



Universidad Nacional

**SAN LUIS GONZAGA**



## [Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA  
FACULTAD DE ENFERMERIA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
EVALUACION DE ORIGINALIDAD

**CONSTANCIA N° 051 - 2024**

El que suscribe, deja constancia que se la realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **INFORME FINAL DE TESIS** cuyo título es:

**“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”**

presentado por:

**Bach. Hualpa Chacaltana María Fernanda**

Bachiller del nivel de **PREGRADO** de la Facultad de Enfermería. El resultado obtenido que es **1 %** por el cual se otorga el calificativo de **APROBADO**, según Reglamento para la evaluación de la Originalidad de los documentos de investigación. Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 09 ABRIL del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
FACULTAD DE ENFERMERIA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
  
Dra. ISABEL NATIVIDAD URURE VELAZCO  
DIRECTORA (I)

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**Facultad de Enfermería**



**“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”**

Línea de investigación:

Salud Pública y Conservación de Medio Ambiente

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Autor:

Bach. Hualpa Chacaltana Maria Fernanda

Asesora:

Dra. Cristina Esther Uribe Rosas

Código ORCID: 0000-0002-1543-7200

**Ica, Perú**

**2024**

## **DEDICATORIA.**

A mis padres y hermanos quienes me apoyaron e inculcaron muchos valores y enseñanzas en el transcurso de mi desarrollo personal y profesional, a aquellos que en poco tiempo se volvieron importantes para mí, y a Dios por su infinita compañía que me permitió llegar hasta este momento.

### **AGRADECIMIENTOS.**

A los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad San Luis Gonzaga, por su valiosa formación con una alta calidad y de prestigio.

A mi asesora Dra. Cristina Esther Uribe Rosas, por su sabiduría y apoyo científico en la elaboración del estudio.

A las autoridades y usuarios del Centro de Salud La Palma de Ica, por brindarme las facilidades y participar en el estudio.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Pág.

Portada	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	9
II. Estrategia metodológica .....	16
III. Resultados .....	20
IV. Discusión .....	27
V. Conclusiones .....	30
VI. Recomendaciones .....	31
VII. Referencias bibliográficas.....	32
VIII. Anexos.....	37

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Datos generales de los usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	20
Tabla 2. Percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	21
Tabla 3. Dimensiones de la percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	22
Tabla 4. Acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	23
Tabla 5. Dimensiones del acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	24
Tabla 6. Relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	25
Tabla 7. Prueba de chi cuadrado de correlación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	26

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Gráfico 1. Porcentajes de los datos generales de los usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	74
Gráfico 2. Porcentajes de la percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	75
Gráfico 3. Porcentajes de las dimensiones de la percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	75
Gráfico 4. Porcentajes del acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	76
Gráfico 5. Porcentajes de las dimensiones del acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	76
Gráfico 6. Porcentajes de la relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	77
Gráfico 7. Gráfico de prueba de chi cuadrado de correlación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.....	77

## RESUMEN

El estudio tuvo por **Objetivo:** Determinar la relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023. **Material y métodos:** De tipo cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal, con muestra de 372 usuarios, aplicando un cuestionario validado por expertos ( $p=0.015$ ) y con confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.895 para las preguntas de percepción de calidad de servicio, y 0.883 para las preguntas de acceso a la salud pública. **Resultados:** La mayoría de usuarios percibió que la calidad de servicio es regular con 48.9%, buena 32.8% y mala en el 18.3%; por dimensiones predominó la regular percepción en fiabilidad 45.2%, seguridad 50.8%, y elementos tangibles 54.3%, la buena percepción predominó en la empatía 52.4%, y la mala percepción en la capacidad de respuesta 47.6%. El acceso a la salud pública fue de nivel alto con 56.4%, medio 24.2% y bajo en el 19.4%, por dimensiones se halló nivel alto en disponibilidad 57.5%, accesibilidad 50.8%, aceptabilidad 63.7% y contacto 60.4%. La prueba estadística halló relación entre las variables ( $p=0.000$ ), evidenciándose que el bajo acceso a la salud pública fue predominante en usuarios con mala percepción de la calidad de servicio (11.3%). **Conclusiones:** La percepción de la calidad de servicio se relaciona significativamente con el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

**Palabras clave:** Calidad de servicio, acceso, salud pública.

## ABSTRACT

The study had the **Objective:** To determine the relationship between the perception of service quality and access to public health in users of the La Palma Health Center, Ica 2023. **Material and methods:** Quantitative, correlational, non-experimental and transversal, with a sample of 372 users, applying a questionnaire validated by experts ( $p=0.015$ ) and with Cronbach's Alpha reliability of 0.895 for the service quality perception questions, and 0.883 for the access to public health questions. **Results:** The majority of users perceived that the quality of service is average with 48.9%, good with 32.8% and bad with 18.3%; By dimensions, regular perception predominated in reliability 45.2%, security 50.8%, and tangible elements 54.3%, good perception predominated in empathy 52.4%, and poor perception in responsiveness 47.6%. Access to public health was at a high level with 56.4%, medium at 24.2% and low at 19.4%. By dimensions, a high level was found in availability at 57.5%, accessibility at 50.8%, acceptability at 63.7% and contact at 60.4%. The statistical test found a relationship between the variables ( $p=0.000$ ), showing that low access to public health was predominant in users with a poor perception of the quality of service (11.3%). **Conclusions:** The perception of service quality is significantly related to access to public health in users of the La Palma Health Center, Ica 2023.

**Keywords:** Quality of service, access, public health.

## I. INTRODUCCIÓN

La calidad de servicio es aquella percepción del usuario sobre los servicios, atención y trato proporcionado en la atención de salud, produciéndole satisfacción o no satisfacción en sus necesidades y expectativas ante un servicio médico<sup>(1)</sup>. Toda institución de salud debe brindar servicios con seguridad, centrado en el usuario, proporcionando una atención basada en las necesidades de salud, ser oportuno, equitativo, integrado y eficiente<sup>(2)</sup>.

El acceso a la salud pública, es definido como la disposición de los individuos para obtener cuidados en salud según su percepción de atención que brinda el establecimiento de salud, por lo que pueden decidir no acudir debido a su insatisfacción producto de diversos aspectos institucionales que dificultan a los usuarios tratar sus problemas de salud<sup>(3)</sup>.

Los principales factores o determinantes que dan lugar a la falta de acceso a la salud pública, se tienen a la poca adecuación de ambientes, o la falta de algún servicio médico en el establecimiento. Existen a su vez barreras organizacionales, concernientes a la falta de coordinación con el personal de salud, lo que origina tiempo de espera excesivo para ser atendido. Dentro de las barreras socioculturales se tiene a la actitud que adopta el personal, de tal forma que si existe falta de empatía y mal trato, las personas evitarán acceder al servicio médico<sup>(4)</sup>.

**Concerniente a la realidad problemática**, la Organización Mundial de Salud (OMS) refiere que 1 de cada 5 centros de salud en el mundo no cuentan con servicios básicos para poder cumplir con una atención de calidad<sup>(5)</sup>. De igual forma la Organización Panamericana de Salud (OPS) informa en 2021 que 29,3% de las personas en Latinoamérica no acuden a controlar su salud debido a las distintas barreras tales como los largos tiempos de espera para poder conseguir una cita y escasos recursos médicos<sup>(6)</sup>.

A nivel nacional, el Ministerio de Salud (MINSA) manifestó en el 2023 que la emergencia sanitaria puso en evidencia que el sector salud tiene una baja calidad de atención en centros sanitarios debido a falta de recursos humanos y materiales, disminuyendo la seguridad y acceso a servicios médicos<sup>(7)</sup>. Según un reporte la Defensoría del Pueblo en 2023, el acceder a un buen servicio de salud en el Perú es imposible, sobre todo en regiones más alejadas de país, debido a la falta de recursos médicos<sup>(8)</sup>.

En el panorama Regional o local, un reporte publicado en 2023 por la Contraloría en Ica, afirmó que existían diversas deficiencias en centros de salud de la Región Ica, los cuales presentan desabastecimiento de medicamentos, equipo en mal estado o faltantes, deficiente operatividad en cadena de frío, y falta de personal de salud, lo que causa insatisfacción a la población, quienes no pueden abordar su salud de forma adecuada por dichas barreras<sup>(9)</sup>.

En la evaluación realizada por la Defensoría del Pueblo en 2023, reveló que en los centros de salud de Ica presentan deficiencias en cuanto a infraestructura y falta de insumos para la atención, lo que ocasiona que varios servicios no brinden un mayor acceso a la atención, siendo una problemática que ocasiona la insatisfacción de la población iqueña<sup>(10)</sup>.

Analizando la problemática microsocia, en el Centro de Salud La Palma existe una gran demanda de atención de usuarios, identificando que algunos se mostraban disconformes o irritados con los procesos de atención, manifestando que “no frecuento mucho el establecimiento, porque la atención es lenta”, situación que motivó a analizar la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en dicho establecimiento.

**Sobre las investigaciones recientes**, se tiene a nivel internacional:

Meza<sup>(11)</sup> en Ecuador, quien tuvo por objetivo analizar las “barreras de acceso a la salud y calidad de servicio en Centro de Salud Cotacachi de Esmeraldas” año 2022. La metodología fue transversal y descriptiva en 149 usuarios, obteniendo que el 73.8% si tuvo buen acceso a la salud y 26.2% no. La calidad de servicio en forma global fue buena 53.7% (siempre), sin embargo un 26.8% lo calificó como regular y 10.1% como deficiente, concluyendo que existen barreras de acceso a la salud.

Barros et al<sup>(12)</sup> en Chile, tuvo por objetivo analizar la “calidad de atención de usuarios de un Centro de Salud - Viña del Mar” año 2020, aplicando la técnica cuantitativa y descriptiva, con muestra de 362 usuarios, obtuvieron que según dimensiones se halló buena satisfacción en tangibilidad 68.23%, fiabilidad 79.28%, capacidad en respuesta 70.72%, seguridad 73.20% y empatía 73.48%, concluyendo que la satisfacción es en el 80.9%, no existiendo diferencias significativas entre cada una de las dimensiones de la calidad.

Mariño<sup>(13)</sup> en Argentina, tuvo por objetivo determinar los “factores de acceso a la salud y calidad de atención según usuarios de un centro de salud de Bragado” año 2019. Siendo la metodología cuantitativa y descriptiva, con muestra de 15 participantes, halló que el 20% refirió que la estructura del centro de salud era mala, 13.3% que los sistemas de turnos eran inadecuados, 53.3% buena limpieza, 26.6% insuficiente tiempo de atención, 20% inadecuado instrumental, y 13.3% insatisfecho, concluyendo que la mayoría se encontraba satisfecho (85%).

Merchán<sup>(14)</sup> en Ecuador, tuvo por objetivo analizar la “calidad de servicio según pacientes en el Centro de Salud Huámbalo - Ambato” año 2019, siendo la metodología descriptiva y cuantitativa, con muestra de 59 pacientes, halló que la calidad fue regular 58%, seguido de buena 42% y mala 0%, por dimensiones los aspectos tangibles buena 61%, fiabilidad buena 53%, capacidad en respuesta regular 54%, seguridad buena 54%, empatía buena 59%, satisfacción buena 61%. Concluyéndose que la calidad es de nivel regular, lo que repercute en su satisfacción.

Arias et al<sup>(15)</sup> en Bolivia, tuvo por objetivo analizar el “acceso a la atención de salud en un centro de salud en Cochabamba” año 2019. El método fue transversal y exploratorio, con participación de 105 usuarios. En los hallazgos, en forma global el 56% tuvo buen acceso a la salud, y el 44% evitó atenderse en el establecimiento. Por dimensiones se halló un mínimo de usuarios que no accedió al servicio médico según el contacto 30.48%, y la accesibilidad 16.19%. En cuanto a la dimensión aceptabilidad, la mayoría presentó un nivel bueno o adecuado con 82.1%, por lo que concluye que la mayoría de los usuarios tiene buena aceptación del servicio de salud.

En antecedentes nacionales:

Canales y Palma<sup>(16)</sup> en Huacho, tuvieron por objetivo analizar el acceso a la salud en pacientes de una microrred de Hualmay, año 2023. El método fue cuantitativo y descriptivo - correlacional, participando 58 pacientes. En los hallazgos, el acceso al servicio de salud fue alto con 50%, seguido de medio 34.5% y bajo en 15.5%. Por dimensiones predominó el nivel medio en accesibilidad 50%, nivel alto en aceptabilidad 55.2%, nivel bajo en asequibilidad 60.3%, y nivel alto en disponibilidad 69%. Concluyendo que el nivel de acceso al servicio de salud, se relaciona con la adherencia al tratamiento.

Guerra<sup>(17)</sup> en Lima, tuvo por objetivo analizar el “acceso a la salud durante la pandemia según percepción de pobladores de un Centro Poblado de Ñaña, año 2021. El método fue correlacional y cuantitativo, participando 987 pobladores, obteniendo en los resultados que el acceso al servicio de salud fue deficiente con 70.3% y sólo el 29.7% lo calificó como bueno. Por dimensiones se halló un nivel deficiente en accesibilidad 74.7%, aceptabilidad 71.5%, disponibilidad 78.7% y contacto 81.7%, concluyendo que el acceso de la salud pública es deficiente, y se asocia con una mayor percepción de la enfermedad o de problemas de salud.

Zárate<sup>(18)</sup> en Lima, tuvo por objetivo identificar la “calidad de atención en pacientes que acudían a un centro de salud en Distrito de Ate” año 2020. Se empleó la metodología descriptiva y correlacional, con muestra de 40 usuarios, hallando que la calidad fue regular 40%, bajo 32.5% y alto 27.5%. Por dimensiones de la calidad se halló en seguridad nivel bajo 40%, capacidad en respuesta nivel regular 47.5%, fiabilidad regular 55%, empatía alta 45%, y aspectos tangibles nivel bajo 57.5%, concluyéndose que la calidad está asociada con la satisfacción usuaria ( $p=0.000$ ).

Paredes<sup>(19)</sup> en Lambayeque, tuvo por objetivo analizar la “calidad de atención en usuarios de centro de salud Cañaris - Ferreñafe” año 2020. Se aplicó el método transversal y no experimental, con participación de 148 usuarios. En los resultados, la calidad fue regular según sus dimensiones Fiabilidad 58.1%, capacidad en respuesta 45.9%, seguridad 48%, empatía 59.5% y aspectos tangibles 40.5%, observándose a su vez que los usuarios tuvieron satisfacción con la atención 74.3%, concluyéndose que la calidad de atención es regular.

López<sup>(20)</sup> en Chiclayo, tuvo por objetivo determinar la “calidad de servicio en centro de salud Posope Alto” año 2019. Se aplicó la metodología descriptiva, integrando a 96 usuarios. En los resultados, la calidad fue regular con 58.3%, bueno 37.5% y malo 4.2%, por dimensiones predominó la regular calidad en fiabilidad 56.3%, capacidad en respuesta 80.2%, seguridad 43.8% y elementos tangibles 65.6%, en la empatía predominó el nivel bueno con 60.4%, concluyéndose que la calidad percibida en los usuarios sobre la atención es de nivel regular.

En antecedentes regionales y/o locales,

Guerra<sup>(21)</sup> en Ica, tuvieron por objetivo analizar la calidad de atención en usuarios del Centro de Salud Los Aquijes Ica, año 2022. El método fue descriptivo, con participación de 98 usuarios, obteniendo en los resultados que la calidad de atención fue de nivel bueno 96.9%, y sólo el 3.1% lo percibió como regular, por dimensiones la calidad técnica fue buena 96%, calidad humana buena 96.9%, y calidad de entorno buena 96%, concluyendo que la calidad de servicio fue buena, lo que causa satisfacción a los usuarios.

Alfaro<sup>(22)</sup> en Ica, tuvo por uno de sus objetivos identificar la “gestión de la calidad de atención en pacientes de un centro de salud en Ica” año 2022. La metodología fue no experimental y cuantitativa, integrando a 67 participantes. En los resultados, la calidad fue buena 70.1%, seguido de regular 23.9% y mala 6%, por dimensiones la fiabilidad fue eficaz o buena 61.2%, capacidad en respuesta buena 73.1%, empatía buena 65.7%, seguridad buena 74.6% y tangibles buena 71.6%, concluyendo que la calidad es buena.

Becerra et al<sup>(23)</sup> en Ica, tuvo por objetivo analizar la “calidad de atención en usuarios de Centro de Salud Tinguña en Ica” año 2020. El método fue cuantitativo y transversal, integrando a 120 usuarios, obteniéndose que la calidad según satisfacción es baja o de insatisfacción con 61.7%, y por dimensiones nivel bajo o de insatisfacción en fiabilidad 69%, capacidad en respuesta 76%, seguridad 58%, empatía 60% y tangibles 87%. Asimismo se halló que el 75.8% estuvo satisfecho con el trato recibido. Concluyéndose que la calidad de servicio es de insatisfacción.

