



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



[Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"



ESCUELA DE POSGRADO

EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

"RESULTADOS DEL DESEMPEÑO DEL CIRUJANO DENTISTA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA SAN IGNACIO SCHOOL ICA - PERÚ"

Presentado por:

CECAIROS VALENCIA RICARDO LÁZARO

De la **MAESTRÍA EN ODONTOLOGÍA**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 6%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 01 de octubre de 2024

Atentamente


UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. LUIS ALBERTO PECHO TATAJE
Director (e)

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Odontología



Tesis

Resultados del desempeño del cirujano dentista en la Institución
Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú

Línea de investigación

Salud Pública y Conservación del Medio Ambiente

Presentado por

Bach. Ricardo Lázaro Cecairos Valencia

GRADO A OBTENER: MAESTRO

ASESOR:

Dr. NESTOR OLIVER GONZALES AEDO

Ica – Perú

2025

Dedicatoria

A Dios por iluminar mi vida y estar presente en cada momento de mis actos.

A mi familia por el apoyo incondicional y estar siempre junto en mis logros personales y profesional.

Agradecimiento

Agradezco a mis seres queridos que siempre estuvieron conmigo mis padres, en el momento indicado para apoyarme y lograr mis objetivos.

Agradezco a los docentes de posgrado quienes compartieron sus sapiencias para lograr la presente investigación.

Índice de Contenidos

	Pág.
Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. ESTRATEGIA METODOLOGICA.....	28
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	54
VIII. ANEXOS	56
8.1. Instrumento de Investigación.....	56
8.2. Matriz de consistencia.....	61
8.3. Carta de presentación.....	63
8.4. Consentimiento informado:	64

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	27
Tabla 2 Coeficiente de confiabilidad.....	30
Tabla 3 Indicador calidad técnica.....	31
Tabla 4 Indicador eficiencia.....	32
Tabla 5 Indicador relaciones interpersonales	33
Tabla 6 Indicador cumplimiento de estándares	34
Tabla 7 Variable desempeño del cirujano dentista	35
Tabla 8 Indicador satisfacción del paciente	36
Tabla 9 Indicador eficacia de los tratamientos	37
Tabla 10 Indicador salud bucal de los estudiantes.....	38
Tabla 11 Indicador percepción de la comunidad educativa	39
Tabla 12 Variable Resultados del desempeño.....	40
Tabla 13 Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov	41
Tabla 14 Correlación rho de Spearman entre el desempeño del cirujano dentista y resultados del desempeño bucal.....	43
Tabla 15 Correlación rho de Spearman entre calidad técnica y los resultados del desempeño .	44
Tabla 16 Correlación rho de Spearman entre la eficiencia y los resultados del desempeño	45
Tabla 17 Correlación rho de Spearman entre las relaciones interpersonales y los resultados de desempeño	46
Tabla 18 Correlación rho de Spearman entre el cumplimiento de los estándares y los resultados de desempeño.....	47

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Indicador calidad técnica	31
Figura 2 Indicador eficiencia	32
Figura 3 Indicador relaciones interpersonales	33
Figura 4 Indicador cumplimiento de estándares.....	34
Figura 5 Variable desempeño del cirujano dentista.....	35
Figura 6 Indicador satisfacción del paciente	36
Figura 7 Indicador eficacia de los tratamientos.....	37
Figura 8 Indicador salud bucal de los estudiantes	38
Figura 9 Indicador percepción de la comunidad educativa.....	39
Figura 10 Variable Resultados del desempeño	40
Figura 11 Gráfico de normalidad desempeño del cirujano dentista.....	41
Figura 12 Gráfico de normalidad resultados del desempeño	42

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar los resultados del desempeño del cirujano dentista en la institución educativa privada San Ignacio School Ica - Perú; para el caso la problemática se fundamentó con el marco teórico, el mismo que contiene antecedentes, bases teóricas y marco conceptual; además de los datos de campo.

La metodología, es de tipo observacional con enfoque cuantitativa, nivel descriptivo, diseño no experimental; con una muestra de 202 estudiantes de la institución educativa privada San Ignacio School Ica, a un nivel de confianza del 95% y un nivel de significación del 5%. En cuanto a las técnicas de recolección de datos se consideró a la encuesta y el análisis documental con su respectivo instrumento cuestionario y revisión de documentos. El resultado arribado de coeficiente de correlación entre el desempeño del cirujano dentista y resultados del desempeño bucal es de 0.808, este valor sugiere una correlación positiva alta entre las dos variables; asimismo el valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es estadísticamente significativa y menor a ($p < 0.05$); lo que indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Se concluye que el desempeño del cirujano dentista influye significativamente en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School.

Palabras claves: Desempeño del cirujano dentista, Resultados de desempeño, satisfacción del paciente, resultados de salud bucal.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the results of the performance of the dental surgeon in the private educational institution San Ignacio School Ica - Peru; for this case the problem was based on the theoretical framework, which contains background, theoretical bases and conceptual framework; in addition to the field data.

The methodology is observational with a quantitative approach, descriptive level, non-experimental design; with a sample of 202 students from the private educational institution San Ignacio School Ica, at a confidence level of 95% and a significance level of 5%. Regarding the data collection techniques, the survey and documentary analysis with its respective questionnaire instrument and document review were considered. The result obtained from the correlation coefficient between the performance of the dental surgeon and the results of oral performance is 0.808, this value suggests a high positive correlation between the two variables; likewise, the significance value is 0.000, which indicates that the observed correlation is statistically significant and less than ($p < 0.05$); which indicates rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis. It is concluded that the performance of the dental surgeon significantly influences the results of oral health at the San Ignacio School Private Educational Institution.

Keywords: Dental surgeon performance, Performance results, patient satisfaction, oral health results.

I. INTRODUCCIÓN

El desempeño del cirujano dentista en instituciones educativas ha emergido como un tema de creciente relevancia, tanto a nivel internacional como nacional y local. A nivel global, se observa una clara tendencia hacia la integración de la salud bucal dentro de los programas de educación integral, reconociendo su impacto significativo en el rendimiento académico y la calidad de vida de los estudiantes. Este enfoque holístico considera que la salud bucal no es solo una cuestión estética, sino un componente esencial de la salud general que influye directamente en la capacidad de aprendizaje y el bienestar emocional de los alumnos (1).

En el contexto nacional, Perú enfrenta un desafío considerable en el acceso a servicios odontológicos en instituciones educativas, el cual es desigual y muchas veces limitado; diversas investigaciones han evidenciado que, en regiones rurales y marginales, los estudiantes carecen de atención odontológica adecuada. Esto se traduce en un aumento de enfermedades bucales, como caries y problemas periodontal, que no solo afectan la salud oral de los niños, sino que también repercuten negativamente en su salud general y su rendimiento escolar (2). Esta problemática es especialmente crítica en instituciones privadas, donde la calidad del servicio odontológico puede depender de múltiples factores, como la formación y especialización del cirujano dentista, la infraestructura disponible y la eficacia en la gestión de la salud escolar.

Las enfermedades bucales más prevalentes en la población escolar, como caries dental y gingivitis, requieren una atención temprana para prevenir complicaciones a largo plazo. La transmisión de enfermedades bucales, especialmente en entornos donde la higiene no es adecuada, agrava la situación.

En el ámbito local, la Institución Educativa Privada San Ignacio School en Ica se presenta como un escenario ideal para abordar estos desafíos. Evaluar los resultados del desempeño del cirujano dentista en esta institución no solo permitirá identificar áreas de mejora, sino que también facilitará el establecimiento de un modelo de atención odontológica que sea replicable en otras escuelas del país. Este estudio tiene como propósito examinar de manera detallada cómo el trabajo del cirujano dentista influye en la salud bucal de los estudiantes, su rendimiento académico y la percepción general de la comunidad educativa sobre la importancia de la salud oral.

En Ica, como en muchas otras ciudades de tamaño medio en Perú, existe una gran disparidad en la calidad y el acceso a los servicios odontológicos dentro de las instituciones educativas. Las escuelas privadas suelen contar con mejores recursos y acceso a profesionales, mientras que las instituciones públicas, especialmente en áreas marginales, carecen de programas de salud bucal, lo que genera una atención limitada y esporádica.

Muchas instituciones educativas en Ica, tanto públicas como privadas, carecen de consultorios o espacios adecuados donde los cirujanos dentistas puedan realizar intervenciones o chequeos

preventivos. Incluso en las escuelas que tienen acceso a servicios odontológicos, la infraestructura no siempre cumple con los requisitos necesarios para llevar a cabo procedimientos de mayor complejidad, como la extracción de piezas dentales o la colocación de sellantes, limitando el alcance de la atención que se puede proporcionar.

En Ica, la educación en salud bucal y la prevención de enfermedades dentales no se integra de manera efectiva en los programas escolares. A pesar de la creciente conciencia sobre la importancia de la salud bucal, muchos centros educativos no cuentan con programas preventivos estructurados. Esto provoca que los cirujanos dentistas trabajen más en resolver problemas avanzados, en lugar de prevenirlos.

En comunidades locales, se observan barreras socioculturales que impactan la percepción y el comportamiento en torno al cuidado dental. Algunas familias no priorizan la salud bucal de los estudiantes debido a falta de información o recursos, lo que se traduce en una escasa demanda de atención odontológica. Además, las condiciones de vida en algunas zonas rurales o marginales dificultan el mantenimiento de una adecuada higiene bucal, lo que agrava los problemas de salud dental entre los escolares.

El desempeño del cirujano dentista en instituciones educativas locales también se ve afectado por factores externos, como la disponibilidad de insumos y el acceso a tecnologías actualizadas. En muchas ocasiones, los dentistas deben trabajar con recursos limitados, lo que restringe la posibilidad de ofrecer un servicio integral. Además, la carga administrativa en algunas instituciones privadas también puede interferir en la dedicación exclusiva a la atención de los estudiantes, ya que se espera que el profesional contribuya en otras tareas no clínicas.

La percepción que tienen los padres, estudiantes y docentes acerca de la atención odontológica en las escuelas de Ica puede influir en los resultados del desempeño del cirujano dentista; si no se valora la importancia de la salud bucal o si no se cuenta con la confianza en el profesional que brinda el servicio, es probable que no se aprovechen las intervenciones preventivas o correctivas disponibles; por lo tanto, esto refuerza un círculo vicioso en el que la salud bucal se deteriora, afectando la calidad de vida y el rendimiento escolar.

El presente trabajo tiene como objetivo proporcionar resultados que contribuyan a la implementación de un proyecto de Salud General, otorgando la importancia necesaria a esta iniciativa como una solución eficaz para reducir los índices de enfermedades contagiosas. La propuesta se fundamenta en la educación, cultura, formación y organización de los estudiantes, personal administrativo, docentes, auxiliares, personal de servicio y familias, con el propósito de generar cambios positivos en los estilos de vida. Estos cambios, impulsados desde la infancia, buscan mejorar los hábitos de vida saludable de los estudiantes, con un impacto esperado en sus compañeros, sus familias y la comunidad. El Cirujano Dentista, en conjunto con un equipo de

salud, desempeñará un papel clave al aplicar sus conocimientos en este campo de acción.

En tal sentido, para un eficaz resultado, la presente investigación se realizó acorde a los lineamientos metodológicos y científicos pertinentes. Así como respetando la estructura establecida por la Escuela de posgrado.

1.1. Marco Teórico

1.1.1. Antecedentes de la Investigación

a) Antecedentes Internacionales.

Vázquez (3) en su estudio tuvo como objetivo evaluar el nivel de desempeño del Programa Pueblos Mágicos en el estado de Michoacán. Para ello, se empleó una metodología de análisis mixto, basada en entrevistas semiestructuradas dirigidas a funcionarios de la Secretaría de Turismo de Michoacán, responsables de la implementación del programa, y encuestas aplicadas a ciudadanos de los Pueblos Mágicos en la región, quienes son los beneficiarios directos. El análisis de los datos permitió calcular índices que reflejan la situación actual del programa. Los resultados principales indican un nivel de cumplimiento general del 68.14, lo que lo sitúa en un rango aceptable mínimo. Aunque se han logrado algunos avances, los resultados siguen siendo limitados, y persisten deficiencias tanto en el diseño como en la ejecución del programa, impidiendo la obtención de mayores logros.

Frías (4) en su investigación la optimización del desempeño del personal en un centro de salud ubicado en Ambato, Ecuador; tuvo como objetivo explorar la convergencia estratégica entre la gestión de recursos humanos y las competencias laborales para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios de salud proporcionados por el centro. Para lograr esto, se lleva a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la gestión de recursos humanos en el ámbito sanitario, así como sobre la relevancia de las competencias laborales en el desempeño de los profesionales de la salud. Esta revisión pone de manifiesto la necesidad de establecer un vínculo sólido entre ambos aspectos para alcanzar resultados óptimos. La investigación se desarrolla mediante un enfoque empírico que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Se recopilan datos sobre las prácticas actuales de gestión de recursos humanos y las competencias laborales del personal del centro de salud. Los hallazgos indican que existe una desconexión estratégica entre la gestión de recursos humanos y las competencias laborales, lo que repercute negativamente en el rendimiento y la satisfacción laboral del personal. Finalmente, se concluye que la convergencia estratégica entre la gestión de recursos humanos y las competencias laborales es esencial para optimizar el desempeño del personal en el centro de salud de Ambato.

Moimaz et al. (5) en su investigación su objetivo fue evaluar la percepción de los cirujanos dentistas sobre su entorno de trabajo, enfocándose en las condiciones físicas y sanitarias de los

consultorios odontológicos del sistema público de salud brasileño, así como su satisfacción con la profesión y el empleo público. Materiales y métodos: Este estudio transversal, basado en cuestionarios, incluyó a 24 cirujanos dentistas brasileños. Se analizaron variables como la limpieza y asepsia del consultorio odontológico, el mantenimiento y antigüedad de los equipos, y la satisfacción con el trabajo y el empleo público. Resultados: La mayoría de los profesionales se mostraron "satisfechos" o "muy satisfechos" con la limpieza y asepsia (66.67%); en cuanto a los equipos, reflectores y sillones dentales, el 54.17% de estos llevaban en uso más de 24 años, y solo el 20% informó que se realizaba mantenimiento, generalmente limitado a reparaciones de daños. Además, el 58.33% de los dentistas reportó haber suspendido la atención a pacientes, siendo la principal causa el mal estado del equipo (92.86%). A pesar de estas limitaciones, el 79.17% expresó satisfacción con la profesión y el 95.83% con el empleo público. Conclusión: Aunque los cirujanos dentistas del SUS mostraron satisfacción con su labor en el servicio público, identificaron la necesidad de mejorar las condiciones físicas y sanitarias de los entornos de trabajo.

b) Antecedentes Nacionales.

