



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"



ESCUELA DE POSGRADO

EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

"INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN Y LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL RENDIMIENTO DE LA MANO DE OBRA CALIFICADA EN LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN CIVIL EN LA CIUDAD DE ICA"

Presentado por:

HUAMÁN ESPINO ZORAIDA FELIPA

De la **MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL** mención **GESTION Y GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 19%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 09 de mayo de 2024

Atentamente


UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. LUIS ALBERTO PECHO TATAJE
Director (e)

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL

Mención: Gestión y Gerencia de la Construcción



TESIS

“INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN Y LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL RENDIMIENTO DE LA MANO DE OBRA CALIFICADA EN LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN CIVIL EN LA CIUDAD DE ICA”

Línea de Investigación:

Ciencias Naturales, Ingeniería y Tecnologías Sostenibles

PRESENTADO POR:

Bach. Huamán Espino Zoraida Felipa

GRADO A OBTENER: MAESTRO

ASESOR

DR. JUAN FÉLIX OLAECHEA HUARCAYA

Ica – Perú

2024

DEDICATORIA

A mi Padre Jorge Domingo Huamán Gutiérrez y mi abuelita Juana Victoria Hernández Castillo, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre incluye este. Me forjaron con reglas y me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

AGRADECIMIENTO

A DIOS por permitirme la culminación de mi tesis.

Al Dr. Juan Félix Olaechea Huarcaya, por haberme brindado todo su conocimiento.

A mi madre, esposo e hija, por ayudarme en cada momento, sin ellos no lo hubiera logrado.

ÍNDICE

- Índice de contenidos

Contenido	
Portada	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
- Índice de contenidos	iv
- Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
I. INTRODUCCIÓN	8
II. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	20
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
Bibliografía	50
VIII. ANEXOS	52
Encuestas	52
Matriz de consistencia	122

- Índice de tablas

Tabla 1 Cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad.....	23
Tabla 2 Estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal	24
Tabla 3 La capacitación del personal obrero es necesaria	25
Tabla 4 La capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos	26
Tabla 5 La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero.....	27
Tabla 6 La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa.....	28
Tabla 7 Los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación	29
Tabla 8 Si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían?	30
Tabla 9 Las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero	31
Tabla 10 Estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero.....	32
Tabla 11 Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	33
Tabla 12 Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante	34
Tabla 13 La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal	35
Tabla 14 La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa	36
Tabla 15 Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil ...	37
Tabla 16 El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta	38
Tabla 17 Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.....	39
Tabla 18 Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.....	40
Tabla 19 Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	41
Tabla 20 Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	42

RESUMEN

La capacitación y las condiciones de trabajo seguras y saludables no se dan por casualidad: es preciso que los empleadores dispongan de una política escrita de capacitación y seguridad en la empresa que establezca las normas de seguridad y sanidad que se proponen alcanzar, así como la capacitación que debe recibir los obreros de construcción civil.

El presente proyecto de investigación titulado **“INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN Y LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL RENDIMIENTO DE LA MANO DE OBRA CALIFICADA EN LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN CIVIL EN LA CIUDAD DE ICA”**, se realiza ante la necesidad de evaluar la necesidad de capacitar al personal de mano de los obreros de construcción para poder determinar su incidencia en la calidad del trabajo que realiza y su producción en los resultados finales de los proyectos ejecutados.

Para ello se han realizado una serie de estudios, entrevistas y encuestas a los obreros de construcción civil para conocer su posición referente al tema planteado, para ello se ha tenido que recorrer diferentes proyectos en ejecución en la ciudad de Ica para saber que piensan ellos de la capacitación y como debería plantearse la misma. Asimismo, se les pidió expresen como se dan las condiciones de trabajo en los proyectos donde laboran indicándoles que sean sinceros al responder las preguntas planteadas en la presente investigación.

De otro lado la suscrita también realizo un trabajo similar entrevistándome con empresarios e ingenieros contratistas para conocer su posición referente a la capacitación del personal obrero de construcción civil para saber a quién consideraban que debería ser dirigida la capacitación, ver si contaban con presupuesto para ello y si esto les traía o no un beneficio en el rendimiento y calidad de la obra. También se les planteo como afrontaban ellos el problema de las condiciones de trabajo, si cumplían con la seguridad en el trabajo o no, si se respetaban las normas vigentes, total o parcialmente en este rubro y como se comportaban los trabajadores de construcción ante la implementación de las medidas de seguridad en el trabajo.

En la presente investigación se busca mejorar la capacitación en los temas de procesos y procedimientos constructivos, sistema de seguridad, salud y medio ambiente, peligro y aspectos ambientales en la construcción, plan de respuesta ante emergencia, identificar los equipos de protección individual, equipos de protección colectiva y señalización y las técnicas de desarrollo individual y grupal, que nos permita mitigar los accidentes laborales en las obras públicas y privadas así buscar que la productividad y calidad de los proyectos ejecutados sean de la calidad deseada para beneficio de la población , obreros de construcción civil y de las empresas e ingenieros contratistas,

Palabras claves: Capacitación, Condiciones de trabajo y rendimiento.

SUMMARY

Training and safe and healthy working conditions do not occur by chance: employers must have a written company training and safety policy that establishes the safety and health standards they intend to achieve, as well as the training that civil construction workers should receive.

This research project entitled “INCIDENCE OF TRAINING AND WORKING CONDITIONS ON THE PERFORMANCE OF QUALIFIED LABOR IN CIVIL CONSTRUCTION WORKERS IN THE CITY OF ICA”, is carried out in response to the need to evaluate the need to train the personnel of the construction workers in order to determine its impact on the quality of the work carried out and its production on the final results of the executed projects.

For this purpose, a series of studies, interviews and surveys have been carried out with civil construction workers to know their position regarding the issue raised. To do so, they have had to visit different projects being carried out in the city of Ica to find out what they think about training and how it should be approached. Likewise, they were asked to express how the working conditions exist in the projects where they work, instructing them to be sincere when answering the questions posed in this research.

On the other hand, the undersigned also carried out similar work, interviewing businessmen and contractor engineers to find out their position regarding the training of civil construction workers to know who they considered the training should be directed to, to see if they had a budget for it and whether or not this brought them a benefit in the performance and quality of the work. They were also asked how they faced the problem of working conditions, whether they complied with safety at work or not, whether the current regulations were respected, totally or partially in this area, and how the construction workers behaved before the implementation. of safety measures at work.

This research seeks to improve training on the topics of construction processes and procedures, safety system, health and environment, danger and environmental aspects in construction, emergency response plan, identify personal protective equipment, safety equipment collective protection and signaling and individual and group development techniques, which allow us to mitigate occupational accidents in public and private works and ensure that the productivity and quality of the projects carried out are of the desired quality for the benefit of the population, workers of civil construction and contractor companies and engineers,

Keywords: Training, Working conditions and performance

I. INTRODUCCION

La investigación titulada **“INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN Y LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL RENDIMIENTO DE LA MANO DE OBRA CALIFICADA EN LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN CIVIL EN LA CIUDAD DE ICA”**, es necesaria porque la industria de la construcción es una de las actividades más importantes para el desarrollo económico de un país.

En la actualidad, es fundamental que los trabajadores del sector cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo los proyectos de manera eficiente y segura, siendo en este sentido necesaria la capacitación del personal obrero por cuanto es clave para el éxito de la industria de la construcción.

La capacitación de la mano de obra calificada en la industria de la construcción puede tener múltiples beneficios, en primer lugar, puede mejorar la productividad del personal y, por tanto, del proyecto en su conjunto. Al contar con los conocimientos y habilidades necesarios, los trabajadores pueden realizar su trabajo de manera más eficiente, ahorrando tiempo y recursos. Además, la capacitación puede permitirles utilizar herramientas de productividad autodesk que les permitan aumentar la eficiencia y calidad de su trabajo.

La capacitación del también puede aumentar la seguridad laboral. Los trabajadores que han recibido una formación adecuada tienen más conciencia de los riesgos asociados con su trabajo y cómo prevenirlos, lo que puede reducir el número de accidentes y lesiones laborales. Además, una mayor seguridad en el lugar de trabajo puede mejorar la moral del personal y aumentar su compromiso con el proyecto.

