



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales Creative Commons, permitiendo a otras solo descargar sus obras y compartirlas con otras siempre y cuando den crédito, pero no pueden cambiarlas de forma alguna ni usarlas de forma comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Facultad de Enfermería



**Aplicación de los principios bioéticos en la satisfacción del
cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el
Hospital Regional de Ica, 2025**

Línea de Investigación

Salud Pública y Conservación del Medio Ambiente

INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ENFERMERÍA

AUTOR:

BACH. ANGULO ALARCÓN ANA CRISTINA

Asesor(a):

DRA. MARIELA ELIDA PECHO TATAJE

ORCID: 0000-0002-2550-7583

Ica – Perú

2026

Dedicatoria

A mi padre Jehová, por haberme brindado la fortaleza y el conocimiento necesario para culminar esta fase tan crucial de mi vida. Gracias a que ha guiado mis pasos, pude enfrentar los momentos de dificultad con fe y perseverancia. También brindo este propósito a mi familia, por su soporte absoluto, pues son el pilar esencial de mi vida; sin ellos a mi lado, nada de esto hubiera sido posible.

Agradecimientos

Quisiera empezar expresando mi sincero agradecimiento a los docentes de la Escuela de Enfermería, cuya dedicación, orientación y compromiso con la enseñanza han sido fundamentales en mi desarrollo profesional y académico.

De igual manera, agradezco al Hospital Regional por darme la posibilidad de ejecutar este estudio en el servicio de Cirugía, así como por el apoyo, el espacio y las facilidades otorgadas para su realización.

Finalmente, expreso mi sincero agradecimiento a mi asesora, la Dra. Mariela Pecho, por su acompañamiento, paciencia e inquebrantable orientación a lo largo de este trabajo, cuyo aporte fue fundamental para lograr su culminación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I. Introducción.....	9
II. Estrategia metodológica	19
2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	19
2.2. Población y muestra	19
2.3. Técnicas de recolección de datos.....	20
2.4. Instrumentos de recolección de datos	21
2.5. Técnicas de procesamiento de datos	22
III. Resultados.....	23
3.1. Presentación e interpretación de resultados.....	23
3.2. Comprobación de hipótesis	29
IV. Discusión	35
V. Conclusiones	38
VI. Recomendaciones.....	39
VII. Referencias bibliográficas	40
VIII. Anexos.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de las características sociodemográficas de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	23
Tabla 2. Relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025.....	24
Tabla 3. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de justicia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados.....	25
Tabla 4. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de autonomía y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados.....	26
Tabla 5. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de beneficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados.....	27
Tabla 6. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de no maleficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados.....	28
Tabla 7. Prueba de normalidad.....	29
Tabla 8. Prueba de correlación de Spearman 1.....	30
Tabla 9. Prueba de correlación de Spearman 2	31
Tabla 10. Prueba de correlación de Spearman 3	32
Tabla 11. Prueba de correlación de Spearman 4	33
Tabla 12. Prueba de correlación de Spearman 5	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Edad de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	65
Gráfico 2. Sexo de los usuarios postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	65
Gráfico 3. Lugar de procedencia de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	66
Gráfico 4. Ocupación de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	66
Gráfico 5. Ejecución de los principios bioéticos.....	67
Gráfico 6. Ejecución de los principios de autonomía.....	67
Gráfico 7. Ejecución de los principios de justicia.....	68
Gráfico 8. Ejecución de los principios de beneficencia.....	68
Gráfico 9. Aplicación de los principios de no maleficencia.....	69
Gráfico 10. Satisfacción del paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	69
Gráfico 11. Fiabilidad del paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	70
Gráfico 12. Capacidad de respuesta para el paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	70
Gráfico 13. Seguridad para el paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica.....	71

RESUMEN

La presente investigación tuvo como **Objetivo:** determinar la relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025. **Material y Método:** Estudio de tipo básico, cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental, con corte transversal. Se utilizaron dos cuestionarios tipo Likert como instrumentos: uno para evaluar la percepción de los principios bioéticos (autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia) y otro para medir la satisfacción del paciente (fiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad). La muestra estuvo conformada por 103 pacientes seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. **Resultados:** Evidenciaron que el 73,7 % percibió una alta aplicación de los principios bioéticos y presentó una alta satisfacción con el cuidado recibido. El análisis inferencial mediante la prueba de Spearman arrojó una correlación positiva y moderada, significativa, entre ambas variables ($Rho = 0,373$; $p = 0,000$), lo que confirma que el respeto a los principios bioéticos incide favorablemente en la percepción del cuidado postoperatorio. En particular, la autonomía y la beneficencia mostraron una relación moderada con la satisfacción, mientras que la justicia y la no maleficencia reflejaron una correlación positiva, pero de menor intensidad. **Se concluye** que una práctica de enfermería ética, basada en el respeto a la dignidad y decisiones del paciente, promueve una atención más humanizada y satisfactoria en el contexto hospitalario.

Palabras clave: principios bioéticos, satisfacción del paciente, atención de enfermería

ABSTRACT

The present investigation aimed to determine the relationship between the application of bioethical principles and satisfaction with nursing care in postoperative patients at the Regional Hospital of Ica, 2025. The study was basic, quantitative, correlational, and non-experimental, cross-sectional. Two Likert-type questionnaires were used as instruments: one to evaluate the perception of bioethical principles (autonomy, justice, beneficence, and non-maleficence) and the other to measure patient satisfaction (reliability, responsiveness, and safety). The sample consisted of 103 patients selected by simple random sampling. The results revealed that 73.7% of participants perceived a high level of adherence to bioethical principles and reported high satisfaction with the care received. Inferential analysis using the Spearman test revealed a significant, positive, and moderate correlation between both variables ($Rho = 0.373$; $p = 0.000$), confirming that respect for bioethical principles favorably impacts the perception of postoperative care. In particular, autonomy and beneficence showed a moderate relationship with satisfaction, while justice and nonmaleficence reflected a positive but lesser correlation. It is concluded that an ethical nursing practice, based on respect for the patient's dignity and decisions, promotes more humane and satisfactory care in the hospital setting.

