



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"



ESCUELA DE POSGRADO

EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud de la **TESIS** cuyo título es:

**"DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA
EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN DE ICA – 2023"**

Presentado por:

QUIROGA TRUJILLO GLADYS

De la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN** mención **ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 3%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 28 de febrero de 2025.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO



Mario Gustavo Reyes Mejía
Dr. MARIO GUSTAVO REYES MEJÍA
DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Mención: Administración y Planificación de la Educación Superior



TESIS

DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN DE ICA – 2023

Línea de investigación:

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales

PRESENTADO POR:

Bach. Quiroga Trujillo, Gladys

GRADO A OPTENER: MAESTRO

ASESOR

DRA. ROSSANA ALICIA CASTILLO MARTÍNEZ

Ica – Perú

2025

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres, quienes siempre se preocuparon por sacarme adelante y a mis hijos por estar siempre presente en todo momento y por su gran apoyo por lograr mi meta de ser magister.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer de corazón a mis padres, a mis hijos y a una amiga muy especial que sin su apoyo no estaría llegando hasta aquí.

Finalmente, agradezco sinceramente de todo corazón a mi asesora la doctora Rossana Castillo, por su gran enseñanza y asesoría para poder optar mi grado de maestría.

INDICE

Portada	
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento	III
Índice.....	IV
- Índice de tablas.....	V
- Índice de figuras.....	VI
Resumen.....	VII
I. Introducción	9
II. Estrategia metodológica	25
2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación	25
2.2. Población y muestra	25
2.3. Técnicas de recolección de datos	26
2.4. Técnicas de análisis e interpretación de resultados.....	26
III. Resultados.....	27
3.1. Resultados descriptivos	27
3.2. Resultados inferenciales	35
IV. Discusión	41
V. Conclusiones.....	47
VI. Recomendaciones	48
VII. Referencias Bibliográficas	49
VIII. Anexos.	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	24
Tabla 2 Nivel de la dimensión capacidad pedagógica	27
Tabla 3 Nivel de la dimensión responsabilidad profesional	28
Tabla 4 Nivel de la dimensión relaciones interpersonales.....	29
Tabla 5 Nivel de la variable desempeño docente.....	30
Tabla 6 Nivel de la dimensión calidad de la estructura	31
Tabla 7 Nivel de la dimensión calidad de gestión.....	32
Tabla 8 Nivel de la dimensión evalúa sus avances y criterios de evaluación	33
Tabla 9 Nivel de la variable calidad educativa.....	34
Tabla 10 Prueba de normalidad.....	36
Tabla 11 Correlación entre el desempeño docente y calidad educativa	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2 Nivel de la dimensión capacidad pedagógica.....	27
Figura 3 Nivel de la dimensión responsabilidad profesional	28
Figura 4 Nivel de la dimensión relaciones interpersonales	29
Figura 5 Nivel de la variable desempeño docente.....	30
Figura 6 Nivel de la dimensión calidad de la estructura	31
Figura 7 Nivel de la dimensión calidad de gestión	32
Figura 8 Nivel de la dimensión evalúa sus avances y criterios de evaluación	33
Figura 9 Nivel de la variable calidad educativa	34
Figura 10 Correlación entre el desempeño docente y calidad educativa	39

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, durante 2023. Bajo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, correlacional y transversal, se evaluó una muestra de 60 docentes utilizando cuestionarios estructurados y escalas tipo Likert. Se analizaron variables como capacidad pedagógica, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales, así como dimensiones de la calidad educativa. Los resultados indicaron que el 68.3% de los docentes mostraron un desempeño alto, mientras que el 38.3% alcanzó niveles altos en calidad educativa. Se identificaron correlaciones positivas moderadas entre el desempeño docente y la calidad educativa ($r = 0.534$, $p < 0.001$), siendo la responsabilidad profesional y la capacidad pedagógica las dimensiones con mayor influencia. Se concluye que el fortalecimiento del desempeño docente, a través de la formación continua y la promoción de habilidades pedagógicas, puede contribuir significativamente a mejorar la calidad educativa. Además, se resalta la importancia de las políticas educativas integrales que incluyen la capacitación docente y el desarrollo de un entorno educativo propicio.

Palabras clave: Desempeño docente, Calidad educativa, Capacidad pedagógica, Educación, Formación continua.

ABSTRACT

The aim of the study was to determine the relationship between teacher performance and educational quality at the José Toribio Polo Educational Institution in the city of Ica, during 2024. Under a quantitative approach and a non-experimental, correlational and cross-sectional design, a sample of 60 teachers was evaluated using structured questionnaires and Likert-type scales. Variables such as pedagogical capacity, professional responsibility and interpersonal relations were analysed, as well as dimensions of educational quality. The results indicated that 68.3% of the teachers showed high performance, while 38.3% achieved high levels of educational quality. Moderate positive correlations were identified between teacher performance and educational quality ($r = 0.534$, $p < 0.001$), with professional responsibility and pedagogical ability being the most influential dimensions. It is concluded that strengthening teacher performance, through continuous training and the promotion of pedagogical skills, can contribute significantly to improving educational quality. In addition, it highlights the importance of comprehensive education policies that include teacher training and the development of an enabling learning environment.

Keywords: Teaching performance, Educational quality, Pedagogical capacity, Education, Continuous training.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2004) afirma que los docentes son esenciales para alcanzar óptimos resultados educativos, ya que sin su presencia el cambio no es posible. Por tanto, la calidad educativa es clave para la guía personal y la responsabilidad social en campos profesionales significativos. Ahora bien, el desempeño docente consiste en interactuar en diversos contextos para realizar la planificación, mediación educativa y evaluación, alcanzando las metas deseadas por los alumnos (Alcántara, 2021). Por tanto, la efectividad educativa depende del docente según las interacciones en distintos contextos, la planificación, mediación y la evaluación para alcanzar los objetivos de los estudiantes. De otra parte, la calidad educativa debe considerarse un servicio a los estudiantes, no un producto. Sin embargo, como en otros servicios, es difícil definir su naturaleza y evaluar la calidad (Delgado, 2014). En tal sentido, la educación debe verse como un servicio para los alumnos, aunque es complejo identificar su esencia y evaluar su calidad.

Ahora bien, para Vásquez (2013), la calidad abarca desde lo general (filosofía) a lo específico (educación), desde la antigüedad (Grecia) hasta hoy (América). La calidad incluye las características que diferencian algo, como una innovación tecnológica, con atributos que aseguran gran satisfacción. Este concepto es extenso y tiene diversas definiciones debido a su variedad. Las dimensiones esenciales son: función (vínculos que evidencian eficacia y eficiencia), producto (nivel de satisfacción personal o institucional) y relaciones entre elementos (crecimiento integral de la personalidad que produce una evolución particular). Hoy, es fundamental considerar la dimensión mercantilista e ideológica para evaluar la calidad de las instituciones.

El desempeño docente y la calidad educativa reflejan el continuo problema en la educación peruana en años recientes, evidenciado por cambios drásticos durante la pandemia y un contexto pospandémico vinculados a la Ley de Educación 28044 y el Proyecto de Educación Nacional, que han impactado en la enseñanza y gestión. La valoración de los resultados educativos debe ser equitativa, sin abusos ni delitos, conforme al principio de igualdad establecido en la Ley de Reforma magisterial N° 29944. La educación de las nuevas generaciones es crucial los conocimientos y los maestros para contribuir al avance cultural,

social y económico del país; por ende, es esencial evaluar la postura de los docentes frente a los cambios educativos.

Las valoraciones sobre este estudio son importantes tanto para la comunidad como para los docentes de la educación por la influencia en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos. El desempeño docente cada vez evidencia mejores alternativas para el avance del país, especialmente en el Perú. La calidad educativa nace de la inquietud por las transformaciones de la coyuntura actual y los educadores y que buscan mejorar la educación mediante un exhaustivo proceso de desempeño y gestión como fuente fundamental del aprendizaje.

En este estudio, se han considerado diversos autores que ayudaron analizar las variables de desempeño docente y calidad educativa como factores influyentes globalmente en la educación, reconociendo que estas investigaciones pueden cambiar según el tiempo y los avances en la motivación y capacitación de los docentes para alcanzar una educación de calidad. Su relevancia reflejó en asegurar una formación de calidad para los docentes que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y optimicen su práctica pedagógica. Así, se puede afirmar que un buen desempeño docente resultará en una buena calidad educativa y permitirá alcanzar los objetivos establecidos.

Actualmente, en Perú la Ley N° 29944 de Reforma Docente establece que los educadores deben aplicar los aprendizajes de los alumnos, crear planes de enseñanza, honrar los derechos y cumplir funciones docentes. además:

Un excelente educador transforma tu existencia; se requieren cambios significativos en la enseñanza para reconocer la sabiduría profesional y pedagógica de los maestros en la sociedad. Asimismo, este es el reto que confronta la nación peruana, y los educadores y la sociedad deben abordarlo de forma conjunta, colaborativa y continua, bajo la dirección de los encargados de la educación.

Así, el problema identificado fue el “Rendimiento docente y su vínculo con la calidad educativa en una institución de la región de Ica”. De igual manera, el desempeño docente y la calidad educativa en este ámbito, empleando la gestión pública como fundamento para optimizar y asegurar el aprendizaje esencial y la formación profesional científica, mejorando así la enseñanza y la investigación que respalden la educación en el contexto social de la ciudad de Ica.

Se exponen a continuación los estudios previos vinculados a las variables analizadas:

Bolaños et al. (2024) en el estudio “Evaluación del desempeño docente para la promoción de la calidad educativa de una universidad en Costa Rica” se midieron el desempeño del personal docente según las percepciones de los estudiantes. Analizaron, como herramienta de evaluación al modelo de competencias relacionado a la gestión educativa, la calidad y las transformaciones estructurales en las instituciones. Se utilizó un enfoque metodológico mixto con un diseño multinivel concurrente. Se realizaron grupos focales, observaciones, entrevistas y encuestas sobre desempeño en clase y manejo. La selección de participantes aplicó técnicas cualitativas y de muestreo. Se eligieron al azar cursos cuantitativos para obtener una muestra representativa (N = 550). Los resultados indicaron una alta aceptación de la herramienta en la comunidad universitaria, baja participación estudiantil y un rendimiento docente promedio de 81. Se concluye que el rendimiento docente es adecuado, pero se deben mejorar los métodos e indicadores de comunicación, por lo que es crucial capacitar a los educadores en estos recursos.

Sánchez (2022) en su investigación titulado “Correlación entre la calidad educativa y desempeño docente, una mirada al caso panameño”, analizó las diversas opiniones de los maestros acerca de la calidad educativa y el rendimiento profesional. Asimismo, intentó entender qué factores afectan estas dos variables. Asimismo, es un estudio mixto, transaccional y correlacional. El Coeficiente de Correlación de Pearson sirve para medir la relación entre variables. 100 profesores de escuelas públicas de todo el país participaron. Asimismo, sus hallazgos evidenciaron una fuerte correlación positiva ($r=0.759$) entre la calidad educativa y el rendimiento docente. Asimismo, los profesores señalaron que además del rendimiento docente, hay factores que afectan la calidad educativa, como: apoyo técnico para docentes, burocracia en el proceso, evaluaciones injustas, tipo de estudiante y formación inicial y continua.

Para Angulo (2022) en su investigación titulada “Gestión de la innovación Educativa: Una pieza clave para alcanzar la calidad Educativa”. Tuvo como objetivo examinar la gestión de la innovación educativa como factor esencial para alcanzar calidad educativa, mediante una encuesta efectuada en un centro de Guayaquil, Ecuador. La metodología aplicada fue de tipo positivista-cuantitativa, con un diseño no experimental, transeccional descriptivo, respaldado por documentación. De igual manera, la muestra consistió en 27 docentes. Se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas y respuestas binarias (sí o no) para recolectar datos. Los resultados mostraron que el 88,89% de las personas consideran que las

instituciones educativas no realizan una gestión orientadora para promover y mejorar la conducta educativa; respecto a la calidad del aprendizaje, el 100% opinó que la educación en estas instituciones debe mejorar, y el 96,30% afirmó que la gestión de la innovación educativa es fundamental para conseguir calidad. Además, el 70,37% indicó que no hay formación en métodos de enseñanza innovadores para alcanzar dicha calidad, y el 100% expresó su disposición a participar en el proceso de gestión innovadora para mejorar la calidad educativa. La clave es que mejorar la educación requiere cambios auténticos y profundos en la enseñanza, gestionando innovaciones escolares como prácticas continuas a largo plazo para optimizar el aprendizaje de los alumnos y asegurar el éxito en un entorno global, dinámico y en constante cambio.

De igual manera, Córdor (2020) en su tesis “La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa”. En su investigación, analiza las opiniones de administradores y docentes sobre la calidad educativa y los principales retos que enfrenta la educación hoy en día. Asimismo, analiza el rendimiento docente en el aula mediante la observación y la reflexión continua sobre el proceso de enseñanza. La agencia de control tiene como tarea principal esta última. Asimismo, en este análisis fue crucial investigar la base conceptual relacionada con el rendimiento docente, el apoyo docente, el liderazgo, las estrategias de aprendizaje y la calidad educativa. Asimismo, la metodología se fundamenta en métodos cualitativos y utiliza dos técnicas. La utilización de una ficha de observación del aula ofreció en una visión visual del proceso de enseñanza en el aula. Se realizó entrevistas semiestructuradas a una muestra de 43 profesores y directivos de la Zona 9, Provincia de Pichincha. Donde los resultados obtenidos con estas herramientas nos ayudaron a entender las reales fortalezas y debilidades en la enseñanza. Concluyó que las actividades sugeridas para la clase no estaban conectadas, careciendo de métodos, técnicas, estrategias o procesos pedagógicos. La educación se enfocó en el profesor, que transmitió información con escasa participación estudiantil. De manera similar, estas y otras observaciones nos conducen a afirmar que la gestión y el rendimiento de los docentes afectan el aprendizaje, y que sostener las prácticas tradicionales no mejora la calidad educativa.

Según, Aristizabal (2020) en su tesis investigada cuyo título es “Ambiente escolar y su importancia en la calidad educativa: una perspectiva neuro pedagógica”. Buscó evaluar cómo los estudiantes perciben a sus maestros en relación con las habilidades comunicativas y emocionales y el ambiente escolar en la escuela privada. Método: Empleó los métodos mixtos con un diseño explicativo secuencial mediante la fusión de técnicas cuantitativas

(encuesta, pruebas y lista de verificación) y cualitativas (grupos focales) aplicados a 18 maestros y 131 alumnos de educación básica secundaria y media vocacional de la institución educativa privada. Resultados: Su estudio reveló que los estudiantes evaluaban las habilidades comunicativas y de manejo emocional de forma distinta a sus maestros, quienes no eran conscientes de esta falencia. Debate y conclusiones: Este descubrimiento afectó al entorno escolar, por lo que fue imperativo reflexionar en neuropedagogía para sensibilizar a los educadores sobre la relevancia de la neuropedagogía en la enseñanza y el aprendizaje, para fomentar la motivación y emoción por el aprendizaje de los alumnos, y para mejorar la relación docente-alumno.