Otro beneficio importante de la capacitación en la industria de la construcción es la mejora de la calidad del trabajo. Al contar con los conocimientos y habilidades necesarios, los trabajadores pueden realizar su trabajo de manera más precisa y efectiva, reduciendo la necesidad de retrabajos y errores. Esto, a su vez, puede aumentar la satisfacción del cliente y mejorar la reputación de la empresa.

Al contar con trabajadores capacitados, la empresa puede reducir la necesidad de contratar personal adicional y puede reducir los costos asociados con el retrabajo y los errores. Además, los trabajadores capacitados suelen estar más comprometidos con la empresa y son menos propensos a abandonar el proyecto, lo que puede reducir la rotación de personal y los costos asociados con ella.

Las condiciones de trabajo en el sector de construcción civil en el Perú son inadecuadas por infringir las normas de salud ocupacional, seguridad y medio ambiente. Además, según la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO), el 70 % de las construcciones en Lima son informales, lo que acentúa las características señaladas [1].

En este sector informal, generalmente el trabajador labora bajo condiciones exigentes y en mínimas condiciones de seguridad y está sometido a una enorme carga laboral. De todas las personas que ingresan, solo se quedan aquellos que toleran trabajar en esas condiciones y los demás generalmente salen del trabajo debido a lesiones, enfermedades, o porque se dan cuenta de que ya no pueden trabajar así porque están poniendo su vida en riesgo [2].

Ante este panorama la presente investigación tiene por objetivo crear las condiciones necesarias para que los trabajadores de construcción civil en general sean formalizados y darles condiciones mínimas de seguridad y condiciones adecuadas en la labor que desempeñan. Por cuanto un trabajador que es capacitado y se les brinda condiciones de trabajo adecuada, rendirá mucho más que aquel que no tiene estas condiciones.

Situación problemática

Planteamiento del problema

La construcción en el Perú hoy en día está estancada y no se espera que crezca en lo que va del año y los pronósticos no son buenos para lo que queda de 2023. La crisis del Gobierno actual está generando mucha incertidumbre en la economía del país y la construcción no es ajena a ella. Los movimientos del Gobierno no parece que vayan a ayudar, ya que no se espera un auge de la inversión pública.

Hoy por hoy ningún sector puede ser ajeno al medio ambiente. La construcción del futuro debe enfocarse a la sostenibilidad, con la reutilización de los recursos en la medida de lo posible y el uso de energías renovables. Los edificios son cada vez más inteligentes y eficientes, y el proceso para construirlos debe ser consecuente con ello.

Teniendo como problema general: ¿Cómo influye la incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica?. Y como problemas específicos: ¿Cómo influye la calidad de la obra con una capacitación adecuada en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica?, y ¿Cómo influye la incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica?.

.

Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Según ALEJANDRA AMADA PADILLA BONILLA en su investigación: “PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE MANO DE OBRA PARA ALGUNOS PROCESOS CONSTRUCTIVOS SELECCIONADOS EN LA EJECUCIÓN DEL EDIFICIO ISLHA DEL ITCR” [3]: Para poder generar una optimización de los recursos utilizados durante la ejecución de órdenes de cambio a lo largo de las distintas actividades que componen los proyectos, es importante contar con datos de productividad asociados a la mano de obra utilizada por las empresas a las que se adjudica la construcción de dichos proyectos, tratando de identificar los factores que la afectan para exigir un control más estricto de las empresas sobre estos aspectos, minimizando así los costos asociados a este recurso. Esto por ser la mano de obra el recurso que marca el avance del proyecto y la calidad de los elementos construidos.

Al verse la calidad de los elementos afectada por acciones de la mano de obra, se hace necesaria la estandarización del proceso de inspección a través de mecanismos que faciliten esta labor y garanticen la calidad solicitada sobre cada elemento construido, identificando a su vez los factores que afectan la calidad de los procesos y los aspectos que se deben cambiar para establecer una filosofía de mejora continua.

El objetivo principal de este trabajo fue la determinación de productividades y rendimientos en procesos de actividades constructivas asociadas al proyecto Núcleo Integrado de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental del TEC, adjudicado bajo licitación pública internacional a la empresa constructora Estructuras S.A., y que está financiado por el Banco Mundial.

Los datos de productividad y rendimientos obtenidos le permitirán a la Oficina de Ingeniería del Tecnológico de Costa Rica, contar con una base de datos importante que podría utilizar para el cálculo de los costos asociados a las órdenes de cambio de los proyectos que se licitan en el TEC, lo que le permitirá establecer presupuestos más aproximadas a la realidad, además de darse una idea de la forma en que se está manejando la mano de obra en los proyectos que construyen bajo licitación.

Mediante el muestreo de trabajo fue posible identificar las causas más comunes de baja productividad, entre las que están la mano de obra y el diseño de sitio, permitiendo así un análisis de estas causas y la formulación de posibles acciones correctivas, por parte de la empresa constructora, para el mejoramiento de los procesos.

Los mayores porcentajes de tiempos productivos se presentaron durante horas de la mañana, aunque no ocurrió así en todos los procesos, se puede decir que los trabajadores presentan mayor productividad antes del periodo del almuerzo. La mayoría de niveles de productividad obtenidos de cada muestreo desarrollado para los diferentes procesos, se encontró dentro de los rangos normales para la construcción correspondiente a 40-60, sin embargo algunos otros como colocación de viguetas y bloques de entrepiso, colado de losa y preparación de concreto para viga corona, se deben reorganizar para disminuir los tiempos improductivos, lo cual se puede lograr a partir de una mejor distribución de cuadrillas y un diseño de sitio más óptimo.

Las causas más comunes de baja productividad, para este proyecto en específico, están relacionadas con el diseño de sitio, ya que se generan muchos tiempos de traslado por parte de los trabajadores en busca de materiales y herramientas y largos tiempos de transporte de materiales que generan extensas esperas por parte de los trabajadores para poder realizar sus labores.

Se puede concluir, a partir de los resultados, que otro aspecto determinante de la productividad, es la experiencia y calidad de la mano de obra, ya que cuando no se cuenta con personal calificado se presentan tiempos de ocio, ausencias por idas al baño o simplemente en dar vueltas sin sentido alrededor del proyecto, causado también por las largas jornadas de trabajo y tiempos cortos para el descanso y alimentación.

CONCLUSIONES: Los datos de productividad y rendimientos obtenidos le permitirán a la Oficina de Ingeniería del Tecnológico de Costa Rica, contar con una base de datos importante que podría utilizar para el cálculo de los costos asociados a las órdenes de cambio de los proyectos que se licitan en el TEC, lo que le permitirá establecer presupuestos más aproximadas a la realidad, además de darse una idea de la forma en que se está manejando la mano de obra en los proyectos que construyen bajo licitación.

Mediante el muestreo de trabajo fue posible identificar las causas más comunes de baja productividad, entre las que están la mano de obra y el diseño de sitio, permitiendo así un análisis de estas causas y la formulación de posibles acciones correctivas, por parte de la empresa constructora, para el mejoramiento de los procesos.

Los mayores porcentajes de tiempos productivos se presentaron durante horas de la mañana, aunque no ocurrió así en todos los procesos, se puede decir que los trabajadores presentan mayor productividad antes del periodo del almuerzo.

La mayoría de niveles de productividad obtenidos de cada muestreo desarrollado para los diferentes procesos, se encontró dentro de los rangos normales para la construcción correspondiente a 40-60, sin embargo algunos otros como colocación de viguetas y bloques de entrepiso, colado de losa y preparación de concreto para viga corona, se deben reorganizar para

disminuir los tiempos improductivos, lo cual se puede lograr a partir de una mejor distribución de cuadrillas y un diseño de sitio más óptimo.

Las causas más comunes de baja productividad, para este proyecto en específico, están relacionadas con el diseño de sitio, ya que se generan muchos tiempos de traslado por parte de los trabajadores en busca de materiales y herramientas y largos tiempos de transporte de materiales que generan extensas esperas por parte de los trabajadores para poder realizar sus labores.

Se puede concluir, a partir de los resultados, que otro aspecto determinante de la productividad, es la experiencia y calidad de la mano de obra, ya que cuando no se cuenta con personal calificado se presentan tiempos de ocio, ausencias por idas al baño o simplemente en dar vueltas sin sentido alrededor del proyecto, causado también por las largas jornadas de trabajo y tiempos cortos para el descanso y alimentación.

