



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## [Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



**UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**  
**FACENI**



**EVALUACION DE ORIGINALIDAD**

**CONSTANCIA**

El Que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al documento cuyo título es:

**LA MEJORA CONTINUA Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA, 2023**

Presentado por:

**AQUIJE APOLAYA AKEMI** Del nivel **PREGRADO** de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios Internacionales, Escuela Académico Profesional de **ECONOMÍA**. El resultado obtenido es **5%** por el cual se otorga el calificativo de:


**APROBADO**

Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

**Observaciones:**

Ica, 19 de junio del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



Dr. JORGE LUIS HERNÁNDEZ NAPA  
DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ECONOMÍA



**Título.**

LA MEJORA CONTINUA Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN PRESUPUESTAL  
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA, 2023.

**Trabajo de investigación por la modalidad de:**

Presentación de tesis.

**Para optar el título profesional de:**

Economista

**Línea de investigación:**

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales

**INFORME FINAL DE TESIS**

**Autor**

Bach. AQUIJE APOLAYA, Akemi.

**Asesor**

**Econ.** ARMAS TORRES, Ricardo Alberto.

**Ica, Perú**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mis padres que, con su esfuerzo y constante aliento, fueron la motivación en todo momento para escribir este capítulo en mi vida.

A mis hermanos que, me inspiran a crecer cada día más y me impulsan a salir adelante por ellos.

A mi ángel en el cielo, que con su divino don me brindó la paz mental y el silencio necesario para cumplir este dulce objetivo.

### **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a Dios quien es mi guía dándome fuerzas necesarias para continuar con este proceso que es una de las metas profesionales más anheladas, asimismo a mis docentes de la Facultad de Economía por brindarme los conocimientos necesarios logrando ser profesionales íntegros, y aquellos que me orientaron en la presente investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| DEDICATORIA .....                    | ¡Error! Marcador no definido. |
| AGRADECIMIENTOS .....                | ¡Error! Marcador no definido. |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....           | iv                            |
| ÍNDICE DE TABLAS .....               | v                             |
| ÍNDICE DE GRAFICOS .....             | viii                          |
| RESUMEN.....                         | ix                            |
| ABSTRACT .....                       | x                             |
| I. INTRODUCCIÓN .....                | 1                             |
| II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....     | 12                            |
| III. RESULTADOS .....                | 14                            |
| IV. DISCUSIÓN.....                   | 58                            |
| V. CONCLUSIONES .....                | 59                            |
| VI. RECOMENDACIONES .....            | 60                            |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 61                            |
| VIII. ANEXOS.....                    | 64                            |

## ÍNDICE DE TABLAS

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabla 1.  | Matriz de operacionalización de variable (X): La mejora continua .....      | 10 |
| Tabla 2.  | Matriz de operacionalización de variable (Y): La gestión presupuestal ..... | 11 |
| Tabla 3.  | Resultados de la interrogante 1 .....                                       | 14 |
| Tabla 4.  | Resultados de la interrogante 2 .....                                       | 15 |
| Tabla 5.  | Resultados de la interrogante 3 .....                                       | 16 |
| Tabla 6.  | Resultados de la interrogante 4 .....                                       | 17 |
| Tabla 7.  | Resultados de la interrogante 5 .....                                       | 18 |
| Tabla 8.  | Resultados de la interrogante 6 .....                                       | 19 |
| Tabla 9.  | Resultados de la interrogante 7 .....                                       | 20 |
| Tabla 10. | Resultados de la interrogante 8 .....                                       | 21 |
| Tabla 11. | Resultados de la interrogante 9 .....                                       | 22 |
| Tabla 12. | Resultados de la interrogante 10 .....                                      | 23 |
| Tabla 13. | Resultados de la interrogante 11 .....                                      | 24 |
| Tabla 14. | Resultados de la interrogante 12 .....                                      | 25 |
| Tabla 15. | Resultados de la interrogante 13 .....                                      | 26 |
| Tabla 16. | Resultados de la interrogante 14 .....                                      | 27 |
| Tabla 17. | Resultados de la interrogante 15 .....                                      | 28 |
| Tabla 18. | Resultados de la interrogante 16 .....                                      | 29 |
| Tabla 19. | Resultados de la interrogante 17 .....                                      | 30 |
| Tabla 20. | Resultados de la interrogante 18 .....                                      | 31 |
| Tabla 21. | Resultados de la interrogante 19 .....                                      | 32 |
| Tabla 22. | Resultados de la pregunta 20 .....  | 33 |
| Tabla 23. | Resultados de la interrogante 21 .....                                      | 34 |
| Tabla 24. | Resultados de la interrogante 22 .....                                      | 35 |
| Tabla 25. | Resultados de la interrogante 23 .....                                      | 36 |
| Tabla 26. | Resultados de la interrogante 24 .....                                      | 37 |
| Tabla 27. | Resultados de la interrogante 25 .....                                      | 38 |
| Tabla 28. | Resultados de la interrogante 26 .....                                      | 39 |
| Tabla 29. | Resultados de la interrogante 27 .....                                      | 40 |
| Tabla 30. | Resultados de la interrogante 28 .....                                      | 41 |
| Tabla 31. | Resultados de la interrogante 29 .....                                      | 42 |
| Tabla 32. | Resultados de la interrogante 30 .....                                      | 43 |
| Tabla 33. | Resultados de la interrogante 31 .....                                      | 43 |
| Tabla 34. | Resultados de la interrogante 31 .....                                      | 44 |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabla 35. | Resultados de la interrogante 32 .....          | 45 |
| Tabla 36. | Resultados de la interrogante 33 .....          | 46 |
| Tabla 37. | Resultados de la interrogante 34 .....          | 47 |
| Tabla 38. | Resultados de la interrogante 35 .....          | 48 |
| Tabla 39. | Resultados de la interrogante 36 .....          | 49 |
| Tabla 40. | Resultados de la interrogante 37 .....          | 50 |
| Tabla 41. | Resultados de la interrogante 38 .....          | 51 |
| Tabla 42. | Resultados de la interrogante 39 .....          | 52 |
| Tabla 43. | Resultados de la pregunta 40 .....              | 53 |
| Tabla 44. | Comprobación de la Hipótesis General .....      | 54 |
| Tabla 45. | Comprobación de la Hipótesis específica 1 ..... | 55 |
| Tabla 46. | Comprobación de la Hipótesis específica 2 ..... | 56 |
| Tabla 47. | Comprobación de la Hipótesis específica 3 ..... | 57 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gráfico 1.  | Resultados de la interrogante 1 .....  | 14 |
| Gráfico 2.  | Resultados de la interrogante 2 .....  | 15 |
| Gráfico 3.  | Resultados de la interrogante 3 .....  | 16 |
| Gráfico 4.  | Resultados de la interrogante 4 .....  | 17 |
| Gráfico 5.  | Resultados de la interrogante 5 .....  | 18 |
| Gráfico 6.  | Resultados de la interrogante 6 .....  | 19 |
| Gráfico 7.  | Resultados de la interrogante 7 .....  | 20 |
| Gráfico 8.  | Resultados de la interrogante 8 .....  | 21 |
| Gráfico 9.  | Resultados de la interrogante 9 .....  | 22 |
| Gráfico 10. | Resultados de la interrogante 10 ..... | 23 |
| Gráfico 11. | Resultados de la interrogante 11 ..... | 24 |
| Gráfico 12. | Resultados de la interrogante 12 ..... | 25 |
| Gráfico 13. | Resultados de la interrogante 13 ..... | 26 |
| Gráfico 14. | Resultados de la interrogante 14 ..... | 27 |
| Gráfico 15. | Resultados de la interrogante 15 ..... | 28 |
| Gráfico 16. | Resultados de la interrogante 16 ..... | 29 |
| Gráfico 17. | Resultados de la interrogante 17 ..... | 30 |
| Gráfico 18. | Resultados de la interrogante 18 ..... | 31 |
| Gráfico 19. | Resultados de la interrogante 19 ..... | 32 |
| Gráfico 20. | Resultados de la interrogante 20 ..... | 33 |
| Gráfico 21. | Resultados de la interrogante 21 ..... | 34 |
| Gráfico 22. | Resultados de la interrogante 22 ..... | 35 |
| Gráfico 23. | Resultados de la interrogante 23 ..... | 36 |
| Gráfico 24. | Resultados de la interrogante 24 ..... | 37 |
| Gráfico 25. | Resultados de la interrogante 25 ..... | 38 |
| Gráfico 26. | Resultados de la interrogante 26 ..... | 39 |
| Gráfico 27. | Resultados de la interrogante 27 ..... | 40 |
| Gráfico 28. | Resultados de la interrogante 28 ..... | 41 |
| Gráfico 29. | Resultados de la interrogante 29 ..... | 42 |
| Gráfico 30. | Resultados de la interrogante 30 ..... | 43 |
| Gráfico 31. | Resultados de la interrogante 31 ..... | 43 |
| Gráfico 32. | Resultados de la interrogante 31 ..... | 44 |
| Gráfico 33. | Resultados de la interrogante 32 ..... | 45 |
| Gráfico 34. | Resultados de la interrogante 33 ..... | 46 |
| Gráfico 35. | Resultados de la interrogante 34 ..... | 47 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gráfico 36. | Resultados de la interrogante 35 ..... | 48 |
| Gráfico 37. | Resultados de la interrogante 36 ..... | 49 |
| Gráfico 38. | Resultados de la interrogante 37 ..... | 50 |
| Gráfico 39. | Resultados de la interrogante 38 ..... | 51 |
| Gráfico 40. | Resultados de la interrogante 39 ..... | 52 |
| Gráfico 41. | Resultados de la interrogante 40 ..... | 53 |

## RESUMEN

Este estudio tiene como propósito identificar como se relacionan ambas variables de estudio dentro de la Municipalidad provincial de Ica, 2023.

La pesquisa es de tipo básico, de nivel transversal correlacional y de nivel no experimental, donde se empleó una encuesta como método, y el cuestionario como herramienta. Aplicándose a una muestra de 60 colaboradores de la Municipalidad e Ica.

Luego de implementar la herramienta de compilación de datos, se puede determinar que el 60% de los encuestados considera que la mejora continua está vinculada con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023, no obstante, se determina la existencia de una relación inadecuada, que puede llevar a diversas ineficiencias y problemas operativos. Es esencial que se realicen esfuerzos concertados para incorporar la superación constante en todos los niveles de la gestión presupuestal, fomentando una cultura organizacional que valore el cambio y la optimización constante. De esta manera, se puede incrementar la eficacia en el empleo de los recursos públicos beneficiando a los ciudadanos y fortaleciendo la confianza en la gestión municipal.

Por otro lado, con respecto al primer fin particular se determina que el 58% de los encuestados consideran que el progreso constante tiene conexión con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Sin embargo, se observa una relación inadecuada puesto que se presentan dificultades para la asignación estratégica de recursos al momento de realizar la planificación presupuestal.

Con respecto al segundo fin particular, se evidencia que el 51.6% de los sondeados consideran que el progreso constante está vinculado con la realización presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Sin embargo, se visualiza una relación inadecuada puesto que se presentan dificultades para integrar de manera efectiva la planificación estratégica con el presupuesto, flexibilizar los procedimientos, promover una mentalidad de mejora constante y mejorar los sistemas de evaluación.

Respecto al tercer fin particular, se precisa que el 63.3% de los sondeados supone que el progreso constante se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Determinándose la existencia de una relación inadecuada, puesto que la institución no posee datos actualizados y precisos para evaluar el rendimiento y hacer ajustes necesarios. Sin sistemas de monitoreo en tiempo real, es difícil identificar áreas de mejora y analizar el efecto de las modificaciones realizadas.

**Palabras clave:** Mejora, continua, gestión, presupuesto.

## ABSTRACT

The objective of this study is to determine how continuous improvement in budget management is related to the Provincial Municipality of Ica, 2023.

The research is basic, at a cross-sectional level and at a non-experimental level, using a questionnaire as a technique, applied to a sample of 60 workers from the Provincial Municipality of Ica.

After the application of the information collection instrument, it can be determined that 60% of the respondents consider that continuous improvement is related to the budget management of the Provincial Municipality of Ica, 2023, however, the existence of an inadequate relationship, which can lead to various inefficiencies and operational problems. It is essential that concerted efforts be made to integrate continuous improvement at all levels of budget management, promoting an organizational culture that values change and constant optimization. In this way, the efficient and effective utilization of resources can be improved, benefiting citizens and strengthening confidence in municipal management.

On the other hand, with respect to the first objective, it is determined that 58% of those that consider that continuous improvement is related to the budget formulation of the Provincial Municipality of Ica, 2023. However, an inadequate relationship is observed since they present difficulties for the strategic allocation of resources when carrying out budget planning.

With respect to the second objective, it is evident that 51.6% of those surveyed consider that continuous improvement is related to the budget execution of the Provincial Municipality of Ica, 2023. However, an inadequate relationship is observed since there are difficulties in effectively integrating strategic planning with the budget, making procedures more flexible, fostering a culture of continuous improvement and improving evaluation systems.

The third objective specifically, it is determined that 63.3% of those surveyed consider that continuous improvement is connected to budget assessment of the Provincial Municipality of Ica, 2023. Determining the existence of an inadequate relationship, since the institution does not have up-to-date and accurate data to evaluate performance and make necessary adjustments. Without real-time monitoring systems, it is difficult to identify areas for improvement and evaluate the impact of implemented changes.

Keywords: Improvement, continuous, management, budget.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **A. Planteamiento del problema**

Indica Clavitea, C. (2023) en el Perú diversas instituciones se ha notado deficiencias específicas que muestran un bajo progreso en la metodología, inconvenientes en el otorgamiento de los planes estatales como asfaltado, recreación, esterilización en ciudades jóvenes o regiones marginales, fuerte asimilación de residuos, entre otros.

Contreras, A. & Pacheco, W. (2021) indica que las municipalidades no tienen un objetivo situado a la ayuda de los residentes, de modo que están dentro de un razonamiento sin sentido, donde no se ve la ausencia de comprensión del apoyo genuino del área local y la naturaleza del residente.

Según Danos, D. (2023) por lo tanto, es importante trazar una metodología que ayude con la mejora de lidiar con los activos obtenidos por la entidad y difundir adecuadamente a todas las organizaciones, la mejora constante y el plan financiero de los ejecutivos asumen una parte vital para ejecutar los fines sobre la entidad. En consecuencia, la zona de almacenamiento debe fomentar las metodologías que incorporan una estrategia suficiente para asegurar el éxito del plan financiero de los ejecutivos, mientras que la adquisición sobre los activos como servicios necesarios.

En la Municipalidad Provincial de Ica, se distinguió en la sub administración de planes no hay una adecuada administración en relación de las autoridades que ayude al impulso como el apego a las normas, tales como la distribución en bienes restringidos a pesar dado a la región que tiene la facultad de comprar mercadería o equipos o frecuentemente ejecuta maneja sus propios bienes donde no se convoca a ningún ciclo de ofrecimiento, sin embargo como en cualquier institución hay anomalías en los modos de administración; así como obtener un equipo administrativo con elevados índices de rotación en el que su conocimiento del trabajo en diferentes lugares de trabajo no es de utilidad desde la variación repentina a un espacio en la que se necesita un equipo especializado preparado se hace por sugerencias o variaciones en grupos ideológicos.

Por lo tanto, afirmamos que existen deficiencias en la mejora continua y la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica. Esto provoca resultados desafortunados que deseamos curar con este trabajo de análisis con opciones innovadoras concebibles que permitan atender la cuestión de una economía con activos restringidos supervisada por un municipio.

### **B. Antecedentes de la investigación**

#### **a. Antecedentes internacionales**

1. **Dávila, M. (2023).** *“Evaluación a la recaudación del impuesto predial urbano para conocer su incidencia en la gestión presupuestaria del*

*Gobierno Autónomo Descentralizado de Antonio Ante, 2021*". Para adquirir el grado en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas. Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ibarra-Ecuador. El propósito fue valorar el conjunto de cargas locales de alcance metropolitano para distinguir su efecto en la administración monetaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de Antonio Ante-2021. El método se basó en lo cualitativo-descriptiva-explicativa. El muestreo se basó por 5 participantes. A través de los datos obtenidos, se descifraron los determinantes fundamentales de la cartera atrasada en 2021, y se hizo manifiesto que la cartera a recobrar es de 17,01%, una tasa poco clara para la división de depósito y distribución debido a la ausencia de uso de los indicadores de la dirección, los objetivos ocasionales y los procedimientos que puedan mejorar el ciclo de distribución de la carga local.

2. **Figueroa, J. (2023).** "*Gestión presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón "Las Naves" periodo 2021*". Para optar el grado Contabilidad y Auditoría. Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo-Ecuador. El propósito era investigar el esquema monetario de los equipos para trabajar sobre la organización del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Las Naves a través de la indagación y el ordenamiento de la información, 2021. El método se basó en lo cuantitativo-ductivo. Por eso hemos dirigido este análisis contextual para estudiar el plan financiero del GAD para averiguar sobre cómo se trató la reducción del plan de gastos, qué cambios se crearon en cuanto a capacidades, arreglos, acuerdos y actividades que el GAD había anticipado este plazo.
3. **Briceño, R. (2022).** "*Participación ciudadana como instrumento de gestión presupuestaria en el Municipio Barinas*". En su artículo de indagación. Revista Gerens. Barinas-Venezuela. La cooperación de los residentes se ha convertido en una exigencia apoyada y moderada en Venezuela; es ineludible la significación del apoyo dinámico de los residentes en encontrar lo que se busca de las dificultades individuales y agregados a través de la radicación. El propósito fue decidir los sistemas de cooperación residente como herramienta en la administración monetaria de los residentes del Municipio Barinas. El método se basó en lo descriptiva-cuantitativo. El muestreo se basó por 68 participantes. El medio empleado para el levantamiento de datos fue el programa de visión general y para su investigación el SPSS. A través del estudio se estimó

importante ejecutar sistemas que busquen difundir los componentes del apoyo y su significación en lo particular y grupal, así como incentivar y avanzar en la cooperación de los residentes y sus diversos sistemas desde el Estado.

**b. Antecedentes nacionales**

- 1. Palomino, F. (2023).** “*Auditoría operativa y mejora continua en gestión de la municipalidad Provincial de Tarma, 2022*”. Para optar el grado de maestra en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. El propósito era decidir la conexión en la revisión funcional como la incesante mejora sobre la administración de la Municipalidad Provincial de Tarma-2022. Su método se basó en lo cuantitativo-descriptivo-no experimental. El muestreo se basó por 50 colaboradores. Los resultados obtenidos para la variable revisión funcional fueron 26 individuos en el nivel innegable, 22 individuos en las categorías medias y 2 individuos en las categorías bajas, y para el factor superación constante, 29 individuos en el nivel significativo, 19 individuos en las categorías medias y 2 individuos en las categorías bajas. Además, al realizar la prueba de especulación mediante la Rho de Spearman, se adquirió la relación afirmativa moderada de los factores de revisión funcional como optimización constante, con  $Rho=0,511$  (51,1%) y  $p=0,000<0,05$  (5%), tolerando así la formulación general y descartando la teoría no válida. Presumiendo que existe una conexión crítica entre la revisión funcional y la mejora constante en la administración de la región.
- 2. Quispe, J. (2023).** “*Gestión de almacén y mejora continua en la red de salud Chupaca–Huancayo–Junín, 2021*”. Para optar el grado en Administración. Universidad Peruana los Andes. Huancayo-Perú. El propósito era definir la conexión entre la administración del centro de distribución y la superación constante en la Organización del Bienestar de Salud Chupaca-Junín-2021. El método se basó en lo básica-correlacional-transversal. El muestreo se basó por 48 servidores. Los hallazgos fueron que, a un nivel de importancia inferior a 0,05, se produce una asociación afirmativa de 0,695, por lo que se establece una asociación afirmativa moderada entre la administración del centro de distribución y el desarrollo constante.
- 3. Guzmán, B. (2023).** “*Gestión presupuestaria y calidad de los servicios públicos en una municipalidad distrital de Arequipa, 2023*”. Para optar el grado de maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo.

