



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## **[Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)**

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre y cuando den crédito y licencia a las nuevas creaciones bajo los mismos términos. Esta licencia suele ser comparada con las licencias copyleft de software libre y de código abierto. Todas las nuevas obras basadas en la suya portarán la misma licencia, así que cualesquiera obras derivadas permitirán también uso comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



**EVALUACION DE ORIGINALIDAD**

**CONSTANCIA**

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**"RESPONSABILIDAD SOCIAL Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES POR LA EMPRESA MINERA MARCOBRE S.A.C. EN MARCONA - 2021"**

Presentado por:

**HERRERA HURTADO LUCILA LUISA**

De la **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN** mención **COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 6%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 14 de febrero de 2023

**Atentamente**

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO



**Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA TERRONES**  
DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN ESCUELA DE**  
**POSGRADO**

**MAESTRÍA: CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**MENCIÓN: COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**



**TESIS:**

**“RESPONSABILIDAD SOCIAL Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS  
SOCIALES POR LA EMPRESA MINERA MARCOBRE S.A.C. EN  
MARCONA - 2021”**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SOCIEDAD, DESARROLLO  
SOSTENIBLE, POLÍTICAS PÚBLICAS Y AMBIENTALES**

**GRADO POR OBTENER: MAGISTER EN CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**  
**MENCIÓN: COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

**Presentado por:**

**LUCILA LUISA HERRERA HURTADO**

**Asesor:**

**Dra. MARINA KELIBE ORÉ CHOQUE**

**ICA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A Dios por su constante ayuda espiritual, a mi familia; en especial a mi hija Luciana quien me acompañó a clases cuando no había con quién dejarla y por tomarme su tiempo por estar sumergida en este proyecto, a mi hermana Fiorela por su apoyo incondicional y finalmente a mí por cumplir el compromiso que asumí para concluir los estudios.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes de la maestría de Ciencias de la Comunicación; quienes me guiaron a través de sus enseñanzas en este proceso de estudio. Mi agradecimiento especial a la Dra. Marina Kelibe Oré Choque, por su asesoría constante; al profesor Jorge Luis de la Cruz Martínez por su apoyo en el desarrollo estadístico de mi trabajo de investigación.

Agradezco también a toda mi familia por creer en mí, en especial a mi hija por regalarme su tiempo para dedicarme a estudiar, a mi abuela por motivarme a estudiar pese a las adversidades.

Mi agradecimiento profundo a mis compañeros de clase por permitirme aprender de ellos y apoyarme.

Finalmente agradecer a todas las personas que me brindaron su apoyo para culminar este trabajo de investigación en el tiempo programado.

## INDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>III</b>
<b>INDICE DE CONTENIDOS</b> .....	<b>IV</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>V</b>
<b>INDICE DE FIGURA</b> .....	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VIII</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA</b> .....	<b>13</b>
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>20</b>
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>41</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>42</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	<b>43</b>
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	<b>45</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	16
Tabla 2 .....	17
Tabla 3 .....	20
Tabla 4 .....	21
Tabla 5 .....	23
Tabla 6 .....	25
Tabla 7 .....	27
Tabla 8 .....	29
Tabla 9 .....	29
Tabla 10 .....	30
Tabla 11 .....	31
Tabla 12 .....	32
Tabla 13 .....	33
Tabla 14 .....	34
Tabla 15 .....	35
Tabla 16 .....	36
Tabla 17 .....	37

## INDICE DE FIGURA

Figura 1.....	19
Figura 2.....	22
Figura 3.....	24
Figura 4.....	26
Figura 5.....	28
Figura 6.....	30
Figura 7.....	31
Figura 8.....	32
Figura 9.....	33
Figura 10.....	34
Figura 11.....	35
Figura 12.....	36
Figura 13.....	37

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales por la empresa minera Marcobre S.A.C. del distrito de Marcona – 2021.

Considerando que es una investigación de diseño no experimental de naturaleza transeccional correlacional; las variables de estudio fueron responsabilidad social y prevención de conflictos sociales. La población estuvo conformada por los pobladores que residen en el distrito de Marcona, de la provincia de Nasca, región Ica durante el año 2021. De ella se tomó como muestra a treientos ochenta y cinco pobladores, la cantidad fue elegida mediante la aplicación de la técnica del muestreo probabilístico.

El instrumento empleado para la recolección de datos fue el cuestionario para evaluar las variables - responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales. En el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras; además de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

Los resultados demostraron que existe una relación directa entre la responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales por la empresa minera Marcobre S.A.C. del distrito de Marcona – 2021. Este resultado se refleja mediante el coeficiente de correlación rho Spearman de 0,326.

**Palabras claves:** Relación, Responsabilidad Social y Prevención de Conflictos Sociales.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the relationship between social responsibility and the prevention of social conflicts by the mining company Marcobre S.A.C. of the Marcona district – 2021.

Considering that it is a non-experimental research design of a correlational transectional nature; the study variables were social responsibility and prevention of social conflicts. The population was made up of the inhabitants who reside in the district of Marcona, in the province of Nasca, Ica region during the year 2021. Three hundred and eighty-five inhabitants were taken as a sample from it, the amount was chosen by applying the probabilistic sampling technique.

The instrument used for data collection was the questionnaire to evaluate the variables - social responsibility and the prevention of social conflicts. In data processing, descriptive statistics were used to present results in tables and figures; in addition to inferential statistics for testing hypotheses.

The results showed that there is a direct relationship between social responsibility and the prevention of social conflicts by the mining company Marcobre S.A.C. Marcona District – 2021. This result is reflected by the Spearman rho correlation coefficient of 0.326.

**Keywords:** Relationship, Social Responsibility and Prevention of Social Conflicts.

## CAPITULO I

### I. INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social a través de las empresas ha ido sufriendo cambios producto de la globalización. Teniendo en cuenta que los mercados son cada vez más exigentes, competitivos y que al mismo tiempo se produce una aceleración de las actividades económicas, el uso de nuevas tecnologías y la mayor preocupación a nivel mundial por el cuidado del ambiente, ha hecho de que las empresas se cuiden por lo que suceda en su entorno como parte de las políticas de los gobiernos que van desarrollando e implementado a nivel mundial (Borrás, 2017). La responsabilidad social en la prevención del conflicto social minero es sumamente importante a nivel mundial, ya que involucra a las empresas de forma voluntaria en los problemas sociales de tipo ambientales tratando de prevenir los conflictos.

Según, Otero (2021) docente de la Universidad San Martín de Porres; define la responsabilidad social como una forma ética y transparente de actuar ante los impactos que ocasiona la empresa en la sociedad y el medio ambiente. Es decir, viene hacer el compromiso ético que asumen las empresas por los impactos o cambios que generan antes, durante y posterior a su operación. Vale decir; que la responsabilidad social no sólo es en la zona donde desarrolla sus actividades si no también dentro de la organización.

La responsabilidad social tiene diversos conceptos, pero; en su esencia es una gestión responsable de empresas grandes y pequeñas, en efecto; si una firma tiene como política aplicar la responsabilidad social tendrá buena reputación ante la sociedad; para otras firmas la responsabilidad social viene hacer un comportamiento ético - su debe ser- con su zona de impacto.

Si nos referimos a los conflictos sociales a nivel nacional, el reporte de conflictos sociales N° 205 de la Defensoría del Pueblo (2021) da cuenta de 194 conflictos sociales de los cuales 143 están activos y 51 se encuentran latentes y la aparición de un nuevo conflicto social. La mayor cantidad de conflictos sociales se desarrollan en la región de Loreto con 24 casos, Cusco con 21 y Áncash con 17, la mayoría de ellos vinculados a actividad minera. A nivel regional, el Reporte de Conflictos Sociales N° 202 de la Defensoría del Pueblo (2020) revela que Ica es una de las regiones que registra menor cantidad de conflictos sociales en el país; sin embargo en noviembre del 2020 apareció un nuevo conflicto social referido a los trabajadores temporales de las empresas agroexportadoras; los manifestantes reclamaban la eliminación de la Ley N° 27360, dentro de sus demandas también estaban la aprobación de una norma laboral para el sector agroexportador y la eliminación de intermediarios laborales e incremento de la remuneración diaria.

Asimismo, de acuerdo con el reporte de conflictos sociales N° 205 de la Defensoría del Pueblo (2021), El 15 de marzo 2021 se inició el paro nacional indefinido de los transportistas de carga y pasajeros quienes demandan; la devolución del Impuesto Selectivo al Consumo, la reducción del combustible Diesel, la vacunación de los transportistas, exoneración del peaje al eje retráctil.

De la misma forma, el reporte de conflictos sociales N° 205 de la Defensoría del Pueblo (2020) advierte de un conflicto socioambiental latente en el distrito de Chavín, provincia de Chincha. La comunidad campesina de Chavín señala el incumplimiento de acuerdos y compromisos establecidos en convenio marco 2005 y sus posteriores adendas, por parte de Nexa Resources, a cargo de la explotación del proyecto minero Cerro Lindo, vinculadas a materia de salud, educación, trabajo, medio ambiente y desarrollo comunal.

Precisamente, este escenario de desconfianza y malestar social generado por diversas empresas; ha impulsado a la empresa Minera Marcobre S.A.C. a establecer su política de responsabilidad social de manera transversal en toda la organización a fin de generar un clima de confianza y de respeto con la población de Marcona.

Por ende, en el problema general se plantea lo siguiente: ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021? Asimismo, en los problemas específicos se aborda lo siguiente (a) ¿Qué relación existe entre los procedimientos de responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021?, (b) ¿Qué relación existe entre las estrategias de responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021? y (c) ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social con la comunidad y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021?.

Además, el estudio se justifica a nivel teórico, porque permitirá identificar y valorar la relación entre las variables de estudio responsabilidad social y prevención de los conflictos sociales en la población de Marcona; poniéndose en práctica una serie de estrategias para minimizar los impactos que origina la empresa por la operación del proyecto. También se justifica de forma práctica, porque permitirá conocer con objetividad la relación entre variables de estudio; pues a partir de los resultados se podrá identificar situaciones como mejorar estas variables en base a los resultados obtenidos, y se planteará ejecutar proyectos sociales hacia la población en procura del desarrollo sostenible de la misma. Y en cuanto a la justificación metodológico, en su desarrollo establecerá una ruta metodológica investigativa consistente, valida y objetiva, pues futuros

investigadores sobre el tema en particular (responsabilidad social y prevención de los conflictos sociales) podrán considerar la ruta metodológica que se desarrolla en este estudio en cuanto a su tipo, nivel y diseño de investigación, así como a las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El objetivo general es determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021. En los objetivos específicos, tenemos los siguientes: (a) Conocer la relación que existe entre los procedimientos de responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021, (b) Conocer la relación que existe entre las estrategias de responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021 y (c) Conocer la relación que existe entre la responsabilidad social con la comunidad y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021. En la hipótesis general, La responsabilidad social se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021. En cuanto a las hipótesis específicas se consideran las siguientes: a) Los procedimientos de responsabilidad social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021, b) Las estrategias de responsabilidad social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021 y (c) La responsabilidad social con la comunidad se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

La metodología empleada en la presente investigación fue de tipo básica, nivel correlacional y de diseño no experimental de naturaleza transeccional correlacional. La población estuvo conformada por los pobladores que residen en el distrito de Marcona, de la provincia de Nasca, región de Ica en el año 2021 y la muestra quedó constituida por 385 pobladores. Cuya cantidad fue elegida mediante la aplicación de la técnica del muestreo probabilístico. Asimismo, teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación, la técnica de recolección de datos que se empleo fue la encuesta y se aplicó como instrumentos de recolección de datos dos cuestionarios.

