



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACENI



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El Que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al documento cuyo título es:

"LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DEL PERSONAL DE ESSALUD, ICA, 2020-2023"

Presentado por:

MONTOYA BENDEZU FRANCIS ANTONIO del nivel **PREGRADO** de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios Internacionales, Escuela Académico Profesional de **ECONOMIA**. El resultado obtenido es **7%** por el cual se otorga el calificativo de:


APROBADO

Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Observaciones:

Ica, 23 de mayo del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES


DR. JORGE LUIS HERNÁNDEZ NAPA
Director de la Unidad de Investigación
FACENI

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ECONOMÍA



LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON
LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DEL PERSONAL DE
ESSALUD, ICA, 2020-2023

Trabajo de investigación por la modalidad de:

Presentación de tesis.

Para optar el título profesional de:

Economista.

Línea de investigación:

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales.

INFORME FINAL DE TESIS

Autor.

Bach. MONTOYA BENDEZÚ, Francis Antonio.

Asesor.

Mag. NEYRA FARFAN, Rafael Gustavo.

Ica, Perú

2024

DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente a Dios y le doy gracias por darme la fuerza necesaria para lograr este objetivo. Gracias a mis padres por su amor y motivación. Gracias a mis hermanos que me brindaron apoyo moral cuando tuve que investigar el caso. Finalmente, para los que no me creyeron, su actitud me dio más motivación.

AGRADECIMIENTOS

A mi amado Dios y a mi respetado asesor en este momento de culminación y gratitud, y a aquellos que han sido mis guías. A ti, Dios misericordioso, te doy gracias por iluminar mi sendero, por darme fortaleza en los momentos de duda y por bendecirme con la sabiduría y el entendimiento para completar este viaje académico.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	23
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
VIII. ANEXOS	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variable (X): Medidas de control interno.	19
Tabla 2 Matriz de operacionalización de variable (Y): Contrataciones Públicas.	21
Tabla 3 ¿Con qué frecuencia se identifican y documentan claramente los requisitos y especificaciones en los procesos de contratación?.....	25
Tabla 4 ¿Consideras que la eficacia en la comunicación de información es relevante durante las distintas etapas de los procesos de contratación?	26
Tabla 5 ¿En qué medida se sigue un proceso transparente y claro durante la evaluación y selección de proveedores en las contrataciones públicas?	27
Tabla 6 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen los plazos establecidos para cada fase del proceso de contratación?	28
Tabla 7 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de las normativas y procedimientos durante la ejecución de los procesos de contratación es adecuada?	29
Tabla 8 ¿Con qué frecuencia se identifican y clasifican los riesgos potenciales antes de iniciar un proceso de contratación?	30
Tabla 9 ¿Consideras que la eficacia en la implementación de medidas específicas para mitigar los riesgos identificados durante la evaluación en los procesos de contratación?.....	31
Tabla 10 ¿En qué medida se actualizan las evaluaciones de riesgos en relación con los cambios en los procedimientos de contratación?.....	32
Tabla 11 ¿Cómo evalúas la transferencia de conocimientos adquiridos en programas de capacitación sobre evaluación de riesgos a la práctica en los procesos de contratación?	33
Tabla 12 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen las normativas y estándares establecidos para la evaluación de riesgos en los procesos de contratación?	34
Tabla 13 ¿Considera que se ofrecen programas de capacitación sobre medidas de control interno y procesos de contratación a los empleados?.....	35
Tabla 14 ¿Cree usted que la calidad y relevancia de los programas de capacitación proporcionados para mejorar el entendimiento del personal sobre control interno y contrataciones públicas?	36
Tabla 15 ¿En qué medida se involucra a los empleados en actividades prácticas durante los programas de capacitación para aplicar conocimientos en situaciones reales de contratación?..	37
Tabla 16 ¿Cómo evalúas la eficacia de las evaluaciones posteriores a la capacitación para medir la retención y aplicación de los conocimientos adquiridos?	38
Tabla 17 ¿Con qué frecuencia se actualizan los programas de capacitación en respuesta a cambios en las normativas y prácticas relacionadas con control interno y contrataciones?	39
Tabla 18 ¿Con qué frecuencia se garantiza la divulgación clara y accesible de información relevante en los procesos de contratación para promover la transparencia?	40

Tabla 19 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de normativas y procedimientos legales durante todas las etapas de los procesos de contratación son adecuadas?.....	41
Tabla 20 ¿Con qué frecuencia se fomenta la participación ciudadana y la rendición de cuentas en los procesos de contratación para asegurar la transparencia?	42
Tabla 21 ¿Son adecuados y claros los documentos y contratos relacionados con las contrataciones públicas en términos legales?	43
Tabla 22 ¿Son efectivos la aplicación de medidas para prevenir y abordar posibles prácticas ilegales o corruptas en los procesos de contratación?.....	44
Tabla 23 ¿Con qué frecuencia se realiza un análisis detallado de los costos asociados a los procesos de contratación para garantizar un uso eficiente de los recursos financieros?	45
Tabla 24 ¿Asignan presupuestos para los diferentes procesos de contratación, buscando obtener el mejor valor por cada unidad de gasto?	46
Tabla 25 ¿En qué medida se busca la reducción de costos innecesarios durante las diferentes fases de los procesos de contratación para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos?	47
Tabla 26 ¿Es eficaz la implementación de tecnologías o prácticas innovadoras que puedan reducir los costos operativos en los procesos de contratación?.....	48
Tabla 27 ¿Qué tan frecuentemente se monitorea y evalúa el rendimiento financiero de los procesos de contratación para identificar oportunidades de mejora en términos de eficiencia? .	49
Tabla 28 ¿Con qué frecuencia se cumplen los plazos establecidos para la presentación de documentos y requisitos en los procesos de contratación?	50
Tabla 29 ¿Existe puntualidad en la publicación de convocatorias y la apertura de procesos de contratación en relación con los plazos establecidos?	51
Tabla 30 ¿En qué medida se cumplen los tiempos establecidos para la evaluación y selección de proveedores en los procesos de contratación?	52
Tabla 31 ¿Existe consistencia en la entrega oportuna de informes y resultados finales de los procesos de contratación de acuerdo con los plazos previamente definidos?	53
Tabla 32 ¿Son efectivas la aplicación de medidas correctivas cuando se detectan retrasos en los plazos de los procesos de contratación?	54
Tabla 33 Contrastación de hipótesis general	55
Tabla 34 Contrastación de hipótesis específica 1	56
Tabla 35 Contrastación de hipótesis específica 2	57
Tabla 36 Contrastación de hipótesis específica 3	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Con qué frecuencia se identifican y documentan claramente los requisitos y especificaciones en los procesos de contratación?.....	25
Figura 2 ¿Consideras que la eficacia en la comunicación de información es relevante durante las distintas etapas de los procesos de contratación?	26
Figura 3 ¿En qué medida se sigue un proceso transparente y claro durante la evaluación y selección de proveedores en las contrataciones públicas?	27
Figura 4 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen los plazos establecidos para cada fase del proceso de contratación?	28
Figura 5 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de las normativas y procedimientos durante la ejecución de los procesos de contratación es adecuada?	29
Figura 6 ¿Con qué frecuencia se identifican y clasifican los riesgos potenciales antes de iniciar un proceso de contratación?	30
Figura 7 ¿Consideras que la eficacia en la implementación de medidas específicas para mitigar los riesgos identificados durante la evaluación en los procesos de contratación?.....	31
Figura 8 ¿En qué medida se actualizan las evaluaciones de riesgos en relación con los cambios en los procedimientos de contratación?	32
Figura 9 ¿Cómo evalúas la transferencia de conocimientos adquiridos en programas de capacitación sobre evaluación de riesgos a la práctica en los procesos de contratación?	33
Figura 10 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen las normativas y estándares establecidos para la evaluación de riesgos en los procesos de contratación?	34
Figura 11 ¿Considera que se ofrecen programas de capacitación sobre medidas de control interno y procesos de contratación a los empleados?.....	35
Figura 12 ¿Cree usted que la calidad y relevancia de los programas de capacitación proporcionados para mejorar el entendimiento del personal sobre control interno y contrataciones públicas?	36
Figura 13 ¿En qué medida se involucra a los empleados en actividades prácticas durante los programas de capacitación para aplicar conocimientos en situaciones reales de contratación? ..	37
Figura 14 ¿Cómo evalúas la eficacia de las evaluaciones posteriores a la capacitación para medir la retención y aplicación de los conocimientos adquiridos?	38
Figura 15 ¿Con qué frecuencia se actualizan los programas de capacitación en respuesta a cambios en las normativas y prácticas relacionadas con control interno y contrataciones?	39
Figura 16 ¿Con qué frecuencia se garantiza la divulgación clara y accesible de información relevante en los procesos de contratación para promover la transparencia?	40
Figura 17 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de normativas y procedimientos legales durante todas las etapas de los procesos de contratación son adecuadas?.....	41

Figura 18 ¿Con qué frecuencia se fomenta la participación ciudadana y la rendición de cuentas en los procesos de contratación para asegurar la transparencia?.....	42
Figura 19 ¿Son adecuados y claros los documentos y contratos relacionados con las contrataciones públicas en términos legales?	43
Figura 20 ¿Son efectivos la aplicación de medidas para prevenir y abordar posibles prácticas ilegales o corruptas en los procesos de contratación?	44
Figura 21 ¿Con qué frecuencia se realiza un análisis detallado de los costos asociados a los procesos de contratación para garantizar un uso eficiente de los recursos financieros?	45
Figura 22 ¿Asignan presupuestos para los diferentes procesos de contratación, buscando obtener el mejor valor por cada unidad de gasto?	46
Figura 23 ¿En qué medida se busca la reducción de costos innecesarios durante las diferentes fases de los procesos de contratación para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos?	47
Figura 24 ¿Es eficaz la implementación de tecnologías o prácticas innovadoras que puedan reducir los costos operativos en los procesos de contratación?	48
Figura 25 ¿Qué tan frecuentemente se monitorea y evalúa el rendimiento financiero de los procesos de contratación para identificar oportunidades de mejora en términos de eficiencia?	49
Figura 26 ¿Con qué frecuencia se cumplen los plazos establecidos para la presentación de documentos y requisitos en los procesos de contratación?	50
Figura 27 ¿Existe puntualidad en la publicación de convocatorias y la apertura de procesos de contratación en relación con los plazos establecidos?	51
Figura 28 ¿En qué medida se cumplen los tiempos establecidos para la evaluación y selección de proveedores en los procesos de contratación?	52
Figura 29 ¿Existe consistencia en la entrega oportuna de informes y resultados finales de los procesos de contratación de acuerdo con los plazos previamente definidos?	53
Figura 30 ¿Son efectivas la aplicación de medidas correctivas cuando se detectan retrasos en los plazos de los procesos de contratación?	54

RESUMEN

Se sostuvo por objetivo general determinar cómo las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023. Se trabajó con un método de tipo básico, de un diseño no experimental y nivel correlacional. Además, se trabajó con una población y muestra estará constituida por 45 integrantes del personal contratado de Essalud Ica del área administrativa. La conclusión obtenida fue que, las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023. Por haberse obtenido el valor de Pearson igual a 0.586, indicando este resultado una correlación moderada. Las medidas de control en las contrataciones públicas son esenciales para asegurar la transparencia, eficiencia y legalidad en estos procedimientos. Implican establecer políticas claras, fomentar una competencia justa, capacitar al personal y evaluar los riesgos involucrados. Estas acciones mejoran la calidad de las contrataciones y refuerzan la confianza en las instituciones gubernamentales, lo cual garantiza el uso adecuado de los recursos públicos y la consecución de los objetivos institucionales, lo que repercute positivamente en el progreso y bienestar de la sociedad.

Palabras clave: Medidas de control interno, contrataciones públicas e institución pública.

ABSTRACT

The general objective was to determine how internal control measures relate to public hiring of Essalud Ica personnel, 2020-2023. We worked with a basic type method, with a non-experimental design and correlational level. In addition, we worked with the population and sample will consist of 45 members of the contracted staff of Essalud de Ica from the administrative area. The conclusion obtained was that the internal control measures are related to the public hiring of Essalud Ica personnel, 2020-2023. Because the Pearson value equal to 0.586 was obtained, this result indicating a moderate correlation. Control measures in public procurement are essential to ensure transparency, efficiency and legality in these procedures. They involve establishing clear policies, encouraging fair competition, training staff and assessing the risks involved. These actions improve the quality of contracting and reinforce trust in government institutions, which guarantees the appropriate use of public resources and the achievement of institutional objectives, which has a positive impact on the progress and well-being of society.

Keywords: Internal control measures, public procurement and public institution.

INTRODUCCIÓN

A. Planteamiento del problema

En el contexto de la gestión pública de EsSalud en la región de Ica durante el periodo comprendido entre 2020 y 2023, se evidencia la necesidad de abordar de manera integral la relación existente entre las medidas de control interno y las contrataciones públicas del personal. Las contrataciones de personal en el sector de la salud son críticas para garantizar la calidad de los servicios y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Sin embargo, la eficiencia y transparencia en estos procesos se ven afectadas por diversos factores, entre ellos, la implementación de medidas de control interno. El control interno en el ámbito de las instituciones de salud, como EsSalud, es fundamental para asegurar la correcta utilización de los recursos, la prevención de irregularidades y el fortalecimiento de la confianza tanto de la población como de los colaboradores internos. No obstante, la falta de un análisis exhaustivo sobre la interrelación específica entre las medidas de control interno y las contrataciones públicas de personal en EsSalud, Ica, genera un vacío en la comprensión de los posibles impactos y desafíos que podrían estar afectando la eficacia de estos procesos.

Es crucial examinar cómo las políticas y prácticas de control interno aplicadas en EsSalud, Ica, inciden en las contrataciones de personal durante el periodo de 2020 a 2023, identificando posibles brechas, deficiencias o áreas de mejora que puedan influir en la transparencia, equidad y eficiencia de estos procedimientos. Además, considerando el contexto de la pandemia mundial por COVID-19, es esencial evaluar cómo las medidas de control interno han respondido a los desafíos y cambios en las contrataciones públicas de personal en el sector de la salud. Por lo tanto, este estudio busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre las medidas de control interno implementadas por EsSalud, Ica, y las contrataciones públicas del personal durante el periodo 2020-2023, y de qué manera?

B. Antecedentes de la investigación

a. Antecedentes internacionales

1. Baquerizo, D. (2023), en su trabajo “Análisis de la aplicación del control interno en los procedimientos de contratación en la administración pública. Ecuador – Guayaquil”. Para obtener el grado de magister en administración de empresas. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. En su investigación, el objetivo principal es entender lo importante que es aplicar el Control Interno (C.I) a los trabajadores del gobierno cuando se llevan a cabo diferentes procesos de contratación pública. El propósito es encontrar soluciones que ayuden a mejorar continuamente estos procesos de contratación. Para llevar a cabo su estudio, utilizaron un método cuantitativo,

lo cual significa que recopilaron y analizaron datos numéricos. Para determinar la muestra (un grupo representativo) de trabajadores a estudiar, utilizaron la página de la Contraloría General del Estado en Ecuador. La población total que consideraron fue de 3381 trabajadores de diferentes entidades gubernamentales, y seleccionaron aleatoriamente a 430 empleados a los que les entregaron un cuestionario para obtener información. Los resultados mostraron que el 38% de los trabajadores que están directamente involucrados en las contrataciones desconocen la normativa actual de control en estos procesos de contratación pública. Este estudio es relevante porque revela que todavía hay un problema en los niveles de control en las contrataciones directas, ya que se encuentran en un nivel bajo según la percepción de los trabajadores encuestados. Esto significa que es necesario mejorar la comprensión y aplicación de las normativas de control en los procesos de contratación pública para asegurar que se realicen de manera más eficiente y transparente.

2. Díaz, G. (2022), en su trabajo “Impacto En La Gestión Administrativa Por El Cumplimiento De Las Normas De Control Interno En Los Procesos Dinámicos De Contratación Pública”. Artículo profesional de alto nivel. Ecuador - Guayaquil. En su investigación, el objetivo principal es mostrar cómo el Control Interno (C.I) afecta tanto positiva como negativamente el rendimiento en las diferentes etapas de la contratación pública, considerando las compras realizadas por empresas privadas. Utilizaron un enfoque cualitativo para su estudio, que significa que recopilaron información detallada y descriptiva. El diseño de la investigación se centró en documentos y fuentes bibliográficas. Para obtener datos, seleccionaron 9 empresas privadas y 5 entidades del estado como muestra, lo que suma un total de 14 participantes en su estudio. Utilizaron encuestas con un cuestionario de 32 preguntas como método de recolección de información. Para medir las respuestas, aplicaron la escala de Likert y utilizaron el modelo de COSO. Además, evaluaron la confiabilidad de su trabajo utilizando el Alfa de Cronbach, obteniendo un valor del 0.74. Las conclusiones de su investigación indican que las instituciones conocen y cumplen con las normativas actuales, lo que facilita una gestión adecuada de las compras y contrataciones realizadas. Este trabajo es significativo porque nos proporciona información sobre cómo el Control Interno impacta en la gestión tanto de empresas privadas como de entidades gubernamentales durante los procesos de compras tanto privadas como públicas.

3. Ruiz, F. & Delgado, S. (2020), en su estudio “El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. México”. Revista científica. Su objetivo principal es sugerir maneras de mejorar el Control Interno (C.I) en los procesos de contratación en las instituciones públicas. Para su estudio, utilizaron un enfoque no experimental y descriptivo-aplicado, lo que significa que observaron y describieron cómo se aplican las mejoras propuestas. Al analizar los resultados, concluyeron que la variable independiente, es decir, la parte que están estudiando por sí sola, es débil en las instituciones públicas. En otras palabras, el control interno en estas instituciones no es lo suficientemente fuerte. Además, notaron que los métodos utilizados para llevar a cabo las contrataciones no se realizan completamente. La forma en que se llevan a cabo los procesos es confusa e imprecisa, lo que lleva a que el órgano de control tenga que imponer penalizaciones o amonestaciones a las instituciones.
Este estudio es relevante porque muestra que, incluso a nivel latinoamericano, los procesos de contratación en instituciones públicas tienen un control interno deficiente. Además, señala que en estos países también existen casos de corrupción relacionados con las contrataciones públicas.
4. Herrera, M. (2020), “La aplicación de principios y objetivos de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su reglamento general en la contratación de bienes y servicios con empresas públicas nacionales”. Tesis de maestría. UASB, Quito - Ecuador. El autor tuvo como objetivo comprender el funcionamiento de las contrataciones públicas y llegó a conclusiones importantes al respecto. En su análisis, destacó que las contrataciones deberían promover la competencia justa entre empresas públicas y privadas, garantizando precios competitivos en productos y servicios estándar. Además, señaló la importancia de tener reglas menos estrictas en contratos más específicos, como consultorías, siempre y cuando sea necesario por el interés público. También, criticó la falta de justificación económica y técnica en los contratos que algunas instituciones estatales realizan con empresas nacionales, lo cual afecta la competencia equitativa entre proveedores. En resumen, este estudio contribuyó a comprender cómo operan las contrataciones públicas en Ecuador y Perú, especialmente en lo que respecta a la transparencia y la discrecionalidad en las instituciones estatales.

b. Antecedentes nacionales

1. Soto, H. (2022), en su trabajo “Control interno y gestión administrativa en el hospital Uldarico Rocca Fernández de EsSalud, Lima, 2021”. Para obtener el grado de Maestra en gestión de los servicios de salud. Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú. En este trabajo, se buscó entender la conexión entre el control interno y la gestión administrativa en un hospital de EsSalud en Villa El Salvador. La investigación se enfocó en obtener información básica sobre este tema, utilizando un método de correlación para ver cómo se relacionan estas dos cosas. Además, el diseño de la investigación fue no experimental, lo que significa que no realizaron experimentos prácticos, y fue de corte transversal, lo que indica que recopilaron datos en un momento específico. La muestra de personas que participaron en el estudio consistió en 81 individuos, y para recolectar la información, utilizaron encuestas con dos cuestionarios. Esos cuestionarios fueron revisados y validados por expertos antes de ser aplicados para asegurarse de que fueran apropiados. Los resultados mostraron que el 59.3% del personal consideraba que el control interno estaba en un nivel regular, y un 45.7% calificó la gestión administrativa de la misma manera. Además, realizaron pruebas estadísticas y encontraron que, con un 95% de confianza, no había una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en el hospital estudiado.
2. Arias, R. (2022), en su estudio “Control interno y contrataciones iguales o inferiores a 08 UIT en una institución pública de salud, 2022”. Para optar el grado académico de Maestro en gestión pública. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. Esta investigación tenía como objetivo descubrir cómo se relaciona el control interno con las adquisiciones que son iguales o menores a 8 UIT (Unidades Impositivas Tributarias) en una institución de salud pública durante el año 2022. También buscaba entender la relación entre diferentes aspectos del control interno (como ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión) y las contrataciones con el Estado que son iguales o menores a 8 UIT en esa misma institución de salud durante el año 2022. Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron métodos cuantitativos, lo que significa que se recolectaron y analizaron datos numéricos. El diseño de la investigación no incluyó experimentos prácticos, pero sí comparó diferentes situaciones de control interno. La muestra, o el grupo de personas estudiadas, consistió en 80 empleados de una institución de salud pública. Se utilizaron dos cuestionarios que fueron adaptados y revisados por expertos para

asegurar que fueran confiables, y los resultados indicaron que sí lo eran, con un valor de confiabilidad de 0,845 según el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados de la investigación demostraron que hay una relación significativa entre el control interno y las contrataciones que son iguales o menores a 8 UIT en la institución de salud pública durante el año 2022.

