



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA
FACULTAD DE ENFERMERIA
UNIDAD DE INVESTIGACION
EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA N° 050-2023

El que suscribe, deja constancia que se la realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **Informe Final de Tesis** cuyo título es:

“SATISFACCIÓN MATERNA Y CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE INMUNIZACIONES EN NIÑOS DEL CENTRO DE SALUD DE FONAVI IV ICA – 2022”

presentado por:

YAJAIRA DEL PILAR MENDOZA CARBAJAL

Bachiller del nivel de **PREGRADO** de la Facultad de Enfermería. El resultado obtenido es **3% de similitud** por el cual se otorga el calificativo de **APROBADO**, según Reglamento para la evaluación de la Originalidad de los documentos de investigación. Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 12 de abril de 20233

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERÍA
Unidad de Investigación

Dra. OLGA MARIA CURRO URBANO
DIRECTORA

Operador: AMB

Fecha y hora: 12-ABR-2023 11:40A. M

ID: 98652238


Dra. Olenka Loza Situas
75375989
14/04/23

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Facultad de Enfermería



Satisfacción materna y cumplimiento del calendario de
inmunizaciones en niños del centro de salud de Fonavi IV Ica –
2022

Línea de Investigación:

Salud Pública y conservación del medio ambiente

INFORME FINAL DE TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERIA

Autora:

YAJAIRA DEL PILAR MENDOZA CARBAJAL

Asesora:

Marlene Elizabeth Muñoz Aguirre

Código ORCID: 0000-0002-6838-4069

Ica – Perú

2023

DEDICATORIA

A Dios por guiarme en este largo camino, a mis padres y abuelos quienes con su esfuerzo y perseverancia me brindaron su apoyo incondicional, a mi hermana por siempre alentarme y ayudarme a no desistir de mis sueños la cual me permitieron cumplir mis propósitos llegando a esta meta tan anhelada.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater Universidad Nacional San Luis Gonzaga, por los conocimientos impartidos en estos cinco años de estudios.

A mi asesora Mg. Marlene Muñoz Aguirre por su apoyo incondicional en el manejo metodológico y temático que guiaron el desarrollo de la presente tesis.

A mis Docentes por sus enseñanzas impartidas en esta hermosa carrera de enfermería.

Al Centro de Salud Fonavi IV por brindarme las facilidades para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

A las madres por su valiosa colaboración en el presente estudio.

Yajaira del Pilar Mendoza Carbajal.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---------------------|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |

Cuerpo Del Informe Final

| | |
|---------------------------------|----|
| I. Introducción | 9 |
| II. Estrategia metodológica | 18 |
| III. Resultados | 23 |
| IV. Discusión | 32 |
| V. Conclusiones | 34 |
| VI. Recomendaciones | 35 |
| VII. Referencias bibliográficas | 37 |
| VIII. Anexos | 40 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1. | Datos generales de la muestra del estudio de la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022. | 23 |
| Tabla 2. | Relación entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022. | 23 |
| Tabla 3. | Relación entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica -2022. | 23 |
| Tabla 4. | Relación entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022. | 24 |
| Tabla 5. | Relación entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022. | 24 |
| Tabla 6. | Relación entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022. | 25 |
| Tabla 7. | Relación entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022. | 25 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|------------|--|----|
| Gráfico 1. | Edad de las madres del centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022 | 49 |
| Gráfico 2. | Grado de instrucción de las madres del centro de Salud Fonavi IV Ica -2022 | 49 |
| Gráfico 3. | Situación laboral del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022 | 50 |
| Gráfico 4. | Condición civil del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022 | 50 |

RESUMEN

La satisfacción materna es determinante en el cumplimiento del calendario de inmunizaciones. La presente investigación tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022. **Metodología.** Nivel descriptivo correlacional de corte transversal y enfoque cuantitativo, la población de estudio conformada por 125 niños, con una muestra de 94 niños atendidos en el Centro de salud Fonavi IV con su carnet de vacunación. El instrumento para la variable independiente fue el cuestionario de satisfacción materna y para la variable dependiente se empleó un check list del cumplimiento del calendario de inmunizaciones. **Resultados:** El 64.9% de las madres con una alta satisfacción cumplieron con el calendario de inmunizaciones, el 18.9% muestran una mediana satisfacción, pero cumplen con el calendario de vacunación y el 16.2 %muestran una baja satisfacción, pero cumplen con el calendario de inmunización. Las madres presentan alta satisfacción en un 67.6% según la dimensión contenido, el 51.4% según la dimensión habilidades, el 73.0 % según dimensión actitudes. El 54.1% según la dimensión ambiente, El 56.8 % según la dimensión material de apoyo las cuales cumplieron con el calendario de inmunizaciones. **Conclusiones.** Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022 empleando la prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson.

Palabras clave. Satisfacción materna, cumplimiento calendario inmunizaciones, niños.

ABSTRACT

Maternal satisfaction is a determinant in compliance with the immunization schedule. The objective of this research is to determine the relationship between maternal satisfaction and compliance with the immunization schedule in children of the health center Fonavi IV Ica - 2022. Methodology. Descriptive correlational cross-sectional level and quantitative approach, the study population consisted of 125 children, with a sample of 94 children attended at the Fonavi IV health center with their immunization card. The instrument for the independent variable was the maternal satisfaction questionnaire and for the dependent variable a check list of compliance with the immunization schedule was used. Results: 64.9% of the mothers with high satisfaction complied with the immunization schedule, 18.9% showed medium satisfaction, but complied with the immunization schedule and 16.2% showed low satisfaction, but complied with the immunization schedule. Mothers show high satisfaction in 67.6% according to the content dimension, 51.4% according to the skills dimension, 73.0 % according to the attitudes dimension. The 54.1% according to the environment dimension, 56.8% according to the material and support dimension, all of which complied with the immunization schedule. Conclusions. There is a statistically significant relationship between maternal satisfaction and compliance with the immunization schedule in children of the Fonavi IV Ica Health Center – 2022 using the statistical correlational test of Pearson's Chi Square.

Key words. Maternal satisfaction, immunization schedule compliance, children.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación trata una problemática infantil sobre el cumplimiento del calendario de inmunizaciones, siendo la interacción con la madre un momento crucial para tener buenos resultados de cobertura en las vacunaciones, es así como la satisfacción materna permite saber la impresión del usuario sobre la atención recibida que es un punto importante a tener en cuenta por las organizaciones en la gestión de las actividades y procesos de los servicios sanitarios, sean éstos o no de alta calidad y que se enmarcan en los diversos niveles de atención, que deben garantizar la mejora continua, proporcionar altos estándares de calidad de servicio y, convertirse en un componente de gestión de la institución, a través, del desarrollo de culturas que tengan en consideración la necesidad y el interés de mejorar continuamente con eficacia enfocadas en la atención y con el uso de tecnologías en el área de salud, mediante aplicación de óptimos procesos con múltiples estrategias institucionales para lograrlo,^(1,2) en este sentido la inmunización es considerada parte integral del cuidado primario de la salud que toda persona tiene derecho siendo este de carácter indiscutible, sobre todo en los infantes, sobre todo en las etapas de la vida de un niño en la está muy vulnerable, por la mayor posibilidad de mortalidad o de la reaparición de enfermedades mortales.⁽²⁾

En el contexto internacional según la Organización Mundial de la Salud , la realidad problemática de las inmunizaciones en niños, manifiesta que el alcance en las vacunaciones desde hace unos años se vio afectada, los resultados muestran que más de 23 millones de bebés al año no han tenido un acceso adecuado a la vacuna, y el progreso está estancado en algunos países, lo cual genera riesgos donde todo lo avanzado puede echar a perder lo logrado en gran parte atribuidas a la pandemia del COVID 19.⁽²⁾ Mientras que el Fondo de las Naciones Unidas, para la infancia indica que a nivel de Salud Pública se observa el temor y rechazo ante las vacunas, induciendo a un aumento de enfermedades inmunoprevenibles y mortalidad, determinando que alrededor de 20 millones de niños no tienen ni la primera vacuna dejándolos desprotegidos de infecciones peligrosas.⁽³⁾

Según la Organización Panamericana, Latinoamérica, se caracteriza por ser líder en inmunizaciones entre 77 a 99% de cobertura, sin embargo, se ha notado un descenso progresivo en las coberturas de vacunación desde el año 2013, y agravadas en los dos últimos años producto de la pandemia del Covid-19 que tuvo a América como epicentro, menciona además que alrededor de un 12% de infantes menores de un año no se vacunaron con la tercera dosis de la DTP, de allí que, se aprecia que alrededor de 1.5 millón de infantes menores de un año no concluyen su calendario de vacunación de manera apropiada.⁽⁴⁾

En el Instituto Peruano de Economía , las tasas de vacunaciones en las zonas rurales son menor al de zonas urbanas con un porcentaje de 78,1 % y 78,8% respectivamente, de tal manera que no se llega al porcentaje solicitado como mínimo que viene siendo un 80%, siendo los departamentos de Puno y Loreto los que presentan la menor tasa de vacunación de no cumpliendo siendo su cobertura de un 32%, asimismo, como era de esperar por la pandemia del COVID-19, las coberturas de vacunaciones y su refuerzo se redujo en el 2020. ⁽⁵⁾

En el Perú entre el 2019 y 2020, disminuyó la vacunación regular en menores de 12 meses de edad en 15.6 puntos porcentuales y en el 2021, recuperó 8 puntos porcentuales., sin embargo, las coberturas de inmunizaciones disminuyeron en tres departamentos como Loreto, Puno y Huancavelica. ⁽⁶⁾

En un estudio que se realizó en el Perú en el año 2021 refieren que 85,4% de las mamás de infantes de menos de 1 año tuvieron una satisfacción alta, un 14,60% esta fue regular y no hubo manifestación de satisfacción baja y en cuanto a la educación de aquellas madres que estudiaron la secundaria tuvieron una baja satisfacción con un porcentaje de 9%, mientras aquellas mamás que tuvieron grado superior o primaria obtuvieron un nivel de satisfacción baja con un porcentaje del 33 %. ⁽⁷⁾ No obstante otro estudio realizado en Perú en el año 2020 expone que podemos observar que el 42.42% no desean vacunarse de acuerdo a su esquema de vacunación y se brinda una mala calidad de servicios por parte de la Enfermera el 27.27% que incumple con lo normado en el calendario de vacunaciones de acuerdo a la edad. ⁽⁸⁾

Por lo tanto, en el panorama local la cobertura de vacunación para el sarampión en Ica es 73.9% (68.1-79.0) para la primera dosis y de 59.7% (52.5-66.5) para la dosis de refuerzo, sin embargo, según el carnet de vacunaciones reportada por la mamá indica que se colocó todas las vacunas de la primera dosis el 92.6% (89.3-94.9) y para la dosis de refuerzo fue de 59.8% (52.6-66.7). ⁽⁹⁾

Durante mis prácticas preprofesionales y experiencias en comunidad, se pudo observar en el Centro de Salud Fonavi IV que las madres no vacunan a sus hijos oportunamente debido a que muchas de ellas trabajaban durante todo el día por ende no hay quienes lleven a sus niños a sus controles, algunas referían que en el establecimiento se demoraban en la atención al retirar las historias clínicas y las colas para vacunar a sus niños eran largas por eso esperaban a que las enfermeras realicen las visitas domiciliarias para que recién puedan ser vacunados , mientras que otras madres no tenían una buena satisfacción debido a que la enfermera no brindaba una orientación clara y precisa no logrando tener una buena relación y por ende la vacunación no era de tanto interés por las madres lo cual repercutía en la cobertura de la vacunación y exponían la salud los infantes. Por lo cual se formularon las siguientes preguntas de investigación:

Problema General ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022?

