EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud de la **TESIS** cuyo título es:

"LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA FRENTE A LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA – AÑO 2021"

Presentado por:

VALDIVIA LOPEZ, YESENIA

De la **MAESTRÍA EN CONTABILIDAD**

MENCIÓN POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 3%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 12 de mayol de 2026.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. MARIO GUSTAVO REYES MEJÍA
DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA: CONTABILIDAD

Mención: Política y Administración Tributaria

TESIS

"LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA FRENTE A LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA – AÑO 2021"

Línea de Investigación:

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales.

PRESENTADA POR:

Bach. Yesenia Valdivia Lopez

GRADO ACADEMICO A OBTENER: MAESTRO

ASESOR:

DR. *CABRERA MORALES, TOTI GERMAN*

Ica – Perú

2026

DEDICATORIA:

A mis padres, Walter y Carmen, por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante y creyeron en mí, con su actitud lograron que tomara más impulso, para cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO:

Mi agradecimiento a mis padres, por su apoyo moral y amor invaluable, por su fe en mí, han sido el pilar de este logro.

También expreso mi gratitud a mis hermanos, por brindarme su apoyo. Ellos han sido la luz en mi carrera profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada

Dedicatoria ii

Agradecimiento iii

Índice iv

- Índice de contenidos iv
- Índice de tablas v
- Índice de figuras vi

Resumen vii

Abstract viii

CUERPO DEL INFORME FINAL

I. Introducción 09

II. Estrategia metodológica 22

III. Resultados 27

IV. Discusión 51

V. Conclusiones 58

VI. Recomendaciones 61

VII. Referencias bibliográficas 63

VIII. Anexos 67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencia de la pregunta 1 28
Tabla 2. Frecuencia de la pregunta 2 29
Tabla 3. Frecuencia de la pregunta 3 30
Tabla 4. Frecuencia de la pregunta 4 31
Tabla 5. Frecuencia de la pregunta 5 32
Tabla 6. Frecuencia de la pregunta 6 33
Tabla 7. Frecuencia de la pregunta 7 34
Tabla 8. Frecuencia de la pregunta 8 35
Tabla 9. Frecuencia de la pregunta 9 36
Tabla 10. Frecuencia de la pregunta 10 37
Tabla 11. Frecuencia de la pregunta 11 38
Tabla 12. Frecuencia de la pregunta 12 39
Tabla 13. Frecuencia de la pregunta 13 40
Tabla 14. Frecuencia de la pregunta 14 41
Tabla 15. Frecuencia de la pregunta 15 42
Tabla 16. Frecuencia de la pregunta 16 43
Tabla 17. Frecuencia de la pregunta 17 44
Tabla 18. Frecuencia de la pregunta 18 45
Tabla 19. Frecuencia de la pregunta 19 46
Tabla 20. Frecuencia de la pregunta 20 47
Tabla 21. Frecuencia de la pregunta 21 48
Tabla 22. Frecuencia de la pregunta 22 49
Tabla 23. Frecuencia de la pregunta 23 50
Tabla 24. Frecuencia de la pregunta 24 51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados porcentuales, pregunta 1 28
Figura 2. Resultados porcentuales, pregunta 2 29
Figura 3. Resultados porcentuales, pregunta 3 30
Figura 4. Resultados porcentuales, pregunta 4 31
Figura 5. Resultados porcentuales, pregunta 5 32
Figura 6. Resultados porcentuales, pregunta 6 33
Figura 7. Resultados porcentuales, pregunta 7 34
Figura 8. Resultados porcentuales, pregunta 8 35
Figura 9. Resultados porcentuales, pregunta 9 36
Figura 10. Resultados porcentuales, pregunta 10 37
Figura 11. Resultados porcentuales, pregunta 11 38
Figura 12. Resultados porcentuales, pregunta 12 39
Figura 13. Resultados porcentuales, pregunta 13 40
Figura 14. Resultados porcentuales, pregunta 14 41
Figura 15. Resultados porcentuales, pregunta 15 42
Figura 16. Resultados porcentuales, pregunta 16 43
Figura 17. Resultados porcentuales, pregunta 17 44
Figura 18. Resultados porcentuales, pregunta 18 45
Figura 19. Resultados porcentuales, pregunta 19 46
Figura 20. Resultados porcentuales, pregunta 20 47
Figura 21. Resultados porcentuales, pregunta 21 48
Figura 22. Resultados porcentuales, pregunta 22 49
Figura 23. Resultados porcentuales, pregunta 23 50
Figura 24. Resultados porcentuales, pregunta 24 51

RESÚMEN

La relación entre el dinero que ingresa por impuestos y el cumplimiento de las metas municipales sirvió como el eje que orientó el avance de este estudio. Para darle solidez al análisis, nos enfocamos en revisar la situación de la Municipalidad de Ica durante el periodo 2021, buscando entender cómo ambos factores se afectan entre sí.

Para garantizar que este estudio aplicado y explicativo tuviera una base sólida, primero verificamos que la información fuera confiable con el Alfa de Cronbach y organizamos todo el material en tablas estadísticas. El uso del programa SPSS fue clave para analizar la normalidad y elegir la mejor forma de medir la unión entre los temas tratados. Gracias a este flujo de trabajo, logramos demostrar estadísticamente que la gestión y la recaudación en la Municipalidad de Ica para el periodo 2021 caminan de la mano, obteniendo un valor de chi-cuadrado de 75.334 con una significancia de 0.043.

Palabras Claves: compromisos, cultura tributaria, gestión por resultados, obligaciones, recaudación tributaria.

ABSTRACT

The relationship between tax revenue and the achievement of municipal goals served as the guiding principle for this study. To strengthen the analysis, we focused on reviewing the situation of the Municipality of Ica during 2021, seeking to understand how these two factors affect each other.

To ensure that this applied and explanatory study had a solid foundation, we first verified the reliability of the information using Cronbach's alpha and organized all the data into statistical tables. The use of SPSS software was key to analyzing normality and choosing the best way to measure the correlation between the topics covered. Thanks to this workflow, we were able to statistically demonstrate that management and revenue collection in the Municipality of Ica for 2021 are closely linked, obtaining a chi-square value of 75.334 with a significance level of 0.043.

Keywords: commitments, tax culture, results-based management, obligations, tax collection.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

Una estructura basada en procesos de seguimiento, gestión paralela, supervisión, ejecución, dirección y programación define la actual administración de los municipios peruanos. Este sistema de gestión, orientado a la eficiencia institucional, se rige de manera imperativa bajo el marco normativo establecido por la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972).

Organizar la planificación del presupuesto junto a la gerencia municipal, el control interno y el área legal es el requisito fundamental que marca la Ley del Presupuesto para un funcionamiento correcto. Este orden administrativo permite que, al mejorar el cobro de los impuestos, se cuente con los recursos necesarios para terminar más obras sociales y trabajar con metas claras. Todo este flujo operativo fue el punto de partida para el análisis realizado en la Municipalidad de Ica.

La muestra de este estudio quedó integrada por profesionales contables y servidores de la Gerencia de Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Ica, centrando el análisis en la dinámica fiscal de dicha comuna. El objetivo es desglosar cómo la interrupción en la ejecución de proyectos responde a una baja captación de ingresos, gatillada por la resistencia ciudadana frente al impacto negativo que el deficiente manejo de los recursos públicos ha generado en el desarrollo nacional.

La perfección de los flujos de trabajo y la autogestión de los colaboradores cierran este ciclo analítico, proyectando una comprensión integral en la sociedad sobre cómo el aporte fiscal se traduce en desarrollo humano y bienestar. Esta mejora en la captación de capital y en la operatividad institucional es el resultado directo de mitigar los factores críticos que actualmente alimentan el déficit fiscal y los bajos niveles de recaudación en el sector municipal.

Potenciar la inversión en proyectos de alto impacto que favorezcan a los diversos sectores de la Provincia de Ica es la meta final de este estudio, el cual se delimita geográficamente en dicha jurisdicción. Para viabilizar este desarrollo, se proponen estrategias orientadas a que el SAT incremente la captación de recursos municipales, fundamentándose en la identificación técnica del vínculo entre la administración institucional y los resultados de la recaudación tributaria.

Por lo descrito el problema general:

¿De qué manera se relaciona la recaudación tributaria con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021?

De los específicos:

PE_1 ¿En qué medida la labor administrativa se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica?

PE_2 ¿En qué medida la cultura tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica?

PE_3 ¿En qué medida la gestión tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica?

1.2 Antecedentes.

El marco referencial de las variables analizadas en este proyecto se consolida a través de la revisión de literatura científica que se expone seguidamente para validar el estudio:

A nivel internacional se encontró que:

- **Olguín (2018)** concluye:

Mejorar la cultura de pago requiere un análisis que involucre a todos los actores del proceso y que no se limite solo a los números, sino que incluya factores psicológicos y sociales. Al integrar estas diferentes visiones en la gestión municipal, pudimos validar con total éxito los supuestos del modelo de la "pendiente resbaladiza". El análisis estadístico final, trabajado en herramientas como SPSS, fue contundente: se logró un respaldo total de nuestras hipótesis, alcanzando una precisión y confianza del 100% en cada variable evaluada. (p. 60)

- **Onofre et al., (2017)** concluye:

La percepción pública sobre los impuestos es la de tener muchos usos y, cuando se examinan, se sitúan entre la responsabilidad colectiva y la infracción penal. Aunque el público cree que su contribución está estrechamente relacionada con el tipo de sociedad por la que lucha, hay muchos factores que la obstaculizan, entre ellos la eficiencia institucional, la equidad y la corrupción.

- **Quito (2016)** concluye:

El impacto de la estructura productiva y del gasto público se debe en gran parte a la recaudación. En cuanto a lo primero, la diferencia en la producción nacional y la gran cantidad de pequeñas, medianas y microempresas crean una heterogeneidad estructural, es decir, casi el 70% de la producción con bajos niveles de productividad proviene de la producción manual. (p. 38)

- **Noguera (2015)** concluye:

La colaboración de la División de Derechos del Contribuyente del servicio de rentas internas proporcionó información general sobre la división y sus funciones, adjuntando una base para realizar investigaciones y desarrollar propuestas de ayuda en su desarrollo. (p. 117)

- **Hernández (2015)** concluye:

Las infracciones típicas y sus respectivas sanciones, estipuladas en la Ley Tributaria, operan como el cierre de control para asegurar que el contribuyente no ignore sus responsabilidades. Este despliegue de autoridad fiscal busca la exactitud en la determinación del IVA, el impuesto a la renta y los procesos formales, situando al manejo de inventarios como un componente esencial dentro del conjunto de las obligaciones impositivas. (p. 76)

A nivel nacional:

- **Medina y Peña (2021)** concluye:

Una probabilidad asociada de p = 0.0 valida la estrecha vinculación del 86% identificada entre las variables, resultado que se desprende del análisis sobre la recaudación de impuestos y tributos internos. Este hallazgo estadístico, obtenido en el sector de la pequeña y microempresa, define el comportamiento fiscal observado en la ciudad de Huancavelica durante el periodo anual 2018. (p. 107)

- **Aguilar (2021)** concluye:

El rechazo hacia una carga impositiva percibida como excesiva, la ausencia de programas formativos por parte de la SUNAT y una limitada cultura tributaria constituye los factores críticos detectados entre los comerciantes. Estos elementos actúan como los principales detonantes de la evasión fiscal, fenómeno que se manifiesta con especial énfasis dentro del entorno operativo del mercado Santa Celia. (p. 68)

- **Reátegui y Pizango (2020)** concluye:

La existencia de un vínculo directo y de gran importancia con la gestión administrativa ha quedado plenamente demostrada en este estudio. Esta conclusión, que se sitúa específicamente en el contexto del municipio de Morales para el ejercicio fiscal 2018, encuentra su validez científica en los resultados de la prueba de chi-cuadrado, la cual arrojó valores definitivos de $x^2_c = 24.456$ y $x^2_t = 16.919$. (p. 38)

- **Jiménez y Paúcar (2020)** concluye:

La dinámica de egresos y entradas de capital de los sujetos en sus actividades laborales define el pulso de la economía en la provincia, sin distinción de los montos percibidos mensual o anualmente. Este conjunto de factores económicos determina la efectividad del nuevo régimen unificado simplificado a las MYPES en Oxapampa, marco en el cual se centró la investigación para el ejercicio fiscal 2018. (p. 101)

- **Camacho (2017)** concluye:

El fortalecimiento de los indicadores de rentabilidad en las comercializadoras de calzado depende de la correcta asimilación de los beneficios del marco tributario por parte de la gestión interna. Bajo esta lógica de cumplimiento operativo, se evidencia que la estructura de recaudación no es un elemento aislado, sino un motor con impacto inmediato y determinante en el rendimiento financiero de las micro y pequeñas empresas. (p. 37)

1.3 Justificación e Importancia.

Justificación:

Fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales a través de la implementación de modalidades de pago en efectivo y sistemas de cuotas representa el resultado propositivo final de este estudio. Estas estrategias surgen de las recomendaciones orientadas a modificar la

conducta tributaria del contribuyente, tras un análisis exhaustivo que permitió comprender la interacción entre las variables impositivas y sus resultados métricos. Es precisamente esta capacidad de derivar soluciones aplicables lo que define la importancia de la investigación, constituyendo su justificación fundamental dentro del marco de la gestión pública.

Importancia:

Este estudio es significativo porque influye en la política de recaudación, implementandose para ser más específica y efectiva en lograr la máxima recaudación de impuestos y desarrollo económico en los contribuyentes de la provincia de Ica, en el 2021; siendo necesario que el municipio permita que los contribuyentes conozcan las obligaciones fiscales para su cumplimiento, brindando un mejor servicio y calidad de vida.

Limitaciones de la investigación:

La culminación de la fase de encuestas se vio afectada por la limitada disponibilidad horaria de los servidores en la Municipalidad de Ica, constituyendo una de las barreras operativas del estudio. Este desafío se presentó junto a la escasa bibliografía física, la cual fue compensada mediante una indagación rigurosa en repositorios digitales enfocada en la validación de autores y fuentes para superar las limitaciones de referencia del proyecto.

1.4 De los objetivos del estudio.

Objetivo general:

Analizar como se relaciona la recaudación tributaria con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021.

Siendo el caso que dentro de los objetivos específicos:

OE_1 Analizar como la labor administrativa se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica

OE_2 Determinar si la cultura tributaria se relaciona con la gestión por resultado de la Municipalidad Provincial de Ica.

OE_3 Analizar si la gestión tributaria se relaciona con la gestión por resultado de la Municipalidad Provincial de Ica.

1.5 De las hipótesis del estudio:

Hipótesis principal.

La recaudación tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021.

Hipótesis secundarias.

