



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## **Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional**

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales Creative Commons, permitiendo a otras solo descargar sus obras y compartirlas con otras siempre y cuando den crédito, pero no pueden cambiarlas de forma alguna ni usarlas de forma comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>



CONSTANCIA DE EVALUACION DE ORIGINALIDAD  
UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA  
EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al documento cuyo título es:

**“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA  
RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA - 2023”.**

Presentado por:

**HUAMÁN NAVARRETE THALÍA ALEJANDRA**

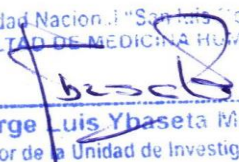
**ESTUDIANTE** del nivel de **PREGRADO** de la Facultad de **MEDICINA HUMANA DAC**. El resultado obtenido es **2%** por el cual se otorga el calificativo de:

**APROBADO**, según Reglamento de Evaluación de la Originalidad.

Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

**Observaciones:** Se aprueba la **Tesis**, por tener un porcentaje de coincidencias aceptable; acorde al Reglamento.

Ica, 26 de setiembre del 2024

Universidad Nacional "San Luis Gonzaga"  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
  
Dr. Jorge Luis Ybaseta Medina  
Director de la Unidad de Investigación

**“UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**FACULTAD DE MEDINA HUMANA “DANIEL ALCIDES**  
**CARRIÓN”**



**TESIS**  
**“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA**  
**RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA-2023”.**

**Línea de investigación**  
**SALUD PÚBLICA Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**MÉDICO CIRUJANO**

**AUTORA:**  
**HUAMÁN NAVARRETE THALÍA ALEJANDRA**

**ASESORA:**  
**DRA. MASSIRONI PALOMINO YSABEL ROSSANA**

**ICA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A mi querida y añorada Mamá Filo por su buenísima manera de educarme para enfrentar las verdades de la vida y su amor infinito.

A mi querida Mamá Matilde por ser Padre y Madre para mí, el único sustento para la edificación de mi vida profesional y por su apoyo incondicional.

A mi hermano Juan Carlos por apoyarme en mis decisiones, sentó en mí el deseo de superación y es el espejo en el cual me quiero reflejar.

A mi querido Ducky por ser mi fuente de motivación y por regalarme esos ojitos tiernos todos los días.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la **Dra. MASSIRONI PALOMINO YSABEL ROSSANA**, por su valiosa orientación y exigencia en el desarrollo de nuestra investigación.

A mis honorables **DOCENTES** de mi querida facultad y Hospital Regional de Ica, por su paciencia, tiempo, aporte de conocimiento y consejos.

A todos los que creyeron en mí, por su apoyo constante e incondicional a lo largo de mi etapa universitaria, motivándome a tener deseos de superación y resiliencia para haber llegado a esta etapa final de pregrado.

Gracias a todos por ser parte de este logro.

## INDICE

|                                 | Pag  |
|---------------------------------|------|
| Portada.                        | I    |
| Dedicatoria                     | II   |
| Agradecimiento                  | III  |
| Índice                          | IV   |
| Índice de tablas                | V    |
| Índice de figuras               | VI   |
| Resumen                         | VII  |
| Abstract                        | VIII |
| I. INTRODUCCIÓN                 | 1    |
| II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA     | 12   |
| III. RESULTADOS                 | 13   |
| IV. DISCUSIÓN                   | 23   |
| V. CONCLUSIÓN                   | 25   |
| VI. RECOMENDACIONES             | 26   |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 27   |
| VIII. ANEXOS                    | 30   |

## ÍNDICE DE TABLAS

| N°      | Tabla  | Pág |
|---------|--|-----|
| Tabla 1 | Niveles de Resiliencia en profesores en la institución educativa   | 13  |
| Tabla 2 | Estrés laboral en docentes en la institución educativa   | 13  |
| Tabla 3 | Ítems del instrumento de Resiliencia por Wagnild y Young en profesores de la institución, con las puntuaciones respectivas | 14  |
| Tabla 4 | Instrumento del estrés laboral en profesores de la institución educativa   | 15  |
| Tabla 5 | Prueba de normalidad entre sumatoria de los puntajes de ambas variables  | 16  |
| Tabla 6 | Correlación de la sumatoria de las variables   | 16  |
| Tabla 7 | Nivel de estrés de los profesores en la institución educativa  | 16  |
| Tabla 8 | Chi cuadrado de Pearson del nivel de estrés del total de profesores de la Institución educativa                            | 17  |
| Tabla 9 | Edad de los profesores con respecto al nivel de estrés   | 17  |
| Tabla10 | Chi cuadrado de Pearson de la edad de los profesores con respecto al nivel de estrés                                       | 18  |
| Tabla11 | Tipo de estrés episódico y crónico con respecto al sexo  | 18  |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

| N°        | Figura y Gráfico   | Pág |
|-----------|--|-----|
| Figura 1  | Correlación positiva débil   | 18  |
| Gráfico1  | Niveles de resiliencia en profesores en la institución educativa   | 19  |
| Gráfico2  | Estrés laboral en docentes en la institución educativa   | 19  |
| Gráfico3  | Ítems del instrumento de Resiliencia por Wagnild y Young en profesores de la institución, con las puntuaciones respectivas | 19  |
| Gráfico4  | Instrumento del estrés laboral en profesores de la institución educativa   | 20  |
| Gráfico5  | Prueba de normalidad entre sumatoria de los puntajes de ambas variables  | 20  |
| Gráfico6  | Correlación de la sumatoria de las variables   | 20  |
| Gráfico7  | Nivel de estrés de los profesores en la institución educativa  | 21  |
| Gráfico8  | Chi cuadrado de Pearson del nivel de estrés del total de profesores de la Institución educativa                            | 21  |
| Gráfico9  | Edad de los profesores con respecto al nivel de estrés   | 21  |
| Gráfico10 | Chi cuadrado de Pearson de la edad de los profesores con respecto al nivel de estrés                                       | 22  |
| Gráfico11 | Tipo de estrés episódico y crónico con respecto al sexo  | 22  |

## RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023

**Metodología.** La investigación fue de tipo transversal , retrospectiva y observacional. De nivel relacional, en una población de 14 docentes, La investigación utilizó dos instrumentos documentales para medir resiliencia y estrés laboral .docente: La Escala de Agnild and Young , y el Cuestionario de Estrés Laboral. Los datos fueron trabajados en el programa estadístico SPSS v27.0, con un nivel de confianza de 95%.

**Resultados:** Se obtuvo niveles de resiliencia en base al instrumento utilizado, donde el 100% de profesores tuvieron Muy Alto niveles de resiliencia. En cuanto a los niveles de estrés, se observó que el mayor porcentaje lo fue en el nivel Leve con el 42.85%.. En referencia al sexo, 9 fueron mujeres y 5 varones ; y 10 tuvieron estrés episódico , 2 estrés crónico con 2 sin presentar estrés.

**Conclusión:** El análisis de datos arrojó un coeficiente positivo de 0,203 cuya interpretación sería la de una correlación positiva débil entre las variables enfrentadas. Sin embargo, la significación de la prueba (0,487) es mayor que la mínima aceptable para un IC 95% ( $p > 0.05$ ) , siendo el resultado del test no significativo para inferencias estadísticas.

**Palabras clave:** Resiliencia, estrés, correlación, significancia, docentes

## ABSTRACT

**Objective.** Determine the relationship between the level of work stress and resilience in I.E. teachers. “Angelita Bohórquez Moreno” from the Nasca district - 2023

**Methodology.** The research was cross-sectional, retrospective and observational. At a relational level, in a population of 14 teachers, the research used two documentary instruments to measure resilience and teacher work stress: The Agnild and Young Scale, and the Work Stress Questionnaire. The data were processed in the SPSS v27.0 statistical program, with a confidence level of 95%.

**Results:** Levels of resilience were obtained based on the instrument used, where 100% of teachers had Very High levels of resilience. Regarding stress levels, it was observed that the highest percentage was at the Mild level with 42.85%. In reference to sex, 9 were women and 5 were men; and 10 had episodic stress, 2 chronic stress with 2 without stress.

**Conclusion:** The data analysis showed a positive coefficient of 0.203 whose interpretation would be that of a weak positive correlation between the opposing variables. However, the significance of the test (0.487) is greater than the minimum acceptable for a 95% CI ( $p > 0.05$ ), and the result of the test is not significant for statistical inferences.

**Keywords:** Resilience, stress, correlation, significance, teachers

## I. INTRODUCCIÓN

### **Planteamiento del problema**

Últimamente, en la literatura científica de los docentes, el ámbito laboral, el clima organizacional y los efectos que tienen sobre ellos; está bien delimitada y definida. El bagaje de lo ofertado a veces no es procesado correctamente, por lo que es importante estar informado y capacitado sobre estos temas. Al estar capacitado será más fácil identificar no solo patologías, sino también eventos y circunstancias que ponen en riesgo el real desenvolvimiento docente en las instituciones educativas. Aún más, debe de tener autorregulación, ya que del contorno externo no se tienen mecanismos de identificación, ni mucho menos de intervención de las autoridades educativas o de órganos de control. El docente muchas veces se encuentra solo, y se enfrenta con tenacidad y persistencia a los desafíos que su cuerpo físico y su mente requieren. En ocasiones este conflicto es producido mayormente por patologías como el estrés y la depresión. Ahí está la parte medular del problema.

El estrés es una emisión fisiológica de la persona en el que intervienen múltiples sistemas de defensa para enfrentar un evento que se siente amenazante. Esta patología se evidencia en todos los grupos ocupacionales de la sociedad, mayormente en los que tienen contacto con individuos que se encuentran en interrelación. Muchas veces esta interrelación es tan dinámica y demandante, que ocasionan desbalances fisiológicos que ponen en riesgo su salud mental.

Los docentes son parte de este universo de personas que pueden sufrir de esta patología. Por lo que el estrés de los docentes es una realidad que se ha incrementado en estos años por la falta de capacidad de éstos de controlar sus vivencias con las que se enfrentan diariamente, en las que muchas veces incorporan desmotivación e inmovilidad; haciendo que su resiliencia disminuya. Esto está sucediendo en el nivel local, nacional y en otros países; demostrado en trabajos de investigación y tesis en la literatura.

