



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



[Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre y cuando den crédito y licencia a las nuevas creaciones bajo los mismos términos. Esta licencia suele ser comparada con las licencias copyleft de software libre y de código abierto. Todas las nuevas obras basadas en la suya portarán la misma licencia, así que cualesquiera obras derivadas permitirán también uso comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"



ESCUELA DE POSGRADO

EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

"PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN RELACIÓN AL NIVEL DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA – 2019"

Presentado por:

CESPEDES MARTINEZ GUSTAVO ADOLFO

De la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN** mención **ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 0%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 04 de enero de 2023

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO



Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA FERRONES
DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA DE ICA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSTGRADO



**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN RELACIÓN AL NIVEL DE
MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE ICA – 2019**

Línea de investigación

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales.

**INFORME FINAL DE LA MAESTRÍA EN EDUCACION CON MENCION EN
ADMINISTRACION Y PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR**

AUTOR:

CESPEDES MARTINEZ GUSTAVO ADOLFO

Ica - Perú

2022

DEDICATORIA

Esta investigación esta dedicada a mi familia, que es soporte en mi progreso académico.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme las fuerzas, a mi familia por la motivación y a la Universidad por las enseñanzas.

Índice de contenido

Portada	i
Dedicatoria.	ii
Agradecimientos	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de Gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii

CUERPO DEL INFORME FINAL

I. Introducción.	9
II. Estrategia metodológica	16
III. Resultados.	20
IV. Discusión.	30
V. Conclusiones.	32
VI. Recomendaciones.	33
VII. Referencias bibliográficas.	34
VIII. Anexos.	38
- Instrumentos de recolección de datos	
- Consentimiento informado	
- Matriz de consistencia	
- Operacionalización de variables	
- Codificación de datos	
- Base de datos Spss y Excel	

Índice de tablas

Tabla 1: Planeación estratégica	18
Tabla 2: Resultados de Mejoramiento continuo de calidad	18
Tabla 3: Correlación entre Planeación estratégica y el Mejoramiento continuo de calidad	19
Tabla 4: Correlación entre la Organización y el Mejoramiento continuo de calidad	20
Tabla 5: Correlación entre Control con el Mejoramiento continuo de calidad	21
Tabla 6: Correlación entre Evaluación y el Mejoramiento continuo de calidad	22

RESUMEN

Este estudio parte de la problemática universitaria la cual es un problema de interés nacional, ya que las universidades en su mayoría no cumplen con los estándares básicos de calidad, en ese contexto se planteó, determinar si la planeación estratégica se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019.

Para lograr tal objetivo, se utilizó una investigación de tipo básica, de nivel no experimental, de diseño no experimental, donde participaron 153 trabajadores entre docentes y personal administrativos que laboran en la Universidad Privada de Ica. 2019.

Donde, el valor producto del análisis r fue de 0,851 entre Planeación estratégica y el Mejoramiento continuo de calidad, se pudo comprobar que existe una fuerte Planeación estratégica, existirá un excelente nivel en el Mejoramiento continuo de calidad en la Universidad Privada de Ica.

Palabras clave: Planeación estratégica, mejoramiento continuo de calidad.

ABSTRACT

This study starts from the university problem which is a problem of national interest, since the majority of the universities do not comply with the basic quality standards, in this context it was proposed to determine if the strategic planning is related to the level of improvement continuum of quality at the private university of Ica-2019.

To achieve this objective, a basic type research, non-experimental level, non-experimental design, was promoted, where 153 workers participated, including teachers and administrative staff who work at the Private University of Ica 2019.

R is 0.851 between Strategic Planning and Continuous Quality Improvement, it was found that there is a strong Strategic Planning, there will be an excellent level in Continuous Quality Improvement at the Private University of Ica.

Keywords: Strategic planning, continuous quality improvement.

I.- Introducción

En tiempos donde la educación es fundamental, las malas decisiones y faltas de propuestas estratégicas para un eficiente cumplimiento de los objetivos institucionales, así mismo se suma el desinterés de los directivos, así mismo, otros actores que influyen en las estrategias propuestas son los padres de familia, profesores, estudiantes, que en conjunto pueden lograr una modificación drástica en lo que se brinda. Para que este compromiso de cambio se evidencie, debe existir políticas de mejora continua de la calidad relacionado a la Educación Superior, con el paso del tiempo se sabe que es fundamental una buena educación para la formación de individuos que se desarrollen en el ámbito profesional y personal.

Actualmente, el contexto institucional del nivel educativo engloba diferentes aspectos los cuales son condicionantes para la calidad educativa, como por ejemplo el aspecto administrativo, así mismo, el pedagógico y organización, las relaciones públicas, etc. Estas instituciones que se encargan de administrar la educación superior lo realizan bajo lineamientos que se encuentran establecidos en los PEI – Proyectos Educativos Institucionales. Es fundamental mencionar que el MINEDU (Ministerio de Educación), define esta herramienta de gestión, como un instrumento utilizado para ejercer la planificación estratégica a mediano plazo de las Instituciones Educativas que ofrecen un servicio educativo a la comunidad, conlleva ejercicios de innovación de las etapas pedagógicas, de la propia institución y de las gestiones administrativas.

Por lo tanto, en las conceptualizaciones anteriores se puede evidenciar la importancia que tienen los instrumentos de gestión para las instituciones encargadas de brindar un servicio educativo, los cuales tienen efectos positivos en la gestión y práctica, ya que estos buscan la eficiencia y excelencia en todos los niveles organizacionales. Se resalta la tendencia mundial que los colegios se encuentran en un permanente cambio en su entorno para satisfacer las necesidades de un mundo cambiante, más exigente, con nuevas tendencias educativas, así mismo países desarrollados americanos y europeos, tienen ofertas educativas de calidad y esto se refleja en los principales ranking mundiales de educación (ARWU). De acuerdo al Ministerio de Educación, la calidad de la educación superior es fundamental en la actualidad, porque de ese factor depende las operaciones eficientes de las instituciones educativas, los cuales están relacionados con las competencias que se dirigen a un rumbo de excelencia e innovación.

Los seis capítulos de la investigación se dividen, en el primer capítulo se presenta la introducción; aquí se analiza la realidad problemática en el contexto internacional, nacional y local así como la presentación de los problemas, objetivos e hipótesis; en el segundo capítulo

tenemos la estrategia metodológica que presenta el diseño del tipo, nivel y enfoque de la investigación, también el investigador determina la muestra a partir de la población así como realiza la presentación de los instrumentos que permitieron recoger la información en un tercer capítulo se presentan los resultados a través de tablas, en el cuarto capítulo tenemos la discusión de resultados donde se compara los hallazgos de este estudio con las investigaciones previas y similares a esta investigación, en el capítulo seis se presenta las conclusiones, en un séptimo capítulo las recomendaciones y finalmente bibliografía y anexos.

Para el estudio se formula la pregunta general ¿De qué manera la planeación estratégica se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?, y como problemas específicos se formularon ¿De qué forma la planeación estratégica mediante la organización del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?, ¿De qué forma la planeación estratégica mediante el Control del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?, ¿De qué forma la planeación estratégica mediante la Evaluación del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?, así mismo como objetivo general se plantea determinar si la planeación estratégica se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica – 2019, y por consiguiente se estableció los objetivos específicos siguientes: Analizar si la planeación estratégica mediante la organización del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica – 2019, Identificar la planeación estratégica mediante el Control del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019, Analizar si la planeación estratégica mediante la Evaluación del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019.

En lo que respecta la hipótesis general planteada si existe relación entre la planeación estratégica con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019. y como hipótesis específica: Existe relación entre la planeación estratégica mediante la organización del Plan Anual de Trabajo con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019, Existe relación entre la planeación estratégica mediante el Control del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019, Existe relación entre la planeación estratégica

mediante la Evaluación del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019.