Mientras que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras; además de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

Al respecto, la presente investigación se ha estructurado, considerando el Reglamento de Grado Académico de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”, como a continuación se detalla:

- En el Capítulo I denominado “Introducción”; que tomó en cuenta los aspectos generales y específicos del tema investigado. Se inicia abordando aspectos científicos vinculados a la investigación; se describió la realidad problemática, citando y comentando investigaciones recientemente realizadas (antecedentes) y justificando la necesidad de realizar la investigación.
- En el Capítulo II denominado “Estrategia Metodológica “; se describió detalladamente cómo fue realizada la investigación y los elementos utilizados en la misma. Incluye el detalle de procedimientos: explicación general sobre aspectos como número de grupos, asignación de sujetos a grupos, manipulación, contexto de la investigación (lugar, tiempo), diseño utilizado (experimental o no experimental), participantes, universo y muestra, instrumentos de medición, procedimiento, etc.
- En el Capítulo III denominado “Resultados”; contiene en forma concisa los datos obtenidos, incluyendo tablas, gráficos y fotografías, los modelos estadísticos y/o programas que se utilizaron para su exposición, la justificación del por qué se usaron y cómo se efectuaron las pruebas de hipótesis en el caso que se realicen y que contribuyen a dar respuesta a los problemas y objetivos de la investigación o a verificar las hipótesis, de acuerdo a normas internacionales de cada disciplina.
- En el Capítulo IV denominado “Discusión”; donde se analizaron, compararon e interpretado los resultados, en correspondencia con las bases teóricas establecidas, los criterios del autor y los de otros autores. Debe hacerse hincapié en aquellos aspectos nuevos e importantes del estudio.

Finalmente se presentó las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO II**

### **II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

#### **2.1. TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

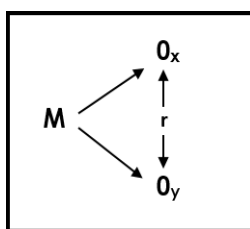
El estudio fue de tipo básico, ya que estuvo orientado en recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico y científico. En tal sentido, su propósito fue recolectar información de las variables de estudio (responsabilidad social y prevención de conflictos sociales) a través de sus dimensiones e indicadores para enriquecer el conocimiento teórico científico y sobre ello descubrir principios o leyes. Por tanto, su utilidad será teórico-científica (Valderrama, 2013).

##### **2.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El estudio fue de nivel correlacional, ya que estuvo orientado en determinar la relación de las variables de estudio en la muestra seleccionada en una circunstancia temporo-espacial determinada. En tal sentido, el estudio permitió recopilar información sobre la relación entre las variables de estudio (responsabilidad social y prevención de conflictos sociales), en un intervalo de tiempo determinado, tal y conforme se presentan en la realidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

##### **2.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

De acuerdo con Hernández et al. (2014) el estudio fue de diseño no experimental, ya que no existió manipulación activa de ninguna variable, es decir, no se buscó manipular las variables sino observar los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. De naturaleza transeccional correlacional, puesto que se buscó determinar en un momento específico la relación de la variable X (responsabilidad social) con la variable Y (prevención de conflictos sociales). El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Donde:

- M = Muestra.
- O<sub>x</sub> = Observación de la variable X (responsabilidad social).
- O<sub>y</sub> = Observación de la variable Y (prevención de conflictos sociales)
- R = Relación entre las variables estudiadas.

## 2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA MATERIA DE INVESTIGACIÓN

### 2.2.1. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Tomando en cuenta que la población “es un conjunto finito e infinito de elementos, seres o cosas, que tienen atributos o características comunes susceptibles de ser observados” (Valderrama, 2013, p.182), en el presente estudio la población estuvo conformada por todos los pobladores del distrito de Marcona, de la provincia de Nasca, región de Ica en el año 2021, cuyo cantidad de pobladores es desconocida toda vez que el último censo desarrollado en el país se llevó a cabo en el año 2017 (Censos: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas) y según el cual el distrito de Marcona contaba con 15498 habitantes, empero, a la actualidad como ya se ha mencionado se desconoce el número exacto de habitantes.

### 2.2.2. MUESTRA

En atención a lo señalado por Valderrama (2013) que la muestra “es un subconjunto representativo de la población o universo” (p. 184), en el presente estudio la muestra quedó conformada por 385 pobladores que viven en el distrito de Marcona.

Teniendo en cuenta que dicha muestra ha sido calculada mediante la fórmula matemática para poblaciones infinitas categóricas de acuerdo con lo señalado por Esquivel (2007):

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$$

Donde:

n: Tamaño de muestra.

Z<sup>2</sup>: Desviación estándar (para un intervalo de confianza de 95%= 1,96)

p: Proporción de hombres.

q: p – 1 Probabilidad de mujeres.

E<sup>2</sup>: Margen de error muestral (para 5%= 0,05).

Reemplazando datos en la fórmula:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}{(0,05)^2}$$

$$n = \frac{0,9615}{0,0025} = 384,60$$

$$n = 385$$

Al respecto, cabe mencionar que, partiendo del cálculo de la muestra, se ha empleado un muestreo probabilístico por conglomerado, que según Valderrama (2013) este tipo de muestreo es el más idóneo cuando el universo versa sobre habitantes de una ciudad, por lo que resulta factible elegir ciertos barrios, sectores, calles o viviendas dentro de la ciudad. En tal sentido, partiendo que la muestra la componen 385 habitantes, estos fueron elegidos de manera conglomerada por lo que dicha muestra se conformó por 385 pobladores que viven en el distrito de Marcona en el año 2021.

## **2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación, la técnica de recolección de datos que se empleó fue la siguiente:

#### **2.3.1.1. TÉCNICA DE LA ENCUESTA**

Según Palomino, Peña, Zeballos y Orizano (2015) la encuesta es “una técnica que permite recopilar datos concretos, dentro de un tópico de opinión específico, mediante el uso de cuestionarios” (p.165). En virtud de ello, en el presente estudio se utilizó tal técnica para obtener datos sobre las variables de estudio (responsabilidad social y prevención de conflictos sociales) a partir de la información que se registre en los respectivos instrumentos (cuestionarios).

### 2.3.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Teniendo en cuenta la naturaleza del estudio y la técnica a utilizarse, se aplicó los siguientes instrumentos:

#### 2.3.2.1. CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE X

Este cuestionario fue elaborado con la finalidad de conocer la responsabilidad social en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en el distrito de Marcona en el año 2021. Asimismo, cabe mencionar que, en cuanto a los requisitos de validez y confiabilidad, dicho instrumento, fue sometido en su debido momento a la prueba de validez de juicio de expertos de acuerdo a lo establecido por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”, así como también a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach por tratarse de un instrumento con alternativas de respuestas politómicas, prueba que fue desarrollada en una muestra piloto. A continuación, se presenta la ficha técnica del instrumento:

**Tabla 1**

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos de la variable X

Características	
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la Responsabilidad Social
Autora	Lucila Luisa Herrera Hurtado
Dirigido	Pobladores de Marcona en el año 2021.
Propósito	Conocer la responsabilidad social en la empresa Minera Marcobre S.A.C.
Forma de administración	Individual
N° de ítems	18 ítems
Dimensiones a evaluar	Dimensión 1: Procedimientos de Responsabilidad Social (6 ítems)
	Dimensión 2: Estrategias de Responsabilidad Social (6 ítems)
	Dimensión 3: Responsabilidad Social con la comunidad (6 ítems)
Escala de valoración	Nunca A veces Siempre

Categorías	Bajo
	Medio
	Alto

Nota: Se muestra las características del instrumento de recolección de la variable X “Responsabilidad Social” en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en el distrito de Marcona, 2021.

Esta tabla es de elaboración propia.

### 2.3.2.2. CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE Y

Este cuestionario fue elaborado con la finalidad de conocer la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en el distrito de Marcona en el año 2021. Asimismo, cabe mencionar que, en cuanto a los requisitos de validez y confiabilidad, dicho instrumento, fue sometido en su debido momento a la prueba de validez de juicio de expertos de acuerdo a lo establecido por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”, así como también a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach por tratarse de un instrumento con alternativas de respuestas politómicas, prueba que fue desarrollada en una muestra piloto. A continuación, se presenta la ficha técnica del instrumento:

**Tabla 2**

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos de la variable Y

Características	
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la prevención de conflictos sociales.
Autora	Lucila Luisa Herrera Hurtado
Dirigido	Pobladores de Marcona en el año 2021.
Propósito	Conocer la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C.
Forma de administración	Individual
Nº de ítems	18 ítems
Dimensiones a evaluar	Dimensión 1: Intervención temprana (6 ítems)
	Dimensión 2: Nivel de cumplimiento de compromisos (6 ítems)
	Dimensión 3: Grado de aceptación de la población (6 ítems)

	Nunca
Escala de valoración	A veces
	Siempre
	Bajo
Categorías	Regular
	Alto

---

Nota: Se muestra las características del instrumento de recolección de la variable Y “Prevención de Conflictos Sociales” en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en el distrito de Marcona, 2021.

Esta tabla es de elaboración propia.

### 2.3.3. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTOS DE DATOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Siguiendo las consideraciones de Valderrama (2013) en el presente estudio se emplearon las siguientes técnicas:

- **Consistenciación de datos:** Que consintió en depurar los datos innecesarios o falsos proporcionados por algunos encuestados.
- **Clasificación de la información:** Que permitió agrupar los datos mediante la respectiva distribución de frecuencias de las variables de estudio (responsabilidad social y prevención de conflictos sociales) y de sus dimensiones, sobre las cuales se extrajo los respectivos estadígrafos (media aritmética y desviación estándar).
- **Tabulación estadística:** Que consistió en tabular los datos en rangos y categorías según las dimensiones de cada variable de estudio (responsabilidad social y prevención de conflictos sociales) en tablas y figuras estadísticas.
- **Interpretación:** Que permitió interpretar de manera objetiva las tablas o figuras estadísticas en función de las variables de estudio (responsabilidad social y prevención de conflictos sociales) y de sus respectivas dimensiones.

Asimismo, cabe mencionar que tomando en cuenta lo señalado por Valderrama (2013) sobre el análisis inferencial de estudios correlaciones de variables cualitativas, en la presente investigación se empleó la prueba de correlación de Spearman Rho a través del Software Estadístico SPSS V. 24., pues el presente se trata de un estudio de naturaleza correlacional de variables categóricas.

A través del coeficiente de correlación de Rho Spearman se realizó la prueba de hipótesis, teniendo en cuenta la siguiente fórmula:

**Figura 1**

$$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

n= número de datos de las dos variables

di= coeficiente de rango del elemento “n”

El coeficiente Spearman,  $\rho$ , puede tomar un valor entre -1 y +1 donde:

- Un valor de -1 en  $\rho$  significa una perfecta asociación negativa entre los rangos
- Un valor 0 en  $\rho$ , significa que no hay asociación de rangos
- Un valor de +1 en  $\rho$ , significa que hay una perfecta asociación de rango

## CAPÍTULO III

### III. RESULTADOS

Dado que se tiene dos variables cualitativas es necesario comprobar antes de cualquier análisis estadístico inferencial, si los datos de las variables aleatorias estudiadas siguen o no el modelo normal de distribución de probabilidades. Para realizar la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, dado que el tamaño de la muestra es mayor que 50.