Keywords: bioethical principles, patient satisfaction, nursing care

I. INTRODUCCIÓN

La bioética, como rama de la ética, se encarga de analizar el comportamiento humano en el campo de las ciencias de la salud y ayuda en la toma de decisiones frente a los dilemas que aparecen como resultado de los avances científicos y de la práctica asistencial en salud ¹. A pesar de ello, en la actualidad la puesta en práctica de los principios bioéticos continúa representando un reto, debido a las diversas condiciones sociales y económicas presentes en la sociedad, las cuales pueden limitar o dificultar su adecuada aplicación en la atención de salud ². Desde el enfoque teórico, destaca el modelo principialista desarrollado por Beauchamp y Childress, quienes plantean cuatro principios esenciales de la bioética: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Estos principios constituyen una guía para el ejercicio profesional en el ámbito de la salud, favoreciendo la toma de decisiones éticas orientadas al respeto de la dignidad, los derechos y el bienestar integral de los pacientes. Este enfoque resulta muy importante para la investigación, debido a que permite analizar el comportamiento del profesional de enfermería durante la etapa postoperatoria, ayudando a fortalecer una práctica profesional más ética y sensata, en especial cuando el paciente se encuentre en el proceso de recuperación ³.

Por otra parte, la satisfacción del paciente constituye un indicador fundamental de la calidad de los servicios de salud, ya que expresa el grado de conformidad y valoración que los usuarios desarrollan en función de las experiencias vividas durante la atención recibida. Esta percepción integra aspectos relacionados con el trato del personal, la comunicación, la oportunidad de la atención y la capacidad de respuesta frente a sus necesidades y expectativas, por ello, la satisfacción no solo depende de las intervenciones médicas, sino también de la forma en que el personal de enfermería se conecta con el paciente ⁴. En este contexto, el modelo de calidad de la atención propuesto por Donabedian plantea que la satisfacción del paciente constituye uno de los principales resultados de la calidad de los servicios de salud. Según este enfoque, dicha satisfacción no depende únicamente de la competencia técnica del profesional, sino también de la calidad de la interacción humana, la comunicación efectiva y la relación de confianza que se establece entre el personal de salud y el paciente ⁵. También Kristen Swanson con su teoría del cuidado dice que la enfermera debe enfocarse en entender de una manera integral la experiencia que está viviendo el paciente y debe acompañarlo, brindarle información clara y apoyarlo durante su proceso de recuperación. Así, cuando el paciente siente un cuidado humano, cercano y centrado en sus necesidades, más probablemente se forma una percepción favorable de la atención recibida, que se refleja en mayores niveles de satisfacción con el cuidado de enfermería ⁶.

A nivel internacional, a pesar de la promoción del respeto por la dignidad y los derechos del paciente según lo señalado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), a través de su Grupo de Trabajo para la Elaboración de las Directrices de Ética Clínica, el personal de enfermería continúa enfrentando de manera frecuente diversos desafíos éticos ⁷. En un hospital de Namibia en el año 2024, se evidencia que solo el 58,8% del personal aplicaba adecuadamente los principios bioéticos (promedio de los 4 principios) durante la atención al paciente, reflejando limitaciones en el cumplimiento ético del cuidado de enfermería ⁸.

Respecto a la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados, un estudio realizado en hospitales terciarios de Etiopía en el año 2022, evidenció que el 94,8% de los pacientes postoperados manifestó satisfacción con los servicios de enfermería. Sin embargo, persistieron dificultades relacionadas con la escasa información sobre posibles complicaciones, efectos secundarios de los medicamentos y limitaciones en servicios de farmacia y laboratorio ⁹.

En Latinoamérica también se presentan dificultades importantes. En Ecuador, una investigación realizada en el 2024 se identificó una aplicación inadecuada de los principios bioéticos, atribuida principalmente a falta de capacitación continua, lo que generaba incluso actitudes discriminatorias en algunos grupos poblacionales, lo que repercute negativamente en la calidad del cuidado proporcionado ¹⁰.

Asimismo, en Colombia, un estudio realizado en el año 2021 evidenció que los aspectos del cuidado con menor nivel de satisfacción se relacionaban con la escasa provisión de apoyo emocional, poca comunicación con el paciente y una atención centrada principalmente en el tratamiento médico ¹¹.

En el Perú, pese a que el Ministerio de Salud promueve una atención ética y humanizada, persisten brechas importantes ¹². En un hospital de Huaraz en el año 2021 identificó que el 38,9 % del personal de enfermería presentó un nivel bajo de conocimiento sobre los principios bioéticos, situación que podría comprometer la calidad ética del cuidado brindado ¹³.

En relación con la satisfacción del paciente postoperatorio en la región Ayacucho en el año 2022, se evidenció que el 16,3 % de los pacientes manifestó un nivel alto de satisfacción con los cuidados de enfermería, mientras que más de la mitad presentó satisfacción moderada y un porcentaje importante expresó insatisfacción durante el periodo postoperatorio ¹⁴.

A nivel regional y local, se identificó en un hospital de la región de Ica en el año 2021, un estudio relacionado con la aplicación de los principios bioéticos por parte del personal de enfermería en el área de emergencia, cuyos resultados evidenciaron que el 71 % de los profesionales presentó un nivel regular en su práctica, estos hallazgos permiten concluir la

necesidad de fortalecer la implementación adecuada de los principios bioéticos en dicho servicio ¹⁵.

