



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud de la **TESIS** cuyo título es:

"IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN EN LA AUDITORÍA CONTABLE DE LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE ICA, 2023"

Presentado por:

MENDOZA REJAS AMELIA ROSA

De la MAESTRÍA EN CONTABILIDAD mención POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 3%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 07 de febrero de 2026.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. MARIO GUSTAVO REYES MEJÍA
DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA: CONTABILIDAD

Mención: Política y Administración Tributaria



TESIS

**“IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN EN LA AUDITORÍA
CONTABLE DE LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL
DE ICA, 2023”**

Línea de investigación

Sociedad, Desarrollo Sostenible, Políticas Públicas y Ambientales

PRESENTADA POR:

Amelia Rosa Mendoza Rejas

GRADO ACADEMICO A OBTENER: MAESTRO

ASESOR:

Dr. NELLY ROSARIO AQUIJE MUÑOZ

ICA – PERÚ

2025

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de mi vida.

A mi madre, por darme la vida, su amor incondicional y apoyo constante, que me inspira a seguir adelante cada día.

A mi padre, por sus enseñanzas y el ejemplo de su vida.

A mis hermanos y hermanas, por ser mi familia, mi refugio y la razón de mi sonrisa.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a:

A Dios, por guiarme y darme la fortaleza para superar cada desafío en este camino.

A la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Escuela de Posgrado, por ofrecerme la oportunidad de seguir aprendiendo y crecer profesionalmente.

A los docentes, cuyo conocimiento y enseñanza han sido fundamentales para mi desarrollo, así como a los estudiantes y trabajadores administrativos, por su colaboración y apoyo en cada etapa de este proceso.

ÍNDICE

Portada	i
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Índice	4
Índice de Tablas	5
Índice de figuras	7
Resumen	8
Abstract.....	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. ESTRATEGIA METODOLOGICA	27
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
VIII. ANEXOS	71
8.1. Cuestionario.....	71
8.2. Matriz de consistencia	73

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	25
Tabla 2 ¿Los procesos que realiza en su área han sido digitalizados en su mayoría?	29
Tabla 3 Utiliza herramientas digitales que facilitan el registro de información.	30
Tabla 4 El uso de software ha reducido la cantidad de tareas manuales en su labor.	31
Tabla 5 La documentación que utiliza se encuentra disponible en formato digital.	32
Tabla 6 La digitalización ha disminuido la necesidad de manejar documentos físicos.	33
Tabla 7 Cuenta con acceso inmediato a la información necesaria para desempeñar sus funciones.	34
Tabla 8 Los sistemas utilizados permiten la actualización automática de datos.	35
Tabla 9 La información se encuentra integrada entre sistemas como SIAF, SIGA o SEACE..	36
Tabla 10 Puede consultar información relevante en tiempo real.....	37
Tabla 11 Los sistemas digitales permiten un flujo de información más rápido y confiable.	38
Tabla 12 Ha recibido capacitación para el uso de herramientas digitales.....	39
Tabla 13 Maneja adecuadamente los sistemas tecnológicos implementados.....	40
Tabla 14 El personal se encuentra capacitado para trabajar con documentos digitales.	41
Tabla 15 Utiliza con frecuencia los sistemas digitales disponibles.	42
Tabla 16 Considera que el uso de herramientas digitales incrementa su productividad.	43
Tabla 17 La digitalización ha reducido el tiempo necesario para realizar auditorías.	44
Tabla 18 El acceso a documentos digitales agiliza el trabajo auditor.....	45
Tabla 19 Las herramientas digitales permiten procesar información con mayor rapidez.	46
Tabla 20 Los procedimientos de auditoría requieren menos recursos gracias a la digitalización.	47
Tabla 21 La digitalización ha permitido optimizar el uso del tiempo y del personal.	48
Tabla 22 La información digital facilita la detección de errores contables.....	49
Tabla 23 Los informes de auditoría son más precisos gracias al uso de herramientas digitales.	50
Tabla 24 La digitalización permite identificar irregularidades con mayor oportunidad.	51
Tabla 25 Las plataformas digitales mejoran la calidad del trabajo auditor.	52
Tabla 26 Los registros electrónicos permiten validar mejor la información auditada.	53
Tabla 27 Los documentos digitales permiten verificar fácilmente el historial de cambios.....	54
Tabla 28 La digitalización favorece la trazabilidad de la documentación contable.	55
Tabla 29 Los sistemas digitales permiten mayor claridad en el proceso auditor.....	56
Tabla 30 La información disponible es accesible y verificable en cualquier momento.....	57
Tabla 31 La digitalización ha fortalecido la transparencia en la auditoría contable.	58
Tabla 32 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	59

Tabla 33 Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control	60
Tabla 34 Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control	61
Tabla 35 Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la efectividad de la auditoría contable en la Gerencia Regional de Control.....	62
Tabla 36 Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la transparencia de la auditoría contable en la Gerencia Regional de Control.....	63

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Los procesos que realiza en su área han sido digitalizados en su mayoría	29
Figura 2 Utiliza herramientas digitales que facilitan el registro de información.	30
Figura 3 El uso de software ha reducido la cantidad de tareas manuales en su labor.....	31
Figura 4 La documentación que utiliza se encuentra disponible en formato digital	32
Figura 5 La digitalización ha disminuido la necesidad de manejar documentos físicos.....	33
Figura 6 Cuenta con acceso inmediato a la información necesaria para desempeñar sus funciones.....	34
Figura 7 Los sistemas utilizados permiten la actualización automática de datos.....	35
Figura 8 La información se encuentra integrada entre sistemas como SIAF, SIGA o SEACE. 36	
Figura 9 Puede consultar información relevante en tiempo real.	37
Figura 10 Los sistemas digitales permiten un flujo de información más rápido y confiable. ...	38
Figura 11 Ha recibido capacitación para el uso de herramientas digitales.	39
Figura 12 Maneja adecuadamente los sistemas tecnológicos implementados	40
Figura 13 El personal se encuentra capacitado para trabajar con documentos digitales.....	41
Figura 14 Utiliza con frecuencia los sistemas digitales disponibles.....	42
Figura 15 Considera que el uso de herramientas digitales incrementa su productividad.	43
Figura 16 La digitalización ha reducido el tiempo necesario para realizar auditorías.....	44
Figura 17 El acceso a documentos digitales agiliza el trabajo auditor.	45
Figura 18 Las herramientas digitales permiten procesar información con mayor rapidez.....	46
Figura 19 Los procedimientos de auditoría requieren menos recursos gracias a la digitalización.....	47
Figura 20 La digitalización ha permitido optimizar el uso del tiempo y del personal.....	48
Figura 21 La información digital facilita la detección de errores contables.	49
Figura 22 Los informes de auditoría son más precisos gracias al uso de herramientas digitales.	50
Figura 23 La digitalización permite identificar irregularidades con mayor oportunidad.....	51
Figura 24 Las plataformas digitales mejoran la calidad del trabajo auditor.....	52
Figura 25 Los registros electrónicos permiten validar mejor la información auditada.....	53
Figura 26 Los documentos digitales permiten verificar fácilmente el historial de cambios.	54
Figura 27 La digitalización favorece la trazabilidad de la documentación contable.	55
Figura 28 Los sistemas digitales permiten mayor claridad en el proceso auditor.	56
Figura 29 La información disponible es accesible y verificable en cualquier momento.	57
Figura 30 La digitalización ha fortalecido la transparencia en la auditoría contable.	58

RESUMEN

La digitalización constituye un elemento esencial en la modernización de los procesos de auditoría contable, ya que permite optimizar el acceso a la información, automatizar tareas y fortalecer la transparencia institucional. En las entidades públicas, su implementación resulta clave para mejorar la calidad del control gubernamental y garantizar una gestión más eficiente y confiable. El objetivo del presente estudio fue determinar el impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023. La investigación fue de tipo descriptiva–correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se aplicó un cuestionario a 40 colaboradores y se analizaron los datos mediante la prueba Shapiro-Wilk y la correlación rho de Spearman.

Los resultados mostraron que ambas variables no seguían una distribución normal ($p < 0.05$), por lo que se emplearon pruebas no paramétricas. Se evidenció una correlación positiva y significativa entre la digitalización y la auditoría contable ($\rho = 0.426$; $p = 0.000$). Asimismo, se comprobó que la digitalización influye significativamente en la eficiencia ($\rho = 0.531$; $p = 0.025$), efectividad ($\rho = 0.418$; $p = 0.030$) y transparencia ($\rho = 0.501$; $p = 0.040$) del proceso auditor. En conclusión, la digitalización se presenta como un factor determinante para optimizar el trabajo auditor, mejorar la calidad de los procedimientos, agilizar el análisis de información y fortalecer la trazabilidad y confiabilidad de las auditorías realizadas en la Gerencia Regional de Control de Ica.

Palabras claves: Digitalización, auditoría contable, eficiencia, efectividad, transparencia, sistemas digitales.

ABSTRACT

Digitalization has become an essential component in the modernization of accounting audit processes, as it optimizes access to information, automates tasks, and strengthens institutional transparency. In public entities, its implementation is crucial for improving the quality of governmental control and ensuring more efficient and reliable management. The objective of this study was to determine the impact of digitalization on accounting auditing in the Regional Control Office of Ica during the year 2023. The research followed a descriptive–correlational design, with a quantitative approach and non-experimental methodology. A questionnaire was administered to 40 staff members, and the data were analyzed using the Shapiro-Wilk normality test and Spearman’s rho correlation.

The results showed that both variables did not follow a normal distribution ($p < 0.05$), which justified the use of non-parametric tests. A positive and significant correlation was found between digitalization and accounting auditing ($\rho = 0.426$; $p = 0.000$). Additionally, it was verified that digitalization significantly influences efficiency ($\rho = 0.531$; $p = 0.025$), effectiveness ($\rho = 0.418$; $p = 0.030$), and transparency ($\rho = 0.501$; $p = 0.040$) within the auditing process. In conclusion, digitalization is a determining factor in optimizing auditing work, improving the quality of procedures, speeding up information analysis, and strengthening the traceability and reliability of audits conducted in the Regional Control Office of Ica.

Keywords: Digitalization, accounting auditing, efficiency, effectiveness, transparency, digital systems.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la transformación digital constituye uno de los fenómenos científicos y tecnológicos más influyentes en la gestión pública moderna. La incorporación de herramientas digitales, sistemas de información y tecnologías de automatización ha modificado sustancialmente los procesos administrativos y de control en las instituciones del Estado, particularmente en el campo de la auditoría contable. Esta disciplina, tradicionalmente basada en procedimientos manuales y revisión documental física, ha evolucionado hacia métodos sustentados en plataformas digitales, análisis de datos y sistemas automatizados que prometen mayor eficiencia, veracidad y transparencia en la evaluación de la gestión pública. Diversos estudios a nivel internacional y nacional evidencian que la digitalización optimiza los tiempos de auditoría, mejora el acceso a información fiable y reduce el riesgo de errores humanos, convirtiéndose en un elemento clave para fortalecer el control gubernamental.

En el Perú, la digitalización ha comenzado a incorporarse de manera progresiva en las entidades de control, impulsada por la necesidad de mejorar los procesos de supervisión y fiscalización de los recursos públicos. Sin embargo, esta implementación no es uniforme en todas las regiones del país. En el caso de la Gerencia Regional de Control de Ica, se identifica una situación problemática asociada a la transición entre métodos tradicionales de auditoría y la adopción de herramientas digitales. Aunque la Contraloría General de la República ha promovido iniciativas tecnológicas para fortalecer el control gubernamental, persisten limitaciones relacionadas con la capacitación de los auditores, el acceso a sistemas integrados, la infraestructura digital y la estandarización de procesos. Esto genera interrogantes sobre el impacto real que la digitalización ha tenido en la auditoría contable dentro de esta entidad durante el año 2023.

Los antecedentes revisados evidencian que la digitalización influye positivamente en los procesos de auditoría financiera y contable en diversos contextos. Estudios recientes muestran que la automatización permite mejorar la trazabilidad de la información, incrementar la precisión de los informes y facilitar la detección de inconsistencias. Del mismo modo, investigaciones latinoamericanas concluyen que la digitalización transforma no solo las herramientas disponibles para el auditor, sino también los enfoques, métodos de revisión y competencias profesionales requeridas. No obstante, la literatura especializada indica que aún existe un vacío referido a cómo estas transformaciones tecnológicas impactan específicamente a las entidades públicas regionales del Perú, particularmente a las oficinas de control gubernamental, lo que hace necesario el presente estudio.

En ese sentido, la investigación se justifica por su relevancia científica y social. En el plano científico, contribuye a ampliar el conocimiento sobre la relación entre digitalización y auditoría contable en el sector público regional, un ámbito poco explorado. En el plano institucional, permitirá identificar los avances, limitaciones y efectos de la digitalización en la

labor de control realizada por la Gerencia Regional de Control de Ica, aportando evidencia que puede ser utilizada para la mejora de procesos, la capacitación del personal y la toma de decisiones estratégicas. Socialmente, la investigación cobra importancia porque una auditoría más eficiente y transparente incide directamente en la adecuada administración de los recursos públicos y en el fortalecimiento de la confianza ciudadana en los organismos de control.

El propósito central de este estudio es determinar el impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023. Para ello, se plantean objetivos específicos orientados a identificar el nivel de digitalización implementado, evaluar sus efectos en los procesos de auditoría y analizar los factores que facilitan o dificultan su aplicación en la entidad.

Finalmente, este informe se estructura en cinco capítulos. El Capítulo I desarrolla el planteamiento del problema, los antecedentes, la formulación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación. El Capítulo II presenta el marco teórico, que comprende las bases conceptuales, los estudios previos y las teorías que sustentan la investigación. El Capítulo III describe la metodología empleada, detallando el tipo y diseño de investigación, la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos y su análisis. Finalmente, el Capítulo V presenta las conclusiones, recomendaciones y aportes derivados del estudio.

1.1. Marco Teórico

1.1.1. Antecedentes de la Investigación

a) Antecedentes Internacionales.

- ✓ Erazo-Castillo y De la A-Muñoz (2023) en su estudio tuvo como objetivo determinar los aspectos conceptuales relacionados con la auditoría del futuro y cómo la innovación digital, específicamente la prospectiva y la inteligencia artificial, se han abordado en las instituciones educativas y empresas en Ecuador. Metodología se basa una revisión bibliográfica, entrevistas y análisis para recopilar información sobre la aplicación de tecnologías digitales en la auditoría y su impacto en la calidad y eficiencia de los procesos. Los resultados indican la prospectiva y la inteligencia artificial se han convertido en herramientas clave para mejorar la calidad de la auditoría, optimizar procesos, y reducir costos y tiempo; asimismo, se observó que algunas empresas calificadoras de riesgos en Ecuador no están satisfechas con el avance tecnológico y tienen un bajo nivel de utilización de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial, por otro lado las carreras de Contabilidad y Auditoría en las instituciones de educación superior no han integrado avances en innovación ni enseñan prospectiva o herramientas de inteligencia artificial en sus programas de estudios; se concluyó que la innovación digital, a través de la prospectiva y la inteligencia artificial, es fundamental para elevar la calidad y eficiencia en los

procesos de auditoría. Sin embargo, existe una brecha significativa en la adopción de estas tecnologías tanto en las empresas como en la educación superior en Ecuador, lo que limita el potencial de mejora en la auditoría.

- ✓ Como indica Mari (Mari, 2021) en su estudio tuvo como objetivo explorar las consecuencias de la digitalización en los profesionales de la auditoría externa e interna, así como determinar los requisitos técnicos futuros necesarios para preparar a la próxima generación de auditores en un entorno digital. Para ello, se realizó un estudio basado en entrevistas a 108 auditores, lo que permitió identificar los desafíos que la digitalización impone y la necesidad de revisar y adaptar los conceptos de formación universitaria y educación profesional continua. Los resultados revelan que es esencial integrar habilidades técnicas y conocimientos sobre digitalización en los programas educativos para que los auditores estén adecuadamente preparados para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación digital en sus carreras. En conclusión, es imperativo que las instituciones educativas y los programas de formación profesional actualicen sus currículos para incluir estas competencias clave, asegurando así la preparación efectiva de los auditores para el futuro.
- ✓ Como menciona Rojas y Escobar (2021) en su estudio tuvo como objetivo comprender los beneficios del uso de tecnologías digitales en el proceso de auditoría. La metodología utilizada consistió en la selección y el análisis de 50 documentos, extraídos de revistas de la base de datos de Scopus, de un total de 3649 artículos de investigación de 38 revistas diferentes. Así mismo se analizaron, para cada fase del proceso de auditoría, las principales tecnologías digitales emergentes relacionadas con el proceso de auditoría externa, tipos de metodologías y enfoques de los autores y, finalmente, resultados y hallazgos encontrados por los autores. La mayoría de los autores consultados coinciden en que las tecnologías digitales pueden cambiar el enfoque actual de la auditoría, al pasar de una revisión periódica a una continua y que el uso de las tecnologías digitales podría generar eficiencias y optimización en el proceso general de la auditoría.
- ✓ Como señala (Calero, 2019) tuvo como objetivo de este estudio ofrecer una visión global de los nuevos desafíos y oportunidades que se abren para las firmas de auditoría, a consecuencia de la evolución e irrupción de la tecnología en su sector. Además, el estudio está destinado a proporcionar la información necesaria para disponer de una base de conocimiento que permita a las firmas auditoras tomar decisiones sobre las mejores iniciativas a tomar para jugar en el nuevo entorno caracterizado por la digitalización. Metodología: El estudio sobre la transformación digital de la función de auditoría se ha realizado utilizando distintas metodologías y

fuentes de información con el fin de obtener una visión completa, que contemple tanto el punto de vista tecnológico como el del propio negocio, de cómo el nuevo entorno digital va a afectar, de hecho, está afectando ya al negocio y procesos de auditoría. Llegando a las siguientes conclusiones: El proceso de digitalización está transformando el mercado de auditoría. Entre las principales motivaciones para su utilización destacan el incremento de calidad y reducción de riesgos, la presión regulatoria, el volumen de información cada vez mayor a gestionar y la exigencia de los clientes de un mayor nivel de eficiencia.

b) Antecedentes nacionales

- ✓ Macedo (2022) en su estudio tuvo como objetivo analizar la forma en que la digitalización y automatización de procesos impacta en la satisfacción laboral del equipo de gestión operativa post venta dentro de una entidad financiera. Esta investigación se desarrolla dentro de un contexto de cambio del trabajo presencial hacia el trabajo remoto, implementando herramientas virtuales de comunicación, dirección y gestión. La metodología de investigación empleada fue un enfoque mixto (cuantitativo – cualitativo), tipo de investigación básica, diseño Dexplis (secuencial explicativo), nivel descriptivo – explicativo con una muestra de 41 trabajadores entre analistas y supervisores. Los resultados indican que existe un alto impacto de la digitalización y automatización de procesos sobre la satisfacción laboral, evidenciado por un coeficiente de Rho de Spearman de 0,676 en la fase cuantitativa. Concluyó que existe un alto impacto de la digitalización y automatización de los procesos sobre la satisfacción laboral, debido a que les brinda alivio dentro de sus tareas diarias, además de permitirles generar nuevos conocimientos para toda su vida laboral.
- ✓ Como indican Sánchez y Calle (2024) en su estudio tuvo como objetivo determinar la relación de la calidad de la auditoría, la aplicación de normas del ámbito contable y la razonabilidad de los estados contables financieros en las empresas que pertenecen al régimen tributario general de la ciudad de Tarapoto. En la cual se utiliza un enfoque cuantitativo, siendo el más adecuado el tipo correlacional, y el diseño elegido fue el no experimental. Los resultados respecto al objetivo general: La relación entre las Normas del ámbito contable y la Calidad de la auditoría es positiva y al mismo tiempo significativa ($r=0.625$, $p<0.01$); la variabilidad de la Razonabilidad de los estados contables financieros es explicada en un 73.3% (superior a un 60% esperado) por la Calidad de la auditoría y las Normas del ámbito contable. La prueba F tiene un resultado de 411.376, con un p valor menor a 0.001, lo que indica que existe linealidad entre las variables estudiadas. Concluyó que ambos efectos son altamente significativos, por lo que se pueden generalizar en una

población similar a la muestra.