Montes (6) en su investigación su objetivo fue identificar el grado de depresión, ansiedad y estrés por COVID - 19 y su relación con el desempeño laboral en cirujanos dentistas. Se llevó a cabo un estudio descriptivo, observacional, prospectivo y transversal en la Clínica Estomatológica Víctor Raúl Haya de la Torre, en el cual participaron 80 odontólogos que cumplían con los criterios de inclusión establecidos. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos: el primero fue la Escala DASS 21, que mide depresión, ansiedad y estrés, y el segundo consistió en un cuestionario de desempeño laboral desarrollado por el Ministerio de Salud (MINSA). Los resultados mostraron que de los 80 cirujanos dentistas, 44 eran mujeres y 36 hombres, y la mayoría presentó un desempeño laboral eficiente. Se identificó que 19 de ellos mostraron algún nivel de depresión, siendo la depresión leve la más común. Además, 21 odontólogos experimentaron ansiedad y otros 21 presentaron estrés, predominando los niveles leve y moderado en ambos casos. Concluyó, se encontró una asociación significativa entre el desempeño laboral y la depresión y ansiedad en las cirujanas dentistas. Asimismo, se observó una relación entre la depresión y el desempeño laboral en los cirujanos dentistas de 26 a 35 años, especialmente en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Ulloa y Cavero (7) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio por COVID-19 en los cirujanos dentistas de la comisión de salud bucal de Lima, en 2021. Se trató de un estudio cuantitativo, de tipo básico, con un enfoque hipotético-deductivo, nivel explicativo y diseño no experimental correlacional. La muestra incluyó a 110 cirujanos dentistas, utilizando encuestas y cuestionarios validados por expertos para cada variable. Los resultados indicaron que el 62,7%

reportó una gestión adecuada de la bioseguridad y el 61,8% presentó un bajo riesgo de contagio por COVID-19. La prueba de hipótesis ($p=0,000$; rho de Spearman = 0,978) mostró una relación significativa y una correlación positiva muy fuerte entre la gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio.

Gamonal (8) en su estudio el objetivo fue determinar la relación que existe entre el estrés y desempeño laboral en los Cirujanos Dentistas durante el COVID-19 en las clínicas del distrito de Chiclayo; su metodología fue de enfoque de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y correlacional; en el proceso de recolección de datos, se diseñaron dos encuestas con el propósito de evaluar las variables en estudio: estrés y desempeño laboral, la población objetivo estuvo compuesta por 500 cirujanos dentistas del distrito de Chiclayo, y la muestra se determinó utilizando la fórmula para poblaciones finitas, resultando en un total de 214 cirujanos dentistas que participaron en la aplicación de la encuesta. Los resultados se presentaron a través de tablas y gráficos estadísticos, revelando una correlación directa entre el estrés y el desempeño laboral de los cirujanos dentistas durante la pandemia de COVID-19 en las clínicas del distrito de Chiclayo, los hallazgos permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. En conclusión, se establece que existe una relación significativa entre el estrés y el desempeño laboral en los cirujanos dentistas durante el COVID-19 en las clínicas de Chiclayo.

Murillo (9) en su investigación su objetivo fue determinar la relación entre el compromiso de trabajo y el desempeño laboral en cirujanos dentistas durante el contexto de emergencia sanitaria en Moquegua en el 2023. Metodología tipo básica de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. Para la muestra fueron seleccionados 108 cirujanos dentistas habilitados y registrados en Moquegua. La recolección de datos se realizó mediante dos cuestionarios validados por juicio de expertos y con confiabilidad de alfa de Cronbach. Los resultados demostraron que existe relación directa y positiva entre el compromiso de trabajo y el desempeño laboral con un $r=0,816$, con una significancia bilateral del 0,00, así mismo, el compromiso se relacionó positivamente con la optimización de recursos (0,818), capacidades profesionales (0,768) y cumplimiento de metas (0,723) respectivamente. Finalmente cabe destacar que en el 82,4% de casos se encontró un compromiso de trabajo alto; así como en el 64,8% se percibió un desempeño laboral eficiente. Por consiguiente, el compromiso alto aumenta el desempeño en el profesional, promoviendo resultados positivos para el profesional y el paciente. Así mismo, el compromiso laboral se mantuvo latente en los profesionales que laboraron durante la crisis sanitaria.

Menéndez (10) en su investigación su propósito fue analizar los factores que influyen en el desempeño laboral de los Cirujanos Dentistas que laboran en la clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas de Arequipa. Metodología: Se recolectaron datos de todos los

odontólogos que laboran en la Clínica Dental de la Universidad de Arequipa, Alas Peruanas, que cumplieron con los criterios de selección propuestos. Estas variables se midieron a través de un cuestionario dividido en tres partes, la primera parte recogió información sobre los factores, la segunda parte identificó el estrés laboral como un factor más y la tercera parte evaluó el desempeño laboral. Resultados: La mayoría de los cirujanos dentistas eran mujeres, que también habían trabajado en otras instituciones, de igual forma, habían cursado sus estudios de pregrado en la Universidad Católica de Santa María, llevaban ejerciendo profesionalmente entre 11 y 20 años y habían sido en consultas externas durante más de quince ciclos. Referente a su desempeño laboral, a la mayoría de las personas les va bien, las investigaciones han demostrado que existe una relación estadísticamente significativa entre el sexo, la edad y los años en la profesión de un dentista y su nivel de desempeño laboral. Por otro lado, trabajar en otras instituciones, universidad de origen, tiempo de trabajo en clínicas odontológicas y estrés laboral no tuvieron relación con su desempeño. Conclusión: Este estudio demostró que el género, la edad y el tiempo de ejercicio profesional tienen una relación estadísticamente significativa con el desempeño laboral de los odontólogos.

Macías (11) en su investigación titulado “Competencias profesionales de los cirujanos dentistas que laboran en la provincia de Ica y su desempeño laboral – 2021” tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las competencias profesionales y el desempeño laboral de los cirujanos dentistas en dicha provincia. El estudio empleó una metodología cuantitativa con un diseño no experimental, utilizando un corte transversal. Para la recolección de datos, se aplicaron dos cuestionarios de 20 preguntas cada uno, a través de un muestreo no probabilístico, a una muestra de 146 cirujanos dentistas. En cuanto a los resultados sobre las competencias profesionales, el 63.01% (92) de los encuestados presentó un nivel regular, mientras que el 36.99% (54) mostró un nivel bueno. Respecto al desempeño laboral, el 0.68% (1) obtuvo un nivel bajo, el 60.27% (88) se ubicó en un nivel regular, y el 39.04% (57) alcanzó un desempeño excelente. El análisis estadístico, basado en el coeficiente de correlación de Spearman, mostró una significancia positiva y baja ($\text{sig. bilateral} = 0.004 < 0.05$; $\text{Rho} = 0.234^{**}$), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, indicando que existe una relación directa entre las competencias profesionales y el desempeño laboral. Esto sugiere que a medida que mejoran las competencias profesionales de los cirujanos dentistas, también se incrementa su desempeño laboral, y viceversa.

c) Antecedentes locales

Buleje (12) en su estudio el objetivo fue determinar la competencia profesional y desempeño laboral del cirujano dentista de la provincia de Ica. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, a través de un estudio de corte transversal, se aplicaron dos cuestionarios de evaluación para medir las dos variables, cada uno compuesto por 20 preguntas,

la muestra, seleccionada mediante un muestreo no probabilístico, incluyó a 146 cirujanos dentistas. Los resultados en cuanto a las competencias profesionales, se observó que el 63.01% (92) de los encuestados se ubicaron en un nivel regular, mientras que el 36.99% (54) alcanzaron un nivel bueno. En relación al desempeño laboral, solo el 0.68% (1) presentó un desempeño deficiente, mientras que la mayoría, el 60.27% (88), mostró un nivel regular, y el 39.04% (57) alcanzó un nivel excelente. Se concluyó que el valor de significancia observado en el coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.004 < 0.05; Rho = 0.234**) indica una correlación positiva, aunque de baja magnitud; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, que establece que existe una relación directa entre las competencias profesionales y el desempeño laboral. Esto implica que a medida que aumentan las competencias profesionales, también mejora el desempeño laboral de los cirujanos dentistas, y viceversa.

1.1.2. Bases teóricas

a) Desempeño.

Según Menendez (10) indica a la forma en que una persona, equipo u organización realiza sus tareas y cumple sus objetivos, evaluándose a través de indicadores como calidad del trabajo, productividad, puntualidad y contribución a los objetivos organizacionales, permitiendo identificar áreas de mejora y optimizar resultados.

b) desempeño del cirujano dentista

El cirujano dentista es el profesional encargado de la salud bucal, cuyo campo de acción va más allá de los dientes, abarcando los diversos órganos que componen la cavidad oral (4). Sus principales responsabilidades incluyen la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades y trastornos dentales y bucales, realizando procedimientos de rutina y de emergencia para mejorar la salud de sus pacientes.

Como profesional de la salud, el cirujano dentista cuenta con una amplia gama de funciones y conocimientos. Además de examinar y diagnosticar problemas dentales y bucales, puede realizar una variedad de tratamientos, como restaurar o extraer piezas dentales, colocar sellantes y tratamientos de blanqueamiento, y prescribir medicación odontológica. Asimismo, está capacitado para referir a los pacientes a otros especialistas cuando sea necesario, y para brindar educación sobre higiene oral.

Es importante destacar que el cirujano dentista debe dominar una amplia gama de procedimientos, equipos y herramientas, además de estar al tanto de la última tecnología y terminología médica aplicable (3). Esto le permite ofrecer un servicio integral y de alta calidad a sus pacientes, contribuyendo a la prevención y el control de enfermedades dentales y bucales.

c) Resultados del desempeño del cirujano dentista.

El desempeño profesional del cirujano dentista abarca una serie de aspectos cruciales relacionados con su labor en el campo de la salud bucal.

Eficacia Clínica: Se refiere a la capacidad del cirujano dentista para aplicar sus conocimientos y habilidades de manera efectiva en el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades bucales (8).

Calidad del Trabajo: Evalúa la excelencia en la atención al paciente, la precisión en los procedimientos y la satisfacción del usuario. Incluye aspectos como la destreza en la cirugía, la comunicación con el paciente y la gestión de riesgos (4).

Eficiencia: Se relaciona con la optimización de recursos (tiempo, materiales, equipo) para lograr resultados óptimos. Un cirujano dentista eficiente puede realizar procedimientos de manera ágil sin comprometer la calidad.

Habilidades Interpersonales: Incluyen la empatía, la escucha activa y la capacidad para establecer una buena relación con los pacientes. Estas habilidades afectan la satisfacción del paciente y la fidelidad a largo plazo (4).

Actualización Científica: El desempeño del cirujano dentista se beneficia de estar al día con los avances científicos y tecnológicos en odontología. La formación continua y la participación en congresos y cursos son fundamentales.

Gestión de la Práctica: Involucra habilidades gerenciales y administrativas. Un cirujano dentista exitoso debe saber gestionar su consultorio, el equipo de trabajo y los recursos financieros.

d) Normatividad en Salud Bucal.

Normatividad del ministerio de salud

Es el órgano especializado en control Gubernamental del Ministerio de Salud, controla y cautela el cumplimiento de la normatividad técnica de salud, ejerce el control posterior interno de carácter administrativo y financiero del Ministerio de Salud, depende del Ministro de Salud, mantiene relación de orden.

Rebrote de enfermedades endémicas

El Ministerio de Salud del Perú está trabajando para que muchos males que son endémicos del País desaparezcan antes del 2021. El presente trabajo está centrado en los niños que son el futuro del País. La vacunación complementa el trabajo que se está haciendo también contra la anemia. Durante este tiempo ha desplegado en todo el País más de 35 mil brigadistas de salud con el objetivo de inmunizar a niños menores de 05 años aplicando 15 vacunas que los protegen contra

23 enfermedades, entre ellas tuberculosis, hepatitis B, difteria, tétano, neumonía, y tos ferina, a su vez se está trabajando por su rebrote el dengue, chikungunya y la varicela.

Calidad de vida de las personas

Calidad de vida es un concepto que hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo y contando con definiciones desde sociología, ciencias políticas, medicina, estudios de desarrollo (5).

- **Factores Culturales.** La cultura es la base y el fundamento de lo que somos; ésta existe en nosotros desde el momento en que nacemos y es el aporte moral e intelectual de nuestros progenitores en un inicio y de nuestro entorno posteriormente.
- **Factores Sociales.** La sociedad se encuentra definida como un grupo de personas que atienden y cooperan, de modo intencional a su propia subsistencia y otros afines que le son propios. La afecta en conjunto ya sea en el mismo lugar y en el espacio en el que se encuentren; vienen a ser las experiencias sociales que nos ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida de cada individuo.
- **Factores de Salud.** Los alumnos, su entorno familiar, su comunidad donde se encuentra ubicada su vivienda, sus creencias religiosas, el personal administrativo y de apoyo de su centro de estudios, sus compañeros de aula, influyen en el comportamiento frente a una enfermedad, ya que en su mayoría las personas acuden a consultas con los profesionales de la salud cuando se sienten mal o les aqueja un dolor, lo cual en muchas ocasiones es un mal en etapa ya avanzada, no contamos con buen hábito de controlarnos periódicamente para prevenir enfermedades.
- **Factores de Medicamentos.** Las personas tienen la mala costumbre de auto medicarse o dirigirse a una farmacia a consultar que debe comprar para el síntoma que le aqueja, cuando lo racional es que debe acudir a la consulta con un profesional de la salud según la especialidad que requiera, quien es la persona indicada para medicar lo apropiado según lo requiera la enfermedad, y hasta recurrir a exámenes auxiliares.

e) **Conocimiento de salud dental.**

En la actualidad la sociedad no tiene una definición concreta sobre la Salud Bucal, este desconocimiento fundamentado es debido a una falta de Capacitación Profesional, y a ello se suma la diversidad de versiones del tema que perciben en los diversos medios de comunicación, o desinformación al presentarse directamente a centros comerciales y comprar sin sustento alguno, se le suma también el rol mal guiado y no correspondiente a los trabajadores que expenden estos productos en las farmacias en donde no cumplen con lo estipulado de realizar la venta de un producto con receta del Profesional correspondiente (5). Se puede adicionar las creencias que devienen de generación en generación como el cepillado dental con sal de cocina lo cual es totalmente dañino para el Esmalte Dental; todo esto lo analiza, lo interpreta y aplica adoptando una postura de Salud Bucal considerándola positiva para obtener un buen resultado el buen mantenimiento y cuidado de su cavidad bucal la cual no solo depende de su entorno familiar también se encuentra inmerso el Profesor de su Centro Educativo quien debe contribuir con la salud Bucal, debido a que en su programación de clases incluyen el tema de salud bucal, es donde el cirujano dentista desempeña su función de guía para que adopten un buen hábito al enseñarles a cepillarse después de cada comida, y entre comidas (recreo), su hábito o frecuencia de cepillado dental y cuidado de la cavidad bucal con sus partes que la conforman y su visita al Cirujano Dentista a su control periódico quien le inculcará y educará a su vez medirá los niveles de prevención y procederá de acorde a ello capacitándolo en el uso de una buena pasta dental un buen cepillo dental y su correcta técnica de cepillado el uso correcto del hilo dental y un buen enjuague bucal todo ello en base a la edad del paciente. Si en caso necesitara de la atención debida se pondrá en función al bienestar mantenimiento tratamiento y recuperación de los componentes de la cavidad bucal debido al estado en que se encuentre al realizar el debido Examen Clínico Bucal como conocedor de la anatomía de la cavidad bucal y su buen estado o si hubiese alteraciones considerables que necesiten de su atención y tratamiento Profesional correspondiente al área (8).

f) **Prevención en salud buco dental**

Podemos guiarnos por los niveles de prevención en los cuales encontramos:

Prevención primaria. Su objetivo es disminuir la probabilidad de ocurrencia de las enfermedades y afecciones pretendiendo reducir su incidencia, actúa antes de la enfermedad.