Por otra parte, en ese mismo establecimiento de salud durante el año 2024, se evidenció que más del 50 % de los pacientes postoperados presentó un nivel de satisfacción moderado respecto al cuidado de enfermería recibido, lo que pone de manifiesto la persistencia de deficiencias en la atención que influyen en la percepción de los pacientes ¹⁶.

En consecuencia, considerando los hallazgos previamente descritos, se evidencia la necesidad de desarrollar la presente investigación, ya que en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica se han observado diversas limitaciones y deficiencias en la calidad de los cuidados de enfermería brindados a los pacientes. Con frecuencia, los pacientes expresaban su descontento señalando que sus necesidades no son bien atendidas, que no les brindaban instrucciones claras tanto para ellos como para sus familiares, lo que genera confusión y posibles errores en la obtención de exámenes o tratamientos. Al conocer estas deficiencias, se ve la importancia de realizar este estudio con el fin de mejorar los valores éticos al momento de proporcionar los cuidados de enfermería al paciente, para que así se pueda brindar una óptima atención logrando la satisfacción del usuario.

A partir de esta situación se plantea la presente investigación, de la cual se deriva la formulación de las siguientes interrogantes:

Problema general: ¿Cuál es la relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025?

Problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados?

¿Cuál es la relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados?

¿Cuál es la relación entre la dimensión no maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados?

¿Cuál es la relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados?

Respecto a los antecedentes, vinculados a investigaciones actuales, se hace referencia a los siguientes autores:

Antecedentes internacionales:

Rodríguez, D. et al. (2024) en Chile, tuvieron como objetivo analizar la percepción de médicos y enfermeras de un hospital en Puerto Montt, sobre sus competencias en principios bioéticos en el área de pediatría. Metodología: Fue un análisis descriptivo y transversal por medio de la encuesta a un total de 65 profesionales en medicina y enfermería, sin embargo, solo 54 profesionales respondieron la encuesta. Asimismo, los resultados afirman que dentro de los encuestados 19/29 (65,5%) médico/as y 11/18 (61,1%) enfermero/as que tuvieron formación en bioética admitieron que esta formación resultó no ser suficiente para su aplicación en el ejercicio profesional. Se concluyó que el personal de salud percibe limitaciones en la preparación bioética adquirida, lo cual podría influir en el ejercicio ético del cuidado brindado al paciente, aspecto relevante para el análisis del cuidado de enfermería y su impacto en la satisfacción del usuario ¹⁷.

Briones, M. et al. (2020) en Ecuador, buscó como objetivo determinar la percepción que tienen los pacientes del Hospital de Seguridad Social de la ciudad de Portoviejo sobre la ejecución de las normas bioéticas y los cuidados proporcionados por los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Manabí. Metodología: Fue un estudio descriptivo no experimental, cuali-cuantitativa, cuya encuesta fue aplicada a 36 usuarios del área de cirugía. Además, los resultados indican que la autonomía siempre está presente en un 70% de los casos; respecto al principio de justicia, este obtuvo un 50% de respuestas con la opción a veces; el principio de beneficencia refleja un resultado positivo con un 75% y, por último, el principio de no maleficencia refleja un promedio positivo de un 70%. Concluyendo que los estudiantes de enfermería aplican de manera adecuada los principios bioéticos durante la atención, evidenciando la importancia de la ética en la calidad del cuidado y en la percepción favorable del usuario ¹⁸.

Santes, M. et al. (2023) en México, se enfocaron en precisar como objetivo la correlación entre la captación de la calidad de la atención y el grado de satisfacción por parte de los internos hospitalizados en un instituto de salud. Metodología: Fue un estudio cuantitativo, descriptivo-correlacional, de corte transversal que aplicó un cuestionario con previo consentimiento informado a 37 pacientes hospitalizados. Igualmente, los resultados identificaron en cuanto a la calidad como regular con un 57%, mientras que el nivel de satisfacción fue evaluado como bueno con un 49%. Concluyendo que la labor del personal de enfermería influye positivamente en la satisfacción del paciente; no obstante, se identificaron limitaciones relacionadas con la disponibilidad de recursos, lo que podría afectar la percepción global del cuidado recibido ¹⁹.

Narváez, M. et al. (2023), en Ecuador, buscaron como objetivo: evaluar el grado de insatisfacción de los usuarios del Centro de Salud Tajamar respecto a la atención en salud. Metodología: Se trató de un análisis cuantitativo, observacional, descriptivo, de corte

transversal, en el que se efectuó un cuestionario a un total de 215 usuarios. Los resultados expresaron que un 51,2% de la población percibió como muy adecuado el trato recibido por parte del profesional. Por otro lado, solo el 32,6 % consideró que la infraestructura del establecimiento de salud estaba en condiciones aceptables; mientras que el 44,2% manifestó conformidad con el medicamento prescrito, en cuanto a la información proporcionada el 37,7% siempre lo halló correcto y entendible. En sentido general el 37% de los usuarios calificaron la calidad del servicio como neutral, mientras que el 29% calificó la calidad de la atención de forma negativa. A partir de estos resultados. Se concluyó que fue posible evidenciar un nivel significativo de insatisfacción en los usuarios del Centro de Salud Tamar en la atención otorgada ²⁰.

Antecedentes nacionales:

Calderón, E. et al. (2024) en Lima, en su objetivo, analizaron la influencia de la ejecución de las normas bioéticas sobre la eficiencia de la atención brindada a los usuarios en un establecimiento de salud. Metodología: Fue un análisis aplicado, cuantitativo, de diseño no experimental y nivel explicativo. Se aplicó una encuesta a 72 participantes; los resultados indicaron que el 55,6 % de los sujetos percibieron la eficiencia de la atención recibida y las normas bioéticas en un nivel regular. Por otro lado, los participantes que tienen una percepción positiva de las normas bioéticas y de la calidad en la atención están representados sólo por el 16,7% del total de la muestra. Concluyendo un significativo impacto entre las variables analizadas ²¹.