Tarapoto-Perú. Su propósito era decidir la conexión en el plan financiero como la naturaleza de administraciones públicas en una Municipalidad Distrital de Arequipa, 2023. El método se basó en lo no experimental-básica. El muestreo se basó por 58 colaboradores. Los datos confirmaron que el grado de planificación financiera de los directivos era medio (48%) y que el grado de naturaleza de las administraciones públicas era medio (50%). Se presume que hay una asociación positiva alta y crítica en el esquema de desembolsos sobre los ejecutivos y la calidad en la administración en la comunidad autónoma, con una Rho de Spearman de 0,512 y una p-valoración sostenible a 0,000 ( $p\text{-estima} \leq 0,01$ ); además, sólo existe un 26,21 % de confianza entre los factores.

4. **Aquino, L. (2023).** “*Gestión presupuestaria y planeamiento estratégico de un organismo público autónomo especializado del Estado, Lima, 2023*”. Para optar el grado de maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. Su propósito fue decidir la conexión del plan de gastos como la preparación clave de una organización pública independiente particular del Estado, Lima-2023. El método se basó en lo básico-correlacional-no experimental. El muestreo se basó por 50 individuos. Las consecuencias de la indagación confirmaron que la magnitud plan de gastos del directorio está directa y fundamentalmente conectada con el factor de preparación esencial, Rho Spearman de 0.902 \*\* con un p\_value determinado de 0.000, lo que posibilitó confirmar la formulación propuesta, demostrando que la conexión entre los factores es profundamente segura.

**c. Antecedentes locales**

Después de una extensa búsqueda referente al tema: La mejora continua y su relación en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**C. Bases teóricas**

• **La mejora continua**

Para De La Torre, D. (2023) es la forma en que sencillamente no se consigue nada ni se llega al siguiente nivel. Está continuamente cambiando, desarrollándose y pasando al siguiente nivel. Las reglas de esta clase se aplican a las personas y a las asociaciones y, por regla general, a los procesos que llevan a cabo. Asimismo, es vital tener en cuenta que aquí se pueden reconocer regiones para el desarrollo durante la organización, la ejecución, la aprobación de los resultados y la actividad reparadora.

Además, como afirma el autor Delgado, C. (2023), acepta que la superación incesante es una pieza necesaria de la mejora del valor, y puesto que una cultura de superación constante puede ser repetitiva, resulta vital para asegurar resultados satisfactorios. Además, disminuye el despilfarro, el tiempo, los recursos y el trabajo.

De acuerdo con Paiva, M. (2023) indica que la mejora continua se basa en valorar las 3 dimensiones que aportara los procesos, planificación y los resultados.

Dimensiones de la mejora continua son:

### **Procesos**

Es la incorporación de prácticas rutinarias hace que los ciclos y las asociaciones sean más serios en lo que respecta a la fidelización de los consumidores. Para conseguir la transformación social, los trabajadores deben creer en las ventajas del progreso y conseguir que la administración superior estimule a los subordinados para que adopten las mejores opciones y las cumplan, lo que les permitirá alcanzar el objetivo y poner en marcha las mejoras fundamentales.

### **Planificación**

Indica Contreras, A. & Pacheco, W. (2021) es la fase más problemática del ciclo de desarrollo y la base de los logros factibles. En la etapa de ejecución, se crea un acuerdo, una prueba de una hora mira los resultados planteados en la etapa de confirmación con los resultados genuinos alcanzados, por último, en la etapa de actividad, se puede comprobar si la cantidad de resultados se ha cumplido. A continuación, se sistematizan y archivan las progresiones. En caso de que no sea así, fomente un plan de actividades y actúe con prontitud.

### **Resultados**

La realidad es que nada se consigue de forma evidente ni se llega al siguiente nivel. Está continuamente cambiando, desarrollándose y avanzando. Los principios de esta clasificación se aplican a las personas y a las asociaciones y, en general, a los ejercicios que ejecutan. Asimismo, es esencial tener en cuenta que aquí pueden distinguirse regiones para el desarrollo durante la organización, la ejecución, la aprobación de los resultados y la actividad correctiva. Es asimismo una pieza fundamental de la mejora del valor, y puesto que una cultura de mejora incesante puede ser recurrente, resulta vital para garantizar resultados de calidad. Además, disminuye el despilfarro, el tiempo, los materiales y el trabajo.

- **La gestión presupuestal**

Indica Diaz, M. (2023) es un sistema que posibilita trabajar sobre espacios favorables, lo que implica que las actividades se realizan en función de los

problemas que, en general, tiene la población; para ello, las asociaciones deben realizar proyectos para trabajar sobre las zonas.

Asimismo, para Clavitea, C. (2023), es importante que los emprendimientos utilicen los bienes públicos de forma confiable según la presencia de pago a través de planes financieros, lo cual es esencial para tener la opción de considerar la difusión de cada plan de gasto que se está respaldando, según las necesidades que presenta la población y que existirán constantemente, ya que cuanto más se expande una población más necesidades existen, por lo que la administración debe ser vital en el montaje de un acuerdo para hacer una organización productiva.

De acuerdo con Caballero, M. (2023) indica que la gestión presupuestal se basa en valorar las 3 dimensiones que aportara la planificación del presupuesto, la evaluación presupuestaria y la ejecución presupuestaria.

Dimensiones de la gestión presupuestal son:

#### **Formulación presupuestaria**

Es la etapa de fomentar un arreglo con otra construcción que se manifieste en prácticas provechosas, conforme a los activos financieros que deben ser dispersados hábilmente; cuyos señaladores fueron: cadenas de consumo, es una solicitud donde existen algunos elementos para la satisfacción de prácticas utilizando activos, fuentes de subsidio, son activos que actúan conforme surja la necesidad y sostenimiento, es una de las necesidades que se presentan a lo largo de la ejecución relacionada con los individuos de la obra.

#### **Ejecución presupuestaria**

Indica López, M. (2023) es la pieza de estar previamente en el compromiso de consentir como poder que el interés en las obras sea efectivo y directo como se endosó; cuyos señalamientos fueron: compromisos de uso, son componentes que permiten hacer diferentes estrategias para abordar los temas de fondo, programación de responsabilidades anuales, en este ciclo los planes que se trazan para su siguiente no son del todo firmes, programación de necesidades, son esquemas que dejan reconocer diferentes variables antes de la ejecución de un movimiento a realizarse.

#### **Evaluación presupuestaria**

Es la parte científica de tener la opción de apreciar e introducir un resultado en el ciclo que se ha generado durante su actividad frente a los planes de gastos aprobados; también tiene como indicadores: la estimación de los resultados conseguidos, trata de llevar a cabo implicaciones que dejen caracterizar los ciclos de mejora de un movimiento, los resultados anticipados, son los objetivos

conseguidos por la asociación durante su giro subyacente, lo que les permite tener un resultado ideal según sus objetivos y el estudio de las tendencias actuales, son componentes que ayudan a caracterizar el clima regional donde se llevará a cabo la acción.

#### **D. Marco conceptual**

- **Productividad**

Es una conexión establece una relación entre el volumen de creación y los activos importantes respecto a su funcionamiento, de este modo, se consigue un elevado grado de creación, que se refleja en la administración suficiente de los activos que son esenciales para el diseño de la asociación.

- **Autocontrol**

Alude al límite que debe tener cualquier entidad de gestión pública para valorar la capacidad de los poderes públicos para distinguir con rapidez los errores o problemas en el trabajo de cada benefactor, tomar medidas correctoras para mejorar y exigir ayuda cuando sea importante para mantener el ritmo de los distintos procesos y actividades.

- **Eficiencia**

Consiste en la asociación de los resultados adquiridos como los medios manejados para mejorar una empresa. Así pues, la productividad se solidifica en la mejora de los activos en la consecución de un objetivo, no es ninguna pérdida garantizar que allí. Desde este punto de vista, está directamente relacionada con la administración de los activos accesibles para un ciclo de creación o potencialmente la edad de una ayuda.

- **Recursos**

Se trata de un método utilizado para cumplir un objetivo, a causa de factores coordinados y almacén de existencias la junta es el límite esperado para el funcionamiento legítimo de los ciclos, entre estos activos son el trabajo, el capital de acciones específicas, marco de datos, correspondencia, habitaciones adicionales, que planea tener un programa de obtención de materiales y suministros para satisfacer una creación y producir ofertas en los sectores empresariales con un gasto y la productividad razonable para lograr el cumplimiento de la institución.

- **Gestión Pública**

Se trata de la mejora de las estrategias de gestión y los servicios prestados a la población, y que son esenciales para la empresa, teniendo en cuenta que estos puntos de vista están relacionados con la evolución de los acontecimientos y el cumplimiento de la zona.

- **Seguimiento**

Es el ciclo donde se busca que los elementos prueben las demostraciones que tienen los compañeros, por lo que investigan cada desarrollo de una tarea, por último, está la evaluación, donde las instancias evalúan los ciclos que hacen los especialistas, logrando cuantificar el grado de reconocimiento de los clientes, trabajando de esta manera la eficiencia individual de cada asociación.

**E. Problemas de la investigación**

**a. Problema general**

¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?

**b. Problemas específicos**

**PE1:** ¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?

**PE2:** ¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?

**PE3:** ¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?

**F. Justificación**

De acuerdo a una perspectiva social, se espera que sirva de ayuda a futuras indagaciones para dar respuesta a los planteamientos que surjan, como el que se hace en la Municipalidad Provincial de Ica, y que sea un punto de referencia para una institución similar con posibilidades de dar respuesta a las cuestiones surgidas en el desarrollo del proyecto. Es más, la perspectiva teórica, no resuelto en su totalidad a través de la hipótesis y las ideas de mejora continua y plan de gastos la junta, la conexión entre ellos y los fallos que influyen en el establecimiento. De esta manera, los resultados se mantuvieron con varias hipótesis encontradas. Asimismo, la perspectiva metodológica la información para el estudio se reunió con la ayuda del instrumento de revisión, que fueron aprobados por especialistas, consintiendo a las técnicas de la estrategia lógica.

**G. Objetivos de la investigación**

**a. Objetivo general**

Determinar cómo la mejora continua se relaciona con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**b. Objetivos específicos**

**OE1:** Analizar cómo la mejora continua se relaciona con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**OE2:** Determinar cómo la mejora continua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**OE3:** Analizar cómo la mejora continua se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

#### **H. Hipótesis de la investigación**

##### **a. Hipótesis general**

La mejora continua se relaciona con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

##### **b. Hipótesis específicas**

**HE1:** La mejora continua se relaciona con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**HE2:** La mejora continua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**HE3:** La mejora continua se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

#### **I. Variables de la investigación**

##### **a. Variable independiente**

La mejora continua

##### **b. Variable dependiente**

La gestión presupuestal

## J. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variable (X): La mejora continua*

| <b>Título:</b> La mejora continua y su relación en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. |  |   |                  |  |
|---|--|---|------------------|--|
| <b>Variable (X)</b>   | <b>Definición conceptual</b>   | <b>Definición operacional</b>   | <b>Dimensión</b> | <b>Indicadores</b>   |
| La mejora continua.   | Flores, K. (2021) es la recopilación de prácticas habituales que permiten que los ciclos y las asociaciones se vuelvan más agresivos en lo que respecta a la lealtad de los consumidores. Para llevar a cabo el cambio social, los representantes deben tener confianza en las ventajas del avance y hacer posible que la alta administración impulse al equipo en garantizar para que adquieran las elecciones idóneas y actúen de forma favorable. | La mejora continua será medida mediante los procesos, planificación y los resultados. | Procesos.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención.</li> <li>• Conjunto de actividades.</li> <li>• Trámites.</li> </ul>                               |
|   |  |   | Planificación.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación.</li> <li>• Metas.</li> <li>• Organización.</li> </ul>   |
|   |  |   | Resultados.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectativas.</li> <li>• Decisiones tomadas.</li> <li>• Cambios.</li> <li>• Medidas correctivas.</li> </ul> |

*Nota.* Creación propia (2024).

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de variable (Y): La gestión presupuestal.*

| <b>Título:</b> La mejora continua y su relación en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. |  |  |                             |  |
|---|--|--|-----------------------------|--|
| <b>Variable (Y)</b>   | <b>Definición conceptual</b>   | <b>Definición operacional</b>  | <b>Dimensión</b>            | <b>Indicadores</b>   |
| La gestión presupuestal.  | Paima, J. (2023) es la adecuación de los organismos públicos a los objetivos del plan de gasto fijado para una determinada cantidad de dinero, teniendo en cuenta variables como la productividad, la ejecución y la viabilidad. | La gestión presupuestal será medida mediante la formulación presupuestaria, ejecución presupuestaria y la evaluación presupuestaria. | Formulación presupuestaria. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos institucionales.</li> <li>• Valoración.</li> <li>• Financiamiento.</li> <li>• Desempeño de los indicadores.</li> <li>• Eficiencia.</li> </ul> |
|   |  |  | Ejecución presupuestaria.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación de los resultados.</li> <li>• Suscripción de la matriz de compromisos.</li> <li>• Negociación de compromisos.</li> </ul>                   |
|   |  |  | Evaluación presupuestaria.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados esperados.</li> <li>• Cumplimiento de las acciones.</li> <li>• Seguimiento de las acciones.</li> </ul>                                       |

*Nota.* Creación Propia (2024).

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### A. Tipo, nivel y diseño de investigación

#### a. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica, para Pilco, E. (2023) este tipo de investigación busca conceptualizar los factores actuales mediante cuyo diseño fue la manera de captar la nueva información, confirmando como demostrando esta hipótesis lógica, la información nueva aportada, ampliando y extendiendo en nuestra circunstancia actual la información lógica que se dispone.

#### b. Nivel de investigación

El nivel del estudio se constituirá por el correlacional, indica Danos, D. (2023) ya que el desarrollo de la revisión pretende establecer y saber el grado de conexión que hay entre los factores de estudio lo que dará para obtener una información más notable acerca de los elementos de la superación constante que inciden en la administración monetaria. Asimismo, Paucar, C. (2023) manifiesta que una investigación transversal se basa en la búsqueda, recopilación e investigación de información sobre el estado de al menos uno de los factores dentro de un marco temporal único, esto es, en un solo momento se recopila información y a partir de ahí se consiguen resultados que son traducibles

#### c. Diseño de investigación

La pesquisa empleará un diseño no experimental, el cual, especifica que la información recolectada no presentará ningún tipo de modificación o manipulación por parte de los investigadores. Asimismo, será de corte transversal debido a que, la recolección de datos se dará en un tiempo específico, según la disponibilidad de los participantes.

### B. Población, muestra materia de investigación

#### a. Población

El universo será comprendido por 70 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ica.

#### Muestra

El resultado se calculó mediante la siguiente fórmula de la muestra:

$$n = \frac{S^2 x N x P x R}{E^2 x (N - 1) + S^2 x P x R}$$

Donde:

N = Población

S = Nivel de confianza al 95%, cuyo valor es 1.96

E = Error muestral, cuyo valor es 5

P = Probabilidad de éxito, cuyo valor es 50

R = Probabilidad de fracaso, cuyo valor es 50

**Reemplazando:**

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5) * 70}{(0.05)^2 (70-1) + (1.96)^2 (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 60$$

se obtuvo una muestra que está conformada por 60 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ica.

**C. Técnica de recolección de datos**

Se utilizará la encuesta, descrita por la utilización de una progresión de técnicas normalizadas para reunir, tratar y distribuir un grupo de informaciones procedentes de la utilización de estos sistemas. Estas informaciones son recogidas, tratadas y descifradas desde pruebas evaluadas para dirigirse a una multitud o a un universo.

**D. Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento es el cuestionario el cual recoge las partes de la peculiaridad que son vistas como fundamentales; posibilita, además, desconectar cuestiones específicas que nos ocupan, básicamente; disminuye la verdad de un número específico de informaciones fundamentales e indica el tema de interés del estudio. Asimismo, la perspectiva general se utiliza para obtener datos subjetivos o cuantitativos de un modelo dado a través de un sondeo de cuestiones.

**E. Técnica de procesamiento de datos, análisis e interpretación de resultados**

Una vez seleccionado los datos, serán tabulados en una hoja de cálculo Excel con el apoyo de tablas dinámicas, las mismas que servirán para el análisis descriptivo y elaboración de tablas y figuras, así mismo los resultados servirán para procesarlos con apoyo del paquete estadístico SPSS V 25 realizar la contrastación de hipótesis, arribando a conclusiones que se interpretarán para exponer las recomendaciones pertinentes a la solución del problema.

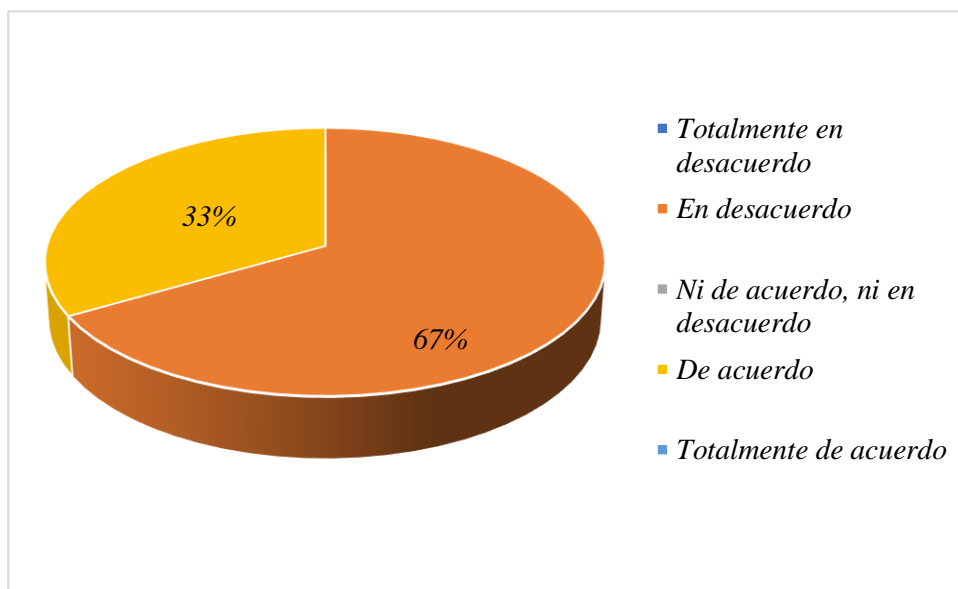
### III. RESULTADOS

**Tabla 3: Respuestas de la interrogante 01**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico 1: Respuestas de la interrogante 01**