Es por todo lo anteriormente señalado, que es necesario que las autoridades cuiden la salud psíquica de los docentes, en forma individual y grupal. Desgraciadamente esto no sucede en la actualidad, ya que se evidencia una falta de intervención de estas autoridades.

En el Perú, se manifiesta que uno de los principales sectores afectados por este estrés laboral es en el ámbito educativo, no solo en las instituciones de primaria o secundaria, sino también en instituciones universitarias nacionales o particulares.

Este estrés, mejor definido como laboral, presentado en el lugar de trabajo, es incrementado por la inequidad y calidad de la educación en todo el país, conociendo que en las zonas rurales y las de extrema pobreza no presentan fácil acceso a las TIC'S. Además de todo lo que es la infraestructura, influyen lo social y la interrelación con los padres de familia. Muchas veces este aspecto resulta crítico, porque son supervisados, acusados y mal informados, sino tienen una

comunicación con canales directos. Es así, que este estrés laboral es incrementado si el director de la institución educativa no participa en estos canales de comunicación.

Asimismo, se describe que este estrés, se inicia primeramente con insatisfacción del entorno laboral, lo que conlleva a una inhibición en la comunicación también con los alumnos, teniendo la posibilidad de solicitar traslados o renunciaciones para huir de estas situaciones de conflicto. Se ha visto casos de agresiones verbales o físicas a los docentes, lo que desencadena más rápidamente su decisión. Sin embargo, ante la imposibilidad de abandonar la profesión, surgen eventos que deterioran su motivación. Repercute en la salud física - mental del docente, alterándola. Es por esto, que su rendimiento y productividad disminuyan, provocándole además depresión, que incluso puede llegar al intento de autoeliminación o suicidio.

Ante todo, lo anteriormente señalado, la resiliencia cobra un papel importantísimo, al darle al docente la capacidad para manejar todo lo que le afecta, y pueda construir mecanismos propios de autorregulación. Esto será posible si se le tienden puentes de colaboración en el ámbito laboral, al ofertar programas de chequeos de salud mental. Importantísimo aquello, porque podría prevenir casos de ansiedad, que puedan ser manejados desde sus etapas leves, evitando así las consecuencias laborales de esta patología que afecta a un sin número de docentes.

Al realizar esta correlación de estas dos variables es importante, ya que puede demostrar el vínculo recíproco que nos haga comprender porqué existen docentes con diferentes grados de ansiedad.

Este estudio determinará la relación entre ambas variables; con docentes encargados de llevar conocimientos y producir personas que aporten en el desarrollo del país, a pesar de que están expuestos en su integridad emocional.

## **Antecedentes de la investigación**

### **Internacionales**

Andrade-Gómez G, (2022) Ecuador, en su artículo titulado: “Resiliencia y estrés laboral en docentes de primero de bachillerato de la unidad educativa Dr. Odilón Gómez Andrade”. Fue cuantitativa, observacional. La muestra fue de 20 docentes. Se usaron la Escala de Resiliencia de Connor – Davidson y la Escala de Estrés Docente. Resultado: la mayoría se posicionó con un Nivel de Resiliencia Moderada y Nivel Bajo de estrés. (1)

Montero K y Zuluaga S. (2021) Colombia, en la Tesis: “Resiliencia y Estrés Laboral en los instructores del Servicio Nacional de Aprendizaje”. Refieren que el estrés en la temática laboral, se le considera un detonante que puede conllevar al suicidio. El objetivo de esta investigación es relacionar estas dos variables. Estudio cuantitativo de nivel correlacional, con un diseño

observacional. Se usaron el estrés laboral de la OMS - OIT, y la escala de Resiliencia de Connor & Davidson. Participaron 40 instructores. Resultados: No hubo correlación. (2)

Shultz y cols (2022) Brasil, en su investigación titulada: “La resiliencia y la reducción del estrés laboral en Enfermería”. El propósito fue relacionar estas dos variables. La metodología fue observacional y transversal; con 321 enfermeros. Resultados: 54,5% tuvieron resiliencia moderada y 36,4% alta. (3)

Sánchez E, y cols (2019) Colombia, en su publicación: “El estrés docente y la resiliencia como dispositivo de adaptación en zona rural: Tensiones y retos”. Tuvo un diseño explicativo secuencial, con 70 docentes, en quienes se aplicaron como instrumento un Cuestionario. La resiliencia influye para disminuir el estrés. (4)

Briones D. y Mejía S. (2021) Ecuador, en la tesis: “Relación entre estrés laboral y resiliencia en docentes de la carrera de medicina y cirugía en la Universidad de Cuenca-Azuay, Periodo 2021”. Los docentes utilizan factores protectores que les hace disminuir la tensión. Se empleó el método cuantitativo, observacional y nivel correlacional. Participaron 17 mujeres y 34 hombres. Utilizaron la ficha sociodemográfica, el Cuestionario de estrés laboral y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Resultado: existe correlación entre estas variables. (5)

### **Nacionales**

Fernández L. y Rodríguez C. (2022) Lima – Perú, con la investigación denominada: “Estrés laboral y resiliencia en trabajadores de una universidad pública del Cercado de Lima, Lima, 2022”. En esta tesis, el propósito fue relacionar estas dos variables. Con nivel correlacional y diseño observacional. Fueron 150. Se usaron el cuestionario de estrés laboral de la OIT – OMS y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Resultado: no existe relación entre estas dos variables. (6)

Tanta E y Tanta M, (2022) Cajamarca, en su Tesis:” Resiliencia y estrés laboral en docentes de instituciones secundarias estatales de Cajamarca”. Se ha evidenciado a la resiliencia como un factor protector de este evento. Se hizo una investigación, de nivel correlacional. Utilizaron una muestra de 118 docentes. Usaron el Cuestionario de Resiliencia de Wagnild y Young y el Test Job Stress Survey. Procesaron la prueba de normalidad, correlaciones y frecuencias. Resultado: sí hay correlación inversa entre las variables. (7)

Yauri E, (2016) Huancavelica, en su Tesis “Resiliencia y estrés laboral en docentes de Instituciones Educativas de nivel primario del Distrito de Colcabamba – Huancavelica” Esta investigación relacionó las dos variables. Utiliza el método cuantitativo con nivel relacional. 102

docentes como muestra. Resultado se obtuvo la relación inversa significativa entre las dos variables. (8)

Mamani M, (2021) Abancay en la tesis “Estrés laboral y resiliencia durante la pandemia del Covid-19 en docentes de la I.E Inmaculada de Curahuasi, Abancay, Perú 2021”. El objetivo fue relacionar estas dos variables. En cuanto a la metodología; esta investigación fue de tipo básico con método cuantitativo, de nivel correlacional. Se utilizaron 32 docentes. Usaron la Escala de Estrés Laboral y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Resultados: un 65,6% presentan un nivel moderado de resiliencia. No existe relación entre estas dos variables. (9)

Saldarriaga O, y cols. (2022) Lima en la investigación: “Resiliencia docente en las escuelas públicas de Lima Metropolitana. El método del trabajo fue cuantitativo, observacional, descriptiva. Se utilizó la Escala de Resiliencia. La muestra fue de 384 docentes. Se obtuvo: que no hubo diferencias significativas en la resiliencia en relación a la situación laboral; pero sí la hubieron en el sexo y grado académico. (10)

### **Locales**

Choquehuanca A. y Mamani C. (2020) Pisco-Ica, en su investigación: “Estrés laboral en tiempo de pandemia en los trabajadores de las IES. MOHO-2020 en Pisco, Perú”. La metodología fue descriptiva, observacional. Obteniendo una muestra de 236. Se utilizó la Escala de estresores laborales, para la variable de estrés laboral. Como resultado se obtuvo que el 36 por ciento tenía estrés manejable, el 33 por ciento tenía elevación de estrés y el 1 por ciento tenía ausencia de estrés laboral. (11)

Huamán J. (2021) en Ica -Perú, en su artículo “Resiliencia y estrés laboral en docentes del nivel primaria en tiempos de pandemia por Covid-19, 2020”. El propósito fue relacionar estas variables. La investigación fue correlacional. La muestra fue de 145 docentes. Se usaron como instrumentos la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson y la escala de Estrés docente. Resultado: hubo relación inversa entre estas dos variables. (12)

### **Marco teórico**

#### **Resiliencia (10)**

Hoy en día, el concepto que mejor describe a esta variable es la proporcionada por Luthar. Lo define como un proceso que enmarca la adaptación.

La Resiliencia también se define como la cualidad de superarse al estar bajo episodios muy demandantes. Es importante hoy conocer su concepto, mayormente en el ámbito del trabajo, donde el optimismo es consecuente con la realidad, la vida y la improvisación.

La resiliencia es la oportunidad de los sujetos y grupos para comandar los grandes cambios actuales. Esta característica ayuda a su crecimiento y a su aprendizaje, además de la cualidad para reinventarse. Presenta los procesos de reconocimiento, adaptación y recuperación. Ante esto, Coello (2019) afirma que:

También se dice que la resiliencia es la cualidad emocional, cognitiva y socio cultural que poseen las personas para poder reconocer, enfrentar y transformar los eventos adversos; por lo que podemos afirmar que ésta otorga la posibilidad de inmiscuirse en las fortalezas de los sujetos.

En esta línea, Barahona (2021) afirma que la resiliencia es la cualidad que tienen los sujetos de ponerse delante de situaciones negativas, resistirlas y superarlas. También Vicente y Gabari, M. (2019) opinan, que los sujetos más resilientes controlan un mayor equilibrio emocional ante eventos de estrés, lo que les facultará controlar mejor la presión.

Además en lo concerniente a la resiliencia del docente Coello (2019) afirma que:

Es la cualidad emocional, cognitiva y axiológica que manifiesta el docente ante situaciones adversas, y que el docente debe utilizar el autocontrol de sus sentimientos y emociones para salir de forma favorable del momento duro que enfrenta.