H_1 La labor administrativa se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

H_2 La cultura tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

H_3 La gestión tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

1.6 Bases teóricas:

Considerando como bases teóricas:

1.6.1 La Recaudación Tributaria. -

La sostenibilidad de servicios fundamentales como la salud, educación y comunicaciones depende directamente de la recaudación tributaria, consolidada hoy como el pilar financiero indispensable de toda administración pública. Este mecanismo faculta al Estado para concentrar y reinvertir flujos de capital en infraestructura y actividades esenciales para el bienestar colectivo. En su origen, el proceso constituye un acto dinámico y adaptable ejecutado por la nación con el propósito de acopiar los recursos necesarios para el cumplimiento de sus funciones de representación. (Aguilar, 2021, p. 31)

1.6.2 Evasión Tributaria. -

Debido a su dependencia exclusiva de las actitudes frente al riesgo, la teoría de la evasión fiscal presenta un alcance limitado frente a un fenómeno universal arraigado en las estructuras socioeconómicas. Al provocar una asignación de capital ineficiente y vulnerar la neutralidad del régimen impositivo, esta problemática socava la autoridad del gobierno y genera un deterioro progresivo en la arquitectura social y en la captación de ingresos nacionales. (Reyes, 2010, pp. 63-64)

La evasión fiscal es un problema que afecta a todos los países del mundo y no se puede realizar ningún análisis sin antes dejar claro que se trata de un fenómeno global. Eso se debe a que está a cargo de todos los países del hemisferio, no solo de un país específico, los mismos han tratado de reducir la evasión por todos los medios.

1.6.3 Impuesto a la Renta (IR). -

La ausencia de desigualdad en la distribución de la carga tributaria, desde una perspectiva económica, es el resultado de un sistema que en el Perú grava de forma diferenciada las rentas del trabajo (tasa progresiva) y del capital (tasa proporcional). Esta estructura operativa del impuesto sobre la renta captura las ganancias derivadas de ambos factores, ya sea de forma individual o conjunta. En última instancia, el sistema identifica como ingreso a todo flujo de capital recurrente y sostenible, proveniente tanto de la rentabilidad de inversiones como del ejercicio de una actividad profesional o técnica remunerada.

1.6.4 De la Conciencia de los Contribuyentes y la Conciencia Tributaria. -

El rechazo de la sociedad hacia las acciones que vulneran el bienestar común define una prioridad de lo colectivo frente a lo individual, catalogando la evasión como un acto denigrante. Dicha estructura de valores se entrelaza con la percepción del individuo que valora su impuesto como una herramienta justa y útil para satisfacer las demandas de su entorno. La intersección de esta conciencia de grupo y el sentido de justicia distributiva articula los dos postulados que sustentan la construcción de la mentalidad fiscal en este estudio.

Por otro lado, conocer el alto nivel de evasión fiscal exacerbará la conducta de evasión fiscal del contribuyente consciente, especialmente si actúa bajo la creencia de que las autoridades fiscales no tienen los medios para combatir la evasión fiscal de esa conducta. (Reyes, 2010, pp. 70-71)

1.6.5 Principios tributarios. -

El Congreso suele delegar tareas al Ejecutivo para que el manejo de los impuestos sea más ágil y moderno, tal como explica Villalobos (2017) al hablar de la evolución de la técnica fiscal (p. 56). No obstante, este proceso nunca puede ignorar las barreras legales que pone el Artículo 74 de la Constitución Política del Perú, el cual dicta las normas que el Estado está obligado a seguir. Todo el engranaje del sistema tributario y la forma en que se aplica dependen, en última instancia, de estos pilares que nuestra propia Constitución protege.

1.6.6 Infracción Tributaria.

Las sanciones administrativas, ya sean de índole económica o restrictiva, operan como el mecanismo de control frente al incumplimiento de las obligaciones del contribuyente. Esta incurrencia en falta, derivada de la violación de la norma, fundamenta la naturaleza de la infracción tributaria en el ordenamiento nacional (Carbajal, 2024). Para que dicha IT adquiera validez jurídica, la omisión debe estar previamente integrada en el cuerpo de leyes o decretos legislativos correspondientes, siguiendo la reserva de ley estipulada en el Art. 164º del TUO del Código Tributario.

Guerra, (2020), refiere: "El artículo 164 del Código Tributario define la infracción tributaria como toda acción u omisión que importe violación de normas tributarias, siempre que se encuentre tipificada como tal o en otras leyes o decretos legislativos". (pp. 1-11)

1.6.7 Facultad de fiscalización. -

Nadie queda fuera de la supervisión de la entidad, ni siquiera quienes tienen beneficios tributarios, pues la ley permite investigar y controlar el cumplimiento de las normas de manera libre y voluntaria por parte del Estado. Este ejercicio de autoridad, detallado en el artículo 62 del TUO, es lo que permite verificar que las obligaciones más importantes se lleven a cabo correctamente. Como bien señala Nima (2016), la autoridad tributaria no es más que una estructura legal diseñada para equilibrar el poder de cobrar con la responsabilidad de asegurar que cada pago se realice según lo establecido.

1.6.8 Gestión por Resultados. -

Optimizar la administración de activos públicos para alcanzar las metas estratégicas de un plan de gobierno constituye el núcleo de la gestión por resultados, permitiendo medir la eficacia de las políticas frente a las necesidades de la sociedad. Tal como indica Milla (2016), este enfoque garantiza que la acción del Estado sea auditable y esté alineada con el bienestar común. Sin embargo, este ciclo de inversión y progreso nacional se fractura ante la inconducta

fiscal del contribuyente peruano, quien opta por el incumplimiento tributario como consecuencia de la percepción de ineficiencia en el uso de los fondos públicos por parte de las autoridades.

La superación de una lógica volcada exclusivamente hacia las decisiones burocráticas e internas del aparato estatal es el imperativo actual para los gestores públicos, quienes deben orientar su labor hacia la obtención de resultados tangibles para la ciudadanía. Este cambio de paradigma desplaza la atención desde el simple uso de recursos hacia la medición del impacto social de las políticas, consolidando una transformación administrativa que tiene su base normativa en la Ley 27658. Dicho marco legal, vigente desde el año 2002, integra la gestión por resultados como el eje vertebrador de la Nueva Gestión Pública (NGP).

1.6.9 El SAT y la Municipalidad Provincial de Ica. -

El SAT del municipio de Ica exige aumentar la recaudación de impuestos, por ello ha introducido varios mecanismos para imponer sanciones a los contribuyentes que no cumplan con sus obligaciones, tales como: imponer multas, cobrar intereses, denunciar actividades ilícitas al Ministerio de Relaciones Exteriores, etc.

Obtener el pago debido y exigido por el municipio para fines de seguridad, salud, higiene pública y otros fines compatibles en virtud de la Ley Orgánica Municipal.

El blindaje del desempeño recaudatorio frente a las fluctuaciones de los ciclos políticos constituye una de las ventajas comparativas más relevantes del esquema de los SAT. Este enfoque técnico ha impulsado el crecimiento de la recaudación municipal de forma sostenida; sin embargo, no debe percibirse como una fórmula milagrosa, dada su limitada trascendencia fiscal en ciertos contextos. En este escenario, la validación final del modelo no reside únicamente en el incremento de los montos obtenidos, sino en despejar la duda sobre si estos logros cumplen con una lógica de racionalidad económica y sostenibilidad de costos.

Siete capítulos son los que forman el cuerpo de este estudio, permitiendo ver paso a paso cómo analizamos la gestión y la recaudación en el municipio:

El primer capítulo concluye marcando el camino a seguir, definiendo los objetivos y las suposiciones que guiarán todo nuestro análisis. Para llegar a estas conclusiones, nos apoyamos en el análisis de estudios modernos que validan la importancia de nuestra investigación hoy en día. El punto de partida de todo este esfuerzo fue una mirada detallada a la situación actual, donde buscamos unir la parte científica con las dificultades reales que detectamos en el campo de trabajo en Ica.

Explicar cómo se manejó y analizó la información recogida en el ámbito de Ica es lo que le da cierre a este apartado. Justo antes, definimos a qué grupo de personas se consultó y qué puntos específicos se midieron en el estudio. Todo este orden de trabajo se encuentra en el segundo capítulo, el cual se encarga de mostrar paso a paso el diseño y el tipo de investigación que decidimos usar para este proyecto.

En el tercer capítulo se exponen los hallazgos derivados de la investigación, vinculándolos directamente con el sustento teórico que define el comportamiento de ambas variables. Esta secuencia incluye la visualización de datos mediante herramientas gráficas y tabulares, para finalmente describir la arquitectura de los modelos estadísticos y los programas de computación técnica utilizados en la fase de ejecución del estudio.

En el cuarto capítulo se desarrolla la discusión, donde se procede al análisis, comparación e interpretación de los datos procesados. Esta fase asegura que los resultados no se presenten de forma aislada, sino en relación directa con los fundamentos teóricos que rigen la investigación, facilitando así la validación de las premisas iniciales frente a la realidad observada.

En el capítulo cinco, se conectan todos los resultados para mostrar lo que realmente se aprendió sobre el municipio durante el ejercicio 2021. Al presentar estas ideas finales de forma organizada, se logra validar que el estudio cumplió con sus objetivos y se consolida todo el esfuerzo puesto en la etapa de culminación del proceso investigativo.

En el sexto capítulo se desarrollan las recomendaciones, enfocándose en la formulación de propuestas técnicas sobre cómo implementar los resultados en el entorno real. Esta secuencia final permite proyectar la utilidad del estudio hacia escenarios de mejora institucional, asegurando que las conclusiones alcancen una dimensión operativa y de impacto

en la recaudación municipal.

En el séptimo capítulo se presenta la relación de fuentes bibliográficas que brindaron fundamento al desarrollo de la tesis. Esta secuencia permite verificar los textos, leyes y estudios previos consultados, asegurando que cada argumento y dato presentado cuente con el respaldo académico y legal necesario para la validez de los resultados obtenidos.

El octavo capítulo cierra con el informe técnico que resultó de procesar toda la información en el programa SPSS. Justo antes, se presenta el modelo de las preguntas que se les hicieron a los trabajadores de la municipalidad en Ica para recoger sus opiniones directamente. También incluimos los cuadros donde organizamos la lógica del estudio y explicamos cómo se midieron los temas principales de la tesis. En definitiva, esta sección final reúne todos los papeles y evidencias que le dan peso y validez a lo que se investigó durante el año 2021.

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1 Tipo de investigación.

Ver qué tanto se ha avanzado en este campo y comparar distintos puntos de vista fue el objetivo central al analizar una gran variedad de escritos y fuentes documentales. Al elegir este camino, la investigación logró identificar con claridad las relaciones más importantes, apoyándose siempre en información que ya estaba registrada y disponible para su consulta. Esta forma de trabajo permitió que el análisis no partiera de cero, sino del conocimiento sólido que ya existe sobre la materia.

El explicativo se usa para responder a las preguntas sobre el origen y las consecuencias de un fenómeno o causa específica.

2.2 Nivel de investigación.

Hernández (2018) señala que “el nivel de la investigación fue correlacional, ya que tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.109).

2.3 Diseño de investigación.

Se adoptó un enfoque no experimental con un diseño de corte transversal para examinar la realidad del fenómeno en un momento específico del tiempo. Bajo esta premisa, el estudio se centró en la observación directa de las variables en su estado original, evitando cualquier intervención o alteración de los datos conforme ocurren en el entorno social. Finalmente, el proceso de obtención de datos se realizó en un solo momento, lo que permitió consolidar la información bajo una perspectiva analítica puntual y objetiva.

“En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos” (Hernández, 2014, p. 152)

2.4 Población.

Hernández (2018) refiere que, “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 195)

La visión técnica de este trabajo se enriqueció al juntar a 100 especialistas en contabilidad con 15 funcionarios que trabajan directamente en los impuestos de la Municipalidad de Ica. Esta formación permitió que el estudio no solo se quedara en la teoría, sino que sumara la experiencia de quienes operan el sistema público y el análisis profundo del gremio contable. Así, el grupo de expertos garantizó que la investigación tuviera un respaldo profesional sólido y diverso.

2.5 Muestra.

Hernández (2018) “Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta, si se desean generalizar los resultados” (p. 196)

La selección de los participantes se estructuró de forma progresiva, tomando como punto de partida el levantamiento de información mediante encuestas dirigidas al personal de la administración tributaria municipal en Ica. Este procedimiento asegura que el análisis de la gestión por resultados cuente con el sustento empírico de quienes operan el sistema de recaudación y enfrentan la realidad problemática institucional.

Servidores:

$$n = \frac{(15)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(15-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n = 14

Contadores:

$$n = \frac{(100)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(100-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n = 80

MUESTRA TOTAL : 94

2.6 Técnica de recolección de datos.

Observación.

Medina et al. (2018), "la técnica de observación es un método de investigación en el que se registra y analiza el comportamiento y las acciones de individuos, grupos o fenómenos en su entorno natural. La observación se puede realizar de forma sistemática y controlada, o de manera más informal y descriptiva" (p. 20)

Encuesta.

Medina et al. (2018), "es una técnica de investigación que se utiliza para recopilar información de un gran número de personas. Se trata de una herramienta versátil y accesible

que permite a los investigadores obtener información sobre comportamientos, actitudes, opiniones y demografía de una población objetivo" (p. 23)

2.7 Instrumentos de recolección de datos.

Hernández (2018) "recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente" (p. 228)

- **Cuestionario**

Con respecto al cuestionario Hernández (2012) plantea:

El éxito del levantamiento de información depende de que los métodos de captura y el perfil de los encuestados dicten la forma de los reactivos utilizados en el estudio. Al operacionalizar las variables como preguntas dentro de un cuestionario, se asegura que el instrumento guarde una coherencia absoluta con el planteamiento del problema original. En consecuencia, el diseño de este andamiaje metodológico por parte del investigador constituye el proceso de cierre para garantizar que las variables conceptualizadas en la tesis se traduzcan en métricas válidas para el análisis estadístico. (p. 26)

- **Ficha de análisis bibliográfico**

El propósito de las citas bibliográficas fue identificar las obras o documentos que se utilizarán para sustentar y desarrollar el estudio que se realiza.

2.8 Técnicas de procesamiento de datos.

La veracidad de los datos y el cumplimiento de los protocolos de propiedad intelectual bajo la 7.ª edición de APA garantizan la calidad y el sustento académico de la presente investigación. Dicha solidez metodológica se vincula con el uso de herramientas de análisis con validación global, ampliamente extendidas en el ámbito investigativo de toda la región y Norteamérica. En última instancia, la sistematización de los hallazgos y el análisis de las variables de gestión se consolidaron a través del software especializado SPSS 26.