**Creación:** Propia

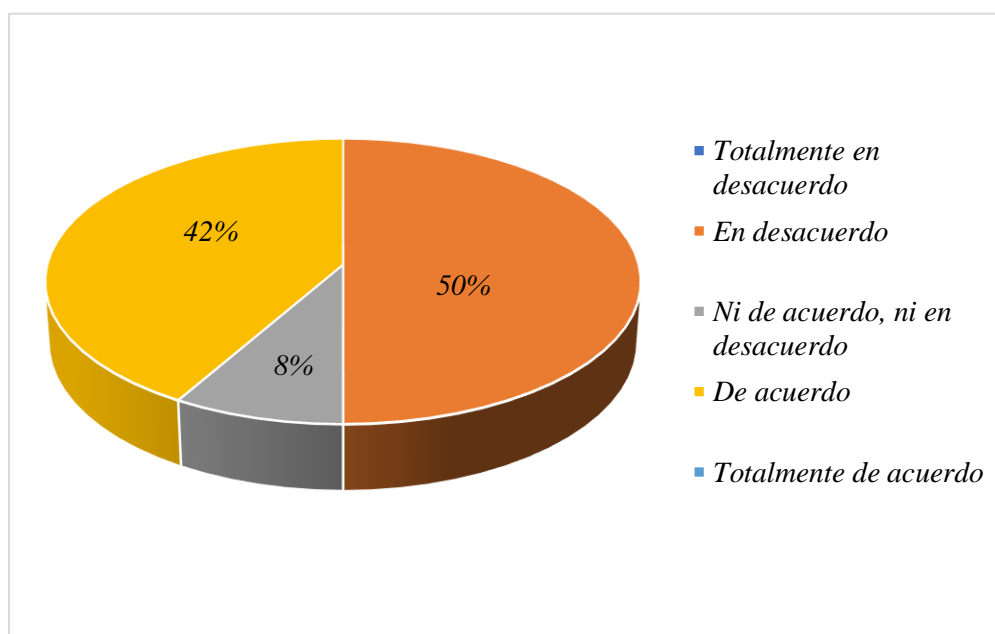
**Análisis:** Mediante los datos recolectados podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que, el 67% de las personas encuestadas considera que hay una supervisión atenta por parte de los jefes, por otro lado, el 33% restante supone estar de acuerdo

**Tabla N° 04: Respuestas de la interrogante 02**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 5                           | 8                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 25                          | 42                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 02: Respuestas de la interrogante 02**



**Creación:** Propia

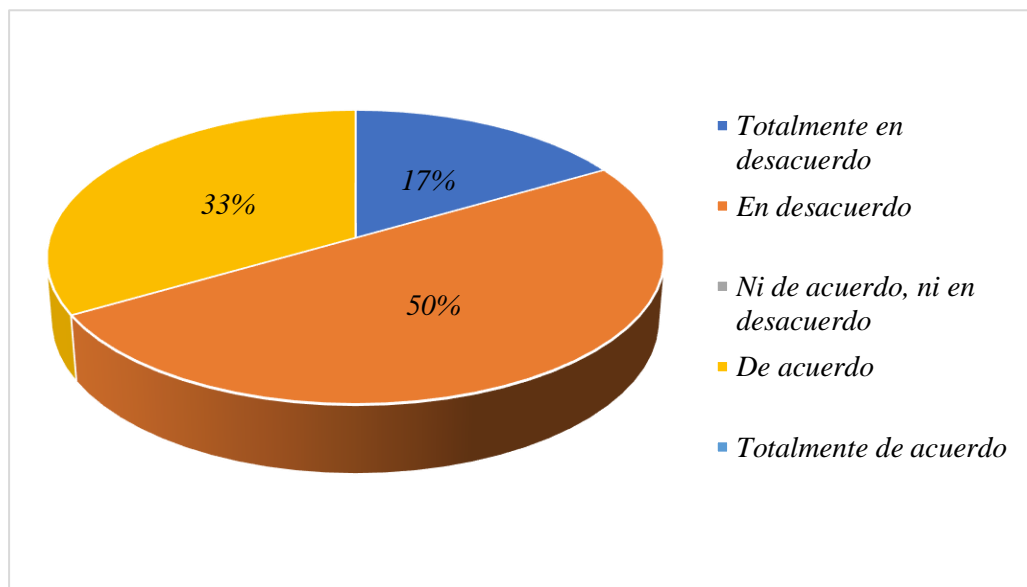
**Análisis:** Mediante los datos recolectados podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que, el 50% de los sondeados no están de acuerdo con el empuje con fiscalizar los supervisores, le sigue el 42% que manifiesta de acuerdo, y solamente el 8% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Tabla N° 05: Respuestas de la interrogante 03**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 10                          | 17                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Análisis:** Propia

**Gráfico N° 03: Respuestas de la interrogante 03**



**Creación:** Propia

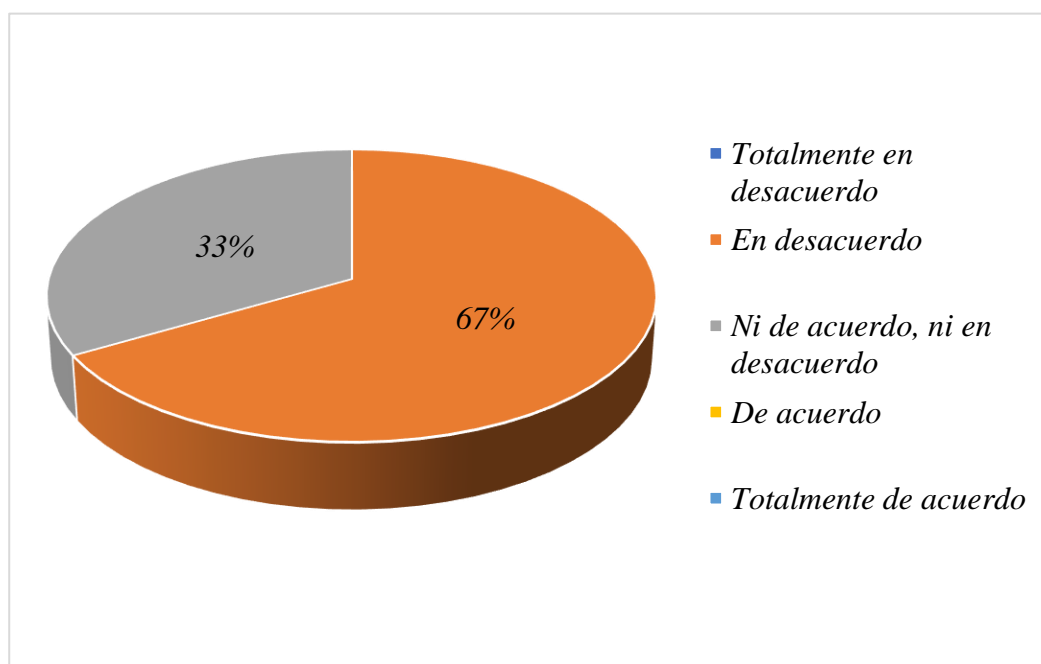
**Análisis:** Luego de aplicar el instrumento vemos en la tabla y gráfico que el 50% de los encuestados considera no estar de acuerdo que muestran fortaleza con sus compañeros para trabajar muy duro, le sigue el 33% que manifiesta estar de acuerdo. Finalmente, el 17% manifiesta estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 06: Respuestas de la interrogante 04**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 20                          | 33                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 0                           | 0                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

Creación Propia

**Gráfico N° 04: Respuestas de la interrogante 04**



Creación: Propia

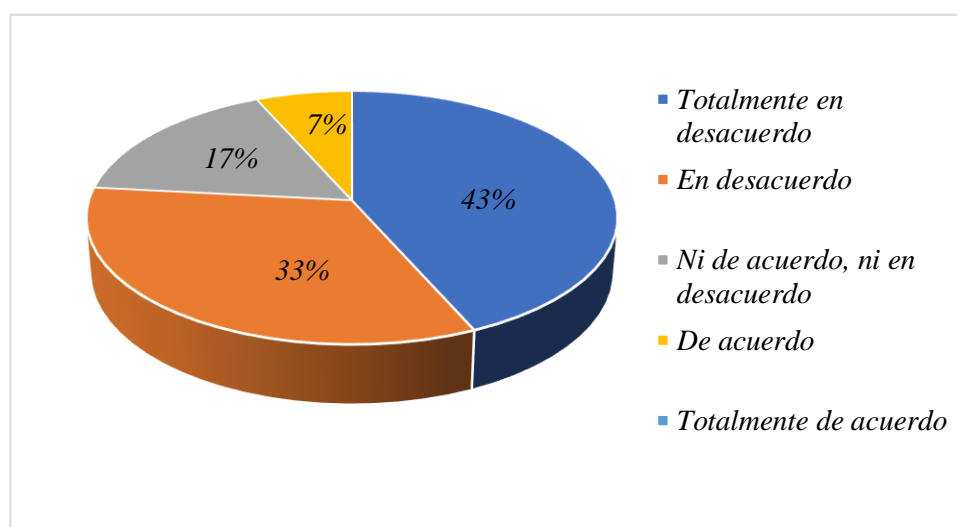
**Análisis:** Mediante los datos recolectados podemos visualizar en la tabla y gráfico que, el 67% de los encuestados se muestra en desacuerdo sobre qué se centran en realizar una empresa aceptable para la organización, le sigue el 33% que posee una postura neutral.

**Tabla N° 07: Respuestas de la interrogante 05**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 26                          | 43                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 20                          | 33                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 05: Respuestas de la interrogante 05**



**Creación:** Propia

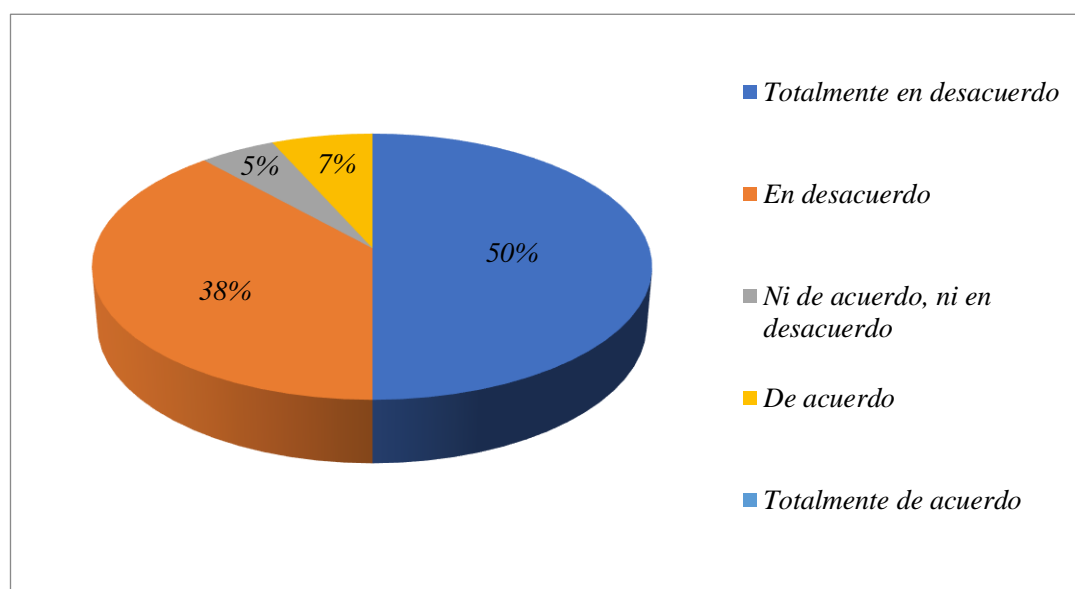
**Análisis:** Luego de usar el instrumento podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 43% expresa estar totalmente en desacuerdo sobre que ha obtenido en algún momento ayuda de un colaborador para realizar un trabajo. Le sigue un 33% que manifiesta estar en desacuerdo, le sigue un 17% que posee una postura neutral, finalmente existe un 7% que expresa estar de acuerdo.

**Tabla N° 08: Respuestas de la interrogante 06**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 30                          | 50                   |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 23                          | 38                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 3                           | 5                    |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                    |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>            | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 06: Respuestas de la interrogante 06**



**Creación:** Propia

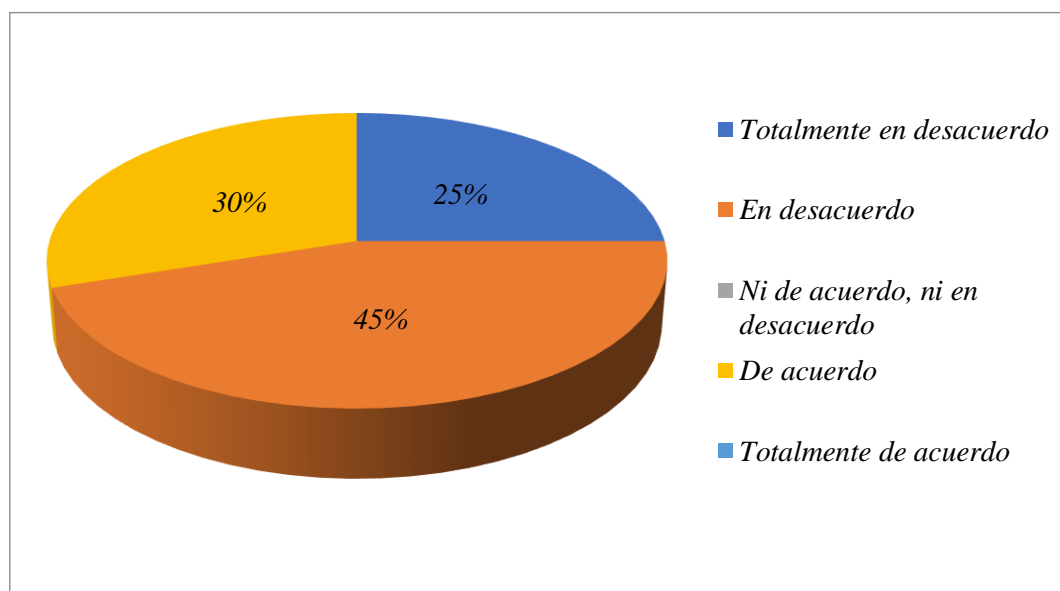
**Análisis:** Luego de usar el instrumento podemos visualizar en la tabla y gráfico que el 50% de los encuestados expresa estar totalmente en desacuerdo sobre que realiza prácticas que contribuyen a la superación de la organización, le sigue el 38% que indica estar en desacuerdo, el 7% se expresa estar de acuerdo. Finalmente, solamente el 5% posee una postura neutral.

**Tabla N° 09: Respuestas de la interrogante 07**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 15                          | 25                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 27                          | 45                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 18                          | 30                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 07: Respuestas de la interrogante 07**



**Creación:** Propia

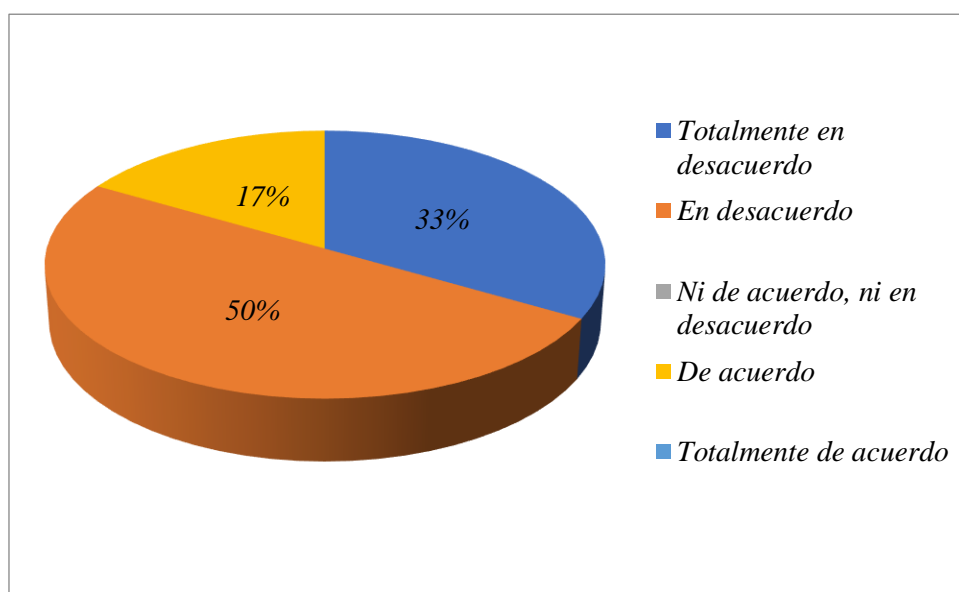
**Análisis:** Luego de usar el instrumento podemos ver en la tabla y gráfico que el 45% de los encuestados indica estar en desacuerdo sobre que el diseño autoritario posibilita el avance de una administración gerencial suficiente. Por otro lado, existe un 30% que manifiesta estar de acuerdo y finalmente existe un 25% que está totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 10: Respuestas de la interrogante 08**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 20                          | 33                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 10                          | 17                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 08: Respuestas de la interrogante 08**



**Creación:** Propia

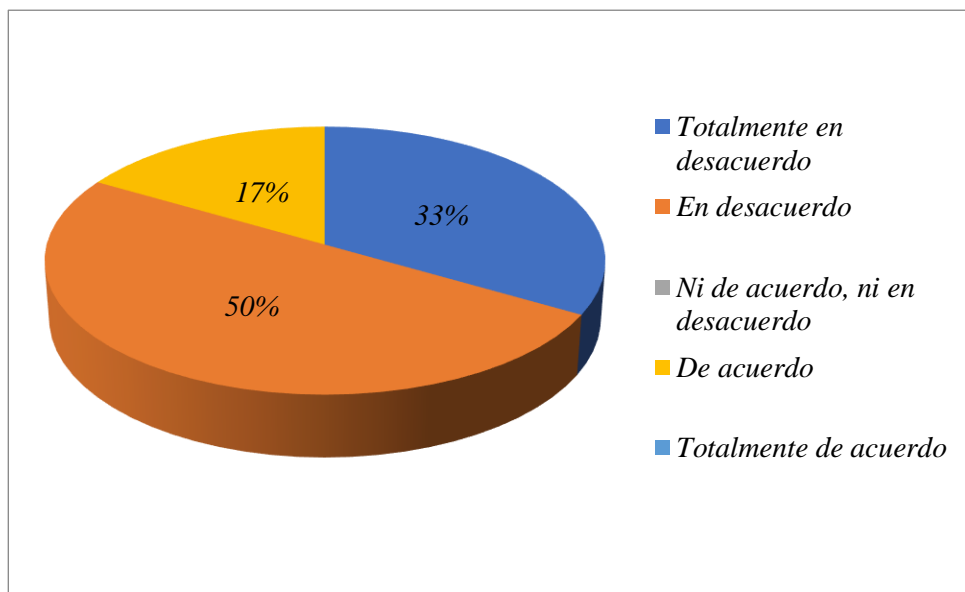
**Análisis:** Luego de usar el instrumento podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 50% supone estar en desacuerdo sobre que el curso de acción eficaz es útil en la zona autoritativa. Le sigue un 33% que indica estar totalmente en desacuerdo y solo el 17% manifiesta estar de acuerdo.

**Tabla N° 11: Respuestas de la interrogante 09**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 20                          | 33                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 10                          | 17                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b>Total</b>                           | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 09: Respuestas de la interrogante 09**



**Creación:** Propia

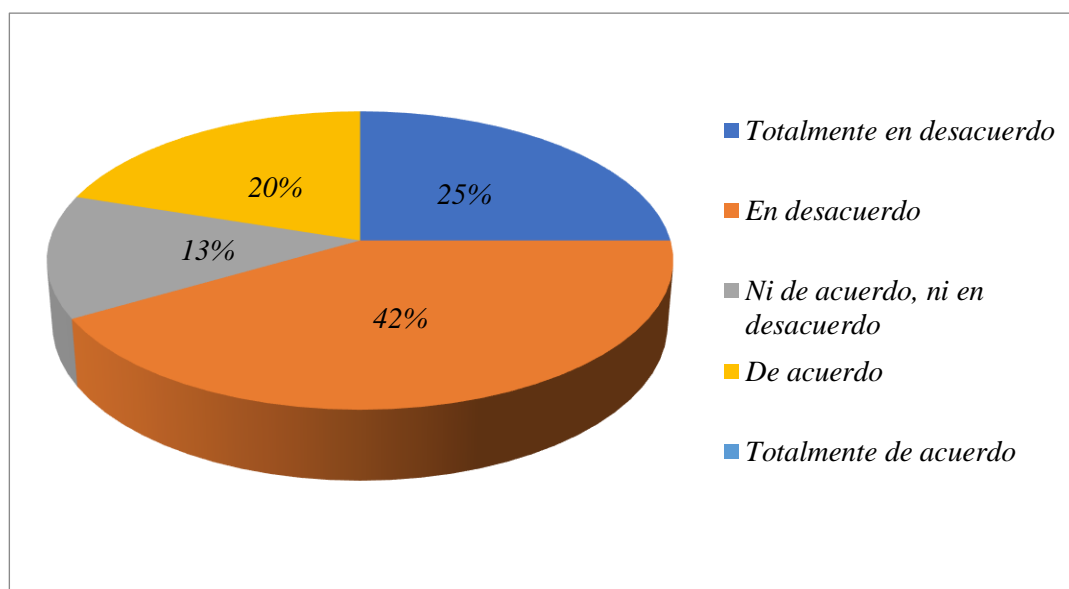
**Análisis:** Luego de aplicar el instrumento se puede ver en la tabla y gráfico anterior que el 50% supone estar en desacuerdo sobre que en la medida de lo posible la información pública sobre la asociación y las capacidades manual para una buena comunicación del compañero. Le sigue un 33% que indica estar totalmente en desacuerdo y solo el 17% indica estar de acuerdo.