Problemas Específicos:

- PE1. ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica -202
- PE2. ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022?
- PE3. ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022?
- PE4. ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022?
- PE5. ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022?

Al revisar las investigaciones desarrolladas al respecto observamos a nivel internacional el estudio de, Kaufman J. et al. determinó las actividades presenciales para dar información, educando a los padres sobre la vacunación en la primera infancia, 2018. Realizando un estudio de revisiones sistemáticas de investigaciones de base de datos internacionales con 3004 participantes, los resultados indican que la intervención de enfermería en aspectos de actitudes y creencias sobre la vacunación de sus niños modifica moderadamente la comprensión de los padres para vacunar a sus hijos, sin embargo, mejoró la actitud sobre los efectos colaterales de las vacunas, mejorando la vacunación de los niños (riesgo relativo 1,20, (IC: 95%: 1,04 a 1,37), además, mejoró significativamente el conocimiento sobre vacunaciones en los padres en 657 de los que participaron RR = 0.19 (IC95%: 0.00 a 0.38), mientras que en el aspecto de creencias las modificaciones fueron pobres RR 0,03; (IC 95 %: -0,20 a 0,27); se mejoró que los padres se muestren menos ansiosos con diferencias de media de -1,93; (IC 95%: -7,27 a 3,41). Concluyendo que la información o educación cara a cara puede mejorar moderadamente el estado de vacunación de los infantes, mediante la información de los padres y la concientización de que vacunen a sus hijos. ⁽¹⁰⁾

También se encontró el estudio de Guerrero Z, Arreaga Y. que determinaron el conocimiento sobre el cumplimiento de los calendarios de inmunización infantil de los padres de lactantes que acuden al Centro Sanitario N° 13 entre los años 2017 y 2018 Guayaquil. Se realizó un estudio descriptivo, transversal y cuantitativa por lo cual se aplicó una encuesta a las madres. Se obtuvo como resultado la confirmación de altos niveles de cumplimiento de los esquemas de vacuna para

la BCG (99.0%) y aceptables en OPV, *Streptococcus pneumoniae* y Rotavirus, concluyendo que los padres estaban medianamente satisfechos cuando acudían al establecimiento de salud a vacunar a sus bebés porque consideran muy lenta la atención y poca comprensión por parte de las enfermeras. ⁽¹¹⁾

Sarmiento V. identificó los eventos que inciden en cumplir las coberturas de vacunaciones de niños de 12 hasta 23 meses en un Centro médico Vergeles de Cantón el Milagro en el año 2020, Ecuador. Se desarrolló un trabajo de tipo descriptiva y transversal en una población de 655 casos donde se adquirió 100 muestras. Se desarrolló un programa piloto de 15 pacientes, se usó la encuesta como técnica y la entrevista. Obteniendo resultados como, que el 40% no ha concluido sus planes de inmunización. El 93,30% conoce la relevancia de las vacunaciones. El 80% de las madres se adhieren al esquema de inmunización según el esquema. La cobertura de inmunización fue de 60%. El 73,3% de las madres recibieron orientación de las enfermeras. Concluyendo que las mamás en su mayoría no han culminado todas las dosis de inmunización por el tiempo que se demoran en la atención, a pesar de la consejería brindada por el personal de Enfermería. ⁽¹²⁾

El estudio de, García J. estableció la experiencia de las mamás durante la visita domiciliaria por parte de los profesionales de Enfermería en cumplir los esquemas de vacunaciones en niños en Huachi-Chico en el año 2021, Ecuador. Se efectuó un trabajo cualitativo y descriptiva. En población de 30 mamás en el que se aplicó como técnica una encuesta. Teniendo como resultado la experiencia de las mamás se comprobó que su opinión es favorable respecto a la intervención con la Enfermera, y el 90% encontró útiles la visita domiciliaria y las consejerías. Concluyendo que la experiencia de la madre se refleja de manera importante, y aceptable, su eficacia se muestra en resultados porcentuales más altos, y se muestra satisfecha frente la consejería de vacunación recibida. ⁽¹³⁾

Gómez A. determinó los aspectos sociales que se asocian al no cumplimiento del Calendario de inmunización en infantes de menos de 5 años del Centro sanitario urbano Playas el Cantón de Guayas en el año 2020, Ecuador. En la metodología se utilizaron enfoques cuantitativos, de tipo no experimental, diseños transversales y descriptiva, se usó la encuesta y un cuestionario debidamente estructurada. El tamaño muestral se conformó por 152 mamás de los de menos de 5 años que acudían por semana a la estrategia de inmunizaciones. Entre los resultados a que se llegó, se destaca que la edad con más prevalencia de retraso y no cumplimiento es el 7-11 meses en el 32.0% y el 28% a los 1-3 años con 28% y el 78% contó con un calendario incompleto, entre los factores más relevantes que llevan a que los infantes no tengan sus vacunas son los socioculturales y el desabastecimiento con un 47% seguido del 24% de los problemas de salud infantil y un 18.0% de los niños presentó un calendario no completo, permitiendo concluir que

los aspectos socioculturales y el desabastecimiento de vacunas necesarias para el niño y la presencia alza térmica y malestar fueron motivos por lo que no asistieron a la vacunación. ⁽¹⁴⁾

A nivel nacional Meca Y, Montenegro D. determinó el nivel de conocimiento en vacunaciones relacionado con cumplir con el esquema de vacunaciones de niños de menos de 1 año del Puesto de Salud El Progreso de Bajo Piura, 2018. Realizó un trabajo de tipo cuantitativa, descriptiva y de alcance correlación transversal, observacional ya que no se manipularon las variables y los datos fueron recolectados en un solo tiempo. El estudio estuvo conformado por 43 madres, las que cumplieron con los criterios que exige el estudio tanto de inclusión como de exclusión. Se usó técnicas de obtención de datos con un cuestionario estructurado, la que se aplicó después de obtener el consentimiento, y para la estadística de los datos, se usó el SPSS (paquete estadístico para las ciencias sociales). Obteniendo como resultado que del 100% de un total de 43 madres muestran que, 51.0% de mamás de los infantes de menos de 1 año, manifiestan discernimiento medio sobre vacunaciones, mientras que el 33% de las mamás manifiestan un discernimiento elevado y solo el 16.0% presentan un discernimiento inferior. Además, el 58 % de las mamás que sí cumplieron con la inmunización lo hicieron de manera regular, el 33% lo hicieron con un nivel alto y con un correcto esquema de inmunización al inicio de la vida, mientras que el 9% tuvieron cumplimientos de grado bajo con el esquema inmunización. Concluyendo que si existe relación entre los conocimientos de los padres de los infantes de menos de 1 año y la vacunación completa según el esquema de vacunación. ⁽¹⁵⁾

Se encontró el estudio de Peralta I. quien determinó la satisfacción en mamás de infantes de menos de 2 años de acuerdo a la calidad de las atenciones de las enfermeras de vacunaciones del Virgen del Carmen en chorrillos ,2018. Realizó un trabajo de tipo descriptiva transversal en 136 madres como tamaño de muestra y aplicó un cuestionario tipo Likert. El resultado fue que las mamás manifestaron satisfacción del grado medio en un 58% (95), Alto en un 30% (49) y Bajo en un 12% (19). Concluyendo que el grado de conformidad de las mamás de hijos de menos de 2 años con la consejería de la enfermera fue de nivel mediano. ⁽¹⁶⁾

El estudio de Huerta N, Roca G. evaluó la información post vacuna brindado por los enfermeros y medir su grado de satisfacción de materna en el Puesto de Salud Marian, Huaraz, 2019. Se realizó un estudio aplicado, de abordaje cuantitativo, y el diseño fue observacional, transversal y correlacionado con 174 mamás que constituyeron la población, 120 mamás conformaron el tamaño de muestra de niños de menos de 5 años, se usó la entrevista y el cuestionario como medio de recolección de los datos. Obteniendo resultados que, el 45% de las madres de los infantes de menos de 5 años tenían más de 30 años. El 95,80% de las mamás reportan una orientación buena el 91,70% de las mamás tienen alta aprobación con la orientación post vacunal por las enfermeras. Conclusión. Se determinó una alta correlación entre las consejerías brindadas por las enfermeras y la satisfacción de las mamás sobre las vacunaciones. ⁽¹⁷⁾

En otro estudio la de Salas M. sobre el perfil materno que caracteriza la satisfacción por las atenciones en el área de vacunaciones del Hospital III Goyeneche Arequipa 2018, Juliaca. La investigación fue de tipo observacional, transversal retrospectiva y analítica de comparación de dos grupos tipo caso control aplicando el chi cuadrado como estadístico de contraste con un grado de error de 0.05, en una muestra de 137 mamás, los resultados del estudio muestran que el 50% de mamás tuvieron edades que van desde 23 años hasta 33 años mientras que el 59.1% tiene entre 2 hijos a 4 hijos, y el 35.8% se encuentran con unión matrimonial sea casada o conviviente y los ingresos económicos al núcleo familiar es en promedio 930 soles, el 36.5% de las mamás tiene grado de instrucción de nivel superior de tipo universitario siendo del mismo Arequipa el 73% de las mamás, el 54.3% de las mamás percibieron que la calidad de la atención brindada por la enfermera sobre las vacunaciones fue de nivel medio. Conclusión, el perfil de las mamás es que tiene un nivel superior de instrucción, con bajos niveles socioeconómicos y la satisfacción por el servicio brindado por la enfermera en general fue baja. ⁽¹⁸⁾

El estudio de Escobedo B, Portocarrero S. sobre los factores socio-culturales asociados al no cumplimiento del calendario de vacunaciones en niños de menos de 13 meses del P.S. Peruarbo de Arequipa, 2017. La investigación tiene un enfoque cuantitativo de correlación, transversal analítica en un tamaño de muestra de 57 mamás de niños que tuvieron hasta 13 meses de edad, los resultados demuestran que el 51% de las mamás se rehúsan a vacunas a sus hijos y son madres que la mayoría tiene edades de entre 20 años a 30 años, procediendo de zonas rurales e 58%, convivían el 38,60%, tuvieron grado de instrucción secundaria el 48% mientras que el 54,40% fueron amas de casa el 36.80% tuvieron bajo nivel de conocimiento sobre las vacunaciones manifestando temor por los efectos secundarios de la vacuna el 54,4% de madres, además el 70% de las madres manifestaron mal trata por parte de la enfermera de inmunizaciones, concluyendo que las edades de las madres están asociadas al cumplimiento del calendarios de vacunaciones en los niños de menos de 13 meses. ⁽¹⁹⁾

Una investigación de Soto M. identificó el nivel de satisfacción sobre la consejería en el servicio de vacunaciones en plena pandemia de COVID -19 del cap. III Huaycán -Lima, 2021. Se realizó trabajo de tipo cuantitativa, observacional, descriptiva, básica y se aplicó la encuesta y el cuestionario como herramienta, entre 88 usuarios o “cuidadores”, se obtuvo como resultado de la evaluación de las satisfacciones es por las consejerías de parte de la enfermera el 51,10% manifestó satisfacción, el 44,3% estaba muy satisfecha y el 4,5% medianamente satisfecha. Se concluye que la satisfacción de la población se encuentra entre satisfecha y muy satisfecha con un porcentaje de 90.0%. ⁽²⁰⁾