- ✓ Según los autores Flores y Curi (2023) en su investigación tuvo como objetivo determinar si existe una correlación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en microempresas y pequeñas empresas. Metodología descriptiva básica, diseño correlacional transversal, no experimental con una muestra 34 representantes de mypes, la información se recopiló mediante una encuesta con su instrumento el cuestionario. Los resultados Los resultados de la variable independiente de la modernización tienen una valoración de “totalmente de acuerdo” con un 82.4% (28 encuestados), el 17.6% (6 encuestados) arrojaron una valoración de “de acuerdo” y la variable dependiente de digitalización de los documentos contables, el 76.5% (26 encuestados) tienen una valoración de “totalmente de acuerdo” en cuanto a la rentabilidad. Asimismo, el 23.5% (8 encuestados) arrojaron una valoración de “de acuerdo”. Además, los resultados de la prueba Rho de Spearman de las variables fueron 0,713 y $p=0,000$. Se concluyó que la modernización tiene relación en “la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, lima 2022”

c) Antecedentes locales

- ✓ Como indica Reyes y Asencio (2023) determinar la incidencia de las auditorías contables en la confiabilidad de los estados financieros utilizados por las gerencias para la toma de decisiones, específicamente en las empresas farmacéuticas del distrito de Pueblo Libre durante el año 2022. Metodología fue aplicada, descriptiva, correlacional, no experimental, con una población de 50 y una muestra de 27 profesionales entre contadores, administradores y economistas; cuyos resultados se validaron con Rho Spearman en el software SPSS obteniendo para la hipótesis general una correlación de ,538 y un grado de significancia de ,002 continuando fueron validadas las hipótesis específicas con las variables veracidad, exactitud y control de los estados financieros, finalmente se concluyó que la auditoría contable si incide en la confiabilidad de los estados financieros de las empresas farmacéuticas del distrito de Pueblo Libre, 2023.

1.1.2. Bases teóricas

a) Digitalización.

Es la incorporación de tecnologías digitales y herramientas informáticas para llevar a cabo tareas contables, con el fin de optimizar procesos, reducir errores, mejorar la seguridad de la información y facilitar el análisis y la toma de decisiones financieras (Guadamuz, 2024). Esta transformación abarca desde la captura de datos hasta la

generación de informes financieros, integrando tecnologías como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, y la computación en la nube.

Componentes de la Digitalización en la Contabilidad

✓ Conversión de Documentos:

- Digitalización de documentos físicos mediante escaneo y almacenamiento en formato digital.
- Implementación de sistemas de gestión documental para organizar y acceder fácilmente a los registros financieros.

✓ Software Contable:

- Uso de aplicaciones de contabilidad como QuickBooks, Xero, SAP, entre otras, para registrar y procesar transacciones financieras.
- Integración de estos sistemas con otros softwares empresariales (ERP, CRM, etc.) para una gestión más cohesiva y eficiente.

✓ Automatización de Procesos:

- Implementación de sistemas automatizados para tareas repetitivas como la entrada de datos, la conciliación bancaria, y la facturación.
- Uso de inteligencia artificial y aprendizaje automático para análisis predictivo y detección de fraudes.

✓ Computación en la Nube:

- Almacenamiento y procesamiento de datos contables en la nube para mejorar la accesibilidad y la colaboración en tiempo real.
- Garantía de seguridad y respaldo de datos a través de soluciones basadas en la nube.

✓ Análisis de Datos y Reportes:

- Utilización de herramientas de análisis de datos para generar informes financieros detallados y en tiempo real.
- Implementación de dashboards interactivos para monitorear indicadores clave de rendimiento (KPIs) y apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Beneficios de la Digitalización en la Contabilidad

- ✓ Eficiencia y Precisión: Reducción de errores humanos y aumento de la rapidez en la realización de tareas contables.
- ✓ Accesibilidad y Colaboración: Acceso remoto a los datos financieros y facilidad para

la colaboración entre equipos y con asesores externos.

- ✓ Seguridad y Respaldo de Datos: Mejora en la protección de la información contable y en los mecanismos de respaldo de datos.
- ✓ Toma de Decisiones Informada: Disponibilidad de datos financieros en tiempo real para una toma de decisiones más rápida y basada en información precisa.
- ✓ Cumplimiento Regulatorio: Facilita el cumplimiento de normativas contables y fiscales mediante la automatización y el registro preciso de transacciones.

Dimensiones de la digitalización

- ✓ **Automatización de procesos.** La automatización consiste en sustituir tareas manuales por procesos gestionados mediante sistemas digitales, lo cual permite reducir tiempos, costos y errores humanos (Brynjolfsson & McAfee, 2014). En el sector público, la automatización favorece la ejecución más ágil de actividades de control y auditoría.
- ✓ **Acceso y disponibilidad de la información.** La digitalización optimiza el acceso a datos en tiempo real, facilitando la toma de decisiones y el análisis oportuno de registros (Laudon & Laudon, 2020). El uso de sistemas integrados permite que la información fluya entre áreas, garantizando su autenticidad e integridad.
- ✓ **Competencias digitales del personal.** Las competencias digitales incluyen habilidades para manejar software, plataformas, sistemas integrados, y realizar análisis de datos (Ferrari, 2013). Su ausencia limita significativamente el impacto positivo de la digitalización en los procesos organizacionales.

b) Auditoría contable

La auditoría contable es el proceso sistemático destinado a examinar, verificar y evaluar la razonabilidad de los registros financieros de una entidad (Arens, Elder & Beasley, 2017). Su propósito es determinar si la información contable se presenta de acuerdo con las normas y principios que la rigen.

La auditoría contable es fundamental para garantizar transparencia, responsabilidad y el adecuado manejo de recursos públicos y privados. Para Boynton y Johnson (2018), la digitalización ha transformado significativamente la auditoría, permitiendo acceso inmediato a registros electrónicos, análisis automatizados y una mayor precisión en la evaluación contable.

La auditoría contable es un procedimiento metódico y formal que busca evaluar la precisión y la integridad de los estados financieros de una organización, garantizando que se elaboren conforme a las normas contables pertinentes (Gómez, 2021). Este proceso

abarca la revisión exhaustiva de registros, transacciones y controles internos, con el fin de emitir una opinión sobre la confiabilidad de la información financiera presentada.

Importancia de realizar una auditoría contable

Es crucial llevar a cabo auditorías financieras o contables periódicos para garantizar la integridad de los estados financieros de la empresa. Aunque durante tiempos de estabilidad económica estas revisiones pueden parecer innecesarias, en momentos de crisis, son esenciales para asegurar la transparencia y la confiabilidad de las cuentas.

Las auditorías contables son realizadas por auditores externos o internos, preferiblemente del sector privado. Muchas empresas optan por contratar auditores especializados, mientras que otras cuentan con un departamento interno de auditoría.

El principal de estas auditorías es verificar el cumplimiento de las finalidades normativas vigentes en la elaboración de estados financieros y registros contables. Es crucial que no se oculten problemas financieros subyacentes, como insolvencia, quiebras potenciales o problemas de liquidez.

Características del auditor

Como indica Gómez (2021), las principales características de una auditoría son:

- ✓ La auditoría sigue un proceso predefinido y establecido.
- ✓ Se centra en la observación y evaluación de diversos procesos dentro de la entidad.
- ✓ Considera todos los recursos, tanto tangibles como intangibles, que forman parte de la actividad económica.
- ✓ El objetivo final de la auditoría es recopilar evidencia suficiente para emitir conclusiones mediante un informe.
- ✓ Además, la auditoría implica la introducción de nuevos métodos adaptados a la naturaleza específica de la empresa auditada, lo que puede contribuir a mejorar su funcionamiento.

Tipos de auditoría

Según De la Peña Gutiérrez (2011) indica que “una primera clasificación de la auditoría es diferenciar entre auditoría económica y auditoría especial” (p.18).

La auditoría es una herramienta clave en la gestión y control de una empresa, y puede ser llevada a cabo por auditores internos o externos, lo que da lugar a dos tipos de auditoría: la interna y la externa.

Auditoría Interna

La auditoría interna es realizada por auditores que son empleados de la misma empresa. Este tipo de auditoría tiene varias características y beneficios:

- ✓ Utilidad para la gerencia: Las conclusiones de una auditoría interna están diseñadas para ser directamente útiles para los gerentes de la empresa. Ayudan a identificar áreas de mejora dentro de la organización y a asegurar que los procesos internos estén alineados con los objetivos estratégicos.
- ✓ Intereses particulares de la empresa: La auditoría interna se enfoca en los intereses específicos y particulares de la empresa. Los auditores internos tienen un conocimiento profundo de los procesos y la cultura de la organización, lo que les permite hacer recomendaciones detalladas y precisas para mejorar los procesos internos y la eficiencia operativa.
- ✓ Mejora continua: Este tipo de auditoría fomenta una cultura de mejora continua, ya que permite identificar y corregir problemas de manera proactiva antes de que se conviertan en grandes inconvenientes.

Auditoría Externa

La auditoría externa, por otro lado, es realizada por auditores que no son empleados de la empresa auditada. Este tipo de auditoría también tiene sus características y beneficios:

- ✓ Objetividad: Las conclusiones de una auditoría externa suelen ser más objetivas, ya que el auditor es una persona externa que no tiene intereses directos en la empresa. Esto ayuda a garantizar la imparcialidad y credibilidad del análisis.
- ✓ Conformidad regulatoria: Las auditorías externas son a menudo requeridas por reguladores, inversionistas y otras partes interesadas para asegurar que la empresa cumple con las normativas legales y los estándares contables aplicables. Este tipo de auditoría proporciona una verificación independiente de los estados financieros y la adherencia a los procedimientos regulatorios.
- ✓ Confianza de terceros: Las conclusiones de una auditoría externa pueden aumentar la confianza de los inversionistas, acreedores y otras partes interesadas en la situación financiera y operativa de la empresa, ya que ofrece una garantía de que los informes financieros son precisos y fiables.

Dimensiones de la auditoría contable

- ✓ **Eficiencia.** La eficiencia se relaciona con la utilización óptima de recursos (tiempo, documentos, personal) en el proceso de auditoría (Whittington & Pany, 2016). La

digitalización disminuye los tiempos de revisión, mejora la organización documental y facilita la sistematización de datos.

- ✓ **Efectividad.** La efectividad se refiere al grado en que la auditoría cumple con sus objetivos, especialmente en la detección de errores y hallazgos relevantes (Arens et al., 2017). El uso de herramientas digitales permite identificar inconsistencias con mayor rapidez y precisión.
- ✓ **Transparencia.** La transparencia implica la disponibilidad clara, íntegra y verificable de la información revisada durante la auditoría (OECD, 2020). Los sistemas digitales facilitan la trazabilidad y reducen la manipulación de documentos.

1.1.3. Marco conceptual

- ✓ **Digitalización.** La digitalización es el proceso mediante el cual actividades, documentos y procedimientos realizados tradicionalmente de manera manual se transforman en formatos electrónicos mediante tecnologías de la información. Implica el uso de software, plataformas digitales y automatización para mejorar la eficiencia en los procesos administrativos y de control (García & López, 2021).

En el sector público, la digitalización busca agilizar trámites, reducir tiempos y permitir el registro trazable de operaciones contables (Martínez, 2020).

- ✓ **Transformación digital.** La transformación digital es un proceso integral que no solo incluye la incorporación de tecnologías, sino también cambios culturales, organizacionales y estratégicos dentro de las instituciones. Consiste en reestructurar procesos y desarrollar nuevas capacidades para adaptarse a entornos tecnológicos avanzados (Bley, 2022).

En auditoría, implica pasar de revisiones manuales a la utilización de análisis avanzados de datos y herramientas automatizadas (PwC, 2021).

- ✓ **Auditoría contable.** La auditoría contable es un proceso sistemático de revisión y verificación de los registros financieros para determinar su razonabilidad, exactitud y cumplimiento normativo. Según Arens, Elder y Beasley (2020), la auditoría contable tiene como finalidad asegurar que la información financiera refleje la realidad económica de una entidad.

En el ámbito público, la auditoría permite evaluar la adecuada administración de los recursos estatales (Contraloría General de la

República, 2022).

- ✓ **Auditoría gubernamental.** La auditoría gubernamental es la evaluación sistemática de la gestión pública, regulada por los sistemas de control del Estado. Su finalidad es fortalecer la transparencia, detectar irregularidades y promover el correcto uso de los recursos públicos (CGR, 2022).

Esta auditoría se rige por normas específicas como las Normas de Auditoría Gubernamental (NAGU).

- ✓ **Sistemas de Información Contable (SIC).** Los sistemas de información contable son plataformas digitales diseñadas para registrar, procesar y presentar información financiera en tiempo real. Permiten mayor precisión en los registros, reducen errores manuales y facilitan el trabajo del auditor (Romero & Quispe, 2020).

En el sector público peruano, destacan sistemas como el SIAF, SIGA y SEACE (MEF, 2023).

- ✓ **Herramientas digitales de auditoría.** Las herramientas digitales de auditoría comprenden software y aplicaciones diseñadas para automatizar pruebas sustantivas, analizar grandes volúmenes de datos y mejorar la detección de inconsistencias. Estas herramientas incrementan la eficiencia y efectividad del auditor (KPMG, 2021).

Ejemplos comunes incluyen ACL Analytics, IDEA y plataformas de revisión documental electrónica.

- ✓ **Gestión pública.** La gestión pública es el conjunto de procesos mediante los cuales el Estado administra recursos, toma decisiones y ejecuta acciones orientadas al bienestar colectivo. Su eficacia depende del uso adecuado de herramientas administrativas, técnicas y tecnológicas (Chiavenato, 2020).

Su relación con la auditoría radica en que ambas buscan garantizar el uso eficiente de los recursos públicos.

- ✓ **Control gubernamental.** El control gubernamental es la supervisión sistemática de los actos y operaciones de las entidades públicas. En el Perú, este control está a cargo de la Contraloría General de la República (CGR, 2022).

La digitalización fortalece el control al permitir trazabilidad, auditorías en línea y análisis automatizado de riesgos (López & Salazar, 2021).

- ✓ **Impacto.** El impacto se define como el conjunto de efectos o consecuencias generadas por un fenómeno sobre otro. Para Hernández, Fernández y Baptista (2022), evaluar el impacto implica medir cambios producidos en términos de eficiencia, efectividad o desempeño.

En esta investigación, el impacto se relaciona con los efectos de la digitalización en los procesos de auditoría contable.

- ✓ **Eficiencia.** La eficiencia consiste en lograr resultados utilizando la menor cantidad de recursos posibles. En auditoría, se refiere a la optimización del tiempo, personal y herramientas empleadas (Arens et al., 2020).

La digitalización incrementa la eficiencia al permitir automatizar tareas repetitivas y acceder rápidamente a documentos electrónicos (Bley, 2022).

- ✓ **Efectividad.** La efectividad se refiere al grado en que un proceso alcanza sus objetivos establecidos. En auditoría, una revisión es efectiva cuando detecta errores, irregularidades o riesgos de manera precisa (Martínez & Caballero, 2021).

Las tecnologías digitales contribuyen a esta efectividad al facilitar análisis más profundos y completos.

- ✓ **Transparencia.** La transparencia implica la disponibilidad, claridad y trazabilidad de la información para su verificación. Es un principio esencial en la gestión y auditoría pública. La digitalización permite registros electrónicos inalterables, mejorando la rendición de cuentas (Contraloría General de la República, 2022).

1.2. Situación Problemática

En la actualidad, las organizaciones públicas enfrentan el desafío de adaptarse a los avances tecnológicos que transforman de manera acelerada los procesos administrativos, financieros y de control. La digitalización se ha convertido en un elemento indispensable para lograr eficiencia, transparencia y fiabilidad en la gestión institucional. Sin embargo, muchas entidades aún mantienen estructuras tradicionales que dificultan la modernización de sus procedimientos, especialmente aquellos vinculados a la auditoría contable, la cual exige rigurosidad, precisión y capacidad para procesar grandes volúmenes de información en tiempo real. Este contexto plantea la necesidad de analizar cómo la incorporación de tecnologías digitales afecta la calidad y el desempeño de las auditorías en las instituciones públicas.

La primera variable, digitalización, se define como la transformación de procesos manuales en procesos electrónicos mediante herramientas tecnológicas que permiten automatizar tareas, mejorar la trazabilidad y optimizar el acceso a la información (García & López, 2021). Por su parte, la auditoría contable es un proceso sistemático de verificación, análisis y evaluación de los registros financieros con el fin de determinar su razonabilidad y cumplimiento normativo (Arens, Elder & Beasley, 2020). La relación entre ambas variables se fundamenta en que los sistemas digitales influyen directamente en la eficiencia, efectividad y transparencia del proceso de auditoría al permitir registros más confiables y análisis oportunos.

A nivel internacional, diversas investigaciones evidencian que la digitalización ha producido cambios significativos en la auditoría. Por ejemplo, un estudio realizado en España por Martínez y Caballero (2021) identificó que las entidades públicas que integraron sistemas digitales presentaron mejoras en la precisión de sus auditorías y reducción de errores contables. Asimismo, en Chile, una investigación desarrollada por Rojas y Fierro (2020) concluyó que la digitalización permitió agilizar los procesos de verificación financiera, aunque persistían dificultades relacionadas con la capacitación del personal y la resistencia al cambio. Estos hallazgos muestran que, aunque la digitalización genera beneficios, también implica retos estructurales y formativos.

En el contexto peruano, estudios recientes revelan que la digitalización en auditoría contable aún se encuentra en una etapa de transición. Una investigación de Romero y Quispe (2020) evidenció que en varias entidades públicas la adopción de sistemas de información contable ha mejorado la trazabilidad de los registros, pero persisten limitaciones en infraestructura tecnológica y en el uso adecuado de los sistemas. De manera similar, un estudio desarrollado por López y Salazar (2021) encontró que la digitalización incrementó la eficiencia de los procesos de control gubernamental, aunque señaló que las auditorías aún dependen en gran medida de procedimientos manuales y documentación física. Estos resultados demuestran que la modernización digital en el Perú avanza, pero de forma desigual.

En el ámbito local, específicamente en la Gerencia Regional de Control de Ica, se observa que el proceso de auditoría contable atraviesa una transición que combina herramientas digitales con procedimientos tradicionales. Si bien la entidad cuenta con acceso a sistemas administrativos estatales como el SIAF y el SIGA, la implementación de mecanismos digitales no se ha consolidado en todas las etapas de la auditoría. Esto se evidencia en deficiencias relacionadas con la eficiencia (tiempos prolongados para la recopilación y procesamiento de información), efectividad (limitada capacidad para detectar irregularidades de manera automatizada) y transparencia (registros documentales aun parcialmente físicos y con trazabilidad incompleta). Además, se

identifican barreras como la insuficiente capacitación del personal, la falta de estandarización de procesos digitales y la dependencia de información proporcionada por otras áreas que no siempre mantienen registros digitalizados. Esta situación genera incertidumbre sobre el verdadero impacto de la digitalización en la auditoría contable desarrollada en la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023.