2.9 Análisis de datos

Hernández (2018) "En la actualidad el análisis de los datos se lleva a cabo por computadora. Prácticamente ya nadie lo hace de forma manual, especialmente si se tiene un volumen de datos considerable. Por otra parte, en prácticamente todas las instituciones de educación superior, centros de investigación, empresas y sindicatos se dispone de sistemas de cómputo para archivar y analizar datos". (p.375)

2.10 Aspectos éticos

El juicio y la aceptación de nuevos conocimientos por parte del público se fundamentan en la autenticidad demostrable de los resultados, lo cual constituye el pilar de la reputación científica. Por esta razón, el cumplimiento de los principios de conducta académica es una condición necesaria para otorgar validez al estudio. Dicha ética de investigación protege la integridad de los participantes involucrados y asegura un proceso transparente. En consecuencia, se ha estructurado el trabajo bajo una política de tolerancia cero al plagio, incorporando las referencias bibliográficas y citas adecuadas para salvaguardar los derechos de autor de las fuentes analizadas.

III. RESULTADOS

Certificado del instrumento.

Índices de fiabilidad

Alfa de Cronbach	*Aproximación*
,912	**24**

La robustez requerida para proceder con el procesamiento cuantitativo de la información se deriva de la alta fidelidad reportada en la fase de validación. Según se infiere de la interpretación de la matriz de resultados, el conjunto total de 24 preguntas presenta una fiabilidad del 91,2%, lo que consolida un escenario óptimo para la obtención de inferencias válidas sobre la problemática en la Municipalidad de Ica.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

TABLA 1

¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada en garantizar que la municipalidad obtenga el dinero necesario para solventar los compromisos?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	41	43.6%
SI	53	56.4%
Total	94	100.0%

respuesta negativa, mientras que 53 (56.4%) expresaron una respuesta afirmativa. La mayoría de los encuestados afirma que la labor administrativa municipal debe enfocarse en garantizar los ingresos para cubrir gastos y compromisos, siendo el presupuesto una herramienta clave para planificar, asignar recursos eficientemente y asegurar el bienestar de la población mediante obras y servicios, implicando fases como certificación, compromiso, devengado y pago para una ejecución financiera adecuada. Siendo así, la administración municipal no solo gestiona el dinero, sino que lo usa estratégicamente para cumplir su misión de servicio público, siendo la administración financiera el motor de todo ello.

FIGURA 1

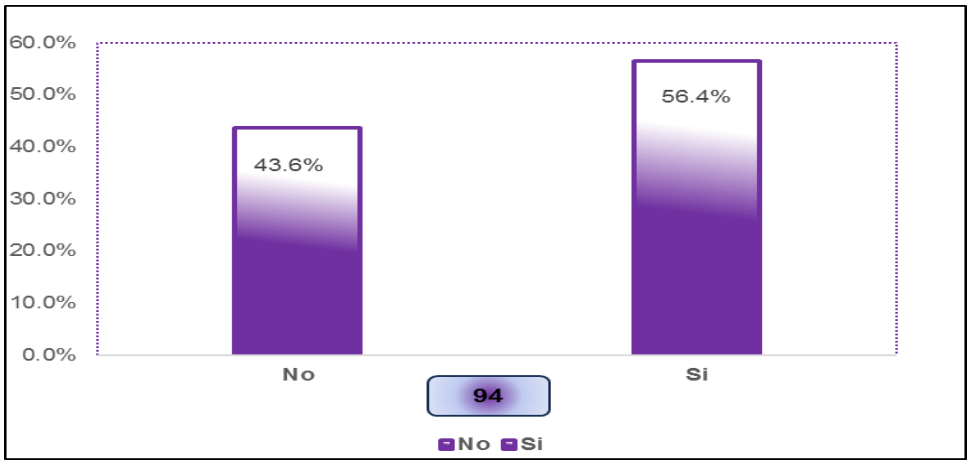


TABLA 2

¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a garantizar que la municipalidad obtenga el dinero necesario para solventar las obligaciones?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	29	39.9%
SI	65	69.1%
Total	94	100.0%

una respuesta negativa, mientras que 65 (69.1%) expresaron una respuesta afirmativa. Definitivamente la labor administrativa municipal es fundamental para asegurar los ingresos (tributos, transferencias) **y** gestionar eficientemente esos fondos para financiar los servicios públicos, obras y obligaciones, utilizando el presupuesto como herramienta clave para planificar y tomar decisiones, garantizando así el cumplimiento de las metas y el bienestar de la ciudadanía.

FIGURA 2

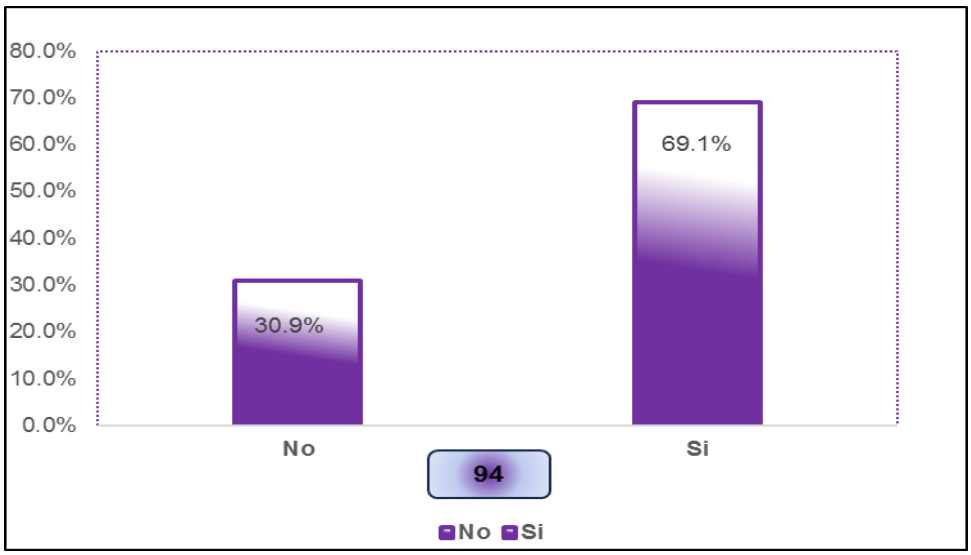


TABLA 3

¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a prestar servicios públicos de calidad?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	45	47.9%
SI	49	52.1%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 45 (47.9%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 49 (52.1%) expresaron una respuesta afirmativa. En un gran porcentaje la mayoría de encuestados considera que labor administrativa pública debe estar centrada en la calidad, la eficiencia y la satisfacción ciudadana, enfocando sus recursos y procesos en resolver las necesidades y expectativas de las personas, usando tecnología y transparencia para ser más accesibles y justos, transformando la administración de un enfoque burocrático a uno de servicio humano y efectivo.

FIGURA 3

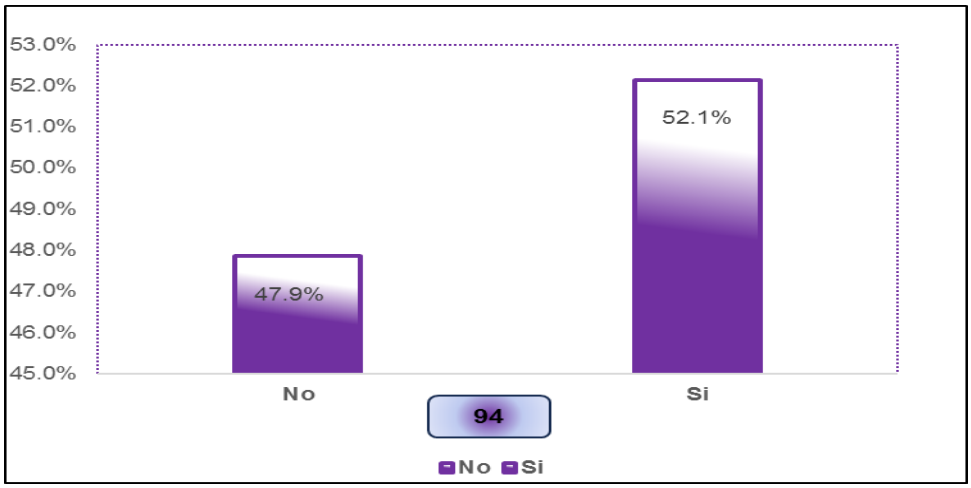


TABLA 4

¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a garantizar que la municipalidad obtenga el dinero necesario para mejorar las condiciones de vida de su localidad?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	42	44.7%
SI	52	55.3%
Total	94	100.0%

una respuesta negativa, mientras que 52 (55.3%) expresaron una respuesta afirmativa. La labor administrativa municipal es fundamental y debe centrarse en la eficiencia financiera y la gestión de recursos (impuestos, tasas, transferencias) para generar ingresos suficientes que permitan financiar servicios públicos, obras de infraestructura y programas sociales, mejorando directamente la calidad de vida y el desarrollo integral de los habitantes, promoviendo bienestar y satisfacción comunitaria.

FIGURA 4

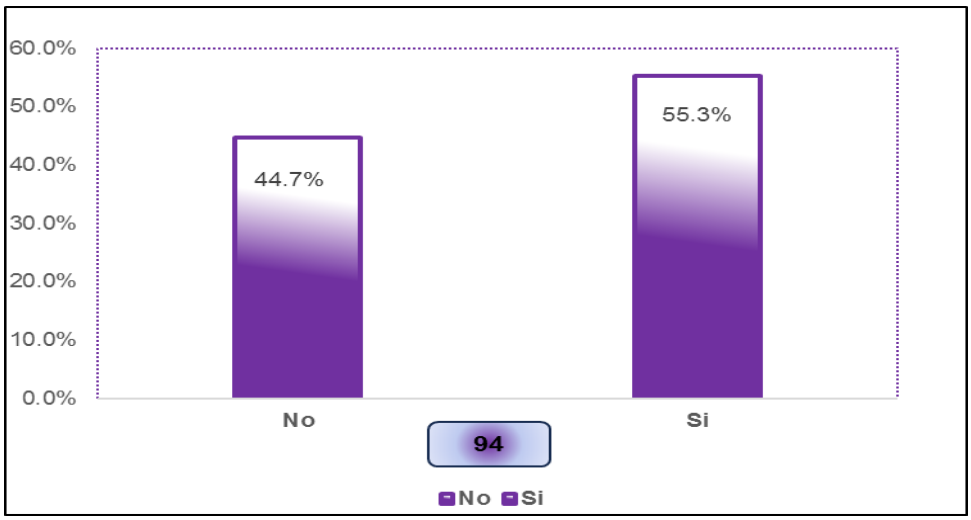


TABLA 5

¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tributaria en la localidad debido al bajo nivel de cultura tributaria por parte de los contribuyentes?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	39	41.5%
SI	55	58.5%
Total	94	100.0%

una respuesta negativa, mientras que 55 (58.5%) expresaron una respuesta afirmativa. Definitivamente, el problema de baja recaudación tributaria por falta de cultura fiscal es un reto común, donde los contribuyentes no ven el pago de impuestos como un deber cívico o no confían en el uso de esos fondos, llevando a evasión, a pesar de que el pago es crucial para el desarrollo social y económico. Las soluciones se centran en educación, campañas de concientización, simplificación tributaria y mejorar la transparencia del uso de fondos, usando TIC para llegar a más gente y generar confianza y responsabilidad ciudadana.

FIGURA 5

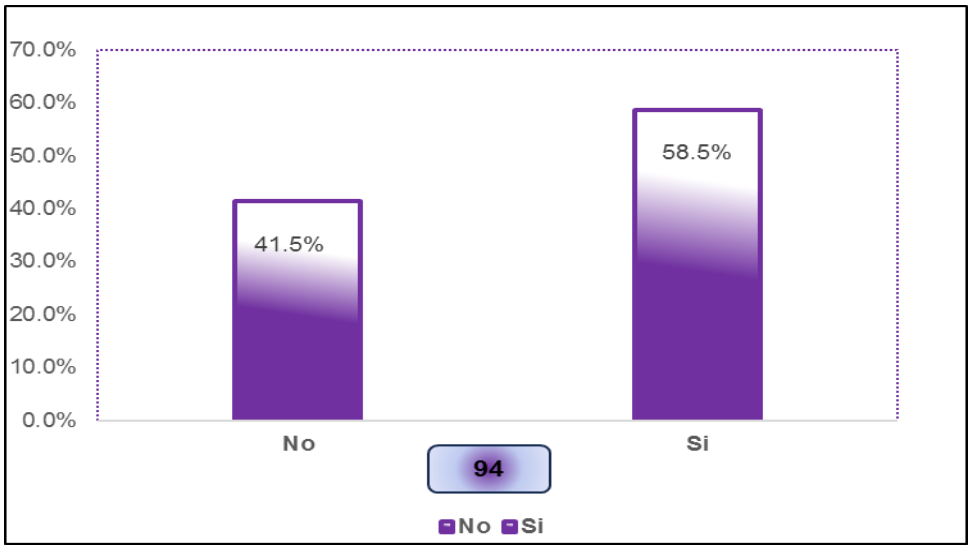


TABLA 6

¿Considera que como resultado del bajo nivel de cultura tributaria y la falta de voluntad por parte de los contribuyentes para realizar el pago respectivo por los tributos generados, la municipalidad presenta dificultades para poder financiar el desarrollo de actividades?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	38	40.4%
SI	56	59.6%
Total	94	100.0%

una respuesta negativa, mientras que 56 (59.6%) expresaron una respuesta afirmativa. El bajo nivel de cultura tributaria y la falta de pago de impuestos por parte de los contribuyentes dificultan enormemente que las municipalidades financien servicios, obras públicas (infraestructura) y programas sociales, afectando directamente el desarrollo local, creando desabastecimiento de recursos para proyectos, generando dependencia de fondos nacionales y perjudicando la calidad de vida ciudadana, por lo que es crucial fomentar conciencia y transparencia en la gestión de los tributos.

FIGURA 6

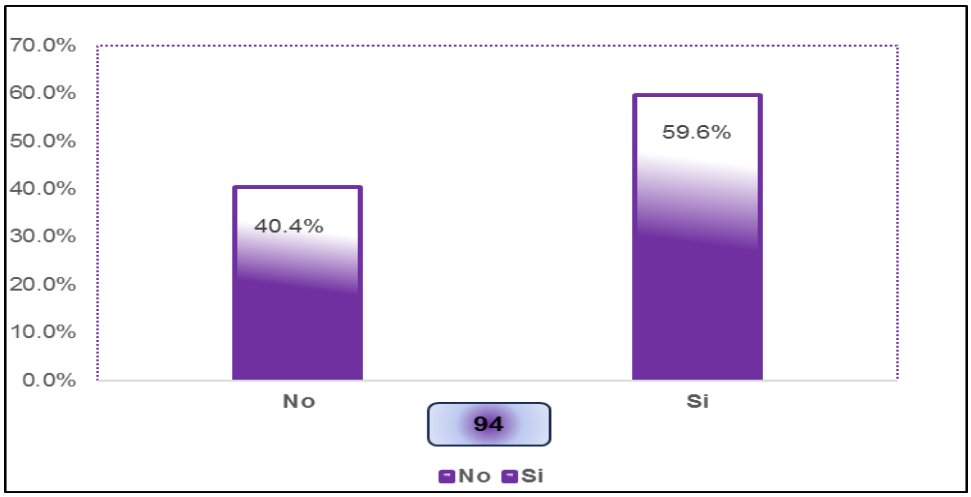


TABLA 7

¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tributaria en la localidad debido a la ausencia de programas de cultura tributaria por parte de los contribuyentes?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	73	77.7%
SI	21	22.3%
Total	94	100.0%

una respuesta negativa, mientras que 21 (22.3%) expresaron una respuesta afirmativa. No obstante, hay que considerar que la baja recaudación fiscal local causada por la falta de cultura tributaria entre contribuyentes puede generar desconocimiento, desconfianza y falta de cumplimiento, afectando la financiación de servicios públicos, la inversión y la economía local, por lo tanto, siempre se necesita de programas educativos y fortalecimiento de la confianza ciudadana para revertirlo.