3. Hilarion, M. & Atachangua, R. (2022), “Control interno y proceso de contrataciones públicas en la municipalidad Distrital de Perené - 2020”. UPLA, Huancayo – Perú. Este estudio examinó cómo el control interno afecta las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de Perené en 2020. Se usaron diferentes métodos y técnicas: el método científico en general, un método mixto específico, investigación aplicada como tipo de estudio, y un diseño no experimental y correlacional. Se aplicaron encuestas a 22 funcionarios y/o servidores públicos para recopilar datos. Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa ($r = 0.842$), y se recomendó corregir errores en la implementación del control interno.
4. Zuñiga, I. (2022), “Control interno y proceso de contratación en la unidad de logística y servicios auxiliares de la municipalidad provincial de Calca – Cusco, 2020”. UANDINA, Cusco. Maestro en auditoría y control interno. Este estudio se enfocó en entender cómo el control interno impacta en el proceso de contratación en la Unidad de Logística y Servicios Auxiliares de la Municipalidad Provincial de Calca en Cusco. Utilizó métodos cuantitativos para analizar esta relación. Se realizó una encuesta a los trabajadores de la municipalidad para obtener datos. Se emplearon técnicas estadísticas como el Índice de Consistencia Interna alpha de Cronbach para evaluar la confiabilidad de las encuestas y la prueba estadística Chi cuadrado para determinar la relación entre el control interno y el proceso de contratación. También se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para medir la relación entre distintos aspectos del proceso de contratación y el control interno. Los resultados indicaron una relación significativa entre el control interno y el proceso de contratación en esta unidad, con una correlación del 59.1%. Estos hallazgos respaldaron la hipótesis de que el control interno está de manera importante ligado al proceso de contratación en esta unidad.
5. Pazo, E. (2020), en su estudio “Control interno y su relación con las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de Sechura, 2018”. Para optar el grado de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo. Piura. Se buscó entender cómo el Control Interno afecta las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de Sechura en 2018. Utilizamos la teoría del

Control Interno de la Contraloría General de la República, que es un proceso para que los empleados aseguren que la institución cumpla sus metas y reduzca riesgos. También nos basamos en la teoría de Contrataciones Públicas del Ministerio de Economía y Finanzas, que es un procedimiento transparente con un documento llamado Plan Anual de Adquisiciones. Nuestro estudio fue cuantitativo, usando números para analizar datos. Fue aplicado, lo que significa que la información es útil en situaciones prácticas, y tuvo un diseño no experimental y transversal, recolectando datos en un momento específico. Encuestamos a 10 colaboradores del área de Logística de la Municipalidad Provincial de Sechura. Después de analizar los datos, encontramos que el Plan Anual de Adquisiciones tenía una calidad regular del 60% y una calidad deficiente del 40%. Además, el proceso de selección mostró una calidad regular del 80% y una calidad deficiente del 20%, mientras que la ejecución de los contratos de las contrataciones públicas tuvo una calidad regular del 60% y una calidad deficiente del 40%.

c. Antecedentes locales

Después de una extensa búsqueda referente al tema: Las medidas de control interno y su relación con las contrataciones públicas del personal de EsSalud, Ica, 2020-2023. No se encontraron antecedentes locales.

C. Bases teóricas

a. Las medidas de control interno

Para Ordoñez (2020) Es un conjunto de pasos que llevan a cabo el jefe, los funcionarios y empleados de una organización. Este proceso está creado para abordar los riesgos y proporcionar una seguridad razonable para lograr la misión y objetivos de la entidad. Seguir las reglas que se aplican a la organización y a sus actividades, asegurarse de que la información sea confiable y oportuna, promover los valores de la institución y animar a ser responsable y dar informes en los tiempos establecidos.

Para Redondo (2018). Además, otra idea sobre el control interno es que se necesita realizar un análisis y una evaluación adecuada del control interno que ya existe. Esto sirve como base para decidir cuántas pruebas se llevarán a cabo durante los procedimientos de auditoría. La finalidad del control interno es encontrar posibles riesgos en áreas específicas y notificar a la administración o a los encargados de la institución sobre posibles fallas o debilidades en el sistema de control interno. Esto aporta un valor adicional con el objetivo de lograr una gestión eficiente y cumplir con los objetivos establecidos. Estupiñan (2021) describe el control

interno como un proceso colaborativo entre el consejo administrativo y otros miembros de una institución para garantizar la seguridad y lograr objetivos. Su investigación señala que el control interno se compone de diversas dimensiones, entre las cuales se destaca el ambiente de control. Este entorno es crucial porque establece normativas, procedimientos y acuerdos que aseguran un control interno efectivo, lo que resulta en una mayor eficiencia institucional. Vásquez (2016) enfatiza la importancia de esta dimensión, ya que sienta las bases para un funcionamiento óptimo del control interno en varias organizaciones.

Tipos de control interno

- Luego de una actividad, aquellos con autoridad sobre los empleados responsables deben garantizar la conformidad con las leyes y recomendaciones de auditoría. Realizan evaluaciones sobre el uso de los recursos estatales y la alineación de las acciones con las metas y objetivos establecidos (CGR, 2014, p.18).
- Durante la planificación y ejecución de una acción, es fundamental que los líderes de entidades públicas y los empleados del sector público se adhieran a las normativas y procesos definidos en los programas y manuales institucionales. Esto implica la autorización, registro, verificación, control, evaluación, protección y almacenamiento de información relevante (CGR, 2014, p.18).

Características del Control Interno

El control interno tiene estas características importantes:

- Importancia en el logro de objetivos: El control interno, basado en principios éticos, de calidad, equidad, eficiencia en el uso de recursos, responsabilidad y preservación del entorno, es esencial para lograr objetivos en áreas interrelacionadas dentro de la organización (UNI, 2005, p.16).
- Secuencial: El control interno implica una secuencia de acciones planificadas para alcanzar un objetivo particular. Estas acciones son fundamentales para la administración de una organización, orientando sus operaciones y mejorando su eficiencia institucional (UNI, 2005, p.16).
- Ejecución por personas: La ejecución de los procedimientos y directrices establecidos en manuales y planes recae en los empleados. Es vital que sus acciones se alineen con los objetivos de la entidad, aunque factores como los costos y las influencias externas pueden influir en su efectividad (UNI, 2005, p.16).

Objetivos del Control Interno

La Ley 27785, que regula el Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República, según Salinas (2010, p.31), establece los objetivos del Control Interno de la siguiente manera:

- Asegurar la confiabilidad y puntualidad de la información generada por la entidad.
- Fomentar la ética en la gestión pública y asegurarse de que los funcionarios responsables rindan cuentas de manera adecuada sobre los recursos públicos que gestionan para cumplir con su misión (p.31).
- Salvaguardar y garantizar la seguridad de los bienes y recursos estatales, evitando su pérdida, daño, uso indebido o actividades ilegales que puedan causar perjuicio.
- Verificar el cumplimiento de las normas aplicables y las acciones dentro de las responsabilidades legales de la institución.
- Contribuir a que la institución sea eficiente, efectiva, transparente y económica, ofreciendo servicios públicos de alta calidad.

Control interno en el sector público

Es crucial mantener un equilibrio entre los valores tradicionales como la legalidad, integridad y transparencia, y los valores modernos de eficiencia y efectividad en el control interno de las entidades del sector público. Estas entidades se distinguen de las organizaciones privadas por su enfoque en objetivos sociales o políticos, la gestión de fondos públicos, la importancia del presupuesto y la planificación, así como por la complejidad de sus operaciones. Para garantizar la integridad y evitar prácticas corruptas, deben cumplir con regulaciones específicas que abarcan leyes presupuestarias, de contratación pública, administración, contabilidad, derechos civiles, protección ambiental e impuestos. A pesar de que el control interno proporciona cierto grado de seguridad para lograr los objetivos de la institución, no puede asegurarlos por completo. Incluso con un sistema eficiente, factores externos como la influencia política pueden afectar la capacidad de alcanzar esos objetivos (La Contraloría, 2014).

Dimensiones de las medidas de control interno

Procesos de contratación: Los procesos de contratación se refieren a las diversas etapas y actividades involucradas en la selección y contratación de personal o servicios, generalmente dentro de una organización o entidad. Estos procesos están diseñados para asegurar que las contrataciones se realicen de manera

transparente, equitativa, eficiente y de acuerdo con las normativas establecidas. Los procesos de contratación pueden variar según el tipo de contratación (personal, servicios, adquisiciones, entre otros) y la naturaleza de la entidad que los lleva a cabo

Evaluación de riesgos: La "evaluación de riesgos" es un proceso sistemático que tiene como objetivo identificar, analizar y comprender los posibles riesgos o amenazas que podrían afectar a una organización, proyecto o actividad. Este proceso es esencial para la toma de decisiones informadas y la implementación de estrategias efectivas de gestión de riesgos. Aquí se detallan los pasos típicos involucrados en la evaluación de riesgos. Los riesgos pueden ser internos o externos y pueden surgir de diversas fuentes, como cambios en el entorno, fallas en los procesos, fluctuaciones del mercado, entre otros. La detección y análisis oportuno de problemas o situaciones anómalas, con el propósito de corregirlos y mejorar las estrategias de intervención, se aborda en este concepto. Este proceso se realiza en colaboración con la institución y sus colaboradores, con el objetivo de evitar impactos negativos en el sistema de control (Estupiñan, 2021). Esta práctica es esencial para garantizar un control interno eficaz en las empresas actuales, ya que los problemas pueden surgir tanto dentro como fuera de la empresa. Por lo tanto, es crucial analizarlos previamente para gestionarlos de manera eficiente (Vásquez, 2016).

Capacitación del personal: Se refiere al proceso mediante el cual los empleados de una organización adquieren conocimientos, habilidades y competencias específicas para mejorar su desempeño en el trabajo. Este proceso tiene como objetivo principal proporcionar a los empleados las herramientas y el conocimiento necesario para llevar a cabo sus tareas de manera efectiva y eficiente. La capacitación del personal puede llevarse a cabo a través de diversos métodos, como sesiones de formación presenciales, cursos en línea, tutorías, talleres y programas de desarrollo profesional. Es una herramienta esencial para mantener a los empleados actualizados y equipados para enfrentar los desafíos cambiantes en el entorno laboral.

b. Contrataciones públicas

Según Luna (2022). Esto quiere decir que estas son herramientas muy importantes. Ayudan a los gobiernos a poner en práctica sus decisiones y planes para el bienestar de la gente. Así, se asegura que el dinero público se utilice de manera eficiente y efectiva. Además, permiten comprar cosas y contratar servicios de manera rápida, consiguiendo buenos precios y calidad. Todo esto contribuye a que

los ciudadanos reciban servicios de buena calidad, como atención médica, educación, seguridad, transporte e infraestructuras, entre otros. Esto, a su vez, ayuda a que la gente confíe en el gobierno y en cómo se maneja el país.

Para Garrido (2020). La contratación es una tarea realmente importante, ya que es la manera principal en la que los gobiernos ponen en marcha sus decisiones y acciones en diferentes áreas de su competencia. Esto significa que ayuda a alcanzar los objetivos que los gobiernos se proponen para desarrollar sus políticas. Para hacer esto, destinan una gran cantidad de recursos financieros a la realización de proyectos, la compra de cosas y la obtención de servicios que son necesarios para el funcionamiento del país. Navas (2017) resalta que las contrataciones públicas son fundamentales para alcanzar los objetivos del Gobierno. Para lograr esto eficazmente, es vital tener un sistema de contrataciones en el sector público que gestione de manera eficiente los fondos estatales, asegurando la adquisición adecuada de bienes y servicios esenciales para la comunidad. Esto implica garantizar la calidad, integridad y equidad en las compras. En síntesis, las entidades públicas deben seguir regulaciones como la Ley N° 30225 “Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento” para realizar adquisiciones oportunas y a precios justos, asegurando así un uso efectivo de los recursos públicos.

Maximizar el valor de los recursos públicos.

Uno de los principales objetivos de las compras públicas, según la OSCE (2016), es asegurar que cada peso invertido genere el máximo valor posible, garantizando la calidad requerida en el tiempo estipulado y utilizando de manera eficiente los recursos públicos disponibles. Esto significa mejorar el uso del dinero aportado por los contribuyentes en las compras gubernamentales, asegurando que los recursos públicos se utilicen de manera transparente y eficaz.

- Es fundamental tener en cuenta criterios de calidad y precio en las compras públicas. Las entidades deben realizar estas compras considerando condiciones óptimas en calidad y precio, garantizando así un uso adecuado de los recursos disponibles y aplicando criterios de rapidez, economía y efectividad. Estas adquisiciones deben seguir principios como eficiencia, efectividad (evaluando la relación calidad-precio) y transparencia, regulados por procedimientos claros y normas efectivas para asegurar la transparencia y eficacia en todo el proceso de compra.
- La transparencia juega un papel crucial en las compras públicas, siendo necesario difundir toda la información generada para fortalecer la confianza en las instituciones públicas y mejorar la transparencia de sus acciones. Alcanzar los objetivos mediante las compras públicas implica adherirse a los

principios de eficiencia y transparencia, asegurando así el abastecimiento oportuno de las necesidades de la entidad y maximizando el valor de los recursos financieros.

- Es fundamental lograr un equilibrio entre la efectividad, la eficiencia y la economía al adquirir bienes en compras públicas para evaluar su eficacia. El objetivo es que cada bien o servicio adquirido brinde el mayor valor posible a los recursos públicos invertidos. Además, es crucial administrar los recursos públicos de manera transparente y eficiente como muestra de compromiso hacia la sociedad.

Plan Anual de Contrataciones.

El Plan Anual de Contrataciones (PAC), de acuerdo con la OSCE (2016), es esencial y obligatorio para todas las entidades. Este plan anticipa y organiza las compras de bienes, servicios y obras que la entidad necesitará durante el año fiscal, incluyendo estimaciones de costos y los métodos de selección a utilizar. Morante (2018) lo define como una herramienta logística crucial que planifica, comunica y evalúa las necesidades de la entidad en términos de bienes, servicios, consultorías y obras, necesarios para lograr sus objetivos. En resumen, el PAC es un documento completo que cubre todas las adquisiciones que la entidad realizará a lo largo de un año, tanto las habituales como las excepcionales, y debe estar alineado con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y el Plan Operativo Institucional (POI).

- El PAC requiere la aprobación del responsable de la entidad en un plazo de 15 días hábiles después de la aprobación del presupuesto institucional de apertura. Puede ser modificado durante el año fiscal siguiendo las directrices del OSCE, y las modificaciones deben ser publicadas en el SEACE en un plazo de 5 días hábiles después de su aprobación.
- Al elaborar el PAC, las áreas usuarias deben planificar sus requerimientos según las especificaciones del POI y las necesidades específicas de bienes, servicios u obras.
- El valor referencial se establece mediante un análisis de mercado, lo que determina el tipo de proceso de selección y la gestión de los recursos financieros.
- La solicitud del área usuaria debe cumplir con los plazos establecidos para cada proceso de selección, asegurando así la satisfacción oportuna de sus necesidades. Esta solicitud incluye detalles técnicos y justifica la utilidad pública de la contratación.

Procedimiento de selección.

El proceso de selección, según Retamozo, A. (2017), involucra una serie de pasos administrativos que tienen como objetivo elegir a la persona o empresa con la cual las entidades estatales realizarán un contrato para comprar bienes (p. 99). Alava (2017) lo describe como una etapa dentro del proceso de contratación en la cual la entidad elige a la persona o empresa que presenta la mejor oferta para satisfacer sus necesidades (p. 75). En resumen, este proceso implica realizar un procedimiento administrativo para invitar a proveedores a presentar sus propuestas, evaluándolas para seleccionar al contratista con el cual se firmará el contrato.

- El concurso público, según Sandro Hernández (2015), sigue las mismas directrices que la licitación pública, incluyendo la evaluación posterior; se usa para contratar una variedad de servicios, siendo más formal y detallado (p. 104). Martín (2014) indica que se emplea para seleccionar a la persona o empresa con la mejor capacidad técnica para realizar un contrato, ya sea de bienes, servicios u obras (p. 58). En síntesis, el concurso público es un proceso de selección en el que se busca al contratista más adecuado para llevar a cabo el contrato.
- La licitación pública, según Mabel (2011), es el método más utilizado en los contratos administrativos; a través de la competencia entre diferentes ofertas, la administración puede obtener los mejores productos al mejor precio (p. 259). Fernández (2015) describe este proceso como una actividad administrativa en la que los interesados participan para seleccionar al contratista y celebrar un contrato, buscando al contratista más adecuado para la administración pública (p. 78). En resumen, la licitación pública es un proceso en el que la administración invita a interesados a presentar propuestas, eligiendo la más favorable según las condiciones establecidas.
- En la subasta inversa, según Cárdenas (2018), se lleva a cabo un proceso para adquirir bienes y servicios comunes, donde el ganador es aquel que presenta el precio más bajo (p. 78). Álvarez & Álvarez (2017) indican que se selecciona al proveedor basándose en los precios ofrecidos, resultando victorioso quien ofrezca el menor precio (p. 195). En síntesis, la subasta inversa determina al proveedor según los precios propuestos.
- Martín (2014) explica que en los convenios marco, el OSCE elige proveedores mediante licitación o concurso público, con los cuales las entidades públicas deben contratar directamente (p. 61). Según OSCE (2016), esta modalidad permite al OSCE seleccionar a los proveedores con los cuales las entidades

públicas deben contratar de forma inmediata (p. 61). En resumen, el convenio marco es un proceso en el cual el OSCE elige a proveedores con los cuales las entidades públicas pueden contratar de manera inmediata.

- Una vez aprobada, la entidad puede realizar una contratación directa de manera inmediata con un único proveedor que cumpla con los requisitos establecidos, según lo indicado por Sandro Hernández (2015) (p. 106). Este tipo de contratación se autoriza a través de una resolución del titular de la entidad pública y se aplica en situaciones específicas, como servicios de consultoría o investigaciones, entre otros usos.
- La adjudicación, según Sandro Hernández (2015), ya no incluye los procesos de adjudicación directa ni la de menor cuantía; en su lugar, se ha introducido la modalidad de adjudicación simplificada (p. 102). Morante (2016) describe que esta forma se usa para contratar bienes, servicios u obras dentro de ciertos límites establecidos por la ley presupuestaria (p. 301). En resumen, la adjudicación simplificada se emplea para las compras y contrataciones de la entidad, conforme a las normas presupuestarias.

Principios de las Contrataciones Públicas

La Ley N° 30225, también conocida como la Ley de Contrataciones del Estado, establece una serie de principios fundamentales que guían las contrataciones públicas para asegurar su integridad y eficacia:

- **Trato Justo e Igualitario:** Todos los participantes deben recibir un trato equitativo y sin privilegios injustificados.
- **Equidad:** Se orienta a que los procesos sean equitativos y justos, centrados en el bienestar social y la igualdad para todos los ciudadanos.
- **Promoción del Desarrollo Humano:** Este principio tiene como objetivo central satisfacer las necesidades de las personas y reducir las brechas sociales a través de los procesos de contratación.
- **Razonabilidad:** Busca que las decisiones sean lógicas y justas, dentro de los límites de la gestión pública y el sentido común.
- **Eficiencia:** El objetivo principal es lograr el mejor valor público considerando aspectos como calidad, precio, tiempo y ejecución de los contratos de manera efectiva.
- **Publicidad:** Todos los procesos deben ser transparentes y anunciados para que los interesados estén informados y puedan participar activamente.
- **Transparencia:** Las evaluaciones deben ser objetivas, basadas en criterios claros y accesibles para todos los involucrados.

- **Economía:** Se busca evitar gastos innecesarios y simplificar la administración sin comprometer la calidad de los servicios contratados.
- **Vigencia Tecnológica:** Los contratos deben adaptarse a los avances tecnológicos y ser flexibles para futuras actualizaciones y mejoras.
- **Moralidad:** Se requiere que quienes manejan las contrataciones actúen con honestidad, integridad y veracidad en todas sus acciones.
- **Libre Concurrencia y Competencia:** Asegura que todos los interesados tengan igualdad de oportunidades para participar en los procesos de selección, fomentando así una competencia justa.
- **Imparcialidad:** Las decisiones deben fundamentarse en criterios objetivos y legales, evitando cualquier forma de favoritismo o discriminación.