1.2.1. Formulación del Problema

a) Problema General

¿Cuál es el impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023?

b) Problemas Específicos

PE1. ¿De qué manera la digitalización influye en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023?

PE2. ¿Cómo incide la digitalización en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023?

PE3. ¿En qué medida la digitalización contribuye a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023?

1.2.2. Justificación e importancia de la investigación

a) Justificación

La investigación se justificó en el plano práctico, debido a que permitió analizar una problemática real existente en la Gerencia Regional de Control de Ica; la entidad enfrenta dificultades en la transición hacia la digitalización de sus procesos, lo cual afecta el desarrollo de las auditorías contables, especialmente en términos de eficiencia, efectividad y transparencia. El estudio aporta información valiosa para identificar las limitaciones tecnológicas, los niveles de automatización, las competencias digitales del personal y los procesos que requiere mejoras. De esta manera, se genera evidencias útiles para la optimización de procedimientos internos, la modernización institucional y la toma de decisiones estratégicas orientadas al fortalecimiento del control gubernamental.

Desde la justificación teórica, la investigación resulta relevante porque contribuirá a ampliar el conocimiento existente sobre la relación entre digitalización y auditoría contable dentro del sector público. Si bien diversos estudios nacionales e internacionales habían abordado la digitalización en el ámbito financiero y administrativo, existe un vacío teórico respecto a su impacto específico en auditorías gubernamentales a nivel

regional. El estudio permitirá integrar conceptos, teorías y hallazgos previos, aportando una base conceptual y empírica que enriquecerá el campo de la auditoría digital y servir de referencia para futuras investigaciones en instituciones públicas peruanas.

En cuanto a la justificación metodológica, la investigación fue significativa porque aplicó un enfoque cuantitativo soportado en técnicas modernas de medición y análisis. La operacionalización de las variables permitió evaluar de manera objetiva las dimensiones de la digitalización y de la auditoría contable, utilizando un cuestionario con validez de contenido y confiabilidad estadística. Asimismo, el uso de métodos descriptivos y explicativos hizo posible identificar niveles, relaciones e impactos entre variables, lo que fortaleció el rigor científico del estudio. Esta contribución metodológica facilita la replicación del procedimiento en otras entidades públicas o en estudios similares.

Finalmente, en la justificación social, la investigación se consideró pertinente porque la auditoría contable es un proceso clave para la correcta administración de los recursos públicos, y su mejora beneficia directamente a la ciudadanía. El fortalecimiento de la digitalización contribuye a garantizar procesos más transparentes, ágiles y precisos, favoreciendo la lucha contra la corrupción y promoviendo una gestión pública más confiable. En ese sentido, los resultados del estudio ofrecieron aportes que, a largo plazo, podían repercutir positivamente en la eficiencia del control gubernamental y en la confianza de la población hacia las instituciones del Estado.

b) Importancia

La investigación fue importante porque permitió comprender cómo la digitalización impactó la auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, aportando evidencias relevantes para mejorar los procesos de control y fiscalización pública. Los resultados ofrecieron información útil para modernizar procedimientos, fortalecer la transparencia institucional y optimizar la gestión de los recursos públicos. Asimismo, la investigación contribuyó al conocimiento científico al abordar un tema poco explorado en el contexto regional, proporcionando bases teóricas y metodológicas que podían servir como referencia para futuros estudios. En términos sociales, su importancia radicó en que la mejora de la auditoría contable incidió directamente en la confianza ciudadana y en la eficiencia del uso de fondos públicos, promoviendo una gestión estatal más responsable y alineada con las exigencias tecnológicas actuales.

1.2.3. Objetivos de la Investigación

a) Objetivo General

Determinar el impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023.

b) Objetivos Específicos

OE1. Identificar cómo la digitalización influye en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

OE2. Analizar de qué manera la digitalización incide en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

OE3. Evaluar en qué medida la digitalización contribuye a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

1.2.4. Hipótesis y Variables de la Investigación

1.2.4.1. Hipótesis de la Investigación

a) Hipótesis General

La digitalización tiene un impacto significativo en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023.

b) Hipótesis Específicas

HE1. La digitalización influye significativamente en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

HE2. La digitalización incide de manera significativa en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

HE3. La digitalización contribuye significativamente a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

1.2.4.2. Variables

a) Identificación de Variables

- **Variable Independiente:** Digitalización.
- **Variable Dependiente:** Auditoría contable.

b) Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Digitalización (V.I)	La digitalización se entendió como el proceso mediante el cual los procedimientos manuales fueron transformados en	La digitalización se midió mediante tres dimensiones: automatización de procesos, acceso y disponibilidad de la	Automatización de procesos	✓ Nivel de uso de herramientas digitales ✓ Grado de digitalización de	✓ Likert

Auditoría contable (V.D)	procesos electrónicos mediante el uso de tecnologías de la información, con el fin de agilizar, automatizar y hacer más eficiente el manejo de la información institucional (García & López, 2021).	información y competencias digitales del personal, evaluadas a través de 15 ítems del cuestionario tipo Likert (1–5), donde puntajes más altos indicaron mayor nivel de digitalización.	Acceso y disponibilidad de la información Competencias digitales del personal	documentos ✓ Acceso a información en tiempo real ✓ Integración de sistemas ✓ Capacitación tecnológica ✓ Uso adecuado de herramientas digitales	
	La auditoría contable se definió como el proceso sistemático de revisión, verificación y evaluación de los registros financieros para determinar su razonabilidad, exactitud y cumplimiento normativo en una entidad (Arens, Elder & Beasley, 2020)..	La auditoría contable se evaluó mediante tres dimensiones: eficiencia, efectividad y transparencia, medidas a través de 15 ítems del cuestionario tipo Likert (1–5), donde puntajes más altos reflejaron mejores niveles en cada dimensión auditora.	Eficiencia Efectividad Transparencia	✓ Tiempo de ejecución de tareas ✓ Optimización de recursos ✓ Calidad de los informes de auditoría ✓ Capacidad de detección de irregularidades ✓ Trazabilidad de la información ✓ Claridad en los procedimientos	✓ Likert

II. ESTRATEGIA METODOLOGICA

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

a) Tipo

La investigación fue de tipo aplicada, debido a que busca resolver un problema concreto vinculado al impacto de la digitalización en la auditoría contable de una entidad pública. Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), la investigación aplicada se caracteriza por generar conocimiento orientado a la solución de problemas reales dentro de un contexto específico.

Asimismo, el estudio fue cuantitativo, dado que se utilizaron datos numéricos recolectados mediante un cuestionario estructurado, permitiendo medir, analizar y relacionar las variables de estudio con objetividad (Hernández et al., 2022).

b) Nivel

El estudio corresponde al nivel descriptivo–explicativo.

Es descriptivo porque detalla el nivel de digitalización y las condiciones actuales de la auditoría contable (Supo, 2020).

Es explicativo porque busca determinar la relación causal entre la digitalización (VI) y la auditoría contable (VD), identificando el grado de influencia de una variable sobre la otra (Arias, 2019).

c) Diseño

El diseño fue no experimental, transversal y correlacional–causal.

Es no experimental porque no se manipulan las variables, solo se observan tal como se presentan en su contexto natural (Hernández et al., 2022).

Es transversal porque la recolección de datos se realizó en un único momento del tiempo.

Es correlacional–causal porque se analiza cómo una variable influye sobre otra (Arias, 2019).

El diseño se resume así:

Digitalización (VI) → Auditoría Contable (VD)

(Dimensiones: eficiencia, efectividad, transparencia)

2.2. Población y Muestra de la investigación

a) Población

La población está conformada por los trabajadores de la Gerencia Regional de Control de Ica involucrados en actividades de auditoría contable. Según Bernal (2020), la población comprende el conjunto total de elementos con características comunes

relevantes para una investigación.

Para efectos del estudio, la población está estimada en 40 trabajadores.

b) Muestra

Debido a que la población es pequeña y accesible, se empleó un muestreo censal.

De acuerdo con Otzen y Manterola (2017), el muestreo censal se utiliza cuando se trabaja con toda la población disponible.

Por tanto, la muestra estuvo conformada por 40 trabajadores

2.3. Técnicas de recolección de datos

✓ **La encuesta**

La técnica que se utilizó fue la encuesta, considerada apropiada para estudios cuantitativos que requieren recopilar percepciones y medir variables de forma estandarizada (Supo, 2020).

✓ **Análisis documental**

Conllevó a revisar los documentos que pueden brindar información para fundamentar teóricamente la investigación, así como recabar datos de campo.

2.4. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que permitieron obtener los datos fueron: el cuestionario y la ficha de registro de datos que permitió recabar la información de estudios ya realizados, los libros, documentos de gestión, informes, entre otros.

2.5. Técnicas de análisis e interpretación de resultados

Los datos obtenidos fueron tratados estadísticamente mediante el estadístico Rho de Spearman, y la presentación de tablas y figuras.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación e interpretación de resultados

Variable Independiente: Digitalización

Tabla 2

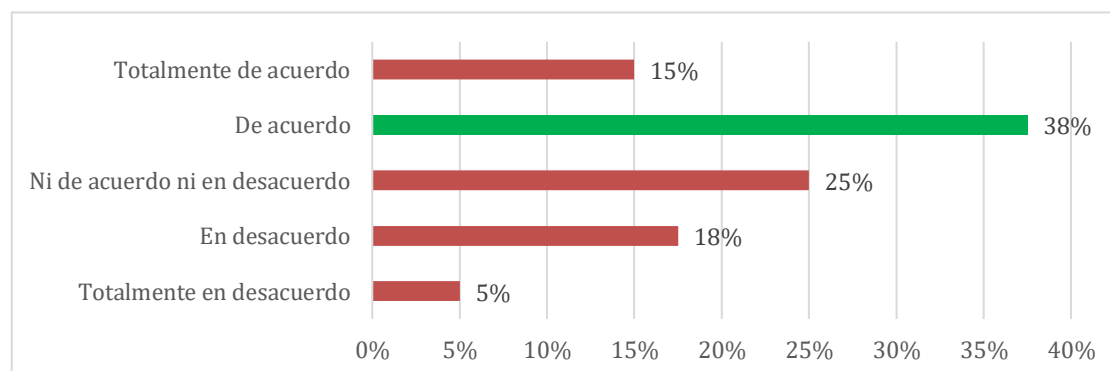
¿Los procesos que realiza en su área han sido digitalizados en su mayoría?

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2	5%	5%
En desacuerdo	7	9	18%	23%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	19	25%	48%
De acuerdo	15	34	38%	85%
Totalmente de acuerdo	6	40	15%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 1

Los procesos que realiza en su área han sido digitalizados en su mayoría



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 2 muestra que la mayoría de los trabajadores perciben que los procesos de su área sí han sido digitalizados, aunque con distintos niveles de intensidad. El 36% está “de acuerdo” y un 15% “totalmente de acuerdo”, acumulando un 51% que afirma la digitalización de la mayoría de procesos. En contraste, un 26% mantiene una postura neutral, lo cual sugiere que todavía existe ambigüedad o digitalización parcial en algunas áreas. Finalmente, un grupo menor, conformado por el 18% en desacuerdo y el 5% totalmente en desacuerdo (23% en total), considera que la digitalización no se ha implementado ampliamente. Estos resultados, en el marco del estudio sobre el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica en 2023, evidencian que, si bien la adopción digital es mayoritaria, aún persisten áreas con percepciones mixtas o resistencias, lo cual podría influir directamente en la eficiencia y calidad de los procesos de auditoría.

Tabla 3

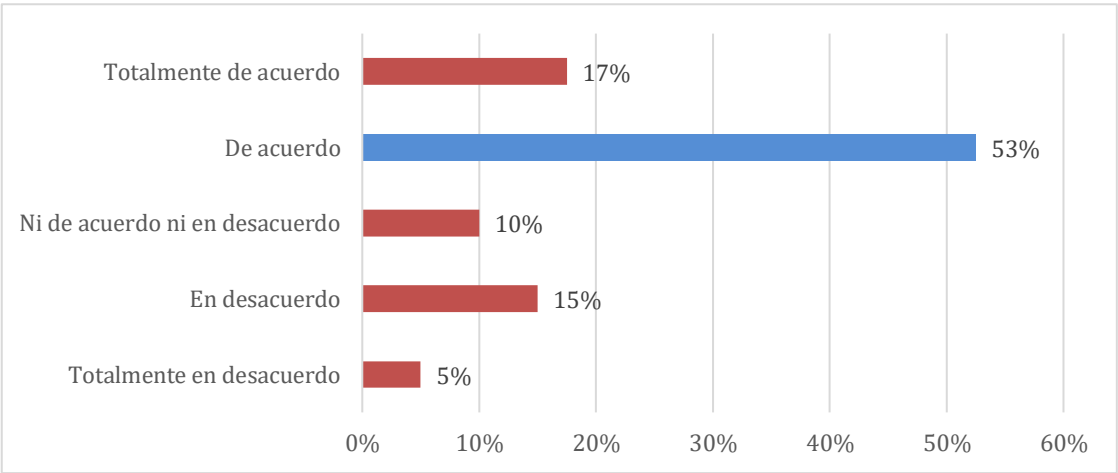
Utiliza herramientas digitales que facilitan el registro de información.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2	5%	5%
En desacuerdo	6	8	15%	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	12	10%	30%
De acuerdo	21	33	53%	83%
Totalmente de acuerdo	7	40	17%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 2

Utiliza herramientas digitales que facilitan el registro de información.



Nota: elaboración propia de la tesista

Los resultados de la Tabla 3 muestran que la mayoría del personal sí utiliza herramientas digitales que facilitan el registro de información, lo cual es clave para el estudio sobre el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 70% de los encuestados (53% de acuerdo y 17% totalmente de acuerdo) afirma emplear estas herramientas, reflejando un uso extendido de tecnologías digitales en las labores administrativas. Un 10% mantiene una posición neutral, lo que podría indicar un uso ocasional o desconocimiento de todas las herramientas disponibles. Por otro lado, un 20% (15% en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo) señala no utilizarlas de forma relevante, evidenciando brechas en capacitación, acceso o implementación. En conjunto, estos resultados revelan que la digitalización está presente de manera significativa en el registro de información, reforzando la idea de que su impacto en la auditoría contable es cada vez más notorio, aunque aún existen áreas por mejorar para lograr una adopción plena.

Tabla 4

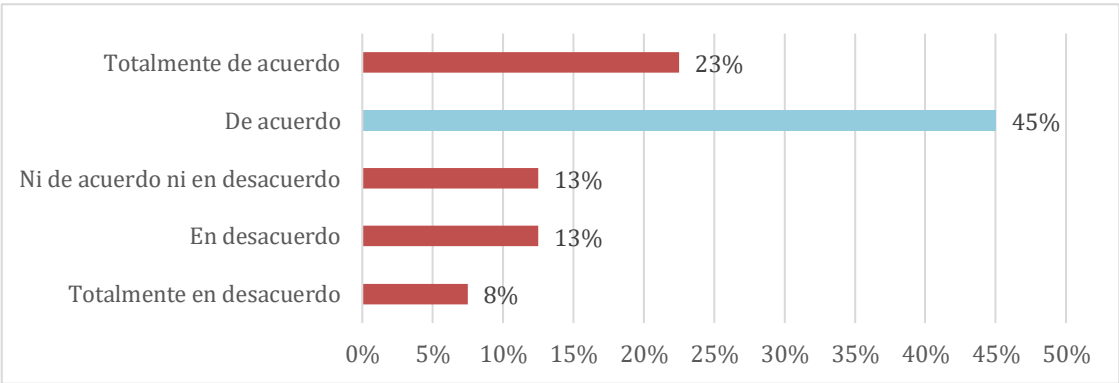
El uso de software ha reducido la cantidad de tareas manuales en su labor.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	3	8%	8%
En desacuerdo	5	8	13%	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13	13%	33%
De acuerdo	18	31	45%	78%
Totalmente de acuerdo	9	40	23%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 3

El uso de software ha reducido la cantidad de tareas manuales en su labor.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 4 evidencia que el uso de software ha contribuido significativamente a reducir las tareas manuales dentro de la Gerencia Regional de Control de Ica, lo cual se relaciona directamente con el Impacto de la digitalización en la auditoría contable, 2023. Un 68% de los encuestados (45% de acuerdo y 23% totalmente de acuerdo) señala que estas herramientas digitales han disminuido sustancialmente la carga operativa manual, reflejando una transición clara hacia procesos más automatizados y eficientes. Un 13% mantiene una postura neutral, lo que podría indicar que aún no perciben plenamente los beneficios o que la reducción manual varía según el tipo de función desempeñada. Finalmente, un 21% (13% en desacuerdo y 8% totalmente en desacuerdo) considera que la cantidad de tareas manuales no ha disminuido, lo que sugiere posibles limitaciones en la implementación del software o falta de capacitación. En conjunto, los resultados muestran que la digitalización está teniendo un impacto positivo y reconocido por la mayoría, aunque todavía existen áreas donde la automatización podría fortalecerse.

Tabla 5

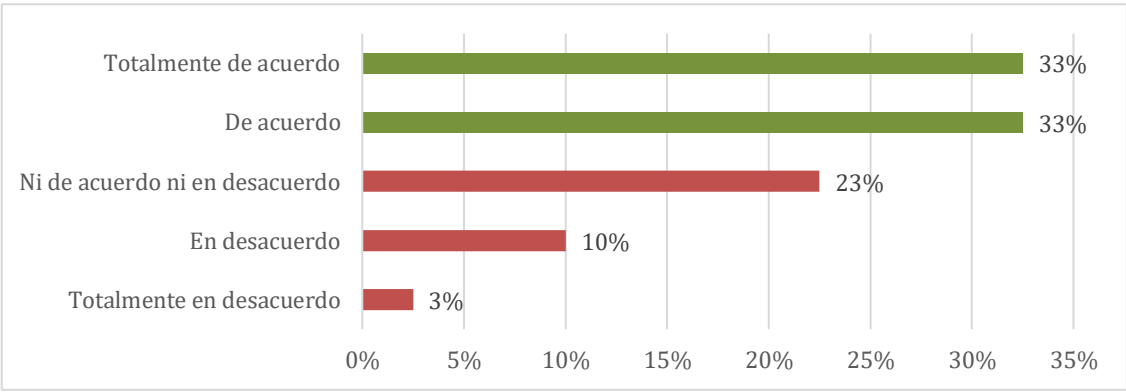
La documentación que utiliza se encuentra disponible en formato digital.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	4	5	10%	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	14	23%	35%
De acuerdo	13	27	33%	68%
Totalmente de acuerdo	13	40	33%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 4

La documentación que utiliza se encuentra disponible en formato digital



Nota: elaboración propia de la tesista

Según, la Tabla 5 muestra que la mayoría de los trabajadores cuenta con documentación disponible en formato digital, aspecto fundamental para analizar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 66% de los encuestados (33% de acuerdo y 33% totalmente de acuerdo) afirma que la documentación que utiliza está digitalizada, lo cual evidencia un avance sólido hacia la gestión documental moderna y facilita procesos de auditoría más ágiles y eficientes. Un 23% mantiene una postura neutral, lo que sugiere que la disponibilidad digital puede variar según el tipo de documentación o área de trabajo. Finalmente, un 13% (10% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) indica que aún no cuenta con documentación digitalizada, lo que revela la existencia de rezagos en la conversión documental. En conjunto, los resultados confirman que la digitalización documental es una práctica extendida, aunque todavía queda un margen de mejora para lograr una implementación uniforme en toda la institución.