Prevención secundaria. Su objetivo es intervenir cuando la prevención primaria no ha existido o ha fracasado; su actuar consiste en la interrupción de la afección mediante un tratamiento oportuno de la enfermedad.

Prevención terciaria. Su objetivo es intervenir cuando la enfermedad ya está establecida procurando limitar la lesión y evitar un mal mayor.

g) Utilización de una buena técnica de cepillado.

Para la obtención de un buen resultado del desempeño del cirujano dentista debe de enseñar y capacitar en las técnicas de cepillado son de manera diversas y llevan el nombre de su creador y del tipo de movimiento que se realiza, donde prevalece el cepillado de todas las áreas que encontramos dentro de la boca como el diente, la lengua y el paladar.

El buen uso del hilo dental el cual hace contacto con el diente entre sus superficies, se encuentra en diversas presentaciones.

A su vez el uso de un buen colutorio recomendado por el profesional del área, estos colutorios o enjuagues bucales suelen usarse después del cepillado o después del uso del hilo dental, su función es eliminar las bacterias que causan la caries dental, estos productos son preparaciones líquidas con acción local antiséptica, astringente o calmante.

La clorhexidina es uno de los agentes químicos más eficaces para poder combatir la placa dentobacteriana, su ventaja a diferencia de otros productos consiste en fijarse a la mucosa oral debido a su fuerte carga positiva, también se utiliza como tratamiento en la presentación de úlceras aftosas y otras infecciones como inflamaciones a nivel bucal.

Para reforzar su buen desempeño, aprendizaje, y el buen hábito de la salud bucal debe de capacitar a los miembros integrantes de la familia, lo cual será fundamental en la educación en salud bucal, podemos resaltar a los padres de familia y el reforzamiento en los centros educativos y la sociedad.

h) Características del desempeño del cirujano dentista

✓ Destrezas técnicas y manuales

La odontología requiere alta precisión en espacios reducidos, por lo que la destreza manual es fundamental para llevar a cabo procedimientos delicados como extracciones, empastes, ortodoncia y cirugías.

Es indispensable el dominio de instrumentos dentales, equipo de radiografía y tecnologías avanzadas como CAD/CAM, que facilitan la elaboración de prótesis y restauraciones dentales de alta precisión.

✓ Sólidos conocimientos médicos y odontológicos

El cirujano dentista debe dominar la anatomía de la cavidad oral, dientes, mandíbula y estructuras asociadas para evaluar adecuadamente las condiciones de salud.

Es fundamental la capacidad para diagnosticar una amplia gama de problemas bucodentales, desde caries y enfermedades periodontales hasta trastornos temporomandibulares y cáncer oral.

Un cirujano dentista debe ser experto en técnicas de anestesia y manejo del dolor para ofrecer procedimientos seguros y confortables para los pacientes.

✓ **Habilidades comunicativas**

Un buen dentista sabe explicar de manera clara y comprensible los procedimientos, opciones de tratamiento y cuidados posteriores, fomentando la confianza en sus pacientes.

Muchos pacientes experimentan ansiedad ante procedimientos dentales. Un dentista exitoso demuestra empatía y paciencia, tranquilizando al paciente durante la consulta y el tratamiento.

✓ **Capacidad de resolución de problemas**

Ante situaciones de emergencia o complicaciones durante un procedimiento, el cirujano dentista debe ser capaz de tomar decisiones rápidas para asegurar el bienestar del paciente.

Un dentista efectivo diseña planes de tratamiento personalizados que aborden tanto las necesidades inmediatas como el bienestar a largo plazo del paciente.

✓ **Liderazgo y trabajo en equipo**

En el consultorio, el dentista coordina y dirige un equipo compuesto por asistentes, higienistas y otros profesionales, garantizando el buen funcionamiento de la atención al paciente.

El cirujano dentista debe trabajar en conjunto con otros especialistas, como ortodoncistas, periodoncistas o cirujanos maxilofaciales, para asegurar un tratamiento integral.

✓ **Formación continua y desarrollo profesional**

La odontología es una disciplina que evoluciona rápidamente. Los dentistas comprometidos con su desarrollo profesional se mantienen al día en nuevas técnicas, tecnologías y materiales a través de la formación continua(2).

Además de mantenerse actualizado, un dentista ético se asegura de aplicar prácticas basadas en evidencia científica y actuar de acuerdo con los principios de responsabilidad y transparencia.

✓ **Gestión del estrés y eficiencia**

Dado que los dentistas suelen atender a múltiples pacientes en un día, la capacidad para gestionar el tiempo y priorizar tareas es esencial para mantener un flujo de trabajo eficiente.

En situaciones de alta presión, como procedimientos quirúrgicos complejos o emergencias, el cirujano dentista debe mantener la calma y actuar con seguridad.

i) Dimensiones de la variable.

- ✓ **La calidad técnica**, se refiere a la correcta aplicación de los conocimientos, habilidades y procedimientos odontológicos basados en estándares clínicos, asegurando que los sean seguros, eficaces y tratamientos adaptados a las necesidades de los estudiantes. Implica el cumplimiento de protocolos, el uso adecuado de tecnologías y materiales, la prevención de complicaciones, la implementación de medidas de bioseguridad y la adecuada gestión de los recursos disponibles, contribuyendo directamente a la salud bucal y educación preventiva en el entorno escolar.
- ✓ **La eficiencia**, se refiere a la capacidad del cirujano dentista para lograr resultados óptimos en la salud bucal de los estudiantes utilizando de manera adecuada y racional los recursos disponibles, como tiempo, materiales y tecnología. Esto implica realizar los procedimientos odontológicos con la mayor efectividad posible, minimizando costos y tiempos, sin comprometer la calidad de la atención, y asegurando que el número máximo de estudiantes se beneficie de los servicios ofrecidos dentro del entorno escolar.
- ✓ **Las relaciones interpersonales**, se refieren a la interacción efectiva y positiva que el cirujano dentista establece con los estudiantes, sus familias, el personal educativo y de salud. Esto incluye la habilidad para comunicar de manera clara, empática y respetuosa tanto las recomendaciones de salud bucal como los procedimientos a realizar, fomentando la confianza y colaboración. Además, implica la capacidad del dentista para integrarse y coordinarse con el equipo multidisciplinario, contribuyendo a un ambiente armonioso que favorece la prevención y el tratamiento odontológico dentro de la comunidad escolar.
- ✓ **El cumplimiento de los estándares**, se refiere a la adherencia del cirujano dentista a las normativas, guías clínicas y protocolos odontológicos establecidos tanto a nivel nacional como internacional. Esto implica que los procedimientos, diagnósticos y tratamientos aplicados se realicen conforme a las mejores prácticas reconocidas en el campo de la odontología, garantizando la calidad, seguridad y eficacia de la atención brindada a los estudiantes. El cumplimiento de estos estándares también abarca aspectos de bioseguridad, manejo de materiales y el uso adecuado de tecnologías, contribuyendo a un servicio de salud bucal acorde a los criterios profesionales y éticos vigentes.

1.1.3. Marco Conceptual

- ✓ **Salud.** Según la definición que nos proporciona la Organización Mundial de la Salud (OMS), es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades
- ✓ **Enfermedad.** La definición de enfermedad según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es la Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo,

por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos; y cuya evolución es más o menos previsible.

- ✓ **Salud Mental.** Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es un estado de bienestar general del individuo
- ✓ **Estabilidad Emocional.** Es la que hace referencia a la habilidad de la persona para mantenerse estable y equilibrada
- ✓ **Enfermedades Prevalentes.** Son aquellas que por factores ambientales o coyunturales se producen con frecuencia.
- ✓ **Caries Dental.** Enfermedad infecciosa y transmisible de los dientes.
- ✓ **Lengua Saburral.** Es una capa blanquecina que se crea sobre la lengua por bacterias, hongos, sífilis, gastritis, motivados por una mala higiene bucal.
- ✓ **Apiñamiento Dental.** Son los problemas de los Dientes amontonados o apiñados en la boca debido a una falta de espacio en el hueso en que se insertan.
- ✓ **Remanente Radicular.** Son resultado generados por destrucción de la Corona Dental.
- ✓ **Desmineralización Dental.** Es causada por la producción de ácidos, siendo el Esmalte, casi siempre el tejido más afectado, originándose una progresiva descalcificación de sus componentes por los ácidos que son fruto de la fermentación bacteriana.
- ✓ **Fluorosis.** Concentraciones excesivas de flúor durante el período de formación del Diente.
- ✓ **Pigmentación Dental.** Es una coloración externa del Diente, son manchas que se depositan sobre la estructura dentaria.
- ✓ **Periodontitis.** Es una inflamación e infección de los ligamentos y huesos que sirven de soporte a los dientes. Es una enfermedad causada por la bacteria periodontal. Las enfermedades periodontales graves, que pueden desembocar en la pérdida de dientes, afectan a un 15%-20% de los adultos de edad media (35-44 años).
- ✓ **Pólipo Dental.** Hiperplasia Pulpar (Pólipo Pulpar): El pólipo pulpar o pulpitis crónica hiperplásica es una hiperplasia de tejido conjuntivo, de forma que la pulpa aumentada de tamaño emerge por la cavidad de la caries; para que se presente una pulpitis hiperplásica.
- ✓ **Absceso Dental.** Las aberturas en el esmalte dental permiten que las bacterias infecten el centro del diente (la pulpa). La infección puede propagarse desde la raíz del diente hasta los huesos que lo sostienen. La infección ocasiona una acumulación de pus e inflamación de los tejidos internos del diente.
- ✓ **Fractura Dental.** A nivel mundial, entre el 16% y el 40% de los niños con entre 6 y 12 años

padecen traumatismos buco dentales debidos a la falta de seguridad en los parques infantiles y escuelas, los accidentes de tránsito y los actos de violencia.

- ✓ **Tipos de Mordidas.** Una mal oclusión es una alineación incorrecta de los dientes, normalmente causada por una anomalía del tamaño de las piezas en las arcadas o su alineación. Podemos encontrar variedad como mordida bis a bis, abierta, protrusión superior, protrusión inferior, mordida invertida.

1.2. Situación Problemática

El desempeño del cirujano dentista es un aspecto crucial en el ámbito de la salud bucal, ya que su capacidad para brindar atención médica efectiva y segura tiene un impacto directo en la salud y el bienestar de los pacientes. Sin embargo, se han detectado varios problemas que afectan negativamente la calidad del servicio y la satisfacción de los pacientes, lo que puede generar problemas de confianza y desconfianza en el sistema de atención médica.

En la Institución Educativa Privada San Ignacio School, se presentan diferentes problemas como la baja asistencia de los pacientes a sus citas programadas, esto puede generar problemas de higiene oral y afectar negativamente la salud bucal, ya que los tratamientos y controles necesarios no se llevan a cabo de manera oportuna. Otro problema es la falta de una comunicación adecuada por parte de los cirujanos dentistas; cuando no se explican de manera clara los procedimientos y los resultados del tratamiento, se puede generar confusión y desconfianza en los pacientes.

Además, se ha identificado que los estudiantes no reciben información suficiente sobre los procedimientos y los riesgos asociados. Esta falta de información puede generar miedo y desconfianza, lo que puede afectar la adherencia a los tratamientos.

Otro problema es la falta de tiempo que tienen los cirujanos dentistas para atender adecuadamente a los pacientes, esto genera problemas de higiene oral y afectar negativamente la salud bucal. Asimismo, se ha observado que los cirujanos dentistas no cuentan con una supervisión adecuada. La falta de higiene oral por parte de los pacientes, lo que puede generar problemas de salud bucal y afectar negativamente su bienestar.

Se ha identificado que los pacientes no reciben una educación adecuada sobre la importancia de la higiene oral y la prevención de enfermedades bucales y tienen acceso limitado a los servicios de odontología debido a problemas de financiamiento por parte de los padres de los estudiantes de la institución.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define como salud buco dental el bienestar y un estado exento de dolor buco dental o facial crónico. Dentro de ellas encontramos la caries dental, pérdida de dientes y diversas enfermedades y trastornos que limitan la capacidad de una

persona para morder, masticar, sonreír y hablar, así como su bienestar psicosocial; esta salud buco dental contribuye a la buena masticación de los alimentos, facilita la digestión y el aprovechamiento de los nutrientes de los alimentos que se ingieren; a su vez forma parte en la fonación de las palabras. Los porcentajes a nivel mundial de los niños en etapa escolar que presentan caries dental oscila entre el 60% y 90%, en nuestro país aproximadamente el 90% de la población presenta caries dental y otras enfermedades de la boca, es por ello el papel a realizar su desempeño de conocimientos en salud bucal por donde da inicio el sistema digestivo.

1.2.1. Formulación del Problema

a) Problema General

¿Cuál es la influencia del desempeño del Cirujano dentista en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú?

b) Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la influencia de la calidad técnica del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?
- ✓ ¿Cuál es la influencia de la eficiencia del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?
- ✓ ¿Cuáles son las relaciones interpersonales del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?
- ✓ ¿Cuál es el cumplimiento de los estándares del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?

1.2.2. Justificación e importancia

a) Justificación

La justificación de la investigación sobre los resultados del desempeño del cirujano dentista en la institución educativa privada San Ignacio School Ica se basa en la supervisión de un profesional experto sobre la capacidad profesional y su buen desempeño para lograr los resultados esperados. La población estudiantil de la institución es variada, compuesta por estudiantes de ambos sexos y diferentes edades, niveles socioeconómicos, razas, educación, cultura, religión y principios de formación en casa. Esta diversidad permite trabajar en un punto clave: la prevención y cultura en salud, respetando la identidad y cultura propia de cada persona. Es relevante para el cirujano dentista en su buen desempeño para lograr sus resultados esperados, ya que contribuye y aporta con sus conocimientos y capacidad en temas de salud bucal, siendo parte esencial en la no expansión de enfermedades detectadas debidamente luego de un examen y evaluación minuciosa de los estudiantes.