Es así, que la labor del docente requiere de condiciones mentales, emocionales y de interrelación con los que lo rodean. La resiliencia conlleva a resistir. Por tanto, ante los eventos de adversidad laboral, los docentes más resilientes no se comprometen, sino que obtienen mayores habilidades, para superar a las dificultades.

Tenorio (2021) considera que la resiliencia docente es:

Un procedimiento que requiere de aptitudes con disposición positiva ante cualquier evento. El manejo debe de tener perseverancia, autoconfianza, autodisciplina, , y habilidades para resolver y manejar los problemas.

Igualmente, la resiliencia tiene como meta también cambiar de visión; y en lugar de mirar nuestras deficiencias, deberíamos observar nuestras fortalezas.

#### Desarrollo histórico de la resiliencia

Los enfoques de resiliencia han cambiado a través del tiempo, tomando en cuenta su contexto social. Hay tres generaciones en la investigación de esta variable.

- Primera generación: Resiliencia como cualidad

Comenzó a inicios de los 70., con la investigación realizada por Emma Wermer en menores con riesgo social.

- Segunda generación: Resiliencia como proceso

En los noventa apareció. Se enfocaron en determinar la dinámica entre factores que ocasionaron una adaptación.

- Tercera generación: Construcción de la Resiliencia

Aparece desde el 2000. Hay una visión de fortalezas y potencialidades para enfrentarse a lo adverso y edificar una conducta apropiada frente a eventos dolorosos.

**Estrés laboral** (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31)

La Comisión Europea conceptualiza al estrés laboral como al conjunto de manifestaciones cognitivas, emocionales, de conducta y de nacimiento a situaciones no apropiadas. Se caracteriza por elevada angustia y excitación, con una pobre capacidad para enfrentar un evento.

También, la OMS señala que el estrés ocupacional es la respuesta que tiene un sujeto ante exigencias laborales.

Además, la Organización Internacional del Trabajo, que indica que el estrés laboral está determinado por las exigencias en el trabajo, inclusive si éstas no se correlacionan a las capacidades del educador o no coinciden con las expectativas de una organización.

En el caso del estrés laboral, pueden ser episódico (leve, medio), o crónico / alto o grave).

### **Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?

#### **Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral episódico (leve, medio) y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral crónico (alto, grave) y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?

¿Cuál es el sexo de los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?

¿Cuál es la edad de los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?

¿Cuál es la relación entre el tipo de estrés episódico y crónico con respecto al sexo en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca – 2023?

### **Justificación e importancia de la investigación**

#### **Justificación.**

La justificación teórica del presente proyecto de tesis es que en estos tiempos de la era digital, se genera mucho apremio en los docentes, quienes deben adaptarse a la presión de su entorno y hasta de sus estudiantes.

El estudio permite correlacionar la variable del estrés laboral de docentes con la resiliencia, y sus resultados obtenidos serán un aporte para la gestión de los ejecutivos de la institución. Además, se podrá aportar en el incremento emocional y laboral; al tomar medidas de prevención frente a los estados psicológicos de los docentes y de esa manera recopilar una solución. Asimismo, servirá de base para investigaciones futuras.

### **Importancia.**

Hoy en día, muchos estudios demuestran un alto índice de estrés laboral que enfrentan los docentes con sus limitaciones tecnológicas, en su adaptación a la era digital donde el conocimiento cambia rápidamente. Esta investigación estimulará realizar hacer prevención en el campo familiar, educativo y social.

Por ende, la investigación es original, lo que permitirá saber sobre los niveles de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de dicha institución.

**Viabilidad.** El trabajo fue viable, ya que los costos que genera su ejecución fueron cubiertas por el investigador, técnicamente fue viable porque se tendrán resultados concretos, metodológicamente es viable debido a que se cuenta con asesores designados por la Universidad San Luis Gonzaga.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohorquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

#### **Objetivos específicos**

O.E1

Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral episódico (leve, medio) y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohorquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

O.E2

Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral crónico (alto, grave) y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohorquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

O E3

Determinar el sexo de los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

O E4

Determinar la edad de los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

O E5

Determinar el tipo de estrés episódico y crónico con respecto al sexo en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

## **Hipótesis y variables de la investigación**

### **Hipótesis**

#### **Hipótesis general**

Ha: Existe relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohorquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023

#### **Hipótesis específicas**

H E1

Existe relación entre el nivel de estrés laboral episódico (leve, medio) y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohorquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

H.E2

Existe relación entre el nivel de estrés laboral crónico (alto, grave) y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohorquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

H E3

Existe relación entre el sexo de los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

H E4

Existe relación entre la edad de los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

H E5

Existe relación entre el tipo de estrés episódico y crónico con respecto al sexo en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.

### **Variables**

#### **Variable dependiente**

Resiliencia

#### **Variables independientes**

Nivel de estrés laboral

#### **Variables Intervinientes:**

- Edad
- Sexo

**Operacionalización de las variables:**

| <b>VARIABLE</b>                 | <b>TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA</b> | <b>ESCALA DE MEDICIÓN</b> | <b>CATEGORÍA Y VALORES</b>   | <b>TÉCNICA O INSTRUMENTO</b>   |
|---------------------------------|---|---------------------------|--|--------------------------------|
| <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>     |   |                           |  |                                |
| Nivel de estrés laboral         | Cualitativa categórica                      | Ordinal                   | Muy bajo (.)<br>Bajo (.)<br>Normal (.)<br>Moderado (.)<br>Alto (.) | Cuestionario de Estrés Laboral |
| <b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>   |   |                           |  |                                |
| Resiliencia                     | Cualitativa                                 | Continua                  | Episódica o crónica  | Instrumento                    |
| <b>VARIABLES INTERVINIENTES</b> |   |                           |  |                                |
| Edad                            | Cuantitativa                                | Razón                     | Años   | Recolección de datos           |
| Sexo                            | Cualitativa                                 | Nominal                   | Masculino (.)<br>Femenino (.)                                      | Recolección de datos           |

## **II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

**Tipo.** De tipo transversal porque la medición de las variables una sola vez, es retrospectiva porque los datos son del pasado.

**Nivel:** Relacional

**Diseño.** Observacional, porque no existe intervención deliberada en las variables.

**Población y Muestra.** 14 docentes.

**Muestreo.** Censal

### **Criterios de inclusión:**

- Docentes que pertenezcan a la institución.
- Docentes que estén de acuerdo en participar en el estudio.

### **Criterios de exclusión:**

Personal administrativo

### **La técnica.**

Antes del llenado de los cuestionarios los docentes firmarán el consentimiento informado (ANEXO N°2). Esta recolección se realizará con tres cuestionarios:

### **Instrumento.**

El primero conformado por 2 ítems (ANEXO N°3).

El segundo es la Escala de Agnild y Young . Presenta 25 ítems. (ANEXO N° 4).

El tercero: el Cuestionario de Estrés Laboral (ANEXO N°5), consta de 12 ítems que engloba sentimientos personales; se evaluarán en seis dimensiones.

### **Procesamiento de datos.**

El proceso de tabulación, y presentación de resultados se realizará utilizando el paquete estadístico (SPSS) v 27.0 . Las medidas de tendencia central (que se utiliza) para la comparación de variables cualitativas con el chi cuadrado. Se emplearán frecuencias y porcentajes para las variables categóricas. La media y desviación estándar para las variables numéricas. Para las variables numéricas se utilizará la correlación de Pearson.

### **Ética**

Se respetó el anonimato al no identificar a ningún participante por su nombre, pues la forma de identificarlo fue a través de un numero correlativo.

Los datos se analizaron de manera global y solo son de utilidad para la ciencia. Se respetaron todos los principios éticos.

### III. RESULTADOS

#### Descriptivos de resiliencia y estrés laboral

La investigación utilizó dos instrumentos documentales para medir y estrés laboral. En la Tabla 1 se observa los niveles de resiliencia y en la Tabla 2 los niveles de estrés laboral en los profesores de la institución educativa.

**Tabla 1:** Niveles de resiliencia en profesores de la institución educativa.

| Nivel    | Frecuencia ( N ) | Porcentaje ( % ) |
|----------|------------------|------------------|
| Muy alta | 14               | 100              |
| Alta     | 00               | 0                |
| Normal   | 00               | 0                |
| Baja     | 00               | 0                |
| Muy baja | 00               | 0                |
| -----    |                  |                  |
| Total    | 14               | 100.0            |

Nota: Niveles de resiliencia en base al instrumento Escala de resiliencia de Wagnild y Young, donde se obtuvo que el 100% de profesores tienen muy alto niveles de resiliencia.

**Tabla 2:** Estrés laboral en profesores de la institución educativa.

| Nivel      | Frecuencia ( N ) | Porcentaje ( % ) |
|------------|------------------|------------------|
| Grave      | 00               | 0                |
| Alto       | 02               | 14.29            |
| Medio      | 04               | 28.57            |
| Leve       | 06               | 42.85            |
| Sin estrés | 02               | 14.29            |
| Total      | 14               | 100.0            |

Nota: Niveles de estrés en base al instrumento Cuestionario de estrés laboral, donde el mayor porcentaje se observó en el nivel Leve con el 42.85%.

En relación a resiliencia y sus 25 ítems se pudo determinar que los: **ítem 1** (cuando planeo algo lo realizo), ítem 13 (puedo enfrentar las dificultades porque las he enfrentado anteriormente), ítem 15 (me mantengo interesado en las cosas), ítem 23 (cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida); son los que más puntuaciones presentan a la valoración de acuerdo, tal como se observa en la Tabla 3.

