



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## **[Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)**

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre y cuando den crédito y licencia a las nuevas creaciones bajo los mismos términos. Esta licencia suele ser comparada con las licencias copyleft de software libre y de código abierto. Todas las nuevas obras basadas en la suya portarán la misma licencia, así que cualesquiera obras derivadas permitirán también uso comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"



**ESCUELA DE POSGRADO**

EVALUACION DE ORIGINALIDAD

## CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**"SEGURIDAD CIUDADANA Y LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA PROVINCIA DE ICA – 2020"**

Presentado por:

**CHAVEZ ESPINOZA JOSE ARMANDO**

De la **MAESTRÍA EN INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA** mención **INGENIERÍA DE SISTEMAS**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 1%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 29 de marzo de 2023

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO  
  
Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA TERRONES  
DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRIA EN INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA  
MENCION INGENIERIA DE SISTEMAS**



Seguridad Ciudadana y las Tecnologías de Información y  
Comunicación en la Provincia de Ica – 2020

**Línea de Investigación:** Ciencias Naturales, Ingeniería y Tecnologías Sostenibles.

**Presentado por:**

CHAVEZ ESPINOZA JOSE ARMANDO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA MENCION  
INGENIERIA DE SISTEMAS**

ICA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiar mis pasos y poder lograr mis metas.

A mi madre Teresa Espinoza Vda de Chávez, por su ejemplo de superación y el apoyo siempre, por estar ahí en cada momento de mi vida

A mí esposa Mercy Ela Cabrera Gonzales y a mi hija María Teresa Melissa Chávez Cabrera, por su gran amor, por ser la fuente de mi inspiración, por el apoyo incondicional y de superación en el trayecto de mi vida.

A mis hermanos: Alejandro, Armando y Javier por su paciencia, palabras y ejemplo de superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis profesores de la Maestría en Ingeniería en Ingeniería Mecánica Eléctrica mención en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica por sus invalorable enseñanzas.

Al Dr. Víctor Joel Arroyo Quispe, por la orientación adecuada y oportuna en el desarrollo del presente estudio.

A los directivo, docentes y estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Mecánica Eléctrica y Electrónica de la UNICA, ya que con su participación y apoyo se ha podido desarrollar en su amplitud la presente investigación.

## **INDICE**

### **a) Índice de contenidos**

Portada.	i
Dedicatoria.	ii
Agradecimientos	iii
Índice.	
- Índice de contenidos.	iv
- Índice de tablas.	v
- Índice de figuras.	vi
Resumen	vii
Abstract.	viii

### **CUERPO DEL INFORME FINAL**

I. Introducción.	10
1.1 Planteamiento del problema	10
1.1.2 Formulación del problema	10
1.1.1.1 Problema General	12
1.1.1.2 Problema Especifico	12
1.2 Justificación e Importancia	13
1.2.1 Justificación	13
1.2.2 Importancia	13
1.3 Marco Teórico	13
1.3.1 Antecedentes de la Investigación	13
1.3.2 Bases Teóricas	16
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 Hipótesis y variables de la Investigación	20
1.5.1 Hipótesis general	20
1.5.2 Hipótesis específicas	20
II. Estrategia metodológica.	21
2.1 Tipo, Nivel y Diseño de Investigación	21
2.2 Población y muestra	23
2.3 Técnicas de Recolección de la Información	23
2.4 Instrumentos de Recolección de la Información	24
2.5 Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos	24
2.5 Métodos de análisis de datos	26

III. Resultados.	28
IV. Discusión.	36
V. Conclusiones.	37
VI. Recomendaciones.	38
VII. Referencias bibliográficas.	40
VIII. Anexos.	42

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla I	Confiabilidad de las herramientas de trabajo, tecnologías de la información y comunicación y sensación de inseguridad de los ciudadanos.
Tabla II	Escala de correlación según el rango de valores
Tabla III	Frecuencia de la categoría de la variable del TIC
Tabla IV	Frecuencia de la categoría de la dimensión de variable del TIC
Tabla V	Frecuencia de la categoría de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Provincia de Ica, 2020.
Tabla VI	Frecuencia de la categoría de la dimensión de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Provincia de Ica, 2020
Tabla VII	Prueba Rho de Spearman entre el Uso de las TIC y la Percepción Ciudadana de Inseguridad en la Provincia de Ica, 2020
Tabla VIII	Prueba Rho de Spearman entre uso de TIC y percepciones de victimización delictiva en la provincia de Ica, 2020
Tabla IX	Prueba Rho de Spearman entre el uso de TIC y sus percepciones del desempeño contra la delincuencia en la Provincia de Ica, 2020.
Tabla X.	Prueba Rho de Spearman entre el uso del TIC y su percepción del estado delictual en la Provincia de Ica, 2020.
Tabla XI	Recursos Logísticos de la Municipalidad
Tabla XII	Servicio de Serenazgo

## **INDICE DE FIGURAS**

- Figura 1. Frecuencia de la categoría de la variable del TIC. Provincia de Ica, 2020.
- Figura 2. Distribución de frecuencia de la categoría de la dimensión de la variable del TIC. Provincia de Ica, 2020
- Figura 3. Distribución de frecuencia de la categoría de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Provincia de Ica, 2020
- Figura 4. Distribución de la frecuencia de la categoría de la dimensión de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Provincia de Ica, 2020
- Figura 5 Rio Ica, homicidio
- Figura 6 Juntas Vecinales para enfrentar la inseguridad ciudadana
- Figura 7 Acciones de la seguridad ciudadana
- Figura 8 Asalto a minimarket

## RESUMEN

En el trabajo de tesis se investiga como la Tecnología de información y comunicación además de la percepción de la inseguridad ciudadana, la cual se realizó en la provincia de Ica, en el año 2021, con la finalidad de determinar cuál es su relación que existe entre el empleo de dicha tecnología de información y comunicación con su percepción de inseguridad ciudadana de la ciudad de Ica. Este trabajo está fundamentado en un enfoque cuantitativo, además de ser una investigación de tipo observacional, siendo el diseño no experimental. Dicha información recolectada de la parte muestral se hizo mediante la técnica de encuestas y cuestionarios como instrumentos, los mismos que han sido válidos sus resultados, demostrándose confiable siendo su índice de fiabilidad superior al valor teórico que se estableció del instrumento que mide la percepción.

Los resultados principales que se han logrado han sido que hay una relación entre el empleo del TIC y percepción de inseguridad ciudadana de la ciudad de Ica, 2020, la cuál es una relación alta ( $r= 0,726$ ) y positiva. Por lo que se puede decir que la hipótesis general ha sido demostrada.

**Palabras clave:** Gestión de Tecnología de Información, criminalidad, delito, indicadores, inseguridad, meta y seguridad ciudadana.

## **ABSTRACT**

The research work investigates how information and communication technology, in addition to the perception of citizen insecurity, was carried out in the province of Ica, in the year 2021, with the purpose of determining what is its relationship that exists between the use of said Information and communication technology with the perception of citizen insecurity in the city of Ica.

This work is based on a quantitative approach, in addition to being an observational type of research, with a non-experimental design. The information collected from the sample part was made using the technique of surveys and questionnaires as instruments, the same ones whose results have been valid, proving reliable, its reliability index being higher than the theoretical value established by the instrument that measures perception.

The main results that have been achieved have been that there is a relationship between the use of ICT and the perception of citizen insecurity in the city of Ica, 2020, this being a high ( $r= 0.726$ ) and positive relationship. So it can be said that the general hypothesis has been proven

**Keywords:** criminality, crime, Information Technology Management, indicators, insecurity, goals and citizen security

## I. INTRODUCCION

Actualmente, el continuo desarrollo de la tecnología en el país y nuestra región ha traído no solo desarrollo económico, sino también mejora económica por cambios comerciales; pero también ha aumentado el nivel de delincuencia, que es un problema de todos en todo el mundo; La provincia de Ica no es una excepción, de acuerdo al escenario desde el cual se desarrolla este trabajo, que tiene como objetivo realizar la planificación del sistema de seguridad de los ciudadanos de la provincia de Ica para aumentar su participación ciudadana conjuntamente con sus autoridades, considerando que cumple con la Ley de Sistema de Seguridad Ciudadana 27933. Esta tesis se desarrolló utilizando la metodología de sistemas blandos, puesto que viene a ser una herramienta útil para la aplicación en modelos de casos hoy en día, debido a la problemática no definida además del factor del riesgo, además permite evaluar la situación imperante y planificar en función de las observaciones.

Este trabajo se basa en el enfoque cuantitativo. Este estudio es de naturaleza observacional ya que es un diseño no experimental. Los datos recolectados de los elementos de la muestra mencionados fueron recopilados a mediante la técnica de encuestas y como instrumento en una encuesta de cuestionario, los cuales eran básicamente válidos y confiables según los expertos, si la confiabilidad era superior al valor teórico establecido para los medidores. perspectivas.

### 1.1 Planteamiento del Problema

#### 1.1.1. Formulación del Problema

Las consecuencias de lo que viene ocurriendo en el país ante la inseguridad ciudadana que se presenta cada día en el país y porque no decirlo en nuestra región. A través de este trabajo de investigación lo que se busca es realizar un estudio sobre la participación de la población como parte de una política que debe la autoridad fomentar para poder satisfacer las necesidades de seguridad en la región y nuestro país aprovechando además la tecnología que hoy en día se nos brinda para las diferentes etapas.

Durante las últimas dos décadas, no ha habido cambios significativos en las tendencias subyacentes de inseguridad y seguridad; esto a pesar de que el debate sobre seguridad ciudadana está institucionalizado; los municipios establecen objetivos para mitigar la incertidumbre de los ciudadanos, pero los resultados son limitados debido a la complejidad, a pesar de los esfuerzos

por mejorar las buenas prácticas en algunos países; la incertidumbre aumentó.

Por otro lado, Pacheco (2017) [8] afirma que las universidades, como unidades educativas con soporte científico, cultural, social y tecnológico, deben abordar la mejora cualitativa del desarrollo socioeconómico. con la introducción de herramientas tecnológicas apropiadas y debidamente implementadas que permitan aumentar el nivel de seguridad, aplicando una nueva propuesta como enfoque metódico al estudio de su seguridad ciudadana, el 75.8 por ciento de encuestados cree que son muy pocas los elementos de seguridad formados por seguridad privada, asegurando los medios técnicos correctamente aplicados permitan aumentar el nivel de seguridad.

Dicha inseguridad de los ciudadanos es vista como el problema público esencialmente que va afectar su integridad física como el funcionamiento de su vida cotidiana. Esta violencia genera que se debe abordarse la criminalidad al nivel nacional, regional, local, destacándose que han asumido el rol protagónico de la seguridad ciudadana. Los problemas que afecta significativamente la seguridad de los ciudadanos en el país son: el crimen general, organizado, drogadicción, narcotráfico, corrupción, terrorismo, subversión, violencia juvenil, las manifestaciones en pandillas ya través de Barras bravas; La presencia de niños abandonados también es un problema importante.

Para dar atención a la inseguridad como un problema social grave, es importante entender que debe incluir la inseguridad que existe en la realidad y en un sentido concreto; así como la forma en que se maneja su solución. En este sentido, las falencias presentadas han causado gran desconfianza hacia las autoridades estatales encargada de la seguridad pública; mientras que la intervención policial y las llamadas medidas represivas de “mano de hierro” no ayudaron a enfrentar ese problema; mostrando así la ineficacia para enfrentar este problema.

La sociedad necesita soluciones que permitan el funcionamiento normal y continuo de los ciudadanos; junto con las fuerzas del orden público, los municipios se responsabilizan de la implementación de iniciativas de

prevención, sanción, rehabilitación y reasentamiento; y la implementación de medidas para asistir y proteger a las víctimas.

La administración de la seguridad ciudadana por parte del gobierno distrital y provincial contribuye al objetivo del Estado, que es atender, paliar el problema tan grave que afectan a las personas, como es la inseguridad ciudadana; por lo que deberá planificar, evaluar, controlar y ejecutar la acción directa, teniendo en cuenta el patrullaje tanto en los gobiernos privados como locales y con otros organismos públicos, como la policía estatal, a nivel general y selectivo.

Asimismo, debe considerarse medidas que brinde asistencia y protección al ciudadano como parte de la responsabilidad dentro del proceso de protección e integridad física, velando por el orden público, garantizando la convivencia y seguridad.

Por lo que la problemática queda delimitada a:

Delimitación Espacial: La investigación va abarcar el prototipo de seguridad ciudadana en Ica

Delimitación Temporal: Dicho estudio abarca el año 2020.

Delimitación Social: Este trabajo de investigación va involucra a los poderes del estado, a la Sociedad Civil, a la Policía Nacional y Serenazgo

Delimitación Conceptual: Dichos ejes conceptuales de la investigación podemos indicar: el lineamiento del Estado sobre seguridad ciudadana.

#### **1.1.1.1 Problema General**

¿De qué forma se puede aprovechar la participación de la población y de sus autoridades con el empleo de la tecnología en Seguridad Ciudadana de la Ciudad de Ica?

#### **1.1.1.2 Problemas Específicos**

**PE<sub>1</sub>:** ¿Cómo se mejora el nivel de organización, confianza en la población, autoridades como finalidad de apoyar en la participación ciudadana?

**PE<sub>2</sub>:** ¿Cómo mejorar el nivel de conocimiento de sus autoridades en relación con la seguridad ciudadana y la tecnología en base a la ley actual para poder incrementar la participación de las autoridades?

**PE<sub>3</sub>:** ¿Hasta qué medida es confiable los elementos integrados a internet en la lucha para prevenir los robos en los hogares?

## **1.2. Justificación e Importancia**

### **1.2.1. Justificación**

Este trabajo justifica, dada su necesidad de propuestas de desarrollo sustentable, principalmente en el área de seguridad ciudadana que corresponde a la Municipalidad. Esta tecnología que va servir como el instrumento que dé solución a los problemas de la inseguridad, además de ser el soporte que va brindar a sus actividades diferentes que desarrollan de manera cotidiana, ha evolucionado por la identificación adecuada de su requerimiento, sobre todo a sus diseños de las innovaciones que se ha implementado para dar solución.

### **1.2.2. Importancia**

#### **A. De Orden Teórico**

Contribuirá al conocimiento y desarrollo de lo que se considera actualmente como tecnologías de información. Y como esta impacta en la percepción del poblador, principalmente en los hogares de la ciudad de Ica.

#### **B. De Orden Práctico**

Es importante el presente estudio, porque ayudará a tener una mayor transferencia de tecnologías en beneficio de los hogares de la Región Ica. Y a su vez estos hogares puedan contribuir a la percepción del poblador en los hogares de la región Ica.

## **1.3 Marco Teórico**

Del análisis de artículos relacionados con el estudio, se ha seleccionado algunos en base a sus aportes a la que han llegado, que es las misma que se exponen:

### **1.3.1 Antecedentes de la Investigación**

#### **1.3.1.1 Antecedentes Internacionales**

Según Rodríguez Muñoz Patricia Alvina, Palacios Naupari, Manuel Percy (2017) [1]. Su contribución de esta Tecnología frente a la Inseguridad Ciudadana Integrando Seguridad con los Aportes de Internet de las Cosas. Dicho trabajo de investigación, está diseñado mediante un contexto social que se vive en el país, el cual está se relaciona con el problema de inseguridad ciudadana frente a la tecnología.

Asimismo, se puede manifestar que la tecnología viene logrando poder mejorar el estado de vida de las personas y entidades, y que a la fecha no se evidencia de una forma eficiente frente al problema social de inseguridad. Donde se establece de manera detallada cuál es su percepción que siente la comunidad en relación con el problema actual, se ha elaborado una encuesta el cual va dar el argumento necesario para entender que con el aporte de la tecnología puede mejorar los resultados, que está siendo implementado como solución del control y monitorio remoto de objetos mediante el Internet.

Según Grisela Alejandra García Ortiz (2020) [2]. La Articulación de Actores Públicos y Privados para la Eficientización de la Seguridad Ciudadana en el Municipio de Hurlingham. Este trabajo nos manifiesta que para que se pueda mejorarse su seguridad de la población, el cual nace de su experiencia y la capacidad de emprender líneas de la municipalidad con poder establecer una idea del cambio y de innovación de gestión pública. Dicha orientación estratégica que parte del restablecer el lazo de confianza de su sociedad y de la policía, esta conjunta actuación y comunicación va prevenir la conducta delictiva, tomándose como punto central la estrategia de fomento. Este trabajo es una etapa efectiva de la interacción creativa y dinámica entre los agentes privados y públicos, que deben tener los lineamientos enmarcados como la estrategia de planificación, entendiéndose que la seguridad es parte importante en el desarrollo de la ciudad, del cual se tiene importantes compromisos de gestión entre las autoridades y la población. De otra manera la mejora de la inseguridad en el Municipio, en su etapa de crisis que enmarca la delincuencia, permite se pueda mejorarse en forma considerable la competitividad del desarrollo productivo y económico.

### **1.3.1.2 Antecedentes Nacionales**

Según Thatyana Irma, Porras Arbizu. (2012) [3]. En su Trabajo en Perú, “Diseño del Sistema de Seguridad Ciudadana del Distrito de Chilca. En la actualidad con el avance de las tecnologías, con la mejora económica, el cambio empresarial y tomando en cuenta otros factores, del cual ha logrado traer no solo el desarrollo económico y

el aspecto positivo; que ha permitido generar el incremento del nivel de delincuencia, el cual afectan a todos a nivel nacional; no va ser la excepción la provincia de Ica del cual es el escenario donde se desarrolla este trabajo, que tiene dentro de sus objetivos obtenerse el implemento de un modelo de Seguridad Ciudadana, con la finalidad de poder incrementar su participación ciudadana, el cual en forma conjunta con las autoridades de este planteamiento de seguridad ciudadana, considerando que se deba de cumplir lo que está indicado en la ley 27933.

Para Jaime Pillaca Esquivel, (2015) [4]En el Trabajo de Perú “Los Problemas de Gestión de la Información como Insumo para la Elaboración de Políticas Públicas del Crimen y la Seguridad en el Perú entre el 2012 y el 2014: El caso del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. En los últimos años, la inseguridad ciudadana viene convirtiéndose en una principal prioridad en América del Sur. Es de esa manera que el problema del Perú ha cobrado mayor importancia en los últimos cinco años y ha entrado en agenda del estado como problema público que debe ser atendido de manera prioritaria, no solo porque las autoridades responsables han reportado grandes cifras. de hacer estadísticas, pero también de la presión mediática y ciudadana. Por esto y por la similitud que hay con países de la región, desde el 2003, el gobierno peruano ha implementado el sistema de medir la seguridad pública con la misión de desarrollar políticas de seguridad y delitos públicos.

A pesar, que hay estudios que demuestran su correcto funcionamiento de este tipo de modelos como Colombia, México, Chile este sistema de seguridad ciudadana no logra buenos resultados en reducir la inseguridad.

Considerando que SINASEC tiene una estructura multidisciplinaria muy similar a en países, este componente de administrar la información es descuidado siempre. Lo que es muy preocupante, porque los sistemas utilizan la recopilación, recopilación y gestión de estadísticas de delincuencia y seguridad como una de las principales áreas de política en esta materia.

En el caso de nuestro país y región, las falencias en la parte de gestión de la información llevaron al desvío de este tipo de políticas. Ante esta situación, este trabajo plantea la pregunta principal: ¿cuál es el problema de administrar la información como un planteamiento en el desarrollo de la política de inseguridad en el Perú en los años 2012 y 2014?

### **1.3.2 Bases Teóricas**

De conformidad con dicha realidad del estudio, se considera el marco teórico, concordante con el problema de investigación.

#### **1.3.2.1 La Seguridad Ciudadana y uso de Tecnologías**

La tecnología modifica sus fronteras y también el campo de acción. Es por esto, las definiciones de seguridad se han visto reformulados, así como también se ha modificado la manera de vivir de las personas, de instituciones viene apreciándose cambios en relación a la problemática actual de la delincuencia, se debe de tener en cuenta la participación ciudadana y a la sociedad al momento de que se formulen las políticas de seguridad.

El desarrollo del TIC's, viene aplicándose en forma paulatina como una herramienta que de solución al problema y demanda de seguridad; con el único objetivo que se garantice la prevención, tranquilidad, calidad de vida, las cuales se convierten en actor principal en el momento de formularse y desarrollarse las políticas que estén relacionados con la problemática de inseguridad, y atenuar el nivel de casos delictivos. De esta forma, el estado se debe de tecnificar con diseños y métodos en la prevención del delito.

Es de esta manera, que la TICs, debe de complementarse como la herramienta que va a servir para generar de una forma en reducir el riesgo e incertidumbre, así mismo la manera de proteger ante cualquier amenaza. Esta certeza es la que va permitir se genere protección y confianza, tienen que estar en un constante desarrollo, además de actualizado, concordante con la modalidad, delitos y de amenazas futuras, las misma que se pueden definir como el derecho de las personas a actuar todos los días de tal manera que su privacidad, derechos y derechos de propiedad se vean amenazados

lo menos posible. Se basa en el deber, que el Estado de cumplir con el requerimiento de las personas en seguridad.

### **1.3.2.2 Tecnologías de Información**

Las TIC's, son el conjunto de elementos que consisten en herramientas, prácticas y técnicas utilizadas para procesar, almacenar, procesar y transmitir información de manera que pueda ser estructurada en información útil para resolver los problemas y la creación de conocimiento.

El TIC's, incluye la tecnología que se puede utilizar para almacenar, crear, intercambiar y procesar información de diferentes maneras; como, en datos, chat de voz, imagen fija o en movimiento, presentación multimedia, etc. La principal tarea del TIC's, es mejorar el proceso de negocio que permita aumentar dicha competitividad, productividad de organizaciones y personas, en el procesamiento de la información, donde sea que se encuentre. y todavía (Ayala & Gonzales, 2015) [5].

### **1.3.2.3 Gestión de Seguridad Ciudadana.**

El planteamiento, va enmarcar en los municipios; como una Gerencia de Seguridad Ciudadana, la cual se define por el MININTER como un órgano de línea que se va estar a cargo de lograr las adecuadas condiciones del orden y seguridad pública en una localidad.

Va desarrollar diferentes actividades de vigilancia, protección de la propiedad privada y pública, la cual va promover de esta forma la convivencia ordenada y sobre todo pacífica, a la vez va dirigir el accionar hacia poder erradicar los actos delincuenciales y violencia, a partir de establecer las actividades de prevención y disuasivas que van estar orientada en poder mejorar la seguridad. Esta Gerencia, va ser responsable de poder brindar a las personas las condiciones de un ordenamiento y seguridad de la localidad, para lo que vigila y protege la propiedad pública y privada, además va realizar procesos de erradicar de una forma la violencia.

Entonces podemos decir que esta oficina, va ser responsable de realizar la labor de manera preventiva y de protección a las personas

dentro de la jurisdicción de la municipalidad; así como la de tomar acciones del control de la situación de delincuencia, violencia y factores de riesgo que puedan fomentar inseguridad, alterando el orden de una convivencia pacífica.

Asimismo, es la que planifica, supervisa, ejecuta el conjunto de procesos y medidas de actos que permitan combatir dicha inseguridad, las cuales deben de estar enmarcadas en los lineamientos legales que están establecidos con la finalidad de que la población pueda realizar sus quehaceres en forma normal sin ningún peligro alguno.

Dentro del marco de su política pública de la seguridad ciudadana, debe de considerar que se debe dar el servicio hacia la comunidad, debiendo considerar los puntos básicos: Antes: Prevenir el acto de delito y violencia. Durante el proceso del control y persecución del acto delictivo.

En relación con su logro de metas relacionados a seguridad, González (2010) [6] define que: “Se refiere al proceso de consecución de las metas en una gestión operativa parte de fundamentalmente de la especificación sistemática de un plan”. Por lo tanto, su logro de sus metas, se verifica mediante el cumplimiento de sus acciones que han sido planificadas y por ende sus objetivos trazados.

#### **1.3.2.4 Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

Hoy en día, las TIC desarrolladas para la gestión de datos se consideran un conjunto de tecnologías que nos permiten procesar datos para calcular resultados o crear informes, lo que nos ofrece muchas oportunidades para facilitar el trabajo en las organizaciones, como automatizar procesos, almacenar y procesar grandes cantidades de datos y de forma segura, comunicación efectiva y en tiempo real.

Llamándolo a cada palabra que compone este acrónimo TIC, podríamos decir que es un conjunto de tecnologías desarrollada para la gestión de información y enviarla de un lugar a otro. Esta gestión

de información incluye el proceso de la información, ya sea en forma de sonido, imagen o datos.

### **1.3.2.5 Tecnología de la Investigación**

#### **Propuesta**

La palabra propuesta se define como una propuesta, una invitación hecha por alguien a otra persona con la intención de llevar a cabo alguna acción, propósito o meta común. Una propuesta es una invitación o una oferta enviada por alguien a otra persona u otros, con la tarea de lograr una meta que afecta a todos, por ejemplo, que se pueda evocar un movimiento, una idea, una relación humana. entre otros.

#### **Implementación**

En el portal de tecnología de información voigtmaann [7], manifiesta que la implementación es la realización del proceso determinado y estructura del sistema.

#### **Sistema Informático**

Viene a ser conjunto que está constituido por elementos lógicos y físicos necesarios para obtener información, almacenar, procesar y realizar con ella operaciones.

#### **Base De Datos**

La definimos como una colección de información relacionada que se agrupa o almacena para su uso posterior, con base en la definición se puede considerar la base de datos, tal como la biblioteca de información compuesta principalmente por textos y documentos impresos e indexados. el beneficio de la base de datos se logra diseñándola adecuadamente de acuerdo a nuestras necesidades y manteniendo La información actualizada.

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar cuál es su relación entre el nivel del TIC's y su nivel del cumplimiento de sus metas de la seguridad ciudadana, por la Municipalidad Provincial de Ica

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

**OE1:** Identificar el nivel de Gestión del TIC's en la Municipalidad en el área de seguridad ciudadana de la Provincia de Ica.

**OE2:** Identifica el nivel de logro de sus metas de seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Ica.

**OE3:** Asocia el nivel de la Gestión del TIC's y nivel de cumplimiento de sus metas de seguridad ciudadana de la Municipalidad provincial de Ica.

### **1.5 Hipótesis y variables de Investigación**

#### **1.5.1. Hipótesis**

##### **1.5.1.1 Hipótesis General**

El nivel de Gestión del TIC's, tiene relación con el nivel del logro de sus metas de la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica

##### **1.5.1.2. Hipótesis Específicas**

**HE<sub>1</sub>** El nivel de utilidad del TIC, va contribuir con la lucha contra la delincuencia en las calles

**HE<sub>2</sub>** El nivel de confianza de los objetos integrados a la tecnología de información contribuye en la lucha contra el asalto en las viviendas.

**HE<sub>3</sub>** El nivel de eficiencia de los sistemas de tecnología de información contribuye con la lucha contra los asaltos en lugares y públicos

#### **1.5.2 Variables**

##### **1.5.2.1 Identificación de Variables**

Variable Independiente (V<sub>i</sub>):

Tecnología de Información y Comunicación

Variable Dependiente (V<sub>d</sub>):

Inseguridad Ciudadana.

Variable Interviniente (V<sub>in</sub>):

Hogares

##### **1.5.2.2. Operacionalización de Variables**

Las variables a estudiar se operacionalizan mediante el siguiente cuadro:

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
<u>Variable Independiente:</u> Tecnología de Información y Comunicación	Sistema de Información	Confiabilidad Eficiencia Creatividad Accesibilidad
<u>Variable Dependiente:</u> Inseguridad Ciudadana	Inseguridad Delincuencial	Confianza Protección Prevención

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

### 2.1. Tipo, Nivel y Diseño de la Investigación

#### 2.1.1. Tipo de Investigación

Este estudio va ser observacional porque el investigador no interviene; estos datos van a reflejar el curso de sus acontecimientos más allá del investigador. Es retrospectivo porque se recogen datos donde no interviene el investigador. Va ser transversal porque la variable se mide en un punto en el tiempo; Por lo tanto, las comparaciones se basan en muestra independiente. Es analítico, debido a ser bidimensional y prueba de hipótesis explicativa. (Supo, 2014, p 54).

#### 2.1.2. Nivel de Investigación

El tipo de investigación es descriptivo, debido a que analiza y mide dimensiones o características tales como: prevalencia del delito, miedo al delito, costos y confianza en los organismos gubernamentales encargados de combatir, prevenir y gestionar la inseguridad.

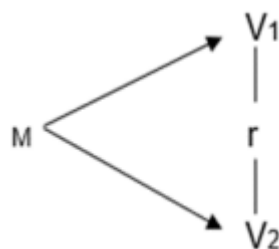
Respecto a los métodos de investigación utilizados (Bernal, 2006, p. 56) [10] afirma “procedimiento que parte de algún enunciado a modo de hipótesis y trata de refutarse o confirmar tal hipótesis concluyendo que debe ser confrontadas con hechos”.

Dicho tema de investigación, es basado en el enfoque cuantitativo, siguiéndose el método hipotético-deductivo, porque tiene en cuenta investigaciones relacionadas con las variables estudiadas, como las TIC's y su percepción de incertidumbre, Se debe de establecer el sistema de la hipótesis que se pretende probar hasta el momento para poder dar respuesta a la pregunta de la investigación, fortalecer y afianzar.

También es necesario mencionar que este método específico utilizado del estudio va ser correlacional, ya que su propósito del estudio es establecer su naturaleza de la relación entre sus variables. Como señaló Briones (1982, p. 7) [11], este modelo se va limitar enmostrar que algunos valores de la 1era variable corresponden a algunos valores de la 2da variable

### 2.1.3. Diseño de Investigación

El diseño es no experimental, descriptivo-correlacional, esto debido trata de medir el grado de asociación entre dos o más variables. El objetivo principal de estos estudios es conocer el comportamiento de la variable, para saber cuál es su comportamiento de dichas variables que están relacionados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 155) [12]. Teniendo en cuentas esta teoría que ha sido consultada, podemos decir que su estructura de investigación es:



Donde:

V1: Tecnología de información y comunicación.

V2: Percepción de la inseguridad ciudadana.

r: relación entre variables.

M: Muestra del estudio.

## 2.2. Población y Muestra

### 2.3.1. Población

Como afirma Fracica (1986) [13], la población de investigación se define “la totalidad de los elementos con los que se relaciona el estudio”. (página 36). Según la Recopilación de Estadísticas Urbanas elaborada por la Municipalidad, la provincia de Ica cuenta con 150.280 habitantes.

### 2.3.2. Muestra

Según Bernal (2006, p. 32) [10], una muestra puede definirse de aquella parte de su población que va escoger ya través del cual se va obtener información para el desarrollo del estudio, donde se mide y observa sus variables que es objeto del estudio.

Para que se determine el tamaño de dicha muestra, empleamos la fórmula planteada por Arnal, del Rincón y Latorre (1992) [14], la cual tiene en consideración el tamaño de su población y su nivel de confianza además del margen de error. (p. 245).

$$n = \frac{Z^2 \cdot N(p \cdot q)}{E^2(N - 1) + Z^2(p \cdot q)}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

Z<sup>2</sup> = Nivel de confianza.

p y q = Probabilidad de éxito y fracaso (valor = 50%).

N = Población.

E<sup>2</sup> = Error seleccionado.

N = Tamaño de la población.

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

Z<sup>2</sup> = 1,96 (95%)

p y q = 0,5 (valor = 50%)

N = 150280

E<sup>2</sup> = 0,05 (5%)

Por tanto:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (150280) \cdot (0.5 \cdot 0.5)}{(0.05)^2 (150280 - 1) + (1.96)^2 (0.5 \cdot 0.5)}$$

n = 383.1830

n = 383

Del procesamiento, obtenemos que el tamaño muestral está constituido por 383 vecinos de la provincia.

#### **2.4. Técnica e Instrumento de Información**

La técnica que se ha utilizado en este estudio es la investigación por encuesta, según Cea (1999) es: una técnica empleada en la investigación y define como aplicación de un mecanismo diseñado para obtener información de un gran número de personas.

Dicha muestra deberá ser representativa del grupo objetivo de interés y sus datos recogidos se limitarán a lo descrito de las preguntas que están compuestas del cuestionario precodificado. Las preguntas se formulan con indicadores clave que se encuentran en la tabla de desempeño variable.

#### **2.5 Instrumentos de recolección de datos**

Para medirse dichas variables, utiliza un cuestionario, según Bernal (2006) es: El conjunto de preguntas elaboradas para obtenerse información necesaria en alcanzar

el objetivo del estudio de la investigación. Del mismo modo, un planteamiento formal es obtener información sobre el análisis, que es el objetivo y meta de esta investigación.

Ficha técnica instrumento 1

Nombre: Escala de Tecnología de información y comunicación

Autor: José Armando Chávez Espinoza.

Año: 2020

Confiabilidad:  $\alpha = 0.879$

Aplicación: Individual

Duración: Aproximadamente 20 minutos.

Descripción: Instrumento que mide la variable TIC's, que cuenta con 20 ítems los cuales están agrupado en 3 dimensiones: video vigilancia, con 6 preguntas, interconexión y base de datos con 5 preguntas y uso de aplicativo móvil con 09 preguntas.

Ficha técnica instrumento 2

Nombre: Escala de percepción de inseguridad ciudadana

Autor / Año: Chávez /2020.

Año: 2020

Confiabilidad:  $\alpha = 0.813$

Procedencia: Ica/Perú.

Administración: Individual

Duración: Aproximadamente 25 minutos.

Descripción: El instrumento que va medir la variable percepción de inseguridad ciudadana, va constar de 25 ítems, que esta agrupado en 3 dimensiones. Percepción de victimización delictiva con 09 preguntas, la percepción del desempeño contra el acto delictivo con 09 preguntas y la percepción del estado delictual con 7 preguntas.

### **Validación y Confiabilidad**

Es el instrumento para medir la variable de investigación, van a pasar por dos procesos, el 1ero se refiere a la validez de contenido mediante una evaluación real y confiabilidad a través de la confiabilidad alfa de Cronbach.

### **Validez**

Cualquier dispositivo de recopilación de dato, va demostrar validez, lo que significa la medida que el dispositivo mide realmente la variable que se está midiendo. Este proceso de validación previsto, se llevó a cabo con la llamada validez de experto, o

validez aparente, que, según expertos en la materia, indica en qué medida el medidor mide aparentemente la variable en cuestión.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad del dispositivo de medición se refiere a la medida de su uso repetido en la misma persona u objetivo produce los mismos resultados. En este estudio encontramos confiabilidad para cada instrumento recolectando datos de la muestra, encontrándose que el valor que se obtiene mediante alfa de Cronbach va ser confiable.

Tabla 1 Confiabilidad de la herramienta de trabajo, TIC y sensación de inseguridad del ciudadano.

Tecnología de la información y comunicación		Percepción de inseguridad ciudadana	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.879	25	0.813	30

### **Pasos recolección de datos**

En relación con los datos ha de recabar, debe de organizar dichos datos con el empleo del software Microsoft office Excel, tomando en cuenta el número de ítems por dimensión y la sumatoria parcial correspondiente, además de la suma total de la información recolectada mediante instrumentos que mide cada variable, posteriormente procederá a la migración del respectivo análisis a través de IBM SPSS Statistics, del respectivo análisis inferencial y descriptivo.

### **2.6 Método de Análisis de Datos**

Se efectúa un análisis de forma descriptiva de la variable y su dimensión a través de la distribución de frecuencia, que permitió visualizar la organización de puntos y observaciones obtenidas para el nivel definido para cada variable del TIC's. y de inseguridad de la población.

El grado de correlación está determinado estadísticamente, según la variable de investigación, a las que corresponden el estadístico no paramétrico rho ( $\rho$ ) de Spearman, lo cual va ser necesario recalcar la explicación de su valor del coeficiente de correlación, se hace considerando:

Tabla 2 Rango de escala de valores de correlación

<b>Coefficiente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Interpretación</b>
De -0.91 a -1	Negativa / relación inversa	Correlación muy alta
De -0.71 a -0.90		Correlación alta
De -0.41 a -0.70		Correlación moderada
De -0.21 a -0.40		Correlación baja
De 0 a -0.20		Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	Positiva / relación directa	Correlación prácticamente nula
De 0.21 a 0.40		Correlación baja
De 0.41 a 0.70		Correlación moderada
De 0.71 a 0.90		Correlación alta
De 0.91 a 1		Correlación muy alta

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Descripción del resultado

**Variable 1:** Tecnología de información y comunicación

Tabla 3 Frecuencia de la categoría de la variable de TIC

Tecnologías de la información y comunicación	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0.0	0.0
Eficiente	48	43.2	43.2
Destacado	63	56.8	100.0
Total	111	100	

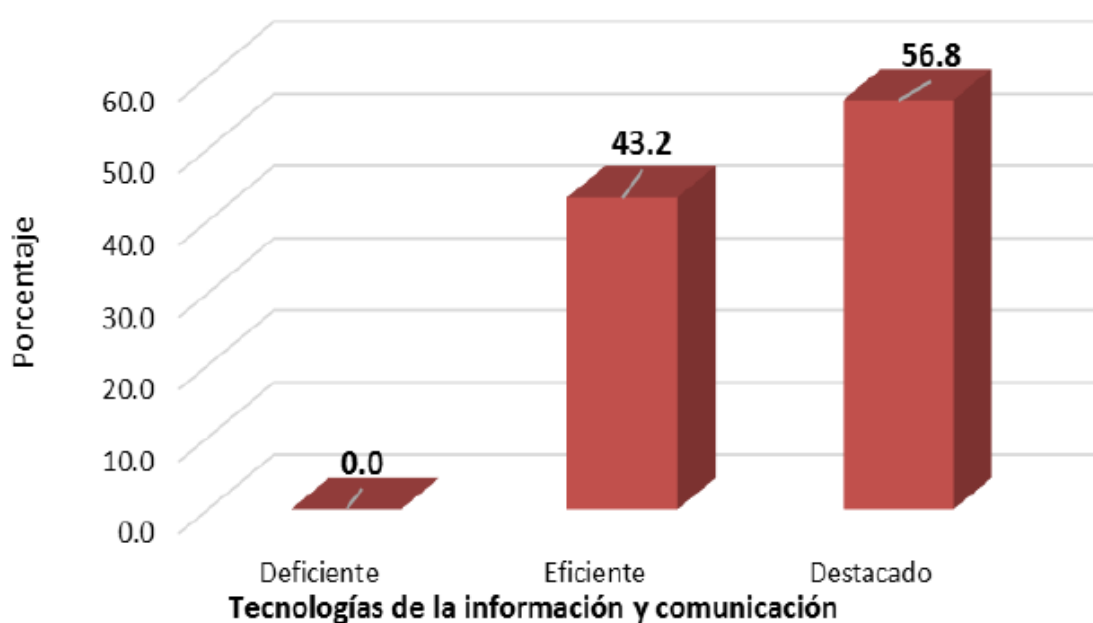


Figura 1. Frecuencia de la categoría de la variable TIC's

Resultó que ninguna de las 111 personas que respondieron la encuesta fueron catalogadas como deficientes en TIC en este campo. El 3,2% consideró eficaces, el 56,8% excelentes.

Tabla 4 Frecuencia de la categoría de la dimensión de variable del TIC

Dimensiones de las TICs	Deficiente		Eficiente		Destacado	
	n	%	n	%	N	%
D1: Video vigilancia	0	0.0	61	55.0	50	45.0
D2: Base de datos e interconexión	0	0.0	42	37.8	69	62.2
D3: Uso de aplicaciones móviles APP	3	2.7	9	8.1	99	89.2

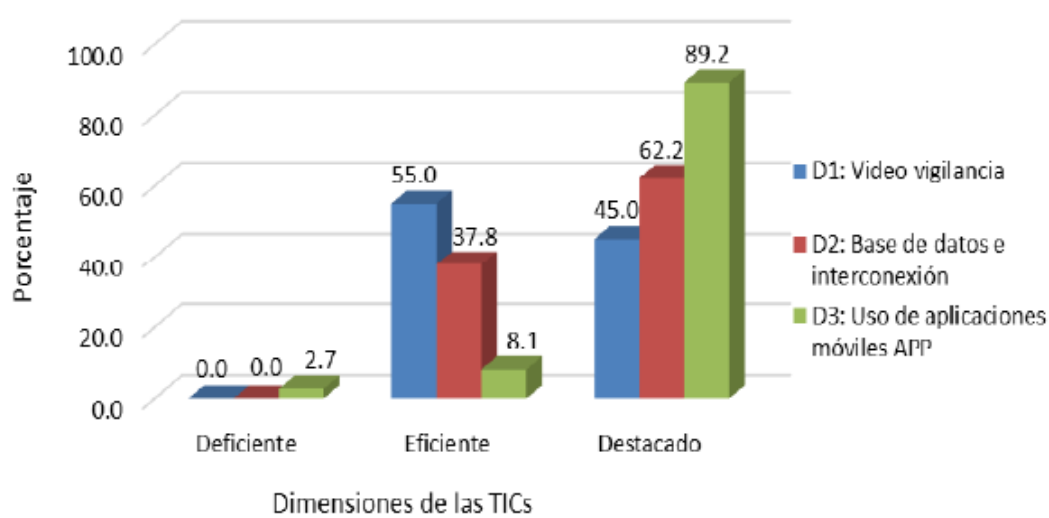


Figura 2. Disposición de frecuencia de la categoría de la dimensión de la variable TIC's

Solo en la dimensión 3 (uso de aplicación móvil) fue valorada como deficiente por 3 encuestados. En la dimensión 1 (videovigilancia), la mayoría la calificó de efectiva con un 55%. Mientras que las dimensiones 2 y 3 (interconexión y uso de base de datos y aplicación móvil) fueron calificadas de Excelente por la mayoría, 62,2% y 89,2% respectivamente, 111 de encuestados.

**Variable 2:** Percepción de la inseguridad ciudadana.

Tabla 5 Frecuencia de la categoría de la variable percepción de inseguridad ciudadana.

Tecnologías de la información y comunicación	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0.0	0.0
Eficiente	79	71.2	71.2
Destacado	32	28.8	100.0
Total	111	100	

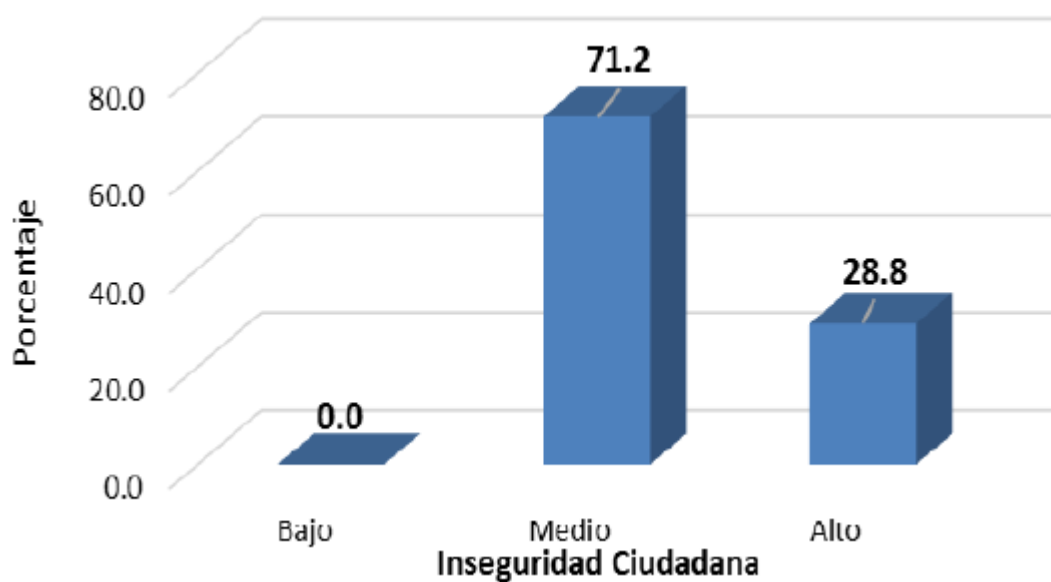


Figura 3. Distribución de frecuencia de la categoría de variable percepción de inseguridad ciudadana.

Resultó que ninguna de las 111 personas que respondieron la encuesta colocó su percepción en esta área en una categoría baja. El 71,2% reportó como medio, el 28,8% altas.

Tabla 6 Frecuencia de la categoría de la dimensión de la variable Percepción de inseguridad ciudadana

Dimensiones de las TICs	Deficiente		Eficiente		Destacado	
	n	%	N	%	N	%
D1: Percepción de victimización delictiva	3	2.7	72	64.9	36	32.4
D2: Percepción del desempeño contra delictivo	6	5.4	70	63.1	35	31.5
D3: Percepción del estado delictual	3	2.7	80	72.1	28	25.2

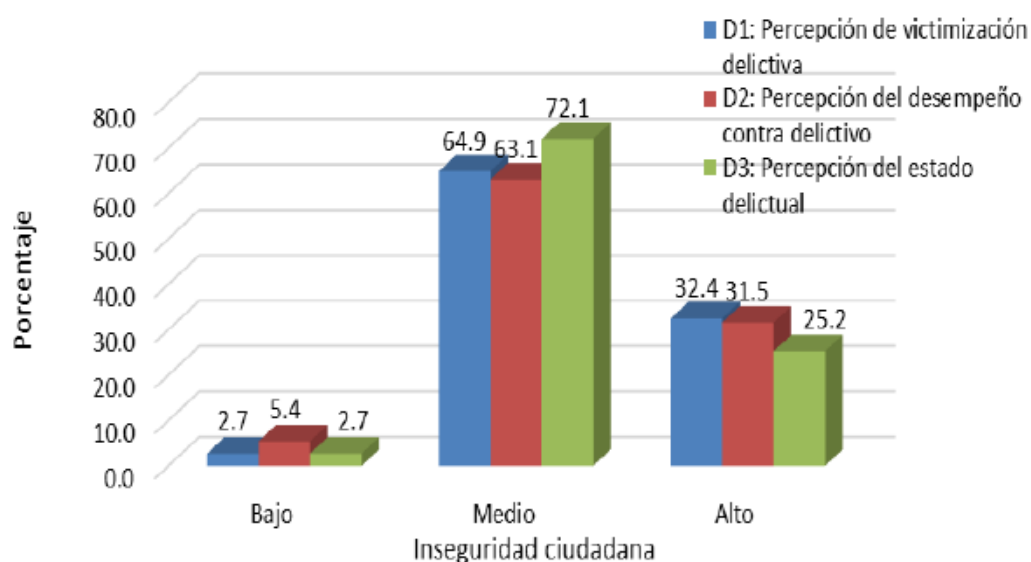


Figura 4. Distribución de la frecuencia de la categoría de la dimensión de la variable Percepción de inseguridad ciudadana.

Se sabe que la frecuencia de sus tres dimensiones se agrupa mayormente en la categoría media y fueron mayores en la dimensión 3 con 72,1%, seguida de la dimensión 1 con 64,9 para 111 encuestados. La frecuencia de la categoría alta fue mayor en la dimensión 1, 32,4%. Solo la dimensión 2 (percepción de actuación contra los delincuentes) tuvo un porcentaje de por encima del 5% en la categoría baja.

### 3.2 CONTRASTE DE HIPÓTESIS

**Hipótesis general: Determinar cuál es su relación entre el nivel del TIC's y su nivel del cumplimiento de sus metas de la seguridad ciudadana, por la Municipalidad Provincial de Ica**

H0: No existe relación significativa entre el nivel del TIC's y su nivel del cumplimiento de sus metas de la seguridad ciudadana, por la MPI

H1: Existe relación significativa entre el nivel del TIC's y su nivel del cumplimiento de sus metas de la seguridad ciudadana, por la MPI.

Grado de significancia = 0,05-5%

Tabla 7 Prueba Rho de Spearman entre el empleo de las TIC y Percepción Ciudadana de Inseguridad en la Provincia de Ica, 2020

				Tecnologías de la información y comunicación	Inseguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Tecnología de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	de	1,000	726**
		Sig. (bilateral)			,000
		N		111	111
	Inseguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	de	726**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	
		N		111	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*.. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado obtenido es inferior al nivel planteado ( $p=0.000 < 0.00$ ) con evidencia para rechazarse su hipótesis nula, que confirma que hay una significativa relación entre uso y las TIC. La percepción de inseguridad ciudadana en la provincia de Ica, tiene la relación alta ( $r=0.726$ ) y positiva

**Hipótesis específica 1: El nivel de utilidad de las TIC, contribuye en la lucha contra la delincuencia en las calles**

H0: No existe significativa relación del nivel de utilidad de las TIC, contribuye en la lucha contra la delincuencia en las calles.

H1: Existe relación significativa del nivel de utilidad de las TIC, contribuye en la lucha contra la delincuencia en las calles.

Grado de significancia =0,05-5%

Tabla 8 Prueba Rho de Spearman entre uso de TIC y percepciones de victimización delictiva en la provincia de Ica, 2020

		Tecnología de información y comunicación	D1: Percepción de victimización delictiva
Rho de Spearman	Tecnología de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,196*
		N	111
	Inseguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	-,196*
		Sig. (bilateral)	,039
		N	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

El valor obtenido resulta ser inferior al nivel planteado ( $p=0.039$ ), evidencia que permite rechazarse la hipótesis nula de que exista una relación entre uso del TIC y percepción delictiva en la provincia de Ica entre victimización, relación baja ( $r= -0.196$ ) y negativo.

**Hipótesis específica 2: El nivel de confianza de los objetos integrados a la tecnología de información contribuyen en la lucha contra el asalto en las viviendas**

H0: No existe relación significativa entre el nivel de confianza de los objetos integrados a la tecnología de información contribuyen en la lucha contra el asalto en las viviendas.

H1: Existe relación significativa entre el nivel de confianza de los objetos integrados a la tecnología de información contribuyen en la lucha contra el asalto en las viviendas.

Grado de significancia =0,05-5%

Tabla 9 Prueba Rho de Spearman entre el uso de TIC y sus percepciones del desempeño contra la delincuencia en la Provincia de Ica, 2020.

		Tecnologías de la información y comunicación	D2 Percepción del desempeño contra delictivo
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,267**
		N	111
	Inseguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,267**
		Sig. (bilateral)	,005
		N	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*.. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se encontró que la significancia que se obtiene es menor al nivel propuesto ( $p=0.00 < 0.05$ ) y hubo evidencia en poder rechazarse la hipótesis nula, que confirma que hay en una relación entre el empleo del TIC, con la interacción de percepción de actuación contra los delincuentes, siendo esta una baja relación ( $r=0.267$ ) positiva. Interpretada así, cuanto más se utilice el TIC, mejor será la eficacia percibida contra los delincuentes.

Hipótesis específica 3: El nivel de eficiencia de los sistemas de tecnología de información contribuye con la lucha contra los asaltos en lugares y públicos.

Se plantearon las hipótesis:

H0: No existe una significativa relación significativa el nivel de eficiencia con el sistemas de tecnología de información contribuye con la lucha contra los asaltos en lugares y públicos.

H1: Existe relación significativa entre el nivel de eficiencia con el sistema de tecnología de información contribuye con la lucha contra los asaltos en lugares y públicos.

Tabla 10. Prueba Rho de Spearman entre el uso del TIC y su percepción del estado delictual en la Provincia de Ica, 2020.

			Tecnologías de la información y comunicación	D2 Percepción del estado delictual
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,056
		Sig. (bilateral)		,562
		N	111	111
	Inseguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,056	1,000
		Sig. (bilateral)	,562	
		N	111	111

Se encontró que la significación obtenida fue mayor a la esperada ( $p=0,562 < 0,05$ ), que demuestra que no se rechazó la hipótesis nula, lo cual confirma que no hay una relación significativa del empleo con el uso de técnicas

#### IV. DISCUSION

En cuanto a la hipótesis general tenemos que según la prueba de hipótesis se aprecia el grado de relación que se obtiene entre la variable TIC y su percepción ciudadana de incertidumbre. La significancia obtenida resultó ser inferior al nivel que se ha planteado ( $p=0.000<0.05$ ) lo que tuvo evidencia para rechazarse la hipótesis nula que confirmó que hay una relación entre el empleo de la tecnología de información y comunicación de forma significativa de la percepción ciudadana de inseguridad en la ciudad de Ica, la cual tiene una relación alta ( $r=0.726$ ) y positiva.

De la primera hipótesis específica, de la relación entre el empleo del TIC y de su victimización delictiva en la ciudad de Ica. La significancia obtenida resultó ser menor al nivel planteado ( $p=0.039<0.05$ ) y tuvo evidencia para rechazar la hipótesis nula de que hay una relación entre el empleo de la tecnología de información y comunicación muy significativa e interacción de su percepción de victimización delictiva en la ciudad de Ica con una relación baja ( $r=-0.196$ ) y negativa.

Se observa que el 6,90 por ciento de los encuestados tiene una percepción alta de ser victimizado por un delincuente y el 32,0 por ciento de los encuestados tiene una percepción alta de ser victimizado por un delincuente. Estos resultados son los mismos que los de Lara (2015), donde estima que el 79% de los encuestados siente que ha aumentado la percepción de ser víctima de un delincuente.

Otra hipótesis específica está relacionada con la tecnología de información y comunicación y la actitud de los delincuentes en la ciudad de Ica. Se encontró que la significancia que se ha obtenido ha sido menor al nivel planteado ( $p=0.005<0.05$ ) y hubo evidencia para rechazar la hipótesis nula, el cual confirma que hay una relación significativa entre el empleo de la tecnología de información y comunicación e interacción de percepción de actividad contra los delincuentes en la ciudad de Ica baja ( $r=0.267$ ) y relación positiva. La interpretación es que cuanto más se utilicen las tecnologías de la información y la comunicación, mejor será la eficacia percibida contra los delincuentes. El 63,10% de los encuestados dice que este resultado es medio. Simultáneamente de estos resultados obtenidos por Lara (2015), donde obtuvo un resultado de 56% en la categoría correspondiente.

La tercera hipótesis especial se refería a la tecnología de información y comunicación y la percepción de la actividad criminal del estado en la ciudad de Ica. Resultó que la significancia obtenida fue superior a la planificada ( $p=0.562<0.05$ ), lo que indica que no se rechazó la hipótesis nula, lo que confirma que no existe una relación significativa entre

el uso de la tecnología de información y el empleo de la información y percepción del estado criminal en la ciudad de Ica

## V. CONCLUSIONES

1. Existe de forma significativa relación del empleo del TIC, con su percepción de inseguridad ciudadana, estando está en relación muy alta ( $r=0,726$ ) y positiva.
2. Hay una lista del empleo del TIC, además de su percepción de victimización delictiva en la Provincia de Ica, estando está en una baja relación ( $r=-0,196$ ) y negativa, del cual se puede interpretar como que, al mayor empleo de esta tecnología, menor va ser su percepción de la victimización delictiva.
3. Hay una relación entre el empleo del TIC con la sensación del desempeño contra la delincuencia en la Provincia de Ica, dicha relación es baja ( $r=0,267$ ) y positiva. Se Interpreta, a mayor empleo del TIC's, va tener una percepción mejor del desempeño contra la delincuencia.
4. No existe relación del uso del TIC's con la percepción del estado delincuencia en la Provincia de Ica.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

1. Dar a la junta vecinal y serenazgo una mayor participación presupuestal en adquirir equipos que permita una mejora en su comunicación y de esta forma ampliar la cobertura.
2. Mejorar su difusión de sus acciones que la Municipalidad realiza, para poder combatir con la delincuencia, de esta forma disminuir la sensación de inseguridad
3. Debe de programarse capacitaciones con los vecinos relacionados a los temas de seguridad ciudadana
4. La TIC's, permite de una forma que disminuya la sensación de inseguridad, no se debe de considerarse una única solución. Debe de mejorar además el patrullaje por el serenazgo, sino que debe de aumentarse efectivos policiales en las avenidas o calles.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Rodríguez Muñoz, P. A., & Palacios Naupari, M. P. La contribución de la tecnología frente a la inseguridad ciudadana integrando seguridad con los aportes de internet de las cosas. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/2811>
- [2] Ortiz, G. A. (2000). Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham. [http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis\\_maestria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf)
- [3] Porras Arbizu, T. I. (2012). Diseño del sistema de seguridad ciudadana del Distrito de Chilca. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/1405>
- [4] Esquivel, J. P. (2016). Los problemas de gestión de la información como insumo para la elaboración de políticas públicas de crimen y seguridad en el Perú entre el 2012 y el 2014: El caso del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC). Pontificia Universidad Católica del Perú-CENTRUM Católica (Peru). Los problemas de gestión de la información como insumo para la elaboración de políticas públicas de crimen y seguridad en el Perú entre el 2012 y el 2014 : El caso del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC) - ProQuest
- [5] Ayala, E., & Gonzales Sánchez, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1189>
- [6] Rea Orellana, M. F. (2010). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la empresa de servicios de telecomunicaciones ingenieros González & González en la Ciudad de Quito, basado en el sistema de gestión modelo Ecuador (Doctoral dissertation, Universidad Internacional SEK). <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/340>
- [7] ROSADO PLUA, K. L. (2022). IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO PARA LAS PRÁCTICAS DE ARQUITECTURA Y MANTENIMIENTO DEL COMPUTADOR EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4605>

- [8] Pacheco-Méndez, T. (2017). Las ciencias sociales mediadas por las TIC. Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad, 12(34), 179-195. [Las ciencias sociales mediadas por las TIC \(scielo.org.ar\)](http://scielo.org.ar)
- [9] Supo-Condori, F., Burga, J. R. R., León, R. S., Yabar-Miranda, P. S., & Quispe, L. A. S. (2020). Docentes investigadores RENACYT-CONCYTEC en la universidad peruana. Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, 12(21), 407-423. <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-465.htm>
- [10] Bernal, L.; Buitrago, H.; Rodríguez, J. y Largacha, M. (2006). Libro de apoyo para la prueba ECAES: Diseño gráfico. Bucaramanga: Universidad de Investigación y Desarrollo. [https://www.udi.edu.co/images/investigaciones/publicaciones/libros/paloseco/11/ecaes\\_diseno.pdf](https://www.udi.edu.co/images/investigaciones/publicaciones/libros/paloseco/11/ecaes_diseno.pdf)
- [11] Briones, G (2002). Metodología de la investigación científica en las ciencias sociales. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. Briones, G (2002). Metodología de la investigación científica en las ciencias sociales. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior
- [12] Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés. [Metodologia de la investigacion 5ta Edicion Sampieri Dulce Hernandez - Academia.edu-libre.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](http://Academia.edu-libre.pdf)
- [13] Fracica N, German. (1986). Modelo de simulación de muestreo. Universidad de la Sabana. Bogotá. Colombia. <https://isbn.cloud/9789581201730/modelo-de-simulacion-en-muestreo/>
- [14] Rincón González, C. A. Percepción de seguridad y políticas de seguridad ciudadana. <http://hdl.handle.net/10554/7742>

## **VIII. ANEXOS**

## ANEXO 1

### ENCUESTA PARA EVALUAR EL USO DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN LA PROVINCIA DE ICA

Señor ciudadano(a), la presente encuesta viene a ser parte de un trabajo de investigación en relación al uso de la tecnología de la información y comunicación en la ciudad de Ica, siendo el interés saber la percepción que tiene usted como ciudadano en la atención que espera recibir de los servicios que presta la Municipalidad Provincial de Ica.