CAMILO ANDRES PERDOMO RIVERA y EMILSE MENDOZA BOHORQUEZ de la Universidad Piloto de Colombia Facultad de Ciencias Sociales y Empresariales Programa Académico de Administración de Empresas-Bogotá D.C. Semestre I, marzo 2019 [4], en su investigación: PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL DE OBRA: Realizar un diagnóstico sobre las actividades de construcción con el fin de evaluarlas para detectar las fases en donde se genera el mayor retraso en obra, con la directriz de implementar estrategias de fortalecimiento educativo que logren mejorar el rendimiento, la calidad y el costo de los proyectos.

El objetivo de la empresa es asumir el compromiso ante las necesidades de los clientes en todos los aspectos relacionados con la optimización de calidad, diseño y los costos, desarrollando constantemente alternativas de solución accesibles de los clientes.

CONCLUSIONES: El proyecto de capacitación para personal operativo de obra, se desarrolló en cinco etapas, diagnóstico, planeación, ejecución, monitoreo y control, y dirección de obra.

El tiempo invertido en el proyecto fue de 114 días, los mismos proyectados en el cronograma. Se logró capacitar 51 personas trabajadores de obra, en temas de actividades de obra. Las capacitaciones se realizaron con el apoyo de las marcas de los productos utilizados en obra, como Socada, Corona, Alfa, Argos, Sika, Pavco Toxement, entre otras.

El principal logro de las capacitaciones fue desarrollar un proceso de formación que se diseñó de acuerdo a la secuencia de los procesos que se realizan para desarrollar una obra. Desde la cimentación, pasando por estructura, desagües, mampostería, pañetes, instalaciones (eléctricas, hidráulicas, sanitarias, especiales, de comunicaciones, voz y datos, equipos especiales), acabados y cubiertas; se logró también mejorar la calidad del producto final y disminuir notablemente los retrocesos de obra.

El estudio fue culminado de manera satisfactoria, y se implementó como un proceso de la constructora.

A nivel nacional:

Br. Carlos Fernández Zavaleta, de la Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, en su investigación: Viabilidad de la creación de un centro de capacitación para obreros de construcción civil en la Municipalidad Distrital de Querocoto-2019 [5], plantea que un centro de capacitación cumple una gran misión de mejorar las capacidades y competencias de trabajadores dedicados a las actividades de construcción civil. Porque no sólo se beneficia el sino toda su familia, sin embargo; no todos tienen las mismas oportunidades para capacitarse sobre todo cuando son zonas alejadas del Perú.

El objetivo del estudio se encargó de establecer la viabilidad de la creación de un centro de capacitación para el obrero del sector construcción civil del distrito de Querocoto. Mediante una investigación de tipo descriptivo y propositivo. De diseño no experimental - transversal, la población estuvo compuesto por 715 pobladores, y la muestra se obtuvo mediante formula siendo un total de 250 pobladores a quienes se les aplicó un cuestionario de 18 preguntas. Los resultados indicaron que el 51.45% se capacita, un 27% está dispuesto a pagar S/ 20 soles por el curso.

Asimismo, la inversión es de S/ 4084 soles. Se concluyó que el centro de capacitación es viable comercial, técnica y económicamente ya que se obtuvo un TIRE 178%.

CONCLUSIONES: Se establece que si hay una viabilidad comercial del centro de capacitación a crear en el distrito de Querocoto, donde los factores es que si hay público que se capacita para mejorar sus competencias de construcción (51,45%), más de la mitad tiene intenciones de asistir a un centro capacitación y la oferta actual de capacitación es deficiente los cursos más solicitados son de encofrado y el precio esperado es de 20 soles para un curso y desean que dure menos de 6 horas y la forma para enterarse de los cursos es por radio.

Se determinó que la viabilidad técnica-operativa del centro de capacitación a crear en el distrito de Querocoto son los factores como la ubicación del centro en la Municipalidad Distrital de Querocoto, las clases sean más prácticos que teóricos, el experto en dar las clases sea externo al distrito de Querocoto, buena ambientación, uso de tecnología de audiovisuales.

Se establece que la viabilidad social del centro de capacitación a crear en el distrito de Querocoto es el impacto de mejora en el incremento de los ingresos del personal y acceder a mejor puesto de trabajo.

La viabilidad económica del centro de capacitación a crear en el distrito de Querocoto. Ostenta una inversión de 4084 soles, obteniendo un TIR económico de 178% y un VAN de S/19,965.35.

A nivel local

Realizada la búsqueda de trabajos de investigación relacionadas con el tema propuesto no se ha encontrado ninguna investigación afín con el tema planteado en la región y la localidad de Ica.

Bases teóricas

Dentro de la dinámica organizacional se despliegan múltiples relaciones caracterizadas por la cultura de ese espacio laboral, una de las relaciones más importantes es la que se establece entre los trabajadores de construcción civil y los factores que determinan su desempeño la capacitación y las condiciones de trabajo. De allí, que estos factores estén identificados como las variables que influyen en el comportamiento laboral de la mano de obra calificada de construcción civil y en consecuencia intervienen en la calidad del trabajo, considerándose que pudiera aparecer un problema si estos factores incidieran negativamente en el desempeño laboral de los trabajadores y afectar la calidad del producto final.

En el caso de las empresas dedicadas a la construcción de obras civiles, se han identificado aspectos que afectan el trabajo de los técnicos, maestros y asistentes de obra.

En primer lugar, es importante mejorar las condiciones del trabajo de todo el personal dentro de la obra, planificar eficientemente los cambios y mejoras que permitan incrementar la productividad fundamentada en el uso adecuado del capital humano.

Estos cambios, deben estar desarrollados desde gerencia, también es importante organizar y compartir el conocimiento sobre productividad de los proyectos.

Finalmente, ya los ejecutores tienen conocimientos los cuales están aplicando socializando los elementos técnicos actualizados con todo el personal involucrado, lo que beneficiará el desarrollo de la construcción.

Es importante detallar, que el reconocimiento y el empoderamiento son factores que intervienen en de desempeño laboral, en el rendimiento y consecuentemente en calidad de la obra, y los trabajadores pueden desarrollar altos grados de motivación hacia la organización. Se entiende, que el aprecio y la valoración hacia los colaboradores por las tareas que realizan genera en ellos satisfacción con su trabajo, con la organización y con su entorno organizacional. A partir de allí, la motivación y el entusiasmo crecen en beneficio de los fines empresariales como son la prosperidad y productividad. Por lo tanto, la motivación del empleado y la efectividad organizacional van de la mano y están directamente relacionadas [6].

Otro elemento que acompaña a los factores anteriormente descritos, es el compromiso organizacional de los empleados, que se establece cuando la motivación promueve la consolidación de los vínculos entre trabajadores y empleadores.

Esta dinámica se observa en las empresas de naturaleza pública y privada. Especialmente en las organizaciones del sector público es prioritario desarrollar el compromiso del empleado con el interés de servir y dar respuesta efectiva a la comunidad [7].

La motivación hacia el servicio público es un acondicionamiento necesario de los trabajadores, para conocer su medida y desarrollo es preciso analizar los detalles del contexto institucional las características de la gestión que opera en ese entorno.

Los gerentes públicos son los más interesados en comprender mejor el grado de motivación de sus empleados, de allí que deban involucrarse en la estructuración de una sólida motivación de sus trabajadores [8]. De acuerdo con algunos autores, que han estudiado la influencia de los factores que determinan el desempeño laboral, se asume que la motivación es significativamente importante en todas las organizaciones porque contribuye a viabiliza los fines y objetivos, provocando mayor productividad [9]. Se estima que los trabajadores con poca motivación, en poco tiempo presentarán dificultades de índole personal y laboral trayendo posturas negativas para la empresa y generando un clima inestable y de conflicto. “Existen elementos claves que permiten que los trabajadores puedan desempeñarse adecuadamente, los cuales son la motivación, la responsabilidad, el liderazgo y trabajo en equipo, así como la formación y desarrollo profesional” [10].