Chipani e Inca<sup>(24)</sup> en Chincha, tuvieron por objetivo identificar la “calidad de atención en pacientes que acudían al Centro de Salud Grocio Prado, año 2020”. El método fue cuantitativo, con participación de 28 pacientes. En los resultados, la calidad de atención fue inadecuado 53.6%, por dimensiones la calidad técnica fue adecuada 64.3%, calidad interpersonal inadecuado 60.7%, calidad según confort inadecuado 50%. Concluyendo que la calidad es inadecuada.

Martínez<sup>(25)</sup> en Ica, tuvo por objetivo analizar la “satisfacción de usuarios de centro de salud San Juan Bautista y Subtanjalla en Ica” año 2019, siendo la muestra de 60 usuarios con técnica descriptiva– correlacional, halló que la calidad según satisfacción fue alta 76%, media 22% y baja 2%. La satisfacción fue media 58%, seguido de bajo 40% y alta 2%. El trato fue bueno en 68.3%

del C.S. San Juan Bautista, y en C.S. Subtanjalla el trato fue regular 53.3%. Concluyéndose que es necesario seguir mejorando la calidad de atención para llegar al 100% de alta satisfacción.

El desarrollo de la investigación se **justifica** en la connotación social, ya que el análisis de la calidad de servicio es fundamental para conocer si el Centro de Salud La Palma está brindando una atención oportuna, equitativa y óptima. De esta forma la opinión o percepción de los usuarios brindan una perspectiva sobre su rechazo o no al acceso de la salud debido al nivel de calidad según recursos disponibles y trato recibido del personal de salud.

Asimismo se logró determinar la magnitud del problema de la calidad de servicio que perciben los usuarios del Centro de Salud La Palma y su correlación con la decisión de acceder a la salud pública, lo que permitirá que el establecimiento mejore sus procesos con una atención más humanizada.

El estudio contribuye a mostrar un diseño de investigación con técnicas, y procedimientos técnicos que permitan conocer el comportamiento de las variables en los usuarios del Centro de Salud La Palma, a su vez se contribuye con instrumentos de recojo de información ideales para el estudio, los cuales servirán para su aplicación en otros estudios que aborden el mismo problema.

Con los resultados estadísticos, se pudo conocer a precisión el comportamiento de la calidad de servicio en el nivel de acceso a la salud pública según los usuarios, lo que permitió que la investigadora sugiera a las autoridades del Centro de Salud de La Palma, acciones y medidas a nivel institucional para mejorar la atención sanitaria en el establecimiento.

Por ello, se plantearon los siguientes **objetivos**:

Objetivo General:

Determinar la relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

Objetivos Específicos:

OE1. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la fiabilidad, , en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

OE2. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la capacidad de respuesta, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

OE3. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la seguridad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

OE4. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la empatía, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

- OE5. Identificar la percepción de la calidad de servicio según los elementos tangibles, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.
- OE6. Identificar el acceso a la salud pública según la disponibilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.
- OE7. Identificar el acceso a la salud pública según la accesibilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.
- OE8. Identificar el acceso a la salud pública según la aceptabilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.
- OE9. Identificar el acceso a la salud pública según el contacto, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

La investigación se **estructuró** de la siguiente forma: I. Descripción de la introducción con aspectos científicos que se vinculan a las teorías, antecedentes, realidad del problema y objetivos. II. Metodología empleada en base a métodos y técnica estadísticas. III. Resultados según objetivos propuestos. IV. Discusión, con interpretación y comparación en base a estudios recientes, V. Conclusiones derivadas de los objetivos, VI. Recomendaciones para abordar lo hallado, VII. Referencias bibliográficas, y finalmente VIII. Anexos con datos adicionales del estudio.

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 2.1. Tipo, Nivel y Diseño de Investigación.

**Tipo:** Fue Cuantitativa y transversal, debido a que los resultados se analizaron de forma numérica con procedimientos estadísticos, y la información se recogió en un solo momento, haciendo un corte en el tiempo<sup>(26)</sup>.

**Nivel:** Fue correlacional según su profundidad, ya que la finalidad fue caracterizar a las variables, para posteriormente establecer una relación significativa entre ellas, aplicándose procedimientos estandarizados y prueba estadística que permitió comprobar una hipótesis de investigación<sup>(26)</sup>.

**Diseño:** Es no experimental, puesto que no existió ninguna manipulación de variables, es decir no se hizo ninguna modificación de la realidad, pero si estableciendo relaciones entre ellas<sup>(26)</sup>.

### 2.2. Población y Muestra.

**Población:** Fueron todos los usuarios mayores de edad atendidos en el año 2023. Para lo cual se solicitó la cantidad de atenciones entre los meses de Enero a Julio del 2023, distribuyéndose de la siguiente forma: Enero 1801, Febrero 773, Marzo 722, Abril 1075, Mayo 2453, Junio 2185 y Julio 2582. Haciendo un total de 11,591 usuarios.

**Muestra:** Al conocer el número de la población, se procedió a calcular la muestra mediante fórmula estadística con un error muestral del 5% (0.05), de la siguiente forma:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N - 1) * E^2 + p * q * Z^2}$$

Dónde:

N = Población = 11,591

Z = Confianza = 1.96

p = Índice de éxito y fracaso = 0.5 c/u

E = Error muestral = 5% = 0.05

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 11591}{(11591 - 1) * 0.05^2 + 0.5 * 0.5 * 1.96^2} = \frac{11131.9964}{29.9354} = 371.86$$

Por tanto la muestra fue conformada por 372 usuarios, los cuales fueron seleccionados con técnica “al azar”. Asimismo se aplicó los siguientes criterios en la selección:

#### **Criterios de Inclusión:**

- Usuarios de 18 a más años
- Usuarios de ambos sexos
- Usuarios que aceptaron participar de forma voluntaria.

### **Criterios de exclusión:**

- Usuarios menores de edad (17 y menos años)
- Usuarios con problemas de lectura y escritura.
- Usuarios que rechacen firmar el consentimiento informado.

### **2.3. Técnicas de recolección de datos.**

Se empleó la técnica de “encuesta”, siendo un procedimiento técnico de gran aporte en el campo de la salud, que consistió en la realización de una serie de interrogantes a la muestra seleccionada, los cuales fueron plasmados en un documento impreso (cuestionario).

Los procesos realizados para ejecutar la encuesta, fueron:

- Se acudió al centro de salud para tramitar el permiso correspondiente de ejecución de la investigación, obteniéndolo satisfactoriamente (Ver anexo 9).
- Posteriormente se acudió al área de estadística e informática para obtener la cantidad de usuarios adultos atendidos, lo que permitió el cálculo de la muestra.
- Luego se realizó una prueba piloto con el 10% de la muestra (37 usuarios), con la finalidad de calcular la confiabilidad del cuestionario a emplear.
- Finalmente se aplicó la encuesta hasta completar la muestra calculada, previa orientación a los participantes sobre la finalidad del estudio, y la firma del consentimiento informado.

### **2.4. Instrumentos de recojo de datos.**

Se empleó el cuestionario, conformado de las siguientes partes:

**I. Estructura:** Con 3 apartados:

**a) Datos generales:** Con 5 ítems: Edad, sexo, estado civil, nivel de estudios, y ocupación.

**b) Percepción de calidad de servicio:** Del autor Abanto et al<sup>(27)</sup> en Lima, quien midió la calidad de servicio de salud en el año 2022. Este instrumento fue adaptado por la autora del presente estudio para usuarios que acuden a un Centro de Salud. Consta de 30 preguntas con 5 dimensiones:

- **Fiabilidad:** Analiza si los servicios se dan en forma segura, precisa y continua, cumpliendo con las expectativas de los usuarios. (Ítems del 1 – 6)
- **Capacidad de respuesta:** Disposición de ayudar eficientemente al usuario. (Ítems del 7 – 12)
- **Seguridad:** Nivel de confianza al ser atendido. (Ítems del 13 – 18)
- **Empatía:** Capacidad para comprender necesidades del usuario. (Ítems 19 – 24)
- **Elementos tangibles:** Son las materias y equipos que se usa para poder brindar la atención requerida al usuario. (Ítems del 25 – 30)

El cuestionario tuvo 5 opciones de respuestas mediante **Escala Likert**: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5), siendo el puntaje mínimo es de 30 puntos y el máximo alcanzado de 150 puntos. La calificación se realizó mediante la técnica estadística de “intervalo”, el cual consiste en asignar proporciones iguales del puntaje en cada uno de los niveles de las variables (33.33% cada uno), con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Puntaje Máximo} - \text{Puntaje Mínimo}}{N^{\circ} \text{ de niveles}}$$

De esta forma, se calculó la puntuación siguiente:

	Mala	Regular	Buena
Percepción Global	30-70	71-110	111-150
Fiabilidad	6-14	15-22	23-30
Capacidad de respuesta	6-14	15-22	23-30
Seguridad	6-14	15-22	23-30
Empatía	6-14	15-22	23-30
Elementos tangibles	6-14	15-22	23-30

#### c) Acceso a la salud pública:

Elaborado por Bonilla<sup>(28)</sup> en Callao, quien hizo una investigación en el año 2020 para medir el acceso a la salud pública en usuarios, el cual ha sido adaptado por la autora del presente estudio para usuarios de un centro de salud. Consta de 30 preguntas, dividido en 4 dimensiones:

- **Disponibilidad:** Mide el acceso a la población en función a la capacidad del sistema del centro de salud. (Ítems del 1 – 9)
- **Accesibilidad:** Analiza el acceso como barreras de distancia o económicas, así como la obtención de servicios y recursos en el centro de salud. (Ítems del 10 – 19)
- **Aceptabilidad:** Evalúa la percepción o expectativas que tiene el usuario la aceptación para atenderse en el centro de salud (Ítems del 20 – 23)
- **Contacto:** Determina las relaciones que mantiene el usuario con el personal de salud y su perspectiva con la atención (Ítems del 24 – 30).

El cuestionario tuvo 5 opciones de respuestas mediante **Escala Likert**: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5), siendo el puntaje mínimo es de 30 puntos y el máximo alcanzado de 150 puntos. La calificación se realizó mediante la técnica estadística de “intervalo”, el cual consiste en asignar proporciones iguales del puntaje en cada uno de los niveles de las variables (33.33% cada uno), con la siguiente fórmula:

Puntaje Máximo – Puntaje Mínimo  
Nº de niveles

De esta forma, se calculó la puntuación siguiente:

	Bajo	Medio	Alto
Acceso a la salud Global	30 – 70	71 – 110	111 – 150
Disponibilidad	9 – 21	22 – 33	34 – 45
Accesibilidad	10 – 23	24 – 36	37 – 50
Aceptabilidad	4 – 9	10 – 15	16 – 20
Contacto	7 – 16	17 – 26	27 – 35

## II. Validez y Confiabilidad del instrumento:

- **Validez:** Debido a que el instrumento fue adaptado por la autora del presente estudio, se realizó la validación de contenido por 5 expertos, quienes analizaron las preguntas de la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública, obteniendo un valor en la prueba binomial de  $p = 0.03125$  ( $p < 0.05$ , significativo) (Ver Anexo 5).
- **Confiabilidad:** En el presente estudio se analizó la fiabilidad del cuestionario. Para ello se realizó una prueba piloto con el 10% de la muestral (37 usuarios), obteniéndose un valor Alfa de Cronbach de 0.895 para las preguntas de calidad de servicio, y 0.883 para las preguntas del acceso a la salud pública (Anexo 6).

### 2.5. Técnicas de procesamiento - análisis de datos.

- **Técnicas de procesamiento:** Se realizó la técnica de sistematización de información, que consistió en el respectivo codificado de respuestas mediante numeración arábica, consignados en una sábana de datos en Excel versión 2021. Posteriormente los datos fueron llevados a tratamiento estadístico, con empleo del programa SPSS 27 de licencia libre, del cual se obtuvieron los principales resultados en función a los objetivos.
- **Análisis de datos:** De forma inicial se analizó a las variables mediante técnica univariada, obteniendo frecuencias y porcentajes que fueron plasmados en tablas y gráficos, cumpliendo de esta forma con dar respuesta a los objetivos específicos. Finalmente se realizó el análisis correlacional entre las variables, previo análisis de la distribución de datos mediante el estadístico de Kolmogórov-Smirnov (para muestras mayores a 50):

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Percepción de la calidad de servicio	,108	372	,000
Acceso a la salud pública	,139	372	,000

Este resultado dio a conocer que los datos de las variables no provenían de una distribución normal ( $p < 0.05$ ), por tanto se decidió aplicar una prueba estadística no paramétrica, la cual fue el chi cuadrado ( $X^2$ ) con nivel de confianza de 95%, y significancia  $p < 0.05$ .

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Presentación e interpretación de Resultados.

**Tabla 1.**  
**Datos generales de los usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**

<b>Datos generales</b>		<b>N</b>	<b>%</b>
Edad	18-29 años	130	34.9%
	30-59 años	202	54.3%
	60 a más años	40	10.8%
	<b>Total</b>	372	100.0%
Sexo	Femenino	244	65.6%
	Masculino	128	34.4%
	<b>Total</b>	372	100.0%
Estado Civil	Soltero(a)	53	14.2%
	Casado(a)	95	25.5%
	Conviviente	196	52.7%
	Viudo(a)	8	2.2%
	Divorciado(a)	20	5.4%
<b>Total</b>	372	100.0%	
Nivel Educativo	Ninguno	2	0.5%
	Primaria	6	1.6%
	Secundaria	263	70.7%
	Superior	101	27.2%
	<b>Total</b>	372	100.0%
Ocupación	Estudiante	65	17.5%
	Su casa	31	8.3%
	Trabajador independiente	227	61.0%
	Trabajador dependiente	49	13.2%
	<b>Total</b>	372	100.0%

Fuente: Encuesta

#### **Interpretación:**

Se observa que la mayoría de los usuarios tienen edades entre los 30-59 años con 54.3%, de sexo femenino 65.6%, estado civil convivientes 52.7%. con nivel educativo secundaria 70.7% y de ocupación ser trabajador independiente con 61.0%.

**Tabla 2.**

**Percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**

	<b>Categoría</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Percepción de la calidad de servicio</b>	Buena	122	32.8%
	Regular	182	48.9%
	Mala	68	18.3%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta

**Interpretación:**

Se aprecia que el 48.9% de los usuarios percibieron que la calidad de servicio en el centro de salud La Palma es regular, el 32.8% buena, y 18.3% mala.

**Tabla 3.****Dimensiones de la percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**

<b>Dimensiones de la percepción de la calidad de servicio</b>	<b>Categoría</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Fiabilidad</b>	Buena	127	34.1%
	Regular	168	45.2%
	Mala	77	20.7%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>
<b>Capacidad de respuesta</b>	Buena	105	28.2%
	Regular	90	24.2%
	Mala	177	47.6%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>
<b>Seguridad</b>	Buena	128	34.4%
	Regular	189	50.8%
	Mala	55	14.8%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>
<b>Empatía</b>	Buena	195	52.4%
	Regular	131	35.2%
	Mala	46	12.4%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>
<b>Elementos tangibles</b>	Buena	101	27.2%
	Regular	202	54.3%
	Mala	69	18.5%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta

**Interpretación:**

Se aprecia que la mayoría de los usuarios del centro de salud La Palma percibió que la calidad de servicio es regular en las dimensiones: Fiabilidad 45.2%, seguridad 50.8% y elementos tangibles 54.3%. En cuanto a la dimensión empatía, predominó la buena percepción con 52.4%, y la dimensión capacidad de respuesta fue percibida con mayor frecuencia en nivel malo 47.6%.

**Tabla 4.**

**Acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**

		<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Acceso a la salud pública</b>	Nivel Alto	210	56.4%
	Nivel Medio	90	24.2%
	Nivel Bajo	72	19.4%
<b>Total</b>		372	100.0%

Fuente: Encuesta

**Interpretación:**

Los datos confirman que el 56.4% de los usuarios del centro de salud La Palma tienen nivel alto de acceso a la salud pública, sin embargo un 24.2% presentó nivel medio, y el 19.4% con nivel bajo.

