



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



### **Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional**

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales Creative Commons, permitiendo a otras solo descargar sus obras y compartirlas con otras siempre y cuando den crédito, pero no pueden cambiarlas de forma alguna ni usarlas de forma comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA  
FACULTAD DE ENFERMERIA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
EVALUACION DE ORIGINALIDAD

## CONSTANCIA N° 92 – 2025

El que suscribe, deja constancia que se la realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **INFORME FINAL** cuyo título es:

**“Resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”**

Presentado por:

**Bach. ANGELICA MARIA VALENTIN SACCATOMA**

Bachiller del nivel de **Pregrado** de la Facultad de Enfermería. El resultado obtenido es **0%** por el cual se otorga el calificativo de **APROBADO**, según Reglamento para la evaluación de la Originalidad de los documentos de investigación. Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 28 de mayo del 2025

Operador LSO  
Fecha y hora: 28-mayo- 2025 10:44 A.M.  
Id: 116472860

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
FACULTAD DE ENFERMERIA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
Dra. NORMA PASTOR RAMIREZ  
DIRECTORA

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
FACTULTAD DE ENFERMERÍA**



**“Resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en  
enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional  
de Ica, 2024”**

**Línea de investigación:**

Salud Pública y Conservación de Medio Ambiente

**INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR:**

Bach. ANGELICA MARIA VALENTIN SACCATOMA

**ASESOR:**

Mg. GLADYS MARCELINA PUZA MENDOZA

ORCID: 0000-0003-4308-5713

**Ica, Perú**

**2025**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme salud, vida y el amor de los que me rodean.

A mis padres y hermana, por ser mi motivación y por apoyarme día a día en el logro de mis metas trazadas.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, por brindarme una formación de calidad.

A los docentes de la Facultad de Enfermería, por sus enseñanzas y virtudes.

A mi asesora Mg. Gladys Marcelina Puza Mendoza, por el apoyo científico-técnico brindado en el desarrollo de la presente tesis.

A las autoridades del Hospital Regional de Ica, por las facilidades de autorización de ejecución del estudio.

A los licenciados de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital en mención, por su valiosa participación

## ÍNDICE

|                                      | Pág.  |
|--------------------------------------|-------|
| Dedicatoria .....                    | ii    |
| Agradecimientos .....                | iii   |
| Índice de Contenidos.....            | iv    |
| Índice de Tablas.....                | v     |
| Índice de Figuras.....               | vi    |
| Resumen.....                         | vii   |
| Abstract .....                       | viii  |
| I. INTRODUCCIÓN.....                 | 9     |
| II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....    | 18    |
| III. RESULTADOS .....                | 23    |
| IV. DISCUSIÓN.....                   | 27    |
| V. CONCLUSIONES .....                | 31    |
| VI. RECOMENDACIONES .....            | 32    |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 34    |
| VIII. ANEXOS .....                   | 40-65 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 .....                                   | 23   |
| Tabla 2. Relación entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 .....    | 23   |
| Tabla 3. Relación entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 .....       | 24   |
| Tabla 4. Relación entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 .....  | 24   |
| Tabla 5. Relación entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 ..... | 25   |
| Tabla 6. Relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 .....          | 25   |
| Tabla 7. Relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 .....        | 26   |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   | Pág. |
|---|------|
| Gráfico 1. Prueba estadística de Hipótesis General .....  | 51   |
| Gráfico 2. Prueba estadística de Hipótesis Específica 1 .....   | 51   |
| Gráfico 3. Prueba estadística de Hipótesis Específica 2 .....   | 52   |
| Gráfico 4. Prueba estadística de Hipótesis Específica 3 .....   | 52   |
| Gráfico 5. Prueba estadística de Hipótesis Específica 4 .....   | 53   |
| Gráfico 6. Prueba estadística de Hipótesis Específica 5 .....   | 53   |
| Gráfico 7. Prueba estadística de Hipótesis Específica 6 .....   | 54   |
| Gráfico 8. Datos Generales de las enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital<br>Regional de Ica, 2024..... | 61   |

## RESUMEN

Las enfermeras se encuentran en constante tensión en el campo asistencial, por lo que deben poseer una alta resiliencia para adaptarse y afrontar eficientemente las situaciones estresantes.

**Objetivo:** Determinar la relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024. **Material y métodos:** Estudio básico, cuantitativo, correlacional y no experimental, con muestra de 65 enfermeros, técnica de encuesta, como instrumentos dos cuestionarios validados en el contexto nacional. **Resultados:** Predominó el nivel alto de resiliencia 58.5%, al igual que las dimensiones perseverancia 55.4%, compromiso 52.3%, dar significado 46.2% y emoción positiva 44.6%. El afrontamiento ante situaciones de estrés fue de nivel bueno 72.3%, al igual que las dimensiones afrontamiento centrado en el problema 64.6% y centrado en las emociones 58.5%. Se halló relación significativa entre resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés ( $p=0.000$ ), presentando un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.511$ ), es decir que, a mayor resiliencia, mayor afrontamiento en las enfermeras, y viceversa. A su vez se halló relación significativa entre afrontamiento ante situaciones de estrés y las dimensiones de la resiliencia: Perseverancia ( $p=0.000$ ), compromiso ( $p=0.000$ ), dar significado ( $p=0.000$ ) y emoción positiva ( $p=0.000$ ). La resiliencia se relacionó significativamente con el afrontamiento centrado en el problema ( $p=0.000$ ) y centrado en las emociones ( $p=0.000$ ). **Conclusiones:** Existe relación significativa entre la resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.

**Palabras clave:** Resiliencia, afrontamiento al estrés, enfermería.

## ABSTRACT

Nurses are under constant stress in the healthcare field, so they must have high resilience to adapt and efficiently cope with stressful situations. **Objective:** To determine the relationship between resilience and coping with stressful situations in nurses from the Emergency Service of the Regional Hospital of Ica, 2024. **Material and methods:** Basic, quantitative, correlational and non-experimental study, with a sample of 65 nurses, survey technique, as instruments two questionnaires validated in the national context. **Results:** The high level of resilience predominated 58.5%, as well as the dimensions perseverance 55.4%, commitment 52.3%, giving meaning 46.2% and positive emotion 44.6%. Coping with stressful situations was good 72.3%, as were the dimensions problem-focused coping 64.6% and emotion-focused 58.5%. A significant relationship was found between resilience and coping in stressful situations ( $p=0.000$ ), presenting a positive and moderate behavior ( $r_s=0.511$ ), that is, the greater the resilience, the greater the coping in nurses, and vice versa. In turn, a significant relationship was found between coping in stressful situations and the dimensions of resilience: Perseverance ( $p=0.000$ ), commitment ( $p=0.000$ ), giving meaning ( $p=0.000$ ) and positive emotion ( $p=0.000$ ). Resilience was significantly related to problem-focused coping ( $p=0.000$ ) and emotion-focused coping ( $p=0.000$ ). **Conclusions:** There is a significant relationship between resilience and coping in stressful situations in nurses of the Emergency Service of the Regional Hospital of Ica, 2024.

**Keywords:** Resilience, coping with stress, nursing.

## I. INTRODUCCIÓN

### **Aspectos científicos vinculados a la investigación.**

La resiliencia es definida como la utilización de estrategias efectivas para manejar situaciones difíciles, lo cual es esencial para los profesionales de la salud. Además, promueve el bienestar mental y emocional, permitiendo a las personas superar eventos de gran tensión sin perder su funcionalidad<sup>1</sup>.

Dentro de las dimensiones de la resiliencia se tiene a la perseverancia, el cual es la constancia y firmeza para mantener el esfuerzo y la dedicación necesarios para alcanzar metas a pesar de los obstáculos y desafío<sup>2</sup>. También se tiene al compromiso, el cual es el nivel de dedicación y responsabilidad que una persona asume para cumplir con sus obligaciones y metas, manteniendo una actitud proactiva y enfocada<sup>3</sup>.

La tercera dimensión de la resiliencia es el de dar significado, el cual consiste en la búsqueda y el reconocimiento de propósitos y metas personales que proporcionan un sentido profundo y valioso a la existencia de cada individuo<sup>4</sup>. La cuarta dimensión es la emoción positiva, que se enmarca en la experiencia recurrente de sentimientos agradables y optimistas que contribuyen a un bienestar general y a una actitud favorable ante la vida<sup>5</sup>.

Por otro lado, el afrontamiento se define como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que una persona emplea para manejar demandas internas o externas percibidas como estresantes, de esta manera, el afrontamiento es crucial para mantener el equilibrio psicológico en contextos de alta presión<sup>6</sup>. Este proceso puede incluir estrategias de afrontamiento centradas en el problema, destinadas a cambiar la situación o adaptarse al entorno, o centradas en la emoción, enfocadas en regular las respuestas emocionales frente a una situación estresante<sup>7</sup>.

De esta forma, el afrontamiento es vital para manejar el estrés, el cual es una respuesta fisiológica y psicológica a estímulos percibidos como amenazantes o desafiantes, y puede manifestarse a través de síntomas físicos, emocionales y conductuales, afectando la calidad de vida de los individuos. No obstante, el estrés también puede motivar a las personas a desarrollar nuevas habilidades y adoptar medidas proactivas. Por lo tanto, una adecuada gestión del estrés mediante la resiliencia, es fundamental para preservar la salud integral y el rendimiento profesional<sup>8</sup>.

Concerniente a las dimensiones del afrontamiento, se tiene al afrontamiento centrado en el problema, el cual se refiere a tomar medidas directas para manejar una situación estresante. Esto implica identificar el problema específico, pensar en diferentes maneras de resolverlo, evaluar cuáles son las mejores opciones y luego actuar para cambiar la situación que está causando el estrés. La segunda dimensión es el afrontamiento centrado en las emociones, el cual se enfoca en manejar los sentimientos y reacciones que surgen a raíz de una situación estresante, en lugar de

cambiar la situación en sí. Esto puede incluir estrategias como buscar apoyo social, intentar ver el lado positivo, practicar la relajación o distraerse para reducir el malestar emocional que genera el problema<sup>9</sup>.

La teoría de la resiliencia de Ann Masten, propone que la resiliencia surge de los procesos adaptativos humanos básicos y los recursos comunes que se encuentran en la vida cotidiana. Masten enfatiza que la capacidad de recuperarse de la adversidad se apoya en factores protectores ordinarios, como relaciones de apoyo, habilidades de afrontamiento efectivas y oportunidades para el desarrollo, más que en talentos o características excepcionales. Estos sistemas incluyen las capacidades cognitivas, el apego y las relaciones, la autorregulación, la motivación para la competencia y los sistemas de apoyo social<sup>10</sup>.

En cuanto al afrontamiento, una teoría fundamental es la propuesta por Richard Lazarus y Susan Folkman mediante el modelo transaccional. Este modelo concibe el estrés no como un evento puramente ambiental o una respuesta individual, sino como un proceso dinámico de interacción entre la persona y su entorno. El afrontamiento, dentro de esta teoría, se define como los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que una persona emplea para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de sus recursos. Lazarus y Folkman enfatizan la importancia de la evaluación cognitiva (primaria y secundaria) en la determinación de la respuesta de afrontamiento<sup>11</sup>.

### **Realidad problemática.**

En el ámbito internacional, la literatura manifiesta que existe una problemática en la capacidad de las enfermeras de emergencias para manejar y superar las adversidades provocadas por el alto nivel de exigencia en su labor cotidiana<sup>12</sup>. Estos profesionales se enfrentan constantemente a diversas fuentes de tensión que pueden deteriorar considerablemente su estabilidad emocional y física, incidiendo negativamente en su capacidad para proporcionar una atención óptima al paciente<sup>13</sup>. La habilidad para adaptarse y hacer frente a dichas situaciones, conocida como resiliencia, emerge como un pilar fundamental para combatir el desgaste profesional y promover un ambiente de trabajo saludable y sostenible<sup>14</sup>. Los estudios manifiestan que la resiliencia no solo favorece el estado anímico del personal de enfermería, sino que asimismo incrementa la eficacia de los cuidados dispensados a los enfermos, aunque los ambientes laborales de gran presión pueden socavar la resiliencia y agravar los trastornos psicológicos<sup>15</sup>.

La emergencia sanitaria de los últimos años impuso una reevaluación drástica en las metodologías de cuidado en el ámbito sanitario<sup>16</sup>. Este contexto forzó a los profesionales del sector, especialmente a las enfermeras de unidades de emergencia, a adoptar y perfeccionar nuevas tácticas de manejo tanto personal como profesionalmente para salvaguardar su bienestar y el de los pacientes<sup>17</sup>. En particular, la presión adicional derivada del incremento de casos y la extensión

de las jornadas laborales, aunado al uso continuo y prolongado del equipo de protección personal, a veces durante seis horas continuas sin pausas para hidratarse o ir al baño, evidenció la urgente necesidad de desarrollar y aplicar estrategias de afrontamiento eficaces en el personal enfermero de emergencia durante la crisis sanitaria global<sup>18</sup>.

En el contexto nacional, un estudio transversal realizado en Lima 2023 reveló que el 46.6% del personal de enfermería tiene bajo nivel de resiliencia, situación que ocasiona la falta de empatía, deficiente paciencia y poca resolución de situaciones conflictivas dentro del entorno asistencial<sup>19</sup>.

De acuerdo con el Ministerio de Salud, el estrés es considerado una problemática de salud mental que ha llevado a consecuencias en la salud mental de los trabajadores de salud, resaltando la importancia de aplicar estrategias de afrontamiento personalizadas que involucran la resiliencia, capacidad de adaptación, entre otros, para manejar las adversidades diarias<sup>20</sup>.

Las exigencias en el área de atención crítica, donde se desarrolla el personal involucrado, generan un entorno marcado por cargas emocionales y físicas significativas con niveles moderados de estrés en el 64% de enfermeros, los que necesitan emplear técnicas de afrontamiento para afrontar este problema<sup>21</sup>. La constante exposición a situaciones que demandan agilidad y precisión en la toma de decisiones pone en juego el bienestar tanto de los profesionales como de los usuarios, afectando negativamente su rendimiento; además, las prolongadas jornadas y el volumen de pacientes incrementan los desafíos, en suma, de estos factores repercute en su desempeño profesional, ocasionando agotamiento, insomnio y problemas de salud, los cuales deben ser gestionados eficientemente para evitar consecuencias más graves<sup>22</sup>.

La gran demanda de atención de salud en los establecimientos del Perú en los últimos años, ha tenido consecuencias significativas en el bienestar psicológico de los trabajadores de la salud, especialmente las enfermeras del servicio de emergencia, manifestando un estudio realizado en Arequipa que hasta un 58.6% del personal sanitario experimenta elevados niveles de estrés. Se observó un notable impacto en las respuestas físicas, mentales y comportamentales, estando particularmente presentes en el grupo de edad de 20 a 30 años y que la profesión de Enfermería presenta niveles más altos de estrés en comparación con otros roles sanitarios<sup>23</sup>.

A su vez, otro estudio cuantitativo ejecutado en Trujillo, también revela que el 41% de enfermeros tiende a tener un deficiente afrontamiento de las situaciones estresantes, agravando la situación de los niveles de estrés que afectan la salud mental y desempeño de estos profesionales<sup>24</sup>.

En el ámbito regional, un estudio realizado en un hospital de Ica, evidenció que el 55.3% de enfermeros presenta deficiente afrontamiento al estrés, el cual originado por demandas y conflictos diarios, deteriorando la salud si alcanza grados moderados o intensos. Esta condición

psicoemocional, agravada por una baja resiliencia que ocasiona una alta tensión, trastornos físicos y mentales, dañando significativamente el bienestar de los profesionales de enfermería<sup>25</sup>.