**Tabla 3: Ítems del instrumento de Resiliencia por Wagnild y Young en profesores de la institución educativa, con las puntuaciones respectivas.**

### ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

| ITEMS   | En desacuerdo |   |   | De acuerdo |   |   |
|---|---------------|---|---|------------|---|---|
|   | 1             | 2 | 3 | 4          | 5 | 6 |
| 1. Cuando planeo algo lo realizo.   |               |   | 1 |            | 1 | 2 |
| 2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.                            | 1             | 1 |   |            | 1 | 3 |
| 3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.                               |               | 1 | 1 |            | 1 | 7 |
| 4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.                    |               | 1 |   |            |   | 7 |
| 5. Puedo estar solo sí tengo que hacerlo.                                       |               | 1 |   |            | 2 | 6 |
| 6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.                       | 1             |   |   |            | 1 | 8 |
| 7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.                                      |               | 1 |   |            | 5 | 2 |
| 8. Soy amigo de mí mismo.   | 1             |   |   |            | 1 | 7 |
| 9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.                       | 1             | 1 | 1 | 2          | 6 | 1 |
| 10. Soy decidida.   |               | 1 |   | 1          | 1 | 3 |
| 11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.                          | 3             |   | 1 | 1          | 2 | 1 |
| 12. Tomo las cosas una por una.   | 1             |   | 1 | 1          | 3 | 2 |
| 13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente. |               |   |   |            |   | 4 |
| 14. Tengo autodisciplina,   |               | 1 |   | 1          | 5 | 1 |
| 15. Me mantengo interesado en las cosas.  |               |   |   |            | 1 | 3 |
| 16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.                               |               |   | 1 |            | 5 | 5 |
| 17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.                | 1             |   |   |            | 3 | 3 |
| 18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.                |               |   |   |            | 2 | 5 |
| 19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.                     |               |   |   |            | 5 | 2 |
| 20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.                    |               | 3 | 1 |            | 5 | 3 |
| 21. Mi vida tiene significado.  |               |   |   |            |   | 8 |
|   |               |   |   |            | 6 |   |

|  |  |   |   |   |   |    |   |
|--|--|---|---|---|---|----|---|
| 22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.              |  | 2 | 3 | 1 | 3 | 4  | 1 |
| 23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida. |  |   |   |   | 2 | 10 | 2 |
| 24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.                |  |   |   | 1 | 2 | 9  | 2 |
| 25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.                      |  | 1 |   |   | 4 | 6  | 3 |

En esta tabla 3, sus ítems oscilaron entre 63 y 92 puntos.

El estrés y sus dimensiones presentaron medidas descriptivas, así se tuvo que la mayoría de los docentes se distribuía entre Nunca, casi nunca y pocas veces, según se puede observar en la Tabla 4.

**Tabla 4:** Instrumento del estrés laboral en profesores de la institución educativa.

| Estrés laboral docente         | Nunca | Casi nunca | Pocas veces | Algu. veces | Rel frec | Muy frec |
|--------------------------------|-------|------------|-------------|-------------|----------|----------|
| Imp. para conciliar el sueño   | 03    | 01         | 05          | 02          | 01       | 02       |
| Jaquecas y dolores de cabeza   | 01    | 04         | 04          | 02          | 02       | 01       |
| Indig. o dolores abdominales   | 01    | 05         | 05          | 01          | 02       | 00       |
| Sensación de cansancio extr.   | 01    | 02         | 04          | 05          | 01       | 01       |
| Tendencia de comer.. habitual  | 03    | 03         | 00          | 04          | 04       | 00       |
| Disminución del nivel sexual   | 04    | 01         | 01          | 05          | 01       | 02       |
| Respiración entrecortada       | 04    | 05         | 01          | 02          | 02       | 00       |
| Disminución del apetito        | 06    | 07         | 01          | 00          | 00       | 00       |
| Temblores musculares           | 05    | 01         | 05          | 01          | 01       | 01       |
| Pinchazos o sensaciones dolor. | 02    | 05         | 02          | 03          | 01       | 01       |
| no levantarse por la mañana    | 02    | 05         | 02          | 02          | 00       | 03       |
| Tendencia a sudar o palpita.   | 04    | 02         | 04          | 02          | 01       | 01       |
| -----                          |       |            |             |             |          |          |
| TOTAL                          | 36    | 41         | 34          | 29          | 16       | 12       |

**Nota:** Se utilizó el cuestionario de estrés docente.

**Análisis de Sumatoria de los puntajes de las variables resiliencia y estrés laboral.  
Correlación**

**Tabla 5:** Prueba de normalidad entre sumatoria de los puntajes de ambas variables.

|                       | <b>Pruebas de normalidad</b>    |    |       |              |    |      |
|-----------------------|---------------------------------|----|-------|--------------|----|------|
|                       | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |       | Shapiro-Wilk |    |      |
|                       | Estadístico                     | gl | Sig.  | Estadístico  | gl | Sig. |
| SUMATORIA ESTRÉS      | ,116                            | 14 | ,200* | ,949         | 14 | ,540 |
| SUMATORIA RESILIENCIA | ,123                            | 14 | ,200* | ,984         | 14 | ,992 |

Ambas variables tienen una significación mayor que 0.05, por lo tanto, se comportan como variables normales según la prueba de Normalidad de Kolmogorov-smirnovv.

Siendo este el caso, la prueba estadística a usar para ambas variables normales es el test estadístico para métrico de R de Pearson.

**Tabla 6:** Correlación de las sumatorias de las variables

|                       |                        | SUMATORIA<br>RESILIENCIA | SUMATORIA<br>ESTRÉS |
|-----------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|
| SUMATORIA RESILIENCIA | Correlación de Pearson | 1                        | ,203                |
|                       | Sig. (bilateral)       |                          | ,487                |
|                       | N                      | 14                       | 14                  |
| SUMATORIA ESTRÉS      | Correlación de Pearson | ,203                     | 1                   |
|                       | Sig. (bilateral)       | ,487                     |                     |
|                       | N                      | 14                       | 14                  |

El análisis de datos arrojó un coeficiente positivo de 0.203 cuya interpretación sería la de una **correlación positiva débil** entre las variables enfrentadas. Sin embargo, la significación de la prueba (0.487) es mayor que la mínima aceptable ( $p > 0.05$ ), siendo el resultado del test **no significativo** para inferencias estadísticas.

**Tabla 7:** Nivel de estrés de los profesores en la institución educativa

|                     |           | NIVEL ESTRÉS |      |       |            | Total |
|---------------------|-----------|--------------|------|-------|------------|-------|
|                     |           | ALTO         | LEVE | MEDIO | SIN ESTRÉS |       |
| USTED ES DE GENERO: | Femenino  | 2            | 4    | 3     | 0          | 9     |
|                     | Masculino | 0            | 2    | 1     | 2          | 5     |
| Total               |           | 2            | 6    | 4     | 2          | 14    |

Se observa el nivel de estrés, según el sexo de los docentes

**Tabla 8:** Chi cuadrado de Pearson del nivel de estrés del total de profesores de la institución educativa

### Pruebas de chi-cuadrado

|                         | Valor              | df | Significación<br>asintótica<br>(bilateral) |
|-------------------------|--------------------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 4,926 <sup>a</sup> | 3  | ,177                                       |
| Razón de verosimilitud  | 6,112              | 3  | ,106                                       |
| N de casos válidos      | 14                 |    |  |

a. 8 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,71.

Coefficiente de Pearson para la variable nivel de estrés

**Tabla 9:** Edad de los profesores con respecto al nivel de estrés.

|          |    | NIVEL ESTRÉS |      |       |            | Total |
|----------|----|--------------|------|-------|------------|-------|
|          |    | ALTO         | LEVE | MEDIO | SIN ESTRÉS |       |
| EDAD ES: | 32 | 0            | 0    | 1     | 0          | 1     |
|          | 42 | 0            | 0    | 0     | 1          | 1     |
|          | 46 | 1            | 0    | 0     | 0          | 1     |
|          | 47 | 1            | 1    | 1     | 0          | 3     |
|          | 48 | 0            | 0    | 1     | 0          | 1     |
|          | 50 | 0            | 0    | 1     | 0          | 1     |
|          | 56 | 0            | 1    | 0     | 0          | 1     |
|          | 60 | 0            | 1    | 0     | 1          | 2     |
|          | 62 | 0            | 3    | 0     | 0          | 3     |
|          |    | 2            | 6    | 4     | 2          | 14    |

Se observa la edad de los docentes y su nivel de estrés.

**Tabla 10:** Chi cuadrado de Pearson de la edad de los profesores con respecto a la resiliencia

### Pruebas de chi-cuadrado

|                         | Valor               | df | Significación<br>asintótica<br>(bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 28,778 <sup>a</sup> | 24 | ,229                                       |
| Razón de verosimilitud  | 26,393              | 24 | ,334                                       |
| N de casos válidos      | 14                  |    |  |

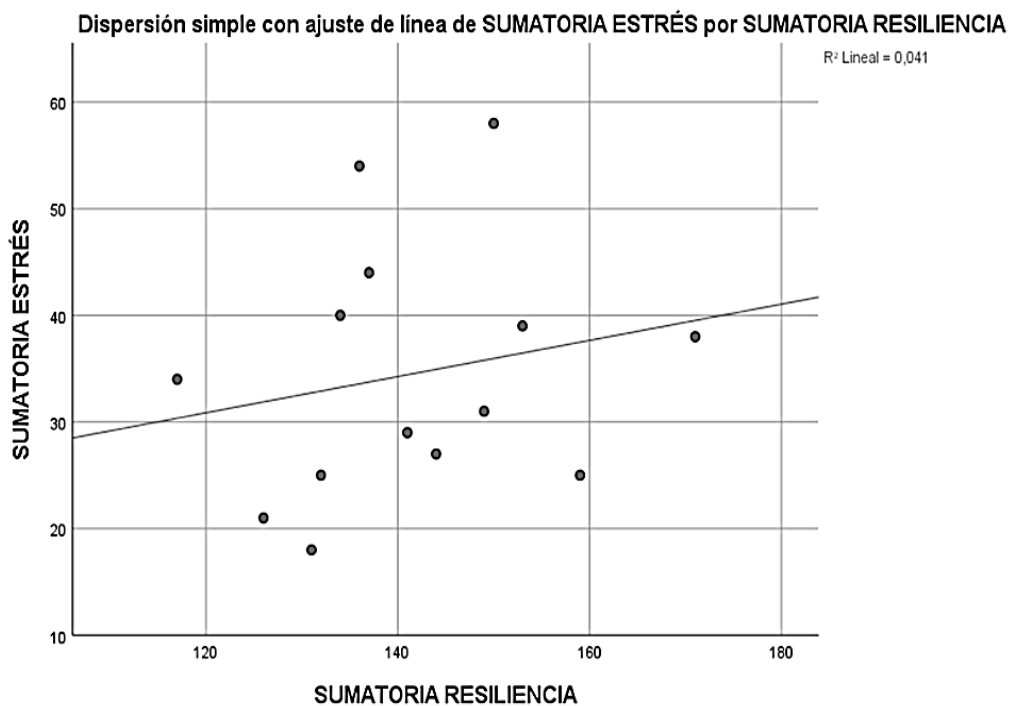
a. 36 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,14.