Orellana (2019) sostuvo que el liderazgo de los directores y la autoevaluación del rendimiento docente en escuelas privadas de El Salvador fue elemental. Utilizó estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal; buscó determinar si las dimensiones del liderazgo directivo –transformacional, transaccional y laissez-faire predicen de manera significativa el desempeño docente. Los salvadoreños completaron (a) un cuestionario multifactorial de 45 ítems y (b) un cuestionario de autoevaluación docente de 20 ítems para evaluar desempeño docente. Aplicación de análisis de regresión múltiple. De las tres dimensiones del liderazgo del director, el liderazgo transaccional se relacionó favorablemente con el rendimiento docente. Esta proyección fue clave para todos los elementos del rendimiento docente, menos para la emoción. Asimismo, los profesores de las instituciones con un director en funciones por más de siete años presentaron un rendimiento considerablemente superior en las competencias pedagógicas y emocionales. Al mismo tiempo, su percepción del liderazgo transformacional fue menor en inspiración motivacional. A nivel nacional, Pulache (2024), Este estudio “Competencias digitales en el desempeño docente de una institución educativa de Chulucanas, 2024”; tuvo como objetivo analizar la conexión entre el desarrollo de habilidades digitales y el rendimiento docente, relacionándolo con el cuarto objetivo de desarrollo sostenible: asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Se llevó a cabo un enfoque cuantitativo mediante una investigación primaria con diseño correlacional que incluyó a 48 docentes de una institución educativa en Chulucanas. Se utilizó la encuesta para recolectar información y el cuestionario como herramienta; expertos verificaron su validez y su confiabilidad se midió con el alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0,913. Se efectuó una prueba de normalidad para las dos variables, obteniendo resultados de 0,416 y 0,114, evidenciando una distribución normal. Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, hallándose una relación fuerte entre las

variables con un valor de 808 y un nivel de significancia de 0.000, menor que 0.05, concluyéndose que el desarrollo adecuado de habilidades digitales en docentes mejorará su desempeño.

Del mismo modo, Jacobo (2021) en su investigación “Evolución en el desempeño docente de la I.E. “Virgen de Guadalupe” de Otuzco Institución educativa La Libertad -Piura. Este estudio se propuso evaluar el desempeño docente en la institución educativa Virgen de Guadalupe del caserío de Carata en 2019. Se realizó un estudio cuantitativo simple utilizando una muestra de 13 docentes, 88 estudiantes y el director. Se utilizaron una ficha de autoevaluación, un cuestionario y una ficha de evaluación; estos instrumentos incluían 40 ítems en cuatro dimensiones; para cuantificar las respuestas se eligió la escala Likert con cuatro niveles: nunca, a veces, casi siempre y siempre. Los resultados obtenidos validaron la hipótesis. Se determinó que el desempeño de los docentes en la institución educativa Virgen de Guadalupe de Carata, 2019, muestra un buen nivel en sus cuatro dimensiones: preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión escolar con la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Iparraguirre, (2020), en su tesis titulada “La gestión Directiva y el Desempeño docente en la institución educativa N°30009-Virgen de Guadalupe de la provincia de Huancayo en Junín-2019”. Este estudio de investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, utilizando una base sustantiva de investigación, correlacional descriptivo, con un diseño y método hipotético deductivo. La muestra consistió en 24 docentes. Se utilizó la técnica de encuestas para recolectar datos y los instrumentos fueron: Cuestionario de gestión y cuestionario de desempeño docente. Para el análisis estadístico inferencial se usó el estadístico de Rhode Spearman. Asimismo, las conclusiones indican que hay una relación significativa entre la gestión y el desempeño docente, tanto a nivel general como en las dimensiones, preparación para el aprendizaje del estudiante, enseñanza, identidad en la institución educativa N° 30009-Virgen de Guadalupe de la provincia de Huancayo en Junín-2019.

Calle (2020), en su tesis titulada “Desempeño docente y gestión pedagógica en los docentes de UGEL la unión 2020”. En la Ugel de Piura, cuyo objetivo fue establecer la relación entre el desempeño docente y la gestión pedagógica de los docentes de Ugel la unión. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron cuestionarios validados por expertos; su confiabilidad se estableció mediante análisis estadísticos con el alfa de Cronbach. En conclusión, dado que el rendimiento docente es crucial en la educación y la gestión educativa es un factor clave en la organización escolar, se determina que la

investigación efectuada no apoya el objetivo general. Esto se muestra con una correlación de Spearman Rho de 0,367 y una significación bilateral de 0,112, lo que indica que no hay una relación significativa entre las variables. Por lo tanto, se sugiere compartir este informe con los docentes para mejorar su desempeño y la calidad educativa progresivamente.

Leiva (2020), En su tesis de investigación “Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución educativa 3052 de Independencia de la universidad nacional de Educación Enrique y Valle”. Se intentó determinar la conexión entre evaluación formativa y calidad educativa. Se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental, con una muestra de 40 docentes a quienes se les entregó un cuestionario de 21 ítems sobre evaluación formativa y otro sobre calidad educativa. Se determinó una correlación significativa entre los dos (Rho de Spearman = 0,848), basado en los resultados de 40 docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia, 2019. Así, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alternativa.

Castañeda (2019), en su tesis “Acompañamiento pedagógico y desempeño docente”. Su objetivo principal fue establecer la relación entre el apoyo docente y el desempeño en las instituciones educativas analizadas. El método empleado es el deductivo hipotético y los tipos de investigación son básicos, correlacionales y cuantitativos, con un diseño no experimental tanto horizontal como vertical. Además, la población consiste en 169 docentes de escuelas primarias, abarcando la red N° 09 de la Ugel 02 en 2018, y la muestra se compone de 117 docentes, utilizando muestreo probabilístico. Asimismo, la técnica para recolectar información es la encuesta y el instrumento para recoger datos es el cuestionario, validado de manera adecuada por expertos y su confiabilidad evaluada por estadísticos (Alfa de Cronbach). Por esta razón, se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) El apoyo educativo mostró una relación positiva considerable (Rho=,780) con el desempeño docente, y fue significativa. (b) Las visitas acompañadas se relacionan positivamente y significativamente con el desempeño docente (Rho = ,778). (c) Los micro talleres muestran una relación positiva y significativa con el desempeño docente (Rho = ,775). (d) Los talleres de actualización tienen una relación considerable y significativa con el desempeño docente (Rho = ,754).

Urquía (2019), en su estudio “el desempeño docente y satisfacción con la calidad educativa de los alumnos en instituciones educativas - Lima, 2019”. Tuvo como objetivo establecer la conexión entre el rendimiento docente y la satisfacción estudiantil con la calidad educativa de San Carlos, Comas. La calidad educativa es crucial para el rendimiento de los estudiantes

peruanos en posgrado, medible por su satisfacción, siendo ellos los principales beneficiarios de este servicio. Por ello, al emplear recursos educativos como los digitales, es esencial entender las opiniones de los estudiantes sobre el rendimiento docente, lo cual es vital para enseñar y cumplir con las necesidades educativas actuales. El estudio adoptó un método cuantitativo, diseño no experimental, transversal y correlacional en una población de 376 estudiantes de secundaria, con una muestra de 191 seleccionada mediante muestreo probabilístico estratificado. Se logró una confiabilidad aceptable con un cuestionario de Likert modificado de 30 ítems, que incluía afirmaciones negativas y positivas, validado por jueces expertos. Asimismo, los resultados clave mostraron que el 78,5% (150) de los estudiantes evaluaron a sus docentes con un desempeño medio y el 69,6% (133) expresaron satisfacción con la calidad educativa. Asimismo, al analizar la prueba de Spearman, se obtuvo $Rho = 0,368$, que indica una correlación positiva media, $p = 0,00 < 0,05$, rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptando la del investigador (H_1) que sostiene que la enseñanza, el desempeño docente y la satisfacción de la calidad educativa en la I.E. “San Carlos”, Lima, 2019. Se determina que hay una conexión importante entre el rendimiento docente y la satisfacción con la calidad educativa.

Mejía (2024) en su estudio titulado “Motivación y desempeño laboral de los docentes de una institución educativa en Ica, 2023” analizó la conexión entre la motivación y el desempeño docente en una institución educativa de Ica, desarrolló un estudio empírico de diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra se conformó por 31 docentes, quienes llenaron un cuestionario como herramienta. De igual manera, los resultados de la prueba no paramétrica de Spearman muestran un valor de correlación de 0.760 y un nivel de significancia de 0.000, que indica '0.000<0.05.' Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, validando la relación.

Morales (2021), en su tesis investigada “Influencia de la reflexión crítica en el desempeño de docentes de educación primaria del distrito de Ica 2018”. Se derivó del Programa de Acompañamiento Pedagógico 2018, diseñado para mejorar la calidad educativa en las instituciones de primaria mediante el desempeño docente; el estudio es básico, descriptivo y aplicativo, con una muestra de 100 participantes del programa en el grupo experimental (GE) y 31 maestros de primaria de la Región Ica que no participaron en el programa, formando el grupo de control (GC); se emplearon técnicas de observación, pruebas y fichajes; entre los instrumentos, se incluyen fichas de observación, bibliográficas, citas textuales, resúmenes y controles; cuestionarios para recoger datos, gráficos, tablas de evaluación y técnicas

estadísticas para determinar los grados de aceptación o rechazo con un 95% de certeza y confiabilidad; la tabulación de datos permitió verificar las hipótesis generales y específicas; al ser una investigación paramétrica, se utilizó el estadígrafo Z para muestras grandes, concluyendo que hay una influencia significativa de la reflexión crítica en el desempeño docente, seguido de conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Landeo (2019), en su investigación “La Gestión por Resultados del Gobierno Regional de Ica y la Calidad de Educación en la Provincia de Chincha, desde la Percepción de los Docentes”. Se trató de una investigación correlacional con diseño descriptivo que buscó establecer, según la percepción de los docentes, el nivel de mejora en la calidad educativa de la provincia de Chincha, a raíz de la gestión por resultados del Gobierno Regional de Ica. Los resultados analizados reflejan que, según los docentes, existe una conexión directa entre la gestión por resultados del Gobierno Regional de Ica y la mejora en la educación en Chincha. El resultado indica una correlación significativa de 0,915, y con un coeficiente de variabilidad ($r^2 = 0,837$), se concluye que la calidad del 83,7% de la educación en Chincha depende de la gestión por resultados de los docentes en los distritos de la provincia.

Ormeño (2021), en su trabajo de investigación desarrolló el desempeño docente y la calidad Educativa de los docentes de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones Gonzales de Pisco, 2021. De modo que, este trabajo tuvo como objetivo evaluar el efecto del rendimiento docente en la calidad de la formación del profesorado en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones Gonzales de Pisco, Ica, 2021. Asimismo, el tipo de aplicación, método hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo, niveles de interpretación y diseños no experimentales, correlacionales, cortos transversales. También, la población consta de 50 docentes y la muestra es de carácter censal. Igualmente, la técnica de recolección de datos es la encuesta y el instrumento es el cuestionario validado por expertos, la confiabilidad del cuestionario de desempeño docente es de 0,759 y la confiabilidad del cuestionario de calidad educativa es de 0,844. Tras el análisis de los resultados, se concluyó que el desempeño docente influye significativamente en la planificación curricular, con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05, además de la prueba Pseudo R², también se verificó la dependencia porcentual de la variable calidad educativa, donde Cox y los coeficientes de Snell fueron de 0,246, el coeficiente de Nagelkerke es de 0,315, lo que indica que la variabilidad en la calidad educativa es provocada por el desempeño docente en 24,6% y 31,5%, respectivamente.

A continuación, se expone el marco teórico sobre la variable: **Desempeño docente**.

Existen diferentes conceptos sobre el desempeño docente entre ellos tenemos a: la UNESCO (2004) sostiene que los educadores son fundamentales para lograr buenos resultados en la educación, ya que sin ellos el cambio es inviable. La efectividad educativa es esencial para la orientación personal y la responsabilidad social en áreas profesionales importantes. Es necesario tener la habilidad, además de la gestión educativa, para implementar las políticas educativas nacionales y locales (Ríos, 2021). Según Añorga citado por Paredes (2017), el desempeño orienta la realización de funciones y responsabilidades; esto sucede por la capacidad para ejecutar las actividades laborales, donde las acciones que reflejan comportamientos son análogas a las del docente. Bretel (2002) indica que el maestro es una figura sagrada y apostólica; sin embargo, todos los seres humanos reciben educación y alfabetización; los educadores favorecen el desarrollo comunitario al impartir conocimientos, aprendizajes y contextos a través de diversas estrategias para incentivar la construcción del saber.

La actividad docente se ha entendido completamente en el país desde la Ley N° 29944 sobre reforma docente; Esta legislación implementa una reforma integral de la formación docente orientada hacia la calidad educativa conforme a las metas del Ministerio de Educación; No obstante, no habrá resultados y la actitud del docente no se alinearán con los objetivos educativos.

Oliveira (2021), afirma lo siguiente: los desempeños de los docentes demuestran la experiencia del docente y el control sobre sus habilidades, y el razonamiento que el docente pone en práctica ante hechos o situaciones dentro del sector educativo para una adecuada práctica evaluativa.

Guevara (2021) también afirmó de manera similar: los docentes trabajan de manera profesional, voluntaria y responsable para iluminar los vínculos relevantes entre los factores que intervienen en la formación integral de los estudiantes, como la participación en actividades educativas, el apoyo a la democracia cultural, la intervención en el ámbito local y nacional. El diseño, implementación y evaluación de políticas que faciliten nuevos aprendizajes para los alumnos y el desarrollo de competencias y habilidades adecuadas a sus vidas.

Indicadores, las dimensiones a considerar para esta investigación de estudio son:

- a) Capacidades pedagógicas, cuyos indicadores son: La preparación para el aprendizaje de los estudiantes y la enseñanza de los aprendizajes.
- b) Responsabilidad profesional cuyos indicadores son: el desarrollo de la profesión docente y la identidad del profesor.
- c) Relaciones interpersonales cuyos indicadores son: compromiso del docente con la I.E y la comunidad educativa.

Marco teórico de la variable: **calidad educativa**

Para Agurto y Arroyo (2022) la calidad educativa es vista como el mayor nivel de desarrollo que las personas deben lograr para enfrentar los retos del crecimiento humano, integrarse en la sociedad y seguir aprendiendo. Este principio ideal nos transforma en mejores personas, ciudadanos capaces en diversas disciplinas, alcanzando progreso y bienestar colectivo e individual. La calidad es un proceso constante y sostenible; considera a una organización como una red de vínculos. Dos sobresalen: las relaciones con beneficiarios (especialmente estudiantes y padres) y las interacciones del equipo. Para mejorar la calidad, es crucial invertir en las relaciones; si un área falla, afecta a toda la organización.