Y la de Briceño M. que determinó en un estudio sobre satisfacciones de las madres por el servicio recibido por los profesionales de Enfermería de vacunaciones del Centro Sanitario de Ambo-Huánuco, 2018. El trabajo es de tipo no experimental, transversal de enfoque cuantitativa

descriptiva en un tamaño muestral de 175 mamás, que para obtener la información se usó la entrevista guiada, y los resultados a que se llegó fue que 60,60% de las mamás indicó estar satisfecha por el servicio de consejerías recibidas de parte de los profesionales de enfermería estadísticamente ($p=0,00$). El 61.19% de las mamás mostró estar satisfecha por el trato humano recibido por parte de las enfermeras con valor de $p=0,00$, el 57.10% percibió seguridad en las consejerías brindadas por la enfermera con valor de $p=0.00$ y el 60% de las mamás manifestó que la atención fue oportuna y adecuada con ($p= 0,00$). Concluyendo que las mamás manifiestan estar satisfecha de grado moderado con el servicio brindado por los profesionales de enfermería. ⁽²¹⁾

A nivel local, Palomino S. determinó los determinantes relacionados con la madre y causas de no cumplimiento en las vacunaciones de los infantes de menos de 1 año del puesto de salud Bernaldes de Pisco, 2017. Se realizó un trabajo de nivel cuantitativa, observacional en un tamaño muestral de 60 mamás obtenida de la población con un muestreo no probabilístico. Obteniendo como resultado que gran parte de las madres tenían edades de 16 a 24 años que constituyeron el 50% de la muestra, el 83% de los participantes responden adecuadamente a los efectos de las vacunas, el 50% tienen solo grado de instrucción secundaria, siendo el horario de atención percibida como adecuada por el 67% mientras que el 63% menciona estar satisfecha por la consejería brindada por las enfermeras. Y respecto a los motivos de incumplimiento las madres mencionan que es por desconfianza, falta de tiempo, por miedo por la fiebre que provoca la vacunación y por no comprender el calendario de vacunaciones. Concluyendo que las mamás mayormente no cumplen el calendario de vacunaciones por pensar que la dosis única es suficiente, estando satisfechos por la información brindada por la enfermera. ⁽²²⁾

El estudio se **Justifica**, por la necesidad de brindar un servicio adecuado a las madres repercutiendo en la satisfacción, pues de no ser así la magnitud del problema sería mayor ocasionando que no se sientan cómodas y en confianza con la atención brindada de manera que la madres no acudirían a las citas programadas de sus hijos y creyendo que una sola dosis es suficiente, las vacunas son sustancias que se administran a los niños a fin de que tengan un medio de protección sobre las enfermedades de la infancia, por lo tanto, al no tener al día las vacunas de sus niños habría consecuencias que al mismo tiempo serían nefasta induciendo a que haya un incremento en el índice de morbi-mortalidad. Considerando que la vacunación de los niños es esencial para un buen desarrollo físico y mental al excluirlos de muchas enfermedades que afectan su organismo y observando que las madres incumplen mayormente con el calendario de vacunaciones de los hijos en el Centro de Salud de Fonavi IV Ica es que abordamos esta problemática para optimizar la satisfacción de las madres. Cuya **importancia** radica en la gran relevancia que las enfermeras tienen de brindar buen trato a las madres de familias que visitan los establecimientos de salud a fin de que haya una buena satisfacción por parte de ellas, donde el personal tiene como rol fortalecer la información, educación y comunicación. Motivo por el cual

las madres puedan sentirse en confianza logrando una buena relación y sabiendo que vacunas les corresponde según su esquema, acudiendo a sus citas programadas y haya un cumplimiento del rol de vacunaciones. El estudio tiene relevancia desde el aspecto práctico pues evalúa cuál es la satisfacción materna del accionar del personal de enfermería que al identificar sus dimensiones contribuye a mejorar sus deficiencias. Las vacunas vienen siendo fundamentales porque generan anticuerpo o defensas en las personas interviniendo como un mecanismo de protección ante ciertas infecciones. La Importancia teórica de la investigación mejorará las teorías debido a que se desarrolló con información actualizada de utilidad para la ciencia y poder ser mejorada en futuras investigaciones, respecto a la importancia social, el estudio ampliará la cobertura de vacunaciones al mejorar la satisfacción de las madres, de allí que los beneficiados directos son los niños que estarán mejor protegidos, y las madres a tener menor gasto en salud con niños sanos y respecto a la importancia metodológica la investigación utilizó el método científico para su desarrollo lo que permite tener resultado precisos y veraces sin sesgos, que podrían ser utilizados como modelo para otras investigaciones en este campo. Por ello se propusieron los siguientes objetivos:

Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.

Objetivos Específicos:

- OE1.** Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.
- OE2.** Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.
- OE3.** Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.
- OE4.** Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.
- OE5.** Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

El estudio se desarrolló siguiendo la siguiente estructura: I: Contiene la introducción donde se enfoca la problemática de la investigación en los diferentes contextos, se plantea el problema, se plasman los antecedentes de investigación, se justifica el estudio indicando la importancia de su desarrollo y los objetivos del estudio II: Se presenta la estrategia metodológica, indicando el tipo de estudio, su diseño, se establece la población y el tamaño de muestra a estudiar el muestreo, las técnicas de recolección de datos, los instrumentos de medición de las variables y la técnica de manejo de datos estadísticos. III: Se muestran los resultados mediante tablas descriptivas y de relación. IV: esta la discusión de los resultados comparando lo encontrado con los resultados de otros estudios en los diferentes contextos, V: Se presentan las conclusiones, VI: Recomendaciones, VII: Contienen las referencias bibliográficas, VIII: Están los anexos que contiene la matriz de consistencia, operacionalización de variables, los instrumentos, el consentimiento informado, los gráficos, documento del Centro de Salud que autoriza el desarrollo del estudio, fotografías y la base de datos.

I. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Tipo, nivel y diseño de Investigación

- Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo cuantitativo y transversal. Cuantitativo, porque los resultados del estudio fueron interpretados estadísticamente con uso de frecuencias y porcentajes. Fue transversal, porque el estudio recogió la información en un solo momento, haciendo un corte en el tiempo. ⁽²³⁾

- Nivel de investigación

De acuerdo a su tipo es una investigación es Descriptivo – correlacional ya que se describe cada una de sus variables y porque se evaluó la relación que tienen ambas. ⁽²³⁾

- Diseño de investigación

De acuerdo a su diseño es no experimental ya que se analizó las variables tal como se presentaron en la realidad, sin hacer modificación ni manipulación alguna. ⁽²³⁾

Población y muestra

- Población de estudio

Son las madres y sus niños de menores de dos años que se atendieron en el Centro de Salud Fonavi IV de Ica dentro del periodo de abril y junio del 2022, que son 125 niños. Para determinar el número de pacientes que integrarán la muestra del estudio, se utilizó la fórmula estadística para población conocida, de la siguiente forma.

- Tamaño de muestra

Se obtiene por la siguiente fórmula

$$n = \frac{N * z^2 * P * Q}{d^2 * (N-1) + z^2 * P * q}$$

$$N = 125$$

$$p = 0.5 = \text{Proporción que aumenta el tamaño de muestra al máximo}$$

$$q = 1 - 0.5 = 0.5$$

$$Z = 1.96$$

$$d = 5\% = 0.05$$

n: 94 madres con sus niños de menos de 2 años las que fueron seleccionado aleatoriamente.

- Los criterios para seleccionar la muestra fueron:

Criterios de inclusión

- Madres o tutores con su niño menor de 2 años que se atiende en el Centro de Salud Fonavi IV de Ica.
- Madre que acepte participar del estudio.
- Madre y niño que se encuentren en condiciones físicas mentales y adecuadas a ser parte del estudio.
- Madre que cuente con su carnet de vacunación del niño.

Criterios de exclusión

- Madre con su niño de menos de 2 años que no pertenece a la zona y no se atienden en el Centro de Salud Fonavi IV de Ica.
- Mamás de infantes de más 2 años.
- Madre que no desee ser parte de la investigación.
- Madre no que cuente con su carnet de vacunación del niño.

Técnicas de recolección de datos

La técnica que se empleó fue la encuesta para obtener los datos de satisfacción empleando como instrumento un cuestionario validado para tal fin, se encuestó a las madres previa autorización firmada de su participación.

Para el cumplimiento de la vacunación, la técnica que se utilizó fue un análisis documental que indica el grado del cumplimiento de las vacunas de los niños, y como instrumento se utilizó un check list.

Los procedimientos ejecutados para aplicar el encuestado, fue el siguiente:

- Los datos fueron obtenidos previa aprobación del proyecto de investigación lo que fue aprobada según resolución N° 236-2022-FE-UNICA-D de fecha de 01 agosto del 2022.
- Durante la última semana de Julio se solicitó la autorización correspondiente para la ejecución de la prueba piloto en el centro de salud San Juan Bautista y la autorización para el desarrollo del trabajo de investigación en el centro de salud Fonavi IV.
- En la primera y segunda semana de agosto se realizó la prueba piloto para conocer la confiabilidad del instrumento empleado.
- Durante los meses de Setiembre Octubre y Noviembre del 2022 se llevó a cabo el proceso de las encuestas de forma presencial, previamente en conjunto con la licenciada encargada de la estrategia.
- Previa orientación a las madres y previa firma del consentimiento informado de participación voluntaria se ejecutó las encuestas, con una duración de 15 min.
- Finalmente, los datos fueron procesados estadísticamente.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento a utilizar está conformado por 1 cuestionario que mide la satisfacción materna, y 1 análisis documental que mide el cumplimiento del calendario de inmunización.

a) Cuestionario de satisfacción materna

Este instrumento fue confeccionado por el autor Espíritu M. en Lima en el año 2021.

Fue validado por el autor original en el cual se aplicó el coeficiente de V-AIKEN en el cual se obtuvo por valor 0.83 la cual indica que dicho instrumento tuvo una validez aceptable.

Para la confiabilidad del instrumento fue realizada en el presente estudio con el 20% de la muestra (19 madres), obteniendo un valor de Alfa de Cronbach de 0,818.

El instrumento está compuesto de 3 partes en primer lugar, consta de la presentación, en la segunda parte, están los registros de datos generales. Tercero contiene los ítems dimensionales distribuidos según 5 dimensiones con 20 ítems. ⁽²⁴⁾

Para la segunda variable de cumplimiento del calendario de inmunización se utilizó, un Análisis Documental el cuál dicho instrumento fue confeccionado por elaboración propia el cuál constó de un check list dónde se especifica según la edad el cumplimiento de sus vacunas donde se coteja mediante el carnet de vacunación si el menor cumple o no con sus vacunas.