**Tabla 5.****Dimensiones del acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**

<b>Dimensiones del acceso a la salud pública</b>		<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Disponibilidad</b>	Nivel Alto	214	57.5%
	Nivel Medio	101	27.2%
	Nivel Bajo	57	15.3%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>
<b>Accesibilidad</b>	Nivel Alto	189	50.8%
	Nivel Medio	122	32.8%
	Nivel Bajo	61	16.4%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>
<b>Aceptabilidad</b>	Nivel Alto	237	63.7%
	Nivel Medio	96	25.8%
	Nivel Bajo	39	10.5%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>
<b>Contacto</b>	Nivel Alto	225	60.4%
	Nivel Medio	88	23.7%
	Nivel Bajo	59	15.9%
	<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta

**Interpretación:**

Se aprecia que el nivel alto de acceso a la salud pública en los usuarios del centro de salud La Palma, fue predominante en las dimensiones: Disponibilidad 57.5%, accesibilidad 50.8%, aceptabilidad 63.7% y contacto 60.4%.

**Tabla 6.****Relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**

Percepción de la calidad de servicio	Acceso a la salud pública						Total	
	Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Buena	107	28.7%	8	2.2%	7	1.9%	122	32.8%
Regular	91	24.5%	68	18.2%	23	6.2%	182	48.9%
Mala	12	3.2%	14	3.8%	42	11.3%	68	18.3%
<b>Total</b>	210	56.4%	90	24.2%	72	19.4%	372	100.0%

Fuente: Encuesta

**Interpretación:**

Se puede observar en el cruce de variables, que los usuarios que tuvieron una buena percepción de la calidad de servicio con un 28.7% y regular percepción de la calidad de servicio con un 24.5%, tienen un mayor acceso a la salud pública.

Sin embargo, al observar a los usuarios que percibieron una mala calidad de servicio, en éstos se halló una mayor proporción de bajo acceso de salud con un 11.3%.

### 3.2. Comprobación de Hipótesis.

#### a) Enunciado de la Hipótesis

HA. La percepción de la calidad de servicio se relaciona significativamente con el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023

H0. La percepción de la calidad de servicio no se relaciona significativamente con el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.

#### b) Parámetros estadísticos.

N = 372 usuarios del Centro de Salud La Palma.

Prueba estadística = Chi cuadrado ( $X^2$ )

Grados de libertad = 4 gl (para una tabla de 3 x 3), siendo el punto crítico de 9.44

Decisión: Si  $p < 0.05$ , y el valor observado es mayor que el punto crítico: Se acepta HA.

#### c) Resultado.

**Tabla 7. Prueba de chi cuadrado de correlación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**

	Válido		Perdidos		Total	
	N	%	N	%	N	%
PERCEPCalidadServicio * ACCESOSaludPublica	372	100,0%	0	0,0%	372	100,0%
		Valor		gl		Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson		48,808 <sup>a</sup>		4		,000
Razón de verosimilitud		38,831		4		,000
N de casos válidos		372				

Fuente: Base de datos SPSS

#### d) Interpretación:

Se observa en la prueba de chi cuadrado que el valor observado es de  $X^2 = 48.808$  (mayor que el valor crítico de 9.44), y la significancia estadística es de  $p = 0.000$  (siendo menor que 0.05). Por tanto, se confirma que la relación entre la calidad de servicio y el acceso a la salud pública se relacionan de forma significativa, existiendo la tendencia de que a menor calidad de servicio, menor será el acceso a la salud pública en los usuarios del Centro de Salud La Palma.

#### IV. DISCUSIÓN

Según los resultados del estudio de la primera variable, se evidenció que la **calidad de servicio** percibido por los usuarios del Centro de Salud La Palma es “regular” con 48.9%, lo que es consistente con **Merchán**<sup>(14)</sup>, quien refiere que la percepción de usuarios en un centro de salud en Ecuador era regular con 58%, coincidiendo a su vez con lo hallado por **Zárate**<sup>(18)</sup>, al afirmar que la mayoría de pacientes que eran atendidos en un centro de salud en Lima, presentaron nivel regular de percepción sobre la calidad de atención. Sin embargo, otros estudios se contraponen a este hallazgo, tal es así que **Alfaro**<sup>(22)</sup> en Ica, manifiesta que la calidad de atención en un centro de salud es buena 70.1%, y **Becerra**<sup>(23)</sup> halló en Ica que la calidad fue percibida por usuarios de un centro de salud como de insatisfacción o baja con 61.7%.

Al analizar las dimensiones de la calidad de servicio según la “**fiabilidad**”, los resultados muestran que con mayor predominio los usuarios tuvieron una percepción regular con 45.2%, **Zárate**<sup>(18)</sup> confirma este panorama, ya que evidenció que la fiabilidad percibida en un centro de salud era de nivel regular con 55%, sin embargo **Barros**<sup>(12)</sup> difiere con lo indicado, ya que halló que la fiabilidad era de nivel buena según usuarios de un centro de salud en Chile (79.28%).

Con respecto a la dimensión “**capacidad de respuesta**”, esta investigación reportó un hallazgo negativo con 47.6% de mala percepción. **Becerra**<sup>(23)</sup> respalda este hallazgo, ya que identificó que el 76% de usuarios percibió insatisfacción con la capacidad de respuesta en un centro de salud de Ica, sin embargo **Zárate**<sup>(18)</sup> se contrapone a este hallazgo, afirmando que la capacidad de respuesta según percepción de usuarios en un centro de salud, fue con mayor predominio regular con 47.5%.

En cuanto a la dimensión de la “**seguridad**”, también se hallaron algunos aspectos evidentes que dieron lugar al nivel regular de percepción en los usuarios (50.8%). Este hallazgo es parecido a lo reportado por **López**<sup>(20)</sup>, confirmando que la seguridad percibida por los usuarios de un centro de salud en Chiclayo, era regular con 43.8%, sin embargo **Zárate**<sup>(18)</sup> se contrapone a este panorama, expresando que existía un nivel bajo de percepción sobre la seguridad brindada en un centro de salud en Lima (40%).

Con respecto a la dimensión “**empatía**”, los resultados de esta investigación mostraron un resultado positivo, ya que en mayor frecuencia los usuarios lo percibieron con de nivel “bueno” con 52.4%. Este panorama es consistente con **Barros et al**<sup>(12)</sup>, quien observó que los usuarios de un centro de salud en Chile percibieron que la empatía del personal de salud era buena con 73.48%, coincidiendo también con **Zárate**<sup>(18)</sup>, ya que halló que la empatía era de nivel alto según usuarios de un centro de salud con 45%. Sin embargo, **Becerra**<sup>(23)</sup> difiere con esta situación, ya que afirma que el 60% de usuarios tuvo gran insatisfacción con la calidad de atención según la empatía del personal de salud.

En el análisis de la última dimensión de la calidad de servicio, se identificó que los “**elementos tangibles**” fueron percibidos en un nivel regular con 54.3%. **López**<sup>(20)</sup> respalda este panorama, ya que mostró en su estudio que los usuarios de un centro de salud percibieron que los elementos tangibles estaban en un nivel por mejorar, percibiéndose como regular con 65.6%, lo que también concuerda con **Paredes**<sup>(19)</sup>, mostrando que el 40.5% de usuarios de un centro de salud presentaron regular percepción sobre los aspectos tangibles. Sin embargo, **Zárate**<sup>(18)</sup> difiere con esta situación, manifestando que la percepción sobre la tangibilidad en un centro de salud, fue percibida por los usuarios en un nivel bajo con 57.5%.

Al analizar la segunda variable sobre el **acceso a la salud pública**, los resultados del estudio mostraron que los usuarios tuvieron un nivel alto de acceso con 56.4%, coincidiendo este hallazgo con **Meza**<sup>(11)</sup>, quien refiere que el 73.8% de usuarios de un centro de salud en Ecuador presentó buen acceso a la salud pública, lo que también fue semejante al estudio de **Canales y Palma**<sup>(16)</sup>, al identificar que los usuarios de una microrred de salud en Huacho tuvieron alto nivel de acceso a la salud pública con 50%. Otros estudios se contraponen a este hallazgo, por ejemplo **Guerra**<sup>(17)</sup> manifiesta que el acceso al servicio de salud en un centro de salud de Lurigancho fue deficiente con 70.3%, esto debido a la coyuntura por la pandemia.

Según las **dimensiones del acceso a la salud pública**, se encontró en la “**disponibilidad**” un resultado positivo, con un nivel alto (57.5%), **coincidiendo con Canales y Palma**<sup>(16)</sup>, afirmando que la disponibilidad en el acceso a la salud fue de nivel alto en usuarios de una microrred de salud en Huacho (69%), pero **Guerra**<sup>(17)</sup> difiere en gran manera, manifestando que esta dimensión fue catalogada como de nivel deficiente en usuarios de un centro de salud en Lima (78.7%).

Concerniente a la dimensión “**accesibilidad**”, también se reportó un resultado positivo con 50.8% de nivel alto, este panorama es coincidente con **Arias et al**<sup>(15)</sup>, quien encontró que sólo el 16.19% de usuarios en un centro de salud en Bolivia percibieron que la falta de accesibilidad era uno de los factores negativos para acceder al servicio de salud, es decir que el 83.81% tuvo buen acceso.

Al analizar la tercera dimensión de la “**aceptabilidad**”, los usuarios del centro de salud La Palma tuvieron un nivel alto (63.7%). **Arias et al**<sup>(15)</sup> confirma lo hallado, al evidenciar en su estudio que el 82.1% de usuarios de un centro de salud presentaron buena aceptabilidad del servicio de salud. **Canales y Palma**<sup>(16)</sup> mencionan que la aceptabilidad fue de nivel alto en usuarios de un centro de salud de Huacho (55.2%).

Sobre la dimensión “**contacto**”, los participantes de la presente investigación percibieron un nivel alto de acceso a la salud pública en esta dimensión (60.4%), coincidiendo con **Arias et al**<sup>(15)</sup>, quienes hallaron que sólo el 30.48% de usuarios tuvo mala percepción del contacto, es decir que casi el 70% tuvo buen nivel que les permitía tener acceso al servicio de salud.

Finalmente se estableció la **relación entre las variables**, confirmándose mediante prueba de chi cuadrado que existía una correlación significativa ( $p=0.000$ ), ya que el bajo acceso a la salud fue predominante en los usuarios que percibieron que la calidad de servicio era mala (11.3%). Esta situación da a conocer que existe cierta disconformidad con los procesos de atención del paciente en cuanto a calidad de los procedimientos que realiza el personal de salud, y con los recursos que se dispone para dichas acciones, existiendo una parte de la población que evita acceder a su chequeo de salud o a las actividades preventivas promocionales debido a barreras institucionales que deben ser abordadas para elevar la calidad de servicio a un nivel bueno, y así tengan mejor actitud para disponer de la atención sanitaria.

## V. CONCLUSIONES

1. Se confirmó que existe relación significativa entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma de Ica ( $p=0.000$ ), observándose que el bajo acceso a la salud fue predominante en quienes percibieron que la calidad de servicio era mala (11.3%).
2. La percepción de la calidad de servicio según la fiabilidad fue regular con 45.2%, seguido de buena 34.1% y mala en el 20.7%.
3. La percepción de la calidad de servicio según la capacidad de respuesta fue mala con 47.6%, seguido de buena 28.2% y regular 24.2%.
4. La percepción de la calidad de servicio según la seguridad fue regular con 50.8%, seguido de buena 34.4%, y mala en el 14.8%.
5. La percepción de la calidad de servicio según la empatía fue buena 52.4%, seguido de regular 35.2%, y mala en el 12.4%.
6. La percepción de la calidad de servicio según los elementos tangibles fue regular 54.3%, seguido de buena 27.2%, y mala en el 18.5%.
7. El acceso a la salud pública según la disponibilidad fue de nivel alto con 57.5%, seguido de nivel medio 27.2%, y nivel bajo en el 15.3%.
8. El acceso a la salud pública según la accesibilidad fue de nivel alto 50.8%, seguido de nivel medio 32.8%, y nivel bajo en el 16.4%.
9. El acceso a la salud pública según la aceptabilidad fue de nivel alto 63.7%, seguido de nivel medio 25.8%, y nivel bajo en el 10.5%.
10. El acceso a la salud pública según el contacto fue de nivel alto 60.4%, seguido de nivel medio 23.7%, y nivel bajo en el 15.9%.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Para abordar la relación existente, es necesario que las autoridades del centro de salud La Palma realicen un diagnóstico situacional de las principales barreras y/o deficiencias presentadas en la atención de los usuarios, realizando un plan de mejoramiento de los procesos y de la burocracia de los trámites administrativos para que el acceso a la salud pública sea más proporcional. De igual forma es fundamental que se sigan realizando encuestas de opinión en el tiempo, para conocer los principales aspectos que dificultan a las personas acudir al establecimiento.
2. Para mejorar la fiabilidad, es necesario que se planifique una organización sistematizada y estratégica de la admisión y de los servicios médicos, reduciendo problemas de obtención de citas.
3. En el fortalecimiento de la capacidad de respuesta, es necesario que el personal de salud gestione y ordene sus actividades, con la finalidad de que la atención sea más rápida e inmediata.
4. En el mejoramiento de la seguridad, es necesario que se capacite periódicamente en procedimientos médicos al paciente, con la finalidad de que el paciente reciba un buen manejo de la salud.
5. Para incrementar la empatía, debe educarse al personal de salud sobre cuidado humanizado y atención espiritual, con técnicas adecuadas de comunicación en la atención del paciente.
6. Para mejorar los elementos tangibles, las autoridades deben coordinar con la red de salud para dotar al establecimiento de insumos y equipos necesarios para la atención, y el personal de mantenimiento tenga un mejor desempeño en el orden y aseo de ambientes.
7. Para elevar el acceso a la salud pública según la disponibilidad, se priorice la mejora tanto física como del personal en los diferentes servicios médicos del centro de salud, esto con la finalidad de que el usuario se sienta más cómodo y seguro al momento de su atención, siendo una de las prioridades el incrementar el personal de salud que ocasiona demoras en la atención.
8. Para elevar la accesibilidad, es necesario que se simplifique los procesos administrativos que causan barreras para acceder al servicio, y se cumplan los horarios y fechas de las citas asignadas.
9. En el abordaje de la aceptabilidad, se recomienda a los profesionales de salud que se actualicen en temas de equidad, justicia y autonomía en la atención sanitaria.
10. Para fortalecer el contacto, que el personal de salud debe establecer una mejor comunicación terapéutica con el usuario, brindando apoyo emocional durante el cuidado.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. George R, Gámez Y, Gonzáles I, Labori R. Aspectos fundamentales de la calidad en los servicios de salud. Rev. Información para directivos de la salud [En línea] 2022 [Citado el 10 Octubre 2023] 37(2022): 1-27. Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1112/1588>
2. OMS. Calidad de la atención. [Internet] 2020 [Citado el 11 Octubre 2023]. Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1)
3. Houghton N, Báscolo E, Jara L, Cuellar C, Coitiño A, Del Riego A, et al. Barreras de acceso a los servicios de salud para mujeres, niños y niñas en América Latina. Rev. Panamericana de la Salud [En línea] 2022 [Citado el 16 Octubre 2023] 46(14): 1-9. Disponible en: <https://scielosp.org/pdf/rpsp/2022.v46/e94/es>
4. Conrado A. Capacidades y retos del monitoreo sobre la disponibilidad y el acceso a los servicios de salud en Argentina. Rev. Salud Colectiva [En línea] 2017 [Citado el 16 Octubre 2023] 13(1): 73-90. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/731/73150530007/html/>
5. OMS. Servicios sanitarios de calidad [Internet]. Ginebra, Suiza; 2020. [Citado el 26 noviembre 2022]. Disponible: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
6. OPS. Salud Universal: Acceso a la salud. [Internet] 2021 [Citado el 17 Julio 2023]. Disponible en: [https://www.paho.org/es/temas/salud-universal#:~:text=En%20promedio%2C%20alrededor%20de%20una,decisi%C3%B3n%20a%20barreras%20organizativas%20\(ej.](https://www.paho.org/es/temas/salud-universal#:~:text=En%20promedio%2C%20alrededor%20de%20una,decisi%C3%B3n%20a%20barreras%20organizativas%20(ej.)
7. MINSA ¿Cuáles son los principales retos en el acceso a la medicina en el Perú? [Internet]. Lima, Perú; 2023. Reporte del Especialista Leonid Lecca [Consultado 2 diciembre 2022]. Disponible: <https://rpp.pe/vital/salud/salud-2023-cuales-son-los-principales-retos-en-el-acceso-a-la-medicina-en-el-peru-noticia-1454574>
8. Defensoría del Pueblo. Accesibilidad a servicios de salud en el Perú: brechas y oportunidades en el contexto de crisis político-social y pandemia. [Internet]. Lima, Perú; 2022. [Consultado 3 diciembre 2022]. Disponible: <https://idehpucp.pucp.edu.pe/analisis1/accesibilidad-a-servicios-de-salud-en-el-peru-brechas-y-oportunidades-en-el-contexto-de-crisis-politico-social-y-pandemia/>
9. Contraloría General del Perú. Advirtió deficiencias en 10 centros de salud de la región Ica. [Internet] 2023. [Citado el 4 Enero 2024]. Disponible en:

<https://diariolaopinion.pe/2023/11/24/contraloria-advirtio-deficiencias-en-10-centros-de-salud-de-la-region-ica/>

10. Defensoría del Pueblo. Insta a red de salud de Ica garantizar prestación de servicio en Centro de salud Parcona. [Internet] Nota de Prensa 2023 [Citado el 03 Enero 2024]. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-insta-a-red-de-salud-de-ica-a-garantizar-prestacion-de-servicio-en-centro-de-salud-de-parcona/>
11. Meza E. Gestión de calidad de los servicios de salud ofertados por el centro de salud Tipo A Cotacachi del Instituto Ecuatoriano de seguridad social. [Tesis]. Esmeraldas, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. [Citado el 25 Mayo 2023]. Disponible en: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/3273/1/Meza%20Echeverr%c3%ada%20Eduardo%20Sebasti%c3%a1n.pdf>
12. Barros A, Caballería C, Carreño B, Carreño D. Determinación de calidad de atención mediante encuesta de satisfacción usuaria SERVPERF en Centro de Salud Familiar Las Torres Viña del Mar Región Valparaíso Chile. [Tesis]. Viña del Mar, Chile; 2020 [Citado el 26 Mayo 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uvm.cl/handle/20.500.12536/1698>
13. Mariño L. Percepción de calidad de atención de los usuarios del centro de atención primaria de la salud Entre Ríos Norte. [Tesis]. Bragado, Argentina: Univ. Nacional de La Plata; 2019. [Citado el 26 Mayo 2023]. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/120172/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/120172/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Merchán J. Calidad de servicio de salud y satisfacción de los pacientes con discapacidad del centro de salud tipo B Huambaló – Ambato, Ecuador 2019. [Tesis]. Tumbes, Perú: Univ. Nacional de Tumbes; 2021. Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2480/TESIS%20-%20MERCHAN%20MOREIRA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
15. Arias L, Aramayo A, Flores E. Barreras y facilitadores de acceso a la atención de salud de la población de 18 a 70 años que vive en el área de influencia del Centro de Salud Público Cerro Verde, Cochabamba, 2019. Rev. Investigación e información en salud [En línea] 2020 [Citado el 10 Noviembre 2023] 15(39): 24-35. Disponible en: <https://revistas.univalle.edu/index.php/salud/article/view/334/336>
16. Canales J, Palma K. Acceso a servicios de salud y adherencia a tratamiento en pacientes de la microrred Hualmay 2023 [Tesis]. Huacho, Perú: Universidad José Faustino Sánchez Carrión; 2023. [Citado el 02 Noviembre 2023]. Disponible en:

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/8088/Repositorio%20-%20Canales%20Patricio%20y%20Palma%20Cherres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. Guerra H. Accesibilidad a los servicios de salud en tiempos de pandemia y su relación con la percepción de la enfermedad en pobladores con enfermedades crónicas del Centro Poblado Virgen del Carmen La Era, Ñaña, 2021 [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión; 2021 [Citado el 05 Noviembre 2023]. Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5294/Haydee\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5294/Haydee_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Zárate L. Calidad de atención y satisfacción del paciente con coronavirus-19 en el Centro de Salud Fortaleza de Ate – 2020. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad César Vallejo; 2020. [Citado el 26 Mayo 2023]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53123/Z%c3%a1rate\\_ALW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53123/Z%c3%a1rate_ALW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. Paredes C. Calidad de atención y satisfacción del usuario externo del centro de salud de Zona Rural Peruana. Rev. RECIEN [Internet] 2020 [Citado el 27 Mayo 2023] 9(1): 3-15. Disponible en: <http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/14/12>
20. López G. Gestión y calidad de los servicios de salud del Centro de Salud Posope Alto [Tesis]. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo; 2019. [Citado el 27 Mayo 2023]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38783/L%c3%b3pez\\_SGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38783/L%c3%b3pez_SGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Guerra F. Calidad de atención y satisfacción del paciente adulto en el centro de salud Los Aquijes Ica 2021. [Tesis]. Chíncha, Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1785/1/Flor%20Eliana%20Guerra%20Guillen.pdf>
22. Alfaro N. Telemonitoreo y gestión de la calidad para mejorar la atención de pacientes con COVID-19 en un centro de salud, Ica 2022. [Tesis]. Lima, Perú: Univ. César Vallejo; 2022 [Citado el 27 Mayo 2023]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95373/Alfaro\\_RNJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95373/Alfaro_RNJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
23. Becerra B, Pecho L, Gómez M. Satisfacción del usuario externo en un establecimiento de atención primaria durante pandemia Covid-19. Rev. Panacea [Internet] 2020 [Citado el 28 Mayo 2023] 9(3): 165-170. Disponible en: <https://www.revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/369/518>

24. Chipani J, Inca M. Calidad de atención y apoyo familiar en los pacientes de la estrategia sanitaria nacional de prevención y control de tuberculosis del Centro de Salud Grocio Prado, Chincha Diciembre 2020. [Tesis]. Chincha, Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/984/1/Jackeline%20Joselyn%20Chipani%20Colos.pdf>
25. Martínez G. Satisfacción del usuario atendido por la estrategia nacional de crecimiento y desarrollo en el Centro de Salud San Juan Bautista y Centro de Salud Subtanjalla, Ica 2019. [Tesis]. Lima, Perú: Univ. César Vallejo; 2020 [Citado el 28 Mayo 2023]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50997/Mart%c3%adnez\\_MGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50997/Mart%c3%adnez_MGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación científica. [En línea]. 6ta ed; Editorial Mac Graw Hill Education. México; 2014. [Citado el 30 Mayo 2023]. Disponible: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
27. Abanto S, Hurtado Y, Soto E. Calidad de servicio y satisfacción de pacientes, Lima-2022. [Tesis Licenciatura]. Lima, Perú: Universidad Peruana de las Americas; 2022. Disponible: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2875/1.Tesis%20-%20Calidad%20de%20Servicio%20y%20Satisfacci%c3%b3n%20de%20Pacientes-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Bonilla C. Determinantes del acceso a los servicios de salud y la adherencia al tratamiento en pacientes con tuberculosis que acuden a consulta externa [Tesis doctorado]. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao; 2019. Disponible: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5242/BONILLA\\_FCS\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5242/BONILLA_FCS_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

## **VIII. ANEXOS**

**Anexo N° 1. Matriz de Consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>PE1. ¿Cuál es la percepción de la calidad de servicio según la fiabilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la percepción de la calidad de servicio según la capacidad de respuesta, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la percepción de la calidad de servicio según la seguridad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>OE1. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la fiabilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p>OE2. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la capacidad de respuesta, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p>OE3. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la seguridad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HA. La percepción de la calidad de servicio se relaciona significativamente con el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</li> </ul> <p><b>HIPÓTESIS NULA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• H0. La percepción de la calidad de servicio no se relaciona significativamente con el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023</li> </ul>	<p><b>Variable 1.</b> <b>Percepción de la calidad de servicio</b> Sus dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiabilidad</li> <li>• Capacidad de respuesta</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Empatía</li> <li>• Elementos tangibles</li> </ul> <p><b>Variable 2.</b> <b>Acceso a la salud pública</b> Sus dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Accesibilidad</li> <li>• Aceptabilidad</li> <li>• Contacto.</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Estudio cuantitativo y transversal.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental.</p> <p><b>Población:</b> Conformado por los usuarios atendidos en el C.S. La Palma en 2023 (Enero a Julio), habiendo un total de 11,591 individuos mayores de edad (18 a más años).</p> <p><b>Muestra:</b> Obtenido por fórmula estadística, en total 372 usuarios del C.S. La Palma.</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b> Técnica de encuesta. Se aplicó un cuestionario validado por 5 expertos (<math>p &lt; 0.05</math>), y con confiabilidad de 0.895 para las preguntas de la calidad de servicio, y 0.883 para las preguntas del acceso a la salud pública</p> <p><b>Análisis estadístico:</b> Estadística descriptiva y prueba chi cuadrado <math>X^2</math> con nivel de confianza de 95% y significancia <math>p &lt; 0.05</math>.</p>

<p>PE4. ¿Cuál es la percepción de la calidad de servicio según la empatía, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p>PE5. ¿Cuál es la percepción de la calidad de servicio según los elementos tangibles, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p>PE6. ¿Cuál es el acceso a la salud pública según la disponibilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p>PE7. ¿Cuál es el acceso a la salud pública según la accesibilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p>PE8. ¿Cuál es el acceso a la salud pública según la aceptabilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p> <p>PE9. ¿Cuál es el acceso a la salud pública según el contacto, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023?</p>	<p>OE4. Identificar la percepción de la calidad de servicio según la empatía, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p>OE5. Identificar la percepción de la calidad de servicio según los elementos tangibles, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p>OE6. Identificar el acceso a la salud pública según la disponibilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p>OE7. Identificar el acceso a la salud pública según la accesibilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p>OE8. Identificar el acceso a la salud pública según la aceptabilidad, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p> <p>OE9. Identificar el acceso a la salud pública según el contacto, en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023.</p>			
--	--	--	--	--

### Anexo N°2. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Valor Final
<b>Variable 1.</b> Percepción de la calidad del servicio	Es aquella percepción del usuario sobre los servicios, atención y trato proporcionado en la atención de salud, produciéndole satisfacción o no satisfacción en sus necesidades y expectativas <sup>(1)</sup> .	Se analizará la percepción de calidad de servicio en usuarios que acuden al Centro de Salud La Palma, medido con la ejecución de un cuestionario según análisis global y por dimensiones.	Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación en el centro de salud.</li> <li>• Cumplimiento del horario de cita.</li> <li>• Respeto del orden de llegada en la atención.</li> <li>• Facilidad de obtención de citas.</li> <li>• Historial médico disponible en la atención.</li> <li>• Confianza en el personal médico.</li> </ul>	Buena: 111-150 pts.  Regular: 71-110 pts.  Mala: 30-70 pts.
			Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapidez en admisión.</li> <li>• Rapidez en la atención con el médico.</li> <li>• Rapidez en la atención con la enfermera.</li> <li>• Atención en toma de pruebas de laboratorio.</li> <li>• Atención en el área de farmacia</li> <li>• Atención de quejas.</li> </ul>	
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Privacidad en el consultorio.</li> <li>• Examen minucioso del médico.</li> <li>• Tiempo necesario en la consulta.</li> <li>• Médico inspira confianza.</li> <li>• Seguridad en trámites.</li> <li>• Examen físico completo.</li> </ul>	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato amable del personal de salud.</li> <li>• Interés del médico en solucionar la dolencia.</li> <li>• Explicación del médico sobre diagnóstico.</li> <li>• Explicación del médico sobre medicamentos.</li> <li>• Comprensión de procedimientos realizados.</li> <li>• Trato del personal adecuado para la Institución.</li> </ul>	
			Elementos tangibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carteles y avisos adecuados para orientar al paciente.</li> <li>• Aseo y comodidad de los consultorios y sala de espera.</li> <li>• Equipos médicos disponibles en consultorios.</li> <li>• Elementos materiales atractivos y visualmente claros.</li> <li>• Personal de salud calificado para orientar a los pacientes.</li> <li>• Materiales están en buen estado.</li> </ul>	

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Valor Final
<b>Variable 2.</b> Acceso a la salud pública	El acceso a la salud pública, es definido como la disposición de los individuos para obtener cuidados en salud según su percepción de atención que brinda el establecimiento de salud, por lo que pueden decidir o no acudir debido a su insatisfacción y/o debido a otros factores sociales <sup>(8)</sup>	Se analizará el acceso a la salud pública en usuarios que acuden al Centro de Salud La Palma, medido con la ejecución de un cuestionario según análisis global y por dimensiones	Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que no cuenta con todos los servicios médicos.</li> <li>• Por no haber comodidad y limpieza de ambientes</li> <li>• No tener equipos y materiales adecuados</li> <li>• Percibir que el personal de salud no está capacitado</li> <li>• Insuficiente personal de salud</li> <li>• No recibir atención por falta de personal de salud</li> <li>• Por inadecuado horario de atención para su atención.</li> <li>• No recibir oportuna atención para consultas médicas y exámenes de control</li> <li>• No recibir información sobre su enfermedad por parte del personal</li> </ul>	<p>Alto: 111-150 pts</p> <p>Mediano: 71-110 pts.</p> <p>Bajo: 30-70 pts</p>
			Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a la distancia para llegar al centro de salud.</li> <li>• Por dificultades con trámites administrativos para ser atendido.</li> <li>• Por demoras en la obtención de la cita médica.</li> <li>• Por el tiempo de espera para ser atendido en la cita.</li> <li>• Por el tiempo de espera en servicio de laboratorio.</li> <li>• Por pagos excesivos en la consulta médica.</li> <li>• Por pagos excesivos para obtener el diagnóstico</li> <li>• Por no haber medicamentos para el tratamiento.</li> <li>• Por problemas con las fechas y horarios de la consulta</li> <li>• Por habersele negado atención en el centro de salud.</li> </ul>	
			Aceptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por sentirse discriminado o rechazado por su enfermedad</li> <li>• Por desconfianza del tratamiento prescrito por el médico.</li> <li>• Personal de salud no tiene suficiente conocimiento sobre su enfermedad.</li> <li>• Por falta de confianza en el personal.</li> </ul>	
			Contacto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a la mala relación con el personal de salud.</li> <li>• Por insatisfacción con el servicio de salud</li> <li>• Por insatisfacción con el tratamiento recibido</li> <li>• El personal de salud no resolvió inquietudes sobre la enfermedad.</li> <li>• Por presentar molestias causadas por la medicación</li> <li>• No tener explicación del personal de salud sobre el tratamiento.</li> <li>• Insatisfecho con la explicación brindada por el personal de salud</li> </ul>	

### Anexo N° 3. Instrumento de recojo de datos

#### “Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”



CUESTIONARIO N° \_\_\_\_\_

Estimado usuario, mi nombre es **Hualpa Chacaltana María** Fernanda, bachiller de la Facultad de Enfermería de la UNICA y el presente cuestionario, tiene por objeto recolectar su valiosa información sobre su percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en el Centro de Salud La Palma. Se le pide marcar las proposiciones con la mayor sinceridad posible. Tu colaboración será confidencial y muy apreciada Gracias.

#### I. Datos Generales

**A. Edad:** \_\_\_\_\_ años

**B. Sexo:**

- a) Femenino
- b) Masculino

**C. Estado civil**

- a) Soltero (a)
- b) Casado (a)
- c) Conviviente
- d) Viudo (a)
- e) Divorciado (a)

**D. Nivel de Estudios:**

- a) Ninguna
- b) Primaria
- c) Secundaria
- d) Superior (técnica o universitaria)

**E. Ocupación:**

- a) Estudiante
- b) Su casa
- c) Trabajador independiente
- d) Trabajador dependiente

## II. Cuestionario de percepción de la calidad de servicio

Marque con una X la opción que considere la correcta, sobre la calidad de servicio que le brinda el centro de salud La Palma:

		Alternativas				
		Nunca (1)	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre (5)
<b>Dimensión fiabilidad</b>						
1	El personal del centro de salud le orienta correctamente.					
2	La cita se cumple en el horario programado.					
3	Se respeta el orden de llegada de los pacientes para su atención.					
4	Usted obtuvo citas con facilidad, puesto que siempre están disponibles					
5	Su historial médico se encuentra disponible al momento de su atención.					
6	El personal médico es de confianza para atender las dolencias que tiene.					
<b>Dimensión capacidad de respuesta</b>						
7	La atención en la admisión del paciente es rápida.					
8	La atención con el médico es rápida					
9	La atención con la enfermera es rápida					
10	La atención en la toma de pruebas de laboratorio es inmediata.					
11	La atención en la farmacia es inmediata.					
12	Las quejas que usted realiza son atendidas rápidamente.					
<b>Dimensión seguridad</b>						
13	Se respeta su privacidad en el consultorio.					
14	El médico realiza un examen minucioso para saber que lo aqueja.					
15	El médico le brinda el tiempo necesario en su cita médica.					
16	El médico que lo atendió le inspira confianza.					
17	Al momento de realizar sus trámites se siente seguro.					
18	Se le ha realizado un examen físico completo para detectar su dolencia.					
<b>Dimensión Empatía</b>						
19	El personal de salud le trató con amabilidad.					
20	El médico mostró interés en la solución de su dolencia.					
21	El médico es explícito en la explicación de su diagnóstico.					
22	El médico le hace entender los medicamentos que debe tomar.					
23	Usted comprendió los procedimientos que le realizaron.					
24	Considera que el trato del personal es el adecuado para la Institución					
<b>Dimensión Elementos tangibles</b>						
25	Los carteles y avisos del centro de salud son adecuados para orientar a los pacientes.					
26	Los consultorios y sala de espera se encuentran aseados y cómodos.					
27	Los consultorios cuentan con equipos disponibles para su atención.					
28	Los consultorios externos cuentan con elementos materiales atractivos y visualmente claros.					
29	El personal de consulta externa es calificado para orientar a los pacientes.					
30	Los materiales están en buen estado.					