Según Riera (2004), la teoría educativa se integra con otras por su objetivo de desarrollo humano a través del aprendizaje y su vínculo social, lo que explica el constructivismo de Piaget, la asimilación de Ausubel y la teoría sociocultural de Vygotsky.

Valdés (2012) sostiene que la teoría educativa es fundamental en el proceso de aprendizaje en diversos contextos o entornos educativos. En este contexto, se puede ilustrar que durante el Covid-19, la educación del ser humano cambió su modalidad; por ello, se reconocen diversas metodologías educativas en beneficio de alumnos y docentes con la integración de TIC para alcanzar sus objetivos.

Dimensiones de la variable de la calidad educativa:

- a) Calidad de estructura, sus indicadores incluyen factores técnicos y factores físicos.
- b) La calidad de la gestión, sus indicadores son la eficacia y la eficiencia.
- c) Calidad didáctica - Técnico pedagógico donde los indicadores son: las habilidades y destrezas de los recursos metodológicos.
- d) Calidad de servicio, cuyos indicadores se dividen en internos y externos.

Walsh argumenta que la teoría del capital humano establece que la relación entre educación y crecimiento económico es fundamental, considerando los gastos educativos como una

inversión individual; el estudiante actúa como un agente económico, subrayando el papel del sistema educativo en preparar al alumno para aumentar su productividad, lo que eleva la productividad marginal en la economía personal (Universidad del Norte, 2015).

La teoría del capital humano en educación es esencial, ya que transforma el potencial laboral, incrementa la productividad, la calidad y los servicios de la fuerza laboral, es decir, intenta prever la productividad económica basándose en el perfil de los recursos humanos (Muñoz, 1985). En tal sentido, según la teoría del capital humano es fundamental reconocer la labor de los educadores para la sostenibilidad la educación desde la básica hasta la superior, por lo tanto, cada docente es un recurso humano que apoya la sostenibilidad económica familiar. Por otro lado, Reyes (2001), teoría de la globalización analiza el fenómeno actual en lo social, cultural, político y económico por su influencia en la dinámica humana. Este concepto incluye teorías que resaltan el sistema de comunicación y las condiciones económicas. De modo que, los procesos globales están relacionados con diversos aspectos políticos, sociales, culturales y educativos de los países para generar empleo y reducir el desempleo.

De lo expuesto, en los puntos anteriores, los docentes son clave para obtener resultados educativos, ya que sin ellos no se puede producir el cambio. La eficacia en la educación es crucial para el desarrollo personal y la responsabilidad social en campos profesionales clave. Es fundamental poseer la competencia y la gestión educativa para aplicar las políticas educativas nacionales y locales. Según el rendimiento citado, se orientan las funciones y responsabilidades que se llevan a cabo gracias a la aptitud para ejecutar labores, donde las acciones que muestran conductas son similares a las del docente. El educador es una figura respetada y fundamental; sin embargo, todas las personas reciben enseñanza y alfabetización; los maestros impulsan el crecimiento comunitario al enseñar conocimientos, aprendizajes y contextos mediante diversas estrategias que favorecen la creación del saber. La educación en el país se comprende a través de la Ley N° 29944 sobre la reforma educativa; esta normativa propone una reforma total en la formación de maestros centrada en la calidad educativa conforme a las metas del Ministerio de Educación; no obstante, no se lograrán resultados y la postura del docente no se ajustará a los objetivos educativos.

Marco conceptual

Capacidad pedagógica. Asegura que el conocimiento del profesor orienta el aprendizaje según las características de los estudiantes; por lo tanto, el educador debe controlar el contenido y enseñar de manera clara, promoviendo la integración con reglas específicas.

Covid-19. Es un acontecimiento causado por la pandemia global, afectando al país y, en especial, a la región, provincia y ciudad de Ica.

Educación. Es un proceso cultural del ser humano por su esencia y naturaleza, que busca perfección y libertad personal y colectiva, además de su vínculo con otros (Venegas

Estrategias de enseñanza. La habilidad del docente para transmitir conceptos a los estudiantes es la estrategia educativa.

Estrategias de aprendizaje. - Las estrategias educativas son variadas, con un enfoque especial en las emprendedoras. En la educación de adultos, la estrategia se centra en la habilidad laboral para el aprendizaje técnico.

Acompañamiento pedagógico. - Consiste en capacitar a docentes en la práctica educativa, utilizando diferentes estrategias, físicas y/o digitales, para elevar la calidad pedagógica y fomentar la autonomía del profesorado, lo que optimiza el aprendizaje estudiantil.

El aprendizaje. - El profesor adapta sus lecciones a la situación del alumno, reflejado en el idioma y la cultura del contexto local.

Contexto sociocultural. - Los hombres y mujeres de esta región siguen muy relacionado en su cultura. Por ello, los maestros tienen que centrar sus enseñanzas en estudiantes según el contexto sociocultural.

Problema general:

¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023?

Problemas Específicos:

P.E. 1 ¿Qué relación existe entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023?

P.E. 2 ¿Qué relación existe entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023?

P.E. 3 ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023?

Justificación e importancia

La Justificación tiene como fundamento estudiar el desempeño docente y su relación con la calidad educativa con la finalidad de obtener resultados mediante la aplicación de instrumentos bien definidos para que los docentes puedan tener un nivel de logro altamente competitivo en su formación profesional y obtener una calidad educativa acorde con los avances científicos y tecnológicos de la realidad.

La importancia recae en la labor educativa del desempeño docente, importante ya que por medio de ello podemos lograr una calidad educativa competitiva, de manera global con ideas centradas en las dimensiones de cada variable de estudio, para ello contar con docentes altamente capacitados y líderes en su desempeño como docente. En las instituciones educativas hay una gran necesidad de realizar cambios en su forma de enseñanza, estrategias metodológicas, su evaluación formativa por competencias y así de esta manera aportar al problema de estudio.

Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023.

Objetivos específicos:

O.E. 1 Determinar la relación que existe entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023.

O.E. 2 Determinar la relación que existe entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023.

O.E. 3 Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023.

Hipótesis General:

Existe relación directa entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica - 2023.

Hipótesis específicas

H.E. 1 Existe relación directa entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica- 2023.

H.E. 2 Existe relación directa entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023.

H.E. 3 Existe relación directa entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023.

Las variables de estudio:

Variable independiente: Desempeño docente

Variable dependiente: Calidad educativa

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Descripción conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores
Desempeño docente	Segun Guzman (2015), afirma que el desempeño docente representa la experiencia y el dominio de las competencias y de los conocimientos que el docente pone en práctica para resolver situaciones hipotéticas del que hacer educativo contextualizadas a la realidad social. (p-25).	Rol muy importante en que cumple un docente como son: las capacidades pedagógicas, las relaciones profesionales y relaciones interpersonales.	Capacidad pedagógica. Responsabilidad profesional. Relaciones interpersonales.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes. Enseñanza de los aprendizajes. Desarrollo de la profesión docente. La identidad del profesor. La participación del docente en la I.E. La participación en la comunidad educativa
Calidad educativa	Velasco (2000) sostiene que la calidad educativa es la que permite al estudiante satisfacer totalmente y potenciar sus capacidades de forma integral, facilitando su participación activa y positiva en la sociedad que le rodea según sus expectativas y necesidades.	Es aquella que Cumple un rol muy importante en las dimensiones de la calidad de la estructura y calidad de gestión.	Calidad de la estructura. Calidad de gestión. Calidad didáctica. Calidad de servicio	Factor técnico. Factor físico. Eficiencia. Eficacia. Habilidades Destrezas Internos Externos

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

Para el estudio sobre "Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica – 2023", se utilizó el enfoque cuantitativo y tipo de investigación básica.

Se utilizaron encuestas estructuradas para recopilar datos numéricos sobre el desempeño docente y los indicadores de calidad educativa, como los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes. La investigación se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, dado que se centró en la recolección y análisis de datos numéricos. Este enfoque permitió medir y cuantificar variables como el desempeño docente y la calidad educativa, utilizando escalas y cuestionarios estructurados.

Se eligió por un diseño transversal no experimental. Se estudió la correlación entre el Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica – 2023.

De modo que la investigación fue descriptivo-correlacional. Descriptiva, porque se describió las características del desempeño docente y los niveles de calidad educativa en la institución, proporcionando un panorama claro de la situación actual (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Y correlacional porque se buscó identificar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, utilizando análisis estadísticos para determinar si existe una correlación significativa entre estas variables (Muñoz, 2020).

No obstante, fue pertinente el diseño empleado para obtener datos empíricos sólidos y, al mismo tiempo, entender el contexto y las experiencias de los involucrados. La investigación descriptivo-correlacional fue adecuada para analizar la interacción entre el desempeño docente y la calidad educativa, ofreciendo resultados valiosos para la mejora continua en el ámbito educativo (López & Pérez, 2022).

En resumen, el diseño elegido fue adecuado para captar tanto las características de las variables como sus interrelaciones, brindando información valiosa que puede influir en las prácticas educativas y en la formulación de políticas para la mejora continua.

2.2. Población y muestra

Para el estudio sobre "Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica – 2023", podemos medir la población

para el desarrollo de la investigación con la participación de todos los docentes de las diferentes áreas entre matemáticas, comunicación, religión, educación física, educación para el trabajo, ciencias sociales, inglés, arte y DPCC, una población es un grupo de personas con características comunes (Arias et al., 2022). La población son todos los elementos de análisis identificados por el investigador según la definición especificada por el estudio (Ñaupas et al., 2018). El estudio incluyó a los docentes que laboran en la institución educativa seleccionada en la región de Ica durante el año 2023.

La muestra estuvo compuesta por 60 docentes de la Institución Educativa “José Toribio Polo” de Ica – 2023, de Ica, que participaron en el estudio.

Se utilizó muestreo por conveniencia por su accesibilidad, toda vez que este método es práctico, el mismo que permitió recopilar datos de manera más rápida y eficiente. de información rica y detallada.

2.3 Técnicas de recolección de datos

Pasamos a desarrollar la encuesta, la misma que servirá para recoger información de un conjunto de muestra seleccionada. “La encuesta es considerada una técnica o instrumento de investigación que permite dar respuesta en base al problema”. (Aranzamendi, 2023, p. 121).

2.4 Instrumentos de recolección de datos

En este caso se procedió a la obtención de datos y se procedió a diseñar el instrumento; validar el instrumento; aplicar el instrumento en la muestra y analizar e interpretar los datos.

2.5 Técnicas de análisis e interpretación de resultados

Es importante indicar que los resultados obtenidos con los gráficos son para mejor explicación, el mismo que nos permitirá analizar los resultados obtenidos con la finalidad de llegar a la interpretación auténtica y que más se acerque a la realidad de la investigación en el procesamiento y análisis de datos se tabularon los datos obtenidos utilizando SPSS 90.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados Descriptivos

a) Variable 1: Desempeño docente

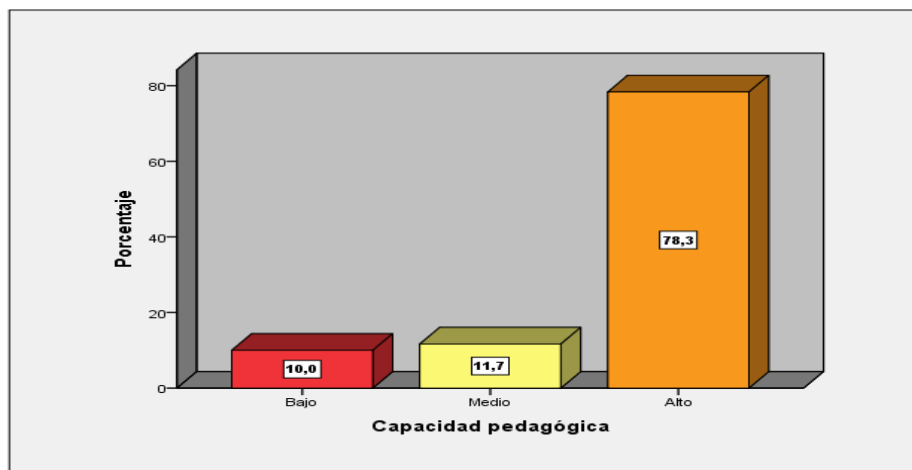
Tabla 2

Nivel de la dimensión capacidad pedagógica

Nivel	Docentes	%
Bajo	6	10.0
Medio	7	11.7
Alto	47	78.3
Total	60	100.0

Figura 1

Nivel de la dimensión capacidad pedagógica



Interpretación

La tabla 2 y figura 1, muestra los niveles de capacidad pedagógica de un grupo de 60 docentes. Se observa que la gran mayoría, un 78,3% (47 docentes), se sitúan en un nivel alto de capacidad pedagógica. En contraste, solo un pequeño porcentaje se encuentra en niveles medio y bajo: un 11,7% (7 docentes) en el nivel medio y un 10,0% (6 docentes) en el nivel bajo. Estos resultados indican que la mayoría de los docentes evaluados poseen una alta capacidad pedagógica, mientras que una minoría presenta niveles de capacidad que podrían beneficiarse de desarrollo o apoyo adicional.