**Tabla N° 12: Respuestas de la interrogante 10**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>monto de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|--------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 15                       | 25                   |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 25                       | 42                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 8                        | 13                   |
| <i>De acuerdo</i>                      | 12                       | 20                   |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                        | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>         | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 10: Respuestas de la interrogante 10**



**Creación:** Propia

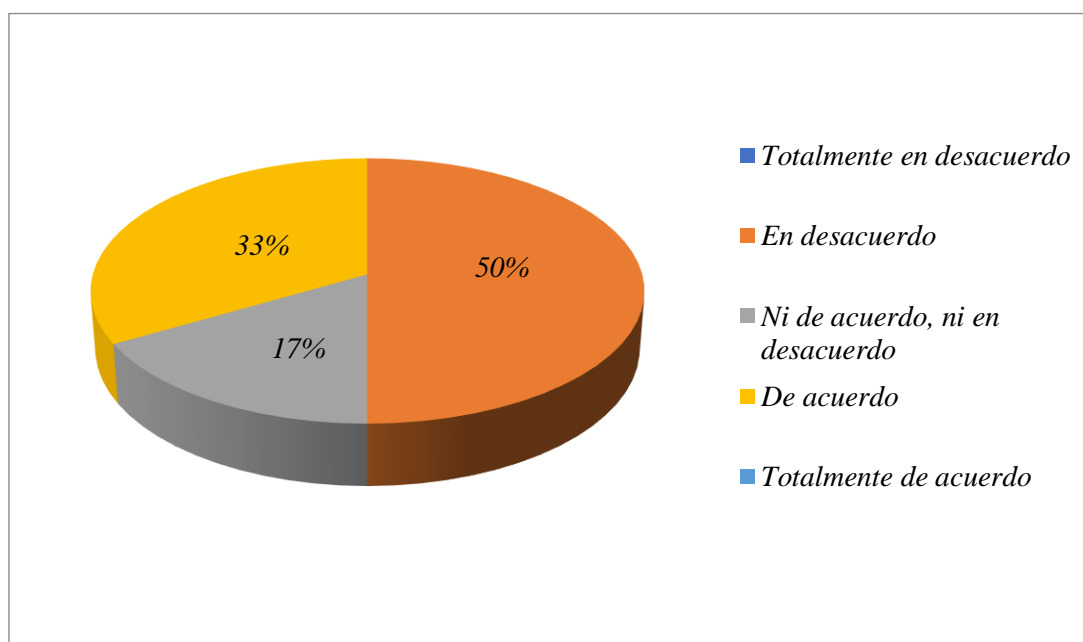
**Análisis:** En la tabla y gráfica anterior se puede observar que, el 42% de los sondeados indica estar en desacuerdo sobre que las zonas de gestión controlan los ejercicios con el objetivo de que se lleven a cabo de forma eficaz. Le sigue un 25% que expresa estar totalmente en desacuerdo, un 20% que indica estar de acuerdo y solamente el 13% se muestra neutral.

**Tabla N° 13: Respuestas de la interrogante 11**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 11: Respuestas de la interrogante 11**



**Creación:** Propia

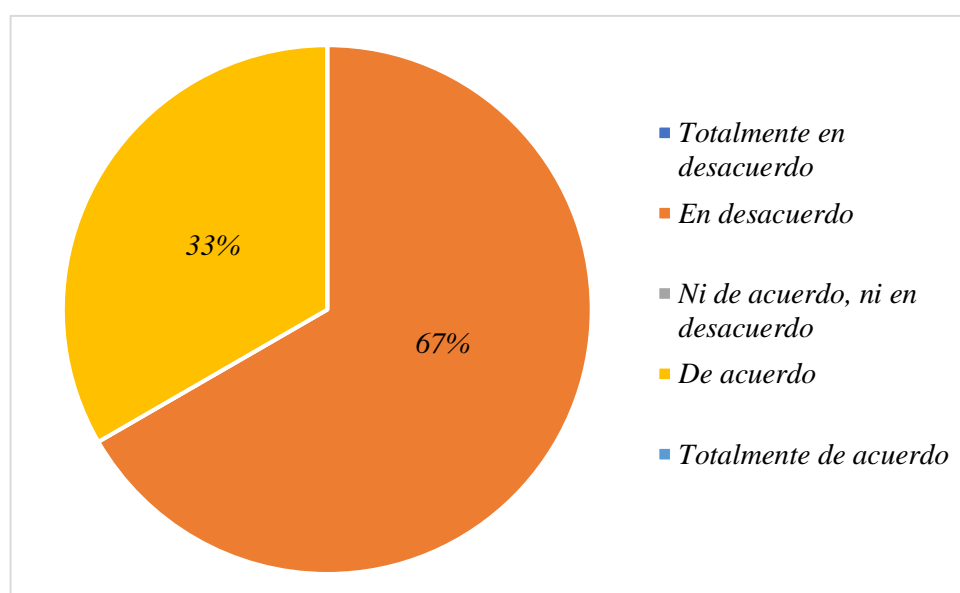
**Análisis:** De los resultados obtenidos, se puede apreciar en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los sondeados manifiesta estar en desacuerdo sobre que inspecciona las actividades del equipo para una mejor administración. Le sigue un 33% que manifiesta estar de acuerdo y solamente el 17% se muestra neutral.

**Tabla N° 14: Respuestas de la interrogante 12**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 12: Respuestas de la interrogante 12**



**Creación:** Propia

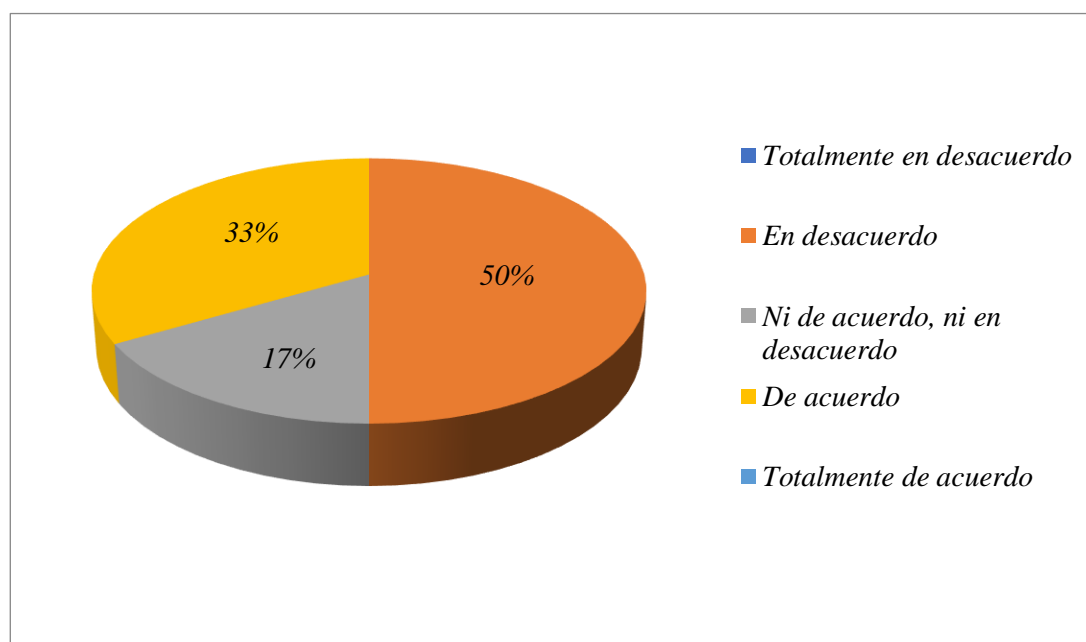
**Análisis:** Mediante los datos recolectados se puede ver en la tabla y gráfico anterior que, el 67% de las personas encuestadas considera estar en desacuerdo sobre que su gerente hace las necesidades esenciales para ser visto como en la preparación de la organización, por otro lado, el 33% restante manifiesta estar de acuerdo

**Tabla N° 15: Respuestas de la interrogante 13**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b>Total</b>                           | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 13: Respuestas de la interrogante 13**



**Creación:** Propia

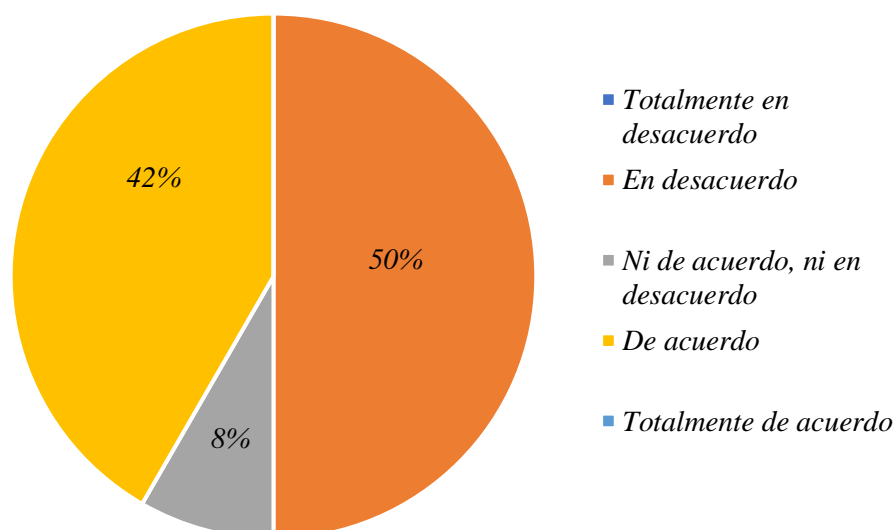
**Análisis:** De los resultados obtenidos, se puede apreciar en la tabla y gráfico que el 50% de los indagados manifiesta estar en desacuerdo sobre que la línea de conducta general es reconocida y respetada por todos los trabajadores. Le sigue un 33% que manifiesta estar de acuerdo y solamente el 17% se muestra neutral.

**Tabla N° 16: Respuestas de la interrogante pregunta 14**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 5                           | 8                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 25                          | 42                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 14: Respuestas de la interrogante 14**



**Creación:** Propia

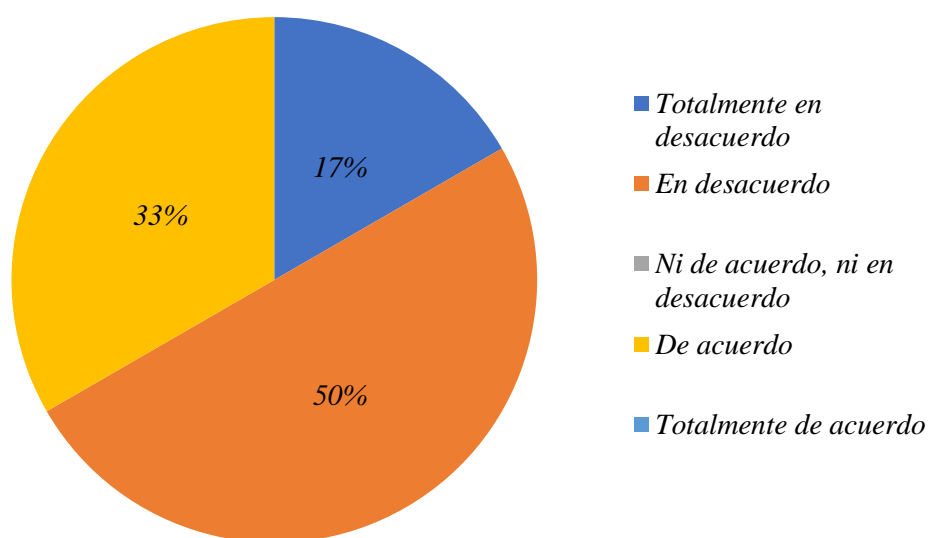
**Análisis:** Luego de obtener los datos de los instrumentos podemos ver en la tabla y gráfico anterior que el 50% expresa estar en desacuerdo sobre que los requisitos previos de las direcciones se ajustan a las fases previstas, le sigue el 42% que manifiesta de acuerdo, y solamente el 8% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Tabla N° 17: Respuestas de la interrogante 15**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 10                          | 17                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 15: Respuestas de la interrogante 15**



**Creación:** Propia

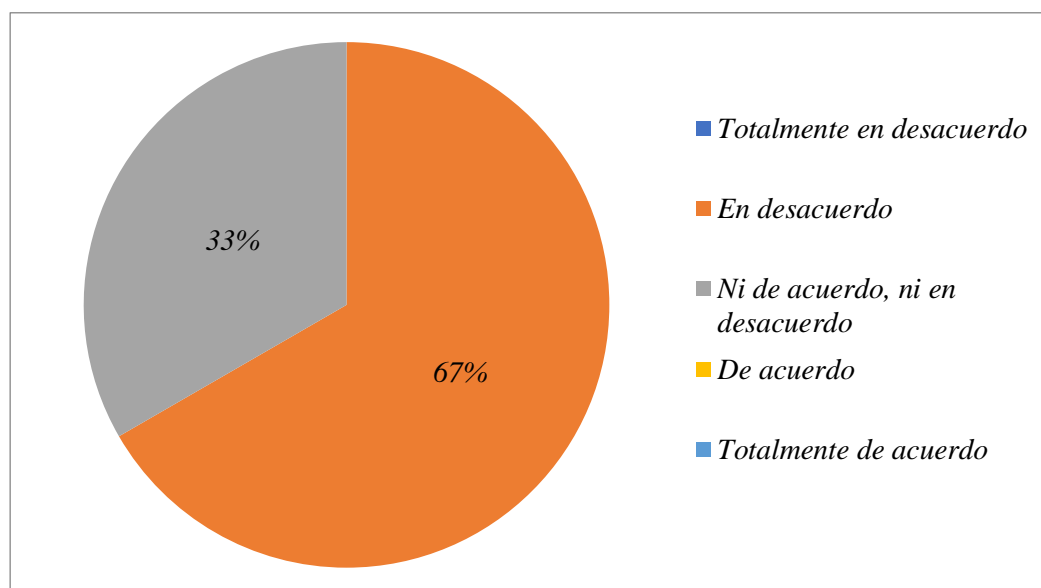
**Análisis:** luego de aplicar el instrumento podemos visualizar en la tabla y gráfico que el 50% expresa estar en desacuerdo sobre que el refuerzo se consigue mediante la satisfacción de las capacidades designadas, le sigue el 33% que expresa estar de acuerdo. Por último, el 17% indica estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 18: Respuestas de la interrogante 16**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 20                          | 33                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 0                           | 0                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 16: Respuestas de la interrogante 16**



**Creación:** Propia

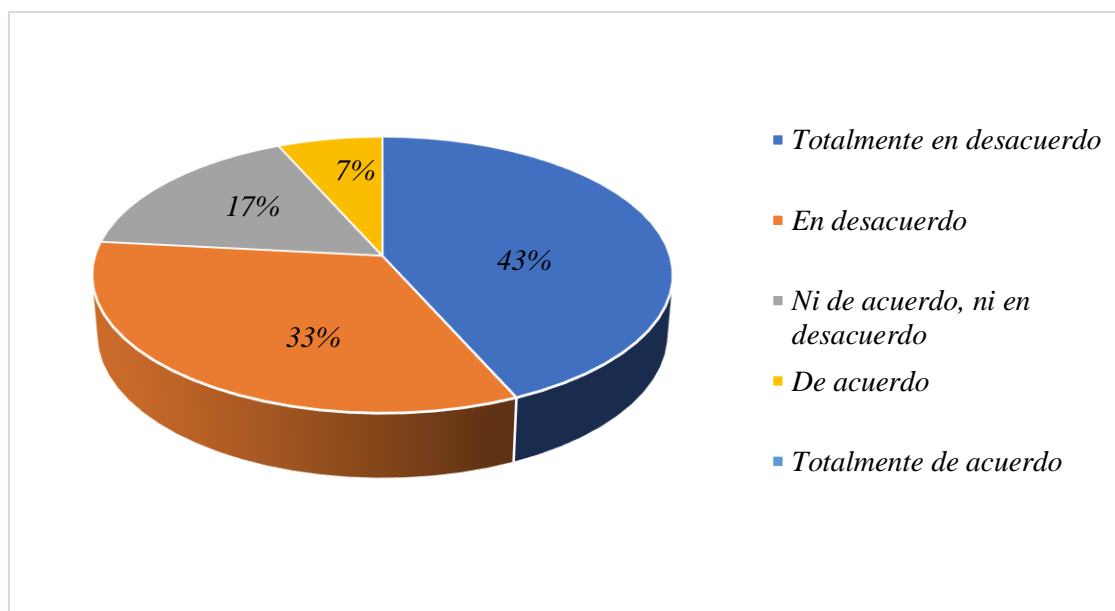
**interrogante:** Mediante los datos recolectados podemos ver en la tabla y gráfico anterior que, el 67% de los encuestados se muestra en desacuerdo sobre que significa mucho cuantificar los resultados para trabajar en los logros del organismo, le sigue el 33% que posee una postura neutral.

**Tabla N° 19: Respuestas de la interrogante 17**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 26                          | 43                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 20                          | 33                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 17: Respuestas de la interrogante 17**



**Creación:** Propia

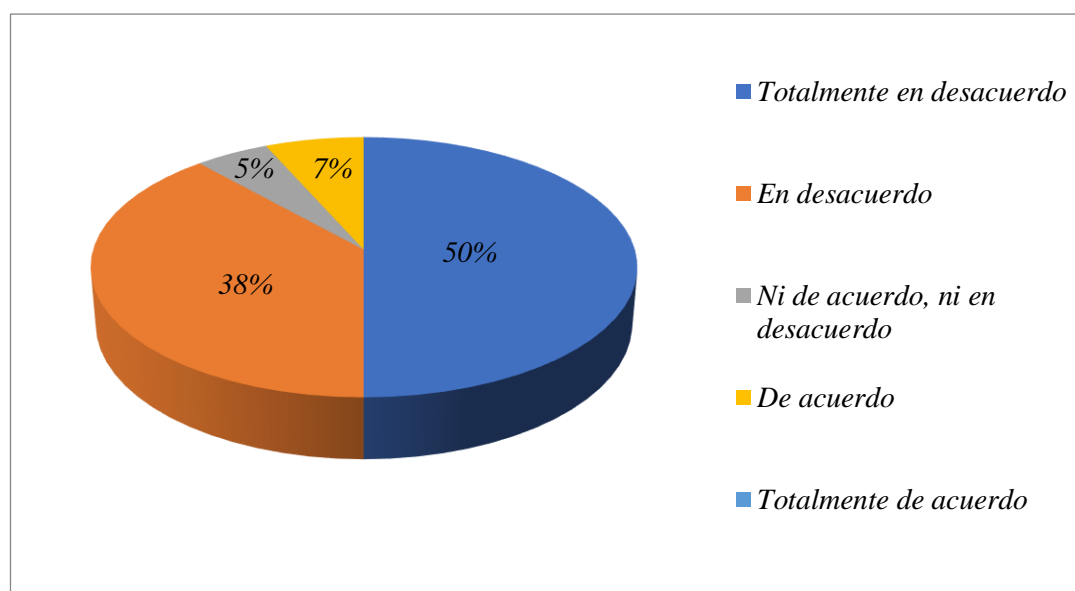
**Análisis:** Luego de aplicar el instrumento, podemos ver en la tabla y gráfico anterior que el 43% manifiesta estar totalmente en desacuerdo sobre qué Es fundamental implicar a los compañeros para lograr los objetivos. Le sigue un 33% que manifiesta estar en desacuerdo, le sigue un 17% que posee una postura neutral, finalmente existe un 7% que indica estar de acuerdo.