Pérez, R. et al (2021) en Callao, buscaron como objetivo definir el vínculo entre la captación de la ejecución de los criterios bioéticos en el cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción de los pacientes oncológicos hospitalizados. Metodología, fue un análisis de tipo aplicado, de diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Asimismo, se pudo aplicar una encuesta a 52 usuarios hospitalizados. Además, los resultados revelaron que el 61.5% de los pacientes indicaron sentirse satisfecho con el cuidado de enfermería y un 86.5% indicaron que haber percibido la aplicación de los principios bioéticos. Concluyendo que existe una relación directa, entre la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente oncológico hospitalizado, donde se evidencia la importancia de rechazar la H0 y aceptar la H1 ²².

Guevara, A. (2023) en Chiclayo, buscó como objetivo determinar la relación entre el cuidado compasivo del área de enfermería y el grado de satisfacción del paciente hospitalizado en una clínica. Metodología, fue un análisis básico, cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal. Se aplicó la encuesta a 85 sujetos hospitalizados. En sus resultados se determinó que existe un nivel medio en cuanto al cuidado compasivo, representado por un 84,7%. En cuanto a lo que se refiere a la satisfacción, se encontró un nivel medio de pacientes con un

89,4%. Concluyendo que, mediante el $p < 0.050$, los elementos analizados mostraron una asociación considerable ²³.

Gómez, C. (2020), en Chiclayo, buscó con su objetivo evaluar la satisfacción del paciente y la calidad de las atenciones de consulta externa. Metodología, fue un estudio cuantitativo, que aplicó la encuesta a 266 pacientes. Asimismo, los resultados revelaron que el 26.3% reveló que la calidad de las atenciones fue deficiente, mientras que el 59.4% mostró una satisfacción regular, derivado de factores como el inadecuado estado de la infraestructura, la escasez de profesionales y la carencia de recursos para la atención. Concluyendo que, los elementos observados se relacionaron de manera significativa ²⁴.

Antecedentes locales:

Su, D. (2024), en Ica, buscó evaluar la ejecución de los deberes y derechos de los usuarios hospitalizados en las áreas de medicina y cirugía del Hospital Santa María del Socorro. Metodología: Fue un análisis cuantitativo, descriptivo, prospectivo y transversal, en el que se aplicó un cuestionario a 45 pacientes que se encontraban en ambos servicios. Los resultados evidenciaron que un 64% de pacientes manifestó que sí cumplían sus derechos y, por otro lado, un 36% expresó que vulneraban sus derechos. En cuanto a los deberes, se encontró que un 98% de los pacientes los cumplían y solo el 2% no los cumplía. Concluyendo que los deberes y derechos de los pacientes sí se están cumpliendo en el área de medicina y cirugía ²⁵.

Cancino, R. (2022) en Ica, en su objetivo evaluó el nivel de ejecución de los criterios bioéticos por parte del equipo de enfermería del área de emergencias del Hospital Regional de Ica. Metodología: Fue un estudio observacional, prospectivo, transversal, descriptivo y cuantitativo; que aplicó la encuesta a 35 enfermeros(as) que cumplen funciones en el área de emergencias, los cuales fueron elegidos por medio de inclusión y exclusión. Igualmente, los resultados revelaron que el 57% de los profesionales posee un bajo nivel en la ejecución de autonomía, mientras que el 46% evidencia un nivel regular en la aplicación del principio de justicia. Además, el 63% presenta un nivel regular en la beneficencia y un 57% presenta el principio de no maleficencia, el cual considera de nivel regular. Se concluye que se evidencia un nivel regular en la ejecución de los criterios bioéticos por parte del equipo de enfermería ²⁶.

Ramírez, K. et al (2021) en Ica, en su estudio, tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción por parte de las personas atendidas. Con una metodología de estudio descriptivo, cuantitativo y transversal, no experimental-correlacional, se contó con el uso del cuestionario aplicado a 147 pacientes postoperatorios. Los resultados han puesto en evidencia que la calidad del cuidado de enfermería fue de nivel regular 49% y la satisfacción fue de nivel medio 46,3% de acuerdo a la percepción de los

pacientes. Como conclusión la calidad del cuidado de enfermería se relaciona significativamente con la satisfacción en los pacientes postoperados ²⁷.

Quispe, P. (2023), en Ica, buscó evaluar la calidad de atención y satisfacción en sujetos asistidos en el área de consulta externa en un establecimiento de salud. Metodología, correspondió a una investigación, descriptiva, relacional, no experimental que aplicó el cuestionario a 96 pacientes. Igualmente, los resultados expresaron que el 39,6% valoró en tendencia media la calidad de las atenciones y el 38,5% en bajo nivel. Además, el 44,8% calificó la satisfacción como de tendencia media y el 32,3% afirmó que la satisfacción fue baja. Concluyendo que los elementos evidenciaron una asociación significativa ($S=0.000$) así como positiva ($\rho=0.860$) ²⁸.

Justificación e importancia de la investigación.

Justificación Teórica:

La presente investigación ha contribuido al fortalecimiento del conocimiento en el ámbito de enfermería de la siguiente manera: ha proporcionado la oportunidad de analizar la relación existente entre la conceptualización de la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción en el cuidado brindado a pacientes en el periodo de postoperatorio para la recuperación. Así también, ha proporcionado la oportunidad de entender de qué forma los principios tales como la autonomía, la beneficencia, la no maleficencia y la justicia influyen en la percepción que poseen los pacientes sobre la atención de enfermería que han recibido en la recuperación postoperatoria. Asimismo, los resultados obtenidos aportan una información actualizada, útil e innovadora acerca de las dos variables de estudio, complementando investigaciones anteriores e incluso habilitando orientaciones sobre futuras investigaciones sobre bioética en general, humanización y calidad del cuidado en enfermería.