La motivación laboral, es un proceso que devela la intensidad, la dirección y la tenacidad del esfuerzo por alcanzar una meta, está controlada por los trabajadores e influenciada por factores personales como ambientales [11]. También, la motivación como la teoría de la personalidad se afianza en los pensamientos del individuo. Hace hincapié en el temple individual-conductual que los trabajadores demuestran en su espacio laboral y está relacionada con las fuerzas que mantienen y alteran la dirección, la calidad y la intensidad de los comportamientos dentro de la empresa [12]. En el entorno laboral, los colaboradores desarrollan un comportamiento que puede promover o frenar su desempeño, el rendimiento y la calidad de su trabajo. Las instancias de gestión están convocadas a conocer la situación personal de cada subordinado que pudiera estar influyendo en el logro de los fines organizacionales, de manera tal que puedan manejar de forma efectiva las particularidades de los trabajadores en beneficio de la empresa. Es fundamental que los trabajadores se sientan satisfechos para obtener mejores resultados de productividad, calidad y servicio [10].

A partir de las ideas expuestas anteriormente, es relevante plantear que se observa en algunos contextos laborales, una realidad que no se ajusta a los esperado con relación al desempeño, el rendimiento y la calidad del producto o servicio que se brinda. Por el contrario, es evidente el desequilibrio en la forma como se relacionan estos elementos.

Para el sector de la construcción es prioritario que la gerencia y los trabajadores desarrollen un trabajo organizado fundamentado en las normativas establecidas para este tipo de organizaciones, aún más exigente y detallado, si se trata de una organización del sector público, como es el caso

del GADM de Pucará. En este espacio de trabajo ubicado en la parte Sur, sector costanero, de la provincia del Azuay, se viene presentando situaciones de incongruencia en el desempeño de los trabajadores quienes han demostrado poco interés y motivación para cumplir con las tareas asignadas en las obras de construcción civil. A partir de este planteamiento, surge la pregunta de investigación que se plantea a continuación:

¿De qué manera influye el desempeño laboral y el rendimiento de los trabajadores en la calidad de las obras de construcción civil que se ejecutan en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pucará?

Ante esta interrogante que representa el problema que se desea resolver, se presenta la propuesta de investigar sobre los factores que están afectando el desempeño de los trabajadores, su rendimiento y la calidad de la obra que se ejecuta. Para ello, se expone el objetivo general que delinea la realización de este artículo, que es analizar el desempeño laboral y el rendimiento de los trabajadores relacionado con calidad de las obras de construcción civil dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pucará.

Como antecedentes importantes a la elaboración de este artículo, se han considerado estudios que han profundizado acerca del tema, [13] estudió la formación profesional en el desempeño laboral de los trabajadores de la construcción de la Empresa COSAPI en Lima, Perú. Sus conclusiones detallaron que la formación profesional y la experiencia de los técnicos, maestros y asistentes de obra interviene positivamente en el desempeño laboral generando espacios de capacitación y mejoras dentro de ese contexto laboral. En el mismo orden de ideas. Roa y Carrillo [14] estudiaron el rendimiento de la mano de obra para actividades de acabados en proyectos de construcción. Se concluyó que las condiciones que más alteran el rendimiento del personal, es primera instancia el clima laboral que influye directamente en el rendimiento del operario, en segunda instancia, la forma de pago la contratación de personal experto y capacitado con la justa remuneración que garantice la calidad de la obra.

En Ecuador se realizó un estudio sobre un modelo de gestión pública y desempeño laboral en un Municipio, Carrillo & Guevara [15] concluyeron que “un colaborador motivado se traduce en un talento humano con mayor predisposición para el trabajo que se va a ver reflejado en el compromiso y rendimiento, lo cual ayuda a la producción y eleva los índices de competitividad”. También, aseguran los autores que, en las instituciones públicas es determinante el factor motivacional para el rendimiento y adecuado desempeño laboral, con el fin de lograr los objetivos y mayor productividad.

Descripción de la situación problemática

En el Perú el sector construcción es el motor de la economía y del desarrollo del país, sin embargo; existen grandes riesgos en los Proyectos de construcción debido a la falta de capacitación y certificación en el trabajador de construcción que afecta a un número considerable de obras de

gran envergadura. Por lo tanto, existe una necesidad de mejorar el conocimiento y capacidad en el personal operario de construcción.

Además, en el sector construcción el problema de la falta de capacitación y certificación en el personal operario, porque se estima que, la mayor parte de los trabajadores de construcción civil es informal, lo que origina que esta mayoría no tiene un acceso a la capacitación y a buenas condiciones en el trabajo, lo que origina malas prácticas en el trabajo en desmedro de la empresa que los contrata y la calidad de la obra, es por lo tanto justificable e importante la presente investigación.

Marco conceptual.

Capacitación: Hace referencia al conjunto de actividades didácticas que están orientadas a ampliar los conocimientos, o las aptitudes y habilidades. Esta permite a los trabajadores tener un mejor rendimiento laboral gracias a la adaptación a las exigencias cambiantes del entorno.

Rendimiento: Rendimiento y rentabilidad son conceptos que tienen el mismo significado. Con la única diferencia de que rentabilidad es un término exclusivamente económico y rendimiento un concepto mucho más amplio.

Rendimiento Laboral: Son los resultados de un trabajador como consecuencia del trabajo en una empresa.

Mano de obra: En términos económicos, se entiende por mano de obra tanto al esfuerzo físico y mental llevado a cabo por un trabajador para fabricar, reparar, o mantener un bien, como a la remuneración económica que dicho trabajo implica, o sea, el precio de los servicios de trabajo.

Mano de obra calificada: Consta de aquellos trabajadores con habilidades esenciales para llevar a cabo correctamente actividades que una organización requiere. Se caracterizan por tener habilidades y conocimientos específicos, convirtiéndolos en un perfil deseado por muchas empresas.

Trabajador: El término trabajador refiere a toda persona física que presta sus servicios subordinados a otra institución, o persona u empresa, obteniendo una retribución a cambio de su fuerza de trabajo.

Trabajador de construcción civil: El régimen de construcción civil es un régimen especial donde los trabajadores tienen derechos y beneficios que se pactan a través de la negociación colectiva, aunque en algunos casos rige de manera supletoria lo dispuesto en las normas del régimen general, en cuanto le sean aplicables.

Calidad: Calidad es un concepto **subjetivo**. La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición.

Formulación del Problema

Actualmente la industria de la construcción es uno de los indicadores que refleja el desarrollo de un país y en la medida que esta se desarrolla, genera trabajo en todos los niveles, desde profesionales ingenieros, técnicos calificados, mano de obra calificada y mano de obra no calificada.

Pero es sabido que hoy en día la tecnología de la construcción ha avanzado enormemente y sus actores tiene que estar al nivel de esta, pero la mayor parte de este personal mayormente no está actualizado con esta nueva tecnología por lo que muchas veces las empresas se ven en la necesidad de capacitar a su personal y en otros es por iniciativa del propio personal.

Así mismo hay que indicar que las condiciones de trabajo no siempre son las mejores por cuanto muchas empresas tratan de generar mayor utilidad en sus proyectos minimizando estas condiciones de trabajo, por lo que frecuentemente estamos lamentando accidentes de trabajo en obra.

Este problema, debe plantearse e investigarse con la finalidad de minimizar estos problemas e incrementar la productividad de los proyectos de construcción.

Justificación e importancia de la investigación

En el Perú el sector construcción es el motor de la economía y del desarrollo del país, sin embargo; existen grandes riesgos en los Proyectos de construcción debido a la falta de capacitación y certificación en el trabajador de construcción que afecta a un número considerable de obras de gran envergadura. Por lo tanto, existe una necesidad de mejorar el conocimiento y capacidad técnica en el personal operario de construcción

Además, en el sector construcción el problema de la falta de capacitación y certificación en el personal operario, porque se estima que, la mayor parte de los trabajadores de construcción civil es informal, lo que origina que esta mayoría no tiene un acceso a la capacitación y a buenas condiciones en el trabajo, lo que origina malas prácticas en el trabajo en desmedro de la empresa que los contrata y la calidad de la obra, es por lo tanto justificable e importante la presente investigación.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

Objetivos específicos

- Determinar la incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.
- Determinar la incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

Hipótesis y variables de la investigación

Hipótesis general

La incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica

Hipótesis específicas

- La incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.
- La incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

Variables de estudio

Variable independiente

- La capacitación y las condiciones de trabajo

Variable dependiente

- Rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de la construcción civil

II. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Tipo, Nivel y Diseño de la investigación

Tipo de investigación.

El tipo de investigación fue aplicada, porque de los resultados que se obtuvieron fueron evaluados para buscar soluciones a los problemas planteados [16].

Nivel de la investigación.