FIGURA 7

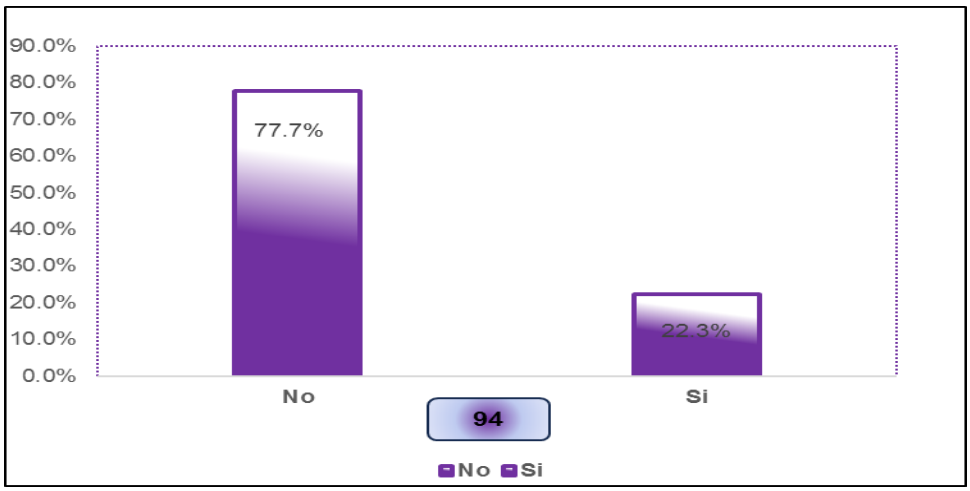


TABLA 8

¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tributaria en la localidad debido a la ausencia de talleres de cultura tributaria por parte de los contribuyentes?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	63	67.0%
SI	31	33.0%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 63 (67.0%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 31 (33.0%) expresaron una respuesta afirmativa. La mayoría de los encuestados considera que no se evidencia bajos índices de recaudación tributaria en la localidad; sin embargo, cuando se dan estos casos, refleja una falta de cultura tributaria entre los ciudadanos, agravada por la ausencia de programas educativos que expliquen la importancia y el deber cívico de pagar impuestos, lo que genera evasión y falta de conciencia sobre cómo estos fondos financian servicios esenciales como policía, salud y educación. La solución pasa por implementar campañas de educación tributaria, mejorar la transparencia sobre el uso de fondos y combatir la informalidad.

FIGURA 8

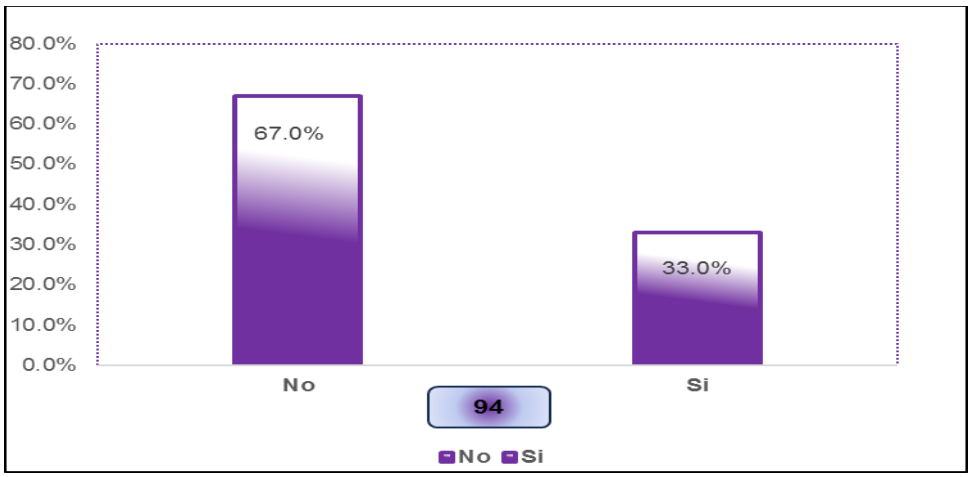


TABLA 9

¿Considera usted que el municipio desarrolla una gestión de recaudación tributaria poco eficiente debido a la presencia significativa de factores tales como la falta de tecnología?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	33	35.1%
SI	61	64.9%
Total	94	100.0%

negativa, mientras que 61 (64.9%) expresaron una respuesta afirmativa. La falta de tecnología, así como la corrupción y la baja cultura tributaria, son factores clave que generan una gestión recaudatoria municipal ineficiente, afectando la estabilidad financiera local y la confianza ciudadana, lo que resulta en menores ingresos para servicios públicos; la solución implica modernización tecnológica, mejora de la educación en valores y fortalecimiento de la confianza en la administración pública.

FIGURA 9

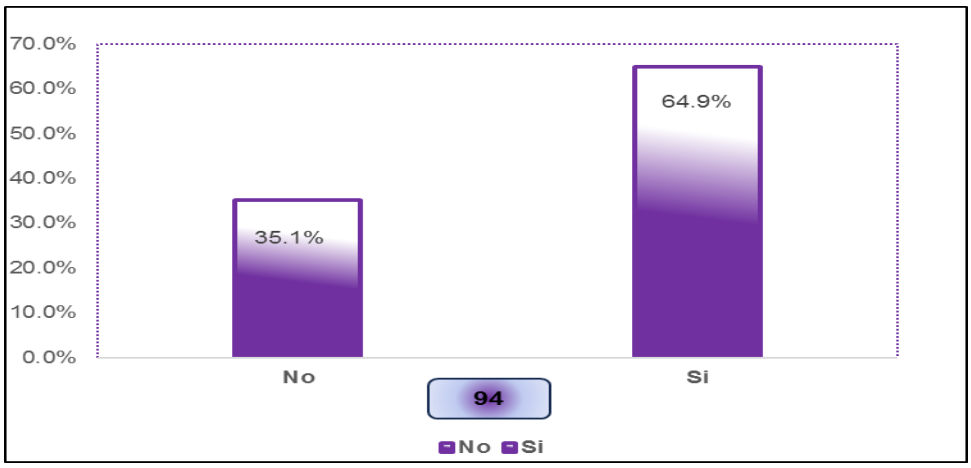


TABLA 10

¿Considera usted que el municipio desarrolla una gestión de recaudación tributaria poco eficiente debido a la presencia significativa de factores tales como la ausencia de informes actualizados respecto al recaudo tributario?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	52	55.3%
SI	42	44.7%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 52 (55.3%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 42 (44.7%) expresaron una respuesta afirmativa. No obstante, es necesario modernizar sistemas de información, implementar tecnología y capacitar al personal, asegurando transparencia y datos fiables para tomar decisiones basadas en evidencia y mejorar la recaudación y la percepción pública.

FIGURA 10

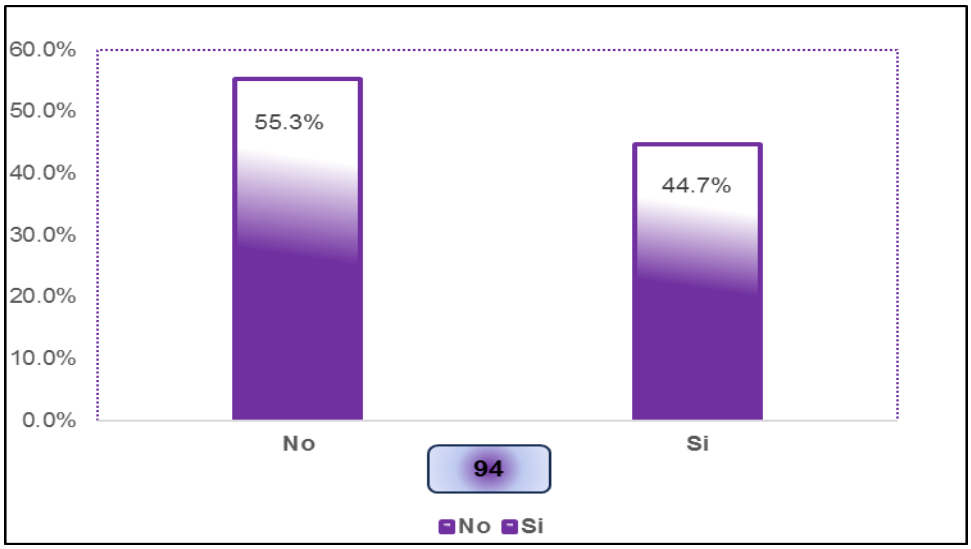


TABLA 11

¿Considera usted que uno de los resultados de la deficiente gestión tributaria municipal, es la ausencia de información clara y actualizada sobre el incremento de los gastos administrativos?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	34	36.2%
SI	60	68.8%
Total	94	100.0%

Cuando los servicios que recibe la comunidad son deficientes y la gente deja de confiar en sus autoridades, el problema suele nacer en una oficina que no sabe explicar en qué se gasta el dinero. Si no hay claridad sobre el uso de los impuestos y las tasas que pagan los vecinos, es porque la administración no permite que nadie revise las cuentas de forma honesta. En el fondo, este desorden en los gastos administrativos es el resultado de una gestión que no funciona como debería. Esta situación quedó reflejada en nuestro estudio realizado en la Municipalidad de Ica para el año 2021: de las 94 personas consultadas, 60 (63,8%) dieron una respuesta positiva, mientras que 34 (36,2%) tuvieron una opinión negativa.

FIGURA 11

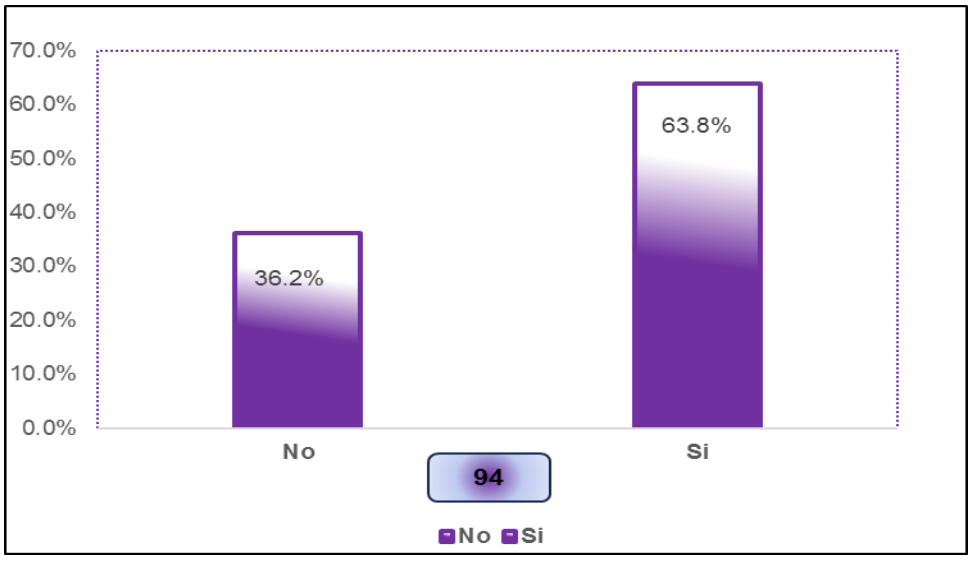


TABLA 12

¿Considera usted que uno de los resultados de la deficiente gestión tributaria municipal, es la ausencia de información clara y actualizada sobre el incremento de los gastos operativos?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	62	66.0%
SI	32	34.0%
Total	94	100.0%

El siguiente indicador evaluado, hace referencia a la falta de información sobre los gastos actuales genera mucho malestar en la población. Una oficina que no es clara con el uso de la plata demuestra que su administración es deficiente, lo que rompe cualquier lazo de confianza con el vecino. Esto se comprueba con los datos recogidos en el estudio: de los 94 ciudadanos que participaron, 62 (66.0%) expresaron su insatisfacción, dejando solo a 32 (34.0%) con una visión favorable sobre el tema.

FIGURA 12

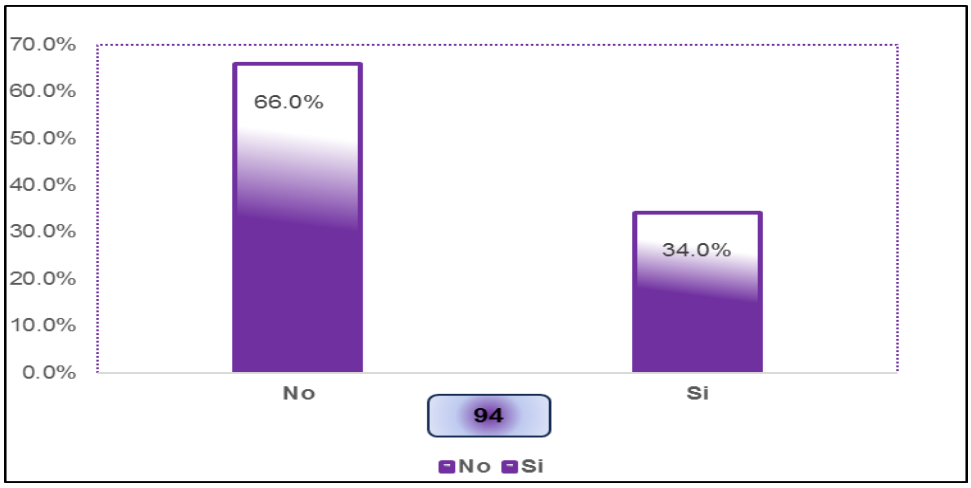


TABLA 13

¿Considera que se requiere de forma urgente la implementación de un sistema de gestión que contenga procesos acordes con la gestión de resultados?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	46	48.9%
SI	48	51.1%
Total	94	100.0%

Fijar metas que se puedan cumplir y organizar bien el trabajo es el primer paso para obtener beneficios que los vecinos puedan ver rápidamente. No se trata solo de actuar con urgencia, sino de hacerlo con inteligencia y sin ignorar las etapas que le dan firmeza a la labor municipal. Estos puntos de vista se ven claramente en los datos recogidos. De los 94 ciudadanos de Ica consultados, el grupo quedó dividido casi a la mitad: 48 personas (51.1%) expresaron su apoyo, mientras que 46 (48.9%) indicaron que no están de acuerdo con la situación actual.