De acuerdo a Chandler (2022), El plan estratégico no solo es un documento de gestión, si no que se convierte en una herramienta que le da sentido a los procesos que se implantan de forma colectiva por los actores de la institución que lo aplica, estos procesos consiste en lineamientos que cumplen un objetivo, se repiten de manera constante mientras van logrando sus objetivos y relacionado activamente con la Visión.

“La gestión conjunta de personas que se interrelacionan entre sí, deberían realizar un conjunto de actividades, utilizando destrezas, habilidades, enfoques y técnicas que permitan lograr resultados específicos.” (Hofer y Schendel 1995).

Planificación es el “planteamiento de objetivos y las líneas de acción para lograrlos, mediante el establecimiento de los programas, políticas y procesos”. Chiavenato I, (2002).

Organización “es la distribución de acciones, reparto de responsabilidades y delegación de autoridad, dirección de las personas y coordinar esfuerzos para el logro de los objetivos, estableciendo el organigrama forma que implique la división del trabajo, determinando, enumerando y definiendo las actividades demandadas, así como la responsabilidad de ejecutarlo”. Chiavenato I, (2002).

Control “es el medio por el cual se verifica que se alcance los resultados y rendimientos alcanzados dentro del plan diseñado y en función de ello aplicar las medidas correctivas, los datos se toman directamente de las acciones.” Chiavenato I, (2002).

La planificación estratégica tiene la finalidad de que la incertidumbre del los procesos de gestión se minimicen, así como reducir la gestión del cambio, por medio de objetivos y diseños de programas, lo que permite alcanzarlos mediante actividades, con el esfuerzo de los actores, y esto se analiza de manera situacional para identificar los factores internos y externos que ayudan o perjudican o rediseñar la estrategia sea el caso, y estan constituidas por las siguientes dimensiones de estudio:

Dimensión 1: Se ha propuesto como primera subvariable a la organización, en la cual se hace referencia a la cooperación humana que tendrá un rol imprescindible en el desarrollo y gestión organizacional.

Dimensión 2: Como segunda subvariable es necesario tener en cuenta el control que se encarga de valorar el desempeño individual y organizacional para dar seguridad y alineación de los hechos a los planes.

Dimensión 3: se presenta como tercera subvariable a la evaluación conocida como un es un procedimiento que permitirá valorar como se vienen desempeñando y tener un alcance de este fenómeno al término del año

De ahí proviene la mejora continua, de los reforzamientos de los factores que se involucran a los principales aspectos de los procesos que son garantía de eficiencia, esta mejora continua en la educación está determinados por las dimensiones:

Dimensión 1:

Fiabilidad que concierne al cumplimiento del servicio que brinda la organización.

Dimensión 2:

Capacidad de respuesta referida a la destreza por servir y entregar y oportuno servicio frete a una respuesta de calidad y en tiempo aceptable.

Dimensión 3:

Empatía es el don de comprender y entender desde una perspectiva igualitaria a los demás.

Dimensión 4:

Elementos tangibles que son conformados por los materiales reales desde el enfoque físico que el usuario recibe de la institución.

Las evidencias científicas internacionales encontradas indican que Williams, D. (2021), los ejecutivos que participan en la planificación estratégica de la educación superior generalmente se quejan del proceso y de la falta de resultados claros, el autor propone un modelo de planificación estratégica simplificado y eficiente que los ejecutivos pueden utilizar para facilitar la planificación estratégica. Este modelo tiene en cuenta todos los elementos de modelos anteriores y los sintetiza en un modelo manejable, utiliza una metodología de investigación acción, para fundamentar la solución al problema identificado. Utilizando Brainstoming-Visioning Action Results (B-VAR), la solución al problema, presenta los diversos elementos del proceso de planificación estratégica que deberán implementarse para desarrollar un plan estratégico viable y que sea implementable y entregue resultados tangibles.

Por otro lado, El-Besomey, D. (2020), La investigación se construye en la universidad virtual configurando su concepto y cómo podría simular los entornos de la realidad y sus herramientas con un nuevo visión contemporánea para enfrentar la crisis (covid-19) a través del plan estratégico global de aprendizaje y formación virtual para la educación superior, y se ocupa

de la realidad virtual como una forma eficaz de simular la realidad sean cuales sean las circunstancias y dificultades en el entorno universitario, a través de las cuales se puede configurados para diferentes entornos dicen que la realidad de un individuo no puede ser accedido o la convivencia con ellos.

Esta investigación también se ocupa de la tecnología educativa más avanzada, como: holograma y la realidad virtual y argumental y lo que distingue a estas tecnologías educativas herramientas de la educación tradicional. Así que este plan estratégico no es solo introducir una solución para el caso emergente de (COVID-19) o la enfermedad corona renovada, pero también impulsa el proceso educativo para que progrese y se desarrolle con la rapidez. desarrollo de tecnología virtual que se utiliza en diferentes campos y para simular los entornos de estos campos virtualmente como realistas en la educación proceso.

Al-Harethi, AAM y Al-Maamari, QA (2018). En la investigación los autores tuvieron el propósito de examinar el efecto de la planificación estratégica (PE) en instituciones educativas privadas, instituciones en Malasia especialmente, Limkokwing University of Creative Technology (LUCT). Su relación recibe un una considerable atención académica en la literatura, pero se han realizado pocos estudios entre las instituciones públicas y privadas de Malasia. Universidades. Las universidades se consideran importantes en base a la creencia de que este sector juega un papel clave en el apoyo a su plan de transformación del país de un país de ingresos medios a uno de ingresos altos para el año 2020. Con base en el consideración, se propuso un modelo para examinar esta relación. Se utilizó un método de encuesta cuantitativa, los datos fueron recogidos del personal de LUCT en Cyberjaya – Malasia. Un total de 120 cuestionarios distribuidos, 78 cuestionarios utilizables fueron devueltos. Para el análisis de los datos se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). Basado en la estadística hallazgos, la planificación estratégica y sus dimensiones tienen una relación significativa y positiva con la mejora de la institucionalidad actuación. El resultado del presente estudio tiene algunas implicaciones prácticas: ayudará a los propietarios/gerentes de LUCT a tomar la decisión acertada sobre la importancia de la planificación estratégica (PE) en su respectiva firma. La planificación estratégica (PE) puede ayudar propietarios/gerentes bien contruidos para alcanzar el máximo nivel de desempeño en sus organizaciones y seguir siendo relevantes en su mercado competitivo.

Por otro lado, las investigaciones nacionales se encontraron que Paredes, M., Cárdenas, V., & Palomino, A. (2021), la cual tuvo como finalidad determinar la relación que tienen las variables de planificación estratégica y las habilidades de los directivos en la Universidad Peruana los Andes – Ayacucho, para desarrollarlo se utilizó un método cuantitativo, básico y

nivel correlacional, además fue de tipo observacional de método inductivo-deductivo. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios sobre las habilidades que poseen los directivos el cual estaba compuesto por 16 ítems, y otro cuestionario acerca de la planificación estratégica organizado por 20 ítems. La investigación estuvo conformada por una muestra de 101 colaboradores, entre ellos se encuentran los directivos, docentes, personal administrativo; y los autores obtuvieron como resultado que si hay una correlación entre las variables de estudio con un p-valor de 0 y un valor de Tau-b de Kendall de 0,294, y se llegó a una conclusión que la percepción que tienen los involucrados en la planificación estratégica de las instituciones es que entre mejor sea una gestión mejores resultados tendrán en la planificación y en su mejora continua en la calidad educativa.