**Tabla 11:** Tipo de estrés episódico y crónico con respecto al sexo.

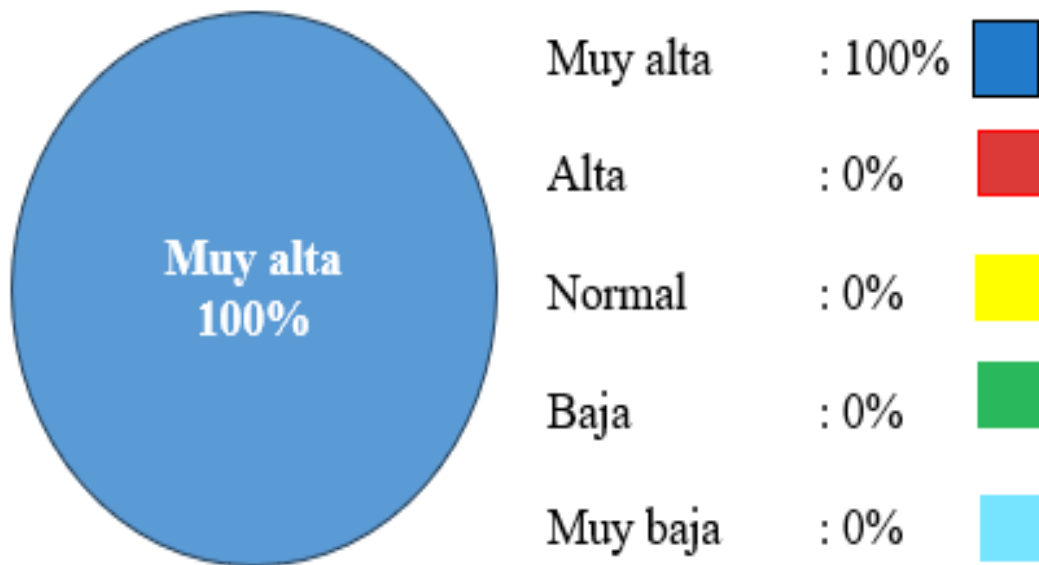
|                     |           | TIPO DE ESTRÉS |         | Total |
|---------------------|-----------|----------------|---------|-------|
|                     |           | EPISODICO      | CRONICO |       |
| GENERO DEL PROFESOR | Femenino  | 7              | 2       | 9     |
|                     | Masculino | 3              | 0       | 3     |
| Total               |           | 10             | 2       | 12    |

Del total de 14 profesores estudiados, 2 no presentaron según la encuesta niveles de estrés, por tanto, no se puede clasificar dentro de estrés episódico o crónico.

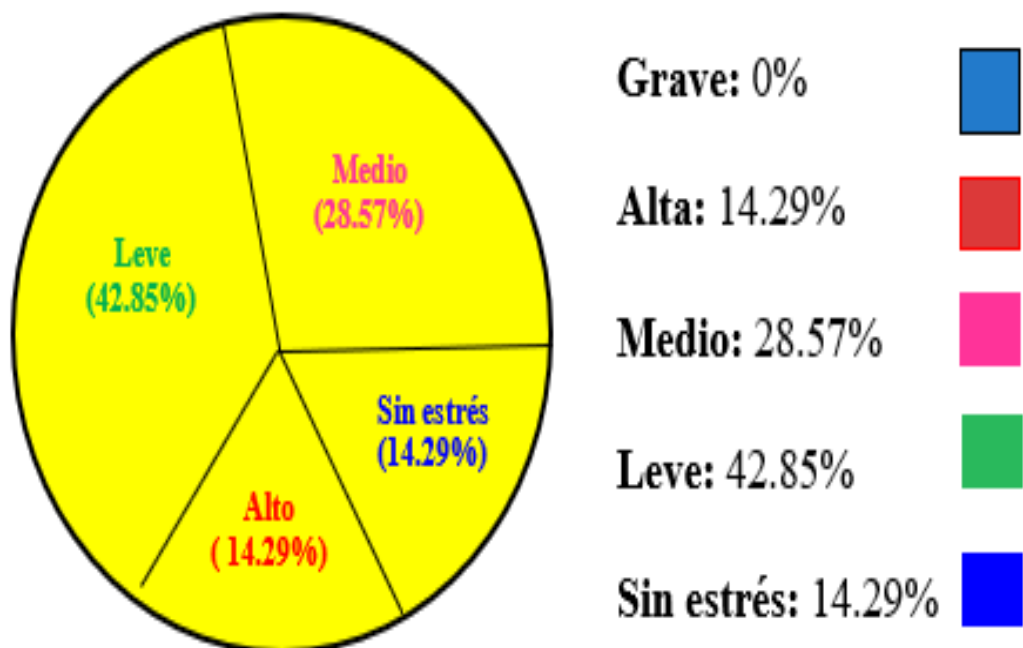
**Figura 1:** Correlación positiva débil.



**Gráfico 1:** Niveles de resiliencia en profesores de la Institución Educativa.



**Gráfico 2:** Estrés laboral en profesores de la Institución Educativa.



**Gráfico 3:** Ítems más frecuentes del instrumento de Resiliencia por Wagnild y Young en profesores de la Institución Educativa con las puntuaciones respectivas.

| <b>ITEMS</b>  | <b>PUNTAJE</b> |
|---|----------------|
| Mi vida tiene significado   | 92 puntos      |
| Puedo enfrentar las dificultades por que las he experimentado anteriormente | 88 puntos      |
| En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar                 | 87 puntos      |
| No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada                  | 63 puntos      |
| Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo                       | 63 puntos      |

**Gráfico 4:** Puntaje de ítems del instrumento del estrés laboral en profesores de la Institución Educativa.

| <b>ITEMS</b>            | <b>PUNTAJE</b> |
|-------------------------|----------------|
| Nunca                   | 36 puntos      |
| Casi nunca              | 41 puntos      |
| Pocas veces             | 34 puntos      |
| Algunas veces           | 29 puntos      |
| Relativamente frecuente | 16 puntos      |
| Muy frecuente           | 12 puntos      |

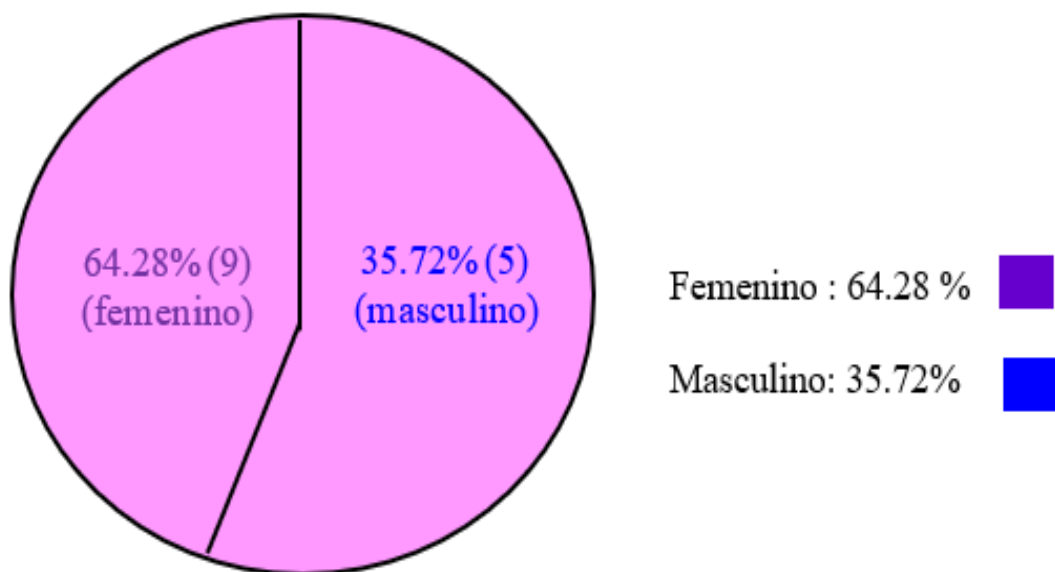
**Gráfico 5:** Prueba de normalidad entre sumatoria de los puntajes de ambas variables.

|                       | <b>SIGNIFICANCIA</b> |
|-----------------------|----------------------|
| Sumatoria estrés      | 0.200                |
| Sumatoria resiliencia | 0.200                |

**Gráfico 6:** Correlaciones de las sumatorias de las variables.

|                       | <b>PEARSON</b> |
|-----------------------|----------------|
| Sumatoria resiliencia | 0.203          |
| Sumatoria estrés      | 1              |