**Tabla N° 20: Respuestas de la interrogante 18**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 30                          | 50                   |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 23                          | 38                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 3                           | 5                    |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                    |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>            | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación: Propia**

**Gráfico N° 18: Respuestas de la interrogante 18**



**Creación: Propia**

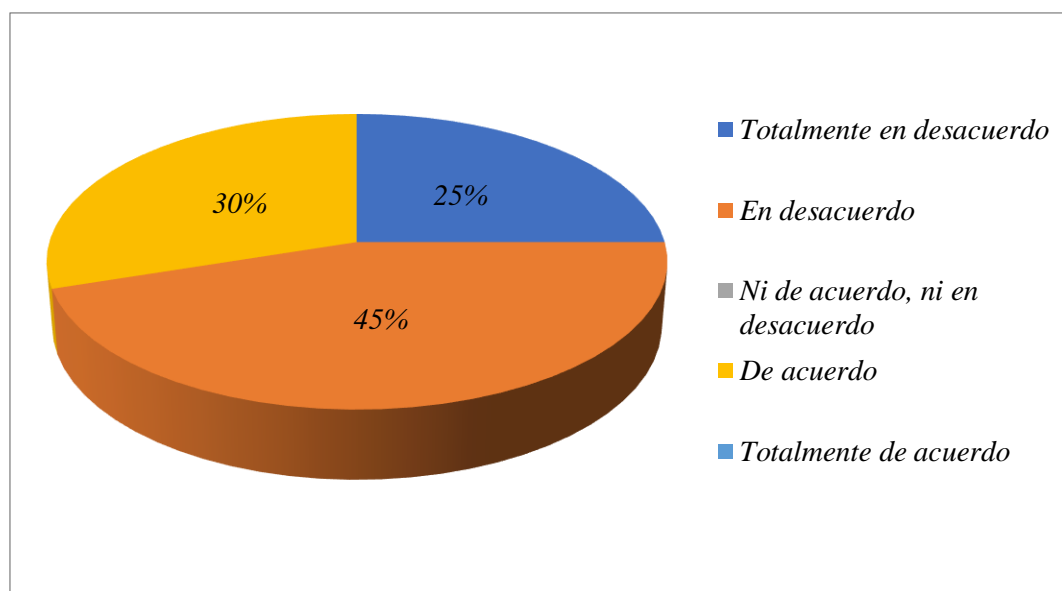
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos ver en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los encuestados expresa estar totalmente en desacuerdo sobre que se toman decisiones adecuadas para la ejecución de otra tarea, le sigue el 38% que manifiesta estar en desacuerdo, el 7% se indica estar de acuerdo. Por último, solamente el 5% posee una postura neutral.

**Tabla N° 21: Respuestas de la interrogante 19**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 15                          | 25                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 27                          | 45                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 18                          | 30                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 19: Respuestas de la interrogante 19**



**Creación:** Propia

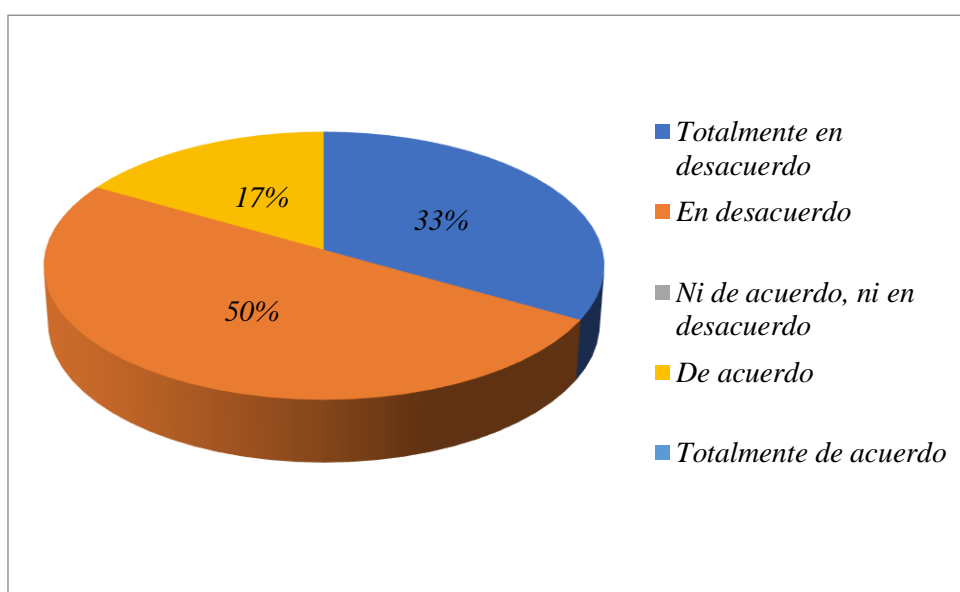
**Análisis:** Luego de aplicar el instrumento podemos ver en la tabla y gráfico anterior que el 45% de los encuestados expresa estar en desacuerdo sobre que los jefes valoran los logros obtenidos por los compañeros. Por otro lado, existe un 30% que manifiesta estar de acuerdo y finalmente existe un 25% que está totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 22: Respuestas de la interrogante 20**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 20                          | 33                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 10                          | 17                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 20: Respuestas de la interrogante 20**



**Creación:** Propia

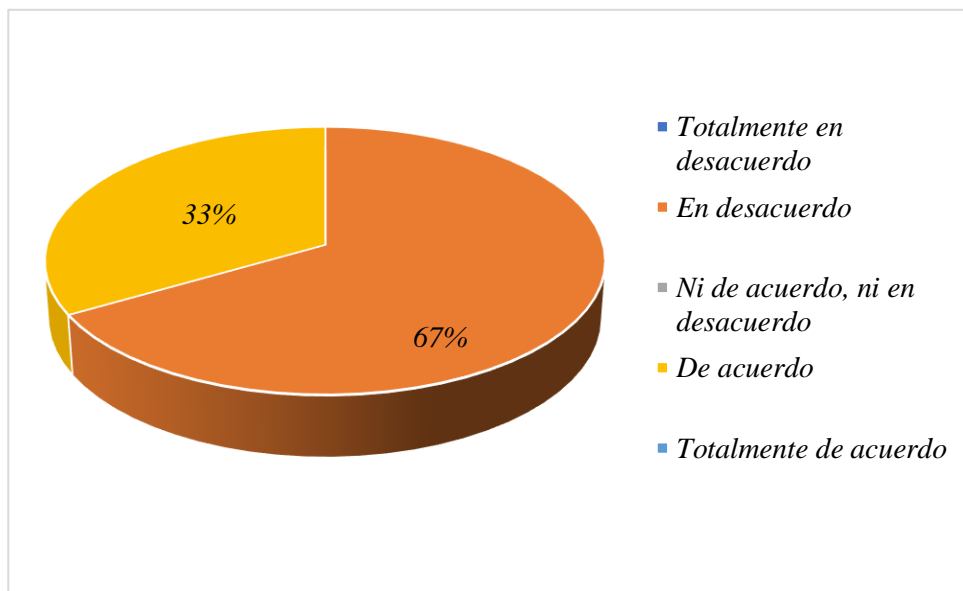
**Análisis:** Luego de usar las herramientas, podemos ver en la tabla y gráfico anterior que el 50% manifiesta estar en desacuerdo sobre que la dinámica dentro de la organización es la más idónea. Le sigue un 33% que expresa estar totalmente en desacuerdo y solo el 17% indica estar de acuerdo.

**Tabla 23: Respuestas de la interrogante 21**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico 21: Respuestas de la interrogante 21**



**Creación:** Propia

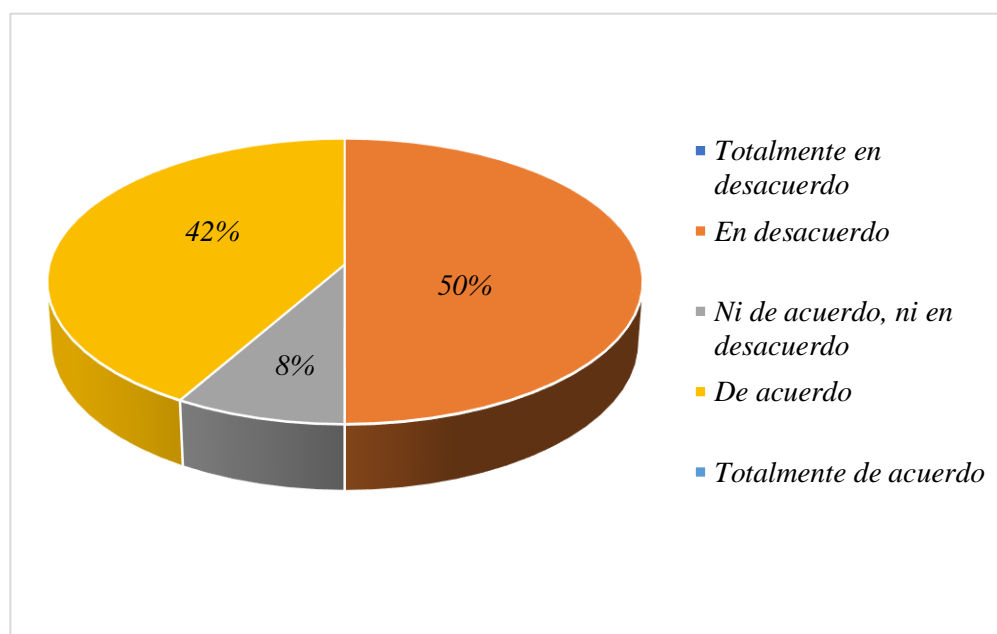
**Análisis:** Mediante los datos recolectados podemos observar en la tabla y gráfico anterior que, el 67% de las personas encuestadas considera que el vínculo con el consumo se imparte a todo el equipo, por otro lado, el 33% restante supone estar de acuerdo

**Tabla N° 24: Respuestas de la interrogante 22**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                    |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 5                           | 8                    |
| <i>De acuerdo</i>                      | 25                          | 42                   |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>            | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 22: Respuestas de la interrogante 22**



**Creación:** Propia

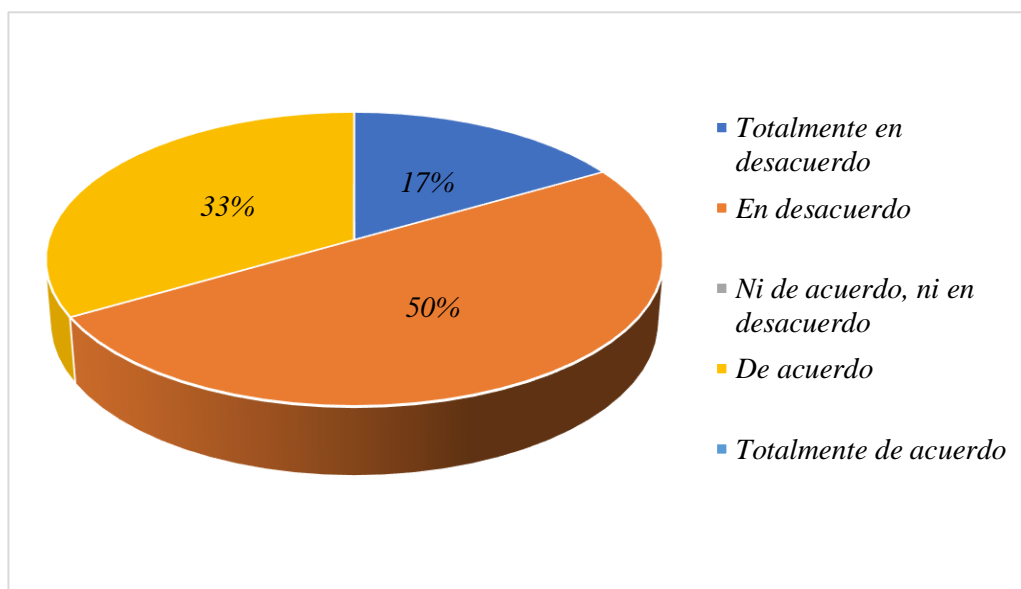
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo con que se obtienen apoyos y subvenciones de diferentes entidades para la satisfacción de los fines, le sigue el 42% que manifiesta de acuerdo, y solamente el 8% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Tabla N° 25: Respuestas de la interrogante 23**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 10                          | 17                   |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                    |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                   |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>            | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 23: Respuestas de la interrogante 23**



**Creación:** Propia

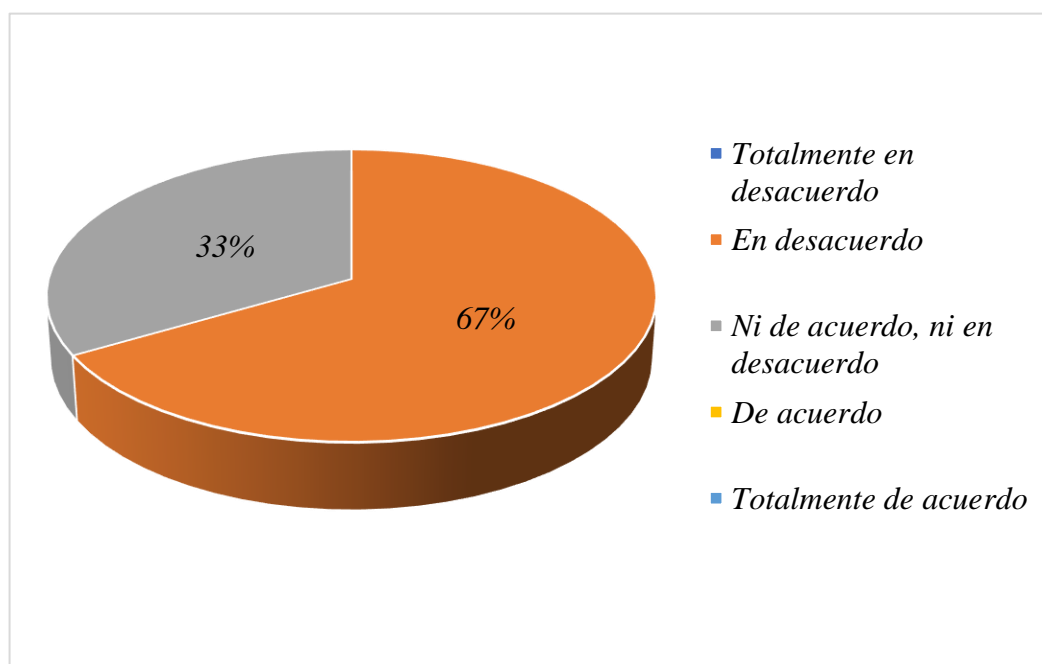
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los encuestados considera estar en desacuerdo que se crea una cadena de uso satisfactoria, le sigue el 33% que indica estar de acuerdo. Finalmente, el 17% indica estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 26: Respuestas de la interrogante 24**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 20                          | 33                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 0                           | 0                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 24: Respuestas de la interrogante 24**



**Creación:** Propia

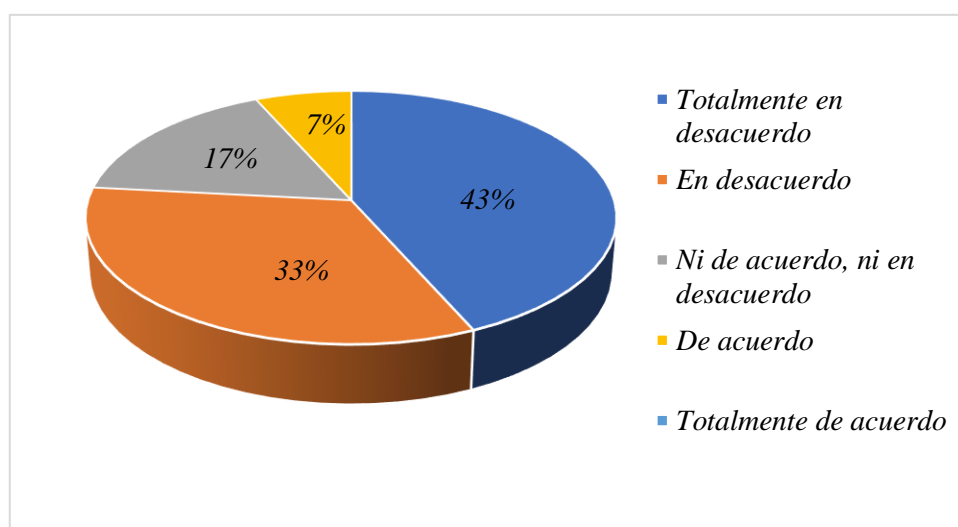
**Análisis:** Mediante los datos recolectados podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que, el 67% de los encuestados se muestra en desacuerdo sobre qué Se obtiene una descripción detallada del valor de los objetivos institucionales, le sigue el 33% que posee una postura neutral.

**Tabla N° 27: Respuestas de la interrogante 25**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 26                          | 43                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 20                          | 33                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b>Total</b>                           | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 25: Respuestas de la interrogante 25**



**Creación:** Propia

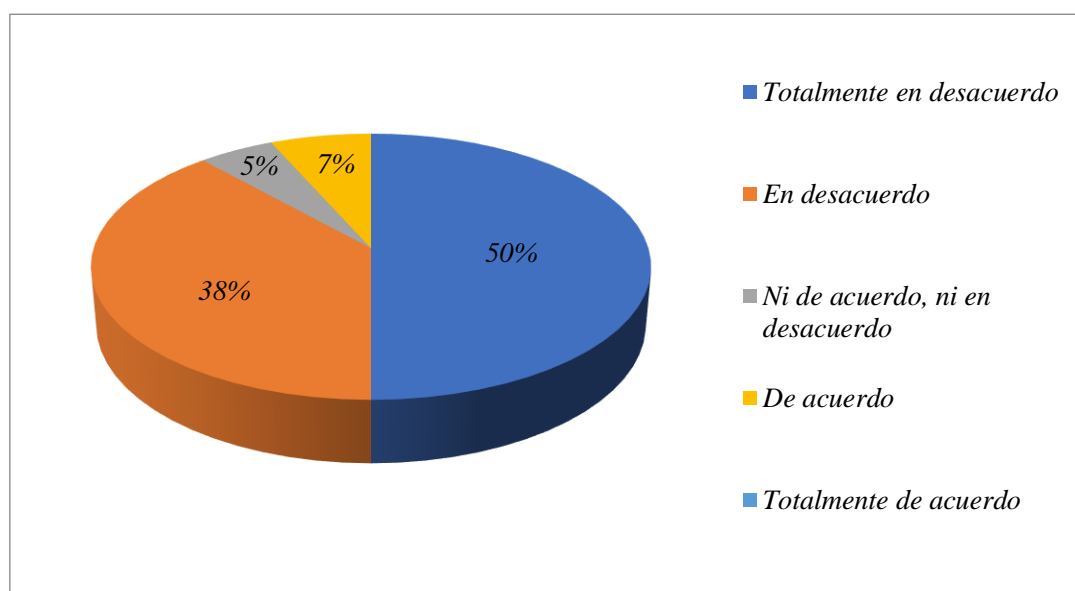
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 43% manifiesta estar totalmente en desacuerdo sobre que se puede acceder a subvenciones para determinados trabajos. Le sigue un 33% que manifiesta estar en desacuerdo, le sigue un 17% que posee una postura neutral, finalmente existe un 7% que indica estar de acuerdo.

