



Universidad Nacional

SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras distribuir, combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial y, a pesar que son nuevas obras deben siempre rendir crédito y ser no comerciales, no están obligadas a licenciar sus obras derivadas bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD



AT 2026-FFBB-047

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al documento cuyo título de **Informe final de tesis** es:

Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025

Presentado por:

VARGAS HURTADO DAYSHA NIKOL

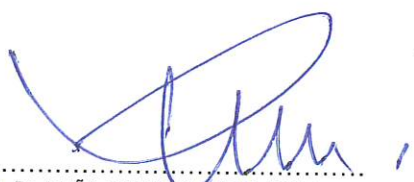
Bachiller del nivel **PREGRADO** de la Facultad de **FARMACIA Y BIOQUÍMICA**. El resultado obtenido es 1% por el cual se otorga el calificativo de:

APROBADO, según Reglamento de Evaluación de la Originalidad.

Con Código de Matricula: 20174662

Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 20 de abril de 2026


.....
Dr. PEÑA GALINDO JULIO JOSE
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACION
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA



PGJJ/hadp

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Facultad de Farmacia y Bioquímica



Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso
en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica
– 2025

Línea de investigación
Salud pública y conservación del medio ambiente

INFORME FINAL DE TESIS

Autor:

BACH. VARGAS HURTADO DAYSHA NIKOL

Ica, Perú

2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi amada familia, cuyo amor y apoyo han iluminado cada paso de mi formación profesional y académica. A mi madre, por su entrega infinita, sus palabras que siempre me levantaron y su fe inquebrantable en mí; a mi padre, aunque la distancia nos separe, por ser un ejemplo constante de esfuerzo, dedicación y amor que trasciende kilómetros; a mi hermano y mi pequeña sobrina Isha, por los momentos compartidos que llenaron de alegría y fortaleza este camino.

Asimismo, dedico este trabajo a todas aquellas personas que creen en la educación como un medio de transformación personal y social, y que, con esfuerzo y disciplina, contribuyen al fortalecimiento del conocimiento y al desarrollo de la salud pública.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios, por brindarme la fortaleza, la salud y la perseverancia necesarias para culminar este trabajo de investigación.

Expreso mi sincero agradecimiento a mi asesor de tesis, por su orientación académica, acompañamiento constante y valiosos aportes metodológicos que permitieron el adecuado desarrollo del presente estudio.

Asimismo, agradezco a los docentes de la institución, quienes a lo largo de mi formación profesional contribuyeron con sus conocimientos y experiencia al fortalecimiento de mis competencias investigativas.

De manera especial, agradezco a los responsables de las oficinas farmacéuticas y a los participantes que colaboraron voluntariamente en el estudio, por su disposición y tiempo brindado, lo cual hizo posible la recolección de la información necesaria para el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, agradezco a todas las maravillosas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron al logro de este objetivo académico, en especial a mi querido Jeancarlos, a quien valoro profundamente. Gracias por ser mi apoyo constante, por tu interés sincero en cada una de mis metas y, sobre todo, por creer en mí incluso en los momentos en que yo dude.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice.....	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	19
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
VIII. ANEXOS.....	55

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.	26
Tabla 2. Relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas.....	28
Tabla 3. Relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por parte de los pacientes.	30
Tabla 4. Relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos.	32
Tabla 5. Relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo en pacientes de oficinas farmacéuticas.	34

Índice de figuras

Figura 1. Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.	26
Figura 2. Relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas.	28
Figura 3. Relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por parte de los pacientes.	30
Figura 4. Relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos	32
Figura 5. Relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo en pacientes de oficinas farmacéuticas	34

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Material y métodos: Se desarrolló un estudio cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 132 usuarios adultos seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado con escala Likert, validado por juicio de expertos y con adecuada confiabilidad. El análisis se realizó mediante estadística descriptiva e inferencial, aplicándose la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y la correlación Rho de Spearman en el software SPSS v.26.

Resultados: Se evidenció una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso ($\rho = 0,546$; $p < 0,05$). Asimismo, se halló relación significativa con las dimensiones de disponibilidad, asequibilidad económica, accesibilidad geográfica y aceptabilidad.

Conclusiones: Una mayor accesibilidad a medicamentos genéricos se asocia con un mayor uso por parte de los pacientes.

Palabras clave: accesibilidad, medicamentos genéricos, uso de medicamentos, oficinas farmacéuticas.

Abstract

Objective: Determine the relationship between accessibility to generic medicines and their use among patients attending pharmaceutical offices in the province of Nazca, Ica – 2025.

Materials and methods: A quantitative, correlational study with a non-experimental, cross-sectional design was conducted. The sample consisted of 132 adult users selected through non-probabilistic convenience sampling. Data were collected using a structured questionnaire with a Likert-type scale, validated by expert judgment and showing adequate reliability. Descriptive and inferential statistical analyses were performed. Data normality was assessed using the Kolmogorov–Smirnov test, and the Spearman’s Rho correlation coefficient was applied using SPSS version 26.

Results: A positive, moderate, and statistically significant relationship was found between accessibility to generic medicines and their use ($p = 0.546$; $p < 0.05$). Significant associations were also identified with the dimensions of availability, economic affordability, geographic accessibility, and acceptability.

Conclusions: Greater accessibility to generic medicines is associated with increased use among patients attending pharmaceutical offices.

Keywords: accessibility, generic medicines, medicine use, pharmaceutical offices.

I. INTRODUCCIÓN

El acceso a medicamentos constituye un componente fundamental dentro de los sistemas de salud y un determinante clave en la utilización efectiva de terapias farmacológicas. Desde una perspectiva científica, la accesibilidad a medicamentos no se limita únicamente a la disponibilidad física de los fármacos, sino que comprende un conjunto de dimensiones interrelacionadas que incluyen la disponibilidad, la asequibilidad económica, la accesibilidad geográfica y la aceptabilidad por parte del usuario. Estas dimensiones configuran un modelo integral de acceso que permite comprender las barreras estructurales y conductuales que influyen en el uso de medicamentos en la población.

En el caso de los medicamentos genéricos, su accesibilidad adquiere especial relevancia debido a su papel estratégico en la reducción de costos sanitarios y en la ampliación de la cobertura terapéutica. Diversos estudios han demostrado que, a pesar de su equivalencia terapéutica con los medicamentos de marca, su utilización efectiva depende no solo de su presencia en el mercado, sino también de factores relacionados con la percepción del usuario, la confianza en su eficacia y la orientación brindada por el personal de salud.

Según la Organización Mundial de la Salud (1), más de 2 000 millones de personas no acceden de manera regular a medicamentos esenciales, lo cual representa una barrera directa al derecho fundamental a la salud, especialmente en países de ingresos bajos y medios. A pesar de que cerca del 95 % de los medicamentos incluidos en la Lista Modelo de Medicamentos Esenciales están disponibles como genéricos o biosimilares, su distribución efectiva y oportuna aún no está garantizada para millones de pacientes en el mundo (2). Esta situación responde a múltiples causas, entre ellas la baja regulación, los problemas en la cadena de suministro y la limitada asequibilidad, factores que condicionan negativamente la accesibilidad terapéutica (3).

En América Latina, la brecha en el acceso a medicamentos genéricos es igualmente crítica. La Organización Panamericana de la Salud (4) ha promovido desde hace décadas políticas de fortalecimiento para el uso racional y equitativo de medicamentos genéricos, sin embargo, diversos países de la región enfrentan dificultades en su implementación debido a la debilidad de sus marcos regulatorios, la fragmentación de los sistemas de salud y la baja percepción pública sobre la eficacia de los genéricos (5). Estudios regionales han revelado que, incluso en países donde existe una normativa de prescripción por denominación común internacional, los pacientes tienden a elegir medicamentos de marca debido a la desconfianza generalizada hacia los genéricos (5).

En el Perú, la promulgación de la Ley N.º 32033 en el año 2023 establece que todas las farmacias y boticas deben contar con un mínimo del 30 % de su stock en medicamentos genéricos, con el objetivo de mejorar la equidad en el acceso farmacológico (6). No obstante, la realidad aún dista

del cumplimiento efectivo de esta disposición. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (7), en el año 2014, solo entre el 75 % y 83 % de los establecimientos públicos de salud contaban con medicamentos esenciales disponibles, y esta cifra varía significativamente entre áreas urbanas y rurales. Asimismo, aproximadamente el 50 % de la población peruana considera que los medicamentos genéricos son menos eficaces que los de marca, lo cual constituye un obstáculo psicosocial importante para su utilización (8).

En la provincia de Nazca, región Ica, esta problemática se acentúa por múltiples factores. La limitada infraestructura de las oficinas farmacéuticas, la ausencia de una supervisión sistemática del cumplimiento normativo y las frecuentes rupturas de stock dificultan el acceso real a medicamentos genéricos. A esto se suma una percepción social adversa por parte de los pacientes, quienes muchas veces optan por no adquirir los genéricos disponibles debido a mitos y desinformación. No obstante, hasta la fecha, no se han identificado estudios que caractericen esta situación específica en Nazca, lo que limita la posibilidad de diseñar intervenciones locales basadas en evidencia.

En este contexto, el presente proyecto de tesis se orienta a evaluar la accesibilidad de los pacientes a los medicamentos genéricos en las oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca. La investigación busca identificar los factores que influyen en la disponibilidad, asequibilidad, aceptación y uso de estos medicamentos, con el propósito de generar evidencia científica que sustente futuras políticas locales de acceso equitativo y eficiente a la farmacoterapia esencial. La ausencia de evidencia empírica local impide conocer si la accesibilidad se traduce efectivamente en uso real de medicamentos genéricos.

El Capítulo I desarrolla la introducción de la investigación, en la cual se expone de manera sistemática el planteamiento del problema, los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la accesibilidad y el uso de medicamentos genéricos, así como las bases teóricas que sustentan el estudio. Asimismo, se presentan la justificación e importancia de la investigación, la formulación del problema general y de los problemas específicos, los objetivos planteados y las hipótesis que orientan el desarrollo del trabajo científico.

El Capítulo II aborda la estrategia metodológica empleada en la investigación, detallando el enfoque, tipo, nivel y diseño del estudio, así como la descripción de la población y muestra, el procedimiento de muestreo, los criterios de inclusión y exclusión considerados, y las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información. De igual forma, se describen los procedimientos aplicados para el análisis e interpretación de los datos, garantizando el rigor metodológico y la validez de los resultados obtenidos.

El Capítulo III presenta los resultados del estudio, los cuales se exponen mediante tablas y representaciones gráficas, organizados de acuerdo con los objetivos específicos planteados. En

este capítulo se incluye el análisis estadístico descriptivo e inferencial correspondiente, así como la contrastación de las hipótesis formuladas, permitiendo identificar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos —en sus dimensiones de disponibilidad, asequibilidad, accesibilidad geográfica y aceptabilidad— y su uso por parte de los pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca.

El Capítulo IV comprende la discusión de los hallazgos, en la que se realiza un análisis crítico de los resultados obtenidos, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales revisados. Asimismo, se interpretan las concordancias y discrepancias encontradas, contextualizando los resultados dentro del marco teórico y la literatura científica existente, y considerando las principales fortalezas y limitaciones del estudio.

El Capítulo V expone las conclusiones derivadas de la investigación, formuladas en función de los objetivos planteados y los resultados obtenidos, brindando respuestas claras y precisas a las preguntas de investigación relacionadas con la accesibilidad y el uso de medicamentos genéricos en pacientes atendidos en oficinas farmacéuticas.

El Capítulo VI presenta las recomendaciones, orientadas al fortalecimiento del acceso equitativo a medicamentos genéricos, la promoción de su uso racional, el fortalecimiento del rol del personal farmacéutico en la orientación al usuario, así como a la generación de nuevas líneas de investigación que profundicen en esta problemática desde una perspectiva de salud pública y gestión farmacéutica.

El Capítulo VII reúne las referencias bibliográficas que sustentan teórica y metodológicamente la investigación, las cuales se encuentran organizadas conforme a las normas de citación Vancouver, adecuadas para estudios en el ámbito de las ciencias de la salud.

Finalmente, el Capítulo VIII incluye los anexos correspondientes, tales como los instrumentos de recolección de datos utilizados, la matriz de consistencia, la documentación relacionada con la validez y confiabilidad del instrumento, el consentimiento informado, así como otros documentos relevantes que respaldan el desarrollo del trabajo de investigación.

Antecedentes de investigación

Antecedentes internacionales

En Nigeria, Osemene et al. (9), en el 2020, realizaron un estudio transversal con farmacéuticos comunitarios con el objetivo de evaluar su conocimiento, actitud y práctica sobre medicamentos genéricos. La muestra estuvo conformada por 206 farmacéuticos. Los resultados mostraron que el 54,1 % no confiaba en los genéricos como primera opción terapéutica. A través de un modelo de regresión logística, se encontró que aquellos que habían recibido capacitación formal en

medicamentos genéricos tenían menos probabilidad de manifestar desconfianza ($OR = 0,58$; $IC\ 95\ \% = 0,37-0,92$; $p < 0,05$). Los autores concluyen que la educación profesional juega un papel clave en la confianza hacia los medicamentos genéricos y en su promoción desde las oficinas farmacéuticas.

En China, Zhao et al. (10), en el 2021, llevaron a cabo un estudio transversal con el objetivo de evaluar el conocimiento, actitud y práctica de prescripción de medicamentos genéricos por parte de médicos. Se encuestaron a 1 225 médicos de hospitales secundarios y terciarios. El 47,8 % reportó prescribir genéricos frecuentemente, y sólo el 26,9 % obtuvo una puntuación alta en conocimiento (≥ 4 de 5 ítems). El análisis multivariado mostró que tener buen conocimiento ($OR = 1,85$; $IC\ 95\ \% = 1,35-2,54$), estar familiarizado con políticas de compras centralizadas ($OR = 2,12$; $IC\ 95\ \% = 1,60-2,82$), y contar con incentivos financieros ($OR = 1,47$; $IC\ 95\ \% = 1,12-1,92$) incrementaban significativamente la probabilidad de prescribir genéricos. Se concluye que fortalecer la educación médica y los incentivos institucionales podría mejorar su uso.

En China, Qu et al. (11), en el 2022, realizaron una encuesta online en once regiones piloto, con el objetivo de analizar el conocimiento, percepción y práctica sobre medicamentos genéricos entre farmacéuticos. Se incluyeron 2 291 participantes, y los resultados indicaron que el 90 % sabía correctamente qué es un medicamento genérico. El 71 % manifestó apoyo a las políticas de sustitución automática, pero el 31 % identificó la falta de confianza como principal barrera. La consistencia interna del instrumento utilizado fue alta ($\alpha = 0,833$). Los autores concluyen que, si bien hay amplio conocimiento, persisten dudas que deben abordarse mediante educación y regulación más efectiva.