Se presumió que en el sector de emergencias del Hospital Regional de Ica, hubo un incremento significativo en los índices de tensión entre las enfermeras. El crecimiento de este indicador, originado por variedad de factores como la alta demanda de cuidados, la tensión de tomar decisiones veloces y certeras, y la exposición continua a casos críticos, ha impactando negativamente tanto en el estado anímico de estas profesionales como en la calidad de la asistencia brindada a los pacientes, y es dicha situación la que motivó a conocer si estos profesionales están adoptando una buena resiliencia y afrontamiento durante su labor asistencial para establecer un análisis correlacional de esta problemática en estos profesionales.

### **Investigaciones recientes.**

**En antecedentes internacionales,** Quiñones et al<sup>26</sup> en Colombia año 2024, realizaron un estudio titulado: “Estrategias de afrontamiento y resiliencia en profesionales de enfermería durante la pandemia por Covid-19”. Tuvieron por objetivo identificar la resiliencia y estrategias de afrontamiento del estrés en enfermeros de un Hospital de Bogotá. El estudio presentó un método transversal y descriptivo correlacional, integrando a 50 enfermeros mediante encuesta, obteniendo que la mayoría presentó alto nivel de resiliencia 66%, y nivel moderado en el 34%. El afrontamiento fue con mayor predominio de nivel bueno o alto con 48%, confirmando que estas variables se relacionan significativamente ( $p=0.027$ ).

Quintana et al<sup>27</sup> en Argentina año 2023 realizaron un estudio titulado: “Resiliencia en los profesionales de enfermería de una institución sanitaria privada de la ciudad autónoma de Buenos Aires”. Tuvieron por objetivo analizar la resiliencia en profesionales de enfermería de instituciones sanitarias, en el cual se aplicó el método descriptivo y cuantitativo, con muestra de 484 profesionales mediante encuesta, hallándose que predominó el sexo femenino 88.4%, solteros 52.27% y experiencia laboral de 7 a mas años 57.23%. La resiliencia predominó en el nivel alto 57.85%, muy alto 31.82%, normal 3.51%, bajo 3.93%, encontrándose asociación de la resiliencia con los años de experiencia ( $p=0.037$ ).

González<sup>28</sup> en México año 2023, ejecutó el estudio titulado: “Estrategias de afrontamiento y resiliencia de enfermeras(os) frente a la Covid-19 en la Unidad de Cuidados Intensivos”. El objetivo fue analizar el afrontamiento al estrés y resiliencia en enfermeros de un hospital público de Tabasco, siendo el método transversal y descriptivo en una muestra de 22 profesionales, se evidenció lo siguiente: predominó el sexo femenino 100%, casados 63.6%, sin hijos 36.4%, y entre 10-15 años de experiencia. Las estrategias de afrontamiento fueron de nivel bueno o alto 45.5%, por dimensiones las estrategias centradas en el problema fueron de nivel bueno o alto, al

igual que las estrategias centradas en las emociones 54.5%. La resiliencia fue de nivel alto o bueno 90.9%.

Canales et al<sup>29</sup> en Chile año 2021, llevaron a cabo el estudio titulado: “Afrontamiento del estrés en enfermeras que trabajan en el servicio público de salud, en contexto Covid-19”. El objetivo fue conocer el afrontamiento al estrés en enfermeras de un servicio público de salud en Santiago, empleándose el método descriptivo y cuantitativo en una muestra de 69 profesionales, resultando que el afrontamiento fue de nivel medio 55%, por dimensiones predominó el nivel medio o regular en el afrontamiento centrado en solución del problema 54.67%, y el afrontamiento centrado en las emociones 44.0%. Sin embargo, el 46.67% presentó pérdida de control ante una situación amenazante.

Peñañiel et al<sup>30</sup> en Ecuador año 2021, realizaron el estudio titulado: “Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19”. Tuvieron por uno de sus objetivos determinar la relación entre resiliencia y afrontamiento del estrés en personal de salud de un hospital de Cuenca, siendo el método correlacional y transversal en una muestra de 92 profesionales mediante encuesta, se identificó que la resiliencia fue de nivel medio con un promedio de 26.84 pts, y el afrontamiento fue regular con una puntuación global de 78.83%, existiendo en el análisis correlacional un resultado significativo ( $p=0.001$ ,  $r_s = 0.328$ ).

**En antecedentes nacionales,** Barrios y Vera<sup>31</sup> en Arequipa año 2023, llevaron a cabo el estudio titulado: “Estrategias de afrontamiento y resiliencia en personal de salud frente al Covid-19 de Arequipa”. El objetivo fue identificar el afrontamiento al estrés y resiliencia en personal de salud de un hospital público. El método fue correlacional, con muestra de 97 profesionales mediante técnica de encuesta. Obteniéndose lo siguiente: La resiliencia fue de nivel alto o superior con 52.6%, y por dimensiones se halló nivel alto en perseverancia 48.5%, nivel medio en ecuanimidad 51.5%, y nivel alto en satisfacción personal 55.7%. El afrontamiento al estrés fue bueno 53.6%, al igual que las dimensiones centrado en el soporte emocional 81.4%, nivel regular en centrado en el problema 53.6%, y nivel bueno o alto en apoyo social 63.9%.

Enciso<sup>32</sup> en Lima año 2023, ejecutó el estudio titulado: “Resiliencia y desempeño laboral en trabajadores de un centro de salud pública, Huarochirí 2023”. Tuvieron por uno de sus objetivos analizar la resiliencia en trabajadores de salud de un establecimiento de Huarochirí, empleándose el método cuantitativo correlacional en 115 profesionales mediante encuestado, se halló que predominó la edad de 21-30 años 38.3%, sexo femenino 75.7%, y solteros 60.9%. La resiliencia fue de nivel alto 94.8%, siendo a su vez de nivel alto en las dimensiones perseverancia 88.7%, emoción positiva 93%, ecuanimidad 64.3%, compromiso 84.3%, y sentirse bien solo 90.4%, correlacionándose significativamente con el desempeño.

Zegarra<sup>33</sup> en Lima año 2023, realizó el estudio titulado “Capacidad de resiliencia y desempeño laboral en los profesionales de enfermería de un Hospital Nacional de Lima 2023”. Tuvo por uno de sus objetivos identificar el nivel de la resiliencia en profesional de enfermería de un hospital nacional. Siendo el método correlacional y descriptivo con muestra de 80 profesionales, obteniéndose que la resiliencia es de nivel medio 50%, por dimensiones predominó el nivel medio en perseverancia 63.7%, compromiso 46.3%, nivel bajo en dar significado 40%, y nivel medio en emoción positiva 51.2%, correlacionándose con el desempeño laboral ( $p=0.015$ ).

Ordoño<sup>34</sup> en Arequipa año 2023, ejecutó una investigación titulada: “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital Goyeneche, Arequipa – 2023”. Tuvo por uno de sus objetivos identificar las estrategias de afrontamiento en personal enfermero de un hospital público, siendo el método aplicado correlacional y transversal, integrando a 166 profesionales mediante encuestado. Se obtuvo que el afrontamiento fue de nivel alto o bueno 51.8%, al igual que las dimensiones afrontamiento enfocado en el problema 50.6%, enfocado en las emociones 41% y enfocados en la evitación 43.4%, correlacionándose con el estrés.

Guerrero y Pacheco<sup>35</sup> en Lambayeque año 2023, ejecutó el estudio titulado: “Estrategias de afrontamiento al estrés y en personal de enfermería de un hospital público en Lambayeque 2023”. Siendo uno de sus objetivos analizar las estrategias de afrontamiento en personal enfermero de un hospital público, con método cuantitativo y correlacional, integrando a 91 profesionales quienes respondieron un cuestionario mediante encuesta, se obtuvo que las estrategias de afrontamiento centrado en el problema fueron de nivel alto (muy frecuente) 49%, sin embargo, el afrontamiento centrado en la emoción fue de nivel medio o poco empleado 48%, correlacionándose con los niveles de estrés.

Paredes y Pari<sup>36</sup> en Arequipa año 2022, llevaron a cabo el estudio titulado: “Resiliencia y estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeros en el contexto de Pandemia por Sars-Cov 2 Universidad Católica de Santa María Arequipa 2022”. El objetivo fue identificar la resiliencia y estrategias de afrontamiento en personal interno de enfermería. Siendo el método correlacional y cuantitativo en una muestra de 63 individuos, se obtuvo lo siguiente: La resiliencia fue de nivel alto 73%. El afrontamiento al estrés fue de nivel regular o moderado 65.1%, por dimensiones predominó el nivel regular o medio en centrado en el problema 50.8%, y centrado en la expresión emocional 54.0%. Se halló relación entre resiliencia y afrontamiento ( $p=0.003$ ).

Mestanza<sup>37</sup> en Cusco año 2022, llevó a cabo el estudio titulado: “Capacidad de resiliencia y desempeño laboral de las enfermeras de un centro de salud de La Convención, Cusco 2022”. Plantearon como uno de sus objetivos analizar la capacidad de resiliencia en enfermeros de un establecimiento de salud. Siendo el método correlacional y cuantitativo, con participación de 50 profesionales mediante el encuestado. Se corroboró que la resiliencia es de nivel alto 68%, al

igual que las dimensiones perseverancia 68%, compromiso 86%, dar significado 62%, y emoción positiva 64%, existiendo correlación estadística con la variable del desempeño laboral en los enfermeros.

Hanco<sup>38</sup> en Arequipa año 2021, realizó el estudio titulado: “Relación entre el nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos pediátricos del Hospital Nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo Arequipa 2021”. Tuvieron por uno de sus objetivos analizar el afrontamiento al estrés en enfermeras de un hospital nacional, siendo el método correlacional y cuantitativo, participando 10 enfermeras, se obtuvo en los resultados que las estrategias de afrontamiento fueron de nivel regular 80%, y por dimensiones predominó el nivel regular en afrontamiento centrado en el problema 50%, y centrado en la evitación 50%, el nivel bueno predominó en el afrontamiento centrado en la expresión emocional 100%.

Guerrero<sup>39</sup> en Lima año 2020, llevó a cabo el estudio titulado: “Capacidad de resiliencia en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2020”. Tuvo por objetivo identificar la capacidad de resiliencia en enfermeros del área de emergencia de un hospital público. El método fue descriptivo y transversal, con muestra de 40 profesionales, obteniéndose que predominó el sexo femenino 52.5%, edad de 20-30 años 60%, solteros 50%, y contratados 47.5%. La resiliencia fue de nivel alto 87.5%, al igual que las dimensiones compromiso 70%, emoción positiva 75%, perseverancia 70%, y dar significado a la satisfacción personal 75%.

**En antecedentes regionales,** Chacaliaza<sup>40</sup> en Ica año 2022, llevó a cabo el estudio titulado: “Resiliencia en adultos del Distrito de Ica en contexto de Covid-19”. Tuvo por objetivo identificar el nivel de resiliencia en adultos del distrito de Ica. Siendo el método descriptivo y cuantitativo, se conformó de 383 personas mediante encuestado. Obteniéndose lo siguiente: La resiliencia fue de nivel muy alto 65.27%, al igual que las dimensiones perseverancia 62.66%, confianza en si mismo 74.67%, satisfacción personal 65.54%, y nivel alto en ecuanimidad 55.35% y sentirse bien solo 80.16%.

Chipana y Espinoza<sup>41</sup> en Ica año 2021, realizó el estudio titulado: “Resiliencia y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID - 19 en el personal del Centro de Salud Guadalupe, Ica, 2021”. El objetivo fue identificar la resiliencia en personal de salud de un establecimiento sanitario en Guadalupe. El método fue correlacional y cuantitativo, participando 50 profesionales mediante encuestado. Se halló que la resiliencia es de nivel alto con 78%, según dimensiones predominó el nivel alto en ecuanimidad 48%, perseverancia 54%, confianza de si mismo 58%, satisfacción personal 52%, sentirse bien solo 52%, correlacionándose de forma significativa con el nivel de salud mental.

Flores<sup>42</sup> en Ica año 2021, ejecutó el estudio titulado: “Inteligencia emocional y resiliencia en el personal de tres centros de salud en la provincia de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria, Ica 2021. Tuvo por uno de sus objetivos analizar la resiliencia en personal de salud de tres establecimientos de la provincia. El método fue correlacional y transversal, participando 62 profesionales mediante encuestado. En los hallazgos, predominó la edad de 33-44 años 35.5%, sexo femenino 75.8%, solteros 62.9% y enfermeros 25.8%. La resiliencia fue de nivel medio 40.3%, seguido de nivel medio bajo 22.6%, nivel alto 17.7%, alto en 14.5% y bajo en 4.8%, correlacionándose de forma significativa con la inteligencia emocional.

Cuba y Valdivia<sup>43</sup> en Ica 2021, realizó el estudio titulado: Resiliencia y afrontamiento del estrés en adultos de la Institución Educativa Pública Antonia Moreno de Cáceres- Ugel 05, 2021”. El objetivo fue identificar la resiliencia y afrontamiento del estrés en profesionales de una institución pública. El método fue cuantitativo – correlacional, con muestra de 100 profesionales mediante encuestado. Se halló que la resiliencia es de alto nivel en el 64% y el afrontamiento al estrés es de nivel medio en el 90%, al igual que las dimensiones afrontamiento enfocado en el problema 83%, enfocado en la evitación 88% y enfocado en las emociones 82%.

Vildoso<sup>44</sup> en Ica año 2020, llevó a cabo el estudio titulado: “Influencia de la resiliencia en el síndrome de burnout en enfermeras de un hospital en Ica, 2020”. El objetivo fue analizar la resiliencia en enfermeras de un hospital público. Empleó el método correlacional y cuantitativo, siendo la participación de 50 enfermeras mediante encuestado. Se halló lo siguiente: La resiliencia fue de nivel alto 66%, seguido de medio 32% y bajo en 2%, siendo por dimensiones nivel medio en ecuanimidad 54%, perseverancia 62%, confianza 74%, satisfacción personal 70% y sentirse bien solo 62%.

La **justificación social** de la presente investigación tiene como objetivo resaltar la importancia de conocer a precisión los niveles de resiliencia y el afrontamiento en las enfermeras(os) del servicio de emergencias del Hospital Regional de Ica, considerando que estas variables son importantes no solamente para preservar la salud psicológica de estos profesionales, al influir a su vez directamente en el nivel de atención y cuidado que se le proporciona al paciente. Mediante el análisis de la resiliencia y las técnicas para manejar el estrés, este estudio pretende que los hallazgos conduzcan a la adopción de iniciativas de apoyo psicosocial y capacitación en control del estrés, lo cual repercutiría positivamente en el bienestar psicológico del personal de enfermería y, en consecuencia, en la calidad del servicio ofrecido a los pacientes.

Desde la **perspectiva práctica**, este estudio es fundamental para desarrollar estrategias efectivas que permitan al personal de enfermería manejar adecuadamente el estrés en situaciones críticas. Al identificar cómo la resiliencia y las técnicas de afrontamiento se correlacionan con el bienestar de las enfermeras, los hallazgos podrían orientar la creación de programas de capacitación

específicos. Estos programas estarían diseñados no solo para fortalecer la resiliencia individual, sino también para enseñar a las enfermeras métodos prácticos para gestionar el estrés, lo que a la larga mejora su eficiencia y la calidad del cuidado del paciente.

La **justificación teórica** de este estudio se orientó a contribuir a la expansión del corpus de conocimiento existente sobre la resiliencia y las metodologías empleadas para confrontar el estrés laboral en el ámbito de la enfermería de emergencias. Este enfoque permitirá profundizar en la comprensión de cómo estos elementos interactúan y afectan el desempeño y la salud mental del personal de enfermería en contextos de alta presión, como lo son las unidades de emergencia. Mediante un esquema correlacional, este estudio se enfocó en examinar y profundizar la comprensión de la interacción entre estas variables en este ambiente en particular. Con esta metodología, se espera llenar potenciales vacíos en la literatura existente, aportando una base teórica más rica para futuras indagaciones y prácticas en este ámbito.