Dimensiones de Contrataciones Públicas

Transparencia y legalidad: Evaluar en qué medida los procesos de contrataciones públicas son transparentes y cumplen con las normativas legales. Esto incluiría la claridad en los procedimientos, la apertura de la información al público y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. La transparencia se refiere a la apertura y accesibilidad de la información, así como a la claridad en las acciones y decisiones de una organización o entidad. En el contexto gubernamental y de las contrataciones públicas, la transparencia implica que los procesos, decisiones y documentos relacionados con las adquisiciones sean fácilmente comprensibles y accesibles para el público. La legalidad se refiere al cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes. En el contexto de las contrataciones públicas, implica que todas las acciones, desde la planificación hasta la ejecución de los contratos, estén alineadas con las leyes y normativas establecidas.

Eficiencia en gastos públicos: La "eficiencia en gastos públicos" se refiere a la capacidad de una entidad gubernamental para utilizar sus recursos financieros de manera óptima y obtener el máximo beneficio posible con los fondos disponibles. En otras palabras, implica lograr los objetivos y satisfacer las necesidades públicas con el menor costo posible. Es crucial para garantizar un uso responsable de los recursos financieros de una entidad gubernamental y para generar confianza en la gestión de los fondos públicos por parte de la ciudadanía.

Cumplimiento de plazos: se refiere a la capacidad de una organización, proyecto o entidad para llevar a cabo sus actividades y alcanzar sus objetivos dentro de los plazos establecidos o acordados. Implica completar tareas y entregables en el tiempo previsto, evitando retrasos innecesarios y asegurando que las metas se alcancen de manera oportuna. En el contexto de las contrataciones públicas, el

cumplimiento de plazos sería fundamentalmente aplicable a los procesos de adquisición y ejecución de proyectos. Es esencial para garantizar la efectividad y eficiencia de las operaciones y proyectos, así como para mantener la confianza de las partes interesadas y la sociedad en general. Un manejo eficaz del tiempo contribuye a la consecución exitosa de los objetivos y a evitar inconvenientes que puedan surgir debido a retrasos.

D. Marco conceptual

a. Contrataciones

Se refiere al proceso mediante el cual una entidad o persona, conocida como contratante, acuerda con otra entidad o persona, llamada contratista, la realización de un servicio, la entrega de un producto o la ejecución de un proyecto a cambio de una compensación acordada. Este proceso está regido por un contrato, que es un documento legal que establece los términos y condiciones del acuerdo.

En el contexto gubernamental o empresarial, las contrataciones pueden abarcar una amplia gama de actividades, como la adquisición de bienes y servicios, la realización de obras públicas, la contratación de personal, entre otras.

b. Eficiencia

La "eficiencia" se refiere a la capacidad de lograr objetivos o realizar una tarea de la manera más efectiva posible, utilizando la menor cantidad de recursos, tiempo o esfuerzo. En otras palabras, la eficiencia implica hacer las cosas correctamente, minimizando el desperdicio y maximizando los resultados. se relaciona con la capacidad de realizar actividades o alcanzar objetivos de manera efectiva, sin malgastar recursos. Es un concepto fundamental en la gestión y la mejora continua en diversos contextos, ya sea en el ámbito empresarial, gubernamental o personal.

c. EsSalud

EsSalud, cuyo nombre completo es "Seguro Social de Salud del Perú", es una entidad pública de salud en Perú que tiene como objetivo principal brindar servicios de seguridad social en el ámbito de la salud a los ciudadanos peruanos. Su misión es garantizar el acceso a servicios de salud de calidad, promoviendo la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades, así como la atención de emergencias médicas. Es una entidad fundamental en el sistema de salud de Perú, desempeñando un papel crucial en la provisión de servicios médicos y la garantía del acceso a la salud para los ciudadanos afiliados.

d. Gestión pública

Se refiere al conjunto de procesos, estrategias y actividades que se llevan a cabo para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades de una entidad gubernamental con el objetivo de lograr los objetivos y metas

establecidos para el beneficio de la sociedad. En términos más simples, la gestión pública implica la administración eficiente y efectiva de los asuntos públicos. Es esencial para el funcionamiento eficaz de las instituciones gubernamentales y para el cumplimiento de sus responsabilidades hacia la comunidad.

e. Recursos

Se refiere a los elementos o activos disponibles que pueden ser utilizados para satisfacer necesidades, alcanzar objetivos o llevar a cabo actividades específicas. Estos recursos pueden ser de naturaleza diversa y se utilizan en una variedad de contextos, como económicos, naturales, humanos, tecnológicos, entre otros. La gestión adecuada de estos recursos es esencial para el éxito en diferentes ámbitos, ya sea a nivel individual, organizacional o gubernamental. Además, la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos son consideraciones importantes en la gestión contemporánea.

E. Problemas de la investigación

a. Problema general

¿De qué manera las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020-2023?

b. Problemas específicos

1. ¿De qué manera los procesos de contratación se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020-2023?
2. ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020-2023?
3. ¿De qué manera el cumplimiento de plazos se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020-2023?

F. Justificación

Justificación

Este estudio se justifica debido a que EsSalud desempeña un papel crucial en la prestación de servicios de salud a la población. Investigar la relación entre las medidas de control interno y las contrataciones públicas puede contribuir a mejorar la eficacia y transparencia en la gestión de recursos humanos en el sector de la salud, impactando directamente en la calidad de la atención médica brindada a la comunidad de Ica. Las contrataciones públicas son procesos susceptibles a irregularidades y falta de transparencia. Al investigar la relación con las medidas de control interno, puedes aportar conocimientos valiosos sobre cómo estas medidas pueden fortalecer la transparencia en los procesos de contratación, generando confianza tanto en el personal interno como en la población en general. El periodo de 2020-2023 estuvo

marcado por la pandemia de COVID-19, lo que puede haber tenido un impacto significativo en los procesos de contratación y en las medidas de control interno. Explorar esta relación puede arrojar luz sobre cómo las instituciones de salud han respondido a desafíos inesperados y cómo han adaptado sus prácticas de contratación. Las medidas de control interno están diseñadas para prevenir riesgos y mitigar posibles casos de corrupción. Investigar su relación con las contrataciones públicas puede proporcionar información valiosa sobre la eficacia de estas medidas en el contexto específico de EsSalud, ayudando a identificar áreas de mejora y fortaleza.

Importancia

Este estudio es importante ya que logra entender cómo las medidas de control interno afectan las contrataciones públicas en el sector de la salud, permite identificar oportunidades para la optimización de recursos. Esto puede conducir a una asignación más eficiente de personal, contribuyendo a una prestación de servicios de salud más efectiva. La transparencia en los procesos de contratación pública es esencial para construir la confianza de la ciudadanía y de los propios empleados de EsSalud. Investigar la relación con las medidas de control interno puede proporcionar insights clave sobre cómo fortalecer la transparencia y prevenir posibles casos de corrupción. Al asegurar que las contrataciones de personal se realicen de manera eficiente y transparente, la investigación puede tener un impacto directo en la calidad de la atención médica proporcionada por EsSalud. Un personal bien seleccionado y gestionado puede contribuir a una mejora sustancial en los servicios de salud. en el contexto de la gestión pública, entender cómo las medidas de control interno impactan las contrataciones puede contribuir al objetivo más amplio de eficiencia gubernamental. Los resultados de la investigación pueden tener implicaciones para la toma de decisiones y políticas a nivel institucional y gubernamental.

G. Objetivos de la investigación

a. Objetivo general

Determinar cómo las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

b. Objetivos específicos

1. Determinar cómo los procesos de contratación se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.
2. Determinar cómo la evaluación de riesgos se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.
3. Determinar cómo la capacitación del personal se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

H. Hipótesis de la investigación

a. Hipótesis general

Las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

b. Hipótesis específicas

1. Los procesos de contratación se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.
2. La evaluación de riesgos se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.
3. La capacitación del personal se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

I. Variables de la investigación

a. Variable independiente

Medidas de control interno.

b. Variable dependiente

Contrataciones públicas.

Capacitación del personal.

- Participación en programas de capacitación.
- Nivel de satisfacción con la capacitación.
- Aplicación de conocimientos adquiridos.

Nota. Elaborado por el autor (2024).

Cumplimiento de plazos.

- cumplidos a tiempo.
- Porcentaje de contrataciones cumplidas a tiempo.
- Tiempo promedio de formalización de contratos.
- Porcentaje de contratos adjudicados en el plazo establecido.

Nota. Elaborado por el autor (2024).

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

A. Tipo, nivel y diseño de investigación

a. Tipo de investigación

Esta pesquisa de investigación consideró un tipo de indagación básica. Se recopilan informes actuales para aumentar la inteligencia teórica de la ciencia, lo que sostiene a encontrar principios y normativas y a tratar de localizar relaciones entre circunstancias inestables. Valderrama (2013).

El alcance de este análisis es descriptivo correlacional y transversal.

Bernal (2010) el escritor estima que la indagación descriptiva se basa fundamentalmente en procedimientos como encuestas, tablas, entrevistas, y revisiones bibliográficas.

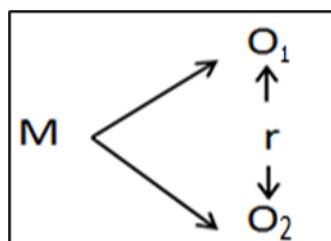
b. Nivel de investigación

Hernández et al. (2011) demostraron que esto fue correlacional porque los volátiles se relacionan mediante grupos previsibles o modelos de grupo.

La orientación transversal de todos los estudios produce mediciones individuales a lo largo del tiempo y pretende analizar inconsistencias o correlaciones entre ellas (Cvetkovic-Vega et al., 2021).

c. Diseño de investigación

Los modelos en este estudio no son experimentales. Esto se hizo sin dictar adrede no constantes, ya que los fenómenos simplemente se estudiaron en entornos naturales y posteriormente se analizaron. Hernández et al. (2014).



Donde:

M = Muestra de estudio

Ox1 = Medidas de control interno.

Oy2 = Contrataciones Públicas.

r= Relación entre las inestables de análisis

B. Población, muestra materia de investigación

Población y muestra

La población y muestra estará constituida por 45 integrantes del personal contratado de Essalud de Ica del área administrativa.

C. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de información:

El método en análisis se formará por la encuesta, para Suarez & Quispe (2022) demuestra que se trata de un grupo de cuestiones sobre al menos uno de los factores a estimar, el cual se planteó a través de una serie de interrogantes con 5 opciones de respuesta; se completó su ejecución mediante el procedimiento de autorregulación, esto es, se facilitó el instrumento a cada uno de los encuestados.

Instrumentos de recolección de información:

La herramienta será el cuestionario, es una serie de sondeos que comprende la formulación de una serie precisa de interrogantes, similar a un estudio de opinión, que está relacionada con la evaluación de la cuestión y, por lo tanto, su selección depende de los factores y los signos del análisis con una razón honesta y concreta. Cuando se plantea una progresión de cuestiones relativas al menos a uno de los factores que se estimarán a continuación. Debe ser coherente con la articulación del tema y la formulación de la hipótesis.

D. Técnica de procesamiento de datos, análisis e interpretación de resultados

El Excel y SPSS se usarán con el procesamiento de los detalles alcanzados en la indagación y crecimiento, en virtud a que se sabe su capacidad en desarrollar el propósito de cuantías en información y brinda la interface sencilla para el estudio. Asimismo, estos sistemas se usan significativamente para precedentes educativos, ciencias humanas y aplicadas.

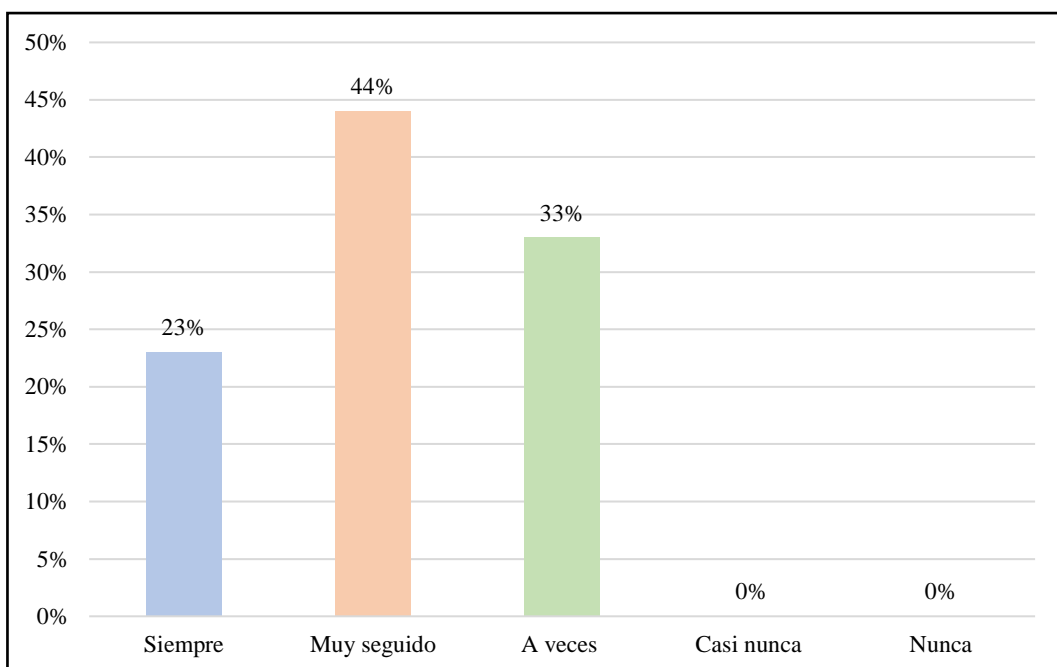
RESULTADOS

Tabla 3 ¿Con qué frecuencia se identifican y documentan claramente los requisitos y especificaciones en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	23%
Muy seguido	20	44%
A veces	15	33%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 1 ¿Con qué frecuencia se identifican y documentan claramente los requisitos y especificaciones en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

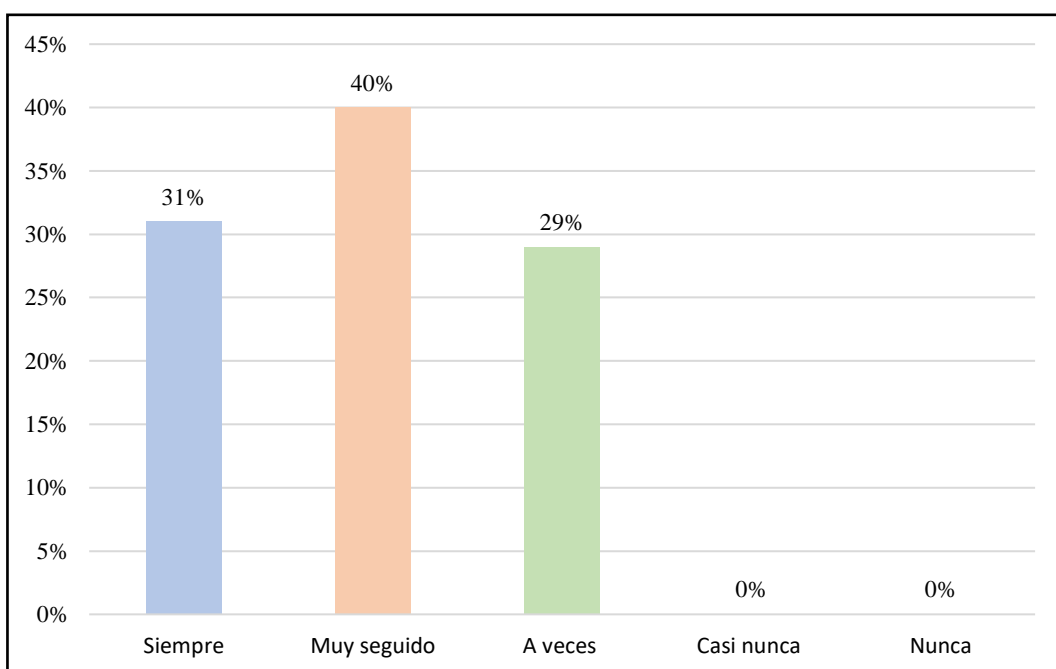
Interpretación: Se observa que, el 44% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa identifican y documentan “muy seguido” los requisitos y especificaciones en los procesos de contratación. Mientras que, el 33% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 23% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 4 ¿Consideras que la eficacia en la comunicación de información es relevante durante las distintas etapas de los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	31%
Muy seguido	18	40%
A veces	13	29%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 2 ¿Consideras que la eficacia en la comunicación de información es relevante durante las distintas etapas de los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

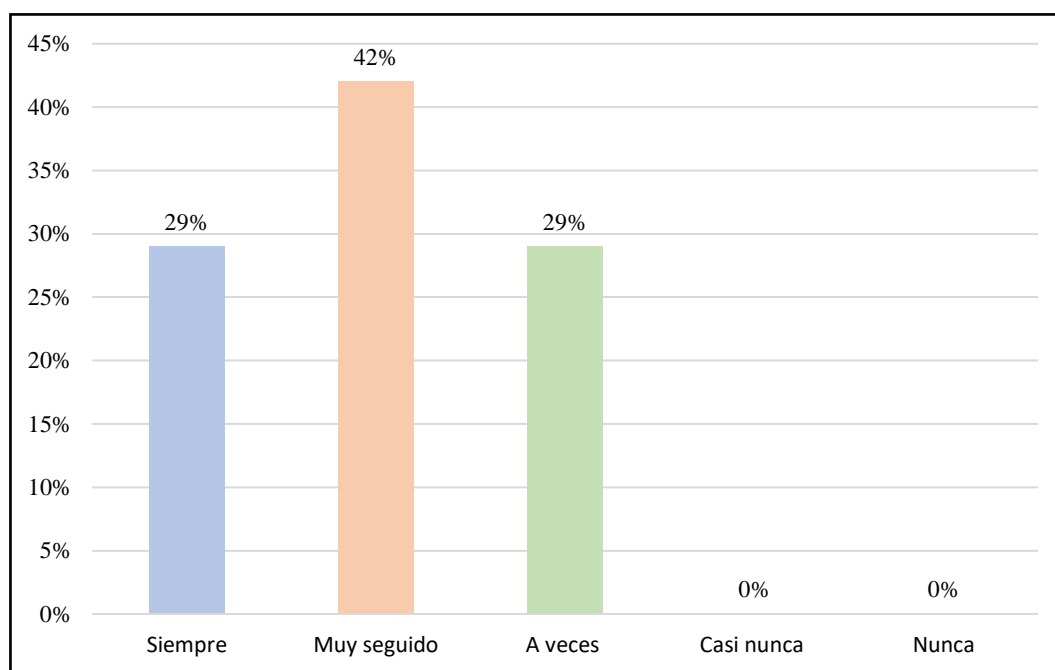
Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” la eficacia en la comunicación de información es relevante durante las distintas etapas de los procesos de contratación. Mientras que, el 31% ha respondido “siempre” respecto a la pregunta y el 29% de los participantes respondió “a veces”.

Tabla 5 ¿En qué medida se sigue un proceso transparente y claro durante la evaluación y selección de proveedores en las contrataciones públicas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	29%
Muy seguido	19	42%
A veces	13	29%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 2 ¿En qué medida se sigue un proceso transparente y claro durante la evaluación y selección de proveedores en las contrataciones públicas?



Nota. Elaboración propia, 2024.