El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio, por lo que el nivel de la Investigación de la tesis como: una investigación Descriptiva – Explicativa, ya que requirió del conocimiento de las teorías, métodos y técnicas de investigación que nos permitieron analizar el objeto de estudio buscando explicar la incidencia entre las variables [17].

Diseño de Investigación

El diseño de Investigación es el descriptivo correlacional, porque estuvo orientado a un objetivo definido de carácter práctico, es decir conocer los resultados de la capacitación dirigida a los trabajadores de construcción civil y su repercusión en el rendimiento en la ejecución de una obra.

Población y Muestra

Población.

La población considerada fueron los trabajadores de construcción civil y sus empleadores (Empresas privadas, entidades públicas).

Muestra

La muestra fueron un grupo de trabajadores de construcción civil seleccionados al azar, así como de empresas privadas y entidades públicas. Esto servirá para obtener la información necesaria para procesar en la presente investigación

La fórmula utilizada para calcular la muestra es la siguiente:

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + z^2 \sigma^2}$$
$$n = \frac{1.96^2 * 0.5^2 * 180}{0.05^2 (180 - 1) + 1.96^2 0.5^2}$$

$$n = 79.80$$

$$n = 80$$

Donde:

n = muestra poblacional.

N = Población considerada.

σ = Desviación estándar de la población. Se utiliza un valor constante igual a 0.5

$Z = 1.96$ el valor mínimo considerado como confiable.

e = Representa el límite tolerable de error 5% (0.05) el valor estándar utilizado en las investigaciones.

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas de Recolección de datos

La técnica de recolección de datos fue una metodología ampliamente utilizada por los investigadores, está dirigida a obtener información de diferentes sectores involucrados en la investigación y poder evaluar la información obtenida de todos los sectores involucrados en base a las respuestas a las preguntas realizadas utilizando para ello diferentes métodos como las encuestas, la entrevista, la observación.

En la presente investigación se utilizó la encuesta mediante un cuestionario de preguntas elaborados por la tesista el cual fue aplicado a los trabajadores de construcción civil, la entrevista dirigida a los empresarios de construcción civil y representantes de entidades públicas logrando el objetivo planteado.

Instrumentos de recolección de datos

La observación:

Es una técnica que nos ayudó a comprobar mediante la observación el desempeño de un trabajador de construcción civil capacitado con otro trabajador no capacitado.

La encuesta

Mediante este procedimiento se logró obtener información relevante para nuestra investigación cumpliendo con el objetivo de conocer el grado de conocimiento de los obreros de construcción civil.

La entrevista

Esta metodología sirvió para conocer el grado de capacitación que brindan los empresarios de construcción civil y las entidades públicas a sus trabajadores con el fin de mejorar su rendimiento y calidad de los proyectos ejecutados.

Técnica de Procesamiento, Análisis e Interpretación de Datos

Para la presente investigación se utilizó el análisis cuantitativo para procesar la información obtenida y para ello se tuvo que recurrir a la ayuda de un paquete estadístico SPSS.

Se utilizaron métodos estadísticos como es la distribución de frecuencias, gráfico de polígono de frecuencias. Cálculo de las medidas de tendencia central, la desviación estándar, gráficos y cuadros.

Para la validación de la hipótesis se realizó mediante la aplicación de la fórmula estadística del Chi cuadrado.

Análisis e interpretación de resultados.

Para la realización del procesamiento, los datos obtenidos fueron escritos en los formatos ya elaborados por el investigador donde se ordenarán y agruparán la información obtenida, codificándola y clasificándola adecuadamente.

Además, se contó como herramientas de apoyo a los programas de Microsoft Word y Microsoft Excel para ordenarlos y proceder a la realización del análisis y obtener resultados de la investigación en curso.

Procesada la información, se realizaron gráficas y cuadros que permitirán la interpretación de la información con más facilidad en él.

III. RESULTADOS

3.1. Datos obtenidos en el estudio

Encuesta a los Empleadores (Empresas privadas, entidades públicas).

Tabla 1 Cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Si	10	100.0	100.0	100.0
Válido	No	0	0.0	0.0	100.0
	No sabe	0	0.0	0.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: en la tabla 1, se observa el resultado sobre cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad donde el 100.0% respondieron que sí.

Tabla 2 Estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	7	70.0	70.0	70.0
No	2	20.0	20.0	90.0
No sabe	1	10.0	10.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: en la tabla 2, se observa el resultado sobre estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal donde el 70.0% respondieron que sí, el 20.0% que no y el 10.0% que no sabe.

Tabla 3 La capacitación del personal obrero es necesaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	10	100.0	100.0	100.0
No	0	0.0	0.0	100.0
Válido				
No sabe	0	0.0	0.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: en la tabla 3, se observa el resultado sobre la capacitación del personal obrero es necesaria donde el 100.0% respondieron que sí.

Tabla 4 La capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	6	60.0	60.0	60.0
No	3	30.0	30.0	90.0
No sabe	1	10.0	10.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 4, se observa el resultado sobre la capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos donde el 60.0% respondieron que sí, el 30.0% que no y el 10.0% que no sabe.

Tabla 5 La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	9	90.0	90.0	90.0
No	1	10.0	10.0	100.0
Válido				
No sabe	0	0.0	0.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: en la tabla 5, se observa el resultado sobre la capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero donde el 90.0% respondieron que sí, el 10.0% que no y el 00.0% que no sabe.

Tabla 6 La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	8	80.0	80.0	80.0
No	1	10.0	10.0	90.0
Válido				
No sabe	1	10.0	10.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: en la tabla 6, se observa el resultado la capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa donde el 80.0% respondieron que sí, el 10.0% que no y el 10.0% que no sabe.

Tabla 7 Los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	4	40.0	40.0	40.0
No	5	50.0	50.0	90.0
Válido				
No sabe	1	10.0	10.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 7, se observa el resultado los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación donde el 40.0% respondieron que sí, el 50.0% que no y el 10.0% que no sabe.

Tabla 8 Si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	8	80.0	80.0	80.0
No	2	20.0	20.0	100.0
No sabe	0	0.0	0.0	100.0
Válido				
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 8, se observa el resultado si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían? donde el 80.0% respondieron que sí, el 20.0% que no y el 00.0% que no sabe.

Tabla 9 Las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	6	60.0	60.0	60.0
No	4	40.0	40.0	100.0
No sabe	0	0.0	0.0	100.0
Válido				
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 9, se observa el resultado las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero donde el 60.0% respondieron que sí, el 40.0% que no y el 00.0% que no sabe.

Tabla 10 Estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	4	40.0	40.0	40.0
No	4	40.0	40.0	80.0
Válido				
No sabe	2	20.0	20.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 10, se observa el resultado estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero donde el 40.0% respondieron que sí, el 40.0% que no y el 20.0% que no sabe.

Encuesta de los trabajadores de construcción civil

Tabla 11 Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	64	91.4	91.4	91.4
No	5	7.1	7.1	98.5
No sabe	1	1.5	1.5	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Válido

Interpretación: En la tabla 11, se observa el resultado cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil. donde el 91.4% respondieron que sí, el 7.10% que no y el 1.5% que no sabe

Tabla 12 Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	59	84.3	84.3	84.3
No	9	12.9	12.9	97.2
No sabe	2	2.8	2.8	100.0
Válido				
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 12, se observa el resultado sobre considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante. donde el 84.3% respondieron que sí, el 12.9% que no y el 2.8% que no sabe

Tabla 13 La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	66	94.3	94.3	94.3
No	1	1.4	1.4	95.7
Válido				
No sabe	3	4.3	4.3	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 13, se observa el resultado sobre la capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal donde el 94.3% respondieron que sí, el 1.4% que no y el 4.3% que no sabe

Tabla 14 La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	66	94.3	94.3	94.3
No	3	4.3	4.3	98.6
Válido				
No sabe	1	1.4	1.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 14, se observa el resultado sobre la capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa donde el 94.3%% respondieron que sí, el 4.3% que no y el 1.4% que no sabe

Tabla 15 Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	57	81.4	81.4	81.4
No	6	8.6	8.6	90.0
Válido				
No sabe	7	10.0	10.0	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 15, se observa el resultado sobre las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil donde el 81.4% respondieron que sí, el 8.6% que no y el 10.0% que no sabe

Tabla 16 El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	46	65.7	65.7	65.7
No	18	25.7	25.7	91.4
Válido				
No sabe	6	8.6	8.6	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 16, se observa el resultado sobre el personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta donde el 65.7% respondieron que sí, el 25.7% que no y el 8.6% que no sabe

Tabla 17 Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Si	61	87.1	87.1	87.1
Válido	No	9	12.9	12.9	100
	Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 17, se observa el resultado sobre estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación donde el 87.1% respondieron que sí, el 12.9% que no.