Tabla 6

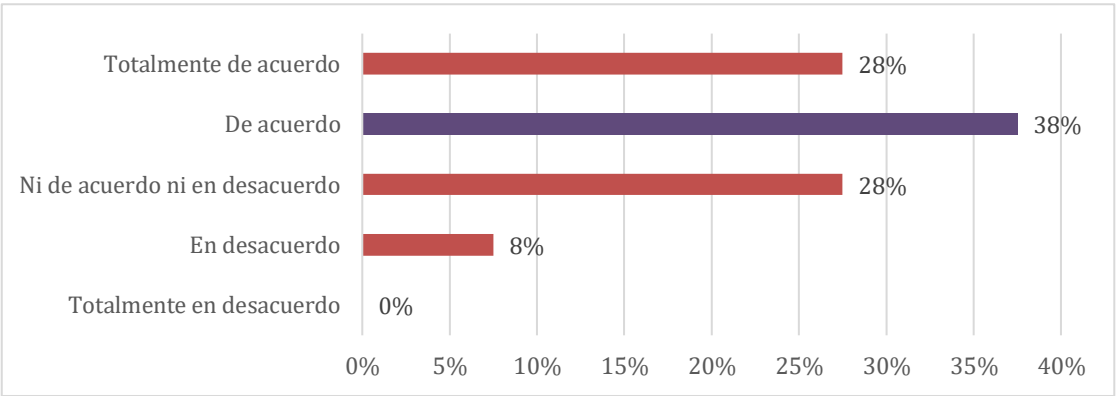
La digitalización ha disminuido la necesidad de manejar documentos físicos.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0	0%	0%
En desacuerdo	3	3	8%	8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	14	28%	35%
De acuerdo	15	29	38%	73%
Totalmente de acuerdo	11	40	28%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 5

La digitalización ha disminuido la necesidad de manejar documentos físicos



Nota: elaboración propia de la tesista

En relación a la Tabla 6 se evidencia que la digitalización ha reducido de manera significativa la necesidad de manejar documentos físicos en la Gerencia Regional de Control de Ica, aspecto clave para evaluar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable, 2023. Un 66% de los encuestados (38% de acuerdo y 28% totalmente de acuerdo) reconoce que el uso de tecnologías digitales ha disminuido el soporte en papel, favoreciendo procesos más eficientes y sostenibles. Un 28% mantiene una postura neutral, lo que indica que, si bien existe un avance, aún hay áreas donde el uso de documentos físicos persiste. Solo un 8% manifiesta estar en desacuerdo, evidenciando un porcentaje mínimo que aún depende del soporte físico para sus tareas. En conjunto, los resultados muestran un impacto positivo y evidente de la digitalización, contribuyendo a una gestión documental más moderna y alineada con las exigencias actuales de la auditoría contable.

Tabla 7

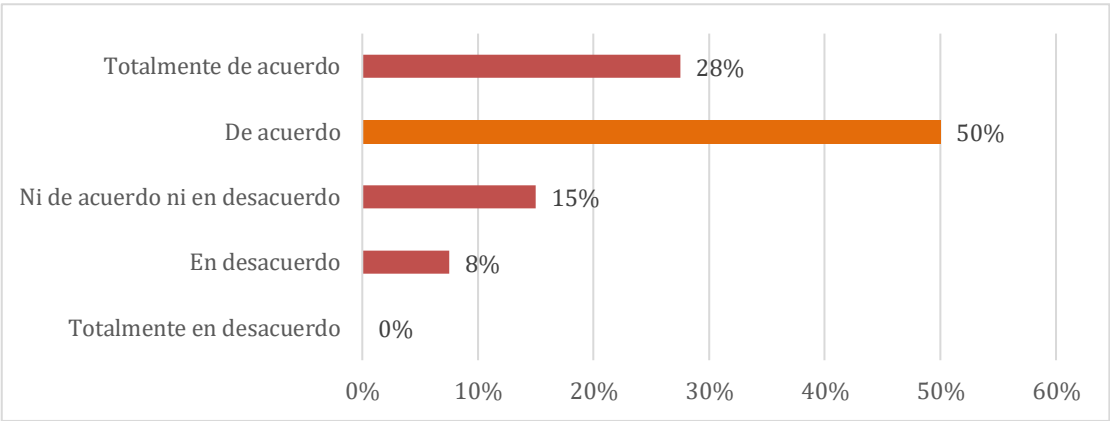
Cuenta con acceso inmediato a la información necesaria para desempeñar sus funciones.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0	0%	0%
En desacuerdo	3	3	8%	8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	9	15%	23%
De acuerdo	20	29	50%	73%
Totalmente de acuerdo	11	40	28%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 6

Cuenta con acceso inmediato a la información necesaria para desempeñar sus funciones.



Nota: elaboración propia de la tesista

Al respecto la Tabla 7 muestra que la mayoría del personal cuenta con acceso inmediato a la información necesaria para desempeñar sus funciones, lo cual es un componente esencial en el análisis del Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 78% de los encuestados (50% de acuerdo y 28% totalmente de acuerdo) afirma disponer de información de forma rápida y oportuna gracias a los sistemas digitales implementados, lo que facilita la eficiencia y precisión en las labores de auditoría. Un 15% mantiene una postura neutral, reflejando que en algunos casos el acceso puede depender del tipo de información o de las herramientas disponibles. Solo un 8% señala estar en desacuerdo, indicando que aún existen limitaciones o retrasos en el acceso a ciertos datos. En conjunto, estos resultados confirman que la digitalización ha fortalecido la disponibilidad y fluidez de la información, incrementando la capacidad operativa del personal en sus tareas contables y de control.

Tabla 8

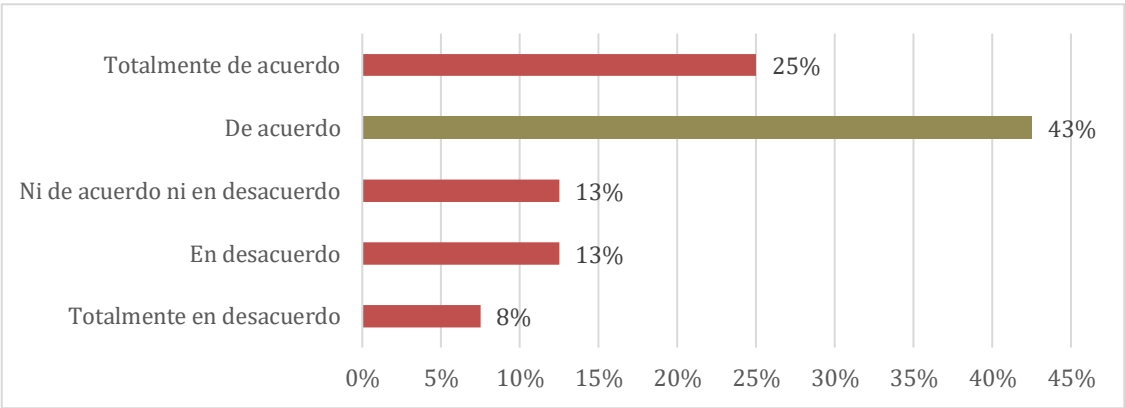
Los sistemas utilizados permiten la actualización automática de datos.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	3	8%	8%
En desacuerdo	5	8	13%	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13	13%	33%
De acuerdo	17	30	43%	75%
Totalmente de acuerdo	10	40	25%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 7

Los sistemas utilizados permiten la actualización automática de datos.



Nota: elaboración propia de la tesista

Según, la Tabla 8 evidencia que los sistemas utilizados en la Gerencia Regional de Control de Ica permiten, en su mayoría, la actualización automática de datos, un aspecto crucial para comprender el Impacto de la digitalización en la auditoría contable, 2023. Un 68% de los encuestados (43% de acuerdo y 25% totalmente de acuerdo) confirma que los sistemas digitales actualizan la información de manera automática, lo cual reduce errores, agiliza los procesos y fortalece la confiabilidad de los registros contables y de auditoría. Un 13% mantiene una posición neutral, señalando que la percepción de actualización automática podría variar según el tipo de sistema o área de trabajo. Finalmente, un 21% (13% en desacuerdo y 8% totalmente en desacuerdo) considera que los sistemas no actualizan los datos automáticamente, lo que revela posibles limitaciones tecnológicas o falta de estandarización en el uso de plataformas digitales. En conjunto, los resultados demuestran que la automatización de datos es una práctica extendida pero aún perfectible, influyendo directamente en la eficiencia y precisión de la auditoría contable.

Tabla 9

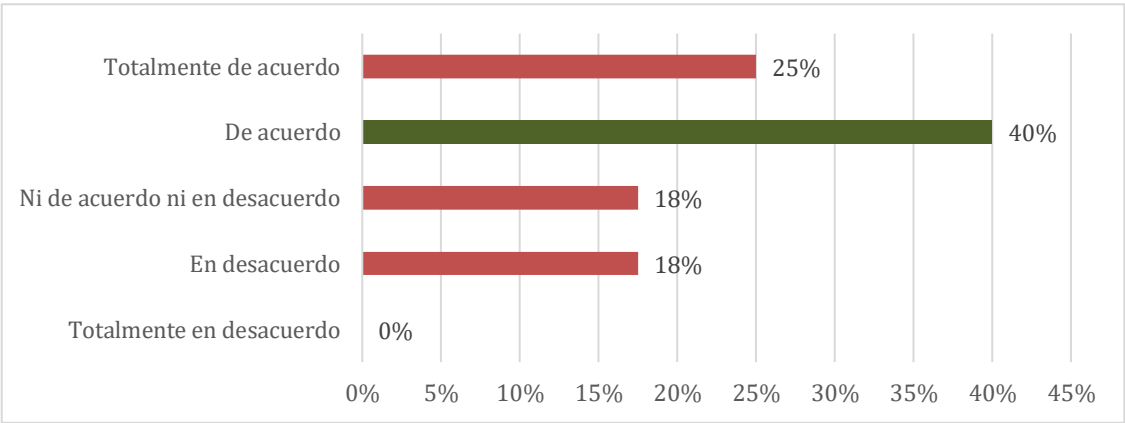
La información se encuentra integrada entre sistemas como SIAF, SIGA o SEACE.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0	0%	0%
En desacuerdo	7	7	18%	18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	14	18%	35%
De acuerdo	16	30	40%	75%
Totalmente de acuerdo	10	40	25%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 8

La información se encuentra integrada entre sistemas como SIAF, SIGA o SEACE.



Nota: elaboración propia de la tesista

Al respecto, la Tabla 9 muestra que una mayoría del personal percibe que la información se encuentra integrada entre sistemas como SIAF, SIGA o SEACE, aspecto fundamental para evaluar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 65% de los encuestados (40% de acuerdo y 25% totalmente de acuerdo) afirma que estos sistemas trabajan de manera articulada, lo cual favorece la coherencia de datos, reduce duplicidades y mejora la trazabilidad necesaria en los procesos de auditoría. Un 18% mantiene una postura neutral, lo que podría indicar desconocimiento sobre los niveles de integración o diferencias en el uso según el área. Finalmente, un 18% considera que la información no se encuentra integrada, evidenciando que aún existen brechas en la interoperabilidad entre plataformas institucionales. En conjunto, estos resultados reflejan que la integración de sistemas es percibida como un avance importante, aunque todavía perfectible, influyendo de manera directa en la eficiencia y calidad de la auditoría contable.

Tabla 10

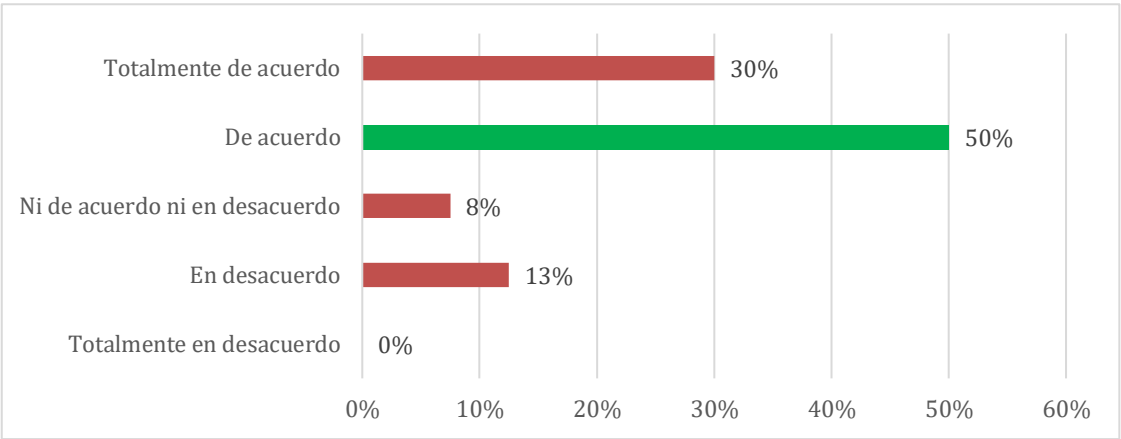
Puede consultar información relevante en tiempo real.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0	0%	0%
En desacuerdo	5	5	13%	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8	8%	20%
De acuerdo	20	28	50%	70%
Totalmente de acuerdo	12	40	30%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 9

Puede consultar información relevante en tiempo real.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 10 evidencia que la mayoría del personal puede consultar información relevante en tiempo real, un elemento clave para comprender el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 80% de los encuestados (50% de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo) señala que cuenta con acceso inmediato a datos actualizados, lo cual favorece una toma de decisiones más rápida, precisa y alineada con las exigencias de los procesos de auditoría. Un 8% adopta una posición neutral, lo que podría indicar variaciones en el acceso según los tipos de información o sistemas utilizados. Finalmente, un 13% está en desacuerdo, evidenciando que aún existen limitaciones en algunos casos para obtener información en tiempo real. En conjunto, estos resultados muestran que la digitalización ha fortalecido significativamente la disponibilidad y actualización instantánea de la información, optimizando las labores de control y auditoría contable.

Tabla 11

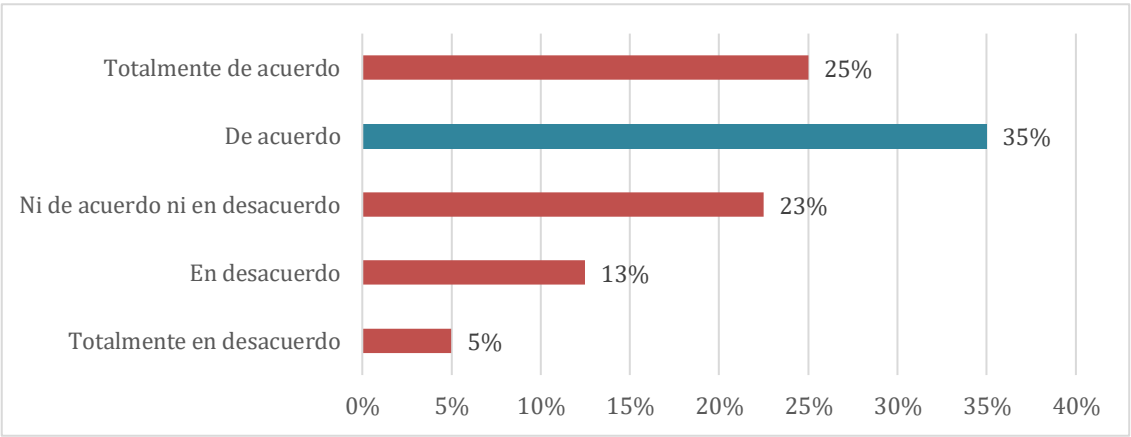
Los sistemas digitales permiten un flujo de información más rápido y confiable.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2	5%	5%
En desacuerdo	5	7	13%	18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	16	23%	40%
De acuerdo	14	30	35%	75%
Totalmente de acuerdo	10	40	25%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 10

Los sistemas digitales permiten un flujo de información más rápido y confiable.



Nota: elaboración propia de la tesista

Al respecto, la Tabla 11 muestra que una mayoría del personal percibe que los sistemas digitales permiten un flujo de información más rápido y confiable, aspecto esencial para analizar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 60% de los encuestados (35% de acuerdo y 25% totalmente de acuerdo) reconoce que las herramientas digitales han mejorado significativamente la velocidad y seguridad con la que circula la información, fortaleciendo así la eficiencia y precisión en los procesos de auditoría. Un 23% mantiene una postura neutral, lo que podría reflejar diferencias en el uso de sistemas o falta de familiaridad con todas las herramientas disponibles. Finalmente, un 18% (13% en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo) considera que aún no se ha logrado un flujo informativo suficientemente ágil o confiable, evidenciando áreas donde la digitalización todavía presenta limitaciones. En conjunto, estos resultados confirman que la digitalización tiene un impacto mayoritariamente positivo, aunque aún perfectible, en la gestión de la información dentro de la entidad.

Tabla 12

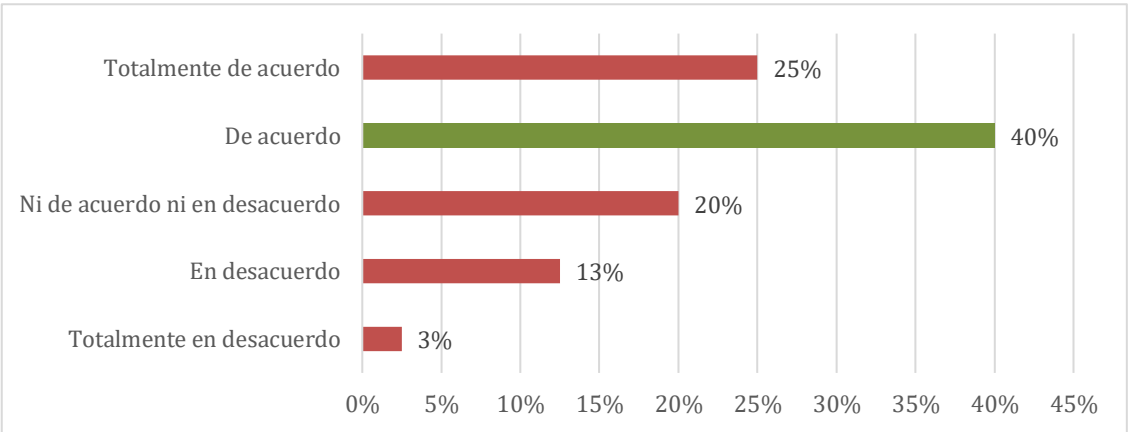
Ha recibido capacitación para el uso de herramientas digitales.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	5	6	13%	15%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	14	20%	35%
De acuerdo	16	30	40%	75%
Totalmente de acuerdo	10	40	25%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 11

Ha recibido capacitación para el uso de herramientas digitales.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 12 revela que la mayoría del personal ha recibido capacitación para el uso de herramientas digitales, un aspecto clave dentro del análisis del Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 65% de los encuestados (40% de acuerdo y 25% totalmente de acuerdo) afirma haber recibido formación, lo cual evidencia que la institución ha venido fortaleciendo las competencias digitales necesarias para un adecuado manejo de sistemas y procesos automatizados. Un 20% mantiene una postura neutral, lo que podría indicar capacitaciones parciales, poco frecuentes o no del todo comprendidas. Finalmente, un 16% (13% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) señala no haber recibido capacitación, mostrando que aún existen brechas formativas que podrían limitar el aprovechamiento pleno de las herramientas tecnológicas. En conjunto, estos resultados demuestran que, aunque la capacitación digital es mayoritaria y constituye un soporte esencial para el trabajo auditor, aún es necesario reforzarla para asegurar un dominio uniforme en todo el personal.