- ✓ **Justificación teórica.** La presente investigación sobre los resultados del desempeño del cirujano dentista en la institución educativa privada San Ignacio School Ica establece un aporte teórico significativo al permitir analizar la importancia de la información relacionada a la variable del desempeño del cirujano dentista, lo que será útil para otras investigaciones en el campo de la salud.
- ✓ **Justificación Práctica.** El presente estudio sobre los resultados del desempeño del cirujano dentista en la institución educativa privada San Ignacio School Ica tiene un aporte práctico significativo al evaluar el nivel de desempeño laboral del profesional, lo que permitirá identificar áreas de mejora y optimizar los resultados, lo que a su vez influirá positivamente en otros profesionales del grupo, logrando cumplir con las metas y objetivos planteados de manera eficiente.
- ✓ **Justificación Metodológica.** La presente investigación sobre los resultados del desempeño del cirujano dentista en la institución educativa privada San Ignacio School Ica tiene un aporte metodológico significativo al utilizar técnicas de recolección de datos, como el examen clínico bucal, que permitió obtener los resultados esperados de manera accesible y eficiente, lo que se constituye en una alternativa efectiva para preservar la salud y evaluar el desempeño del profesional.
- ✓ **Justificación Social.** El estudio realizado sobre los resultados del desempeño del cirujano dentista en la institución educativa privada San Ignacio School Ica tiene un aporte social significativo al ser un trabajo realizado de manera autónoma, lo que garantiza la confiabilidad de los resultados, ya que el autor personalmente realizó el diagnóstico y evaluación a los estudiantes, lo que permite una evaluación precisa y objetiva del desempeño del profesional y su impacto en la salud bucodental de los estudiantes.

b) Importancia

La investigación fue relevante porque permitió conocer la realidad situacional de los resultados de desempeño del cirujano dentista en la institución educativa privada San Ignacio School Ica, donde el desempeño fue un proceso integral que implica la adquisición de conocimientos y habilidades en áreas como diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades bucales que aquejan a los estudiantes. Asimismo, fue supervisado por el Dr. Magister especialista Manuel Ricardo Rojas Morales, COP 4288, DNI N° 21454690. Por lo tanto, en esta etapa de su vida evitar la propagación de enfermedades contagiosas, pudiendo orientar al tratamiento que le corresponda según lo detectado en boca, no esperando debido al labor que se desencadenen en las diferentes etapas de evolución de una enfermedad.

1.2.3. Objetivos de la Investigación

a) Objetivo General

Determinar el buen desempeño del Cirujano dentista en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú.

b) Objetivos Específicos

- ✓ Analizar la calidad técnica del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.
- ✓ Analizar la eficiencia del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.
- ✓ Analizar las relaciones interpersonales del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.
- ✓ Analizar el cumplimiento de los estándares del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

1.2.4. Hipótesis y Variables de la Investigación

a) Hipótesis de la Investigación

Hipótesis General

El buen desempeño del Cirujano dentista influye significativamente en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú.

Hipótesis Específicas

- ✓ La calidad técnica del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.
- ✓ La eficiencia del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.
- ✓ Las relaciones interpersonales del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.
- ✓ El cumplimiento de los estándares del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

b) Variables de la Investigación

Identificación de Variables

- **Variable Independiente:** Resultados
- **Variable dependiente:** Desempeño del cirujano dentista.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición operacional	Indicadores
Desempeño de cirujano dentista (V.I)	El desempeño de un cirujano dentista se refiere a la eficacia y calidad con las que este profesional realiza su trabajo en el ámbito de la salud bucal (2). Esto incluye una serie de factores que influyen en su capacidad para diagnosticar, tratar y prevenir enfermedades dentales, así como en su habilidad para comunicarse con los pacientes y gestionar su práctica.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidad técnica ✓ Eficiencia ✓ Relaciones Interpersonales ✓ Cumplimiento de estándares
Resultados del desempeño (V.D.)	Los resultados son los efectos o consecuencias que se obtienen tras realizar una acción o un proceso. Los resultados se refieren a los hallazgos y conclusiones que se derivan de la aplicación de diferentes técnicas y materiales (8).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del paciente ✓ Eficacia de los tratamientos ✓ Salud bucal de los estudiantes ✓ Percepción de la comunidad educativa

II. ESTRATEGIA METODOLOGICA

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

a) Tipo

La investigación fue de tipo observacional, lo que significa que se basa en la observación y registro sistemático de fenómenos naturales sin intervenir en su curso normal (13). Este enfoque se orienta a describir y documentar la presencia, características o distribución de un fenómeno, con el propósito de explorar posibles relaciones causales entre factores de riesgo o agentes causales y los efectos que generan.

Por el tratamiento de los datos, la investigación fue de enfoque cuantitativa.

b) Nivel

La investigación fue de nivel descriptiva, ya que permitió determinar las cualidades de la realidad de la problemática; así como explicar el porqué de las cosas, desde el punto de vista de causa – efecto (13).

c) Diseño

La investigación corresponde al diseño **no experimental**. Hernández et al. (14) revelan que la indagación no experimental son las pesquisas que se ejecutan sin el manejo sin libertad de inconstantes y en los que solo se ven las anomalías en su habitud natural para en seguida examinarlos (p.149); siendo su esquema el siguiente:



Dónde:

M: muestra de estudio (registro de estudio)

O₁: observación de la variable de estudio: desempeño laboral

2.2. Población y Muestra de la investigación

a) Población

Estuvo conformada por todos los padres de familia de los estudiantes correspondientes a nivel: inicial, primaria y secundaria de la Institución Educativa Privada San Ignacio School; que son en su totalidad 424 personas.

b) Muestra

Es un fragmento representativo de la población (14), que debe poseer las mismas características y propiedades de ella, es de carácter probabilístico, estuvo compuesta por

los padres de familia de los estudiantes correspondientes a nivel: inicial, primaria y secundaria de la Institución Educativa Privada San Ignacio School; siendo 202 personas. Para precisar el tamaño de la muestra, se aplicó la fórmula cuando se conoce la población a un nivel de confianza del 95% y un nivel de significación del 5%:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

N= población = 424

Z= valor de la distribución normal, para un nivel de confianza (95%) = 1.96

p= proporción de una de las variables importantes del estudio (0.5)

q= 1-p (0.5)

e= error de tolerancia 5% = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(424)}{(0.05)^2 (424 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

n = 202 padres de familia de los estudiantes de nivel inicial, primaria y secundaria de la Institución Educativa Privada San Ignacio School

2.3. Criterios de Inclusión

Padres de familia de los estudiantes de ambos sexos en sus respectivos niveles de estudio (inicial, primaria y secundaria) que estuvieron de acuerdo para la evaluación y tratamiento de sus menores hijos.

2.4. Criterios de Exclusión

Padres de familia de los estudiantes de ambos sexos en sus respectivos niveles de estudio (inicial, primaria y secundaria) que no estuvieron de acuerdo con la evaluación y tratamiento de sus menores hijos.

2.5. Técnicas de recolección de datos

Se tuvo en cuenta la determinación de la población, coordinación con la directora de la Institución Educativa Particular San Ignacio School, verificar los permisos correspondientes de los padres de familia y/o apoderados para la determinación de la muestra, se determinó la técnica de recolección de datos la encuesta, técnica que permitió

obtener datos directamente de los sujetos, recopilando opiniones y puntos de vista sobre la realidad estudiada. Según Sánchez et al. (14), es un conjunto de procedimientos y recursos empleados para implementar un método científico; se describe como una serie de reglas y acciones que pueden ser aplicadas mediante herramientas diseñadas para facilitar la aplicación de estos métodos. Así también Arispe et al. (15) destacan que la encuesta permite recopilar información a través de preguntas abiertas y cerradas que deben ser claras, precisas, comprensibles y directas.

2.6. Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario como instrumento, cuyo objetivo fue identificar la relación entre el desempeño del cirujano dentista y los resultados en la salud bucal. De acuerdo con Sánchez et al. (14), un instrumento de recolección de datos "es una herramienta que permite obtener información, y puede manifestarse en forma de guía, cuestionario o prueba".

2.7. Técnicas de análisis e interpretación de resultados

El proceso de organización de los datos consistió en depurar y revisar la información obtenida a través del cuestionario de investigación, con el fin de ajustar los datos primarios y agruparlos según las variables del estudio mediante métodos estadísticos descriptivos. Posteriormente, los datos fueron tabulados utilizando el paquete estadístico SPSS, lo que permitió presentar los resultados en tablas y figuras que facilitaron su interpretación y explicación. Estos recursos gráficos proporcionaron una representación clara de los hallazgos del estudio, simplificando el análisis.

2.8. Confiabilidad y validación del instrumento

La confiabilidad de los instrumentos es el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados similares o consistentes con mediciones anteriores. Para el presente estudio se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach.

Tabla 2

Coefficiente de confiabilidad

Instrumentos	Estadísticos	Coefficiente de confiabilidad	Nº de elementos
Resultados del desempeño de cirujano dentista	Alfa de Cronbach	,927	25

III. RESULTADOS

3.1. Presentación e interpretación de resultados

Análisis de la variable desempeño del cirujano dentista

Tabla 3

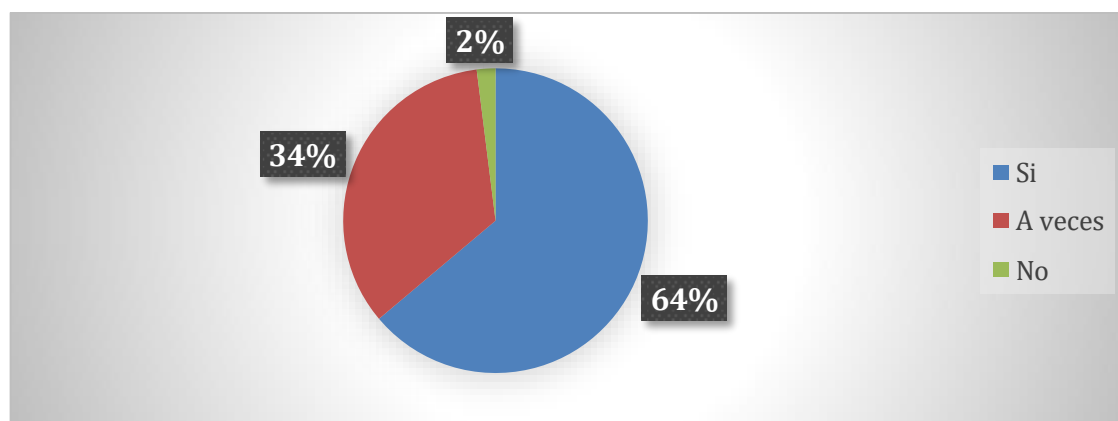
Indicador calidad técnica

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	129	129	64%	64%
A veces	69	198	34%	98%
No	4	202	2%	100%
Total	202		100.0	

Nota: elaboración propia

Figura 1

Indicador calidad técnica



Nota: elaboración propia

El 64% refleja una percepción de confianza en el desempeño clínico del cirujano dentista, lo que indica un nivel técnico aceptable para la mayoría de los encuestados.

Un porcentaje considerable (34%) tiene una percepción ambivalente, sugiriendo que, en ciertos momentos, la calidad técnica podría no ser la ideal.

Solo el 2% tiene una opinión negativa.

En términos de evaluación, este análisis muestra que la percepción general es favorable (98%), aunque existe una necesidad de mejorar la consistencia en el desempeño técnico para reducir el grupo que manifiesta que la calidad es variable.

Tabla 4

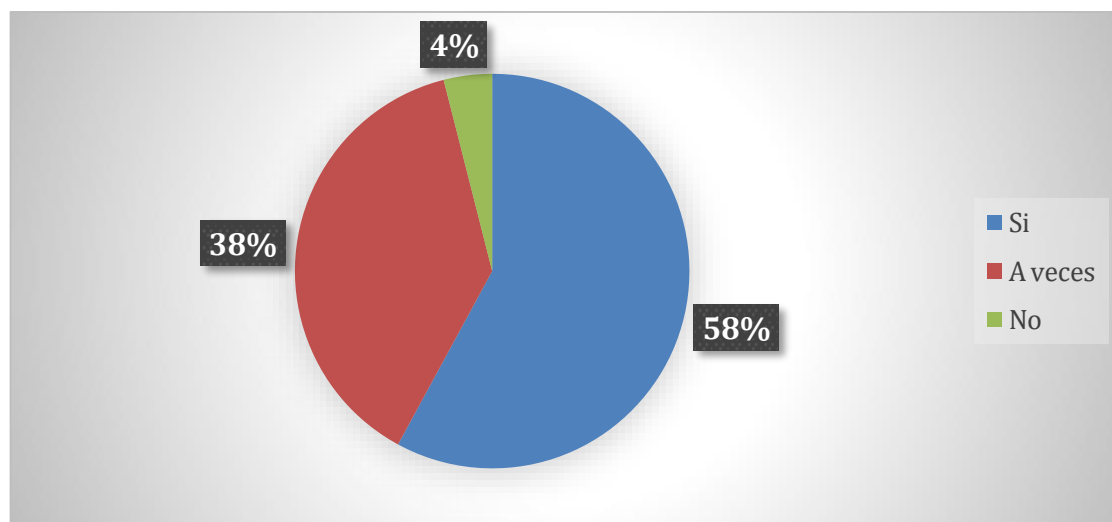
Indicador eficiencia

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	117	117	58%	58%
A veces	77	194	38%	96%
No	8	202	4%	100%
Total	202		100.0	

Nota: elaboración propia

Figura 2

Indicador eficiencia



Nota: elaboración propia

El 58% de respuestas positivas indica que una mayoría considera al cirujano dentista eficiente, lo que refleja una percepción general favorable en cuanto a la gestión del tiempo, recursos y calidad en la atención.

Sin embargo, un 38% de respuestas ambiguas sugiere que hay un segmento considerable de pacientes que perciben variabilidad en la eficiencia del cirujano dentista. Esto podría reflejar inconsistencias en los procesos clínicos o en la capacidad del profesional para gestionar su tiempo de manera óptima.

El 4% de respuestas negativas es bajo, pero no insignificante, ya que señala la necesidad de investigar posibles casos de ineficiencia que puedan estar relacionados con problemas organizacionales o con el manejo del paciente.

Tabla 5

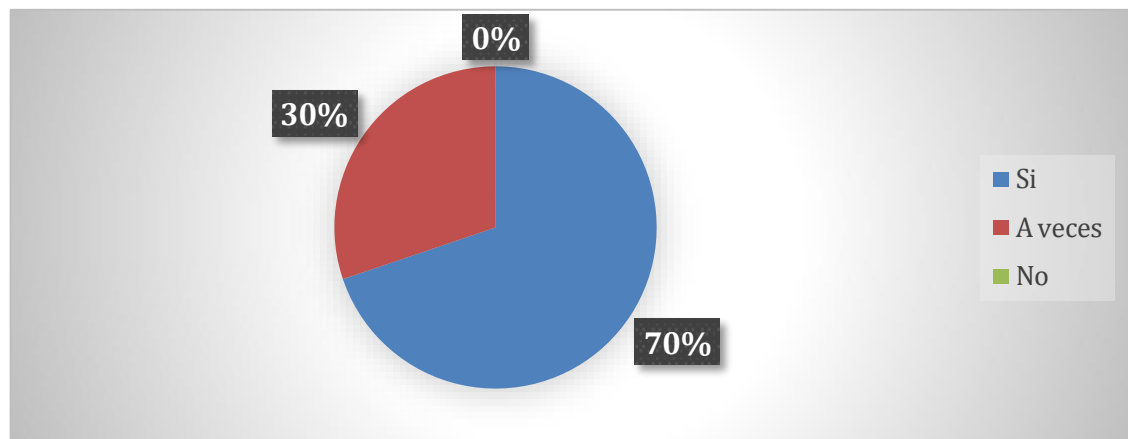
Indicador relaciones interpersonales

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	141	141	70%	70%
A veces	61	202	30%	100%
No	0	202	0%	100%
Si	202		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 3

Indicador relaciones interpersonales



El 70% de los encuestados están satisfechos con las relaciones interpersonales del cirujano dentista, lo cual es un indicador altamente positivo. Esto demuestra que la mayoría de los pacientes o el personal perciben que el profesional se comunica adecuadamente y mantiene una relación de confianza y respeto.