#### 3.1 Prueba de Normalidad Kolmogorov – Smirnov

Para realizar la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se siguió el siguiente procedimiento:

##### a) Planteo de las Hipótesis Estadística:

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** Las puntuaciones de las variables tienen una distribución normal

**Hipótesis Alternativa (H<sub>a</sub>):** Las puntuaciones de las variables no tienen una distribución normal.

##### b) Nivel de significación o margen de error:

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

##### c) Estadístico de prueba:

Kolmogorov – Smirnov

##### d) Cálculo Estadístico

**Tabla 3**

*Pruebas de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	,146	385	,000	,940	385	,000
PREVENCIÓN CONFLICTOS SOCIALES	,146	385	,000	,967	385	,000

*Nota.* En la tabla se aprecia la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov y de Shapiro- Wilk. Para la siguiente investigación se analizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov ya que  $n > 50$ .

a. Corrección de significación de Lilliefors gl= grado de libertad; Sig= nivel de significación con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24

##### e) Regla de decisión:

- Si  $p\_valor (sig) \leq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

- Si  $p\_valor (sig) > 0,05$  no se rechaza la hipótesis nula

Sobre las variables, el p-valor es igual 0,000 como estos valores son menores a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos provienen de una distribución no normal.

**f) Conclusión:**

Las puntuaciones de ambas variables presentaron distribuciones no normales, por lo que, para efectuar la prueba de hipótesis de alcance correlacional, se utilizó la prueba estadística paramétrica: Prueba de Correlación de Rho de Spearman

**3.2 Contrastación de la Hipótesis General**

**3.2.1. Planteo de las Hipótesis Estadística:**

**Hipótesis Nula (H0):** La responsabilidad social no se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**Hipótesis Alternativa (Hi):** La responsabilidad social se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**a) Nivel de significación o margen de error:**

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0,05$

**b) Prueba de hipótesis seleccionada**

Prueba no paramétrica Rho Spearman

**c) Calculo Estadístico**

Valor de Rho calculado = 0,326

Valor de P=0,000

**Tabla 4**

*Correlación de Spearman para las variables Responsabilidad Social y Prevención de Conflicto Social*

		Responsabilidad Social	Prevención Conflicto
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,326**
	Responsabilidad Social		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	385	385
	Prevención Conflicto		
	Sig. (bilateral)	,326**	1,000
	N	385	385

*Nota.* En la tabla se detalla el coeficiente de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

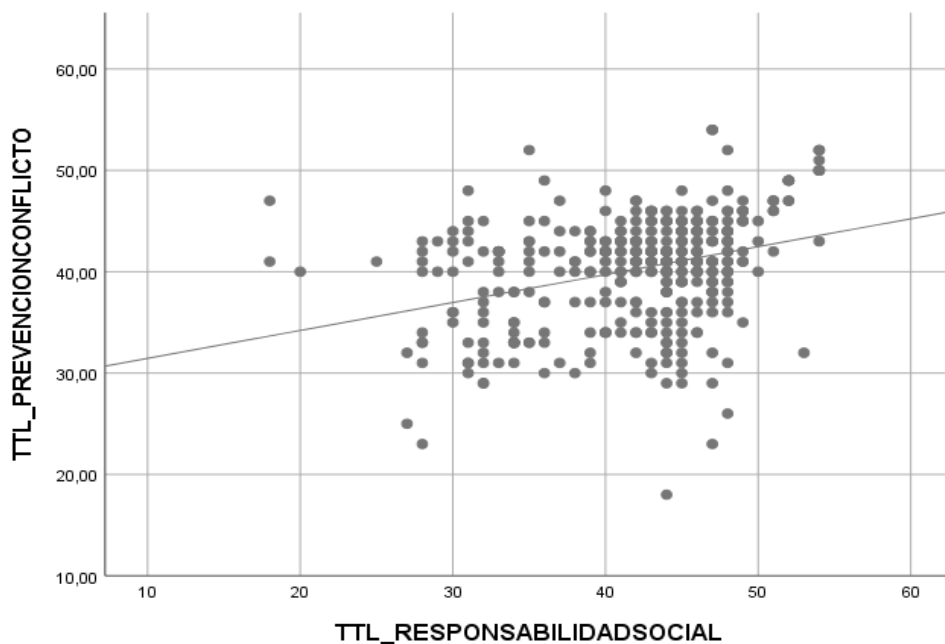
N= total de datos; Sig (bilateral)= Nivel de significación (p-valor), con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

#### d) Conclusión

En la tabla 4 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.326, y el significado bilateral obtenido es 0,000, ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja entre la responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021. Por lo cual, se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ).

#### Figura 2

Gráfico de dispersión de puntos.



*Nota.* Esta figura muestra la dispersión simple con ajuste de línea de la variable prevención de conflictos por la variable responsabilidad social de la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona, 2021. Con un  $R^2$  Lineal= 0,111, con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

En la Figura 2, se observa la dispersión de puntos en la que no existe un distanciamiento evidente entre los puntos, así mismo se ve que todos ellos poseen un comportamiento lineal ascendente, lo que corrobora la correlación directa y significativa, es decir a mayor responsabilidad social de la empresa mejor será la prevención de conflictos sociales.

### 3.3. Contrastación de la Hipótesis Específicas.

#### Hipótesis Especifica 1

Los Procedimientos de Responsabilidad Social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el

año 2021.

**a) Planteo de las Hipótesis Estadística:**

**Hipótesis Nula (H0):** Los Procedimientos de Responsabilidad Social NO se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**Hipótesis Alternativa (Hi):** Los Procedimientos de Responsabilidad Social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**b) Nivel de significación o margen de error:**

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0,05$

**c) Prueba de hipótesis seleccionada**

Prueba no paramétrica Rho Spearman

**d) Cálculo Estadístico**

Valor de Rho calculado = 0,332

Valor de P=0,000

**Tabla 5**

*Correlación de Spearman para las variables Procedimiento de Responsabilidad Social y Prevención de Conflicto Social*

		Procedimiento Responsabilidad Social		Prevención Conflicto	
Rho de Spearman	Procedimiento Responsabilidad Social	Coefficiente de correlación	1,000	,332**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	385	385	
	Prevención Conflicto	Coefficiente de correlación	,332**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	385	385	

*Nota.* En la tabla se detalla el coeficiente de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

\*\**.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

N= total de datos; Sig (bilateral)= Nivel de significación (p-valor) con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

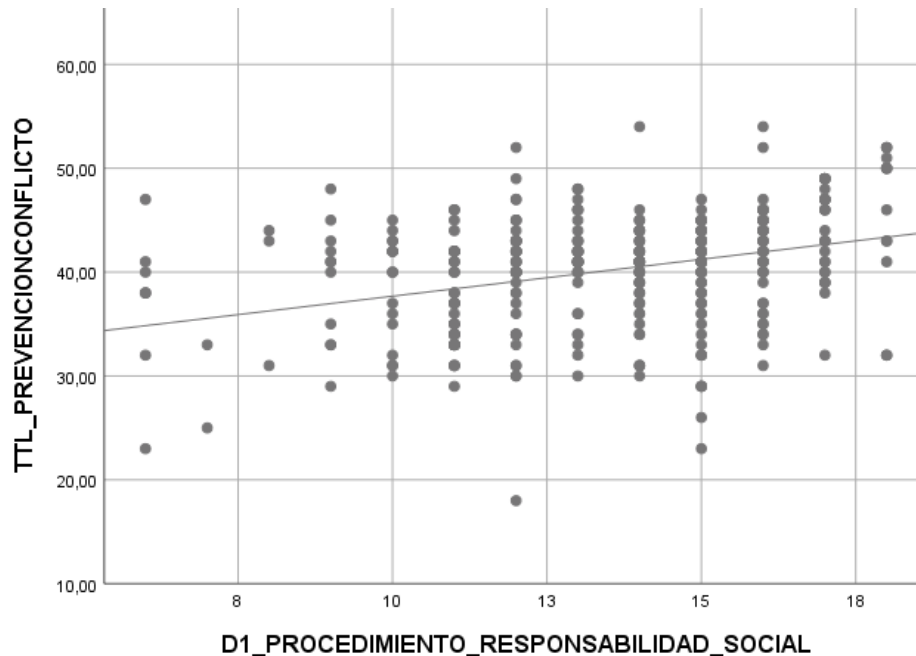
**e) Conclusión**

En la tabla 5 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.332, y el significado bilateral obtenido es 0,000, ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja entre el Procedimiento de la Responsabilidad Social y la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera

Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021. Por lo cual, se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ).

**Figura 3**

Gráfico de dispersión de puntos.



*Nota.* Esta figura muestra la dispersión simple con ajuste de línea de la variable prevención de conflictos por la dimensión Procedimientos de Responsabilidad Social de la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona, 2021. Con un  $R^2$  Lineal= 0,113 con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

En la Figura 3, se observa la dispersión de puntos en la que no existe un distanciamiento evidente entre los puntos, así mismo se ve que todos ellos poseen un comportamiento lineal ascendente, lo que corrobora la correlación directa y significativa, es decir a mejor Procedimiento de Responsabilidad Social de la empresa mayor será la prevención de conflictos sociales.

### **Hipótesis Específica 2**

Las Estrategias de Responsabilidad Social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

#### **a) Planteo de las Hipótesis Estadística:**

**Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):** Las Estrategias de Responsabilidad Social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**Hipótesis Nula (H0):** Las Estrategias de Responsabilidad Social NO se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**b) Nivel de significación o margen de error:**

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0,05$

**c) Prueba de hipótesis seleccionada**

Prueba no paramétrica Rho Spearman

**d) Cálculo Estadístico**

Valor de Rho calculado = 0,304

Valor de P=0,000

**Tabla 6**

*Correlación de Spearman para las variables Estrategia de Responsabilidad Social y Prevención de Conflicto Social*

		Estrategia		
		Responsabilidad Social	Prevención Conflicto	
Rho de Spearman	Estrategia Responsabilidad Social	Coefficiente de correlación	1,000	,304**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	Prevención Conflicto	Coefficiente de correlación	,304**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

*Nota.* En la tabla se detalla el coeficiente de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

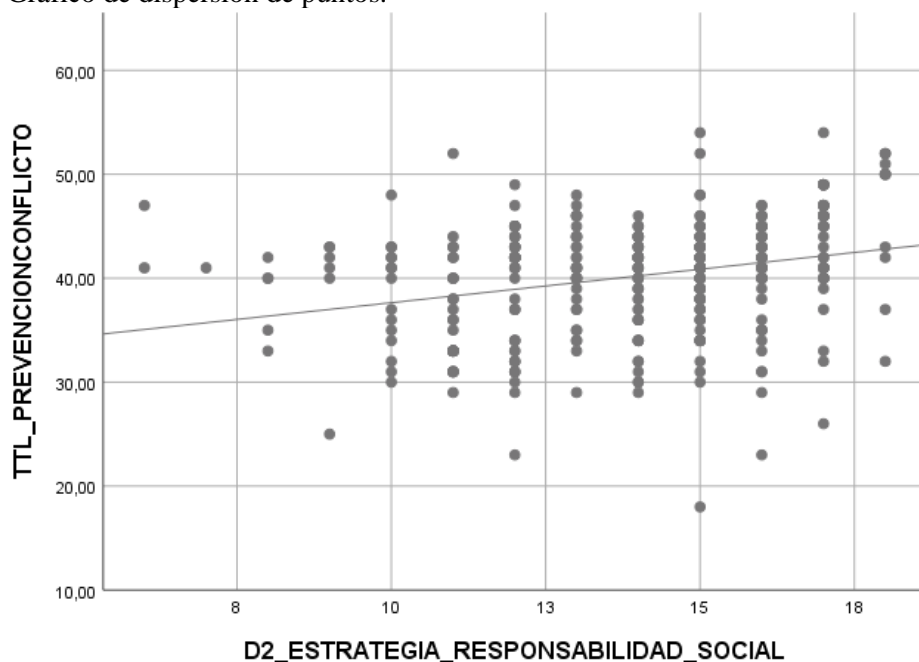
N= total de datos; Sig (bilateral)= Nivel de significación (p-valor) con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**e) Conclusión**

En la tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.304, y el significado bilateral obtenido es 0,000, ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja entre la Estrategia de la Responsabilidad Social y la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021. Por lo cual, se rechaza la Hipótesis Nula (H0).