Tabla 13

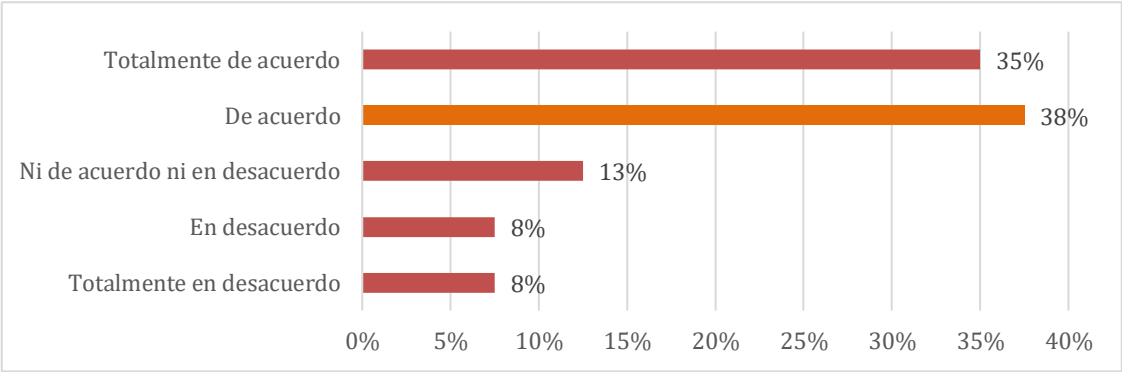
Maneja adecuadamente los sistemas tecnológicos implementados.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	3	8%	8%
En desacuerdo	3	6	8%	15%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11	13%	28%
De acuerdo	15	26	38%	65%
Totalmente de acuerdo	14	40	35%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 12

Maneja adecuadamente los sistemas tecnológicos implementados



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 13 muestra que la mayoría del personal considera que maneja adecuadamente los sistemas tecnológicos implementados, un elemento fundamental para comprender el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 73% de los encuestados (38% de acuerdo y 35% totalmente de acuerdo) afirma tener un manejo adecuado de las herramientas digitales, lo que evidencia un nivel de competencia tecnológica favorable para el desempeño eficiente de las labores de auditoría. Un 13% mantiene una posición neutral, lo cual podría reflejar que algunos trabajadores aún están en proceso de adaptación o que su nivel de manejo varía según el tipo de sistema. Finalmente, un 16% (8% en desacuerdo y 8% totalmente en desacuerdo) considera que no maneja correctamente los sistemas, lo que demuestra la existencia de brechas que podrían afectar la efectividad de la digitalización. En conjunto, los resultados evidencian que el personal posee un buen dominio general de la tecnología, aunque aún se requiere reforzar el aprendizaje para lograr un nivel de manejo más uniforme y sólido en toda la entidad.

Tabla 14

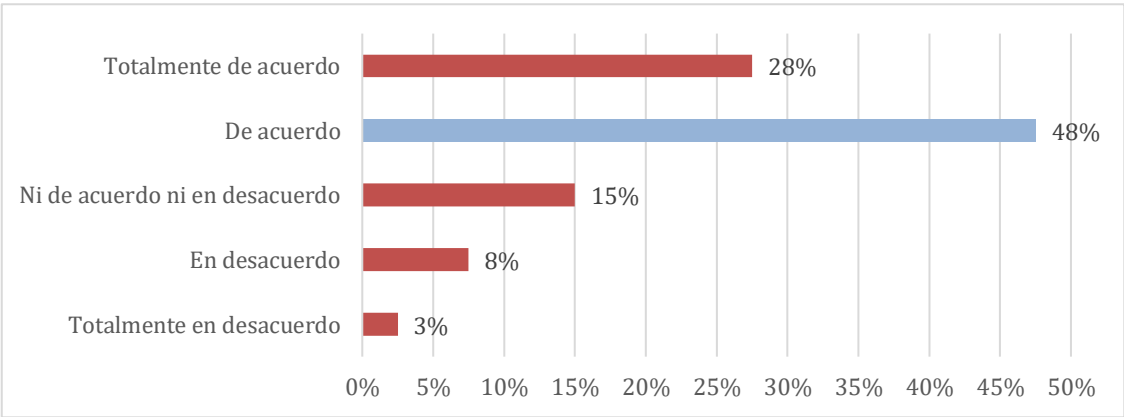
El personal se encuentra capacitado para trabajar con documentos digitales.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	3	4	8%	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	10	15%	25%
De acuerdo	19	29	48%	73%
Totalmente de acuerdo	11	40	28%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 13

El personal se encuentra capacitado para trabajar con documentos digitales.



Nota: elaboración propia de la tesista

Según la Tabla 14 se evidencia que la mayoría del personal se encuentra capacitado para trabajar con documentos digitales, un aspecto fundamental dentro del análisis del Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 76% de los encuestados (48% de acuerdo y 28% totalmente de acuerdo) afirma contar con las competencias necesarias para gestionar documentación en formato digital, lo cual refuerza la eficiencia y rapidez de los procesos de auditoría. Un 15% adopta una postura neutral, posiblemente porque su nivel de capacitación varía según el tipo de documentación o herramienta utilizada. Finalmente, un 10% (8% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) indica no sentirse capacitado, lo que refleja la existencia de brechas formativas que aún deben atenderse para asegurar un manejo documental uniforme. En conjunto, estos resultados muestran que la entidad posee un personal mayoritariamente preparado para trabajar en entornos digitales, condición clave para potenciar el impacto positivo de la digitalización en la auditoría contable.

Tabla 15

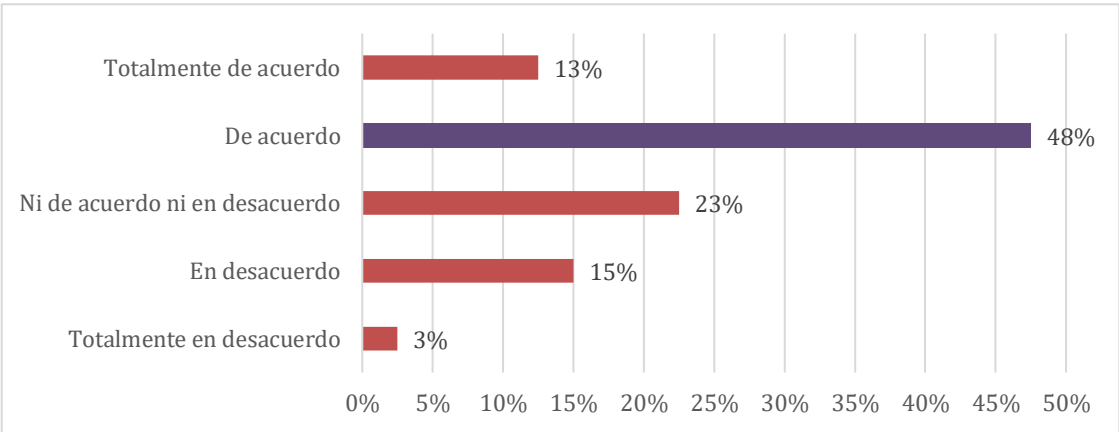
Utiliza con frecuencia los sistemas digitales disponibles.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	6	7	15%	18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	16	23%	40%
De acuerdo	19	35	48%	88%
Totalmente de acuerdo	5	40	13%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 14

Utiliza con frecuencia los sistemas digitales disponibles.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 15 muestra que una mayoría del personal utiliza con frecuencia los sistemas digitales disponibles, lo cual es esencial para evaluar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 61% de los encuestados (48% de acuerdo y 13% totalmente de acuerdo) afirma hacer uso frecuente de las herramientas tecnológicas institucionales, lo que evidencia una integración activa de la digitalización en sus actividades laborales. Un 23% mantiene una postura neutral, sugiriendo variaciones en el uso según las funciones o sistemas implicados. Finalmente, un 18% (15% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) manifiesta no utilizar con frecuencia los sistemas digitales, lo que refleja la existencia de resistencias o limitaciones que podrían afectar la homogeneidad en la adopción tecnológica. En conjunto, los resultados indican que, aunque el uso frecuente de sistemas digitales es predominante, aún existen brechas que deben atenderse para asegurar una utilización más constante y efectiva en todos los procesos vinculados a la auditoría contable.

Tabla 16

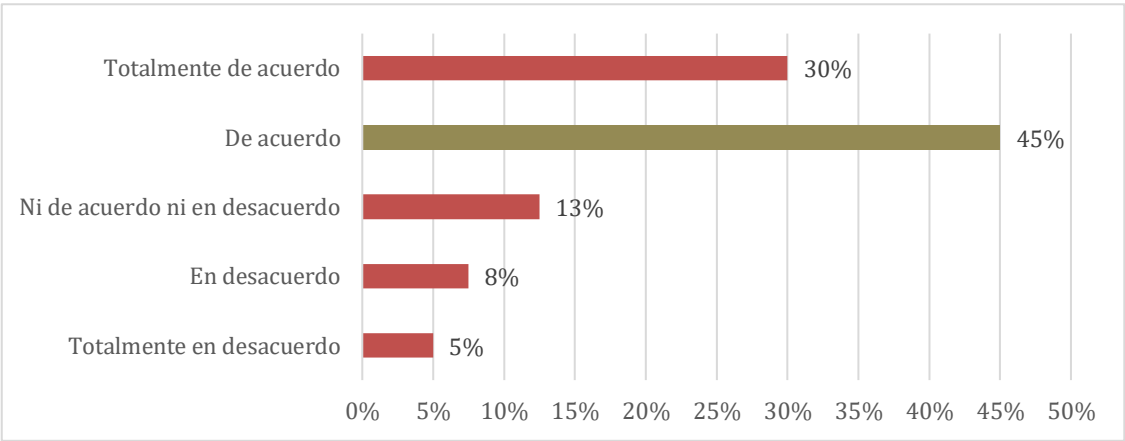
Considera que el uso de herramientas digitales incrementa su productividad.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2	5%	5%
En desacuerdo	3	5	8%	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10	13%	25%
De acuerdo	18	28	45%	70%
Totalmente de acuerdo	12	40	30%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 15

Considera que el uso de herramientas digitales incrementa su productividad.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 16 evidencia que la mayoría del personal considera que el uso de herramientas digitales incrementa su productividad, un aspecto crucial para comprender el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 75% de los encuestados (45% de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo) reconoce que la incorporación de tecnologías digitales ha mejorado su rendimiento laboral, permitiendo desarrollar las tareas con mayor rapidez y eficiencia. Un 13% mantiene una postura neutral, lo que podría indicar que aún no perciben plenamente los efectos productivos de la digitalización o que estos dependen del sistema utilizado. Finalmente, un 13% (8% en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo) considera que la digitalización no incrementa su productividad, lo que revela la presencia de dificultades o limitaciones que afectan su aprovechamiento. En conjunto, los resultados muestran que la digitalización es vista como un factor clave que potencia la productividad en las labores de auditoría, aunque persisten ciertos desafíos para asegurar un impacto uniforme en todo el personal.

Variable Dependiente: Auditoría Contable

Tabla 17

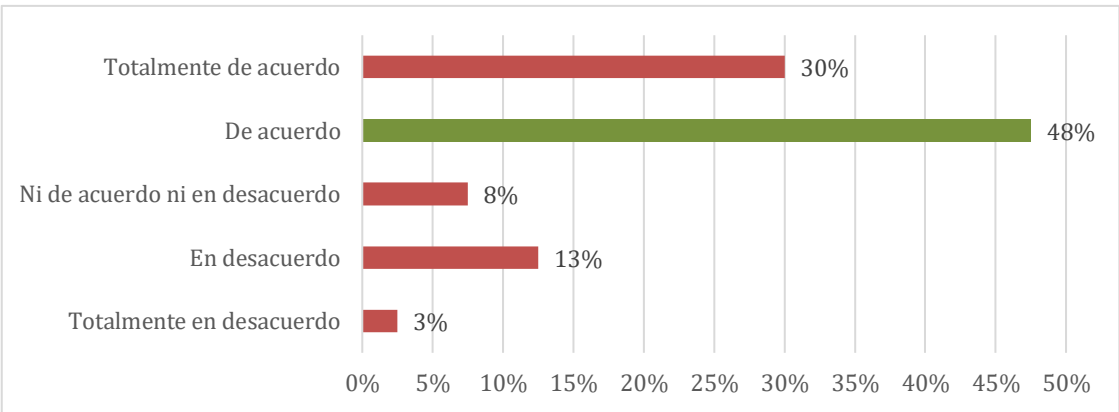
La digitalización ha reducido el tiempo necesario para realizar auditorías.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	5	6	13%	15%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	9	8%	23%
De acuerdo	19	28	48%	70%
Totalmente de acuerdo	12	40	30%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 16

La digitalización ha reducido el tiempo necesario para realizar auditorías.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 17 revela que la digitalización es percibida claramente como un mecanismo que agiliza el trabajo auditor en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. La mayor parte del personal (78%) considera que las herramientas digitales han reducido el tiempo necesario para realizar auditorías, evidenciando un impacto directo en la eficiencia operativa. Un grupo minoritario, equivalente al 8%, se mantiene neutral, lo que sugiere que en algunos casos los beneficios podrían depender del tipo de proceso o del nivel de familiaridad con los sistemas. Finalmente, un 15% manifiesta que la digitalización no ha generado una reducción de tiempo, lo cual muestra que aún persisten limitaciones tecnológicas o dificultades de adaptación. En conjunto, estos resultados confirman que la digitalización ha mejorado significativamente la rapidez del trabajo auditor, aunque todavía existen aspectos por optimizar para que sus beneficios sean uniformes en todo el personal.

Tabla 18

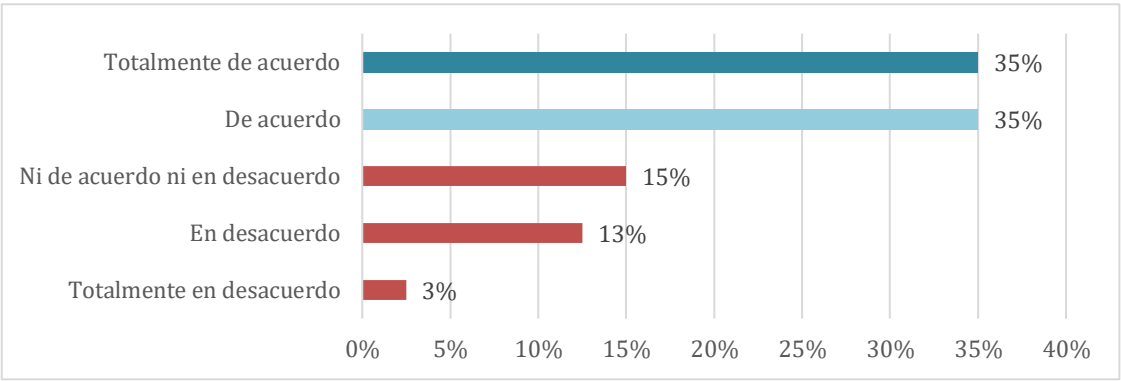
El acceso a documentos digitales agiliza el trabajo auditor.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	5	6	13%	15%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	12	15%	30%
De acuerdo	14	26	35%	65%
Totalmente de acuerdo	14	40	35%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 17

El acceso a documentos digitales agiliza el trabajo auditor.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 18 muestra que el acceso a documentos digitales se percibe como un factor que agiliza el trabajo auditor dentro de la Gerencia Regional de Control de Ica, lo cual es fundamental para analizar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable, 2023. En conjunto, un 70% del personal (35% de acuerdo y 35% totalmente de acuerdo) afirma que disponer de documentos en formato digital facilita y acelera sus labores, reflejando una clara ventaja en términos de eficiencia y rapidez en los procesos de revisión y verificación. Un 15% se mantiene en una posición neutral, lo que podría indicar que los beneficios dependen del tipo de documentación o del nivel de digitalización existente en cada área. Finalmente, un 16% (13% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) no considera que este acceso digital agilice su trabajo, lo que sugiere la presencia de limitaciones, falta de capacitación o dificultades técnicas en algunos casos. En síntesis, los resultados evidencian que el acceso digital a documentos es ampliamente valorado por su contribución a la eficiencia del trabajo auditor, aunque aún persisten desafíos para lograr que este beneficio sea uniforme en toda la institución.

Tabla 19

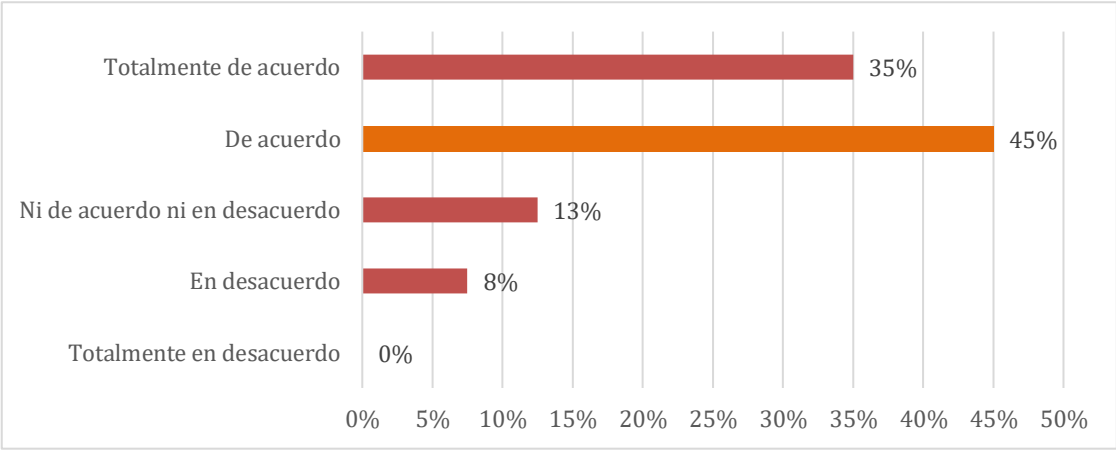
Las herramientas digitales permiten procesar información con mayor rapidez.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0	0%	0%
En desacuerdo	3	3	8%	8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	8	13%	20%
De acuerdo	18	26	45%	65%
Totalmente de acuerdo	14	40	35%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 18

Las herramientas digitales permiten procesar información con mayor rapidez.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 19 evidencia que la mayoría del personal reconoce que las herramientas digitales permiten procesar información con mayor rapidez, aspecto central para evaluar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 80% de los encuestados (45% de acuerdo y 35% totalmente de acuerdo) afirma que estas herramientas aceleran el procesamiento de datos, lo cual contribuye directamente a optimizar las actividades de análisis, revisión y elaboración de informes durante las auditorías. Un 13% mantiene una postura neutral, lo que sugiere que la rapidez percibida podría depender del tipo de sistema o del nivel de dominio tecnológico del usuario. Finalmente, apenas un 8% manifiesta estar en desacuerdo, indicando la existencia de casos aislados donde los sistemas no cumplen con las expectativas de agilidad. En conjunto, estos resultados demuestran que la digitalización tiene un impacto marcadamente positivo en la velocidad de procesamiento de información, fortaleciendo la eficiencia operativa en los procesos de auditoría contable.