FIGURA 13

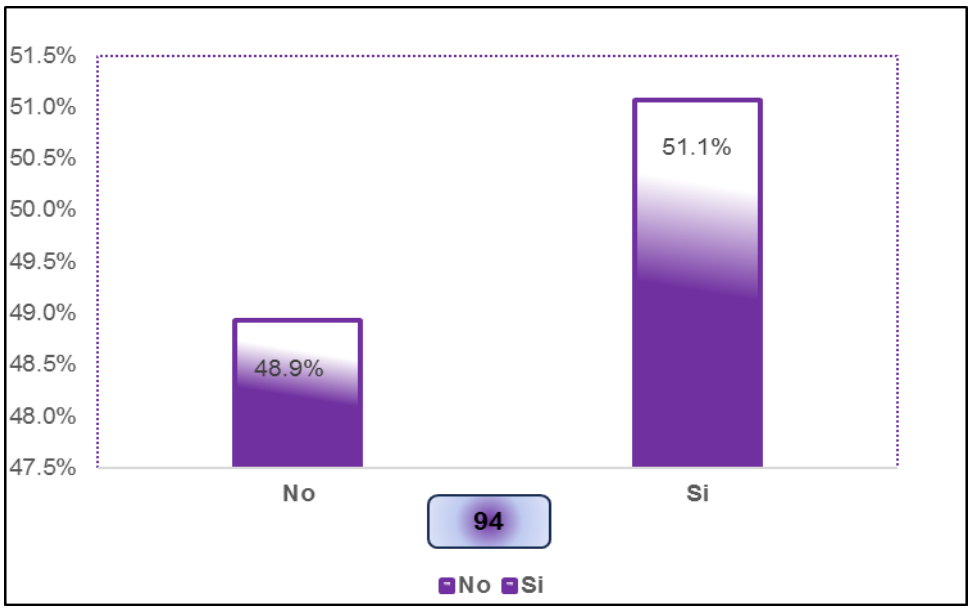


TABLA 14

¿Considera Usted que se requiere de forma urgente la implementación de un sistema de gestión que contenga acciones coherentes con la gestión de resultados?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	12	12.8%
SI	82	87.2%
Total	94	100.0%

más fácil si las decisiones se toman con información de verdad. Con este orden, los vecinos se sienten mejor atendidos, se respetan las leyes de la oficina y se aprovecha mucho mejor el presupuesto. Esta realidad fue el eje de la investigación realizada en la Municipalidad de Ica para el año 2021. Al revisar lo que dijeron las 94 personas que participaron, el respaldo es muy alto: 82 de ellas (87,2%) dieron su visto bueno, frente a solo 12 (12,8%) que no estuvieron de acuerdo.

FIGURA 14

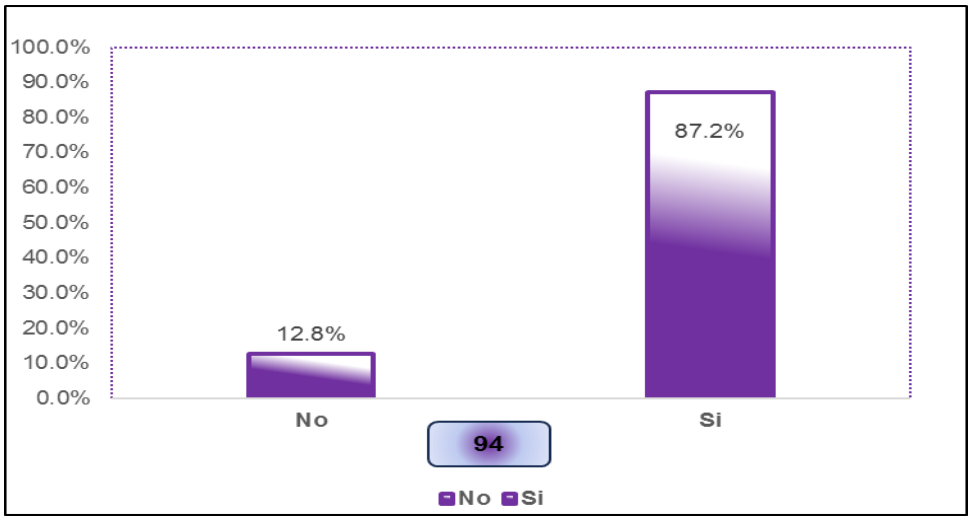


TABLA 15

¿Considera que los bajos índices de recaudación se producen principalmente por un determinante administrativo al no desarrollar una adecuada gestión?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	37	39.4%
SI	57	60.6%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 37 (39.4%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 57 (60.6%) expresaron una respuesta afirmativa. Los bajos índices de recaudación se relacionan directamente con una gestión administrativa deficiente, manifestada en falta de estrategias claras, desorganización, liderazgo débil y procesos ineficientes, lo cual impide maximizar los ingresos tributarios, a pesar de la existencia de impuestos y contribuyentes.

FIGURA 15

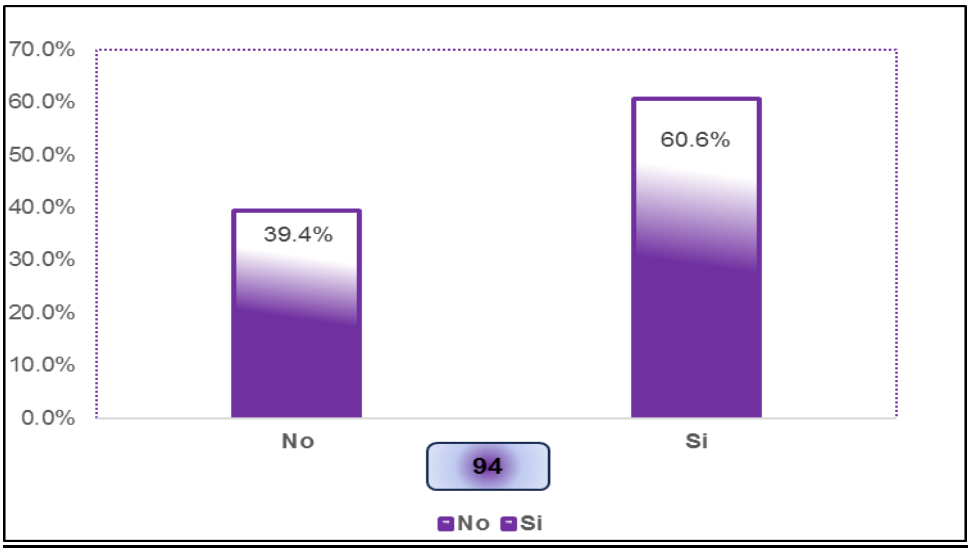


TABLA 16

¿Considera usted la necesidad de que los municipios cuenten con un plan de gestión tributaria que facilite el seguimiento de acciones eficientes para el proceso de cobranza?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	43	45.7%
SI	51	54.3%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 43 (45.7%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 51 (54.3%) expresaron una respuesta afirmativa. Los municipios necesitan un plan de gestión tributaria sólido para optimizar la recaudación, asegurar financiamiento para servicios públicos y fomentar la eficiencia mediante el seguimiento de cobros, lo cual reduce costos de cobranza coactiva y promueve el cumplimiento voluntario, modernizando procesos y creando una cultura tributaria que beneficie a toda la comunidad.

FIGURA 16

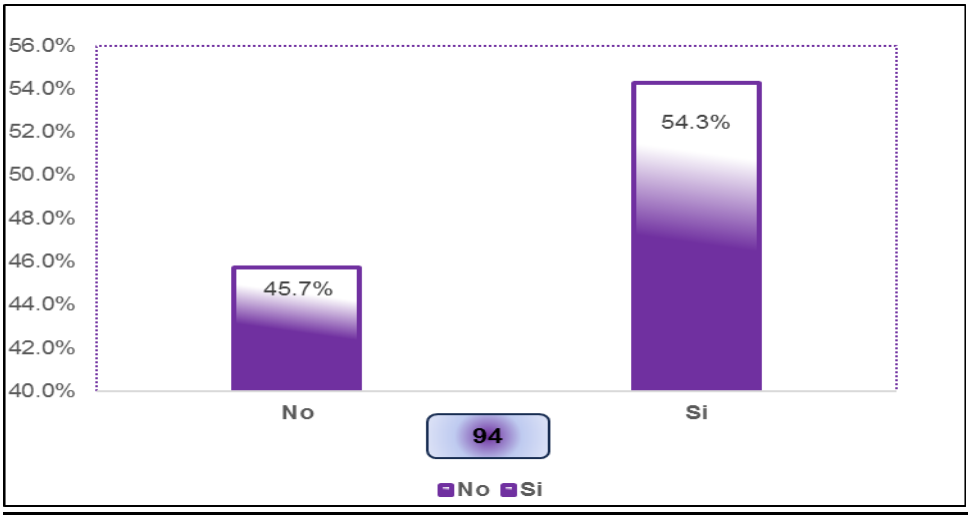


TABLA 17

¿Considera Usted, que la gestión de resultados tendrá eficacia con una buena administración de recursos humanos?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	44	46.8%
SI	50	53.2%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 44 (46.8%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 50 (53.2%) expresaron una respuesta afirmativa. La gestión de resultados va a depender crucialmente de una buena administración de RRHH porque el capital humano es el motor que ejecuta las estrategias, mejora la productividad, fomenta la innovación y alinea a toda la organización hacia objetivos comunes, traduciendo el potencial en valor real y éxito empresarial sostenible, mediante procesos como capacitación, evaluación de desempeño y motivación.

FIGURA 17

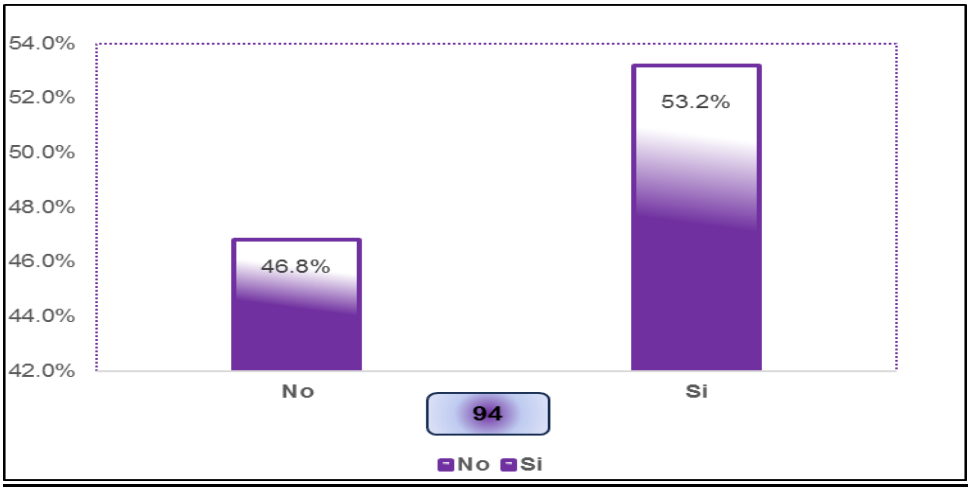


TABLA 18

¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia con un buen trabajo de asignación de responsabilidades?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	14	14.8%
SI	80	85.1%
Total	94	100.0%

De acuerdo a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 14 (14.9%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 80 (85.1%) expresaron una respuesta afirmativa. La afirmación es correcta: la gestión por resultados es más eficaz cuando hay una asignación clara y eficiente de responsabilidades, ya que define quién hace qué, optimiza recursos, minimiza conflictos, mejora la calidad y garantiza que todos en la organización trabajen hacia un objetivo común y medible, alineando esfuerzos y generando mayor impacto.

FIGURA 18

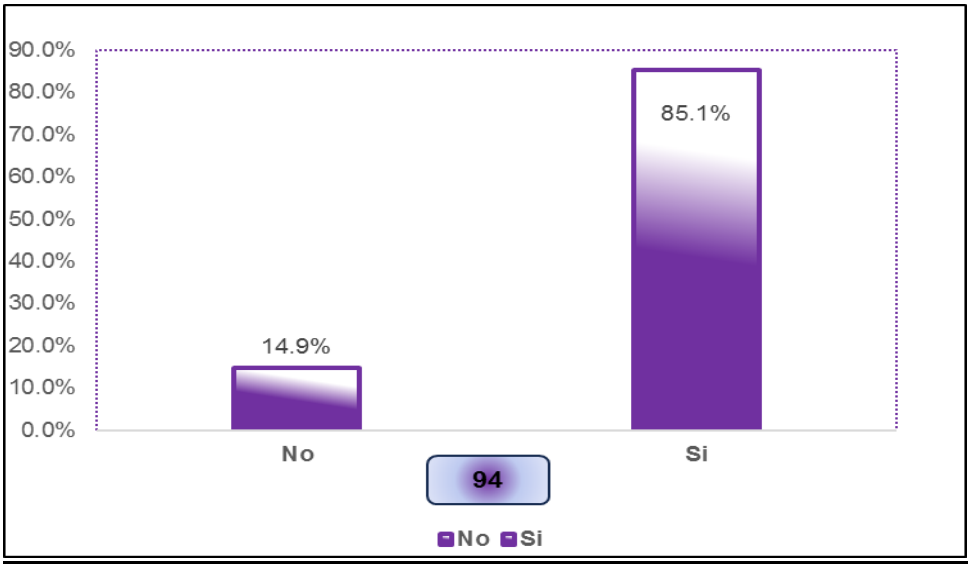


TABLA 19

¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia con un buen control de morosidad?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	14	14.8%
SI	80	85.1%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 69 (73.4%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 25 (26.6%) expresaron una respuesta afirmativa. La gestión de resultados será mucho más eficaz si se implementa un buen control de la morosidad, ya que reducir los impagos (cuentas por cobrar, préstamos) libera capital, mejora el flujo de caja y reduce pérdidas, directamente impactando la salud financiera y la capacidad de generar ingresos de una empresa, algo confirmado por estudios y expertos.