**Tabla N° 28: Respuestas de la interrogante 26**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 30                          | 50                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 23                          | 38                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 3                           | 5                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b>Total</b>                           | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 26: Respuestas de la interrogante 26**



**Creación:** Propia

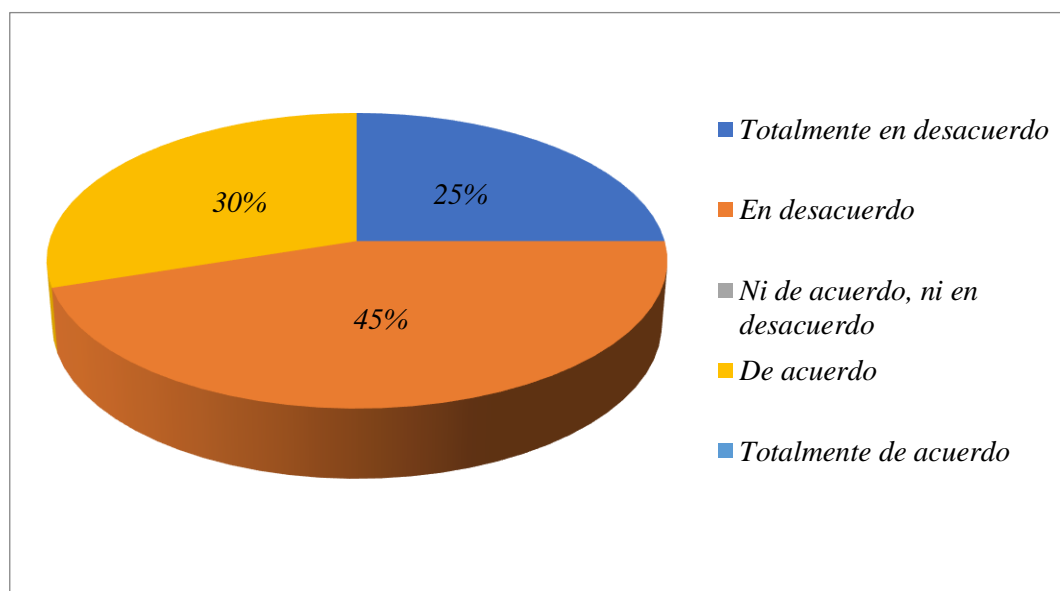
**Análisis:** Luego de usar los instrumentos podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los encuestados expresa estar totalmente en desacuerdo sobre que la institución presenta informes de periodos anteriores para analizar la manifestación de los objetivos del plan financiero, le sigue el 38% que indica estar en desacuerdo, el 7% se expresa estar de acuerdo. Por último, solamente el 5% posee una postura neutral.

**Tabla N° 29: Respuestas de la interrogante 27**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 15                          | 25                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 27                          | 45                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 18                          | 30                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 27: Respuestas de la interrogante 27**



**Creación:** Propia

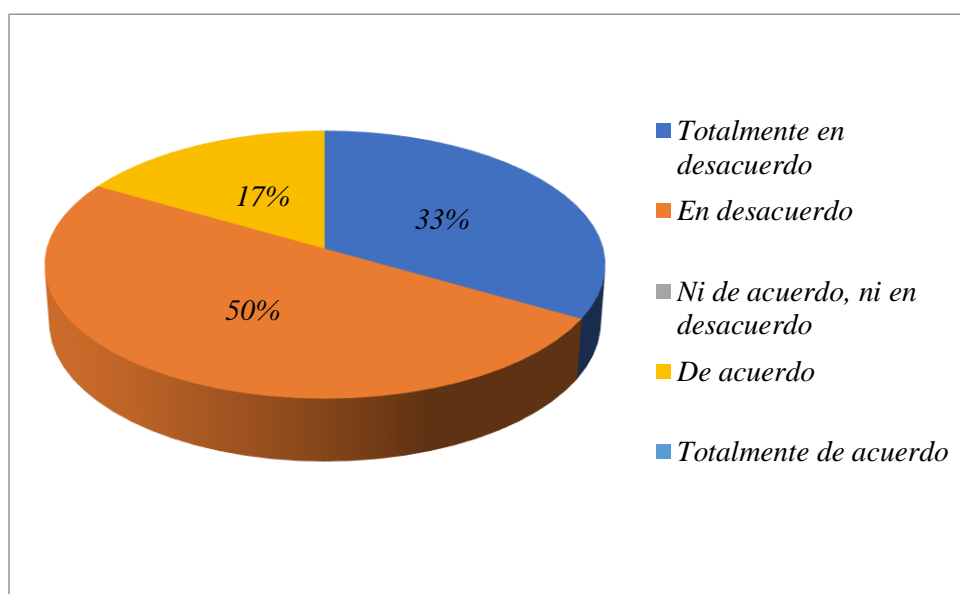
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 45% de los indagados expresa estar en desacuerdo sobre que los objetivos del plan de gastos son consecuentes por los fines de la entidad. Por otro lado, existe un 30% que manifiesta estar de acuerdo y finalmente existe un 25% que está totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 30: Respuestas de la interrogante 28**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 20                          | 33                   |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                    |
| <i>De acuerdo</i>                      | 10                          | 17                   |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>            | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 28: Respuestas de la interrogante 28**



**Creación:** Propia

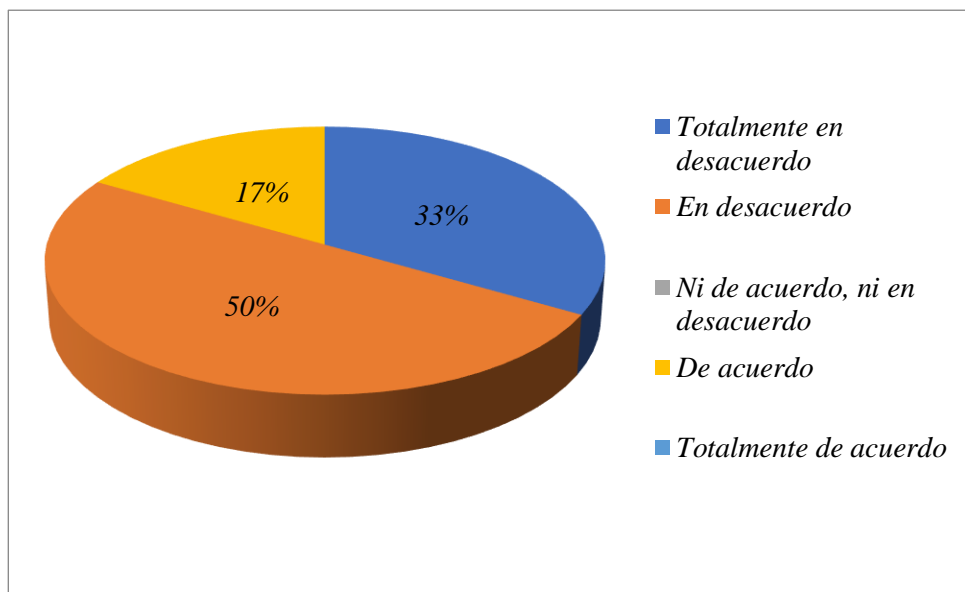
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 50% indica estar en desacuerdo sobre que la institución evalúa competente e incesantemente el grado de designación del plan financiero. Le sigue un 33% que indica estar totalmente en desacuerdo y solo el 17% manifiesta estar de acuerdo.

**Tabla N° 31: Respuestas de la interrogante 29**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 20                          | 33                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 10                          | 17                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b>Total</b>                           | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 29: Respuestas de la interrogante 29**



**Creación:** Propia

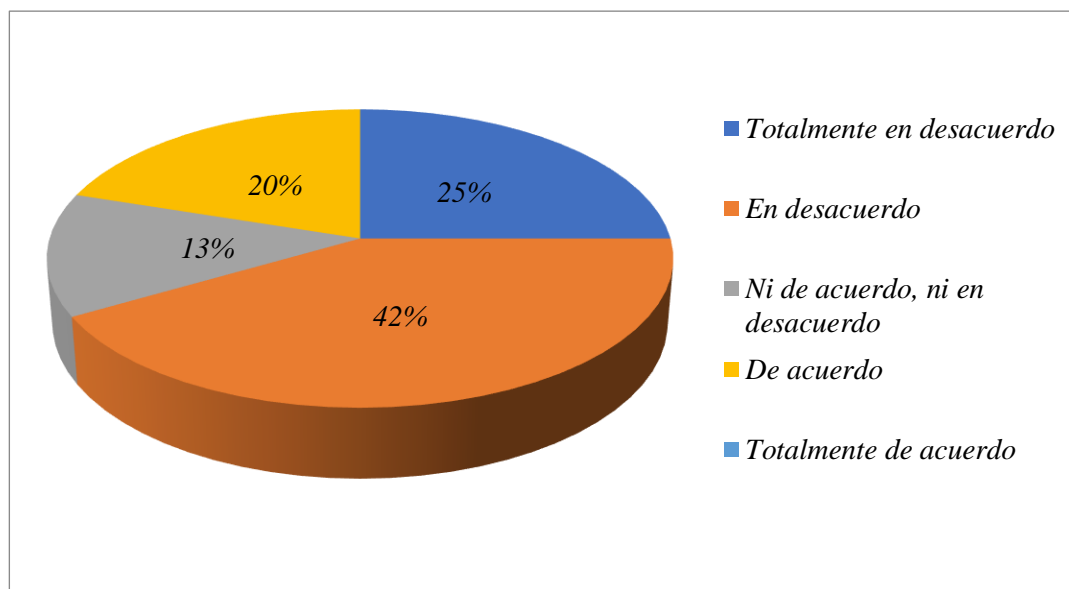
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 50% indica estar en desacuerdo sobre que la institución hace una financiación detallada de los usos. Le sigue un 33% que indica estar totalmente en desacuerdo y solo el 17% manifiesta estar de acuerdo.

**Tabla N° 32: Respuestas de la interrogante 30**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 15                          | 25                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 25                          | 42                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 8                           | 13                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 12                          | 20                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b>Total</b>                           | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 30: Respuestas de la interrogante 30**



**Creación:** Propia

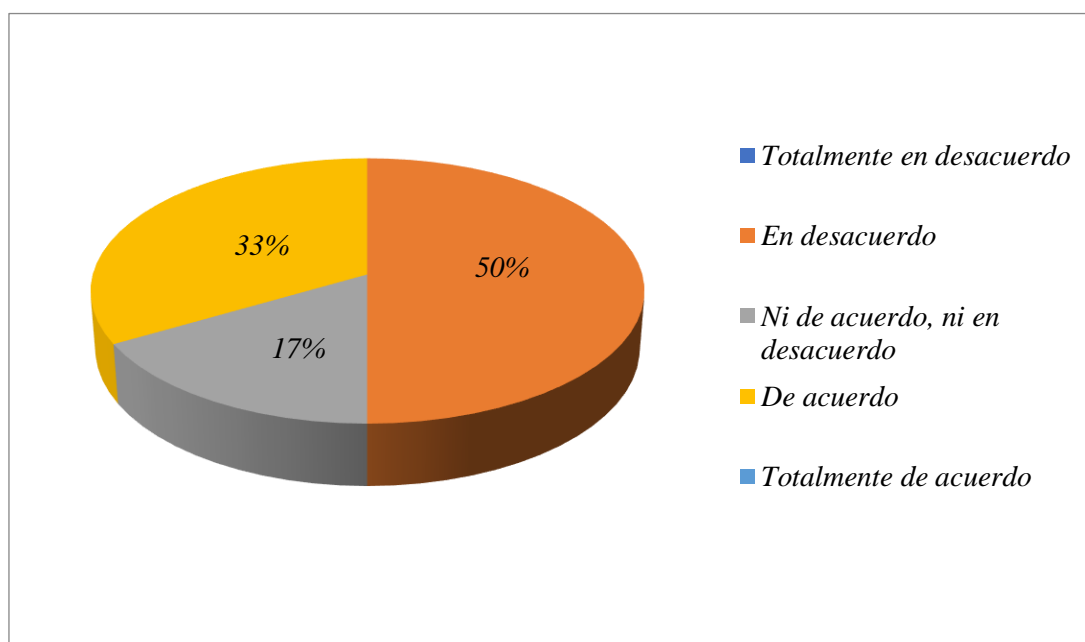
**Análisis:** En la tabla y gráfica anterior se puede observar que, el 42% de los sondeados indica estar en desacuerdo sobre que existe un calendario de responsabilidades anuales. Le sigue un 25% que expresa estar totalmente en desacuerdo, un 20% que indica estar de acuerdo y solamente el 13% se muestra neutral.

**Tabla N° 33: Respuestas de la interrogante 31**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 31: Respuestas de la interrogante 31**



**Creación:** Propia

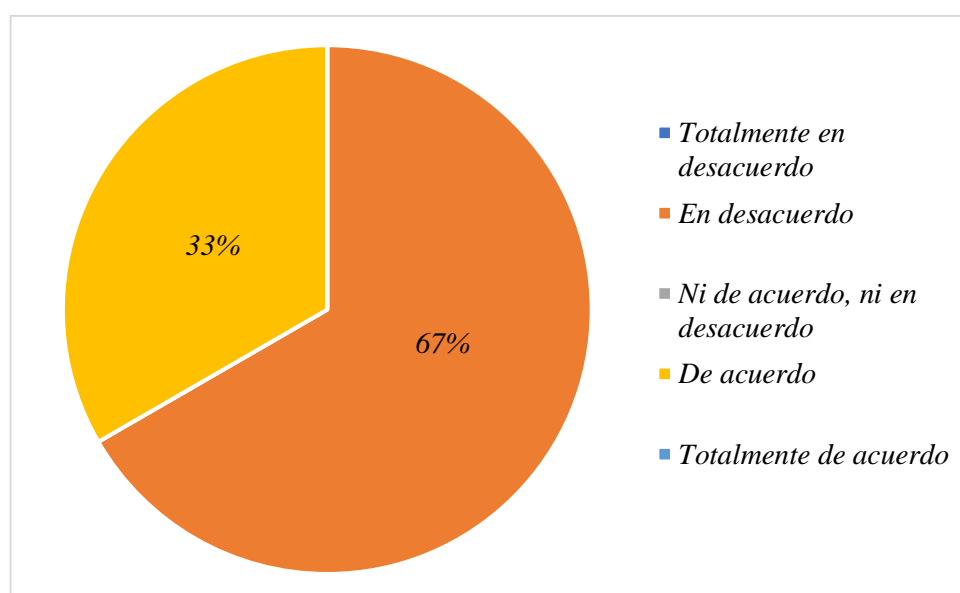
**Análisis:** De los resultados obtenidos, se puede apreciar en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo sobre que los recursos monetarios, materiales y humanos se obtienen más pronto que tarde. Le sigue un 33% que manifiesta estar de acuerdo y solamente el 17% se muestra neutral.

**Tabla N.º 34: Respuestas de la interrogante 32**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                    |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                    |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                   |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>            | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 32: Respuestas de la interrogante 32**



**Creación:** Propia

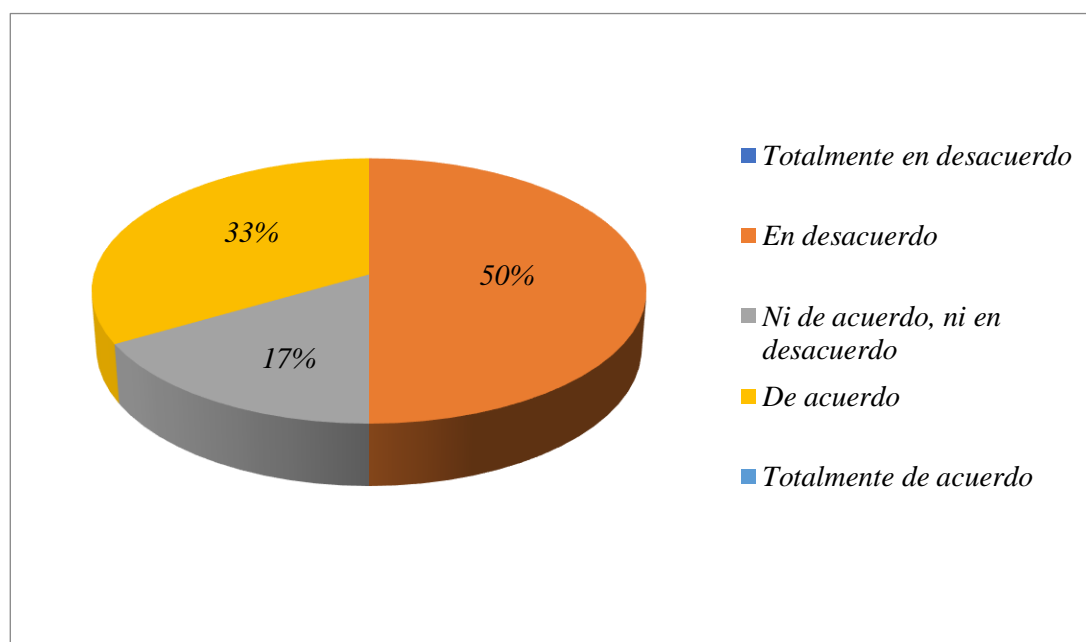
**Análisis:** Mediante los datos recolectados podemos ver en la tabla y gráfico anterior que, el 67% de las personas encuestadas considera estar en desacuerdo sobre que existen compromisos de consumo dentro del ámbito de la institución, por otro lado, el 33% restante indica estar de acuerdo

**Tabla N° 35: Respuestas de la interrogante 33**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b>Total</b>                           | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 33: Respuestas de la interrogante 33**



**Creación:** Propia

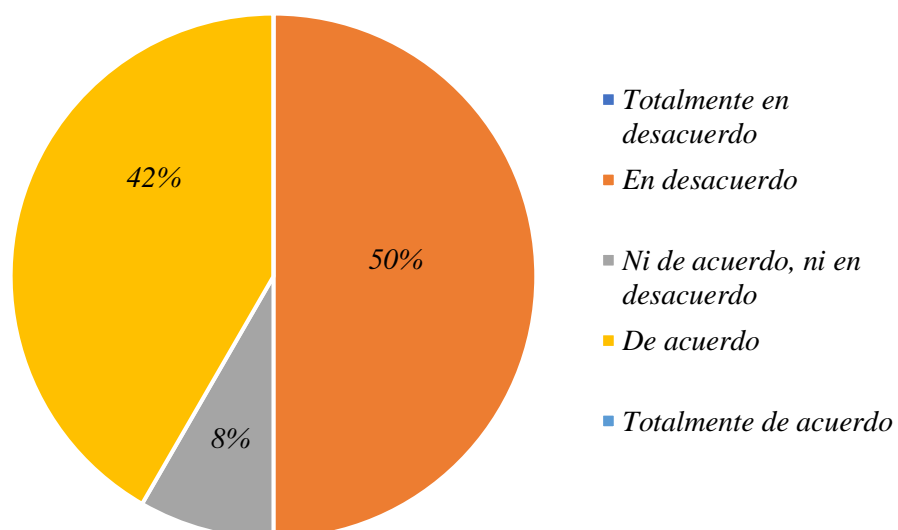
**Análisis:** De los resultados obtenidos, se puede apreciar en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los indagados manifiesta estar en desacuerdo sobre que las responsabilidades de mejora están debidamente recogidas en la documentación. Le sigue un 33% que manifiesta estar de acuerdo y solamente el 17% se muestra neutral.