El estudio cobra gran **importancia**, ya que analizar la resiliencia y el afrontamiento en enfermeros es crucial debido a la naturaleza demandante y estresante de su profesión, la cual los expone a situaciones emocionales intensas, cargas de trabajo elevadas y dilemas éticos. Comprender sus niveles de resiliencia permite identificar qué profesionales son más propensos a experimentar agotamiento y desarrollar estrategias de apoyo personalizadas para fortalecer su capacidad de recuperación. Asimismo, analizar sus mecanismos de afrontamiento revela qué estrategias son más efectivas para manejar el estrés laboral, lo que puede generar intervenciones y programas de bienestar institucional destinados a mejorar su salud mental, satisfacción laboral y, en última instancia, la calidad de la atención al paciente.

Por ello se propusieron en el presente estudio los siguientes **Objetivos**:

**Objetivo General:**

Determinar la relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.

**Objetivos Específicos:**

OE1. Identificar la relación entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.

OE2. Determinar la relación entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.

- OE3. Identificar la relación entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024
- OE4. Determinar la relación entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.
- OE5. Identificar la relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024
- OE6. Determinar la relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.

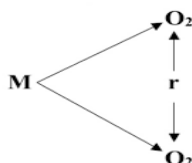
El estudio se **estructuró** en 8 apartados: En el apartado I se detalla aspectos de la introducción, para en el apartado II describir la metodología empleada. En el apartado III se muestran resultados estadísticos, y en el apartado IV se describe la discusión. En el apartado V se muestran las conclusiones y en el apartado VI se redactó las recomendaciones, para en el apartado VII se consignan las referencias bibliográficas y en el apartado VIII se colocaron los anexos.

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 2.1. Tipo, nivel, diseño de estudio.

**Tipo:** Se procedió a realizar un estudio de índole básica, que comprendió tanto la acumulación como el estudio detallado de datos pertinentes, con el objetivo de aclarar el contexto abordado y, por ende, reducir el desconocimiento en torno al tema investigado. De acuerdo con lo señalado por Guevara et al<sup>45</sup>, esta evaluación recopila datos cruciales para el desarrollo de una visión completa acerca de la situación concreta. A su vez es cuantitativo, donde los objetivos propuestos se persiguieron mediante el análisis de información numérica, la cual fue recabada utilizando instrumentos estadísticos para posibilitar evaluaciones cuantificables. Siguiendo las observaciones de Guevara et al<sup>45</sup>, la utilización de métodos estadísticos en este contexto cuantitativo es fundamental para la resolución de las metas fijadas.

**Nivel:** El análisis se desarrolló en un plano correlacional, teniendo como finalidad demostrar las interacciones grupales manifestadas por las variables en análisis. Según lo afirmado por Guevara et al<sup>45</sup> dicha categorización resulta crucial para registrar el comportamiento mostrado por los elementos estudiados en el contexto de la investigación presente. Su esquema es:



Se analizaron las variables denominadas O1 y O2, y mediante la información recolectada de la muestra (M), se estableció la correlación (r) que prevalece entre dichas variables.

**Diseño:** Se eligió un enfoque no experimental para impedir alteraciones o manipulaciones en el entorno original de los sujetos analizados. Tal y como Guevara et al<sup>45</sup>, esta metodología busca evitar intervenciones por parte del investigador que puedan alterar la condición natural de los elementos estudiados, garantizando así su observación en un contexto genuino.

### 2.2. Población y muestra.

**Población:** Conformado por todos los licenciados de enfermería que laboran en el Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, los cuales fueron en total 65. Conforme a lo expresado por Guevara et al<sup>45</sup>, este conjunto abarca a aquellos individuos que suministran datos relevantes para la evaluación del caso particular en estudio.

**Muestra:** La elección de los participantes siguió un criterio no probabilístico censal, incluyendo a todos los miembros de la población objeto de estudio, es decir, los 65 enfermeros. Esto se debe a que el conjunto no superó el límite de cien personas, eliminando así la necesidad de utilizar un

método específico para calcular su tamaño. Como Guevara et al<sup>45</sup>, en esta situación, la muestra se corresponde exactamente con la población total, evitando el uso de metodologías estadísticas para establecer el volumen de muestra requerido para la investigación.

**Unidad de Análisis:** Cada licenciado de enfermería del servicio de emergencia.

**Tipo de Muestreo:** No probabilístico, en base al tamaño censar y según los criterios siguientes:

**Criterios de Inclusión:**

- Personal que sea licenciado de enfermería
- Personal que labore en el servicio de emergencia
- Personal que acepte participar en el estudio

**Criterios de Exclusión:**

- Personal en condición de licencia, vacaciones o ausente en el momento de ejecutar el estudio
- Personal rechace firmar el consentimiento informado de participación voluntaria,

**2.3. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.**

**Técnicas:** Para recoger las opiniones de las participantes relacionadas con el contexto bajo análisis, se empleó la técnica de encuesta, facilitando de esta forma una descripción y valoración minuciosa del tema en cuestión. Guevara et al<sup>45</sup>, explican cómo este procedimiento, a través de un conjunto de interrogantes, consigue acumular las perspectivas de los individuos sobre el asunto objeto de estudio. Se realizaron las siguientes gestiones para aplicar la técnica:

- a) Se solicitó y obtuvo la autorización correspondiente de la máxima autoridad del Hospital Regional de Ica
- b) Posteriormente se coordinó con el departamento de enfermería y servicio de emergencia para fijar fecha y hora de recojo de información
- c) Finalmente se aplicó la encuesta, previa orientación a los licenciados de enfermería sobre los beneficios y forma de contestar las preguntas, indicándoles el tiempo de contestación del instrumento (10 a 15 minutos).
- d) A su vez, se tuvieron en cuenta los siguientes principios bioéticos:
  - ✓ Beneficencia: Se comunicó a todos los licenciados de enfermería sobre la importancia del estudio, resolviendo dudas o interrogantes pertinentes al tema.
  - ✓ No maleficencia: Se preservó la integridad física y psicológica de los licenciados de enfermería, evitando a hacer daño alguno durante su participación.
  - ✓ Autonomía: El estudio fue totalmente voluntario y de libre decisión en su participación. Para ello se le proporcionó el consentimiento informado a cada licenciado de enfermería.

- ✓ Justicia: Se brindó cordialidad, respeto y amabilidad a cada licenciado de enfermería, sin existir ninguna preferencia o favoritismo durante todo el estudio. Todos los licenciados tuvieron la misma oportunidad de obtener información sobre la ejecución del estudio.

**Instrumentos de recolección de datos:** Se aplicó el “cuestionario”, con las siguientes partes:

**a) Datos generales:**

Con 4 ítems: Edad, sexo, años de labor en la institución y estado civil.

**b) Cuestionario de resiliencia.**

Instrumento validado en el contexto nacional por Mestanza<sup>37</sup> en Lima año 2022. Sus características son:

**Estructura:** conformado por 20 ítems en las siguientes dimensiones

- ✓ D1. Perseverancia: Con 5 ítems
- ✓ D2. Compromiso: 5 ítems
- ✓ D3. Dar significado: 5 ítems
- ✓ D4. Emoción positiva: 5 ítems.

**Validez:** Mestanza<sup>37</sup> realizó la validación con participación de 3 expertos, obteniendo un 100% de aceptación y aplicabilidad según pertinencia, relevancia y claridad de los ítems.

**Confiabilidad:** De igual forma Mestanza<sup>37</sup> analizó la confiabilidad del cuestionario de resiliencia, obteniendo mediante prueba piloto un valor Alfa de Cronbach de 0.931. En el presente estudio se corroboró su confiabilidad mediante prueba piloto con el 15% de la muestra (10 enfermeros), obteniéndose un valor Alfa de Cronbach de 0.952 (Ver Anexo 5).

**Alternativas de respuestas:** Diseñado en escala Likert: Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni de acuerdo ni desacuerdo (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5).

**Niveles y puntuaciones:** La resiliencia se midió en 3 niveles (Alto, medio y bajo), y sus puntuaciones se calcularon con la técnica estadística de intervalo según la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Valor Máximo} - \text{Valor mínimo}}{\text{N}^{\circ} \text{ de niveles}}$$

De esta forma, los puntajes fueron:

|                      | Nivel Bajo | Nivel Medio | Nivel Alto |
|----------------------|------------|-------------|------------|
| Resiliencia          | 20-46 pt   | 47-73 pt    | 74-100 pt. |
| D1. Perseverancia    | 5-11 pt.   | 12-18 pt.   | 19-25 pt.  |
| D2. Compromiso       | 5-11 pt.   | 12-18 pt.   | 19-25 pt.  |
| D3. Dar significado  | 5-11 pt.   | 12-18 pt.   | 19-25 pt.  |
| D4. Emoción positiva | 5-11 pt.   | 12-18 pt.   | 19-25 pt.  |

### c) Cuestionario de afrontamiento ante situaciones de estrés.

Instrumento validado en el contexto nacional por Contreras<sup>46</sup> en Chiclayo año 2022. Sus cualidades son:

**Estructura:** Posee 10 ítems divididos en 2 dimensiones:

- ✓ Afrontamiento centrado en el problema: 5 ítems.
- ✓ Afrontamiento centrado en las emociones: 5 ítems

**Validez:** Contreras<sup>46</sup> realizó la validación del cuestionario con participación de 3 expertos, obteniendo un 100% de aceptación, calificado cualitativamente como “excelente”.

**Confiabilidad:** De igual forma Contreras<sup>46</sup> analizó la confiabilidad del cuestionario de afrontamiento, obteniendo mediante prueba piloto un valor Alfa de Cronbach de 0.91. En el presente estudio se corroboró su confiabilidad mediante prueba piloto con el 15% de la muestra (10 enfermeros), obteniéndose un valor Alfa de Cronbach de 0.980 (Ver Anexo 5).

**Niveles y puntuaciones:** El afrontamiento se midió en 3 niveles (Deficiente, regular y bueno), y sus puntuaciones se calcularon con la técnica estadística de intervalo, según la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Valor Máximo} - \text{Valor mínimo}}{N^{\circ} \text{ de niveles}}$$

De esta forma, los puntajes fueron:

|   | Nivel Bajo | Nivel Medio | Nivel Alto |
|---|------------|-------------|------------|
| Afrontamiento ante situaciones de estrés  | 10-23 pt   | 24-37 pt    | 38-50 pt   |
| D1. Afrontamiento centrado en el problema | 5-11 pt    | 12-18 pt    | 19-25 pt   |
| D2. Afrontamiento centrado en emociones   | 5-11 pt    | 12-18 pt    | 19-25 pt   |

### 2.4. Técnica procesamiento, análisis e interpretación de datos:

Se realizaron los siguientes procesos:

**Sistematización de información:** Se procedió a ejecutar la codificación correspondiente de cada respuesta de los cuestionarios, consignando un número representativo (arábigo), los cuales fueron redactados en una sábana de datos con el programa Excel versión 2024.

**Análisis cuantitativo:** La codificación fue llevada a tratamiento estadístico en el programa SPSS Versión 27, obteniéndose resultados por cada variable en forma global y por dimensiones, representados por frecuencias – porcentajes que fueron consignados en tablas.

**Análisis estadístico correlacional:** Se analizó los resultados de la prueba de normalidad de datos, con la finalidad de conocer el tipo de prueba estadística a aplicar en la correlación de variables, obteniendo lo siguiente:

### Pruebas de normalidad

|                 | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|-----------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                 | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| RESILIENCIA     | ,361                            | 65 | ,000 | ,711         | 65 | ,000 |
| D1Resiliencia   | ,345                            | 65 | ,000 | ,723         | 65 | ,000 |
| D2Resiliencia   | ,326                            | 65 | ,000 | ,747         | 65 | ,000 |
| D3Resiliencia   | ,292                            | 65 | ,000 | ,771         | 65 | ,000 |
| D4Resiliencia   | ,282                            | 65 | ,000 | ,778         | 65 | ,000 |
| AFRONTAMIENTO   | ,440                            | 65 | ,000 | ,592         | 65 | ,000 |
| D1Afrontamiento | ,397                            | 65 | ,000 | ,663         | 65 | ,000 |
| D2Afrontamiento | ,361                            | 65 | ,000 | ,713         | 65 | ,000 |

Mostrando el resultado de la prueba de Kolmogórov-Smirnov (para muestras de 50 a más participantes), que la distribución de la información en ambas variables no presentaba un curso normal ( $p < 0.05$ ), por lo que se debía aplicar una prueba estadística no paramétrica. Por ello se seleccionó la prueba de Rho de Spearman, considerándose un nivel de confianza del 95%.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1. Relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

| Resiliencia  | Afrontamiento ante situaciones de estrés |       |         |       |       |       | Total | Rho Sp |                         |
|--------------|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|-------------------------|
|              | Deficiente                               |       | Regular |       | Bueno |       |       |        |                         |
|              | N°                                       | %     | N°      | %     | N°    | %     | N°    | %      |                         |
| Nivel Bajo   | 7  | 10.8% | 2       | 3.1%  | 1     | 1.5%  | 10    | 15.4%  | rs = 0.511<br>p = 0.000 |
| Nivel Medio  | 1  | 1.5%  | 3       | 4.6%  | 13    | 20.0% | 17    | 26.1%  |                         |
| Nivel Alto   | 2  | 3.1%  | 3       | 4.6%  | 33    | 50.8% | 38    | 58.5%  |                         |
| <b>Total</b> | 10                                       | 15.4% | 8       | 12.3% | 47    | 72.3% | 65    | 100.0% |                         |

**Interpretación:**

Se observa que el buen afrontamiento ante situaciones de estrés es predominante en enfermeras con nivel alto y medio de estrés (50.8% y 20.0% respectivamente), e inversamente el deficiente afrontamiento fue característico en quienes presentaron bajo nivel de resiliencia (10.8%).

**Tabla 2. Relación entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

| D1.<br>Perseverancia | Afrontamiento ante situaciones de estrés |       |         |       |       |       | Total | Rho Sp |                         |
|----------------------|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|-------------------------|
|                      | Deficiente                               |       | Regular |       | Bueno |       |       |        |                         |
|                      | N°                                       | %     | N°      | %     | N°    | %     | N°    | %      |                         |
| Nivel Bajo           | 9  | 13.8% | 2       | 3.1%  | 3     | 4.6%  | 14    | 21.5%  | rs = 0.555<br>p = 0.000 |
| Nivel Medio          | 0  | 0.0%  | 3       | 4.6%  | 12    | 18.5% | 15    | 23.1%  |                         |
| Nivel Alto           | 1  | 1.6%  | 3       | 4.6%  | 32    | 49.2% | 36    | 55.4%  |                         |
| <b>Total</b>         | 10                                       | 15.4% | 8       | 12.3% | 47    | 72.3% | 65    | 100.0% |                         |

**Interpretación:**

Los datos confirman que el buen afrontamiento a las situaciones de estrés es más frecuente en enfermeras con nivel alto y medio de perseverancia (49.2% y 18.5% respectivamente). Sin embargo, en enfermeras con deficiente afrontamiento predominó el bajo nivel de perseverancia.