Marque con una “x” solo una alternativa de respuesta referente de cada enunciado. Dichas alternativas son las siguientes:

- (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) De acuerdo (4) De acuerdo  
(5) Totalmente de acuerdo

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
1	En la MPI se usa internet para la gestión de seguridad Ciudadana					
2	La MPI tiene internet dedicado a la seguridad ciudadana					
3	La MPI propone acciones de actualización de los equipos tecnológicos para una atención eficaz a la ciudadanía					
4	La MPI propone acciones de modernización de los equipos tecnológicos para una atención eficaz a la ciudadanía					
5	Los serenos de la MPI atienden a través de llamadas telefónicas de emergencia a la población					
6	Son suficientes las cámaras de video vigilancia que hay en la municipalidad					
7	La MPI hace uso de aplicativos móviles que les permitan recibir en tiempo real los reportes de incidentes o delitos cometidos a la ciudadanía					
8	Es importante la base de datos y la interconexión con la policía para el control de la seguridad					
9	Esta conforme con la comunicación con la policía					
10	Considera que con su uso la prevención ha sido mayor que antes					
11	Considera que con su uso la denuncia ha sido mayor que antes					
12	Será de mucha utilidad en empleo de la base de datos y su interconexión con la policía					
13	Será mejor la seguridad en la ciudad de Ica con la interconexión de las comunicaciones con la policía					
14	Es mejor la comunicación que existe con la policía en relación a otros distritos					
15	Estoy de acuerdo como se promocionado la app de la provincia					
16	Con el empleo de la app de la provincia no le parece complicado					
17	La MPI apertura canales de información y comunicación entre autoridades y la población					
18	¿La MPI utilizan las TICs para el cumplimiento de la seguridad ciudadana					
19	En la MPI existe una red privada para las conexiones a Internet					
20	La MPH optimiza la transmisión de datos a través de la red de fibra óptica					
21	EN la MPI aplican estrategias en el servicio a la población a través de la comunicación virtual mediante zoom u otros aplicativos					
22	En la MPI se actualiza la página web con frecuencia para la transparencia y acceso de información pública					
23	Los usuarios pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web					
24	En la MPI interactúan con el acceso digital en la plataforma generando confianza entre ellos					

## ENCUESTA PARA EVALUAR LA PERCEPCION DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE ICA

Señor ciudadano(a), la presente encuesta viene a ser parte de un trabajo de investigación en relación a la percepción de la seguridad ciudadana en la ciudad de Ica, siendo el interés saber la percepción que tiene usted como ciudadano en la atención que espera recibir de los servicios que presta la Municipalidad Provincial de Ica.

Marque con una "x" solo una alternativa de respuesta referente de cada enunciado.

Dichas alternativas son las siguientes:

- (2) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) De acuerdo (4) De acuerdo  
(5) Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	En la zona donde vivo, nos tratamos con respeto y amabilidad					
2	En los últimos 6 meses los robos se han incrementado en la ciudad					
3	En los últimos 6 meses los homicidios se han incrementado en la ciudad					
4	En los últimos 6 meses los asaltos a negocios se han incrementado					
5	En los últimos 6 meses los casos de violencia familiar se han incrementado					
6	Ha aumentado la percepción de inseguridad en la ciudad					
7	Será víctima de un delito en los próximos 6 meses					
8	Es necesario tomar alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia					
9	Se siente inseguro en su casa					
10	Se siente inseguro en la calle					
11	Se siente inseguro en el automóvil					
12	Es eficiente el trabajo de la policía en relación a la seguridad ciudadana					
13	Es eficiente el trabajo del serenazgo en relación a la seguridad ciudadana					
14	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las juntas vecinales en el último año					
15	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las autoridades en el último año					
16	En los últimos 6 meses los delitos se han incrementado en su ciudad					
17	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejo de salir de noche					
18	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejo de tomar taxi					
19	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejo de usar transporte público					
20	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejo de salir a lugares públicos					
21	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejo de correr					
22	La policía y el serenazgo deben trabajar juntos para combatir la delincuencia					
23	En el último año los delitos han sido denunciados					
24	En el último años los delitos denunciados han sido sentenciados					
25	En el último año los delitos sentenciados han sido resueltos por la justicia					
26	De ser víctima de un delito lo denunciaría					

27	Denunciaría un delito, aunque tenga miedo a las represalias					
28	Denunciaría un delito, aunque sea una pérdida de tiempo					



Fig. 5 Rio Ica, homicidio



Fig. 6 Juntas Vecinales para enfrentar la inseguridad ciudadana



Fig. 7 Acciones de la seguridad ciudadana



Fig. 8 Asalto a minimarket

Tabla 11 Recursos Logísticos de la Municipalidad

SERVICIO POLÍCIA MUNICIPAL 2017	CANTIDAD
Nº de efectivos	130
Motocicletas	42
Radios	51
Camioneta	10
Teléfonos Base	02
<b>OPERATIVAS</b>	<b>SI</b>

*Fuente: Municipalidad Provincial de Ica.*

Tabla 12 Servicio de Serenazgo

SERVICIO DE SERENAZGO	
Nº de efectivos totales	130
Si cuenta con centro de comunicaciones en operaciones	si
Cantidad de cámaras video vigilancia	---
Radios	51
Motocicletas	42
Camionetas	10

*Fuente: Municipalidad Provincial de Ica.*

Tabla Programación de Actividades de Seguridad Ciudadana

Programación de Actividades del Plan Local de Seguridad Ciudadana del Distrito de Ica, Provincia Ica, Region Ica								
N°	ACTIVIDADES DEL PLSC	UNIDAD MEDIDAD	META	PROGRAMACION TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES				RESPONSABLES
				TOTAL I TRIMESTRE	TOTAL II TRIMESTRE	TOTAL III TRIMESTRE	TOTAL IV TRIMESTRE	
1	Presentación y actualización del Plan Local de Seguridad Ciudadana (PLSC) del año 2019, articulado al PP 0030 "Reducción de delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana"	Plan	1	1	0	0	0	Gobierno Local
2	Formulación de recursos para el año fiscal 2019 en los productos del Programa Presupuestal (PP) 0030 "Reducción de los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana", durante la fase de formulación del presupuesto correspondiente.	Formulación	1	0	1	0	0	Gobierno Local
3	Patrullaje Integrado por Sector	Patrullaje	300	60	85	85	70	Gobierno Local-Comisaria PNP
4	Ejecución de operativos conjuntos frente a la inseguridad ciudadana.	Operativos	16	4	4	4	4	Gobierno Local-Comisaria PNP-Ministerio Publico u Otros
5	Recuperación de Espacios Públicos	Plan	1	0	1	0	0	Gobierno Local
		Espacio Recuperado	1	0	0	0	1	
6	Plan de Programas de Prevención frente a la inseguridad ciudadana.	Plan	1	0	1	0	0	Gobierno Local-Comisaria PNP
		Programa	3	0	1	1	1	
7	Mecanismos de consulta del PLSC	Consulta	4	1	1	1	1	Gobierno Local
8	Publicación en la página web municipal los acuerdos de las sesiones ordinarias	Publicación	4	1	1	1	1	Gobierno Local
9	Publicación en la página web municipal la Evaluación de desempeño de los integrantes del CODISEC	Publicación	4	1	1	1	1	Gobierno Local
10	Publicación en la página web municipal Plan local de seguridad ciudadana y directorio	Publicación	2	2	0	0	0	Gobierno Local
11	Patrullaje Municipal por sector-Serenazgo	Patrullaje	520	120	150	150	100	Gobierno Local-Serenazgo