Por otro lado, encontramos a Olaya, C. (2021), quien busca determinar la influencia de la planificación estratégica y los impactos que tienen en la calidad educativa a través de la mejora continua del personal administrativo en la universidad Nacional de Tumbes, entre los años 2017 – 2022. El estudio fue de tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional, para la recolección de datos se usó la técnica de las encuestas y como instrumento el cuestionario, la muestra fue de 143 colaboradores. El procesamiento y análisis de la información recolectada dieron como resultado la correlación entre las dos variables, resultado de la correlación de Pearson fue de 0,912 su significancia es de Pvalor $0.000 < 0,05$; se llegó a la conclusión de que el las influencias positivas que tiene la calidad educativa esta relacionado a una planificación estratégica eficiente, el cual debe desarrollarse con todos los actores que influyen las actividades educativas.

Además, Huapaya, Y. (2019), en su investigación analizó los procesos que se involucran en la gestión educativa del Perú, tuvo un diseño bibliográfico. La recopilación de información de fuentes bibliográficas confiables en esta investigación llegaron a la conclusión que la gestión en las instituciones educativas involucran un cambio de modelo paradigmático, donde los programas y campañas de formación a la comunidad, para que cumplan su finalidad de cambios eficientes en los procesos en la mejora continua de la educación, los actores involucrados deben tener un compromiso en la mejora de la institución, ya que sin ellos no habría una participación de manera consecutiva, porque la finalidad es que los objetivos que ofrecen los servicios, la participación y convivencia de los involucrados consisten un aspecto fundamental entre los actores, ya que de ellos depende la planificación y su satisfacción.

Y finalmente lo planteado por Riojas, W. (2020), en su investigación tuvo el objetivo de relacionar la planificación estratégica y la gestión educacional, con una metodología cuantitativa, de tipo correlacional descriptiva, para ello el estudio recopiló información de 206

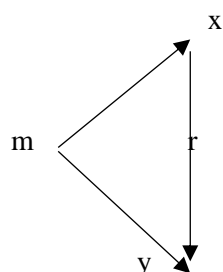
actores educativos (docentes, directivos, administrativos, etc), a través de una encuesta con escala Likert en cada una de las variables, los resultados fueron que la planificación estratégica se relaciona de manera significativa con la calidad de la gestión educativa en la Universidad de estudio, se aplicó el paquete estadístico de Pearson, llegando a una correlación de 0.792, esto refleja que la encuesta aplicada es eficiente.

II.- Estrategia Metodología

La investigación fue de tipo básica, se realizó por medio de la recolección de datos, de forma que añadió datos que profundizaron los conocimientos. Siendo descriptiva - correlacional.

Conforme al nivel de investigación, fue no experimental, se consideró es la indagación de las formas de aprendizaje empírica y metódica en la que el investigador no tiene un control de manera directa entre las variables de estudio, por lo que sus manifestaciones deberían ocurrir independientemente su manipulación.

El diseño fue de tipo descriptivo correlacional.



Donde

M = muestra de estudio.

x1 = datos de la variable 1

y2 = datos de la variable 2

r = relación entre las variables

como integrantes de la población fueron el personal en su condición de docente y administrativo que laboró en la Universidad Privada de Ica. Siendo un total de 239 trabajadores.

PERSONAL ADMINISTRATIVO	N°
OFICINISTA II	1
SUPERV.CONSERV.Y SERVICIOS GRALES II	2
OFICINISTA II	3
AUXILIAR SISTEMA ADMINISTRATIVO II	4

AUX.CONTABILIDAD I	5
AUX.LABORATORIO	6
AUX. BIBLIOTECA	7
AUX.LABORATORIO	8
SECRETARIA I	9
OFICINISTA II	10
OFICINISTA II	11
OFICINISTA II	12
AUX.LABORATORIO	13
AUX.LABORATORIO	14
TÉC.ADMINISTRATIVO I	15
OFICINISTA II	16
SECRETARIA I	17
OFICINISTA II	18
SECRETARIA I	19
DOCENTES	
RECTOR ACADÉMICO	01
VICERRECTOR ACADÉMICO	01
DECANA DE CIENCIAS HUMANAS Y LA SALUD	01
DECANO DE INGENIERÍA Y CIENCIAS ECONÓMICAS	01
DOCENTES DE OBSTETRICIA	11
DOCENTES DE INGENIERÍA Y CIENCIAS ECONÓMICAS	13
DOCENTES DE LA FACULTAD DE DERECHO	09
DOCENTES DE LA FACULTAD DE CONTABILIDAD	12
TOTAL	239

Elaboración propia.

Se realizó la siguiente fórmula para delimitar la muestra:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

Tamaño de la población	N	239
Error Alfa	α	0.05
Nivel de Confianza	1- α	0.95

Z de (1- α)	Z (1- α)	1.96
Proporción esperada	p	0.50
Complemento de p	q	0.50
Precisión	d	0.05
Tamaño de la muestra	n	153.02

Elaboración propia.

Se obtuvo una muestra de 153 trabajadores entre docentes y personal administrativos que laboraban en la Universidad Privada de Ica. 2019.

Criterios de inclusión:

- Colaboradores que trabajan bajo un régimen de contrato en la universidad privada de Ica durante el año 2019.
- Colaboradores que tienen la intención de brindar información en la investigación

Se considera dos variables, el procedimiento más adecuada elegida es la encuesta, y según Hernández et al., (2014) nos comenta que esta técnica es un proceso de obtención de los datos según las cualidades de la indagación, a través de personas dispuestas de manera voluntaria a brindar la información requerida, mediante sus experiencias, opiniones o actitudes, así mismo sugerencias, el instrumento es el cuestionario.

Al pasar a la fase de procesar y analizar los datos por medio de los cuestionarios, se utilizó técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, de manera que se evidencio el comportamiento de las variables, así como sus dimensiones. Así mismo los datos que se obtuvieron por cada variable de estudio, planeación estratégica y mejoramiento continuo de la calidad, se le ejerció una estadística inferencial para interpretar los resultados, para la correlación de variables se realizó la prueba de hipótesis estadístico Rho de Spearman usando el software SPSS v. 22. Una vez que se finalizó la recopilación de información, estos datos se registran en una base de datos de Excel, debiendo tener la misma cantidad entre variables.

III.- Resultados

Tabla 1

Resultados generales relacionados a la variable: Planeación estratégica

	V1 Planeación estratégica	D1 Organización	D2 Control	D3 Evaluación
	%	%	%	%
Fuerte	1	13.0	0	33.0
Moderado	99.0	42.0	16.0	67.0
Débil	0	45.0	84.0	0.0

Nota: Elaboración propia

La tabla 1, presenta a 153 trabajadores entre docentes y personal administrativos, el 1% sostiene que el Planeación estratégica se encuentra en un nivel fuerte, y para el 99% en un nivel Moderado, asimismo, la organización esta en un nivel fuerte para el 13%, moderado para el 42% y débil para el 45% de encuestados, por su parte, la dimensión control, para el 16% está en moderado y para el 84% en débil, por otro lado, la evaluación se encuentra en un nivel fuerte para el 33% de encuestados y en un nivel moderado para el 67% restante.

Tabla 2

Resultados: Mejoramiento continuo de calidad

	Mejoramiento continuo de calidad	Fiabilidad	Calidad de repuesta	Empatía	Elementos físicos
	%	%	%	%	%
Excelente					13
Moderado	0.0 62.0	13.0 40.0	7.0 34.0	0 49.0	41
Pésimo	38.0	47.0	59.0	51.0	46

Nota: Elaboración propia

En relación al mejoramiento continuo de calidad, para el 62% está en un nivel moderado y para 38% es pésimo, mientras que en relación a la dimensión fiabilidad, para el 13% presenta un nivel excelente, para el 40% un nivel moderado y para el 47% un nivel pésimo; mientras que en la dimensión calidad de respuesta, para el 7% se encuentra en un nivel excelente, para el 34% un nivel moderado y para el 59% un nivel pésimo; en cuanto a la dimensión empatía, el 49% considera que esta en moderado y para el 51% está en un nivel pésimo; finalmente en relación a los elementos físicos, para el 13% está en un nivel excelente, para el 41% en moderado, para el 46% en pésimo.