**Autores: Abanto et al<sup>(36)</sup>, modificado por Hualpa Chacaltana María Fernanda**

### III. Cuestionario de acceso a la salud pública

Marque con una X la opción que considere la correcta sobre el porqué Ud. no decide acceder a atenderse en el centro de Salud La Palma:

	<b>Dimensión Disponibilidad</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	Debido a que el centro de salud no cuenta con todos los servicios médicos.					
2	Por no haber comodidad y limpieza de ambientes					
3	Debido a que no tiene equipos y materiales adecuados					
4	Porque el personal de salud no está capacitado para atender					
5	Insuficiente personal de salud					
6	No recibir atención por falta de personal de salud					
7	Por inadecuado horario de atención al usuario.					
8	No recibir oportuna atención para consultas médicas y exámenes de control					
9	Por no recibir información sobre su enfermedad por parte del personal de salud					
	<b>Dimensión Accesibilidad</b>					
10	Debido a la distancia para llegar al centro de salud.					
11	Por dificultades con trámites administrativos para ser atendido.					
12	Por demoras en la obtención de la cita médica.					
13	Debido al tiempo de espera para ser atendido en la cita.					
14	Por el tiempo de espera para recibir atención en los servicios de laboratorio.					
15	Debido a pagos excesivos en la consulta médica.					
16	Por pagos excesivos para obtener el diagnóstico					
17	Por no haber medicamentos para el tratamiento.					
18	Debido a problemas con las fechas y horarios de la consulta					
19	Por habersele negado la prestación del servicio en el centro de salud.					
	<b>Dimensión Aceptabilidad</b>					
20	Por sentirse discriminado o rechazado por su enfermedad					
21	Por desconfianza del tratamiento prescrito por el médico.					
22	Debido a que el personal de salud no tiene suficiente conocimiento sobre su enfermedad.					
23	Por falta de confianza en el personal de salud.					
	<b>Dimensión Contacto</b>					
24	Debido a la mala relación con el personal de salud.					
25	Por insatisfacción con el servicio de salud					
26	Tuve insatisfacción con el tratamiento recibido					
27	Debido a que el personal de salud no resolvió inquietudes sobre la enfermedad.					
28	Por presentar molestias causadas por la medicación					
29	No tener explicación del personal de salud sobre el tratamiento.					
30	Insatisfecho con la explicación brindada por el personal de salud					

**Gracias por su participación**

**Autor: Bonilla<sup>(37)</sup>, modificado por Hualpa Chacaltana María Fernanda**

## Anexo N° 4. Consentimiento informado



**“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”**



### CONSENTIMIENTO INFORMADO N° \_\_\_\_\_

Estimado(a) usuario(a), le saluda **Hualpa Chacaltana María Fernanda**, bachiller en enfermería. En esta oportunidad me encuentro realizando una investigación titulada: **“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”**, estudio desarrollado con fines de titulación que tiene como propósito determinar la relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública según su opinión. Investigación que aportará enorme apoyo para mejorar la atención a los usuarios que acuden a los diversos servicios médicos del centro de salud, motivo por el cual su participación en el estudio. Además, manifiesto que su participación es totalmente voluntaria, Ud. puede retirarse del estudio cuando lo decida, su participación consta resolver un cuestionario con preguntas respecto a los temas mencionados, en tal sentido, no tiene riesgo alguno, no afectará su salud o integridad, cada uno de los datos se manejan en estricta reserva de parte de la investigadora

Si Ud. tuviera alguna consulta al respecto no dude en consultar con la investigadora: **Hualpa Chacaltana María Fernanda**, mi número de celular corresponde a: 937 511 805.

### Aceptación:

Yo..... Identificado con DNI N°..... manifiesto que firmo este documento dando fe de mi participación en la investigación **“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”**, soy conector(a) del propósito, forma de participación, beneficios y riesgos de la investigación, se me hizo presente que los datos serán manejados con estricta confidencialidad y sin fines lucrativos. Tengo los datos de la investigadora con quien podré comunicarme ante alguna duda.

Por lo tanto, en forma consciente y voluntaria doy mi consentimiento como partícipe en la investigación.

.....  
**Firma**  
DNI N° .....

## Anexo N° 5.

### Validación del cuestionario “Percepción de calidad de servicio y acceso a la salud pública en usuarios de un centro de salud”

#### VALIDEZ DE CONTENIDO POR EXPERTOS

Se solicitó la opinión de 5 expertos en el tema, obteniendo los siguientes resultados:

Ítems	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5	p
1	1	1	1	1	1	0.03125
2	1	1	1	1	1	0.03125
3	1	1	1	1	1	0.03125
4	1	1	1	1	1	0.03125
5	1	1	1	1	1	0.03125
6	1	1	1	1	1	0.03125
7	1	1	1	1	1	0.03125
8	1	1	1	1	1	0.03125
9	1	1	1	1	1	0.03125
10	1	1	1	1	1	0.03125
					<b>Σ p</b>	<b>0.3125</b>

Fórmula binominal:

$$p = \frac{\sum \text{Probabilidad}}{N^{\circ} \text{ de ítems}}$$

Reemplazando:

$$p = \frac{0.3125}{10}$$

$$p = 0.03125$$

(significativo)

Decisión:

Si p es menor que 0.05, entonces el instrumento de recojo de datos es válido.

2.8.2. Carta de calificación de expertos.



Título de la investigación:

“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”



Estimado(a) Juez(a). De acuerdo a su amplia experiencia académica y con la finalidad de determinar la validez de contenido del instrumento, mucho agradeceré emitir su opinión marcando con un aspa (x) u observación de los ítems del cuestionario, según los criterios siguientes.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿Los ítems del instrumento de recolección de datos están orientados al problema de investigación?	X		
2. ¿En el instrumento los ítems están referidos a la variable de investigación?	X		
3. ¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4. ¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	X		
5. ¿Existe coherencia en el orden de presentación de los ítems en el instrumento de recolección de datos?	X		
6. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de los datos?	X		
7. ¿Eliminaría algún ítem del instrumento de recolección de datos?	X	X	
8. ¿Agregaría algún ítem al instrumento de recolección de datos?		X	
9. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
10. ¿La redacción de los ítems del instrumento de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

SUGERENCIAS: No evaluado IR por salud  
comu

Apellidos y nombres: Pino Arana Dorz Isabel

Grado académico: Doctor

Fecha: 08-08-2023.

CEP 15510  
Firma

2.8.2. Carta de calificación de expertos.



Título de la investigación:

“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”



Estimado(a) Juez(a). De acuerdo a su amplia experiencia académica y con la finalidad de determinar la validez de contenido del instrumento, mucho agradeceré emitir su opinión marcando con un aspa (x) u observación de los ítems del cuestionario, según los criterios siguientes.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿Los ítems del instrumento de recolección de datos están orientados al problema de investigación?	X		
2. ¿En el instrumento los ítems están referidos a la variable de investigación?	X		
3. ¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4. ¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	X		
5. ¿Existe coherencia en el orden de presentación de los ítems en el instrumento de recolección de datos?	X		
6. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de los datos?	X		
7. ¿Eliminaría algún ítem del instrumento de recolección de datos?		X	
8. ¿Agregaría algún ítem al instrumento de recolección de datos?		X	
9. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
10. ¿La redacción de los ítems del instrumento de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

SUGERENCIAS:.....  
 .....  
 .....

Apellidos y nombres: BRIZUELA POW SANC GLADYS BENICHI

Grado académico: DOCTOR SALUD PUBLICA

ORCID N° 0000-0002-3991-0680

Fecha: 10-08-23

Dra. Gladys Brizuela Pow Sang  
 ENFERMERA SALUD PÚBLICA  
 C. E. P. 12032 - R. N. E. 2616

2.8.2. Carta de calificación de expertos.



Título de la investigación:

“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”



Estimado(a) Juez(a). De acuerdo a su amplia experiencia académica y con la finalidad de determinar la validez de contenido del instrumento, mucho agradeceré emitir su opinión marcando con un aspa (x) u observación de los ítems del cuestionario, según los criterios siguientes.

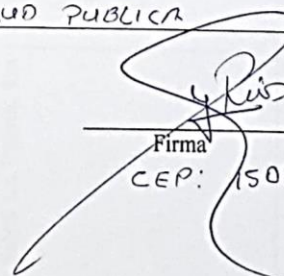
CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿Los ítems del instrumento de recolección de datos están orientados al problema de investigación?	X		
2. ¿En el instrumento los ítems están referidos a la variable de investigación?	X		
3. ¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4. ¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	X		
5. ¿Existe coherencia en el orden de presentación de los ítems en el instrumento de recolección de datos?	X		
6. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de los datos?	X		
7. ¿Eliminaría algún ítem del instrumento de recolección de datos?		X	
8. ¿Agregaría algún ítem al instrumento de recolección de datos?		X	
9. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
10. ¿La redacción de los ítems del instrumento de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

SUGERENCIAS:.....NINGUNA.....  
 .....  
 .....

Apellidos y nombres: RÍOS DEL AGUILA YRMA ANGELICA

Grado académico: MAGISTER SALUD PUBLICA

Fecha: 08-08-2023

  
 Firma  
 CEP: 15056

2.8.2. Carta de calificación de expertos.



Título de la investigación:

“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”



Estimado(a) Juez(a). De acuerdo a su amplia experiencia académica y con la finalidad de determinar la validez de contenido del instrumento, mucho agradeceré emitir su opinión marcando con un aspa (x) u observación de los ítems del cuestionario, según los criterios siguientes.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿Los ítems del instrumento de recolección de datos están orientados al problema de investigación?	✓		
2. ¿En el instrumento los ítems están referidos a la variable de investigación?	✓		
3. ¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	✓		
4. ¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	✓		
5. ¿Existe coherencia en el orden de presentación de los ítems en el instrumento de recolección de datos?	✓		
6. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de los datos?	✓		
7. ¿Eliminaría algún ítem del instrumento de recolección de datos?		✓	
8. ¿Agregaría algún ítem al instrumento de recolección de datos?		✓	
9. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	✓		
10. ¿La redacción de los ítems del instrumento de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	✓		

SUGERENCIAS:.....ninguna.....

Apellidos y nombres: Cecilia Teresa Ventura Miranda

Grado académico: Doctor

Fecha: 09-08-23

C.T. Ventura M  
Firma

2.8.2. Carta de calificación de expertos.



Título de la investigación:

“Percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023”



Estimado(a) Juez(a). De acuerdo a su amplia experiencia académica y con la finalidad de determinar la validez de contenido del instrumento, mucho agradeceré emitir su opinión marcando con un aspa (x) u observación de los ítems del cuestionario, según los criterios siguientes.

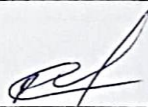
CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿Los ítems del instrumento de recolección de datos están orientados al problema de investigación?	X		
2. ¿En el instrumento los ítems están referidos a la variable de investigación?	X		
3. ¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4. ¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	X		
5. ¿Existe coherencia en el orden de presentación de los ítems en el instrumento de recolección de datos?	X		
6. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de los datos?	X		
7. ¿Eliminaría algún ítem del instrumento de recolección de datos?		X	
8. ¿Agregaría algún ítem al instrumento de recolección de datos?		X	
9. ¿El diseño del instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
10. ¿La redacción de los ítems del instrumento de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

SUGERENCIAS:.....  
 .....  
 .....

Apellidos y nombres: Berardi Gómez Olivia

Grado académico: Magister

Fecha: 9/06/2023

  
 Firma

## Anexo 6.

### Confiabilidad del instrumento de recojo de datos

- A) **Confiabilidad de las preguntas de la percepción de la calidad de servicio.**  
Ejecutado con 37 usuarios (10% del tamaño muestral)

**Datos calculados:**

K = Número de ítems = 30.

Suma de Varianza Individual ( $\sum S_i^2$ ) = 53.07

Varianza del total ( $S_T^2$ ) = 402.74

**Fórmula a aplicar:** Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**Reemplazando:**

$$\alpha = \frac{30}{30-1} \left[ 1 - \frac{53.07}{402.74} \right]$$

$$\alpha = 1.03[1 - 0.131]$$

$$\alpha = 1.03[0.869]$$

$$\alpha = \mathbf{0.895}$$

- B) **Confiabilidad de las preguntas del acceso a la salud pública**  
Ejecutado con 37 usuarios (10% del tamaño muestral)

**Datos calculados:**

K = Número de ítems = 30

Suma de Varianza Individual ( $\sum S_i^2$ ) = 48.25

Varianza del total ( $S_T^2$ ) = 339.25

**Fórmula a aplicar:** Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**Reemplazando:**

$$\alpha = \frac{30}{30-1} \left[ 1 - \frac{48.25}{339.25} \right]$$

$$\alpha = 1.03[1 - 0.142]$$

$$\alpha = 1.03[0.858]$$

$$\alpha = \mathbf{0.883}$$

Anexo N° 7. Base de datos

N°	DATOS GENERALES					PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO																																
	Edad	Sexo	EstCiv	Educac	Ocupac	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	T	Calif	
1	61	1	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	116	Buena	
2	69	1	2	4	2	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	120	Buena	
3	35	2	3	3	3	2	2	4	2	2	4	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	1	3	4	5	5	4	1	1	3	3	5	3	4	5	85	Regular	
4	60	1	2	4	2	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	144	Buena	
5	38	2	3	3	3	2	2	4	3	4	2	1	2	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	70	Mala	
6	63	1	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	142	Buena	
7	46	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	2	3	3	91	Regular	
8	57	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	144	Buena	
9	64	2	2	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	137	Buena	
10	40	1	1	3	3	3	4	2	3	1	4	1	4	1	1	4	3	1	1	3	4	3	2	1	4	3	1	1	1	4	3	1	1	3	1	69	Mala	
11	61	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	147	Buena
12	34	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	142	Buena	
13	44	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	105	Regular	
14	30	1	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	5	5	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	90	Regular	
15	39	1	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	95	Regular	
16	47	1	5	4	3	2	1	2	1	2	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	5	3	3	1	65	Mala	
17	54	1	1	3	3	2	1	5	2	5	4	2	3	4	2	2	5	5	5	5	4	4	4	2	2	4	5	5	2	2	4	2	2	5	4	102	Regular	
18	52	1	1	4	3	2	1	5	1	3	2	4	2	3	4	2	2	2	5	5	5	4	3	2	5	5	3	3	2	5	5	3	2	4	2	96	Regular	
19	51	1	2	4	2	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	132	Buena	
20	33	1	2	3	2	5	4	3	3	2	2	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	117	Buena	
21	60	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena	
22	62	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	116	Buena	
23	65	1	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	136	Buena	
24	66	2	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	130	Buena	
25	42	1	1	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	5	3	4	3	3	1	2	2	3	103	Regular	
26	37	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Buena	
27	48	1	2	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	2	3	3	3	2	1	1	4	4	3	2	2	2	5	4	5	3	3	3	90	Regular	
28	34	1	3	3	2	4	3	3	5	5	4	3	3	3	2	3	1	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	99	Regular	
29	42	1	1	3	4	1	3	1	3	2	1	4	2	1	2	4	3	2	4	3	1	2	2	2	3	3	3	1	2	1	4	4	3	1	1	69	Mala	
30	31	2	2	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	102	Regular	
31	50	1	1	3	4	5	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	69	Mala		
32	45	1	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	1	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	2	109	Regular	
33	48	1	1	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2	4	1	3	4	1	5	1	3	4	1	1	4	3	1	67	Mala	
34	32	1	1	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	89	Regular	