Justificación Práctica:

Este estudio permitirá identificar aspectos que requieren fortalecerse dentro de la práctica profesional. En ese contexto, los hallazgos podrán ser de utilidad para profesionales de enfermería, responsables de gestión en salud e instituciones hospitalarias, al momento de implementar acciones orientadas a mejorar la calidad de la atención. Asimismo, los resultados contribuirán al diseño de programas de capacitación dirigidos al fortalecimiento de los principios bioéticos y a la mejora de la satisfacción de los pacientes respecto al cuidado recibido.

Justificación Social:

El estudio abordó una problemática de interés social relacionada con la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados. La percepción que tienen los pacientes sobre la atención recibida se encuentra estrechamente vinculada con su bienestar y recuperación, por lo que resulta importante comprender aquellos factores que influyen en la calidad del cuidado brindado. En ese sentido, los resultados permitirán fortalecer una atención más humanizada, empática y basada en el respeto de los derechos del paciente, favoreciendo así una mayor satisfacción con el cuidado de enfermería y contribuyendo al fortalecimiento de la confianza de la población en los servicios de salud.

Justificación Metodológica:

La forma en que se desarrolló la investigación fue con un método que garantizaba la recopilación de información objetiva y sistemática de la aplicación de los principios de la bioética y de la satisfacción del cuidado en pacientes postoperados. Para la recopilación de datos se utilizaron cuestionarios válidos y confiables, lo cual garantizaba una mayor precisión y credibilidad de los resultados. De modo equivalente, el procedimiento metodológico empleado ofreció rigurosidad científica al estudio, pudiendo ser un referente para futuras investigaciones en bioética, calidad del cuidado y satisfacción del paciente de diversas instituciones de salud. De igual forma, los hallazgos obtenidos contribuirán a ampliar la evidencia científica existente en ambas variables de estudio en el ámbito hospitalario.

Importancia:

La investigación tiene una gran relevancia porque permite observar cómo se relacionan los principios bioéticos con la satisfacción del cuidado de enfermería, mediante la cual se busca mejorar la calidad del servicio y proporcionar un cuidado más humanizado. El hecho de poder explicar cómo son los aportes de los pacientes hacia los aspectos de la atención recibida a partir de la investigación, permite conocer las áreas de mejora y también en aquellos aspectos que contribuyen a que el usuario esté satisfecho durante la hospitalización. Evaluar la percepción del cuidado puede ayudar no solamente a diseñar actividades formativas y programas de enfermería en función de proporcionar una atención satisfactoria a los usuarios, sino también a favorecer la confianza hacia el sistema de salud. Así, los resultados obtenidos pueden servir de precedentes para implementar políticas, planes de mejora continua en la calidad del servicio y el bienestar del paciente.

En este marco, la investigación se planteó con los siguientes objetivos:

Objetivo general

Determinar la relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Objetivos específicos

OE1: Identificar la relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

OE2: Evidenciar la relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

OE3: Establecer la relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

OE4: Comprobar la relación entre la dimensión no maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Hipótesis de la investigación

Hipótesis general:

HA: Existe relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

H0: No existe relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Hipótesis específicas:

HA1: Existe relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

H01: No existe relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

HA2: Existe relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

H02: No existe relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

HA3: Existe relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

H03: No existe relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

HA4: Existe relación entre la dimensión no maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

H04: No existe relación entre la dimensión no maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

El presente estudio de investigación está compuesto de la siguiente manera: En el capítulo I se expone el problema central en términos generales; junto a ello, también se encuentran los antecedentes encontrados en el ámbito internacional, nacional y local, así como los objetivos, la justificación y la importancia del estudio. En el capítulo II se evidencia la estrategia metodológica que orientó el proceso investigativo. En el capítulo III se presentan los resultados obtenidos a partir de la recolección de datos, junto con su análisis e interpretación. El capítulo IV se encuentra la discusión de los resultados, en la cual se establecen comparaciones con los antecedentes teóricos. Posteriormente, en el capítulo V se evidencian las conclusiones alcanzadas de acuerdo con los objetivos planteados, mientras que en el capítulo VI se muestran las recomendaciones de acuerdo con las conclusiones. En el capítulo VII se encuentran las referencias bibliográficas de cada argumento puesto en el estudio y, finalmente, en el capítulo VIII se incluyen los anexos, entre ellos se encuentran la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos aplicados, el consentimiento informado, la base de datos y otros documentos complementarios.

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación:

Tipo, nivel de investigación

El presente análisis fue de tipo básico, puesto que se efectuó un análisis de información científica que aportó a la comprensión del contexto de estudio, brindando la posibilidad de llenar vacíos de conocimiento en los lectores. Asimismo, se adoptó un enfoque cuantitativo ya que se emplearon medios estadísticos para obtener valores numéricos que permitieron responder a cada objetivo ²⁹.

En cuanto al nivel de investigación, este fue correlacional, debido a que tuvo como propósito determinar el comportamiento en conjunto que sea manifestado por las variables de estudio ²⁹. Por otro lado, la investigación fue de corte transversal, puesto que la recolección de los datos se realizó en un único momento del temporal, permitiendo analizar las variables de estudio durante el periodo de investigación ³⁰.

Diseño de investigación

Se plantea un diseño no experimental, debido a que no hubo ninguna modificación sobre la realidad que evidencien los elementos estudiados, quedando expuestos en su contexto real.