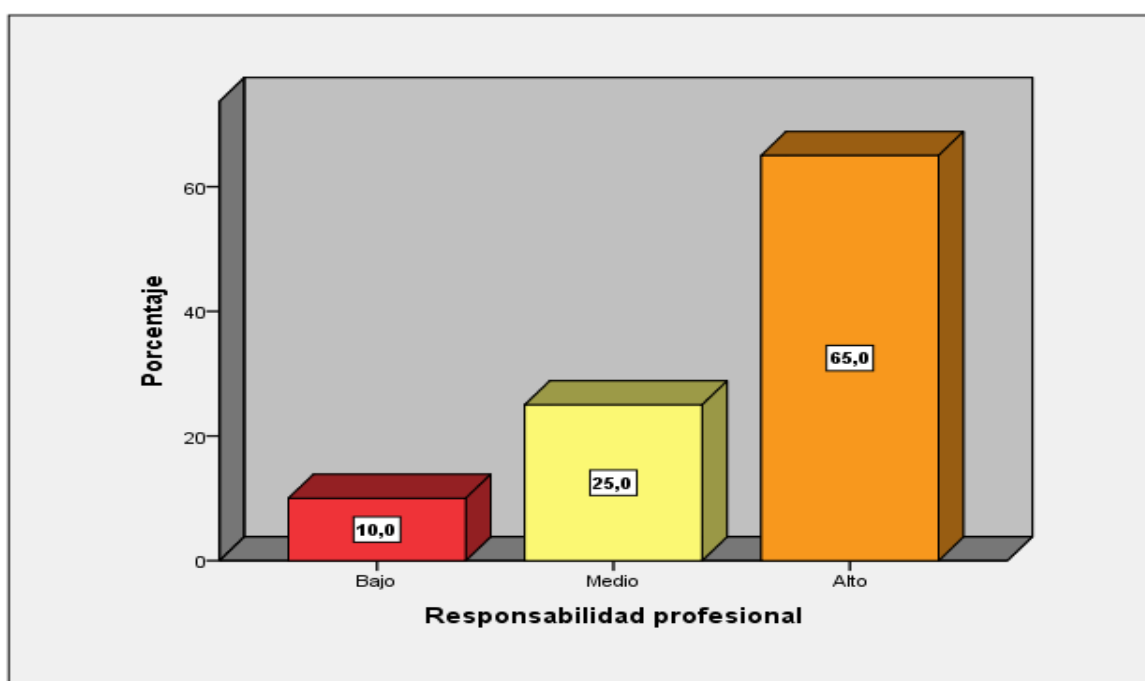
Tabla 3

Nivel de la dimensión responsabilidad profesional

Nivel	Docentes	%
Bajo	6	10.0
Medio	15	25.0
Alto	39	65.0
Total	60	100.0

Figura 2

Nivel de la dimensión responsabilidad profesional



Interpretación

La tabla 3 y figura 2 refleja los niveles de responsabilidad profesional de un grupo de 60 docentes. Se evidencia que la mayoría de los docentes, un 65.0% (39 docentes), alcanzan un nivel alto de responsabilidad profesional. Un cuarto de los docentes, es decir, un 25.0% (15 docentes), se encuentra en un nivel medio, mientras que el 10.0% (6 docentes) restante se sitúa en un nivel bajo. Estos resultados sugieren que una parte significativa de los docentes demuestra una alta responsabilidad profesional, aunque un 35.0% (21 docentes) presenta niveles de responsabilidad profesional que podrían ser mejorados para alcanzar un nivel óptimo en esta dimensión.

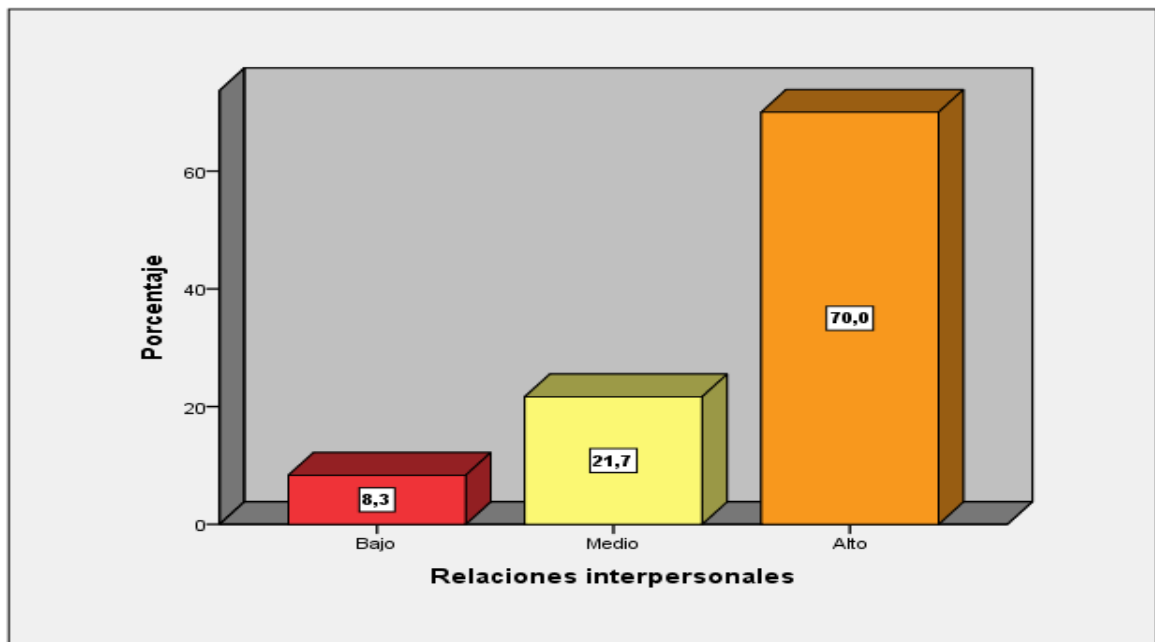
Tabla 4

Nivel de la dimensión relaciones interpersonales

Nivel	Docentes	%
Bajo	5	8.3
Medio	13	21.7
Alto	42	70.0
Total	60	100.0

Figura 3

Nivel de la dimensión relaciones interpersonales



Interpretación

La tabla 4 y figura 3 muestra los niveles de relaciones interpersonales de un grupo de 60 docentes. Se observa que la mayoría, un 70.0% (42 docentes), se sitúa en un nivel alto en esta dimensión, indicando habilidades fuertes para establecer y mantener relaciones positivas. Un 21.7% (13 docentes) se encuentra en un nivel medio, mientras que solo un 8.3% (5 docentes) presenta un nivel bajo en relaciones interpersonales. Estos resultados sugieren que, en general, los docentes evaluados tienen una buena capacidad para manejar relaciones interpersonales, aunque una minoría podría beneficiarse de otros.

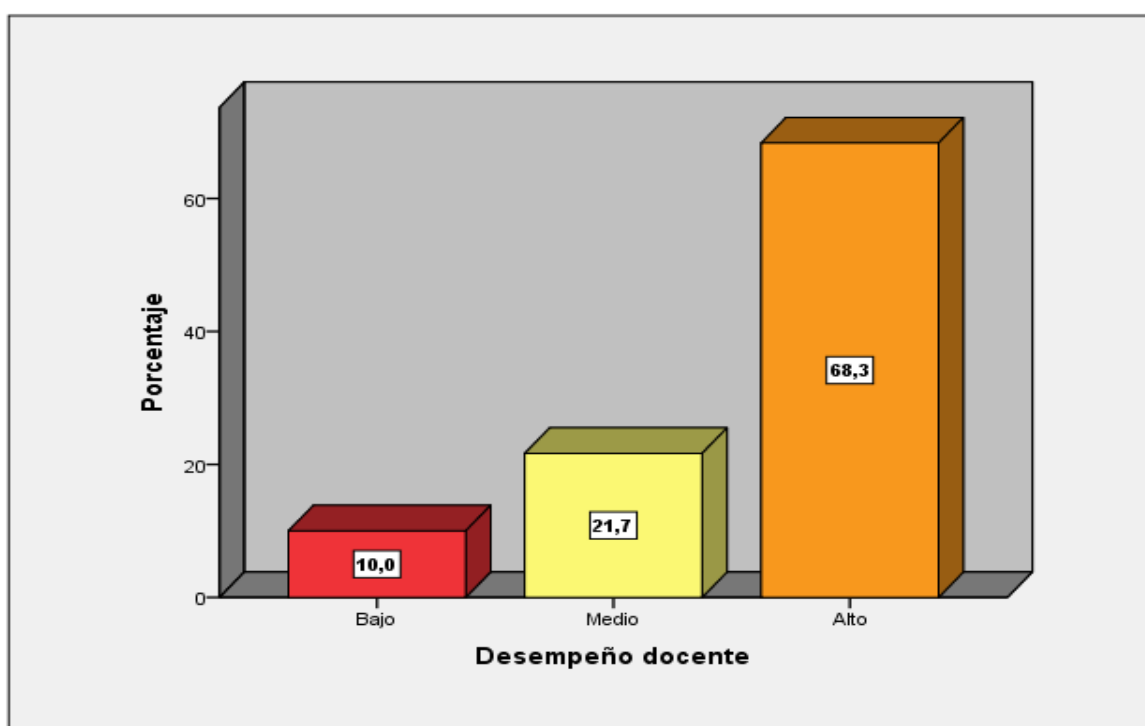
Tabla 5

Nivel de la variable desempeño docente

Nivel	Docentes	%
Bajo	6	10.0
Medio	13	21.7
Alto	41	68.3
Total	60	100.0

Figura 4

Nivel de la variable desempeño docente



Interpretación

La tabla 5 y figura 4 muestra los niveles de desempeño docente en un grupo de 60 docentes. La mayoría, un 68.3% (41 docentes), alcanza un nivel alto de desempeño, lo cual indica una alta efectividad en sus funciones. Un 21.7% (13 docentes) se encuentra en un nivel medio, mientras que un 10.0% (6 docentes) presenta un desempeño bajo. Estos datos sugieren que, en general, los docentes tienen un desempeño sólido, aunque un 31.7% (19 docentes) podría beneficiarse de apoyo o desarrollo adicional para alcanzar un nivel.

b) Variable 2: Calidad educativa

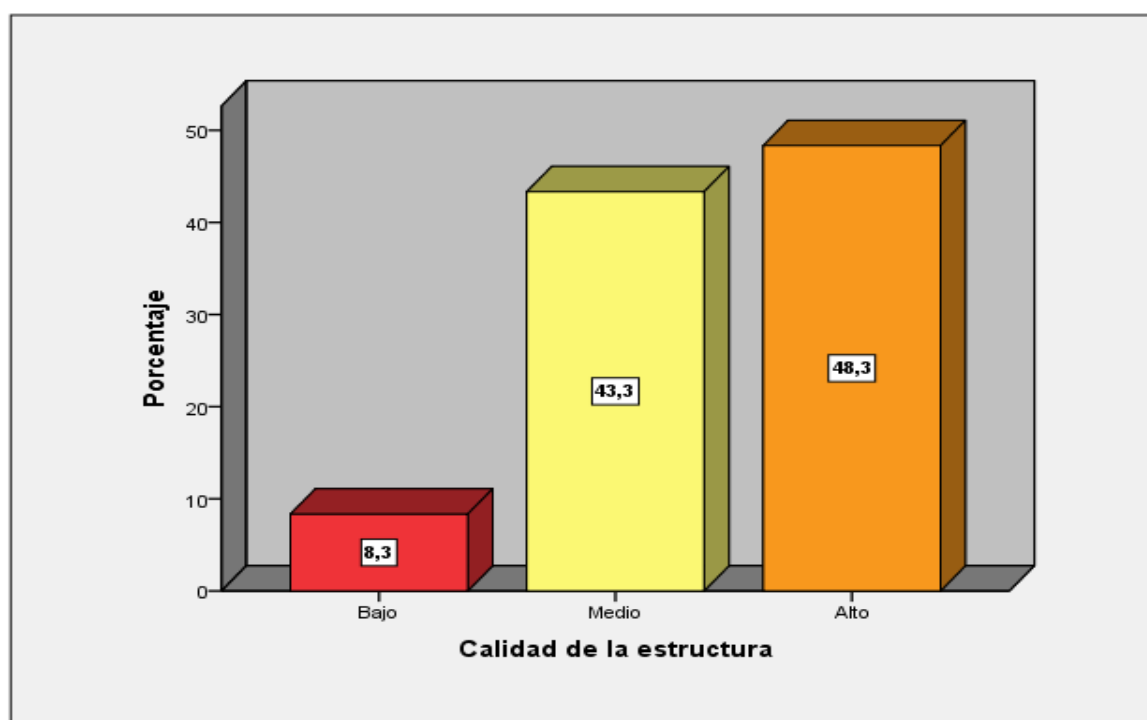
Tabla 6

Nivel de la dimensión calidad de la estructura

Nivel	Docentes	%
Bajo	5	8.3
Medio	26	43.3
Alto	29	48.3
Total	60	100.0

Figura 5

Nivel de la dimensión calidad de la estructura



Interpretación

La tabla 6 y figura 5 presenta los niveles de calidad de la estructura en el desempeño de 60 docentes. Casi la mitad de los docentes, un 48.3% (29 docentes), alcanza un nivel alto en esta dimensión, lo que indica que muchos mantienen una buena organización y claridad en su estructura de enseñanza. Sin embargo, un 43.3% (26 docentes) se encuentra en un nivel medio, y un 8.3% (5 docentes) presenta un nivel bajo en esta dimensión. Estos datos sugieren que, en general, los docentes tienen niveles de calidad de la estructura, aunque un 51.6% (31 docentes) podría beneficiarse de apoyo o desarrollo adicional para alcanzar un nivel.

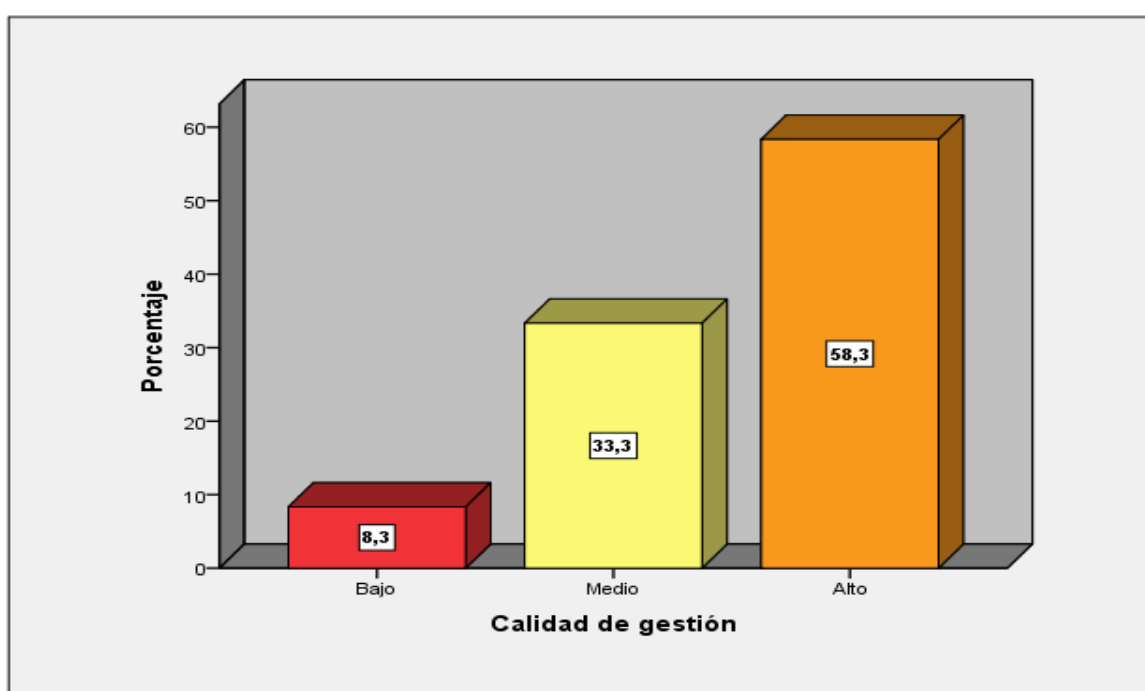
Tabla 7

Nivel de la dimensión calidad de gestión

Nivel	Docentes	%
Bajo	5	8.3
Medio	20	33.3
Alto	35	58.3
Total	60	100.0

Figura 6

Nivel de la dimensión calidad de gestión



Interpretación

La tabla 7 y la figura 6 muestra los niveles de calidad de gestión entre 60 docentes. La mayoría, un 58.3% (35 docentes), alcanza un nivel alto en esta dimensión, indicando un manejo eficiente en la organización y administración de sus actividades. Un 33.3% (20 docentes) se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere áreas de mejora, mientras que un 8.3% (5 docentes) presenta un nivel bajo en calidad de gestión. Estos datos sugieren que, en general, los docentes tienen niveles de calidad de gestión, aunque un 41.6% (25 docentes) podría beneficiarse de apoyo o desarrollo adicional para alcanzar un nivel.