El 30% de respuestas en "A veces" indica que hay una percepción de inconsistencia en las relaciones interpersonales, lo que significa que, aunque en general se perciben buenas habilidades interpersonales, en ciertos momentos el nivel de empatía o comunicación podría fluctuar. Este es un área donde se podría mejorar, por ejemplo, mediante programas de desarrollo de habilidades interpersonales o la gestión del estrés en el entorno clínico.

La ausencia de respuestas negativas (0%) es una señal importante, ya que no existen percepciones de una falta grave en las relaciones interpersonales del cirujano. Esto refuerza la imagen positiva del profesional en cuanto a su capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales adecuadas.

Tabla 6

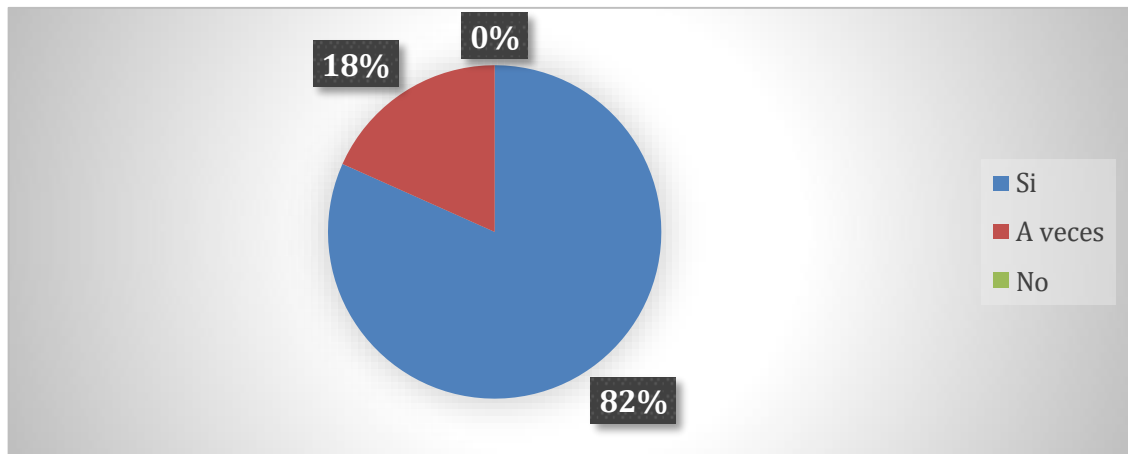
Indicador cumplimiento de estándares

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	165	165	82%	82%
A veces	37	202	18%	100%
No	0	202	0%	100%
Total	202		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 4

Indicador cumplimiento de estándares



Nota: Elaboración propia

Con los resultados obtenidos El 82% de respuestas positivas indica que la mayoría de los pacientes y miembros de la comunidad educativa están satisfechos con el nivel de cumplimiento de los estándares del cirujano dentista. Este alto porcentaje sugiere que el profesional mantiene un desempeño técnico y ético acorde a las expectativas del entorno clínico y educativo.

El 18% de respuestas en "A veces" señala que una parte de los encuestados percibe variabilidad en el cumplimiento de los estándares, lo que implica que, aunque en general se siguen, en algunos casos hay fluctuaciones en la aplicación rigurosa de los protocolos o en la calidad de la atención. Esta falta de consistencia puede ser una oportunidad para implementar mejoras que aseguren un cumplimiento uniforme.

La ausencia de respuestas negativas (0%) es un indicador positivo de que no existen percepciones de incumplimiento grave o constante en los estándares, lo que refuerza la idea de que el cirujano dentista es capaz de cumplir con las normativas y prácticas establecidas en la mayoría de las ocasiones.

Tabla 7

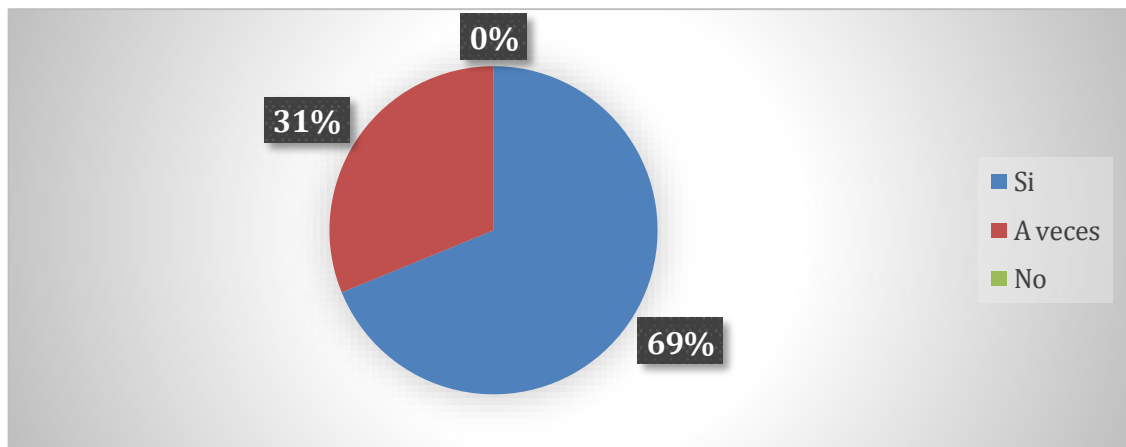
Variable desempeño del cirujano dentista

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	139	139	69%	69%
A veces	63	202	31%	100%
No	0	202	0%	100%
Total	202		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 5

Variable desempeño del cirujano dentista



Nota: elaboración propia

Según los resultados El 69% de respuestas positivas indica que la mayoría de los encuestados considera que el desempeño del cirujano dentista es adecuado. Este porcentaje alto refleja una percepción positiva y confianza en las habilidades clínicas y profesionales del cirujano.

El 31% de respuestas en "A veces" señala que una porción significativa de la comunidad educativa observa variabilidad en el desempeño del cirujano dentista. Esto podría reflejar diferencias en la atención brindada en función de las circunstancias o del contexto clínico. Si bien no se trata de una percepción negativa, es una oportunidad de mejora para garantizar una mayor consistencia en la atención.

La ausencia de respuestas negativas (0%) es un dato alentador, ya que significa que no hay percepciones de mal desempeño o deficiencias graves por parte del cirujano dentista. Esto implica que, a pesar de las variaciones percibidas por algunos, el desempeño general del cirujano es aceptado y bien valorado.

Análisis de variable Resultados del desempeño

Tabla 8

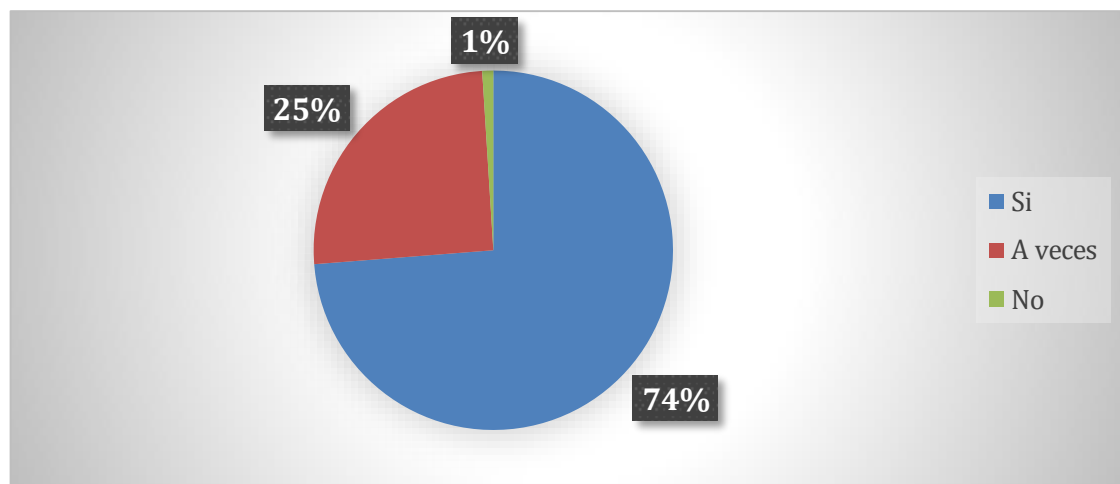
Indicador satisfacción del paciente

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	149	149	74%	74%
A veces	51	200	25%	99%
No	2	202	1%	100%
Total	202		100	

Nota: elaboración propia

Figura 6

Indicador satisfacción del paciente



Nota: elaboración propia

El 74% de satisfacción positiva refleja que la gran mayoría de los pacientes está contenta con la atención proporcionada por el cirujano dentista. Esto sugiere que el profesional ha logrado cumplir con las expectativas de los pacientes en términos de resultados clínicos, trato personal y calidad del servicio.

El 25% de respuestas en "A veces" indica que una proporción significativa de los pacientes experimenta una satisfacción variable. Esto implica que la consistencia en la atención puede ser un área que requiere mejora. Los pacientes necesitan sentir que la calidad de la atención que reciben es constante, independientemente de factores externos o internos.

El 1% de insatisfacción es bajo, pero debe ser considerado. La insatisfacción de un pequeño grupo de pacientes puede ofrecer información valiosa sobre aspectos específicos que necesitan atención o mejora, como el manejo del tiempo, la comunicación, o la resolución de problemas clínicos complicados.

Tabla 9

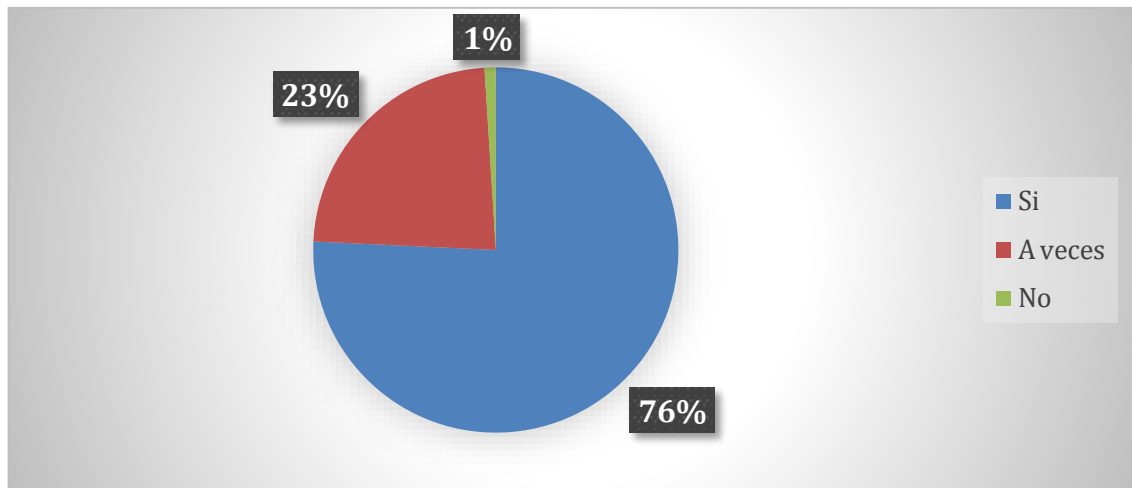
Indicador eficacia de los tratamientos

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	153	153	76%	76%
A veces	47	200	23%	99%
No	2	202	1%	100%
Total	202		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 7

Indicador eficacia de los tratamientos



Nota: elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos el 76% de respuestas positivas indica que la gran mayoría de los pacientes percibe que los tratamientos son eficaces. Esto sugiere que el cirujano dentista logra los objetivos clínicos en la mayoría de los casos, brindando soluciones terapéuticas satisfactorias y generando buenos resultados clínicos.

El 23% de respuestas en "A veces" revela que, si bien la mayoría de los pacientes experimenta buenos resultados, hay un grupo significativo que observa variabilidad en la eficacia de los tratamientos. Esto destaca la necesidad de mejorar la consistencia en los resultados para asegurar que todos los pacientes reciban tratamientos igualmente efectivos.

El 1% de respuestas negativas indica que, aunque son pocos los casos, hubo pacientes que consideraron que los tratamientos no fueron eficaces. Es importante analizar estos casos para identificar qué factores contribuyeron al fracaso del tratamiento, ya que la eficacia es un aspecto clave para la satisfacción del paciente y la reputación del cirujano dentista.

Tabla 10

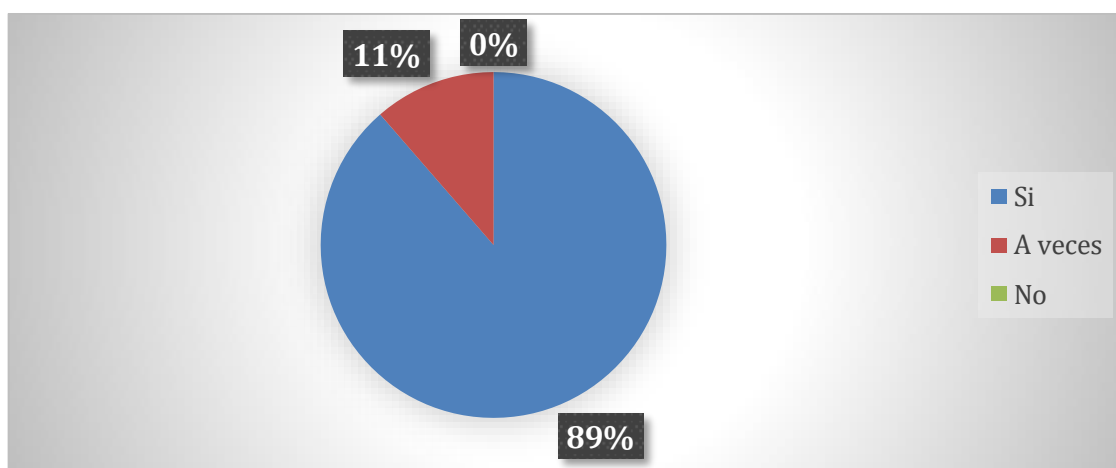
Indicador salud bucal de los estudiantes

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	179	179	89%	89%
A veces	23	202	11%	100%
No	0	202	0%	100%
Total	202		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 8

Indicador salud bucal de los estudiantes



Nota: elaboración propia

El 89% de respuestas positivas indica que la gran mayoría de los encuestados percibe una mejora significativa en la salud bucal de los estudiantes gracias a las intervenciones del cirujano dentista. Esto sugiere que las estrategias de prevención y tratamiento que se implementan son eficaces, y que la comunidad educativa confía en el impacto de estas intervenciones en la salud oral de los estudiantes.