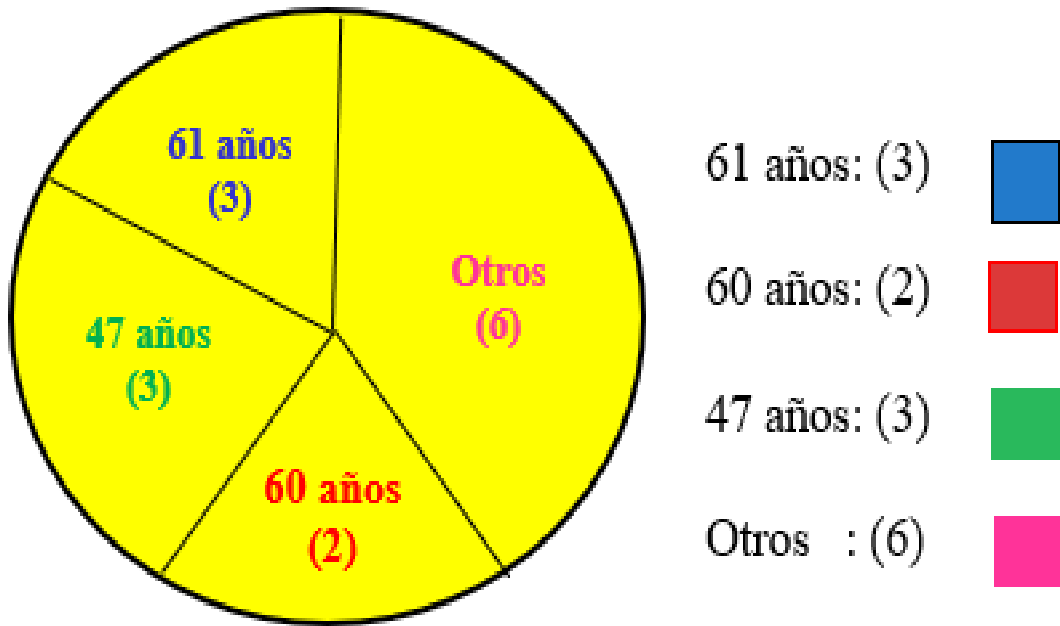
**Gráfico 7:** Nivel de estrés de los profesores de la Institución Educativa.



**Gráfico 8:** Chi cuadrado de Pearson de nivel de estrés del total de profesores de la Institución Educativa.

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Chi cuadrado Pearson | 4.926% |
|----------------------|--------|

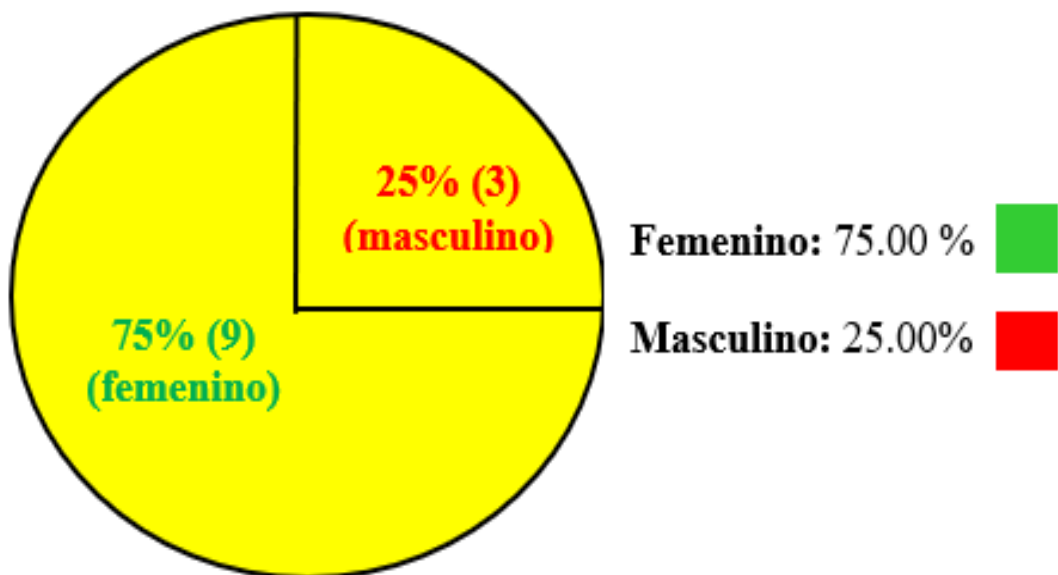
**Gráfico 9:** Edad de los profesores con respecto al nivel de estrés.



**Gráfico 10:** Chi cuadrado de Pearson de la edad de los profesores.

|                      |       |
|----------------------|-------|
| Chi cuadrado Pearson | 0.229 |
|----------------------|-------|

**Gráfico 11:** Tipo de estrés episódico y crónico respecto al sexo.



#### IV. DISCUSIÓN

A continuación, se exponen los resultados de la investigación más relevantes relacionados con los objetivos previamente planteados. En primer lugar, se describen los hallazgos del primer objetivo específico, sobre el estrés episódico (leve, medio); y del segundo objetivo específico, sobre el estrés crónico (alto, grave) (Tabla 11). Determinaron que los docentes de la institución educativa de Nasca, presentaron un nivel de resiliencia alta (Tabla 1) y un nivel de estrés leve (Tabla 2) (Tabla 4) (Tabla 5), lo que concuerda en parte con el estudio de Andrade-Gómez (1), en la que la mayoría de éstos se posicionaron con un Nivel de Resiliencia moderada y un nivel bajo de estrés. Además, en las investigaciones de Montero y Zuluaga (2) y el de Fernández y Rodríguez (6), sobre la relación de estas mismas variables, obtuvieron que no hubo correlación; sin embargo esta tesis, fue de correlación positiva débil (Tabla 6) (Figura 1). Por otra parte, en los trabajos de Briones y Mejía (5) y el de Tanta y Tanta (7) sí hubo correlación inversa entre ambas variables.

También al analizar el sexo se determinó que no hubo diferencia significativa entre estos (Tabla 7) (Tabla 8) (Figura 3) que se contrapone con el estudio de Saldarriaga y cols (10). En esta investigación, las mujeres fueron 9 con 64.29% y 5 varones con un 35.71%.

En cuanto al número de los docentes que participaron en los estudios, el de Andrade-Gómez (1), fueron de 20, en comparación de esta investigación que fue de 14 docentes. Hay otras investigaciones que tienen más docentes; como la de investigación de Briones y Mejía (5), que tuvo 17 mujeres y 34 varones. En esta investigación realizada, se cuenta con 09 mujeres y 05 varones. En cuanto a la edad de los docentes en el estudio también se calcularon dichas edades, a las que se agrupó en grupos etáreos (Tabla 9) (Figura 2).

Además, se obtuvo otro resultado de interés para la presente investigación, relacionado a obtener puntuaciones generales de la resiliencia en los docentes de la institución educativa de Nasca. De tal manera que, el puntaje de resiliencia general se encuentra al observar y sumar dichos ítems del instrumento de Resiliencia por Wagnild y Young en aquellos profesores. Con las puntuaciones respectivas en esta investigación, la resiliencia y sus 25 ítems se pudo determinar, que los ítem 1 (cuando planeo algo lo realizo), ítem 13 (puedo enfrentar las dificultades porque las he enfrentado anteriormente), ítem 15 (me mantengo interesado en las cosas), y el ítem 23 (cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida); son los que más puntuaciones presentaron a la valoración "De acuerdo" (Tabla 3) (Tabla 5). En este instrumento osciló el puntaje entre 63 y 92. Y se puede comparar con el estudio de Briones y Mejía (5), que fue entre 116 y 173 de puntaje, utilizando el mismo instrumento.

Finalmente, respondiendo al objetivo general, se ha podido constatar con la prueba de Pearson una correlación positiva débil entre el estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la institución educativa de Nasca, período 2023, de 0.203, con un valor de  $p > 0.05$  (Tabla 6). También en la variable resiliencia el coeficiente salió positivo 0.229. (Tabla 10). Dichos resultados demostraron que, a mayores niveles de resiliencia, serán mayores niveles de estrés laboral, que el docente tendría.

Se demuestra, que los resultados obtenidos en esta investigación son congruentes con los hallazgos hallados por Parada (34), quien demostró una correlación no significativa de 0.111 entre la resiliencia y el estrés docente, explicando que el estrés se elevaba con factores o fuentes externas al ámbito laboral y no con los recursos internos de la persona. El presente estudio evidenció que posiblemente la resiliencia no logró que los niveles de estrés laboral fueran bajos, por lo que, se puede deducir que las características internas no favorecen la adaptación en las circunstancias laborales de la docencia.

## V. CONCLUSIONES

- El estrés se elevaría con factores o fuentes externas al ámbito laboral y no con los recursos internos de la persona.
- En base al instrumento de Escala de resiliencia de Wagnild y Young, se concluyo que el 100% de profesores tienen muy alto nivel de resiliencia.
- El 42.85% de profesores presentaban nivel leve de estrés.
- El 21.42% de profesores de 62 años han desarrollado nivel leve de estrés.
- El 14.28% de profesores entre 46 a 47 años han desarrollado nivel alto de estrés.
- El 14.28% de profesores no presentaba estrés.
- Que la investigación fue de correlación positiva débil no significativa.

## VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar investigaciones, con más de una institución educativa en la ciudad de Nasca, o estudios más grandes que incluyan otros distritos o provincias de la Región Ica.
- Se recomienda que cada institución educativa cuente con
- Se recomienda contestar las preguntas de los instrumentos en forma presencial y no por celular.
- Se recomienda que los docentes deben realizar pausas activas durante su horario laboral.
- Se recomienda que los docentes deben ser capacitados para poder Equilibrar su trabajo y vida personal.
- Se recomienda que los docentes deben recibir charlas de Habilidades de afrontamiento.
- Se recomienda que los docentes deben ser capacitados para poder Ordenar efectivamente su tiempo para de esta manera prevenir el estrés.
- Se debe brindar una capacitación previa sobre los conceptos de Resiliencia y Estrés Laboral Docente, previo a la encuesta.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Andrade Gómez GJ. Resiliencia y estrés laboral en docentes de primero de bachillerato de la unidad educativa Dr. Odilón Gómez Andrade. educareupelipb [Internet]. 16 de agosto de 2022 [citado 11 de febrero de 2024];26(2):115-36. Disponible en: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1773>
2. Montero K , Zuluaga S. (2021) . Resiliencia y Estrés Laboral en los instructores del Servicio Nacional de Aprendizaje. [Tesis] Universidad de la Costa. Barranquilla.Colombia. 2021.
3. Schultz CC , Colet CF, Benetti ERR , Tavares JP, Stumm EMF, Treviso P. Resilience and the reduction of occupational stress in Nursing. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2022;30:e3636. [Access 02-10-2024]; Available in: URL. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5866.3636>
4. Sánchez E, y cols .El estrés docente y la resiliencia como dispositivo de adaptación en zona rural: Tensiones y retos. Opción, Año 35, Regular No.89-2 (2019): 852-879 ISSN 1012-1587/ISSNe: 2477-9385
- 5.
6. Briones D , Mejía S (2021). Relación entre estrés laboral y resiliencia en docentes de la carrera de medicina y cirugía en la Universidad de Cuenca-Azuay, Periodo 2021. [Tesis] Psicología Clínica. Universidad de Cuenca- Ecuador. 2021.
7. Fernández L. y Rodríguez C. ( 2022 ) . Estrés laboral y resiliencia en trabajadores de una universidad pública del Cercado de Lima, Lima, 2022. [Tesis]. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. 2022.
8. Tanta E y Tanta M ( 2022 ). Resiliencia y estrés laboral en docentes de instituciones secundarias estatales de Cajamarca [Tesis] . Universidad Privada Antonio Guillermo Urrielo. 2022.
9. Yauri E, ( 2016 ). Resiliencia y estrés laboral en docentes de Instituciones Educativas de nivel primario del Distrito de Colcabamba – Huancavelica.[Tesis]. Universidad Nacional del Centro del Perú. 2016.
10. Mamani M ,( 2021).Estrés laboral y Resiliencia durante la pandemia del Covid-19 en docentes de la I.E Inmaculada de Curahuasi, Abancay, Perú 2021 [Tesis] Universidad Autónoma de Ica . 2021.
11. Saldarriaga O, y cols. Resiliencia docente en las escuelas públicas de Lima Metropolitana – PerúRevista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 1, pp. 261-274, 2022. Universidad del Zulia
12. Choquehuanca A., Mamani C., (2020). Estrés laboral en tiempo de pandemia en los trabajadores de las IES. MOHO-2020. [Tesis]. Universidad Autónoma de Ica, Perú. 2020

13. Huamán J. Resiliencia y estrés laboral en docentes del nivel primaria en tiempos de pandemia por Covid-19, 2020. *Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu.* [online]. 2021, vol.5, n.21 [citado 2024-02-11], pp.144-153. Disponible en: <[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2616-79642021000500144&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642021000500144&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 2616-7964. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.291>
14. Mascaró G., (2016). ¿Se estresa el profesorado? Estudio del estrés laboral Estudio sobre el estrés laboral en el profesorado de un centro de Educación Primaria y Secundaria. (Tesis para optar el grado de Maestría en Educación). Universidad Internacional La Rioja, Barcelona, España. 2016
15. García C., Estrés laboral en personal de la unidad de emergencia gineco-obstétrica Hospital Clínico Regional Valdivia. (Tesis para optar al grado de licenciada en obstetricia y puericultura). Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile. 2016
16. Carranza J., (2018). Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión 2017. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. 2018
17. Luque N., (2018). Nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés 2017. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. 2018
18. Francia M., (2018). Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Dos de Mayo - 2017. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. 2018
19. Chipana M., (2017). Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de un hospital del Minsa de Chanchamayo, 2016. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. 2017
20. Albinacorta K., (2017). Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica, 2017. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. 2017
21. Benites G., Chacaliza C., Huancahuari J., (2017). Factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería del hospital Regional de Ica-2016. [Tesis]. Universidad San Luis Gonzaga, Ica, Perú. 2017
22. Díaz I., Pacheco R., (2016). Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Pisco Abril - Julio 2015. [Tesis]. UNSLG, Ica, Perú. 2016
23. Matias T., (2017). Factores de estrés laboral y consecuencias en la salud en profesionales de Enfermería del servicio de Emergencia Hospital Félix Torrealva Gutiérrez Ica, octubre-2016. [Tesis]. Universidad Privada San Juan Bautista Filial Ica, Perú. 2017

24. Alcalde J. (2010), Estrés Laboral, informe técnico sobre estrés en el lugar de trabajo [Internet]. Andalucía. Disponible en: [https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/salud\\_5af958726e177\\_estres\\_laboral\\_informe\\_pslt.pdf](https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/salud_5af958726e177_estres_laboral_informe_pslt.pdf)
25. Pierre R. (1986). Calidad de vida en el trabajo: Antiestrés y creatividad. Ed. Trillas S.A.
26. José P., Alicia S. (1993). Control del estrés laboral. Ed. EUEDEMA.
27. José P. (1992). Desencadenantes del estrés laboral. Ed. EUEDEMA.
28. José T. (2005). Estrés y trabajo: Cómo hacerlos compatibles. Caracterización, evaluación e intervención de las relaciones disfuncionales entre ambos. Ed. Instituto Andaluz de Administración Pública.
29. Juan M. (2004). Estrés Laboral. Guía para empresarios y trabajadores. Ed. Pearson Educación. Madrid.
30. James W. (1990). Cómo superar EL “STRESS”. Ed. Deusto. Bilbao.
31. José P. (1993). Delimitación conceptual del estrés y modelos interpretativos. 4ª Ed. Madrid: Eudema.
32. Clemente D. (1994). Desencadenantes del estrés laboral. 1ª Ed. Madrid: Eudema.
33. Hernandez, R., Fernández, C., Baptista, P., (2014). Metodología de la Investigación. 6a ed. Mc Graw Hill
34. Parada, P. (2015). Resiliencia, bienestar psicológico y autoeficacia en relación con el estrés en el docente joven y las prácticas encaminadas a la prevención de la violencia escolar (Tesis de grado). Universidad Piloto de Colombia, Bogotá, Colombia.

## ANEXOS

### ANEXO

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral episódico y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?</li> <li>● ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral crónico y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023?</li> </ul> | <p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b></p> <p><b>O.E1</b></p> <p>Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral episódico y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.</p> <p><b>O.E2</b></p> <p>Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral crónico y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.</p> | <p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p><b>H.E1</b></p> <p>Existe relación entre el nivel de estrés laboral episódico y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.</p> <p><b>H.E2</b></p> <p>Existe relación entre el nivel de estrés laboral crónico y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca - 2023.</p> | <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p>Estrés laboral en docentes.</p> <p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p>Resiliencia</p> <p><b>VARIABLES INTERVINIENTES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Edad</li> <li>● Sexo</li> </ul> | <p><b>TIPO:</b></p> <p>El presente estudio es de tipo retrospectivo y transversal.</p> <p><b>NIVEL:</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b></p> <p>Observacional no experimental.</p> <p><b>POBLACION:</b></p> <p>Está representada por los docentes de educación primaria de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” de Nasca.</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>La muestra para el siguiente trabajo será censal ya que cogeremos a toda la población como muestra.</p> |
|--|---|---|--|--|

## ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado para participantes de la investigación

Estimada Señor(a):

Previo saludo cordial a nombre de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica y de mi persona, se le hace llegar la invitación a participar en una investigación titulada **“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA - 2023”**.

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y la resiliencia en los docentes de la I.E. “Angelita Bohórquez Moreno” del distrito de Nasca durante el año 2023.

¿Qué es el Estrés Laboral?: Es el tipo de estrés donde las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador, provocando la saturación física y/o mental del trabajador, generando diversas consecuencias que no sólo afectan la salud, sino también su entorno más próximo ya que genera un desequilibrio entre lo laboral y lo personal.

Este es un formulario de consentimiento que le brindará información acerca de este estudio. El personal del estudio hablará con usted acerca de esta información vía web, y usted es libre de hacer preguntas sobre este estudio en cualquier momento. Si usted está de acuerdo en participar de este estudio, a usted se le pedirá que llene este formulario de consentimiento.

Si usted decide participar en este estudio, se le pedirá responder a una serie de preguntas, esto le tomará aproximadamente 15 minutos.

La información, que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

La decisión de participar en este estudio es suya. Puede decidir no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. La decisión de no participar o de abandonar el estudio no representará ningún perjuicio para usted, ni perderá ninguno de los beneficios a los que tenga derecho. Si alguna de las preguntas del cuestionario, le parece incómoda usted tiene derecho a no responderla.

No se realizará pago alguno (económico y de alguna otra forma) para que acepten participar en el estudio.

|  |   |
|--|---|
|  | <b>Se me ha explicado acerca esta investigación y autorizo mi participación.</b>    |
|  | <b>Se me ha explicado acerca esta investigación y no autorizo mi participación.</b> |

**ANEXO 3: CUESTIONARIO DE DATOS PERSONALES**

| <b>PREGUNTAS</b>    | <b>RESPUESTAS</b>                           |
|---------------------|---|
| <b>PREGUNTA N°1</b> |   |
| <b>GENERO</b>       | <b>Femenino ( )</b><br><b>Masculino ( )</b> |
| <b>PREGUNTA N°2</b> |   |
| <b>EDAD</b>         | <b>(____) años.</b>                         |