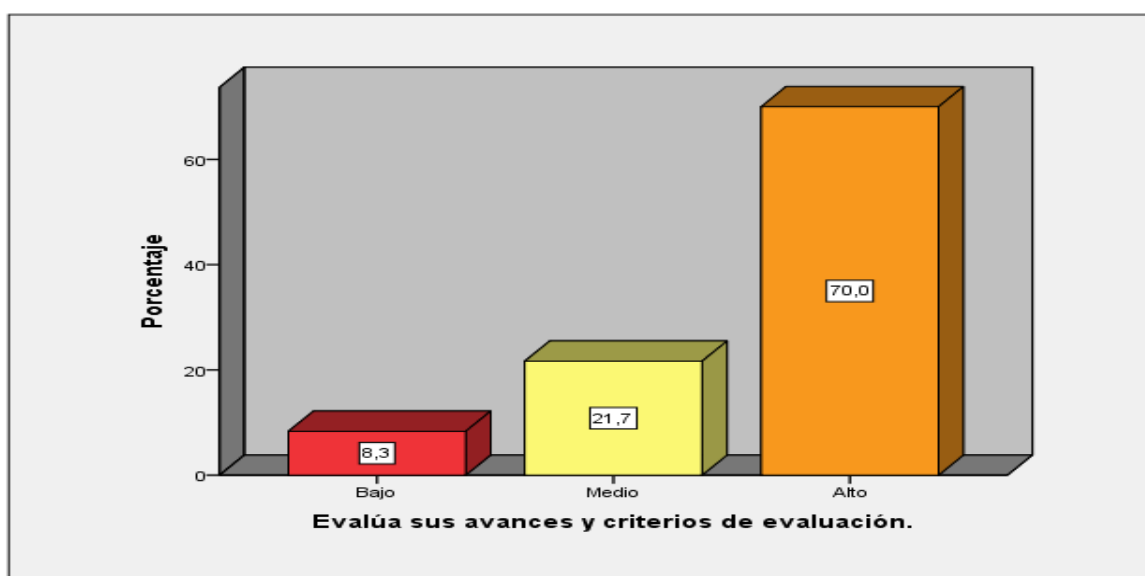
Tabla 8

Nivel de la dimensión evalúa sus avances y criterios de evaluación

Nivel	Docentes	%
Bajo	5	8.3
Medio	13	21.7
Alto	42	70.0
Total	60	100.0

Figura 7

Nivel de la dimensión evalúa sus avances y criterios de evaluación



Interpretación

La tabla 8 y figura 7 presenta los niveles en la dimensión de "evalúa sus avances y criterios de evaluación" para 60 docentes. Se observa que la mayoría, un 70.0% (42 docentes), alcanza un nivel alto, lo que indica que estos docentes son efectivos en la evaluación de su propio progreso y en la aplicación de criterios de evaluación adecuados. Un 21,7% (13 docentes) se encuentra en un nivel medio, mientras que solo un 8,3% (5 docentes) se sitúa en un nivel bajo en esta dimensión. Estos resultados sugieren que, en general, los docentes son competentes en la autoevaluación y el uso de criterios de evaluación, aunque un 30.0% (18 docentes) podría mejorar en esta área para lograr los niveles más altos en la dimensión de evalúa sus avances y criterios de evaluación.

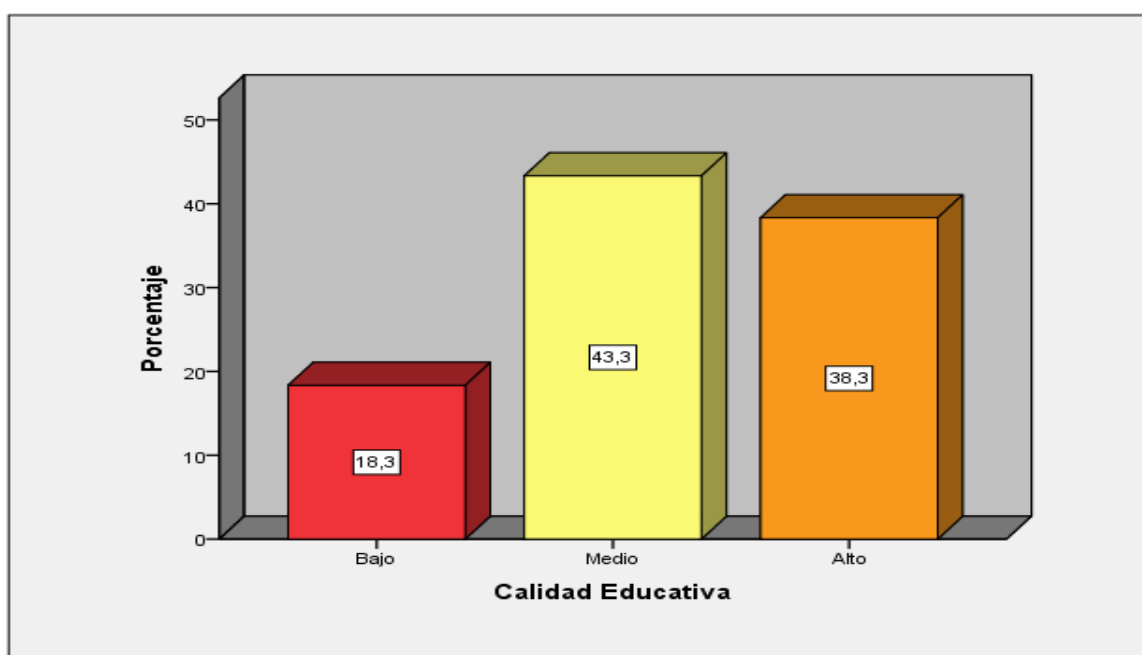
Tabla 9

Nivel de la variable calidad educativa

Nivel	Docentes	%
Bajo	11	18.3
Medio	26	43.3
Alto	23	38.3
Total	60	100.0

Figura 8

Nivel de la variable calidad educativa



La tabla 9 y figura 8 muestra los niveles de calidad educativa entre 60 docentes. Se observa que un 38.3% (23 docentes) alcanza un nivel alto en calidad educativa, lo cual refleja un compromiso y capacidad notables en la enseñanza. Sin embargo, la mayoría de los docentes se sitúan en niveles medio y bajo: un 43,3% (26 docentes) en el nivel medio y un 18,3% (11 docentes) en el nivel bajo. Estos resultados sugieren que, aunque una parte significativa de los docentes demuestra una alta calidad educativa, más de la mitad (61.6%) podría beneficiarse de intervenciones y desarrollo. Estos resultados indican que la mayoría de los docentes evaluados poseen niveles de calidad educativa, mientras que una minoría presenta niveles bajos que podrían beneficiarse de gestión y proyectos de fortalecimiento educativo.

3.2. Resultados Inferenciales

Para analizar los resultados inferenciales de la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica - 2023, es importante identificar si existe una valoración significativa entre ambas variables y cómo se influyen mutuamente. Los datos descriptivos anteriores han mostrado diferentes niveles de desempeño docente y calidad educativa, pero los análisis inferenciales, como la ponderación de Pearson o el uso de una prueba de hipótesis, podrían brindar información clave sobre esta relación.

a) Prueba de normalidad

Hipótesis:

H₀: Los datos se distribuyen normalmente

H_a: Los datos no siguen una distribución normal.

Nivel de significancia

Confianza: 95%

Significancia: 5%

Se utilizó la prueba *Kolmogórov-Smirnov* para verificar la normalidad porque la muestra fue $60 > 50$ y obtuvo el resultado inferencial:

Tabla 10*Prueba de normalidad*

Variables	<i>Kolmogórov-Smirnov</i>		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente	.416	60	.000
Capacidad pedagógica	.470	60	.000
Responsabilidad profesional	.398	60	.000
Relaciones interpersonales	.425	60	.000
Calidad educativa	.246	60	.000
Calidad de la estructura	.308	60	.000
Calidad de gestión	.362	60	.000
Evalúa sus avances y criterios de evaluación.	.425	60	.000

Interpretación

La tabla 10 muestra los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov aplicada a varias variables relacionadas con el desempeño docente y la calidad educativa. Dado que todos los valores de significancia (Sig.) son menores a .05 (de hecho, son .000), podemos rechazar la hipótesis nula de normalidad para cada variable. Esto indica que las distribuciones de las variables y las dimensiones (desempeño docente, capacidad pedagógica, responsabilidad profesional, relaciones interpersonales, calidad educativa, calidad de la estructura, calidad de gestión y evalúa sus avances y criterios de evaluación) no siguen una distribución normal.

b) Correlación entre el desempeño docente y calidad educativa

Tabla 11

Correlación entre el desempeño docente y calidad educativa

Correlación Rho de Spearman		Desempeño docente	Capacidad pedagógica	Responsabilidad profesional	Relaciones interpersonales	Calidad educativa
Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	,750**	,767**	,428**	,534**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.001	.000
	N	60	60	60	60	60
Capacidad pedagógica	Coeficiente de correlación	,750**	1.000	,711**	,484**	,486**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
Responsabilidad profesional	Coeficiente de correlación	,767**	,711**	1.000	,427**	,502**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.001	.000
	N	60	60	60	60	60
Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	,428**	,484**	,427**	1.000	,507**
	Sig. (bilateral)	.001	.000	.001		.000
	N	60	60	60	60	60
Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,534**	,486**	,502**	,507**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

La tabla 11 presenta los resultados de la calificación de Spearman entre las variables de desempeño docente, capacidad pedagógica, responsabilidad profesional, relaciones interpersonales y calidad educativa, utilizando un tamaño de muestra de 60 docentes. Los coeficientes de evaluación y los valores de significancia (Sig.) son los siguientes:

Coefficientes de correlación de Desempeño Docente con capacidad pedagógica 0.750 ($p < 0.001$), indicando una relación positiva fuerte; con responsabilidad profesional 0.767 ($p < 0.001$), también mostrando una relación positiva fuerte; con relaciones interpersonales 0.428 ($p = 0.001$), indicando una relación positiva moderada; finalmente con calidad educativa de 0.534 ($p < 0.001$), reflejando una evaluación positiva moderada.

Coefficientes de correlación de Calidad Educativa con desempeño docente 0.534 ($p < 0.001$), reflejando una evaluación positiva moderada; con capacidad Pedagógica 0.486 ($p < 0.001$), también reflejando una evaluación positiva moderada; con responsabilidad profesional 0.502 ($p < 0.001$), indicando una clasificación positiva moderada y con relaciones interpersonales 0.507 ($p < 0.001$), reflejando así una evaluación positiva moderada.

Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica - 2023.

Hipótesis general:

La tabla 10, la correlación entre el desempeño docente y la calidad educativa, arrojó el valor estadístico de r de Pearson fue 0.534 ($p < 0.001$), una relación evaluación positiva moderada, de modo que, se acepta la hipótesis alterna (H_a): Existe relación directa entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023 y se rechaza la hipótesis nula.

Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023; determinar la relación que existe entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023; determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023

Hipótesis específicas:

La tabla 10, la correlación entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa, arrojó el valor estadístico de r de Pearson fue 0.486 ($p < 0.001$), reflejando una relación positiva moderada, de modo que, se acepta la hipótesis alterna (H_a): Existe relación directa entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023 y se rechaza la hipótesis nula.

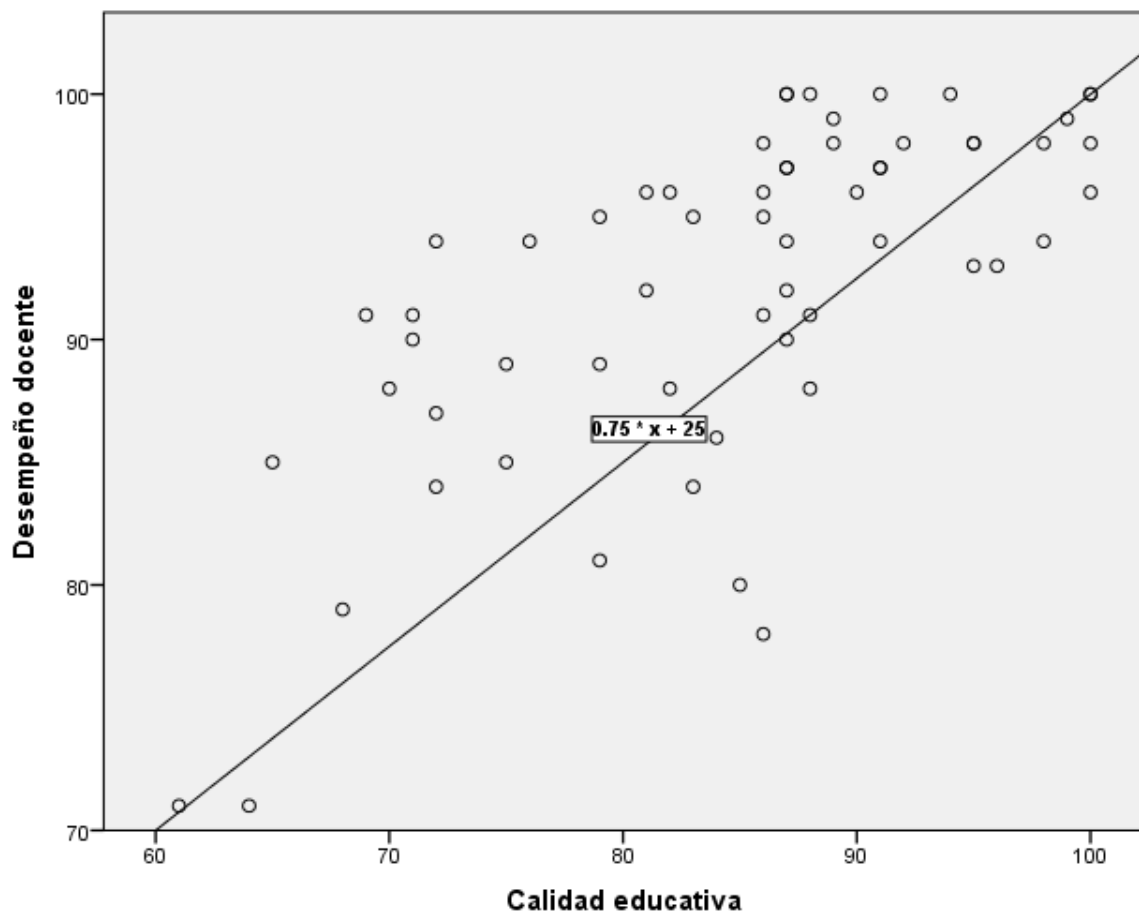
La tabla 10, la correlación entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa, arrojó el valor estadístico de r de Pearson fue 0.502 ($p < 0.001$), indicando una relación positiva moderada, de modo que, se acepta la hipótesis alterna (H_a): Existe relación directa entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, 2023 y se rechaza la hipótesis nula.