**Figura 4**

Gráfico de dispersión de puntos.



*Nota.* Esta figura muestra la dispersión simple con ajuste de línea de la variable prevención de conflictos por la dimensión Estrategias de Responsabilidad Social de la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona, 2021. Con un  $R^2$  Lineal= 0,080 con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

En la Figura 4, se observa la dispersión de puntos en la que no existe un distanciamiento evidente entre los puntos, así mismo se ve que todos ellos poseen un comportamiento lineal ascendente, lo que corrobora la correlación directa y significativa, es decir a mejor estrategia social de la empresa mayor será la prevención de conflictos sociales.

### **Hipótesis Específica 3**

La responsabilidad social con la comunidad se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

#### **a) Planteo de las Hipótesis Estadística:**

**Hipótesis Nula (H0):** La responsabilidad social con la comunidad no se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**Hipótesis Alternativa (H1):** La responsabilidad social con la comunidad se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

**b) Nivel de significación o margen de error:**

Nivel de significancia 5%:  $\alpha = 0,05$

**c) Prueba de hipótesis seleccionada**

Prueba no paramétrica Rho Spearman

**d) Cálculo Estadístico**

Valor de Rho calculado = 0,304

Valor de P=0,000

**Tabla 7**

*Correlación de Spearman para las variables Responsabilidad Social con la Comunidad y Prevención de Conflicto Social*

		Responsabilidad Social con Comunidad	Prevención de Conflicto Social
Rho de Spearman	Responsabilidad Social con Comunidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,256**
		N	385
	Prevención de Conflicto Social	Coeficiente de correlación	,256**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	385

*Nota.* En la tabla se detalla el coeficiente de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

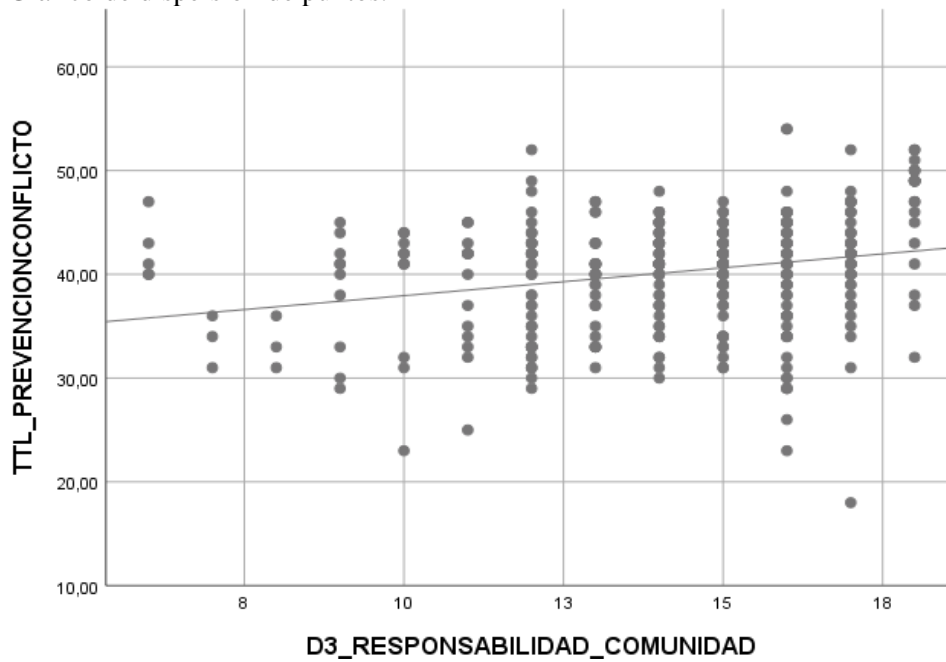
N= total de datos; Sig (bilateral)= Nivel de significación (p-valor) con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24

**e) Conclusión**

En la tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.256, y el significado bilateral obtenido es 0,000, ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja entre la responsabilidad social con la población y la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021. Por lo cual, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho).

**Figura 5**

Gráfico de dispersión de puntos.



*Nota.* Esta figura muestra la dispersión simple con ajuste de línea de la variable prevención de conflictos por la dimensión responsabilidad social con la comunidad de la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona, 2021. Con un  $R^2$  Lineal= 0,064 con datos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

En la Figura 5, se observa la dispersión de puntos en la que no existe un distanciamiento evidente entre los puntos, así mismo se ve que todos ellos poseen un comportamiento lineal ascendente, lo que corrobora la correlación directa y significativa, es decir a mayor responsabilidad social con la comunidad mayor será la prevención de conflictos sociales.

### 3.4. Presentación, Interpretación y Discusión de Resultados

#### 3.4.1. Presentación e Interpretación de Resultados

##### 3.4.1.1. Descripción de la variable Responsabilidad Social

Para el análisis descriptivo de los resultados de la variable responsabilidad social y sus dimensiones, se realizó la respectiva baremación, utilizando la técnica de Estaninos.

**Tabla 8**

Baremos de la Variable de Responsabilidad Social

Dimensiones		Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Intervalos	Categorías
Procedimiento de Responsabilidad Social	de	6	18	6-11	Bajo
				12-15	Regular o Medio
				16-18	Alto
Estrategias de Responsabilidad Social	de	6	18	6-12	Bajo
				13-15	Regular o Medio
				16-18	Alto
Responsabilidad Social con la Comunidad	de	6	18	6-12	Bajo
				13-16	Regular o Medio
				17-18	Alto

*Nota:* En la tabla se muestra las dimensiones de la variable responsabilidad social, y se detalla la cantidad de ítems, puntuación máxima e intervalos por categorías de cada una de ellas con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona.

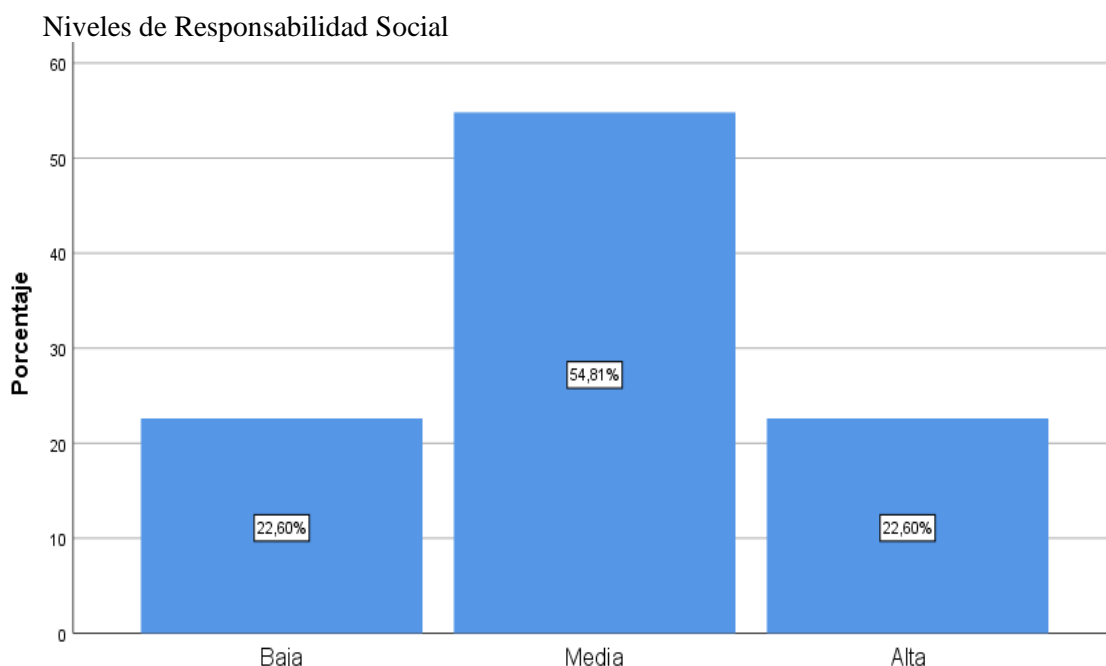
**Tabla 9**

Niveles de Responsabilidad Social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja [18-37]	87	22,6	22,6	22,6
Media [38-48]	211	54,8	54,8	77,4
Alta [49-54]	87	22,6	22,6	100,0
Total	385	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la variable responsabilidad social, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 6**



Nota. Esta figura demuestra los niveles de la variable responsabilidad social en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 9 y figura 6, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 54,81 % de ellos perciben un nivel medio de responsabilidad social; mientras un 22,6 % perciben un nivel bajo y un 22,6 % perciben un nivel alto de responsabilidad social.

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio de responsabilidad social.

#### a) Descripción de la Dimensión Procedimiento Responsabilidad Social

**Tabla 10**

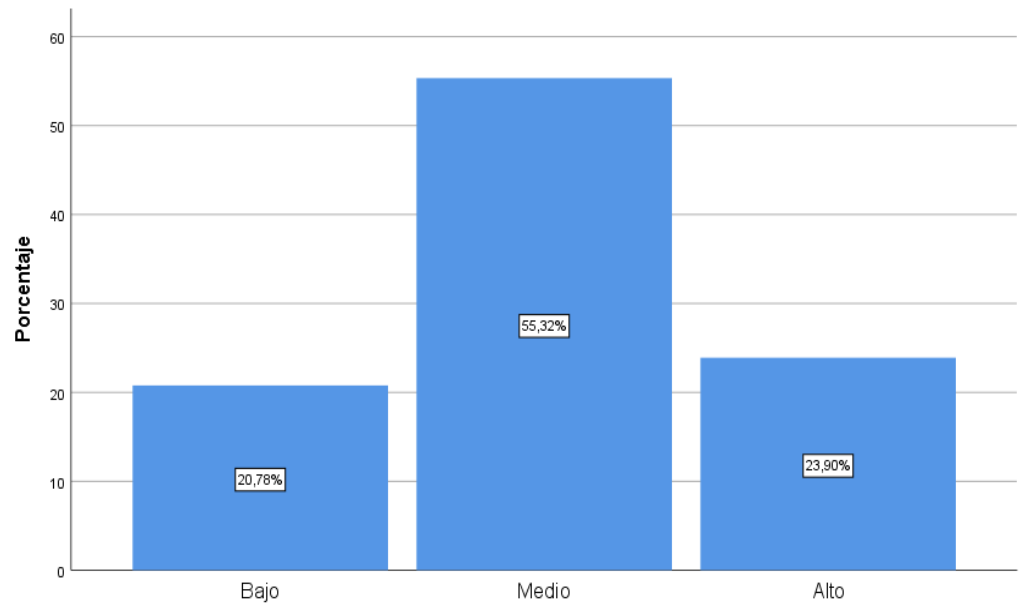
*Niveles alcanzados en la dimensión Procedimiento de Responsabilidad Social*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [6-11]	80	20,8	20,8	20,8
Medio [12-15]	213	55,3	55,3	76,1
Alto [16-18]	92	23,9	23,9	100,0
Total	385	100,0	100,0	

Nota: En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la dimensión Procedimiento de Responsabilidad Social, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 7**

*Niveles alcanzados por la dimensión Procedimiento de Responsabilidad Social*



*Nota.* Esta figura demuestra los niveles de la dimensión Procedimiento de Responsabilidad Social en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 10 y figura 7, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 55,32% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 20,78 % perciben un nivel bajo y un 23,9 % perciben un nivel alto en los Procedimientos de Responsabilidad Social.