2.2. Población y Muestra

Población

La población está conformada por 140 pacientes hospitalizados en el servicio de cirugía atendidos en el Hospital Regional de Ica – 2025, en los 2 meses de estudio.

Muestra

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula para poblaciones finitas, lo cual se muestra de la siguiente manera:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N=población total = 140

Z α =Nivel de confianza del 95%= 1.96

q=1-p = 1 – 0.5 = 0.5

$p = \text{proporción esperada} = 50\% = 0.5$

$n = \text{muestra} = 103$

$d = \text{margen de error o de precisión} = 5\% = 0.05$

Se reemplaza de la siguiente manera:

$$n = \frac{140 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.5^2(140 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 103$$

Se puede apreciar que después de haber aplicado la fórmula, se obtuvo una muestra de 103 pacientes postoperados atendidos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica – 2025.

Muestreo

El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, donde se seleccionó de forma aleatoria y sin preferencias a los pacientes que se encontraban hospitalizados en el servicio de cirugía.

Criterios de inclusión

- ✓ Pacientes hospitalizados en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica

Criterios de exclusión

- ✓ Pacientes que no desean participar en la investigación.
- ✓ Pacientes con alteración de la conciencia

2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

La técnica que se llevó a cabo para la recopilación de datos será la encuesta y se siguió con el siguiente procedimiento:

- Se solicitó un permiso correspondiente al componente de investigación del Hospital Regional de Ica, para poder realizar las encuestas a los pacientes mayores de 18 años que están hospitalizados en el servicio de cirugía.
- Después de haber obtenido la autorización del hospital, se les brindó una breve explicación de lo que trata la investigación a los pacientes.
- Luego de la explicación, se les entregó un consentimiento informado donde algunos pacientes afirmaron que aceptarían ser parte del estudio de investigación.
- Se continuó con el desarrollo de la encuesta de manera personal y brindando el apoyo en todo momento hasta la entrega de las encuestas concluidas.

- Al finalizar, se procedió a la codificación del cuestionario con el propósito de garantizar la confidencialidad de los participantes.

2.4. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios, estructurados de la siguiente manera:

a) Características sociodemográficas: Contiene los siguientes ítems: Edad, sexo, lugar de procedencia y ocupación.

b) Cuestionario Principios Bioéticos:

El instrumento fue desarrollado por Rosa y Mera en 2020, el cual ha sido adaptado y aplicado por Calderón en su investigación denominada “principios bioéticos en la calidad de la atención de los pacientes atendidos en un centro de salud I-4 pausa, 2024”. Este cuestionario se caracteriza por tener 22 preguntas en una escala ordinal tipo Likert. el cual consta de 4 dimensiones: la primera dimensión es autonomía (ítems 1,2,3,4,5,6,7,8); justicia (9,10,11,12,13); beneficencia (14,15,16,17) y no maleficencia (18, 19,20,21,22)

²¹. A continuación, se detallan sus características:

Escala de medición: Está determinado de la siguiente forma:

- Noción alto (73-110)
- Noción medio (37-72)
- Noción bajo (1-36)

Validez: Fue validado por tres profesionales con maestría en su respectiva área que contribuyeron en la evaluación del instrumento, por lo tanto, no será necesario someter a prueba de validez.

Confiabilidad: Se efectuó por medio de una encuesta piloto aplicado a 16 sujetos hospitalizados para mejorar la confiabilidad del instrumento, el cual demostró tener un coeficiente alfa de Cronbach de 0.901, lo que permitirá su uso dentro de esta investigación, por lo tanto, no será necesario someter a prueba de confiabilidad a dicho instrumento.

Forma de aplicación: Mediante una entrevista directa

c) Cuestionario Satisfacción del paciente

El instrumento fue desarrollado por Guevara en 2023, el cual ha sido adaptado y aplicado en su investigación denominada “Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en una clínica de Chiclayo”. Este cuestionario se caracteriza por tener 22 preguntas en una escala ordinal tipo Likert. El cual consta de 3 dimensiones: la primera dimensión es fiabilidad (ítems 1-6), capacidad de respuesta (ítems 7-13), seguridad (ítems 14-22) ²³. A continuación, se detallan sus características:

Escala de medición: Está determinado de la siguiente forma:

- ✓ Alto (52-66)
- ✓ Medio (37-51)
- ✓ Bajo (22-36)

Validez: Fue validado por tres profesionales con maestría en su respectiva área que contribuyeron a la evaluación del instrumento, por lo tanto, no será necesario someterlo a prueba de validez.

Confiabilidad: Se efectuó por medio de una encuesta piloto aplicada a 10 sujetos hospitalizados para mejorar la confiabilidad del instrumento, el cual demostró tener un coeficiente alfa de Cronbach de 0.888, lo que permitirá su empleo dentro de esta investigación, por lo tanto, no será necesario someter a prueba de confiabilidad a dicho instrumento.

Forma de aplicación: Mediante una entrevista directa

2.5. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de resultados

Los resultados son presentados por medio de la estadística inferencial, la misma que evidencia los valores de correlación alcanzados sobre los elementos de estudio, además, del cálculo del p valor, el mismo que al ser menor a 0.050 validará a la hipótesis, asimismo, se aplicó la estadística descriptiva que ayudo a revelar la caracterización de las variables con la presentación de valores porcentuales y frecuencias a través de las figuras y tablas, de tal forma que la data está efectuada con el Excel y SPSS V26.00.