**ANEXO N° 4: ESCALA DE RESILIENCIA DE AGNILD Y YOUNG**

| ITEMES  | En desacuerdo De acuerdo |   |   |   |   |   |   |
|---|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
|   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Cuando planeo algo lo realizo.   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.                            | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.                               | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.                    | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. Puedo estar solo sí tengo que hacerlo.                                       | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.                       | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.                                      | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. Soy amigo de mí mismo.   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.                       | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. Soy decidida.   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.                          | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. Tomo las cosas una por una.   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente. | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. Tengo autodisciplina,   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15. Me mantengo interesado en las cosas.  | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.                               | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.                | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.                | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.                     | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.                    | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 21. Mi vida tiene significado.  | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.                 | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.    | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.                   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.                         | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## ANEXO 5: CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL

|          |               |                |                  |                            |                  |
|----------|---------------|----------------|------------------|----------------------------|------------------|
| 1: Nunca | 2: Casi nunca | 3: Pocas veces | 4: Algunas veces | 5: Relativamente frecuente | 6: Muy frecuente |
|----------|---------------|----------------|------------------|----------------------------|------------------|

|  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Imposibilidad para conciliar el sueño                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Jaquecas y dolores de cabeza                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Indigestiones o dolores abdominales                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Sensación de cansancio extremo o agotamiento                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Tendencia de comer, beber o fumar mas de lo habitual             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Disminución del nivel sexual                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Respiración entrecortada o sensación de ahogo                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Disminución del apetito  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Temblores musculares (por ejemplo, tics nervioso o parpadeos)    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Tendencia a sudar o palpitaciones                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**RESULTADOS:** Suma cada número seleccionado) y ubica el resultado de acuerdo con la siguiente tabla.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Sin estrés: 12 puntos   | No existe síntoma alguno de estrés. Tienes un buen equilibrio, continua así y contagia a los demás de tus estrategias de afrontamiento.   |
| Sin estrés: 24 puntos   | Te encuentras en fase de alarma.  |
| Estrés Leve: 36 puntos  | Trata de identificar el o los factores que te causan estrés para poder ocuparte de ellos de manera preventiva.  |
| Estrés Medio: 48 puntos | Haz conciencia de la situación en la que te encuentras y trata de ubicar que puedes modificar, ya que, si la situación estresante se prolonga, puedes romper tu equilibrio entre lo laboral y lo personal. ¡No agotes tus resistencias! |
| Estrés Alto: 60 puntos  | Te encuentras en una fase de agotamiento de recursos fisiológicos de desgaste físico y mental. Esto puede tener consecuencias más serias para tu salud.   |
| Estrés Grave: 72 puntos | Busca ayuda   |

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Ponce Castañeda, Cesar Johnny, con documento de identificado N° 25665728, de profesión Médico Cirujano, con Grado de Medicina Interna, ejerciendo actualmente como Médico Internista, en el Hospital IV Augusto Hernandez Mendoza

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación en instrumento, a los efectos de su aplicación del proyecto de investigación: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA - 2023".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

|                        | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de ítems   |            |           |       | ✓         |
| Amplitud de contenido  |            |           |       | ✓         |
| Redacción de los ítems |            |           |       | ✓         |
| Claridad y precisión   |            |           |       | ✓         |
| Pertinencia            |            |           |       | ✓         |

FECHA: 24-04-2024

  
Dr. CESAR J. PONCE CASTAÑEDA  
MÉDICO INTERNA  
C.M.F. 1918 N° 1478  
HOSPITAL IV AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA  
RED ASISTENCIAL R.A.  
EsSalud

FIRMA

DNI: 25665728

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, DONGO NAVARRETE, JUAN CARLOS, con documento de identificado N° 22100437, de profesión Médico Cirujano, con Grado de Medicina Interna, ejerciendo actualmente como Médico Internista, en el Hospital San José de Chincha.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación en instrumento, a los efectos de su aplicación del proyecto de investigación: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA – 2023".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

|                        | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de ítems   |            |           |       | ✓         |
| Amplitud de contenido  |            |           |       | ✓         |
| Redacción de los ítems |            |           |       | ✓         |
| Claridad y precisión   |            |           |       | ✓         |
| Pertinencia            |            |           |       | ✓         |

FECHA: 24-04-2024

  
  
Dr. Juan C. Dongo Navarrete  
MEDICINA INTERNA  
C.M.P. 43097 RNE 38668

FIRMA  
DNI: 22100437

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Cáceres Roca, Luis Hernán, con documento de identificado N° 42280111, de profesión Médico cirujano, con Grado de Medicina Interna, ejerciendo actualmente como Médico Internista, en el Hospital Regional de ICA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación en instrumento, a los efectos de su aplicación del proyecto de investigación: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA - 2023".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

|                        | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de ítems   |            |           |       | ✓         |
| Amplitud de contenido  |            |           |       | ✓         |
| Redacción de los ítems |            |           |       | ✓         |
| Claridad y precisión   |            |           |       | ✓         |
| Pertinencia            |            |           |       | ✓         |

FECHA: 24-04-2024

  
Dr. Luis Hernán Cáceres Roca  
MÉDICO INTERNISTA  
C.M.P. 069015 R.M.E. 046706

FIRMA

DNI: 42280111

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Espejo Espinoza Luisa Karla, con documento de identificado N° 22102511, de profesión Médico Cirujano, con Grado de Magister Medicina Humana ejerciendo actualmente como Médico Internista, en el Hospital Regional de Ica.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación en instrumento, a los efectos de su aplicación del proyecto de investigación: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA – 2023".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

|                        | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de ítems   |            |           |       | ✓         |
| Amplitud de contenido  |            |           |       | ✓         |
| Redacción de los ítems |            |           |       | ✓         |
| Claridad y precisión   |            |           |       | ✓         |
| Pertinencia            |            |           |       | ✓         |

FECHA: 24-04-2024

  
Dra. Luisa K. Espejo Espinoza  
MEDICINA INTERNA  
CMP: 43721 RNE: 36578

FIRMA  
DNI: 22102511



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA "DANIEL ALCIDES CARRION"  
DECANATO



*Resolución Decanal N°* 423-D-FMHDAC-UNICA-24

*Loc. 24 de abril de 2024*

**VISTO:**

El Oficio N° 209-2024-DUI-FMH-UNICA, remitido por el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Medicina Humana "Daniel Alcides Carrión", de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga".

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Resolución Rectoral N° 004-R-UNICA-2023, de fecha 23 de noviembre de 2023, se resuelve encargar interinamente al Dr. José Santiago Almeida Galindo en el cargo de Decano de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", a partir de la fecha de expedición de la presente Resolución Rectoral.

Que, mediante Oficio N° 7075-2023-SUNEDU-02-15-02 del 28 de noviembre de 2023, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria-SUNEDU a través de la Jefatura de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, ha procedido a la inscripción de la firma del Dr. José Santiago Almeida Galindo, como Decano interino de la Facultad de Medicina Humana;

Que, la Facultad de Medicina Humana "Daniel Alcides Carrión", es una unidad de formación académica, profesional y de gestión, que forma profesionales médicos generales y de 2da. Especialidad y desarrolla sus actividades dentro de la autonomía de gobierno, académica y administrativa;

Que, con Oficio de Visto, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Medicina Humana "Daniel Alcides Carrión", comunica que el docente, Dra. MASSIRONI PALOMINO, YSABEL ROSSANA, asesora del Proyecto de Tesis Titulado: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA – 2023"., del egresado HUAMÁN NAVARRETE, THALÍA ALEJANDRA, para optar el Título de Médico Cirujano, ha presentado el informe de aprobación del proyecto en mención y solicita emitir la Resolución Decanal correspondiente, para lo cual adjunta el Acta de aprobación, la Constancia de Antiplagio y el proyecto de tesis culminado;

En uso de las atribuciones conferidas al Señor Decano de la Facultad de Medicina Humana "Daniel Alcides Carrión", por el Artículo 70° de la Ley Universitaria N° 30220 y, Artículo 39° del Estatuto Universitario.

**SE RESUELVE:**

**Artículo Unico.-** Aprobar, el Proyecto de Tesis, para optar el Título de Médico Cirujano que a continuación se detalla: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA – 2023".

Autor : - Egresada: HUAMÁN NAVARRETE, THALÍA ALEJANDRA

Asesor: - Dra. MASSIRONI PALOMINO, YSABEL ROSSANA

Regístrese, Comuníquese y Archívese.  
Universidad Nacional "San Luis Gonzaga"  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
"DANIEL ALCIDES CARRION"

  
Dr. JOSÉ SANTIAGO ALMEIDA GALINDO  
DECANO (I)

JSAG/ecm  
c.c. - Unidad de Investigación  
- Asesor  
- Interesado  
- Archivo

CARGO

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y  
DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

SOLICITO: Autorización para realizar encuesta  
en docentes que laboran en su institución.

Prof. Pablo Enrique Yarmas Tasayco  
DIRECTOR DE LA I.E. N° 22405 "Angelita Bohorquez Moreno" – Nasca

Yo, HUAMÁN NAVARRETE THALÍA ALEJANDRA, identificada con DNI 70325278, celular 942948035, correo: [20154205@unica.edu.pe](mailto:20154205@unica.edu.pe) siendo bachiller de la Facultad de Medicina Humana "Daniel Alcides Carrión" de la "Universidad Nacional San Luis Gonzaga" de Ica. Me dirijo ante usted con el debido respeto y expongo:

Que, de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Grados Académicos y Títulos profesionales de la universidad a la que pertenezco, solicito a usted autorización para realizar una encuesta entre los docentes que laboraron en su institución en el año 2023, en bien de recaudar los datos que me son necesarios para la realización de mi proyecto de investigación titulado: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA RESILIENCIA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NASCA – 2023".; para optar el título de medico cirujano.

POR LO TANTO:

A usted Director, le ruego pueda acceder a mi petición por ser de Justicia.

Nasca, 25 de Abril del 2024

I.E. N° 22405 "ANGELITA BOHORQUEZ MORENO"

FECHA: 25 04 2024, HORA: 8:30

  
FIRMA

  
Thalia Alejandra Huamán Navarrete  
DNI. 70325278



**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"**

Nasca, 26 de Abril del 2024

**OFICIO N°024-2024-GORE-ICA-DREI-UGEL- I.E. N°22405-ABM/D.**

**SEÑORITA:** HUAMÁN NAVARRETE THALÍA ALEJANDRA  
**BACHILLER EN MEDICINA HUMANA**

**ASUNTO:** AUTORIZACIÓN PARA REALIZACIÓN DE ENCUESTA

---

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en atención a su solicitud, autorizo el ingreso a la institución educativa para que pueda realizar su encuesta a los docentes que laboraron en la institución educativa en el año 2023.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente.



*P. Enríquez*  
Prof. Pablo Enrique Yarmas Enríquez  
DIRECTOR