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio en los Procedimientos de Responsabilidad Social.

## b) Descripción de la Dimensión Estrategia de Responsabilidad Social

**Tabla 11**

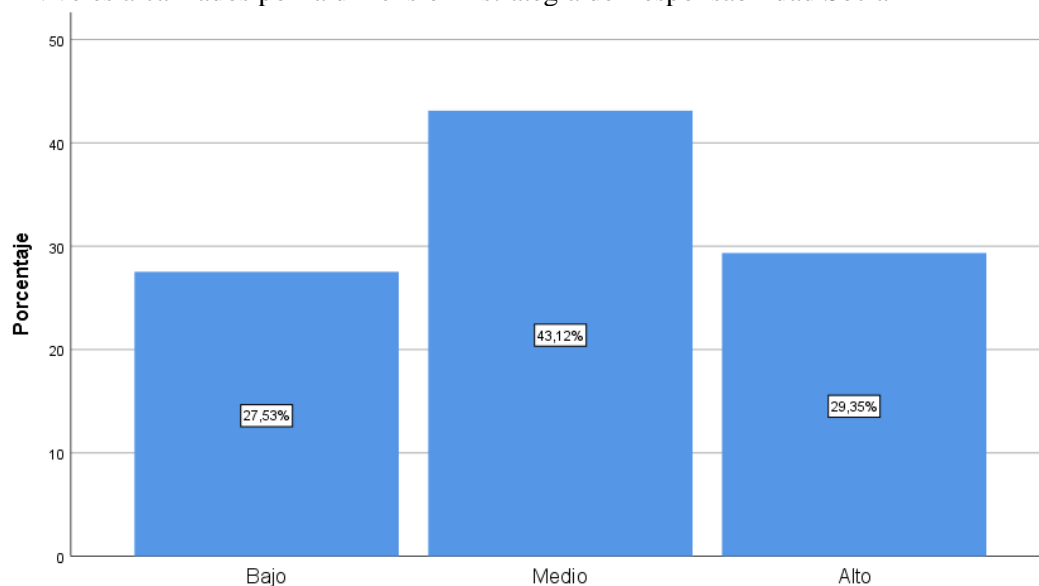
*Niveles alcanzados en la dimensión Estrategia de Responsabilidad Social*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [6-12]	106	27,5	27,5	27,5
Medio [13-15]	166	43,1	43,1	70,6
Alto [16-18]	113	29,4	29,4	100,0
Total	385	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la dimensión Estrategia de Responsabilidad Social, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 8**

Niveles alcanzados por la dimensión Estrategia de Responsabilidad Social



*Nota.* Esta figura demuestra los niveles de la dimensión Estrategia de Responsabilidad Social en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 11 y figura 8, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 43,12% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 27,53 % perciben un nivel bajo y un 29,35 % perciben un nivel alto en las Estrategias de Responsabilidad Social.

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio en las Estrategias de Responsabilidad Social.

**c) Descripción de la Dimensión Responsabilidad Social con la Comunidad.**

**Tabla 12**

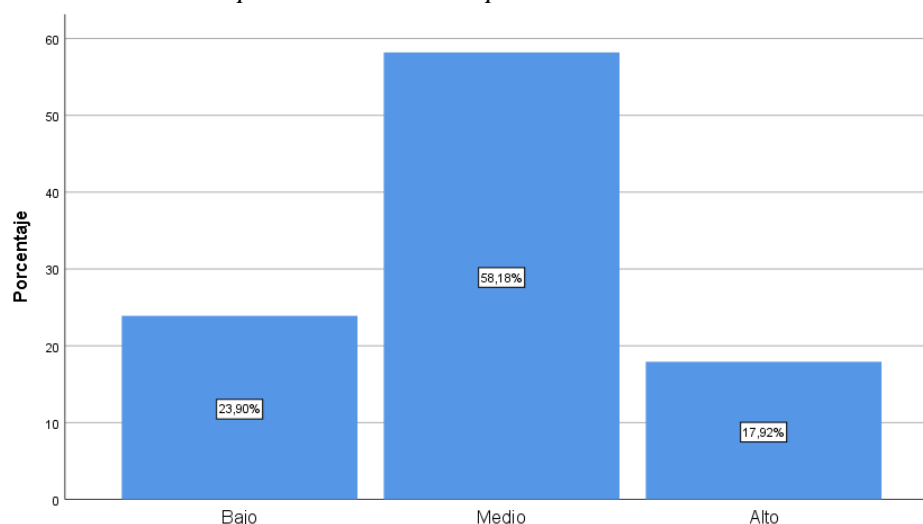
Niveles alcanzados en la dimensión Responsabilidad Social con la Comunidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [6-12]	92	23,9	23,9	23,9
Medio [13-16]	224	58,2	58,2	82,1
Alto [17-18]	69	17,9	17,9	100,0
Total	385	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la dimensión responsabilidad social con la comunidad, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 9**

*Niveles alcanzados por la dimensión Responsabilidad Social con la Comunidad*



*Nota.* Esta figura demuestra los niveles de la dimensión responsabilidad social con la comunidad en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 12 y figura 9, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 58,18% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 23,90 % perciben un nivel bajo y un 17,92 % perciben un nivel alto en la responsabilidad social con la comunidad.

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio en la responsabilidad social con la comunidad.

### 3.4.1.2. Descripción de la variable Prevención de Conflictos Sociales

Para el análisis descriptivo de los resultados de la variable prevención de conflictos sociales y sus dimensiones, se realizó la respectiva baremación, utilizando la técnica de Estaninos.

**Tabla 13**

Baremos de la Variable Prevención de Conflictos Sociales

Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Intervalos	Categorías
Intervención temprana	6	18	6-12	Bajo
			13-16	Regular o Medio
			17-18	Alto
Nivel de cumplimiento de compromisos	6	18	6-11	Bajo
			12-14	Regular o Medio
			15-18	Alto
Grado de	6	18	6-11	Bajo

aceptación de la población	12-14 15-18	Regular o Medio Alto
-------------------------------	----------------	-------------------------

*Nota:* En la tabla se muestra las dimensiones de la variable prevención de conflictos sociales, y se detalla la cantidad de ítems, puntuación máxima e intervalos por categorías de cada una de ellas. Con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona.

**Tabla 14**

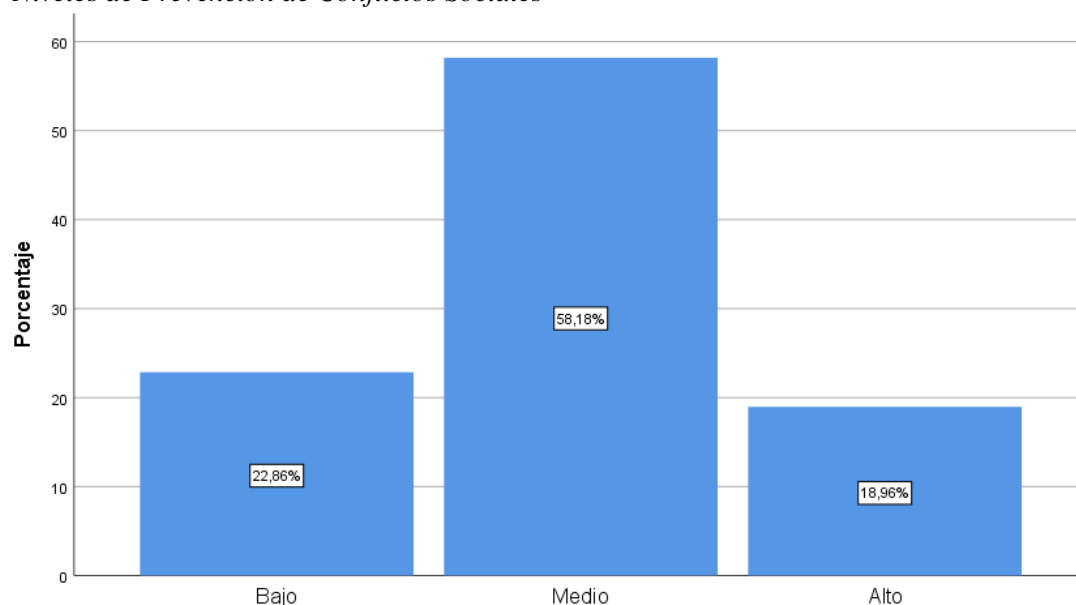
*Niveles de Prevención de Conflictos Sociales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [18-36]	88	22,9	22,9	22,9
Medio [37-44]	224	58,2	58,2	81,0
Alto [45-54]	73	19,0	19,0	100,0
Total	385	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la variable prevención de conflictos sociales, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 10**

*Niveles de Prevención de Conflictos Sociales*



*Nota.* Esta figura demuestra los niveles de la variable Prevención de Conflictos Sociales en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 14 y figura 10, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 58,18% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 22,86 % perciben un nivel bajo y un 18,96 % perciben un nivel alto en la prevención de conflictos sociales.

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio de prevención de conflictos sociales.

a) **Descripción de la Dimensión Intervención Temprana.**

**Tabla 15**

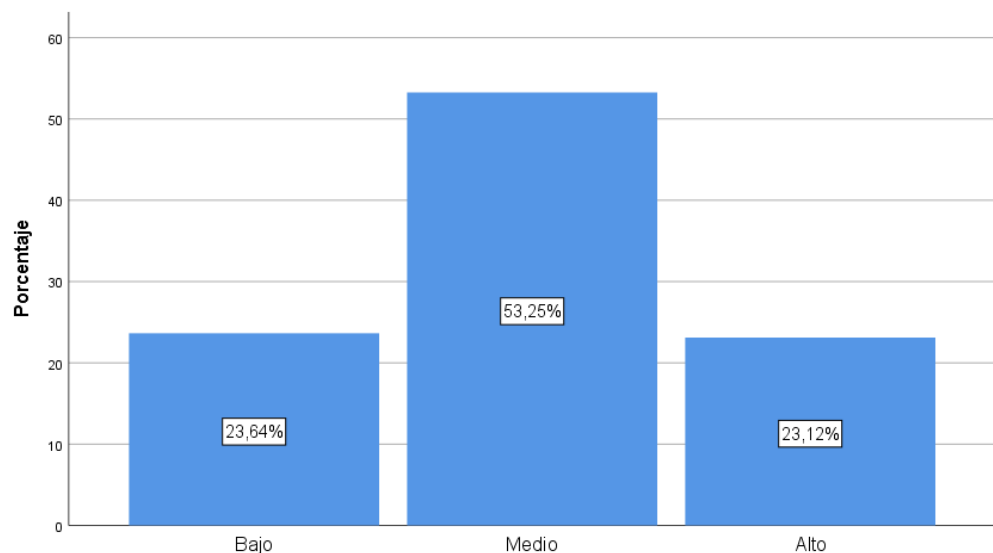
*Niveles alcanzados en la dimensión Intervención Temprana.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [6-12]	91	23,6	23,6	23,6
Medio [13-16]	205	53,2	53,2	76,9
Alto [17-18]	89	23,1	23,1	100,0
Total	385	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la dimensión intervención temprana de la variable prevención de conflictos sociales, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 11**

*Niveles alcanzados por la dimensión Intervención Temprana*



*Nota.* Esta figura demuestra los niveles alcanzados por la dimensión Intervención Temprana de la variable Prevención de Conflictos Sociales en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 15 y figura 11, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 53,25% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 23,64 % perciben un nivel bajo y un 23,12 % perciben un nivel alto, en la intervención temprana para la prevención de conflictos

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio de la intervención temprana.