El 11% de respuestas en "A veces" señala que, aunque la percepción general es positiva, existe un grupo que considera que la salud bucal de los estudiantes no siempre mejora de manera consistente. Este grupo podría estar relacionado con variabilidad en la adherencia al tratamiento o en la frecuencia de las intervenciones preventivas.

La ausencia de respuestas negativas (0%) es un dato altamente favorable, ya que indica que no hay percepciones de que el cirujano dentista esté fallando en mejorar la salud bucal de los estudiantes. Esto refuerza la idea de que, en líneas generales, el profesional está logrando mantener un buen nivel de atención y prevención en la comunidad estudiantil.

Tabla 11

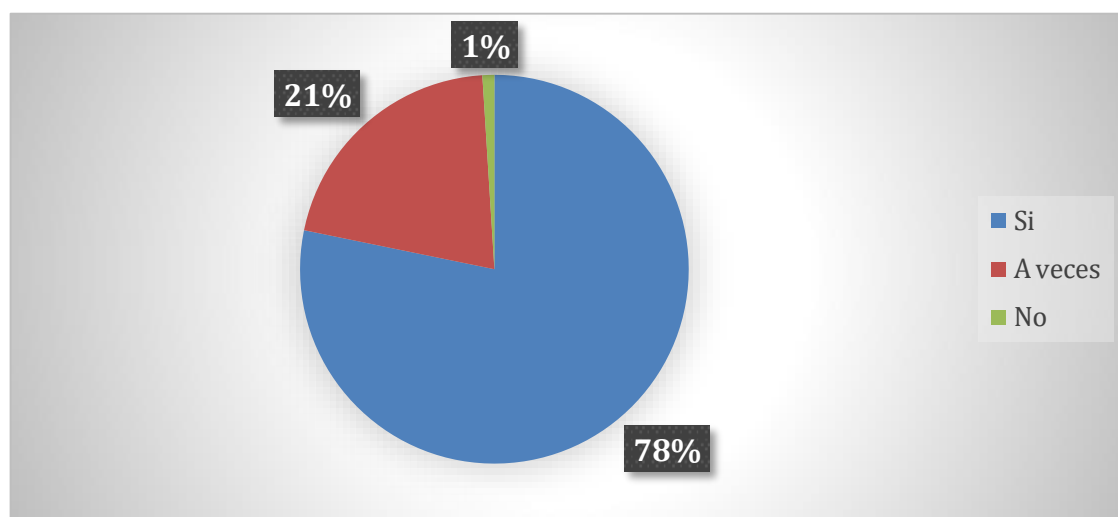
Indicador percepción de la comunidad educativa

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	158	158	78%	78%
A veces	42	200	21%	99%
No	2	202	1%	100%
Total	202		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 9

Indicador percepción de la comunidad educativa



Nota: elaboración propia

El 78% de respuestas positivas indica que la mayoría de la comunidad educativa percibe al cirujano dentista de manera favorable. Este resultado sugiere que el cirujano ha logrado establecer una buena relación con la comunidad, cumpliendo con las expectativas en cuanto a su desempeño clínico y trato profesional.

El 21% de respuestas en "A veces" refleja que un porcentaje significativo de la comunidad educativa percibe variabilidad en el desempeño del cirujano dentista. Aunque no es una percepción negativa, sugiere que algunos miembros de la comunidad podrían haber experimentado atención o resultados inconsistentes. Esta variabilidad podría estar relacionada con factores internos o externos, como la frecuencia de atención o la complejidad de los casos.

El 1% de respuestas negativas indica que, aunque es muy baja, existe una percepción negativa entre algunos pocos encuestados. Aunque este número es pequeño, es importante abordar estos casos para garantizar que la percepción negativa no aumente con el tiempo.

Tabla 12

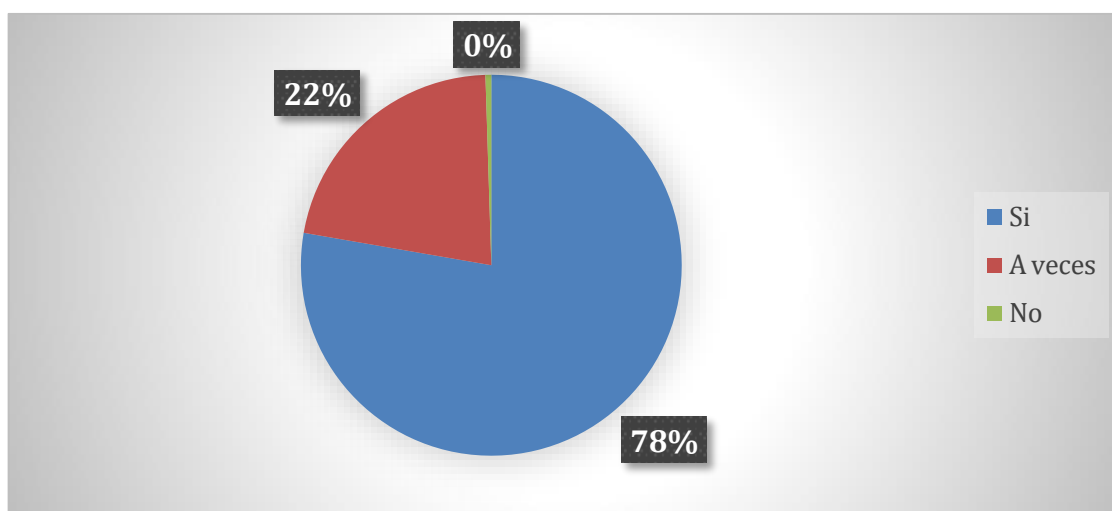
Variable Resultados del desempeño

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	157	157	78%	78%
A veces	44	201	22%	100%
No	1	202	0%	100%
Total	202		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 10

Variable Resultados del desempeño



Nota: elaboración propia

El 78% de respuestas positivas indica que la mayoría de la comunidad educativa está satisfecha con el desempeño del cirujano dentista. Este alto porcentaje sugiere que el profesional ha logrado cumplir con sus objetivos clínicos y profesionales, brindando un servicio de calidad a los estudiantes y satisfaciendo las expectativas en términos de resultados y atención.

El 22% de respuestas en "A veces" refleja que existe un grupo importante que percibe variabilidad en el desempeño del cirujano dentista. Aunque no es una percepción completamente negativa, señala que algunos encuestados han experimentado inconsistencias en los resultados de los tratamientos o en la atención recibida.

La presencia de una respuesta negativa (0%) indica un caso aislado de insatisfacción con el desempeño del cirujano dentista. Aunque es un número bajo, es relevante tomar en cuenta este caso para investigar las posibles causas y aplicar mejoras continuas en la atención.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Para el análisis inferencial se utilizó la prueba no paramétrica Kolmogórov-Smirnov, para poder determinar si las puntuaciones siguen una distribución normal o no.

Tabla 13

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov

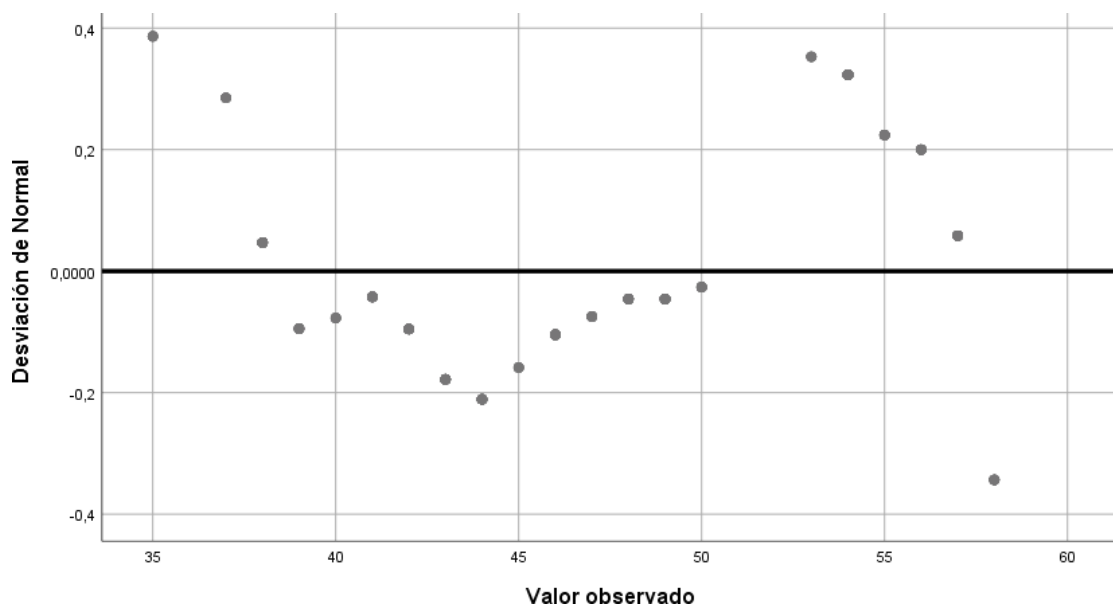
	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov ^a	
		gl	Sig.
Desempeño del cirujano dentista	0.810	202	0.000
Resultados del desempeño	0.769	202	0.000

Fuente: cuestionario de investigación
Elaboración: propia

En la tabla 13, se muestra que el p-valor es menor a 0.05; por consiguiente, queda evidenciado que los datos de la puntuación no siguen una distribución normal, por consiguiente, para análisis y contratación de la hipótesis se empleó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

Figura 11

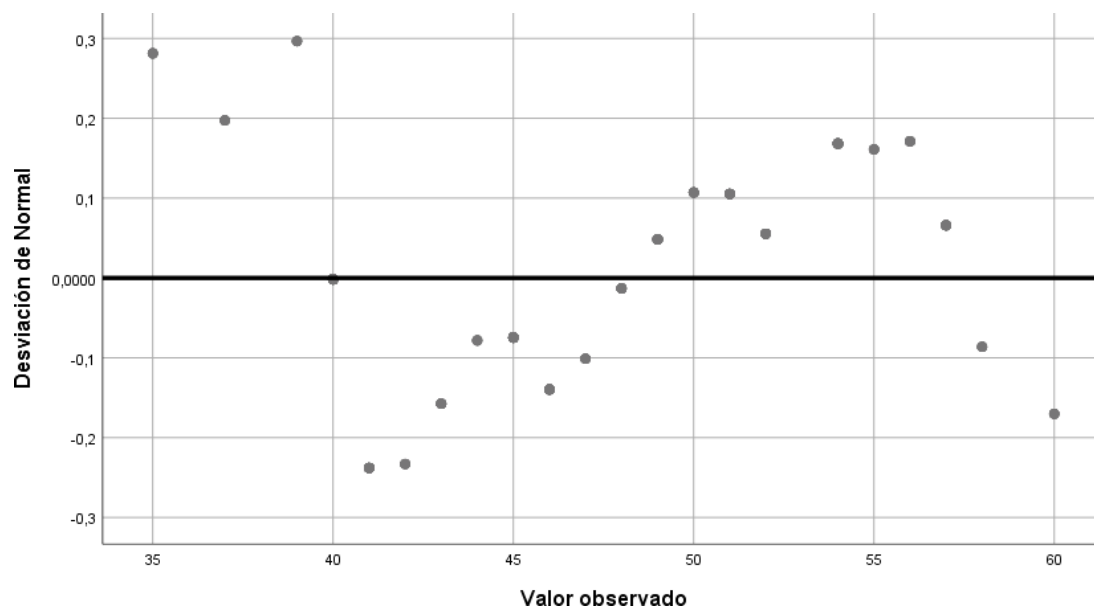
Gráfico de normalidad desempeño del cirujano dentista



Fuente: cuestionario de investigación
Elaboración: propia

Figura 12

Gráfico de normalidad resultados del desempeño



Fuente: cuestionario de investigación
Elaboración: propia

Comprobación de hipótesis general

Hipótesis nula

El buen desempeño del Cirujano dentista no influye significativamente en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú.

Hipótesis alterna

El buen desempeño del Cirujano dentista influye significativamente en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú.

Tabla 14

Correlación rho de Spearman entre el desempeño del cirujano dentista y resultados del desempeño bucal

			Desempeño del cirujano dentista	Resultados de desempeño
Rho de Spearman	Desempeño del cirujano dentista	Coeficiente de correlación	1.000	0.808
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	202	202
	Resultados de desempeño bucal	Coeficiente de correlación	0.808	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	202	202

Fuente: cuestionario de investigación
Elaboración: propia

De acuerdo con la tabla 14, se tiene que el coeficiente de correlación entre el desempeño del cirujano dentista y resultados del desempeño bucal es de 0.808. Este valor sugiere una correlación positiva alta entre las dos variables. Lo que sugiere que, cuando se realiza mejor el desempeño del cirujano dentista, los resultados tienden a mejorar.

El valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es estadísticamente significativa y menor a ($p < 0.05$); por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, donde, se evidencia que el desempeño del cirujano dentista se relacionan directamente con los resultados del desempeño bucal en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

La correlación positiva y estadísticamente significativa encontrada sugiere que en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú., durante el año 2018, el desempeño del cirujano dentista está estrechamente relacionada con los resultados del desempeño bucal. Mayor desempeño del cirujano dentista se asocian con un mejor resultado del desempeño bucal.

Comprobación de Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica N° 1

Hipótesis nula

La calidad técnica del cirujano dentista no influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Hipótesis alterna

La calidad técnica del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Tabla 15

Correlación rho de Spearman entre la calidad técnica y los resultados del desempeño

		Calidad técnica	Desempeño del resultado
Rho de Spearman	Calidad técnica	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	202
	Desempeño del resultado	Coefficiente de correlación	0.667
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	202

Fuente: cuestionario de investigación

Elaboración: propia

De acuerdo con la tabla 15, el coeficiente de correlación obtenido entre la calidad técnica y los resultados del desempeño es 0.667. Este valor indica una correlación positiva moderada-alta entre las dos variables. Esto sugiere que, a medida que se implementan o mejoran la calidad técnica, los resultados tiende a aumentar en la institución.

El valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es estadísticamente significativa y menor a ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, donde se tiene que, la calidad técnica se relaciona directamente con los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

La correlación positiva y estadísticamente significativa entre la calidad técnica y los resultados del desempeño sugiere que, en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú durante el año 2018, la implementación de calidad técnica eficaces se asocia con un aumento en los resultados del desempeño. Esto resalta la importancia de diseñar y ejecutar calidad técnica dentro del desempeño del cirujano dentista para mejorar los resultados en el desempeño bucal.