Consideraciones éticas:

Para la presente investigación se garantizó el respeto a la dignidad humana de los pacientes, asegurando su autonomía, privacidad y confidencialidad. Todos los participantes firmaron un consentimiento informado, donde se explicó claramente el propósito del estudio, la forma de participación voluntaria y la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin afectar la calidad de su atención. Se observaron los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía, priorizando el bienestar físico, emocional y psicológico de los pacientes. La información obtenida será tratada de forma confidencial y anónima, presentándose únicamente de manera grupal y académica, sin divulgar datos personales. El estudio conto con la aprobación del Comité de Ética y de las autoridades del hospital, cumpliendo la normativa vigente y garantizando igualdad de trato y no discriminación. Finalmente, se asumió con plena responsabilidad actuar con rigor ético, científico y humanitario durante todo el proceso investigativo.

III. RESULTADOS

a. Resultados descriptivos

3.1. Características sociodemográficas

Tabla 1. Distribución de las características sociodemográficas del paciente

Variable sociodemográfica		Frecuencia	Porcentaje
Edad	18-30 años	17	16,5%
	31-40 años	16	15,5%
	41-59 años	26	25,2%
	Mayor de 60 años	44	42,7%
Género	Masculino	53	51,5%
	Femenino	50	48,5%
Lugar de procedencia del paciente	Zona rural	37	35,9%
	Zona urbana	66	64,1%
Ocupación	Estudiante	8	7,8%
	Profesional	13	12,6%
	Independiente	43	41,7%
	Otro	39	37,9%
Total		103	100,0%

Fuente: Pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica

Interpretación: La tabla 1 se observa el predominio por la población de los adultos mayores de 60 años (42,7%), la distribución por género fue en su mayoría por hombres (51,5%), los pacientes procedían mayormente de zonas urbanas (64,1%) y respecto a la ocupación, predominó el grupo de trabajadores independientes (41,7%).

Tabla 2. Relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025

Principios bioéticos		Satisfacción del cuidado de enfermería			Total
		Satisfacción baja	Satisfacción media	Satisfacción alta	
Nivel bajo	Recuento	0	0	0	0
	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nivel medio	Recuento	0	8	15	23
	% del total	0,0%	7,8%	14,6%	22,3%
Nivel alto	Recuento	0	4	76	80
	% del total	0,0%	3,9%	73,7%	77,7%
Total	Recuento	0	12	91	103
	% del total	0,0%	11,7%	88,3%	100,0%

Fuente: Pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica

Interpretación: En la tabla 2 se observa que el 73,7% de los pacientes postoperados percibió una alta aplicación de los principios bioéticos y presentó alta satisfacción con el cuidado de enfermería.

Tabla 3. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de justicia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025

Principio de justicia		Satisfacción del cuidado de enfermería			Total
		Satisfacción baja	Satisfacción media	Satisfacción alta	
Nivel bajo	Recuento	0	0	0	0
	% del total	0,0	0,0%	0,0%	0,0%
Nivel medio	Recuento	0	4	8	12
	% del total	0,0%	3,9%	7,8%	11,7%
Nivel alto	Recuento	0	8	83	91
	% del total	0,0%	7,8%	80,5%	88,3%
Total	Recuento	0	12	91	103
	% del total	0,0%	11,7%	88,3%	100,0%

Fuente: Pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica

Interpretación: En la tabla 3 se observa que el 80,5% de los pacientes percibió una alta aplicación del principio de justicia y presentó una alta satisfacción con el cuidado de enfermería.

Tabla 4. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de autonomía y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025

Principio de autonomía		Satisfacción del cuidado de enfermería			Total
		Satisfacción baja	Satisfacción media	Satisfacción alta	
Nivel bajo	Recuento	0	2	2	4
	% del total	0,0	1,9%	1,9%	3,9%
Nivel medio	Recuento	0	6	18	24
	% del total	0,0%	5,8%	17,8%	23,3%
Nivel alto	Recuento	0	4	71	75
	% del total	0,0%	3,9%	68,6%	72,8%
Total	Recuento	0	12	91	103
	% del total	0,0%	11,7%	88,3%	100,0%

Fuente: Pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica

Interpretación: En la tabla 4 se observa que el 68,6% de los pacientes postoperados percibió una alta aplicación del principio de autonomía y, simultáneamente, manifestó una alta satisfacción con el cuidado de enfermería.

Tabla 5. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de beneficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025.

Principio de beneficencia		Satisfacción del cuidado de enfermería			Total
		Satisfacción baja	Satisfacción media	Satisfacción alta	
Nivel bajo	Recuento	0	1	1	2
	% del total	0,0	1,0%	1,0%	1,9%
Nivel medio	Recuento	0	11	43	54
	% del total	0,0%	10,7%	41,7%	52,4%
Nivel alto	Recuento	0	0	47	47
	% del total	0,0%	0,0%	45,6%	45,6%
Total	Recuento	0	12	91	103
	% del total	0,0%	11,7%	88,3%	100,0%

Fuente: Pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica

Interpretación: En la tabla 5 se observa que el 45,6% de los pacientes postoperados percibió una alta aplicación del principio de beneficencia y, simultáneamente, manifestó una alta satisfacción con el cuidado de enfermería.

Tabla 6. Relación entre la aplicación de la dimensión principio de no maleficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025

Principio de no maleficencia		Satisfacción del cuidado de enfermería			Total
		Satisfacción baja	Satisfacción media	Satisfacción alta	
Nivel bajo	Recuento	0	2	3	5
	% del total	0,0	1,9%	2,9%	4,8%
Nivel medio	Recuento	0	5	14	19
	% del total	0,0%	4,9%	13,6%	18,4%
Nivel alto	Recuento	0	5	74	79
	% del total	0,0%	4,9%	71,8%	76,7%
Total	Recuento	0	12	91	103
	% del total	0,0%	11,7%	88,3%	100,0%

Fuente: Pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica

Interpretación: En la tabla 6 se observa que el 71,8% de los pacientes postoperados percibió una alta aplicación del principio de no maleficencia y, simultáneamente, manifestó una alta satisfacción con el cuidado de enfermería.