**Tabla 3. Relación entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

| D2.<br>Compromiso | Afrontamiento ante situaciones de estrés |       |         |       |       |       | Total | Rho Sp |
|-------------------|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                   | Deficiente                               |       | Regular |       | Bueno |       |       |        |
|                   | N°                                       | %     | N°      | %     | N°    | %     | N°    | %      |
| Nivel Bajo        | 6  | 9.2%  | 2       | 3.1%  | 1     | 1.5%  | 9     | 13.8%  |
| Nivel Medio       | 2  | 3.1%  | 5       | 7.7%  | 15    | 23.1% | 22    | 33.9%  |
| Nivel Alto        | 2  | 3.1%  | 1       | 1.5%  | 31    | 47.7% | 34    | 52.3%  |
| <b>Total</b>      | 10                                       | 15.4% | 8       | 12.3% | 47    | 72.3% | 65    | 100.0% |

**Interpretación:**

Se aprecia que el buen afrontamiento ante situaciones de estrés es más prevalente en enfermeras con nivel alto y medio de compromiso (47.7% y 23.1% respectivamente). A su vez se confirma que el deficiente afrontamiento es más predominante en los que presentaron bajo nivel de compromiso (9.2%).

**Tabla 4. Relación entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

| D3. Dar significado | Afrontamiento ante situaciones de estrés |       |         |       |       |       | Total | Rho Sp |
|---------------------|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                     | Deficiente                               |       | Regular |       | Bueno |       |       |        |
|                     | N°                                       | %     | N°      | %     | N°    | %     | N°    | %      |
| Nivel Bajo          | 7  | 10.8% | 1       | 1.5%  | 1     | 1.5%  | 9     | 13.8%  |
| Nivel Medio         | 1  | 1.5%  | 4       | 6.2%  | 21    | 32.3% | 26    | 40.0%  |
| Nivel Alto          | 2  | 3.1%  | 3       | 4.6%  | 25    | 38.5% | 30    | 46.2%  |
| <b>Total</b>        | 10                                       | 15.4% | 8       | 12.3% | 47    | 72.3% | 65    | 100.0% |

**Interpretación:**

Según el cruce porcentual, el buen afrontamiento ante situaciones de estrés es más frecuente en enfermeras con nivel alto y medio de dar significado (38.5% y 32.3%), Sin embargo, en enfermeras con deficiente afrontamiento prevaleció el bajo nivel de dar significado en la resiliencia (10.8%).

**Tabla 5. Relación entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

| D4. Emoción positiva | Afrontamiento ante situaciones de estrés |       |         |       |       |       | Total |        | Rho Sp                  |
|----------------------|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|-------------------------|
|                      | Deficiente                               |       | Regular |       | Bueno |       | N°    | %      |                         |
|                      | N°                                       | %     | N°      | %     | N°    | %     |       |        |                         |
| Nivel Bajo           | 10                                       | 15.4% | 2       | 3.1%  | 2     | 3.1%  | 14    | 21.5%  | rs = 0.590<br>p = 0.000 |
| Nivel Medio          | 0  | 0.0%  | 3       | 4.6%  | 19    | 29.2% | 22    | 33.8%  |                         |
| Nivel Alto           | 0  | 0.0%  | 3       | 4.6%  | 26    | 40.0% | 29    | 44.6%  |                         |
| <b>Total</b>         | 10                                       | 15.4% | 8       | 12.3% | 47    | 72.3% | 65    | 100.0% |                         |

**Interpretación:**

Se confirma que el buen afrontamiento ante situación de estrés predomina en enfermeras con nivel alto y medio de emoción positiva (40.0% y 29.2% respectivamente). A su vez se aprecia que el deficiente afrontamiento predominó en quienes tuvieron bajo nivel de emoción positiva (15.4%).

**Tabla 6. Relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

| D1. Afrontamiento centrado en el problema | Resiliencia |       |             |       |            |       | Total |        | Rho Sp                  |
|---|-------------|-------|-------------|-------|------------|-------|-------|--------|-------------------------|
|   | Nivel Bajo  |       | Nivel Medio |       | Nivel Alto |       | N°    | %      |                         |
|   | N°          | %     | N°          | %     | N°         | %     |       |        |                         |
| Deficiente                                | 8           | 12.3% | 1           | 1.5%  | 2          | 3.1%  | 11    | 16.9%  | rs = 0.491<br>p = 0.000 |
| Regular                                   | 1           | 1.5%  | 5           | 7.7%  | 6          | 9.2%  | 12    | 18.5%  |                         |
| Bueno                                     | 1           | 1.5%  | 11          | 16.9% | 30         | 46.2% | 42    | 64.6%  |                         |
| <b>Total</b>                              | 10          | 15.4% | 17          | 26.1% | 38         | 58.5% | 65    | 100.0% |                         |

**Interpretación:**

Se aprecia que, en enfermeros con buen afrontamiento del estrés centrado en el problema, existe mayor proporción de nivel alto y medio de resiliencia (46.2% y 16.9% respectivamente). Sin embargo, el deficiente afrontamiento centrado en el problema fue mayor en los que demostraron tener bajo nivel de resiliencia (12.3%).

**Tabla 7. Relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

| D2.<br>Afrontamiento<br>centrado en las<br>emociones | Resiliencia |       |         |       |       |       | Total | Rho Sp |                         |
|--|-------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|-------------------------|
|  | Deficiente  |       | Regular |       | Bueno |       |       |        |                         |
|  | N°          | %     | N°      | %     | N°    | %     | N°    | %      |                         |
| Nivel Bajo   | 6           | 9.2%  | 1       | 1.5%  | 1     | 1.5%  | 8     | 12.3%  | rs = 0.508<br>p = 0.000 |
| Nivel Medio  | 4           | 6.2%  | 6       | 9.2%  | 9     | 13.8% | 19    | 29.2%  |                         |
| Nivel Alto   | 0           | 0.0%  | 10      | 15.4% | 28    | 43.1% | 38    | 58.5%  |                         |
| <b>Total</b>   | 10          | 15.4% | 17      | 26.1% | 38    | 28.5% | 65    | 100.0% |                         |

**Interpretación:**

Se aprecia que el buen afrontamiento del estrés centrado en las emociones predomina en las enfermeras con nivel alto y medio de resiliencia (43.1% y 15.4% respectivamente). A su vez se confirma que el deficiente afrontamiento centrado en las emociones es más prevalente en quienes obtuvieron bajo nivel de resiliencia (9.2%).

#### IV. DISCUSIÓN

Según los resultado de la **Tabla 1**, se aprecia en forma global que la resiliencia es de nivel alto en la mayoría de enfermeras del servicio de emergencias del Hospital Regional de Ica (58.5%), quienes demostraron capacidad para adaptarse a las situaciones diversas en el entorno laboral y con buena disposición para superar situaciones adversas en el entorno, siendo este hallazgo confirmado en el contexto internacional por Quiñones et al<sup>26</sup>, quienes hallaron en su estudio que la resiliencia era de nivel alto en el 66% de enfermeros de un Hospital en Colombia, al igual que Quintana et al<sup>27</sup> en Argentina, confirmando que el 57.85% de enfermeros de instituciones sanitarias demostraron tener alto nivel de resiliencia. En el contexto nacional se confirma el nivel alto de resiliencia, según el estudio de Enciso<sup>32</sup> en enfermeros de Lima (94.8%), Mestanza<sup>37</sup> en su investigación con enfermeros del Cusco 68%, lo que también fue confirmado por Vildoso<sup>44</sup> en enfermeros de un hospital en Ica (66%). Sin embargo, Zegarra<sup>33</sup> se contrapone a este panorama, ya que manifiesta que la resiliencia es de nivel medio en enfermeros de Lima (50%).

A su vez, se muestra en la tabla 1 que el afrontamiento ante situaciones de estrés predomina en el nivel bueno en los enfermeros del presente estudio (72.3%), quienes están teniendo buena respuesta conductual y cognitiva para enfrentar situaciones estresantes, estableciendo mecanismos para manejar, reducir, minimizar o tolerar el estrés producido en el entorno laboral. Este resultado coincidió con Quiñones et al<sup>26</sup>, quien también evidenció que en enfermeros de Colombia predomina el buen afrontamiento del estrés con 48%, al igual que Barrios y Vera<sup>31</sup> en su investigación con enfermeros de Arequipa (53.6%). Ordoño<sup>31</sup> en Arequipa también confirma que los enfermeros de un hospital presentan buen afrontamiento 51.8%, sin embargo, Hanco<sup>38</sup> se contrapone a este hallazgo, ya que evidenció en su estudio que los enfermeros de Arequipa presentaban nivel medio de afrontamiento al estrés.

Al establecer la relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones del estrés, se halló en la prueba estadística de Rho de Spearman que estas variables presentaban un índice bilateral significativo ( $p=0.000$ ), observándose en el cruce porcentual que el buen afrontamiento era más predominante en enfermeras con alto y medio nivel resiliencia (50.8% y 20.0%), siendo esta correlación de comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.511$ ), es decir que a mayor resiliencia, se incrementa el nivel de afrontamiento del estrés en los enfermeros, y viceversa. Los resultados de esta relación estadística fueron confirmados en el contexto internacional por Quiñones et al<sup>26</sup>, quien también halló significancia estadística entre resiliencia y afrontamiento en enfermeros de Colombia ( $p=0.027$ ), siendo también confirmado por Peñafiel<sup>30</sup> en Ecuador ( $p=0.001$ ). En el panorama nacional, también se confirmó la relación entre la resiliencia y el afrontamiento al estrés en los estudios de Paredes y Pari<sup>36</sup> en personal de salud de Arequipa ( $p=0.003$ ), no existiendo autores que se contrapongan a esta relación.

En la **Tabla 2** se muestra que en mayor proporción los enfermeros demostraron tener un nivel alto de resiliencia según la dimensión “perseverancia” (55.4%), quienes presentan cualidades positivas tales como la virtud, voluntad, paciencia y firmeza para lograr el éxito ante las diversas situaciones que se les presentan en el entorno laboral, lo que fue respaldado por el estudio de Guerrero<sup>39</sup> en Lima, quienes hallaron alto nivel de perseverancia en enfermeros de un hospital de Lima (70%). Mestanza<sup>37</sup> en Cusco también halló un resultado parecido, identificando 68% de enfermeros con alto nivel de perseverancia. Sin embargo, Zegarra<sup>33</sup> en Lima se contrapone a este resultado, ya que afirma que la perseverancia es de nivel medio en enfermeros de un hospital de Lima. Al correlacional la perseverancia con el afrontamiento ante situaciones de estrés, en el presente estudio se halló un índice significativo ( $p=0.000$ ), confirmándose que un mayor afrontamiento era producto del nivel medio y alto de perseverancia que poseían los enfermeros (49.2% y 18.5% respectivamente), persistiendo en esta correlación una interacción positiva y moderada ( $r_s = 0.555$ ), es decir que, a mayor perseverancia, mayor es el afrontamiento al estrés.

Según los resultados de la **Tabla 3**, se aprecia que la resiliencia según la dimensión “compromiso” es de nivel alto en la mayoría de los enfermeros del presente estudio (52.3%), quienes se encuentran dispuestos a mejorar el entorno laboral y resolver problemas para mejorar los resultados de la organización, lo que fue semejante a lo reportado por Enciso, quien halló que en enfermeros de Lima presentaban nivel alto de compromiso en el análisis de la perseverancia, siendo también confirmado este panorama en la investigación de Guerrero<sup>39</sup> en su estudio con enfermeros del área de emergencia de un hospital en Lima ((70%), sin embargo, Zegarra<sup>33</sup> difiere con este hallazgo, al encontrar que en enfermeros de un hospital de Lima presentaban nivel medio de compromiso (46.3%).

En el presente estudio se confirmó que la dimensión compromiso se relacionó de forma significativa con el afrontamiento ante situaciones de estrés ( $p=0.000$ ), observándose en el cruce porcentual que en enfermeros que presentaban nivel medio y alto de compromiso, en su mayoría presentaban un buen afrontamiento del estrés, siendo este comportamiento positivo y moderado según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ( $r_s = 0.539$ ), es decir que a mayor nivel de compromiso, mayor es el nivel de afrontamiento al estrés y viceversa.

Al analizar la resiliencia según la dimensión “dar significado” (**Tabla 4**), los resultados del presente estudio confirmaron que la mayoría de enfermeros demostró un nivel alto (46.2%), quienes se muestran con disposición a entender las situaciones conflictivas dentro del entorno laboral, dándoles resolución en base a las buenas relaciones humanas, confirmándose este panorama en el estudio de Guerrero<sup>39</sup> en Lima, quien halló que los enfermeros de un hospital de Lima presentaban alto nivel de significado en la resiliencia (75%). Mestanza<sup>37</sup> en Cusco también coincide con este resultado, al hallar alto nivel en la dimensión dar significado según la resiliencia

de los enfermeros de un establecimiento de salud. Sin embargo, Zegarra<sup>33</sup> difiere con este panorama, ya que manifiesta que, al analizar la resiliencia en enfermeros de un hospital de Lima, la mayoría presentó nivel bajo en la dimensión dar significado con 40%.

Al relacionar esta dimensión con el afrontamiento ante situaciones de estrés, se halló un índice significativo ( $p=0.000$ ), demostrándose que estas variables presentaban una correlación positiva y moderada ( $p=0.000$ ), mostrándose en el cruce porcentual que un mayor nivel de dar significado originaba que los enfermeros tuvieron un mayor afrontamiento del estrés, predominando el nivel bueno en los que presentaron nivel medio y alto (38.5% y 32.3% respectivamente).

En la **Tabla 5** se muestra los resultados de la resiliencia según la dimensión “emoción positiva”, resultando que la mayoría de los enfermeros del presente estudio tuvieron un nivel alto con 44.6%, quienes presentan sentimientos que les hacen sentir bien y que ayudan a mejorar el estado de ánimo, bienestar propio y de los demás dentro del entorno laboral, experimentando experiencias agradables y placenteras en la vida con miras a lograr objetivos propuestos. Este hallazgo fue coincidente con Enciso<sup>32</sup>, al evidenciar en su estudio que en personal de salud de Lima persistía el nivel alto de emoción positiva (93%). Mestanza<sup>37</sup> en Cusco también evidenció el mismo panorama en su estudio, identificando alto nivel de emoción positiva en el 64% de enfermeros de Lima, confirmándolo a su vez Guerrero<sup>39</sup> en enfermeros de Lima (75%). Sin embargo, Zegarra<sup>33</sup> no concuerda con esta situación, ya que manifiesta que en enfermeros de un hospital la emoción positiva predomina en un nivel medio (51.2%).

En el presente estudio la dimensión emoción positiva se relacionó significativamente con el afrontamiento a las situaciones de estrés ( $p=0.000$ ), presentando un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.590$ ), ya que se evidenció en el cruce porcentual que un mayor nivel de resiliencia daba lugar a mayor afrontamiento del estrés en los enfermeros.

Según los resultados mostrados en la **Tabla 6**, se halló que el afrontamiento ante situaciones el estrés según la dimensión “centrado en el problema”, fue con mayor predominio de buen nivel en la mayoría de enfermeros del presente estudio (64.6%), quienes poseen y aplican estrategias positivas para manejar el estrés en base a la modificación o mejoramiento del entorno y situaciones que causan la tensión emocional y física. Al respecto Guerrero y Pacheco<sup>35</sup> confirma que en enfermeros de un hospital público de Lambayeque presentaban en su mayoría alto nivel de afrontamiento centrado en el problema (49%), siendo también respaldado por Ordoñez<sup>34</sup> en Arequipa, al evidenciar que el nivel alto de afrontamiento centrado en el problema predominaba en enfermeros (50.6%). Sin embargo, Barrios y Vera<sup>31</sup> se contraponen a este hallazgo, ya que manifiestan que el afrontamiento centrado en el problema es con mayor predominio de nivel regular en personal de salud de Arequipa (53.6%).