**Tabla N° 36: Respuestas de la interrogante 34**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 5                           | 8                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 25                          | 42                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 34: Respuestas de la interrogante 34**



**Creación:** Propia

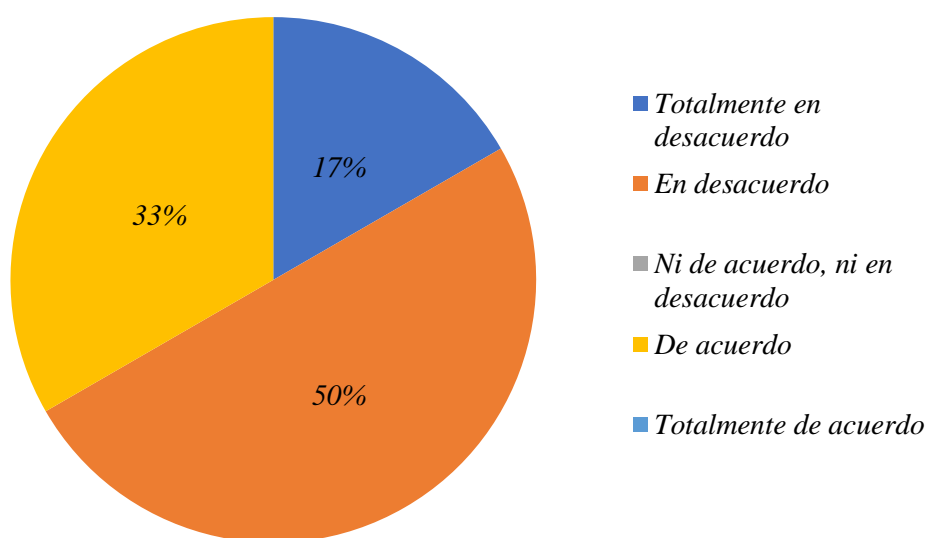
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar el 50% expresa estar en desacuerdo sobre que existe una programación suficiente, en igualdad de condiciones, le sigue el 42% que manifiesta de acuerdo, y solamente el 8% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Tabla N° 37: Respuestas de la interrogante 35**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 10                          | 17                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 20                          | 33                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 35: Respuestas de la interrogante 35**



**Creación:** Propia

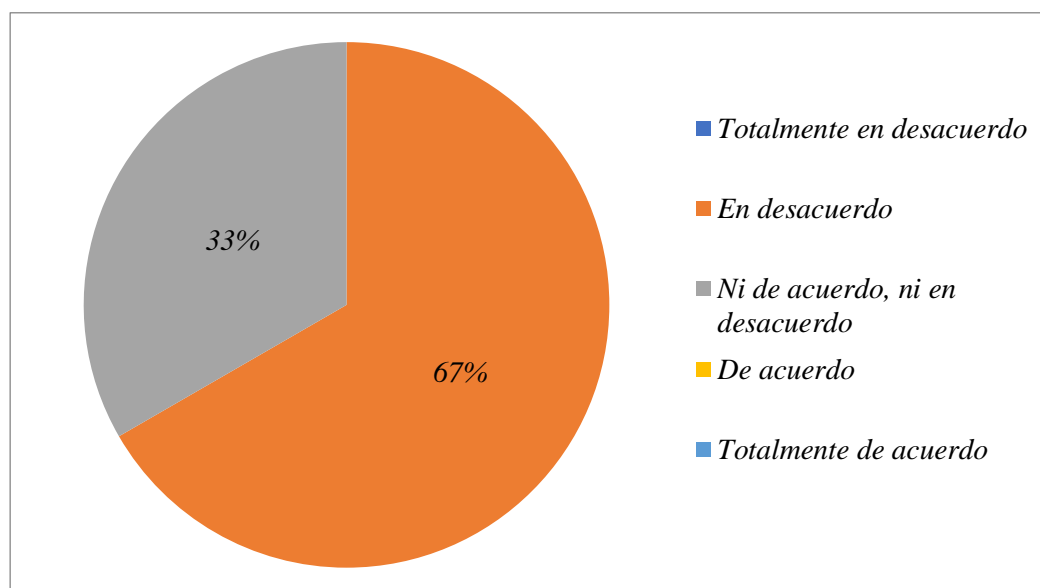
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar, podemos ver en la tabla y gráfico anterior que el 50% expresa estar en desacuerdo sobre que se reúnen los requisitos previos para la ejecución del plan de gasto, le sigue el 33% que expresa estar de acuerdo. Por último, el 17% supone estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 38: Respuestas de la interrogante 36**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 0                           | 0                  |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 40                          | 67                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 20                          | 33                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 0                           | 0                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 36: Respuestas de la interrogante 36**



**Creación:** Propia

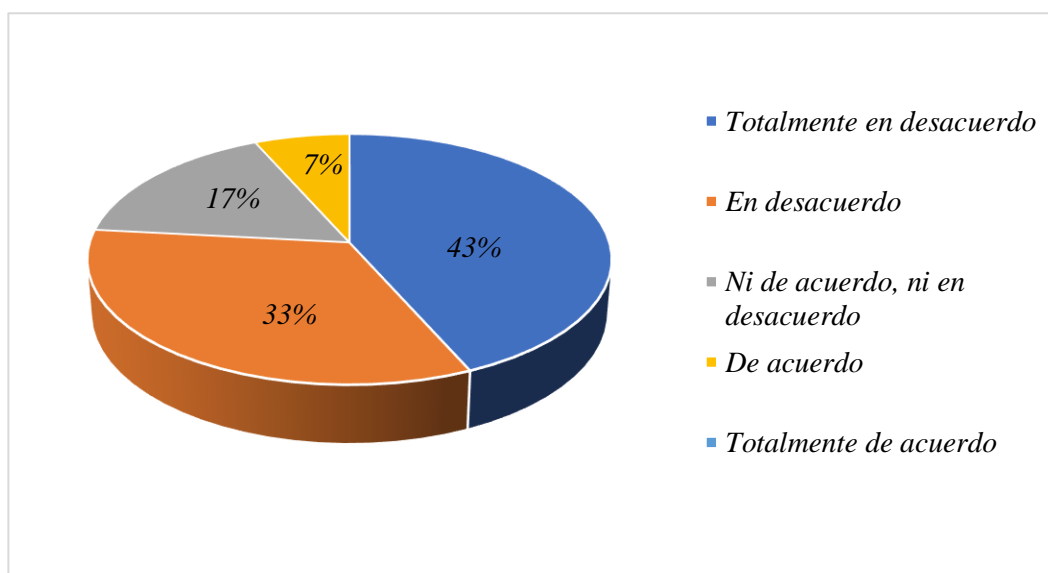
**Análisis:** Mediante los datos recolectados podemos ver en la tabla y gráfico anterior que, el 67% de los encuestados se muestra en desacuerdo sobre que los resultados conseguidos están dentro de los supuestos, le sigue el 33% que posee una postura neutral.

**Tabla N° 39: Respuestas de la interrogante 37**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 26                          | 43                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 20                          | 33                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 10                          | 17                 |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                  |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 37: Respuestas de la interrogante 37**



**Creación:** Propia

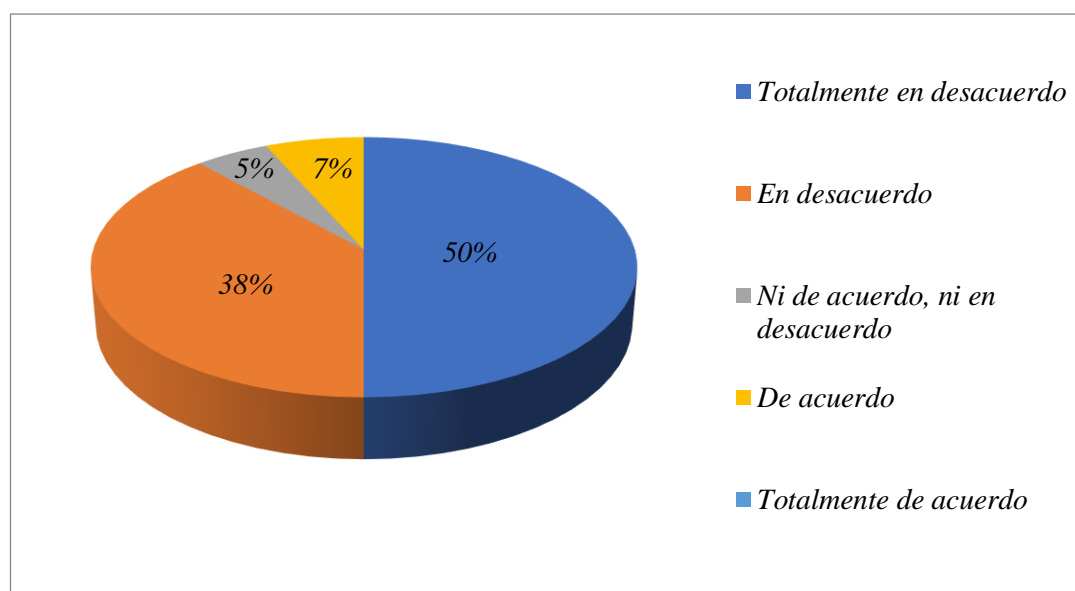
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 43% indica estar totalmente en desacuerdo sobre que la institución dispone de elementos para observar la coherencia con los proyectos monetarios. Le sigue un 33% que manifiesta estar en desacuerdo, le sigue un 17% que posee una postura neutral, finalmente existe un 7% que indica estar de acuerdo.

**Tabla N° 40: Respuestas de la interrogante 38**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i>   |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 30                          | 50                   |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 23                          | 38                   |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 3                           | 5                    |
| <i>De acuerdo</i>                      | 4                           | 7                    |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                    |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b><i>60</i></b>            | <b><i>100.00</i></b> |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 38: Respuestas de la interrogante 38**



**Creación:** Propia

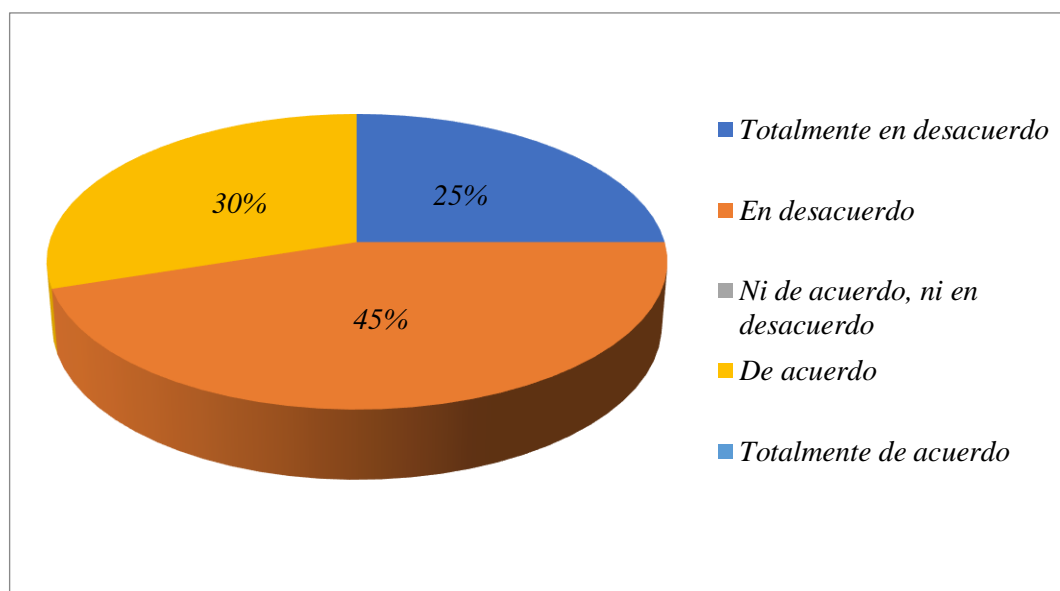
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar en la tabla y gráfico anterior que el 50% de los indagado estar totalmente en desacuerdo sobre que los resultados obtenidos se estiman a tiempo, le sigue el 38% que indica estar en desacuerdo, el 7% se expresa estar de acuerdo. Por último, solamente el 5% posee una postura neutral.

**Tabla N° 41: Respuestas de la interrogante 39**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 15                          | 25                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 27                          | 45                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 18                          | 30                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 39: Respuestas de la interrogante 39**



**Creación:** Propia

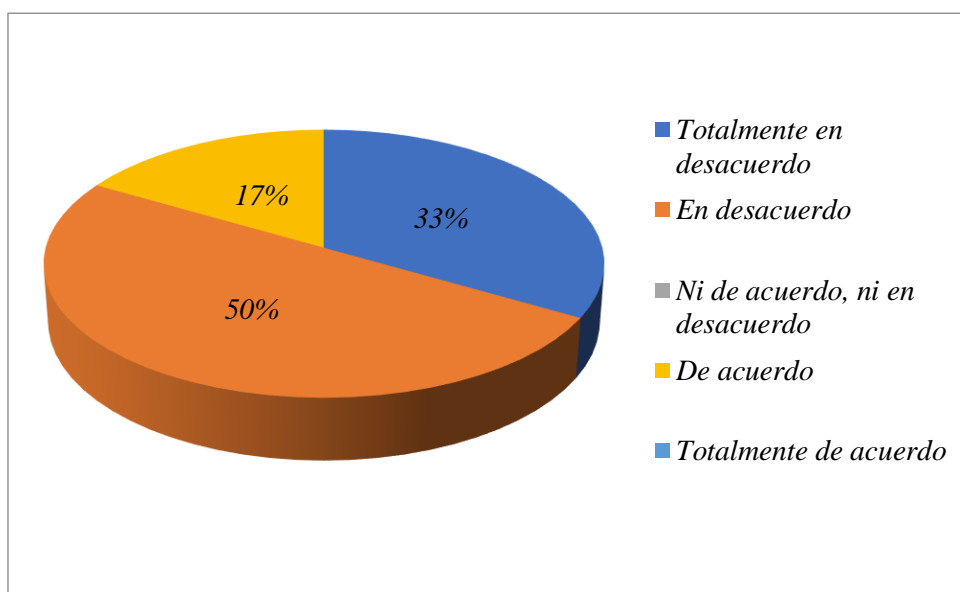
**Análisis:** Luego de usar las herramientas podemos visualizar, podemos ver en la tabla y gráfico anterior que el 45% de los encuestados expresa estar en desacuerdo sobre que la entidad evalúa de forma intermitente el plan financiero. Por otro lado, existe un 30% que manifiesta estar de acuerdo y finalmente existe un 25% que está totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 42: Respuestas de la interrogante 40**

| <i>Alternativas</i>                    | <i>Cantidad de Personas</i> | <i>Porcentajes</i> |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <i>Totalmente en desacuerdo</i>        | 20                          | 33                 |
| <i>En desacuerdo</i>                   | 30                          | 50                 |
| <i>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</i> | 0                           | 0                  |
| <i>De acuerdo</i>                      | 10                          | 17                 |
| <i>Totalmente de acuerdo</i>           | 0                           | 0                  |
| <b><i>Total</i></b>                    | <b>60</b>                   | <b>100.00</b>      |

**Creación:** Propia

**Gráfico N° 40: Respuestas de la pregunta 40**



**Creación:** Propia

**Análisis:** Luego de usar las herramientas, se puede ver en la tabla y gráfico anterior que el 50% manifiesta estar en desacuerdo sobre que se realiza un estudio de los modelos aplicados. Le sigue un 33% que expresa estar totalmente en desacuerdo y solo el 17% manifiesta estar de acuerdo.

### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** La mejora continua no se relaciona con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**H<sub>1</sub>:** La mejora continua se relaciona con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**Tabla 43:**

*Comprobación de la Hipótesis General*

|              | 1                    |                      |                      | 2                    |                      |                      | 3                    |                      |                      | TOTAL     |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
|              | <i>f<sub>o</sub></i> | <i>f<sub>i</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>o</sub></i> | <i>f<sub>i</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>o</sub></i> | <i>f<sub>i</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> |           |
| <b>1</b>     | 1                    | 0.067                | 13.067               | 3                    | 1.800                | 0.800                | 0                    | 2.133                | 2.133                | <b>4</b>  |
| <b>2</b>     | 0                    | 0.333                | 0.333                | 8                    | 9.000                | 0.111                | 12                   | 10.667               | 0.167                | <b>20</b> |
| <b>3</b>     | 0                    | 0.600                | 0.600                | 16                   | 16.200               | 0.002                | 20                   | 19.200               | 0.033                | <b>36</b> |
| <b>TOTAL</b> | <b>1</b>             |                      | <b>14.000</b>        | <b>27</b>            |                      | <b>0.914</b>         | <b>32</b>            |                      | <b>2.333</b>         | <b>60</b> |

*Nota.* Elaborado por el autor, 2023.

Utilizando la fórmula de comprobación de chi cuadrado se tiene lo siguiente:

$$x^2 = 14.000 + 0.914 + 2.33$$

$$x^2 = 17.247$$

**Interpretación:** Podemos visualizar chi cuadrado de 17.247, superior al valor crítico de la tabla de 9.487, por lo que se procede a efectuar la comprobación de la hipótesis general de la indagación que establece que “La mejora continua se relaciona con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023”.

### Hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>:** La mejora continua no se relaciona con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**H<sub>1</sub>:** La mejora continua se relaciona con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**Tabla 44:**

*Comprobación de la Hipótesis específica 1*

|              | 1                    |                      |                      | 2                    |                      |                      | 3                    |                      |                      | TOTAL     |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
|              | <i>f<sub>0</sub></i> | <i>f<sub>1</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>0</sub></i> | <i>f<sub>1</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>0</sub></i> | <i>f<sub>1</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> |           |
| <b>1</b>     | 1                    | 0.050                | 18.050               | 2                    | 1.300                | 0.377                | 0                    | 1.650                | 1.650                | <b>3</b>  |
| <b>2</b>     | 0                    | 0.367                | 0.367                | 8                    | 9.533                | 0.247                | 14                   | 12.100               | 0.298                | <b>22</b> |
| <b>3</b>     | 0                    | 0.583                | 0.583                | 16                   | 15.167               | 0.046                | 19                   | 19.250               | 0.003                | <b>35</b> |
| <b>TOTAL</b> | <b>1</b>             |                      | <b>19.000</b>        | <b>26</b>            |                      | <b>0.669</b>         | <b>33</b>            |                      | <b>1.952</b>         | <b>60</b> |

*Nota.* Elaborado por el autor, 2023.

Utilizando la fórmula de comprobación de chi cuadrado se tiene lo siguiente:

$$x^2 = 19.000 + 0.669 + 1.952$$

$$x^2 = 21.621$$

**Interpretación:** podemos visualizar que el valor de chi cuadrado es 21.621, lo cual es mayor que el valor crítico de 9.487 en la tabla. Con esto se comprueba la primera hipótesis específica de la pesquisa, que afirma que “La mejora continua tiene conexión con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023”.

### Hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>:** La mejora continua no se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**H<sub>1</sub>:** La mejora continua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**Tabla 45:**

*Comprobación de la Hipótesis específica 2*

|              | 1                    |                      |                      | 2                    |                      |                      | 3                    |                      |                      | TOTAL     |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
|              | <i>f<sub>0</sub></i> | <i>f<sub>1</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>0</sub></i> | <i>f<sub>1</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>0</sub></i> | <i>f<sub>1</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> |           |
| <b>1</b>     | 2                    | 0.167                | 20.167               | 3                    | 2.333                | 0.190                | 0                    | 2.500                | 2.500                | <b>5</b>  |
| <b>2</b>     | 0                    | 0.800                | 0.800                | 10                   | 11.200               | 0.129                | 14                   | 12.000               | 0.333                | <b>24</b> |
| <b>3</b>     | 0                    | 1.033                | 1.033                | 15                   | 14.467               | 0.020                | 16                   | 15.500               | 0.016                | <b>31</b> |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>             |                      | <b>22.000</b>        | <b>28</b>            |                      | <b>0.339</b>         | <b>30</b>            |                      | <b>2.849</b>         | <b>60</b> |

*Nota.* Elaborado por el autor, 2023.