Tabla 20

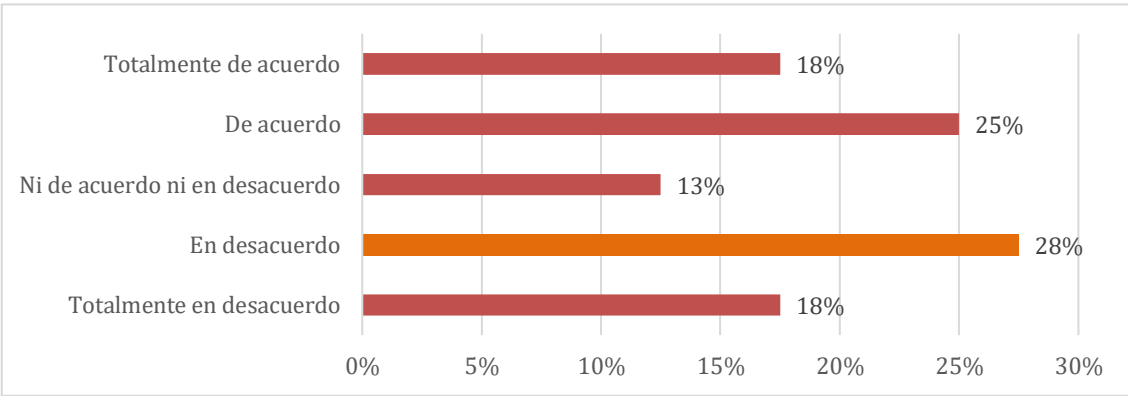
Los procedimientos de auditoría requieren menos recursos gracias a la digitalización.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	7	18%	18%
En desacuerdo	11	18	28%	45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	23	13%	58%
De acuerdo	10	33	25%	83%
Totalmente de acuerdo	7	40	18%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 19

Los procedimientos de auditoría requieren menos recursos gracias a la digitalización.



Nota: elaboración propia de la tesista

Al respecto, la Tabla 20 muestra que las percepciones sobre si la digitalización reduce los recursos requeridos en los procedimientos de auditoría son más diversas en comparación con otras dimensiones analizadas en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 43% del personal (25% de acuerdo y 18% totalmente de acuerdo) considera que la digitalización sí permite disminuir el uso de recursos, lo que refleja avances hacia procesos más eficientes y económicos. Sin embargo, un 46% (28% en desacuerdo y 18% totalmente en desacuerdo) opina lo contrario, indicando que, para una parte importante del personal, la digitalización aún no se traduce en un ahorro tangible de recursos materiales o humanos. Además, un 13% mantiene una postura neutral, lo que sugiere que los beneficios percibidos dependen del tipo de auditoría o de la forma en que se aplican las herramientas tecnológicas. En conjunto, los resultados revelan que, aunque existe una proporción considerable que identifica ventajas en la digitalización, todavía no se logra una percepción mayoritaria de ahorro de recursos, evidenciando la necesidad de fortalecer la implementación y aprovechamiento de herramientas digitales dentro de los procesos de auditoría contable.

Tabla 21

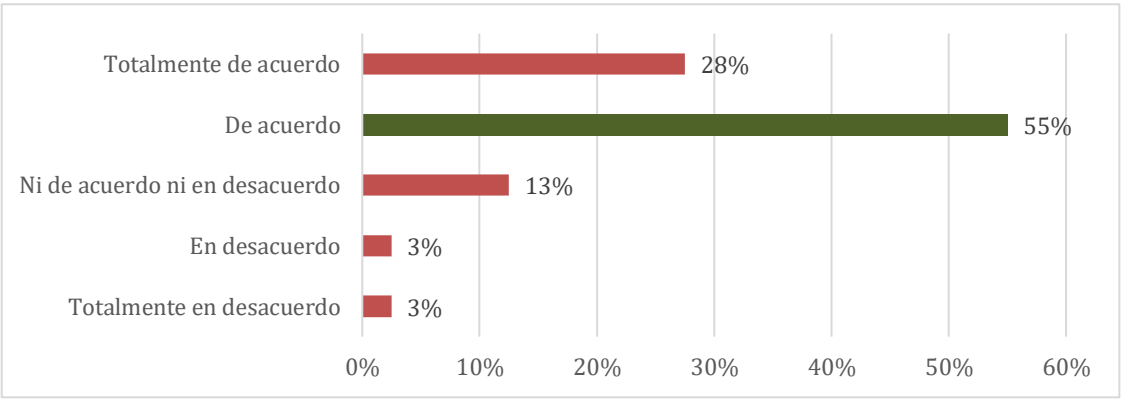
La digitalización ha permitido optimizar el uso del tiempo y del personal.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	1	2	3%	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	7	13%	18%
De acuerdo	22	29	55%	73%
Totalmente de acuerdo	11	40	28%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 20

La digitalización ha permitido optimizar el uso del tiempo y del personal.



Nota: elaboración propia de la tesista

Según la Tabla 21 evidencia que la digitalización ha permitido optimizar de manera notable el uso del tiempo y del personal en la Gerencia Regional de Control de Ica, aspecto clave para comprender el Impacto de la digitalización en la auditoría contable, 2023. Un 83% del personal (55% de acuerdo y 28% totalmente de acuerdo) reconoce que las herramientas digitales han mejorado la organización del trabajo, permitiendo realizar las actividades auditoras con mayor eficiencia y una mejor distribución de responsabilidades. Un 13% mantiene una posición neutral, lo cual podría indicar que la percepción de optimización depende del tipo de funciones asignadas o del nivel de dominio tecnológico. Finalmente, solo un 5% manifiesta estar en desacuerdo, mostrando que son muy pocos los trabajadores que no perciben mejoras en la gestión del tiempo o del personal. En conjunto, los resultados confirman que la digitalización ha generado un impacto claramente positivo en la eficiencia operativa de los procesos de auditoría, consolidándose como un recurso estratégico para optimizar el rendimiento institucional.

Tabla 22

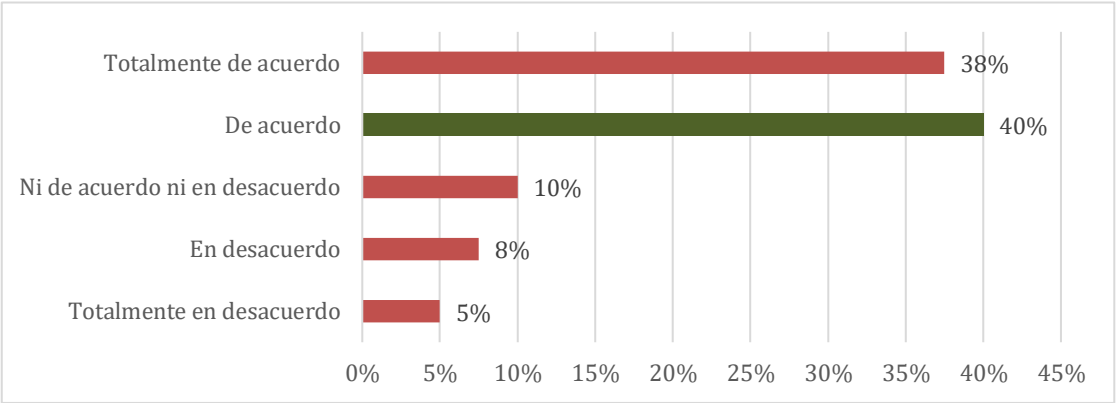
La información digital facilita la detección de errores contables.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	2	5%	5%
En desacuerdo	3	5	8%	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	9	10%	23%
De acuerdo	16	25	40%	63%
Totalmente de acuerdo	15	40	38%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 21

La información digital facilita la detección de errores contables.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 22 revela que la mayoría del personal considera que la información digital facilita la detección de errores contables, un aspecto esencial para evaluar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 78% de los encuestados (40% de acuerdo y 38% totalmente de acuerdo) reconoce que los datos digitalizados permiten identificar inconsistencias con mayor precisión y rapidez, favoreciendo auditorías más efectivas y confiables. Un 10% mantiene una postura neutral, lo que sugiere que la facilidad para detectar errores puede variar según el tipo de sistema o la calidad de la información disponible. Finalmente, un 13% (8% en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo) considera que la información digital no facilita este proceso, evidenciando posibles limitaciones tecnológicas, falta de capacitación o resistencia en la transición del papel al entorno digital. En conjunto, los resultados demuestran que la digitalización aporta un beneficio significativo en la identificación de errores contables, contribuyendo a mejorar la calidad y precisión de las auditorías institucionales.

Tabla 23

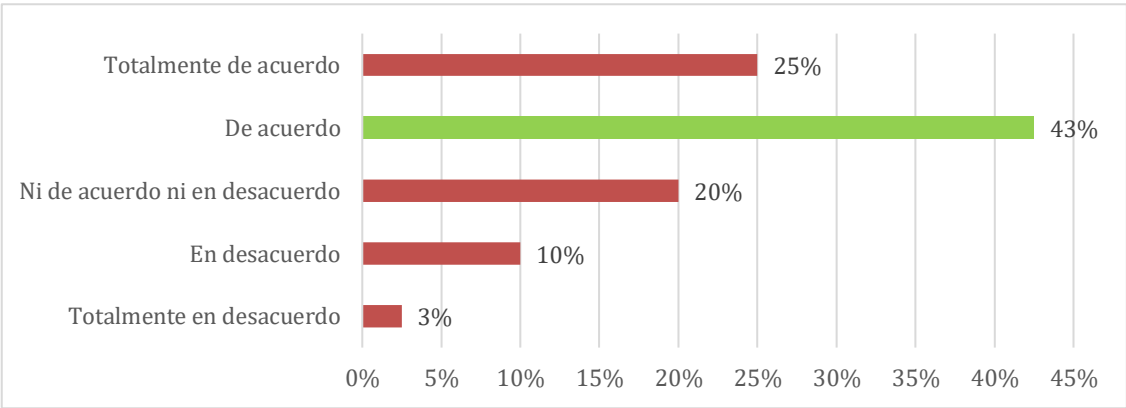
Los informes de auditoría son más precisos gracias al uso de herramientas digitales.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	4	5	10%	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	13	20%	33%
De acuerdo	17	30	43%	75%
Totalmente de acuerdo	10	40	25%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 22

Los informes de auditoría son más precisos gracias al uso de herramientas digitales.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 23 muestra que una mayoría del personal percibe que los informes de auditoría son más precisos gracias al uso de herramientas digitales, hecho fundamental para comprender el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 68% de los encuestados (43% de acuerdo y 25% totalmente de acuerdo) afirma que las tecnologías implementadas fortalecen la exactitud y confiabilidad de los informes, permitiendo análisis más claros, detallados y con menor riesgo de errores. Un 20% mantiene una postura neutral, lo cual sugiere que la mejora en la precisión puede depender del tipo de herramienta utilizada o del nivel de dominio tecnológico del auditor. Finalmente, un 13% (10% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) no percibe un incremento en la precisión, lo que evidencia la existencia de limitaciones o dificultades en el uso de los sistemas digitales. En conjunto, los resultados confirman que la mayoría del personal reconoce un impacto positivo de la digitalización en la calidad de los informes de auditoría, consolidándose como un recurso clave para mejorar la exactitud y la transparencia en los procesos contables.

Tabla 24

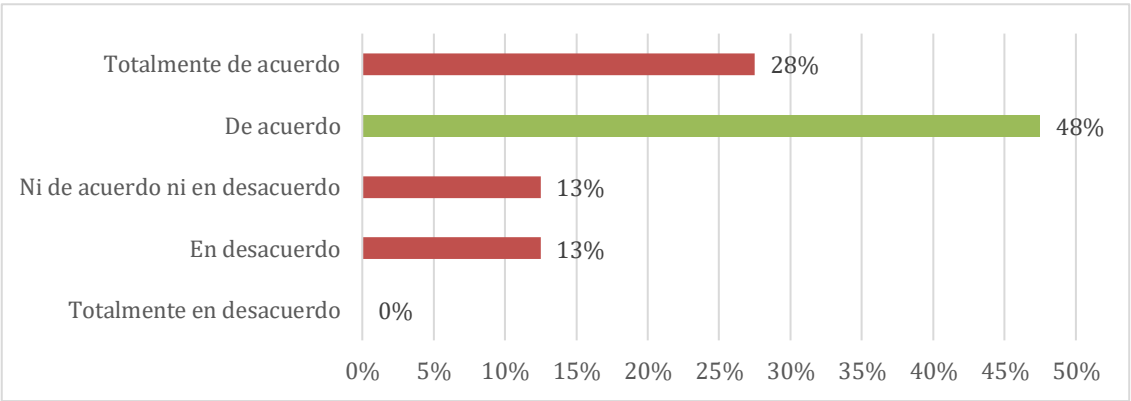
La digitalización permite identificar irregularidades con mayor oportunidad.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0	0%	0%
En desacuerdo	5	5	13%	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10	13%	25%
De acuerdo	19	29	48%	73%
Totalmente de acuerdo	11	40	28%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 23

La digitalización permite identificar irregularidades con mayor oportunidad.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 24 evidencia que la digitalización es percibida como un factor que permite identificar irregularidades con mayor oportunidad en la Gerencia Regional de Control de Ica, aspecto clave para evaluar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable, 2023. En conjunto, un 76% del personal (48% de acuerdo y 28% totalmente de acuerdo) afirma que las herramientas y sistemas digitales facilitan la detección temprana de inconsistencias o anomalías, permitiendo intervenciones más rápidas y precisas en los procesos de auditoría. Un 13% mantiene una postura neutral, lo cual sugiere que esta percepción puede variar según el tipo de información o de sistema utilizado. Finalmente, un 13% expresa desacuerdo, lo que indica que aún existen limitaciones tecnológicas o de capacitación que dificultan a algunos trabajadores identificar irregularidades de manera oportuna. En síntesis, los resultados reflejan que la digitalización contribuye significativamente a mejorar la capacidad de detección y seguimiento de irregularidades, fortaleciendo los mecanismos de control y transparencia institucional.

Tabla 25

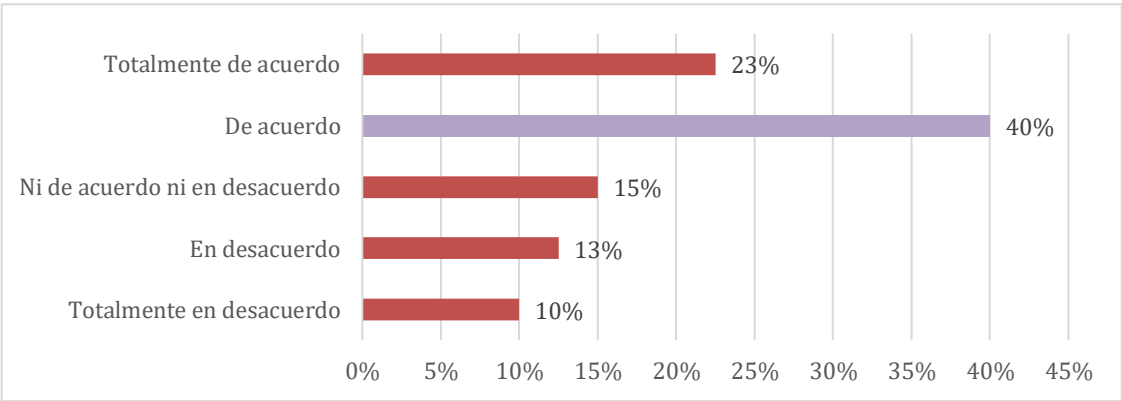
Las plataformas digitales mejoran la calidad del trabajo auditor.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	4	10%	10%
En desacuerdo	5	9	13%	23%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15	15%	38%
De acuerdo	16	31	40%	78%
Totalmente de acuerdo	9	40	23%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 24

Las plataformas digitales mejoran la calidad del trabajo auditor.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 25 muestra que, para la mayoría del personal, las plataformas digitales mejoran la calidad del trabajo auditor, aspecto central para analizar el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 63% de los encuestados (40% de acuerdo y 23% totalmente de acuerdo) afirma que las herramientas digitales fortalecen la calidad del trabajo realizado, ya sea por la precisión de los datos, la rapidez en los procesos o la reducción de errores. Un 15% mantiene una postura neutral, lo que indica que los beneficios pueden depender del tipo de plataforma o del nivel de dominio tecnológico del usuario. Finalmente, un 23% (13% en desacuerdo y 10% totalmente en desacuerdo) no percibe una mejora en la calidad, lo cual evidencia la presencia de limitaciones, dificultades de adaptación o uso insuficiente de las plataformas disponibles. En conjunto, los resultados reflejan que, aunque existen opiniones divididas, prevalece la percepción de que las plataformas digitales contribuyen significativamente a elevar la calidad del trabajo auditor en la institución.

Tabla 26

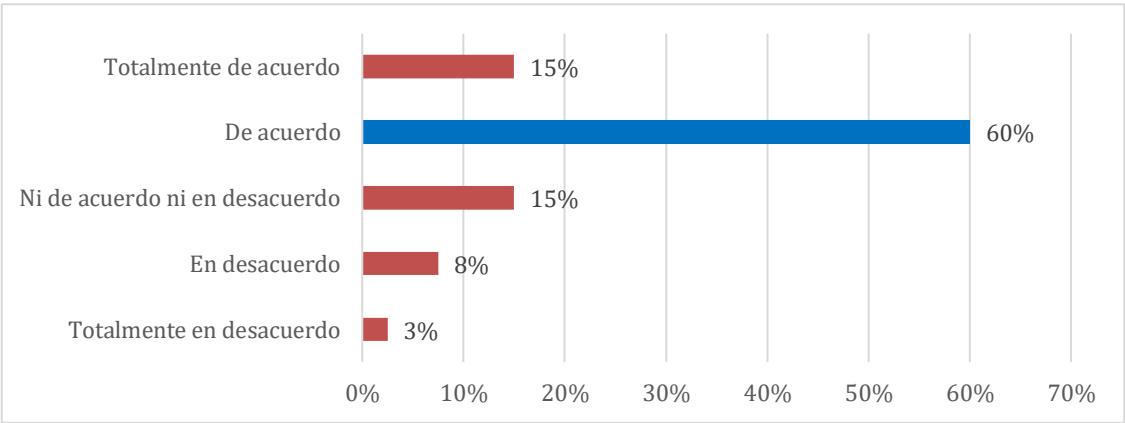
Los registros electrónicos permiten validar mejor la información auditada.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	3	4	8%	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	10	15%	25%
De acuerdo	24	34	60%	85%
Totalmente de acuerdo	6	40	15%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 25

Los registros electrónicos permiten validar mejor la información auditada.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 26 muestra que la mayoría del personal considera que los registros electrónicos permiten validar mejor la información auditada, aspecto crucial para comprender el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En total, un 75% de los encuestados (60% de acuerdo y 15% totalmente de acuerdo) reconoce que los registros digitales facilitan la verificación de datos, aumentando la precisión y confiabilidad de los procesos de auditoría. Un 15% se mantiene en una posición neutral, lo que indica que la percepción puede variar según el tipo de registro o sistema empleado. Finalmente, un 10% (8% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) sostiene que los registros electrónicos no mejoran la validación, evidenciando la existencia de limitaciones tecnológicas, falta de capacitación o dificultades para adoptar plenamente estos sistemas. En conjunto, los resultados reflejan que los registros electrónicos representan un apoyo significativo para validar la información auditada, reforzando la transparencia y solidez de los procedimientos contables en la institución.