Al establecer la relación entre el afrontamiento centrado en el problema y la resiliencia, se halló un resultado significativo ( $p=0.000$ ), confirmándose que en enfermeros que demostraron alto nivel de resiliencia, en su mayoría poseían un buena afrontamiento del estrés centrado en el problema, siendo este comportamiento positivo y moderado según lo hallado en la prueba estadística de Rho de Spearman ( $r_s = 0.491$ ), demostrándose el ser resiliente y adaptarse a las situaciones diversas en el entorno laboral, es fundamental para que se afronten adecuadamente los problemas que generan tensiones y estrés.

**Finalmente** se muestra en la **Tabla 7**, que el afrontamiento del estrés centrado en las emociones es con mayor predominio del nivel bueno en los enfermeros del presente estudio (58.5%), lo que fue coincidente con Barrios y Vera<sup>31</sup>, quien halló que en personal de salud de un hospital público de Chiclayo predominaba el nivel bueno o alto de afrontamiento del estrés centrado en las emociones (81.4%), lo que también fue confirmado por Ordoño<sup>34</sup> en su estudio con enfermeros de Arequipa (41%). Sin embargo, Paredes y Pari<sup>36</sup> se contraponen a este hallazgo, al afirmar que el afrontamiento centrado en la expresión emocional es de nivel medio (54%).

En el presente estudio el afrontamiento del estrés centrado en las emociones se relacionó de forma significativa con la resiliencia ( $p=0.000$ ), observándose en el cruce porcentual que en enfermeros con alto y medio nivel de resiliencia, persistía el buen nivel de afrontamiento enfocado en la emoción, confirmándose que este comportamiento se mostraba de forma positiva y moderada según la prueba estadística de Rho de Spearman ( $r_s = 0.508$ ), es decir que, a mayor nivel de resiliencia, mayor es el afrontamiento del estrés en el aspecto emocional, y viceversa.

## V. CONCLUSIONES

1. Se confirma que existe relación significativa entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024 ( $p=0.000$ ), siendo su comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.511$ ) es decir que a mayor resiliencia, mayor es el nivel de afrontamiento, y viceversa.
2. La dimensión perseverancia de la resiliencia, se relacionó de forma significativa con el afrontamiento ante situaciones de estrés ( $p=0.000$ ), presentando una interacción positiva y moderada ( $r_s = 0.555$ ), es decir que, a mayor perseverancia, mayor es el afrontamiento en los enfermeros, y viceversa.
3. Existe relación significativa entre la dimensión compromiso de la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés ( $p=0.000$ ), evidenciándose un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.539$ ), es decir que, a mayor compromiso, mayor es el afrontamiento en los enfermeros, y viceversa.
4. Se confirmó que la dimensión dar significado de la resiliencia, se relacionó significativamente con el afrontamiento ante situaciones de estrés ( $p=0.000$ ), persistiendo un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.411$ ), es decir que a mayor nivel de dar significado, mayor es el afrontamiento en los enfermeros, y viceversa.
5. La relación entre la dimensión emoción positiva y el afrontamiento ante situaciones de estrés fue significativa ( $p=0.000$ ), confirmándose que su interacción es positiva y moderada ( $r_s = 0.590$ ), es decir que, a mayor emoción positiva, mayor es el nivel de afrontamiento en los enfermeros, y viceversa.
6. Se halló relación significativa entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia ( $p=0.000$ ), existiendo un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.491$ ), es decir que, a mayor resiliencia en los enfermeros, mayor es el afrontamiento centrado en el problema, y viceversa.
7. El afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones, se relacionó significativamente con la resiliencia ( $p=0.00$ ), confirmándose un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.508$ ), es decir que a mayor resiliencia en los enfermeros, mayor es el afrontamiento centrado en las emociones, y viceversa.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Para abordar la relación entre las variables, se recomienda a las enfermeras del hospital regional de Ica, reconocer que la resiliencia y el afrontamiento del estrés son habilidades interconectadas; por lo que deben priorizar el desarrollo de la resiliencia emocional mediante talleres y programas, y fomentar estrategias de afrontamiento saludables como la meditación y el apoyo social. Además, es esencial crear un entorno laboral de apoyo donde se pueda compartir experiencias y buscar ayuda, e integrar el autocuidado en la rutina diaria, estableciendo límites claros y dedicando tiempo al bienestar personal.
2. En el fortalecimiento de la perseverancia en enfermería, es crucial cultivar una mentalidad de crecimiento, donde los desafíos se vean como oportunidades de aprendizaje. Establecer metas realistas y celebrar los pequeños logros ayuda a mantener la motivación y el enfoque. Además, buscar apoyo en colegas y mentores proporciona un sentido de comunidad y aliento en momentos difíciles. Finalmente, practicar el autocuidado y mantener un equilibrio entre la vida laboral y personal previene el agotamiento y fomenta la resiliencia a largo plazo.
3. Para aumentar el compromiso en enfermería, es vital fomentar un ambiente de trabajo donde los enfermeros se sientan valorados y reconocidos por su labor. Promover la comunicación abierta y el trabajo en equipo fortalece los lazos entre colegas y crea un sentido de pertenencia. Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua demuestra el interés de la institución en el crecimiento de sus empleados. Además, reconocer y celebrar los logros individuales y colectivos refuerza la motivación y el compromiso con la profesión.
4. Para enriquecer el significado en enfermería, se recomienda a los enfermeros que participen en actividades que fomenten la conexión humana, como escuchar activamente y mostrar empatía, profundiza la experiencia laboral. Además, buscar oportunidades de crecimiento y aprendizaje continuo permite a los enfermeros sentirse realizados y comprometidos con su desarrollo profesional.
5. Para cultivar la emoción positiva en enfermería, es fundamental fomentar un ambiente laboral de apoyo, donde se reconozcan y celebren los logros diarios. Practicar la gratitud, enfocándose en los aspectos positivos de la jornada y en el impacto positivo en los pacientes, eleva el ánimo. Dedicar tiempo a actividades de autocuidado, como el ejercicio y el descanso adecuado, mejora el bienestar emocional. Además, promover la comunicación abierta y el trabajo en equipo fortalece los lazos entre colegas y crea un sentido de comunidad.
6. Para mejorar el afrontamiento centrado en el problema en enfermería, es esencial fomentar la capacidad de identificar y analizar las causas raíz de los desafíos laborales. Promover la

planificación y ejecución de soluciones prácticas, como la organización de tareas y la mejora de la comunicación, ayuda a abordar los problemas de manera efectiva. Impulsar la toma de decisiones informadas y la búsqueda de recursos adecuados, tanto internos como externos, fortalece la capacidad de resolver situaciones complejas. Además, alentar la evaluación continua de las estrategias implementadas y la adaptación a nuevas circunstancias garantiza un enfoque proactivo y eficiente en la resolución de problemas.

7. Para mejorar el afrontamiento centrado en las emociones, es crucial fomentar la inteligencia emocional, permitiendo a los enfermeros reconocer y regular sus propios sentimientos y los de los demás. Promover técnicas de relajación y mindfulness ayuda a manejar el estrés y la ansiedad, facilitando la expresión saludable de las emociones. Crear espacios seguros para la reflexión y el apoyo emocional entre colegas fortalece la resiliencia y el bienestar. Además, impulsar la formación en habilidades de comunicación empática mejora la capacidad de los enfermeros para conectar con los pacientes y manejar situaciones emocionales difíciles.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quiroz L, Amarca Y, Angulo C, Espinoza T. Resiliencia en enfermeras durante la pandemia Covid-19. Rev. Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores [En línea] 2021; 8(63): 1-17. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe4/2007-7890-dilemas-8-spe4-00063.pdf>
2. Lui X, Li J, Wang C. El impacto de la perseverancia en el desempeño laboral de las enfermeras: evaluación de la mediación encadenada a través del apoyo social percibido y la autoestima. Rev. Journal of Nursing Management [En línea] 2024; 1(1). Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1155/2024/6388800>
3. Carbonel V. Resiliencia, Estrés Laboral y Compromiso Laboral en enfermeras de pacientes oncológicos durante la pandemia del COVID-19. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Pontificia Católica del Perú; 2023. Disponible en: <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/46da922f-4d95-4647-bacf-8dceacd1886e/content>
4. Dandicourt C, Hernández E. Una mirada a la resiliencia desde la enfermería. Rev. Cubana de Enfermería [En línea] 2021; 37(2): 1-4. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v37n2/1561-2961-enf-37-02-e3731.pdf>
5. Rico L, Salinas G, Gallegos R, Dorantes S. Experiencias de vida: Emociones del personal de enfermería en la terapia intensiva neonatal. Rev. Horizontes Enfermería [En línea] 2024; 35(2): 518-532. Disponible en: <https://ojs.uc.cl/index.php/RHE/article/view/74169/64426>
6. Velepucha C, García E, Torres D. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizadas por profesionales de enfermería. Rev. Ciencia Latina Multidisciplinar [En línea] 2024; 8(4): 311-332. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12186/17709>
7. Ponce O, Díaz S, Guzmán J, Chiriboga G. Resiliencia y Salud Mental en Profesionales de Enfermería: Análisis de Factores de Estrés en Entornos de Alta Presión. Mente y Humanidad: Perspectivas Interdisciplinarias [Internet]. 2023;4(2):1402–22. Disponible en: <https://www.revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/293>
8. Ramírez A. Fortaleza Resiliente del Personal de Enfermería Durante la Pandemia de COVID-19. Revista científica y académica [Internet]. 2023 [citado el 26 de septiembre de 2024];3(1):37–52. Disponible en: <https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/17>

9. Rosales M. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés de las enfermeras. [Tesis Especialidad]. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2022. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4b63fcd4-d3de-4263-a0c5-7ebd89b24cc0/content>
10. Masten A, Lucke C, Nelson K, Stallworthy I. Resiliencia en el desarrollo y la psicopatología: perspectivas multisistémicas. *Clic Psychol* [Internet] 2021 [Citado el 20 Abril 2025] 17(2021): 521-549. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33534615/>
11. Álvarez J. La Teoría de Lazarus y Folkman: Comprendiendo el Estrés y la Respuesta Adaptativa. [Internet] En: *Mentes Abiertas ORG* [Citado el 21 Abril 2025]. Disponible en: [https://www.mentesabiertaspsicologia.com/blog-psicologia/la-teoria-de-lazarus-y-folkman-comprendiendo-el-estres-y-la-respuesta-adaptativa#google\\_vignette](https://www.mentesabiertaspsicologia.com/blog-psicologia/la-teoria-de-lazarus-y-folkman-comprendiendo-el-estres-y-la-respuesta-adaptativa#google_vignette)
12. Franco J, Barberán J, Calderón L, Ramírez T. La resiliencia en la profesión de enfermería durante la crisis provocada por la Covid 19. *Revista Polo del conocimiento* [Internet]. 2021 [citado el 26 de septiembre de 2024];6(6):1–12. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016981>
13. López Y, Cumbajin M, Ramírez A, Céspedes J, Fiallos T. Resiliencia del personal de enfermería durante la etapa de pandemia. *Rev. Ciencia Latina Multidisciplinar* [En línea] 2022; 6(1): 4885. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1838/2630>
14. Gamboa L, Becerra K, López Y, Goicochea E. Nivel de resiliencia del personal de salud frente a la pandemia por Covid-19. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo* [Internet]. 2021 [citado el 26 de septiembre de 2024];14(1):12–34. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312021000300007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312021000300007&script=sci_arttext)
15. Schultz C, De Fátima C, Rieth E, Petri J, Fernandes E, Treviso P. La resiliencia y la reducción del estrés laboral en enfermería. *Rev. Latino-Americana de Enfermagem* [En línea] 2022; 30(1): e3636. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/fkgqmJ3NsXVrDjVZ7Z3Rm3q/?format=pdf&lang=es>
16. Romerate M, Villacreses V, Reyes N, Chávez J, Ripalda K. Resiliencia en el personal de enfermería durante la pandemia covid-19. *Revista multidisciplinar Ciencia Latina* [Internet]. 2022 [citado el 26 de septiembre de 2024];6(2):645–60. Disponible en: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1912>
17. Correa W. Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia. *Rev. Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* [En línea] 2023; 4(2): 3358. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840/1122>

18. Muñoz A. Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023 [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener; 2024. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5abcf79c-0b2e-453c-b674-d1af618de606/content>
19. Ministerio de Salud (MINSA). Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del Covid-19. [En línea] Gobierno del Perú; 2020. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
20. Ortiz O, Fuentes M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima –Perú. Rev. Ciencia Latina Científica Multidisciplinar [En línea] 2023; 7(2): 3879-3895. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5616/8486>
21. Rodas M. Intervenciones del profesional de enfermería para la seguridad del paciente, en los servicios de emergencia [Internet] [Informe de pregrado]. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019 [citado el 26 de septiembre de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7806/Intervenciones\\_Rodas\\_Molina\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7806/Intervenciones_Rodas_Molina_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. BVPAD. Norma técnica de los servicios de emergencia de Hospitales del Sector Salud [Internet] [Informe técnico]. [Perú]: Ministerio de Salud; 2010 [citado el 26 de septiembre de 2024]. Disponible en: <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc755/doc755-contenido.pdf>
23. Paredes S, Pari P. Estrés en internos de enfermería en el contexto de pandemia por SARS - COV 2 Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2022 [Internet] [Informe de pregrado]. Universidad Católica de Santa María; 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/278657fe-4dfa-4e51-b041-b76972f74ddd/content>
24. Ruiz A, Segura D. Estrés y estrategias de afrontamiento en enfermera(o)s de un hospital nivel II de Trujillo. [Tesis]. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2024. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/71bb36cb-3b67-4002-a7d9-0b0da3de269e/content>
25. Cordero D. Grado de estrés postraumático por la pandemia del Covid-19 en profesionales de enfermería del Hospital Regional de Ica [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Privada San Juan Bautista; 2023. Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/329175b9-8a9d-4fe7-87a4-4d913df33c2f/content>

26. Quiñones M, Ortiz J, Henao A, Riveros L. Estrategias de afrontamiento y resiliencia en profesionales de enfermería durante la pandemia por Covid-19. Rev. Colombiana de Enfermería [En línea] 2024; 23(1): e062. Disponible en: <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/4173/3648>
27. Quintana M, Vallejos A, Canova C. Resiliencia en los profesionales de enfermería de una institución sanitaria privada de la ciudad autónoma de Buenos Aires. Rev. Enfermería Investiga [En línea] 2023; 8(2): 13-20. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1999/2376>
28. Gonzáles M. Estrategias de afrontamiento y resiliencia de enfermeras(os) frente a la Covid-19 en la Unidad de Cuidados Intensivos [Tesis]. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; 2023. Disponible en: <https://ri.ujat.mx/bitstream/200.500.12107/4992/1/Maritza%20Gonz%c3%a1lez%20Su%c3%a1rez.pdf>
29. Canales S, Pardo M, Solís C. Afrontamiento del estrés en enfermeras que trabajan en el servicio público de salud, en contexto Covid-19 [Tesis]. Chile: Universidad Gabriela Mistral; 2021. Disponible en: <https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/2023/CD%20ME.PSI%20%282%29%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Peñafiel J, Ramírez A, Mesa I, Martínez P. Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Rev. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [En línea] 2021; 40(3). Disponible en: [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/22959](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22959)
31. Barrios C, Vera A. Estrategias de afrontamiento y resiliencia en personal de salud frente al Covid-19 de Arequipa. [Tesis]. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7581d9aa-9723-4749-84db-968e25d680d2/content>
32. Enciso L. Resiliencia y desempeño laboral en trabajadores de un centro de salud pública, Huarochirí 2023 [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener; 2024. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/20afafa5-21e4-453f-9b49-48a7daaed84d/content>
33. Zegarra A. Capacidad de resiliencia y desempeño laboral en los profesionales de enfermería de un Hospital Nacional de Lima 2023 [Tesis]. Lima, Perú: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121824/Zegarra\\_SAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121824/Zegarra_SAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