35	27	1	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	5	2	4	1	3	4	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	96	Regular		
36	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	102	Regular		
37	57	1	5	4	3	1	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	2	5	4	3	2	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	109	Regular		
38	41	1	5	4	3	2	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	2	124	Buena	
39	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	103	Regular		
40	22	1	3	3	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	104	Regular		
41	19	1	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	103	Regular	
42	57	1	1	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	2	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	2	3	3	105	Regular		
43	45	1	2	3	2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125	Buena		
44	22	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	142	Buena		
45	28	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	108	Regular
46	21	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	108	Regular		
47	19	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	142	Buena	
48	56	1	2	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	101	Regular		
49	49	1	1	1	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	2	5	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	92	Regular		
50	19	1	3	4	1	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	131	Buena	
51	45	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	97	Regular			
52	31	1	1	4	4	2	1	3	4	3	4	5	3	4	2	3	2	5	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	2	4	3	3	2	4	3	99	Regular	
53	19	1	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	97	Regular	
54	25	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	1	3	61	Mala
55	55	1	5	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	1	3	61	Mala		
56	18	1	3	4	1	4	4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	93	Regular		
57	22	2	3	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	133	Buena		
58	28	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	3	104	Regular	
59	46	1	2	3	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	4	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	68	Mala		
60	48	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	103	Regular		
61	32	1	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena	
62	47	1	1	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	128	Buena
63	33	1	3	3	3	4	4	2	2	2	4	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	1	3	4	1	4	1	1	1	3	2	2	2	1	2	67	Mala		
64	55	1	4	4	3	4	4	3	5	5	2	2	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	101	Regular		
65	43	1	2	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	126	Buena		
66	48	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	89	Regular		
67	51	2	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	117	Buena		
68	47	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	103	Regular		
69	53	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	2	108	Regular		
70	56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Regular		
71	50	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	98	Regular	
72	45	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	90	Regular		
73	58	2	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	101	Regular		
74	43	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	107	Regular		

75	25	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	67	Mala
76	26	2	3	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	126	Buena
77	19	2	3	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	117	Buena
78	20	2	3	3	1	3	1	2	1	3	3	1	5	1	1	3	1	5	3	1	3	1	1	1	1	3	4	5	1	3	3	2	3	2	1	68	Mala	
79	26	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Regular	
80	21	1	3	3	1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	2	3	2	4	5	2	2	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	3	1	103	Regular
81	28	1	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	120	Buena
82	20	1	3	3	1	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	104	Regular	
83	19	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	1	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	64	Mala	
84	23	2	3	3	1	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	125	Buena	
85	49	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	89	Regular	
86	30	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	98	Regular
87	24	1	3	3	1	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	5	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	100	Regular	
88	20	1	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	106	Regular	
89	21	1	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	102	Regular	
90	27	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	108	Regular	
91	26	1	3	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	115	Buena	
92	27	2	3	3	1	3	1	3	1	3	3	1	5	1	3	1	5	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	66	Mala	
93	24	1	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	4	115	Buena	
94	26	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	1	3	68	Mala	
95	28	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	70	Mala		
96	22	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	4	2	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	1	1	1	3	2	3	3	87	Regular	
97	20	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	98	Regular	
98	25	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	103	Regular	
99	25	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	103	Regular	
100	50	1	1	3	4	5	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	69	Mala	
101	19	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	1	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	64	Mala	
102	61	1	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	116	Buena	
103	69	1	2	4	2	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	120	Buena
104	35	2	3	3	3	2	2	4	2	2	4	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	1	3	4	1	1	4	1	1	3	3	1	3	4	1	69	Mala	
105	60	1	2	4	2	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	144	Buena
106	38	2	3	3	3	2	2	4	3	4	2	1	2	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	70	Mala	
107	63	1	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	142	Buena	
108	46	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	2	3	3	91	Regular	
109	57	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	144	Buena
110	64	2	2	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	137	Buena
111	40	1	1	3	3	3	4	2	3	1	4	1	4	1	1	4	3	1	1	3	4	3	2	1	4	3	1	1	1	4	3	1	1	3	1	69	Mala	
112	61	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	147	Buena
113	34	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	142	Buena
114	44	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	105	Regular

115	30	1	5	4	3	1	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	4	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	70	Mala			
116	39	1	4	3	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	2	3	1	2	2	5	64	Mala			
117	47	1	5	4	3	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	5	3	3	1	65	Mala			
118	54	1	1	3	3	2	1	5	2	5	4	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	2	2	5	4	98	Regular		
119	52	1	1	4	3	2	1	5	1	3	2	4	2	3	4	2	2	2	5	5	5	4	3	2	5	5	3	3	2	5	5	3	2	4	2	96	Regular			
120	51	1	2	4	2	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	132	Buena			
121	33	1	2	3	2	5	4	3	3	2	2	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	117	Buena			
122	60	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena			
123	62	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	116	Buena		
124	65	1	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	136	Buena			
125	66	2	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	130	Buena
126	42	1	1	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	132	Buena		
127	37	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Buena		
128	48	1	2	3	3	1	1	1	3	3	2	1	3	2	2	1	2	3	3	1	2	1	1	4	4	3	2	2	2	1	4	1	3	3	3	65	Mala			
129	34	1	3	3	2	4	3	3	5	5	4	3	3	3	2	3	1	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	99	Regular			
130	42	1	1	3	4	1	3	1	3	2	1	4	2	1	1	4	3	1	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	3	1	1	70	Mala			
131	31	2	2	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	102	Regular				
132	50	1	1	3	4	5	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	69	Mala			
133	45	1	1	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	4	4	1	2	1	1	3	3	2	69	Mala		
134	48	1	1	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2	4	1	3	4	1	5	1	3	4	1	1	4	3	1	67	Mala			
135	32	1	1	2	4	1	2	1	1	3	3	2	3	4	1	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	68	Mala			
136	27	1	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	116	Buena		
137	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	102	Regular			
138	57	1	5	4	3	1	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	2	5	4	3	2	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	109	Regular			
139	41	1	5	4	3	2	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	2	124	Buena		
140	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	103	Regular			
141	22	1	3	3	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	104	Regular			
142	19	1	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	103	Regular		
143	57	1	1	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	2	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	2	3	3	105	Regular			
144	45	1	2	3	2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125	Buena			
145	22	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	142	Buena			
146	28	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	108	Regular			
147	21	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	108	Regular			
148	19	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	142	Buena			
149	56	1	2	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	101	Regular		
150	49	1	1	1	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	2	5	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	92	Regular			
151	19	1	3	4	1	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	131	Buena			
152	45	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	97	Regular			
153	31	1	1	4	4	2	1	3	4	3	4	5	3	4	2	3	2	5	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	2	4	3	3	2	4	3	99	Regular			
154	19	1	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	97	Regular			

155	25	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	3	1	5	2	3	3	2	3	2	1	69	Mala	
156	55	1	5	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	1	3	61	Mala	
157	18	1	3	4	1	4	4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	93	Regular		
158	22	2	3	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	133	Buena		
159	28	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	2	4	3	104	Regular	
160	46	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	104	Regular
161	48	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	103	Regular
162	32	1	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena
163	47	1	1	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	128	Buena	
164	33	1	3	3	3	4	4	2	2	2	4	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	1	3	4	1	4	1	1	1	3	2	2	2	1	2	67	Mala	
165	55	1	4	4	3	4	4	3	5	5	2	2	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	101	Regular
166	43	1	2	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	126	Buena	
167	48	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	89	Regular	
168	51	2	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	117	Buena	
169	47	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	103	Regular	
170	53	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	2	108	Regular		
171	56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Regular	
172	50	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	98	Regular		
173	45	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	90	Regular	
174	58	2	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	101	Regular	
175	43	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	107	Regular		
176	25	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	67	Mala	
177	26	2	3	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	126	Buena	
178	19	2	3	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	117	Buena	
179	20	2	3	3	1	3	1	2	1	3	3	1	5	1	1	3	1	5	3	1	3	1	1	1	1	3	4	5	1	3	3	2	3	2	1	68	Mala	
180	26	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Regular	
181	21	1	3	3	1	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	2	3	2	4	2	2	2	1	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	1	94	Regular	
182	28	1	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	120	Buena	
183	20	1	3	3	1	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	104	Regular
184	19	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	1	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	64	Mala	
185	23	2	3	3	1	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	125	Buena	
186	49	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	89	Regular	
187	30	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	98	Regular	
188	24	1	3	3	1	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	5	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	100	Regular	
189	20	1	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	106	Regular	
190	21	1	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	102	Regular		
191	27	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	3	108	Regular	
192	26	1	3	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	115	Buena	
193	27	2	3	3	1	3	1	3	1	3	3	1	5	1	3	3	1	5	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	1	66	Mala	
194	24	1	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	4	115	Buena	

195	26	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	2	1	3	68	Mala
196	28	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	70	Mala
197	22	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	4	2	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	1	1	1	3	2	3	3	87	Regular	
198	20	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	98	Regular	
199	25	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	103	Regular	
200	25	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	103	Regular	
201	61	1	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	116	Buena	
202	69	1	2	4	2	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	120	Buena	
203	35	2	3	3	3	2	2	4	2	2	4	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	1	3	4	1	1	4	1	1	3	3	1	3	4	1	69	Mala	
204	60	1	2	4	2	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	144	Buena	
205	38	2	3	3	3	2	2	4	3	4	2	1	2	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	70	Mala	
206	63	1	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	142	Buena	
207	46	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	2	3	3	91	Regular	
208	57	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	144	Buena
209	64	2	2	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	137	Buena	
210	40	1	1	3	3	3	4	2	3	1	4	1	4	1	1	4	3	1	1	3	4	3	2	1	4	3	1	1	1	4	3	1	1	3	1	69	Mala	
211	61	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	147	Buena		
212	34	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	142	Buena			
213	44	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	105	Regular		
214	30	1	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	5	5	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	90	Regular	
215	39	1	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	95	Regular		
216	47	1	5	4	3	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	3	5	3	3	1	65	Mala		
217	54	1	1	3	3	2	1	5	2	5	4	2	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3	4	2	2	5	4	98	Regular	
218	52	1	1	4	3	2	1	5	1	3	2	4	2	3	4	2	2	2	5	5	5	4	3	2	5	5	3	3	2	5	5	3	2	4	2	96	Regular	
219	51	1	2	4	2	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	132	Buena	
220	33	1	2	3	2	5	4	3	3	2	2	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	117	Buena		
221	60	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena		
222	62	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	116	Buena	
223	65	1	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	136	Buena	
224	66	2	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	130	Buena	
225	42	1	1	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	132	Buena		
226	37	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Buena		
227	48	1	2	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	2	3	3	3	2	1	1	4	4	3	2	2	2	5	4	5	3	3	3	90	Regular	
228	34	1	3	3	2	4	3	3	5	5	4	3	3	3	2	3	1	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	99	Regular		
229	42	1	1	3	4	5	3	4	3	2	1	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	3	1	1	100	Regular		
230	31	2	2	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	102	Regular			
231	50	1	1	3	4	5	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	69	Mala		
232	45	1	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	1	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3	3	2	109	Regular		
233	48	1	1	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2	4	1	3	4	1	5	1	3	4	1	1	4	3	1	67	Mala	
234	32	1	1	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	89	Regular		

235	27	1	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	116	Buena		
236	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	102	Regular		
237	57	1	5	4	3	1	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	2	5	4	3	2	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	109	Regular		
238	41	1	5	4	3	2	3	4	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	4	5	4	4	2	4	2	96	Regular		
239	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	103	Regular		
240	22	1	3	3	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	104	Regular		
241	19	1	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	103	Regular	
242	57	1	1	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	2	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	2	3	3	105	Regular		
243	45	1	2	3	2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125	Buena		
244	22	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	142	Buena		
245	28	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	108	Regular
246	21	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	108	Regular		
247	19	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	142	Buena		
248	56	1	2	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	101	Regular		
249	49	1	1	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	2	5	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	92	Regular		
250	19	1	3	4	1	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	131	Buena	
251	45	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	97	Regular			
252	31	1	1	4	4	2	1	3	4	3	4	5	3	4	2	3	2	5	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	2	4	3	3	2	4	3	99	Regular		
253	19	1	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	97	Regular	
254	25	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	3	1	5	2	3	3	2	3	2	1	69	Mala		
255	55	1	5	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	1	3	61	Mala		
256	18	1	3	4	1	4	4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	93	Regular		
257	22	2	3	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	133	Buena		
258	28	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	104	Regular		
259	46	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	104	Regular	
260	48	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	103	Regular		
261	32	1	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena		
262	47	1	1	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	128	Buena
263	33	1	3	3	3	4	4	2	2	2	4	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	1	3	4	1	4	1	1	1	3	2	2	2	1	2	67	Mala		
264	55	1	4	4	3	4	4	3	5	5	2	2	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	101	Regular		
265	43	1	2	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	126	Buena		
266	48	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	89	Regular		
267	51	2	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	117	Buena		
268	47	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	103	Regular		
269	53	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	2	108	Regular		
270	56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Regular		
271	50	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	98	Regular		
272	45	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	90	Regular		
273	58	2	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	101	Regular			
274	43	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	107	Regular		

275	25	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	67	Mala	
276	26	2	3	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	126	Buena	
277	19	2	3	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	117	Buena	
278	20	2	3	3	1	3	1	2	1	3	3	1	5	1	1	3	1	5	3	1	3	1	1	1	1	3	4	5	1	3	3	2	3	2	1	68	Mala		
279	26	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Regular		
280	21	1	3	3	1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	1	115	Buena		
281	28	1	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	120	Buena	
282	20	1	3	3	1	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	104	Regular		
283	19	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	1	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	64	Mala		
284	23	2	3	3	1	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	125	Buena	
285	49	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	89	Regular		
286	30	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	98	Regular	
287	24	1	3	3	1	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	5	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	100	Regular		
288	20	1	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	106	Regular		
289	21	1	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	102	Regular	
290	27	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	108	Regular		
291	26	1	3	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	115	Buena		
292	27	2	3	3	1	3	1	3	1	3	1	5	1	3	3	1	5	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	66	Mala		
293	24	1	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	4	115	Buena		
294	26	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	2	1	3	68	Mala	
295	28	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	70	Mala	
296	22	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	4	2	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	1	1	1	3	2	3	3	87	Regular		
297	20	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	98	Regular	
298	25	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	103	Regular		
299	25	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	103	Regular		
300	61	1	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	116	Buena		
301	69	1	2	4	2	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	120	Buena		
302	35	2	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	1	3	4	1	1	4	1	1	3	3	1	3	4	1	69	Mala			
303	60	1	2	4	2	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	Buena	
304	38	2	3	3	3	2	2	4	3	4	2	1	2	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	70	Mala		
305	63	1	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	142	Buena	
306	46	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	2	3	3	91	Regular		
307	57	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	Buena	
308	64	2	2	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	137	Buena		
309	40	1	1	3	3	3	4	2	3	1	4	1	4	1	1	4	3	1	1	3	4	3	2	1	4	3	1	1	1	4	3	1	1	3	1	69	Mala		
310	61	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	147	Buena	
311	34	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	142	Buena
312	44	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	105	Regular	
313	30	1	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	3	2	1	3	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	70	Mala		
314	39	1	4	3	3	4	3	4	3	3	1	2	2	1	2	1	1	2	3	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	2	3	1	2	2	5	67	Mala		

315	47	1	5	4	3	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	3	5	3	3	1	65	Mala		
316	54	1	1	3	3	2	1	5	2	5	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	5	2	4	2	2	2	4	85	Regular
317	52	1	1	4	3	2	1	5	1	3	2	4	2	3	4	2	2	2	5	5	5	4	3	2	5	5	3	3	2	5	5	3	2	4	2	96	Regular	
318	51	1	2	4	2	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	132	Buena	
319	33	1	2	3	2	5	4	3	3	2	2	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	117	Buena		
320	60	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena	
321	62	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	116	Buena	
322	65	1	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	136	Buena	
323	66	2	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	130	Buena	
324	42	1	1	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	5	5	4	2	2	4	2	2	1	5	101	Regular	
325	37	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Buena	
326	48	1	2	3	3	4	4	4	3	1	2	1	3	2	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	4	5	3	3	3	67	Mala	
327	34	1	3	3	2	4	3	3	5	5	4	3	3	3	2	3	1	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	99	Regular	
328	42	1	1	3	4	5	3	4	3	2	1	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	2	2	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	1	1	100	Regular	
329	31	2	2	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	102	Regular	
330	50	1	1	3	4	5	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	69	Mala		
331	45	1	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	1	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	2	109	Regular		
332	48	1	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	3	1	1	2	4	1	3	4	1	5	1	3	4	1	1	4	3	1	67	Mala	
333	32	1	1	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	89	Regular		
334	27	1	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	1	1	3	4	1	5	5	4	1	3	1	1	5	4	3	3	3	3	3	4	4	101	Regular	
335	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	102	Regular	
336	57	1	5	4	3	1	3	5	4	1	1	4	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	4	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	69	Mala	
337	41	1	5	4	3	2	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	2	124	Buena
338	25	1	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	103	Regular	
339	22	1	3	3	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	104	Regular	
340	19	1	3	4	1	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	103	Regular	
341	57	1	1	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	2	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	2	3	3	105	Regular		
342	45	1	2	3	2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125	Buena	
343	22	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	142	Buena	
344	28	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	108	Regular	
345	21	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	108	Regular	
346	19	1	3	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	142	Buena	
347	56	1	2	3	3	3	4	5	5	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	68	Mala	
348	49	1	1	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	2	5	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	92	Regular	
349	19	1	3	4	1	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	131	Buena	
350	45	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	97	Regular		
351	31	1	1	4	4	2	1	3	4	4	3	4	5	3	4	2	3	2	5	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	2	4	3	3	2	4	99	Regular
352	19	1	3	3	3	5	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	97	Regular	
353	25	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	3	1	5	2	3	3	2	3	2	1	69	Mala	
354	55	1	5	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	1	3	61	Mala	