3.1. Comprobación de Hipótesis.

Prueba de hipótesis general

La Planeación estratégica se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la Calidad en la universidad Privada de Ica - 2019

Tabla 3

Correlación entre el Planeación estratégica y el Mejoramiento continuo de calidad

	Planeación estratégica	Mejoramiento continuo de calidad
Planeación estratégica	Rho de Spearman	1
	Sig. (bilateral)	0,851 **
	N	153
Mejoramiento continuo de calidad	Rho de Spearman	0,851 ***
	Sig. (bilateral)	1
	N	153

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor r es igual a 0,851 entonces se deduce que hay una correspondencia positiva categorizada dentro del valor muy fuerte entre Planeación estratégica y el Mejoramiento continuo de calidad.

También se deduce que $p=0.000$ es menor a 0.05, a partir de este resultado se llega a comprobar la existencia de una relación correspondiente a un resultado estadísticamente significativo entre Planeación estratégica y Mejoramiento continuo de calidad.

Prueba de hipótesis específica 1

La Organización se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la Calidad en la universidad Privada de Ica – 2019.

Tabla 4

Correlación entre la Organización y el Mejoramiento continuo de calidad

	Organización	Mejoramiento continuo de calidad
Organización	Rho de Spearman	1
	Sig. (bilateral)	0,842**
	N	153
Mejoramiento continuo de calidad	Rho de Spearman	0,842**
	Sig. (bilateral)	1
	N	153

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con el valor de r obtenido igual a 0,842 demostrando la existencia de una correspondencia directa y significativa estadísticamente entre la dimensión Organización y el Mejoramiento continuo de calidad. En ese sentido, $p=0.000 < 0.05$, este hallazgo hace

deducir que existe una relación estadísticamente significativa entre la Organización y el Mejoramiento continuo de calidad.

Prueba de hipótesis específica 2

El control se relaciona significativamente con el Nivel de mejoramiento continuo de la Calidad en la universidad Privada de Ica - 2019.

Tabla 5

Correlación entre Control con el Mejoramiento continuo de calidad

		Control	Mejoramiento continuo de calidad
Control	R de Spearman	1	0,824**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	153	153
Mejoramiento continuo de calidad	R de Spearman	0,824**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	153	153

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por el investigador

Mediante el valor $r = 0,824$ se tiene una correspondencia directa porque esta enmarcado dentro de los valores positivos y muy fuerte entre la dimensión Control con el Mejoramiento continuo de calidad. Asimismo, $p=0.000$ es menor a 0.05, comprobándose

que existe una relación estadísticamente significativa entre el control con el Mejoramiento continuo de calidad.

Prueba de hipótesis específica 3

La evaluación se relaciona significativamente con el Nivel de mejoramiento continuo de la Calidad en la universidad Privada de Ica - 2019.

Tabla 6

Correlación entre Evaluación y el Mejoramiento continuo de calidad

	Evaluación	Mejoramiento continuo de calidad
Evaluación	Rho de Spearman	1
	Sig. (bilateral)	0,792**
	N	153
Mejoramiento continuo de calidad	Rho de Spearman	0,792***
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	153

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con el hallazgo de $r = 0,792$ se visualiza una correspondencia positiva y muy fuerte entre la dimensión Evaluación con el Mejoramiento continuo de calidad. Asimismo, $p=0.000$

es menor a 0.05, comprobándose que existe una relación estadísticamente significativa entre Evaluación con el Mejoramiento continuo de calidad.

IV.- Discusión

El grado de correlación es 0,851 alineado a una correspondencia positiva muy fuerte entre Planeación estratégica y el Mejoramiento continuo de calidad. Entonces, por el valor resultante de $p=0.000$ es menor a 0.05, el investigador llega a demostrar que la Planeación estratégica se relaciona de manera significativa con el Mejoramiento continuo de calidad. Concordando con Fernández (2014), quien manifiesta haber encontrado un hallazgo de 0.839 entre las características investigadas de calidad con gestión educativa en las instituciones estudiadas y una significancia de 0.000. Además, estos resultados se asimilan a los hallazgos encontrados por Chávez (2013) que con un p - valor es 0.000 demuestra la confirmación que el Plan estratégico se corresponde con la gestión educativa en los administrativos de las organizaciones educativas, y finalizaron en la existencia de una asociación correlación moderada de 0.652 entre las variables de estudio.

El valor de Spearman es 0,842 indica una relación de manera positiva y fuerte que se da entre la subvariable Organización con la variable Mejoramiento continuo de calidad. Asimismo, $p=0.000$ es menor a 0.05, comprobándose que existe una relación estadísticamente significativa entre la Organización y el Mejoramiento continuo de calidad. Concordando con Chiavenato (2002) quien sustentó que la organización es importante en el mejoramiento de la calidad ya que es hacer efectiva la cooperación humana, la razón de los niveles en una organización es limitar el ámbito de la gestión,

La correlación Rho de Spearman es de 0,824 lo que indica una relación positiva muy fuerte entre la dimensión Control con el Mejoramiento continuo de calidad. En concordancia con Chiavenato (2002) quien sostuvo que esta dimensión aporta a la calidad, ya que el control permite medir para poder modificar el desempeño de cada sujeto perteneciente a la organización con el propósito de asegurar que se concreten los planes.

Por otro lado, el valor r obtenido es de 0,792 teniendo una relación positiva muy fuerte entre la dimensión Evaluación con el Mejoramiento continuo de calidad. Asimismo, $p=0.000$ es menor a 0.05, comprobándose la existencia significativa de una correspondencia frente a la Evaluación con el Mejoramiento continuo de calidad que coinciden con Chiavenato (2002) pues para este autor, la evaluación facilita la mejora continua de la calidad.

V.- Conclusiones

El valor r es de 0,851 entre Planeación estratégica y el Mejoramiento continuo de calidad. Esto quiere decir que mientras exista una fuerte Planeación estratégica, existirá un excelente nivel en el Mejoramiento continuo de calidad en la Universidad Privada de Ica.

La correlación mediante el valor r de 0,842 entre la organización y el Mejoramiento continuo de calidad. Esto quiere decir que mientras exista una fuerte organización, existirá un excelente nivel en el Mejoramiento continuo de calidad en la Universidad Privada de Ica.

La valoración r es de 0,824 entre el control y el Mejoramiento continuo de calidad. Esto quiere decir que mientras exista un fuerte nivel de control, existirá un excelente nivel en el Mejoramiento continuo de calidad en la Universidad Privada de Ica.

Con un resultado de $r = 0,792$ entre la evaluación y el Mejoramiento continuo de calidad. Esto quiere decir que mientras exista un fuerte nivel de control, existirá un excelente nivel en el Mejoramiento continuo de calidad en la Universidad Privada de Ica.

VI.- Recomendaciones

A las universidades socializar planes estratégicos con sus colaboradores para potencia la organización, diseños de adaptación, el control, procesos de control, evaluación y toma de decisiones, ya que se ha demostrado su contribución hacia la mejora continua de continuidad.

A los investigadores de las universidades se les recomienda utilizar y mejorar las herramientas cuantitativas de este estudio, para verificar periódicamente la fiabilidad, calidad de respuesta, empatía y elementos físicos de la organización.

A los colaboradores se les recomienda organizar reuniones entre pares para intercambiar, ideas, experiencias, aptitudes que contribuyan a la mejora continua de la organización donde laboran.

A la SUNEDU, se le recomienda realizar talleres donde se capacite a los colaboradores de las universidades en temas relacionados sobre planeamiento estratégico y mejora continua de calidad en una universidad sea pública o privada.

VII.- Referencias Bibliográficas

Alcaida, (2002). “Estilos de Gestión según género en el diseño de Proyecto Educativo Institucional en Institutos Superiores”. Tesis para optar el grado de Magister en Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2002. p. 56.