34. Ordoño S. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital Goyeneche, Arequipa – 2023 [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener; 2024. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/69b220c5-c1ff-47e5-b337-34ed1015b1dd/content>
35. Guerrero K, Pacheco D. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral del personal de enfermería de un hospital público en Lambayeque 2023 [Tesis]. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán; 2024. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/13562/Guerrero%20Cordova%20Kattia%20%26%20Pacheco%20Piminchumo%20Diana.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
36. Paredes S, Pari P. Resiliencia y estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeros en el contexto de Pandemia por Sars-Cov 2 Universidad Católica de Santa María Arequipa 2022 [Tesis]. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María; 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/278657fe-4dfa-4e51-b041-b76972f74ddd/content>
37. Mestanza R. Capacidad de resiliencia y desempeño laboral de las enfermeras de un centro de salud de La Convención, Cusco 2022. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94742/Mestanza\\_SRP-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94742/Mestanza_SRP-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
38. Hanco R. Relación entre el nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos pediátricos del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguí Escobedo Arequipa 2021 [Tesis]. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María; 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/af67fb4d-9406-47de-8e62-20f1dde56651/content>
39. Guerrero L. Capacidad de resiliencia en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital de Lima 2020 [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener; 2020. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/771751d4-5b36-4f4c-bfad-05170ea0b4db/content>
40. Chacaliaza C. Resiliencia en adultos del Distrito de Ica en contexto de Covid-19. Rev. Avances en Psicología [En línea] 2022; 30(2): e2596. Disponible en: <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/2596/2938>

41. Chipana A, Espinoza M. Resiliencia y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID - 19 en el personal del Centro de Salud Guadalupe, Ica, 2021 [Internet] [Informe de pregrado]. Universidad Autónoma de Ica; 2021 [citado el 26 de septiembre de 2024]. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1164>
42. Flores G. Inteligencia emocional y resiliencia en el personal de tres centros de salud en la provincia de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria, Ica 2021 [Tesis]. Ica, Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2022. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/1470/1/Gians%20Carlo%20Flores%20Calle.pdf>
43. Cuba V, Valdivia L. Resiliencia y afrontamiento del estrés en docentes de la Institución Educativa Pública Antonia Moreno de Cáceres- Ugel 05, 2021 [Tesis]. Ica, Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2022. Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/9395890>
44. Vildoso N. Influencia de la resiliencia en el síndrome de burnout en enfermeras de un hospital en Ica, 2020. [Tesis]. Ica, Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/892/1/Nancy%20Jarumi%20Vildoso%20Cabrera.pdf>
45. Guevara G, Verdesoto A, Castro N. Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Rev Cient Mun de la Inv y el Conoc [Internet]. 2020 [citado el 26 de septiembre de 2024];4(3):12–9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7591592.pdf>
46. Contreras L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de Salud en contexto COVID19 Puesto de Salud Villa Hermosa, Chiclayo [Internet] [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo; 2022 [citado el 26 de septiembre de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85035/Contreras\\_DLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85035/Contreras_DLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
47. Acosta Y. Nivel de Resiliencia del personal de enfermería en el Hospital General de La Palma [Tesis de Grado]. España: Universidad de La Laguna; 2020. [Citado el 20 Abril 2025]. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/19880/Nivel%20de%20resiliencia%20del%20personal%20de%20enfermeria%20en%20el%20Hospital%20General%20de%20La%20Palma.pdf?sequence=1>
48. Angulo M. Afrontamiento del estrés en personal de enfermería durante la Covid-19. Index Enferm [Internet] 2023 [Citado el 20 Abril 2025] 32(3). Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962023000300015](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962023000300015)

## **VIII. ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

| PROBLEMA  | OBJETIVOS  | HIPOTESIS   | VARIABLES   | METODOLOGIA   |
|---|--|---|---|---|
| <p><b>PROBLEMA GENERAL</b><br/>¿Cuáles es la relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>PE1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024?</p> | <p><b>OBJETIVO GENERAL</b><br/>Determinar la relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>OE1. Identificar la relación entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> <p>OE2. Determinar la relación entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> | <p><b>HIPÓTESIS GENERAL.</b><br/>HA. Existe relación significativa entre la resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.<br/>H0. No existe relación significativa entre la resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>HA1. Existe relación significativa entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024<br/>H0. No existe relación significativa entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> <p>HA2. Existe relación significativa entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.<br/>H0. No existe relación significativa entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> <p>HA3. Existe relación significativa entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> | <p><b>Variable 1.</b><br/><b>“Resiliencia”</b><br/>Sus dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D1. Perseverancia</li> <li>• D2. Compromiso</li> <li>• D3. Dar significado</li> <li>• D4. Emoción positiva</li> </ul> <p><b>Variable 2.</b><br/><b>“Afrontamiento ante situaciones de estrés”</b><br/>Sus dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D1. Centrado en el problema.</li> <li>• D2. Centrado en las emociones</li> </ul> | <p><b>Tipo y diseño de investigación:</b> Estudio básico, cuantitativo.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> 65 licenciados de enfermería del Hospital Regional de Ica.</p> <p><b>Muestra:</b> La totalidad de la población, en total 65.</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b> Técnica de encuesta. Como instrumento el cuestionario.</p> <p><b>Procesamiento y Análisis estadístico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematización de la información mediante codificado en Excel 2024.</li> <li>• Análisis cuantitativo (frecuencias y porcentajes) en forma global y por dimensiones en SPSS 27.</li> </ul> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p>PE3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024?</p> <p>PE4. ¿Cuál es la relación entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024?</p> <p>PE5. ¿Cuál es la relación el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024?</p> <p>PE6. ¿Cuál es la relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024?</p> | <p>OE3. Identificar la relación entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> <p>OE4. Determinar la relación entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> <p>OE5. Identificar la relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> <p>OE6. Determinar la relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> | <p>H0. No existe relación significativa entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> <p>HA4. Existe relación significativa entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> <p>H0. No existe relación significativa entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> <p>HA5. Existe relación significativa entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> <p>H0. No existe relación significativa entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024.</p> <p>HA6. Existe relación significativa entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> <p>H0. No existe relación significativa entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba estadística de Rho de Spearman (95% confianza, <math>p &lt; 0.05</math>).</li> </ul> |
|--|--|--|--|--|

## Anexo 2. Operacionalización de variables

| Variable   | Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensiones                             | Indicadores   | Escala  | Instrumento  |
|--|--|--|---|---|---------|--------------|
| <b>Variable 1:</b><br>Resiliencia                              | La resiliencia en enfermería se refiere a la capacidad que tienen los profesionales de enfermería para afrontar y adaptarse positivamente al estrés, la adversidad y los desafíos inherentes a su profesión, permitiéndoles mantener su bienestar físico y mental, así como seguir brindando cuidados de calidad a los pacientes a pesar de las demandas emocionales y físicas del trabajo <sup>47</sup> . | Es el análisis de nivel de resiliencia en las enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, el cual fue medido con un cuestionario validado en el contexto nacional, y según cuatro dimensiones en los niveles Bajo, Medio y Alto.  | Perseverancia                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Persistencia en desafíos</li> <li>✓ Superación de obstáculos</li> </ul>          | Ordinal | Cuestionario |
|  |  |  | Compromiso                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lealtad hacia el trabajo</li> <li>✓ Dedicación laboral</li> </ul>                |         |              |
|  |  |  | Dar significado                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encontrar sentido a desafíos</li> <li>✓ Atribuir valor a experiencias</li> </ul> |         |              |
|  |  |  | Emoción positiva                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sentimientos de esperanza</li> <li>✓ Actitudes optimistas</li> </ul>             |         |              |
| <b>Variable 2:</b><br>Afrontamiento ante situaciones de estrés | El afrontamiento en enfermería abarca las estrategias cognitivas, emocionales y conductuales que los profesionales de enfermería emplean para manejar y reducir el estrés, las demandas laborales y las situaciones difíciles que surgen en su práctica diaria, buscando mantener su equilibrio personal y profesional y asegurar la continuidad de una atención de calidad al paciente <sup>48</sup> .    | Es la identificación del nivel de afrontamiento ante situaciones de estrés en las enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, el cual fue medido con un cuestionario validado en el contexto nacional, según 2 dimensiones y en los niveles: Deficiente, regular y bueno. | Afrontamiento centrado en el problema   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estrategias de resolución</li> <li>✓ Adaptabilidad ante desafíos</li> </ul>      | Ordinal | Cuestionario |
|  |  |  | Afrontamiento centrado en las emociones | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Regulación emocional</li> <li>✓ Manejo de sentimientos</li> </ul>                |         |              |

### Anexo 3. Instrumento de recojo de datos

#### “Resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”



#### CUESTIONARIO N° \_\_\_\_\_

Estimado licenciado de enfermería. Buenos días, se está desarrollando un estudio con la finalidad de Determinar la relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024. Por tanto, lo invito a responder este cuestionario, agradeciendo por anticipado su valiosa cooperación, manifestándoles que los datos que usted nos proporcione serán usados exclusivamente con propósitos de índole académico, manteniendo la confidencialidad de los mismos.

#### I. DATOS GENERALES

##### 1. Edad;

- a) 25-29 años
- b) 30-39 años
- c) 40-49 años
- d) 50-59 años
- e) 60 a más años

##### 2. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

##### 3. Años laborando en el hospital

- a) Menos de 1 año
- b) 1 a 5 años
- c) 6 a 10 años
- d) 11 a más años

##### 4. Estado Civil:

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Conviviente
- d) Divorciado(a)
- e) Viudo(a)

## II. CUESTIONARIO DE RESILIENCIA.

Marque con un aspa (X) la alternativa que consideres correcta, según las siguientes puntuaciones:

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------|-----------------------|
| 1                        | 2             | 3                               | 4          | 5                     |

| N°                   | Pregunta  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| <b>Perseverancia</b> |   |   |   |   |   |   |
| 1                    | ¿Consideras que la capacidad para mantener el esfuerzo y el compromiso hacia objetivos a corto plazo, incluso frente a contratiempos, es esencial en tu labor diaria?   |   |   |   |   |   |
| 2                    | ¿Consideras que la habilidad para identificar soluciones creativas frente a las barreras imprevistas contribuye significativamente a la calidad del servicio que prestas?                                     |   |   |   |   |   |
| 3                    | ¿Consideras que la determinación para continuar trabajando en una tarea, a pesar de las dificultades o la demora en alcanzar el éxito, define tu enfoque profesional?   |   |   |   |   |   |
| 4                    | ¿Consideras que el acto de sobreponerse a obstáculos operativos con resiliencia y adaptabilidad mejora la eficacia de las respuestas en situaciones críticas?   |   |   |   |   |   |
| 5                    | ¿Consideras que el impulso interno para perseguir metas a pesar de las complicaciones refleja adecuadamente tu compromiso con el bienestar de los pacientes?  |   |   |   |   |   |
| <b>Compromiso</b>    |   |   |   |   |   |   |
| 6                    | ¿Consideras que, ante situaciones de alta presión en tu entorno laboral, mantienes una actitud de fidelidad inquebrantable hacia los objetivos y valores de la organización para la cual trabajas?            |   |   |   |   |   |
| 7                    | ¿Consideras que tu disposición para ir más allá de las responsabilidades habituales, contribuyendo con horas adicionales si es necesario, refleja tu compromiso intrínseco con el bienestar de los pacientes? |   |   |   |   |   |
| 8                    | ¿Consideras que la persistencia en tus esfuerzos por alcanzar las metas del equipo, incluso frente a desafíos, es un fiel reflejo de tu lealtad hacia la institución?   |   |   |   |   |   |

|                         |   |  |  |  |  |  |
|-------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 9                       | ¿Consideras que tu nivel de empeño y perseverancia en la realización de tus tareas, sin importar las dificultades, demuestra una dedicación excepcional a tu labor?                 |  |  |  |  |  |
| 10                      | ¿Consideras que tu motivación por representar y defender los intereses de tu lugar de trabajo, ante cualquier circunstancia adversa, evidencia tu compromiso absoluto con el mismo? |  |  |  |  |  |
| <b>Dar significado</b>  |   |  |  |  |  |  |
| 11                      | ¿Consideras que la habilidad para encontrarle sentido a los desafíos incrementa tu capacidad de manejar situaciones estresantes de manera efectiva?                                 |  |  |  |  |  |
| 12                      | ¿Consideras que asignarles un valor significativo a las experiencias difíciles mejora tu resistencia personal ante futuros retos?   |  |  |  |  |  |
| 13                      | ¿Consideras que percibir los obstáculos como oportunidades de crecimiento contribuye a una mejor gestión del estrés en el ambiente laboral?   |  |  |  |  |  |
| 14                      | ¿Consideras que apreciar los aprendizajes obtenidos de situaciones adversas fortalece tu capacidad para afrontar nuevas dificultades?   |  |  |  |  |  |
| 15                      | ¿Consideras que la capacidad de descubrir un propósito en los momentos más exigentes influye positivamente en tu bienestar emocional?   |  |  |  |  |  |
| <b>Emoción positiva</b> |   |  |  |  |  |  |
| 16                      | ¿Consideras que mantener una perspectiva de futuro positiva influye significativamente en tu capacidad para manejar situaciones de alta tensión?                                    |  |  |  |  |  |
| 17                      | ¿Piensas que adoptar una postura optimista ante desafíos inesperados contribuye a un mejor desempeño profesional en el ámbito de trabajo?   |  |  |  |  |  |
| 18                      | ¿Crees que la esperanza manifestada en el ámbito laboral se refleja en una mayor eficacia al afrontar momentos críticos?  |  |  |  |  |  |
| 19                      | ¿Consideras que una actitud optimista frente a los contratiempos puede generar un ambiente de trabajo más armónico y productivo?  |  |  |  |  |  |
| 20                      | ¿Piensas que el cultivo de la esperanza entre los colegas promueve una mayor resiliencia frente a las adversidades laborales?   |  |  |  |  |  |

### III. CUESTIONARIO DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE ESTRÉS

Marque con un aspa (X) la alternativa que consideres correcta, según las siguientes puntuaciones:

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------|-----------------------|
| 1                        | 2             | 3                               | 4          | 5                     |

| N°                                    | Pregunta   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| <b>Afrontamiento en los problemas</b> |  |   |   |   |   |   |
| 1                                     | ¿Considera que la implementación de técnicas de resolución de conflictos mejora significativamente la capacidad de manejo ante situaciones de alta tensión en su lugar de trabajo? |   |   |   |   |   |
| 2                                     | ¿Cree que su habilidad para adaptarse rápidamente a cambios inesperados en el ambiente laboral contribuye a una mejor gestión del bienestar emocional del equipo de trabajo?       |   |   |   |   |   |
| 3                                     | ¿Considera que el empleo de estrategias proactivas para la solución de problemas optimiza la eficacia en la atención de emergencias?   |   |   |   |   |   |
| 4                                     | ¿Cree que la capacidad para modificar los planes de acción frente a situaciones cambiantes es un factor crucial para el éxito en la gestión de crisis?                             |   |   |   |   |   |
| 5                                     | ¿Considera que el fomento de un entorno de trabajo colaborativo es esencial para enfrentar con éxito los desafíos que se presentan en el ámbito de emergencias?                    |   |   |   |   |   |
| <b>Afrontamiento en las emociones</b> |  |   |   |   |   |   |
| 6                                     | ¿Considera que es capaz de identificar y modificar sus reacciones emocionales en momentos de alta presión en el ambiente laboral?  |   |   |   |   |   |
| 7                                     | ¿Considera que posee la habilidad para mantener control sobre sus emociones negativas en situaciones de crisis, impidiendo que estas afecten su desempeño?                         |   |   |   |   |   |
| 8                                     | ¿Considera que el desarrollo de estrategias personales para gestionar sus emociones ha contribuido a una mejor adaptación en el entorno de trabajo bajo estrés?                    |   |   |   |   |   |
| 9                                     | ¿Considera que el apoyo emocional entre colegas es fundamental para el manejo eficaz de sentimientos negativos durante incidentes críticos?  |   |   |   |   |   |
| 10                                    | ¿Considera que la práctica de técnicas de relajación y meditación ha mejorado su capacidad para regular sus estados emocionales en el trabajo?                                     |   |   |   |   |   |

**Anexo 4.**  
**Consentimiento informado**

**TÍTULO:**

**“Resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimada(o) licenciada en enfermería: Le saluda la egresada en enfermería **ANGELICA MARIA VALENTIN SACCATOMA**. En esta oportunidad me encuentro realizando una investigación titulada: **“Resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”**, estudio desarrollado con fines de obtener el título profesional, que tiene como propósito conocer tu percepción sobre la resiliencia y el afrontamiento al estrés. Ante ello pido tu participación de forma voluntaria en el presente estudio, pudiendo retirarse cuando Ud. lo decida. Su participación consta resolver un cuestionario con preguntas respecto a los temas mencionados, en tal sentido, no tiene riesgo alguno, no afectará su salud o integridad, cada uno de los datos se manejan en estricta reserva de parte de la investigadora.