**b) Descripción de la Dimensión Nivel de Cumplimiento de Compromisos.**

**Tabla 16**

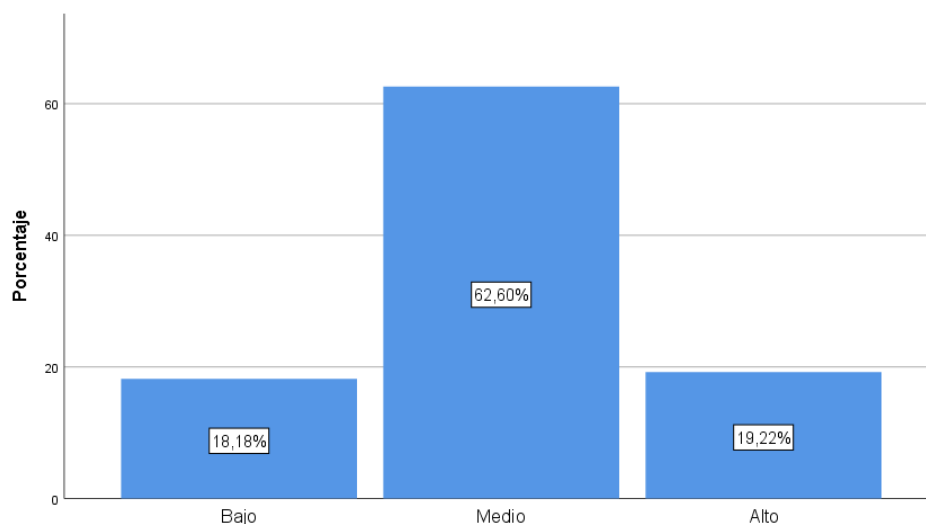
*Niveles alcanzados en la dimensión Nivel de Cumplimiento de Compromisos.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [6-11]	70	18,2	18,2	18,2
Medio [12-14]	241	62,6	62,6	80,8
Alto [15-18]	74	19,2	19,2	100,0
Total	385	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la dimensión Nivel de Cumplimiento de Compromisos de la variable prevención de conflictos sociales, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 12**

*Niveles alcanzados por la dimensión Nivel de Cumplimiento de Compromisos.*



*Nota.* Esta figura demuestra los niveles alcanzados por la dimensión Nivel de Cumplimiento de Compromisos de la variable prevención de conflictos sociales en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 16 y figura 12, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 62,60% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 18,18 % perciben un nivel bajo y un 19,22 % perciben un nivel alto de cumplimiento de compromisos.

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio de cumplimiento de compromisos.

c) **Descripción de la Dimensión Grado de Aceptación de la Población.**

**Tabla 17**

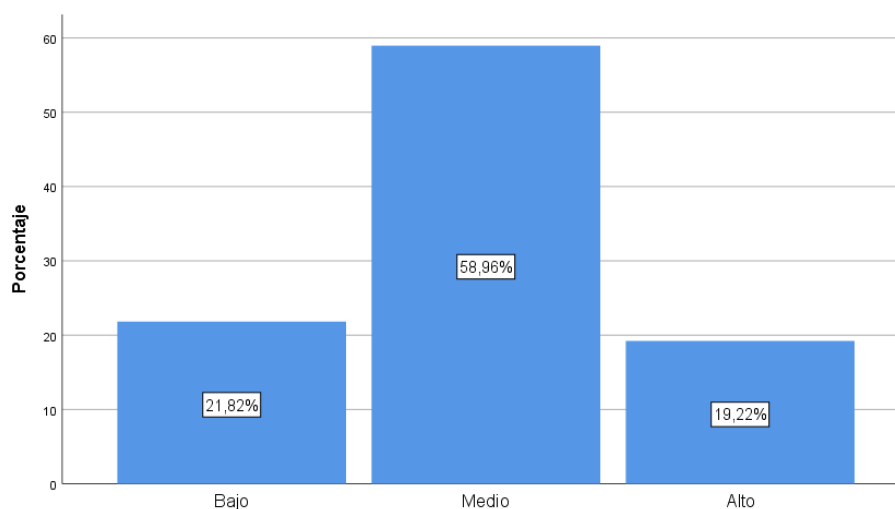
*Niveles alcanzados en la dimensión Grado de Aceptación de la Población*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [6-11]	84	21,8	21,8	21,8
Medio [12-14]	227	59,0	59,0	80,8
Alto [15-18]	74	19,2	19,2	100,0
Total	385	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla se muestra la estadística descriptiva por categoría (alta, media y baja) de la dimensión Grado de Aceptación de la Población de la variable prevención de conflictos sociales, con datos obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Figura 13**

*Niveles alcanzados por la dimensión Grado de aceptación de la población.*



*Nota.* Esta figura demuestra los niveles alcanzados por la dimensión Grado de Aceptación de la Población de la variable prevención de conflictos sociales en categorías (baja, media y alta) y en porcentaje, de los datos extraídos del cuestionario realizado a los pobladores del distrito de Marcona y obtenidos del software SPSS Versión 24.

**Descripción:** De la tabla 17 y figura 13, se observa que, de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 59,96% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 21,82 % perciben un nivel bajo y un 19,22 % perciben un nivel alto del grado de aceptación de la población.

**Interpretación:** De manera que el mayor porcentaje de pobladores percibe un nivel medio del grado de aceptación de la población.

## CAPITULO IV

### IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tiene como propósito determinar el grado de relación entre la Responsabilidad Social y la Prevención de Conflictos Sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C en el distrito de Marcona, provincia de Nasca, región Ica, 2021.

Teniendo en cuenta la naturaleza del estudio y la técnica que se utilizó, se aplicaron 02 cuestionarios para medir las variables de estudio. El primer cuestionario se elaboró con la finalidad de conocer la Responsabilidad Social en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en el distrito de Marcona en el año 2021. El Segundo cuestionario se elaboró con la finalidad de conocer la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en el distrito de Marcona en el año 2021. Asimismo, cabe mencionar que, para los cuestionarios utilizados para la recolección de datos de la muestra, fueron sometidos a criterio de validez de contenido y consistencia interna mediante la prueba de confiabilidad, logrando resultados altos y adecuados para su aplicación.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación se ha determinado que existe una relación directa, lineal y baja entre la Responsabilidad Social y la Prevención de Conflictos Sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C en el distrito de Marcona, provincia de Nasca, región Ica, 2021, reflejado en un coeficiente de Rho Spearman de 0,326, con lo que se cumple la hipótesis alterna.

Estos resultados concordaron con la investigación de tipo cuantitativo y transversal realizada por Zapata (2016) en el cual teniendo como muestra a 288 pobladores de Cajamarca determinó que la eficiente gestión de los conflictos sociales tiene una relación significativa y directa con la gobernabilidad democrática, seguridad integral e institucionalidad en el país. También se determinó que los conflictos sociales de naturaleza socioambiental en relación a la minería formal son los que han tenido mayor protagonismo, impacto social y afectación a la gobernabilidad democrática, seguridad integral e institucionalidad. Este resultado nos debe hacer reflexionar que el uso de estrategias adecuadas de responsabilidad social previene los conflictos sociales.

Asimismo; lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por Barriga (2019), que indica en su investigación que las prácticas deficientes de responsabilidad social por parte de las empresas tienen como consecuencia el fracaso en el inicio y ejecución de diversos proyectos mineros en el país. Asimismo, ha podido establecer que la responsabilidad social es la herramienta necesaria para el acercamiento y

relacionamiento de las empresas extractivas con la población, en las zonas de influencia de los proyectos mineros.

En la hipótesis específica 1, se buscó encontrar la relación de la dimensión procedimientos de responsabilidad social con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021, en la que se obtuvo que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.332 y el significado bilateral obtenido es 0,000, ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja, con lo que se cumple la hipótesis alterna.

Al respecto podemos señalar que esta hipótesis específica también quedó aceptada de acuerdo a la evidencia presentada en la tabla 6. Asimismo, en la descripción de la dimensión Procedimiento de Responsabilidad Social en la tabla 11 y figura 8, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 55,32% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 20,78 % perciben un nivel bajo y un 23,9 % perciben un nivel alto en los Estrategias de Responsabilidad Social.

En la hipótesis específica 2, se buscó encontrar la relación de las Estrategias de Responsabilidad Social con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021, en la que se obtuvo que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.304 y el significado bilateral obtenido es 0,000, ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja, con lo que se cumple la hipótesis alterna.

Al respecto; podemos señalar que esta hipótesis específica también quedó aceptada de acuerdo a la evidencia presentada en la tabla 7. Asimismo, en la descripción de la dimensión Estrategia de Responsabilidad Social en la tabla 12 y figura 9, se observa que de un total de 385 encuestas realizadas a la población del distrito de Marcona. El 43,12% de ellos perciben un nivel medio; mientras un 27,53 % perciben un nivel bajo y un 29,35 % perciben un nivel alto en las Estrategias de Responsabilidad Social.

En la hipótesis específica 3, se buscó encontrar si la Responsabilidad Social con la comunidad se relaciona con la prevención de conflictos sociales en la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021, en la que se obtuvo que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.256 y el significado bilateral obtenido es 0,000, ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja, con lo que se cumple la hipótesis alterna.

Estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Laos y Serna (2017) en su investigación de enfoque cualitativo y que tuvo como muestra a los dos casos (Sider Perú y Minera Águila Dorada) en la que se concluyó que las empresas que intentan operar en el rubro de industrias extractivas, en particular minería, presentan muchas dificultades debido a la ausencia de medidas procedimentales de tratamiento con las comunidades locales, ya sean pueblos indígenas o espacios rurales no indígenas. Además, se ven favorecidas por un marco legislativo que facilita y promueve sus operaciones; pero, por otro lado, no existe una verdadera justicia por velar el derecho a la consulta previa y a un medioambiente sano y libre de contaminación de los pueblos indígenas de nuestro país. Por último, se encontró que en nuestro país no existe una cultura de prevención y gestión de conflictos socioambientales, con la finalidad de contribuir con el fortalecimiento de una cultura de paz y diálogo, debido a que no se respetan y se violan leyes, normas, decretos, etc. Por otro lado, también es debido a que impera la informalidad minera.

## CAPITULO V

### V. CONCLUSIONES

A partir de los datos obtenidos del estudio realizado y de su posterior análisis e interpretación se llegó a las siguientes conclusiones

**PRIMERO:** Se determinó que existe una relación directa, lineal y baja entre la responsabilidad social y prevención de conflictos sociales por la empresa minera Marcobre en el distrito de Marcona 2021, reflejado en un coeficiente de Rho Spearman de 0,326. Se evidenció que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja entre el Procedimiento de la Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales en la empresa minera Marcobre en el distrito de Marcona 2021. Ya que el resultado indicó que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.332, y el significado bilateral obtenido es 0,000.