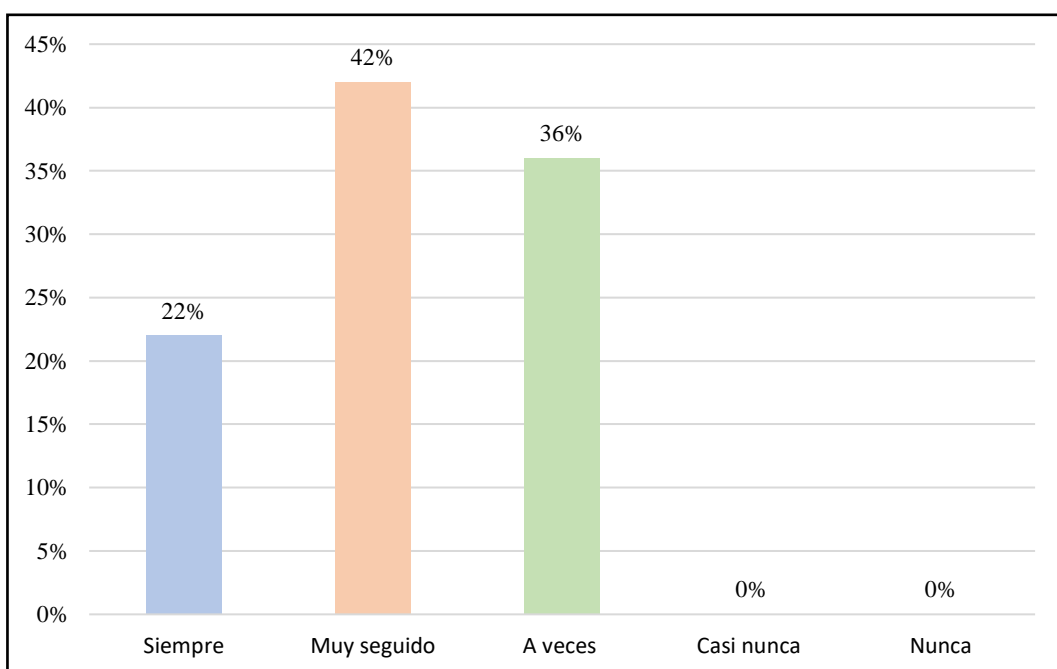
Interpretación: Se observa que, el 42% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se sigue un proceso transparente y claro durante la evaluación y selección de proveedores en las contrataciones públicas. Mientras que, el 29% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 29% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 6 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen los plazos establecidos para cada fase del proceso de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	22%
Muy seguido	19	42%
A veces	16	36%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 4 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen los plazos establecidos para cada fase del proceso de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

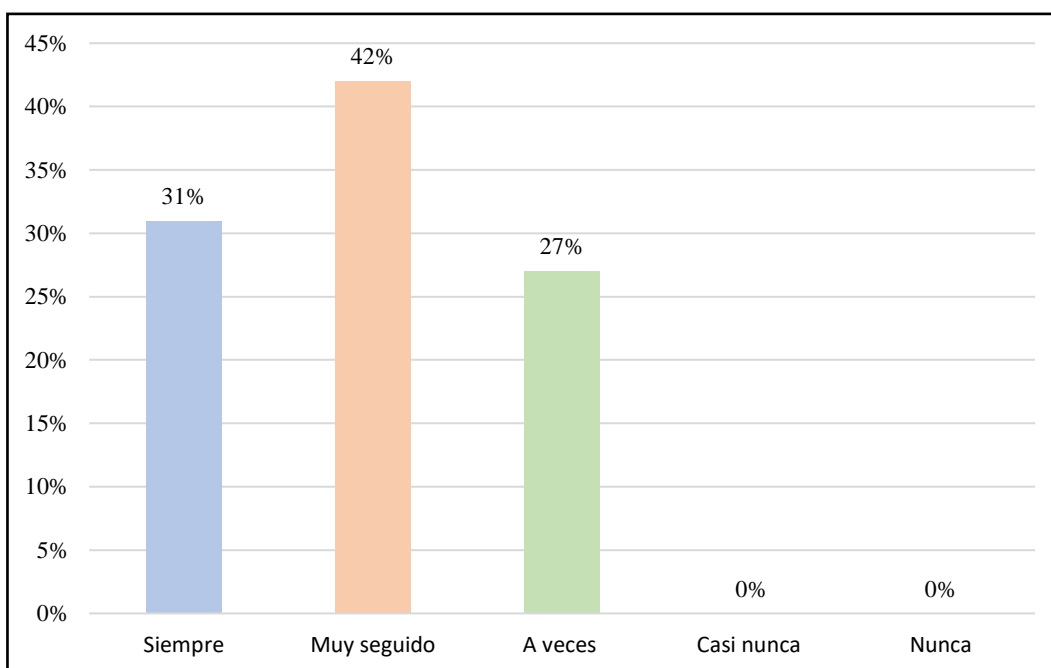
Interpretación: Se observa que, el 42% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se cumplen los plazos establecidos para cada fase del proceso de contratación. Mientras que, el 36% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 22% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 7 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de las normativas y procedimientos durante la ejecución de los procesos de contratación es adecuada?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	31%
Muy seguido	19	42%
A veces	12	27%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 5 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de las normativas y procedimientos durante la ejecución de los procesos de contratación es adecuada?



Nota. Elaboración propia, 2024.

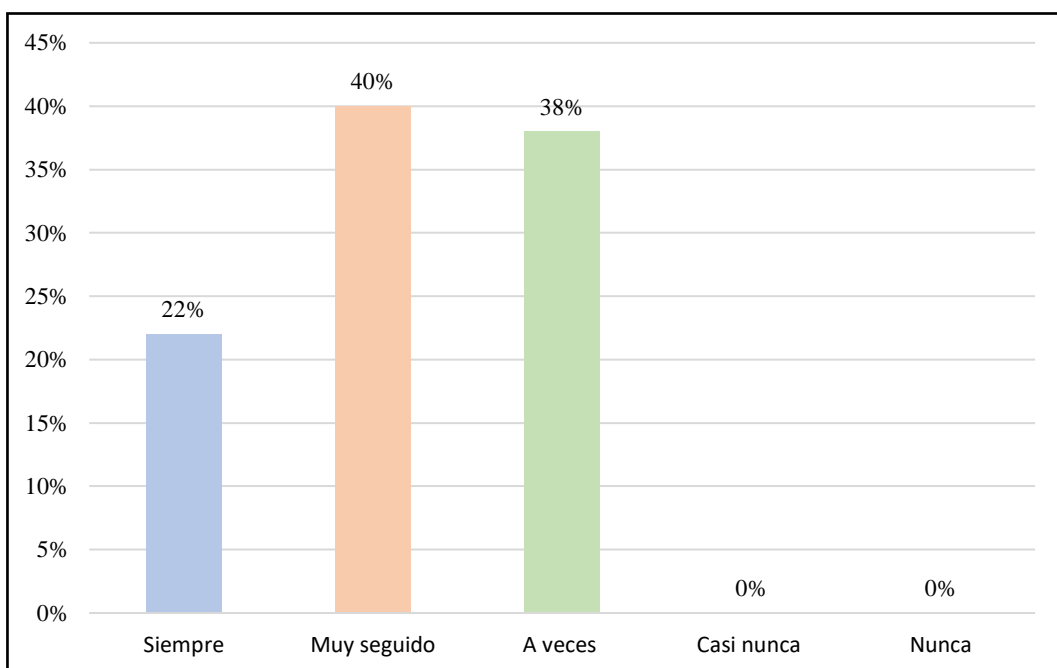
Interpretación: Se observa que, el 42% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” es consistente la aplicación de las normativas y procedimientos durante la ejecución de los procesos de contratación es adecuada. Mientras que, el 31% ha respondido “siempre” respecto a la pregunta y el 27% de los participantes respondió “a veces”.

Tabla 8 ¿Con qué frecuencia se identifican y clasifican los riesgos potenciales antes de iniciar un proceso de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	22%
Muy seguido	18	40%
A veces	17	38%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 6 ¿Con qué frecuencia se identifican y clasifican los riesgos potenciales antes de iniciar un proceso de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

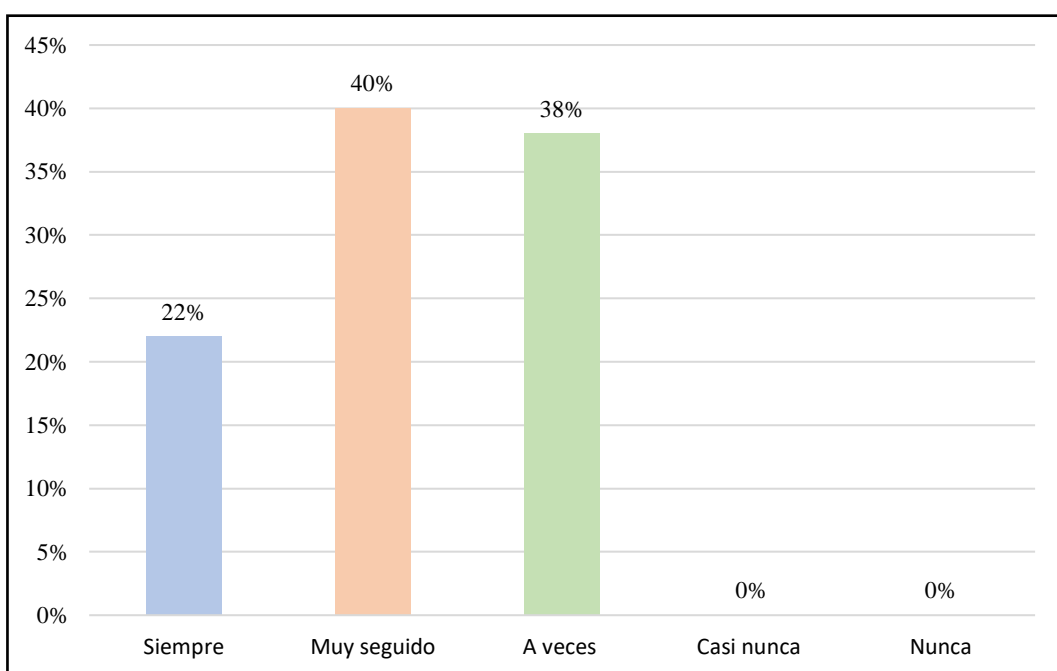
Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se identifican y clasifican los riesgos potenciales antes de iniciar un proceso de contratación. Mientras que, el 38% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 22% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 9 ¿Consideras que la eficacia en la implementación de medidas específicas para mitigar los riesgos identificados durante la evaluación en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	22%
Muy seguido	18	40%
A veces	17	38%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 7 ¿Consideras que la eficacia en la implementación de medidas específicas para mitigar los riesgos identificados durante la evaluación en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

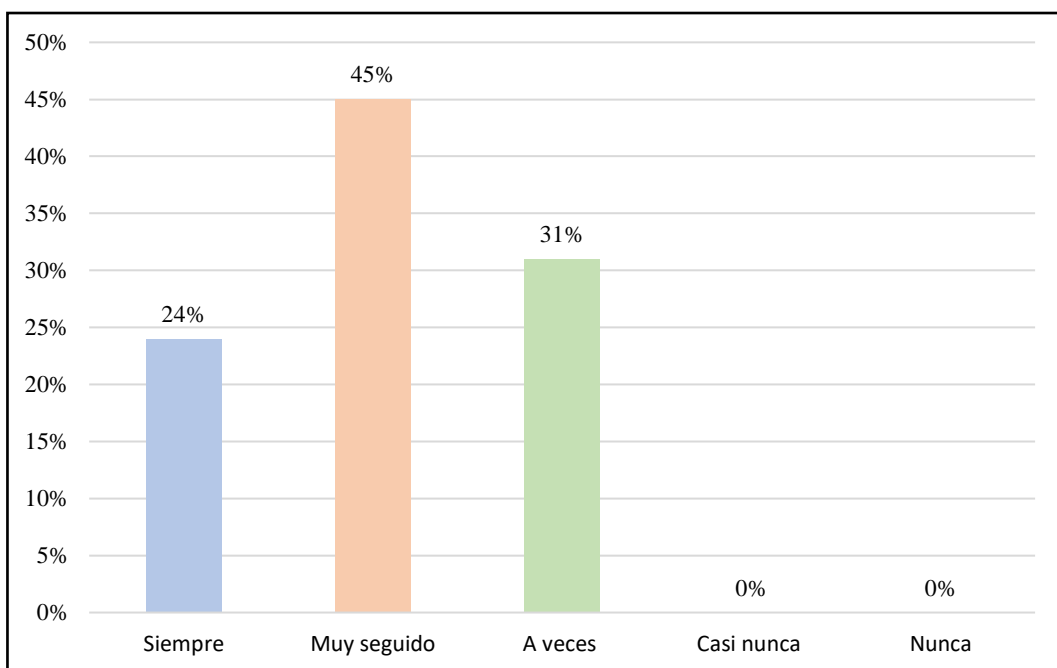
Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” la eficacia en la implementación de medidas específicas para mitigar los riesgos identificados durante la evaluación en los procesos de contratación. Mientras que, el 38% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 22% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 10 ¿En qué medida se actualizan las evaluaciones de riesgos en relación con los cambios en los procedimientos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	24%
Muy seguido	20	45%
A veces	14	31%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 8 ¿En qué medida se actualizan las evaluaciones de riesgos en relación con los cambios en los procedimientos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

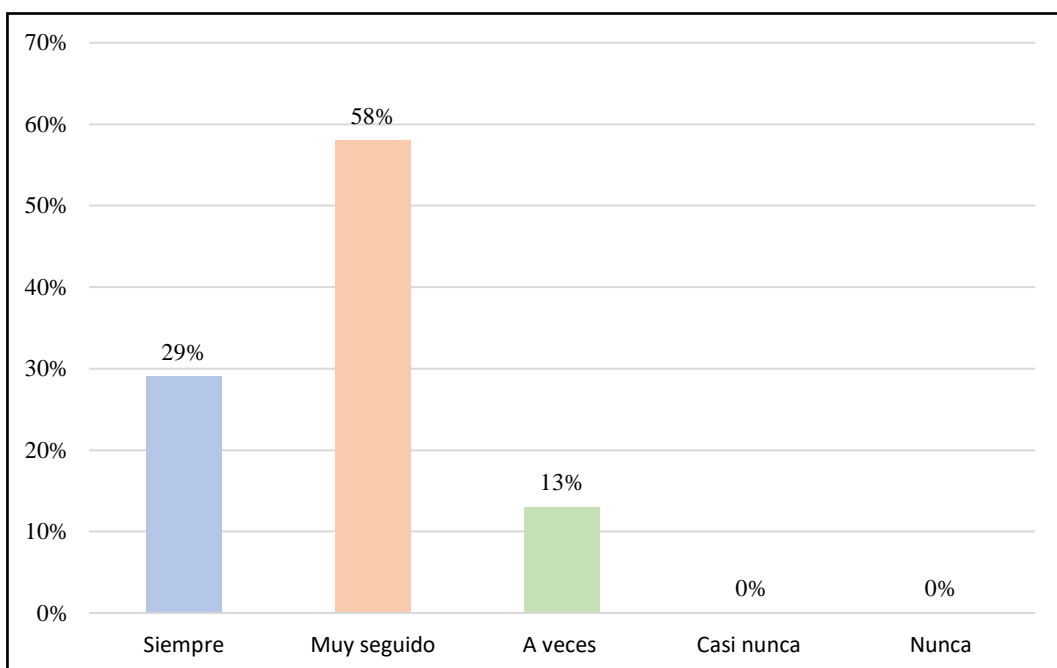
Interpretación: Se observa que, el 45% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se actualizan las evaluaciones de riesgos en relación con los cambios en los procedimientos de contratación. Mientras que, el 31% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 24% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 11 ¿Cómo evalúas la transferencia de conocimientos adquiridos en programas de capacitación sobre evaluación de riesgos a la práctica en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	29%
Muy seguido	26	58%
A veces	6	13%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 9 ¿Cómo evalúas la transferencia de conocimientos adquiridos en programas de capacitación sobre evaluación de riesgos a la práctica en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

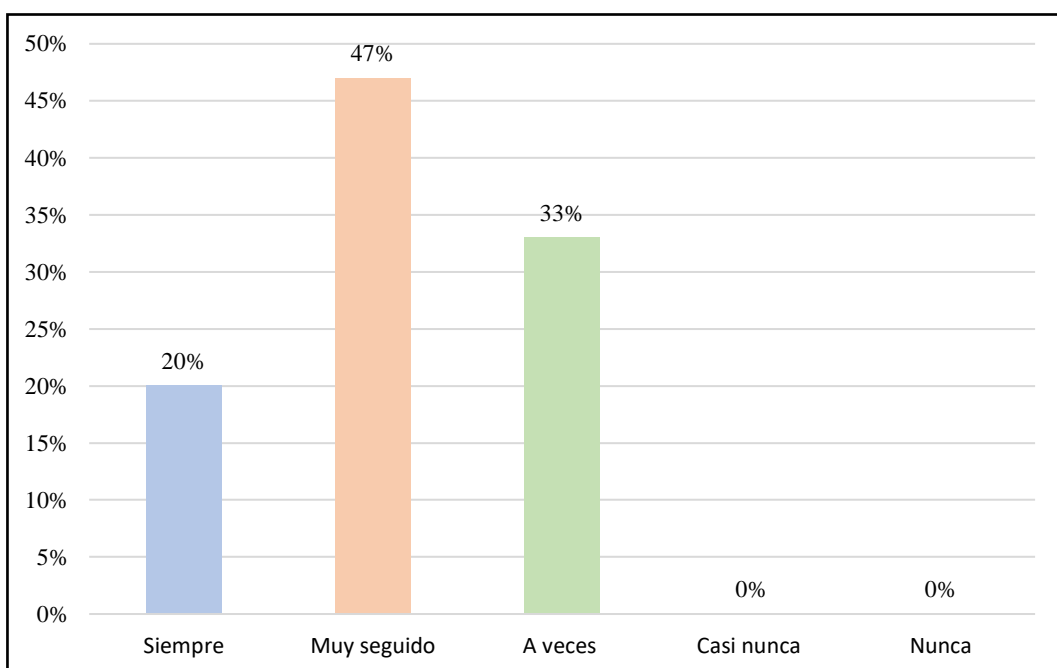
Interpretación: Se observa que, el 58% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se evalúan la transferencia de conocimientos adquiridos en programas de capacitación sobre evaluación de riesgos a la práctica en los procesos de contratación. Mientras que, el 29% ha respondido “siempre” respecto a la pregunta y el 13% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 12 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen las normativas y estándares establecidos para la evaluación de riesgos en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	20%
Muy seguido	21	47%
A veces	15	33%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 30 ¿Qué tan frecuentemente se cumplen las normativas y estándares establecidos para la evaluación de riesgos en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

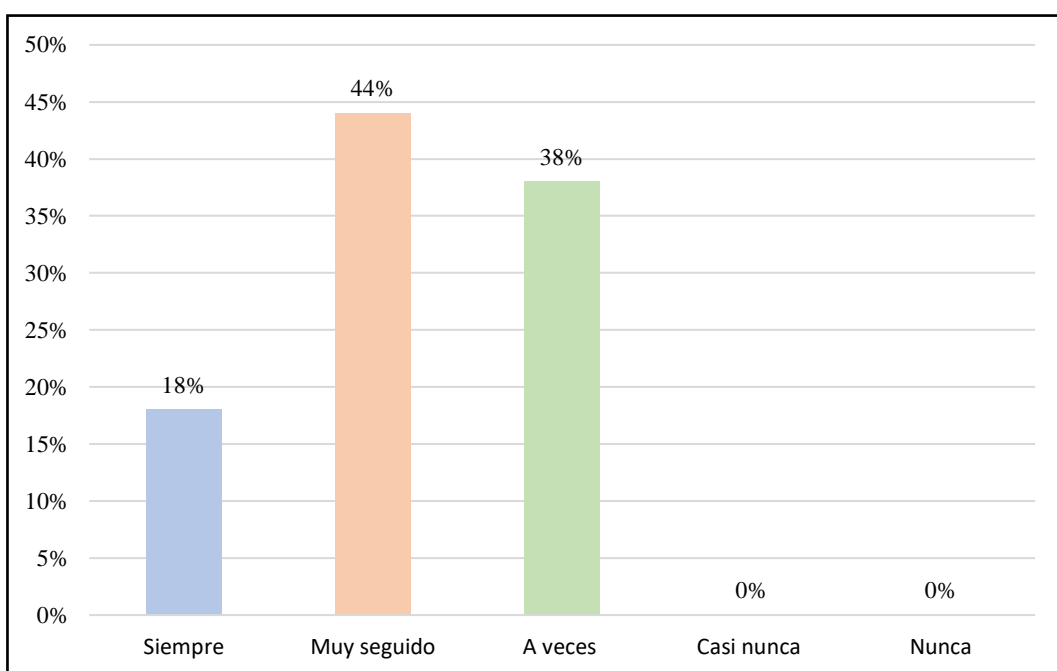
Interpretación: Se observa que, el 47% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se cumplen las normativas y estándares establecidos para la evaluación de riesgos en los procesos de contratación. Mientras que, el 33% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 20% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 19 ¿Considera que se ofrecen programas de capacitación sobre medidas de control interno y procesos de contratación a los empleados?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	18%
Muy seguido	20	44%
A veces	17	38%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 41 ¿Considera que se ofrecen programas de capacitación sobre medidas de control interno y procesos de contratación a los empleados?



Nota. Elaboración propia, 2024.