Recolección de datos para la variable:

Variable 1: Satisfacción Materna

| DIMENSIÓN | PUNTAJE | PREGUNTAS | ESCALA VALORACIÓN |
|-------------------------|--|------------------|---|
| Contenido de consejería | -3puntos siempre -2puntos a veces -1 punto nunca | 5 | Satisfacción alta Satisfacción media Satisfacción baja. |
| Habilidad | -3puntos siempre -2puntos a veces -1 punto nunca | 5 | |
| Actitud | -3puntos siempre -2puntos a veces -1 punto Nunca | 4 | |

| | | | |
|-------------------|--|---|--|
| Ambiente | -3puntos siempre -2puntos a veces -1 punto nunca | 4 | |
| Material de apoyo | -3puntos siempre -2puntos a veces -1 punto nunca | 2 | |

Variable 2: Cumplimiento Del Calendario de Inmunizaciones

| EDAD | VACUNA Y DOSIS |
|---|---------------------------|
| M E N O R E S D E U N A Ñ O | BCG |
| | HvB |
| | 1° dosis de Pentavalente |
| | 1° dosis de IPV |
| | 1° dosis contra Rotavirus |
| | 1° dosis de Neumococo |
| | 2° dosis de Pentavalente |
| | 2° dosis de IPV |
| | 2° dosis contra Rotavirus |
| | 2° dosis de Neumococo |
| | 3° dosis de Pentavalente |
| | 1° dosis de APO |
| | Influenza/pediátrica |
| M A Y O R E S | 1° dosis de SPR |
| | 3° dosis de Neumococos |
| | 1° dosis de Varicela |
| | 1° dosis de Influenzas |
| | 1° dosis de Antiamarílica |
| | 1° refuerzo DPT |
| | 1° refuerzo APO |

| | |
|--|---------------------|
| D E U N A Ñ O | 2° dosis vacuna SPR |
|--|---------------------|

Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos

Los datos que se obtienen de la encuesta y del check list fueron digitadas en una hoja Excel debidamente estructurada para la investigación, los datos fueron tabuladas de manera codificada a fin de poder extrapolar los datos al programa SPSS v24 que es un software de estadística para las ciencias de la salud. A partir de este programa estadístico se obtuvo los estadísticos descriptivos como son los valores absolutos y porcentuales, así como el estadístico inferencial Chi cuadrado de Pearson.

II. RESULTADOS

Descriptivos

Tabla 1. Datos generales de la muestra en estudio

| Satisfacción Materna | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|------------|
| Baja satisfacción | 32 | 34,0% |
| Media satisfacción | 28 | 29,8% |
| Alta satisfacción | 34 | 36,2% |
| Total | 94 | 100,0% |
| Cumplimiento del calendario de inmunización en niños | | |
| No cumplió | 57 | 60,6% |
| Cumplió | 37 | 39,4% |
| Total | 94 | 100,0% |

Fuente: Encuestas aplicada a madres de niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.
Los pacientes mostraron una baja satisfacción el 34%, media satisfacción el 29,8% y alta satisfacción el 36,2. El 39,4% cumplieron con el calendario de vacunación.

Tabla 2. Relación entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.

| Satisfacción | Cumplimiento | | Total | Estadístico |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| | No cumplió | Cumplió | | |
| Baja satisfacción | 26 45,6% | 6 16,2% | 32 34,0% | X ² =22.0 p=0,000 |
| Media satisfacción | 21 36,8% | 7 18,9% | 28 29,8% | |
| Alta satisfacción | 10 17,5% | 24 64,9% | 34 36,2% | |
| Total | 57 100,0% | 37 100,0% | 94 100,0% | |

Fuente: Encuestas aplicada a madres de niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

La tabla muestra que las madres con baja satisfacción presentan menos cumplimiento del calendario de vacunación 45,6% frente a los que cumplieron 16,2%, mientras que los que tienen satisfacción alta el 17,5% no cumplió con el calendario de vacunación frente al 64,9% que cumplieron. Diferencias significativas con valor de p= 0,000.

Tabla 3. Relación entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022.

| Satisfacción | Cumplimiento | | Total | Estadístico |
|--------------------|--------------|-------------|-------------|---------------------------------|
| | No cumplió | Cumplió | | |
| Baja satisfacción | 23 40,4% | 4 10,8% | 27 28,7% | X ² =24,7 p=0,000 |
| Media satisfacción | 24 42,1% | 8 21,6% | 32 34,0% | |
| Alta satisfacción | 10 17,5% | 25 67,6% | 35 37,2% | |

| | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| | 57 | 37 | 94 |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Fuente: Encuestas aplicada a madres de niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Se observa que las madres con baja satisfacción según el contenido presentan menos cumplimiento del calendario de vacunación 40,4% frente a los que cumplieron 10,8%, mientras que los que tienen alta satisfacción el 17,5% no cumplió con el calendario de vacunación frente al 67,6% que cumplieron. Diferencias significativas con valor de $p=0,000$.

Tabla 4. Relación entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

| Satisfacción | Cumplimiento | | Total | Estadístico |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| | No cumplió | Cumplió | | |
| Baja satisfacción | 14 24,6% | 6 16,2% | 20 21,3% | $X^2=4,4$ $p=0,11$ |
| Media satisfacción | 26 24,6% | 12 16,2% | 38 40,4% | |
| Alta satisfacción | 17 29,8% | 19 51,4% | 36 38,3% | |
| Total | 57 100,0% | 37 100,0% | 94 100,0% | |

Fuente: Encuestas aplicada a madres de niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Las madres con baja satisfacción según las habilidades presentan menos cumplimiento del calendario de vacunación 24,6% frente a los que cumplieron 16,2%, mientras que los que tienen alta satisfacción el 29,8% no cumplió con el calendario de vacunación frente al 51,4% que cumplieron. Diferencias no significativas con valor de $p=0,11$.

Tabla 5. Relación entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

| Satisfacción | Cumplimiento | | Total | Estadístico |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| | No cumplió | Cumplió | | |
| Baja satisfacción | 14 24,6% | 6 16,2% | 20 21,3% | $X^2=18,2$ $p=0,000$ |
| Media satisfacción | 26 45,6% | 4 10,8% | 30 31,9% | |
| Alta satisfacción | 17 29,8% | 27 73,0% | 44 46,8% | |
| Total | 57 100,0% | 37 100,0% | 94 100,0% | |

Fuente: Encuestas aplicada a madres de niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Se observa que las madres con baja satisfacción según las actitudes presentan menos cumplimiento del calendario de vacunación 24,6% frente a los que cumplieron 16,2%, mientras que los que tienen alta satisfacción el 29,8% no cumplió con el calendario de vacunación frente al 73,0% que cumplieron. Diferencias significativas con valor de $p=0,000$.

Tabla 6. Relación entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

| Satisfacción | Cumplimiento | | Total | Estadístico |
|--------------------|--------------|---------|--------|---------------------------------|
| | No cumplió | Cumplió | | |
| | 26 | 6 | 32 | |
| Baja satisfacción | 45,6% | 16,2% | 34,0% | X ² =29,6 p=0,000 |
| Media satisfacción | 28 | 11 | 39 | |
| | 49,1% | 29,7% | 41,5% | |
| Alta satisfacción | 3 | 20 | 23 | |
| | 5,3% | 54,1% | 24,5% | |
| Total | 57 | 37 | 94 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Fuente: Encuestas aplicada a madres de niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Se observa que las madres con baja satisfacción según el ambiente presentan menos cumplimiento del calendario de vacunación 45,6% frente a los que cumplieron 16,2 %, mientras que los que tienen alta satisfacción el 5,3% no cumplió con el calendario de vacunación frente al 54.1% que cumplieron. Diferencias significativas con valor de p= 0,000.

Tabla 7. Relación entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

| Satisfacción | Cumplimiento | | Total | Estadístico |
|--------------------|--------------|---------|--------|---------------------------------|
| | No cumplió | Cumplió | | |
| | 50 | 21 | 71 | |
| Baja satisfacción | 87,7% | 56,8% | 75,5% | X ² =15,7 p=0,000 |
| Media satisfacción | 6 | 6 | 12 | |
| | 10,5% | 16,2% | 12,8% | |
| Alta satisfacción | 1 | 10 | 11 | |
| | 1,8% | 27,0% | 11,7% | |
| Total | 57 | 37 | 94 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Fuente: Encuestas aplicada a madres de niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Se observa que las madres con baja satisfacción según el material de apoyo presentan menos cumplimiento del calendario de vacunación 87,7% frente a los que cumplieron 56,8%, mientras que los que tienen alta satisfacción el 1,8% no cumplió con el calendario de vacunación frente al 27,0% que cumplieron. Diferencias significativas con valor de p= 0,000.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

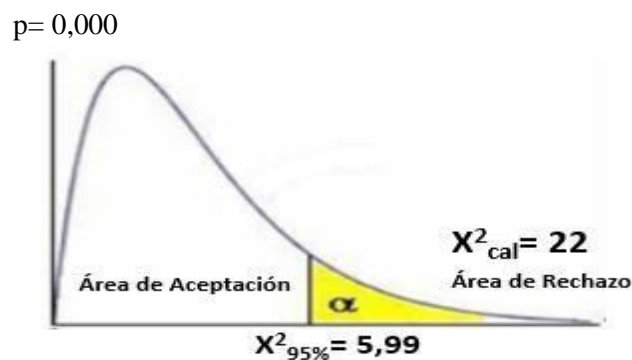
HIPÓTESIS GENERAL

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.

Nivel de significancia. 0.05

Estadístico de prueba: La prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson



Decisión: Como el valor de p es menor de 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.

Conclusión. Como $(0.000 < 0.05)$ Se cumple H1, que si hay relación entre la satisfacción materna y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones.

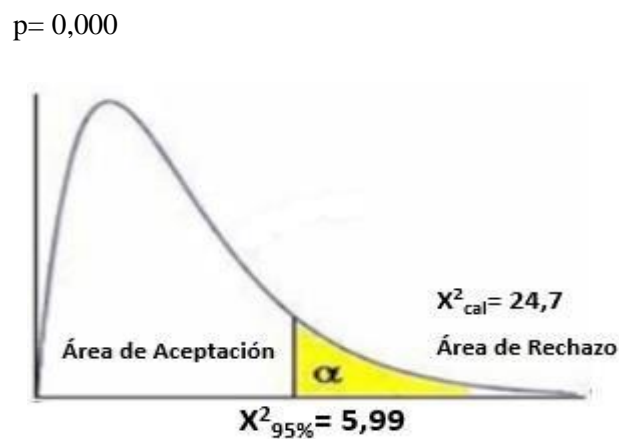
HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022.

Nivel de significancia. 0.05

Estadístico de prueba: La prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson



Decisión: Como el valor de p es menor de 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica –2022.

Conclusión. Como $(0.000 < 0.05)$. Se cumple H1, que si existe relación entre la satisfacción materna según el contenido y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones.

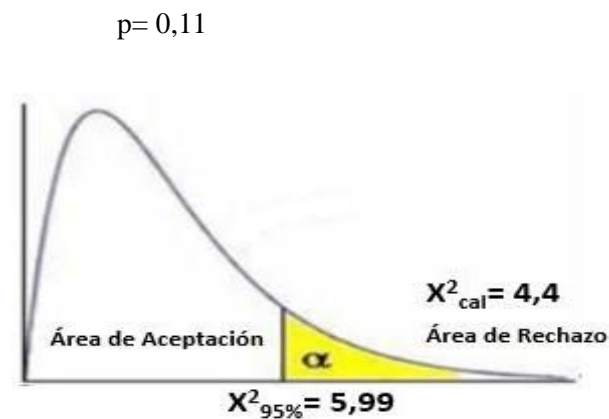
HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica-2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica-2022.