Tabla 27

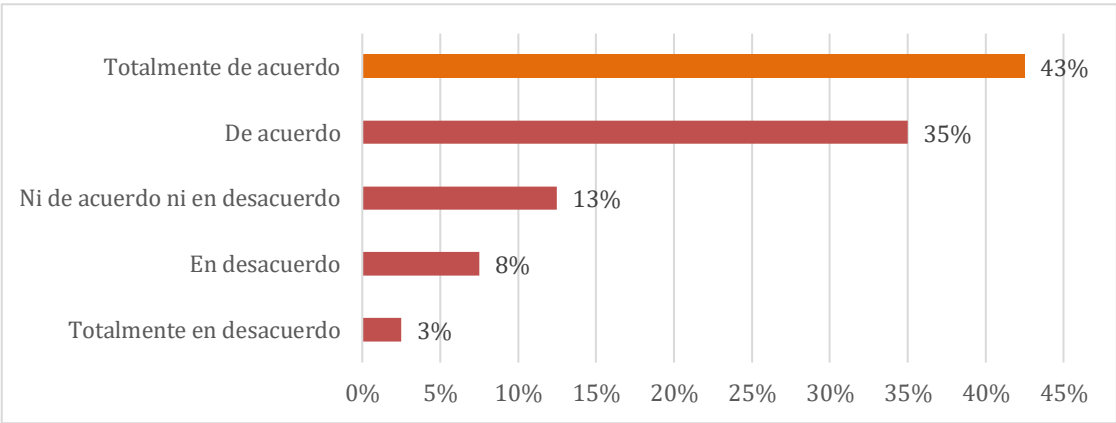
Los documentos digitales permiten verificar fácilmente el historial de cambios.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	3	4	8%	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	9	13%	23%
De acuerdo	14	23	35%	58%
Totalmente de acuerdo	17	40	43%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 26

Los documentos digitales permiten verificar fácilmente el historial de cambios.



Nota: elaboración propia de la tesista

En consecuencia, la Tabla 27 evidencia que la mayoría del personal considera que los documentos digitales permiten verificar fácilmente el historial de cambios, un aspecto clave dentro del análisis del Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. Un 78% de los encuestados (35% de acuerdo y 43% totalmente de acuerdo) reconoce que los documentos digitales facilitan el seguimiento de modificaciones, lo cual mejora la trazabilidad, la transparencia y el control durante los procesos de auditoría. Un 13% adopta una postura neutral, lo que sugiere que esta facilidad puede depender de las herramientas utilizadas o del tipo de documento gestionado. Finalmente, un 10% (8% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) señala que los documentos digitales no simplifican esta verificación, evidenciando limitaciones en el uso de determinadas plataformas o falta de capacitación. En conjunto, los resultados reflejan que la digitalización fortalece de manera significativa la capacidad de revisar y validar el historial de cambios, contribuyendo a auditorías más precisas y confiables.

Tabla 28

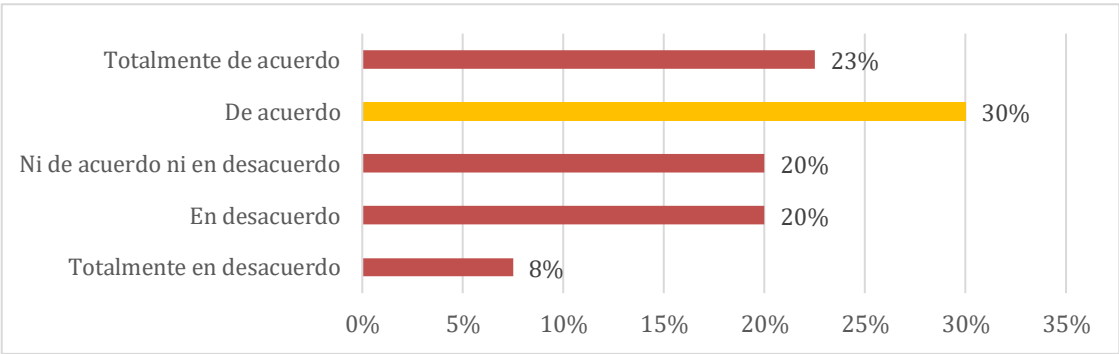
La digitalización favorece la trazabilidad de la documentación contable.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	3	8%	8%
En desacuerdo	8	11	20%	28%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	19	20%	48%
De acuerdo	12	31	30%	78%
Totalmente de acuerdo	9	40	23%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 27

La digitalización favorece la trazabilidad de la documentación contable.



Nota: elaboración propia de la tesista

Al respecto, la Tabla 28 muestra que las percepciones sobre si la digitalización favorece la trazabilidad de la documentación contable son mixtas en la Gerencia Regional de Control de Ica, aunque con una tendencia positiva en el marco del Impacto de la digitalización en la auditoría contable, 2023. Un 53% del personal (30% de acuerdo y 23% totalmente de acuerdo) considera que la digitalización mejora la capacidad de rastrear y seguir el flujo de la documentación, lo cual es esencial para fortalecer la transparencia y el control en los procesos de auditoría. Sin embargo, un 28% mantiene una postura neutral, lo que sugiere que no todos los trabajadores perciben claramente estos beneficios, posiblemente por variaciones en el uso de los sistemas o en el nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales. Finalmente, un 28% (20% en desacuerdo y 8% totalmente en desacuerdo) opina que la digitalización no favorece la trazabilidad, evidenciando limitaciones, resistencia al cambio o dificultades técnicas en ciertos casos. En conjunto, los resultados reflejan que, aunque existe una mayoría que reconoce mejoras en la trazabilidad documentaria, aún persisten desafíos importantes para consolidar plenamente este beneficio en toda la institución.

Tabla 29

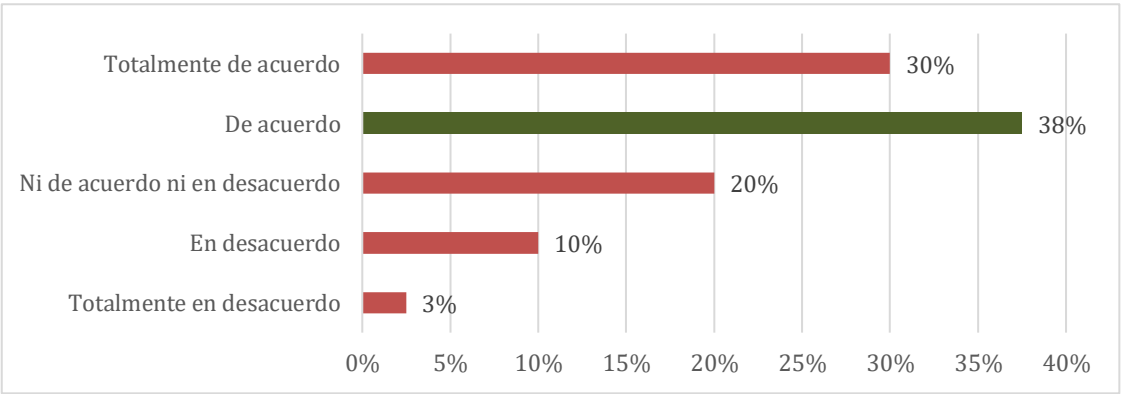
Los sistemas digitales permiten mayor claridad en el proceso auditor.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	4	5	10%	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	13	20%	33%
De acuerdo	15	28	38%	70%
Totalmente de acuerdo	12	40	30%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 28

Los sistemas digitales permiten mayor claridad en el proceso auditor.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 29 muestra que la mayor parte del personal reconoce que los sistemas digitales brindan mayor claridad al proceso auditor, ya que un 68% (38% de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo) afirma que estas herramientas facilitan la comprensión y seguimiento de las etapas de auditoría, lo cual impacta positivamente en la calidad del trabajo realizado en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En un nivel intermedio, el 20% adopta una postura neutral, lo que sugiere que la percepción de claridad depende del tipo de sistema utilizado o del nivel de dominio de cada trabajador. Finalmente, los porcentajes menores corresponden a quienes no perciben esta mejora: un 13% (10% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo), evidenciando que aún existen limitaciones o dificultades de adaptación. En conjunto, los resultados indican que la digitalización es valorada principalmente por su aporte a la claridad del proceso auditor, aunque persisten algunos retos por superar.

Tabla 30

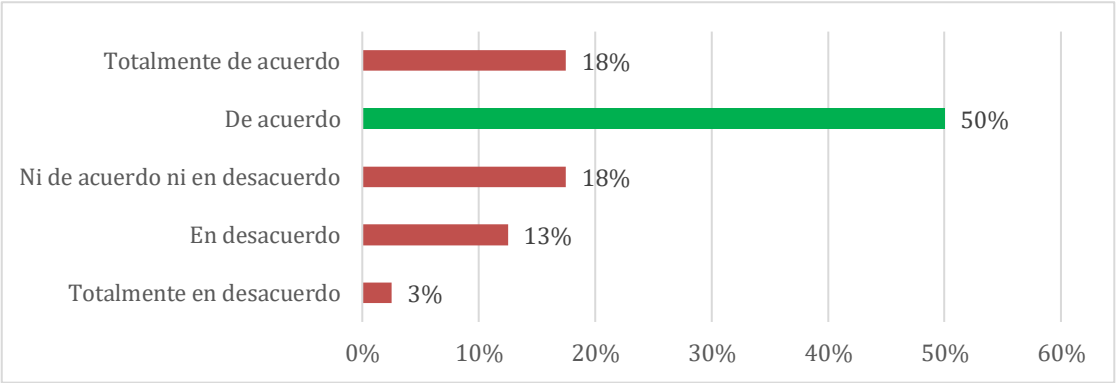
La información disponible es accesible y verificable en cualquier momento.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	5	6	13%	15%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	13	18%	33%
De acuerdo	20	33	50%	83%
Totalmente de acuerdo	7	40	18%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 29

La información disponible es accesible y verificable en cualquier momento.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 30 muestra que la mayoría del personal percibe que la información disponible es accesible y verificable en cualquier momento, aspecto clave para el Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. En primer lugar, un 68% de los encuestados (50% de acuerdo y 18% totalmente de acuerdo) afirma que los sistemas digitales facilitan el acceso continuo y la verificación inmediata de la información, fortaleciendo la eficiencia y transparencia del proceso auditor. En un nivel intermedio, un 18% adopta una postura neutral, lo que puede indicar variaciones en la experiencia de acceso según el tipo de sistema o documento. Finalmente, los porcentajes menores corresponden a quienes no comparten esta percepción: un 13% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo, reflejando que aún existen barreras o limitaciones tecnológicas en algunos casos. En conjunto, los resultados revelan que la digitalización aporta mayor disponibilidad y verificabilidad de la información, aunque todavía quedan aspectos por optimizar para que este beneficio sea plenamente uniforme.

Tabla 31

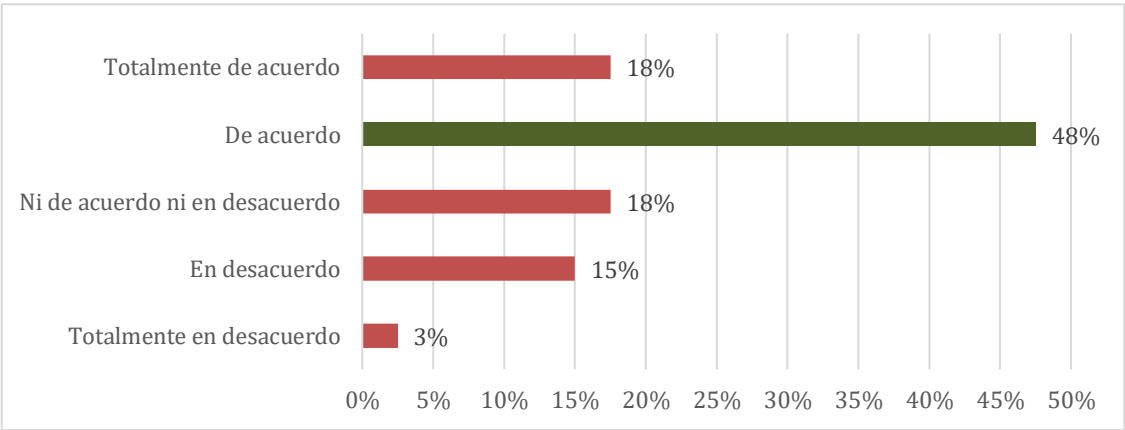
La digitalización ha fortalecido la transparencia en la auditoría contable.

	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1	3%	3%
En desacuerdo	6	7	15%	18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	14	18%	35%
De acuerdo	19	33	48%	83%
Totalmente de acuerdo	7	40	18%	100%
Total	40		100%	

Nota: elaboración propia

Figura 30

La digitalización ha fortalecido la transparencia en la auditoría contable.



Nota: elaboración propia de la tesista

La Tabla 31 evidencia que la digitalización ha fortalecido la transparencia en la auditoría contable, siendo esta percepción mayoritaria entre el personal de la Gerencia Regional de Control de Ica en 2023. En primer lugar, un 66% de los encuestados (48% de acuerdo y 18% totalmente de acuerdo) considera que las herramientas digitales han incrementado la claridad y trazabilidad de los procesos, reforzando así la transparencia institucional. En un nivel intermedio, un 18% mantiene una postura neutral, lo que sugiere que la percepción del impacto puede depender del uso específico de los sistemas o del nivel de familiaridad con ellos. Finalmente, los porcentajes más bajos corresponden a quienes no perciben una mejora en la transparencia: un 15% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo, indicando que aún existen limitaciones o brechas en la implementación digital. En conjunto, los resultados muestran que la digitalización es vista principalmente como un factor que fortalece la transparencia en la auditoría contable, aunque todavía existen áreas donde su impacto podría optimizarse.

3.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Para el análisis inferencial se utilizó la prueba no paramétrica Shapiro-Wilk, para poder determinar si las puntuaciones siguen una distribución normal o no.

Tabla 32

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Digitalización	0.402	40	0.000
Auditoría contable	0.501	40	0.000

Fuente: cuestionario de investigación

Elaboración: propia

La Tabla 32 presenta los resultados de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk aplicada a las variables Digitalización y Auditoría contable. En ambos casos, los valores de significancia obtenidos ($p = 0.000$) son menores al nivel de significancia de 0.05, lo que indica que las distribuciones no cumplen con el supuesto de normalidad. Asimismo, los estadísticos Shapiro-Wilk de 0.402 para Digitalización y 0.501 para Auditoría contable refuerzan esta conclusión, mostrando una desviación considerable respecto a lo esperado en una distribución normal. Estos resultados justifican el uso de pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis inferencial, dado que las puntuaciones de ambas variables no siguen una distribución normal en la muestra evaluada.

3.3. Comprobación de hipótesis general

Hipótesis alterna (H₁)

La digitalización tiene un impacto significativo en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023.

Hipótesis nula (H₀)

La digitalización no tiene un impacto significativo en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023.

Tabla 33

Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control

		Digitalización	Auditoría contable
Rho de Spearman	Digitalización	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.426
		N	40
	Auditoría contable	Coeficiente de correlación	0.426
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40

Fuente: cuestionario de investigación
Elaboración: propia

La Tabla 33 muestra el análisis correlacional mediante el coeficiente rho de Spearman entre la digitalización y la auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023. El coeficiente obtenido es 0.426, con un nivel de significancia bilateral de $p = 0.000$, valor inferior al umbral de 0.05. Esto indica que existe una correlación positiva y significativa entre ambas variables: a mayor nivel de digitalización, mayor es el impacto positivo sobre los procesos de auditoría contable. Aunque la relación no es fuerte, sí es moderada, lo que demuestra que la digitalización influye de manera relevante en la eficiencia, precisión y transparencia del trabajo auditor.

Dado que el valor p es estadísticamente significativo, se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H₁), concluyendo que la digitalización tiene un impacto significativo en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica en 2023. Estos resultados reflejan que el uso de herramientas, plataformas y registros digitales contribuye a mejorar el desempeño de los procesos auditoriales, confirmando la pertinencia de fortalecer las estrategias de transformación digital en la institución.

3.4. Comprobación de hipótesis específica

3.4.1. Hipótesis específica 1

Hipótesis alterna (H₁)

La digitalización influye significativamente en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

Hipótesis nula (H₀)

La digitalización no influye significativamente en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

Tabla 34

Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control

		Digitalización	Eficiencia
Rho de Spearman	Digitalización	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.531
		N	40
	Eficiencia	Coefficiente de correlación	0.531
		Sig. (bilateral)	0.025
		N	40

Fuente: cuestionario de investigación
Elaboración: propia

La Tabla 34 evidencia que existe una relación significativa entre la digitalización y la eficiencia del proceso de auditoría contable. El coeficiente rho de Spearman obtenido (0.531) indica una correlación positiva de intensidad moderada, lo que significa que, a medida que aumenta el nivel de digitalización en la Gerencia Regional de Control de Ica, también se incrementa la eficiencia con la que se desarrollan las actividades de auditoría. Asimismo, el valor de significancia ($p = 0.025$) es menor al nivel de 0.05, confirmando que esta relación no es producto del azar.

En función de estos resultados, se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H₁), estableciendo que la digitalización sí influye significativamente en la eficiencia del proceso de auditoría contable en el año 2023. Esto sugiere que la incorporación de herramientas digitales contribuye de manera real a agilizar procedimientos, mejorar la precisión y optimizar el tiempo durante las auditorías.

Hipótesis específica 2

Hipótesis alterna (H₁)

La digitalización incide de manera significativa en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

Hipótesis nula (H₀)

La digitalización no incide de manera significativa en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

Tabla 35

Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la efectividad de la auditoría contable en la Gerencia Regional de Control

			Digitalización	Efectividad
Rho de Spearman	Digitalización	Coeficiente de correlación	1.000	0.418
		Sig. (bilateral)		0.030
		N	40	40
	Efectividad	Coeficiente de correlación	0.418	1.000
		Sig. (bilateral)	0.030	
		N	40	40

Fuente: cuestionario de investigación

Elaboración: propia

La Tabla 35 muestra que existe una relación significativa entre la digitalización y la efectividad de la auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica. El coeficiente rho de Spearman obtenido (0.418) indica una correlación positiva de intensidad moderada-baja, lo que significa que un mayor nivel de digitalización está asociado con una mayor efectividad en el desarrollo de las auditorías. Asimismo, el valor de significancia ($p = 0.030$) es inferior al umbral de 0.05, confirmando que esta relación es estadísticamente significativa.

Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H₁), concluyendo que la digitalización incide de manera significativa en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023. En términos prácticos, esto implica que el uso de herramientas y sistemas digitales contribuye a mejorar la exactitud, la detección de errores y la calidad de los resultados obtenidos en los procesos de auditoría.

Hipótesis específica 3

Hipótesis alterna (H₁)

La digitalización contribuye significativamente a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

Hipótesis nula (H₀)

La digitalización no contribuye significativamente a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.

Tabla 36

Correlación rho de Spearman entre la digitalización y la transparencia de la auditoría contable en la Gerencia Regional de Control

		Digitalización	Transparencia
Rho de Spearman	Digitalización	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.501
		N	40
	Transparencia	Coeficiente de correlación	0.501
		Sig. (bilateral)	0.040
		N	40

Fuente: cuestionario de investigación
Elaboración: propia

La Tabla 36 muestra que existe una relación significativa entre la digitalización y la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica. El coeficiente rho de Spearman obtenido (0.501) indica una correlación positiva moderada, lo que significa que, a mayor nivel de digitalización, mayor es el grado de transparencia percibida en las auditorías. De igual manera, el valor de significancia ($p = 0.040$) es menor al nivel crítico de 0.05, lo que confirma que esta relación es estadísticamente significativa.