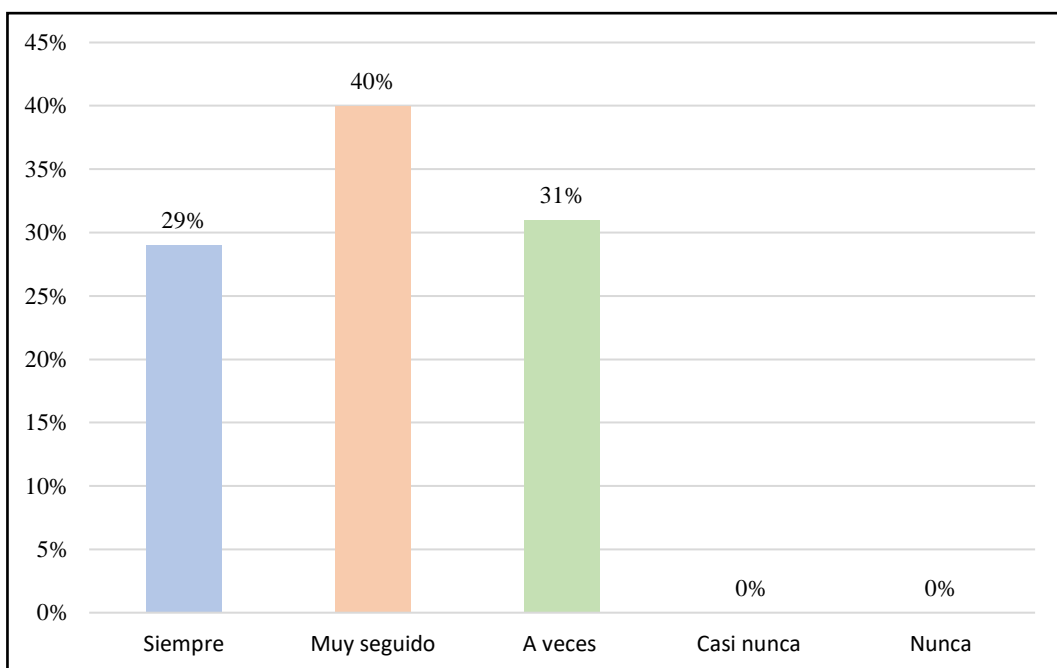
Interpretación: Se observa que, el 44% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se ofrecen programas de capacitación sobre medidas de control interno y procesos de contratación a los empleados. Mientras que, el 38% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 18% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 14 ¿Cree usted que la calidad y relevancia de los programas de capacitación proporcionados para mejorar el entendimiento del personal sobre control interno y contrataciones públicas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	29%
Muy seguido	18	40%
A veces	14	31%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 52 ¿Cree usted que la calidad y relevancia de los programas de capacitación proporcionados para mejorar el entendimiento del personal sobre control interno y contrataciones públicas?



Nota. Elaboración propia, 2024.

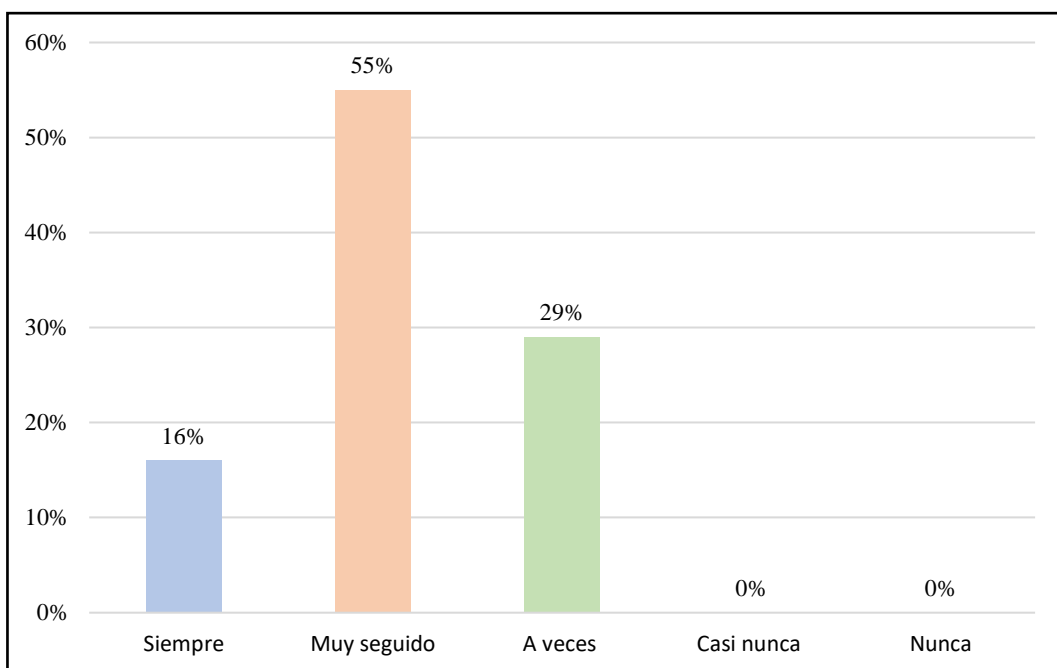
Interpretación: Se observa que, el 43% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” la calidad y relevancia de los programas de capacitación proporcionados para mejoran el entendimiento del personal sobre control interno y contrataciones públicas. Mientras que, el 31% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 29% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 15 ¿En qué medida se involucra a los empleados en actividades prácticas durante los programas de capacitación para aplicar conocimientos en situaciones reales de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	16%
Muy seguido	25	55%
A veces	13	29%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 63 ¿En qué medida se involucra a los empleados en actividades prácticas durante los programas de capacitación para aplicar conocimientos en situaciones reales de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

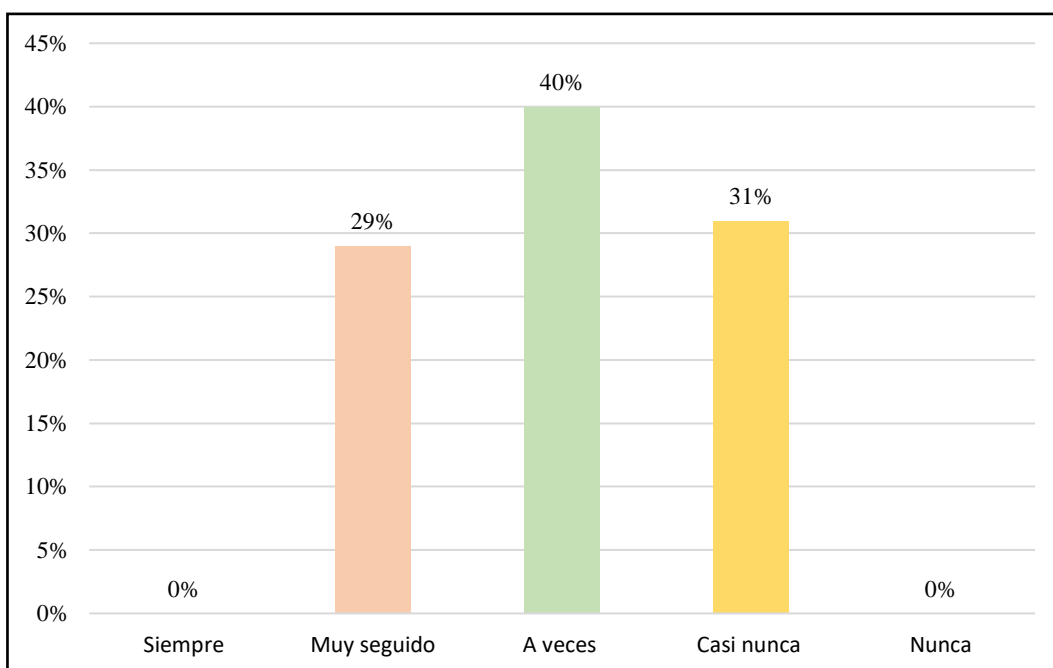
Interpretación: Se observa que, el 56% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se involucra a los empleados en actividades prácticas durante los programas de capacitación para aplicar conocimientos en situaciones reales de contratación. Mientras que, el 29% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 16% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 16 ¿Cómo evalúas la eficacia de las evaluaciones posteriores a la capacitación para medir la retención y aplicación de los conocimientos adquiridos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Muy seguido	13	29%
A veces	18	40%
Casi nunca	14	31%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 74 ¿Cómo evalúas la eficacia de las evaluaciones posteriores a la capacitación para medir la retención y aplicación de los conocimientos adquiridos?



Nota. Elaboración propia, 2024.

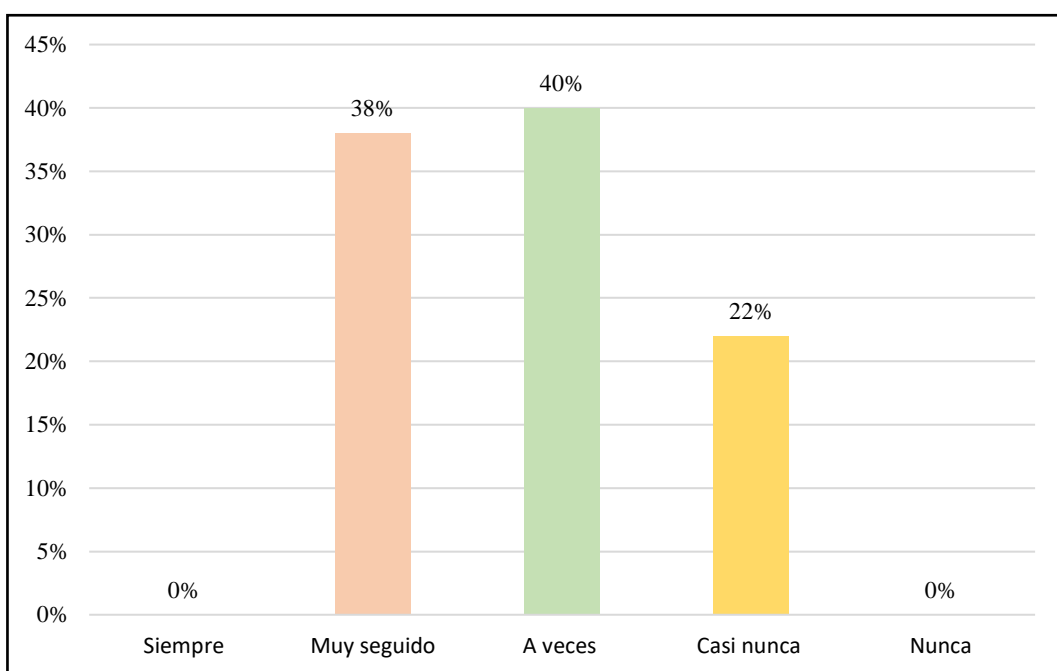
Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa identifican y documentan “a veces” se evalúan la eficacia de las evaluaciones posteriores a la capacitación para medir la retención y aplicación de los conocimientos adquiridos. Mientras que, el 31% ha respondido “casi nunca” respecto a la pregunta y el 29% de los participantes respondió “muy seguido”.

Tabla 17 ¿Con qué frecuencia se actualizan los programas de capacitación en respuesta a cambios en las normativas y prácticas relacionadas con control interno y contrataciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Muy seguido	17	38%
A veces	18	40%
Casi nunca	10	22%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 85 ¿Con qué frecuencia se actualizan los programas de capacitación en respuesta a cambios en las normativas y prácticas relacionadas con control interno y contrataciones?



Nota. Elaboración propia, 2024.

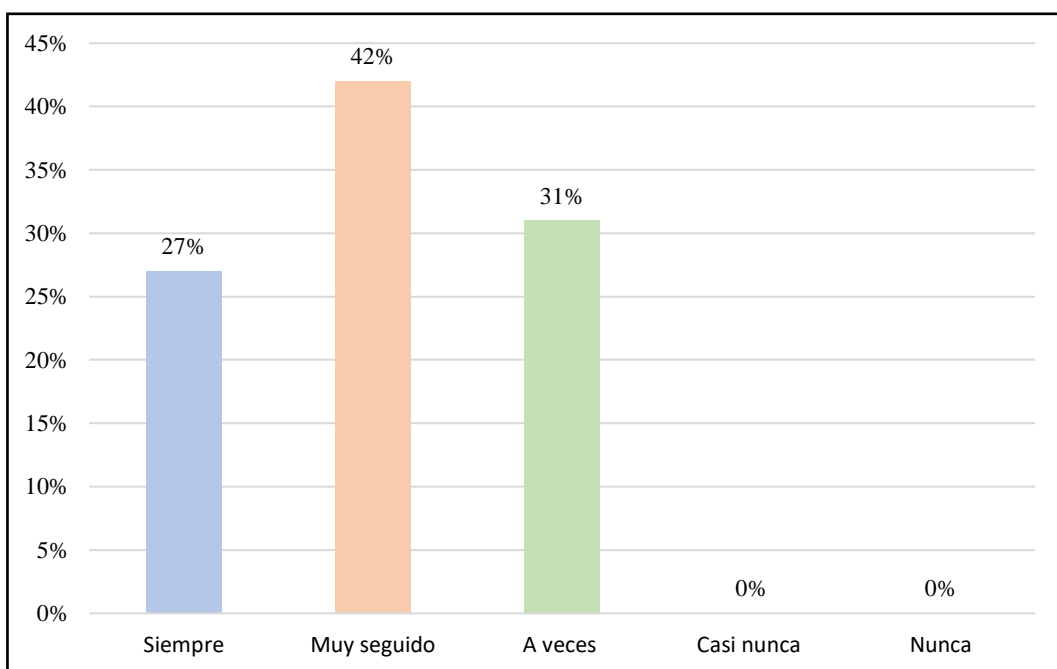
Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces” se actualizan los programas de capacitación en respuesta a cambios en las normativas y prácticas relacionadas con control interno y contrataciones. Mientras que, el 38% ha respondido “muy seguido” respecto a la pregunta y el 22% de los participantes respondió “casi nunca”.

Tabla 18 ¿Con qué frecuencia se garantiza la divulgación clara y accesible de información relevante en los procesos de contratación para promover la transparencia?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	27%
Muy seguido	19	42%
A veces	14	31%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 96 ¿Con qué frecuencia se garantiza la divulgación clara y accesible de información relevante en los procesos de contratación para promover la transparencia?



Nota. Elaboración propia, 2024.

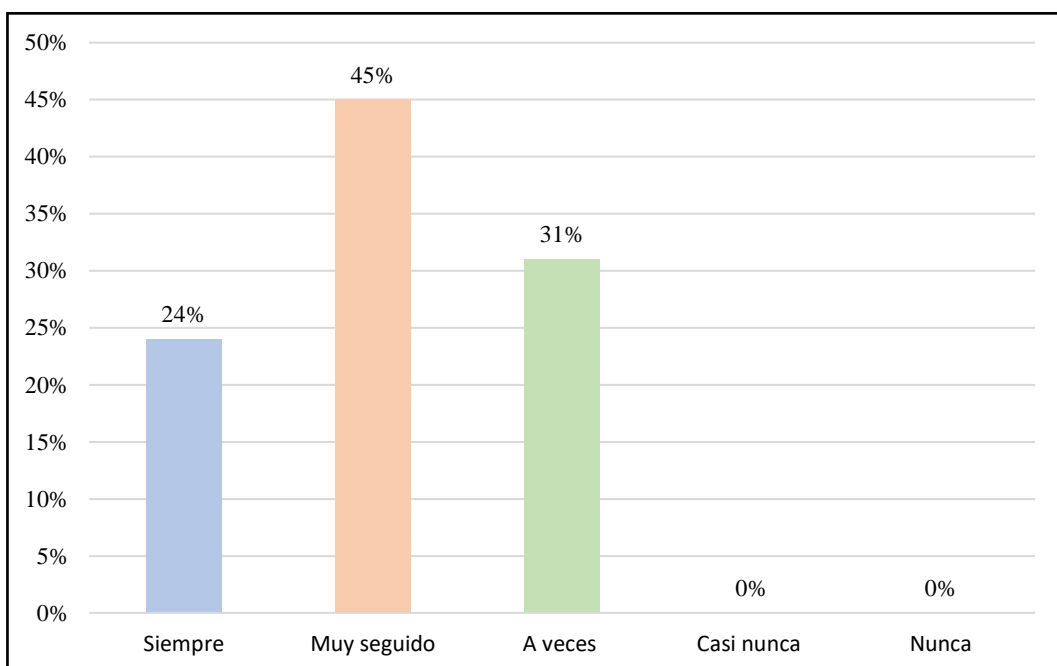
Interpretación: Se observa que, el 42% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se garantiza la divulgación clara y accesible de información relevante en los procesos de contratación para promover la transparencia. Mientras que, el 31% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 27% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 19 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de normativas y procedimientos legales durante todas las etapas de los procesos de contratación son adecuadas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	24%
Muy seguido	20	45%
A veces	14	31%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 107 ¿Consideras que la consistencia en la aplicación de normativas y procedimientos legales durante todas las etapas de los procesos de contratación son



adecuadas?

Nota. Elaboración propia, 2024.

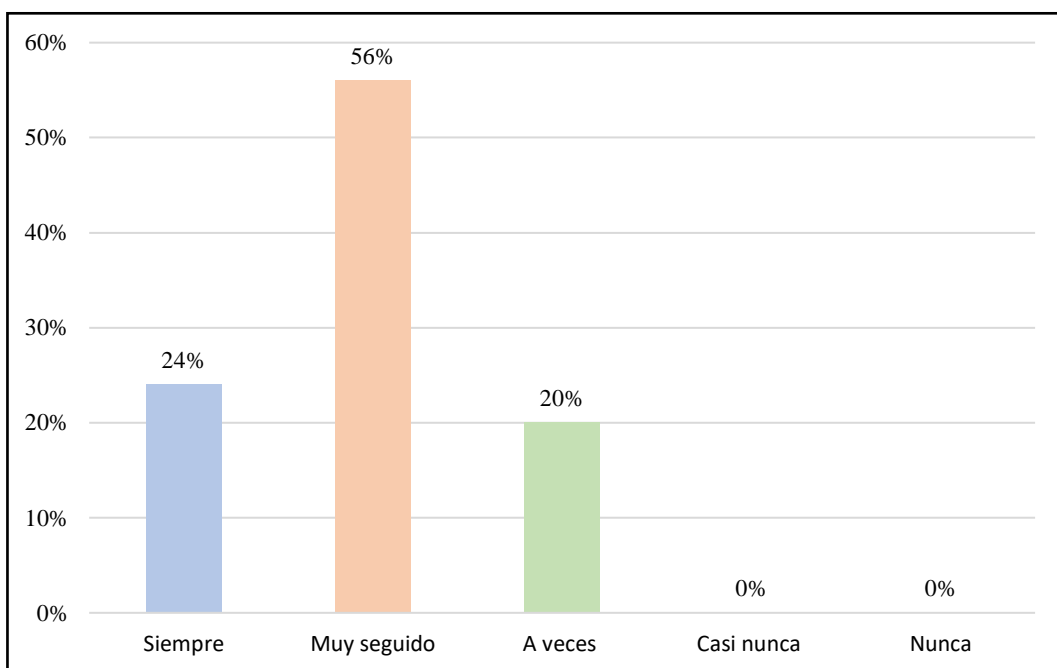
Interpretación: Se observa que, el 44% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” la consistencia en la aplicación de normativas y procedimientos legales durante todas las etapas de los procesos de contratación son adecuadas. Mientras que, el 31% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 24% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 20 ¿Con qué frecuencia se fomenta la participación ciudadana y la rendición de cuentas en los procesos de contratación para asegurar la transparencia?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	24%
Muy seguido	25	56%
A veces	9	20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 118 ¿Con qué frecuencia se fomenta la participación ciudadana y la rendición de cuentas en los procesos de contratación para asegurar la transparencia?



Nota. Elaboración propia, 2024.

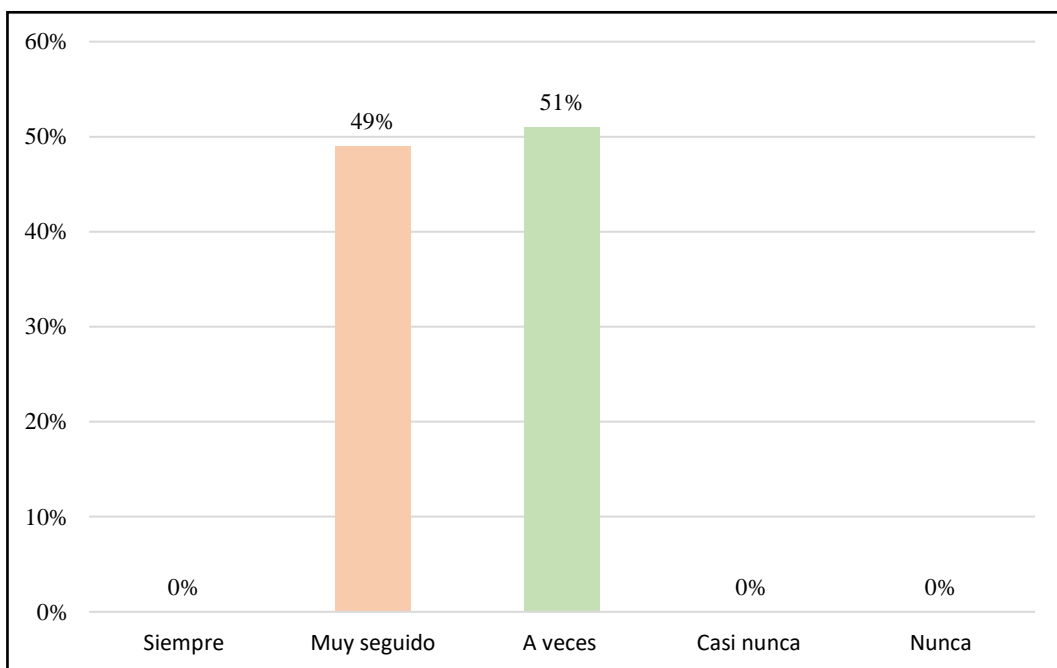
Interpretación: Se observa que, el 56% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se fomenta la participación ciudadana y la rendición de cuentas en los procesos de contratación para asegurar la transparencia. Mientras que, el 24% ha respondido “siempre” respecto a la pregunta y el 20% de los participantes respondió “a veces”.