Tabla 18 Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	56	80.0	80.0	80.0
No	12	17.1	17.1	97.1
Válido				
No sabe	2	2.9	2.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 18, se observa el resultado sobre considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa donde el 80.0% respondieron que sí, el 17.1% que no y el 2.9% que no sabe.

Tabla 19 Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	54	77.1	77.1	77.1
No	10	14.3	14.3	91.4
Válido				
No sabe	6	8.6	8.6	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 19, se observa el resultado sobre las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta donde el 77.1% respondieron que sí, el 14.3% que no y el 8.6% que no sabe.

Tabla 20 Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	56	80.0	80.0	80.0
No	6	8.6	8.6	88.6
Válido				
No sabe	8	11.4	11.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	100.0

Interpretación: En la tabla 20, se observa el resultado sobre cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador donde el 80.0% respondieron que sí, el 8.6% que no y el 11.4% que no sabe.

3.2. Contrastación de la hipótesis

3.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

H₁: La incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo si influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica

H₀: La incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo no influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

Donde:

- Nivel de significancia de alfa 0.05
- Grados de libertad (F-1) (C-1): (3-1) (2-1) = 2gl
- Chic cuadrado según tabla: 5.9915
- Chi Cuadrado hallado: 11,429

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,429 ^a	2	0.003
Razón de verosimilitud	7.888	2	0.019
Asociación lineal por lineal	9.958	1	0.002
N de casos válidos	80		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,25.

De acuerdo a los resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se plantea que, la incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo si influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

3.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1

H₁: La incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada si influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

H₀: La incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada no influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

Donde:

- Nivel de significancia de alfa 0.05
- Grados de libertad (F-1) (C-1): (3-1) (2-1) = 2gl
- Chic cuadrado según tabla: 5.9915
- Chi Cuadrado hallado: 16,291

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,291 ^a	2	0.000
Razón de verosimilitud	11.981	2	0.003
Asociación lineal por lineal	15.251	1	0.000
N de casos válidos	80		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

De acuerdo a los resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se plantea que, la incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada si influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

3.2.3. Contrastación de la Hipótesis Específica 2

H₁: La incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo si influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

H₀: La incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo no influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

Donde:

- Nivel de significancia de alfa 0.05
- Grados de libertad (F-1) (C-1): (3-1) (2-1) = 2 gl.
- Chic cuadrado según tabla: 5.9915
- Chi Cuadrado hallado: 9,295

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,295	2	0.010
Razón de verosimilitud	7.423	2	0.024
Asociación lineal por lineal	4.208	1	0.040
N de casos válidos	80		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,25.

De acuerdo a los resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se plantea que, la incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo si influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

IV. DISCUSIÓN

Sobre la discusión de los resultados obtenidos en la investigación se comprobó en la primera hipótesis específica la muestra de estudio consideran que la incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada si influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica, con un nivel de significancia menor a 0.05 con 2 grados de libertad y un chi cuadrado de 16,291 superior al hallado en la tabla de 5,9915, rechazando e la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna dando validez a la hipótesis planteada. Igualmente, en el análisis de la segunda hipótesis estadística se halló que, la incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica. con un nivel de significancia menor a 0.05 con 2 grados de libertad y un chi cuadrado de 9,295 superior al hallado en la tabla de 5,9915, rechazando e la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna dando validez a la hipótesis planteada.

De otro lado según los resultados, de la hipótesis general se aceptó la hipótesis alterna afirmándose que La incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica, Confirmándose que se logró demostrar lo planteado en el objetivo general que fue Determinar la incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.

La información hallada en la investigación concuerda con las de según ALEJANDRA AMADA PADILLA BONILLA en su investigación: “PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE MANO DE OBRA PARA ALGUNOS PROCESOS CONSTRUCTIVOS SELECCIONADOS EN LA EJECUCIÓN DEL EDIFICIO ISLHA DEL ITCR”: Donde concluye que los datos de productividad y rendimientos obtenidos le permitirán a la Oficina de Ingeniería del Tecnológico de Costa Rica, contar con una base de datos importante que podría utilizar para el cálculo de los costos asociados a las órdenes de cambio de los proyectos que se licitan en el TEC, lo que le permitirá establecer presupuestos más aproximadas a la realidad, además de darse una idea de la forma en que se está manejando la mano de obra en los proyectos que construyen bajo licitación. Mediante el muestreo de trabajo fue posible identificar las causas más comunes de baja productividad, entre las que están la mano de obra y el diseño de sitio, permitiendo así un análisis de estas causas y la

formulación de posibles acciones correctivas, por parte de la empresa constructora, para el mejoramiento de los procesos.

Por otro lado, según CAMILO ANDRES PERDOMO RIVERA y EMILSE MENDOZA BOHORQUEZ de la Universidad Piloto de Colombia Facultad de Ciencias Sociales y Empresariales Programa Académico de Administración de Empresas-Bogotá D.C. Semestre I, marzo 2019, en su investigación: PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL DE OBRA: Concluye que el proyecto de capacitación para personal operativo de obra, se desarrolló en cinco etapas, diagnóstico, planeación, ejecución, monitoreo y control, y dirección de obra. El tiempo invertido en el proyecto fue de 114 días, los mismos proyectados en el cronograma. Se logró capacitar 51 personas trabajadores de obra, en temas de actividades de obra. Las capacitaciones se realizaron con el apoyo de las marcas de los productos utilizados en obra, como Socada, Corona, Alfa, Argos, Sika, Pavco Toxement, entre otras. El principal logro de las capacitaciones fue desarrollar un proceso de formación que se diseñó de acuerdo a la secuencia de los procesos que se realizan para desarrollar una obra. Desde la cimentación, pasando por estructura, desagües, mampostería, pañetes, instalaciones (eléctricas, hidráulicas, sanitarias, especiales, de comunicaciones, voz y datos, equipos especiales), acabados y cubiertas; se logró también mejorar la calidad del producto final y disminuir notablemente los retrocesos de obra.

Asimismo, Carlos Fernández Zavaleta, de la Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, en su investigación: Viabilidad de la creación de un centro de capacitación para obreros de construcción civil en la Municipalidad Distrital de Querocoto-2019, concluye que Se establece que si hay una viabilidad comercial del centro de capacitación a crear en el distrito de Querocoto, donde los factores es que si hay público que se capacita para mejorar sus competencias de construcción (51,45%), más de la mitad tiene intenciones de asistir a un centro capacitación y la oferta actual de capacitación es deficiente los cursos más solicitados son de encofrado y el precio esperado es de 20 soles para un curso y desean que dure menos de 6 horas y la forma para enterarse de los cursos es por radio. Se determinó que la viabilidad técnica-operativa del centro de capacitación a crear en el distrito de Querocoto son los factores como la ubicación del centro en la Municipalidad Distrital de Querocoto, las clases sean más prácticos que teóricos, el experto en dar las clases sea externo al distrito de Querocoto, buena ambientación, uso de tecnología de audiovisuales. Se establece que la viabilidad social del centro de capacitación a crear en el distrito de Querocoto es el impacto de mejora en el incremento de los ingresos del personal y acceder a mejor puesto de trabajo.