**SEGUNDO:** Los datos analizados han permitido determinar que existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja entre la Estrategia de la Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales en la empresa minera Marcobre en el distrito Marcona; 2021. Ya que el resultado indicó que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.304, y el significado bilateral obtenido es 0,000.

**TERCERO:** Existe relación significativa y directa con un grado de relación lineal baja entre la Responsabilidad Social con la Comunidad y prevención de conflictos sociales en la empresa minera Marcobre en el distrito de Marcona; 2021. Ya que el resultado mostró que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0.256, y el significado bilateral obtenido es 0,000.

## **CAPITULO VI**

### **VI. RECOMENDACIONES**

- PRIMERO:** Fortalecer sus Estrategias de Responsabilidad Social basada en la estructura de la comunidad, conociendo sus problemas, generando soluciones a sus necesidades y previniendo conflictos sociales con la población.
- SEGUNDO:** Priorización de la responsabilidad social a la hora de realizar acuerdos con la inversión privada de tal manera que exista un desarrollo sostenible sin conflictos sociales.
- TERCERO:** Fortalecer los Procedimientos de Responsabilidad Social con la finalidad de mejorar la percepción de los pobladores sobre su reputación empresarial. Asimismo, que su Gestión de Responsabilidad Social sea compartida con los representantes de las comunidades, a fin de que participen de los procesos y las gestiones bajo el propósito de tener poder de decisión y lograr su proceso de desarrollo

## CAPITULO VII

### VII. Referencias

- Aparicio, J. (2014). Influencia de la Responsabilidad Social Corporativa en la prevención de conflicto social minero caso: Las Bambas -2014. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín.
- Borrás, C. (2017). Responsabilidad Social Medioambiental en las empresas. Obtenido de <https://www.ecologiaverde.com/responsabilidad-social-medioambiental-en-las-empresas-314.html>
- Cahui, Y. (2017). Participación de las autoridades locales en la resolución de conflictos socio-ambientales del Distrito de San Antonio- Azángaro. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Carrillo, S. (2011). Comunidades y Minería: La Comunicación en el conflicto. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Castagnino, A. (2017). Construcción de interactividad en el sector minero formal a través de Facebook frente a los conflictos sociales entre la comunidad y la empresa. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Congreso de la República del Perú. (1993). Constitución Política del Perú. Lima, Perú: Congreso de la República del Perú.
- Defensoría del Pueblo. (2017). Reporte de Conflictos Sociales N° 160. Lima, Perú.
- Defensoría del Pueblo. (Diciembre de 2020). Reporte de Conflictos Sociales N° 202. Lima, Perú. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1547649/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-202-diciembre-2020.pdf.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (marzo de 2021). Reporte de conflictos sociales N° 205. 205. Lima, Perú. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/04/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-205-marzo-2021.pdf>
- Flores, V., & Figueroa, A. (2016). Problemática de la extracción de minerales y sus conflictos socioambientales en condiciones críticas. Ica, Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga.
- González, L., Henao, A., & Munévar, C. (2016). Conflictos socioambientales: entre la legitimidad normativa y las legitimidades sociales. Caso mina La Colosa, Catamarca (tolima, Colombia). Manizales, Colombia: Universidad de Caldas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México D.F, México: Mc Graw-Hill.
- ISO 26000. (2010). Guía de Responsabilidad Social. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Marcobre. (2017). Quienes somos. Obtenido de <http://www.Marcobre.com>
- Otero, N. (2021). Curso: Responsabilidad Social y Sostenibilidad Universidad San Martín de Porres. Obtenido de <https://educacioncontinua.edu.pe/aula3/login/index.php>
- Palomino, A., Peña, J., Zeballos, G., & Orizano, L. (2015). Metodología de la Investigación. Guía para elaborar un proyecto en salud y educación. Lima, Perú: San Marcos.
- Palomino, H. (2018). Los conflictos sociales en las comunidades altas y la gobernabilidad en el Distrito san Jerónimo. Moquegua, Perú: Universidad José Carlos Mariátegui.
- Pérez, R. (2014). Manual sobre conflictos sociales para activistas cristianos que luchan por la paz. Obtenido de [http://institutopaz.net/sistema/data/files/manual\\_de\\_pastoral\\_y\\_conflictos.pdf](http://institutopaz.net/sistema/data/files/manual_de_pastoral_y_conflictos.pdf)
- Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad. (s.f.). Obtenido de <https://www.responsabilidadsocial.net/objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-agenda-2030/>
- Reyes, J. (2014). Comunicación y prevención de conflictos socioambientales Caso: Empresa Minera Barrick Misquichilca sede Pierina y la Comunidad Ramón Castilla y Centro

- Poblado Mataquita, Ancash 2014. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tolama, J. (2020). Dos problemas y una solución para las estrategias de responsabilidad social. Obtenido de <https://expansion.mx/carrera/2017/08/03/dos-problemas-y-una-solucion-para-las-estrategias-de-responsabilidad-social>
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Lima, Perú: San Marcos.
- Yupanqui, L. (2015). Criminalización de conflictos sociales ambientales, territoriales y los derechos humanos en Perú Caso Comunidad indígena Santa Clara de Uchunya- Ucayali- Año 2015. Ucayali, Perú: Universidad César Vallejo.
- Zabala, A. (2016). El conflicto social como fuente material del derecho administrativo. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- Zapata, O. (2016). La gestión de los conflictos sociales que provienen de la explotación de recursos naturales y su impacto en el medio ambiente (Proyecto Conga en Cajamarca - recurso natural: oro) período julio 2011 - julio 2016. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres.

## **CAPITULO VIII**

### **VIII. ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
	Objetivo general	Hipótesis general		
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.</p>	<p>La Responsabilidad Social se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.</p>	<p>Variable X: Responsabilidad Social</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>D1: Procedimientos de Responsabilidad Social</p> <p>D2: Estrategias de Responsabilidad Social</p> <p>D3: Responsabilidad Social con la comunidad</p>	<p>Tipo: Básica.</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental de naturaleza transeccional correlacional.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1: ¿Qué relación existe entre los Procedimientos de Responsabilidad Social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>O.E.1: Conocer la relación que existe entre los Procedimientos de Responsabilidad Social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>H.E.1: Los Procedimientos de Responsabilidad Social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.</p>	<p>Variable Y: Prevención de conflictos sociales</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>D1: Intervención temprana</p> <p>D2: Nivel de cumplimiento de compromisos</p> <p>D3: Grado de aceptación de la población</p>	<p>Población: Estuvo conformada por un número indeterminado de pobladores que residen en el distrito de Marcona, de la provincia de Nasca, región de Ica en el año 2021.</p> <p>Muestra: Se Conformó por 385 pobladores que residen en el mencionado distrito en el año 2021.</p> <p>Técnicas: Se empleó la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Se aplicaron dos cuestionarios.</p>

P.E.2: ¿Qué relación existe entre las Estrategias de Responsabilidad Social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021?

P.E.3: ¿Qué relación existe entre la Responsabilidad Social con la comunidad y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021?

O.E.2: Conocer la relación que existe entre las Estrategias de Responsabilidad Social y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

O.E.3: Conocer la relación que existe entre la Responsabilidad Social con la comunidad y la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021

H.E.2: Las Estrategias de Responsabilidad Social se relacionan de manera significativa con la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa S.A.C. en Marcona en el año 2021.

H.E.3: La Responsabilidad Social con la comunidad se relaciona de manera significativa con la prevención de conflictos sociales desarrollada por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona en el año 2021.

Técnicas y procesamiento de análisis de datos: Se utilizó la consistenciación de datos, la clasificación de la información, tabulación estadística e interpretación. Asimismo, cabe mencionar que para la contrastación de hipótesis, por ser un estudio de naturaleza correlacional de variables categorías se empleó la prueba de correlación Spearman Rho.

---

*Nota:* Elaboración propia.

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

**Introducción:** Estimado poblador el presente instrumento forma parte del estudio titulado: *“Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021”*. Por lo que solicitamos su participación; desarrollando cada ítem de manera objetiva y eficaz.

Además, le informamos que la información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados sólo para la investigación.

**Propósito:** Estimado poblador con la aplicación del instrumento se busca conocer la Responsabilidad Social desarrollada por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021.

**Instrucciones:** Estimado poblador lea cuidadosamente las siguientes preguntas y de acuerdo con su criterio, responda marcando con un aspa (X) la alternativa que estime la más apropiada.

#### Escala de valoración:

Nunca = 0, A veces = 1, Siempre = 2

N°	ÍTEMS	ALTERNATIVAS		
		0	1	2
<b>D1. PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>				
1	La empresa Marcobre muestra liderazgo para gestionar en forma adecuada su responsabilidad social con la población de Marcona			
2	La empresa Marcobre muestra capacidad para responder frente al impacto que genera su operación			
3	La empresa Marcobre muestra compromiso y transparencia con la población para trabajar en conjunto a corto, mediano y largo plazo.			
4	La empresa Marcobre muestra coherencia en sus propuestas y espera de la población lo mismo para trabajar unidos.			
5	La empresa Marcobre forma mesas de trabajo y estas son respaldadas por las autoridades y población mostrando su conformidad.			
6	La empresa Marcobre diseña planes de trabajo donde es ejecutada y desarrollada en conjunto con la población			
<b>D2. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>				
7	La empresa Marcobre es consciente que el compromiso incumplido puede causar graves daños a la confianza con la población			

8	La empresa Marcobre es consiente en reconocer los impactos originados por su operación			
9	La empresa Marcobre practica la comunicación continua y directa con sus grupos de interés; para abordar temas relacionados al proyecto Mina Justa			
10	La empresa Marcobre practica el diálogo constantemente con los sindicatos de construcción civil			
11	La empresa Marcobre da a conocer a la población lo que se va desarrollar en la localidad, sus implicancias y el desarrollo que este genere.			
12	La empresa Marcobre establece vínculos tempranos con los líderes y dirigentes locales para reducir las percepciones negativas del proyecto.			
<b>D3. RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD</b>				
13	La empresa Marcobre desarrolla proyectos de responsabilidad social dirigido a la población de Marcona.			
14	La empresa Marcobre aporta al fortalecimiento de la seguridad local.			
15	La empresa Marcobre desarrolla proyectos sociales dirigidos a la población de menos recursos			
16	La empresa Marcobre desarrolla proyectos dirigidos al cuidado del medioambiente.			
17	La empresa Marcobre desarrolla proyectos sociales sostenibles con la población a fin de arribar a beneficios en común.			
18	La empresa Marcobre es responsable en el cumplimiento de los altos estándares nacionales e internacionales en temas de responsabilidad social, derechos humanos y seguridad.			
	<b>SUBTOTAL</b>			
	<b>TOTAL</b>			

Muchas gracias por su participación.

## CUESTIONARIO SOBRE LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES

**Introducción:** Estimado poblador el presente instrumento forma parte del estudio titulado: *“Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021”*. Por lo que solicitamos su participación; desarrollando cada ítem de manera objetiva y eficaz.

Además, le informamos que la información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados sólo para la investigación.

**Propósito:** Estimado poblador con la aplicación del instrumento se busca conocer la prevención de conflictos sociales por la empresa minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021.

**Instrucciones:** Estimado poblador lea cuidadosamente las siguientes preguntas y de acuerdo con su criterio, responda marcando con un aspa (X) la alternativa que estime la más apropiada.