Tabla 21 ¿Son adecuados y claros los documentos y contratos relacionados con las contrataciones públicas en términos legales?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Muy seguido	22	49%
A veces	23	51%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 129 ¿Son adecuados y claros los documentos y contratos relacionados con las contrataciones públicas en términos legales?



Nota. Elaboración propia, 2024.

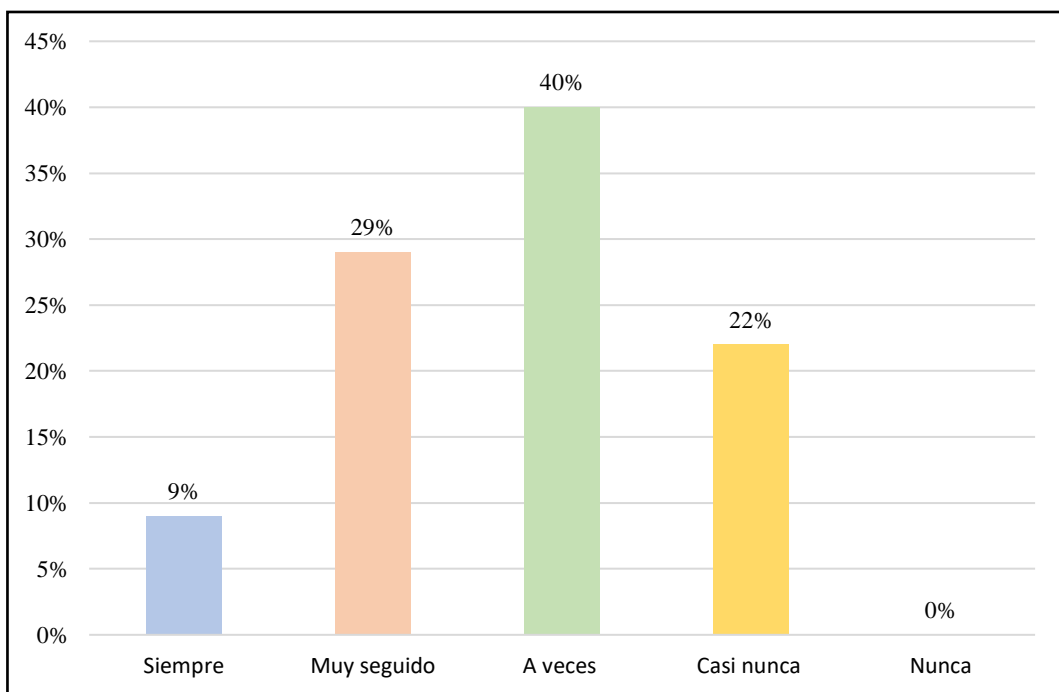
Interpretación: Se observa que, el 51% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces” son adecuados y claros los documentos y contratos relacionados con las contrataciones públicas en términos legales. Mientras que, el 49% ha respondido “muy seguido” respecto a la pregunta.

Tabla 22 ¿Son efectivos la aplicación de medidas para prevenir y abordar posibles prácticas ilegales o corruptas en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	9%
Muy seguido	13	29%
A veces	18	40%
Casi nunca	10	22%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 20 ¿Son efectivos la aplicación de medidas para prevenir y abordar posibles prácticas ilegales o corruptas en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

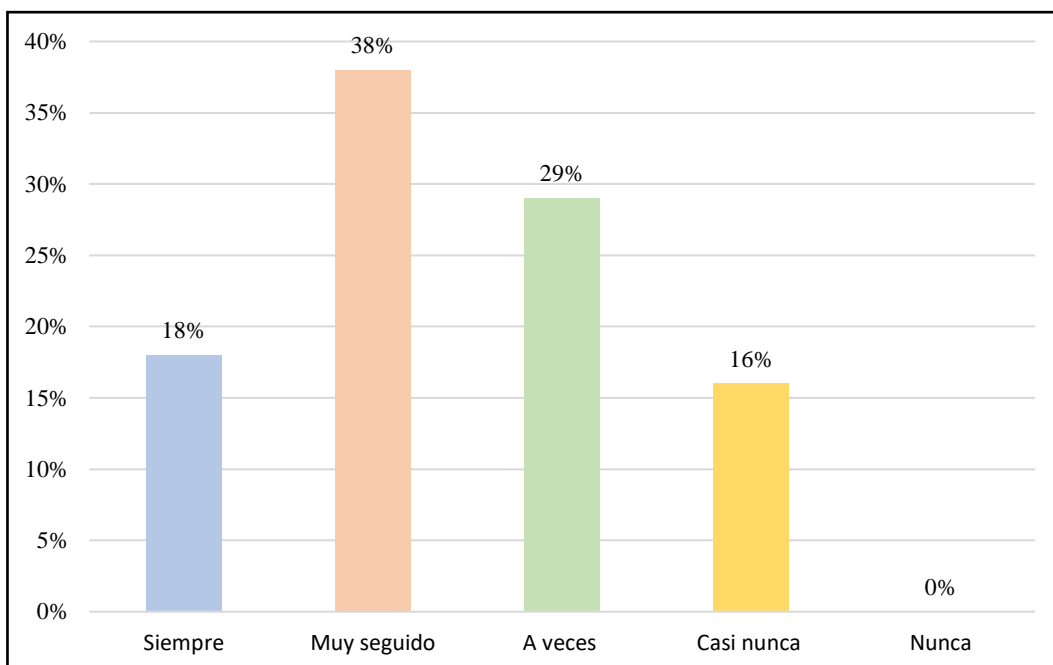
Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces” Son efectivos la aplicación de medidas para prevenir y abordar posibles prácticas ilegales o corruptas en los procesos de contratación. Mientras que, el 29% ha respondido “muy seguido” respecto a la pregunta, el 22% de los participantes respondió “casi nunca” y el 9% “siempre”.

Tabla 210 ¿Con qué frecuencia se realiza un análisis detallado de los costos asociados a los procesos de contratación para garantizar un uso eficiente de los recursos financieros?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	18%
Muy seguido	17	38%
A veces	13	29%
Casi nunca	7	16%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 213 ¿Con qué frecuencia se realiza un análisis detallado de los costos asociados a los procesos de contratación para garantizar un uso eficiente de los recursos financieros?



Nota. Elaboración propia, 2024.

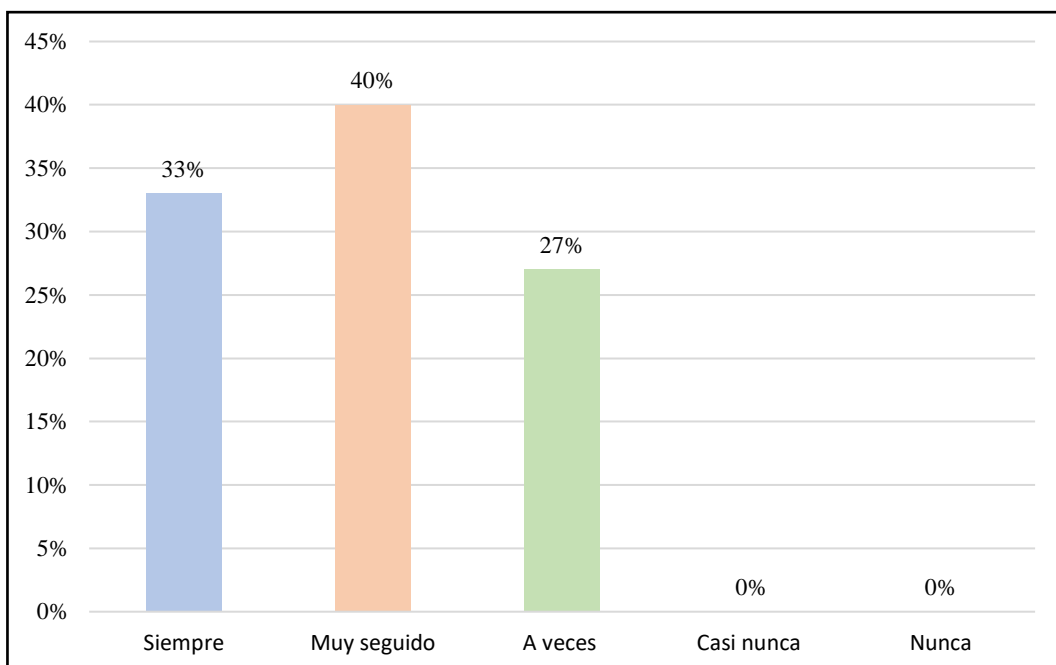
Interpretación: Se observa que, el 38% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se realiza un análisis detallado de los costos asociados a los procesos de contratación para garantizar un uso eficiente de los recursos financieros. Mientras que, el 29% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta, el 18% de los participantes respondió “siempre” y el 16% “casi nunca”.

Tabla 24 ¿Asignan presupuestos para los diferentes procesos de contratación, buscando obtener el mejor valor por cada unidad de gasto?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	33%
Muy seguido	18	40%
A veces	12	27%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 22 ¿Asignan presupuestos para los diferentes procesos de contratación, buscando obtener el mejor valor por cada unidad de gasto?



Nota. Elaboración propia, 2024.

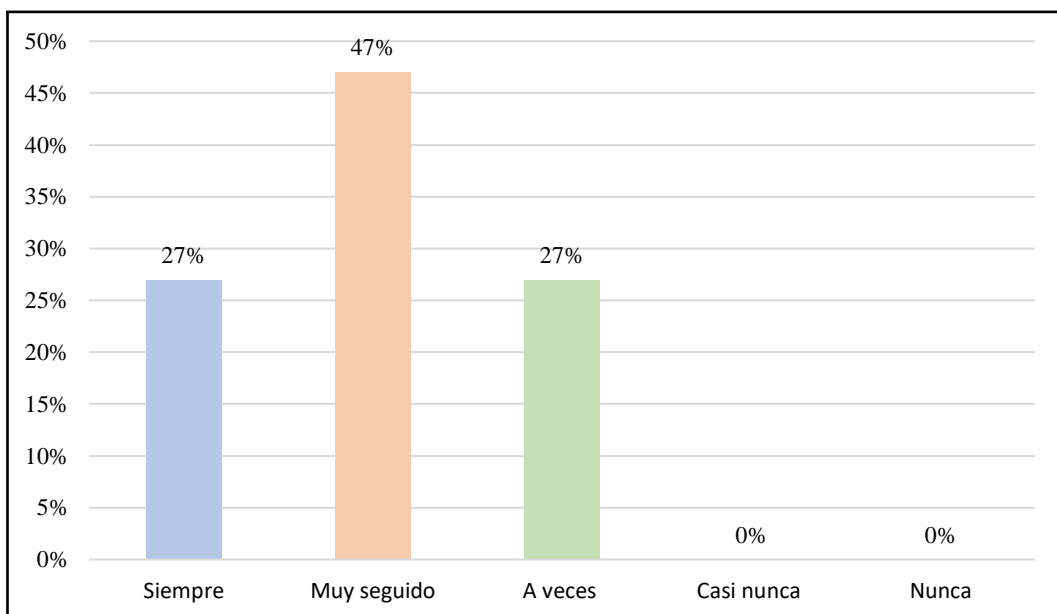
Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se asignan presupuestos para los diferentes procesos de contratación, buscando obtener el mejor valor por cada unidad de gasto. Mientras que, el 33% ha respondido “siempre” respecto a la pregunta y el 27% de los participantes respondió “a veces”.

Tabla 25 ¿En qué medida se busca la reducción de costos innecesarios durante las diferentes fases de los procesos de contratación para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	27%
Muy seguido	21	47%
A veces	12	27%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 23 ¿En qué medida se busca la reducción de costos innecesarios durante las diferentes fases de los procesos de contratación para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos?



Nota. Elaboración propia, 2024.

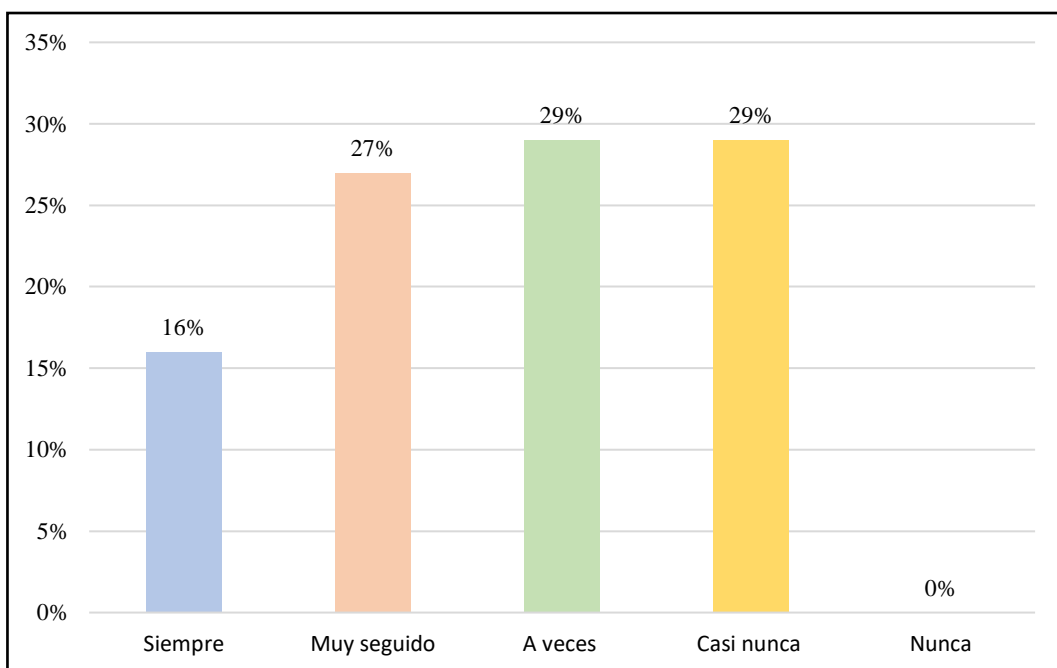
Interpretación: Se observa que, el 47% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se busca la reducción de costos innecesarios durante las diferentes fases de los procesos de contratación para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos. Mientras que, el 27% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 27% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 26 ¿Es eficaz la implementación de tecnologías o prácticas innovadoras que puedan reducir los costos operativos en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	16%
Muy seguido	12	27%
A veces	13	29%
Casi nunca	13	29%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 24 ¿Es eficaz la implementación de tecnologías o prácticas innovadoras que puedan reducir los costos operativos en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

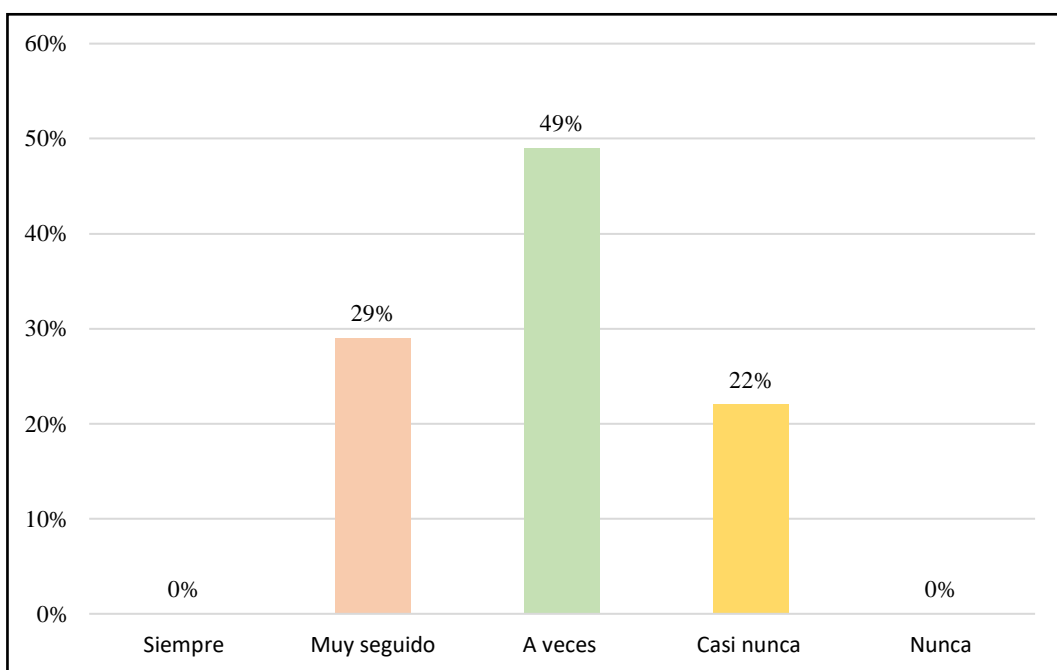
Interpretación: Se observa que, el 29% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces” es eficaz la implementación de tecnologías o prácticas innovadoras que puedan reducir los costos operativos en los procesos de contratación. Mientras que, el 29% ha respondido “casi nunca” respecto a la pregunta, el 27% de los participantes respondió “muy seguido” y el 16% “siempre”.

Tabla 27 ¿Qué tan frecuentemente se monitorea y evalúa el rendimiento financiero de los procesos de contratación para identificar oportunidades de mejora en términos de eficiencia?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Muy seguido	13	29%
A veces	22	49%
Casi nunca	10	22%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 25 ¿Qué tan frecuentemente se monitorea y evalúa el rendimiento financiero de los procesos de contratación para identificar oportunidades de mejora en términos de eficiencia?



Nota. Elaboración propia, 2024.

Interpretación: Se observa que, el 49% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces se monitorea y evalúa el rendimiento financiero de los procesos de contratación para identificar oportunidades de mejora en términos de

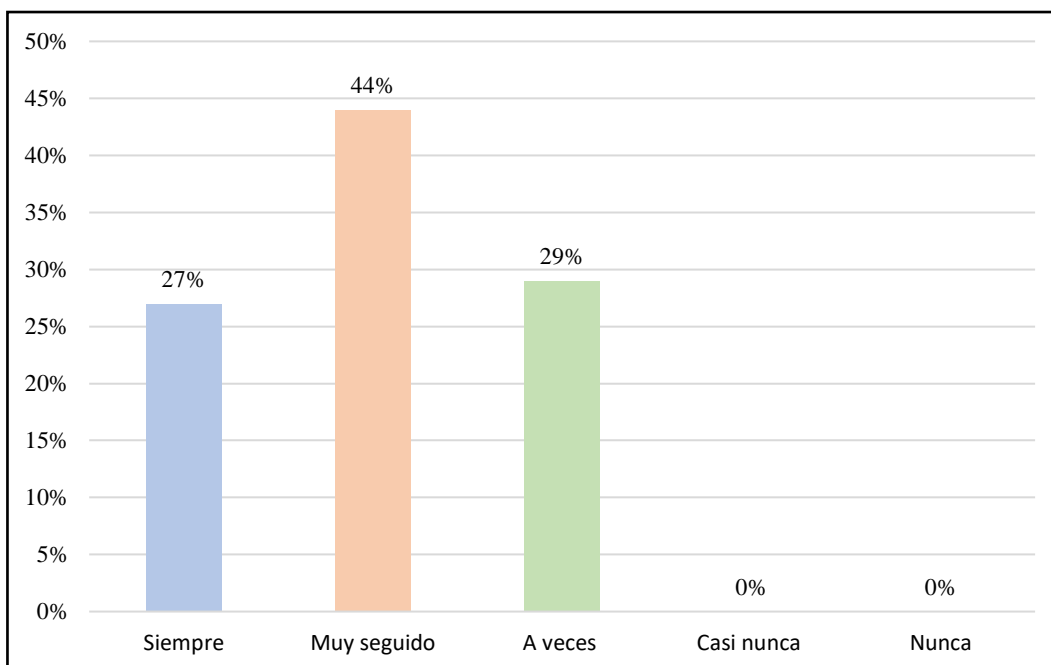
eficiencia. Mientras que, el 29% ha respondido “muy seguido” respecto a la pregunta y el 22% de los participantes respondió “casi nunca”.