En Arabia Saudita, Akhtar y Orayj (12), en el 2023, efectuaron un estudio transversal con el propósito de evaluar las experiencias, conocimientos y actitudes hacia medicamentos genéricos en adultos. Se aplicó una encuesta online a 462 participantes. Se encontró que el 45 % consideraba a los genéricos tan eficaces como los medicamentos originales. Aquellos que recibieron recomendaciones médicas sobre el uso de genéricos mostraron mayor aceptación ($OR = 2,34$; $IC\ 95\ \% = 1,50-3,65$; $p < 0,001$). Se concluye que el consejo médico influye significativamente en la percepción pública, lo cual es clave para políticas de promoción del uso racional de medicamentos.

En Grecia, Kassandros et al. (13), en el 2024, desarrollaron un estudio mixto para identificar los factores que influyen en la disposición de los pacientes a cambiar a medicamentos genéricos. Participaron 2 617 personas a través de una encuesta en línea. Los resultados del análisis de regresión logística mostraron que la confianza en el sistema de salud ($OR = 1,78$; $IC\ 95\ \% = 1,45-2,18$) y recibir información directamente del médico ($OR = 2,01$; $IC\ 95\ \% = 1,65-2,45$) fueron

factores predictivos de la predisposición al cambio. El modelo Random Forest alcanzó una precisión del 87 %. Los investigadores concluyeron que la confianza institucional y la comunicación médico-paciente son determinantes clave para aumentar la aceptación de medicamentos genéricos.

En China, Xu et al. (14), en el 2025, llevaron a cabo un experimento de elección discreta (DCE) con 302 pacientes de tres ciudades, con el fin de evaluar sus preferencias sobre políticas de sustitución genérica. Se utilizó un modelo logit mixto para analizar la importancia relativa de distintas variables. Se halló que la evaluación de equivalencia genérica (RI = 56,64 %) fue el atributo más valorado, seguido por el reembolso (12,62 %) y la información pública (12,41 %). La tasa actual de aceptación era del 68,56 %, pero podría aumentar hasta el 82,63 % si se asegurara la equivalencia terapéutica. Los autores concluyeron que la transparencia en la evaluación y políticas de información podrían mejorar la aceptación de medicamentos genéricos.

Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, Mendoza-Chuctaya et al. (15), en el 2020, desarrollaron un estudio transversal multicéntrico con el objetivo de analizar la percepción de la población sobre medicamentos genéricos en comparación con los de marca en hospitales de diferentes ciudades del Perú. Se trabajó con una muestra de 4 914 personas mayores de 18 años. Los resultados indicaron que el 46,7 % de los encuestados percibía que los genéricos eran menos eficaces que los de marca, mientras que solo el 49,3 % recomendaría su uso. Se encontró que quienes tenían ingresos mensuales menores a S/1 000 mostraban mayor predisposición a recomendar genéricos (RP = 1,36; IC 95 % = 1,14–1,63). Se concluyó que, a pesar de su menor costo, persiste desconfianza hacia los genéricos, lo que limita su aceptación y demanda estrategias de comunicación y educación pública.

En Lima, Huayama & Ramírez (16), en 2022, evaluaron el nivel de aceptación de medicamentos genéricos entre pacientes de farmacias privadas. Se encontró que el nivel de aceptación alcanzó el 77,3 %, y que el 100 % tuvo acceso a genéricos en el local consultado. Los autores concluyeron que la accesibilidad es buena en términos de disponibilidad física, pero destacaron la necesidad de fortalecer la confianza mediante información.

En Lambayeque, Carrasco Pérez y Ayala Porras (17), en el 2023, llevaron a cabo un estudio transversal con el objetivo de determinar la frecuencia y los factores asociados a la percepción inadecuada sobre el uso de medicamentos genéricos en adultos. La muestra incluyó a 549 personas entre 18 y 60 años, encuestadas mediante cuestionario estructurado. Se observó que el 60,7 % tenía una percepción inadecuada. Entre los factores significativamente asociados figuraron el sexo masculino (RPa = 1,21; IC 95 % = 1,04–1,40), tener seguro SIS (RPa = 1,42; IC 95 % = 1,09–1,84), contar con EPS (RPa = 1,52; IC 95 % = 1,09–2,11) y haber consumido

medicamentos de marca recientemente ($RPa = 1,49$; $IC\ 95\ \% = 1,06-2,11$). Se concluyó que existe una percepción negativa mayoritaria que puede estar condicionada por el tipo de seguro y las experiencias previas con medicamentos.

En Juliaca, Vega-Huana (18), en el 2024, ejecutó un estudio cuantitativo de tipo correlacional para identificar características personales y culturales asociadas a la percepción de riesgo del uso de genéricos en usuarios de farmacias privadas. Aunque no se precisa el número de participantes, los resultados revelaron una percepción generalizada de riesgo asociada a dudas sobre la seguridad y eficacia de los medicamentos genéricos, a pesar de que los encuestados reconocían sus ventajas económicas. Se concluyó que la desconfianza hacia los genéricos se ve influenciada por factores culturales, lo que plantea la necesidad de estrategias educativas y regulaciones éticas más sólidas en el canal farmacéutico privado.

Antecedentes locales

En Ica, García Vargas y Hurtado Gamero (19), en el 2022, realizaron un estudio descriptivo transversal cuyo objetivo fue determinar la disponibilidad y accesibilidad en función al precio de medicamentos genéricos esenciales en boticas y farmacias privadas. Se incluyeron 153 boticas y 44 farmacias mediante muestreo aleatorio. Se diseñó una guía de observación y cuestionario, y se utilizó estadística descriptiva. Los resultados mostraron que el 79,7 % de locales tenía disponibilidad total de genéricos esenciales. Por categoría: hipertensión 91,9 %, analgésicos/AINEs 90,4 %, salud mental 66 % y respiratorios 70,1 %. Concluyeron que existe una alta disponibilidad, aunque hay variabilidad por tipo de medicamento.

Bases teóricas

Accesibilidad a medicamentos genéricos

La accesibilidad a medicamentos se refiere a la posibilidad real y efectiva que tienen las personas de obtener los medicamentos que requieren, en el momento oportuno y en condiciones adecuadas de calidad, costo y aceptabilidad. Este concepto va más allá de la simple existencia del medicamento en el mercado; implica también que esté disponible en el punto de atención, que pueda ser adquirido por el usuario sin dificultad financiera ni geográfica, y que el paciente esté dispuesto a utilizarlo (20, 21).

En el caso específico de los medicamentos genéricos, la accesibilidad implica que estos fármacos, reconocidos por su menor costo y equivalencia terapéutica con los de marca, estén realmente al alcance del paciente, tanto física como económicamente, y que exista confianza en su uso.

Dimensiones de la accesibilidad:

- **Disponibilidad:**

Se refiere a la existencia física del medicamento genérico en el punto de dispensación (farmacia o botica), es decir, si el producto está o no en stock cuando el paciente lo necesita (22).

- **Asequibilidad:**

Describe si el precio del medicamento está dentro del alcance económico del paciente. Se relaciona con la proporción del ingreso que se requiere para adquirirlo, sin comprometer otras necesidades básicas (23).

- **Accesibilidad geográfica:**

Hace referencia a la facilidad con la que el paciente puede llegar al establecimiento farmacéutico. Incluye la distancia, el tiempo de desplazamiento y la disponibilidad de transporte (20).

- **Aceptabilidad:**

Implica la disposición del paciente a usar medicamentos genéricos, lo cual está influenciado por factores como la percepción de eficacia, calidad, seguridad y la recomendación del personal de salud (23).

Medicamentos genéricos

Un medicamento genérico es aquel que contiene el mismo principio activo, en la misma forma farmacéutica y dosis que un medicamento de referencia o marca, y que ha demostrado bioequivalencia. Es desarrollado sin marca comercial, generalmente tras el vencimiento de la patente del medicamento original, y su principal ventaja es el menor costo, lo que favorece su accesibilidad (24).

El uso de medicamentos genéricos es promovido por organismos internacionales como una estrategia para reducir costos y mejorar el acceso a tratamientos seguros y eficaces, especialmente en poblaciones vulnerables o con menor poder adquisitivo.

Dimensiones del medicamento genérico en el contexto del acceso:

- **Equivalencia terapéutica:**

Se refiere a que el medicamento genérico tiene la misma eficacia y seguridad clínica que el original, permitiendo su sustitución sin afectar los resultados terapéuticos (24).

- **Percepción del usuario:**

Representa la valoración subjetiva del paciente respecto a la calidad, efectividad y confianza en el medicamento genérico. Esta dimensión influye directamente en su aceptabilidad y uso (8).

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025?

Problemas específicos

PE1: ¿Qué relación existe entre la disponibilidad de medicamentos genéricos en las oficinas farmacéuticas y el uso de estos por parte de los pacientes?

PE2: ¿Cuál es la relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y el uso que hacen los pacientes de dichos fármacos?

PE3: ¿Qué relación se observa entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos por parte de los pacientes?

PE4: ¿Existe relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y el uso efectivo de estos medicamentos por los pacientes?

Justificación e importancia de la investigación.

Justificación teórica

El vínculo entre la accesibilidad a medicamentos y su uso real se sustenta en estudios que demuestran cómo las barreras regulatorias y de propiedad intelectual —como la exclusividad de datos— afectan directamente el acceso a tratamientos genéricos en países en desarrollo (23, 24). Por ejemplo, la imposición de normas estrictas de exclusividad retrasa la entrada de genéricos al mercado y dificulta su disponibilidad (24). Asimismo, investigaciones en América Latina destacan que, incluso en contextos con políticas aprobadas, la combinación de mecanismos de aprobación insuficientes y bajo control regulatorio restringe la oferta real de genéricos, afectando su uso por parte de los pacientes (21).

Justificación práctica

La preocupación por la accesibilidad a medicamentos genéricos también evidencia su impacto en la satisfacción del paciente. Estudio en Perú encontró que pacientes con limitado acceso a medicamentos en establecimientos sanitarios manifestaron niveles más altos de insatisfacción con

la atención recibida (25), lo que revela cómo las barreras en disponibilidad y confianza se reflejan en experiencias negativas de salud.

Justificación metodológica

Implementar un diseño correlacional transversal permite analizar, de forma lógica y eficiente, cómo se relacionan variables tipo acceso y uso de medicamentos genéricos en escenarios reales. Este enfoque está respaldado por investigaciones comparativas que destacan el valor de analizar la relación entre mecanismos regulatorios y variables de mercado para entender su efecto en el acceso de pacientes (24).

Importancia

Este estudio es innovador al focalizar la evaluación en oficinas farmacéuticas de Nazca, Ica, aportando datos locales contundentes sobre el acceso cuantitativo y cualitativo a medicamentos genéricos. Los hallazgos proporcionarán evidencia empírica que puede orientar políticas públicas y estrategias locales de fortalecimiento regulatorio, mejorar la oferta de genéricos, elevar la confianza ciudadana y, en última instancia, contribuir al derecho fundamental a la salud en poblaciones vulnerables.

Objetivos de investigación

Objetivo general

Determinar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Objetivos específicos

OE1: Analizar la relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas.

OE2: Examinar la relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por parte de los pacientes.

OE3: Establecer la relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos.

OE4: Identificar la relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo en pacientes de oficinas farmacéuticas.

Hipótesis de investigación

Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Hipótesis Específica

HE1: Existe una relación significativa entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso por los pacientes.

HE2: Existe una relación significativa entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por los pacientes.

HE3: Existe una relación significativa entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos por los pacientes.

HE4: Existe una relación significativa entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso por los pacientes.

Variables de investigación

Variable 1: Accesibilidad a medicamentos genéricos

Variable 2: Uso de genéricos

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, dado que permitió la recolección, procesamiento y análisis de datos numéricos obtenidos mediante instrumentos estructurados, con el propósito de determinar la relación existente entre la accesibilidad a medicamentos genéricos (variable independiente) y su uso por parte de los usuarios (variable dependiente) en oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica. Este enfoque posibilitó la medición objetiva de las variables en estudio, la aplicación de procedimientos estadísticos pertinentes y la obtención de conclusiones sustentadas en evidencia empírica y verificable (26).

Asimismo, el estudio fue de tipo correlacional, debido a que se orientó a establecer el grado de relación entre las dimensiones de la accesibilidad —disponibilidad, asequibilidad, accesibilidad geográfica y aceptabilidad— y el uso real de medicamentos genéricos por parte de los usuarios. No se buscó establecer relaciones de causalidad, sino analizar la existencia de asociaciones estadísticamente significativas entre ambas variables. Este tipo de estudios resulta fundamental en el ámbito de la salud pública y la gestión farmacéutica, ya que contribuye a la formulación de estrategias orientadas a mejorar el acceso a tratamientos esenciales (27).

En cuanto al diseño metodológico, el estudio correspondió a un diseño no experimental, transversal y observacional. Fue no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas deliberadamente, sino observadas tal como se presentaron en su contexto natural. Fue transversal, debido a que la recolección de datos se realizó en un único momento temporal, lo que permitió obtener una visión puntual de la situación de accesibilidad y uso de medicamentos genéricos en la población objetivo. Finalmente, fue observacional, dado que no existió intervención directa del investigador sobre el fenómeno estudiado, limitándose a registrar, analizar y describir la información obtenida mediante encuestas estandarizadas y validadas (28).

Este diseño metodológico resultó pertinente para generar un diagnóstico situacional realista, sustentado en la percepción y experiencia de los propios usuarios de medicamentos, constituyéndose en una base relevante para la formulación de futuras intervenciones en políticas farmacéuticas, tanto a nivel local como regional.

2.2. Población de estudio

Población

La población del presente estudio estuvo constituida por los usuarios adultos que acudieron a las oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, región Ica, durante el

periodo de recolección de datos correspondiente al año 2025. Se consideró como población a todas las personas mayores de 18 años que asistieron a dichos establecimientos para la adquisición de medicamentos, independientemente del motivo de consulta farmacéutica o del tipo de producto solicitado.

Debido a que las oficinas farmacéuticas privadas no cuentan con registros nominales consolidados y permanentes de los usuarios atendidos, la población accesible se definió en función del flujo promedio de atención observado durante el periodo de estudio. A partir de estimaciones realizadas según el volumen diario de usuarios atendidos en un conjunto representativo de oficinas farmacéuticas ubicadas en la zona urbana de la provincia de Nazca, se estimó una población accesible aproximada de 200 usuarios durante el periodo de aplicación del instrumento.

Muestra

La muestra del estudio estuvo conformada por 132 usuarios adultos que acudieron a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca durante el periodo de recolección de datos. La selección de los participantes se realizó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disponibilidad de los usuarios que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos.

El tamaño muestral fue determinado tomando como referencia una población accesible aproximada de 200 usuarios, un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 % y una proporción esperada de $p = 0,5$, obteniéndose una muestra de 132 participantes. Este tamaño fue considerado suficiente para la realización de análisis correlacional, permitiendo identificar asociaciones estadísticamente significativas entre las variables de estudio; sin embargo, no tuvo como finalidad la inferencia estadística a nivel poblacional, sino el análisis de relaciones entre variables dentro del grupo estudiado.