Nivel de significancia. 0.05

Estadístico de prueba: La prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson



Decisión: Como el valor de p es mayor de 0,05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica-2022.

Conclusión. Como $(0.11 > 0.05)$. Se cumple el H0, que no existe relación entre la satisfacción materna según las habilidades y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones.

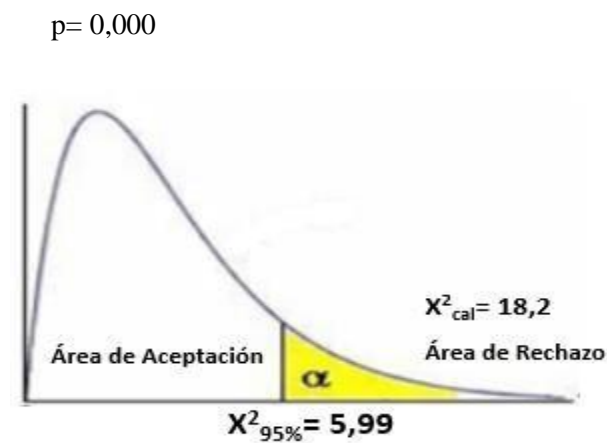
HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Nivel de significancia. 0.05

Estadístico de prueba: La prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson



Decisión: Como el valor de p es menor de 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica –2022.

Conclusión. Como $(0.000 < 0.05)$. Se cumple H1, que si existe relación entre la satisfacción materna según las actitudes y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones.

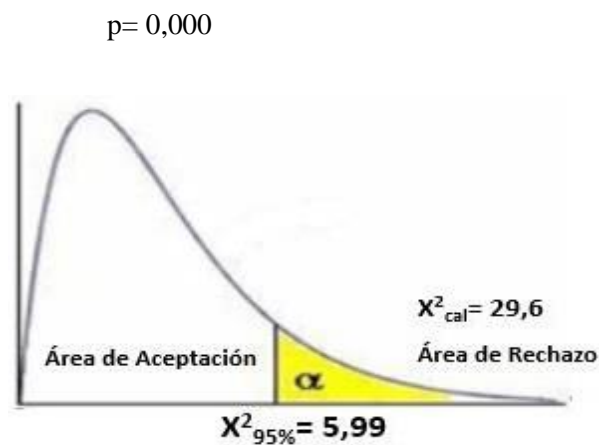
HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Nivel de significancia. 0.05

Estadístico de prueba: La prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson.



Decisión: Como el valor de p es menor de 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica –2022.

Conclusión. Como $(0.000 < 0.05)$. Se cumple H1, que si existe relación entre la satisfacción materna según el ambiente y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones.

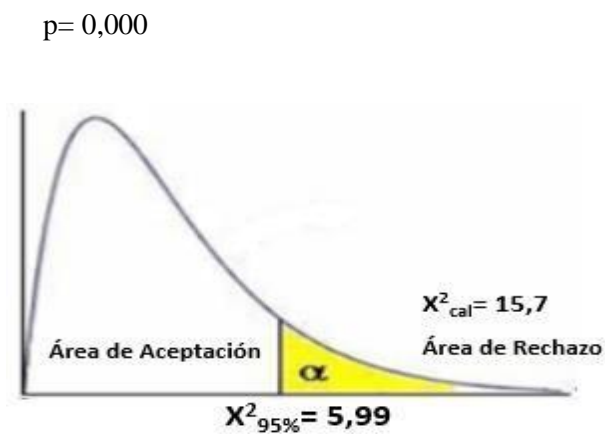
HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022.

Nivel de significancia. 0.05

Estadístico de prueba: La prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson.



Decisión: Como el valor de p es menor de 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica –2022.

Conclusión. Como $(0.000 < 0.05)$. Se cumple H1, que si existe relación entre la satisfacción materna según el material de apoyo y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones.

II. DISCUSIÓN

El control y erradicación de las enfermedades se logra a partir de vacunaciones con amplia cobertura, de allí la gran importancia de lograr este objetivo en base a la persuasión a la madre, de la necesidad de vacunar a sus hijos, la que en gran parte es misión del profesional de Enfermería que debe aplicar estrategias de convencimiento a partir de un buen trato y de una información convincente. El cumplimiento del calendario de vacunación es una de las principales metas que deben ser cumplidas para tener niños protegidos contra muchas de las enfermedades prevalentes, es por ello que se analiza la satisfacción materna por el servicio brindado por parte de la enfermera y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones.

En la tabla numero 2: Se encontró una relación entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones. Este resultado se asemeja al estudio Meca Y, Montenegro D ⁽¹⁵⁾ donde refiere que existe relación entre los conocimientos y la vacunación completa, así mismo el 66% de las encuestadas presenta media y alta satisfacción, similares al estudio de Soto M ⁽²⁰⁾ cuya población se encuentra entre satisfecha y muy satisfecha con un 90%; pero discrepan con Salas M ⁽¹⁸⁾ quien obtuvo una baja satisfacción de las madres que son atendidas en el área de vacunación.

En la tabla numero 3: Se evidencia una alta satisfacción en la dimensión contenido con un 67.6% porque la enfermera explica la importancia de las vacunas completas y prevención de enfermedades, así como de permanecer en el consultorio, explicando los cuidados en caso de fiebre, dolor y acudir al establecimiento si presenta reacciones posts vacunas y como tratarlas por lo que se debe poner de conocimiento la posibilidad de acudir al centro de salud en caso de reacciones adversas. Datos similares encontró Briceño M ⁽²¹⁾ donde el 60,60% de las mamás indicó estar satisfecha por el servicio de consejerías recibidas por parte de los profesionales de enfermería estadísticamente ($p=0,00$); asimismo Palomino S ⁽²²⁾ donde el 63% está satisfecha por la consejería brindada por las enfermeras; García J ⁽¹³⁾ refiere que las madres se muestran satisfechas frente a la consejería de vacunación recibida. Discrepando con Peralta I ⁽¹⁶⁾ quien concluye que el grado de conformidad de las mamás de hijos de menos de 2 años con la consejería de la enfermera fue de nivel medio.

En la tabla numero 4: Se evidencia una alta satisfacción en la dimensión habilidades con un 51.4 %, porque la enfermera evaluó al niño antes de ser vacunado, explicando el procedimiento con un lenguaje sencillo. Semejante al estudio de Huerta N ⁽¹⁷⁾ quien menciona que el 91,70% de las madres tienen alta aprobación con la orientación post vacunal por las enfermeras. los datos divergen con Guerrero Z ⁽¹¹⁾ quien afirma que los padres estaban medianamente satisfechos cuando acudían al establecimiento de salud a vacunar a sus bebés porque consideran muy lenta la atención. Así mismo Sarmiento V ⁽¹²⁾ quien refiere que las madres en su mayoría no han culminado todas las dosis de inmunización por el tiempo que se demoran en la atención.

En la tabla numero 5: Se evidencia una alta satisfacción en la dimensión actitudes con un 73.0 % en cuanto al trato cordial de la enfermera, se interesa de la situación del niño respetando costumbres de la madre y brindando seguridad y confianza en la colocación de la vacuna existiendo una semejanza con Huerta N, Roca G ⁽¹⁷⁾ del 91.70 % de las mamás tienen una alta aprobación con la orientación post vacunal. Este resultado difiere con Guerrero Z ⁽¹¹⁾, ya que los padres mencionan estar medianamente satisfechos por la poca comprensión por parte de las enfermeras, Escobedo B ⁽²⁰⁾ donde el 70% de las madres manifestaron mal trato por parte de la enfermera de inmunizaciones, y Sarmiento V ⁽¹²⁾ quien menciona que las madres en su mayoría no han culminado todas las dosis de inmunización por sus creencias.

En la tabla número 6: Se evidencia una alta satisfacción en la dimensión ambiente con un 54.1% porque la enfermera mantiene un ambiente limpio, agradable, ventilado, ordenado, y realiza una atención personalizada para las consejerías. Concordando con Sarmiento V ⁽¹²⁾ el 73,3% de las madres recibieron orientación de las enfermeras. Discrepando con Salas M ⁽¹⁸⁾ el 54.3% de las madres percibieron que la calidad de la atención brindada por la enfermera sobre las vacunaciones fue de nivel medio,

En la tabla número 7: Se evidencia una baja satisfacción en la dimensión material de apoyo con un 56.8 % lo que implica que la enfermera no entrega trípticos, ni usa rotafolios que le faciliten brindar una mejor información sobre las vacunas a las madres. Este resultado difiere con García J ⁽¹³⁾ donde las madres se muestran satisfechas frente a la consejería de vacunación recibida.

III. CONCLUSIONES

1. Existe relación entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en el Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022; según lo demuestra la Prueba Correlacional Estadística del Chi Cuadrado de Pearson ($X^2 = 22.0$), con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = $0.000 < 0.05$.
2. Existe relación entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en el Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022; según lo demuestra la Prueba Correlacional Estadística del Chi Cuadrado de Pearson ($X^2 = 24.7$), con un nivel de significancia del 95%, y un p-valor = $0.000 < 0.05$.
3. No existe relación entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en el Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022; según lo demuestra la prueba correlacional estadística del Chi Cuadrado de Pearson ($X^2 = 4.4$), con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = $0.11 > 0.05$.
4. Existe relación entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en el Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022; según lo demuestra la Prueba Correlacional Estadística del Chi Cuadrado de Pearson ($X^2 = 18.2$), con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = $0.000 < 0.05$.
5. Existe relación entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en el Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022; según lo demuestra la Prueba Correlacional Estadística del Chi Cuadrado de Pearson ($X^2 = 29.6$), con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = $0.000 < 0.05$.
6. Existe relación entre la satisfacción materna según el material de apoyo audiovisual y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en el Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022; según lo demuestra la Prueba Correlacional Estadística del Chi Cuadrado de Pearson ($X^2 = 15.7$), con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = $0.000 < 0.05$.

IV. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la jefa de enfermeras haga extensivo al personal involucrado del Centro de Salud Fonavi IV para el cumplimiento estricto de la Norma Técnica Sanitaria N°196-MINSA//DGIESP-2022 supervisando y brindando orientación en las actividades programadas que garanticen una atención de calidad en el consultorio de inmunizaciones logrando una buena satisfacción de las madres reflejado en el cumplimiento de vacunas.
2. La facultad de enfermería debe contemplar una asignatura de inmunizaciones que refuerce los conocimientos, habilidades y destrezas del estudiante, los cuales se vean reflejados en el desempeño de sus actividades en el consultorio de inmunizaciones. La DIRESA Ica debe organizar cursos de actualización sobre inmunizaciones a las enfermeras, según la Norma Técnica de Inmunizaciones que garanticen los conocimientos sobre reacciones adversas a las madres, logrando mínimas complicaciones en niños menores de dos años y una alta satisfacción en las madres debidamente informadas.
3. El Centro De Salud Fonavi IV debe promover la realización de talleres prácticos dirigidos a los profesionales de Enfermería que laboran en el consultorio de inmunizaciones para fortalecer las actividades y destrezas, priorizando la consejería post vacuna de manera clara y sencilla a través de la retroalimentación ya que algunas madres no preguntan por temor. La facultad de enfermería debe fortalecer las habilidades y destrezas sobre inmunizaciones durante las practicas preprofesionales a través de talleres intensivos teóricos prácticos.
4. La jefa de enfermeras del Centro de Salud debe supervisar el trato brindado a las madres sea cordial generando confianza y una comunicación asertiva; absolviendo inquietudes de la madre durante la vacunación y post vacuna, los profesionales de salud deben respetar las creencias de las madres brindando un sustento científico para cada creencia. Fortalecer las relaciones interpersonales del equipo multidisciplinario y que repercuta en la satisfacción del usuario.
5. El centro de Salud debe gestionar la construcción de ambientes adecuados para la atención de inmunizaciones. El personal del establecimiento debe mantener un ambiente limpio, agradable y confortable para atención del usuario. Se recomienda un ambiente especial, libre de distractores externos donde brindar la consejería personalizada sobre los beneficios de las vacunas y la importancia de su cumplimiento.