Utilizando la fórmula de comprobación de chi cuadrado se tiene lo siguiente:

$$x^2 = 22.000 + 0.339 + 2.849$$

$$x^2 = 25.188$$

**Interpretación:** podemos visualizar un valor chi cuadrado de 25.188 más alto del valor crítica de la tabla de 9.487, por lo que se efectúa la comprobación de la segunda hipótesis principal de la interrogante que establece que “La mejora continua tiene conexión con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023”.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** La mejora continua no se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**H<sub>1</sub>:** La mejora continua se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

**Tabla 46:**

*Comprobación de la Hipótesis específica 3*

|              | 1                    |                      |                      | 2                    |                      |                      | 3                    |                      |                      | TOTAL     |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
|              | <i>f<sub>o</sub></i> | <i>f<sub>i</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>o</sub></i> | <i>f<sub>i</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> | <i>f<sub>o</sub></i> | <i>f<sub>i</sub></i> | <i>x<sup>2</sup></i> |           |
| <b>1</b>     | 1                    | 0.050                | 18.050               | 2                    | 1.350                | 0.313                | 0                    | 1.600                | 1.600                | <b>3</b>  |
| <b>2</b>     | 0                    | 0.317                | 0.317                | 9                    | 8.550                | 0.024                | 10                   | 10.133               | 0.002                | <b>19</b> |
| <b>3</b>     | 0                    | 0.633                | 0.633                | 16                   | 17.100               | 0.071                | 22                   | 20.267               | 7.000                | <b>38</b> |
| <b>TOTAL</b> | <b>1</b>             |                      | <b>19.000</b>        | <b>27</b>            |                      | <b>0.407</b>         | <b>32</b>            |                      | <b>8.602</b>         | <b>60</b> |

*Nota.* Elaborado por el autor, 2023.

Utilizando la fórmula de comprobación de chi cuadrado se tiene lo siguiente:

$$x^2 = 19.000 + 0.407 + 8.602$$

$$x^2 = 28.009$$

**Interpretación:** Podemos visualizar un valor chi cuadrado de 28.009 más alto que el valor crítico de la tabla de 9.487, por lo tanto, se procede a verificar la comprobación de la segunda hipótesis específica de la interrogante que establece que “La mejora continua se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023”.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Luego de utilizar el instrumento de reunión de información, se puede determinar que el 60% de los encuestados considera que las variables tienen relación entre sí, no obstante, se determina la existencia de una relación inadecuada, que puede llevar a diversas ineficiencias y problemas operativos. Es esencial que se realicen esfuerzos concertados para integrar la mejora continua en todos los niveles de la gestión presupuestal, fomentando una cultura organizacional que valore el cambio y la optimización constante. De esta manera, se puede hacer que el uso de los recursos sea más efectivo y eficiente, beneficiando a los ciudadanos y fortaleciendo la confianza en la gestión municipal.

Por otro lado, con relación al primer propósito principal supone que el 58% de los encuestados consideran que la mejora continua se comprende con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Sin embargo, podemos ver una relación inadecuada puesto que se presentan dificultades para la asignación estratégica de recursos al momento de realizar la planificación presupuestal.

Con relación al segundo propósito específico, se aprecia que el 51.6% de los encuestados tienen en cuenta que la mejora continua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Sin embargo, se observa una relación inadecuada puesto que se presentan dificultades para integrar de manera efectiva la planificación estratégica con el presupuesto, flexibilizar los procedimientos, fomentar una cultura de mejora continua y mejorar los sistemas de evaluación.

Con relación al tercer propósito específico, se determina que el 63.3% de los encuestados considera que la mejora continua se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Determinándose la existencia de una relación inadecuada, puesto que la institución no posee datos actualizados y precisos para evaluar el rendimiento y hacer ajustes necesarios. Sin sistemas de monitoreo en tiempo real, es difícil identificar áreas de mejora y entender los cambios que se implementan.

## **V. CONCLUSIONES**

1. En cuanto al propósito general de la pesquisa se concluye que, la mejora continua tiene conexión con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.
2. En relación al segundo propósito específico se determina que, la mejora continua se relaciona con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.
3. En relación al segundo propósito particular de la pesquisa se aplica que, la mejora continua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.
4. En relación al tercer propósito específico de la pesquisa se concluye que, la mejora continua se relaciona con la evaluación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. A la Municipalidad Provincial de Ica, se sugiere aplicar un sistema formal de mejora continua en todas secciones de la organización. Este sistema debe incluir la identificación, evaluación y aplicación de mejoras en procesos, productos y servicios.
2. A la Municipalidad Provincial de Ica, se recomienda mejorar la precisión y la efectividad del proceso de planificación presupuestaria mediante la adopción de prácticas avanzadas y herramientas tecnológicas.
3. A la Municipalidad Provincial de Ica, se recomienda implementar un sistema robusto de control y seguimiento de la ejecución presupuestaria para garantizar el uso adecuado de los recursos de manera eficiente y conforme a lo planificado.
4. A la Municipalidad Provincial de Ica, se les recomienda desarrollar una cultura organizacional que promueva la gestión responsable y efectiva de los recursos económicos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Paiva, M. (2023). Mejora continua y procesos logísticos en una empresa industrial Lima, 2022. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107585/Paiva\\_ZMJ-SD.pdf?sequence=8](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107585/Paiva_ZMJ-SD.pdf?sequence=8)
- Palomino, F. (2023). Auditoría operativa y mejora continua en gestión de la municipalidad Provincial de Tarma, 2022. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108349/Palomino\\_LFL-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108349/Palomino_LFL-SD.pdf?sequence=1)
- Quispe, J. (2023). Gestión de almacén y mejora continua en la red de salud Chupaca–Huancayo–Junín, 2021. Universidad Peruana los Andes. Huancayo-Perú. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6087/T037\\_73471\\_601\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6087/T037_73471_601_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dávila, M. (2023). “Evaluación a la recaudación del impuesto predial urbano para conocer su incidencia en la gestión presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de Antonio Ante, 2021”. Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ibarra-Ecuador. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16241/1/UI-CYAL-EXC-006-2023.pdf>
- De La Torre, D. (2023). Elaboración de proceso y mejora continua de estadísticas mensuales de gestión de procesos. Universidad Tecnológica Centroamérica. Tegucigalpa-Honduras. <https://repositorio.unitec.edu/bitstream/handle/123456789/11864/11311043-mayo2021-i02-pp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, C. (2023). Simplificación administrativa y mejora continua en la UGEL El Dorado, Región San Martín-2023. Universidad César Vallejo. Tarapoto-Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120041/Delgado\\_VCA-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120041/Delgado_VCA-SD.pdf?sequence=1)
- Flores, K. (2021). Mejora continua y transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020. Universidad César Vallejo. Tarapoto-Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55969/Flores\\_VKV-SD.pdf?sequence=8](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55969/Flores_VKV-SD.pdf?sequence=8)
- Contreras, A. & Pacheco, W. (2021). Mejora Continua y Productividad en la Sub Gerencia de Obras de la Municipalidad Distrital de El Tambo, Huancayo–2021. Universidad Peruana los Andes. Huancayo-Perú. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3330/T037\\_43761\\_691-T.pdf?sequence=1](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3330/T037_43761_691-T.pdf?sequence=1)

- Figuroa, J. (2023). Gestión presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón “Las Naves” periodo 2021. Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo-Ecuador.  
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13833/E-UTB-FAFI-CA-000147.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballero, M. (2023). Gestión presupuestaria y planeamiento estratégico de los trabajadores del área de presupuesto de una entidad pública, Ucayali, 2022. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107822/Caballero\\_GMP-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107822/Caballero_GMP-SD.pdf?sequence=1)
- Guzmán, B. (2023). Gestión presupuestaria y calidad de los servicios públicos en una municipalidad distrital de Arequipa, 2023. Universidad César Vallejo. Tarapoto-Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121324/Guzmán\\_PBC-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121324/Guzmán_PBC-SD.pdf?sequence=1)
- Aquino, L. (2023). Gestión presupuestaria y planeamiento estratégico de un organismo público autónomo especializado del Estado, Lima, 2023. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/126579/Aquino\\_DML-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/126579/Aquino_DML-SD.pdf?sequence=1)
- Díaz, M. (2023). La gestión presupuestal y el sistema de seguimiento de inversiones del proyecto de inversión “Ampliación y mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado” para las localidades de San Luis y parte baja de Bagua Grande, Municipalidad Provincial de Utcubamba, Amazonas 2022. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo-Perú.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6084/1/TL\\_DiazPerezMiriam.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6084/1/TL_DiazPerezMiriam.pdf)
- Clavitea, C. (2023). Control interno y la gestión presupuestaria de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2021. Universidad Privada de Tacna. Tacna-Perú. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2996/Clavitea-Galarza-Cinthya.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, M. (2023). Gestión presupuestaria y calidad educativa del programa nacional de infraestructura educativa de la UGEL de Padre Abad, 2020. Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa-Perú.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6254/B5\\_2023\\_UNU\\_MAE\\_STRIA\\_2023\\_TM\\_MIGUEL-LOPEZ\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6254/B5_2023_UNU_MAE_STRIA_2023_TM_MIGUEL-LOPEZ_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paima, J. (2023). Gestión presupuestaria y calidad del gasto en el distrito de Huallaga, provincia de Bellavista-2023. Universidad César Vallejo. Tarapoto-Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119487/Paima\\_PJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119487/Paima_PJ-SD.pdf?sequence=1)

Pilco, E. (2023). Planificación estratégica y gestión presupuestal del Gobierno Regional San Martín-2022. Universidad César Vallejo. Tarapoto-Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106981/Pilco\\_ME-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106981/Pilco_ME-SD.pdf?sequence=1)

Danos, D. (2023). La gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios en el área de abastecimiento del Gobierno Regional de Huánuco, 2023. Universidad de Huánuco. Huánuco-Perú.

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4552/Javier%20Danos%2C%20Deyvin%20Kesnall.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valdez, Y. (2023). El sistema de control interno y su incidencia en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de El collao-Ilave, periodo 2020. Universidad Privada San Carlos. Puno-Perú.

[http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/506/Yolinda\\_Tatiana\\_VALDEZ\\_YUJRA.pdf?sequence=1](http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/506/Yolinda_Tatiana_VALDEZ_YUJRA.pdf?sequence=1)

Paucar, C. (2023). Gestión presupuestal y calidad del gasto público en la Universidad Nacional de Barranca-Lima, 2021. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111894/Paucar\\_ACL-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111894/Paucar_ACL-SD.pdf?sequence=1)

Briceño, R. (2022). Participación ciudadana como instrumento de gestión presupuestaria en el Municipio Barinas. Revista Gerens. Barinas-Venezuela.

<http://200.11.218.106/index.php/rgerens/article/view/1874>

## VIII. ANEXOS

### Anexo N°1. Instrumento de recolección de información



**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**  
**Facultad de Ciencias Económicas y Negocios Internacionales**  
**Escuela Académico Profesional de Economía**

#### Cuestionario de la variable independiente: La mejora continua

Este cuestionario tiene por objeto recabar datos sobre la evaluación denominada: “La mejora continua y su relación en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023”

Usted debe considerar la escala para marcar con una (X) de acuerdo a su opinión.

#### Escala de medición:

|                          |               |                                 |            |                       |
|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------|-----------------------|
| 1                        | 2             | 3                               | 4          | 5                     |
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| <b>Variable Independiente: La mejora continua</b> |   |            |   |   |   |   |
|---|---|------------|---|---|---|---|
| Ítem  | Preguntas   | Respuestas |   |   |   |   |
|   |   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
|   | <b>Dimensión 1: Procesos</b>  |            |   |   |   |   |
| 1   | Hay una supervisión atenta por parte de los jefes.  |            |   |   |   |   |
| 2   | Una gran administración comienza con la fiscalización de los supervisores y organizadores regionales. |            |   |   |   |   |
| 3   | Muestran fortaleza con sus compañeros para trabajar muy duro.   |            |   |   |   |   |
| 4   | Se centran en realizar una empresa aceptable para la organización.                                    |            |   |   |   |   |
| 5   | Ha obtenido en algún momento ayuda de un colaborador para realizar un trabajo.                        |            |   |   |   |   |
| 6   | Realiza prácticas que contribuyen a la superación de la organización.                                 |            |   |   |   |   |
|   | <b>Dimensión 2: Planificación</b>   |            |   |   |   |   |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 7  | El diseño autoritario posibilita el avance de una administración gerencial suficiente.  |  |  |  |  |  |
| 8  | El curso de acción eficaz es útil en la zona autoritativa.  |  |  |  |  |  |
| 9  | En la medida de lo posible la información pública sobre la asociación y las capacidades manual para una buena comunicación del compañero. |  |  |  |  |  |
| 10 | Las zonas de gestión controlan los ejercicios con el objetivo de que se lleven a cabo de forma eficaz.                                    |  |  |  |  |  |
| 11 | Inspecciona las actividades del equipo para una mejor administración.   |  |  |  |  |  |
| 12 | Su gerente hace las necesidades esenciales para ser visto como en la preparación de la organización.                                      |  |  |  |  |  |
| 13 | La línea de conducta general es reconocida y respetada por todos los trabajadores.  |  |  |  |  |  |
| 14 | Los requisitos previos de las direcciones se ajustan a las fases previstas.   |  |  |  |  |  |
|    | <b>Dimensión 3: Resultados</b>  |  |  |  |  |  |
| 15 | El refuerzo se consigue mediante la satisfacción de las capacidades designadas.   |  |  |  |  |  |
| 16 | Significa mucho cuantificar los resultados para trabajar en los logros del organismo.   |  |  |  |  |  |
| 17 | Es fundamental implicar a los compañeros para lograr los objetivos.   |  |  |  |  |  |
| 18 | Se toman decisiones adecuadas para la ejecución de otra tarea.  |  |  |  |  |  |
| 19 | Los jefes valoran los logros obtenidos por los compañeros.  |  |  |  |  |  |
| 20 | La dinámica dentro de la organización es la más idónea.   |  |  |  |  |  |

*Nota.* Elaboración propia (2023)



**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**  
**Facultad de Ciencias Económicas y Negocios Internacionales**  
**Escuela Académico Profesional de Economía**

**Cuestionario de la variable dependiente: La Gestión Presupuestal**

Este cuestionario tiene por objeto recabar datos sobre la evaluación denominada: “La mejora continua y su relación en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023”

Usted debe considerar la escala para marcar con una (X) de acuerdo a su opinión.

**Escala de medición:**

|                          |               |                                 |            |                       |
|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------|-----------------------|
| 1                        | 2             | 3                               | 4          | 5                     |
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| <b>Variable dependiente: La gestión presupuestal</b> |   |            |   |   |   |   |
|--|---|------------|---|---|---|---|
| Ítem   | Preguntas   | Respuestas |   |   |   |   |
|  |   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | <b>Dimensión 1: Formulación presupuestaria</b>  |            |   |   |   |   |
| 1  | El vínculo con el consumo se imparte a todo el equipo.  |            |   |   |   |   |
| 2  | Se obtienen apoyos y subvenciones de diferentes entidades para la satisfacción de los fines.  |            |   |   |   |   |
| 3  | Se crea una cadena de uso satisfactoria.  |            |   |   |   |   |
| 4  | Se obtiene una descripción detallada del valor de los objetivos institucionales.  |            |   |   |   |   |
| 5  | Se puede acceder a subvenciones para determinados trabajos.   |            |   |   |   |   |
| 6  | Piensa que la institución presenta informes de periodos anteriores para analizar la manifestación de los objetivos del plan financiero. |            |   |   |   |   |
| 7  | Considera que los objetivos del plan de gastos son consecuentes por los fines de la entidad.  |            |   |   |   |   |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 8  | Piensa en que la institución evalúa competente e incesantemente el grado de designación del plan financiero. |  |  |  |  |  |
| 9  | Piensa en que la institución hace una financiación detallada de los usos.                                    |  |  |  |  |  |
|    | <b>Dimensión 2: Ejecución presupuestaria</b>   |  |  |  |  |  |
| 10 | Existe un calendario de responsabilidades anuales.   |  |  |  |  |  |
| 11 | Piensa que los recursos monetarios, materiales y humanos se obtienen más pronto que tarde.                   |  |  |  |  |  |
| 12 | Existen compromisos de consumo dentro del ámbito de la institución.  |  |  |  |  |  |
| 13 | Piensa que las responsabilidades de mejora están debidamente recogidas en la documentación.                  |  |  |  |  |  |
| 14 | Existe una programación suficiente, en igualdad de condiciones.  |  |  |  |  |  |
| 15 | Piensa que se reúnen los requisitos previos para la ejecución del plan de gasto.                             |  |  |  |  |  |
|    | <b>Dimensión 3: Evaluación presupuestaria</b>  |  |  |  |  |  |
| 16 | Los resultados conseguidos están dentro de los supuestos.  |  |  |  |  |  |
| 17 | La institución dispone de elementos para observar la coherencia con los proyectos monetarios.                |  |  |  |  |  |
| 18 | Los resultados obtenidos se estiman a tiempo.  |  |  |  |  |  |
| 19 | Piensa que la entidad evalúa de forma intermitente el plan financiero.                                       |  |  |  |  |  |
| 20 | Se realiza un estudio de los modelos aplicados.  |  |  |  |  |  |

*Nota.* Elaboración propia (2023)

**Anexo N° 1: Matriz de consistencia**

| <b>Título:</b> La mejora continua y su relación en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| <b>Problema general</b>  | <b>Objetivo general</b>  | <b>Hipótesis general</b>  | <b>Variables</b>   | <b>Metodología</b>  |
| ¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?   | Determinar cómo la mejora continua se relaciona con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.   | La mejora continua se relaciona con la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.  | <p><b>Variable Independiente:</b><br/>La mejora continua.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos.</li> <li>• Planificación.</li> <li>• Resultados.</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente:</b><br/>La gestión presupuestal.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación presupuestaria.</li> <li>• Ejecución presupuestaria.</li> <li>• Evaluación presupuestaria.</li> </ul> | <p><b>Tipo:</b> Básica.<br/><b>Nivel:</b> Correlacional<br/><b>Diseño:</b> No experimental-transversal.</p> <p><b>Población:</b> Será comprendido por 70 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ica.<br/><b>Muestra:</b> Será comprendido por 60 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ica.</p> <p><b>Técnica de recolección:</b> Encuesta.<br/><b>Instrumento de recolección:</b> Cuestionario.</p> |
| <b>Problemas específicos</b>   | <b>Objetivos específicos</b>   | <b>Hipótesis específicas</b>  |  |   |
| <p><b>PE1:</b> ¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?</p> <p><b>PE2:</b> ¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?</p> <p><b>PE3:</b> ¿De qué manera la mejora continua se relaciona en la evaluación</p> | <p><b>OE1:</b> Analizar cómo la mejora continua se relaciona con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p> <p><b>OE2:</b> Determinar cómo la mejora continua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p> <p><b>OE3:</b> Analizar cómo la mejora continua se</p> | <p><b>HE1:</b> La mejora continua se relaciona con la formulación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p> <p><b>HE2:</b> La mejora continua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p> <p><b>HE3:</b> La mejora continua se relaciona con la evaluación presupuestaria de la</p> |  |   |

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| presupuestaria de la<br>Municipalidad Provincial de<br>Ica, 2023? | relaciona con la evaluación<br>presupuestaria de la<br>Municipalidad Provincial de<br>Ica, 2023. | Municipalidad Provincial<br>de Ica, 2023. |  |  |
|---|--|---|--|--|

*Nota.* Creación propia (2023)