Muestreo

El estudio empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la inexistencia de un marco muestral formal y de registros nominales completos de los usuarios que acudieron a las oficinas farmacéuticas privadas de la provincia de Nazca. Este tipo de muestreo resultó adecuado para estudios observacionales de corte transversal, realizados en contextos comunitarios y de atención ambulatoria, donde la selección de los participantes se basa en la accesibilidad y disponibilidad de los usuarios durante el periodo de recolección de datos.

Los participantes fueron seleccionados de manera consecutiva, invitando a formar parte del estudio a los usuarios que cumplieron con los criterios de inclusión y que acudieron

a las oficinas farmacéuticas participantes durante los días y horarios establecidos para la aplicación del cuestionario. Todos los usuarios que aceptaron participar voluntariamente y firmaron el consentimiento informado fueron incluidos hasta completar el tamaño muestral establecido.

Este procedimiento permitió obtener información directa de la población usuaria real de los servicios farmacéuticos y resultó metodológicamente pertinente para analizar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en escenarios de atención farmacéutica comunitaria.

Criterios de inclusión:

- Pacientes mayores de 18 años que acudan a oficinas farmacéuticas ubicadas en la provincia de Nazca, Ica, durante el periodo de recolección de datos.
- Personas que acepten participar voluntariamente en el estudio y firmen el consentimiento informado.
- Pacientes que se encuentren en capacidad de responder adecuadamente el cuestionario (sin alteraciones cognitivas evidentes o impedimentos del habla o comprensión).

Criterios de exclusión:

- Pacientes que se encuentren bajo efectos visibles de sedación, intoxicación o medicamentos que afecten su estado de conciencia al momento de la encuesta.
- Personas que ya hayan participado previamente en el estudio o que se encuentren acompañando a otro paciente, sin haber acudido como usuario principal de la atención farmacéutica.
- Participantes que abandonen el proceso antes de completar completamente el cuestionario.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para la recopilación de los datos en la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta estructurada, la cual resultó adecuada para estudios de enfoque cuantitativo, debido a que permitió obtener información homogénea, estandarizada y cuantificable sobre las variables de interés. Esta técnica facilitó una recolección eficiente de datos en campo y posibilitó la identificación de patrones y asociaciones mediante el análisis estadístico correspondiente (26).

El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario estructurado autoadministrado, diseñado con el propósito de recopilar información de manera sistemática y ordenada, favoreciendo su posterior procesamiento y análisis estadístico.

El cuestionario estuvo organizado en tres secciones principales, formuladas con un lenguaje claro y comprensible, considerando el nivel educativo de la población objetivo, lo que garantizó su adecuada comprensión por parte de los participantes.

La primera sección correspondió a los datos sociodemográficos, orientados a caracterizar a los participantes según edad, sexo, estado civil, nivel educativo y ocupación, permitiendo describir las principales características de la población estudiada.

La segunda sección evaluó la accesibilidad a medicamentos genéricos, mediante un total de 13 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: disponibilidad, accesibilidad económica, información y orientación farmacéutica, y accesibilidad geográfica. Estas dimensiones fueron medidas utilizando una escala tipo Likert de cinco puntos, donde 1 correspondió a “Nunca” y 5 a “Siempre”, lo que permitió cuantificar la percepción de los usuarios respecto al acceso a medicamentos genéricos.

La tercera sección abordó el uso de medicamentos genéricos, evaluado a través de dos dimensiones: frecuencia de uso y conducta de uso, conformadas por un total de 10 ítems, los cuales también fueron medidos mediante una escala ordinal de cinco puntos (1 = Nunca a 5 = Siempre), permitiendo analizar tanto la frecuencia como las prácticas asociadas al consumo de estos medicamentos.

La validez de contenido del instrumento fue evaluada mediante el juicio de expertos, procedimiento metodológico orientado a verificar la pertinencia, claridad, coherencia y consistencia de los ítems en relación con los objetivos del estudio y los constructos teóricos evaluados.

Para este proceso se contó con la participación de tres expertos, todos con grado académico de Licenciado o Magíster, experiencia profesional en farmacia, salud pública y metodología de la investigación, y conocimiento del contexto de atención farmacéutica comunitaria. La evaluación se realizó considerando criterios de redacción, claridad, objetividad, actualidad, suficiencia, intencionalidad, organización, consistencia, coherencia y metodología.

La valoración de los ítems se efectuó mediante una escala dicotómica, y los resultados fueron analizados utilizando el coeficiente V de Aiken, obteniéndose valores iguales a 1,00 en todos los criterios evaluados, lo que evidencia una alta concordancia entre los jueces y confirma la adecuada validez de contenido del instrumento.

Con la finalidad de facilitar el análisis e interpretación de los resultados, las variables y sus dimensiones fueron categorizadas en niveles bajo, medio y alto, de acuerdo con los puntajes obtenidos en el cuestionario. Los rangos de categorización se establecieron considerando el puntaje mínimo y máximo posible para cada variable y dimensión, dividiendo el intervalo total en tres categorías equidistantes.

Procedimiento de recolección de datos

La recolección de datos se realizó de manera presencial en oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, previa coordinación y autorización institucional. En una primera etapa, se explicó a cada participante el propósito del estudio, enfatizando el carácter voluntario de su participación, así como la confidencialidad y el anonimato de la información proporcionada. Posteriormente, se procedió a la obtención del consentimiento informado firmado por cada participante.

Antes de la aplicación definitiva del instrumento, se llevó a cabo una prueba piloto con un grupo reducido de usuarios que presentaron características similares a la población de estudio, con el objetivo de evaluar la claridad de los ítems y la estabilidad del cuestionario. Los datos obtenidos permitieron calcular la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, realizándose los ajustes necesarios antes de su aplicación final.

Finalmente, se efectuó la recolección formal de los datos, supervisando el correcto llenado de los cuestionarios y resolviendo las dudas que pudieran surgir durante el proceso. Los cuestionarios completados fueron revisados para identificar posibles inconsistencias o respuestas incompletas, posteriormente codificados y registrados en una base de datos, quedando listos para su análisis estadístico.

2.4. Técnicas de análisis e interpretación

El análisis estadístico de los datos recogidos en el presente estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, el cual permitió explorar de manera sistemática y objetiva la relación existente entre la accesibilidad y el uso de medicamentos genéricos. Para ello, se utilizaron los programas Microsoft Excel 2017, con la finalidad de codificar, organizar y depurar la información recolectada, y el software estadístico SPSS versión 26.0, reconocido por su eficacia en el procesamiento estadístico dentro del campo de las ciencias de la salud.

En una primera etapa, se efectuó un análisis descriptivo, que permitió caracterizar a los participantes a través de la obtención de frecuencias absolutas y porcentajes para las variables cualitativas, tales como sexo, estado civil, grado de instrucción y ocupación.

Asimismo, se calcularon medidas de tendencia central (media y mediana) y de dispersión (desviación estándar) para las puntuaciones obtenidas en las dimensiones de accesibilidad —disponibilidad, accesibilidad económica, información farmacéutica y accesibilidad geográfica— y de uso de medicamentos genéricos —frecuencia y conducta de uso—.

La variable “accesibilidad a medicamentos genéricos” fue evaluada mediante una escala tipo Likert de cinco niveles, organizada en cuatro dimensiones, lo que permitió conocer la percepción de los encuestados respecto a la facilidad para obtener estos productos farmacéuticos. Por su parte, la variable “uso de medicamentos genéricos” fue medida a través de ítems que exploraron tanto la frecuencia como las conductas de consumo, empleando igualmente una escala ordinal.

En una segunda etapa, se realizó el análisis inferencial, orientado a establecer el grado de asociación entre las variables principales del estudio. Para ello, se aplicó la prueba de correlación Rho de Spearman, técnica estadística no paramétrica adecuada para variables medidas en escala ordinal o cuando los datos no siguen una distribución normal. Esta prueba permitió determinar la fuerza y dirección de la relación entre la accesibilidad y el uso de medicamentos genéricos, considerando un nivel de significancia estadística de $p < 0,05$.

Finalmente, la interpretación de los resultados se realizó de manera integral, considerando la evidencia científica previa y su relevancia para el diseño de estrategias orientadas a la promoción del acceso equitativo y el uso racional de medicamentos genéricos, con énfasis en el fortalecimiento de la atención farmacéutica en el sector privado y la mejora de la salud comunitaria en contextos con posibles barreras geográficas y económicas.

2.5. Consideraciones éticas

La presente investigación se desarrolló bajo el estricto cumplimiento de los principios éticos que regulan los estudios en seres humanos, conforme a los lineamientos establecidos en la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. Esta normativa internacional garantizó que el estudio velara por el respeto, la protección y la dignidad de los participantes, asegurando su bienestar durante todas las etapas del proceso investigativo (29). Los principios fundamentales de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia guiaron tanto el diseño y la ejecución del estudio como la difusión de los resultados obtenidos (30).

Previo a la aplicación del cuestionario, se proporcionó a cada participante una hoja

informativa, en la cual se explicaron de manera clara y comprensible los objetivos del estudio, los procedimientos a realizar, los beneficios esperados y los posibles riesgos, los cuales fueron considerados mínimos. Solo los participantes que otorgaron su consentimiento informado, libre y voluntario, tras haber comprendido adecuadamente la información brindada, fueron incluidos en la investigación (31).

En atención al principio de confidencialidad, se garantizó el anonimato de los encuestados durante todo el desarrollo del estudio. El instrumento de recolección de datos no incluyó nombres, documentos de identidad ni información que permitiera la identificación directa de los participantes. Los datos recolectados fueron codificados y resguardados en soportes digitales protegidos con contraseña, siendo utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos por parte del equipo de investigación autorizado (32).

El estudio fue de carácter observacional, no experimental y de riesgo mínimo, dado que no se indujo ninguna modificación en el estado de salud, comportamiento o tratamiento médico de los participantes. Asimismo, no se realizó intervención clínica alguna, ya que la investigación se limitó a la recopilación de percepciones, experiencias y conductas relacionadas con la accesibilidad y el uso de medicamentos genéricos. Durante todo el proceso investigativo se promovió un trato digno, inclusivo y respetuoso, resguardando la integridad física, emocional y social de los participantes (33).

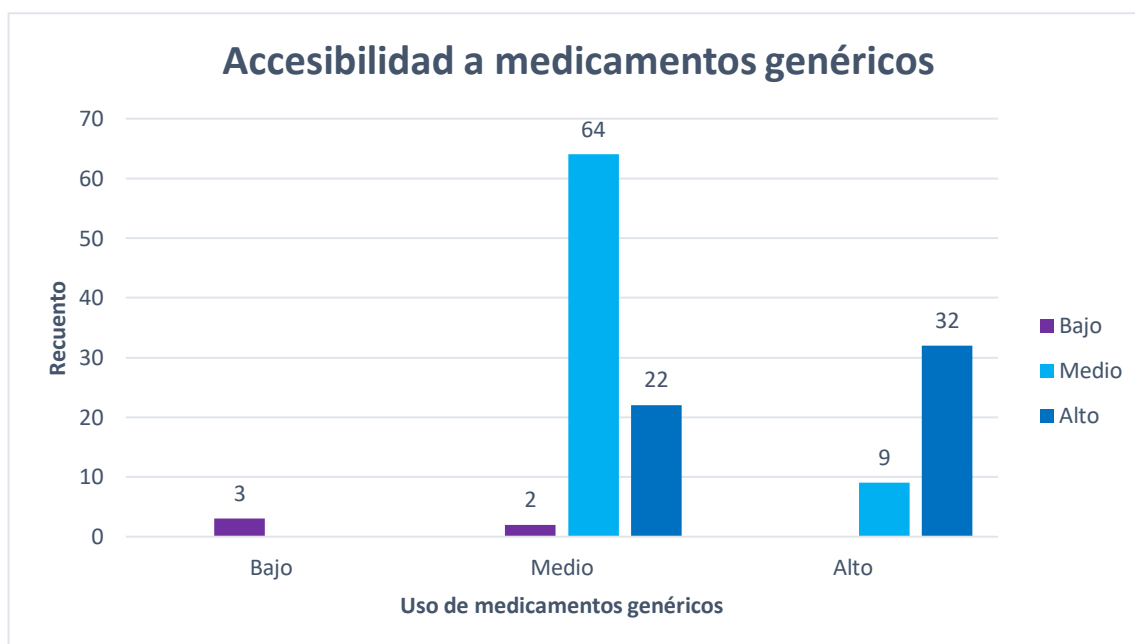
III. RESULTADOS

Tabla 1. Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Accesibilidad a medicamentos genéricos	Uso de medicamentos genéricos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	60	0	0	0	0	3	2.2
Medio	2	40	64	87.7	22	40.7	88	66.7
Alto	0	0	9	12.3	32	59.3	41	31.1
Total	5	3.8	73	55.3	54	40.9	132	100

Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

Figura 1. Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.



Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

En la Tabla 1 y Figura 1 se observa la relación entre el nivel de accesibilidad a medicamentos genéricos y el nivel de uso de estos en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica, durante el año 2025.

Los resultados evidencian que la mayor proporción de pacientes presentó un nivel medio de accesibilidad a medicamentos genéricos, representando el 66,7 % (n = 88) del total de la muestra.

Dentro de este grupo, se identificó que el 87,7 % (n = 64) manifestó un uso medio de medicamentos genéricos, mientras que el 40,7 % (n = 22) alcanzó un nivel alto de uso, lo que sugiere que una accesibilidad intermedia se asocia principalmente con patrones de uso moderado, aunque con una tendencia importante hacia niveles altos de utilización.

Asimismo, el 31,1 % (n = 41) de los pacientes presentó un nivel alto de accesibilidad, observándose que, dentro de este grupo, el 59,3 % (n = 32) reportó un uso alto de medicamentos genéricos y el 12,3 % (n = 9) un uso medio. Este hallazgo refleja que, a mayor accesibilidad, mayor es el nivel de uso, evidenciando una relación directa y positiva entre ambas variables.

En contraste, solo el 2,2 % (n = 3) de los encuestados presentó un nivel bajo de accesibilidad, y dentro de este grupo, el 60 % (n = 3) mostró un uso bajo de medicamentos genéricos, sin registrarse casos de uso medio o alto. Esta situación pone en evidencia que una accesibilidad limitada constituye una barrera importante para el consumo de medicamentos genéricos.

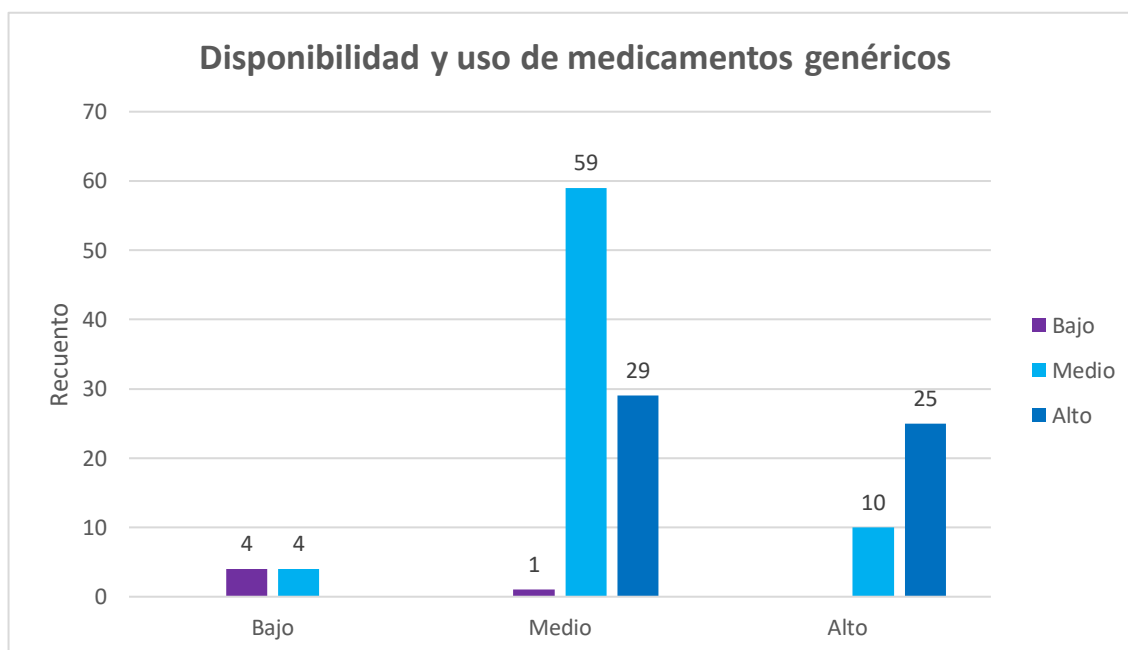
De manera global, se aprecia que el 40,9 % (n = 54) de los pacientes reportó un uso alto de medicamentos genéricos, predominando especialmente entre aquellos con niveles medio y alto de accesibilidad.

Tabla 2. Relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas.

Dimensión 1: Disponibilidad	Uso de medicamentos genéricos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	4	80	4	5.5	0	0	8	6.1
Medio	1	20	59	80.8	29	53.7	89	67.4
Alto	0	0	10	13.7	25	46.3	35	26.5
Total	5	3.8	73	55.3	54	40.9	132	100

Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

Figura 2. Relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas.



Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

En la Tabla 2 y Figura 2 se analiza la relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos, como dimensión de la accesibilidad, y el uso de medicamentos genéricos en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas.

Los resultados muestran que la mayoría de los pacientes presentó un nivel medio de disponibilidad, representando el 67,4 % (n = 89) del total de la muestra. Dentro de este grupo, el 80,8 % (n = 59) evidenció un uso medio de medicamentos genéricos, mientras que el 53,7 % (n

= 29) alcanzó un uso alto, lo que indica que una disponibilidad moderada se asocia principalmente con niveles medios y altos de utilización.

Por otro lado, el 26,5 % (n = 35) de los pacientes reportó un nivel alto de disponibilidad de medicamentos genéricos. En este grupo, se observó que el 46,3 % (n = 25) presentó un uso alto de estos medicamentos y el 13,7 % (n = 10) un uso medio, evidenciando que una mayor disponibilidad se relaciona con un incremento significativo en los niveles de uso.

En contraste, solo el 6,1 % (n = 8) de los encuestados manifestó un nivel bajo de disponibilidad, de los cuales el 80 % (n = 4) presentó un uso bajo de medicamentos genéricos y el 5,5 % (n = 4) un uso medio, sin registrarse casos de uso alto en este grupo. Este resultado sugiere que la falta de disponibilidad constituye una barrera directa para el uso de medicamentos genéricos.

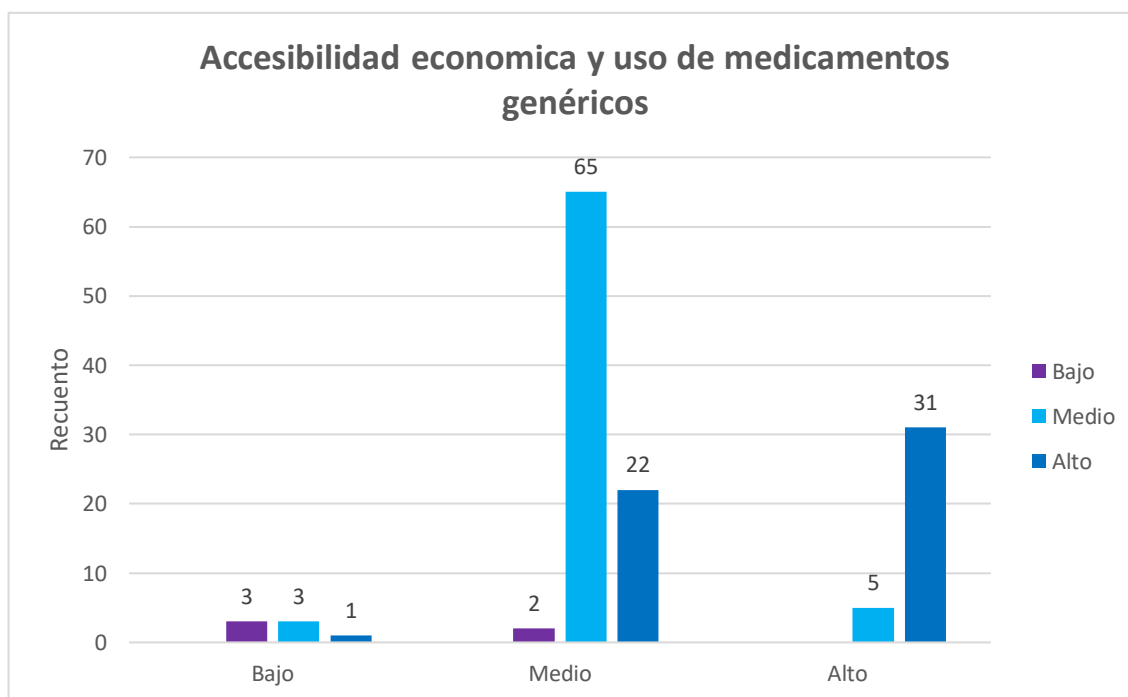
En términos generales, se observa que el uso alto de medicamentos genéricos (40,9 %; n = 54) se concentra principalmente en los pacientes que perciben una disponibilidad media o alta.

Tabla 3. Relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por parte de los pacientes.

Dimensión 2: Accesibilidad económica	Uso de medicamentos genéricos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	60	3	4.1	1	1.9	7	5.3
Medio	2	40	65	89	22	40.7	89	67.4
Alto	0	0	5	6.8	31	57.4	36	27.3
Total	5	3.8	73	55.3	54	40.9	132	100

Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

Figura 3. Relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por parte de los pacientes.



Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

En la Tabla 3 y Figura 3 se presenta la relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos (accesibilidad económica) y su uso por parte de los pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica.

Los resultados evidencian que la mayoría de los pacientes percibió un nivel medio de asequibilidad, representando el 67,4 % (n = 89) del total de la muestra. Dentro de este grupo, el

89,0 % (n = 65) reportó un uso medio de medicamentos genéricos, mientras que el 40,7 % (n = 22) alcanzó un nivel alto de uso. Este hallazgo sugiere que una percepción económica intermedia favorece principalmente un uso moderado, aunque con una proporción relevante de usuarios que incrementan su consumo.

Asimismo, el 27,3 % (n = 36) de los pacientes manifestó un nivel alto de asequibilidad. En este grupo, se observó que el 57,4 % (n = 31) presentó un uso alto de medicamentos genéricos y el 6,8 % (n = 5) un uso medio, sin registrarse casos de uso bajo. Estos resultados indican que una mayor capacidad económica para adquirir medicamentos genéricos se asocia claramente con niveles más elevados de uso.

Por el contrario, solo el 5,3 % (n = 7) de los encuestados reportó un nivel bajo de asequibilidad. Dentro de este grupo, el 60,0 % (n = 3) presentó un uso bajo de medicamentos genéricos, el 4,1 % (n = 3) un uso medio y apenas el 1,9 % (n = 1) un uso alto, lo que evidencia que las limitaciones económicas constituyen una barrera significativa para el consumo de estos medicamentos.

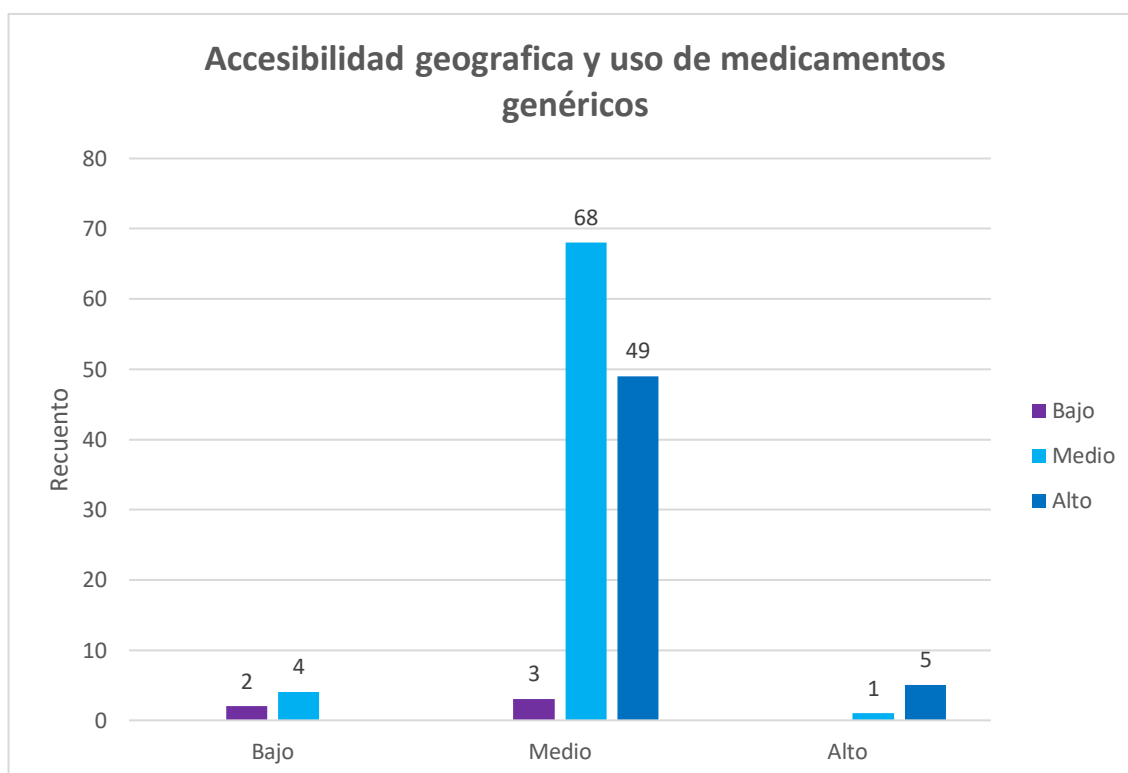
En términos globales, se observa que el uso alto de medicamentos genéricos (40,9 %; n = 54) se concentra principalmente en los pacientes que perciben una asequibilidad media o alta.

Tabla 4. Relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos.

Dimensión 3: Accesibilidad geográfica	Uso de medicamentos genéricos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	2	40	4	5.5	0	0	6	4.5
Medio	3	60	68	93.2	49	90.7	120	91
Alto	0	0	1	1.3	5	9.3	6	4.5
Total	5	3.8	73	55.3	54	40.9	132	100

Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

Figura 4. Relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos



Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

En la Tabla 4 y Figura 4 se analiza la relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos en pacientes de la provincia de Nazca, Ica.

Los resultados muestran que la gran mayoría de los pacientes percibió un nivel medio de accesibilidad geográfica, representando el 91,0 % (n = 120) del total de la muestra. Dentro de este

grupo, se observó que el 93,2 % (n = 68) presentó un uso medio de medicamentos genéricos, mientras que el 90,7 % (n = 49) alcanzó un uso alto. Este hallazgo indica que una accesibilidad geográfica adecuada favorece significativamente tanto un uso moderado como elevado de medicamentos genéricos.

Por otro lado, solo el 4,5 % (n = 6) de los pacientes reportó un nivel alto de accesibilidad geográfica. En este grupo, el 9,3 % (n = 5) presentó un uso alto de medicamentos genéricos y el 1,3 % (n = 1) un uso medio, sin registrarse casos de uso bajo. Aunque este grupo es reducido, los resultados sugieren que una mayor cercanía o facilidad de acceso físico a las oficinas farmacéuticas se asocia con un uso elevado de medicamentos genéricos.

En contraste, el 4,5 % (n = 6) de los encuestados manifestó un nivel bajo de accesibilidad geográfica. Dentro de este grupo, el 40,0 % (n = 2) presentó un uso bajo de medicamentos genéricos y el 5,5 % (n = 4) un uso medio, sin evidenciarse casos de uso alto. Este resultado pone de manifiesto que las barreras geográficas pueden limitar significativamente el consumo de medicamentos genéricos.

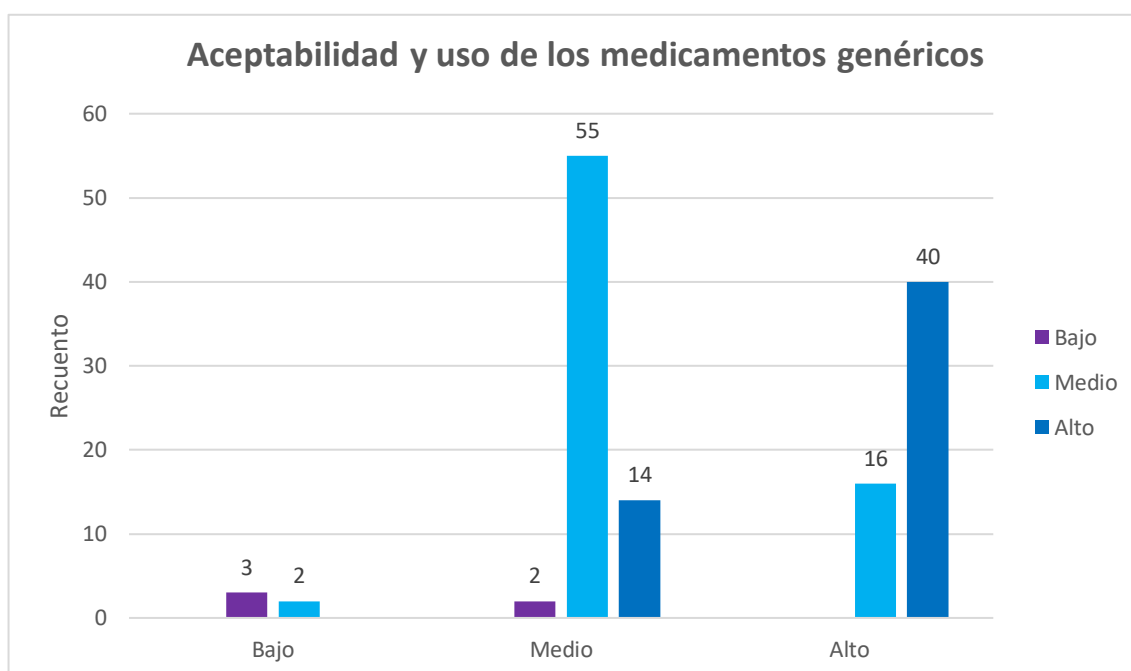
De manera global, se observa que el uso alto de medicamentos genéricos (40,9 %; n = 54) se concentra mayoritariamente en los pacientes con niveles medios y altos de accesibilidad geográfica.

Tabla 5. Relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo en pacientes de oficinas farmacéuticas.

Dimensión 4: Aceptabilidad de los medicamentos genéricos	Uso de medicamentos genéricos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	60	2	2.7	0	0	5	3.8
Medio	2	40	55	75.4	14	25.9	71	53.8
Alto	0	0	16	21.9	40	74.1	56	42.4
Total	5	3.8	73	55.3	54	40.9	132	100

Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

Figura 5. Relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo en pacientes de oficinas farmacéuticas



Fuente: Elaboración propia (SPSS V.26).

En la Tabla 5 y Figura 5 se analiza la relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica.

Los resultados evidencian que el 53,8 % (n = 71) de los pacientes presentó un nivel medio de aceptabilidad hacia los medicamentos genéricos. Dentro de este grupo, se observó que el 75,4 %

(n = 55) manifestó un uso medio de estos medicamentos, mientras que el 25,9 % (n = 14) alcanzó un uso alto, lo que indica que una aceptabilidad intermedia se asocia principalmente con patrones de uso moderado.

Por otro lado, el 42,4 % (n = 56) de los encuestados reportó un nivel alto de aceptabilidad. En este grupo, el 74,1 % (n = 40) presentó un uso alto de medicamentos genéricos y el 21,9 % (n = 16) un uso medio, sin registrarse casos de uso bajo. Este hallazgo pone en evidencia que una mayor aceptabilidad se asocia con un incremento sustancial en el uso efectivo de medicamentos genéricos, destacando la influencia de la confianza y percepción positiva sobre estos productos farmacéuticos.

En contraste, solo el 3,8 % (n = 5) de los pacientes manifestó un nivel bajo de aceptabilidad. Dentro de este grupo, el 60,0 % (n = 3) presentó un uso bajo de medicamentos genéricos y el 2,7 % (n = 2) un uso medio, sin evidenciarse casos de uso alto. Esta situación refleja que la baja aceptabilidad constituye una barrera importante para el consumo de medicamentos genéricos.

De manera global, se observa que el 40,9 % (n = 54) de los pacientes alcanzó un uso alto de medicamentos genéricos, concentrándose principalmente en aquellos con niveles medios y altos de aceptabilidad.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Antes de determinar la prueba estadística más adecuada para la contrastación de la hipótesis del estudio, fue necesario evaluar la distribución de los datos, considerando que las pruebas paramétricas requieren el cumplimiento del supuesto de normalidad. La elección de la prueba de normalidad se realizó en función del tamaño muestral y de la naturaleza de las variables analizadas.

En el presente estudio se contó con 132 observaciones válidas, por lo que se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov con corrección de significación de Lilliefors, recomendada para muestras de tamaño moderado a grande, así como la prueba de Shapiro-Wilk, con el fin de corroborar la distribución de los datos.

Los resultados de la prueba de normalidad evidenciaron valores de significancia menores a 0,05 para ambas variables principales: accesibilidad a medicamentos genéricos y uso de medicamentos genéricos, lo que conllevó al rechazo de la hipótesis nula de normalidad. Estos resultados indican que los datos no presentan una distribución normal.

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

Variable	Kolmogorov-Smirnov (D)	gl	p
Accesibilidad a medicamentos genéricos	0,406	132	0,000
Uso de medicamentos genéricos	0,338	132	0,000

Fuente: Elaboración propia (SPSS v.26)

Dado que los valores de significancia obtenidos fueron inferiores a 0,05 en ambas variables, se concluyó que los datos no siguieron una distribución normal.

En consecuencia, para la contrastación de la hipótesis del estudio se optó por el uso de pruebas estadísticas no paramétricas, las cuales resultan más apropiadas cuando los datos no cumplen el supuesto de normalidad y se encuentran medidos mediante escalas ordinales tipo Likert.

Por ello, se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman (ρ) para evaluar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica, durante el año 2025.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general

Planteamiento estadístico

- **H₀:** No existe una relación significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.
- **H₁:** Existe una relación significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Resultados del análisis estadístico

- **Nivel de significancia (α):** 0,05
- **Coefficiente de correlación de Spearman (ρ):** 0,546
- **Valor p:** 0,000
- **Número de casos válidos:** 132

Decisión estadística

Dado que el valor de significancia obtenido es $p = 0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), concluyéndose que existe una relación estadísticamente significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Correlación entre las variables principales

Variables relacionadas	ρ de Spearman	Valor p	Interpretación
Accesibilidad a medicamentos genéricos ↔ Uso de medicamentos genéricos	0,546	0,000	Correlación positiva moderada y significativa

Fuente: Elaboración propia (SPSS v.26).

Interpretación

Los resultados evidencian la existencia de una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca. El coeficiente de correlación de Spearman

obtenido ($p = 0,546$) indica que, a medida que mejora el nivel de accesibilidad a los medicamentos genéricos, se incrementa de manera significativa su uso por parte de los pacientes.

Este hallazgo confirma que la accesibilidad —entendida como la disponibilidad, asequibilidad económica, accesibilidad geográfica y aceptabilidad— constituye un factor determinante en el uso efectivo de medicamentos genéricos. En ese sentido, los resultados refuerzan la importancia de fortalecer las condiciones de acceso en las oficinas farmacéuticas, como estrategia clave para promover el uso racional de medicamentos genéricos y contribuir a la equidad en el acceso a tratamientos esenciales en el ámbito de la atención farmacéutica comunitaria.

Hipótesis específica 1

Planteamiento estadístico

- **H₀₁:** No existe relación significativa entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.
- **H₁₁:** Existe relación significativa entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Resultados del análisis estadístico

- **Nivel de significancia (α):** 0,05
- **Coefficiente de correlación de Spearman (ρ):** 0,453
- **Valor p:** 0,000
- **Número de casos válidos:** 132

Decisión estadística

Dado que el valor de significancia obtenido es $p = 0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_{01}) y se acepta la hipótesis alterna (H_{11}), concluyéndose que existe una relación estadísticamente significativa entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Correlación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso

Variables relacionadas	ρ de Spearman	Valor p	Interpretación
Disponibilidad de medicamentos genéricos ↔ Uso de medicamentos genéricos	0,453	0,000	Correlación positiva moderada y significativa

Fuente: Elaboración propia (SPSS v.26).

Interpretación

Los resultados evidencian la existencia de una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($\rho = 0,453$) indica que, a mayor disponibilidad de medicamentos genéricos en las oficinas farmacéuticas, mayor es el nivel de uso de estos productos por parte de los pacientes.

Este hallazgo pone de manifiesto que la presencia constante y suficiente de medicamentos genéricos en stock constituye un factor determinante para favorecer su consumo, ya que la falta de disponibilidad limita directamente la posibilidad de elección del usuario. En ese sentido, fortalecer los sistemas de abastecimiento y garantizar la continuidad en la oferta de medicamentos genéricos resulta fundamental para promover su uso racional y contribuir a mejorar el acceso a tratamientos esenciales en el ámbito de la atención farmacéutica comunitaria.

Hipótesis específica 2

Planteamiento estadístico

- **H₀₂:** No existe relación significativa entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.
- **H₁₂:** Existe relación significativa entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Resultados del análisis estadístico

- **Nivel de significancia (α):** 0,05
- **Coefficiente de correlación de Spearman (ρ):** 0,573
- **Valor p:** 0,000
- **Número de casos válidos:** 132

Decisión estadística

Dado que el valor de significancia obtenido es $p = 0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀₂) y se acepta la hipótesis alterna (H₁₂), concluyéndose que existe una relación estadísticamente significativa entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Correlación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso

Variables relacionadas	ρ de Spearman	Valor p	Interpretación
Asequibilidad de medicamentos genéricos ↔ Uso de medicamentos genéricos	0,573	0,000	Correlación positiva moderada y significativa

Fuente: Elaboración propia (SPSS v.26).

Interpretación

Los resultados evidencian la existencia de una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($\rho = 0,573$) indica que, a medida que los medicamentos genéricos resultan

más asequibles económicamente, se incrementa de forma significativa su uso por parte de los pacientes.

Este hallazgo pone de manifiesto que el factor económico constituye uno de los determinantes más relevantes en la decisión de consumo de medicamentos genéricos, ya que los costos accesibles facilitan su adquisición continua y favorecen la adherencia al tratamiento. En este contexto, fortalecer políticas de precios, promover la competencia y garantizar la oferta de medicamentos genéricos a costos accesibles se configura como una estrategia clave para ampliar su uso y mejorar el acceso equitativo a tratamientos farmacológicos en la atención comunitaria.

Hipótesis específica 3

Planteamiento estadístico

- **H₀₃:** No existe relación significativa entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos en pacientes de la provincia de Nazca, Ica – 2025.
- **H₁₃:** Existe relación significativa entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos en pacientes de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Resultados del análisis estadístico

- **Nivel de significancia (α):** 0,05
- **Coefficiente de correlación de Spearman (ρ):** 0,299
- **Valor p:** 0,001
- **Número de casos válidos:** 132

Decisión estadística

Dado que el valor de significancia obtenido es $p = 0,001 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀₃) y se acepta la hipótesis alterna (H₁₃), concluyéndose que existe una relación estadísticamente significativa entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos en pacientes de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Correlación entre la accesibilidad geográfica y el uso de medicamentos genéricos

Variables relacionadas	ρ de Spearman	Valor p	Interpretación
Accesibilidad geográfica ↔ Uso de medicamentos genéricos	0,299	0,001	Correlación positiva baja y significativa

Fuente: Elaboración propia (SPSS v.26).

Interpretación

Los resultados evidencian la existencia de una relación positiva baja, pero estadísticamente significativa, entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($\rho = 0,299$) indica que, a medida que mejora la cercanía y facilidad de acceso físico a las oficinas farmacéuticas, se

incrementa el uso de medicamentos genéricos, aunque en una magnitud menor en comparación con otras dimensiones de la accesibilidad.

Este hallazgo sugiere que, si bien la accesibilidad geográfica influye en el uso de medicamentos genéricos, su impacto es más limitado frente a factores como la asequibilidad económica o la aceptabilidad. No obstante, sigue constituyendo un elemento relevante, especialmente en contextos donde existen barreras de distancia, transporte o distribución territorial de los servicios farmacéuticos, por lo que su mejora puede contribuir de manera complementaria al fortalecimiento del acceso a medicamentos esenciales.

Hipótesis específica 4

Planteamiento estadístico

- **H₀₄:** No existe relación significativa entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.
- **H₁₄:** Existe relación significativa entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Resultados del análisis estadístico

- **Nivel de significancia (α):** 0,05
- **Coefficiente de correlación de Spearman (ρ):** 0,568
- **Valor p:** 0,000
- **Número de casos válidos:** 132

Decisión estadística

Dado que el valor de significancia obtenido es $p = 0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀₄) y se acepta la hipótesis alterna (H₁₄), concluyéndose que existe una relación estadísticamente significativa entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Correlación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso

Variables relacionadas	ρ de Spearman	Valor p	Interpretación
Aceptabilidad de los medicamentos genéricos ↔ Uso de medicamentos genéricos	0,568	0,000	Correlación positiva moderada y significativa

Fuente: Elaboración propia (SPSS v.26).

Interpretación

Los resultados evidencian la existencia de una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($\rho = 0,568$) indica que, a medida que aumenta la aceptación y confianza de los pacientes en los medicamentos genéricos, se incrementa de manera significativa su uso.

Este hallazgo resalta que la percepción de eficacia, seguridad y equivalencia terapéutica de los medicamentos genéricos constituye un factor clave en la decisión de consumo por parte de los usuarios. En ese sentido, fortalecer las estrategias de información, educación y orientación farmacéutica orientadas a mejorar la aceptabilidad de estos medicamentos resulta fundamental para promover su uso racional y consolidar su incorporación en los tratamientos farmacológicos en el ámbito de la atención farmacéutica comunitaria.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025, encontrándose una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables, lo que evidencia que una mejora en las condiciones de accesibilidad se asocia con un mayor uso de medicamentos genéricos por parte de los pacientes. Este resultado se encuentra en concordancia con lo reportado por Zhao et al. (10), quienes demostraron que factores estructurales como el conocimiento institucional, las políticas de compra y los incentivos económicos influyen significativamente en la prescripción y uso de medicamentos genéricos en el sistema sanitario chino. De manera similar, Kassandros et al. (13) evidenciaron que la confianza en el sistema de salud y la información proporcionada por los profesionales sanitarios constituyen determinantes clave en la decisión de los pacientes para aceptar y utilizar medicamentos genéricos. En el contexto nacional, Mendoza-Chuctaya et al. (15) identificaron que, pese al menor costo de los genéricos, persisten percepciones negativas sobre su eficacia, lo que limita su uso, situación que puede ser revertida cuando las condiciones de accesibilidad son favorables, tal como se evidencia en los resultados del presente estudio. A nivel local, los hallazgos se alinean con lo reportado por García Vargas y Hurtado Gamero (19), quienes identificaron una alta disponibilidad de medicamentos genéricos en boticas y farmacias privadas de Ica, lo que refuerza la idea de que un entorno con mejores condiciones de acceso favorece su utilización efectiva.

En relación con el primer objetivo específico, orientado a analizar la relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso, los resultados mostraron una relación positiva moderada y significativa, lo que indica que la presencia constante de medicamentos genéricos en las oficinas farmacéuticas favorece su consumo por parte de los pacientes. Este hallazgo coincide con lo reportado por Osemene et al. (9), quienes evidenciaron que la confianza y promoción de medicamentos genéricos desde las oficinas farmacéuticas están estrechamente vinculadas con la capacitación del farmacéutico y la disponibilidad de estos productos en el establecimiento. Asimismo, Qu et al. (11) señalaron que, a pesar de un alto nivel de conocimiento sobre medicamentos genéricos entre farmacéuticos chinos, la falta de confianza y la percepción de barreras en el canal farmacéutico limitan su uso efectivo, lo que refuerza la importancia de garantizar una disponibilidad constante acompañada de orientación profesional. En el ámbito nacional, Huayama y Ramírez (16) encontraron que, si bien la disponibilidad física de medicamentos genéricos en farmacias privadas de Lima era elevada, esta debía complementarse con estrategias de información para asegurar su uso, situación que se ve reflejada en el presente estudio, donde la disponibilidad se constituye en un factor relevante pero no exclusivo.

Respecto al segundo objetivo específico, que examinó la relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso, se evidenció una relación positiva moderada-alta y

estadísticamente significativa, lo que confirma que el factor económico es uno de los determinantes más influyentes en la decisión de consumo. Este resultado es consistente con lo reportado por Zhao et al. (10), quienes identificaron que los incentivos financieros incrementan significativamente la prescripción de genéricos, así como con los hallazgos de Xu et al. (14), quienes demostraron que el reembolso y el costo relativo del medicamento influyen directamente en la aceptación de políticas de sustitución genérica. A nivel nacional, Mendoza-Chuctaya et al. (15) encontraron que los usuarios con menores ingresos económicos mostraban mayor predisposición a recomendar y utilizar medicamentos genéricos, lo cual coincide con los resultados del presente estudio y refuerza la idea de que la asequibilidad no solo facilita el acceso, sino que también favorece la continuidad del tratamiento, especialmente en poblaciones con limitaciones económicas.

En cuanto al tercer objetivo específico, orientado a establecer la relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos, se identificó una relación positiva baja pero estadísticamente significativa, lo que sugiere que la cercanía física y facilidad de acceso territorial influyen en el uso de estos medicamentos, aunque en menor magnitud que otros componentes de la accesibilidad. Este hallazgo puede explicarse por la relativa concentración de oficinas farmacéuticas en zonas urbanas como Nazca, donde la distancia no constituye una barrera tan marcada, tal como también se evidencia en el estudio de García Vargas y Hurtado Gamero (19), quienes reportaron una amplia cobertura de boticas y farmacias privadas en la región Ica. No obstante, estudios internacionales como el de Kassandros et al. (13) y Xu et al. (14) han señalado que, en contextos con desigual distribución territorial de servicios de salud, la accesibilidad geográfica adquiere un mayor peso, lo que sugiere que este factor podría tener una influencia más relevante en zonas rurales o periféricas.

Finalmente, respecto al cuarto objetivo específico, orientado a identificar la relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo, los resultados evidenciaron una relación positiva moderada y estadísticamente significativa, confirmando que la percepción de eficacia, seguridad y confianza en los medicamentos genéricos constituye un factor determinante en su consumo. Este hallazgo se encuentra ampliamente respaldado por la literatura internacional, ya que Akhtar y Orayj (12) demostraron que la recomendación médica incrementa significativamente la aceptación de genéricos en población adulta, mientras que Kassandros et al. (13) identificaron que la confianza institucional y la comunicación médico-paciente son predictores clave de la predisposición al cambio hacia medicamentos genéricos. De manera similar, Xu et al. (14) señalaron que la percepción de equivalencia terapéutica es el atributo más valorado por los pacientes al momento de aceptar medicamentos genéricos. En el ámbito nacional, Carrasco Pérez y Ayala Porras (17) y Vega-Huanca (18) evidenciaron que persisten percepciones negativas y factores culturales de desconfianza hacia los genéricos, lo que contrasta con los

resultados del presente estudio, donde una mayor aceptabilidad se traduce directamente en un mayor uso, resaltando la necesidad de fortalecer las estrategias de información, educación y orientación farmacéutica.

En conjunto, los resultados del presente estudio confirman que la accesibilidad a medicamentos genéricos es un fenómeno multidimensional en el que la asequibilidad económica y la aceptabilidad presentan mayor peso explicativo, seguidas de la disponibilidad y la accesibilidad geográfica, lo cual coincide con la evidencia internacional, nacional y local revisada, y refuerza la necesidad de implementar políticas integrales que no solo garanticen la presencia de medicamentos genéricos en el mercado, sino que también fortalezcan la confianza de los usuarios y el rol educativo del personal farmacéutico para promover su uso racional y contribuir a la equidad en el acceso a tratamientos esenciales.

V. CONCLUSIONES

1. Existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025, evidenciando que mejores condiciones de accesibilidad se asocian con un mayor uso de estos medicamentos, lo que confirma que la accesibilidad constituye un factor determinante para promover el consumo de medicamentos genéricos en el ámbito de la atención farmacéutica comunitaria.
2. Existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso, lo que demuestra que la presencia constante y suficiente de estos medicamentos en las oficinas farmacéuticas favorece su utilización por parte de los pacientes, reduciendo barreras de acceso inmediato al tratamiento.
3. La asequibilidad económica de los medicamentos genéricos presenta una relación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa con su uso, evidenciando que el menor costo y la facilidad de pago constituyen uno de los factores más influyentes en la decisión de consumo, especialmente en poblaciones con limitaciones económicas.
4. La accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas mantiene una relación positiva baja pero estadísticamente significativa con el uso de medicamentos genéricos, lo que indica que, si bien la cercanía física influye en el acceso y uso, su impacto es menor en comparación con otros componentes de la accesibilidad.
5. La aceptabilidad de los medicamentos genéricos presenta una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con su uso efectivo, lo que confirma que la confianza, percepción de eficacia y seguridad de estos medicamentos son factores clave que influyen directamente en la decisión de los pacientes para utilizarlos.

VI. RECOMENDACIONES

- Recomendar a las autoridades sanitarias y a los responsables de las oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca implementar estrategias integrales de mejora de la accesibilidad a medicamentos genéricos, abordando de manera conjunta la disponibilidad, la asequibilidad económica, la accesibilidad geográfica y la aceptabilidad, con el fin de promover su uso racional y contribuir a la equidad en el acceso a tratamientos esenciales.
- Fortalecer sus sistemas de abastecimiento y control de stock, garantizando la presencia continua de medicamentos genéricos esenciales, a fin de evitar desabastecimientos que limiten su uso por parte de los pacientes.
- Promover políticas de precios accesibles, incentivos comerciales y estrategias de información que destaquen el beneficio económico de los medicamentos genéricos, especialmente dirigidas a poblaciones de menores ingresos, con el objetivo de facilitar la continuidad de los tratamientos farmacológicos.
- Evaluar la distribución territorial de las oficinas farmacéuticas, priorizando zonas periféricas o con menor cobertura, así como implementar estrategias complementarias como horarios ampliados o servicios de entrega, para reducir barreras físicas de acceso.
- Fortalecer el rol educativo y orientador del personal farmacéutico, mediante consejería activa, información clara sobre equivalencia terapéutica, seguridad y eficacia de los genéricos, así como campañas de educación sanitaria que contribuyan a mejorar la confianza y percepción positiva de los usuarios.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. World Health Organization. Strategy – access: Essential medicines and pharmaceutical policies. WHO; 2023 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.emro.who.int/essential-medicines/strategy-access/>
2. World Health Organization. Revolutionizing access to medicines across the globe. WHO; 2018 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/about/accountability/results/who-results-report-2020-mtr/infographics/2020/1.3---revolutionizing-access-to-medicines-across-the-globe/>
3. MedAccess. What’s the latest on global access to medicines? MedAccess; 2024 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://medaccess.org/whats-the-latest-on-global-access-to-medicines/>
4. Organización Panamericana de la Salud. El acceso y uso racional de los medicamentos y otras tecnologías sanitarias estratégicos y de alto costo. OPS; 2024 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/60276>
5. Organización Panamericana de la Salud. Política para el fortalecimiento de los sistemas regulatorios nacionales de medicamentos. OPS; 2022 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/60276>
6. Ministerio de Salud (Perú). Gobierno promulga Ley que garantiza y promueve el acceso y uso de medicamentos genéricos. MINSA; 2023 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/957088-gobierno-promulga-ley-que-garantiza-y-promueve-el-acceso-y-uso-de-medicamentos-genericos>
7. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios del Aseguramiento Universal en Salud – ENSUSALUD 2014. Lima: INEI; 2014 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1192/libro.pdf
8. Gutiérrez A, Ramírez P, Calderón A. Percepción de la población peruana con respecto a medicamentos genéricos: un estudio de cohorte. Cien Saude Colet. 2019;35(10):e00065118 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/csp/2019.v35n10/e00065118/>
9. Osemene KP, Afolabi MO. Assessment of community pharmacists’ knowledge, attitude and practice regarding generic medicines in Nigeria. J Pharm Health Serv Res. 2020;11(3):251–7. doi:10.1111/jphs.12329
10. Zhao M, Zhang L, Feng Z, Fang Y. Physicians’ knowledge, attitude and practice of generic substitution in China: A cross-sectional online survey. Int J Environ Res Public Health. 2021;18(15):7749. doi:10.3390/ijerph18157749

11. Qu J, Zuo W, Took RL, et al. Knowledge, perceptions, and practices regarding generic medicines among pharmacists in China. *BMC Health Serv Res.* 2022;22:1069. doi:10.1186/s12913-022-08205-x
12. Akhtar MS, Orayj K. Evaluation of public's knowledge, attitude and experiences towards generic medications in Saudi Arabia. *BMC Public Health.* 2023;23:1007. doi:10.1186/s12889-023-15678-9
13. Kassandra K, Saranti E, Misailidou E, et al. Machine learning analysis of patients' perceptions towards generic medication in Greece: a survey-based study. *Front Drug Saf Reg.* 2024;1363794. doi:10.3389/fdsfr.2024.1363794
14. Xu Y, Liang L, Wang T, et al. Patients' preferences for generic substitution policies in China: a discrete choice experiment. *Front Pharmacol.* 2025;10.3389/fphar.2024.1400156
15. Mendoza-Chuctaya G, Cubas WS, Mejía CR, Mamani-Cruz JC. Percepción de la población respecto a medicamentos genéricos frente a los de marca en hospitales del Perú. *Cad Saúde Pública.* 2019;35(10):e00065118. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csp/a/7RqxcKJhYjTGKHfX8xSVykv/>
16. Huayama Abad BN, Ramírez Aguirre LL. Grado de aceptación de medicamentos genéricos y de marca en el tratamiento de la COVID 19 de los pobladores de la urbanización Canto Rey, San Juan de Lurigancho. Noviembre 2021 [tesis de licenciatura]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2022 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/1013>
17. Carrasco Pérez S, Ayala Porras Z. Frecuencia y factores asociados a percepción inadecuada sobre el uso de medicamentos genéricos en la población adulta de Lambayeque, Perú. Tesis (Medicina Humana). Chiclayo: USMP; 2023.
18. Vega-Huanca M. Características personales y culturales asociadas a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de farmacias privadas en Juliaca, Perú. *Pol Conocimiento.* 2024;9(6):1855–64. doi:10.23857/pc.v9i6.7408
19. García Vargas MR, Hurtado Gamero VM. Disponibilidad de medicamentos esenciales genéricos en denominación común internacional en boticas y servicios de farmacias del sector privado en la provincia de Ica, año 2021 [tesis de licenciatura]. Ica: Universidad Nacional San Luis Gonzaga; 2022 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13028/3518>
20. Levesque, J. F., Harris, M. F., & Russell, G. (2013). Patient-centred access to health care: Conceptualising access at the interface of health systems and populations. *International Journal for Equity in Health*, 12(1), 18. <https://doi.org/10.1186/1475-9276-12-18>
21. Bigdeli, M., Jacobs, B., Tomson, G., Laing, R., Ghaffar, A., Dujardin, B., & Van Damme, W. (2017). Access to medicines from a health system perspective. *Health Policy and Planning*, 28(7), 692–704.

22. Cameron, A., Ewen, M., Ross-Degnan, D., Ball, D., & Laing, R. (2022). Prices, availability and affordability of medicines in developing countries. *Lancet Global Health*, 10(9), e1502–e1516.
23. Wirtz VJ, Hogerzeil HV, et al. Essential medicines for universal health coverage. *Lancet*. 2016;389(10067):403–476. doi:10.1016/S0140-6736(16)31599-9
24. Tenni B, Moir HVJ, et al. What is the impact of intellectual property rules on access to medicines? A systematic review. *Globalization and Health*. 2022;18:40. doi:10.1186/s12992-022-00826-4
25. Olivera V., Maita J., Alarco J. Patients with limited access to medicine at pharmacies in Peruvian healthcare facilities reported higher dissatisfaction with the care received. *Medwave*. 2023 [citado 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.medwave.cl/investigacion/estudios/3004.html?lang=en>
26. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill.
27. Bernal, M., & Rodríguez, M. (2020). Estudios correlacionales en ciencias de la salud: fundamentos y aplicaciones. *Revista de Salud Pública*, 22(5), 1–12.
28. Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
29. Asociación Médica Mundial. Declaración de Helsinki – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos [Internet]. Fortaleza: AMM; 2013 [citado el 23 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
30. Beauchamp TL, Childress JF. *Principios de ética biomédica*. 7.ª ed. Oxford: Oxford University Press; 2020.
31. Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS). *Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2016.
32. Organización Mundial de la Salud. *Guía sobre ética en la investigación en salud: Principios, procesos y estructuras*. Ginebra: OMS; 2021.

VIII. ANEXOS

Ficha No.

8.1. Instrumento de recolección de datos (Anexo 1)

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

HOJA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Instrucciones:

Este estudio tiene como finalidad identificar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes que acuden a oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

Antes de la aplicación del cuestionario, se explicará a cada participante el propósito de la investigación, la naturaleza voluntaria de su participación y el tratamiento confidencial de la información recogida, asegurando su consentimiento informado libre y consciente. La recolección de datos será presencial, garantizando privacidad y comodidad. Se solicita responder con sinceridad y precisión, ya que la validez del estudio depende de la veracidad de las respuestas.

El cuestionario consta de tres secciones:

1. Datos sociodemográficos
2. Accesibilidad a medicamentos genéricos
3. Uso de medicamentos genéricos

Tiempo estimado de respuesta: 15 a 20 minutos.

Sección 1: Datos sociodemográficos y laborales

Ítem	Pregunta	Opciones/Respuesta
1	Edad	_____ años
2	Sexo	☐ Masculino ☐ Femenino
3	Estado civil	☐ Soltero/a ☐ Casado/a ☐ Conviviente ☐ Separado/a ☐ Viudo/a
4	Nivel educativo alcanzado	☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Técnica ☐ Universitaria ☐ Ninguno
5	Ocupación principal	☐ Trabajador dependiente ☐ Independiente ☐ Estudiante ☐ Ama de casa ☐ Otro: _____

Sección 2: Accesibilidad a medicamentos genéricos

Instrucciones: Marque con una “X” la opción que mejor refleje su situación actual.

Escala de frecuencia:

1 = Nunca | 2 = Rara vez | 3 = A veces | 4 = Frecuentemente | 5 = Siempre

Dimensión 1: Disponibilidad

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿Ha encontrado medicamentos genéricos disponibles en las oficinas farmacéuticas que frecuenta?	☐	☐	☐	☐	☐
2	¿Considera que las farmacias a las que acude mantienen stock constante de medicamentos genéricos esenciales?	☐	☐	☐	☐	☐
3	¿Encuentra variedad de presentaciones (tabletas, jarabes, cápsulas) en genéricos cuando los necesita?	☐	☐	☐	☐	☐

Dimensión 2: Accesibilidad económica

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
4	¿Cree que los precios de los medicamentos genéricos son accesibles a su nivel económico?	☐	☐	☐	☐	☐
5	¿Ha optado por un medicamento genérico porque el de marca tenía un precio elevado?	☐	☐	☐	☐	☐
6	¿Ha dejado de comprar un medicamento genérico por no contar con dinero suficiente en el momento de la compra?	☐	☐	☐	☐	☐

Dimensión 3: Información y orientación farmacéutica

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
7	¿El personal farmacéutico le brinda información clara sobre la existencia de opciones genéricas?	☐	☐	☐	☐	☐
8	¿Ha recibido asesoramiento sobre el uso adecuado de medicamentos genéricos en su farmacia habitual?	☐	☐	☐	☐	☐
9	¿Le han explicado alguna vez las diferencias entre medicamentos genéricos y de marca?	☐	☐	☐	☐	☐
10	¿Considera confiable la información que recibe del personal farmacéutico sobre los medicamentos genéricos?	☐	☐	☐	☐	☐

Dimensión 4: Accesibilidad geográfica

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
11	¿Tiene una farmacia cercana a su domicilio donde pueda adquirir medicamentos genéricos?	☐	☐	☐	☐	☐
12	¿Debe trasladarse largas distancias para encontrar una farmacia que ofrezca genéricos? (<i>Inversa</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
13	¿Cree que las zonas urbanas tienen mayor disponibilidad de genéricos que las zonas rurales de Nazca?	☐	☐	☐	☐	☐

Sección 3: Uso de medicamentos genéricos

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con la frecuencia y conducta de uso de medicamentos genéricos. Por favor, lea cuidadosamente cada afirmación y marque con una "X" la opción que más se ajuste a su experiencia o percepción personal.

Escala de frecuencia:

1 = Nunca | 2 = Rara vez | 3 = A veces | 4 = Frecuentemente | 5 = Siempre

Dimensión 1: Frecuencia de uso

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Compro medicamentos genéricos cuando tengo una receta médica	☐	☐	☐	☐	☐
2	He utilizado medicamentos genéricos en el último mes	☐	☐	☐	☐	☐
3	Pido medicamentos genéricos al personal de farmacia si no tengo receta	☐	☐	☐	☐	☐
4	En mi hogar se utilizan con frecuencia medicamentos genéricos	☐	☐	☐	☐	☐
5	Cuando me automedico, suelo elegir medicamentos genéricos	☐	☐	☐	☐	☐

Dimensión 2: Conducta de uso

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
6	Prefiero medicamentos genéricos porque son más económicos.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Confío en la eficacia de los medicamentos genéricos.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Recomendaría medicamentos genéricos a familiares o amigos.	☐	☐	☐	☐	☐

9	Leo las indicaciones antes de tomar medicamentos genéricos.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Sigo las instrucciones del farmacéutico cuando uso medicamentos genéricos.	☐	☐	☐	☐	☐

Asegúrese de haber contestado a todas las preguntas.

¡Muchas gracias por su participación!

8.2. Consentimiento informado (Anexo 2)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. (a): _____

Mi nombre es _____, Bachiller en Farmacia y Bioquímica, y actualmente estoy realizando la investigación titulada: **“Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025”**, la cual tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

Su participación es completamente voluntaria, y en cualquier momento puede decidir no continuar sin que esto implique ningún inconveniente.

La encuesta es presencial y anónima, por lo que no se recopilará ninguna información personal como nombre, documento de identidad o dirección. Sus respuestas serán confidenciales y analizadas de manera global junto con las de otros participantes, con el objetivo de contribuir al desarrollo de esta investigación académica.

Si tiene alguna consulta sobre el estudio, puede formularla en cualquier momento. Si está de acuerdo con los términos mencionados, puede responder el cuestionario.

¡Gracias por su valiosa participación!

Bachiller:
Celular:

Encuestado(a)

8.3. Validez del instrumento: Jueces expertos (Anexo 3)

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Portia Valverde Jaksavit Rael

1.2 Grado académico: Magister

1.3 Título de la Investigación: Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica - 2025.

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los ítems están redactados considerando los elementos necesarios					90%
	2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90%
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					95%
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad					90%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento global responde a los objetivos de la investigación.					95%
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica, entre los elementos de la investigación				80%	
	8. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos de la investigación					90%
	9. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				80%	
	10. METODOLOGIA	Responde al propósito del estudio.					90%
PROMEDIO			88%				

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

Ica, 24, noviembre, 2025.

[Firma]

Firma del experto

DNI: 44784144

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: DIAZ SANCHEZ LUIS ALBERTO
 1.2 Grado académico: MAGISTER
 1.3 Título de la Investigación: Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los ítems están redactados considerando los elementos necesarios					90%
	2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90%
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				80%	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad					90%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento global responde a los objetivos de la investigación.					90%
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica, entre los elementos de la investigación					95%
	8. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos de la investigación					95%
	9. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					90%
	10. METODOLOGIA	Responde al propósito del estudio.					95%
PROMEDIO			91%				

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

Ica, 24, NOVIEMBRE 2025.

Firma del experto

DNI: 21435859

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Chumbes Huaman Archa Reto
 1.2 Grado académico: Maestría / Magister
 1.3 Título de la Investigación: Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025.

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los ítems están redactados considerando los elementos necesarios					90%
	2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				80%	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad					90%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento global responde a los objetivos de la investigación.					90%
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica, entre los elementos de la investigación					95%
	8. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos de la investigación					95%
	9. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				80%	
	10. METODOLOGIA	Responde al propósito del estudio.					95%
PROMEDIO			90.5 %				

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

Ica, 24, NOVIEMBRE 2025.

Chumbes Huaman Archa Reto
 Firma del experto
 DNI: 72198485

8.4. Matriz de consistencia

Título del informe final de tesis: Relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025

Autor: Bach. Daysha Nikol Vargas Hurtado

Problema general	Objetivo general	Hipótesis	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025? Problemas específicos. 1. ¿Qué relación existe entre la disponibilidad de medicamentos genéricos en las oficinas farmacéuticas y el uso de estos por parte de los pacientes? 2. ¿Cuál es la relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y el uso que hacen los pacientes de dichos fármacos? 3. ¿Qué relación se observa entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos por parte de los pacientes? 4. ¿Existe relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y el uso efectivo de estos medicamentos por los pacientes?	Determinar la relación entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025. Objetivos específicos. 1. Analizar la relación entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas. 2. Examinar la relación entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por parte de los pacientes. 3. Establecer la relación entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos. 4. Identificar la relación entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso efectivo en pacientes de oficinas farmacéuticas.	Hipótesis General Existe una relación significativa entre la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025. Hipótesis Específica - Existe una relación significativa entre la disponibilidad de medicamentos genéricos y su uso por los pacientes. - Existe una relación significativa entre la asequibilidad de los medicamentos genéricos y su uso por los pacientes. - Existe una relación significativa entre la accesibilidad geográfica a las oficinas farmacéuticas y el uso de medicamentos genéricos por los pacientes. - Existe una relación significativa entre la aceptabilidad de los medicamentos genéricos y su uso por los pacientes.	Variable 1: Accesibilidad a medicamentos genéricos Variable 2: Uso de genéricos	Tipo y diseño de investigación. Enfoque: Cuantitativo Tipo: Correlacional Diseño: No experimental, transversal, observacional Población. 200 pacientes atendidos en oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica – 2025. Muestra. 132 pacientes atendidos en oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca. Muestreo Muestreo no probabilístico por conveniencia Técnicas. Encuesta Instrumentos. Cuestionario estructurado autoadministrado sobre accesibilidad y uso de medicamentos genéricos Validez y confiabilidad Prueba piloto Prueba de expertos Alfa de Cronbach. Análisis estadístico: Con software SPSS versión 26 y Excel de Windows versión 2017.

				Prueba de hipótesis no paramétrica Rho de Spearman.
--	--	--	--	--

8.5. Operacionalización de variables

Variable 1: Accesibilidad a medicamentos genéricos

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES (ÍTEMS)	CANTIDAD DE PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN	PUNTAJE POR DIMENSIÓN	PUNTAJE GENERAL	VALOR	ESCALA
Accesibilidad a medicamentos genéricos	Condición que permite a las personas obtener medicamentos genéricos de manera oportuna, continua y adecuada, considerando su disponibilidad física, asequibilidad económica, accesibilidad geográfica y aceptabilidad, garantizando el acceso equitativo a tratamientos seguros y eficaces.	Se evaluó mediante un cuestionario estructurado autoadministrado que midió la percepción de los usuarios respecto a la facilidad para acceder a medicamentos genéricos en oficinas farmacéuticas, a través de cuatro dimensiones. La puntuación total permitió clasificar la accesibilidad en baja, media o alta.	Disponibilidad	Existencia de genéricos en stock; variedad de presentaciones; continuidad del abastecimiento	3	Likert (Nunca, Rara vez, A veces, Frecuentemente, Siempre)	3-15	13-65	A mayor puntaje, mayor nivel de accesibilidad a medicamentos genéricos	Ordinal
			Asequibilidad económica	Precio accesible; elección por menor costo; limitación económica para la compra	3	Likert	3-15			
			Información y orientación farmacéutica	Información sobre genéricos; asesoramiento farmacéutico; confianza en la información recibida	4	Likert	4-20			
			Accesibilidad geográfica	Cercanía de la farmacia; distancia	3	Likert	3-15			

recorrida;
diferencias
urbano-rural

Variable 2: Uso de medicamentos genéricos

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES (ÍTEMS)	CANTIDAD DE PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN	PUNTAJE POR DIMENSIÓN	PUNTAJE GENERAL	VALOR	ESCALA
Uso de medicamentos genéricos	Práctica de consumo de medicamentos genéricos por parte de los usuarios, relacionada con la frecuencia de uso y las conductas asociadas a su consumo, basada en la percepción de eficacia, confianza y cumplimiento de indicaciones terapéuticas.	Se midió mediante un cuestionario estructurado que evaluó la frecuencia y conducta de uso de medicamentos genéricos en usuarios de oficinas farmacéuticas. La puntuación total permitió clasificar el uso en bajo, moderado o alto.	Frecuencia de uso	Compra con receta; uso reciente; solicitud sin receta; uso en el hogar; automedicación con genéricos	5	Likert (Nunca, Rara vez, A veces, Frecuentemente, Siempre)	5–25	10–50	A mayor puntaje, mayor nivel de uso de medicamentos genéricos	Ordinal
			Conducta de uso	Preferencia por menor costo; confianza en eficacia; recomendación a terceros; lectura de indicaciones; seguimiento de instrucciones farmacéuticas	5	Likert	5–25			

8.6. Validez y confiabilidad

a) Prueba piloto

Antes de iniciar la recolección definitiva de los datos, se realizó una prueba piloto con la finalidad de evaluar la claridad de los ítems, la comprensión del contenido por parte de los usuarios y la consistencia interna del instrumento de recolección de datos diseñado para medir la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas de la provincia de Nazca, Ica. Esta etapa preliminar resultó fundamental en una investigación de enfoque cuantitativo, ya que permitió identificar posibles dificultades durante la aplicación del cuestionario, verificar la adecuación del lenguaje empleado al contexto sociocultural de la población estudiada y obtener una estimación inicial de la confiabilidad del instrumento, conforme a los criterios metodológicos recomendados en la investigación científica.

La prueba piloto se aplicó a 15 usuarios adultos que acudieron a oficinas farmacéuticas privadas de la provincia de Nazca y que presentaron características similares a la población de estudio, pero que no formaron parte de la muestra definitiva, con el fin de evitar sesgos en los resultados. La selección de este número de participantes respondió a criterios metodológicos prácticos, considerando que, en instrumentos con escala politómica tipo Likert, una fase piloto con un grupo reducido permite evaluar adecuadamente la funcionalidad del cuestionario, la comprensión de los ítems y la estabilidad preliminar de la medición.

Dado que el instrumento utilizado estuvo conformado por ítems con escala ordinal tipo Likert de cinco puntos, la confiabilidad se estimó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, estadístico apropiado para evaluar la consistencia interna cuando los ítems miden un mismo constructo y se espera homogeneidad en las respuestas. Una vez aplicada la prueba piloto, la base de datos fue procesada en el software IBM SPSS Statistics versión 26, empleándose el método de depuración por lista completa para el cálculo del coeficiente de confiabilidad.

Resultados de fiabilidad

Confiabilidad del instrumento aplicado en la prueba piloto (n = 15)

Instrumento	Coeficiente (α de Cronbach)	N.º de ítems
Cuestionario de accesibilidad y uso de medicamentos genéricos	0,86	23

Fuente: Elaboración propia (SPSS v.26).

Interpretación

El instrumento aplicado en la prueba piloto alcanzó un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,86, lo que evidencia una buena consistencia interna, indicando que los ítems presentan adecuada homogeneidad, coherencia y estabilidad para medir las variables accesibilidad a medicamentos

genéricos y uso de medicamentos genéricos. Durante el análisis de confiabilidad no se identificaron valores que sugirieran inconsistencias relevantes entre los ítems, por lo que el cuestionario fue considerado confiable y adecuado para su aplicación en la muestra definitiva del estudio.

De acuerdo con los criterios psicométricos ampliamente aceptados, valores del coeficiente Alfa de Cronbach iguales o superiores a 0,80 indican una buena confiabilidad, mientras que valores superiores a 0,90 reflejan una confiabilidad excelente. En ese sentido, el valor obtenido en la prueba piloto garantiza la estabilidad y precisión de las mediciones realizadas en la presente investigación.

b) Validez del instrumento

Evaluación de la validez de contenido por juicio de expertos (V de Aiken)

Con la finalidad de garantizar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos utilizado en el presente estudio, se recurrió al juicio de expertos, procedimiento metodológico que permite evaluar de manera sistemática la pertinencia, claridad, coherencia y consistencia de los ítems en relación con los objetivos de la investigación y los constructos teóricos que se pretende medir.

Para este proceso se contó con la participación de tres expertos, todos con grado académico de Licenciado o Magíster, con amplia experiencia profesional en farmacia, salud pública y metodología de la investigación, así como ejercicio profesional en el ámbito de la atención farmacéutica comunitaria. Los expertos evaluaron el cuestionario estructurado diseñado para medir la accesibilidad a medicamentos genéricos y su uso en pacientes de oficinas farmacéuticas.

La evaluación se realizó considerando diez criterios agrupados en las dimensiones de forma, contenido y estructura metodológica: redacción, claridad, objetividad, actualidad, suficiencia, intencionalidad, organización, consistencia, coherencia y metodología. Para la valoración se empleó una escala ordinal dicotómica (0 = no cumple, 1 = cumple), observándose que la totalidad de los criterios fueron calificados favorablemente por los jueces evaluadores.

Los resultados de la evaluación fueron sometidos al análisis mediante el coeficiente V de Aiken, estadístico que permite cuantificar el grado de concordancia entre jueces respecto a la relevancia y adecuación de los ítems evaluados.

Resultados de la validez de contenido

Criterio evaluado	Juez 1	Juez 2	Juez 3	V de Aiken
Redacción adecuada de los ítems	1	1	1	1.00
Claridad del lenguaje utilizado	1	1	1	1.00
Objetividad de los ítems	1	1	1	1.00
Actualidad del contenido	1	1	1	1.00
Suficiencia en cantidad y profundidad	1	1	1	1.00
Intencionalidad acorde a los objetivos	1	1	1	1.00
Organización lógica del instrumento	1	1	1	1.00
Consistencia teórica	1	1	1	1.00
Coherencia entre ítems, dimensiones y variables	1	1	1	1.00
Metodología acorde al propósito del estudio	1	1	1	1.00

Promedio global del V de Aiken: 1.00

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que todos los criterios evaluados alcanzaron un coeficiente V de Aiken igual a 1.00, lo que indica una concordancia perfecta entre los jueces expertos respecto a la claridad, coherencia, pertinencia y adecuación metodológica del instrumento de recolección de datos.

Este valor supera ampliamente el punto de corte mínimo recomendado en la literatura metodológica ($V \geq 0.70$) para establecer una adecuada validez de contenido. De acuerdo con Aiken, valores cercanos o iguales a 1.00 reflejan un alto nivel de acuerdo entre evaluadores, confirmando que los ítems presentan una correcta correspondencia con los objetivos del estudio y con los constructos teóricos que se pretende medir.

En consecuencia, el instrumento utilizado en la presente investigación presenta validez de contenido alta, siendo considerado claro, pertinente y metodológicamente consistente, por lo que resulta apto para su aplicación en la fase definitiva de recolección de datos.

8.7. Resolución de aprobación de proyecto de tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
Ciudad Universitaria s/n Teléfono 056 762573



FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
DECANATO

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

RESOLUCION DECANAL N° 433-D/FFB-UNICA-2025

Ica, 01 de setiembre de 2025

VISTO:

El Oficio N° 1815-UI/DI-FFB-UNICA-2025, de fecha 28 de agosto de 2025, Exp. N° 3302 de fecha 29 de agosto de 2025, presentado por el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Farmacia y Bioquímica, haciendo llegar el reporte y la constancia de haber realizado el análisis con el software de verificación de similitud al proyecto de tesis presentado por el (la) **Bach. VARGAS HURTADO DAYSHA NIKOL (Autor)**.

CONSIDERANDO:

Que, según Resolución Presidencial N°. 100-CEU-UNICA-2024 de fecha 26 de Setiembre de 2024 emitida por el Comité Electoral Universitario, se resuelve proclamar ganadores del proceso Electoral de Decanos de las Facultades de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga realizado el 25 de setiembre del 2024, figurando como Decano electo en la Facultad de Farmacia y Bioquímica el Dr. SURCO LAOS, FELIPE ARTEMIO.

Que, según Resolución Rectoral N° 1578-R-UNICA-2024 del 28 de setiembre del 2024 se nombra al Dr. SURCO LAOS FELIPE ARTEMIO como Decano de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga para el periodo comprendido del 30 de setiembre del 2024 al 29 de setiembre del 2028.

Que, la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", es una unidad fundamental de organización, formación académica y profesional integrada por profesores y estudiantes, la misma que es autónoma en lo académico, administrativo, económico y normativo como lo establece el Estatuto de la UNICA.

Que, el Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales, aprobado con RR. N° 048-R-UNICA-2021 (25-01-2021), establece que, para la obtención del Título Profesional mediante Tesis, el Bachiller debe cumplir con el desarrollo de un proyecto de tesis, con el asesor designado.

Que, habiendo presentado el (la): **Bach. VARGAS HURTADO DAYSHA NIKOL (Autor)**, su solicitud pidiendo aprobación de Proyecto y Asesor con fecha 18 de julio de 2025, Exp. N° 2674, se acuerda aceptar la propuesta de asesor: **Mg. GUEVARA ESCALANTE MARIO LEONARDO**, asesor colaborador: **Dr. BENAVIDES RICRA CARLOS VÍCTOR**; con Oficio N° 1534-UI-CI-FFB-UNICA-2025 de fecha 24 de julio de 2025, quien debe coordinar y revisar el proyecto enviando un documento que está apto para pasar el antiplagio de acuerdo al Artículo 32.- Procedimiento para la obtención del Título profesional donde señala que el proyecto de tesis pase por el sistema antiplagio, y una vez aprobada deberá ser formalizada mediante Resolución Decanal.

Que, habiéndose reunido la Comisión de Investigación de la Facultad de Farmacia y Bioquímica el día 22 de julio de 2025, fecha en la cual se aprueba el proyecto de tesis.

Que, mediante Resolución Rectoral N° 048-R-UNICA-2021 de fecha 25 de enero de 2021, se aprueba el Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", y sus modificatorias con Resolución Rectoral N° 976-R-UNICA-2021 y Resolución Rectoral N° 2304-2022-R-UNICA.

Que, mediante Resolución Rectoral N° 565-R-UNICA-2025 de fecha 24 de marzo de 2025, se Aprueba la Directiva Excepcional para la Obtención del Título Profesional en las Facultades de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, estableciéndose en el numeral VII. Disposiciones Específicas: Procedimientos para la obtención del Título Profesional.

Que, mediante el Oficio N° 1815-UI/DI-FFB-UNICA-2025, de fecha 28 de agosto de 2025, Exp. N° 3302 de fecha 29 de agosto de 2025; el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Farmacia y Bioquímica, hace llegar el reporte de Antiplagio y la constancia de haber realizado el análisis con el software de verificación de similitud de fecha 26 de agosto de 2025, así como la fecha y hora de su aprobación: 08-08-2025, 11:30 am; para la emisión de la Resolución Decanal de aprobación del Proyecto de Tesis **"RELACIÓN ENTRE LA ACCESIBILIDAD A MEDICAMENTOS GENÉRICOS Y SU USO EN PACIENTES DE OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA PROVINCIA DE NAZCA, ICA-2025"** presentado por el (la) **Bach. VARGAS HURTADO DAYSHA NIKOL**, habiendo obtenido el calificativo de Aprobado con el 2% de similitud, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 4°, inciso 4.3 del Reglamento para la Evaluación de Originalidad de los Documentos de Investigación aprobado con RR.

Campus Universitario (Panamericana Sur Km 305) – Facultad de Farmacia y Bioquímica - ICA

Email: farmacia@unica.edu.pe

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

N°1668-R-UNICA-2020 (14-12-2020) y R.R. N° 761-R-UNICA-2021 (04-05-2021) que Aprueba el uso obligatorio del servicio de iThenticate de Trinitin.

Que, en aplicación a lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 048-R-UNICA-2021 y Resolución Rectoral N°565-R-UNICA-2025, se debe efectuar la aprobación del Proyecto de Tesis mencionado.

Que, en virtud a lo expuesto, y en uso de las atribuciones conferidas al Señor Decano en el Artículo 70° de la Ley Universitaria N° 30220.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar, el Proyecto de Tesis presentado por el (la): **Bach. VARGAS HURTADO DAYSHA NIKOL (Autor)**, Titulado: **"RELACIÓN ENTRE LA ACCESIBILIDAD A MEDICAMENTOS GENÉRICOS Y SU USO EN PACIENTES DE OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA PROVINCIA DE NAZCA, ICA-2025"** para la obtención del Título Profesional.

ARTÍCULO 2°.- Debiendo continuar desarrollando el proyecto con el asesor designado: **Mg. GUEVARA ESCALANTE MARIO LEONARDO** con N°Orcid.org/0000-0002-9374-7802; asesor colaborador: **Dr. BENAVIDES RICRA CARLOS VÍCTOR**; cumpliendo con el cronograma del proyecto.

ARTÍCULO 3°.- Transcribir la presente resolución a los interesados e instancias pertinentes para los fines correspondientes.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



8.8. Base de datos

BASE DE DATOS PROYECTO 22.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	ID	Disp_1	Disp_2	Disp_3	Aseq_4	Aseq_5	Aseq_6	Info_7	Info_8	Info_9	Info_10	Geo_11	Geo_12_mv	Geo_13	Usa_1
1	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3
3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	1	4	5
5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3
6	6	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4
7	7	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	1	5	5
8	8	3	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	1	4	4
9	9	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3
10	10	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
11	11	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4
12	12	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4
13	13	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
14	14	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	5	3	3
15	15	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3
16	16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	17	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3
18	18	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3
19	19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
20	20	3	2	2	3	5	2	3	2	2	3	2	3	2	3
21	21	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	1	4	4
22	22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
23	23	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
24	24	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	2
25	25	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
26	26	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4
27	27	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
28	28	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	1	4	4
29	29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
30	30	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
31	31	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2
32	32	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4
33	33	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
34	34	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	35	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	4
36	36	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	4	3	2

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

BASE DE DATOS PROYECTO 22.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	ID	Disp_1	Disp_2	Disp_3	Aseq_4	Aseq_5	Aseq_6	Info_7	Info_8	Info_9	Info_10	Geo_11	Geo_12_mv	Geo_13	Usa_1
58	58	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
59	59	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3
60	60	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3
61	61	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2
62	62	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
63	63	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3
64	64	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	4
65	65	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	4
66	66	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5
67	67	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
68	68	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	2	4	4
69	69	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	2	4	3
70	70	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
71	71	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4
72	72	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4
73	73	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2
74	74	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	2	5	5
75	75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	1
76	76	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
77	77	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
78	78	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
79	79	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	1	4	3
80	80	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2
81	81	4	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4
82	82	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4
83	83	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	5	4
84	84	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3
85	85	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3
86	86	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
87	87	4	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	2	4	4
88	88	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3
89	89	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4
90	90	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	2	3	4
91	91	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
92	92	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	2	4	5
93	93	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3

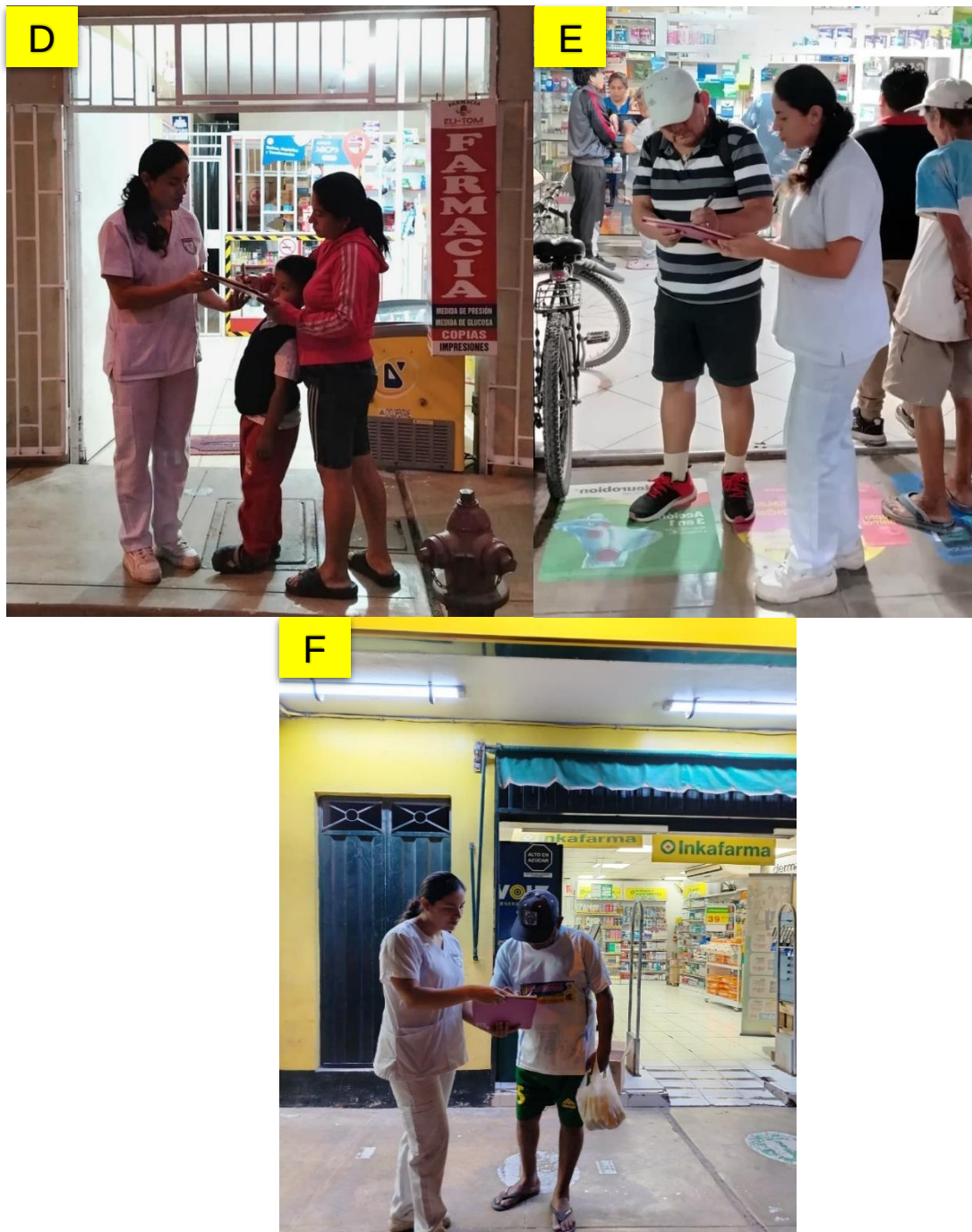
IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

[illegible]

8.9. Evidencias fotográficas



En la evidencia fotográfica A, B y C se observa a la investigadora realizando la explicación inicial del estudio y la orientación sobre el llenado del cuestionario a un usuario adulto que acude a una oficina farmacéutica. La actividad se desarrolla de manera presencial, evidenciando el proceso de comunicación directa, aclaración de dudas y verificación de la comprensión de los ítems antes de la aplicación del instrumento, respetando los principios éticos de información y consentimiento.



La evidencia fotográfica D, E y F muestra el momento en que la investigadora acompaña y supervisa el proceso de respuesta del cuestionario, verificando que el participante complete el instrumento de forma autónoma y adecuada. Esta acción permitió garantizar la correcta aplicación del cuestionario estructurado, así como la calidad y coherencia de la información recolectada durante el trabajo de campo.