6. La DIRESA debe elaborar material educativo debidamente validado antes de su distribución, los cuales deben ser sencillos de entender, con gráficos acorde a la región donde se ubica al establecimiento, asimismo el Centro de Salud debe socializar la elaboración de materiales educativos que resuelvan las inquietudes de la población, brindando talleres grupales dinámicos que involucren a la sociedad, mediante pancartas , afiches, dibujos o trípticos que faciliten la información adecuada a la madre sobre aspectos de salud y cumplimiento del calendario de vacunas en niños.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. MINSA, DGSP. Norma Técnica De Salud Que Establece El Esquema Nacional De Vacunación [Internet]. Disponible en: Http://Www.Diresacusco.Gob.Pe/Salud_Individual/Normas/NORMA%20TECNICA%20DE%20%20INMUNIZACIONES.P
2. Organización mundial de la salud. Vacunas e inmunización [Internet]. Who.int. World Health Organization: WHO; 2019 [citado 10 Jun 2022]. Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/vaccines-and-immunization#tab=tab_1
3. UNICEF. Inmunización [Internet]. Unicef.org. 2021 [citado 10 Jun 2022]. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/inmunizacion>.
4. Organización Panamericana de la Salud. Datos y estadísticas de inmunización - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. Paho.org. 2018 [citado 10 Jun 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/inmunizacion/datos-estadisticas-inmunizacion>.
5. Instituto Peruano de Economía. Inmunización y pandemia | Instituto Peruano de Economía [Internet]. Instituto Peruano de Economía. 2020 [citado 10 Jun 2022]. Disponible en: <https://www.ipe.org.pe/portal/inmunizacion-y-pandemia-vacunacion/>.
6. Mesa de Concertación para la lucha contra la pobreza. PERÚ: A dos años de la pandemia [Internet]. [citado 10 Jun 2022]. Disponible en: <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/noticias/mesa-nacional/ministro-de-salud-se-reunio-con-representantes-de-la-mesa-de-concertacion-voces-ciudadanas-defensoria-del-pueblo-y-el-organismo-andino-de-salud-convenio-hipolito-unanue>.
7. Espíritu M. Satisfacción Materna Sobre Consejería De Enfermería En Manejo De Reacciones Post Vacuna En Menores De 1 Año, primavera 2021 [Tesis Pre Grado] Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2021. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5492>.
8. León, B. Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud San Antonio 2020. [Tesis Pre Grado] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61742>
9. Vásquez-Uriarte K. Cobertura y factores asociados a la vacunación contra el sarampión en niños de 12 a 59 meses en Perú: estimación basada en la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2017. Rev. Perú. med. exp. salud publica vol.36 no.4 Lima oct./dic. 2019. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.360.4456>.

10. Kaufman J, Ryan R, Walsh L, Horey D, Leask J, Robinson P, et al. Intervenciones presenciales para informar o educar a los padres sobre la vacunación en la primera infancia. *Cochrane Data base Syst Rev.* 2018 May 8;5(5):CD010038. doi: 10.1002/14651858.CD010038.pub3. PMID: 29736980; PMCID: PMC6494431.
11. Guerrero Z, Arreaga Y. Percepción de los padres de familia acerca del cumplimiento del esquema de vacunación en lactantes menores en el centro de salud N° 13 distrito 09d04 periodo 2017-2018. [Tesis de pregrado]. Ecuador: Universidad de Guayaquil; 2018. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30140>
12. Sarmiento V. Factores incidentes en el cumplimiento de coberturas de vacunación en menores de 12 a 23 meses Ecuador. MV [Internet].18 de Julio del 2020 [26 de junio del 2022]; 2(1 Extraord), 24–33. Disponible en: URL.<https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0014>.
13. García J, A. Experiencias de las madres ante las visitas domiciliarias del personal de enfermería para el cumplimiento del esquema de vacunación en la población de Huachi Chico. 2021. [Tesis de Pregrado]. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; 2021 Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33683> .
14. Gómez A. Factores sociales asociados al incumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 5 años que acuden al centro de salud urbano Playas. Cantón Playas. Guayas 2021. [Tesis de Pregrado]. Ecuador: Universidad Estatal península de Santa Elena ;2021. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6045> .
15. Meca Y, Montenegro D. Nivel de conocimiento sobre inmunizaciones y el cumplimiento del calendario de vacunación en madres de niños menores de 1 año atendidos en el puesto de salud progreso bajo Piura – 2018. [Tesis de Posgrado]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3393>.
16. Peralta I. Satisfacción en las madres con niños menores de 2 años según la atención de la enfermera de inmunizaciones del C.M.I.S. Virgen del Carmen Chorrillos – 2018. [Tesis de Pregrado]. Perú: Universidad Alas Peruanas;2018. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12990/4932>.
17. Huerta N, Roca G. Orientación post vacuna de la enfermera y satisfacción de madres, Puesto de Salud Marian, Huaraz,2019. [Tesis de Pregrado]. Perú: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo; 2019.Disponible en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4150/T033_74349438_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y .
18. Salas M. Características de la Madre que influyen en el nivel de satisfacción en la atención del Consultorio de Inmunizaciones en el Hospital III Goyeneche Arequipa 2018. [Tesis de

- pregrado]. Perú: Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3132> .
19. Escobedo B, Portocarrero S. Factores socioculturales e institucionales relacionados con el incumplimiento del esquema de vacunación en madres de menores de 13 meses. P.S. Peruarbo, Arequipa 2017. [Tesis de Pregrado]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín ;2017. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5144>.
 20. Soto M. Nivel de satisfacción de la atención del servicio de inmunizaciones y Cred en el contexto Covid-19 del cap III Huaycán. [Tesis de Pregrado]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55005>.
 21. Briceño M. Satisfacción de las madres con la atención que brinda el profesional de enfermería del consultorio de inmunizaciones del Centro de Salud de Ambo Huánuco 2018. [Tesis de Pregrado]. Perú: Universidad de Huánuco; 2019. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2309/BRICE%C3%91O%20PE%C3%91ALOZA%2C%20Mitzi%20Libni.pdf?sequence=1&isAllowed>.
 22. Palomino S. Determinantes maternos y motivos de su incumplimiento en la vacunación de sus niños menores de 1 año Puesto de Salud Bernales Pisco enero 2017. [Tesis de Pregrado]. Perú: Universidad Privada San Juan Bautista de Ica; 2017. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1699>.
 23. Hernández Sampieri Roberto. Metodología de la investigación. 6ta edición McGraw-Hill; 2014.
 24. Espíritu M. Satisfacción Materna Sobre Consejería De Enfermería En Manejo De Reacciones Post Vacuna En Menores De 1 Año, primavera 2021. [Tesis Pre Grado]. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2021. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5492>.

VI. ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

| Satisfacción materna y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022 | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPÓTESIS | VARIABLES | INDICADOR | INSTRUMENTO |
| <p>Problema general ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica -2022? ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022? ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del</p> | <p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022</p> <p>Objetivos Específicos Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022 Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022 Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario</p> | <p>Hipótesis general H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022</p> <p>Hipótesis específica H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el contenido y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud de Fonavi IV Ica – 2022 H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las habilidades y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica-2022</p> | <p align="center">Variable Independiente: Satisfacción materna</p> | <p>Satisfacción materna</p> <p>De contenido (Ítems de 1 al 5)</p> <p>De habilidades. (Ítems de 6 al 10)</p> <p>De actitudes (Ítems de 11 al 14)</p> <p>De ambiente (Ítems de 15 al 18)</p> <p>De materiales (Ítems de 19 al 20)</p> | <p align="center">Cuestionario de Satisfacción</p> |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
| <p>Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022? ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022? ¿Qué relación existe entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022</p> | <p>de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022 Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022 Establecer la relación que existe entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022</p> | <p>H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según las actitudes y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022 H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el ambiente y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022 H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción materna según el material de apoyo y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV Ica – 2022</p> | <p>Variable Dependiente: Cumplimiento del calendario de inmunizaciones</p> | <p>Cumplimiento del calendario de inmunizaciones Calendario de inmunizaciones</p> | <p>Check list sobre el cumplimiento del calendario de inmunizaciones</p> |
|--|---|---|--|---|--|

Anexo 02: Operacionalización de variables

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIÓN | INDICADORES | ESCALA DE MEDICION | ÍNDICE | INSTRUMENTO |
|---|--|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|--|
| Satisfacción materna (Variable Independiente) | Grado de conformidad por el servicio recibido por parte del personal de enfermería referente a inmunizaciones. | De contenido | De contenido (Ítems de 1 al 5) | Baja 5-8 | Alta satisfacción 48-60 Media satisfacción 34-47 Baja satisfacción 20-33 | Cuestionario de Satisfacción materna. |
| | | | | Media 9-12 | | |
| | | | | Alta 13-15 | | |
| | | De habilidades | De habilidades (Ítems de 6 al 10) | Baja 5-8 | | |
| | | | | Media 9-12 | | |
| | | | | Alta 13-15 | | |
| | | De actitudes | De actitudes (Ítems de 11 al 14) | Baja 4-6 | | |
| | | | | Media 7-9 | | |
| | | | | Alta 10-12 | | |
| | | De ambiente | De ambiente (Ítems de 15 al 18) | Baja 4-6 | | |
| | | | | Media 7-9 | | |
| | | | | Alta 10-12 | | |
| De material de apoyo | De materiales (Ítems de 19 al 20) | Baja 2-3 | | | | |
| | | Media 4 | | | | |
| | | Alta 5-6 | | | | |
| Cumplimiento del calendario de inmunizaciones (Variable dependiente) | Grado en que el niño tiene sus vacunas completas para los dos años. | Calendario de inmunizaciones | Dosis de vacunas aplicadas | | Sí cumplió No cumplió | Check list sobre el cumplimiento del calendario de inmunizaciones. |

Anexo 03: Instrumento de recolección de datos



I. PRESENTACIÓN

Estimada madre, tenga un buen día, soy bachiller de enfermería de la universidad Nacional San Luis Gonzaga, mi nombre es Yajaira del Pilar Mendoza Carbajal, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado: Satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud Fonavi IV 2022.

El cuestionario que se le otorgue es de carácter anónimo y confidencial, por lo cual se le agradecerá que conteste las preguntas con seriedad y honestidad.