La tabla 10, la correlación entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa, arrojó el valor estadístico de r de Pearson fue 0.507 ($p < 0.001$), reflejando así una evaluación positiva moderada), de modo que, se acepta la hipótesis alterna (H_a): Existe relación directa entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023 y se rechaza la hipótesis nula.

No obstante, los datos estuvieron agrupadas, tal como la figura 10 evidenció la relación de las dos variables.

Figura 9

Correlación entre el desempeño docente y calidad educativa



Interpretación

Luego de comprobar la hipótesis, de la correlación entre el desempeño docente y calidad educativa se interpretó los resultados según tabla 10:

El desempeño docente tiene correlaciones fuertes con la capacidad pedagógica (0,750) y la responsabilidad profesional (0,767). Esto sugiere que a medida que mejora el desempeño docente, también se observa una mejora significativa en la capacidad pedagógica y la responsabilidad profesional de los docentes.

Las correlaciones moderadas con relaciones interpersonales (0.428) y calidad educativa (0.534) sugieren que el desempeño docente también está relacionado con estas dimensiones, aunque no tan fuertemente como con la capacidad pedagógica y la responsabilidad profesional.

La capacidad pedagógica, la responsabilidad profesional y las relaciones interpersonales parecen influir de manera positiva en la calidad educativa, ya que todas las variables están interrelacionadas. Esto sugiere que el fortalecimiento de estas dimensiones podría contribuir a una mejora general en la calidad educativa de la institución.

Finalmente, los resultados de la evaluación de Spearman indican que hay relaciones significativas y positivas entre el desempeño docente y las demás dimensiones evaluadas. Esto sugiere que el desarrollo profesional y la formación continua de los docentes en estas áreas pueden ser fundamentales para mejorar la calidad educativa en la institución.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio en principio responde al objetivo de determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023. Los resultados obtenidos indican una evaluación positiva moderada ($r = 0.534$, $p < 0.001$) entre estas dos variables, lo que sugiere que el desempeño docente influye significativamente en la calidad de la educación ofrecida. La calificación observada refleja la idea de que los docentes muestran un alto desempeño en sus funciones tendientes a proporcionar una educación de mejor calidad. Este hallazgo es consistente con estudios previos que han demostrado que la efectividad docente es uno de los factores más influyentes en el aprendizaje de los estudiantes. La capacidad de los docentes para planificar, ejecutar y evaluar sus enseñanzas tiene un impacto directo en el ambiente de aprendizaje y, por ende, en los resultados académicos. En esa línea, la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la institución educativa José Toribio Polo de Ica es multifacética y requiere un enfoque integral. Los estudios de Bolaños et al. (2024), Sánchez (2022), Angulo (2022) y Orellana (2019) subrayan la importancia de la participación estudiantil, el apoyo institucional, la innovación en la enseñanza y el liderazgo efectivo. Para mejorar la calidad educativa, es crucial que se implementen políticas que fortalezcan estos aspectos, asegurando así un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo profesional de los docentes.

Además, el hecho de que la relación sea moderada sugiere que, aunque el desempeño docente es crucial, no es el único determinante de la calidad educativa. Otros factores, como la infraestructura escolar, el apoyo familiar y los recursos educativos disponibles, también juegan un papel importante en la configuración de la experiencia educativa. Esta multidimensionalidad resalta la necesidad de un enfoque integral en las políticas educativas, donde se aborde no solo las competencias docentes, sino también el contexto en el que se desarrolla la enseñanza. Los hallazgos subrayan la importancia de invertir en la formación y desarrollo profesional de los docentes. Programas de capacitación que refuercen habilidades pedagógicas, así como el fomento de la responsabilidad profesional y relaciones interpersonales efectivas, pueden contribuir a elevar el estándar de desempeño docente. Esto, a su vez, podría traducirse en mejoras en la calidad educativa, beneficiando directamente a los docentes.

Es importante señalar que el estudio se ha limitado a una sola institución educativa en la región de Ica, lo que puede restringir la generalización de los resultados. Futuros estudios

podrían ampliar la muestra para incluir diversas instituciones y contextos, lo que permitiría una comprensión más completa. En conclusión, los resultados de este estudio confirman la existencia de una relación positiva entre el desempeño docente y la calidad educativa. Fortalecer el desempeño docente a través de la capacitación y el apoyo adecuado es fundamental para mejorar la calidad de la educación en la región de Ica y, potencialmente, en otras áreas. Se requiere un compromiso conjunto de las autoridades educativas, las instituciones y los docentes para implementar estrategias efectivas que promuevan.

En segundo lugar, el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica - 2023. Los resultados obtenidos muestran una clasificación positiva moderada ($r = 0.486$, $p < 0.001$) entre estas dos variables, lo que indica que a medida que la capacidad pedagógica de los docentes mejora. La capacidad pedagógica se refiere a las habilidades y competencias que poseen los docentes para planificar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación refuerza la importancia de la formación pedagógica como un factor determinante en la calidad educativa. Un docente con una sólida capacidad pedagógica no solo puede diseñar actividades de aprendizaje efectivas, sino también adaptarse a las necesidades de sus estudiantes, fomentando un ambiente propicio para el aprendizaje.

La relación entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa ha sido objeto de diversos estudios en la región de Ica, revelando la importancia de estos factores en la mejora del sistema educativo. Mejía (2024) destaca que la motivación de los docentes influye directamente en su desempeño, lo que a su vez afecta la calidad educativa. Su investigación muestra una evaluación significativa ($r = 0.760$, $p < 0.05$) entre la motivación y el desempeño docente, sugiriendo que un entorno motivador puede potenciar las capacidades pedagógicas de los educadores, mejorando así la calidad del docente. En línea con esta perspectiva, Morales (2021) señala que la reflexión crítica es fundamental para el desarrollo de la capacidad pedagógica de los docentes. Su estudio revela que la implementación de programas de acompañamiento pedagógico que fomentan la reflexión crítica no solo mejora el desempeño docente, sino que también contribuye a elevar la calidad educativa en las instituciones de primaria en Ica. Esto resalta la necesidad de formación continua y el desarrollo profesional para los docentes, enfocándose en habilidades pedagógicas que impacten positivamente en el desempeño docente. Por otro lado, Landeo (2019) aporta una visión sobre la gestión educativa, indicando que una gestión efectiva

puede tener un efecto significativo en la calidad de la educación. Su investigación correlaciona la gestión por resultados del Gobierno Regional de Ica con mejoras en la calidad educativa, mostrando que una gestión adecuada se traduce en un desempeño docente más efectivo. Este hallazgo sugiere que las políticas educativas deben incluir un enfoque en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de los docentes, a través de una gestión orientada a resultados.

Dado que se ha encontrado una relación significativa entre la capacidad pedagógica y la calidad educativa, es esencial que las instituciones educativas prioricen la formación continua de sus docentes en aspectos pedagógicos. La implementación de programas de desarrollo profesional que incluyan talleres, capacitaciones y mentorías puede contribuir a fortalecer las competencias pedagógicas. Además, la evaluación de la capacidad pedagógica debe ser parte integral de los procesos de selección y promoción docente. Las instituciones que valoran estas competencias en su cuerpo docente tienden a ofrecer una educación de mayor calidad, beneficiando a los estudiantes en su aprendizaje. Este estudio se llevó a cabo en una única institución educativa, lo que puede limitar la generalización de los resultados. Para una comprensión más amplia de la relación entre la capacidad pedagógica y la calidad educativa, se recomienda realizar investigaciones adicionales en diversa. En conclusión, los resultados de este estudio destacan la importancia de la capacidad pedagógica en la mejora de la calidad educativa. El fortalecimiento de las competencias pedagógicas de los docentes es crucial para asegurar un aprendizaje efectivo y significativo en los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental que las políticas educativas se centren en la capacitación y el desarrollo profesional docente como un medio para mejorar la calidad de la educación.

En tercer lugar, el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica en 2023. Los resultados evidencian una ponderación positiva moderada ($r = 0.502$, $p < 0.001$) entre estas dos variables, lo que sugiere que una mayor responsabilidad profesional de los docentes se asocia con una mejora en la calidad educativa brindada. La responsabilidad profesional se refiere al compromiso y la ética que los docentes exhiben en el ejercicio de su trabajo, incluyendo la preparación adecuada para las clases, el cumplimiento de sus deberes y la disposición para atender las necesidades de sus estudiantes. Este estudio resalta que los docentes que asumen un alto nivel de responsabilidad profesional tienden a crear ambientes de aprendizaje más efectivos, lo que contribuye directamente. La literatura respalda estos hallazgos, señalando que los docentes que muestran un fuerte

sentido de responsabilidad son más propensos a involucrarse en la mejora continua de sus prácticas pedagógicas. Esto incluye la planificación cuidadosa de las clases, el uso de metodologías diversificadas y la evaluación formativa, aspectos que son cruciales.

La relación entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa es fundamental para entender cómo los docentes pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes en la región de Ica. Mejía (2024) en su estudio sobre la motivación y desempeño laboral de los docentes, señala que la responsabilidad profesional está intrínsecamente ligada a la motivación del educador, lo que impacta directamente en su desempeño. Una mayor responsabilidad percibida por parte de los docentes se traduce en una mayor dedicación y efectividad en sus prácticas pedagógicas, lo que a su vez mejora la calidad educativa en la educación. Por su parte, Morales (2021) destaca la importancia de la reflexión crítica en el ejercicio de la responsabilidad profesional. Su investigación sugiere que los docentes que se involucran en una autoevaluación constante y en el análisis de su práctica docente son más propensos a asumir una postura responsable hacia su trabajo educativo. Esto no solo mejora su desempeño, sino que también contribuye a la calidad educativa, ya que los docentes son capaces de adaptar sus métodos y estrategias a las necesidades de fortalecimiento. En otro contexto, Landeo (2019) aborda la gestión educativa y su relación con el desempeño docente. La investigación indica que una gestión adecuada puede fomentar un ambiente en el que los docentes se sientan responsables de sus funciones, lo que se traduce en un mejor desempeño y, en consecuencia, en una calidad educativa superior. La responsabilidad profesional, en este sentido, no es solo un atributo individual, sino que también está influenciada por el entorno institucional y las políticas educativas. Ormeño (2021) complementa esta discusión al examinar cómo el desempeño docente impacta en la calidad educativa de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones Gonzales de Pisco. Su estudio muestra que la asunción de responsabilidades por parte de los docentes en la planificación y ejecución de sus clases está directamente relacionada con el logro de mejores resultados académicos.

En conclusión, la evidencia presentada sugiere que existe una relación significativa entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa. La motivación, la reflexión crítica y un entorno de gestión adecuado son elementos que fortalecen esta relación, haciendo de la responsabilidad profesional un componente esencial en la búsqueda de la excelencia educativa en la región de Ica. Las políticas educativas deben, por lo tanto,

centrarse en desarrollar y fomentar esta responsabilidad entre los docentes para asegurar una mejora continua en la calidad de la educación.

Y finalmente, según el objetivo determinar la relación entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica en 2023. Arrojó los hallazgos que revelan una correlación positiva moderada ($r = 0.507$, $p < 0.001$) entre estas variables, lo que indica que una mejora en las relaciones interpersonales de los docentes está asociada con la calidad educativa. Las relaciones interpersonales entre docentes, así como entre docentes y estudiantes, juegan un papel crucial en la creación de un ambiente educativo positivo. Estas relaciones se basan en la confianza, el respeto y la comunicación efectiva, elementos que son fundamentales para el aprendizaje. Cuando los docentes establecen relaciones interpersonales sólidas, se fomenta un clima de aula en el que los estudiantes se sienten valorados y motivados para participar activamente en su aprendizaje. La literatura respalda esta noción, señalando que un entorno escolar caracterizado por relaciones interpersonales positivas no solo mejora la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, sino que también impacta en el bienestar emocional de los docentes.

La relación entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa es un aspecto crucial en el contexto educativo, ya que las interacciones entre docentes, estudiantes y otros miembros de la comunidad escolar pueden influir significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Mejía (2024) destaca que un ambiente de colaboración y comunicación entre docentes no solo mejora el clima escolar, sino que también potencia el compromiso y la motivación de los educadores, lo que a su vez repercute positivamente en la calidad educativa. La creación de vínculos interpersonales sólidos fomenta un entorno en el que los docentes se sienten apoyados y valorados, lo que puede traducirse en un mejor desempeño en el aula. Por su parte, Morales (2021) enfatiza que las relaciones interpersonales también son fundamentales para el desarrollo profesional docente. En su investigación, señala que los docentes que participan en comunidades de práctica y se involucran en redes de apoyo son más propensos a intercambiar estrategias pedagógicas efectivas ya reflexionar sobre su práctica. Esto no solo mejora su desempeño, sino que también contribuye a una enseñanza de mayor calidad, ya que los docentes pueden adaptar sus métodos a las necesidades específicas de sus estudiantes a través del aprendizaje colaborativo. Landeo (2019) complementa esta perspectiva al afirmar que la gestión educativa también juega un papel crucial en el fomento de relaciones interpersonales

positivas. La creación de espacios para la comunicación abierta y el trabajo en equipo puede facilitar un ambiente donde las relaciones interpersonales sean una prioridad. Finalmente, Ormeño (2021) proporciona evidencia de que las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes son determinantes para el rendimiento académico. En su estudio, concluye que los docentes que establecieron relaciones positivas y empáticas con sus alumnos logran un mejor desempeño académico en sus clases. Esta conexión no solo facilita un ambiente de aprendizaje más favorable, sino que también promueve la confianza y la participación activa de los estudiantes, lo que es esencial para la calidad educativa.