V. CONCLUSIONES

1. Del análisis de los resultados concluimos que la capacitación y las condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica, tiene una incidencia significativa alta, donde se logró un Sig. Bilateral de 0.000 menor a 0.05, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna.
2. De los resultados hallados concluimos que la calidad de la obra con una capacitación adecuada en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica, tiene una incidencia significativa alta, donde se logró un Sig. Bilateral de 0.000 menor a 0.05, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna.
3. De los hallazgos del estudio concluimos que el rendimiento con buenas condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica, tiene una incidencia significativa alta, donde se logró un Sig. Bilateral de 0.000 menor a 0.05, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna.
4. De los resultados obtenidos en las diferentes encuestas realizadas a las empresas y entidades públicas se concluye que estas estarían dispuestas a dar una capacitación al personal obrero de construcción si el personal obrero se lo solicitara.
5. En relación a la calidad del trabajo se concluye que un personal capacitado y con buenas condiciones de trabajo produce un trabajo de mejor calidad debido que aplica los nuevos conocimientos adquiridos en beneficio de la empresa o entidad pública, teniendo también una incidencia las condiciones de trabajo por cuanto el obrero se siente respaldado por la empresa o entidad al mejorar sus condiciones laborales y en respuesta a esto incrementa su producción en favor de la empresa o entidad pública.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al responsable de las empresas constructoras capacitar constantemente a su recurso humano para mejorar la productividad - calidad, mejorar las condiciones de trabajo lo cual deben convertirse en inversiones que puedan recuperarse de una mejor posición competitiva en el mercado y reducir movimientos y acciones inútiles e inseguras de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica
2. Se recomienda al responsable de las empresas constructoras optimizar el flujo de recursos disponibles en la obra utilizando métodos de gestión actuales para cumplir con el alcance, el costo, los plazos, la calidad y los objetivos de todas las partes interesadas para lograr una buena calidad en la obra con una capacitación adecuada para mejorar el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica
3. Se recomienda al responsable de las empresas mejorar las condiciones físicas y ambientales y satisfacción de las relaciones con los superiores, lo que significa que a mejores condiciones ambientales que experimentan los compañeros de trabajo aumentan la satisfacción con las relaciones con los superiores y viceversa, lo que es un factor positivo para la empresa por lo que los beneficios para la satisfacción laboral deben ser claros para los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.
4. Es recomendable que las empresas o entidades públicas tengan en cuenta que un personal obrero capacitado y con buenas condiciones de trabajo mejora la calidad de trabajo e incrementa su rendimiento en beneficio de la empresa o entidad pública, por lo tanto, deben de proyectar dentro de sus gastos o presupuesto un monto para capacitación del personal obrero y para mejorarlas condiciones de trabajo en obra.
5. De otro lado es recomendable aprovechar el interés o disposición del personal obrero a ser capacitado para programar dentro de su programación un espacio para la capacitación de su personal por cuanto sabemos a la larga esto beneficia a la empresa o entidad pública en su calidad de trabajo e incremento de su rendimiento.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- [1] COPECO, «COPECO,» 2023. [En línea]. Available: <https://copeco.gob.hn/>. [Último acceso: 10 enero 20224].
- [2] I. Chiavenato, *Administracion de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones.*, D.F.: McGraw-Hill., 2011.
- [3] A. A. Padilla-Bonilla, Artist, *Productividad y rendimiento de mano de obra para algunos procesos constructivos seleccionados en la ejecución del edificio ISLHA del ITCR.* [Art]. 2016.
- [4] C. A. Perdomo Rivera y E. Mendoza Bohorquez, Artists, *PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL DE OBRA.* [Art]. Universidad Piloto de colombia, 2019.
- [5] C. Fernández Zavaleta, Artist, *Viabilidad de la creación de un centro de capacitación para obreros de construcción civil en la Municipalidad Distrital de Querocoto-2019.* [Art]. 2020.
- [6] Manzoor, Artist, *La motivacion del empleo y la efectivida organizacional.* [Art]. 2017.
- [7] Ritz, Artist, *Compromiso del empleado en las organizaciones del sector publico.* [Art]. 2018.
- [8] D. Giauque, Artist, *Attitudes toward organizational change among public middle managers.* [Art]. 2015.
- [9] R. M. Paredes Vasquez, Artist, *La Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral en los Trabajadores de la Municipalidad del Distrito de Manantay, 2020.* [Art]. 2022.
- [10] Pasator, Artist, *Satisfaccion laboral, productividad, calidad y servicio.* [Art]. 2018.
- [11] Yunus, Artist, *Direccion y calida.* [Art]. 2016.
- [12] Loza, Artist, [Art]. 2016.

- [13] A. D. Ramirez Franco, Artist, *La formación profesional en el desempeño laboral de los trabajadores de la construcción de la empresa cosapi*. [Art]. Universidad inca Garcilaso de la Vega, 2019.
- [14] L. J. Roa Sánchez y D. Carrillo Chaparro, Artists, *Análisis del rendimiento de la mano de obra para actividades de acabados en proyectos de construcción en Bucaramanga*. [Art]. Universida Santo Tomas, 2020.
- [15] B. J. Carrillo Brito y W. J. Guevara Piedra, Artists, *Modelo de Gestión Pública y Desempeño Laboral: Caso de un Municipio de Ecuador*. [Art]. Universidad Estatal de Milagro, 2019.
- [16] C. Bernal, Metodología de la investigación, administrativa, economica, humanidades y ciencias sociales, Bogota: Orlando Fernández Palma, 2010.
- [17] B. Hernández, Metodología de la Investigacion, Colombia: Mag, 2014.

VIII. ANEXOS

Encuestas.

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.			X
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.			X
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.		X	
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.		X	
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.		X	
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.		X	
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.			X
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.		X	
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.		X	
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.		X	
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.			X
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.			X
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.			X
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.			X
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.			X
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.		X	
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.		X	
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.			X
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.			X
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.		X	
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.		X	
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.			X
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.		X	
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.		X	
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.		X	
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.		X	
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.		X	
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.			X
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.			X
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.			X
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.		X	
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.			X
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.			X
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.		X	
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.			X
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.			X
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.		X	
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.			X
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.		X	
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.		X	
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.			X
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.			X
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.		X	
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.			X
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.		X	
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.			X
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.		X	
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.			X
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.		X	
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.		X	
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.			X
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.			X
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.		X	
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.		X	
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.		X	
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.		X	
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.	X		
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.	X		
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.		X	
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.		X	
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.	X		
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Formato de la encuesta al personal obrero acerca de la capacitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendra en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que es necesaria la capacitación del personal obrero de construcción civil.	X		
2	Considera usted que la capacitación del personal obrero en construcción civil es importante.	X		
3	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios al personal.	X		
4	La capacitación del personal obrero de construcción civil traería beneficios a la empresa.	X		
5	Las empresas constructoras brindan capacitación al personal de construcción civil.	X		
6	El personal obrero de construcción civil se capacita por su cuenta.		X	
7	Estaría dispuesto a invertir de su sueldo para su capacitación.	X		
8	Considera usted que la responsabilidad de capacitar al personal de construcción civil es responsabilidad de la empresa.		X	
9	Las empresas brindan facilidades al personal obrero cuando quiere capacitarse por su cuenta.	X		
10	Cree usted que la empresas o entidades les darían la capacitación si se lo solicita el trabajador.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Formato de la encuesta dirigida a los obreros de construcción civil acerca de las condiciones de trabajo