Si Ud. tuviera alguna consulta al respecto no dude en consultar con la investigadora **ANGELICA MARIA VALENTIN SACCATOMA** al número telefónico celular: \_\_\_\_\_

**ACEPTACIÓN:**

Yo.....Identificado con DNI N°..... manifiesto que firmo este documento dando mi autorización para mi participación libre y voluntaria en el estudio titulado: **“Resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”**. Soy conocedor(a) del propósito, forma de participación, beneficios y riesgos de la investigación, se me hizo presente que los datos serán manejados con estricta confidencialidad y sin fines lucrativos. Tengo los datos de la investigadora con quien podré comunicarme ante alguna duda.

Por lo tanto, en forma consciente y voluntaria doy mi consentimiento para mi participación voluntaria en el estudio.

.....

**Firma**

**DNI N°** \_\_\_\_\_

## Anexo 5.

### Confiabilidad de los instrumentos

#### CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

| N° | PRUEBA PILOTO: RESILIENCIA |     |   |   |     |     |     |     |   |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |       |        |
|----|----------------------------|-----|---|---|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
|    | 1                          | 2   | 3 | 4 | 5   | 6   | 7   | 8   | 9 | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15 | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |       |        |
| 1  | 1                          | 1   | 1 | 1 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 20    |        |
| 2  | 5                          | 5   | 2 | 5 | 5   | 5   | 5   | 4   | 2 | 5   | 2   | 5   | 2   | 5   | 2  | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 81    |        |
| 3  | 5                          | 5   | 5 | 5 | 5   | 4   | 4   | 4   | 5 | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4  | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 93    |        |
| 4  | 2                          | 4   | 5 | 3 | 3   | 1   | 1   | 1   | 1 | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4  | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 60    |        |
| 5  | 1                          | 3   | 5 | 3 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3 | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3  | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 65    |        |
| 6  | 5                          | 5   | 5 | 5 | 5   | 4   | 4   | 4   | 4 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 85    |        |
| 7  | 1                          | 5   | 5 | 2 | 5   | 2   | 2   | 5   | 1 | 5   | 5   | 2   | 2   | 2   | 1  | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 52    |        |
| 8  | 1                          | 5   | 4 | 5 | 5   | 4   | 5   | 5   | 5 | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 1  | 1   | 5   | 5   | 5   | 5   | 85    |        |
| 9  | 1                          | 4   | 4 | 4 | 4   | 5   | 5   | 5   | 5 | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 87    |        |
| 10 | 1                          | 1   | 4 | 4 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4 | 4   | 4   | 2   | 5   | 4   | 4  | 4   | 1   | 1   | 1   | 1   | 61    |        |
|    | 3.6                        | 2.6 | 2 | 2 | 1.8 | 2.2 | 2.5 | 2.3 | 3 | 1.8 | 1.8 | 2.1 | 1.5 | 1.8 | 2  | 2.3 | 3.2 | 2.5 | 3.2 | 2.7 | 46.70 | 489.66 |
|    |                            |     |   |   |     |     |     |     |   |     |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     | Svi   | VT     |

#### Datos obtenidos:

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Muestra piloto                                 | = 10 enfermeras (15% de la muestra) |
| N° de ítems del cuestionario                   | = 20                                |
| Suma de varianza individual (S <sub>Vi</sub> ) | = 46.70                             |
| Suma de varianza del total (VT)                | = 489.66                            |

#### Fórmula Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{20}{20 - 1} \left( 1 - \frac{46.70}{489.66} \right)$$

$$\alpha = 1.05 (1 - 0.0953)$$

$$\alpha = 1.05 (0.9047)$$

$$\alpha = 0.952$$

**CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE ESTRÉS**

| N° | PRUEBA PILOTO AFRONTAMIENTO |     |      |      |   |      |      |      |   |      |       |        |
|----|-----------------------------|-----|------|------|---|------|------|------|---|------|-------|--------|
|    | 1                           | 2   | 3    | 4    | 5 | 6    | 7    | 8    | 9 | 10   |       |        |
| 1  | 1                           | 1   | 1    | 1    | 1 | 1    | 1    | 1    | 1 | 1    | 10    |        |
| 2  | 5                           | 5   | 4    | 4    | 4 | 2    | 4    | 4    | 5 | 4    | 41    |        |
| 3  | 5                           | 5   | 4    | 5    | 5 | 4    | 5    | 4    | 5 | 3    | 45    |        |
| 4  | 4                           | 4   | 4    | 4    | 4 | 4    | 4    | 4    | 4 | 4    | 40    |        |
| 5  | 4                           | 4   | 5    | 5    | 5 | 4    | 4    | 3    | 5 | 3    | 42    |        |
| 6  | 5                           | 4   | 5    | 4    | 4 | 4    | 4    | 4    | 4 | 4    | 42    |        |
| 7  | 1                           | 1   | 1    | 1    | 2 | 3    | 2    | 1    | 2 | 3    | 17    |        |
| 8  | 5                           | 5   | 5    | 5    | 5 | 4    | 4    | 5    | 5 | 5    | 48    |        |
| 9  | 4                           | 4   | 5    | 5    | 5 | 5    | 5    | 4    | 4 | 4    | 45    |        |
| 10 | 5                           | 5   | 5    | 5    | 5 | 4    | 4    | 5    | 5 | 5    | 48    |        |
|    | 2.54                        | 2.4 | 2.54 | 2.54 | 2 | 1.39 | 1.57 | 2.06 | 2 | 1.38 | 20.42 | 174.18 |
|    |                             |     |      |      |   |      |      |      |   |      | Svi   | VT     |

**Datos obtenidos:**

Muestra piloto = 10 enfermeras (15% de la muestra)  
 N° de ítems del cuestionario = 10  
 Suma de varianza individual (S<sub>Vi</sub>) = 20.42  
 Suma de varianza del total (VT) = 174.18

**Fórmula Alfa de Cronbach:**

$$\alpha = \frac{10}{10 - 1} \left( 1 - \frac{20.42}{174.18} \right)$$

$$\alpha = 1.11 (1 - 0.117)$$

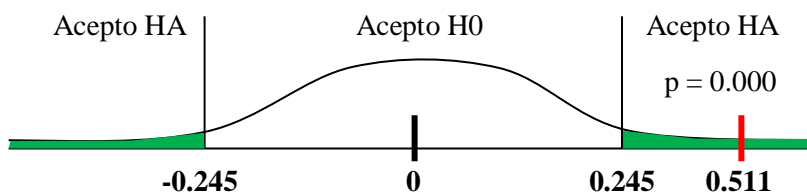
$$\alpha = 1.11 (0.883)$$

$$\alpha = 0.980$$

## PRUEBA ESTADÍSTICA

**Gráfico 1. Relación entre la resiliencia y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

### Prueba estadística de Hipótesis General

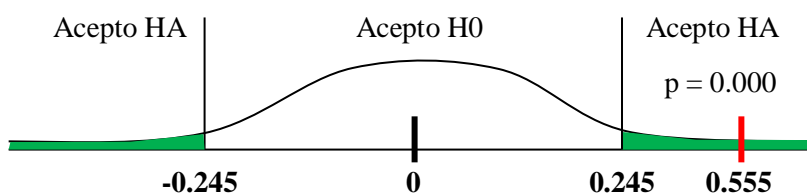


### Interpretación:

La prueba estadística de Rho de Spearman halló relación significativa entre las variables ( $p=0.000$ ), si su comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.511$ ), es decir que, a mayor resiliencia, mayor es el afrontamiento ante el estrés en las enfermeras, y viceversa. Por tanto, se aceptó la hipótesis general de investigación (HA): “Existe relación significativa entre la resiliencia y afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”

**Gráfico 2. Relación entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

### Prueba estadística de Hipótesis Específica 1

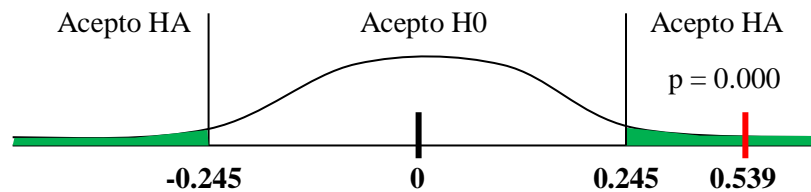


### Interpretación:

La prueba estadística de Rho de Spearman halló un coeficiente de correlación  $r_s = 0.555$ , y un valor bilateral significativo ( $p=0.000$ ), confirmándose que existe relación positiva y moderada entre las variables, es decir que, a mayor nivel de perseverancia, mayor es el afrontamiento al estrés en las enfermeras, y viceversa. Por tanto, se aceptó la específica de investigación (HA1): “Existe relación significativa entre la dimensión perseverancia de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”

**Gráfico 3. Relación entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

**Prueba estadística de Hipótesis Específica 2**

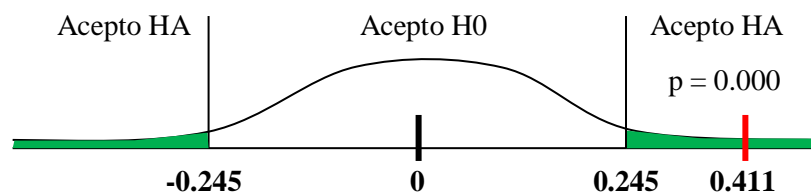


**Interpretación:**

Mediante prueba estadística de Rho de Spearman se confirmó que la relación entre las variables es significativa ( $p=0.000$ ), presentándose una interacción positiva y moderada ( $r_s = 0.539$ ), es decir que a mayor nivel de compromiso, mayor es el nivel de afrontamiento ante el estrés en las enfermeras, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis específica de investigación (HA2): “Existe relación significativa entre la dimensión compromiso de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”

**Gráfico 4. Relación entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

**Prueba estadística de Hipótesis Específica 3**

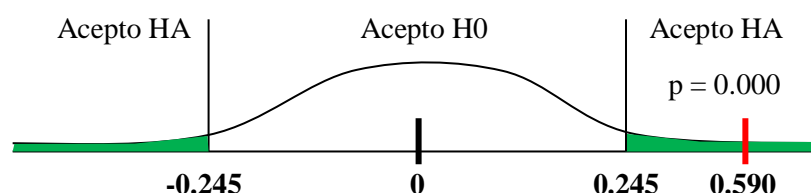


**Interpretación:**

Al identificar la correlación estadística, se halló un índice bilateral significativo ( $p=0.000$ ), presentándose a su vez un coeficiente de correlación  $r_s = 0.411$ , lo que indicó que existe relación positiva y moderada entre las variables, es decir que, a mayor nivel de dar significado, mayor es el nivel de resiliencia, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis específica de investigación (HA3): “Existe relación significativa entre la dimensión dar significado de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”

**Gráfico 5. Relación entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

**Prueba estadística de Hipótesis Específica 4**

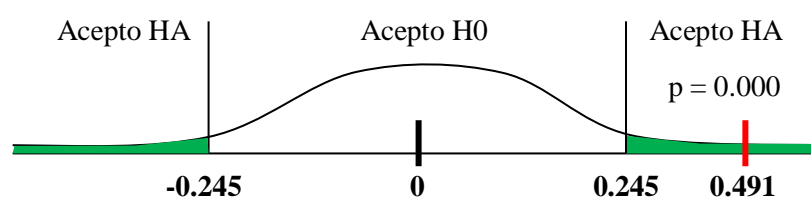


**Interpretación:**

El estadístico de Rho de Spearman identificó un coeficiente de correlación  $r_s = 0.590$ , y un índice bilateral significativo ( $p=0.000$ ), existiendo relación positiva y moderada entre las variables, es decir que, a mayor nivel de emoción positiva, mayor es el nivel de afrontamiento del estrés en las enfermeras, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis específica de investigación (HA4): “Existe relación significativa entre la dimensión emoción positiva de la resiliencia, y el afrontamiento ante situaciones de estrés en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”

**Tabla 6. Relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

**Prueba estadística de Hipótesis Específica 5**

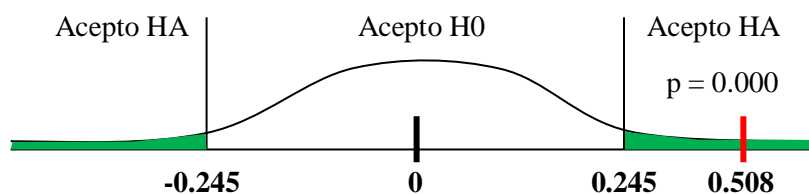


**Interpretación:**

Se confirmó que existe relación significativa entre estas variables ( $p=0.000$ ), al mostrarse un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.491$ ), es decir que, a mayor nivel de resiliencia, mayor es el nivel de afrontamiento del estrés centrado en el problema, y viceversa. Por ello se aceptó la hipótesis específica de investigación (HA5): “Existe relación significativa entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en el problema y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”

**Tabla 7. Relación entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**

**Prueba estadística de Hipótesis Específica 6**



**Interpretación:**

Según los resultados de la prueba estadística de Rho Spearman, se halló que estas variables se relacionan significativamente ( $p=0.000$ ), presentando a su vez un comportamiento positivo y moderado ( $r_s = 0.508$ ), es decir que, a mayor nivel de resiliencia, mayor es el nivel de afrontamiento del estrés centrado en las emociones. Por ello se aceptó la hipótesis específica de investigación (HA6): “Existe relación significativa entre el afrontamiento ante situaciones de estrés centrado en las emociones y la resiliencia, en enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024”