Hipótesis específica N° 2

Hipótesis nula

La eficiencia del cirujano dentista no influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Hipótesis alterna

La eficiencia del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Tabla 16

Correlación rho de Spearman entre la eficiencia y los resultados del desempeño

		Eficiencia	Resultados del desempeño
Rho de Spearman	Eficiencia	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	202
	Resultados de desempeño	Coefficiente de correlación	0.654
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	202

Fuente: cuestionario de investigación

Elaboración: propia

En la tabla 16, donde el coeficiente de correlación encontrado entre la eficiencia y los resultados del desempeño es 0.654. Este valor indica una correlación positiva moderada entre las dos variables. Esto sugiere que mejoras en la eficiencia están asociadas con un incremento en los resultados dentro de la institución.

El valor de significancia es 0.000, lo que implica que la correlación observada es estadísticamente significativa y menor a ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, y se evidencia que, la eficiencia se relaciona directamente con los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

La correlación positiva y estadísticamente significativa entre la eficiencia y los resultados del desempeño sugiere que, en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú durante el año 2018, una eficiencia efectiva del cirujano dentista se asocia con mayores resultados del desempeño. Esto subraya la importancia de incorporar prácticas de eficiencia de los cirujanos dentistas para mejorar los resultados en la institución.

Hipótesis específica N° 3

Hipótesis nula

Las relaciones interpersonales del cirujano dentista no influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Hipótesis alterna

Las relaciones interpersonales del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Tabla 17

Correlación rho de Spearman entre las relaciones interpersonales y los resultados de desempeño

		Relaciones interpersonales	Resultados del desempeño
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	202
	Resultados del desempeño	Coefficiente de correlación	0.562
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	202

Fuente: cuestionario de investigación

Elaboración: propia

En la tabla 17, el coeficiente de correlación entre las relaciones interpersonales y los resultados del desempeño es 0.562. Este valor indica una correlación positiva moderada entre las dos variables, lo que sugiere que, a medida que las relaciones interpersonales mejora, también tiende a mejorar los resultados del desempeño en la institución.

El valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es estadísticamente significativa y menor ($p < 0.05$). Dado que el coeficiente de correlación es positivo y significativo, se rechaza la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. Esto implica que existe una relación directa entre, las relaciones interpersonales y los resultados de desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Los resultados sugieren que, en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú. durante el año 2018, las relaciones interpersonales están moderadamente relacionada con los resultados del desempeño. Esto subraya la importancia de diseñar y mantener políticas de relaciones interpersonales adecuadas como parte del desempeño de los cirujanos dentistas para mejorar los resultados de los pacientes (estudiantes).

Hipótesis específica N° 4

Hipótesis nula

El cumplimiento de los estándares del cirujano dentista no influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Hipótesis alterna

El cumplimiento de los estándares del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Tabla 18

Correlación rho de Spearman entre el cumplimiento de los estándares y los resultados de desempeño

		Cumplimiento de los estándares	Resultados del desempeño
Rho de Spearman	Cumplimiento de los estándares	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.834
		N	202
Resultados del desempeño	Resultados del desempeño	Coeficiente de correlación	0.834
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	202

Fuente: cuestionario de investigación

Elaboración: propia

De acuerdo con la tabla 18, el coeficiente de correlación encontrado es de 0.834 lo sugiere una correlación positiva fuerte entre el cumplimiento de los estándares y los resultados del desempeño. Esto significa que a medida que aumenta la percepción de buen cumplimiento de los estándares, tiende a aumentar también los resultados de desempeño.

El valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es estadísticamente significativa y menor ($p < 0.05$). Dado que el coeficiente de correlación es positivo y significativo, se rechaza la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. Esto implica que existe una relación directa entre, el cumplimiento de los estándares y los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.

Los resultados de este análisis sugieren que el cumplimiento de los estándares juega un papel crucial en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú. El cumplimiento de los estándares fuerte, caracterizada por valores compartidos, confianza, comunicación abierta y un ambiente de trabajo positivo, parece estar asociada con niveles más altos de desempeño de los cirujanos dentistas.

IV. DISCUSIÓN

En lo que respecta al objetivo general, el resultado esperado del desempeño del Cirujano Dentista en la Institución Educativa Privada San Ignacio School; ha sido positivo, hecho que se corrobora con los resultados de la comprobación estadística de la hipótesis general al 95% de confiabilidad y 5% de margen de error, ya que el resultado arribado de coeficiente de correlación entre el desempeño del cirujano dentista y los resultados de la salud bucal es de 0.808, indica una correlación positiva alta y el valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es estadísticamente significativa y menor a ($p < 0.05$); por lo tanto, se evidencia que el buen desempeño del Cirujano dentista influye significativamente en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú.

En efecto, dichos resultados se sustentan con los antecedentes internacionales y nacionales; además de las bases teóricas que sustentan la problemática de estudio.

La investigación de Vázquez (3) sobre evaluar el nivel de desempeño del Programa Pueblos Mágicos en el estado de Michoacán, el análisis de los datos permitió calcular índices que reflejan la situación actual del programa y los resultados principales indican un nivel de cumplimiento general del 68.14, lo que lo sitúa en un rango aceptable porque se han logrado algunos avances.

En contraste, los resultados de la presente investigación sobre el desempeño del cirujano dentista en cuanto a los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School indican que el desempeño del cirujano dentista ha sido excepcional, reflejando un servicio de alta calidad que ha tenido un impacto positivo en la salud bucal y el bienestar de la comunidad educativa.

En relación al objetivo específico 1, el resultado de coeficiente de correlación obtenido entre la calidad técnica y los resultados del desempeño es 0.667, valor que indica una correlación positiva moderada; donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; en relación a la investigación de Frías (4) sobre la optimización del desempeño del personal en un centro de salud ubicado en Ambato, Ecuador, encontró una relación directa y positiva entre estas dos variables y la convergencia estratégica entre la gestión de recursos humanos y las competencias laborales es esencial para optimizar el desempeño del personal en el centro de salud de Ambato. En contraste, con lo obtenido de la calidad técnica del cirujano dentista y los resultados del desempeño de la salud bucal en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú, se aprecia un alto nivel de compromiso laboral por parte del profesional, lo que le ha permitido mantener una práctica clínica de alta calidad, incluso en el contexto de la emergencia sanitaria.

Respecto al objetivo específico 2, el resultado de coeficiente de correlación encontrado entre la eficiencia y los resultados del desempeño es 0.654, valor que indica una correlación positiva moderada entre las variables; asimismo, valor de significancia es 0.000, lo que implica que la

correlación observada es significativa y menor a ($p < 0.05$), lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa 2; en relación a la investigación de Montes (6) sobre el grado de depresión, ansiedad y estrés por COVID - 19 y su relación con el desempeño laboral en cirujanos dentistas, los resultados mostraron que de los 80 cirujanos dentistas, 44 eran mujeres y 36 hombres, y la mayoría presentó un desempeño laboral eficiente. En comparación a la eficiencia del cirujano dentista y los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú, se aprecia eficiente y positivo, esto está relacionado con un buen equilibrio entre el trabajo y la vida personal, lo que permite a los cirujanos dentistas mantener un desempeño laboral de alta calidad.

Con respecto al objetivo específico 3, el resultado de coeficiente de correlación entre las relaciones interpersonales y los resultados del desempeño es 0.562, valor que indica una correlación positiva moderada entre las dos variables; asimismo, valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es significativa y menor ($p < 0.05$), lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa 3; en concordancia con Menéndez (10) sobre los factores que influyen en el desempeño laboral de los Cirujanos Dentistas que laboran en la clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas de Arequipa, encontró que el género, la edad y el tiempo de ejercicio profesional tienen una relación estadísticamente significativa con el desempeño laboral de los odontólogos; por lo tanto, su desempeño laboral es eficiente. En contraste, con las relaciones interpersonales del cirujano dentista y los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú, indican que el desempeño del cirujano dentista ha sido eficiente, esto muestra estar relacionado con un buen equilibrio entre el trabajo y la vida personal, lo que permite a los cirujanos dentistas mantener un desempeño laboral de alta calidad.

Referente al objetivo específico 4, el resultado de coeficiente de correlación entre el cumplimiento de los estándares y los resultados del desempeño es 0.834, valor que indica una correlación positiva fuerte entre las dos variables; asimismo, valor de significancia es 0.000, lo que indica que la correlación observada es significativa y menor ($p < 0.05$), lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa 4; en concordancia a la investigación de Ulloa y Cavero (7), los resultados revelan una relación entre la gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio por COVID-19 en los cirujanos dentistas de la comisión de salud bucal; el estudio destaca que el desempeño de los profesionales se centró en el cuidado riguroso y el uso adecuado de los instrumentos durante la atención a pacientes, lo que fue clave para minimizar el riesgo de contagio por COVID-19, asimismo concuerda con Macías (11) concluye que a medida que mejoran las competencias profesionales de los cirujanos dentistas, también se incrementa su desempeño laboral, y viceversa, el género, la edad y el tiempo de ejercicio profesional tienen una relación estadísticamente significativa con el desempeño laboral de los odontólogos. En contraste,

con las relaciones interpersonales del cirujano dentista y los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú, indican que el desempeño del cirujano dentista ha sido eficiente, esto muestra estar relacionado con un buen equilibrio entre el trabajo y la vida personal, lo que permite a los cirujanos dentistas mantener un desempeño laboral de alta calidad.

Los resultados del desempeño del Cirujano Dentista en su labor en busca de información fidedigna se pudieron lograr con la colaboración y participación activa de los profesores, y áreas administrativas; lo cual se sugiere que la dirección establezca dentro de sus horarios, uno específico para poder realizar de manera organizada sus funciones.

Como concedores de complementos externos que coadyuvan a la formación de un buen ambiente de enfermedades bucales, se debe tener en cuenta el analizar el envío de loncheras saludables, y si se cuenta con quioscos, coordinar que se expendan comidas saludables y no la considerada chatarra.

Dentro de la población estudiantil, existe una mayor predisposición a desarrollar enfermedades relacionadas con su convivencia diaria, factores como las diferencias sociales, culturales y religiosas, así como la infraestructura de los centros de estudios, las áreas higiénicas, los espacios de aseo personal y los quioscos, contribuyen a esta situación. Además, las enfermedades estacionales también afectan a los estudiantes, y en muchos casos, el cuidado de la salud no es constante debido a la falta de controles adecuados por parte de los profesionales de la salud.

La importancia como una alternativa eficaz para reducir los índices de enfermedades contagiosas, este enfoque se basa en la educación, la cultura, la preparación y la organización de todos los actores involucrados: alumnado, personal administrativo, profesores, auxiliares, personal de servicio y padres de familia. La intención es generar cambios de conducta en los estilos de vida desde temprana edad, mejorando los hábitos de vida saludable de los estudiantes y esperando que esto repercuta positivamente en sus compañeros de salón, sus familias y la comunidad en general. El campo de acción del Cirujano Dentista es fundamental en este proceso, ya que aplicará sus conocimientos junto a un equipo de salud.

V. CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

1. La correlación de Spearman entre el desempeño del cirujano dentista y los resultados de desempeño bucal muestra un coeficiente de 0.808, lo que indica una correlación positiva fuerte y significativa ($p = 0.000$). Esto sugiere que, a mayor desempeño del cirujano dentista, mejores son los resultados del desempeño bucal de los pacientes. La significancia estadística ($p < 0.05$) confirma que esta relación no es producto del azar, por lo que se puede inferir que el desempeño del cirujano dentista influye considerablemente en los resultados de salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School.
2. La tabla muestra una correlación significativa y positiva entre la calidad técnica y el desempeño del resultado, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.667 ($p < 0.001$). Este valor indica una asociación moderadamente fuerte entre ambas variables, lo que sugiere que una mayor calidad técnica en los procedimientos se relaciona directamente con mejores resultados de desempeño. La significancia estadística ($p < 0.001$) y el tamaño de la muestra de 202 casos respaldan la robustez de esta relación, destacando la importancia de la calidad técnica en la obtención de resultados clínicos óptimos.
3. La tabla refleja una correlación significativa y positiva entre la eficiencia y los resultados del desempeño, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.654 ($p < 0.001$). Este valor indica una asociación moderada entre ambas variables, sugiriendo que a medida que aumenta la eficiencia, también mejoran los resultados del desempeño. La significancia estadística ($p < 0.001$) y la muestra de 202 casos refuerzan la fiabilidad de esta relación, destacando que una mayor eficiencia en los procedimientos se vincula con un mejor rendimiento en los resultados clínicos.
4. La tabla muestra una correlación positiva y significativa entre las relaciones interpersonales y los resultados del desempeño, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.562 ($p < 0.001$). Esta correlación moderada indica que una mejor calidad en las relaciones interpersonales se asocia con mejores resultados en el desempeño. La significancia estadística ($p < 0.001$) y la muestra de 202 casos avalan la validez de esta relación, sugiriendo que las habilidades interpersonales juegan un rol importante en la mejora de los resultados clínicos y de desempeño general.
5. La tabla muestra una correlación muy fuerte y significativa entre el cumplimiento de los estándares y los resultados del desempeño, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.834 ($p < 0.001$). Este alto coeficiente indica que un mayor cumplimiento de los estándares está fuertemente asociado con mejores resultados de desempeño. La significancia estadística ($p < 0.001$) y la muestra de 202 casos refuerzan la solidez de esta relación, subrayando que el cumplimiento de los estándares es un factor clave para lograr un rendimiento óptimo en los resultados clínicos.