FIGURA 19

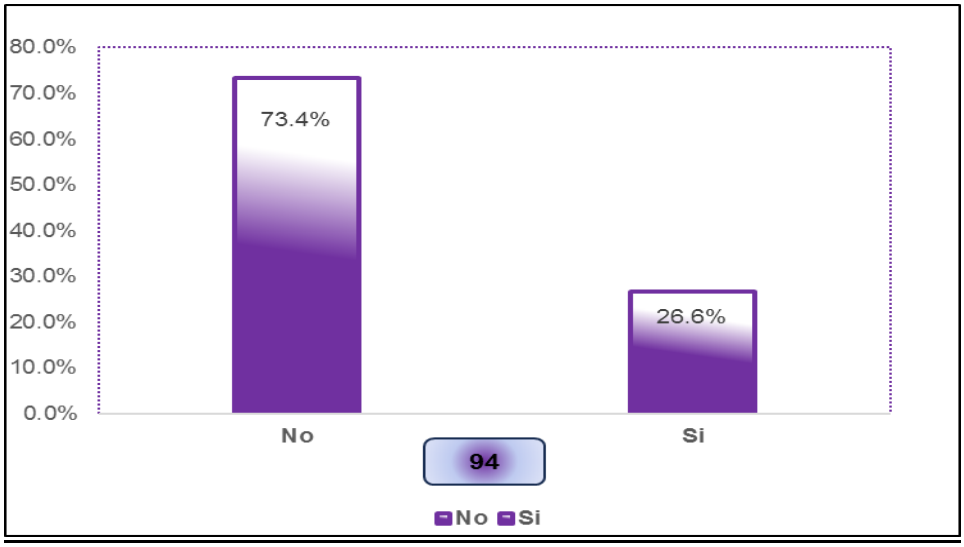


TABLA 20

¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia cuando se establezcan metas presupuestadas?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	40	42.6%
SI	54	57.4%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 40 (42.6%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 54 (57.4%) expresaron una respuesta afirmativa. Ello se da porque el presupuesto por resultados vincula directamente los recursos financieros con los resultados esperados, permitiendo medir el desempeño, mejorar la eficiencia del gasto público y garantizar que los fondos se usen para lograr bienes y servicios tangibles para la sociedad, logrando una mejor calidad de gobierno.

FIGURA 20

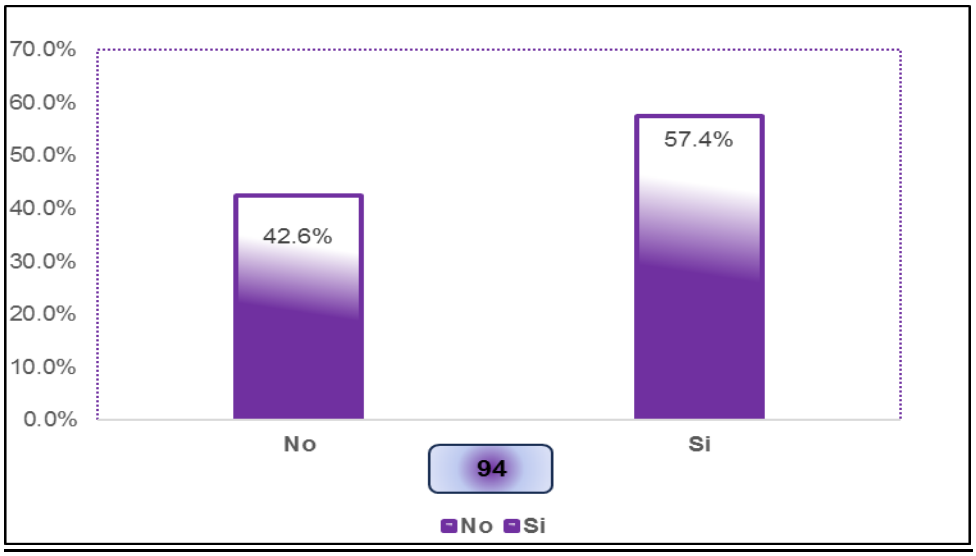


TABLA 21

¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de la educación tributaria?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	18	19.1%
SI	76	80.9%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 18 (19.1%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 76 (80.9%) expresaron una respuesta afirmativa. Definitivamente la educación tributaria es fundamental para la eficiencia en la gestión de resultados porque crea una cultura de cumplimiento voluntario, reduce la evasión, mejora la recaudación y fortalece la legitimidad del sistema fiscal, transformando ciudadanos pasivos en contribuyentes responsables que entienden sus deberes y el impacto de sus pagos en los servicios públicos, algo que es clave para la sostenibilidad y eficacia de la administración tributaria.

FIGURA 21

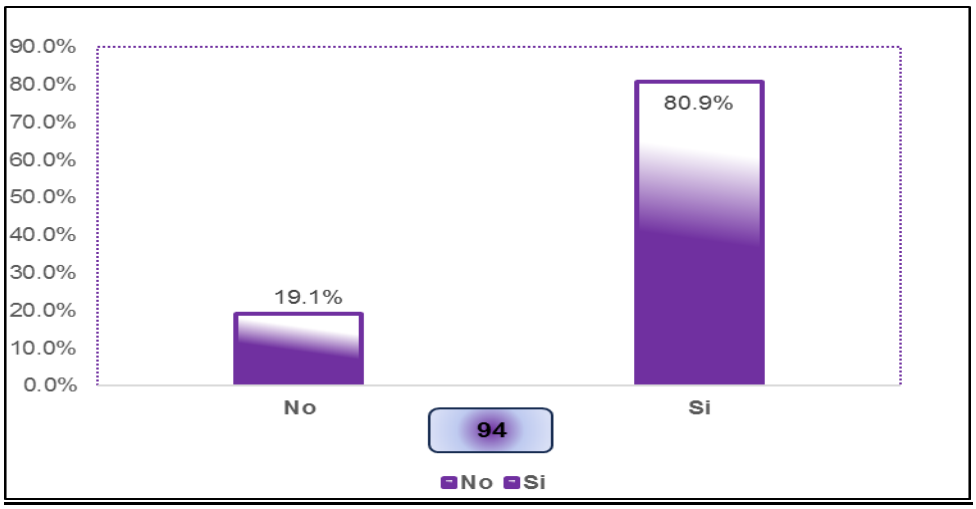


TABLA 22

¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de la fiscalización?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	35	37.2%
SI	59	62.8%
Total	94	100.0%

metas planteadas es lo que genera confianza en la municipalidad. Si no existe un seguimiento real para verificar que los recursos se manejen con honestidad, es casi imposible que una gestión dé buenos resultados. Esta necesidad de vigilar el desempeño institucional quedó reflejada en los datos que recogimos. De las 94 personas que participaron en la consulta, 59 (62.8%) expresaron que sí confían en estas medidas de control, mientras que 35 (37.2%) indicaron que tienen una visión negativa sobre cómo se están haciendo las cosas.

FIGURA 22

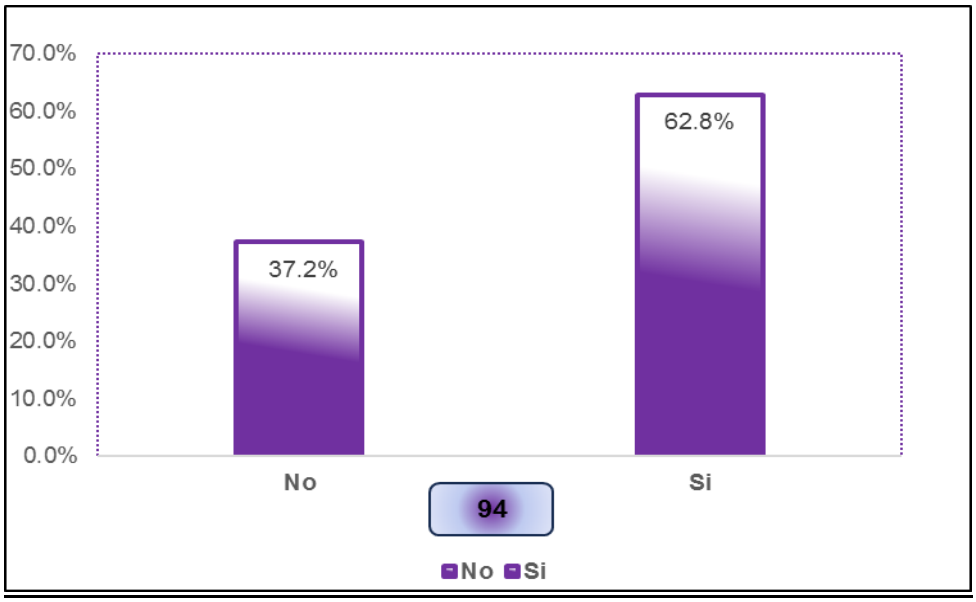


TABLA 23

¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de políticas más pertinentes?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	25	26.6%
SI	69	73.4%
Total	94	100.0%

Para lograr que los recursos del Estado se traduzcan en mejoras que todos puedan ver, es necesario que la planificación y el presupuesto caminen siempre de la mano. Esto exige que la institución se modernice con reglas justas para los empleados y una dirección que sepa hacia dónde va. Al poner las necesidades del ciudadano como prioridad, se logran cambios que duran en el tiempo. Esta necesidad de una gestión eficiente fue el eje del estudio sobre la Municipalidad de Ica. Al revisar las encuestas de los 94 participantes, se encontró que el apoyo es muy alto, con un 73.4% (69 personas) a favor, frente a un 26.6% (25 personas) que expresó una postura negativa.

FIGURA 23

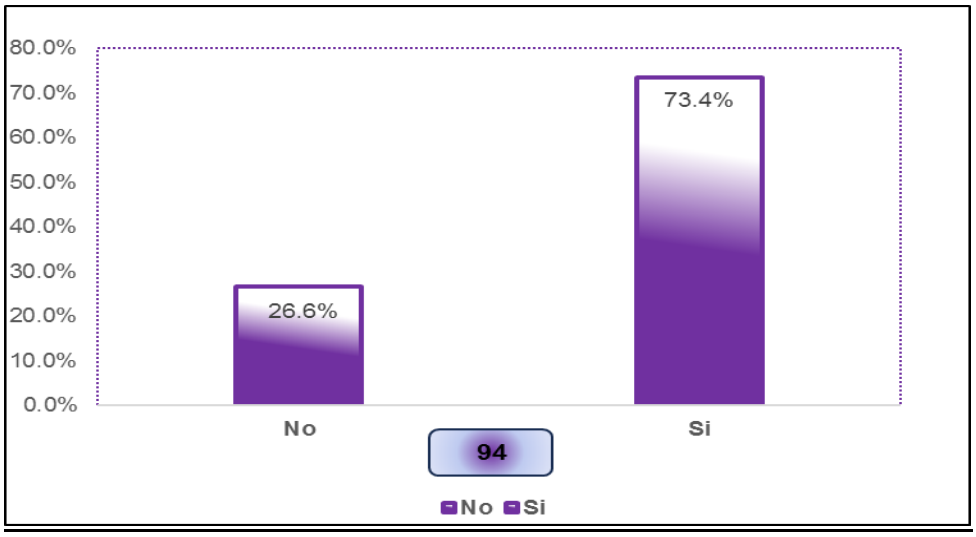


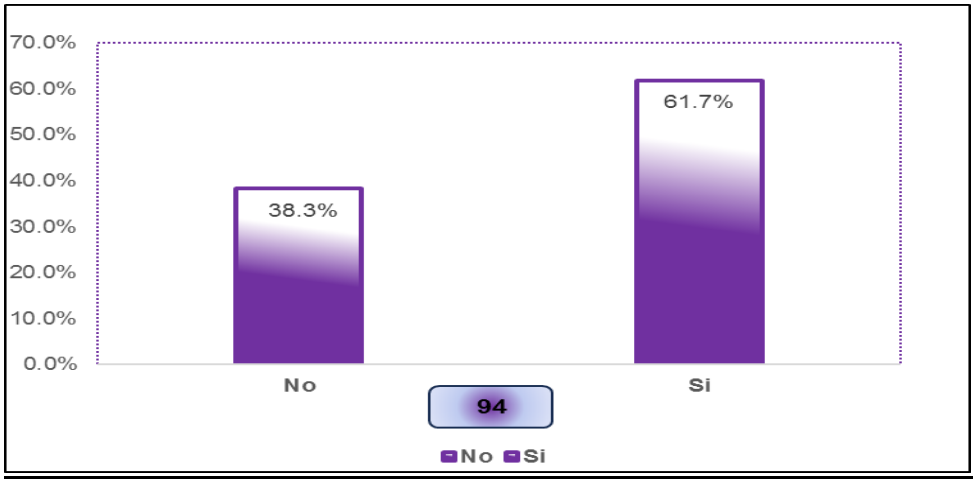
TABLA 24

¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de sanciones más drásticas?

Predilección	*Repetición*	*Proporción*
NO	36	38.3%
SI	58	61.7%
Total	94	100.0%

En base a los resultados de la encuesta, de los 94 participantes, 36 (38.3%) indicaron una respuesta negativa, mientras que 58 (61.7%) expresaron una respuesta afirmativa, se requieren sanciones más drásticas de esa manera disuadir el incumplimiento, asegurar la efectividad de las normas y lograr resultados reales, no solo formales, mediante consecuencias claras ante la falta de desempeño, siendo un complemento necesario a la planificación y el monitoreo, aunque su efectividad también depende de la cultura organizacional y la capacidad técnica para aplicarlas correctamente.

FIGURA 24



La forma de comprobar si había una unión entre los puntos que analizamos fue mediante el uso del chi-cuadrado. Gracias a este análisis, pudimos demostrar que nuestras teorías iniciales sobre lo que pasa en Ica tenían sentido.

Hipótesis central de investigación

Ho: La recaudación tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021.

HA: La recaudación tributaria no se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021.

Prueba de chi-cuadrado

	Apreciación	df	p-valor bilateral
Chi – Cuadrado de Person	75,334[a]	56	,043
Razón de verosimilitud	72,992	56	,063
Asociación Lineal por lineal	9,423	1	,002
Cantidad de observaciones fiables	94		

Los números finales, con un resultado de 0,043 y un puntaje de 75,334, nos indican claramente que estos hallazgos no son obra del azar. Gracias a esta base en los datos, podemos confirmar que nuestra idea inicial era la correcta. En resumen, esto demuestra que en la Municipalidad de Ica, el éxito de la gestión y el dinero que se logra cobrar por impuestos estuvieron muy unidos durante el año 2021.

La premisa inicial propuesta para la investigación

Ho: La labor administrativa se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

HA: La labor administrativa no se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

Prueba de chi-cuadrado

	Apreciación	df	p-valor bilateral
Chi – Cuadrado de Person	43,388[a]	28	,032
Razón de verosimilitud	42,758	28	,037
Asociación Lineal por lineal	9,058	1	,003
Cantidad de observaciones fiables	94		

Gracias a que el resultado de 0,032 es menor al límite permitido y el valor llegó a 43,388, tenemos la seguridad de que estos resultados tienen una base real y no ocurrieron por accidente. Con este respaldo técnico, podemos decir que nuestra teoría es válida. Básicamente, esto confirma que en el municipio de Ica existe una relación muy estrecha entre la labor diaria de los empleados y el éxito de la gestión por resultados.

La segunda premisa propuesta para la investigación

Ho: La cultura tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

HA: La cultura tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

Prueba de chi-cuadrado

	Apreciación	df	p-valor bilateral
Chi – Cuadrado de Person	27,613[a]	28	,485
Razón de verosimilitud	30,070	28	,360
Asociación Lineal por lineal	0,039	1	,843
Cantidad de observaciones fiables	94		

Los datos del estudio nos indican que no hay un vínculo claro entre lo que se analizó, sobre todo porque el nivel de 0.485 y el puntaje de 27.613 están muy lejos de lo que se necesitaba para probar una conexión. Con estos números en la mano, se comprueba que un tema no tiene nada que ver con el otro en la práctica diaria de la municipalidad. Es por eso que, al cerrar la investigación sobre Ica, tuvimos que descartar nuestra teoría principal, pues la cultura tributaria no parece ser el factor que define el éxito de la gestión por resultados.