En consecuencia, los resultados permiten rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H₁), concluyendo que la digitalización contribuye significativamente a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023. Esto evidencia que el uso de documentos digitales, sistemas integrados y registros electrónicos fortalece la trazabilidad, la claridad y la supervisión de las actividades auditoras, generando procesos más abiertos y confiables.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados muestran que existe una correlación positiva y significativa entre la digitalización y la auditoría contable ($\rho = 0.426$; $p = 0.000$). Esto indica que la digitalización no solo está presente en la institución, sino que además contribuye de forma concreta al desarrollo del proceso auditor. El coeficiente encontrado demuestra que, aunque la relación no es fuerte, sí tiene un nivel moderado de influencia que no puede ser ignorado, por lo que se confirma la hipótesis alterna que planteaba que la digitalización impacta significativamente en la auditoría contable.

Estos resultados coinciden con los planteamientos teóricos revisados, especialmente con la literatura que señala que la digitalización transforma los procesos contables y de auditoría mediante la automatización, el acceso inmediato a información y la optimización de los tiempos de revisión. Autores como Rojas y Escobar (2021) sostienen que la digitalización permite al auditor manejar grandes volúmenes de datos de forma más rápida y precisa, lo que reduce el error humano y aumenta la fiabilidad del informe auditor. Este planteamiento coincide directamente con los datos obtenidos en la investigación, donde la mayoría de los encuestados indicó que los sistemas digitales permiten un manejo más eficiente y ordenado de la información.

Asimismo, Erazo-Castillo y De la A-Muñoz (2023) indican que la transformación digital en entidades públicas permite mejorar la transparencia, el control y la calidad de los procesos internos, lo que se refleja claramente en los resultados de este estudio. La relación significativa encontrada entre digitalización y auditoría demuestra que el uso de plataformas, documentos electrónicos y sistemas integrados está influyendo positivamente en el trabajo de la Gerencia Regional de Control de Ica.

Desde la perspectiva institucional, estos resultados confirman que las inversiones en digitalización realizadas en los últimos años han generado impactos concretos en la labor de control gubernamental, lo cual coincide con los objetivos de modernización del Estado peruano. En síntesis, la evidencia empírica respalda la teoría revisada y demuestra que la digitalización es un factor determinante para mejorar la calidad, eficiencia y transparencia del proceso auditor.

En cuanto a la primera hipótesis específica, los resultados muestran una correlación significativa entre la digitalización y la eficiencia del proceso de auditoría ($\rho = 0.531$; $p = 0.025$), lo que indica una relación positiva de nivel moderado. Esto significa que las herramientas digitales empleadas en la Gerencia Regional de Control contribuyen a reducir los tiempos operativos, facilitar el acceso a datos, y disminuir las tareas manuales, lo que se traduce en una mayor eficiencia.

Este hallazgo coincide con lo planteado por la literatura internacional, que sostiene que la digitalización permite automatizar tareas rutinarias, generar información en tiempo real y mejorar la organización interna. Flores y Curi (2023) demostraron que la digitalización incrementa la productividad y reduce las ineficiencias en los procesos contables y administrativos, lo cual guarda una estrecha relación con lo observado en esta investigación, donde un elevado porcentaje de encuestados reconoció que el uso de software ha reducido las tareas manuales, que las herramientas digitales facilitan el registro de información y que la documentación digital permite agilizar la labor.

Desde el punto de vista teórico, este resultado se fundamenta en los principios de la administración moderna, que reconocen a la digitalización como un elemento que mejora los flujos de trabajo y agiliza los procesos internos. La teoría de la gestión de la información plantea que los sistemas digitales permiten almacenar, procesar y transmitir datos de manera eficiente, lo cual reduce significativamente los tiempos de auditoría. En este caso, la evidencia empírica validó que los auditores efectivamente experimentan mayor rapidez y organización en su labor gracias a las herramientas digitales.

En suma, los resultados confirman que la digitalización incide de manera directa y relevante en la eficiencia del proceso de auditoría, y coinciden plenamente con la teoría y los estudios previos revisados.

La segunda hipótesis específica también fue confirmada, ya que la digitalización mostró una correlación significativa con la efectividad de la auditoría contable ($\rho = 0.418$; $p = 0.030$). Este resultado demuestra que las tecnologías digitales contribuyen a mejorar la calidad del proceso auditor, la precisión de los hallazgos y la capacidad para detectar errores o inconsistencias en la información financiera.

Los antecedentes teóricos confirman este resultado. Rojas y Escobar (2021) sostienen que la digitalización habilita al auditor para procesar grandes volúmenes de información, realizar cruces automáticos de datos y detectar irregularidades con mayor rapidez. Asimismo, la literatura revisada indica que las auditorías que utilizan sistemas digitales tienden a generar reportes más exactos y confiables, ya que minimizan el riesgo de omisiones y errores humanos.

En los resultados de esta investigación se observó que la mayoría de los encuestados consideró que la digitalización facilita la detección de errores contables, permite procesar información con mayor rapidez y contribuye a mejorar la calidad del informe auditor. Esto confirma que la efectividad del proceso se ve claramente fortalecida por la digitalización.

Este hallazgo también coincide con la teoría del control interno, la cual establece que los sistemas digitales permiten políticas más sólidas de verificación, seguimiento y revisión documental. La presencia de registros electrónicos y la posibilidad de acceder al historial de

cambios de documentos se traduce en una auditoría más precisa y completa, lo que refuerza la efectividad general del proceso.

Por tanto, la evidencia empírica respalda la teoría y demuestra que la digitalización no solo agiliza los procesos, sino que también aumenta la calidad del producto final de la auditoría.

La tercera hipótesis específica también se confirmó, dado que se encontró una correlación positiva y significativa entre digitalización y transparencia ($\rho = 0.501$; $p = 0.040$). Esto significa que la digitalización contribuye directamente a fortalecer la claridad, trazabilidad y verificabilidad del proceso auditor.

Los resultados son coherentes con la literatura que sostiene que los sistemas digitales mejoran la integridad de la información y facilitan el acceso inmediato a documentos, permitiendo auditar no solo los resultados, sino el proceso mismo. La teoría de la transparencia gubernamental establece que la digitalización es un factor clave para evitar manipulaciones, pérdidas de información o alteraciones no registradas.

Los antecedentes revisados, especialmente los relacionados con la modernización del Estado y la digitalización del sector público, coinciden con los resultados encontrados. Diversos estudios destacan que la digitalización incrementa la transparencia institucional al asegurar registros confiables, accesibles y verificables en cualquier momento.

En tus resultados, los encuestados señalaron que los documentos digitales permiten verificar con mayor facilidad el historial de cambios, que la información se encuentra integrada entre sistemas, y que los registros electrónicos facilitan la detección de irregularidades. Todo esto respalda empíricamente la hipótesis de que la digitalización fortalece la transparencia dentro del proceso auditor.

Por tanto, la evidencia demuestra que los sistemas digitales no solo agilizan y mejoran la calidad del trabajo, sino que también generan procesos más transparentes, auditables y confiables, lo cual es fundamental para el control gubernamental.

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden plenamente con los antecedentes y con la teoría revisada. Se demuestra que la digitalización tiene un impacto significativo en la auditoría contable, específicamente en términos de eficiencia, efectividad y transparencia. Cada una de estas dimensiones presentó una relación significativa con la digitalización, lo que evidencia que las herramientas tecnológicas implementadas en la Gerencia Regional de Control de Ica están contribuyendo de manera real y comprobable al fortalecimiento del proceso auditor.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la digitalización tiene un impacto significativo en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023, tal como lo demuestra el coeficiente de correlación rho de Spearman (0.426; $p = 0.000$). Esto evidencia que el uso de herramientas, sistemas digitales y plataformas tecnológicas contribuye de manera directa a mejorar el desarrollo de las auditorías. Los resultados permiten afirmar que la digitalización constituye un componente esencial para optimizar el trabajo auditor, respaldando la hipótesis general planteada.
2. La digitalización influyó significativamente en la eficiencia del proceso de auditoría contable, lo que fue demostrado mediante un coeficiente de correlación moderado ($\rho = 0.531$; $p = 0.025$). Se comprobó que los sistemas digitales reducen tareas manuales, agilizan el acceso a información, permiten un flujo de datos más ordenado y disminuyen los tiempos de ejecución de las auditorías. Por tanto, se valida la hipótesis específica 1, señalando que la incorporación de recursos digitales incrementa la capacidad operativa del auditor.
3. Los resultados indican que la digitalización incide de manera significativa en la efectividad de la auditoría contable ($\rho = 0.418$; $p = 0.030$). Se verificó que el uso de herramientas digitales fortalece la exactitud, precisión y calidad del proceso auditor, posibilitando una mejor identificación de errores y una validación más confiable de la información contable. Esto confirma la hipótesis específica 2 y demuestra que la digitalización contribuye directamente al logro de auditorías mejor fundamentadas y con mayor valor técnico.
4. La digitalización contribuye significativamente a la transparencia dentro del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica ($\rho = 0.501$; $p = 0.040$). Los sistemas digitales permiten mayor trazabilidad documental, registro automático de cambios y acceso continuo a información verificada, lo que fortalece el control, la claridad de los procedimientos y la rendición de cuentas. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 3, confirmando que la digitalización es un elemento clave para promover auditorías transparentes en el sector público.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la Gerencia Regional de Control de Ica continúe fortaleciendo sus procesos de digitalización mediante la implementación de herramientas tecnológicas más avanzadas, como sistemas integrados de gestión documental y plataformas automatizadas de auditoría, con el fin de mejorar aún más la eficiencia y calidad de los procesos de control. Esto permitirá reducir tiempos de procesamiento y optimizar el acceso a información relevante.
2. Considerando que la digitalización tiene un impacto significativo en la eficiencia del proceso auditor, se sugiere diseñar e implementar un plan permanente de actualización de software que permita mantener al día los sistemas utilizados por los auditores. Asimismo, se requiere reforzar la infraestructura tecnológica, especialmente en servidores, accesibilidad remota y velocidad de procesamiento, para garantizar un funcionamiento óptimo de las herramientas digitales.
3. Respecto a la efectividad de la auditoría, se recomienda desarrollar programas de capacitación continua orientados a mejorar las competencias digitales del personal auditor. Estas capacitaciones deben incluir el uso de software especializado, análisis digital de datos y auditorías basadas en tecnología. De esta forma, se garantizará que los auditores cuenten con las habilidades necesarias para aprovechar plenamente las herramientas digitales disponibles.
4. Con la finalidad de fortalecer la transparencia en los procesos de auditoría, se sugiere implementar sistemas de trazabilidad documental que permitan registrar automáticamente cada modificación, acceso o actualización realizada en los documentos auditados. Este tipo de herramientas garantizará un mayor control y permitirá realizar verificaciones más precisas y oportunas durante las auditorías.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2019). *El proyecto de investigación científica*. Episteme.
- Arens, A., Elder, R., & Beasley, M. (2017). *Auditoría: un enfoque integral*. Pearson.
- Arens, A., Elder, R., & Beasley, M. (2020). *Auditoría y aseguramiento*. Pearson.
- Bley, J. (2022). *Transformación digital en las organizaciones*. Editorial s.f.
- Calero, L. (2019). *La transformacion digital en el negocio de auditor*. Audirotos - Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España y Bip. <https://www.icjce.es/adjuntos/transf-digital.pdf>
- Carpio, J. G., & Gonzales, H. A. (2020). *Delitos contra la administración pública en la modalidad de colusión en las contrataciones del estado*. Lima: Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/985>
- Carvajal-Zavala, E., Reyes-Peña, A., & Zambrano-López, L. (2022). Estrategias de motivación para mejorar el rendimiento laboral de la Microempresa Hermanos S del cantón Pedro Carbo. *Dominio De Las Ciencias*, 8(1), 92–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2559>
- Contraloría General de la República (CGR). (2022). *Normas de Auditoría Gubernamental (NAGU)*. Contraloría General de la República del Perú.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. Mc Graw Hill.
- Erazo-Castillo, J., & De la A-Muñoz, S. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Novasinergia*, ISSN 2631-2654, 6(1), 105-119. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/ns.01.11.07>
- Escobar, M., & Rojas, J. (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 29(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.18359/rfce.5170>
- Flores, H., & Curi, E. (2023). *La modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas*, Lima 2022. Universidad Norbert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9865/T061_43490824_T_47140298_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, L., & López, D. (2021). *Digitalización en documentos administrativos y procesos institucionales*. Editorial s.f.
- Gómez, N. (2021). *Máster de Contabilidad y Fiscalidad*. Universitat de Baercelona. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/179365/1/TFM-CiF_Gomez.pdf
- Guadamuz, I. (2024). *Impacto de la digitalización en la auditoría externa*. La República para decisiones informadas: <https://www.larepublica.net/noticia/impacto-de-la-digitalizacion-en-la-auditoria-externa>
- KPMG. (2021). *Tendencias en herramientas digitales de auditoría*. KPMG International.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la*

- investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Macedo, E. (2022). *Digitalización y automatización de procesos y su impacto en la satisfacción laboral del equipo de Gestión operativa Post venta de una entidad financiera*. UPC.
<https://upc.aws.openrepository.com/handle/10757/668210>
- Mari, M. (2021). Digitalización en la auditoría externa-desafíos para la educación y la formación profesional en México. *Vinculatégica*, 7(1), 419-440.
<https://vinculategica.uanl.mx/index.php/v>
- Martínez, R. (2020). *Digitalización en el sector público y gestión contable*. Editorial s.f.
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2023). *Manual de uso de los sistemas SIAF, SIGA y SEACE*. MEF.
- Reyes, J., & Asencio, M. (2023). *La auditoría contable y su incidencia en la confiabilidad de los estados financieros de las empresas farmacéuticas del distrito de Pueblo Libre 2022*. Universidad Autónoma de Ica.
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/123456789/2668>
- Sánchez, C., & Calle, A. (2024). *La calidad de la auditoría, la aplicación de normas contables y la razonabilidad de los estados financieros*. Universidad Peruana Unión.
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/7450>
- Stoner, J., Freeman, E., & Gilbert, D. (1996). *Administración*. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria

VIII. ANEXOS

8.1. Cuestionario.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

TESIS

Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023

Cuestionario

Instrucciones: Estimado(a) trabajador(a), para contribuir al desarrollo de la Gerencia Regional de Control de Ica, se requiere responder las preguntas de forma objetiva; manifestando que los datos proporcionados solo servirán para sustentar un trabajo de investigación, siendo la encuesta totalmente anónima.

I. VARIABLE INDEPENDIENTE: Digitalización

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
	DIMENSIÓN 1: Automatización de procesos	1	2	3	4	5
1.	¿Consideras que los procesos de tu área han sido digitalizados en gran medida?					
2.	¿Utilizas herramientas digitales que facilitan el registro de información?					
3.	¿Percibes que el uso de software ha reducido tus tareas manuales?					
4.	¿Cuentas con documentos disponibles en formato digital para realizar tus funciones?					
5.	¿Has observado una disminución en el uso de documentos físicos debido a la digitalización?					
	DIMENSIÓN 2: Acceso y disponibilidad de la información					
6.	¿Tienes acceso inmediato a la información que necesitas para tus funciones?					
7.	¿Los sistemas que utilizas permiten la actualización automática de la información?					
8.	¿La información se integra adecuadamente entre los sistemas institucionales (SIAF, SIGA, SEACE u otros)?					
9.	¿Puedes consultar información relevante en tiempo real?					
10.	¿Los sistemas digitales te permiten un flujo de información más rápido y confiable?					
	Orden de compra o de servicio					
11.	¿Has recibido capacitación para el uso de herramientas digitales?					

12.	¿Manejas adecuadamente los sistemas tecnológicos implementados en tu área?					
13.	¿Te sientes preparado(a) para trabajar con documentos y registros digitales?					
14.	¿Utilizas frecuentemente las plataformas o sistemas digitales de la institución?					
15.	¿Consideras que el uso de herramientas digitales incrementa tu productividad?					

II. VARIABLE DEPENDIENTE: Auditoría contable

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
	DIMENSIÓN 1: Eficiencia	1	2	3	4	5
16.	¿La digitalización ha reducido el tiempo necesario para realizar auditorías?					
17.	¿El acceso a documentos digitales ha agilizado tus actividades dentro del proceso auditor?					
18.	¿Las herramientas digitales te permiten procesar información con mayor rapidez?					
19.	¿La digitalización ha contribuido a optimizar los recursos utilizados en las auditorías?					
20.	¿El proceso de auditoría se realiza más rápido gracias al uso de registros digitales?					
	DIMENSIÓN 2: Efectividad					
21.	¿La información digital facilita la detección de errores contables?					
22.	¿Los informes de auditoría son más precisos debido al uso de herramientas digitales?					
23.	¿La digitalización te permite identificar irregularidades de manera más oportuna?					
24.	¿Las plataformas digitales mejoran la calidad de tus revisiones y evaluaciones contables?					
25.	¿Los registros electrónicos fortalecen la verificación de la información auditada?					
	DIMENSIÓN 3: Transparencia					
26.	¿Los documentos digitales te permiten verificar fácilmente el historial de modificaciones?					
27.	¿La trazabilidad de la información ha mejorado gracias al uso de sistemas digitales?					
28.	¿El proceso auditor es más claro y accesible debido a la digitalización?					
29.	¿La información digital está disponible para su verificación en cualquier momento?					
30.	¿Consideras que la digitalización ha fortalecido la transparencia en la auditoría contable?					

Gracias por su colaboración

8.2. Matriz de consistencia

Impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e Indicadores	Estrategia metodológica
Problema general ¿Cuál es el impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023?	Objetivo general Determinar el impacto de la digitalización en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023.	Hipótesis general La digitalización tiene un impacto significativo en la auditoría contable de la Gerencia Regional de Control de Ica durante el año 2023.	Variable Independiente: Digitalización • Dimensiones ✓ Automatización de procesos ✓ Acceso y disponibilidad de la información ✓ Competencias digitales del personal Variable Dependiente: Auditoría contable • Dimensiones ✓ Eficiencia ✓ Efectividad ✓ Transparencia	• Tipo, Nivel y Diseño ✓ Tipo: Aplicada, enfoque cuantitativo ✓ Nivel: Descriptivo - explicativo ✓ Diseño: No experimental- Transversal y Correlacional-causal • Población 40 trabajadores • Muestra 40 trabajadores • Técnicas de recolección de datos: ✓ Encuesta ✓ Análisis Documental • Instrumentos de recolección de datos: ✓ Cuestionario ✓ Ficha de registro • De análisis e interpretación de resultados. ✓ El estadístico Rho de Spearman, y la presentación de tablas y figuras con SPSS.
Problemas Específicos ✓ PE1. ¿De qué manera la digitalización influye en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023? ✓ PE2. ¿Cómo incide la digitalización en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023? ✓ PE3. ¿En qué medida la digitalización contribuye a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023?	Objetivos Específicos ✓ OE1. Identificar cómo la digitalización influye en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. ✓ OE2. Analizar de qué manera la digitalización incide en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. ✓ OE3. Evaluar en qué medida la digitalización contribuye a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.	Hipótesis Específicas ✓ HE1. La digitalización influye significativamente en la eficiencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. ✓ HE2. La digitalización incide de manera significativa en la efectividad de la auditoría contable realizada en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023. ✓ HE3. La digitalización contribuye significativamente a la transparencia del proceso de auditoría contable en la Gerencia Regional de Control de Ica, 2023.		