Anexo 6. Base de datos

| N° | DATOS GENERALES |      |      |              |              | AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE ESTRÉS |    |    |    |    |    |    |    |    |     |       |
|----|-----------------|------|------|--------------|--------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------|
|    | EDAD            | SEXO | AÑOS | ESPECIALIDAD | ESTADO CIVIL | P1                                       | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | Total |
| 1  | 42              | F    | 8    | EMERGENCIA   | CASADA       | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 10    |
| 2  | 56              | F    | 28   | EMERGENCIA   | CASADA       | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4   | 41    |
| 3  | 65              | F    | 41   | EMERGENCIA   | CASADA       | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3   | 45    |
| 4  | 47              | F    | 15   | EMERGENCIA   | CASADA       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 40    |
| 5  | 29              | F    | 4    | EMERGENCIA   | SOLTERA      | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 5  | 3   | 42    |
| 6  | 40              | M    | 13   | EMERGENCIA   | CASADA       | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 42    |
| 7  | 55              | M    | 20   | EMERGENCIA   | SOLTERA      | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 3   | 17    |
| 8  | 31              | F    | 3    | EMERGENCIA   | SOLTERA      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5   | 48    |
| 9  | 39              | F    | 13   | EMERGENCIA   | CASADA       | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4   | 45    |
| 10 | 40              | F    | 12   | EMERGENCIA   | CONVIVIENTE  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5   | 48    |
| 11 | 44              | F    | 4    | EMERGENCIA   | CASADA       | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5   | 45    |
| 12 | 41              | F    | 7    | EMERGENCIA   | CASADA       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 50    |
| 13 | 46              | M    | 11   | EMERGENCIA   | CASADO       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 40    |
| 14 | 44              | F    | 4    | EMERGENCIA   | CASADA       | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3   | 38    |
| 15 | 45              | F    | 14   | EMERGENCIA   | SOLTERA      | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5   | 44    |
| 16 | 33              | F    | 4    | EMERGENCIA   | SOLTERA      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5   | 39    |
| 17 | 30              | F    | 5    | EMERGENCIA   | SOLTERA      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1   | 25    |
| 18 | 40              | F    | 12   | EMERGENCIA   | CONVIVIENTE  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4   | 42    |
| 19 | 55              | M    | 20   | EMERGENCIA   | CASADO       | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3   | 37    |
| 20 | 40              | F    | 12   | EMERGENCIA   | CONVIVIENTE  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1   | 16    |

|    |    |   |    |            |          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|----|---|----|------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 21 | 42 | F | 12 | EMERGENCIA | CASADA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 22 | 44 | M | 11 | EMERGENCIA | CASADO   | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 23 | 48 | F | 11 | EMERGENCIA | CASADA   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 24 | 32 | F | 4  | EMERGENCIA | SOLTERA  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 25 | 44 | F | 9  | EMERGENCIA | SOLTERA  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 26 | 40 | M | 13 | EMERGENCIA | SOLTERO  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 27 | 29 | F | 4  | EMERGENCIA | SOLTERA  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 28 | 60 | M | 30 | EMERGENCIA | CASADA   | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 29 | 34 | M | 5  | EMERGENCIA | CASADO   | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 |
| 30 | 38 | F | 10 | EMERGENCIA | SEPARADA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 31 | 53 | F | 15 | EMERGENCIA | CASADA   | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 20 |
| 32 | 60 | M | 30 | EMERGENCIA | CASADO   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 33 | 48 | F | 10 | EMERGENCIA | CASADA   | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 36 |
| 34 | 40 | M | 5  | EMERGENCIA | SOLTERO  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 35 | 39 | F | 12 | EMERGENCIA | CASADA   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 36 | 42 | F | 8  | EMERGENCIA | CASADA   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 37 | 56 | F | 28 | EMERGENCIA | CASADA   | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 38 | 65 | F | 41 | EMERGENCIA | CASADA   | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 45 |
| 39 | 47 | F | 15 | EMERGENCIA | CASADA   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 40 | 29 | F | 4  | EMERGENCIA | SOLTERA  | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 42 |
| 41 | 40 | M | 13 | EMERGENCIA | CASADA   | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 42 | 55 | M | 20 | EMERGENCIA | SOLTERA  | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 13 |
| 43 | 31 | F | 3  | EMERGENCIA | SOLTERA  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |

|    |    |   |    |            |             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|----|---|----|------------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 44 | 39 | F | 13 | EMERGENCIA | CASADA      | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 45 | 40 | F | 12 | EMERGENCIA | CONVIVIENTE | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 46 | 44 | F | 4  | EMERGENCIA | CASADA      | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 47 | 41 | F | 7  | EMERGENCIA | CASADA      | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 48 | 46 | M | 11 | EMERGENCIA | CASADO      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 49 | 44 | F | 4  | EMERGENCIA | CASADA      | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 |
| 50 | 45 | F | 14 | EMERGENCIA | SOLTERA     | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 51 | 33 | F | 4  | EMERGENCIA | SOLTERA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 39 |
| 52 | 30 | F | 5  | EMERGENCIA | SOLTERA     | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 17 |
| 53 | 40 | F | 12 | EMERGENCIA | CONVIVIENTE | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 54 | 55 | M | 20 | EMERGENCIA | CASADO      | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 37 |
| 55 | 40 | F | 12 | EMERGENCIA | CONVIVIENTE | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 |
| 56 | 42 | F | 12 | EMERGENCIA | CASADA      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 57 | 44 | M | 11 | EMERGENCIA | CASADO      | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 32 |
| 58 | 48 | F | 11 | EMERGENCIA | CASADA      | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 59 | 32 | F | 4  | EMERGENCIA | SOLTERA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 60 | 44 | F | 9  | EMERGENCIA | SOLTERA     | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 |
| 61 | 40 | M | 13 | EMERGENCIA | SOLTERO     | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 62 | 29 | F | 4  | EMERGENCIA | SOLTERA     | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 21 |
| 63 | 60 | M | 30 | EMERGENCIA | CASADA      | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 |
| 64 | 34 | M | 5  | EMERGENCIA | CASADO      | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 21 |
| 65 | 38 | F | 10 | EMERGENCIA | SEPARADA    | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 31 |

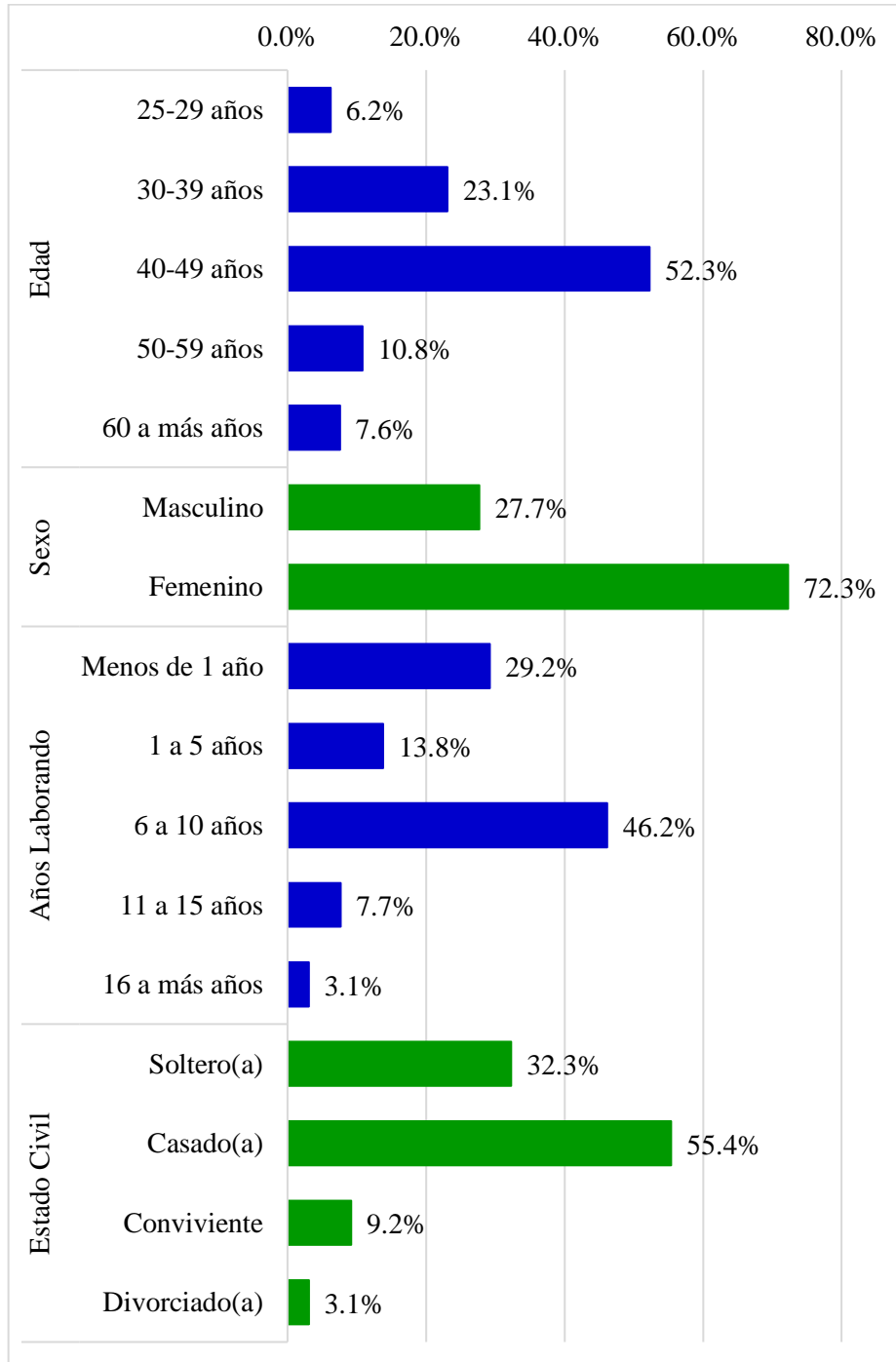
| N° | RESILIENCIA |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |
|----|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|    | P1          | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | Total |
| 1  | 1           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 20    |
| 2  | 5           | 5  | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 2  | 5   | 2   | 5   | 2   | 5   | 2   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 81    |
| 3  | 5           | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 93    |
| 4  | 2           | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 67    |
| 5  | 4           | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 68    |
| 6  | 5           | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 85    |
| 7  | 1           | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 29    |
| 8  | 5           | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 97    |
| 9  | 4           | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 90    |
| 10 | 5           | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 99    |
| 11 | 3           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 86    |
| 12 | 5           | 5  | 1  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 95    |
| 13 | 2           | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 55    |
| 14 | 3           | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 63    |
| 15 | 4           | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 86    |
| 16 | 2           | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 60    |
| 17 | 2           | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 31    |
| 18 | 4           | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 81    |
| 19 | 4           | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 67    |
| 20 | 2           | 3  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 37    |
| 21 | 5           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 90    |
| 22 | 5           | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 92    |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 23 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 88 |
| 24 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 54 |
| 25 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 85 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 91 |
| 28 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 95 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 91 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 81 |
| 31 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 37 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 80 |
| 33 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 59 |
| 34 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 89 |
| 35 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 36 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 37 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 61 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 93 |
| 39 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 67 |
| 40 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 62 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 85 |
| 42 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 39 |
| 43 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 97 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 90 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 99 |
| 46 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 86 |


|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 47 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 95 |    |
| 48 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3  | 53 |
| 49 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4  | 57 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 86 |
| 51 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4  | 65 |
| 52 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3  | 63 |
| 53 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 81 |
| 54 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3  | 55 |
| 55 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2  | 40 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 90 |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 92 |
| 58 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5  | 88 |
| 59 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2  | 33 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 80 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 85 |
| 62 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5  | 91 |
| 63 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 95 |
| 64 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 91 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 81 |

## Anexo 7. Gráficos estadísticos

**Gráfico 8. Datos Generales de las enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Regional de Ica, 2024**




## Anexo 8. Documento de autorización



**GOBIERNO REGIONAL ICA**  
Hospital Regional de Ica

N° 011 -2025-HRI/DE



### Resolución Directoral

Ica, 09 de ENERO del 2025

**VISTO:**  
El Expediente N° 24-023133-001, que contiene el Memorando N° 1642-2024-HRI/DE, de fecha 27 de Diciembre del año 2024, emitido por el Director Ejecutivo del Hospital Regional de Ica, donde se autoriza emitir el acto resolutorio aprobando el Proyecto de Investigación, revisado por el Comité de Ética en Investigación, según Oficio N° 365-2024-GORE-DIRESA-HRI/OADI





**CONSIDERANDO:**  
Que, los numerales I y XV del Título Preliminar de la Ley N° 26842 Ley General de Salud establecen que la protección de la salud es de interés público y por tanto es de responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla y que el Estado promueve la investigación científica y tecnológica en el campo de la salud.

Que el artículo 28 de la Ley N° 26842 Ley General de Salud, dispone que la investigación experimental con personas debe ceñirse a las legislaciones especiales sobre la materia y a los postulados éticos contenidos en la declaración Helsinki y sucesivas declaraciones que actualicen los referidos postulados

Que por Decreto Supremo N° 021-2017-SA, se aprueba el reglamento de ensayos clínicos, norma legal que en su artículo 58° denomina Comité Institucional de Ética en Investigación a la instancia sin fines de lucro, es una institución de investigación, con disposición de participar, encargado de velar por la protección de los derechos seguridad y bienestar de los sujetos de investigación.

Que, mediante Oficio N° 365-2024-GORE-DIRESA-HRI/OADI, de fecha 27 de Diciembre del año 2024, el Jefe de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital Regional de Ica, solicita emitir el acto resolutorio de aprobación del proyecto de tesis, titulado **"RESILIENCIA Y AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE ESTRÉS EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA. – 2024"** presentado por el Investigador: **VALENTIN SACCATOMA ANGELICA MARIA**, alumna de la Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Enfermería, de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica, para optar el Título Profesional de Licenciada de Enfermería, el cual ha sido revisado y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de esta sede docente; adjuntando el Acta de evaluación y Aprobación de fecha 27 de Diciembre del año 2024.

Que, con Memorando N° 1642-2024-HRI/DE, de fecha 27 de Diciembre del año 2024, el Director Ejecutivo del Hospital Regional de Ica, autoriza emitir el acto resolutorio aprobando el Proyecto de Investigación, revisado por el Comité de Ética en Investigación y detallado, en el Oficio N° 365-2024-GORE-DIRESA-HRI/OADI.  
En uso de las facultades contenidas en el Reglamento de Organización y Funciones del



CS Escaneado con CamScanner

///...

Hospital Regional de Ica, aprobado mediante Ordenanza Regional N° 0001-2012-GORE-ICA; y con la visación de la Dirección General del Hospital Regional de Ica, Oficina Ejecutiva de Administración, Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asesoría Jurídica.

**SE RESUELVE:**



**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR EL PROYECTO DE INVESTIGACION**, revisado por el Comité de Ética en Investigación del Hospital Regional de Ica, el mismo que se detalla a continuación:

| N  | TITULO DEL PROYECTO  | INVESTIGADORA                        |
|----|--|--------------------------------------|
| 01 | "RESILIENCIA Y AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES DE ESTRÉS EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA. - 2024" | VALENTIN SACCATOMA<br>ANGELICA MARIA |



**ARTICULO SEGUNDO. - NOTIFICAR** la presente Resolución a los interesados e instancias competentes.-----



Regístrese y Comuníquese,

  
 HOSPITAL REGIONAL DE ICA  
 DR. CARLOS WAVÁ MENDEZ  
 DIRECTOR EJECUTIVO DEL HRI  
 CMP 059270

CENM/DE  
GMHC/D.E.ADM.  
YLMH/J.ORRH.  
JAFT/J-AJ



**Gobierno Regional de Ica**  
**Hospital Regional de Ica**  
**Departamento de Enfermería**

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Ica, 23 de enero del 2025

**CARTA N° 003-2025-HRI/JDEF.**

**SEÑORITA: VALENTIN SACCATOMA ANGELICA MARIA**

**ASUNTO: REMITO RESPUESTA**

**REF.: FUT S/N  
EXP. N° 25-001789-001**

Me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y a la vez en atención al documento de la referencia, el cual solicita permiso para aplicar instrumento de recolección de información (encuesta) al personal de enfermería del Servicio de EMERGENCIA debo manifestarle que su solicitud es considerado **PROCEDENTE**, por lo que se concede el permiso respectivo.

Lo que informo para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



GORE - ICA  
HOSPITAL REGIONAL DE ICA  
LIBER VALENCIA GARRIAZO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

EVG/J.ENF  
plg/sec

*Prolong. Ayabaca s/n. Camino a Huacachina    Telefax 21-7294 22-9682 Fax 23-2793*

Anexo 9. Evidencia fotográfica