II. DATOS GENERALES:

| EDAD | |
|----------------------|--|
| Adolescente | |
| Adulta joven | |
| Adulta madura | |
| GRADO DE INSTRUCCION | |
| Sin instrucción | |
| Primaria | |
| Secundaria | |
| Técnico Superior | |
| Superior | |

| SITUACIÓN LABORAL | |
|-------------------|--|
| Sin empleo | |
| Sub empleado | |
| Empleado | |
| Independiente | |
| CONDICIÓN CIVIL | |
| Soltera | |
| Casada | |
| Conviviente | |
| Divorciada | |
| Separada | |

Cuestionario de la variable 1: Satisfacción materna

| SATISFACCIÓN MATERNA | | | |
|--|------------------------|----------------------------|----------------------|
| CONTENIDO | SIEMPRE (3) | A VECES (2) | NUNCA (1) |
| 1.La enfermera (o) le explica sobre la importancia de las vacunas y las enfermedades que previene. | | | |
| 2.La enfermera (o) le explica sobre las reacciones post vacuna a cada uno de ellos | | | |
| 3. La enfermera (o) le explica que debe permanecer en el consultorio | | | |
| 4.La enfermera(o) le explica los cuidados que debe de tener en caso de dolor, fiebre, irritabilidad (dar gotitas de paracetamol, aplicar paños húmedos, realizar baños tibios) | | | |
| 5.La enfermera (o) le indica si las reacciones post vacunas persistan (dolor, fiebre, irritabilidad) debe acudir al establecimiento de salud. | | | |
| HABILIDADES | SIEMPRE | A VECES | NUNCA |
| 6.La enfermera (o) evalúa a su niño antes de ser vacunado para ver si es alérgico a la vacuna ha tenido complicaciones con vacunas anteriores, ha tenido malestar o sufre alguna enfermedad. | | | |
| 7.La enfermera (o) le indica en qué lugar le coloco cada vacuna. | | | |
| 8. La enfermera (o) demuestra habilidad y capacidad durante la atención a su niño en el consultorio de inmunizaciones. | | | |
| 9. La consejería post vacuna que le brinda la enfermera (o) es fácil, clara y sencilla de comprender. | | | |
| 10. La enfermera (o) le brinda confianza y seguridad para resolver las dudas o interrogantes que pudiera tener | | | |
| ACTITUDES | SIEMPRE | A VECES | NUNCA |
| 11. L a enfermera (o) le brinda trato cordial y digno desde si ingreso hasta su salida del consultorio de inmunizaciones. | | | |
| 12. L a enfermera (o) demuestra interés sobre la situación de salud actual de su niño antes de administrar vacunas. | | | |
| 13. La enfermera (o) respeta creencias y costumbres, en relación a los cuidados post vacunas (poner rodajitas de papa) | | | |
| 14. La enfermera (o) demuestra seguridad y confianza durante los procedimientos (colocación de vacuna) | | | |
| AMBIENTE | SIEMPRE | A VECES | NUNCA |
| 15. Observa un ambiente confortable y agradable en el consultorio de inmunizaciones. | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 16. Observa el consultorio de inmunizaciones limpio durante la atención de su niño. | | | |
| 17. Observa el consultorio de inmunizaciones ordenado durante la atención del niño. | | | |
| 18. La enfermera (o) realiza una atención personalizada para las consejerías. | | | |
| MATERIAL DE APOYO | | | |
| 19. La enfermera (o) durante la consejería hace uso de dibujos, rotafolios e imágenes. | | | |
| 20. La enfermera (o) le entrega trípticos, folletos. | | | |

Autor: Espíritu Rivera, Merlith Rossmery

Check list de la variable: Cumplimiento del calendario de inmunizaciones

| | EDAD | VACUNA Y DOSIS | CUMPLIMIENTO | | |
|--|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------|----|--|
| | | | SI | NO | |
| M E N O R E S D E U N A Ñ O | RN | BCG | | | |
| | | HVB | | | |
| | 2M | 1ra dosis vacuna PENTAVALENTE | | | |
| | | 1ra dosis vacuna IPV | | | |
| | | 1ra dosis vacuna contra ROTAVIRUS | | | |
| | | 1ra dosis vacuna NEUMOCOCO | | | |
| | 4M | 2da dosis vacuna PENTAVALENTE | | | |
| | | 2da dosis vacuna IPV | | | |
| | | 2da dosis vacuna contra ROTAVIRUS | | | |
| | | 2da dosis vacuna NEUMOCOCO | | | |
| | 6M | 3ra dosis vacuna PENTAVALENTE | | | |
| | | 1ra dosis vacuna APO | | | |
| | | Influenza pediátrica | | | |
| | 7M | Influenza pediátrica | | | |
| | U N A Ñ O | 12M | 1ra dosis vacuna SPR | | |
| | | | 3ra dosis vacuna NEUMOCOCO | | |
| 1ra dosis vacuna VARICELA | | | | | |
| 1ra dosis vacuna INFLUENZA | | | | | |
| 15M | | 1ra dosis vacuna ANTIAMARÍLICA | | | |
| 18M | | 1er refuerzo DPT | | | |
| | | 1er refuerzo APO | | | |
| | 2da dosis vacuna SPR | | | | |

Elaborado por la autora

Según Resolución Ministerial 719-2018/MINSA NTS N° 141-MINSA/2018/DGIESP

Anexo 04: Calendario de inmunizaciones

| POB. OBJETIVO | EDAD | VACUNA |
|------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Menor de 1 año | Recién nacido | 1 dosis de BCG |
| | | 1 dosis de HVB |
| | 2 meses | 1era dosis Pentavalente |
| | | 1era dosis IPV |
| | | 1era dosis Rotavirus |
| | | 1era dosis Neumococo |
| | 4 meses | 2da dosis Pentavalente |
| | | 2da dosis IPV |
| | | 2da dosis Rotavirus |
| | | 2da dosis Neumococo |
| | 6 meses | 3era dosis Pentavalente |
| | | 1era dosis APO |
| | | 1era dosis Influenza pediátrica |
| | al mes de la 1era | 2da dosis Influenza pediátrica |
| | 1 año | 12 meses |
| 3era dosis Neumococo | | |
| 1 dosis contra Varicela | | |
| 1 dosis Influenza pediátrica | | |
| 15 meses | | 1 dosis de Antiamarfilica |
| 18 meses | | 1er refuerzo DPT |
| | | 1er refuerzo APO |
| | 2da dosis SPR | |

Anexo 05: Gráficos
Estadísticos Gráfico 1:

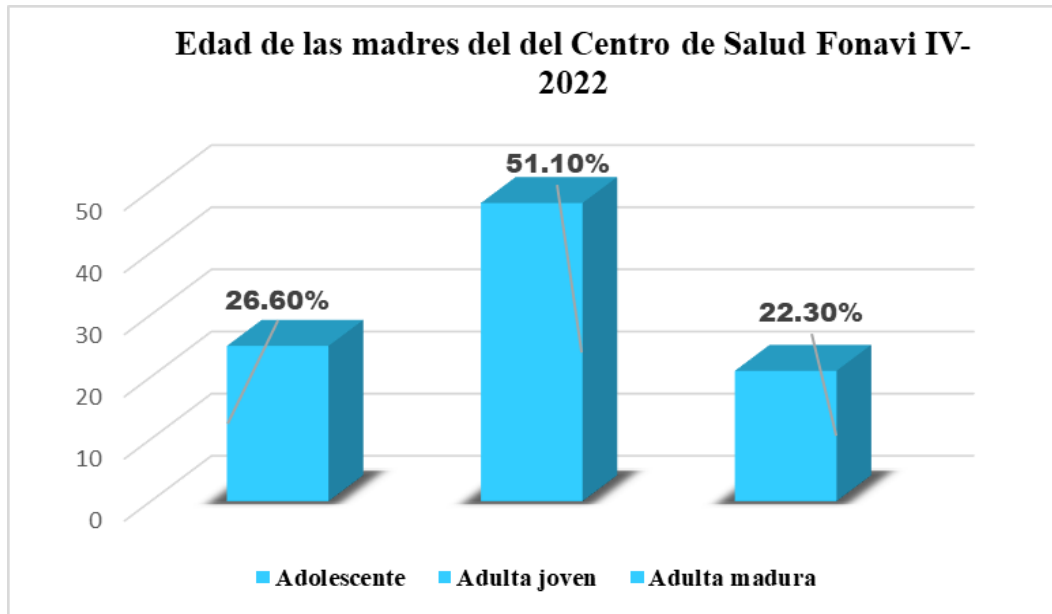


Gráfico 2:

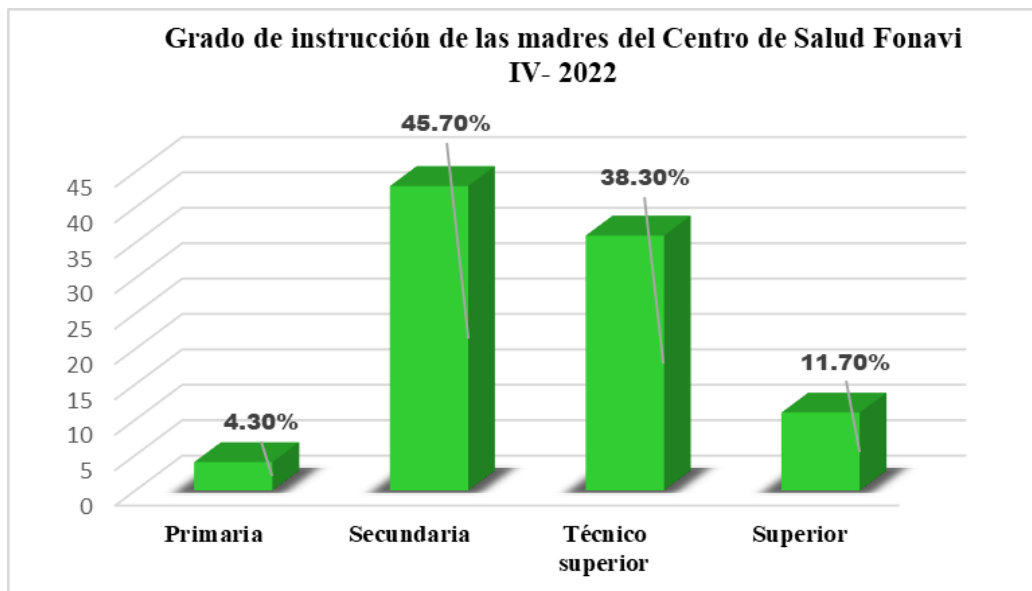


Gráfico 3:

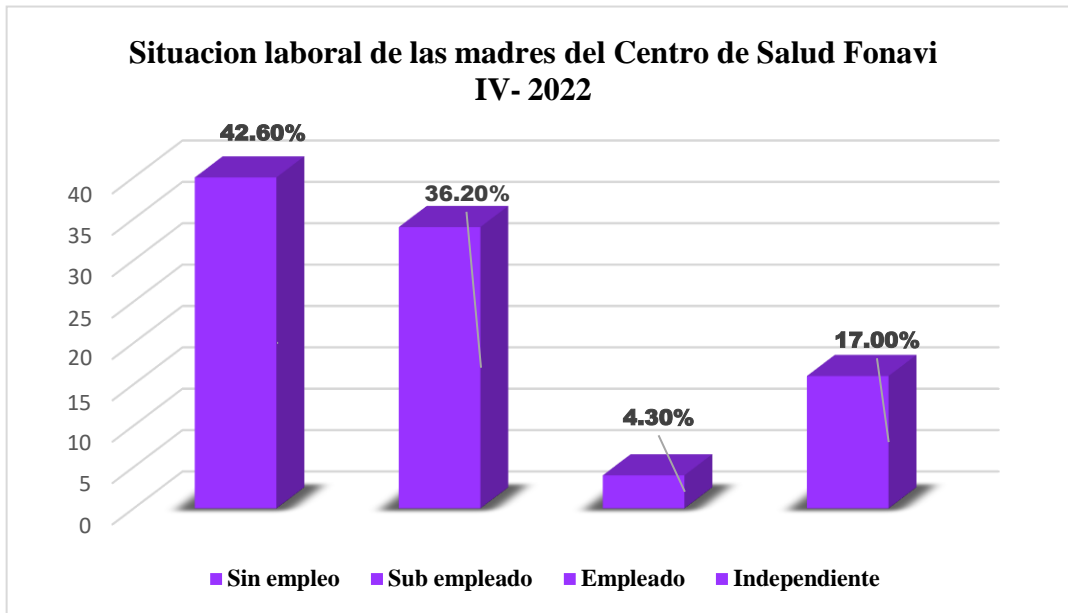
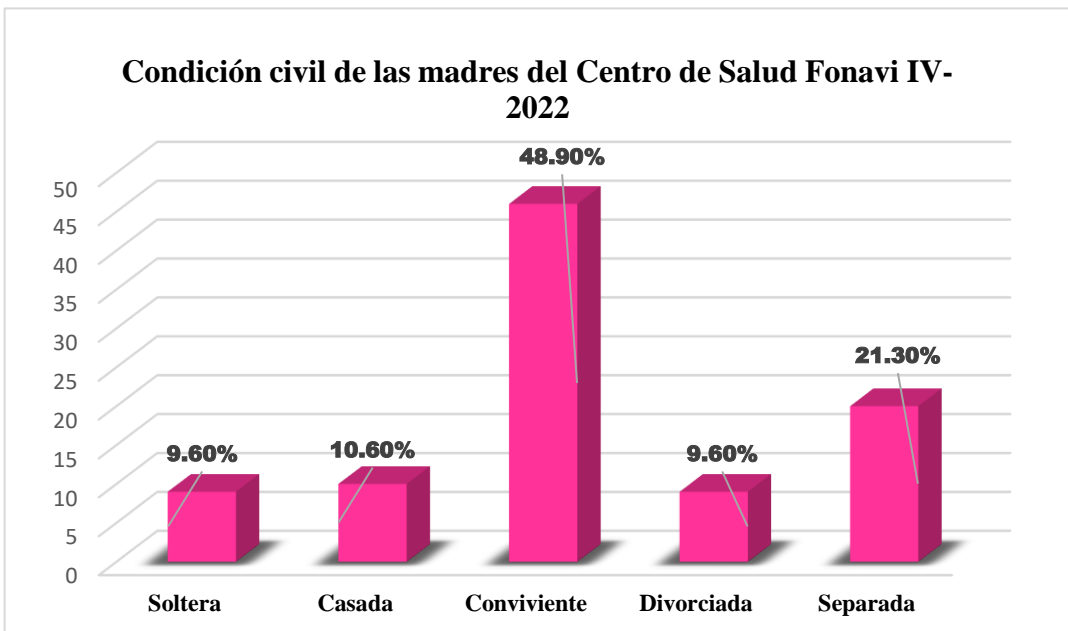


Gráfico 4:



Anexo 06: Autorización



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ICA, 25 DE JULIO DEL 2022

SOLICITUD: AUTORIZACION PARA EJECUTAR
TRABAJO DE INVESTIGACION - DESARROLLO
DE TESIS

SR. Miguel Ángel Hernández López

JEFE DEL CENTRO DE SALUD FONAVI IV

Yo YAJAIRA DEL PILAR MENDOZA CARBAJAL, identificada con DNI 70346489, en mi condición de bachiller egresado de la FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA, domiciliado (a) en Prolongación Castrovirreyna A-20, correo electrónico yajairamendezacarbajal@gmail.com y celular 980313647. Ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que siendo requisito para obtener mi título profesional debe ser por la modalidad de tesis, para desarrollar dicho proyecto solicito a su despacho la autorización para poder ejecutar el proyecto en niños menores de dos años titulado:

"SATISFACCIÓN MATERNA Y CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE INMUNIZACIONES EN NIÑOS DEL CENTRO DE SALUD DE FONAVI IV ICA - 2022".

Por lo expuesto ruego a usted señor director acceder a mi solicitud y emitir un documento de aceptación bajo normativa administrativa. Sin otro particular, me despido de Usted reiterando las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.

Yajaira del Pilar Mendoza Carbajal

DNI: 703464899



**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD ICA
RED DE SALUD DE ICA
MICRORED SAN JUAN BAUTISTA
CENTRO DE SALUD FONAVI IV**



"Año del Fortalecimiento de la soberanía nacional"

Ica, 27 de julio del 2022.

Carta N° 010- DRSI-RSI-MRSJIB-CSF- J- 2021

Señorita: Bachiller Yajaira del Pilar Mendoza Carbajal
Facultad de Enfermería Universidad Nacional San Luis Gonzaga

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo e informarle que en respuesta a su solicitud del 25 de julio del presente año, donde se solicita autorización para desarrollar el trabajo de investigación: Satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de salud Fonavi IV - 2022; ha sido **ACEPTADA** por lo que podrán disponer de las instalaciones y facilidades para la realización del mencionado estudio.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de aprecio y estima personal.

Atentamente,


DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD ICA
RED DE SALUD DE ICA
CENTRO DE SALUD FONAVI IV
Obst. Miguel Ángel Hernández López
FATUR
COP 24921 AND 559-E.02

Arch.
MAH/JJ.CS FONAVIIV



GOBIERNO REGIONAL
MINISTERIO DE SALUD
MICRO RED SAN JUAN BAUTISTA
CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

San Juan Bautista, 02 de Agosto del 2022

SRTA : YAJAIRA DEL PILAR MENDOZA CARBAJAL
Bachiller de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

Asunto : Comunico aceptación para ejecutar prueba Piloto para trabajo de investigación .

Es muy grato dirigirme a su honorable persona, para saludarla cordialmente al mismo tiempo informarle que en respuesta a su solicitud presentada el día 25 de Julio del 2022, donde se solicita autorización para ejecutar prueba piloto para trabajo de investigación "SATISFACCIÓN MATERNA Y CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE INMUNIZACIONES EN NIÑOS DEL CENTRO DE SALUD FONAVI IV -2022" ha sido aceptada , por lo que cuenta con la autorización para acceder a las instalaciones y recabar la información necesaria en niños menores de dos años para el desarrollo de su trabajo .

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis consideraciones y estima personal.

Atentamente.


CONY S. PAREDES MONTEJO
MEDICO CURADOR
C.M.P. 43760

Anexo 07: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA "

FACULTAD DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, Con Dirección
en _____, con DNI
_____ autorizo y acepto participar en el proyecto titulado:

SATISFACCIÓN MATERNA Y CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE
INMUNIZACIONES EN NIÑOS DEL CENTRO DE SALUD DE FONAVI IV ICA – 2022

La investigadora me ha explicado que este proyecto que es fundamental para Determinar la relación entre la satisfacción materna y cumplimiento del calendario de inmunizaciones en niños del Centro de Salud de Fonavi IV Ica – 2022

Estoy enterado y acepto que los datos demográficos y los resultados de la encuesta sean analizados, discutidos y autorizo sean utilizados para fines científicos.

ATENTAMENTE

.....

FIRMA

Anexo 08: Fotografías





Anexo Numero 9: Base De Datos

PILOTO YA/AIRA - TOTAL2 - copia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1 : Contenido 5 Visible: 36 de 38 variables

| | Apoyo | Satisfaccionnum | Contenidocat | Habilidadescat | Actitudescat | Ambientecat | Apoyocat | Satisfaccioncat | Cumplimie... | var | var | var | var | var |
|----|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 23 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 2 | 2 | 47 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 3 | 4 | 50 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 4 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 5 | 2 | 23 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 6 | 6 | 56 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 7 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 8 | 2 | 23 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 9 | 2 | 24 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 10 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 11 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 12 | 2 | 24 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 13 | 2 | 27 | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 14 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 15 | 2 | 23 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 16 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 17 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 18 | 4 | 58 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 19 | 2 | 27 | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 20 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 21 | 2 | 27 | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 22 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 23 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 24 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 25 | 2 | 25 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 26 | 2 | 26 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 27 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 28 | 2 | 26 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 29 | 2 | 25 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 30 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 31 | 6 | 56 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 32 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 33 | 2 | 26 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

*PILOTO YAJAIRA - TOTAL2 - copia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Contenido 5 Visible: 36 de 36 variables

| | Apoyo | Satisfaccionnum | Contenidocat | Habilidadescat | Actitudescat | Ambientecat | Apoyocat | Satisfaccioncat | Cumplimie... | var | var | var | var | var |
|----|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 34 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 35 | 2 | 24 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 36 | 6 | 56 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 37 | 2 | 25 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 38 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 39 | 4 | 50 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 40 | 2 | 23 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 41 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 42 | 6 | 56 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 43 | 2 | 27 | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 44 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 45 | 2 | 27 | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 46 | 2 | 46 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 47 | 2 | 48 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 48 | 2 | 56 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 49 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 50 | 4 | 56 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 51 | 2 | 52 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 52 | 2 | 41 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 53 | 4 | 58 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 54 | 2 | 52 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 55 | 2 | 56 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 56 | 4 | 58 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 57 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 58 | 4 | 50 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 59 | 2 | 41 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 60 | 4 | 58 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 61 | 6 | 60 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 62 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 63 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 64 | 3 | 57 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 65 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 66 | 4 | 50 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode-ON

*PILOTO YAJAIRA - TOTAL2 - copia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Contenido 5 Visible: 38 de 38 variables

| | Apoyo | Satisfaccionnum | Contenidocat | Habilidadescat | Actitudescat | Ambientecat | Apoyocat | Satisfaccioncat | Cumplimie... | var | var | var | var | var |
|----|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 64 | 3 | 57 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 65 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 66 | 4 | 50 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 67 | 2 | 56 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 68 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 69 | 6 | 59 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 70 | 6 | 60 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 71 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 72 | 4 | 58 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 73 | 2 | 52 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 74 | 6 | 56 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 75 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 76 | 6 | 53 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 77 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 78 | 4 | 52 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 79 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 80 | 4 | 55 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Media satisfac... | Alta satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 81 | 6 | 59 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 82 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 83 | 2 | 51 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 84 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 85 | 2 | 40 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 86 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 87 | 2 | 23 | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 88 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 89 | 2 | 41 | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 90 | 2 | 50 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 91 | 3 | 55 | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Baja satisfacci... | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 92 | 2 | 46 | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacci... | Media satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 93 | 6 | 56 | Alta satisfacción | Media satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Alta satisfacción | Cumplió | | | | | |
| 94 | 2 | 31 | Baja satisfacción | Media satisfacción | Media satisfacción | Baja satisfacción | Baja satisfacci... | Baja satisfacción | No cumplió | | | | | |
| 95 | | | | | | | | | | | | | | |
| 96 | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON