



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales Creative Commons, permitiendo a otras solo descargar sus obras y compartirlas con otras siempre y cuando den crédito, pero no pueden cambiarlas de forma alguna ni usarlas de forma comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA
FACULTAD DE ENFERMERIA
UNIDAD DE INVESTIGACION
EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA N° 45 – 2025

El que suscribe, deja constancia que se la realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **INFORME FINAL** cuyo título es:

FACTORES PSICOSOCIALES Y CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL SANTA MARÍA DEL SOCORRO, ICA, 2024

Presentado por:

Bach. **GERALINNE NATALY HUARCAYA FERNANDEZ**

Bachiller del nivel de **Pregrado** de la Facultad de Enfermería. El resultado obtenido es **1%** por el cual se otorga el calificativo de **APROBADO**, según Reglamento para la evaluación de la Originalidad de los

documentos de investigación. Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 03 de ABRIL del 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA
UNIDAD DE INVESTIGACION

Dra. NORMA PASTOR RAMÍREZ
DIRECTORA

Operador LSO
Fecha y hora :03-ABRIL-2025 11:12 A.M.
Id:115508445

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE ENFERMERÍA



**Factores Psicosociales y Calidad de Cuidado de Enfermería en
el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024**

Línea de investigación:

Salud Pública y Conservación de Medio Ambiente

**INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR:

Bach. HUARCAYA FERNANDEZ, GERALINNE NATALY

ASESORA:

Dra. FLORA MARTHA HUISACAYNA DIAZ

CÓDIGO ORCID 0000-0002-8895-6060

Ica, Perú

2025

DEDICATORIA

A mis padres Elvis y Judith, los iniciadores de mi educación, por brindarme todo su amor y apoyo en mi etapa profesional.

A mis hijos Belén, Stivend, Aarón y Dariel, quienes son el motivo de mi superación y alegría.

A mi hermana Krizia, quien me alienta día a día para cumplir mis metas trazadas.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesora Dra. Flora Martha Huisacayna Diaz, por todo el apoyo científico – técnico brindando en el desarrollo de esta tesis.

A las autoridades del Hospital Santa María del Socorro de Ica, por las facilidades administrativas de autorización del estudio.

A los licenciados de enfermería del Hospital en mención, por su participación.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	15
2.1. Tipo, Nivel, Diseño de Investigación.....	15
2.2. Población y muestra.	15
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
2.4. Técnicas de procesamiento y análisis de información.	18
2.5. Aspectos éticos.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
VIII. ANEXOS.....	43-65

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Datos generales de los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	20
Tabla 2. Factores psicosociales percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	21
Tabla 3. Factores psicosociales según dimensiones, percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024.....	22
Tabla 4. Calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024.....	23
Tabla 5. Calidad del cuidado de enfermería según dimensiones, en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	24
Tabla 6. Relación entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	25
Tabla 7. Relación entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	26
Tabla 8. Relación entre los factores psicosociales en la realización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	27
Tabla 9. Relación entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024.....	28
Tabla 10. Comprobación de Hipótesis General	29
Tabla 11. Comprobación de Hipótesis Específica 1	30
Tabla 12. Comprobación de Hipótesis Específica 2	31
Tabla 13. Comprobación de Hipótesis Específica 3	32

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Gráfico 1. Porcentajes de los datos generales de los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	55
Gráfico 2. Porcentajes de los factores psicosociales percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	55
Gráfico 3. Porcentajes de los factores psicosociales según dimensiones, percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	56
Gráfico 4. Porcentajes de la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	56
Gráfico 5. Porcentajes de la calidad del cuidado de enfermería según dimensiones, en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024	57

RESUMEN

Los factores psicosociales constituyen principalmente situaciones conflictivas percibidas por los enfermeros en el trabajo, los cuales pueden relacionarse con la calidad del cuidado brindado al paciente. **Objetivo:** Determinar la relación entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024. **Material y métodos:** Estudio básico, transversal, cuantitativo, nivel relacional y diseño no experimental-correlacional, participando 91 enfermeros mediante encuesta, como instrumento dos cuestionarios validados en el contexto nacional. **Resultados:** La mayoría de los enfermeros percibió nivel medio de factores psicosociales 62.6%, al igual que las dimensiones factores psicológicos en la organización del trabajo 56.0%, en realización del trabajo 45.1%, y en contenido del trabajo 44.0%. La calidad del cuidado de enfermería fue regular 50.5%, al igual que las dimensiones cuidado humano 48.4%, cuidado técnico 44.0% y cuidado del entorno 59.3%. Se encontró relación significativa entre variables ($p=0.000$), observándose que la deficiente calidad del cuidado de enfermería era más frecuente en enfermeros que percibieron alto nivel de factores psicosociales, siendo la correlación negativa y moderada ($r = 0.653$). De igual forma se halló relación significativa entre el cuidado de enfermería y las dimensiones factores psicosociales en la organización del trabajo ($p=0.000$), en la realización del trabajo ($p=0.000$) y en el contenido del trabajo ($p=0.000$). **Conclusiones:** Existe relación significativa entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

Palabras clave: Factores psicosociales, calidad del cuidado enfermero.

ABSTRACT

Psychosocial factors are mainly conflict situations perceived by nurses at work, which can be related to the quality of care provided to the patient. **Objective:** To determine the relationship between psychosocial factors and the quality of Nursing care at the Santa María del Socorro Hospital, Ica, 2024. **Material and methods:** Basic, cross-sectional, quantitative study, relational level and non-experimental-correlational design, with the participation of 91 nurses through a survey, as an instrument two questionnaires validated in the national context. **Results:** The majority of nurses perceived an average level of psychosocial factors 62.6%, as well as the dimensions psychological factors in the organization of work 56.0%, in the performance of the task 45.1%, and in the content of the task 44.0%. The quality of nursing care was average 50.5%, as well as the dimensions of human care 48.4%, technical care 44.0% and environmental care 59.3%. A significant relationship was found between variables ($p = 0.000$), observing that the poor quality of nursing care was more frequent in nurses who perceived a high level of psychosocial factors, the correlation being negative and moderate ($r = 0.653$). Likewise, a significant relationship was found between nursing care and the dimensions psychosocial factors in the organization of work ($p = 0.000$), in the performance of the task ($p = 0.000$) and in the content of the task ($p = 0.000$). **Conclusions:** There is a significant relationship between psychosocial factors and the quality of nursing care at the Santa María del Socorro Hospital, Ica, 2024.

Keywords: Psychosocial factors, quality of nursing care.

I. INTRODUCCIÓN

Los profesionales de enfermería se enfrentan a una alta incidencia de factores psicosociales en el trabajo, lo que puede tener consecuencias significativas para su bienestar y la calidad de la atención. Estos sucesos se derivan de la naturaleza exigente y emocionalmente demandante de su trabajo, así como de las condiciones laborales a menudo difíciles⁽¹⁾.

Los factores psicosociales se refieren a aquellos riesgos, condiciones o situaciones laborales que pueden afectar la salud física - mental de los profesionales sanitarios. Estos problemas se derivan de la interacción entre demandas laborales, el ambiente de trabajo y las capacidades y necesidades de los individuos⁽²⁾. También se consideran como una serie de situaciones o contextos que se hallan presentes dentro del entorno laboral y se relacionan principalmente con la organización de este, el entorno social, así como la realización de determinadas tareas, lo cual tiende a repercutir sobre el desarrollo del trabajo y la salud del profesional. Este problema afecta la atención de enfermería, el cual puede ocasionar resultados no adecuados en las atenciones brindadas a los pacientes⁽³⁾.

En enfermeros, se ha reportado una compleja interacción de factores psicosociales, principalmente de índole institucional – del puesto de trabajo. Aspectos como la sobrecarga de trabajo, las demandas emocionales intensas y sostenidas, la escasez de autonomía y control sobre el propio trabajo, los turnos rotativos y horarios irregulares, y la deficiente organización del trabajo, pueden ocasionar que el profesional enfermero brinde una atención deficiente al paciente⁽⁴⁾.

La Teoría de las relaciones interpersonales de Hildegart Peplau se centra en la relación entre el enfermero para brindar una buena atención o cuidado al paciente. Peplau identifica cuatro fases esenciales en la relación interpersonal: orientación, identificación, explotación y resolución. A través de estas fases, los enfermeros pueden identificar y responder a las necesidades emocionales, sociales y psicológicas de los pacientes, lo que es fundamental para proporcionar un cuidado compasivo y efectivo, el cual juega un papel crucial en el buen cuidado al paciente, fomentando un ambiente de confianza y apoyo que es vital para la atención al paciente. A su vez la teoría refiere que los enfermeros deben mejorar el su entorno de trabajo (en este caso los factores psicosociales) con la finalidad de evitar un deficiente cuidado⁽⁵⁾.

Concerniente a la **realidad problemática**, la Organización Mundial de la Salud (OMS) manifestó en 2022 que anualmente se generan cerca de 1.2 millones de enfermedades profesionales siendo estas relacionadas con el trabajo ocupacional, frente a ello la identificación, así como control de los factores psicosociales y el desarrollo de medidas preventivas son necesarias para mantener

una gestión eficaz en el personal y avalar un adecuado rendimiento y la reducción del ausentismo⁽⁶⁾.

En correspondencia con lo mencionado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sostuvo en 2022 que cada año son afectados cerca de 374 millones de profesionales producto de los inadecuados entornos laborales que se les ofrece, estimando que ello trae como consecuencia en la salud física y psicológica. Asimismo, ante ello menciona que todo trabajador en el centro laboral se encuentra expuesto a diversos factores, poniendo a prueba la capacidad de adaptación o resistencia desencadenando un conjunto de reacciones poco favorables para su salud⁽⁷⁾.

A nivel nacional, el Ministerio de Salud Peruano (MINSA) en 2024 reconoció que los factores psicosociales proceden de las condiciones laborales que repercuten sobre la salud biopsicosocial de los profesionales conduciendo a consecuencias importantes en su bienestar. Frente a ello, surgió la ley 29783 donde se acepta la existencia de estos factores que influyen sobre el desempeño tanto individual como profesional, haciendo un llamado a los directivos para tomar las medidas requeridas para prevenir enfermedades, accidentes u otros acontecimientos que pueden vulnerar la integridad del personal⁽⁸⁾.

De igual manera, los estudios realizados manifiestan que las altas exigencias en el entorno laboral que enfrenta cotidianamente el personal de salud conducen al aumento de los factores psicosociales, viéndose reflejado en el desarrollo de malestares musculares, pocas horas de descanso, alteraciones en la salud y a nivel emocional del personal, lo cual repercute en el servicio ofrecido y amerita de intervenciones que ayuden a reducir dichos factores de riesgo⁽⁹⁾.

A nivel regional, se carecen de investigaciones orientadas a determinar la incidencia de los factores psicosociales frente a la calidad del cuidado o atenciones que brinda el personal de enfermería, sin embargo, un estudio desarrollado en Ica reveló que las atenciones recibidas por los enfermeros no son oportunas y existía despreocupación por el personal para otorgar confort a los usuarios⁽¹⁰⁾.

En cuanto a la realidad institucional, los profesionales de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, se encuentran expuestos ante el incremento de factores psicosociales en su entorno laboral, tales como el ritmo de trabajo, el aumento considerable de funciones desarrolladas y por la gran demanda de pacientes, lo cual conlleva al acrecentamiento de demandas laborales y emocionales que originan alteraciones en su salud, bienestar y en su desempeño o rendimiento, situación que motivó a ejecutar el presente estudio con el planteamiento de la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024?

Citando a las Investigaciones recientes, en el nivel internacional se tiene a Moctezuma et al⁽¹¹⁾ en México año 2023, quienes tuvieron por objetivo conocer los factores psicosociales en enfermeros de un Hospital del Estado de México. El método descriptivo – transversal, con muestra de 54 enfermeros, obteniéndose que los factores psicosociales son de alto nivel con 59%. El 29.63% afirmó que había sufrido un acontecimiento negativo en el entorno laboral, existiendo factores asociados como las relaciones de trabajo en el personal, carga de trabajo, liderazgo autoritario, ritmo de trabajo muy acelerado, alta responsabilidad e inestabilidad laboral se relacionan con la calidad de atención que brinda al paciente.

Sanhueza⁽¹²⁾ en Chile año 2022, analizó la calidad del cuidado y factores psicosociales asociados, desde la percepción del enfermero en un establecimiento de salud de Concepción. El método fue correlacional en una muestra de 101 enfermeros mediante encuesta. Obteniéndose lo siguiente: La calidad de atención fue percibida por los enfermeros como de nivel regular o medio 67.9%. Los factores asociados fueron los problemas con el equipo de trabajo en nivel medio 57.4%, falta de materiales e insumos de nivel medio 59.4%, y las deficientes relaciones interpersonales con los compañeros en nivel medio 60.3%, concluyendo que estos factores se relacionan significativamente $p < 0.05$).

Pereira et al⁽¹³⁾ en Portugal año 2022, analizar los factores psicosociales en enfermeras de un hospital de la localidad de Saudé. El método fue descriptivo – exploratorio en 127 enfermeros mediante cuestionarios validados. Los resultados indicaron que los principales factores psicosociales se hallaron en un nivel medio según ritmo y organización del trabajo 64.96%, demandas emocionales 86.02%, contenido de trabajo 75.26%, conflictos de roles de trabajo 49.02%, falta de apoyo social de superiores y compañeros 62.27%. concluyendo que estos factores afectaban el desempeño o cuidado brindado al paciente.

Cuenca⁽¹⁴⁾, en Ecuador 2021, buscó evaluar el cuidado brindado por el personal de enfermería. Se contó con un estudio no experimental, donde se utilizó el cuestionario en 25 enfermeros. Igualmente, los resultados reflejaron que el 74.0% valoró la calidad del cuidado en nivel regular, el 43.0% sostuvo que a veces hacía sentir al paciente como un ser individual y para el 68.0% el trato era amable. Concluyendo que, los cuidados deben ser orientados a proteger la salud del usuario garantizando un entorno favorecedor a una vida armónica y sana.

Medina et al⁽¹⁵⁾ en México 2020, buscaron evaluar los factores psicosociales y la calidad de los cuidados del enfermero. Se contó con el estudio descriptivo, abarcando una muestra de 126 enfermeros evaluados con un cuestionario. Además, los resultados reflejaron que el 57.1% afirmó que la sobrecarga laboral corresponde a un factor estresante que repercute en su labor, así como la escasez de insumos o equipos en inadecuadas condiciones, mientras que, el 11.9% señaló la

comunicación y actitud de los compañeros. Concluyendo que, los factores psicosociales inciden significativamente frente a los cuidados brindados.

En antecedentes nacionales, Ortega⁽¹⁶⁾ en Lima año 2023 analizó los factores psicosociales y calidad de atención en enfermeros de un hospital nacional. El método fue correlacional, integrando a 80 enfermeros mediante encuestado. En los hallazgos, los factores psicosociales fueron de nivel medio 75%, por dimensiones se halló nivel medio en carga laboral 45%, exigencias psicosociales 65%, y nivel alto en relaciones interpersonales 43.5%. La calidad de atención fue de nivel medio 68.8%, concluyendo que la relación entre las variables fue significativa ($p=0.001$), con cada una de las dimensiones de los factores psicosociales ($p<0.05$).

Calvo y Flores⁽¹⁷⁾ en Callao año 2021, tuvieron por objetivo conocer los factores psicosociales y calidad del cuidado percibido por enfermeros del Hospital Ventanilla. El método fue correlacional, con muestra de 18 enfermeros mediante encuestado. Los resultados indicaron que la calidad del cuidado fue regular 66.7%, al igual que en las dimensiones técnica 66.7%, humana 88.9% y entorno 66.7%. Los factores psicosociales fueron de nivel medio 55%, al igual que las dimensiones organización del trabajo 55%, realización del trabajo 61% y contenido del trabajo 59%, concluyéndose que existe relación entre estas variables ($p=0.033$).

Camara y Carlotto⁽¹⁸⁾ en Callao año 2020, identificaron el cuidado de enfermería y su relación con factores psicosociales en enfermeros de un hospital de Essalud. El método fue correlacional, con muestra de 46 enfermeros, obteniendo lo siguiente: Los factores psicosociales fueron de medio nivel 50%, por dimensiones se halló nivel medio en exigencias psicológicas 69.6%, contenido del trabajo activo 73.9%. El cuidado enfermero fue de nivel regular 56.5%, siendo por dimensiones de medio nivel en técnica 60%, humana 45% y entorno 53%, concluyendo que existe relación entre las variables ($p= 0.003$).

Huamán y Requena⁽¹⁹⁾, en el año 2020 publicó en Lima su estudio que evaluó los factores psicosociales en enfermeros. El estudio fue descriptivo, considerando la muestra de 37 enfermeros, optando por el cuestionario. Además, los resultados manifestaron que el 51.4% mostró la presencia de factores psicosociales en nivel medio, mientras que, la satisfacción laboral en el 51.4% alcanzó un nivel indiferente y sólo el 29.7% se mostró satisfecho. Concluyendo que, se corroboró la correspondencia de los elementos observados.

En antecedentes regionales y/o locales, Hernández⁽²⁰⁾ en Ica año 2024 tuvo por finalidad conocer la calidad de atención percibido por los enfermeros de un policlínico de Ica. Siendo el método correlacional en una muestra de 70 enfermeros mediante encuestado, obteniendo que la calidad de atención fue buena con 62.9%, seguido de regular 37.1%. Por dimensiones el manejo del entorno fue regular 54.3%, manejo interpersonal regular 51.4%, concluyendo que el cuidado enfermero es buena.

Quispe⁽²¹⁾ en Ica año 2023, tuvo por uno de sus objetivos conocer el nivel de los factores psicosociales en personal enfermero de un hospital de Ica. Siendo el método correlacional y transversal en 60 enfermeros, obtuvo en sus resultados que la mayoría presentó bajo nivel de factores psicosociales 60%, sin embargo, el 30% fue de nivel regular y 10% en alto nivel, concluyendo que los factores psicosociales se asocian con la baja calidad de atención y lesiones físicas osteomusculares.

Lapa⁽²²⁾ en Ica año 2021, tuvo por finalidad conocer los factores psicosociales en personal de salud del Hospital Regional de Ica, aplicando el diseño correlacional y transversal en una muestra de 131 profesionales de la salud, de los cuales el 42.7% eran enfermeros. Obtuvo en los resultados que el factor psicosocial fue de nivel alto 54.2%, existiendo por dimensiones nivel alto en exigencias psicológicas 51.9%, apoyo social 48.1%, compensaciones 59.5% y doble presencia 48.1%, predominando el nivel medio en contenido de trabajo activo 51.1%, concluyendo que los factores psicosociales son de alto nivel, y se asocia a problemas musculoesqueléticos.

Astorga⁽²³⁾ en Ica año 2021, se propuso en su investigación conocer los factores psicosociales en personal enfermero del Hospital Santa María del Socorro, siendo el diseño descriptivo-cuantitativo, con participación de 83 enfermeros mediante encuesta, obteniendo que los factores psicosociales fueron de nivel medio 51%, seguido de alto 36% y bajo en 13%, concluyendo que esta variable impacta en la salud mental de los enfermeros, necesitándose un abordaje estratégico a nivel institucional.

Sobre la Justificación del estudio, dentro de la connotación social se espera que los posteriores hallazgos de la investigación sean de utilidad para que en el sector salud, los profesionales lleven a cabo estrategias que contribuyan en la reducción de factores psicosociales que puedan generar repercusiones u obstaculizaciones sobre los cuidados que ofrecen a los pacientes, en miras de que dichos cuidados sean de calidad y mejoren la perspectiva de los pacientes sobre las atenciones y servicios en general que son ofrecidos en el establecimiento de salud.

Desde un apartado teórico, se recopiló información asociada a ambas variables, ahondando en la problemática manifestada por estas y brindando la posibilidad de aumentar los conocimientos de los lectores respecto a la incidencia que muestran los fenómenos analizados. De igual manera, la información expuesta servirá para el desarrollo de otras indagaciones encaminadas a ofrecer propuestas que aminoren la problemática abordada.

Desde un apartado metodológico, se tuvo una investigación correlacional, contando con la aplicación de instrumentos validados, en cuanto estos fueron anticipadamente aplicados por otros investigadores y adaptados a las necesidades del presente estudio y acordes a los objetivos del

mismo, demostrando la calidad técnica de la información recopilada, pudiendo servir como referencia para su empleo en futuras indagaciones

Abordando el aspecto práctico, los resultados estadísticos alcanzados sirvieron como sustento para evidenciar el grado de incidencia o relación sobre los elementos analizados y en función ello ofrecer sugerencias de utilidad ante el problema planteado en la indagación. De igual manera, son de utilidad para que los enfermeros y autoridades del hospital tomen acciones pertinentes en miras de reducir los factores psicosociales que desfavorecen la labor y salud de los enfermeros.

La **importancia** del estudio refleja la necesidad de analizar un aspecto fundamental tanto en la vida como desarrollo del personal enfermero dentro del ámbito laboral, permitiendo dejar precedentes del grado en el que diversos factores psicosociales pueden llegar a repercutir sobre la calidad de los cuidados que se brinda a los usuarios, contribuyendo al mismo tiempo que los hallazgos del estudio sean útiles para futuros investigadores que requieran considerarlo como sustento para el planteamiento de estrategias a favor de optimizar la calidad sobre los servicios y cuidados brindados por el personal de salud.

Por ello el presente se propuso los siguientes **Objetivos**: Objetivo general: Determinar la relación entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024. Y como objetivos específicos: OE1. Analizar la relación entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024. OE2. Identificar la relación entre los factores psicosociales en la realización del trabajo y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024. OE3. Determinar la relación entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

El estudio se estructuró en 8 apartados: En el apartado I se detalla aspectos de la introducción, para en el apartado II describir la metodología empleada. En el apartado III se muestran resultados estadísticos, y en el apartado IV se describe la discusión. En el apartado V y VI se redactó las conclusiones – recomendaciones, para en el apartado VII y VIII consignar referencias bibliográficas y anexos.

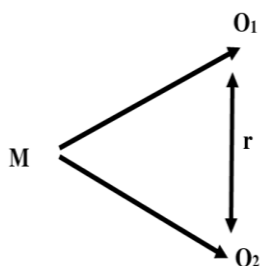
II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1. Tipo, nivel, diseño de estudio.

Tipo: Estudio básico, cuantitativo y transversal. Es básico (puro o fundamental), porque la investigación tiene por finalidad ampliar el conocimiento de una situación o fenómeno. Es cuantitativo porque los resultados del estudio son medidos estadísticamente. Es transversal, porque la información se recogió en un solo momento, realizando el corte en el tiempo⁽²⁴⁾.

Nivel: Relacional, ya que se estableció la asociación o conexión entre dos variables, con la finalidad de analizar su comportamiento en el medio social⁽²⁴⁾.

Diseño: No experimental-correlacional. Es no experimental porque no se modificó, alteró o mejoró la información de las variables, observando su comportamiento real en la muestra de estudio. A su vez es correlacional, porque se determinó si una variable guardaba relación con otra, comprobándose mediante comprobación de hipótesis con la ejecución de una prueba estadística⁽²⁴⁾. Su esquema es el siguiente:



Donde: M es la muestra, O1 es la variable 1 (factores psicosociales), O2 es la variable 2 (calidad del cuidado de enfermería), y r es la relación estadística a analizar entre las dos variables.

2.2. Población y muestra.

Población: Constituye todos los elementos susceptibles de ser considerados en un estudio, es el universo o la totalidad de las personas que integran un lugar⁽²⁵⁾. Conformada por todos los licenciados de enfermería que laboran en los diferentes servicios del Hospital Santa María del Socorro de Ica, los cuales hicieron un total de 119 profesionales.

Muestra: Es una parte representativa del universo o muestra, en la cual se ejecutará el estudio⁽²⁶⁾. Para el presente estudio, se calculó la muestra mediante fórmula estadística para población finita, de la siguiente forma:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1) \cdot E^2 + p \cdot q \cdot Z^2}$$

N = Población = 119 licenciados de enfermería

Z = Parámetro de confianza 95% = 1.96

P = índice para éxito = 0.5

Q = índice de fracaso = 0.05

E = Error muestral = 5% (0.05)

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 119}{0.05^2 (119 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = \frac{114.2876}{1.2554} = 91$$

Por ello, la muestra fue conformada por 91 licenciados de enfermería.

Unidad de Análisis: Cada licenciado de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica.

Tipo de Muestreo: Probabilístico, seleccionando a los participantes con técnica “al azar” y según los siguientes criterios de selección:

Criterios de Inclusión:

- Licenciados de enfermería de todos los servicios del hospital.
- Licenciados de enfermería de ambos sexos
- Licenciados de enfermería que aceptaron su participación voluntaria.
- Licenciados con 2 o más años de servicio en el hospital

Criterios de Exclusión:

- Licenciados de enfermería de vacaciones, en situación de licencia o ausentes en el momento de ejecutar el estudio.
- Licenciados que rechacen firmar el consentimiento informado.

2.3. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Técnica: Se empleó la técnica de encuesta, siendo un procedimiento estandarizado de gran uso para conocer la opinión u percepción de los participantes sobre las variables estudiadas con el planteamiento de una serie de preguntas concernientes al tema, el cual se ejecuta de forma autoadministrada (respondido por el propio participante)⁽²⁷⁾.

Instrumentos de recolección de datos: Fue el cuestionario, conformado de las siguientes partes:

a) Datos generales:

Con 5 preguntas: Edad, sexo, estado civil, lugar de procedencia y años de servicio.

b) Cuestionario de Factores psicosociales.

Instrumento elaborado por Vera⁽²⁸⁾, quienes analizaron los factores psicosociales en enfermeros de un hospital en Callao, siendo su estudio publicado en el año 2019. Sus características son:

Estructura: Presentando 15 ítems divididos en 3 dimensiones: D1. Organización del trabajo (5 ítems), D2. Realización del trabajo (5 ítems), y D3. Contenido del trabajo (5 ítems).

Validez: Fue validado por Vera⁽²⁸⁾ con la participación de 4 expertos en el tema, obteniendo en el análisis de contenido una aceptación del 100%, con una valoración cualitativa de “adecuado” para su aplicación.

Confiabilidad: De igual forma Vera⁽²⁸⁾ reporta que el cuestionario de factores psicosociales tiene una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.965. En el presente estudio se corroboró su confiabilidad con la ejecución de una prueba piloto que se conformó del 15% de la muestra (14 licenciados de enfermería), obteniendo en el Alfa de Cronbach una confiabilidad de 0.902 (Ver Anexo 6).

Alternativas de respuestas: Diseñado en escala Likert: Siempre (1), frecuentemente (2), a veces (3), muy pocas veces (4) y nunca (5).

Niveles y puntuaciones: Los factores psicosociales fueron medidos en 3 niveles (Alto, medio y bajo), y sus puntuaciones se determinaron mediante técnica de intervalo, con proporciones equitativas para cada nivel en forma ascendente. Para ello se aplicó la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Valor Máximo} - \text{Valor mínimo}}{\text{N}^{\circ} \text{ de niveles}}$$

De esta forma, los puntajes fueron:

	Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
Factores psicosociales	15-35 pt	36-55 pt	56-75 pt
D1. Factores en la organización del trabajo	5-11 pt	12-18 pt	19-25 pt
D2. Factores en la realización del trabajo	5-11 pt	12-18 pt	19-25 pt
D3. Factores en el contenido del trabajo	5-11 pt	12-18 pt	19-25 pt

c) Cuestionario de calidad del cuidado de enfermería.

Instrumento elaborado por Damaso⁽²⁹⁾, publicado en Lima año 2021, el cual mide la calidad del cuidado enfermero. Sus características son:

Estructura: Con 15 preguntas divididas en 3 dimensiones: D1. Cuidado Humano (5 ítems), D2. Cuidado Técnico (5 ítems) y D3. Cuidado del entorno (5 ítems).

Validez: El cuestionario fue validado por Damaso⁽²⁹⁾ mediante 5 expertos en el tema, obteniendo una calificación de contenido de 95%.

Confiabilidad: Damaso⁽²⁹⁾ reporta que el cuestionario tiene una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.929. En el presente estudio se corroboró su confiabilidad con la ejecución de una prueba piloto que se conformó del 15% de la muestra (14 licenciados de enfermería), obteniendo en el Alfa de Cronbach una confiabilidad de 0.887.

Alternativas de respuestas: Diseñado en escala Likert: Siempre (5), frecuentemente (4), a veces (3), muy pocas veces (2) y nunca (1).

Niveles y puntuaciones: La calidad del cuidado de enfermería fue medido en 3 niveles (Bueno regular y deficiente), y sus puntuaciones se determinaron mediante técnica de intervalo, con proporciones equitativas para cada nivel en forma ascendente. Para ello se aplicó la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Valor Máximo} - \text{Valor mínimo}}{\text{N}^{\circ} \text{ de niveles}}$$

De esta forma, los puntajes fueron:

	Deficiente	Regular	Bueno
Calidad del cuidado de enfermería	15-35 pt	36-55 pt	56-75 pt
D1. Cuidado Humano	5-11 pt	12-18 pt	19-25 pt
D2. Cuidado Técnico	5-11 pt	12-18 pt	19-25 pt
D3. Cuidado del entorno	5-11 pt	12-18 pt	19-25 pt

2.4. Técnica procesamiento, análisis e interpretación de datos:

Se realizaron los siguientes procesos:

Recojo de información: Se solicitó como primer paso la autorización correspondiente a las autoridades del hospital Santa María del Socorro de Ica, para posteriormente coordinar con el departamento de enfermería la fecha y hora de recojo de datos. La ejecución del instrumento se realizó durante la jornada laboral, orientando a cada licenciado de enfermería sobre los alcances del estudio y la forma de responder las preguntas, teniendo como tiempo para contestar el cuestionario entre 10 a 15 minutos.

Codificación – sistematización de datos: La información fue llevada a sistematización con empleo del programa Excel 2021, en el cual se creó una sábana de datos donde se codificó de forma arábica a cada respuesta de los cuestionarios.

Análisis cuantitativo: Los datos sistematizados fueron llevados al programa SPSS Versión 27, en el cual se obtuvo los resultados por cada variable en forma global y por dimensiones, identificando frecuencias – porcentajes que fueron plasmados en tablas y/o gráficos.

Análisis estadístico correlacional (inferencial): Para determinar la relación entre variables, se procedió a determinar el tipo de prueba estadística a aplicar según el resultado del estadístico de normalidad de datos mediante Kolmogórov-Smirnov (para muestras mayores a 50), obteniendo lo siguiente:

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Factores psicosociales	,181	91	,000	,944	91	,001
Calidad del cuidado	,188	91	,000	,878	91	,000

Observándose que los datos de ambas variables no presentan una normal distribución ($p < 0.05$), por lo que se debía aplicar una prueba estadística no paramétrica para relacionar las variables. Por ello se aplicó la prueba de Rho de Spearman, siendo el nivel de confianza de 95%.

2.5. Aspectos éticos:

Los licenciados de enfermería del presente estudio firmaron el consentimiento informado, confirmando su participación libre y voluntaria. A su vez se tomaron en consideración los principios bioéticos de enfermería, para investigaciones que integran a seres humanos⁽³⁰⁾:

- **Beneficencia:** Los licenciados de enfermería fueron orientados sobre los alcances del estudio y sus beneficios, resolviendo sus dudas e inquietudes concernientes en los procesos realizados en la investigación.
- **No maleficencia:** Durante la ejecución del estudio se preservó la integridad física y psicológica de los licenciados de enfermería, evitándose algún daño a la salud.
- **Autonomía:** Los licenciados de enfermería participaron de forma voluntaria y sin ninguna obligación, teniendo a su vez plena decisión de abandonar el estudio en cualquier momento.
- **Justicia:** Cada licenciado de enfermería fue tratado con cordialidad y amabilidad, respetando sus derechos humanos y evitando cualquier discriminación o preferencia al momento de ejecutar el instrumento de recojo de datos.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Datos generales de los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

Datos generales		N°	%
Edad	25-29 años	15	16.5%
	30-39 años	23	25.3%
	40-49 años	28	30.8%
	50-59 años	16	17.6%
	60 a más años	9	9.8%
	Total	91	100.0%
Sexo	Masculino	16	17.6%
	Femenino	75	82.4%
	Total	91	100.0%
Estado Civil	Soltero(a)	27	29.7%
	Casado(a)	39	42.8%
	Conviviente	23	25.3%
	Divorciado(a)	2	2.2%
	Total	91	100.0%
Lugar de procedencia	Zona Urbana	62	68.1%
	Zona Rural	29	31.9%
	Total	91	100.0%
Años de servicio	2 a 5 años	25	27.5%
	6 a 10 años	44	48.4%
	11 a 15 años	13	14.3%
	16 a más años	9	9.8%
	Total	91	100.0%

Interpretación:

Se observa los datos generales de los licenciados de enfermería, predominando la edad de 40-49 años 30.8%, sexo femenino 82.4%, estado civil casados 42.8%, procedencia de la zona urbana 68.1%, y entre 6 a 10 años de servicio 48.4%.

Tabla 2. Factores psicosociales percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

	Nivel	N°	%
Factores psicosociales	Nivel Bajo	14	15.4%
	Nivel Medio	57	62.6%
	Nivel Alto	20	22.0%
	Total	91	100.0%

Interpretación:

Se aprecia que el 62.6% de los licenciados de enfermería percibió que los factores psicosociales son de nivel medio, el 22.0% nivel alto, y 15.4% nivel bajo.

Tabla 3. Factores psicosociales según dimensiones, percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

	Nivel	N°	%
D1. Factores psicosociales en la organización del trabajo	Nivel Bajo	13	14.3%
	Nivel Medio	51	56.0%
	Nivel Alto	27	29.7%
	Total	91	100.0%
D2. Factores psicosociales en la realización del trabajo	Nivel Bajo	27	29.7%
	Nivel Medio	41	45.1%
	Nivel Alto	23	25.2%
	Total	91	100.0%
D3. Factores psicosociales en el contenido del trabajo	Nivel Bajo	34	37.4%
	Nivel Medio	40	44.0%
	Nivel Alto	17	18.6%
	Total	91	100.0%

Interpretación:

Se identificó que los factores psicosociales en la organización del trabajo son con mayor predominio de nivel medio 56.0%, al igual que en la realización del trabajo 45.1% y en el contenido del trabajo 44.0%.

Tabla 4. Calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

	Nivel	N°	%
Calidad del cuidado de enfermería	Deficiente	29	31.9%
	Regular	46	50.5%
	Buena	16	17.6%
	Total	91	100.0%

Interpretación:

Los datos confirman que en mayor proporción la calidad del cuidado de enfermería es percibido como regular 50.5%, el 31.9% consideró que es deficiente, y 17.6% buena.

Tabla 5. Calidad del cuidado de enfermería según dimensiones, en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

	Nivel	N°	%
D1. Cuidado Humano	Deficiente	28	30.8%
	Regular	44	48.4%
	Bueno	19	20.9%
	Total	91	100.0%
D2. Cuidado Técnico	Deficiente	26	28.6%
	Regular	40	44.0%
	Bueno	25	27.4%
	Total	91	100.0%
D3. Cuidado del Entorno	Deficiente	21	23.1%
	Regular	54	59.3%
	Bueno	16	17.6%
	Total	91	100.0%

Interpretación:

Según dimensiones, se observa con mayor predominio que el cuidado humano de enfermería es percibido como regular 48.4%, al igual que en el cuidado técnico 44.0% y en el cuidado del entorno 59.3%.

Tabla 6. Relación entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

Factores psicosociales	Calidad del cuidado de enfermería						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Nivel Bajo	2	2.2%	1	1.1%	11	12.1%	14	15.4%
Nivel Medio	10	11.0%	42	46.2%	5	5.5%	57	62.6%
Nivel Alto	17	18.7%	3	3.3%	0	0.0%	20	22.0%
Total	29	31.9%	46	50.5%	16	17.6%	91	100.0%

Interpretación:

Se evidencia en el cruce porcentual que la deficiente calidad del cuidado de enfermería es más frecuente licenciados de enfermería que percibieron alto nivel de factores psicosociales (18.7%), e inversamente la buena calidad del cuidado enfermero se percibió con mayor proporción en quienes consideraron que los factores psicosociales son de nivel bajo (12.1%), existiendo regular calidad del cuidado de enfermería, en quienes percibieron nivel medio de factores psicosociales (46.2%), diferencias porcentuales que confirman la relación entre las variables.

Tabla 7. Relación entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

D1. Factores psicosociales en la organización del trabajo	Calidad del cuidado de enfermería						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nivel Bajo	2	2.2%	1	1.1%	10	11.0%	13	14.3%
Nivel Medio	6	6.6%	39	42.9%	6	6.6%	51	56.0%
Nivel Alto	21	23.1%	6	6.6%	0	0.0%	27	29.7%
Total	29	31.9%	46	50.5%	16	17.6%	91	100.0%

Interpretación:

Se confirma que la deficiente calidad del cuidado de enfermería es más frecuente en licenciados de enfermería que percibieron nivel alto de factores psicosociales en la organización del trabajo (23.1%), e inversamente la buena calidad del cuidado de enfermería prevaleció en quienes experimentaron bajo nivel de factores psicosociales en esta dimensión (11.0%), existiendo a su vez regular calidad del cuidado de enfermería en los que consideraron que estos factores psicosociales eran de nivel medio (42.9%), proporciones que confirman la relación entre estas variables.

Tabla 8. Relación entre los factores psicosociales en la realización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

D2. Factores psicosociales en la realización del trabajo	Calidad del cuidado de enfermería						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Nivel Bajo	4	4.4%	10	11.0%	13	14.3%	27	29.7%
Nivel Medio	10	11.0%	28	30.8%	3	3.3%	41	45.1%
Nivel Alto	15	16.5%	8	8.7%	0	0.0%	23	25.2%
Total	29	31.9%	46	50.5%	16	17.6%	91	100.0%

Interpretación:

En el cruce porcentual se halló que la deficiente calidad del cuidado enfermería es más prevalente en licenciados de enfermería que percibieron alto nivel de factores psicosociales en la realización del trabajo (16.5%), e inversamente la buena calidad del cuidado de enfermería fue más frecuente en los que experimentaron bajo nivel de factores psicosociales en esta dimensión (14.3%), existiendo a su vez regular calidad del cuidado de enfermería en los que percibieron nivel medio de factores (30.8%), proporciones que confirman la relación estadística entre estas variables.

Tabla 9. Relación entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

D2. Factores psicosociales en el contenido del trabajo	Calidad del cuidado de enfermería						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nivel Bajo	8	8.8%	11	12.1%	15	16.5%	34	37.4%
Nivel Medio	9	9.9%	30	33.0%	1	1.1%	40	44.0%
Nivel Alto	12	13.2%	5	5.4%	0	0.0%	17	18.6%
Total	29	31.9%	46	50.5%	16	17.6%	91	100.0%

Interpretación:

Se observa que la deficiente calidad del cuidado de enfermería predominó en licenciados de enfermería que percibieron alto nivel de factores psicosociales en el contenido del trabajo (13.2%), sin embargo, la buena calidad del cuidado de enfermería fue más frecuente en quienes experimentaron bajo nivel de factores en esta dimensión (16.5%). A su vez se observa que la regular calidad del cuidado enfermero, es característico en licenciados de enfermería que percibieron nivel medio de factores psicosociales en el contenido del trabajo (33.0%), confirmándose que existe relación estadística entre estas variables.

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

a) Enunciado de Hipótesis General.

HA. Existe relación significativa entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

H0. No existe relación significativa entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

b) Parámetros estadísticos

Muestra = 91 licenciados de enfermería
 Prueba estadística = Rho Spearman
 Nivel de confianza = 95%
 Decisión = Si significancia bilateral (p) es inferior a 0.05, aceptar HA.

c) Resultado

Tabla 10. Comprobación de Hipótesis General

		Factores psicosociales		Calidad del cuidado de enfermería
Rho	Factores psicosociales	Coeficiente correlación	1,000	-,653**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
Spearman	Calidad del cuidado de enfermería	Coeficiente correlación	-,653**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

d) Interpretación.

La prueba de Rho Spearman halló un coeficiente de correlación $r = -0.653$, y un índice bilateral significativo ($p=0.000$), confirmándose que existe una relación negativa (inversa) y alta entre las variables, es decir que, a mayores factores psicosociales percibidos, menor será la calidad del cuidado de enfermería, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis alterna (HA).

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

a) Enunciado de Hipótesis Específica 1

HA1. Existe relación significativa entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

H0. No existe relación significativa entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

b) Parámetros estadísticos

Muestra	=	91 licenciados de enfermería
Prueba estadística	=	Rho Spearman
Nivel de confianza	=	95%
Decisión	=	Si significancia bilateral (p) es inferior a 0.05, aceptar HA1.

c) Resultado

Tabla 11. Comprobación de Hipótesis Específica 1

		Factores de organización del trabajo	Calidad del cuidado de enfermería
Rho	Factores de organización del trabajo	Coeficiente correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	91
Spearman	Calidad del cuidado de enfermería	Coeficiente correlación	-,614**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	91

d) Interpretación.

El coeficiente de correlación hallado en la prueba estadística de Rho Spearman fue de $r = -0.614$, siendo el índice bilateral significativo ($p=0.000$), confirmándose que existe una relación negativa (inversa) y alta entre las variables, es decir que, a mayores factores psicosociales en la organización del trabajo, menor será la calidad del cuidado de enfermería, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis alterna (HA1).

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

a) Enunciado de Hipótesis Específica 2

HA2. Existe relación significativa entre los factores psicosociales en la realización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

H0. No existe relación significativa entre los factores psicosociales en la realización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

b) Parámetros estadísticos

Muestra = 91 licenciados de enfermería
 Prueba estadística = Rho Spearman
 Nivel de confianza = 95%
 Decisión = Si significancia bilateral (p) es inferior a 0.05, aceptar HA2.

c) Resultado

Tabla 12. Comprobación de Hipótesis Específica 2

		Factores en realización del trabajo	Calidad del cuidado de enfermería
Rho	Factores en realización del trabajo	Coeficiente correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-
		N	91
Spearman	Calidad del cuidado de enfermería	Coeficiente correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-
		N	91

d) Interpretación.

Se observa que el coeficiente de correlación hallado en la prueba estadística de Rho Spearman fue de $r = -0.427$, siendo el índice bilateral significativo ($p=0.000$), confirmándose que existe una relación negativa (inversa) y moderada entre las variables, es decir que, a mayores factores psicosociales en la realización del trabajo, menor será la calidad del cuidado de enfermería, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis alterna (HA2).

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

e) Enunciado de Hipótesis Específica 3.

HA3. Existe relación significativa entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

H0. No existe relación significativa entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.

f) Parámetros estadísticos

Muestra = 91 licenciados de enfermería
 Prueba estadística = Rho Spearman
 Nivel de confianza = 95%
 Decisión = Si significancia bilateral (p) es inferior a 0.05, aceptar HA3.

g) Resultado

Tabla 13. Comprobación de Hipótesis Específica 3

		Factores en contenido del trabajo	Calidad del cuidado de enfermería
Rho	Factores en contenido del trabajo	Coefficiente correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,534**
		N	91
Spearman	Calidad del cuidado de enfermería	Coefficiente correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,534**
		N	91

h) Interpretación.

El coeficiente de correlación identificado en prueba estadística de Rho Spearman fue de $r = -0.534$, siendo el índice bilateral significativo ($p=0.000$), indicando que existe una relación negativa (inversa) y moderada entre las variables, es decir que, a mayores factores psicosociales en el contenido del trabajo, menor será la calidad del cuidado de enfermería, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis alterna (HA3).

IV. DISCUSIÓN

Según los resultados de la **primera variable**, se aprecia que la mayoría de los licenciados de enfermería experimentó nivel medio de factores psicosociales (62.6%), siendo consistente en el contexto internacional con Sanhueza⁽¹¹⁾ en Chile, quien confirma que los enfermeros perciben en su mayoría factores psicosociales de nivel medio (67.9%). A nivel nacional, estudios como el de Ortega⁽¹⁵⁾, también respaldan este resultado, quien evidenció que los factores psicosociales eran de nivel medio en enfermeros de Lima (75%), siendo también confirmado por Calvo y Flores⁽¹⁷⁾ en Callao (55%), y Astorga⁽²⁴⁾ en Ica (51%), no siendo consistente con Lapa⁽²³⁾ en Ica, quien evidenció en su estudio que los factores psicosociales en enfermeros son de nivel alto. Este resultado confirma que existen ciertas características laborales negativas que interfieren en la labor del profesional de enfermería, impactando no solamente en su estado de salud psicológico, sino también en su labor asistencial.

Al analizar las dimensiones de la primera variable, se observa que los **factores psicosociales en la organización del trabajo** son de nivel medio (56.0%), en el cual los licenciados de enfermería indicaron que a veces o frecuentemente existían problemas en el horario de trabajo, o en la cantidad de trabajo desempeñado, ocasionando que no puedan cumplir totalmente con las funciones asignadas. Este resultado fue consistente con el estudio de Pereira et al⁽¹²⁾ en Portugal, quien halló que el ritmo y organización del trabajo era un factor psicosocial que se presentaba en nivel medio (64.96%), al igual que Calvo y Flores⁽¹⁷⁾ en Callao, los que confirman el nivel medio de factores psicosociales en la dimensión organización del trabajo (55%).

En cuanto a los **factores psicosociales en la realización del trabajo**, el presente estudio confirmó que los licenciados de enfermería percibieron un nivel medio (45.1%), persistiendo en este resultado algunos problemas concernientes a poca autonomía en el desarrollo de sus labores, intervenir en otras áreas no asignadas en sus funciones, poca solución de conflictos originados en el trabajo y fatiga debido a la gran carga laboral. Este resultado fue confirmado por Calvo y Flores⁽¹⁷⁾, quienes también hallaron que uno de los factores psicosociales era los problemas en la realización del trabajo de los enfermeros, confirmando un nivel medio de percepción (61%).

Al analizar los **factores psicosociales en el contenido del trabajo**, los licenciados de enfermería del presente estudio indicaron que a veces existían problemas en las relaciones interpersonales con los compañeros, persistiendo en algunas oportunidades poco o escaso trabajo en equipo y baja comunicación con los compañeros y superiores, lo que originó que la mayoría percibiera a este factor psicosocial como de nivel medio (44.0%). Este hallazgo se confirmó en diversos estudios como el de Sanhueza⁽¹¹⁾ en Chile, quien manifiesta que la falta de relaciones interpersonales constituye un factor psicosocial que se manifiesta en el personal enfermero como

de nivel medio (60.3%). Calvo y Flores⁽¹⁷⁾ también manifiestan que en enfermeros de un hospital del Callao la percepción del nivel medio de factores psicosociales se hallaba en el contenido del trabajo 59%.

Según los resultados de la **segunda variable**, se confirma en el presente estudio que la **calidad del cuidado de enfermería** es regular (50.5%), en el cual estos profesionales percibieron que no están brindando totalmente una atención de calidad, al existir ciertas barreras o limitaciones que conllevan a saltarse o no cumplir con todos los procedimientos asistenciales en el paciente, siendo confirmado este panorama en el contexto internacional por Sanhueza⁽¹¹⁾ en su estudio con enfermeros de Chile (57.9%), a su vez el autor Cuenca⁽¹³⁾ manifiesta que en enfermeros de Ecuador persiste el nivel medio de calidad del cuidado al paciente (74%). En el ámbito nacional también se hallaron autores que confirmaron la calidad del cuidado enfermero en un nivel regular: Ortega⁽¹⁵⁾ en su estudio con enfermeros de Lima (68.8%), Calvo y Flores⁽¹⁷⁾ en su investigación con enfermeros del Callao (66.7%). Sin embargo, Hernández⁽²⁰⁾ en Ica difiere con este hallazgo, al encontrar en su estudio que la calidad de atención es buena en enfermeros de un policlínico.

Según dimensiones de la calidad del cuidado, se halló en el presente estudio nivel regular en el **cuidado humano** (48.4%), indicando los licenciados de enfermería que a veces o muy pocas veces interactuaban con el paciente para presentarse y atenderlo según sus necesidades. En el **cuidado técnico** también se halló un nivel regular de calidad de cuidado (44.0%), persistiendo situaciones de no cumplimiento de algunos procedimientos médicos del paciente en cuanto a medicación, satisfacción de necesidades, y seguridad al paciente. Los resultados del **cuidado del entorno** mostraron de igual forma una calidad de cuidado en nivel regular (59.3%), en el cual los enfermeros del presente estudio confirmaron que existían limitaciones para brindar un ambiente confortable al paciente, y a veces podían cumplir con los procedimientos de higiene, privacidad, limpieza y organización del ambiente en el cual se encontraba el paciente. Todos estos resultados de las dimensiones de la calidad del cuidado de enfermería fueron corroborados en el estudio de Calvo y Flores⁽¹⁷⁾, quienes identificaron que persistía la regular calidad del cuidado de enfermería en las dimensiones técnica (66.7%), humana (88.9%) y de entorno (66.7%), siendo también coincidente en el estudio de Camara y Carlotto⁽¹⁸⁾, hallando el mismo resultado en enfermeros de un hospital del Callao según cuidado técnico (60%), humano (45%) y entorno (53%).

Posteriormente se determinó la **relación entre las variables de estudio**, confirmándose en la prueba estadística de Rho Spearman que existían un resultado significativo ($p=0.000$), siendo su comportamiento de forma negativa (inversa) y alta ($r = -0.653$), y observándose en el cruce porcentual que en enfermeros que percibían altos niveles de factores psicosociales, presentaban a su vez deficiente calidad del cuidado al paciente, confirmándose que las inadecuadas condiciones de trabajo y otros aspectos concernientes al puesto laboral y asignación de tareas, ocasiona que

no se brinde un cuidado oportuno y completo al paciente. Esta relación estadística también se halló de forma significativa en los estudios de Sanhueza⁽¹¹⁾ en Chile ($p < 0.05$), Calvo y flores⁽¹⁷⁾ en Callao ($p = 0.033$), Ortega⁽¹⁵⁾ en Lima ($p = 0.001$), y Camara y Carlotto⁽¹⁸⁾ en Callao ($p = 0.003$).

A su vez se determinó la **relación entre los factores psicosociales en la organización del trabajo y la calidad del cuidado de enfermería**, obteniéndose un resultado significativo ($p = 0.000$), indicando este resultado que los deficientes o inadecuados horarios de trabajo, poco tiempo para la relación del trabajo, y cantidad de trabajo asignado, ocasionan que los enfermeros no puedan brindar un buen cuidado.

En cuanto a la **relación entre los factores psicosociales en la realización del trabajo y la calidad del cuidado de enfermería**, se halló una correlación estadística significativa ($p = 0.000$), confirmando que la falta de autonomía en el trabajo, fatiga laboral, funciones rutinarias constantes y el realizar funciones ajenas a su área o servicio, dan lugar a un pobre cuidado al paciente.

Finalmente se determinó que la **calidad del cuidado de enfermería se relacionaba significativamente con los factores psicosociales del contenido del trabajo** ($p = 0.000$), mostrándose en este resultado que las inadecuadas relaciones interpersonales con compañeros y/o superiores, falta de comunicación entre compañeros, y el pobre trabajo en equipo, ocasionan que el cuidado de enfermería no se brinde con total calidad.

V. CONCLUSIONES

1. Se confirma que existe relación significativa entre las variables de estudio ($p=0.000$), siendo su comportamiento negativo (inverso) y alto, evidenciándose que la deficiente calidad del cuidado de enfermería era más predominante en enfermeros que percibieron alto nivel de factores psicosociales (18.7%).
2. Los factores psicosociales en la organización del trabajo se relacionan significativamente con la calidad del cuidado de enfermería ($p=0.000$), al identificar en el cruce porcentual que en los licenciados de enfermería que percibieron alto nivel de estos factores, tenían en su mayoría un deficiente cuidado al paciente (23.1%).
3. Existe relación significativa entre los factores psicosociales en la realización del trabajo y la calidad del cuidado de enfermería ($p=0.000$), persistiendo el deficiente cuidado al paciente, en licenciados de enfermería que percibieron alto nivel de estos factores (16.5%).
4. Los factores psicosociales en el contenido del trabajo se relacionaron significativamente con la calidad del cuidado de enfermería ($p=0.000$), al observarse una mayor proporción de deficiente cuidado en los licenciados de enfermería que experimentaron alto nivel de estos factores (13.2%).

VI. RECOMENDACIONES

1. Para abordar la relación entre las variables, se recomienda a las autoridades del Hospital Santa María del Socorro que realicen periódicamente un diagnóstico situacional de los factores psicosociales presentes en las áreas de trabajo de los enfermeros, y planifiquen medidas para reducir dichos factores, con la finalidad de que estos profesionales se sientan realizados y con buena percepción sobre su labor asistencial, elevando de esta forma la calidad del cuidado al paciente.
2. Para abordar los factores psicosociales en la organización del trabajo, es fundamental que el departamento de enfermería mejore los horarios de trabajo de los enfermeros, implementando turnos rotativos apropiados para un desempeño eficiente en las áreas donde realizan sus funciones, a su vez asignando funciones acorde con las funciones asignadas y el horario de trabajo, esto con la finalidad de que puedan cumplir con todos los procedimientos asistenciales al paciente.
3. Sobre los factores psicosociales en la realización del trabajo, se recomienda al departamento de enfermería que los licenciados de enfermería realicen sus funciones únicamente en las áreas o especialidades asignadas, a su vez que se incrementen las capacitaciones y/o cursos de actualización para que puedan mejorar su autonomía en la realización de sus labores. También es fundamental que el jefe del departamento de enfermería identifique aquellos conflictos laborales que ocasionan un menor cuidado de enfermería al paciente, resolviéndolos según el contexto laboral.
4. Finalmente, para abordar los factores psicosociales del contenido del trabajo, se recomienda al departamento de enfermería realizar talleres y/o cursos de actualización sobre relaciones interpersonales en el trabajo, esto con la finalidad de que puedan mejorar su interacción entre los integrantes del equipo de trabajo, estableciendo a su vez una mayor comunicación entre los enfermeros y los superiores para resolver problemas o barreras laborales que impidan la buena atención de enfermería.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez M. Revisión crítica: Riesgos psicosociales de las enfermeras en centro quirúrgico. [Trabajo Académico]. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2020. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2756/TL_SanchezFiestasMilagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Espino C, Luna M, Flores L, Ramírez E, Brito M, Gómez L. Factores de riesgo psicosocial y su asociación con el ausentismo laboral. Rev. Enfermería Universitaria [En línea] 2020; 17(3). Disponible en: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/732>
3. Unzueta M, Villegas T, Ñaupá Y. Factores psicosociales relacionados al estrés laboral en el personal de enfermería en el Centro de Salud Pueblo Joven Abancay, 2021 [Internet]. Universidad Nacional del Callao; 2022. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6641/TESIS_2DAESP_UNZUETA_VILLEGAS_NAUPA_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Aliaga G, Delgado V, Cholán O, Rondón E. Componentes de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en enfermeras de un Hospital de Cajamarca, Perú. Rev. Cubana de Enfermería [En línea] 2022; 38(3): e4794. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v38n3/1561-2961-enf-38-03-e4794.pdf>
5. García I, Góngora L, Guerrero R. Brazos vacíos. Análisis de una narrativa desde la Teoría de Relaciones Interpersonales de enfermería. Rev Unidad Sanit XXI [Internet]. 2022;2(6):1–12. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-unidad-sanitaria-xxi/articulo/brazos-vacios-analisis-de-una-narrativa-desde-la-teoria-de-relaciones-interpersonales-de-enfermeria>
6. Organización Mundial de la Salud (OMS). Salud Ocupacional: Los trabajadores de la salud [En línea] 2022. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
7. Organización Internacional del Trabajo. Un entorno de trabajo seguro y saludable como principio y derecho fundamental en el trabajo. [En línea] 2022. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/publications/un-entorno-de-trabajo-seguro-y-saludable-como-principio-y-derecho>

8. Ministerio de Salud (MINSA). Cuestionario de identificación y evaluación de riesgos psicosociales en los lugares de trabajo. [En línea] 2024. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/5650129-cuestionario-de-identificacion-y-evaluacion-de-riesgos-psicosociales-en-los-lugares-de-trabajo>
9. Diestra S. Factores de riesgo psicosocial en el personal de Enfermería del Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes Ventanilla, Callao, 2021 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93702/Diestra_SSL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Yupanqui M, Yupanqui V. Nivel de satisfacción del paciente postquirúrgico con atención de enfermería. Hospital “Santa María del Socorro”, Ica, 2020 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/975>
11. Moctezuma A, Gómez M, Sánchez A, Salgado J, Escalona M. Factores de riesgo psicosocial en profesionales de enfermería del área quirúrgica. Rev. Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [En línea] 2023; 4(6): 179. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1431/1783>
12. Sanhueza M. Percepción del profesional de enfermería de la calidad del cuidado otorgado y factores asociados. [Tesis]. Chile: Universidad de Concepción; 2022. Disponible en: <https://repositorio.udec.cl/server/api/core/bitstreams/7a2f42f4-4f66-499a-982f-270576cabb9f/content>
13. Pereira J, Cruz P, Martins D, Silva S, Jesús J, Mordido A. Calidad de vida y riesgos psicosociales de las enfermeras implicadas en la lucha contra la pandemia del Covid-19. Rev. Index de Enfermería [En línea] 2023; 31(4). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000400006
14. Cuenca A. Valoración de la humanización del cuidado de enfermería en pacientes COVID-19 [Internet]. Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2021. Disponible en: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3352>

15. Medina G, Hernández J, Ramírez M, Cuanenemi T. Factores psicosociales y calidad de cuidado de enfermería en un Hospital General de Puebla, 2020 [Internet]. Universidad de las Américas Puebla; 2020. Disponible en: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lef/cuanenemi_tiro_t/etd_2051029805484.pdf
16. Ortega J. Factores de riesgo psicosocial y calidad de atención en el personal de enfermería de un hospital nacional, Lima 2023 [Tesis]. Lima, Perú: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/133191/Ortega_GJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Calvo V, Flores L. Calidad del cuidado y riesgos psicosociales de enfermero en servicio de cirugía del Hospital Ventanilla, Callao 2021 [Tesis]. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao; 2022. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7305/TESIS%20PALOMINO%20-%20FLORES%20%20TUPAC%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Camara C, Carlotto J. Cuidado humanizado de enfermería relacionado con los factores de riesgos psicosociales en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren Essalud Callao 2020 [Tesis]. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5326/Camara%20Maiz%20-Carlotto%20Soto%20FCS%20Maestr%20c3%20ada%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Huaman G, Requena B. Factores psicosociales y satisfacción laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital de Vitarte Essalud, [Internet]. Universidad Nacional del Callao; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5239/REQUENA%20CHARAPAQUI%20-%20HUAMAN%20HUAMANI%20FCS%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Hernández E. Competencias gerenciales en la calidad de atención del personal de enfermería de un policlínico policial de Ica 2024 [Tesis]. Ica, Perú: Universidad César Vallejo; 2024. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/150066/Hernandez_AEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

21. Quispe K. Riesgos laborales relacionadas a lesiones osteomusculares en licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro, Ica 2023 [tesis]. Ica, Perú: Universidad Alas Peruanas; 2023. Disponible en: https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/13339/Tesis_riesgos_laborales_ralacionadas_lesiones_osteomusculares_licencidos_enfermer%c3%ada_hospital_Santa%20Mar%c3%ada%20del%20Socorro_Ica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

22. Lapa W. Riesgo psicosocial laboral y sintomatología musculoesquelética en personal de salud de áreas de atención Covid-19 Hospital Regional de Ica 2021. [Tesis]. Ica, Perú: Universidad Alas Peruanas; 2022. Disponible en: https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/13194/Tesis_riesgo_psicosocial_laboral_sintomatolog%c3%ada_m%c3%basculo_esquel%c3%a9tica_personal_salud%c3%alreas_atenci%c3%b3n_covid-19_hospital_regional_Ica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

23. Astorga K. Estado de salud mental y riesgos laborales a que están expuestos los profesionales de enfermería en tiempos de Covid Hospital Santa María del Socorro Ica Junio 2021 [Tesis]. Ica, Perú: Universidad Privada San Juan Bautista; 2022. Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/205cc756-b434-494c-b0dc-626dff0f413d/content>

24. Hernández R; Fernández C; Baptista P. Metodología de la investigación científica. Editorial Mc Graw Hill, 6ta Ed, México, 2016. [Citado el 20 Enero 2025]. Disponible en: https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

25. Baena G. Metodología de la investigación. 3era Edición, Editorial Patria, México; 2017 [Citado el 07 Mayo 2024]. Disponible en: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

26. Vásquez J. Diseño de investigación. [En línea]. Material Universitario, México; 2019 [Citado el 01 Junio 2024]. Disponible en: <https://www.anahuac.mx/mexico/biblioteca/sites/default/files/inline-files/disenodeinvestigaagos19.pdf>

27. Hinojosa R. El cuestionario de investigación. [En línea]. Universidad Nacional Autónoma de Huanta; 2022 [Citado el 03 Febrero 2025]. Disponible en: <https://www.aldia.unah.edu.pe/el-cuestionario-de-investigacion/>

28. Vera N. Factores psicosociales y calidad de atención de enfermería. Servicio de emergencia. Hospital General Cajabamba [Internet]. Universidad Nacional de Cajamarca; 2019. Disponible en: https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4244/TESIS_NANCY_VIOLETA_VERA_GASCO.pdf?sequence=5&isAllowed=y

29. Damaso Y. Calidad del cuidado de enfermería, en los pacientes hospitalizados del Servicio de Urología, Hospital de Emergencias Grau [Internet]. Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62255/Damaso_MYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

30. Aldana G, Tovar B, Vargas Y, Joya N. Formación bioética en enfermería desde la perspectiva de los docentes. Rev. Latinoamericana de Bioética [En línea] 2020 [Citado el 03 Febrero 2025] 20(2): 121-141. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v20n2/2462-859X-rlb-20-02-121.pdf>

VIII. ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de recojo de datos

“Factores Psicosociales y Calidad de Cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024”



CUESTIONARIO N° _____



Estimado licenciado(a) de enfermería: Mi nombre es **Huarcaya Fernández Geralinne Nataly**, y soy egresada de la Facultad de Enfermería de la Universidad San Luis Gonzaga. En esta oportunidad estoy ejecutando un estudio con la finalidad de **analizar los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del socorro**, por lo que le pido a Ud. que conteste el presente cuestionario marcando en las respuestas que consideres correcta. **Te pido total sinceridad** en sus respuestas, manifestándote que este cuestionario es totalmente anónimo.

I. DATOS GENERALES.

1) Edad:

- a) 25-29 años
- b) 30-39 años
- c) 40-49 años
- d) 50-59 años
- e) 60 a más años

2) Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

3) Estado Civil

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Conviviente
- d) Divorciado(a)
- e) Viudo(a)

4) Lugar de procedencia

- a) Zona Urbana
- b) Zona Rural

5) Años de servicio en el hospital

- a) 2 a 5 años
- b) 6 a 10 años
- c) 11 a 15 años
- d) 16 a más años

II. FACTORES PSICOSOCIALES

Marca con un aspa (X) en el recuadro que consideres correcto, según tu percepción.

D1. Factores psicosociales en la Organización del trabajo

Nº	Pregunta	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
1	El horario de trabajo es el adecuado.					
2	Cuenta con suficiente tiempo para la realización de su trabajo.					
3	La cantidad de trabajo desempeñado normalmente es adecuado.					
4	El personal de enfermería ostenta la posibilidad de ejercer control en su ritmo de trabajo.					
5	Durante la jornada laboral cumple con todas las funciones asignadas.					

D2. Factores psicosociales en la realización del trabajo

Nº	Pregunta	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
1	Ante un problema entre compañeros, se escuchan las opiniones de ambas partes y se soluciona el conflicto.					
2	Los enfermeros se dedican solo a su área y no intervienen en otros servicios.					
3	El trabajo realizado es rutinario.					
4	El personal de enfermería ostenta autonomía en el desarrollo de su trabajo.					
5	Al término de la jornada laboral se siente fatigado/a.					

D2. Factores psicosociales en el contenido del trabajo

Nº	Pregunta	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
1	Las relaciones interpersonales entre compañeros son adecuadas.					
2	Durante la jornada laboral existe trabajo en equipo.					
3	Mantiene una comunicación directa con sus superiores.					
4	Mantiene una comunicación adecuada con los pacientes del servicio.					
5	Durante su jornada laboral coopera con el trabajo de algún compañero que requiera de su ayuda.					

III. CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

D1. Cuidado Humano

Nº	Pregunta	SIEMPRE	FRECUENTE	A VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
1	Se presenta con su nombre cuando va atender a los pacientes.					
2	Llama por el apellido a los pacientes cuando se dirige a ellos.					
3	Atiende con paciencia y responde a las preguntas de los pacientes.					
4	Pone total interés a los cuidados brindados al paciente.					
5	Se muestra servicial con los pacientes.					

D2. Cuidado técnico

Nº	Pregunta	SIEMPRE	FRECUENTE	A VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
1	Acude a cada llamado de los pacientes.					
2	Las atenciones a los pacientes se basan en las necesidades de estos.					
3	Garantiza la seguridad de los pacientes en las atenciones brindadas.					
4	Siempre está pendiente a los tratamientos y medicación que requieren los pacientes.					
5	En el cambio de turno, le informa a su compañero de trabajo la situación o complicaciones que presenta el paciente.					

D3. Cuidado del entorno

Nº	Pregunta	SIEMPRE	FRECUENTE	A VECES	MUY POCAS VECES	NUNCA
1	Se centra en propiciar un lugar que brinde confort a los pacientes.					
2	Se preocupa por hacer sentir cómodo al paciente durante su recuperación.					
3	Usted siempre muestra una correcta higiene personal.					
4	Mantiene la privacidad de los pacientes.					
5	Se preocupa por la limpieza y organización del lugar donde se encuentran los pacientes.					

Anexo 2. Ficha técnica de los instrumentos

Ficha técnica del cuestionario: Factores psicosociales

Nombre del instrumento	Cuestionario de factores psicosociales
Autores	Nancy Violeta Vera Gasco Publicado en Cajamarca – Perú año 2019
Nº de ítems	15 ítems
Dimensiones	D1. Organización del trabajo (5 ítems), D2. Realización del trabajo (5 ítems), D3. Contenido del trabajo (5 ítems).
Alternativas de respuesta	Siempre (1), Frecuentemente (2), A veces (3), Muy pocas veces (4) Nunca (5).
Forma y tiempo estimado de contestación	Autoadministrado Entre 10 a 15 minutos
Validez	Validado por Vera con la participación de 4 expertos en el tema, obteniendo en el análisis de contenido una aceptación del 100%,
Confiabilidad	Vera reporta que su confiabilidad Alfa de Cronbach es de 0.965. En el presente estudio se corroboró su confiabilidad, obteniendo 0.902
Niveles y puntajes	Nivel Bajo: 15-35 pt Nivel Medio: 36-55 pt Nivel Alto: 56-75 pt

Ficha técnica del cuestionario: Calidad del cuidado de enfermería

Nombre del instrumento	Cuestionario de calidad del cuidado de enfermería
Autores	Damaso Mendoza, Yris Esther Publicado en Lima – Perú año 2021
N° de ítems	15 ítems
Dimensiones	D1. Cuidado humano (5 ítems) D2. Cuidado técnico (5 ítems) D3. Cuidado del entorno (5 ítems).
Alternativas de respuesta	Siempre (5), Frecuentemente (4), A veces (3), Muy pocas veces (2) Nunca (1).
Forma y tiempo estimado de contestación	Autoadministrado Entre 10 a 15 minutos
Validez	Validado por Damaso con la participación de 5 expertos en el tema, obteniendo en el análisis de contenido una aceptación del 95%,
Confiabilidad	Damaso reporta que su confiabilidad Alfa de Cronbach es de 0.929 En el presente estudio se corroboró su confiabilidad, obteniendo 0.887
Niveles y puntajes	Nivel Bajo: 15-35 pt Nivel Medio: 36-55 pt Nivel Alto: 56-75 pt

Anexo 3. Consentimiento informado



TÍTULO:

“Factores Psicosociales y Calidad de Cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado licenciado de enfermería. Le saluda la Bachiller en Enfermería: **Huarcaya Fernández Geralinne Nataly**. En esta oportunidad me encuentro realizando una investigación titulada: **“Factores Psicosociales y Calidad de Cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024”**, estudio desarrollado con fines de titulación que tiene como propósito conocer cuáles son los factores psicosociales que están interfiriendo en el cuidado de calidad al paciente, investigación que servirá de apoyo para nuevas estrategias de mejoramiento del desempeño y salud psicológica del profesional de enfermería.

Ante ello pido a Ud. participe de forma voluntaria en el presente estudio, pudiendo retirarse cuando lo decida. Su participación consta resolver un cuestionario con preguntas respecto a los temas mencionados, en tal sentido, no tiene riesgo alguno, no afectará su salud o integridad, cada uno de los datos se manejan en estricta reserva de parte de la investigadora.

Si Ud. tuviera alguna consulta al respecto no dude en consultar con la investigadora **Huarcaya Fernández Geralinne Nataly** al número telefónico celular: _____

ACEPTACIÓN:

Yo.....Identificado con DNI N°.....
manifiesto que firmo este documento dando mi autorización para mi participación en el estudio titulado: **“Factores Psicosociales y Calidad de Cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024”**. Soy conocedora del propósito, forma de participación, beneficios y riesgos de la investigación, se me hizo presente que los datos serán manejados con estricta confidencialidad y sin fines lucrativos. Tengo los datos de la investigadora con quien podré comunicarme ante alguna duda.

Por lo tanto, en forma consciente y voluntaria doy mi consentimiento para mi participación voluntaria en el estudio.

.....

Firma

DNI N° _____

Anexo 4. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>HA. Existe relación significativa entre los factores psicosociales y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p>		<p>Tipo y diseño de investigación: Básico, cuantitativo y transversal.</p> <p>Nivel de investigación: Relacional</p> <p>Diseño: No experimental – correlacional.</p> <p>Población: Todos los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, en total 119.</p> <p>Muestra: Obtenido por fórmula estadística, en total 91 licenciados de enfermería</p> <p>Técnica e instrumentos:</p> <p>Técnica de encuesta. Como instrumento el cuestionario con 3 partes: Datos generales, cuestionario de factores psicosociales y cuestionario de calidad del cuidado de enfermería, validados en el contexto nacional.</p> <p>Procesamiento y Análisis estadístico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de la información mediante codificado en Excel 2021. • Análisis cuantitativo (frecuencias y porcentajes) en forma global y por dimensiones en SPSS 27. • Prueba estadística de Rho Spearman (r) para relacionar ambas variables (95% confianza, $p < 0.05$).
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>PE1. ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales en la realización del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>OE1. Identificar la relación entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p> <p>OE2. Identificar la relación entre los factores psicosociales en la realización del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p> <p>OE3. Identificar la relación entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p>	<p>HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>HA1. Existe relación significativa entre los factores psicosociales en la organización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p> <p>HA2. Existe relación significativa entre los factores psicosociales en la realización del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p> <p>HA3. Existe relación significativa entre los factores psicosociales en el contenido del trabajo, y la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro, Ica, 2024.</p>	<p>Variable 1. “Factores Psicosociales” Sus dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factores psicosociales en la Organización del trabajo • Factores psicosociales en la realización del trabajo • Factores psicosociales en el contenido del trabajo <p>Variable 2. “Calidad del cuidado de enfermería” Sus dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado Humano • Cuidado técnico • Cuidado de entorno. 	

Anexo 5. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Valor final
Variable 1. Factores Psicosociales	Los factores psicosociales en enfermería se refieren a aquellos riesgos, condiciones o situaciones laborales que pueden afectar la salud física, mental y social de los profesionales de enfermería. Se derivan de la interacción entre las demandas del trabajo, el entorno laboral y las capacidades y necesidades de los individuos	Es el análisis de los factores psicosociales percibidos por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, el cual será medido con un cuestionario validado en el contexto nacional, y según 3 dimensiones en los niveles: Alto, Medio y Bajo.	Factores psicosociales en la organización del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Horario de trabajo • Tiempo para realizar trabajo • Cantidad de trabajo • Control en ritmo de trabajo • Cumple funciones asignadas 	Siempre (1)	<p>Nivel Bajo: 15-35 pt</p> <p>Nivel Medio: 36-55 pt</p> <p>Nivel Alto: 56-75 pt</p>
			Factores psicosociales en la realización del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de conflictos • Dedicarse sólo a su área • Trabajo rutinario • Autonomía en el trabajo • Sentirse fatigado. 	Frecuentemente (2)	
			Factores psicosociales en el contenido del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones con compañeros • Trabajo en equipo • Comunicación directa con superiores • Comunicación con pacientes • Cooperar con compañero. 	<p>A veces (3)</p> <p>Muy pocas veces (4)</p> <p>Nunca (5)</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Valor final
Variable 2. Calidad del cuidado de enfermería	La calidad del cuidado de enfermería percibida por el enfermero es la evaluación subjetiva que este profesional realiza sobre la atención que brinda a sus pacientes, influenciada por su experiencia, conocimientos, valores, habilidades, recursos disponibles, apoyo, satisfacción laboral y las características del paciente	Es el análisis de la calidad del cuidado al paciente percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, el cual será medido con un cuestionario validado en el contexto nacional, y según 3 dimensiones en los niveles: Bueno, regular y deficiente.	Cuidado humano	<ul style="list-style-type: none"> • Se presenta al paciente • Llama por su nombre • Atiende con paciencia • Pone interés al cuidado • Semuestra servicial 	Siempre (5) Frecuentemente (4) A veces (3) Muy pocas veces (2) Nunca (1)	Nivel Bajo: 15-35 pt Nivel Medio: 36-55 pt Nivel Alto: 56-75 pt
			Cuidado técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Acude al llamado del paciente • Atención basada en necesidades • Garantiza seguridad de pacientes • Pendiente al tratamiento del paciente • Informa sobre situación del paciente 		
			Cuidado del entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Brinda confort • Se preocupa por su comodidad • Realizar cuidado correcto en higiene • Mantiene privacidad de pacientes • Se preocupa por limpieza y organización del lugar del paciente 		

Anexo 6.

Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad del cuestionario: Factores psicosociales

N°	FACTORES PSICOSOCIALES																
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		
1	3	3	2	3	4	3	3	2	2	1	5	4	2	3	3	43	
2	3	2	3	3	3	5	4	4	5	2	5	3	2	2	2	48	
3	2	3	2	3	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	3	46	
4	4	4	3	4	3	2	1	3	5	2	4	4	3	5	5	52	
5	4	5	4	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	64	
6	1	1	3	2	5	2	4	3	3	3	1	2	1	1	1	33	
7	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	70	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
9	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	2	3	3	3	49	
10	5	4	4	4	5	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	48	
11	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	4	5	4	5	45	
12	2	1	1	1	2	2	3	3	5	2	1	1	2	2	2	30	
13	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	49	
14	2	2	3	3	4	5	5	5	5	1	5	4	3	2	2	51	
	1.57	1.92	1.26	1.17	1.36	1.76	1.32	1.02	1.67	1.35	2.4	1.49	1.36	1.76	1.82	23.24	154.95
																Svi	VT

Datos obtenidos:

Muestra piloto	=	14 licenciados de enfermería (10% de muestra)
N° de ítems del cuestionario	=	15
Suma de varianza individual (S _{Vi})	=	23.24
Suma de varianza del total (VT)	=	154.95

Fórmula Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Reemplazando:

$$\alpha = \frac{15}{15-1} \left(1 - \frac{23.24}{154.95} \right)$$

$$\alpha = 1.07 (1 - 0.149)$$

$$\alpha = 1.06 (0.851)$$

$$\alpha = 0.902$$

Confiabilidad del cuestionario: Calidad del cuidado de enfermería

N°	CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA																
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		
1	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	5	5	4	50	
2	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	25	
3	3	3	4	3	2	2	4	2	4	4	2	4	3	3	3	46	
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	50	
5	1	3	1	1	2	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3	33	
6	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	69	
7	2	1	1	2	2	2	4	3	2	3	4	2	1	1	1	31	
8	1	2	1	1	1	2	4	3	3	5	1	2	2	2	1	31	
9	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	2	40	
10	4	3	2	2	1	1	1	3	5	5	5	4	5	1	5	42	
11	3	4	3	4	4	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	44	
12	5	2	5	2	5	2	2	1	1	1	5	2	1	2	1	74	
13	2	4	2	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	2	5	74	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	4	73	
	1.92	1.61	2.34	1.94	2.22	1.36	1.61	1.21	2.31	2.68	2.23	1.15	2.31	2.03	2.53	29.43	181.1
																Svi	VT

Datos obtenidos:

- Muestra piloto = 14 licenciados de enfermería (10% de muestra)
- N° de ítems del cuestionario = 15
- Suma de varianza individual (S_{Vi}) = 29.43
- Suma de varianza del total (VT) = 181.1

Fórmula Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Reemplazando:

$$\alpha = \frac{15}{15 - 1} \left(1 - \frac{29.43}{181.1} \right)$$

$$\alpha = 1.07 (1 - 0.162)$$

$$\alpha = 1.06 (0.837)$$

$$\alpha = 0.887$$

Anexo 7.

Gráficos estadísticos

Gráfico 1. Porcentajes de los datos generales de los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

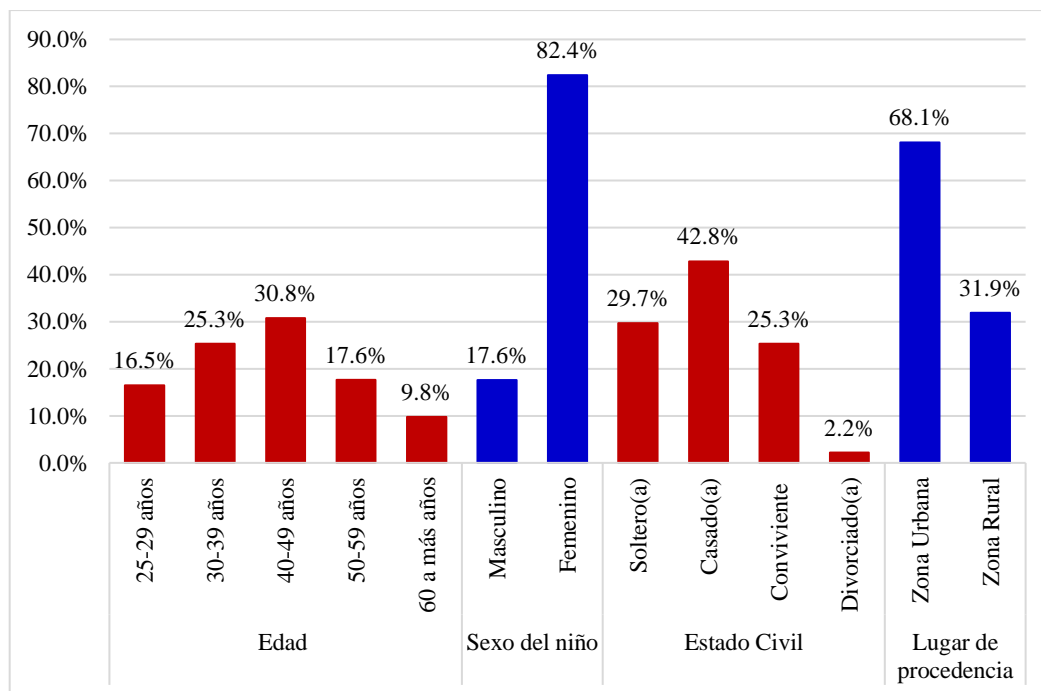


Gráfico 2. Porcentajes de los factores psicosociales percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

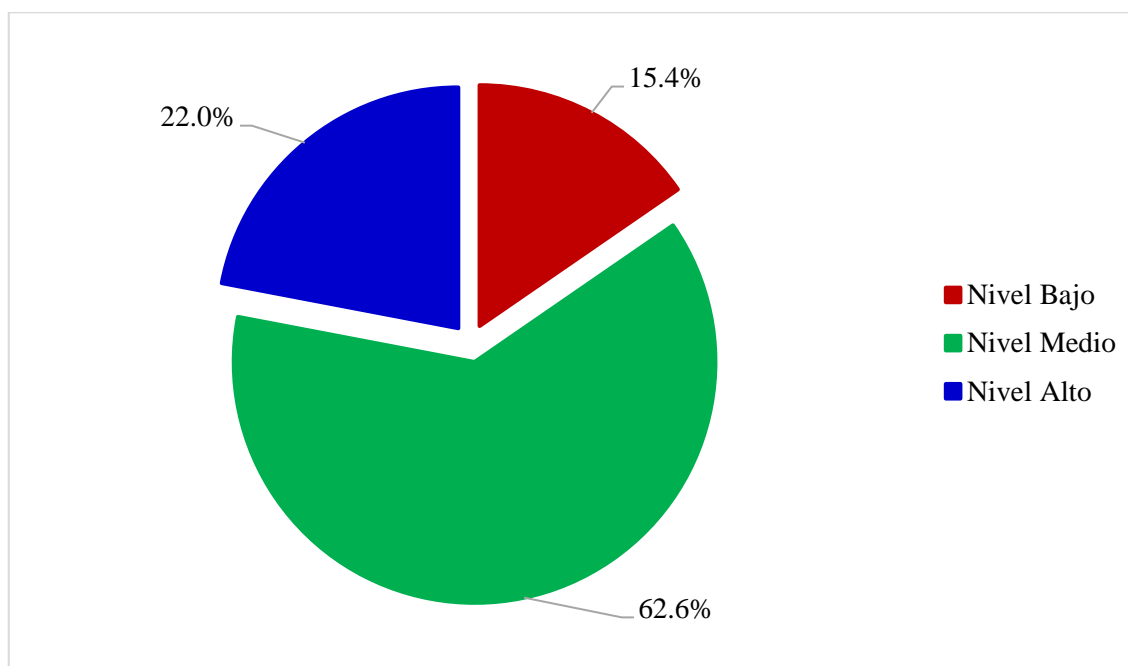


Gráfico 3. Porcentajes de los factores psicosociales según dimensiones, percibido por los licenciados de enfermería del Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

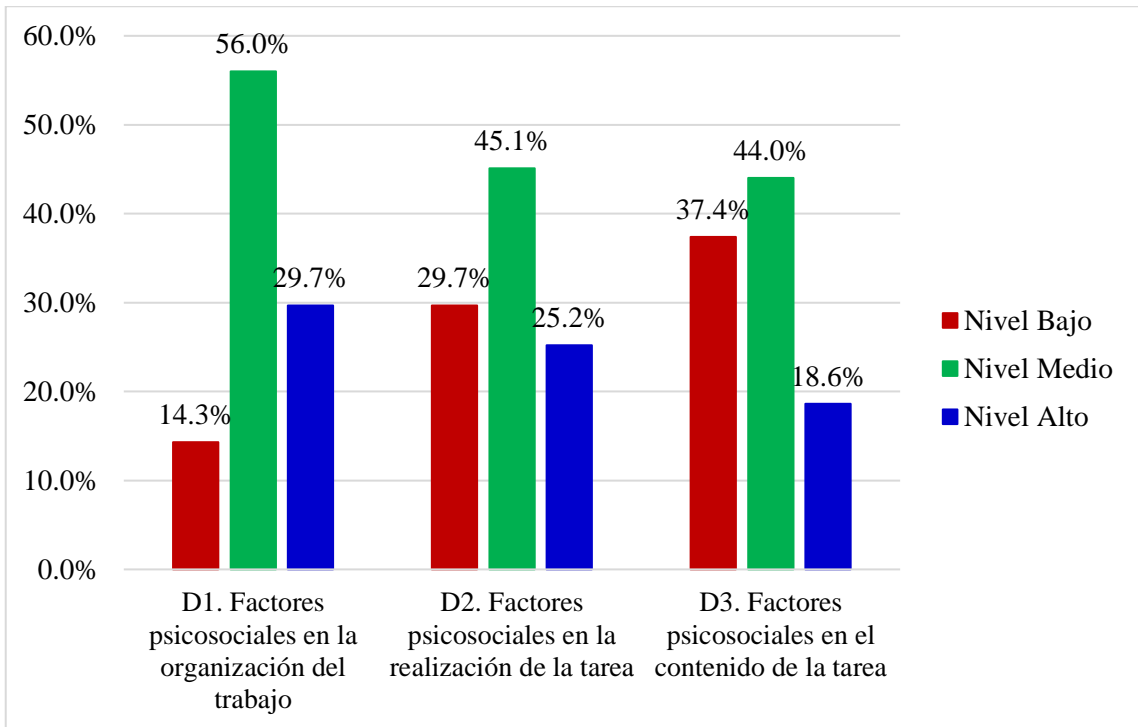


Gráfico 4. Porcentajes de la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024

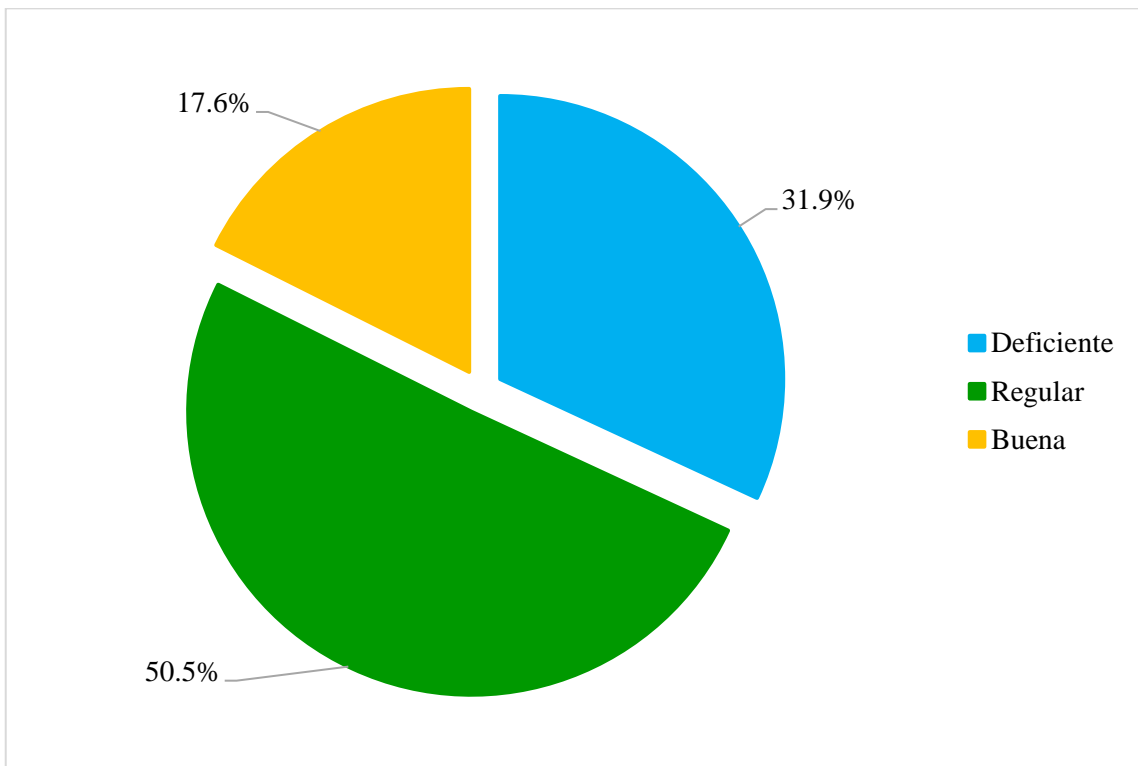
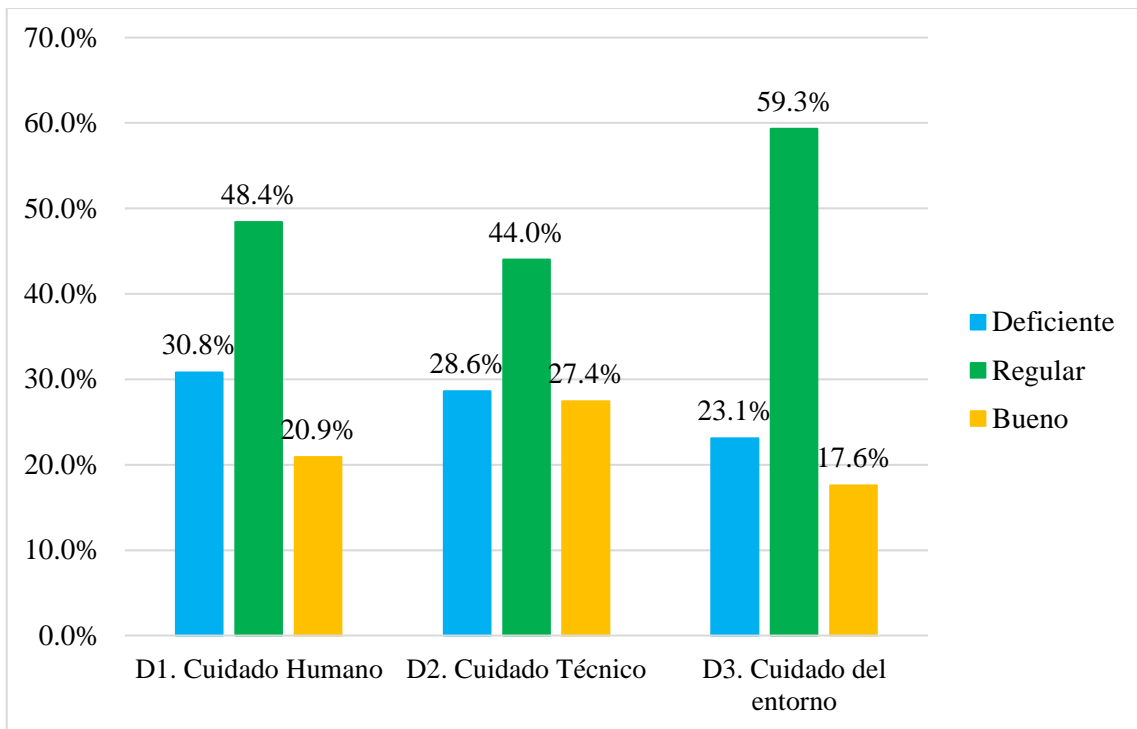


Gráfico 5. Porcentajes de la calidad del cuidado de enfermería según dimensiones, en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, 2024