Al-Harethi, AAM y Al-Maamari, QA (2018). El impacto de la planificación estratégica en la mejora del desempeño institucional en la universidad de tecnología creativa de limkokwing en Malasia. *Revista Internacional de Psicología y Ciencias Cognitivas* , 4 (3), 112-129.

Arveson (2008). P. Mejora Continua en las empresas. Disponible en: <https://www.eoi.es/blogs/mariavictoriaflores/definicion-de-mejora-continua/>

Academic Ranking of World Universities.(2015) Ranking Académico de las Universidades del Mundo 2015 [en línea]. [citado 02 de julio del 2016]. Disponible en: <http://www.shanghairanking.com/es/ARWU2015.html>

Capcha, Y. A. H. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261.

Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina. Recuperado de: <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1792/Gestion%20educativa%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf?sequence=1>

Collao, O. (2004). *Planificación Estratégica Aplicada a la Educación*, (2ª edición). Santo Domingo: Imprenta de la Universidad Tecnológica de Santiago

Chávez, (2015). *Presentación del Proyecto Educativo Institucional, avances en educación*. [en línea]. Lima: Ministerio de Educación del Perú. [citado 02 de julio del 2016]. Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/>

Chávez (2013) *Plan estratégico en la gestión educativa en los administrativos de las Instituciones educativas*. Tesis de maestro, Puebla, Universidad de las américas.

Chiavenato I, (2002). *Administración en los nuevos tiempos*. BogotáColombia. Editorial McGraw-Hill. Definición de gestión disponible en: <https://definicion.mx/gestion/>

Chandler A. (1962). *Strategy and Structure: Chapters in the History of Industrial. Enterprise*. New York: Doubleday

Chiavenato Idalberto, (2002). Administración en los nuevos tiempos. Bogotá-Colombia. Editorial McGraw-Hill

El-Besomey, DAM (2020). La Visión Contemporánea de la Planificación Estratégica Universal para Enfrentar la Crisis (COVID-19) en el Ámbito de la Educación Superior a Través del Aprendizaje-Formación Virtual. *Revista Europea de Educación* , 3 (2), 75-89.

Espinoza D. (2014). Aplicación del cuadro de mando integral en el Planeamiento Estratégico para mejorar la Gestión en el IESTP "Víctor Raúl Haya de la Torre" Barranca. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho

Fernández (2014) Gestión educativa y la calidad de atención en los colegios de la Ciudad de Córdoba, Tesis de maestría, Universidad de Córdoba- Argentina.

Fuster, J (2008). La planificación estratégica: una propuesta metodológica para gestionar el cambio en políticas de innovación educativa *Revista Iberoamericana de Educación*. Nro 46. Abril 2008.

Gestión de calidad Publicado el 30 de Enero 2018 a las 2:23 PM
<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/01/por-que-implementar-un-sistema-de-gestion-de-calidad-en-tu-empresa/>

Gómez A. (2009). La Planeación Estratégica como herramienta para el mejoramiento de la Asociación Nacional de Música Sinfónica de la Universidad Javeriana, Colombia.

Koontz, H, Wehrick H y Cannice M. (2012). Administración. Una perspectiva global y empresarial. (14^a ed.). México: McGraw Hill.

Juárez S La planeación estratégica como herramienta eficaz para la competitividad y acreditación institucional de las universidades públicas en el Perú. Universidad Nacional Federico Villarreal. (2014).

Ministerio de Educación (2004). Planeamiento Integral: instrumentos de gestión, (2^a edición). Lima: Imprenta del Ministerio de Educación.

Mejora Continua ICIC, Ciudad Victoria, Tamaulipas 2014 disponible en:
<http://www.cmicvictoria.org/wp-content/uploads/2012/06/GU%C3%8DA-MEJORA-CONTINUA.pdf>

Ministerio de Salud (2011). Guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo. RM N° 527-2011/MINSA. Perú: Ministerio de Salud.

Olaya Olaya, C. (2021). La Planificación estratégica y sus efectos en la mejora continua en el área administrativa de la universidad Nacional de Tumbes, 2017-2022.

Palacios (2014) La gestión educativa y el planeamiento en los administrativos de las Instituciones educativas. Tesis de maestría, universidad Tecnología de Ecuador.

Paredes-Pérez, M. A., Cárdenas-Tapia, V. R., & Palomino-Crispin, A. E. (2021). Habilidades directivas y planificación estratégica en una universidad peruana. *Gaceta Científica*, 7(1), 17–22. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.1.1061>

Rahayu, AP y Subagiyo, L. (2020). Planificación estratégica para la universidad competitiva: un estudio de caso en la Universidad Islámica Muhammadiyah de Kalimantan Oriental. *Revista Internacional de Ciencia e Investigación (IJSR)*.

Riojas Chozo, W. (2020). Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas.

Steiner A. planeación estratégica: lo que todo director debe saber , Mexico D.F. continental 1983, p21 Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/san%20martin_ac/Cap2.PDF

Serna H. planeación y gestión estratégica Bogotá Legis editores 1994 pág. 17-18.

SAAVEDRA, J. “Pensemos en el Perú del futuro” En: *El Comercio*. [en línea]. 14-03,2015 [citado 02 de julio del 2016]. Disponible en: <http://elcomercio.pe/opinion/columnistas/pensemos-peru-futuro-jaime-saavedranoticia-1797516>

Thompson A., Strickland A. (2001) *Administración Estratégica, conceptos y casos* (11ava ed.). México. McGraw – Hill.

Unesco (2016). Declaración de Incheon y Marco de Acción. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245656s.pdf>

Williams, DA (2021), "Planificación estratégica en la educación superior: un modelo B-VAR simplificado", *International Journal of Educational Management* , vol. 35 núm. 6, págs. 1205-1220. <https://doi.org/10.1108/IJEM-08-2020-0382>

VIII.- Anexos

Instrumentos de recolección de datos

Introducción: Me dirijo a usted como alumno del programa de Maestría con la presente encuesta, dirigida al personal que labora en la Universidad Privada de Ica. Los resultados son de carácter ANONIMO.

Instrucciones: Marque con un aspa (x).

N°	ITEMS	ESCALA				
	ORGANIZACIÓN	MD	D	I	A	MA
1	Plan de trabajo realista					
2	Conoce el Plan anual de trabajo (PAT)					
3	El PAT se adapta a las características de entorno					
4	El PAT se ejecuta sin correcciones					
	CONTROL					
5	El PAT se aplica sin problemas					
6	El PAT es adecuado y logra la participación de directivos					
7	El PAT permite lograr propósitos, metas y actividades					
	EVALUACIÓN					
8	Los resultados del PAT son informados oportunamente					
9	La retroalimentación del PAT es adecuada					
10	El PAT es realizado en base a la evaluación anterior					

N°	ITEMS	ESCALA				
	FIABILIDAD	D	M	R	B	MB
11	El perfil de egresados es:					
12	Se perciben en la institución, una imagen:					
13	La lealtad del personal para con la organización es:					
14	Las mejoras del servicio educativo son:					
	CAPACIDAD DE RESPUESTA					
15	Se conoce el grado de satisfacción mediante la aplicación de encuestas consideradas como:					
16	La calificación otorgada al logro de los alumnos es:					
17	Los docentes usan el portafolio de manera:					
18	La inversión de la organización para la constante capacitación es:					
	EMPATÍA					
19	Califica a la apertura de dialogo como:					
20	Califica al clima laboral como:					
	ELEMENTOS FÍSICOS					
21	Se considera a la infraestructura educativa como:					
22	El mantenimiento de la infraestructura educativa es:					
23	La ubicación estratégica de la institución es:					
24	Califica al desempeño personal como					
25						

Consentimiento informado

Es grato dirigirme a usted mediante este documento para ser invitado de manera voluntaria a formar parte de una investigación titulada: “PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN RELACIÓN AL “NIVEL DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA – 2019”.