Tabla 28 ¿Con qué frecuencia se cumplen los plazos establecidos para la presentación de documentos y requisitos en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	27%
Muy seguido	20	44%
A veces	13	29%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 26 ¿Con qué frecuencia se cumplen los plazos establecidos para la presentación de documentos y requisitos en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

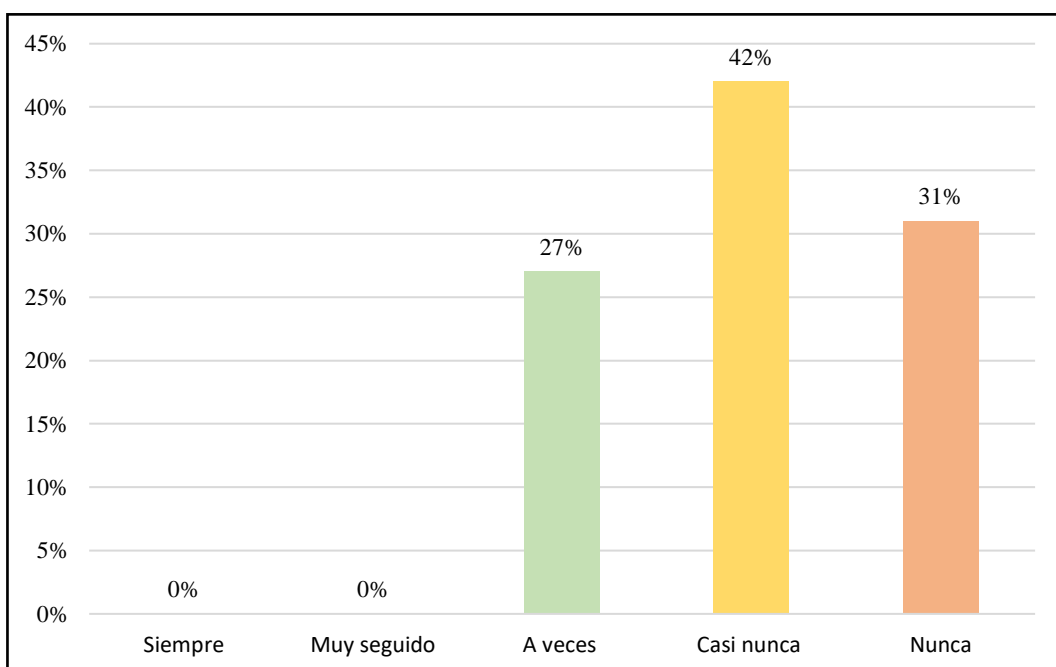
Interpretación: Se observa que, el 44% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “muy seguido” se cumplen los plazos establecidos para la presentación de documentos y requisitos en los procesos de contratación. Mientras que, el 29% ha respondido “a veces” respecto a la pregunta y el 27% de los participantes respondió “siempre”.

Tabla 29 ¿Existe puntualidad en la publicación de convocatorias y la apertura de procesos de contratación en relación con los plazos establecidos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Muy seguido	0	0%
A veces	12	27%
Casi nunca	19	42%
Nunca	14	31%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 27 ¿Existe puntualidad en la publicación de convocatorias y la apertura de procesos de contratación en relación con los plazos establecidos?



Nota. Elaboración propia, 2024.

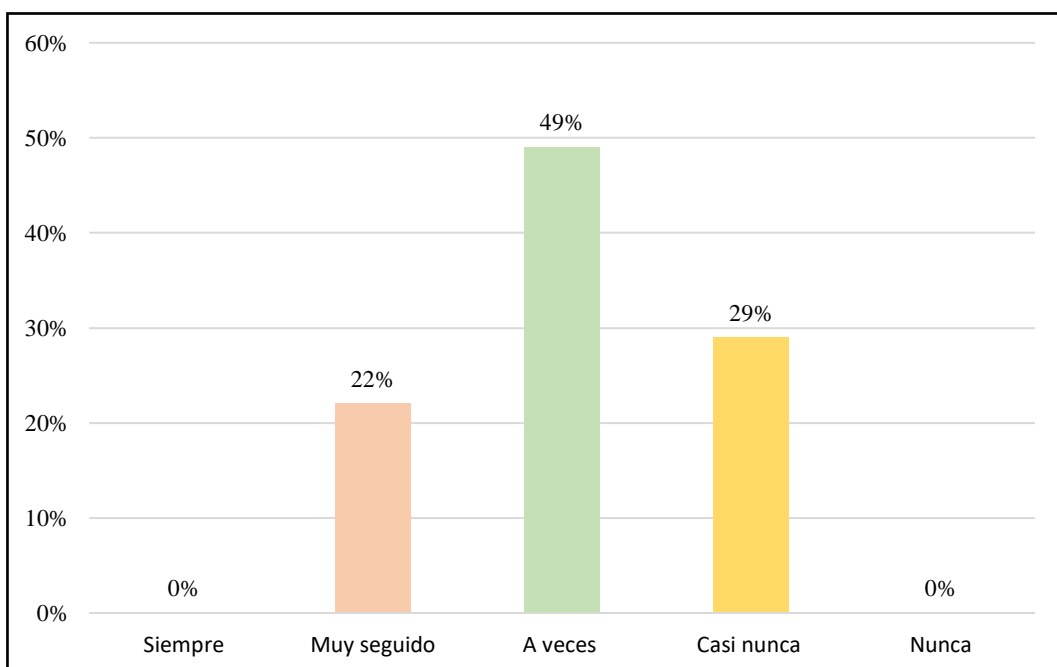
Interpretación: Se observa que, el 42% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “casi nunca” existe puntualidad en la publicación de convocatorias y la apertura de procesos de contratación en relación con los plazos establecidos. Mientras que, el 31% ha respondido “nunca” respecto a la pregunta y el 27% de los participantes respondió “a veces”.

Tabla 110 ¿En qué medida se cumplen los tiempos establecidos para la evaluación y selección de proveedores en los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Muy seguido	10	22%
A veces	22	49%
Casi nunca	13	29%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 28 ¿En qué medida se cumplen los tiempos establecidos para la evaluación y selección de proveedores en los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

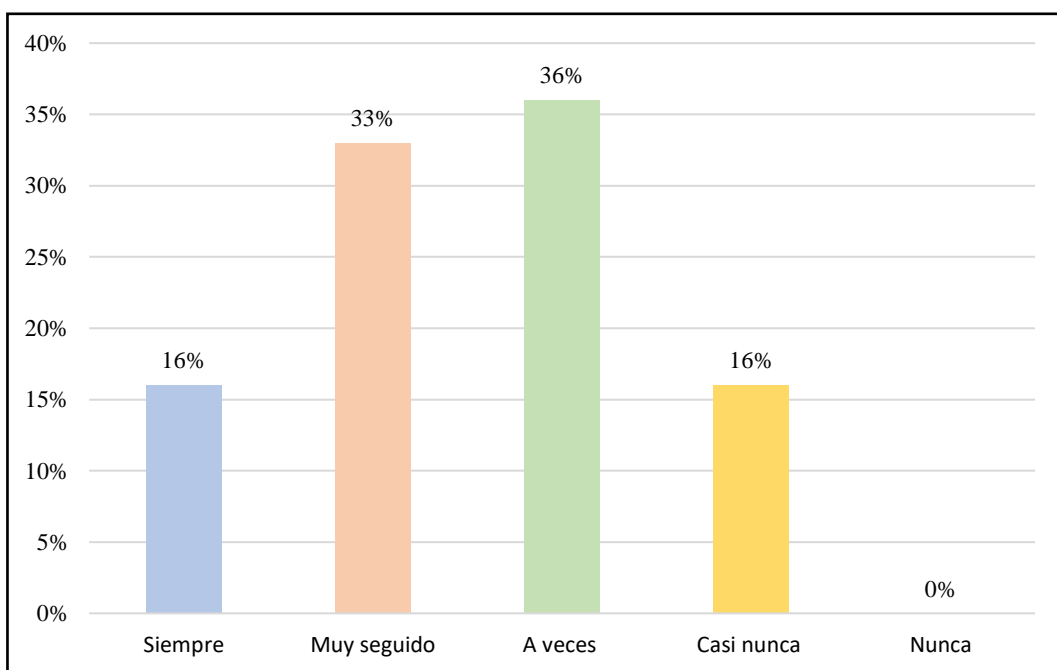
Interpretación: Se observa que, el 49% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces” se cumplen los tiempos establecidos para la evaluación y selección de proveedores en los procesos de contratación. Mientras que, el 29% ha respondido “casi nunca” respecto a la pregunta y el 22% de los participantes respondió “muy seguido”.

Tabla 121 ¿Existe consistencia en la entrega oportuna de informes y resultados finales de los procesos de contratación de acuerdo con los plazos previamente definidos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	16%
Muy seguido	15	33%
A veces	16	36%
Casi nunca	7	16%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 29 ¿Existe consistencia en la entrega oportuna de informes y resultados finales de los procesos de contratación de acuerdo con los plazos previamente definidos?



Nota. Elaboración propia, 2024.

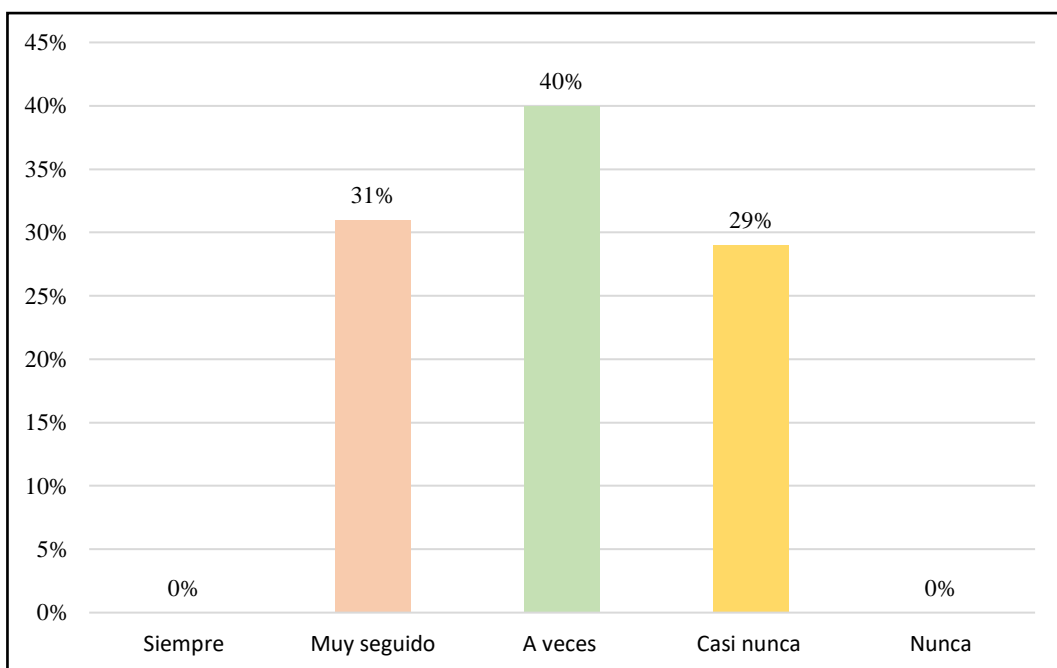
Interpretación: Se observa que, el 36% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces” existe consistencia en la entrega oportuna de informes y resultados finales de los procesos de contratación de acuerdo con los plazos previamente definidos. Mientras que, el 33% ha respondido “muy seguido” respecto a la pregunta, el 22% de los participantes respondió “siempre” y el 16% “casi nunca”.

Tabla 132 ¿Son efectivas la aplicación de medidas correctivas cuando se detectan retrasos en los plazos de los procesos de contratación?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Muy seguido	14	31%
A veces	18	40%
Casi nunca	13	29%
Nunca	0	0%
Total	45	100%

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 30 ¿Son efectivas la aplicación de medidas correctivas cuando se detectan retrasos en los plazos de los procesos de contratación?



Nota. Elaboración propia, 2024.

Interpretación: Se observa que, el 40% del personal contratado de EsSalud de Ica del área administrativa opinan que “a veces” son efectivas la aplicación de medidas correctivas cuando se detectan retrasos en los plazos de los procesos de contratación. Mientras que, el 31% ha respondido “muy seguido” respecto a la pregunta y el 29% de los participantes respondió “casi nunca”.

Contrastación de hipótesis general:

H0: Las medidas de control interno no se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

H1: Las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

Tabla 3314 Contrastación de hipótesis general

		Medidas de control interno	Contrataciones Públicas.
Medidas de control interno	Correlación de Pearson	1	,586**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Contrataciones Públicas.	Correlación de Pearson	,586**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. SPSS (2024).

Interpretación: De lo presentado en la tabla 33 indica un valor de Pearson obtenido de 0.586 lo que explica una correlación moderada dado a que se encuentra en el rango (0.4 – 0.6), Asimismo, se ha obtenido el valor de significancia entre las variables medidas de control y contrataciones públicas lo cual el resultado es un p valor igual 0.000, este resultado reporta que $p < 0.05$; por lo tanto, se da por aceptada la hipótesis alterna, debido a encontrar una correlación significativa.

Contrastación de hipótesis específica 1:

H0: Los procesos de contratación no se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

H1: Los procesos de contratación se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

Tabla 34 Contrastación de hipótesis específica 1

		Procesos de contratación	Contrataciones Públicas.
Procesos de contratación	Correlación de Pearson	1	,386**
	Sig. (bilateral)		,009
	N	45	45
Contrataciones Públicas.	Correlación de Pearson	,386**	1
	Sig. (bilateral)	,009	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. SPSS (2024).

Interpretación: De lo presentado en la tabla 34 indica un valor de Pearson obtenido de 0.386 lo que explica una correlación baja dado a que se encuentra en el rango (0.2 – 0.4), Asimismo, se ha obtenido el valor de significancia entre la dimensión proceso de contratación y la variable contrataciones públicas lo cual el resultado es un p valor igual 0.009, este resultado reporta que $p < 0.05$; por lo tanto, se da por aceptada la hipótesis alterna, debido a encontrar una correlación significativa.

Contrastación de hipótesis específica 2:

H0: La evaluación de riesgos no se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

H1: La evaluación de riesgos se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

Tabla 35 Contrastación de hipótesis específica 2

		Evaluación de riesgos	Contrataciones Públicas.
Evaluación de riesgos	Correlación de Pearson	1	,566**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Contrataciones Públicas.	Correlación de Pearson	,566**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. SPSS (2024).

Interpretación: De lo presentado en la tabla 35 indica un valor de Pearson obtenido de 0.566 lo que explica una correlación moderada dado a que se encuentra en el rango (0.4 – 0.6), Asimismo, se ha obtenido el valor de significancia entre la dimensión evaluación de riesgos con la variable contrataciones públicas lo cual el resultado es un p valor igual 0.000, este resultado reporta que $p < 0.05$; por lo tanto, se da por aceptada la hipótesis alterna, debido a encontrar una correlación significativa.

Contrastación de hipótesis específica 3:

H0: La capacitación del personal no se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

H1: La capacitación del personal se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

Tabla 36 Contrastación de hipótesis específica 3

		Capacitación del personal	Contrataciones Públicas.
Capacitación del personal	Correlación de Pearson	1	,321 [*]
	Sig. (bilateral)		,032
	N	45	45
Contrataciones Públicas.	Correlación de Pearson	,321 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. SPSS (2024).

Interpretación: De lo presentado en la tabla 36 indica un valor de Pearson obtenido de 0.321 lo que explica una correlación baja dado a que se encuentra en el rango (0.2 – 0.4), Asimismo, se ha obtenido el valor de significancia entre la dimensión capacitación del personal y la variable contrataciones públicas lo cual el resultado es un p valor igual 0.032, este resultado reporta que $p < 0.05$; por lo tanto, se da por aceptada la hipótesis alterna, debido a encontrar una correlación significativa.

DISCUSIÓN

1. El trabajo de Baquerizo (2023), se enfocó en analizar la implementación del control interno en los procedimientos de contratación de la administración pública en Guayaquil, Ecuador. Su objetivo es comprender la importancia del Control Interno (C.I) para los trabajadores gubernamentales durante estos procesos y proponer mejoras continuas. Utilizó un enfoque cuantitativo, recopilando y analizando datos numéricos a través de un cuestionario entregado a 430 empleados seleccionados aleatoriamente de una población total de 3381 trabajadores de diversas entidades gubernamentales. Los resultados muestran que el 38% de los trabajadores involucrados desconocen la normativa de control vigente. Este estudio destaca la necesidad de mejorar la comprensión y aplicación de las normativas de control en la contratación pública para lograr una mayor eficiencia y transparencia en estos procesos.
2. El estudio de Ruiz y Delgado (2020) se centró en evaluar el Control Interno (C.I) en los procesos de contratación en instituciones públicas de México. Su objetivo principal es proponer mejoras para fortalecer el C.I en estas instituciones. Utilizaron un enfoque descriptivo y aplicado para analizar cómo se aplican estas mejoras. Después de revisar los resultados, concluyeron que el C.I en las instituciones públicas es deficiente, lo que indica que no está lo suficientemente robustecido. También observaron que los métodos empleados en las contrataciones son incompletos, lo que genera confusión e imprecisión en los procesos y puede resultar en sanciones por parte del órgano de control.
3. El estudio de Ruiz y Delgado (2020) se enfocó en evaluar y mejorar el Control Interno (C.I) en los procesos de contratación en instituciones públicas de México. Utilizaron un enfoque descriptivo y aplicado para analizar cómo se están implementando estas mejoras. Sus hallazgos indican que el C.I en estas instituciones no está lo suficientemente fortalecido, lo que se traduce en deficiencias. Además, observaron que los métodos de contratación son incompletos, lo cual genera confusión e imprecisión en los procesos y puede resultar en sanciones por parte del órgano de control.
4. El trabajo de Pazo (2020) examinó cómo el Control Interno influye en las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de Sechura en 2018. Utilizando las teorías de Control Interno de la Contraloría General de la República y de Contrataciones Públicas del Ministerio de Economía y Finanzas, adoptaron un enfoque cuantitativo y aplicado, con un diseño transversal no experimental. Se encuestaron 10 colaboradores del área de Logística de la Municipalidad. Los resultados indicaron que el Plan Anual de Adquisiciones tenía una calidad regular del

60% y deficiente del 40%, el proceso de selección mostró una calidad regular del 80% y deficiente del 20%, mientras que la ejecución de los contratos tuvo una calidad regular del 60% y deficiente del 40%.

5. El estudio de Zuñiga (2022) investigó cómo el control interno afecta el proceso de contratación en la Unidad de Logística y Servicios Auxiliares de la Municipalidad Provincial de Calca en Cusco. Utilizando métodos cuantitativos como encuestas y técnicas estadísticas como el Índice de Consistencia Interna alpha de Cronbach y la prueba Chi cuadrado, se encontró una correlación significativa del 59.1%. Esto respalda la idea de que el control interno está estrechamente vinculado al proceso de contratación en esta unidad.

CONCLUSIONES

1. Del objetivo principal se determinó que, las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023. Por haberse obtenido el valor de Pearson igual a 0.586, indicando este resultado una correlación moderada. Es esencial contar con normativas bien definidas en las contrataciones públicas para asegurar la equidad y la transparencia en estos procesos. Al implementar políticas claras, brindar igualdad de oportunidades, proporcionar una capacitación adecuada al personal y realizar evaluaciones de riesgos, se observará una notable mejora en las contrataciones. Este enfoque también fortalecerá la confianza en el gobierno y garantizará una utilización eficiente de los recursos públicos, lo cual contribuirá al avance y bienestar de la sociedad.
2. Del objetivo específico 1 se determinó que, los procesos de contratación se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023. Por haberse obtenido el valor de Pearson igual a 0.386, indicando este resultado una correlación baja. Es esencial comprender la relación entre los procedimientos de contratación y las contrataciones públicas, ya que esto asegura una gestión adecuada de los recursos estatales. Al establecer reglas claras, garantizar oportunidades equitativas, brindar capacitación eficaz al personal y realizar evaluaciones de riesgos, podemos elevar la calidad de las contrataciones y fortalecer la confianza en las instituciones gubernamentales. Estas prácticas son cruciales para garantizar la transparencia y la utilidad de las contrataciones públicas para toda la sociedad.
3. Del objetivo específico 2 se determinó que, la evaluación de riesgos se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023. Por haberse obtenido el valor de Pearson igual a 0.566, indicando este resultado una correlación muy moderada. Examinar y comprender los riesgos en las contrataciones públicas es esencial para detectar y resolver posibles problemas durante estos procesos. Analizar las amenazas y oportunidades relacionadas con aspectos legales, transparencia, competencia y calidad de los bienes o servicios contratados nos permite tomar decisiones informadas y aplicar medidas para prevenir o solucionar problemas. Esta práctica es fundamental para llevar a cabo las contrataciones públicas de manera efectiva, transparente y ética, garantizando el uso adecuado de los recursos públicos y el cumplimiento de los objetivos institucionales.
4. Del objetivo específico 3 se determinó que, la capacitación del personal se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023. Por haberse obtenido el valor de Pearson igual a 0.321, indicando este resultado una correlación baja. Es esencial capacitar al personal en contrataciones públicas para asegurar procesos eficientes, transparentes y éticos. La capacitación efectiva permite aplicar

políticas y procedimientos de manera eficaz, lo cual mejora la calidad de las contrataciones y refuerza la confianza en las instituciones gubernamentales.