A pesar de la relevancia de los hallazgos, es importante considerar que el estudio se realizó en un contexto específico, lo que limita la posibilidad de generalizar los resultados a otras instituciones o regiones. Futuras investigaciones podrían explorar esta relación en diversas localidades y niveles educativos, así como incluir diferentes métodos cualitativos que complementen los datos cuantitativos. En conclusión, este estudio destaca la importancia de las relaciones interpersonales en el desempeño docente y su impacto en la calidad educativa. Fomentar un ambiente donde prevalezcan relaciones positivas no solo contribuye a un mejor desempeño docente, sino que también crea un espacio donde los estudiantes pueden prosperar y alcanzar su máximo potencial.

V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Se concluye que la capacitación de los docentes de forma permanente tiene una correlación positiva entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica.
- SEGUNDA:** Se concluye que, al fortalecer la capacitación pedagógica de los docentes por presentar una correlación positiva con la calidad educativa, indicando que los docentes con mayores habilidades para planificar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje; tienden a generar mejores resultados educativos.
- TERCERA** Se concluye que al Promover charlas para sensibilizar al docente y fortalecer los factores que influyen en la responsabilidad profesional del docente con la calidad educativa. Este hallazgo subraya la importancia del compromiso profesional y ético de los docentes para garantizar un ambiente educativo efectivo.
- CUARTA:** Se concluye que se debe fomentar las relaciones interpersonales entre los docentes de las diferentes áreas, fomentando una comunicación efectiva y colaborativa contribuyen significativamente a un entorno educativo más enriquecedor.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: La capacitación de los docentes debe ser de manera constante y lo debe promover el coordinador pedagógico de la Institución Educativa “José Toribio Polo” de Ica.

SEGUNDA: Diseñar iniciativas que promuevan el compromiso ético y profesional de los docentes, como talleres sobre liderazgo educativo y estrategias para fomentar la autorreflexión sobre sus prácticas.

TERCERA: Fomentar espacios de integración y colaboración entre docentes, estudiantes y comunidad educativa mediante actividades grupales, capacitaciones en habilidades blandas y estrategias de comunicación efectiva.

CUARTA: Que se fortalezca los trabajos colegiados de los docentes para las coordinaciones más frecuentes que fomente las relaciones interpersonales entre los docentes de las diferentes áreas, fomentando una comunicación efectiva y colaborativa contribuyen significativamente a un entorno educativo más enriquecedor.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcántara, V. A. A. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 6(4), 841-860. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927019>.
2. Angulo-Garcia, K.E. (2022). Gestión de la innovación educativa: una pieza clave para alcanzar la calidad educativa. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 3(6), 226-236. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i6.553>.
3. Barber, M., y Mourshed, M. (2008). Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos. Chile: San Marino. Recuperado el 11 de 2018.
4. Bolaños, R. M. B., Acuña, E. R., & Vargas, A. V. (2024). Evaluación del desempeño docente para la promoción de la calidad educativa de una universidad en Costa Rica. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS), 36(1), 117-140. <https://iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/894>
5. Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. REICE.
6. Bretel, L. (Enero de 2002). Consideraciones y propuestas para el diseño de un sistema de evaluación del desempeño docente en el marco de una redefinición de la carrera magisterial. Obtenido de http://www.geocities.ws/cne_magisterio/3/1.1.e_LuisBretel.htm
7. Carballo Barcos, M., y Guelmes Valdés; E.L. (2014). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. Universidad y sociedad, 8(1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021 [Links].
8. Castañeda Mejía, W. (2019). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente.
9. Calle Eche, Y.J. (2020). Desempeño Docente y la gestión pedagógica en los docentes de UGEL La Unión 2020.
10. Condor, B.H. y Remache Bunci, M. (2020). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para la mejora de la calidad educativa. Cátedra, 2(1), 116-131.

11. Creswell, J.W., y Creswell,J.D. (2017).Research desing: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Sae publications. Sampieri,R.H.y Mendoza Torres C.P.(2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.
12. Crisovao, A., Candeias,A. y Verdasca,J. (2017). Social and Emotional Learning and Academic Achivement in Portuguese Schools: A Bibliometric Study. *Frontiers in Psychology*, 8,1-12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01913>.
13. Chuquihuanca Yacsahuanca,N. ,Aguirre Coello,K., Vásquez Albuquerque, L.,Chunga Amaya,W.H., Rodríguez Farías,M.G., Utreras Morán,K.L., y Peña Alvarado, E.E. (2021). Acreditación y calidad educativa.
14. Delgado, H. B. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia y Sociedad*, 4(1), 11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042937>
15. Giraldo - Aristizabal, S.,y Serrano- Ramírez, M.(2020). Ambiente escolar y su importancia en la calidad educativa: una perspectiva neuro pedagógica: School everionment and its importance in educational quality: a neuropedagogical approach. *Educación, Humanismo*,23(40).<https://doi.org/10.17081/eduhum.23.40.4130>.
16. Guevara, G., Verdesoto, A., Castro, N. (2020). Metodología de la investigación educativa (descriptiva, experimentales, participativas, y investigación acción). *Recimundo*,4(3),163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173).
17. Grau,R.et al.(2004). Metodología de la investigación. Ibaqué: Universidad de Ibaqué. Coruniversitaria. [Links].
18. Hernández Sampieri ,R.,Fernández Collado,C., y Baptista Lucio, P. (2006).Metodología de la investigación. Cuarta edición. MéxicoDF: Mc Graw Hill/ Editores, S.A. DE CV. [Links]
19. Guzman, R.(2015). Autorreflexión y evaluación de la práctica docente. México: Universidad del salvador.
20. LEY 29944 (2012). Ley de Reforma Magisterial LEY N° 29944. https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/2016/06/Ley_de_Reforma_Magisterial.pdf
21. Hernández, O., y Linette, K.(2019).El liderazgo del director y del desempeño docente auto percibido en un grupo de colegios privados salvadoreños.
22. Huarcaya(2022).Desempeño docente y calidad educativa en una I.E. de nivel

secundaria, Chorrillos 2022 - (p-16).

24. Iparraquirre Hinostraza, J.I.(2020).La Gestión Directiva y el Desempeño Docente en la Institución educativa N°30009- Virgen de Guadalupe de la provincia de Huancayo en Junin-2019.
25. Jacobo Castillo, G.J.L.(2021).Evaluación del desempeño docente en la I.E. “Virgen de Guadalupe” de Otuzco.
26. Martinez, G.,A. y Valle, M.(2016).El desempeño docente y la calidad educativa. Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible,12(6), 131-132.
27. Mejía, C. S. (2024). Motivación y desempeño laboral de los docentes de una institución educativa en Ica, 2023. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/146626>
28. Morales Rojas, J.E. (2021). Influencia de la reflexión crítica en el desempeño de docentes de educación primaria del distrito de Ica-2018.
29. Muñoz, C. (05 de Setiembre de 1985). Aplicación de la teoría económica a la planeación de la educación superior Reflexiones Teóricas y Sugerencias Metodológica. Obtenido de http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista61_S1A1ES.pdf
30. Landeo Laura, F.(2019).La gestión por resultados del Gobierno Regional de Ica y la calidad de Educación en la provincia de Chincha, desde la Percepción de los Docentes.
31. Leyva Nateros, M.L.(2020).Evaluación formativa y la calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia.
32. Ormeño Tampi,J.A.(2021).Desempeño docente y la calidad educativa en docentes de la institución educativa Jose Abelardo Quiñones de Pisco.
33. Paredes, H. M. (2017). El desempeño docente y la competencia investigativa, según los estudiantes de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UNMSM, UNE y UCV, 2012. Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7261>
34. Pulache, J. A. (2024). Competencias digitales en el desempeño docente de una institución educativa de Chulucanas, 2024.

- <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/148119>
35. Agurto, J. N. R., y Arroyo, J. T. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
 36. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad Eficacia y Cambio en Educación 2006,4,Nº2e,84-101. Recuperado el 1 de 12 de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55140206>
 37. Riera, J. C. (2004). Políticas Educativas. Departamento de Educación. Pontificia Universidad Católica del Perú., 13(25), 7-41. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/10565>
 38. Rios, M. N. (2021). Desempeño docente y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021. Lima Norte: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66967>
 39. Sanchez, J.P.(2022).Correlación entre la calidad educativa y desempeño docente, una mirada al caso panameño. *Acción y Reflexión Educativa*, (47),83-106.
 40. Reyes, G. E. (Junio de 2001). Teoría de la globalización: bases fundamentales. *Tendencias*, 43-53. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5029712.pdf>
 41. Santa Maria (2022). Desempeño docente y la calidad educativa luego del retorno a la presencialidad en una institución educativa privada, Túcume.
 42. UNESCO. (2004). Financiamiento y gestión de la educación en América Latina y el Caribe. Retos de la educación en el siglo XXI. CEPAL, 1-29. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/13065/S046463_es.pdf?sequence=1
 43. Universidad del Norte. (2015). Red Internacional de Educación, Formación y Desarrollo [REDFORD]. (P. L. Orozco, Ed.) Barranquilla, Colombia: UN "Universidad del Norte". Obtenido de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/5553/RED.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 44. Valdez, F. J. (2012). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>

45. Vásquez, A. (2013). Calidad y calidad educativa. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/2945>
46. Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). Sage Publications.
47. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill.
48. López, C., & Pérez, R. (2022). La relación entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje en contextos educativos. *Educación y Educadores*, 25(1), 23-40. <https://doi.org/10.5294/edu.2022.25.1.2>
49. Muñoz, J. (2020). Métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 14(1), 77-92. <https://doi.org/10.23854/rlee.2020.14.1.3>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Desempeño docente y su relación con la calidad Educativa en una Institución Educativa de la Región de Ica - 2023.				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en la institución educativa José Toribio Polo de la región de Ica, 2023?	Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023.	Existe relación directa entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023.	Variable Desempeño laboral Dimensiones: ✓ Capacidad pedagógica. ✓ Responsabilidad profesional. ✓ Relaciones interpersonales.	Enfoque: Cualitativo Tipo: Básica Nivel: Descriptivo - correlacional. Diseño: no experimental Población: 60 docentes. Técnica de recolección de datos: Encuesta. Instrumento de recolección de datos: Cuestionario.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable ✓ La calidad educativa Dimensiones: ✓ Calidad en la estructura. ✓ Calidad en la gestión. ✓ Calidad didáctica ✓ Calidad de servicio	
P.E.1 ¿Qué relación existe entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023? P.E.2 ¿Qué relación existe entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023? P.E.3 ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023?	O.E.1 Determinar la relación que existe entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023. O.E.2 Determinar la relación que existe entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023. O.E.3 Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023.	H. E.1 Existe relación directa entre la capacidad pedagógica del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023. H.E.2 Existe relación directa entre la responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023. H.E.3 Existe relación directa entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica, 2023.		

Anexo 2: Instrumento de investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

A continuación, estimados docentes se les presenta el siguiente cuestionario en donde se desea obtener información sobre el desempeño docente y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de la ciudad de Ica, para ellos solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas las cuales se mantendrán en absoluta reserva.

Para poder responder usted marcara con una (x) la respuesta que considere pertinente para el ítem en cada caso tomando en cuenta la escala valorativa.

Se agradecerá su participación y su espíritu de colaboración con la mejora del desempeño docente y la calidad educativa en mejora de la educación.

Escala valorativa: LIKERT

Código	Categoría	Valor
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

N°	Descripción					
	Variable 1: Desempeño docente					
	Dimensión: Capacidad pedagógica					
		1	2	3	4	5
1	Planifica su programación anual					
2	Elabora su unidad de aprendizaje					
3	Elabora su sesión de aprendizaje en función de sus estudiantes.					
4	Elabora materiales en función al tema a desarrollar.					
5	Considera sus procesos pedagógicos al desarrollar su sesión de clase.					
6	Realiza retroalimentación durante el desarrollo la sesión de aprendizaje.					
7	Da a conocer la competencia, capacidad y criterios de evaluación que va lograr en su sesión de aprendizaje.					
8	Da a conocer el propósito de su sesión de aprendizaje.					

Dimensión. Responsabilidad profesional		1	2	3	4	5
9	Cumple con las normas de con vivencia institucional.					
10	Cumple con la planificación de su sesión de aprendizaje.					
11	Es puntual en asistir a su labor de trabajo.					
12	Realiza la retro alimentación oportuna de sus estudiantes.					
13	Realiza sus evaluaciones de manera formativa					
14	Realiza reflexiones sobre su práctica pedagógica en mejora de su profesión.					
15	Se involucra en las actividades de su institución educativa.					
16	Participa en los instrumentos de gestión educativa.					
Dimensión: Relaciones interpersonales		1	2	3	4	5
17	Se relaciona de manera íntegra con su comunidad educativa (docentes, estudiantes y ppff).					
18	Fomenta la participación activa de sus estudiantes.					
19	Participa en sus horas colegiada aportando sobre la mejora de la calidad educativa.					
20	Realiza proyectos de investigación en bien de la comunidad educativa.					

Muy agradecido por su apoyo.



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

A continuación estimado docente se les presenta el siguiente cuestionario en donde se desea obtener información sobre el desempeño docente y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa José Toribio Polo de Ica - 2023, para ellos solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas las cuales se mantendrán en absoluta reserva.

Para poder responder usted marcara con una (x) la respuesta que considere pertinente para el ítem en cada caso tomando en cuenta la escala valorativa.

Se agradecerá su participación y su espíritu de colaboración con la mejora del desempeño docente y la calidad educativa en mejora de la educación.

Escala valorativa: LIKERT

Código	Categoría	Valor
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

N°	Descripción					
	Variable 2: Calidad educativa					
	Dimensión: Calidad de la estructura					
		1	2	3	4	5
1	Utiliza el aula de innovación pedagógica para el logro de un mejor aprendizaje de sus estudiantes.					
2	Utiliza programas educativos (videos, internet, etc) para reforzar su clase.					
3	Utiliza la tecnología como apoyo para el logro de su del aprendizaje de sus estudiantes.					

4	Utiliza los laboratorios o espacios de recreación con la finalidad de motivar a sus estudiantes.					
5	Realiza visitas internas y externas con la finalidad de lograr un aprendizaje significativo.					
6	Sus ambientes son adecuados para la realización de sus clases.					
	Dimensión: Calidad de gestión	1	2	3	4	5
7	Como docente realiza algunas gestiones de actividades en beneficio de sus estudiantes					
8	Cree usted que su nivel de desempeño como docente es la más adecuada.					
9	Como docente busca la mejora de la calidad de aprendizaje en sus estudiantes.					
10	Realiza oportunamente la entrega de sus registros de información de sus estudiantes.					
11	La evaluación que realiza es formativa en donde mide el progreso de sus estudiantes.					
12	Como docente se involucra en las gestiones de mejora de la infraestructura de su colegio donde labora.					
13	Considera usted que está logrando sus propósitos de aprendizaje.					
14	Realiza propuestas de mejora para la calidad educativa en su institución educativa.					
15	Promueve el uso de las tecnologías en su enseñanza aprendizaje.					
16	Valora la reflexión ante una opinión de sus estudiantes					
	Evalúa sus avances y criterios de evaluación.	1	2	3	4	5
17	Considera que los cuadernos de trabajo son relevantes para sus estudiantes.					
18	Durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje considera como oportuna la retroalimentación hacia los estudiantes.					
19	Conduce el proceso de enseñanza hacia el logro de su propósito trazado para su sesión de clase.					
20	Planifica su tiempo durante el desarrollo de la clase.					