Elaborado por Cespedes Martínez Gustavo Adolfo, Egresado de la Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Así mismo, está siendo informado(a) de la vital importancia que tiene esta investigación con el objetivo de “determinar si la planeación estratégica se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019”. Para esto tendrá que responder un cuestionario, que tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo; asegurándole que esta actividad no causará daños psicológicos ni físicos. Los resultados de este procedimiento serán codificados usando un número de identificación. Por lo tanto, serán anónimas.

FIRMA DE INVESTIGADOR

Yo..... con DNI..... Nacionalidadnúmero de celularDoy mi autorización a la estudiante de Enfermería Para el desarrollo del cuestionario, asimismo dando la conformidad mediante mi firma que deja constancia de mi participación.

FIRMA DE PARTICIPANTE

Matriz de consistencia

“Planeación Estratégica en relación al nivel de mejoramiento continuo de la Calidad en la universidad Privada de Ica-2019”

PROBLEMAS PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL:	HIPOTESIS HIPOTESIS GENERAL:	VARIABLES E INDICADORES				
¿De qué manera la planeación estratégica se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?	Determinar si la planeación estratégica se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019	Existe relación entre la planeación estratégica con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019.	Variable 1: Planeación estratégica				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Metodología
			Organización	Diseño de adaptación	1-4	Muy en desacuerdo	Tipo: Descriptivo correlacional
¿De qué forma la planeación estratégica mediante la organización del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?	Analizar si la planeación estratégica mediante la organización del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019	Existe relación entre la planeación estratégica mediante la organización del Plan Anual de Trabajo con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019.	Control	Procesos de control	5-7	En desacuerdo	Diseño: No experimental de corte transversal
			Evaluación	Toma de decisiones	8-10	Indeciso	
						De acuerdo	Técnica e instrumento Cuestionario Encuesta
			Variable 2: Mejoramiento continuo de calidad				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala y Valores
			Fiabilidad	Mejora de imagen institucional	11-14		

¿De qué forma la planeación estratégica mediante el Control del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?	Identificar la planeación estratégica mediante el Control del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019	Existe relación entre la planeación estratégica mediante el Control del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019.	Calidad de respuesta	Encuestas Capacitación	15-18	
			Empatía	Clima laboral	19-20	Deficiente
			Elementos físicos	Infraestructura Personal	21-24	Malo
						Regular
						Bueno
						Muy Bueno
¿De qué forma la planeación estratégica mediante la Evaluación del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019?	Analizar si la planeación estratégica mediante la Evaluación del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019	Existe relación entre la planeación estratégica mediante la Evaluación del Plan Anual de Trabajo se relaciona con el nivel de mejoramiento continuo de la calidad en la universidad Privada de Ica-2019.				

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGO
Variable independiente: Planeación estratégica	Organización	Diseño de adaptación	Del ítem 1 al ítem 4	Muy en desacuerdo	Débil (3-7)
	Control	Procesos de control	Del ítem 5 al ítem 7	En desacuerdo Indeciso De acuerdo	Moderado (8-10)
	Evaluación	Toma de decisiones	Del ítem 8 al ítem 10	Muy de acuerdo	Fuerte (11-15)
Variable dependiente: Mejoramiento continuo de calidad	Fiabilidad	Mejora de imagen institucional	Del ítem 11 al ítem 14	Deficiente	Pésimo 4-9
	Calidad de respuesta	Encuestas Capacitación	Del ítem 15 al ítem 18	Malo	Moderado 10-14
	Empatía	Clima laboral	Del ítem 19 al ítem 20	Regular Bueno	Excelente 15-20
	Elementos físicos	Infraestructura Personal	Del ítem 21 al ítem 24	Muy Bueno	

Codificación de datos

Planeación estratégica

Código		Organización				Control	
		Conoce el PAT	El PAT se adapta al entorno	El PAT sin correcciones	El PAT puede aplicarse sin problemas	Existe participación de directivos en el PAT	Control de PAT adecuado
1	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
3	Indeciso	Indeciso	Indeciso	Indeciso	Indeciso	Indeciso	Indeciso
4	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
5	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo

Código	Resultados de PAT comunican oportunamente	Planeación estratégica Evaluación	
		de PAT es adecuado	Evaluación de PAT en base a versión anterior
1	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
3	Indeciso	Indeciso	Indeciso
4	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo

5 Muy de acuerdo Muy de acuerdo Muy de acuerdo

Mejoramiento continuo de la calidad

Código	Fiabilidad					Capacidad de respuesta		
	El logro del perfil planificado de los egresados es	La imagen de la institución es considerada como	La lealtad del personal es	Las mejoras que se observan es	La aplicación de encuestas para conocer satisfacción es	El logro de los alumnos es	El uso del portafolio es	La inversión en capacitaciones es
1	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
2	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo
3	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
4	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
5	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno

Mejoramiento continuo de la calidad

Código	Empatía		Elementos Físicos			
	El dialogo es	El clima laboral es	La infraestructura es	El mantenimiento de la infraestructura es	La ubicación de la institución puede ser es	El desempeño del personal es
1	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
2	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo
3	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
4	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
5	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno

Base de datos Spss y Excel

Planeación estratégica														
D1: Organización					D2: Control					D3: Evaluación				
	P1	P2	P3	P4	D1	p5	p6	p7	D2	p8	p9	p10	D3	Total
E1	3	1	2	1	7	1	5	1	7	5	2	2	9	23
E2	2	2	2	2	8	2	5	2	9	2	3	4	9	26
E3	3	4	4	1	12	1	2	1	4	1	2	2	5	21
E4	2	2	2	2	8	2	5	2	9	2	1	2	5	22
E5	4	3	2	2	11	1	2	4	7	1	2	2	5	23
E6	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E7	3	3	3	3	12	1	2	1	4	1	2	3	6	22
E8	2	2	3	2	9	2	1	2	5	2	3	2	7	21
E9	5	3	3	1	12	1	2	4	7	1	2	2	5	24
E10	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E11	3	3	3	3	12	1	2	1	4	5	2	3	10	26
E12	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E13	4	5	5	4	18	1	2	4	7	3	2	4	9	34
E14	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	20
E15	4	3	3	3	13	1	2	1	4	5	2	2	9	26
E16	2	2	2	2	8	1	5	1	7	5	2	2	9	24
E17	3	3	3	3	12	2	5	2	9	5	2	2	9	30
E18	2	2	2	2	8	1	2	1	4	2	3	4	9	21
E19	5	3	3	1	12	2	5	2	9	1	2	2	5	26
E20	2	2	2	2	8	1	2	4	7	2	1	2	5	20
E21	3	3	3	3	12	2	1	2	5	1	2	2	5	22
E22	2	2	2	2	8	1	2	1	4	2	1	2	5	17
E23	4	5	5	4	18	2	1	2	5	1	2	3	6	29
E24	5	3	3	1	12	1	2	4	7	2	3	2	7	26
E25	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E26	3	3	3	3	12	1	2	1	4	2	1	2	5	21
E27	2	2	2	2	8	2	1	2	5	5	2	3	10	23
E28	4	5	5	4	18	1	2	4	7	2	1	2	5	30
E29	2	2	2	2	8	2	1	2	5	3	2	4	9	22
E30	4	1	5	4	14	1	2	1	4	2	3	2	7	25
E31	3	1	5	1	10	1	5	1	7	5	2	2	9	26
E32	2	2	2	2	8	2	5	2	9	5	2	2	9	26