### Escala de valoración:

Nunca = 0, A veces = 1, Siempre = 2

N°	ÍTEMS	ALTERNATIVAS		
		0	1	2
<b>D1. INTERVENCIÓN TEMPRANA</b>				
1	Usted ha recibido información sobre las actividades que realiza la empresa Marcobre.			
2	Es consiente que la empresa Marcobre trae consigo desarrollo local en diversos aspectos (educación, salud, empleo, etc.).			
3	Estima que aún a la empresa Marcobre le falta desarrollar estrategias efectivas para el cumplimiento de sus compromisos con la población			
4	Considera que la empresa Marcobre genera confianza en la población			
5	Cree que la empresa Marcobre desarrolla en forma efectiva diálogo constructivo para prevenir conflictos sociales			
6	Piensa que la empresa Marcobre gestiona de forma efectiva el equipo humano para canalizar el malestar social y responder asertivamente a sus reclamos.			
<b>D2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>				
7	Tiene conocimiento que la empresa Marcobre viene cumplimiento con sus compromisos asumidos en temas medio ambientales			
8	Cree usted que la empresa Marcobre trabaja en mejorar la salud de la población.			

9	Es consiente que la empresa Marcobre ha contribuido en la generación de empleo y crecimiento de proveedores locales.			
10	Es consiente que la generación de empleos por la empresa Marcobre contribuyen dinamizar la economía local.			
11	Tiene conocimiento que la empresa Marcobre va iniciar la operación del Proyecto Mina Justa cumpliendo con todos los requerimientos legales nacionales e internacionales en temas medioambientales.			
12	Tiene conocimiento que la empresa Marcobre va usar agua de mar para su operación del proyecto Mina Justa.			
<b>D3. GRADO DE ACEPTACIÓN DE LA POBLACIÓN</b>				
13	Considera que el ingreso de la empresa Marcobre a Marcona es bien visto por la población.			
14	Considera que la sociedad organizada debe contribuir en hacer más efectivo los compromisos sociales asumidos por la empresa Marcobre.			
15	Cree usted que la empresa Marcobre ha originados la migración de personas que no son de la localidad; a raíz de los puestos de trabajo que encuentran en Marcona.			
16	Tiene conocimiento que hasta la actualidad la empresa Marcobre ha sido objeto de críticas y de rechazo por los medios de comunicación local.			
17	Saldría a manifestar su malestar si tuviera conocimiento que la empresa Marcobre perjudica el medio ambiente			
18	Estima que la empresa Marcobre es víctima de protestas sociales infundadas y promovidas por líderes sindicales.			
	<b>SUBTOTAL</b>			
	<b>TOTAL</b>			

Muchas gracias por su participación.

## ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Huamán Espinoza, Fernando Lino
- 1.2. Grado académico: Magister en Ciencias de la Comunicación
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Nacional San Luis Gonzaga
- 1.4. Especialidad del validador: Comunicación para el Desarrollo
- 1.5. Título de la investigación: “Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021”
- 1.6. Autor del instrumento: Lucila Luisa Herrera Hurtado

#### II. INSTRUMENTO 1

(Variable X): (Responsabilidad Social)

#### 2.1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

##### PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS

##### VARIABLE X

Ítems	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>D1. PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>						
Liderazgo						
Credibilidad						
Confianza						
<b>D2. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>						
Fortalecimiento de capacidades						
Fomento del dialogo						
Relacionamiento voluntario						

Autor: LLHH

<b>D3. RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD</b>					
Educación para el trabajo y desarrollo					
Infraestructura comunitaria					
Impulso del desarrollo local					

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %**

Autor: LLHH

2.2.ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Exceiente lente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
8. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

III. INSTRUMENTO 2

(Variable Y): (Prevención de Conflictos Sociales)

3.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS

VARIABLE Y

Ítems	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probableme nte no pertenece	51-75 Probableme nte si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>D1. INTERVENCIÓN TEMPRANA</b>						
Acercamiento con sindicatos y población						
Puntos críticos (económico o ambiental)						
Identificación del conflicto						
<b>D2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>						
Gestión educativa y sanitaria						
Generación de empleos y proveedores locales						
Conservación del medioambiente						
<b>D3. GRADO DE ACEPTACIÓN DE LA POBLACIÓN</b>						
Apoyo social						
Aceptación de las operaciones						
Escases de protestas sociales						

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

3.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41- 60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente lente 81-100%
3. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					
4. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
5. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
6. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
7. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					
9. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					
11. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					

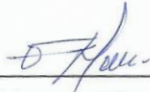
PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Ica, 25 de octubre del 2021



Firma del experto informante

DNI N° 21434057

Teléfono N° 999351621

Autor: LLHH

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Ortiz Rojas Julio César
- 1.2. Grado académico: Magister en Ciencias de la Comunicación
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Nacional "San Luis Gonzaga"
- 1.4. Especialidad del validador: Comunicación y Gestión de Riesgos
- 1.5. Título de la investigación: ""Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021"
- 1.6. Autor del instrumento: Lucila Luisa Herrera Hurtado

**II. INSTRUMENTO 1**

**(Variable X): (Responsabilidad Social)**

**2.1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS**

**VARIABLE X**

<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>0- 25 No pertenece</b>	<b>26-50 Probabieme nte no pertenece</b>	<b>51-75 Probableme nte si pertenece</b>	<b>76-100 Si pertenece</b>	<b>Observaciones</b>
<b>D1. PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>						
Liderazgo						
Credibilidad						
Confianza						
<b>D2. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>						
Fortalecimiento de capacidades						
Fomento del dialogo						
Relacionamiento voluntario						

Autor: LLHH

D3. RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD					
Educación para el trabajo y desarrollo					
Infraestructura comunitaria					
Impulso del desarrollo local					

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

## 3.2

## ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41- 60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente lente 81-100%
3. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					
4. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
5. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
6. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
7. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					
9. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					
11. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

III. INSTRUMENTO 2

(Variable Y): (Prevención de Conflictos Sociales)

3.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS  
VARIABLE Y

Ítems \ Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probableme nte no pertenece	51-75 Probableme nte si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>D1. INTERVENCIÓN TEMPRANA</b>					
Acercamiento con sindicatos y población					
Puntos críticos (económico o ambiental)					
Identificación del conflicto					
<b>D2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>					
Gestión educativa y sanitaria					
Generación de empleos y proveedores locales					
Conservación del medioambiente					
<b>D3. GRADO DE ACEPTACIÓN DE LA POBLACIÓN</b>					
Apoyo social					
Aceptación de las operaciones					
Escases de protestas sociales					

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

## 2.2. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
8. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Ica, 22 de octubre del 2021



Firma del experto informante

DNI N° 21421591

Celular: 939330486

Autor: LLHH

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Cordero Tataje Edwin Martín
- 1.2. Grado académico: Magister en Ciencias de la Comunicación
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Nacional San Luis Gonzaga
- 1.4. Especialidad del validador: Ciencias de la Comunicación
- 1.5. Título de la investigación: "Responsabilidad Social y prevención de conflictos sociales por la empresa Minera Marcobre S.A.C. en Marcona - 2021"
- 1.6. Autor del instrumento: Lucila Luisa Herrera Hurtado

### II. INSTRUMENTO 1

**(Variable X): (Responsabilidad Social)**

#### 2.1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS

##### VARIABLE X

Ítems \ Escala	0- 25 <b>No</b> pertenece	26-50 Probableme nte <b>no</b> pertenece	51-75 Probableme nte <b>si</b> pertenece	76-100 <b>Si</b> pertenece	Observaciones
<b>D1. PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>					
Liderazgo					
Credibilidad					
Confianza					
<b>D2. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>					
Fortalecimiento de capacidades					
Fomento del dialogo					
Relacionamiento voluntario					
<b>D3. RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD</b>					

Autor: LLHH

Educación para el trabajo y desarrollo					
Infraestructura comunitaria					
Impulso del desarrollo local					

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %**

Autor: LLHH

## 2.2.ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
8. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %**

Autor: LLHH

III. INSTRUMENTO 2

(Variable Y): (Prevención de Conflictos Sociales)

3.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS  
VARIABLE Y**

Ítems \ Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probableme nte no pertenece	51-75 Probableme nte si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>D1. INTERVENCIÓN TEMPRANA</b>					
Acercamiento con sindicatos y población					
Puntos críticos (económico o ambiental)					
Identificación del conflicto					
<b>D2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>					
Gestión educativa y sanitaria					
Generación de empleos y proveedores locales					
Conservación del medioambiente					
<b>D3. GRADO DE ACEPTACIÓN DE LA POBLACIÓN</b>					
Apoyo social					
Aceptación de las operaciones					
Escases de protestas sociales					

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

3.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
3. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					
4. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
5. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
6. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
7. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					
9. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					
11. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					


PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

Autor: LLHH

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Ica, 21 de octubre del 2021



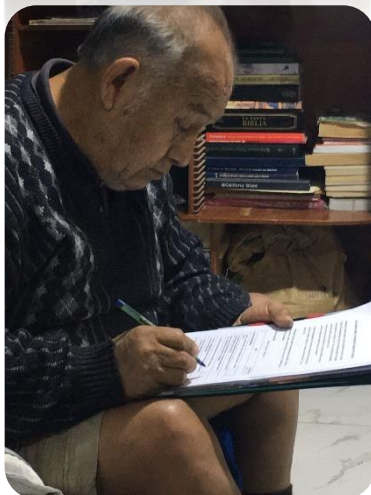
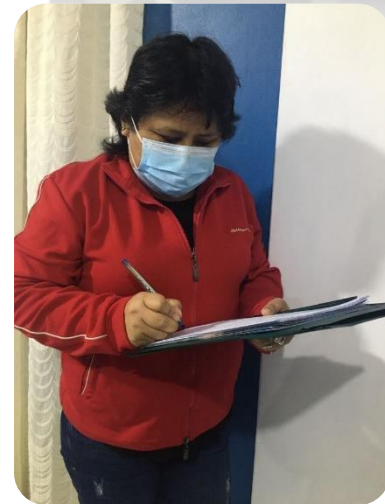
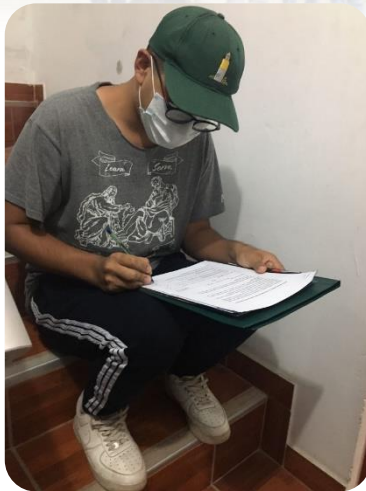
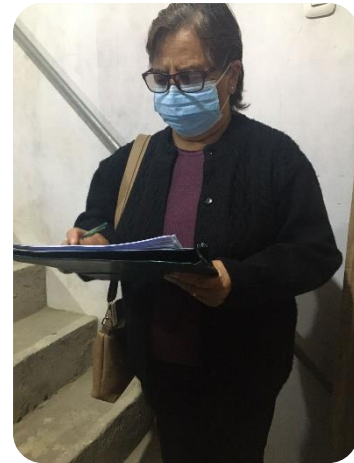
Firma del experto informante

DNI N° 40818160

Teléfono N° 952798237

Autor: LLHH

## ANEXO 4: PANEL FOTOGRÁFICO



Registro fotográfico de los cuestionarios realizados a los pobladores (hombres y mujeres) que residen en el distrito de Marcona, 2021