VI. RECOMENDACIONES

Basado en los resultados obtenidos, se hace las siguientes recomendaciones a las instituciones educativas:

1. Se recomienda fortalecer las estrategias de diagnóstico y tratamiento de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School, basándose en los resultados positivos obtenidos del desempeño del cirujano dentista. Dado que el análisis ha demostrado una efectividad significativa en la identificación y manejo de problemas como caries dentales, es crucial implementar programas de educación continua tanto para los padres de familia como para los estudiantes y personal de la institución.
2. Se sugiere implementar un programa integral de educación y prevención en salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School, basado en los resultados positivos del diagnóstico y evaluación de dientes cariados. Dado que el cirujano dentista ha demostrado una efectividad significativa en la identificación y evaluación de caries, es esencial que se fortalezcan las iniciativas de educación para los estudiantes y sus familias sobre la importancia de la higiene bucal y la detección temprana de problemas dentales.
3. Se recomienda establecer un programa de intervención que aborde el apiñamiento dental en la Institución Educativa Privada San Ignacio School, basado en los resultados positivos del diagnóstico y evaluación realizados por el cirujano dentista. Dado que se ha evidenciado una influencia significativa en la salud bucal de los estudiantes, es fundamental implementar talleres educativos dirigidos a los alumnos y sus familias sobre la importancia de la ortodoncia y la higiene bucal adecuada. Además, se sugiere realizar evaluaciones periódicas para monitorear el progreso y la efectividad de las intervenciones, así como fomentar la colaboración con otros profesionales de la salud dental para ofrecer un enfoque integral en el tratamiento y prevención del apiñamiento dental.
4. Se recomienda implementar un programa de educación y concientización sobre el cuidado de la higiene bucal dirigido a los estudiantes, padres de familia y personal docente de la Institución Educativa Privada San Ignacio School. Dado que el análisis ha demostrado una influencia significativa de los resultados de la salud bucal del desempeño del cirujano dentista, es crucial brindar información sobre las causas, síntomas y posibles implicaciones en la salud general. Esto podría incluir charlas informativas, material didáctico y campañas de prevención que destaquen la importancia de acudir a consultas odontológicas regulares para detectar y tratar oportunamente cualquier alteración en la lengua.
5. Se recomienda implementar un programa integral de promoción de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School, basado en los resultados significativos del diagnóstico y evaluación de la higiene bucal realizada por el cirujano dentista. Dado que se ha demostrado una influencia importante en el desempeño del profesional, es crucial desarrollar

estrategias educativas dirigidas a los estudiantes, padres de familia y personal docente sobre la importancia de mantener una adecuada higiene oral. Esto podría incluir talleres interactivos, material didáctico y campañas de promoción que resalten los beneficios de una correcta técnica de cepillado, uso de hilo dental y visitas regulares al odontólogo. Además, se sugiere establecer un sistema de seguimiento y monitoreo para evaluar el impacto de estas intervenciones en la salud bucal de los alumnos a lo largo del tiempo, asegurando así que se mantenga una mejora continua y se fortalezca la cultura de prevención en el entorno escolar.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. González N. Resultados del estudio de egresados de la Licenciatura de Cirujano Dentista. Tesis Doctoral. México.; 2023.
2. Espinosa-Vázquez O, Martínez-González A, Díaz-Barriga F. Formas de enseñanza y evaluación utilizadas por los docentes de Odontología: resultados y su clasificación psicopedagógica. *Investigación en Educación Médica*. 2013; 2(8): p. 183-192.
3. Vázquez M. Evaluación de Desempeño del Programa Pueblos Mágicos en el Estado de Michoacán, México. *Revista Estudios de Políticas Públicas*. 2021 Dec; 8(1): p. 90-113.
4. Frías EA. Optimización del Desempeño del Personal en un Centro de Salud de Ambato, Ecuador: Una aproximación teórica del abordaje de un estudio doctoral. *Polo del Conocimiento*. 2023; 8(6): p. 1089–1098.
5. Moimaz SA, Rovida TA, Silva M, Silva M, Garbin C. Condiciones de trabajo y salud ocupacional de los dentistas en el Sistema Público de Salud Brasileño. *Medicina Y Seguridad Del Trabajo*, 60 , 44-52. *Medicina y seguridad de trabajo*. 2014; 60(234): p. 44-52.
6. Montes IG. Depresión, ansiedad, estrés por COVID - 19 y su relación con el desempeño laboral en cirujanos dentistas de una clínica privada, Lima. ; 2022.
7. Ulloa NM, Cavero CA. Gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio por covid-19 del cirujano dentista de la comisión de salud bucal de Lima, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2022; 6(1): p. 20-40.
8. Gamonal L. Estrés y desempeño laboral en los Cirujanos Dentistas durante el COVID-19 en las clínicas del distrito de Chiclayo. ; 2021.
9. Murillo AP. Compromiso de trabajo y el desempeño laboral en cirujanos dentistas durante la emergencia sanitaria en Moquegua, 2023. ; 2023.
10. Menendez CO. Factores que influyen en el desempeño laboral de los cirujanos dentistas de la clínica estomatológica de la Universidad Alas Peruanas Arequipa - 2018. ; 2019.

11. Macías I. El desempeño profesional del cirujano general en la detección temprana de la peritonitis aguda postoperatoria. ; 2020.
12. Buleje CA. Competencias profesionales de los cirujanos dentistas que laboran en la provincia de Ica y su desempeño laboral - 2021. ; 2023.
13. Hernández-Sampieri R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación México: McGraw-Hill Interamericana.; 2018.
14. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística Perú: Universidad Ricardo Palma: Vicerrectorado de Investigación.; 2018.
15. Arispe C, Yangali J, Guerrero M, Lozada O, Acuña L, Arellano C. La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. ; 2020.
16. Ávila R. Ávila, R. (2001). Metodología de la investigación Lima – Perú: Estudios y ediciones R.A.; 2001.

VIII. ANEXOS

8.1. Instrumento de Investigación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

RESULTADOS DEL DESEMPEÑO DEL CIRUJANO DENTISTA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA SAN IGNACIO SCHOOL ICA – PERÚ

Variable Independiente: Desempeño del cirujano dentista

Dimensión: Calidad técnica

1. ¿Cómo calificaría la precisión con la que el cirujano dentista realiza los procedimientos clínicos?
 - a) Óptimo
 - b) Regular
 - c) Deficiente
2. ¿El cirujano dentista sigue los protocolos clínicos establecidos para cada tratamiento?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
3. ¿Ha notado algún error o complicación atribuible a la técnica empleada por el cirujano dentista?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
4. ¿Los procedimientos realizados cumplen con los estándares de calidad esperados?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No

Dimensión: Eficiencia

5. ¿El tiempo dedicado por el cirujano dentista a cada paciente es adecuado?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
6. ¿Cómo evalúa el manejo del cirujano dentista frente a la carga diaria de los alumnos?
 - a) Óptimo
 - b) Regular
 - c) Deficiente

7. ¿El cirujano dentista logra completar las consultas en el tiempo programado?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
8. ¿Considera que la cantidad de alumnos atendidos por el cirujano dentista afecta la calidad del servicio?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No

Dimensión: Relación interpersonal

9. ¿El cirujano dentista se comunica de manera clara y comprensible con los alumnos?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
10. ¿Cómo calificaría la actitud del cirujano dentista hacia los estudiantes y sus padres?
 - a) Eficiente
 - b) Regular
 - c) Deficiente
11. ¿El cirujano dentista explica adecuadamente los diagnósticos y tratamientos a seguir?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
12. ¿Los alumnos se sienten cómodos y confiados al interactuar con el cirujano dentista?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No

Dimensión: Cumplimiento de estándares

13. ¿El cirujano dentista sigue las normas de bioseguridad en todo momento?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
14. ¿Los registros realizados por el cirujano dentista son completos y precisos?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
15. ¿El área de atención dental se mantiene en condiciones higiénicas adecuadas durante el diagnóstico y tratamiento?

- a) Si
 - b) A veces
 - c) No
16. ¿El cirujano dentista actualiza regularmente la historia de cada alumno?
- a) Si
 - b) A veces
 - c) No

2. Variable Dependiente: Resultados del desempeño

Dimensión: Satisfacción del paciente

1. ¿Está satisfecho con la calidad de la atención recibida por parte del cirujano dentista?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
2. ¿El cirujano dentista ha logrado resolver los problemas dentales por los que acudió el estudiante?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
3. ¿Recomendaría los servicios del cirujano dentista a otros centros educativos?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
4. ¿Cómo calificaría su experiencia general con el cirujano dentista?
 - a) Eficiente
 - b) Regular
 - c) Deficiente

Dimensión: Eficacia de los tratamientos

5. ¿El tratamiento dental recibido fue efectivo para resolver su problema de salud bucal del estudiante?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
6. ¿Ha necesitado alguna reintervención o tratamiento adicional después de la consulta inicial?
 - a) Si
 - b) A veces

- c) No
- 7. ¿Hubo alguna complicación posterior al tratamiento realizado por el cirujano dentista?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
- 8. ¿Cómo evalúa la durabilidad de los resultados del tratamiento recibido?
 - a) Óptimo
 - b) Regular
 - c) Deficiente

Dimensión: Salud bucal de los estudiantes

- 9. ¿Ha notado una mejora en su salud bucal desde que recibe atención en la institución?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
- 10. ¿El cirujano dentista le ha proporcionado educación sobre cómo mantener una buena higiene bucal?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No
- 11. ¿Con qué frecuencia ha requerido atención por problemas dentales desde que recibe tratamiento en la escuela?
 - a) Trimestral
 - b) Semestral
 - c) Anual
- 12. ¿Siente que la atención odontológica ha influido positivamente en sus hábitos de cuidado dental?
 - a) Si
 - b) A veces
 - c) No

Dimensión: Percepción de la comunidad educativa

- 13. ¿Cómo considera que es percibido el servicio odontológico entre los estudiantes y sus padres?
 - a) Eficiente
 - b) Regular
 - c) Deficiente
- 14. ¿El personal educativo tiene una opinión favorable sobre la atención dental proporcionada?

- a) Si
 - b) A veces
 - c) No
15. ¿Cree que el servicio odontológico ha mejorado la percepción general sobre el cuidado de la salud en la escuela?
- a) Si
 - b) A veces
 - c) No
16. ¿La atención dental proporcionada en la escuela se considera un factor positivo en la comunidad educativa?
- a) Si
 - b) A veces
 - c) No

8.2. Matriz de consistencia

RESULTADOS DEL DESEMPEÑO DEL CIRUJANO DENTISTA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA SAN IGNACIO SCHOOL ICA - PERÚ

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e Indicadores	Estrategia metodológica
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la influencia del desempeño del Cirujano dentista en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el buen desempeño del Cirujano dentista en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El buen desempeño del Cirujano dentista influye significativamente en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú.</p>	<p>Variable Independiente: Desempeño de cirujano dentista</p> <p>Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidad técnica ✓ Eficiencia ✓ Relaciones Interpersonales ✓ Cumplimiento de estándares </p>	<p>Tipo: Observacional – Cuantitativa.</p> <p>Nivel: Descriptiva</p> <p>Diseño: No experimental</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>✓ ¿Cuál es la influencia de la calidad técnica del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?</p> <p>✓ ¿Cuál es la influencia de la eficiencia del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?</p> <p>✓ ¿Cuáles son las relaciones interpersonales del cirujano dentista en los</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>✓ Analizar la calidad técnica del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.</p> <p>✓ Analizar la eficiencia del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.</p> <p>✓ Analizar las relaciones interpersonales del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>✓ La calidad técnica del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.</p> <p>✓ La eficiencia del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.</p> <p>✓ Las relaciones interpersonales del cirujano dentista influye significativamente en los</p>	<p>Variable dependiente: Resultados del desempeño</p> <p>Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción del paciente ✓ Eficacia de los tratamientos ✓ Salud bucal de los estudiantes ✓ Percepción de la comunidad educativa </p>	<p>Población: Todos los padres de familia de los estudiantes correspondientes a nivel: inicial, primaria y secundaria de la Institución Educativa Privada San Ignacio School; que son en su totalidad 424 personas.</p> <p>Muestra: 202 padres de familia de los estudiantes, a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%.</p> <p>Técnicas de recolección de información: Observación y análisis documental</p> <p>Instrumento Guía de registro y revisión de documentos</p> <p>Técnicas de análisis e interpretación de resultados</p>

<p>resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?</p> <p>✓ ¿Cuál es el cumplimiento de los estándares del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú?</p>	<p>privada San Ignacio School Ica – Perú.</p> <p>✓ Analizar el cumplimiento de los estándares del cirujano dentista en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.</p>	<p>resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.</p> <p>✓ El cumplimiento de los estándares del cirujano dentista influye significativamente en los resultados del desempeño en la institución educativa privada San Ignacio School Ica – Perú.</p>		<p>✓ Organización y codificación</p> <p>✓ Tabulación de datos.</p> <p>✓ Estadística descriptiva</p> <p>✓ Estadística inferencial</p>
---	--	---	--	--

8.3. Carta de presentación

CARTA DE PRESENTACIÓN

Reciban mis cordiales saludos, tengo el agrado de poderme presentar ante ustedes soy el Cirujano dentista Ricardo Lázaro Cecairos Valencia, identificado con DNI 21462439, y mi COP 14331 ante el Colegio Odontológico del Perú. El presente Trabajo de Investigación que realizo en la Institución Educativa Particular “San Ignacio School” consiste en poner de mi parte mis conocimientos Profesionales, experiencia, vocación en bienestar de los alumnos de dicho Centro Educativo que agradecidamente me permite realizar salvaguardando la Salud Bucal de sus alumnos, con mi Tesis “Desempeño del Cirujano Dentista en la Institución Educativa Particular San Ignacio School”.

Cuento con la debida experiencia en distintos Centros Educativos en donde he puesto en práctica mis conocimientos y experiencia en la realización de mi Programa de Salud, y la Investigación requerida para de ese modo poder plantear sugerencias del modo y cuidado de la Salud Bucal en el Centro Educativo y en Casa.

A su vez poder plantear sugerencias en bienestar del área de aseo personal y del buen abastecimiento del botiquín escolar y su buen uso. Constatar el conocimiento de Primeros auxilios y la manera como monitorean o detectan alumnos con alergias de diversas modalidades.

Cuento con 18 años de experiencia en mi Profesión y mi trabajo directo con diversos Centros Educativos de nuestro Distrito de Ica.

Muy atentamente,

**RICARDO LÁZARO CECAIROS VALENCIA
CIRUJANO DENTISTA
COP 14331**

8.4. Consentimiento informado:



Universidad Nacional San Luis Gonzaga - Facultad de Odontología

Título de la Investigación:

**Resultados del desempeño del cirujano dentista en la Institución
Educativa Privada San Ignacio School Ica - Perú**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado para participar en una investigación de forma presencial sobre desempeño del cirujano dentista, esta investigación es realizada por el C.D. Ricardo Lázaro Cecaños Valencia, el objetivo de esta investigación es determinar el buen desempeño del Cirujano dentista en los resultados de la salud bucal en la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica – Perú.

Usted fue elegido para participar en esta investigación. Se espera que en este estudio participen aproximadamente 202 padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Privada San Ignacio School Ica – Perú; si acepta participar en esta investigación se le solicitará responder un cuestionario de 32 preguntas.

Este cuestionario está dividido en dos partes (desempeño del cirujano dentista y Resultados del desempeño) está constituido por 16 ítems cada una con las alternativas (a) Si, (b) A veces y (c) No.

Este test pretende medir la percepción de los padres de familia sobre el impacto del desempeño del cirujano dentista en la salud bucal de los estudiantes, su participación consistirá en llenar el cuestionario.

El participar en esta investigación le tomará aproximadamente 3 a 5 minutos. Así mismo, la identidad del participante será protegida ya que todos sus datos estarán protegidos por el investigador. Toda información o datos que pueda identificar al participante serán manejado confidencialmente.

Su participación es completamente voluntaria y tiene derecho de abstenerse de participar sin ninguna repercusión. También tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular. Además, tiene derecho a recibir una copia de este documento.

Si tiene alguna pregunta o desea más información, comuníquese con el C.D. Ricardo Lázaro Cecaños Valencia y al correo electrónico ricardocecaños84@gmail.com y celular 944798470.

Su firma en este documento significa que ha decidido participar después de haber leído las informaciones presentadas en esta hoja de Consentimiento Informado.

Nombre del Participante	Firma	Fecha
.....

Nombre del responsable de la Investigación	Firma	Fecha
.....	2024