355	18	1	3	4	1	4	4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	93	Regular				
356	22	2	3	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	133	Buena				
357	28	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	2	4	3	104	Regular				
358	46	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	104	Regular				
359	48	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	103	Regular				
360	32	1	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Buena				
361	47	1	1	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	128	Buena
362	33	1	3	3	3	4	4	2	2	2	4	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	1	3	4	1	4	1	1	1	3	2	2	2	1	2	67	Mala			
363	55	1	4	4	3	4	4	3	5	5	2	2	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	101	Regular			
364	43	1	2	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	126	Buena			
365	48	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	89	Regular				
366	51	2	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	117	Buena				
367	47	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	103	Regular	
368	53	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	2	108	Regular		
369	56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Regular			
370	50	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	98	Regular			
371	45	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	90	Regular			
372	58	2	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	101	Regular			

N°	ACCESO A LA SALUD PUBLICA																														T	Calif	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
2	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	2	5	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	2	3	4	119	Alto	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	132	Alto	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	149	Alto	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	124	Alto	
6	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	138	Alto	
7	5	3	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	113	Alto	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
9	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	141	Alto	
10	5	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	5	3	4	3	4	2	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	2	105	Medio	
11	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	144	Alto	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
13	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	105	Medio	
14	5	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	4	111	Alto	
15	5	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	5	3	4	2	2	5	4	5	5	5	4	4	114	Alto	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	1	2	2	2	70	Bajo	
17	1	3	1	1	1	2	4	1	2	5	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	108	Medio	
18	1	1	1	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5	5	108	Medio	
19	1	5	1	5	5	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	127	Alto	
20	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	128	Alto	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto	
23	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	139	Alto	
24	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	133	Alto	
25	4	4	2	3	2	2	2	2	4	5	1	1	4	4	5	5	3	3	4	5	2	3	5	4	3	4	3	5	5	5	104	Medio	
26	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143	Alto	
27	4	1	4	5	3	3	4	5	5	4	3	2	4	5	3	2	2	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	2	3	4	111	Alto	
28	3	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	132	Alto	
29	4	4	3	2	2	2	4	2	2	1	1	1	3	3	4	4	4	1	1	1	3	4	3	3	1	1	2	1	1	1	69	Bajo	
30	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	109	Medio	
31	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	70	Bajo	
32	4	4	5	5	3	3	4	4	5	3	3	2	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	3	3	5	5	2	5	5	2	113	Alto	
33	5	4	4	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	69	Bajo
34	5	4	3	5	5	3	3	3	3	2	4	4	4	5	3	4	4	2	4	3	5	5	4	3	5	2	3	5	5	4	114	Alto	
35	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	95	Medio	
36	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	112	Alto	
37	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	4	4	5	5	3	3	5	112	Alto	

38	4	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	4	5	5	5	5	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	100	Medio	
39	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	109	Medio	
40	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	2	3	3	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	2	2	5	2	2	107	Medio	
41	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	131	Alto	
42	5	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	2	5	4	5	2	112	Alto	
43	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	121	Alto
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto
45	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	123	Alto	
46	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	134	Alto	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto
48	3	2	3	2	1	1	2	2	3	1	3	4	5	2	3	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	69	Bajo	
49	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	80	Medio	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	144	Alto	
51	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	3	109	Medio
52	5	4	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	100	Medio	
53	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	2	4	2	2	4	4	3	107	Medio	
54	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	121	Alto	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	4	2	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	1	1	2	68	Bajo
56	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	117	Alto	
57	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	132	Alto	
58	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	123	Alto	
59	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	1	68	Bajo	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	125	Alto	
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
62	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	48	Bajo	
63	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	70	Bajo	
64	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	4	4	114	Alto	
65	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3	2	1	2	53	Bajo	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	124	Alto	
67	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	128	Alto	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	126	Alto
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	Alto	
70	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	120	Alto	
71	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126	Alto	
72	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	Medio	
73	3	3	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	2	2	2	4	3	104	Medio
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	Alto	
75	3	5	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	3	3	4	4	3	107	Medio	
76	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	133	Alto	
77	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	Alto	

78	1	2	2	3	1	1	1	1	3	5	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	5	1	54	Bajo	
79	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	117	Alto	
80	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	Medio	
81	5	4	4	4	5	4	2	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	127	Alto	
82	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	134	Alto	
83	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	66	Bajo	
84	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	132	Alto	
85	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Alto	
86	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	105	Medio	
87	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	110	Medio	
88	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	128	Alto	
89	5	4	4	4	5	4	2	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	128	Alto
90	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	122	Alto	
91	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	125	Alto	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	68	Bajo	
93	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	108	Medio	
94	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	115	Alto	
95	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	3	2	3	3	2	3	103	Medio	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	4	3	3	3	5	3	113	Alto
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	94	Medio	
98	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	107	Medio	
99	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	107	Medio	
100	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	70	Bajo	
101	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	66	Bajo	
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
103	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	2	5	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	3	4	119	Alto
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	132	Alto	
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	149	Alto	
106	4	4	4	4	4	4	1	2	4	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	69	Bajo	
107	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	138	Alto	
108	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	1	5	114	Alto	
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
110	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	141	Alto	
111	5	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	5	3	4	3	4	2	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	2	105	Medio	
112	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	144	Alto	
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
114	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	105	Medio	
115	1	1	1	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	70	Bajo	
116	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	1	1	1	2	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	68	Bajo	
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	106	Medio	

118	1	3	1	1	1	2	4	1	2	5	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	108	Medio	
119	1	1	1	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5	5	108	Medio	
120	1	5	1	5	5	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	127	Alto	
121	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	128	Alto
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto
124	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	139	Alto	
125	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	133	Alto	
126	4	4	2	3	2	2	2	2	4	5	1	1	4	4	5	5	3	3	4	5	2	3	5	4	3	4	3	5	5	5	104	Medio	
127	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143	Alto	
128	4	1	1	1	3	3	4	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	4	4	1	1	1	2	3	1	64	Bajo	
129	3	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	132	Alto	
130	4	4	3	2	2	2	4	2	2	1	1	1	3	3	4	4	4	1	1	1	3	4	3	3	1	1	2	1	1	1	69	Bajo	
131	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	109	Medio	
132	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	70	Bajo	
133	2	2	2	2	3	3	4	4	5	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	67	Bajo	
134	5	4	4	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	69	Bajo	
135	1	1	1	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	3	1	2	3	3	3	4	66	Bajo	
136	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	95	Medio	
137	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	112	Alto	
138	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	2	69	Bajo	
139	4	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	4	5	5	5	5	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	100	Medio	
140	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	109	Medio	
141	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	2	3	3	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	2	2	5	2	2	107	Medio	
142	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	131	Alto	
143	1	2	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	67	Bajo		
144	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	121	Alto	
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto	
146	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	123	Alto	
147	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	134	Alto	
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto	
149	3	2	3	2	1	1	2	2	3	1	3	4	5	2	3	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	69	Bajo	
150	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	80	Medio	
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	144	Alto	
152	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	3	109	Medio
153	5	4	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	100	Medio	
154	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	2	4	2	2	4	4	3	107	Medio	
155	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	121	Alto	
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	4	2	5	5	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	108	Medio	
157	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	117	Alto	





238	4	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	4	5	5	5	5	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	100	Medio	
239	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	109	Medio	
240	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	2	3	3	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	2	2	5	2	2	107	Medio	
241	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	131	Alto	
242	1	2	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	67	Bajo	
243	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	121	Alto
244	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto
245	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	123	Alto	
246	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	134	Alto	
247	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto
248	3	2	3	2	1	1	2	2	3	1	3	4	5	2	3	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	69	Bajo	
249	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	80	Medio	
250	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	144	Alto	
251	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	3	109	Medio
252	5	4	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	100	Medio	
253	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	2	4	2	2	4	4	3	107	Medio	
254	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	121	Alto	
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	2	5	5	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	108	Medio	
256	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	117	Alto	
257	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	132	Alto	
258	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	123	Alto	
259	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	1	68	Bajo	
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	125	Alto	
261	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
262	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	48	Bajo
263	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	57	Bajo	
264	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	4	4	114	Alto	
265	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3	2	1	2	53	Bajo	
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	124	Alto	
267	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	128	Alto	
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	126	Alto
269	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	Alto	
270	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	120	Alto	
271	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126	Alto	
272	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	Medio	
273	3	3	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	2	2	2	4	3	104	Medio	
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	Alto	
275	3	5	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	3	3	4	4	3	107	Medio	
276	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	133	Alto	
277	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	Alto	

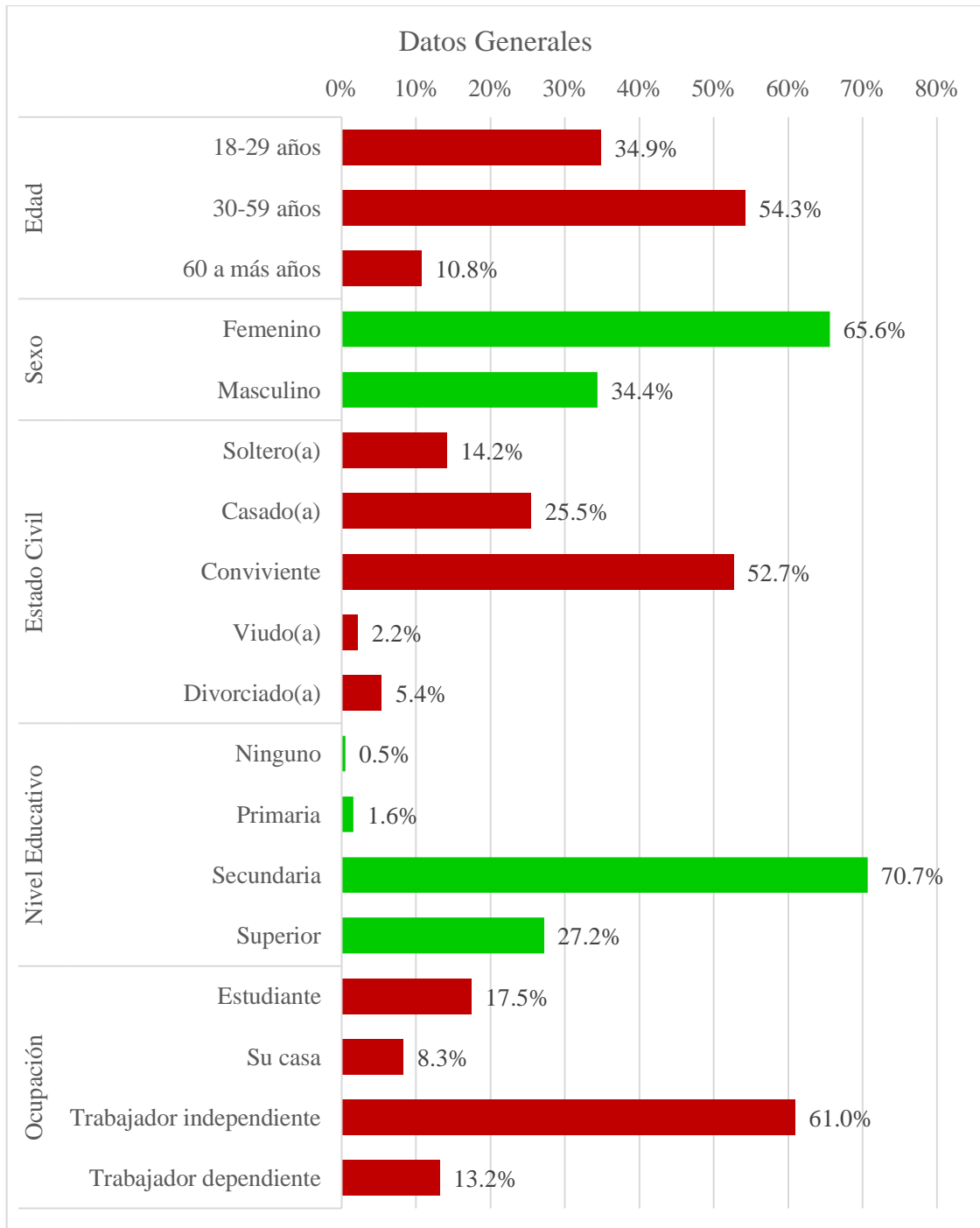
278	1	2	2	3	1	1	1	1	3	5	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	5	1	54	Bajo	
279	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	117	Alto	
280	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	Medio	
281	5	4	4	4	5	4	2	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	127	Alto	
282	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	134	Alto	
283	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	66	Bajo
284	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	132	Alto	
285	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Alto	
286	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	105	Medio	
287	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	110	Medio
288	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	128	Alto	
289	5	4	4	4	5	4	2	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	128	Alto
290	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	122	Alto	
291	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	125	Alto	
292	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	68	Bajo	
293	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	108	Medio	
294	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	115	Alto	
295	3	5	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	2	3	3	2	103	Medio	
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	4	3	3	3	1	3	1	3	1	69	Bajo	
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	94	Medio	
298	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	107	Medio	
299	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	107	Medio	
300	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
301	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	2	5	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	2	3	4	119	Alto	
302	2	1	1	4	1	4	1	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	1	2	2	2	2	1	68	Bajo	
303	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	149	Alto	
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	124	Alto	
305	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	138	Alto	
306	1	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	62	Bajo	
307	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
308	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	141	Alto	
309	5	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	5	3	4	3	4	2	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	2	105	Medio	
310	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	144	Alto	
311	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
312	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	105	Medio	
313	1	1	1	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	70	Bajo	
314	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	1	1	1	2	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	68	Bajo	
315	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	2	2	68	Bajo	
316	1	3	1	1	1	2	4	1	2	5	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	108	Medio	
317	1	1	1	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5	5	108	Medio	

318	1	5	1	5	5	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	127	Alto
319	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	128	Alto	
320	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto	
321	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto	
322	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	139	Alto		
323	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	133	Alto	
324	4	4	2	3	2	2	2	2	4	5	1	1	4	4	5	5	3	3	4	5	2	3	5	4	3	4	3	5	5	5	104	Medio	
325	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143	Alto	
326	4	1	1	1	3	3	4	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	4	4	1	1	1	2	3	1	64	Bajo	
327	3	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	132	Alto	
328	4	4	3	2	2	2	4	2	2	1	1	1	3	3	4	4	4	1	1	1	3	4	3	3	1	1	2	1	1	1	69	Bajo	
329	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	109	Medio	
330	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	70	Bajo	
331	2	2	2	2	3	3	4	4	5	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	67	Bajo	
332	5	4	4	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	69	Bajo	
333	1	1	1	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	3	1	2	3	3	3	4	66	Bajo	
334	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	95	Medio	
335	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	112	Alto	
336	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	2	69	Bajo	
337	4	5	2	5	2	5	4	4	4	2	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	3	121	Alto	
338	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	109	Medio	
339	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	2	3	3	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	2	2	5	2	2	107	Medio	
340	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	131	Alto	
341	1	2	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	67	Bajo	
342	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	121	Alto	
343	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto	
344	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	123	Alto	
345	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	134	Alto	
346	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto	
347	3	2	3	2	1	1	2	2	3	1	3	4	5	2	3	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	69	Bajo	
348	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	80	Medio	
349	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	144	Alto	
350	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	2	3	109	Medio	
351	5	4	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	100	Medio	
352	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	2	4	2	2	4	3	107	Medio		
353	4	4	4	4	2	2	1	1	2	2	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	1	4	2	2	1	2	66	Bajo	
354	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	2	4	2	68	Bajo	
355	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	117	Alto	
356	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	132	Alto	
357	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	123	Alto	