La tercera premisa propuesta para la investigación

Ho: La gestión tributaria se relaciona con gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

HA: La gestión tributaria se relaciona con gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.

Prueba de chi-cuadrado

	Apreciación	df	p-valor bilateral
Chi – Cuadrado de Person	42,323[a]	28	,040
Razón de verosimilitud	42,896	28	,036
Asociación Lineal por lineal	6,505	1	,011
Cantidad de observaciones fiables	94		

El hecho de que nuestra teoría fuera aceptada demuestra que lo que encontramos tiene una base real y no pasó por accidente. Lo sabemos porque el análisis matemático salió en 0.040 y 42.323, cumpliendo con lo que se exige para que sea válido. Básicamente, esto nos indica que en el gobierno de Ica existe un vínculo muy fuerte entre la gestión de los tributos y el éxito de las metas municipales.

IV. DISCUSIÓN

Según Olguín; reconoce la utilidad de abordar el "comportamiento de cumplimiento tributario" desde una dirección que integre enfoques económicos, psicológicos y sociológicos implicando el incremento de las interrelaciones de los múltiples actores involucrados en el proceso, tales como gobiernos, autoridades tributarias, contadores y los propios contribuyentes. Según el estudio se concuerda que es crucial porque revela que el cumplimiento no es solo racionalidad financiera, sino también moral, cultural y de confianza; permitiendo diseñar políticas fiscales más efectivas que consideren desde la percepción de justicia.

Recibir castigos por no estar al día con los impuestos es un riesgo real si se ignoran las normas vigentes, tal como indica Hernández. Para evitar estos sustos, Noguera resalta que hay áreas dedicadas a explicar a los contribuyentes sus derechos y funciones. Lamentablemente, la desconfianza aparece cuando se ve corrupción o falta de justicia en los cobros, lo que frena las ganas de colaborar con el crecimiento del país. Cuidar este proceso es vital para el año 2021, porque las pequeñas empresas representan a la gran mayoría de los negocios y son el corazón de la economía, siendo las que dan trabajo a casi todo el mundo.

La recaudación tributaria es el proceso fundamental para obtener fondos que financien los servicios públicos y el desarrollo, mientras que la gestión de resultados se enfoca en usar eficientemente esos recursos para lograr objetivos específicos (salud, educación, seguridad), con una relación directa: mejor recaudación permite mejor gestión, y una gestión deficiente obstaculiza la capacidad de inversión, creando un círculo vicioso que requiere reformas tecnológicas, normativas y de cultura tributaria para mejorar la eficiencia y la confianza ciudadana, tal como concluye en su estudio Reátegui y Pizango al sostener que a administración tiene una relación directa y significativa con la recaudación tributaria del municipio, respaldando a Jiménez y Paúcar quienes sostienen que los factores económicos inciden en la recaudación del nuevo régimen unificado simplificado para contribuyentes de la micro y pequeña empresa.

Para que el presupuesto se transforme en ayuda real para la población, es clave usar herramientas como la planificación de tareas y el chequeo de los avances, algo que Medina y Peña consideran fundamental. En nuestra investigación en Ica, quienes participaron están de acuerdo en

que un manejo ordenado es la única forma de que la administración no desperdicie recursos. Todo este esfuerzo de gestionar pensando en los resultados tiene un objetivo sencillo: que el municipio funcione de la mejor manera posible para atender bien a cada ciudadano.

La administración tributaria impacta la rentabilidad de empresas comercializadoras a través de la carga fiscal directa, la eficiencia en la gestión y la incertidumbre (complejidad y fiscalización)**;** coincidimos con Camacho al concluir en su estudio que una gestión fiscal deficiente lleva a pagar más impuestos o ser sancionado, mientras que una buena planificación optimiza costos, libera flujo de efectivo y mejora la competitividad y expansión.

Los estudios de autores como Jiménez y Paucar demuestran que el comportamiento de los dueños de negocios depende mucho de cómo se organicen planes como el Mype o el RER. Es muy difícil pedirle a un contribuyente que cumpla si el proceso para pagar es un laberinto o si estar al día significa quedarse sin plata para las necesidades más importantes de su familia. Todo esto nos indica que el éxito al cobrar impuestos en los sistemas más simples no es casualidad, sino que tiene que ver con entender el bolsillo del ciudadano y no poner trabas que solo inviten a sacarle la vuelta a las reglas.

V. CONCLUSIONES

1. Todo el trabajo con el personal y el presupuesto, desde las charlas para orientar a la gente hasta el cumplimiento de las metas de dinero, funciona mucho mejor cuando se sigue un orden claro y se hacen las cosas con cuidado. Para que este esfuerzo se mantenga en el tiempo, es fundamental tener un plan de trabajo bien organizado y reglas que todos entiendan por igual. En el fondo, cuando los jefes y los empleados actúan con honestidad y hacen bien su labor, se nota de inmediato que el cobro de los impuestos empieza a mejorar de verdad. Esta situación se vio reflejada claramente en la investigación realizada en la Municipalidad de Ica durante el año 2021. Los resultados finales no dejan dudas: con un valor de 75,334 y un resultado de 0,043, los números prueban que la forma en que se maneja la municipalidad influye directamente en cuánto dinero se logra juntar por los tributos.

2. El análisis de los números arrojó un chi-cuadrado de 43,388 con un nivel de 0,032, lo que prueba que el manejo administrativo influye directamente en que se alcancen los objetivos en Ica. Al ver esta relación, queda claro que los directivos deben cambiar su forma de guiar al equipo para motivar a los trabajadores y corregir lo que no está funcionando bien. Si bien la municipalidad ya tiene una base de organización y control, todavía hace falta mejorar varios puntos para que el esfuerzo diario se traduzca en resultados positivos para toda la institución.

3. La obtención de un estadístico de chi-cuadrado equivalente a 27,613 con una significancia de 0,485 proporciona la evidencia empírica necesaria para descartar una correlación entre los factores analizados. Bajo este marco de procesamiento técnico, se desprende que el nivel de cultura tributaria no influye de manera directa en el modelo de gestión por resultados de la entidad municipal. Esta ausencia de conexión resalta la necesidad de evaluar otros determinantes institucionales que podrían estar afectando la eficacia de la recaudación en la región.

No existe necesariamente una conexión directa entre la cultura de pago de los vecinos y los resultados finales que logra una administración. Esto se explica porque las ganas de cumplir con los impuestos se hacen más fuertes solo cuando la gente ve que la municipalidad gasta el dinero en lo que realmente se necesita. Por esta razón, la educación debe enfocarse en crear una verdadera conciencia de pago, entendiendo que saber de impuestos ayuda, pero no es lo único que hace que una gestión sea exitosa. En conclusión, para que la recaudación en la Municipalidad de Ica mejore, hace falta mucho más que solo charlas informativas; se requiere una oficina que trabaje bien y que use los recursos de forma honesta.

Lograr que los vecinos cumplan con sus pagos es un proceso que toma tiempo; las personas necesitan entender el motivo real de sus obligaciones y ver que su dinero marca una diferencia. Sin embargo, esa intención de apoyar se pierde cuando no hay programas o charlas que orienten a la población. Este problema crece por culpa de una gestión municipal que se ve mal, donde hay demasiados empleados en las oficinas, pero muy pocos están realmente capacitados para su labor. El descuido es tan evidente que el personal de limpieza y serenazgo ni siquiera tiene las herramientas básicas para trabajar, lo que se traduce en servicios públicos de mala calidad, obras que no son urgentes y trámites que nunca terminan en la Municipalidad de Ica.

4. Para que una municipalidad funcione de verdad, lo primero es tener gente que sepa hacer bien su trabajo, apoyada por programas de computadora que ayuden y no quiten el tiempo. Si se logra tener este personal preparado, se ahorraría mucho dinero en papeles y trámites inútiles, y lo más importante, se evitaría que las deudas de los vecinos se vuelvan eternas o que dejen de pagar simplemente por no saber cómo hacerlo.

Hoy en día, muchas ciudades sufren porque no juntan el dinero suficiente de los impuestos, y eso impide que las familias vivan mejor. Por eso, mejorar la forma en que se administra el cobro es la única manera de que esos recursos lleguen a la gente. Al final, los números confirman que este camino es el correcto: la relación entre una buena administración y los resultados logrados es clara, con un valor de chi-cuadrado de 42,323 y una importancia de 0,040.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los servidores, funcionarios y autoridades de la Municipalidad Provincial de Ica, así mismo al Alcalde Provincial y todas las autoridades que cumplen función administrativa, que para lograr una gestión municipal eficiente se debe satisfacer a la ciudadanía del municipio teniendo una gestión por resultados de manera óptima; siendo al caso que hay que instruir a los contribuyentes en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, siendo un camino para ese logro, el establecer objetivos en base al estudio del panorama de la ciudad y la realidad de la Municipalidad, estableciendo categorías para la recaudación tributaria y así enfatizar en la garantía del buen servicio a la comunidad.

2. En base a los reusltados obtenidos, popdemos deudicir que lo recomendable sería que el trabajador de la municipalidad y las autoridades competentes, participen activamente en la toma de decisiones para la recaudación tributaria y porque no, se nos ocurre; crear talleres de planeación y organización de metas, sensibilizando de forma periódica al trabajador sobre los planes de la Municipalidad Provincial de Ica. Muchas veces se toca el tema de la cultura tributaria, esto no solo va dirigido a los usuarios – contribuyentes, sino también a los trabajadores de la entidad municipal que deberían estar en permanente capacitación especializada y tal vez presupuestar algún incentivo cuando se cumpla las metas en el tiempo oportuno, pensar en otorgar becas a fin de lograr mayores estudios en el tema.

3. Cuando las personas ven que los servicios funcionan y que las cuentas están claras, se sienten más motivadas a cumplir con sus impuestos. En el fondo, los resultados que se obtienen no dependen de la buena o mala voluntad del vecino, sino de qué tan capaces son los jefes y los empleados para demostrar que saben trabajar. Por eso, para que la recaudación de dinero suba de forma oportuna, la clave está en que la municipalidad sea eficiente y cuide bien los recursos que son de todos.

4. Ha quedado demostrado que existe una buena relación entre la gestión tributaria y la recaudación de impuestos, sobre ello nos queda recomendar que una buena gestión tributaria debe tener en cuenta la tecnología, una sugerencia es innovar en las formas de pago, hacer uso de las plataformas virtuales, trabajar en la implementación de un sistema eficaz en las cobranzas y de esa forma incrementrar las recaudaciones tributarias, lo que será importante para alcanzar los objetivos trazados mediante un proceso seleccionado, la ejecución de la misma y con una estrategia bien planificada y organizada realizar proyecciones futuras, ya que se vive en un mundo globalizado que ha permitido adquirir nuevos conocimientos y tecnologías y porque no; aplicarlas para el desarrollo de la localidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M (2021). *Evasión tributaria y su impacto en la recaudación de los comerciantes de abarrotes - mercado Santa Celia - Cutervo – 2018. [Tesis de la Universidad Señor de Sipán].* Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académica Profesional de Contabilidad. Pimentel – Perú. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7910/Aguilar%20Maluquis%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed

Camacho, A (2017). *Gestión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector de calzado en el mercado modelo, distrito de Chiclayo 2017. [Tesis de la Universidad Señor de Sipán].* Pimentel – Perú. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4406/Camacho%20Medina%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carbajal, M. (2024). Las declaraciones rectificatorias y las infracciones tributarias en los contribuyentes del RER en el Distrito de Santa María. *[Tesis de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]* Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras. Huacho – Perú.

Cubas, H (2018). *Programa educativo para mejorar la cultura tributaria en las instituciones educativas de la ciudad de Chiclayo 2018. [Tesis de la Universidad César Vallejo – Escuela de Posgrado].* Chiclayo – Perú. *https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54679/Huiman_CGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y*

Guerra, M. (2020). Principales infracciones tributarias, casos prácticos. Actualidad Empresarial. I-11- I-14

Jiménez, J (2020). *Factores que influyen en la recaudación tributaria de los contribuyentes de las micro y pequeñas empresas de la provincia de Oxapampa periodo 2018. [Tesis de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].* Pasco – Perú. Facultad de Ciencias Económicas y Contables - Escuela de Formación Profesional de Contabilidad.
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1933/1/T026_47549762_T.pdf

Hernández, O. (2012). Estadística Elemental para Ciencias Sociales. (Tercera Edición). San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.

Hernández, M (2015). *Administración de inventarios y su cumplimiento de las obligaciones tributarias en materia de impuestos sobre la renta e impuesto al valor agregado en sanford brands Venezuela*. [*Tesis de la Universidad de Carabobo, Venezuela].*
http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1760/mhernandez.pdf?sequence=1

Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Derechos reservados © 2018 respecto a la primera edición por: mcgraw-hill interamericana editores, s.a. de c. v.

Hernández, R., y Mendóza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1-4562-6096-5

Medina, M. Rojas, R. Bustamante, W. Loayza, R. Martel, C y Castillo, R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación.
DOI: https://doi.org/10.35622/inudi.b.80

Noguera, M (2015). *Evaluación del nivel de recaudación por denuncias de evasión tributaria. [Tesis de la Universidad Central del Ecuador]* Facultad de Ciencias Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría. https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/1afbf1eb-0dd2-4d13-b180-a7d6dfbdc101

Olguín, R (2018). *El efecto de la confianza (en) y el poder (de) la autoridad tributaria (y política) en el comportamiento de cumplimiento tributario evaluación en Chile de los supuestos del "slippery slope framework. [Tesis de la Universidad de Chile].* Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas *departamento de ingeniería industrial.* Santiago de Chile. https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/153082/El-efecto-de-la-confianza-en-y-el-poder-de-la-autoridad-tributaria-y-pol%c3%adtica-en-el-comportamiento-de-cumplimiento-tributario.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Onofre., Aguirre. y Murillo. (2017). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, provincia de los ríos*. [Artículo científico de la Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador] https://www.studocu.com/co/document/universidad-popular-del-cesar/legislacion-aduanera-y-tributaria/la-cultura-tributaria-ysu-incidencia-en-la-recaudacion-de-l-6326643/5001502

Pizango, Y. y Reátegui, F. (2020). *Gestión Administrativa y su Incidencia en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de morales 2018. [Tesis de la Universidad Nacional de San Martín].*Tarapoto. Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad. https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3776/1/CONTABILIDAD%20-%20Yul%20Reycer%20Pizango%20P%c3%baa%20%26%20Fran%20Alex%20Re%c3%a1tegui%20Valle.pdf

Quito, Virginia (2016). *La política impositiva del gobierno ecuatoriano y su impacto en la recaudación tributaria 2007 – 2015. [Tesis de la Universidad de Guayaquil]* Facultad de Ciencias Económicas. Guayaquil – Ecuador. https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/bffe2636-41c0-4c71-a629-f5973f8dce3e/content

Rojas, F y barbarán, H (2021). *Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. [Artículo]* Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/bffe2636-41c0-4c71-a629-f5973f8dce3e/content

Santamaria , I. (2025). La gestión por resultados y el gasto público en la Gerencia Regional de Desarrollo Económico Región Huánuco 2023. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. https://repositorio.udh.edu.pe/20.500.14257/6742

Villalobos R., (2017) Introducción al derecho tributario. Universidad. Perú: Ed. Universidad Autónoma San Francisco.