Anexo 8. Base de datos

N°	DAIOS GENERALES				FACTORES PSICOSOCIALES															Total	Calific
	Edad	Sexo	Estado Civil	Procedencia	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		
1	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	1	5	4	2	3	3	43	Medio
2	1	2	1	1	3	2	3	3	3	5	4	4	5	2	5	3	2	2	2	48	Medio
3	1	2	4	2	2	3	2	3	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	3	46	Medio
4	2	2	3	1	4	4	3	4	3	2	1	3	5	2	4	4	3	5	5	52	Medio
5	3	2	2	2	4	5	4	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	64	Alto
6	4	2	2	1	1	1	3	2	5	2	4	3	3	3	1	2	1	1	1	33	Bajo
7	4	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	70	Alto
8	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto
9	3	2	1	1	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	2	3	3	3	49	Medio
10	2	2	3	1	5	4	4	4	5	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	48	Medio
11	3	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	4	5	4	5	45	Medio
12	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	5	2	1	1	2	2	2	30	Bajo
13	1	2	1	2	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	49	Medio
14	5	2	3	1	2	2	3	3	4	5	5	5	5	1	5	4	3	2	2	51	Medio
15	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	1	2	1	3	24	Bajo
16	3	2	2	2	5	5	4	3	3	1	2	2	2	2	5	5	3	4	5	51	Medio
17	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	5	2	4	4	3	5	5	45	Medio
18	5	2	3	1	5	3	3	2	5	2	2	1	2	2	4	5	3	5	5	49	Medio
19	3	1	2	1	2	3	3	2	2	2	4	4	5	1	2	2	3	2	2	39	Medio
20	4	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	70	Alto
21	1	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	27	Bajo
22	2	2	1	1	2	2	3	3	3	4	3	4	5	3	2	2	3	4	4	47	Medio
23	3	2	3	1	1	1	2	2	1	3	3	4	4	2	1	1	2	1	1	29	Bajo
24	3	2	1	1	3	3	3	4	5	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	39	Medio
25	4	2	2	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	68	Alto
26	3	1	1	2	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	49	Medio
27	1	1	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	69	Alto
28	5	2	4	1	2	3	2	3	2	5	4	3	5	4	5	3	3	5	3	52	Medio

29	3	1	2	1	5	3	5	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	65	Alto
30	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	5	3	5	2	2	2	3	2	2	40	Medio
31	5	1	1	2	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	43	Medio
32	1	2	1	1	3	2	3	3	3	5	4	4	5	2	5	3	2	2	2	48	Medio
33	2	2	3	1	4	4	3	4	3	2	1	3	5	2	4	4	3	5	5	52	Medio
34	4	2	2	1	1	1	3	2	5	2	4	3	3	3	1	2	1	1	1	33	Bajo
35	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto
36	2	2	3	1	5	4	4	4	5	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	48	Medio
37	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	5	2	1	1	2	2	2	30	Bajo
38	2	2	3	1	2	2	3	3	4	5	5	5	5	1	5	4	3	2	2	51	Medio
39	3	2	2	2	5	5	4	3	3	1	2	2	2	2	5	5	3	4	5	51	Medio
40	5	2	3	1	5	3	3	2	5	2	2	1	2	2	4	5	3	5	5	49	Medio
41	4	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	70	Alto
42	2	2	1	1	2	2	3	3	3	4	3	4	5	3	2	2	3	4	4	47	Medio
43	3	2	1	1	3	3	3	4	5	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	39	Medio
44	5	1	1	2	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	49	Medio
45	1	2	1	1	2	3	2	3	2	5	4	3	5	4	5	3	3	5	3	52	Medio
46	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	5	3	5	2	2	2	3	2	2	40	Medio
47	5	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	1	5	4	2	3	3	43	Medio
48	1	2	1	2	2	3	2	3	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	3	46	Medio
49	3	2	2	2	4	5	4	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	64	Alto
50	4	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	70	Alto
51	3	2	1	1	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	2	3	3	3	49	Medio
52	3	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	4	5	4	5	45	Medio
53	1	2	1	2	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	49	Medio
54	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	1	2	1	3	24	Bajo
55	5	2	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	5	2	4	4	3	5	5	45	Medio
56	3	1	2	1	2	3	3	2	2	2	4	4	5	1	2	2	3	2	2	39	Medio
57	1	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	27	Bajo
58	3	2	3	1	1	1	2	2	1	3	3	4	4	2	1	1	2	1	1	29	Bajo
59	4	2	2	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	68	Alto
60	1	1	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	4	5	5	69	Alto

61	3	1	2	1	5	3	5	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	65	Alto
62	2	1	1	2	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	43	Medio
63	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	1	5	4	2	3	3	43	Medio
64	2	2	3	1	4	4	3	4	3	2	1	3	5	2	4	4	3	5	5	52	Medio
65	4	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	70	Alto
66	2	2	3	1	5	4	4	4	5	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	48	Medio
67	1	2	1	2	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	3	2	2	3	49	Medio
68	3	2	2	2	5	5	4	3	3	1	2	2	2	2	5	5	3	4	5	51	Medio
69	3	1	2	1	2	3	3	2	2	2	4	4	5	1	2	2	3	2	2	39	Medio
70	2	2	1	1	2	2	3	3	3	4	3	4	5	3	2	2	3	4	4	47	Medio
71	4	2	2	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	68	Alto
72	1	2	1	1	2	3	2	3	2	5	4	3	5	4	5	3	3	5	3	52	Medio
73	2	1	1	2	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	43	Medio
74	4	2	2	1	1	1	3	2	5	2	4	3	3	3	1	2	1	1	1	33	Bajo
75	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	5	2	1	1	2	2	2	30	Bajo
76	2	2	3	1	5	3	3	2	5	2	2	1	2	2	4	5	3	5	5	49	Medio
77	3	2	1	1	3	3	3	4	5	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	39	Medio
78	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	5	3	5	2	2	2	3	2	2	40	Medio
79	3	2	2	2	4	5	4	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	64	Alto
80	3	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	4	5	4	5	45	Medio
81	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	5	2	4	4	3	5	5	45	Medio
82	3	2	3	1	1	1	2	2	1	3	3	4	4	2	1	1	2	1	1	29	Bajo
83	3	1	2	1	5	3	5	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	65	Alto
84	2	2	3	1	4	4	3	4	3	2	1	3	5	2	4	4	3	5	5	52	Medio
85	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto
86	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	5	2	1	1	2	2	2	30	Bajo
87	3	2	2	2	5	5	4	3	3	1	2	2	2	2	5	5	3	4	5	51	Medio
88	4	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	70	Alto
89	3	2	1	1	3	3	3	4	5	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	39	Medio
90	1	2	1	1	2	3	2	3	2	5	4	3	5	4	5	3	3	5	3	52	Medio
91	1	2	1	1	3	2	3	3	3	5	4	4	5	2	5	3	2	2	2	48	Medio

N°	CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERIA															Total	Calific
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		
1	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	5	5	4	50	Regular
2	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	25	Deficiente
3	3	3	4	3	2	2	4	2	4	4	2	4	3	3	3	46	Regular
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	50	Regular
5	1	3	1	1	2	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3	33	Deficiente
6	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	69	Bueno
7	2	1	1	2	2	2	4	3	2	3	4	2	1	1	1	31	Deficiente
8	1	2	1	1	1	2	4	3	3	5	1	2	2	2	1	31	Deficiente
9	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	40	Regular
10	2	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	42	Regular
11	3	4	3	4	4	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	44	Regular
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74	Bueno
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	Bueno
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	73	Bueno
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Bueno
16	3	3	1	2	1	1	1	1	3	2	5	1	3	2	2	31	Deficiente
17	4	5	2	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	48	Regular
18	5	3	5	3	5	3	2	3	3	3	4	4	3	1	1	48	Regular
19	3	2	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	2	2	2	45	Regular
20	4	3	3	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	1	33	Deficiente
21	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3	5	3	1	4	59	Bueno
22	3	3	2	3	2	3	4	5	3	3	4	3	5	3	3	49	Regular
23	1	2	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	28	Deficiente
24	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	4	5	3	5	5	49	Regular
25	4	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	32	Deficiente
26	3	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	3	1	1	1	36	Regular
27	1	2	1	2	1	2	3	4	4	4	2	1	2	1	2	32	Deficiente
28	3	2	2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3	42	Regular
29	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	38	Regular

30	2	3	2	4	3	2	1	1	3	1	3	5	3	5	5	43	Regular
31	3	1	3	2	1	3	2	1	1	5	1	3	1	1	3	31	Deficiente
32	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	25	Deficiente
33	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	50	Regular
34	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	69	Bueno
35	1	2	1	1	1	2	4	3	3	5	1	2	2	2	1	31	Deficiente
36	2	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	42	Regular
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74	Bueno
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	73	Bueno
39	3	3	1	2	1	1	1	1	3	2	5	1	3	2	2	31	Deficiente
40	5	3	5	3	5	3	2	3	3	3	4	4	3	1	1	48	Regular
41	4	3	3	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	1	33	Deficiente
42	3	3	2	3	2	3	4	5	3	3	4	3	5	3	3	49	Regular
43	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	4	5	3	5	5	49	Regular
44	3	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	3	1	1	1	36	Regular
45	3	2	2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3	42	Regular
46	2	3	2	4	3	2	1	1	3	1	3	5	3	5	5	43	Regular
47	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	5	5	4	50	Regular
48	3	3	4	3	2	2	4	2	4	4	2	4	3	3	3	46	Regular
49	1	3	1	1	2	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3	33	Deficiente
50	2	1	1	2	2	2	4	3	2	3	4	2	1	1	1	31	Deficiente
51	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	40	Regular
52	3	4	3	4	4	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	44	Regular
53	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	Bueno
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Bueno
55	4	5	2	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	48	Regular
56	3	2	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	2	2	2	45	Regular
57	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3	5	3	1	4	59	Bueno
58	1	2	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	28	Deficiente
59	4	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	32	Deficiente
60	1	2	1	2	1	2	3	4	4	4	2	1	2	1	2	32	Deficiente

61	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	38	Regular
62	3	1	3	2	1	3	2	1	1	5	1	3	1	1	3	31	Deficiente
63	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	5	5	4	50	Regular
64	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	50	Regular
65	2	1	1	2	2	2	4	3	2	3	4	2	1	1	1	31	Deficiente
66	2	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	42	Regular
67	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	Bueno
68	3	3	1	2	1	1	1	1	3	2	5	1	3	2	2	31	Deficiente
69	3	2	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	2	2	2	45	Regular
70	3	3	2	3	2	3	4	5	3	3	4	3	5	3	3	49	Regular
71	4	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	32	Deficiente
72	3	2	2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3	42	Regular
73	3	1	3	2	1	3	2	1	1	5	1	3	1	1	3	31	Deficiente
74	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	69	Bueno
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74	Bueno
76	5	3	5	3	5	3	2	3	3	3	4	4	3	1	1	48	Regular
77	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	4	5	3	5	5	49	Regular
78	2	3	2	4	3	2	1	1	3	1	3	5	3	5	5	43	Regular
79	1	3	1	1	2	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3	33	Deficiente
80	3	4	3	4	4	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	44	Regular
81	4	5	2	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	48	Regular
82	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	40	Regular
83	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	38	Regular
84	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	50	Regular
85	1	2	1	1	1	2	4	3	3	5	1	2	2	2	1	31	Deficiente
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74	Bueno
87	3	3	1	2	1	1	1	1	3	2	5	1	3	2	2	31	Deficiente
88	4	3	3	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	1	33	Deficiente
89	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	4	5	3	5	5	49	Regular
90	3	2	2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3	42	Regular
91	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	25	Deficiente

Anexo 9.

Documentos de autorización



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE ICA
U.E. 405 HOSPITAL SANTA MARÍA DEL SOCORRO-ICA
100 años del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia
y la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



Ica, 09 de Enero del 2025

MEMORANDO N° 012 -2025-HSMSI-ACAP/J-UADI

PARA : MAG. LIC. OLIVIA CURASI GOMEZ
Jefe del Departamento de Enfermería

ASUNTO : BRINDAR FACILIDADES A TESISISTA

REF : SOLICITUD EXP. N° 8422

Me dirijo a usted, para comunicarle que la tesisista: **HUARCAYA FERNANDEZ GERALDINE NATALY** cuenta con la aprobación del Comité de Ética e Investigación del Hospital para aplicar su instrumento de investigación (recopilación de datos mediante Encuestas) de la Tesis; **"FACTORES PSICOSOCIALES Y CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO DE ICA, 2024"**, por lo que se solicita se le brinde las facilidades correspondientes.

Asimismo, se indica que este documento no tiene valor oficial para ser presentado externamente, ya que solo es referencial para que el tesisista extraiga información, que será sometida a consideración del Comité de Ética e investigación del Hospital, quien validara los datos (Informe Final) al 100% al término de la investigación con la finalidad que se expida la constancia de conformidad de datos.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL ICA
DIRECCION REGIONAL SALUD ICA
HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO

MG. C.D. LUIS ALFREDO HUARANCCA TIPIANA
Jefe Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación

c.c. Archivo.
Tesisista: Huarcaya Fernández Geraldine Nataly
LHTJ-UADI

GOBIERNO REGIONAL ICA
DIRECCION REGIONAL SALUD ICA
HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO
MG. OLIVIA CURASI GOMEZ
C.E.P. 7721
Jefa del Dpto. de Enfermería

Calle Castrovirreyna N°759
UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION
Email: udocencia@hospitalsochorroica.gob.pe
Ica

Anexo 10.

Evidencia fotográfica de ejecución del estudio