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted cuales son las condiciones de trabajo que debería tener en la empresa en la cual trabaja.	X		
2	Considera usted que en la empresa donde viene laborando le brindan buenas condiciones de trabajo al personal obrero.	X		
3	Considera usted que la empresa es la responsable de las condiciones de trabajo del personal obrero.	X		
4	Considera usted que los implementos de seguridad son parte de las condiciones de trabajo que debe tener el personal obrero.	X		
5	La empresa le entrega al personal obrero de construcción civil sus implementos de seguridad en su trabajo.	X		
6	Existe en la empresa donde trabaja buenas condiciones de trabajo para el personal de construcción civil.	X		
7	La empresa donde labora les brinda el tiempo adecuado para su alimentación dentro de la jornada laboral.	X		
8	La empresa le brinda sus alimentos sin costo alguno en su jornada laboral.		X	
9	La empresa le brinda el descanso necesario dentro de su jornada laboral.	X		
10	Existe buena voluntad de la empresa para mejorar las condiciones de trabajo.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de la capacitación del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad.	X		
2	Estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal.	X		
3	La capacitación del personal obrero es necesaria.	X		
4	La capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos.			X
5	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero.			X
6	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa.			X
7	Los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación.	X		
8	Si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían?	X		
9	Las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero.		X	
10	Estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de las condiciones de trabajo del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted las normas laborales de construcción civil relacionadas con las condiciones de trabajo.	X		
2	Considera usted que su empresa le brinda a su personal obrero de construcción civil buenas condiciones de trabajo.	X		
3	La empresa entrega los implementos de seguridad a su personal obrero de construcción civil.	X		
4	La empresa brinda el seguro de salud a sus trabajadores de construcción civil.	X		
5	La empresa paga sus beneficios sociales a sus trabajadores de construcción civil.	X		
6	En su empresa tienen un tiempo determinado para la alimentación de su almuerzo todos los trabajadores de construcción civil.	X		
7	La empresa brinda un refrigerio por su cuenta, asumiendo el costo del refrigerio al personal obrero de construcción civil.	X		
8	La empresa cuando trabaja en turnos nocturnos brinda condiciones adecuadas de trabajo como refrigerios y otros.	X		
9	La empresa cumple con el pago de sus haberes del personal obrero de construcción civil en forma puntual.	X		
10	Existen conflictos laborales del personal de construcción civil en su empresa.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de la capacitación del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad.	X		
2	Estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal.			X
3	La capacitación del personal obrero es necesaria.	X		
4	La capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos.		X	
5	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero.	X		
6	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa.	X		
7	Los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación.	X		
8	Si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían?	X		
9	Las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero.	X		
10	Estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de las condiciones de trabajo del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted las normas laborales de construcción civil relacionadas con las condiciones de trabajo.	X		
2	Considera usted que su empresa le brinda a su personal obrero de construcción civil buenas condiciones de trabajo.	X		
3	La empresa entrega los implementos de seguridad a su personal obrero de construcción civil.	X		
4	La empresa brinda el seguro de salud a sus trabajadores de construcción civil.	X		
5	La empresa paga sus beneficios sociales a sus trabajadores de construcción civil.	X		
6	En su empresa tienen un tiempo determinado para la alimentación de su almuerzo todos los trabajadores de construcción civil.	X		
7	La empresa brinda un refrigerio por su cuenta, asumiendo el costo del refrigerio al personal obrero de construcción civil.		X	
8	La empresa cuando trabaja en turnos nocturnos brinda condiciones adecuadas de trabajo como refrigerios y otros.	X		
9	La empresa cumple con el pago de sus haberes del personal obrero de construcción civil en forma puntual.	X		
10	Existen conflictos laborales del personal de construcción civil en su empresa.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de la capacitación del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad.	X		
2	Estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal.		X	
3	La capacitación del personal obrero es necesaria.	X		
4	La capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos.		X	
5	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero.	X		
6	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa.	X		
7	Los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación.			X
8	Si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían?	X		
9	Las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero.		X	
10	Estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero.			X

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de las condiciones de trabajo del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted las normas laborales de construcción civil relacionadas con las condiciones de trabajo.	X		
2	Considera usted que su empresa le brinda a su personal obrero de construcción civil buenas condiciones de trabajo.	X		
3	La empresa entrega los implementos de seguridad a su personal obrero de construcción civil.	X		
4	La empresa brinda el seguro de salud a sus trabajadores de construcción civil.	X		
5	La empresa paga sus beneficios sociales a sus trabajadores de construcción civil.	X		
6	En su empresa tienen un tiempo determinado para la alimentación de su almuerzo todos los trabajadores de construcción civil.	X		
7	La empresa brinda un refrigerio por su cuenta, asumiendo el costo del refrigerio al personal obrero de construcción civil.	X		
8	La empresa cuando trabaja en turnos nocturnos brinda condiciones adecuadas de trabajo como refrigerios y otros.	X		
9	La empresa cumple con el pago de sus haberes del personal obrero de construcción civil en forma puntual.	X		
10	Existen conflictos laborales del personal de construcción civil en su empresa.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de la capacitación del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad.	X		
2	Estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal.		X	
3	La capacitación del personal obrero es necesaria.	X		
4	La capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos.	X		
5	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero.	X		
6	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa.	X		
7	Los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación.		X	
8	Si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían?		X	
9	Las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero.		X	
10	Estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de las condiciones de trabajo del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted las normas laborales de construcción civil relacionadas con las condiciones de trabajo.	X		
2	Considera usted que su empresa le brinda a su personal obrero de construcción civil buenas condiciones de trabajo.	X		
3	La empresa entrega los implementos de seguridad a su personal obrero de construcción civil.	X		
4	La empresa brinda el seguro de salud a sus trabajadores de construcción civil.	X		
5	La empresa paga sus beneficios sociales a sus trabajadores de construcción civil.	X		
6	En su empresa tienen un tiempo determinado para la alimentación de su almuerzo todos los trabajadores de construcción civil.	X		
7	La empresa brinda un refrigerio por su cuenta, asumiendo el costo del refrigerio al personal obrero de construcción civil.		X	
8	La empresa cuando trabaja en turnos nocturnos brinda condiciones adecuadas de trabajo como refrigerios y otros.	X		
9	La empresa cumple con el pago de sus haberes del personal obrero de construcción civil en forma puntual.	X		
10	Existen conflictos laborales del personal de construcción civil en su empresa.		X	

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de la capacitación del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo será de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Cree usted que los trabajadores deben ser capacitados por la empresa o entidad.	X		
2	Estaría su empresa o entidad dispuesta a capacitar a su personal.	X		
3	La capacitación del personal obrero es necesaria.	X		
4	La capacitación del personal obrero debe ser por cuenta de ellos.		X	
5	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia al obrero.	X		
6	La capacitación del personal obrero de construcción civil beneficia a la empresa.		X	
7	Los trabajadores de construcción civil se interesan por la capacitación.		X	
8	Si los trabajadores de construcción civil le solicitaran capacitación ¿se las brindarían?	X		
9	Las empresas cuentan con presupuesto para la capacitación de su personal obrero.		X	
10	Estaría su empresa dispuesta a invertir en la capacitación de su personal obrero.	X		

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Formato de la encuesta dirigida a las empresas o entidades acerca de las condiciones de trabajo del personal obrero de construcción civil.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

Marque con una (X) la respuesta que considere la correcta, la información que proporcione solo sera de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y se mantendrá en absoluta reserva.

N°	ITEMS	Alternativa		
		SI	NO	NS
1	Conoce usted las normas laborales de construcción civil relacionadas con las condiciones de trabajo.	X		
2	Considera usted que su empresa le brinda a su personal obrero de construcción civil buenas condiciones de trabajo.	X		
3	La empresa entrega los implementos de seguridad a su personal obrero de construcción civil.	X		
4	La empresa brinda el seguro de salud a sus trabajadores de construcción civil.	X		
5	La empresa paga sus beneficios sociales a sus trabajadores de construcción civil.	X		
6	En su empresa tienen un tiempo determinado para la alimentación de su almuerzo todos los trabajadores de construcción civil.	X		
7	La empresa brinda un refrigerio por su cuenta, asumiendo el costo del refrigerio al personal obrero de construcción civil.		X	
8	La empresa cuando trabaja en turnos nocturnos brinda condiciones adecuadas de trabajo como refrigerios y otros.		X	
9	La empresa cumple con el pago de sus haberes del personal obrero de construcción civil en forma puntual.	X		
10	Existen conflictos laborales del personal de construcción civil en su empresa.	X		

Gracias por su colaboración

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>Problema general ¿Cómo influye la incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica?.</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo influye la calidad de la obra con una capacitación adecuada en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica?.</p> <p>¿Cómo influye la incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica?.</p>	<p>Objetivo general Determinar la incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.</p> <p>Determinar la incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.</p>	<p>Hipótesis general La incidencia de la capacitación y las condiciones de trabajo influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica</p> <p>Hipótesis específicas La incidencia de la calidad de la obra con una capacitación adecuada influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.</p> <p>La incidencia del rendimiento con buenas condiciones de trabajo influye significativamente en el rendimiento de la mano de obra calificada de los trabajadores de construcción civil en la ciudad de Ica.</p>	<p>Variable independiente La capacitación y las condiciones de trabajo</p> <p>Variable dependiente Rendimiento de la mano de obra calificada en los trabajadores de la construcción civil</p>	<p>Si No No sabe</p> <p>Si No No sabe</p>	<p>Tipo de investigación. El tipo de investigación fue aplicada.</p> <p>Nivel de la investigación. El nivel una investigación Descriptiva – Explicativa.</p> <p>Diseño de Investigación El diseño fue el descriptivo correlacional</p> <p>Población. Los trabajadores de construcción civil y sus empleadores (Empresas privadas, entidades públicas).</p> <p>Muestra La muestra 80 unidades muestrales</p>