VIII. ANEXOS

Anexo N°. 01: Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	Recaudación Tributaria es aquella que es adaptable a un hecho que realiza una entidad el cual, es la nación, cuyo objeto es acopiar el capital con la intensión de usarlo e invertirlo en las diferentes acciones propias de su representación.	La variable ha sido operacionalizada mediante las propuestas de dimensiones: labor administrativa, cultura tributaria y gestión tributaria. Estas permitieron la elaboración del instrumento, llamado cuestionario estructurado en tres dimensiones, doce indicadores y doce ítems.	Labor administrativa	solventar compromisos	ORDINAL
				solventar obligaciones	
				prestar servicios públicos de calidad	
				mejorar condiciones de vida	
			Cultura tributaria	bajo nivel	
				falta de voluntad de los contribuyentes	
				ausencia de programas	
				ausencia de talleres	
			Gestión tributaria	falta de tecnología	
				ausencia de informes actualizados	
				incremento de los gastos administrativos	
				incremento de los gastos operativos	
Variable Dependiente: GESTIÓN POR RESULTADOS	Es una estrategia de gestión que orienta la acción de los actores públicos del desarrollo para generar el mayor valor público a través de uso de instrumentos de gestión.	La variable ha sido operacionalizada mediante las propuestas de dimensiones: estrategias, eficacia y eficiencia.	Estrategias	implementación de un sistema de gestión	ORDINAL
				acciones coherentes	
				adecuada gestión	
				seguimiento de acciones eficientes	
			Eficacia	administración de recursos humanos	

		Estas permitieron la elaboración del instrumento, llamado cuestionario; estructurado en tres dimensiones, doce indicadores y doce ítems.		asignación de responsabilidades	
				control de morosidad	
				metas presupuestadas	
			Eficiencia	educación tributaria	
				fiscalización	
				políticas más pertinentes	
				sanciones más drásticas	

GUÍA DE ENCUESTA

(SERVIDORES QUE LABORA EN LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA Y CONTADORES DE LA PROVINCIA DE ICA)

Estimados servidores que laboran en la administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Ica y contadores de la Provincia de Ica: Esta encuesta es anónima y con fines estadísticos se requiere algunos datos para la investigación: **"LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA FRENTE A LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA – AÑO 2021"**

Instrucciones: Marque (X) en una sola alternativa, la que indica que usted realmente identifica la respuesta a la pregunta planteada.

Gracias por su valiosa colaboración.

Variable 1: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA		
Dimensión 1: Labor administrativa	**SI**	**NO**
1.- ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada en garantizar que la municipalidad obtenga el dinero necesario para solventar los compromisos?		
2.- ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a garantizar que la municipalidad obtenga el dinero necesario para solventar las obligaciones?		
3.- ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a prestar servicios públicos de calidad?		
4.- ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a garantizar que la municipalidad obtenga el dinero necesario para mejorar las condiciones de vida de su localidad?		
Dimensión 2: Cultura tributaria	**SI**	**NO**
5.- ¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tributaria en la localidad debido al bajo nivel de cultura tributaria por parte de los contribuyentes?		
6.- ¿Considera que como resultado del bajo nivel de cultura tributaria y la falta de voluntad por parte de los contribuyentes para realizar el pago respectivo por los tributos generados, la municipalidad presenta dificultades para poder financiar el desarrollo de actividades?		
7.- ¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tributaria en la localidad debido a la ausencia de programas de cultura tributaria por parte de los contribuyentes?		

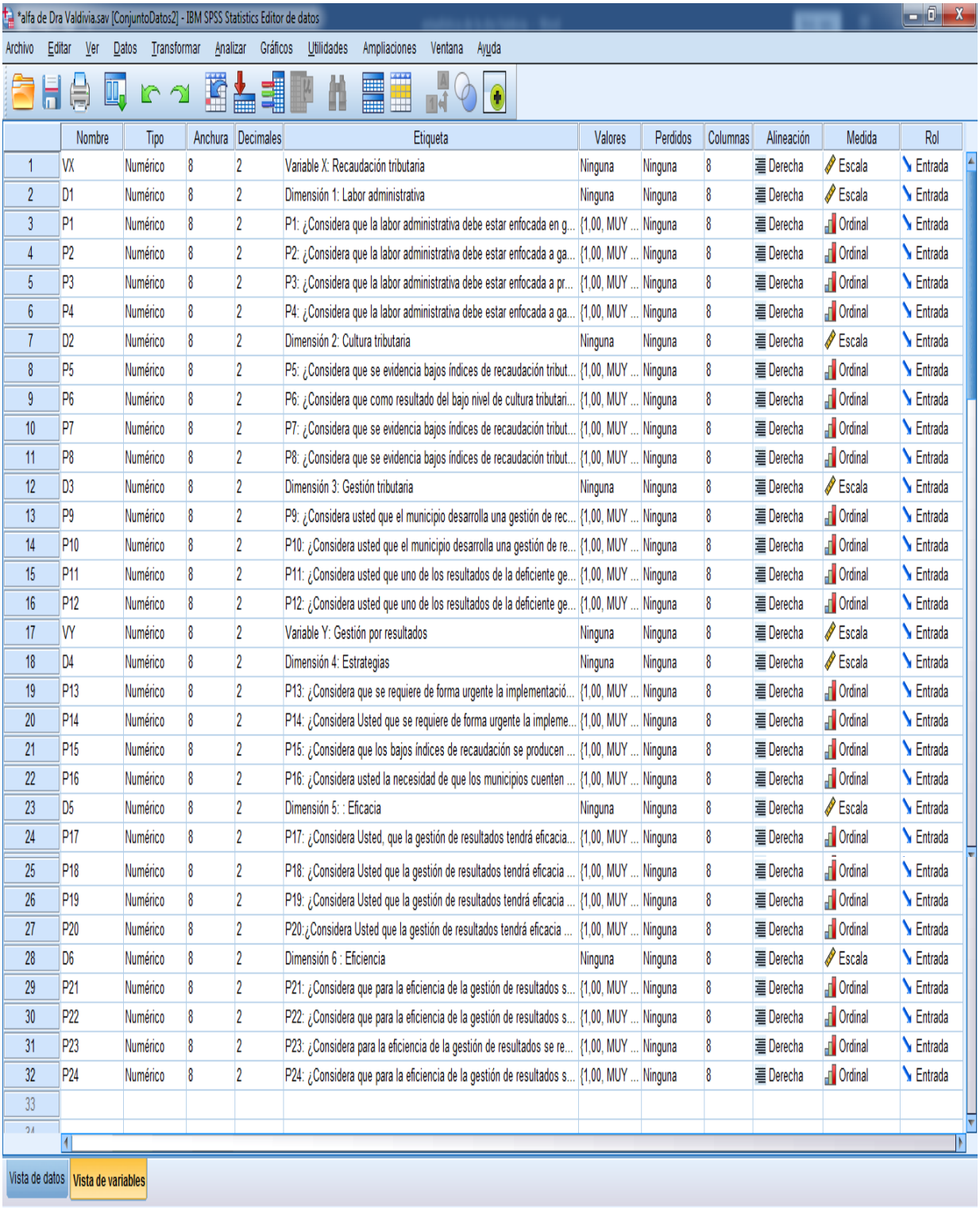
8.- ¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tributaria en la localidad debido a la ausencia de talleres de cultura tributaria por parte de los contribuyentes?		
Dimensión 3: Gestión tributaria	**SI**	**NO**
9.- ¿Considera usted que el municipio desarrolla una gestión de recaudación tributaria poco eficiente debido a la presencia significativa de factores tales como la falta de tecnología?		
10.- ¿Considera usted que el municipio desarrolla una gestión de recaudación tributaria poco eficiente debido a la presencia significativas de factores tales como la ausencia de informes actualizados respecto al recaudo tributario?		
11. ¿Considera usted que uno de los resultados de la deficiente gestión tributaria municipal, es la ausencia de información clara y actualizada sobre el incremento de los gastos administrativos?		
12.- ¿Considera usted que uno de los resultados de la deficiente gestión tributaria municipal, es la ausencia de información clara y actualizada sobre el incremento de los gastos operativos?		
Variable 2: GESTIÓN POR RESULTADOS		
Dimensión 1: Estrategias	**SI**	**NO**
13.- ¿Considera que se requiere de forma urgente la implementación de un sistema de gestión que contenga procesos acordes con la gestión de resultados?		
14.- ¿Considera Usted que se requiere de forma urgente la implementación de un sistema de gestión que contenga acciones coherentes con la gestión de resultados?		
15.- ¿Considera que los bajos índices de recaudación se producen principalmente por un determinante administrativo al no desarrollar una adecuada gestión?		
16.- ¿Considera usted la necesidad de que los municipios cuenten con un plan de gestión tributaria que facilite el seguimiento de acciones eficientes para el proceso de cobranza?		
Dimensión 2: Eficacia	**SI**	**NO**
17.- ¿Considera Usted, que la gestión de resultados tendrá eficacia con una buena administración de recursos humanos?		
18.- ¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia con un buen trabajo de asignación de responsabilidades?		
19.- ¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia con un buen control de morosidad?		
20.- ¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia cuando se establezcan metas presupuestadas?		
Dimensión 3: Eficiencia	**SI**	**NO**
21.- ¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de la educación tributaria?		
22.- ¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de la fiscalización?		
23.- ¿Considera para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de políticas más pertinentes?		
24.- ¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados se requiere de sanciones más drásticas?		

Anexo Nº 03: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera se relaciona la recaudación tributaria con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** PE_1 ¿En qué medida la labor administrativa se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica? PE_2 ¿En qué medida la	**OBJETIVO GENERAL** Analizar como se relaciona la recaudación tributaria con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** **OE_1** Analizar como la labor administrativa se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica **OE_2** Determinar si la	**HIPÓTESIS GENERAL** La recaudación tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica, año 2021. **HIPÓTESIS ESPECÍFICOS** **H_1** La labor administrativa se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica. **H_2** La cultura tributaria	**Variable Independiente:** **(X) Recaudación Tributaria** INDICADORES solventar compromisos solventar obligaciones prestar servicios públicos de calidad mejorar condiciones de vida bajo nivel falta de voluntad de los contribuyentes ausencia de programas ausencia de talleres ausencia de documentos ausencia de informes actualizados incremento de los gastos administrativos incremento de los gastos operativos	**Tipo de investigación**: Investigación básica, cuantitativa. **Nivel de investigación** La investigación es relacional. **Diseño de investigación**: No experimental, transeccional, retrospectiva.	**Población:** La población conformada por: Servidores que laboran en la administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Ica. (15) y contadores de la Provincia de Ica (100) **Muestra:** Servidores que laboran en la administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Ica. (14) y contadores de la Provincia de Ica (80).	**Técnicas de recolección de datos:** - Técnica de Observación -Técnica de Encuesta **Instrumento de recolección de datos** - Cuestionario - Ficha de análisis bibliográfico. **Procesamiento y análisis de datos** El programa estadístico SPSS 26 (Statistical Package for the Social Sciences – Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales)

cultura tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica?	cultura tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.	se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.				
PE_3 ¿En qué medida la gestión tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica?	**OE_3** Analizar si la gestión tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.	**H_3** La gestión tributaria se relaciona con la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ica.	**Variable Dependiente:** **(Y) Gestión por Resultados** **INDICADORES** implementación de un sistema de entidad acciones acordes adecuada gestión seguimiento de acciones eficientes administración de recursos humanos asignación de responsabilidades control de morosidad metas presupuestadas educación tributaria fiscalización políticas más pertinentes sanciones más drásticas			

Anexo Nº 04: Proceso estadístico SPSS



*alfa de Dra Valdivia.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VX	Numérico	8	2	Variable X: Recaudación tributaria	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
2	D1	Numérico	8	2	Dimensión 1: Labor administrativa	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	P1	Numérico	8	2	P1: ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada en g...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P2	Numérico	8	2	P2: ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a ga...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P3	Numérico	8	2	P3: ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a pr...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P4	Numérico	8	2	P4: ¿Considera que la labor administrativa debe estar enfocada a ga...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	D2	Numérico	8	2	Dimensión 2: Cultura tributaria	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
8	P5	Numérico	8	2	P5: ¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tribut...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P6	Numérico	8	2	P6: ¿Considera que como resultado del bajo nivel de cultura tributari...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P7	Numérico	8	2	P7: ¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tribut...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P8	Numérico	8	2	P8: ¿Considera que se evidencia bajos índices de recaudación tribut...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	D3	Numérico	8	2	Dimensión 3: Gestión tributaria	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
13	P9	Numérico	8	2	P9: ¿Considera usted que el municipio desarrolla una gestión de rec...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P10	Numérico	8	2	P10: ¿Considera usted que el municipio desarrolla una gestión de re...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P11	Numérico	8	2	P11: ¿Considera usted que uno de los resultados de la deficiente ge...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P12	Numérico	8	2	P12: ¿Considera usted que uno de los resultados de la deficiente ge...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VY	Numérico	8	2	Variable Y: Gestión por resultados	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
18	D4	Numérico	8	2	Dimensión 4: Estrategias	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
19	P13	Numérico	8	2	P13: ¿Considera que se requiere de forma urgente la implementació...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P14	Numérico	8	2	P14: ¿Considera Usted que se requiere de forma urgente la impleme...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P15	Numérico	8	2	P15: ¿Considera que los bajos índices de recaudación se producen ...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P16	Numérico	8	2	P16: ¿Considera usted la necesidad de que los municipios cuenten ...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	D5	Numérico	8	2	Dimensión 5: : Eficacia	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
24	P17	Numérico	8	2	P17: ¿Considera Usted, que la gestión de resultados tendrá eficacia...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P18	Numérico	8	2	P18: ¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia ...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P19	Numérico	8	2	P19: ¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia ...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P20	Numérico	8	2	P20:¿Considera Usted que la gestión de resultados tendrá eficacia ...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	D6	Numérico	8	2	Dimensión 6 : Eficiencia	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
29	P21	Numérico	8	2	P21: ¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados s...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P22	Numérico	8	2	P22: ¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados s...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P23	Numérico	8	2	P23: ¿Considera para la eficiencia de la gestión de resultados se re...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P24	Numérico	8	2	P24: ¿Considera que para la eficiencia de la gestión de resultados s...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33											

Vista de datos Vista de variables