Muy agradecido por su apoyo.



E-1

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
 Mención: Administración y Planificación de la Educación Superior

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

A continuación estimados docentes se les presenta el siguiente cuestionario en donde se desea obtener información sobre el desempeño docente y su relación con la calidad educativa en una institución educativa de la región de Ica, para ellos solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas las cuales se mantendrán en absoluta reserva. Para poder responder usted marcará con una (x) la respuesta que considere pertinente para el ítems en cada caso tomando en cuenta la escala valorativa. Se agradecerá su participación y su espíritu de colaboración con la mejora del desempeño docente y la calidad educativa en mejora de la educación.

Escala valorativa: LIKERT

Código	Categoría	Valor
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Nº	Descripción					
		1	2	3	4	5
Variable 1: Desempeño docente						
Dimensión: Capacidad pedagógica						
1	Planifica su programación anual					X
2	Elabora su unidad de aprendizaje					X
3	Elabora su sesión de aprendizaje en función de sus estudiantes.					X
4	Elabora materiales en función al tema a desarrollar.					X
5	Considera sus procesos pedagógicos al desarrollar su sesión de clase.					X
6	Realiza retroalimentación durante el desarrollo la sesión de aprendizaje.				X	
7	Da a conocer la competencia, capacidad y criterios de evaluación que va lograr en su sesión de aprendizaje.					X
8	Da a conocer el propósito de su sesión de aprendizaje.				X	
Dimensión. Responsabilidad profesional						
9	Cumple con las normas de con vivencia institucional.					X
10	Cumple con la planificación de su sesión de aprendizaje.					X
11	Es puntual en asistir a su labor de trabajo.				X	
12	Realiza la retro alimentación oportuna de sus estudiantes.				X	

13	Realiza sus evaluaciones de manera formativa					X
14	Realiza reflexiones sobre su práctica pedagógica en mejora de su profesión.					X
15	Se involucra en las actividades de su institución educativa.					X
16	Participa en los instrumentos de gestión educativa.					X
	Dimensión: Relaciones interpersonales	1	2	3	4	5
17	Se relaciona de manera íntegra con su comunidad educativa (docentes, estudiantes y ppff).				X	
18	Fomenta la participación activa de sus estudiantes.					X
19	Participa en sus horas colegiada aportando sobre la mejora de la calidad educativa.					X
20	Realiza proyectos de investigación en bien de la comunidad educativa.					X

Muy agradecido por su apoyo.

Anexo 3: consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Universidad Nacional San Luis Gonzaga"

**ESCUELA DE POSGRADO
MESTRIA EN EDUCACIÓN**

Mención: Administración y planificación de la educación superior

Consentimiento informado

La siguiente autorización es para permitir que usted como participante del presente estudio de investigación titulada "Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en una institución educativa de la región de Ica - 2023", puedan participar en responder los siguientes items de manera voluntaria.

Par lo cual se les pedirá entre 15 a 20 minutos de su tiempo para resolver dicho cuestionario al cual marcar su respuesta con una escala de valoración y si tuviera alguna duda, sírvase manifestarlo para poder resolver el inconveniente y absolver su duda en la calidad de la mejora. Así mismo, los datos obtenidos de su respuesta, será en absoluta reserva del caso y solo se usara para el estudio adecuado de la investigación del tema en mención y no para otros fines . Finalmente, una vez terminado su cuestionario podrá entregarlo de manera adecuada al momento que usted determine.

DATOS DEL PARTICIPANTE:

Narda Navasca Mantilla
Nombres y apellidos

24 NOV 2023
Fecha

[Firma]
Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Universidad Nacional San Luis Gonzaga"

ESCUELA DE POSGRADO

MESTRIA EN EDUCACIÓN

Mención: Administración y planificación de la educación superior

Consentimiento informado

La siguiente autorización es para permitir que usted como participante del presente estudio de investigación titulada "Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en una institución educativa de la región de Ica - 2023", puedan participar en responder los siguientes items de manera voluntaria.

Par lo cual se les pedirá entre 15 a 20 minutos de su tiempo para resolver dicho cuestionario al cual marcar su respuesta con una escala de valoración y si tuviera alguna duda, sírvase manifestarlo para poder resolver el inconveniente y absolver su duda en la calidad de la mejora.

Así mismo, los datos obtenidos de su respuesta, será en absoluta reserva del caso y solo se usara para el estudio adecuado de la investigación del tema en mención y no para otros fines .

Finalmente, una vez terminado su cuestionario podrá entregarlo de manera adecuada al momento que usted determine.

DATOS DEL PARTICIPANTE:

.....Tania Herminia Vizcarra Vivanco.....
Nombres y apellidos

.....24/11/2023.....
Fecha

.....*[Firma]*.....
Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Universidad Nacional San Luis Gonzaga"

**ESCUELA DE POSGRADO
MESTRIA EN EDUCACIÓN**

Mención: Administración y planificación de la educación superior

Consentimiento informado

La siguiente autorización es para permitir que usted como participante del presente estudio de investigación titulada "Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en una institución educativa de la región de Ica - 2023", puedan participar en responder los siguientes items de manera voluntaria.

Par lo cual se les pedirá entre 15 a 20 minutos de su tiempo para resolver dicho cuestionario al cual marcar su respuesta con una escala de valoración y si tuviera alguna duda, sírvase manifestarlo para poder resolver el inconveniente y absolver su duda en la calidad de la mejora. Así mismo, los datos obtenidos de su respuesta, será en absoluta reserva del caso y solo se usara para el estudio adecuado de la investigación del tema en mención y no para otros fines . Finalmente, una vez terminado su cuestionario podrá entregarlo de manera adecuada al momento que usted determine.

DATOS DEL PARTICIPANTE:

Martha Pérez Torrealva
.....
Nombres y apellidos

24/11/23
.....
Fecha


.....
Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO
"Universidad Nacional San Luis Gonzaga"

ESCUELA DE POSGRADO
MESTRIA EN EDUCACIÓN

Mención: Administración y planificación de la educación superior

Consentimiento informado

La siguiente autorización es para permitir que usted como participante del presente estudio de investigación titulada "Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en una institución educativa de la región de Ica - 2023", puedan participar en responder los siguientes items de manera voluntaria.

Par lo cual se les pedirá entre 15 a 20 minutos de su tiempo para resolver dicho cuestionario al cual marcar su respuesta con una escala de valoración y si tuviera alguna duda, sírvase manifestarlo para poder resolver el inconveniente y absolver su duda en la calidad de la mejora. Así mismo, los datos obtenidos de su respuesta, será en absoluta reserva del caso y solo se usara para el estudio adecuado de la investigación del tema en mención y no para otros fines . Finalmente, una vez terminado su cuestionario podrá entregarlo de manera adecuada al momento que usted determine.

DATOS DEL PARTICIPANTE:

Juan Carlos Collado Contaña

.....
Nombres y apellidos

24-11-23

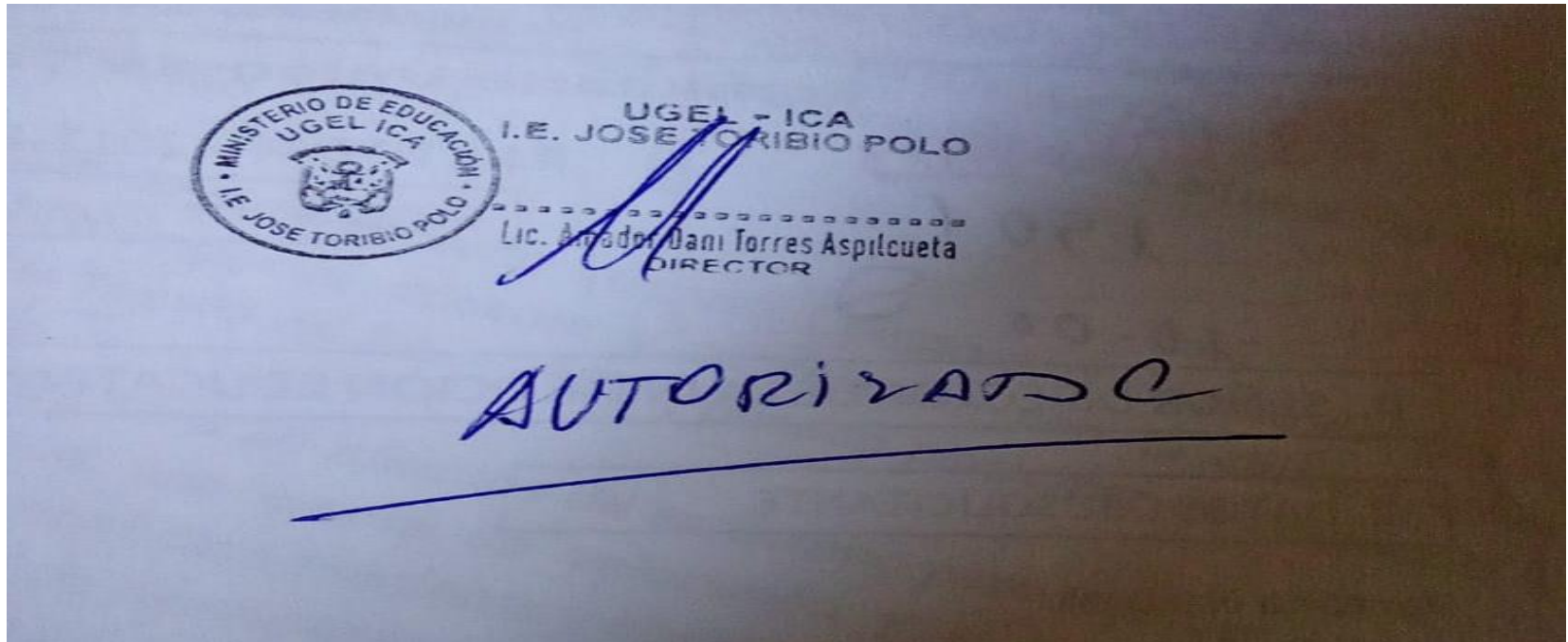
.....
Fecha


.....
Firma

Anexo 4: Base de datos

Encuesta	V1. DESEMPEÑO DOCENTE																		V2. CALIDAD EDUCATIVA																							
	D1. Capacidad pedagógica								D2. Responsabilidad profesional								D3. Relaciones interpersonales								D4. Estructura D2. Calidad de gestión									D3. Evalúa sus avances y criterios de ev								
	Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
E1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	1	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
E2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
E5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	2	5	5	5	
E6	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	1	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	5		
E7	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	5	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5			
E8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5		
E9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
E11	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	
E12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
E13	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
E14	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
E15	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	1	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	
E16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E17	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
E18	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	1	3	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	
E19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	
E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
E21	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4		
E22	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
E24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	
E25	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	2	2	1	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
E26	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	2	3	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5		
E27	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5		
E28	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	2	1	2	1	3	5	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4		
E29	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
E30	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
E31	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	
E32	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	
E33	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	1	5	5	4	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	
E35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E36	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	
E37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E38	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	4	3	3	4	5	3	3	4	5	3	2	4	3	5	5	3	5	5	4	4	
E39	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	2	4	2	5	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5		
E40	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	1	1	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4		
E41	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E42	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	4	
E43	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	2	4	5	3	2	4	5	3	3	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
E44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	5	5	2	4	2	3	5	3	5	3	5	5	5		
E45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
E46	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	1	2	2	3	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
E47	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5																															

Anexo 5: Autorización y otros





DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN ICA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ TORIBIO POLO"
 Creado mediante D.S N° 049-ED del 07 de Noviembre de 1993
 Av. Los Maestros S/N - Teléfono 232318



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ TORIBIO POLO"
 Av. Los Maestros S/N
23 NOV. 2023
 EXPEDIENTE: _____
 FECHA: 1501
 FIRMA: _____
 HORA: 10:00

Formulario Único de Trámites - FUT

R.M. N° 0445-2012-ED

SOLICITO: Permiso para aplicar una encuesta a los docentes de la I.E. "José Toribio Polo" para continuar con dicho trámite de estudio e investigación

II. SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ TORIBIO POLO" DE ICA

III. DATOS DEL SOLICITANTE

Persona Natural:

Apellido Paterno	Quiroga	Apellido Materno	Trujillo	Nombres	Glady
------------------	---------	------------------	----------	---------	-------

Persona Jurídica:

Razón Social	
--------------	--

Tipo de Documento:

DNI	21493037	RUC	21493037	I.E.	José Toribio Polo
-----	----------	-----	----------	------	-------------------

IV. Dirección y/o Domicilio OBLIGATORIO (Av., Jr., Calle, Pasaje, N° Urb., Distrito - Provincia)

Referencia del Domicilio OBLIGATORIO	Gargantu M2-I Lote 31 - Los Esquiños		
Teléfonos OBLIGATORIO	956881540	Autorizo se me notifique al siguiente correo electrónico OBLIGATORIO	glady.232616@gmail.com

DECLARO, que los datos presentados en el presente formulario los realizo con carácter de DECLARACIÓN JURADA

V. FUNDAMENTACION DEL PEDIDO:

Com motivo de optar el grado de Magister y siendo requisito la presentación de la tesis, solicito aplicar una encuesta a los docentes de la I.E. "José Toribio Polo", para continuar con dicho trámite de estudio e investigación

VI. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

- fut.	
- Encuesta	
- consentimiento informado del docente	
24/11/23	
LUGAR Y FECHA	FIRMA



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN ICA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"JOSÉ TORIBIO POLO"
CREADO MEDIANTE D.S. N° 049-ED DEL 07 DE NOVIEMBRE DE 1993
AV. LOS MAESTROS S/N



EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ TORIBIO POLO" DE ICA QUE SUSCRIBE, OTORGA;

AUTORIZACION

A doña **GLADYS QUIROGA TRUJILLO**

Personal docente de *la Institución Educativa "JOSÉ TORIBIO POLO"* la misma que estudia en la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica - ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN EDUCACIÓN, se le **AUTORIZA** a aplicar a los docentes de esta institución educativa el estudio de investigación titulado *"Desempeño docente y su relación con la calidad educativa en una institución educativa de la región de Ica -2023"*

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines convenientes.

Ica, 23 de noviembre de 2023

JUVENTUD

TRABAJO

PROGRESO DEL PERÚ