E33	1	2	3	3	9	1	2	1	4	5	2	2	9	22
E34	1	2	3	3	9	1	2	1	4	5	2	2	9	22
E35	1	2	3	3	9	1	2	1	4	5	2	2	9	22
E36	1	2	2	2	7	1	2	4	7	1	2	2	5	19
E37	2	1	2	2	7	2	1	2	5	2	1	2	5	17
E38	5	2	3	3	13	1	2	1	4	1	2	2	5	22
E39	2	1	2	2	7	2	4	2	8	2	1	2	5	20
E40	3	2	4	1	10	2	2	4	8	1	2	3	6	24
E41	2	3	2	2	9	2	1	2	5	2	3	2	7	21
E42	5	2	2	2	11	1	2	1	4	1	2	2	5	20
E43	5	2	2	2	11	2	1	2	5	2	1	2	5	21
E44	5	2	2	2	11	1	2	4	7	5	2	3	10	28
E45	2	3	4	5	14	2	1	2	5	2	1	2	5	24
E46	1	2	2	2	7	1	2	1	4	3	2	4	9	20
E47	2	1	2	2	7	1	5	1	7	2	3	2	7	21
E48	1	2	2	2	7	2	5	2	9	5	2	2	9	25
E49	2	1	2	2	7	1	2	1	4	5	2	2	9	20
E50	2	2	2	2	8	2	5	2	9	5	2	2	9	26
E51	4	3	3	3	13	1	2	3	6	2	3	4	9	28
E52	2	2	2	2	8	2	3	2	7	1	2	2	5	20
E53	1	3	2	3	9	1	2	2	5	2	1	2	5	19
E54	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E55	1	3	3	1	8	5	2	3	10	2	1	2	5	23
E56	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	3	6	19
E57	1	3	2	2	8	3	2	4	9	2	3	2	7	24
E58	2	2	2	2	8	2	3	2	7	1	2	2	5	20
E59	4	5	5	4	18	5	2	2	9	2	1	2	5	32
E60	2	2	2	2	8	5	2	2	9	5	2	3	10	27
E61	4	1	5	4	14	5	2	2	9	2	1	2	5	28
E62	3	1	5	1	10	2	3	4	9	3	2	4	9	28
E63	2	2	2	2	8	1	2	2	5	2	3	2	7	20
E64	3	4	4	1	12	2	1	2	5	5	2	2	9	26
E65	2	2	2	2	8	1	2	2	5	5	2	2	9	22
E66	4	3	3	3	13	2	1	2	5	5	2	2	9	27
E67	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	3	4	9	22
E68	3	3	3	3	12	1	2	1	4	1	2	2	5	21
E69	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E70	5	3	3	1	12	1	2	4	7	1	2	2	5	24
E71	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E72	3	3	3	3	12	1	2	1	4	1	2	3	6	22
E73	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	20
E74	4	5	5	4	18	1	2	4	7	1	2	2	5	30
E75	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18

E76	5	3	3	3	14	1	2	1	4	5	2	3	10	28
E77	2	1	5	1	9	1	5	1	7	2	1	2	5	21
E78	2	2	2	2	8	2	5	2	9	3	2	4	9	26
E79	3	3	4	1	11	1	2	1	4	2	3	2	7	22
E80	2	2	2	2	8	2	5	2	9	5	2	2	9	26
E81	4	3	3	3	13	1	2	4	7	5	2	2	9	29
E82	5	2	2	5	14	2	1	2	5	5	2	2	9	28
E83	3	3	3	3	12	1	2	1	4	2	3	4	9	25
E84	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E85	5	3	3	1	12	1	2	4	7	2	1	2	5	24
E86	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E87	3	3	3	3	12	1	2	1	4	2	1	2	5	21
E88	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	3	6	19
E89	4	5	5	4	18	1	2	4	7	2	3	2	7	32
E90	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E91	4	1	5	4	14	1	2	1	4	2	1	2	5	23
E92	3	4	5	1	13	1	5	1	7	5	2	3	10	30
E93	2	2	5	3	12	2	5	2	9	2	1	2	5	26
E94	3	4	4	1	12	1	2	1	4	3	2	4	9	25
E95	2	2	2	4	10	2	5	2	9	2	3	2	7	26
E96	4	3	3	3	13	1	2	4	7	5	2	2	9	29
E97	4	2	1	2	9	2	1	2	5	5	2	2	9	23
E98	3	3	3	3	12	1	2	1	4	5	2	2	9	25
E99	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	3	4	9	22
E100	5	3	3	1	12	1	2	4	7	1	2	2	5	24
E101	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E102	3	3	3	3	12	1	2	1	4	1	2	2	5	21
E103	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E104	4	5	5	4	18	1	2	4	7	1	2	3	6	31
E105	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	20
E106	4	1	5	4	14	1	2	1	4	1	2	2	5	23
E107	3	1	5	1	10	1	5	1	7	2	1	2	5	22
E108	2	2	2	2	8	2	5	2	9	5	2	3	10	27
E109	3	4	4	1	12	1	2	1	4	2	1	2	5	21
E110	2	2	2	2	8	2	5	2	9	3	2	4	9	26
E111	4	3	3	3	13	1	2	4	7	2	3	2	7	27
E112	2	2	2	2	8	2	1	2	5	5	2	2	9	22
E113	3	3	3	3	12	1	2	1	4	5	2	2	9	25
E114	2	2	2	2	8	2	1	2	5	5	2	2	9	22
E115	5	3	3	1	12	1	2	4	7	2	3	4	9	28
E116	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E117	3	3	3	3	12	1	2	1	4	2	1	2	5	21
E118	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18

E119	4	5	5	4	18	1	2	4	7	2	1	2	5	30
E120	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	3	6	19
E121	4	1	5	4	14	1	2	1	4	2	3	2	7	25
E122	3	1	5	1	10	1	5	1	7	1	2	2	5	22
E123	2	2	2	2	8	2	5	2	9	2	1	2	5	22
E124	3	4	4	1	12	1	2	1	4	5	2	3	10	26
E125	2	2	2	2	8	2	5	2	9	2	1	2	5	22
E126	4	3	3	3	13	1	2	4	7	3	2	4	9	29
E127	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	20
E128	3	3	3	3	12	1	2	1	4	5	2	2	9	25
E129	2	2	2	2	8	2	1	2	5	5	2	2	9	22
E130	5	3	3	1	12	1	2	4	7	5	2	2	9	28
E131	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	3	4	9	22
E132	3	3	3	3	12	1	2	1	4	1	2	2	5	21
E133	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E134	4	5	5	4	18	1	2	4	7	1	2	2	5	30
E135	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	5	18
E136	4	1	5	4	14	1	2	1	4	1	2	3	6	24
E137	3	1	5	1	10	1	5	1	7	2	3	2	7	24
E138	2	2	2	2	8	2	5	2	9	1	2	2	5	22
E139	3	4	4	1	12	1	2	1	4	2	1	2	5	21
E140	2	2	2	2	8	2	5	2	9	5	2	3	10	27
E141	4	3	3	3	13	1	2	4	7	2	1	2	5	25
E142	2	2	2	2	8	2	1	2	5	3	2	4	9	22
E143	3	3	3	3	12	1	2	1	4	2	3	2	7	23
E144	2	2	2	2	8	2	1	2	5	5	2	2	9	22
E145	5	3	3	1	12	1	2	4	7	5	2	2	9	28
E146	2	2	2	2	8	2	1	2	5	5	2	2	9	22
E147	3	3	3	3	12	1	2	1	4	2	3	4	9	25
E148	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E149	4	5	5	4	18	1	2	4	7	2	1	2	5	30
E150	2	2	2	2	8	2	1	2	5	1	2	2	5	18
E151	4	1	5	4	14	1	2	1	4	2	1	2	5	23
E152	3	1	5	1	10	1	5	1	7	1	2	3	6	23
E153	2	2	2	2	8	2	5	2	9	2	3	2	7	24