358	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	4	3	3	5	3	1	5	4	114	Alto		
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	125	Alto	
360	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	Alto
361	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	48	Bajo		
362	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	69	Bajo		
363	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	4	4	114	Alto		
364	2	4	2	4	4	5	5	5	4	4	2	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	2	5	2	3	5	3	2	5	5	115	Alto		
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	124	Alto		
366	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	128	Alto		
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	126	Alto		
368	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	Alto	
369	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	120	Alto	
370	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126	Alto	
371	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124	Alto	
372	5	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	3	2	2	2	4	3	119	Alto	

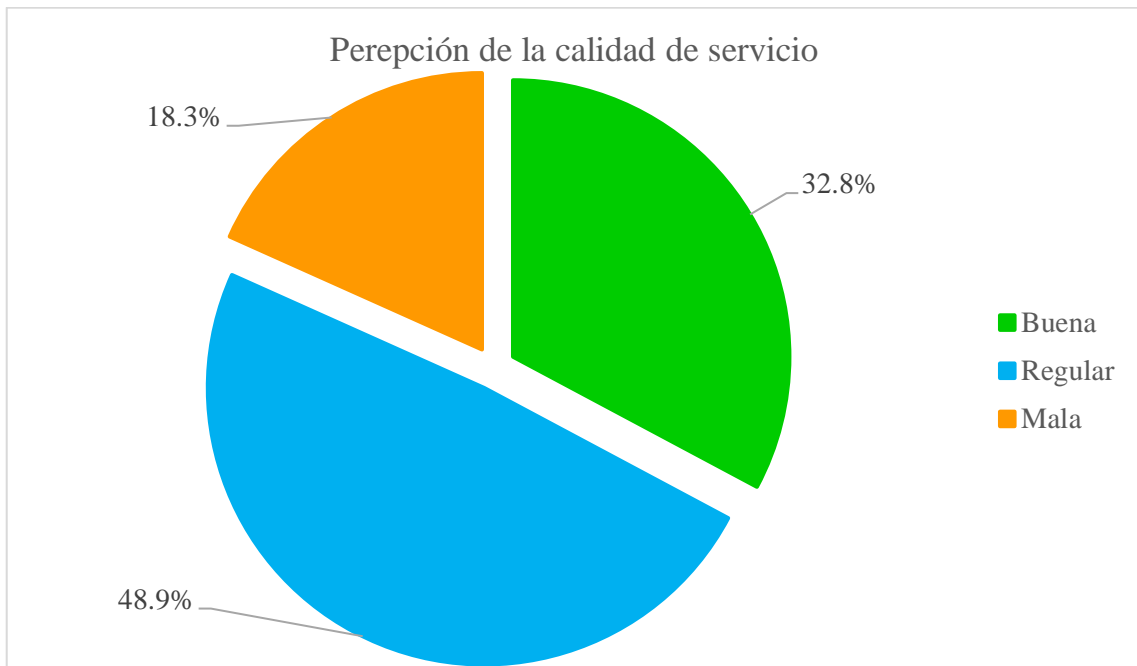
**Anexo 8.**  
**Gráficos estadísticos**

**Gráfico 1. Porcentajes de los datos generales de los usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**



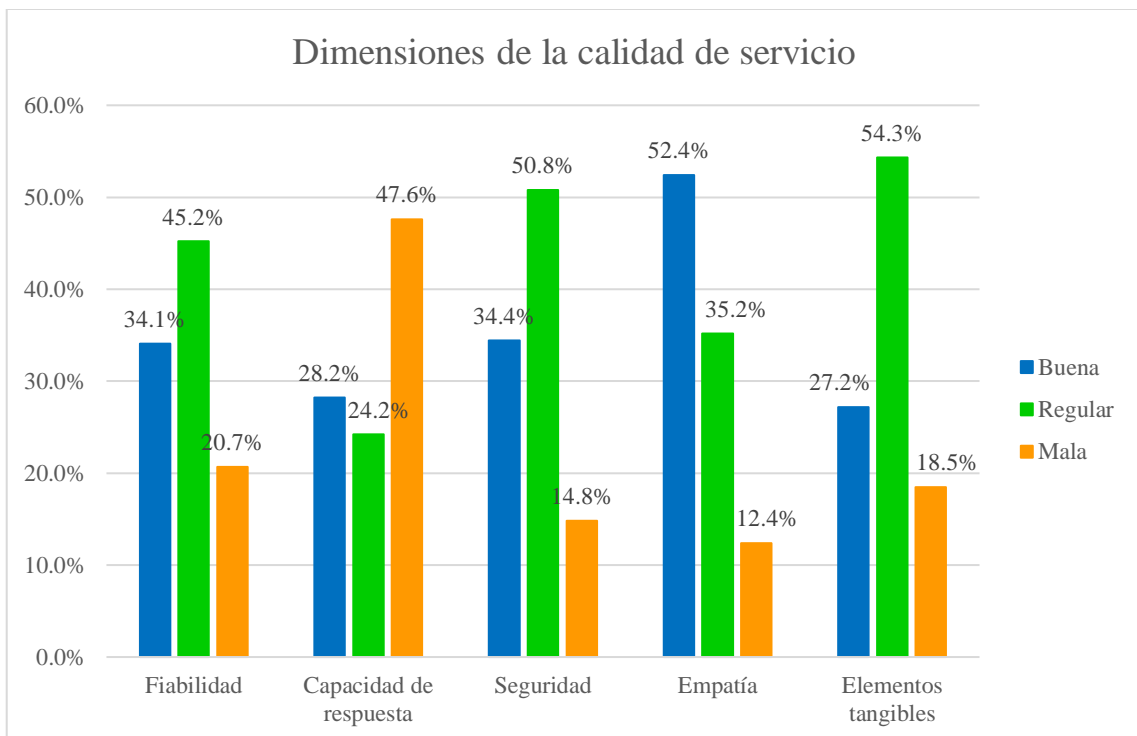
Fuente: Encuesta

**Gráfico 2. Porcentajes de la percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**



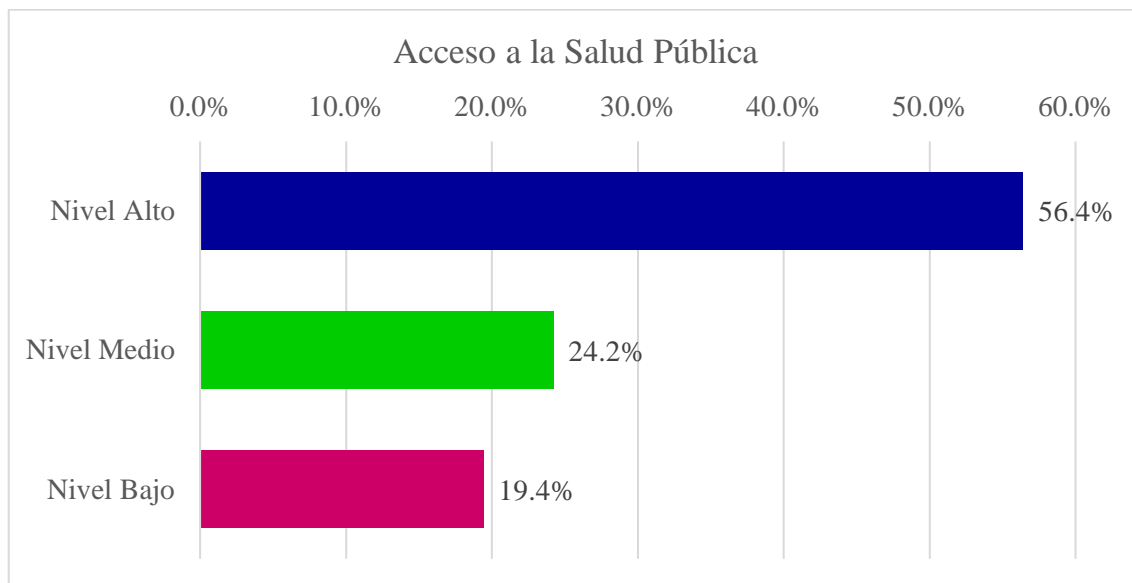
Fuente: Encuesta

**Gráfico 3. Porcentajes de las dimensiones de la percepción de la calidad de servicio en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**



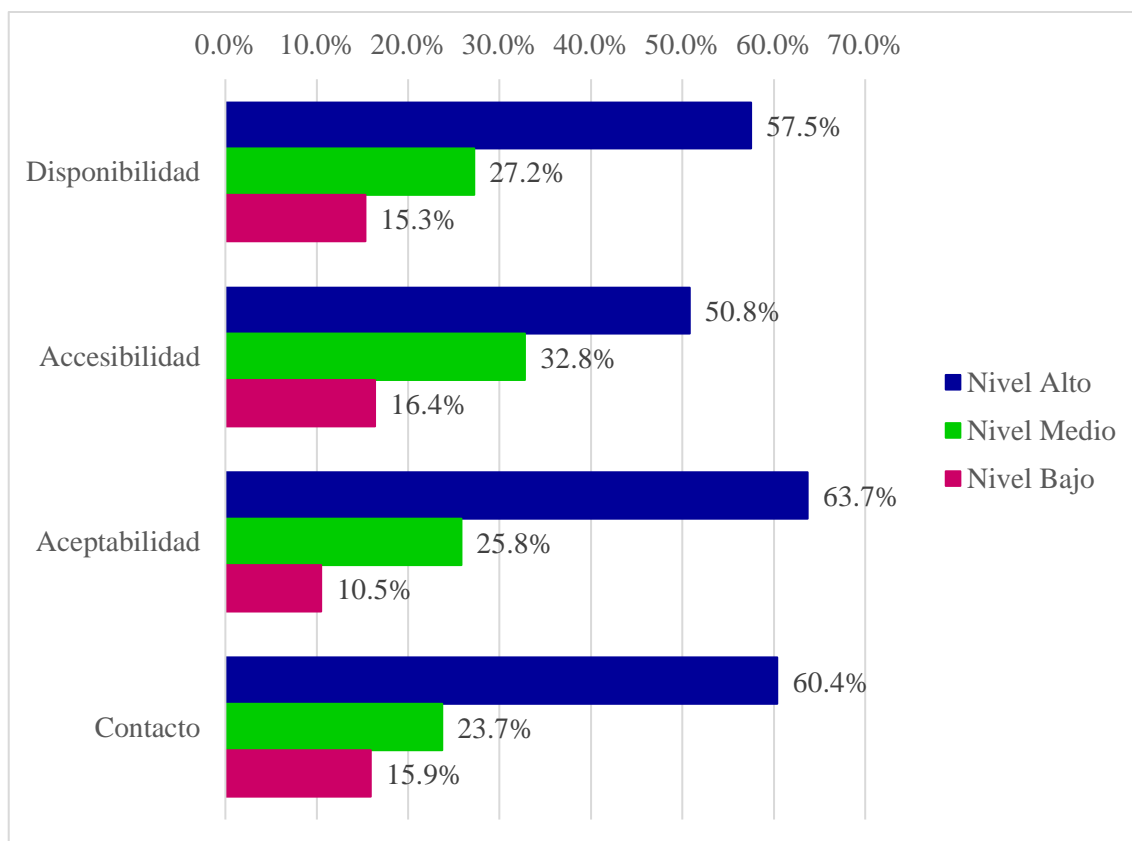
Fuente: Encuesta

**Gráfico 4. Porcentajes del acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**



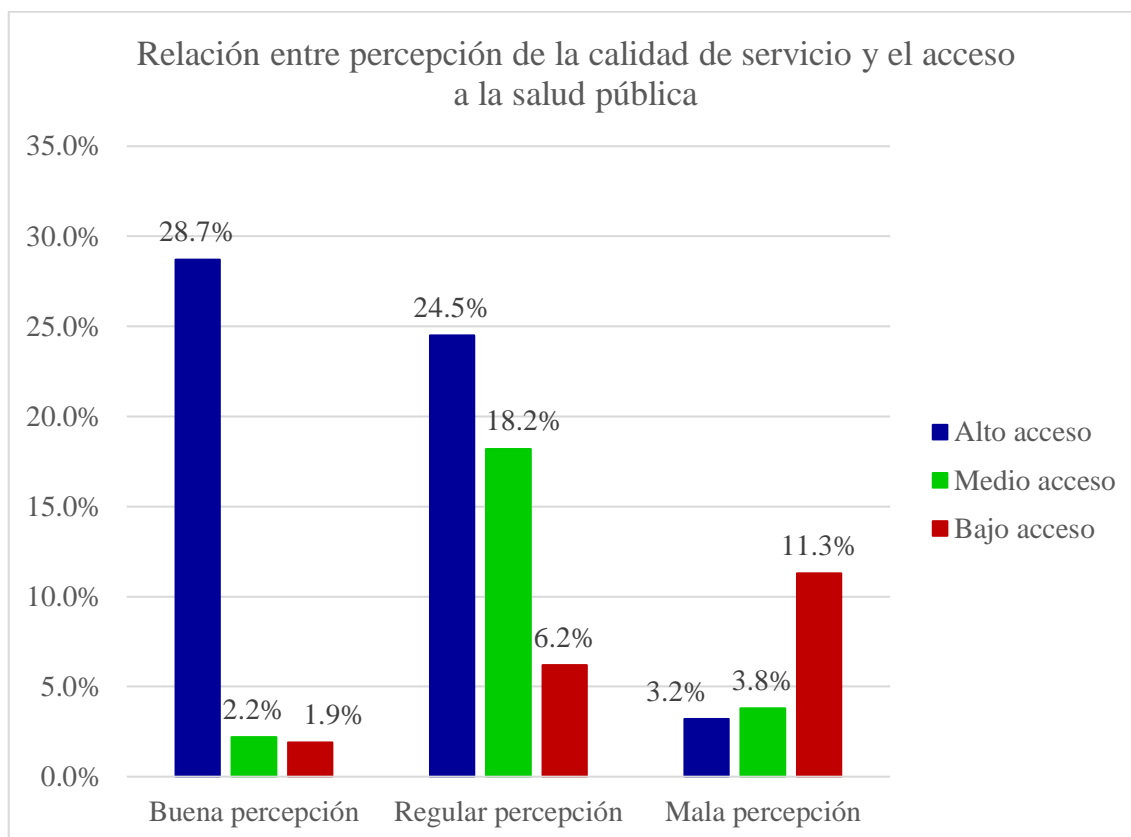
Fuente: Encuesta

**Gráfico 5. Porcentajes de las dimensiones del acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**



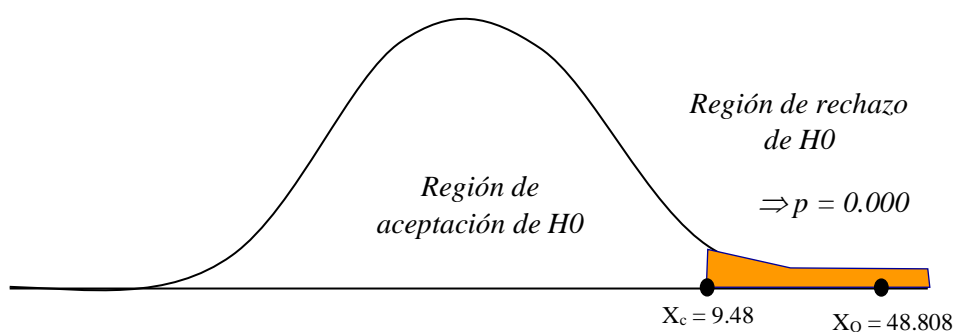
Fuente: Encuesta

**Gráfico 6. Porcentajes de la relación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**



Fuente: Encuesta

**Gráfico 7. Gráfico de prueba de chi cuadrado de correlación entre la percepción de la calidad de servicio y el acceso a la salud pública en usuarios del Centro de Salud La Palma, Ica 2023**



Fuente: Base de datos SPSS

## Anexo 9. Documento de autorización



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE ICA  
RED DE SALUD ICA-PALPA-NASCA  
MICRORED LA PALMA  
CENTRO DE SALUD LA PALMA

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Ica, 17 de agosto del 2023

**Carta N°001 D.R.S.I. – C.S. LA PALMA – 2023**

**SRTA. HUALPA CHACALTANA MARIA FERNANDA**

Egresada de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo e informarle que en respuesta a su solicitud del presente año, donde se solicita autorización para desarrollar el trabajo **"PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL ACCESO A LA SALUD PÚBLICA EN USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LA PALMA, ICA 2023"**, por lo que podrá disponer de las instalaciones y facilidades para la realización del mencionado estudio.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de aprecio y estima personal.

Atentamente

**CENTRO DE SALUD LA PALMA GRANDE**  
**C.D. JAIME FERNANDO SALOMON REYES**  
**C.O.P. 14348**  
**JEFE DE LA MICRORED LA PALMA**

Anexo 10. Evidencia Fotográfica