RECOMENDACIONES

1. Implementar medidas para supervisar y mejorar los procesos de contratación en el ámbito gubernamental es esencial. Es crucial garantizar que todos comprendan el funcionamiento de las contrataciones y que la información esté disponible en plataformas en línea y redes sociales. Así como promover la participación de diversos actores en las contrataciones fomenta la competencia y facilita obtener ofertas más beneficiosas en términos de calidad y costo utilizando criterios objetivos y equitativos para evaluar las propuestas recibidas, evitando cualquier tipo de preferencia o discriminación.
2. Implementar herramientas sólidas para asegurar el cumplimiento de las normativas y leyes, garantizando la eficiencia y previniendo prácticas deshonestas, asegurando que el personal a cargo de las contrataciones esté debidamente capacitado y supervisado para cumplir con los procedimientos establecidos. Realizando revisiones regulares para evaluar la efectividad de las medidas de control y detectar posibles áreas de mejora o riesgos.
3. Es esencial asegurar que las políticas y procedimientos claros y transparentes se implementen y cumplan estrictamente para garantizar la transparencia y la accesibilidad en todo el proceso de contratación. Esto implica proporcionar información detallada sobre los procedimientos de contratación, los criterios de selección y evaluación, así como los términos y condiciones contractuales. También es crucial fomentar una competencia justa y abierta entre los proveedores o contratistas interesados mediante la amplia difusión de oportunidades de contratación, una evaluación imparcial de las propuestas recibidas y una selección basada en criterios equitativos y predefinidos.
4. La evaluación de riesgos en contrataciones públicas juega un papel crucial al analizar y gestionar los posibles problemas que podrían surgir en los contratos públicos. Implica examinar los aspectos legales, la transparencia, la competencia, y la calidad de los bienes o servicios contratados, entre otros factores relevantes. Esta evaluación nos capacita para tomar decisiones informadas y aplicar medidas preventivas, garantizando así que las contrataciones públicas se realicen de manera eficiente, transparente y ética.
5. Es esencial capacitar al personal involucrado en las contrataciones del gobierno para que puedan desempeñarse de manera efectiva y ética. Esto implica proporcionarles las habilidades y el conocimiento necesarios para cumplir con las regulaciones y llevar a cabo las contrataciones de manera transparente y legal. La capacitación incluye aspectos como la evaluación de riesgos, la selección imparcial de proveedores, la administración de contratos y la prevención de conflictos de interés. Una capacitación

adecuada contribuye a mejorar la calidad de las contrataciones públicas, lo que a su vez fortalece la confianza de la población en las instituciones gubernamentales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias (2022). Control interno y contrataciones iguales o inferiores a 08 UIT en una institución pública de salud, 2022”. Para optar el grado académico de Maestro en gestión pública. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106779>
- Alava, J. (2017). Elaboración del Plan Anual de Contrataciones. *Revista Contable*.
- Álvarez, A., & Álvarez, O. (2017). Comentarios al reglamento y ley de contrataciones del estado. Pacífico Editores S.A.C.
- Baquerizo (2023). Análisis de la aplicación del control interno en los procedimientos de contratación en la administración pública. Ecuador – Guayaquil.”. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/20333>
- Becerra, D. (2017). La eficiencia en la gestión de recursos del sector público: Una reflexión multidisciplinar. *Revista de Economía Crítica*, 96–110
- Castillo, L. (2021). El apalancamiento financiero como estrategias competitivas para participar en las contrataciones públicas con el Estado. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración de Negocios y Finanzas, Universidad Tecnológica del Perú, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/475>
- Cárdenas, G. (2018). Manual de contratación pública. Universidad Continental.
- CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA - CGR (2014) “Guía para la Implementación del Sistema de Control Interno de las entidades del Estado”. Editado por la Escuela Nacional de Control. Lima. Perú.
- Díaz (2022). Impacto En La Gestión Administrativa Por El Cumplimiento De Las Normas De Control Interno En Los Procesos Dinámicos De Contratación Pública”. Ecuador: Guayaquil. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21800>
- Estupiñán, R. (2021). Control interno y fraude: análisis de informe de caso I, II y III con base en los ciclos transaccionales (Cuarta ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. https://books.google.com.pe/books?id=fk5hEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q=false
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 65–76
- Hernández, S. (2015). Apuntes Sobre la Reforma en Materia de Contratación Pública. *Derecho & Sociedad*, 99–107.
- Herrera, M. (2020), “La aplicación de principios y objetivos de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su reglamento general en la contratación de bienes y servicios con empresas públicas nacionales”. Tesis de maestría. UASB, Quito - Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7579>

- Hilarion, M. & Atachangua, R. (2022), “Control interno y proceso de contrataciones públicas en la municipalidad Distrital de Perené - 2020”. UPLA, Huancayo – Perú. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5664/T037_47030511_46412046_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luna (2022). Influencia de las contrataciones públicas en el plan anual de contrataciones de una unidad ejecutora PBP, 2021. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84707>
- La contraloría General de la Republica. (2014). Marco Conceptual del Control Interno. Retrieved from <https://bit.ly/2CgpTpQ>
- Mabel, M. (2011). El procedimiento de la licitación pública. Revista de La Facultad de Derecho, 257–267.
- Martin, R. (2014). El laberinto estatal: Historia, evolución y conceptos de la contratación administrativa en el Perú. Arbitraje PUCP, 41–77.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). Ley N° 30225. Ley de Contrataciones del Estado. Gobierno de Perú. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298343/DS082_2019EF.pdf
- Mendoza (2019). La economía social y la contratación pública: la herramienta de los contratos reservados. CIRIEC España (97), 213-244. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/72701/7157736.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morante, L. (2018). Contrataciones del estado: Normativa vigente con las modificatorias efectuadas por el D.L. N.o 1341 y el D.S. N.o 056-2017-EF. Pacifico Editores S.A.C.
- Navas, C. (2017). Las contrataciones públicas. Lex, 263–275.
- OSCE. (2016). Ley de contrataciones del estado.
- Ordoñez. (2020). Los procesos de contrataciones públicas y su influencia en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Huanuara, provincia de Candarave. Una propuesta de un sistema de control interno. Historia. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna. <http://www.unjbg.edu.pe/institucion/historia.ph>
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, OSCE. (25 de noviembre de 2020). Como registrarse en el RNP. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1463063/Videoconferencia%20-%20C3%B3mo%20registrarse%20en%20el%20RNP.pdf>
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, OSCE. (2022). Inscribirme en el Registro Nacional de Proveedores RNP. <https://www.gob.pe/22006-inscribirme-en-el-registro-nacional-de-proveedores-rnp-como-proveedor-de-bienes>

- Pimenta, C., & Pessoa, M. (2015). Gestión financiera pública en América Latina: La clave de la eficiencia y la transparencia. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ramírez, J. (2020). Gobierno electrónico y satisfacción del servicio a proveedores inscritos en el organismo supervisor de las contrataciones del Estado, Lima 2020. Tesis para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53298>
- Ramos, L., Mendo, C., & Arquero, R. (2009). La producción informativa y documental del Estado: hacia un inventario de los recursos públicos. *Revista Española de Documentación Científica*, 40–59.
- Redondo (2000). *Curso Práctico de Contabilidad General* (10 ed.). Venezuela: Centro Contable Venezolano. <https://docplayer.es/49441277-Contabilidad-general.html>
- Retamozo, A. (2017). Los procedimientos de selección en la Ley N.º 30225, Ley de contrataciones del estado. *Revista Aequitas*, 97–111.
- Ruiz (2020). “El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. México. Revista científica. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/159>
- Salinas, M. (2010). *Liquidación técnico financieras de obras públicas*, Editado por Instituto Pacífico. 1ra edición. Lima. Perú.
- Soto (2022). *Control interno y gestión administrativa en el hospital Uldarico Rocca Fernández de EsSalud, Lima, 2021*”. Para obtener el grado de Maestra en gestión de los servicios de salud. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83860/Soto_OVM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA - UNI (2005) “Manual de Control Interno: En concordancia con las Normas Técnicas de Control Interno emitidas por la Contraloría General de la República”. Oficina de Administración General. Lima. Perú.
- Zuñiga, I. (2022), “Control interno y proceso de contratación en la unidad de logística y servicios auxiliares de la municipalidad provincial de Calca – Cusco, 2020”. UANDINA, Cusco. Maestro en auditoría y control interno. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5403/Indira_Tesis_maestro_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: Las medidas de control interno y su relación con las contrataciones públicas del personal de EsSalud, Ica, 2020-2023.				
Pregunta general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿De qué manera las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020-2023?	Determinar cómo las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.	Las medidas de control interno se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.	<p>Variable (X):</p> <p>Medidas de control interno.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesos de contratación. • Evaluación de riesgos. • Capacitación del personal. <p>Variable (Y):</p> <p>Contrataciones públicas.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y legalidad. 	<p>Tipo: Descriptivo.</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental – transversal.</p> <p>Población: la población y muestra estará constituida por 45 integrantes del área administrativa de EsSalud – Ica.</p> <p>Técnica de recolección: Indagación.</p> <p>Instrumento de recolección: Cuestionario.</p>
Preguntas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
PE1: ¿De qué manera los procesos de contratación se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020-2023?	OE1: Determinar cómo los procesos de contratación se relacionan con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.	HE1: Los procesos de contratación se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.		
PE2: ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con las contrataciones públicas	OE2: Determinar cómo la evaluación de riesgos se relaciona con las	HE2: La evaluación de riesgos se relaciona con las contrataciones públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.		

del personal de Essalud contrataciones públicas **HE3:** La capacitación del Ica, 2020-2023? del personal de Essalud personal se relaciona con **PE3:** ¿De qué manera el Ica, 2020- 2023. las contrataciones cumplimiento de plazos **OE3:** Determinar cómo públicas del personal de se relaciona con las la capacitación del Essalud Ica, 2020- 2023. contrataciones públicas personal se relaciona con del personal de Essalud las contrataciones Ica, 2020-2023? públicas del personal de Essalud Ica, 2020- 2023.

- Eficiencia en gastos públicos.
- Cumplimiento de plazos.

Anexo 2

Instrumentos de recolección de información



CUESTIONARIO PARA EVALUAR MEDIDAS DE CONTROL INTERNO

Por favor completa este formulario, los informes que nos proporciones es muy significativos para nosotros y estaremos muy agradecidos por tu honesta respuesta, consideraremos las siguientes escalas de medida:

ESCALA DE MEDICIÓN				
1	2	3	4	5
Siempre	Muy seguido	A veces	Casi nunca	Nunca

Nº	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Procesos de contratación					
1	¿Con qué frecuencia se identifican y documentan claramente los requisitos y especificaciones en los procesos de contratación?					
2	¿Consideras que la eficacia en la comunicación de información es relevante durante las distintas etapas de los procesos de contratación?					
3	¿En qué medida se sigue un proceso transparente y claro durante la evaluación y selección de proveedores en las contrataciones públicas?					
4	¿Qué tan frecuentemente se cumplen los plazos establecidos para cada fase del proceso de contratación?					
5	¿Consideras que la consistencia en la aplicación de las normativas y procedimientos durante la ejecución de los procesos de contratación es adecuada?					
	Dimensión: Evaluación de riesgos					
6	¿Con qué frecuencia se identifican y clasifican los riesgos potenciales antes de iniciar un proceso de contratación?					

7	¿Consideras que la eficacia en la implementación de medidas específicas para mitigar los riesgos identificados durante la evaluación en los procesos de contratación?					
8	¿En qué medida se actualizan las evaluaciones de riesgos en relación con los cambios en los procedimientos de contratación?					
9	¿Cómo evalúas la transferencia de conocimientos adquiridos en programas de capacitación sobre evaluación de riesgos a la práctica en los procesos de contratación?					
10	¿Qué tan frecuentemente se cumplen las normativas y estándares establecidos para la evaluación de riesgos en los procesos de contratación?					
	Dimensión: capacitación del personal					
11	¿Considera que se ofrecen programas de capacitación sobre medidas de control interno y procesos de contratación a los empleados?					
12	¿Cree usted que la calidad y relevancia de los programas de capacitación proporcionados para mejorar el entendimiento del personal sobre control interno y contrataciones públicas?					
13	¿En qué medida se involucra a los empleados en actividades prácticas durante los programas de capacitación para aplicar conocimientos en situaciones reales de contratación?					
14	¿Cómo evalúas la eficacia de las evaluaciones posteriores a la capacitación para medir la retención y aplicación de los conocimientos adquiridos?					
15	¿Con qué frecuencia se actualizan los programas de capacitación en respuesta a cambios en las normativas y prácticas relacionadas con control interno y contrataciones?					

Nota. Elaboración propia, (2024).



Instrumentos de recolección de información

CUESTIONARIO PARA EVALUAR

CONTRATACIONES PÚBLICAS

Por favor completa este formulario, los informes que nos proporcionas es muy significativos para nosotros y estaremos muy agradecidos por tu honesta respuesta, consideraremos las siguientes escalas de medida:

ESCALA DE MEDICIÓN				
1	2	3	4	5
Siempre	Muy seguido	A veces	Casi nunca	Nunca

Nº	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Transparencia y legalidad					
1	¿Con qué frecuencia se garantiza la divulgación clara y accesible de información relevante en los procesos de contratación para promover la transparencia?					
2	¿Consideras que la consistencia en la aplicación de normativas y procedimientos legales durante todas las etapas de los procesos de contratación son adecuadas?					
3	¿Con qué frecuencia se fomenta la participación ciudadana y la rendición de cuentas en los procesos de contratación para asegurar la transparencia?					
4	¿Son adecuados y claros los documentos y contratos relacionados con las contrataciones públicas en términos legales?					
5	¿Son efectivos la aplicación de medidas para prevenir y abordar posibles prácticas ilegales o corruptas en los procesos de contratación?					
	Dimensión: Eficiencia en gastos públicos					
6	¿Con qué frecuencia se realiza un análisis detallado de los costos asociados a los procesos de contratación para garantizar un uso eficiente de los recursos financieros?					

7	¿Asignan presupuestos para los diferentes procesos de contratación, buscando obtener el mejor valor por cada unidad de gasto?					
8	¿En qué medida se busca la reducción de costos innecesarios durante las diferentes fases de los procesos de contratación para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos?					
9	¿Es eficaz la implementación de tecnologías o prácticas innovadoras que puedan reducir los costos operativos en los procesos de contratación?					
10	¿Qué tan frecuentemente se monitorea y evalúa el rendimiento financiero de los procesos de contratación para identificar oportunidades de mejora en términos de eficiencia?					
Dimensión: Cumplimiento de plazos						
11	¿Con qué frecuencia se cumplen los plazos establecidos para la presentación de documentos y requisitos en los procesos de contratación?					
12	¿Existe puntualidad en la publicación de convocatorias y la apertura de procesos de contratación en relación con los plazos establecidos?					
13	¿En qué medida se cumplen los tiempos establecidos para la evaluación y selección de proveedores en los procesos de contratación?					
14	¿Existe consistencia en la entrega oportuna de informes y resultados finales de los procesos de contratación de acuerdo con los plazos previamente definidos?					
15	¿Son efectivas la aplicación de medidas correctivas cuando se detectan retrasos en los plazos de los procesos de contratación?					

Nota. Elaboración propia, (2024).

Anexo 3

Consentimiento informado



Universidad Nacional San Luis Gonzaga
Facultad de Ciencias Económicas y Negocios Internacionales
Escuela Académico Profesional
de Economía.

PERMISO INFORMADO PARA PARTICIPANTES.

La finalidad del formulario de consentimiento es facilitar a los contribuyentes informes claros que explique su cooperación. Usted aprueba voluntariamente cooperar en este análisis examinando los vínculos entre “Las medidas de control interno y su relación con las contrataciones públicas del personal de EsSalud, Ica, 2020-2023”

El periodo del cuestionario no debe superar de aprox. 20 minutos. Asimismo, los datos que proporciones sólo se utilizarán para este estudio y tu cooperación se conservará de forma exclusiva y no se utilizará para ningún otro fin. También puede preguntarles si tiene interrogantes sobre el formulario.

DATOS DEL PARTICIPE:

FIRMA: _____

FECHA: _____

Nota. Elaboración propia (2024).

Anexo 3

Otros

ID	Procesos de contratación				Medidas de control interno					Capacitación del personal					
	Preg. 1	Preg. 2	Preg. 3	Preg. 4	Evaluación de riesgos					Preg. 10	Preg. 11	Preg. 12	Preg. 13	Preg. 14	Preg. 15
1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	1	3	2	4	4
2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	4	4
3	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	4	4
4	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	4
5	1	2	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	3	3
6	1	2	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3
7	1	1	3	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	2
8	1	1	3	1	3	1	2	3	1	1	3	1	3	4	2
9	3	1	1	1	1	1	2	3	1	2	3	1	3	4	2
10	3	1	1	2	2	1	3	3	2	2	3	1	1	3	2
11	3	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	2
12	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
13	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
14	2	3	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3
15	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3
16	2	3	2	1	3	1	1	1	3	2	3	3	2	3	3
17	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	4	3
18	3	2	3	3	2	3	2	1	2	1	3	3	2	4	4
19	3	1	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	4	4
20	3	1	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	1	4	4
21	3	3	3	1	1	3	3	2	3	2	3	2	1	3	4
22	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	1	1	3	3

23	2	3	2	2	1	3	2	1	3	3	2	1	2	3	3
24	2	2	2	2	1	3	2	3	1	3	2	1	3	2	3
25	1	1	1	3	1	3	1	2	2	2	2	1	3	2	3
26	1	3	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2
27	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2
28	3	1	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2
29	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2
30	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3
31	2	1	2	3	3	2	3	2	1	3	1	3	2	3	3
32	2	1	3	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3	4	3
33	3	1	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2
34	3	2	3	1	2	1	3	3	2	2	3	2	3	4	2
35	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	1	2	4	2
36	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	3	2
37	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2	2	3	3
38	2	3	3	3	1	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3
39	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3
40	3	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	1	2	2	4
41	3	1	1	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	4
42	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3
43	1	3	3	2	1	2	1	3	2	1	2	3	3	3	2
44	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2
45	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	4	3

Contrataciones públicas

ID	Transparencia y legalidad				Eficiencia en gastos públicos					Cumplimientos de plazos					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	2	2	2	3	3	4	1	2	4	3	2	5	4	3	2
2	2	2	2	3	3	4	2	2	4	3	2	5	3	3	2
3	1	2	2	3	3	4	2	2	4	3	2	5	3	3	2
4	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	5	3	2	3
5	1	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	4	2	3
6	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	4	4	2	3
7	3	3	1	2	2	2	1	3	3	2	3	4	3	1	4
8	3	3	1	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	1	4
9	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	4
10	2	2	1	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	1	4
11	2	2	1	3	4	1	3	1	2	3	2	3	2	2	3
12	1	2	2	2	4	1	3	3	1	3	2	3	2	2	3
13	1	3	2	2	4	1	3	2	1	3	1	4	2	2	3
14	3	3	2	2	4	1	2	2	1	4	1	4	3	3	2
15	3	3	2	2	1	2	2	2	1	4	1	4	3	3	2
16	2	3	2	2	1	2	2	2	2	4	1	5	3	3	2
17	2	1	2	3	1	2	1	2	2	4	1	5	3	3	2
18	2	1	2	3	1	2	1	3	2	4	2	5	4	4	3
19	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	2	5	4	4	3
20	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	2	4	4	4	3
21	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3
22	1	2	2	2	3	2	2	1	4	3	3	4	4	3	2
23	2	1	3	2	3	2	2	1	4	2	3	3	3	3	4
24	2	1	3	2	3	2	2	1	4	2	3	3	3	3	4
25	2	1	3	2	3	3	1	2	4	2	3	3	3	4	4

26	3	1	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	4	4
27	3	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	4	3	4	2
28	3	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	4	2	3	3
29	3	2	2	3	3	4	3	1	2	3	2	4	2	3	3
30	2	3	1	3	4	4	3	1	2	4	1	5	2	3	4
31	2	3	1	3	2	4	3	2	1	4	1	5	3	2	2
32	1	3	1	3	4	4	3	2	1	4	1	5	3	2	2
33	2	3	1	2	4	3	3	2	1	4	1	5	3	2	2
34	3	2	2	2	4	3	2	3	2	4	1	4	4	2	2
35	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	3
36	1	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	4	4	2	3
37	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3
38	2	1	3	2	3	1	3	2	4	3	2	3	3	1	4
39	2	1	3	3	2	1	1	2	4	2	3	3	3	1	4
40	3	2	3	3	2	1	1	2	4	2	3	3	3	2	3
41	3	2	3	3	3	1	1	1	3	2	3	4	4	3	4
42	3	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	4	4	2	3
43	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	2	4	4	2	4
44	2	2	2	2	4	2	1	2	2	3	1	5	3	2	3
45	2	1	2	3	4	3	2	2	4	3	1	5	3	3	2