Mejoramiento continuo de calidad																			
	D1: Fiabilidad					D2: Capacidad de respuesta					D3: Empatía			D4: Elementos físicos					
	p1	p2	p3	p4	D1	p5	p6	p7	p8	D2	p9	p10	d3	p11	p12	p13	p14	d4	Total
E1	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	5	2	7	3	1	2	1	7	33
E2	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	2	3	5	2	2	2	2	8	35
E3	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	1	2	3	3	2	1	1	7	28
E4	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	2	1	3	2	2	2	2	8	29
E5	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	1	2	3	4	3	2	2	11	36
E6	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E7	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	1	2	3	3	3	3	3	12	33
E8	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	3	2	9	28
E9	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	1	2	3	5	3	3	1	12	36
E10	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E11	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	5	2	7	3	3	3	3	12	37
E12	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E13	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	3	2	5	4	5	5	4	18	50
E14	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	2	2	8	27
E15	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	5	2	7	4	3	3	3	13	40
E16	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	5	2	7	2	2	2	2	8	34
E17	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	5	2	7	3	3	3	3	12	41
E18	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	2	3	5	2	2	2	2	8	31
E19	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	1	2	3	5	3	3	1	12	33
E20	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	2	1	3	2	2	2	2	8	33
E21	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	3	3	3	3	12	29
E22	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	1	3	2	2	2	2	8	29
E23	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	4	5	5	4	18	35
E24	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	2	3	5	5	3	3	1	12	38
E25	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E26	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	1	3	3	3	3	3	12	33

E27	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	2	2	2	2	8	29
E28	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	2	1	3	4	2	2	1	9	39
E29	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	3	2	5	2	2	2	2	8	27
E30	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	2	3	5	4	1	5	4	14	39
E31	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	5	2	7	3	1	5	1	10	36
E32	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	5	2	7	2	2	2	2	8	37
E33	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	5	2	7	1	2	3	3	9	34
E34	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	5	2	7	1	2	3	3	9	34
E35	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	2	3	5	2	3	2	2	9	32
E36	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	1	2	3	1	2	2	2	7	32
E37	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	1	2	2	7	24
E38	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	1	2	3	5	2	3	3	13	34
E39	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	1	2	2	7	24
E40	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	1	2	3	3	2	4	1	10	34
E41	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	3	2	2	9	28
E42	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	1	2	3	5	2	2	2	11	32
E43	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	5	2	2	2	11	28
E44	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	5	2	7	5	2	2	2	11	45
E45	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	3	4	5	14	31
E46	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	3	2	5	1	2	2	2	7	32
E47	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	2	3	5	2	1	2	2	7	31
E48	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	5	2	7	1	2	2	2	7	36
E49	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	5	2	7	2	1	2	2	7	32
E50	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	5	2	7	2	2	2	2	8	33
E51	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	2	3	5	4	3	3	3	13	40
E52	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E53	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	1	3	1	3	2	3	9	30
E54	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E55	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	2	1	3	1	3	3	1	8	32
E56	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E57	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	3	5	1	3	2	2	8	31
E58	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E59	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	2	1	3	4	5	5	4	18	48
E60	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	2	2	2	2	8	29
E61	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	2	1	3	4	1	5	4	14	37
E62	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	3	2	5	3	1	5	1	10	34
E63	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	2	3	5	2	2	2	2	8	35
E64	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	5	2	7	3	4	4	1	12	37
E65	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	5	2	7	2	2	2	2	8	33
E66	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	5	2	7	4	3	3	3	13	42
E67	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	2	2	8	27
E68	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	1	2	3	3	3	3	3	12	33
E69	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25

E70	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	1	2	3	5	3	3	1	12	36
E71	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E72	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	1	2	3	3	3	3	3	12	33
E73	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	2	2	8	27
E74	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	1	2	3	4	5	5	4	18	48
E75	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E76	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	5	2	7	5	3	3	3	14	41
E77	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	2	1	3	2	1	5	1	9	31
E78	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	3	2	5	2	2	2	2	8	35
E79	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	2	3	5	3	3	4	1	11	34
E80	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	5	2	7	2	2	2	2	8	33
E81	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	5	2	7	4	3	3	3	13	42
E82	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	5	2	2	5	14	35
E83	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	3	5	3	3	3	3	12	35
E84	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E85	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	2	1	3	5	3	3	1	12	36
E86	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E87	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	1	3	3	3	3	3	12	33
E88	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E89	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	2	3	5	4	5	5	4	18	50
E90	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E91	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	2	1	3	4	1	5	4	14	37
E92	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	5	2	7	3	4	5	1	13	39
E93	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	2	1	3	2	2	5	3	12	37
E94	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	3	2	5	3	4	4	1	12	35
E95	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	2	3	5	2	2	2	4	10	33
E96	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	5	2	7	4	3	3	3	13	42
E97	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	4	2	1	2	9	30
E98	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	5	2	7	3	3	3	3	12	37
E99	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	2	2	8	27
E100	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	1	2	3	5	3	3	1	12	36
E101	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E102	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	1	2	3	3	3	3	3	12	33
E103	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E104	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	1	2	3	4	5	5	4	18	48
E105	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	2	2	8	27
E106	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	1	2	3	4	1	5	4	14	37
E107	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	2	1	3	3	1	5	1	10	32
E108	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	5	2	7	2	2	2	2	8	37
E109	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	2	1	3	3	4	4	1	12	33
E110	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	3	2	5	2	2	2	2	8	31
E111	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	2	3	5	4	3	3	3	13	40
E112	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	2	2	2	2	8	29

E113	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	5	2	7	3	3	3	3	12	37
E114	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	2	2	2	2	8	29
E115	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	2	3	5	5	3	3	1	12	38
E116	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E117	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	1	3	3	3	3	3	12	33
E118	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E119	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	2	1	3	4	5	5	4	18	48
E120	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E121	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	2	3	5	4	1	5	4	14	39
E122	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	1	2	3	3	1	5	1	10	32
E123	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	2	1	3	2	2	2	2	8	33
E124	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	5	2	7	3	4	4	1	12	37
E125	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	2	1	3	2	2	2	2	8	29
E126	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	3	2	5	4	3	3	3	13	40
E127	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	2	2	8	27
E128	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	5	2	7	3	3	3	3	12	37
E129	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	2	2	2	2	8	29
E130	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	5	2	7	5	3	3	1	12	40
E131	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	3	5	2	2	2	2	8	27
E132	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	1	2	3	3	3	3	3	12	33
E133	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E134	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	1	2	3	4	5	5	4	18	48
E135	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	2	8	25
E136	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	1	2	3	4	1	5	4	14	37
E137	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	2	3	5	3	1	5	1	10	34
E138	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	1	2	3	2	2	2	2	8	33
E139	3	4	4	1	12	1	2	1	2	6	2	1	3	3	4	4	1	12	33
E140	2	2	2	2	8	2	5	2	1	10	5	2	7	2	2	2	2	8	33
E141	4	3	3	3	13	1	2	4	2	9	2	1	3	4	3	3	3	13	38
E142	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	3	2	5	2	2	2	2	8	27
E143	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	3	5	3	3	3	3	12	35
E144	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	2	2	2	2	8	29
E145	5	3	3	1	12	1	2	4	2	9	5	2	7	5	3	3	1	12	40
E146	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	5	2	7	2	2	2	2	8	29
E147	3	3	3	3	12	1	2	1	2	6	2	3	5	3	3	3	3	12	35
E148	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E149	4	5	5	4	18	1	2	4	2	9	2	1	3	4	5	5	4	18	48
E150	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	1	2	3	2	2	2	2	8	25
E151	4	1	5	4	14	1	2	1	2	6	2	1	3	4	1	5	4	14	37
E152	3	1	5	1	10	1	5	1	2	9	1	2	3	3	1	5	1	10	32
E153	2	2	2	2	8	2	5	2	5	14	2	3	5	2	2	2	2	8	35

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.autonoma deica.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	1%
	repositorio.unp.edu.pe	1%