b. Resultados inferenciales

i. Prueba de normalidad

3.2. Formulación de la hipótesis

H0. Sí hay distribución normal en los datos

H1. No hay distribución normal en los datos

a) Elección del nivel de significancia (α)

El nivel de significancia escogido fue 0,05 siendo su margen de error del 5%.

b) Selección de la prueba estadística

En vista de que se tuvo una muestra de datos por encima de 50, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

c) Regla de decisión

Si: $p \leq 0,05$, entonces los datos son no normales

Si: $p > 0,05$, entonces los datos son normales

d) Lectura del valor de significancia

Tabla 7. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Principios bioéticos	0,475	103	0,000	0,523	103	0,000
Autonomía	0,445	103	0,000	0,593	103	0,000
Justicia	0,509	103	0,000	0,432	103	0,000
Beneficencia	0,336	103	0,000	0,693	103	0,000
Maleficencia	0,463	103	0,000	0,553	103	0,000
Satisfacción del paciente	0,525	103	0,000	0,373	103	0,000
Capacidad de respuesta	0,521	103	0,000	0,389	103	0,000
Seguridad	0,475	103	0,000	0,529	103	0,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

b. Fiabilidad es una constante y se ha desestimado.

e) Decisión estadística

Según la tabla 7, los valores de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov fueron inferiores a 0,05 para la variable principios bioéticos, sus dimensiones (autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia) y las variables relacionadas con la satisfacción del cuidado de enfermería (Sig. = 0,000). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no presentan una distribución normal. Por ello, y considerando una muestra de 103 participantes, se emplearon pruebas estadísticas no paramétricas, específicamente la correlación de Spearman, para el contraste de las hipótesis del estudio.

Prueba de hipótesis general

Ha: Existe una relación significativa entre la aplicación de los principios bioéticos con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025

Ho: No existe una relación significativa entre la aplicación de los principios bioéticos con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H_a y se rechaza H_o

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H_o y se rechaza H_a

Tabla 8. Prueba de correlación de Spearman 1

		Principios bioéticos	Satisfacción del paciente
Rho de Spearman	Principios bioéticos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,373**
		N	103
	Satisfacción del paciente	Coefficiente de correlación	.
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	103

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

e) Decisión estadística

De acuerdo con la tabla 8, se obtuvo un valor de significancia de 0,000 (Sig. < 0,05) y un coeficiente Rho de Spearman de 0,373. De manera que se rechaza la H_o y, por tanto, existe una relación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados, en una muestra de 103 participantes del presente estudio.

ii. **Prueba de hipótesis específica 1**

Ha: Existe relación significativa entre la aplicación del principio justicia con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Ho: No existe relación significativa entre la aplicación del principio justicia con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H_a y se rechaza H_o

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H_o y se rechaza H_a

Tabla 9. Prueba de correlación de Spearman 2

			Justicia	Satisfacción del paciente
Rho de Spearman	Justicia	Coeficiente de correlación	1,000	0,245*
		Sig. (bilateral)	.	0,012
	Satisfacción del paciente	N	103	103
		Coeficiente de correlación	0,245*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,012	.
		N	103	103

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

e) Decisión estadística

De acuerdo con la tabla 9, se obtuvo un valor de significancia de 0,012 (Sig. < 0,05) y un coeficiente Rho de Spearman de 0,245. De manera que se rechaza la H_o y, por tanto, existe una relación significativa, positiva y de alta intensidad entre la aplicación del principio de justicia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados, en una muestra de 103 participantes del presente estudio.

iii. **Prueba de hipótesis específica 2**

Ha: Existe relación significativa entre la aplicación del principio autonomía con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Ho: No existe relación significativa entre la aplicación del principio autonomía con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta H_a y se rechaza H_o

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta H_o y se rechaza H_a

Tabla 10. Prueba de correlación de Spearman 3

		Autonomía	Satisfacción del paciente
Rho de Spearman	Autonomía	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,336**
		N	103
	Satisfacción del paciente	Coefficiente de correlación	0,336**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	103

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

e) Decisión estadística

De acuerdo con la tabla 10, se obtuvo un valor de significancia de 0,001 (Sig. < 0,05) y un coeficiente Rho de Spearman de 0,336. De manera que se rechaza la H_o y, por tanto, existe una relación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la aplicación del principio de autonomía y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados, en una muestra de 103 participantes del presente estudio.

iv. **Prueba de hipótesis específica 3**

Ha: Existe relación significativa entre la aplicación del principio beneficencia con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Ho: No existe relación significativa entre la aplicación del principio beneficencia con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta Ha y se rechaza Ho

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta Ho y se rechaza Ha

Tabla 11. Prueba de correlación de Spearman 4

		Beneficencia	Satisfacción del paciente
Rho de Spearman	Beneficencia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,348**
		N	103
	Satisfacción del paciente	Coefficiente de correlación	0,348**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	103

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

e) Decisión estadística

De acuerdo con la tabla 11, se obtuvo un valor de significancia de 0,000 (Sig. < 0,05) y un coeficiente Rho de Spearman de 0,348. De manera que se rechaza la Ho y, por tanto, existe una relación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la aplicación del principio de beneficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados, en una muestra de 103 participantes del presente estudio.

v. **Prueba de hipótesis específica 4**

Ha: Existe relación significativa entre la aplicación del principio no maleficencia con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Ho: No existe relación significativa entre la aplicación del principio no maleficencia con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Regla decisión:

Si: $p \leq 0.05$, entonces se acepta Ha y se rechaza Ho

Si: $p > 0.05$, entonces se acepta Ho y se rechaza Ha

Tabla 12. Prueba de correlación de Spearman 5

		No maleficencia	Satisfacción del paciente
Rho de Spearman	No maleficencia	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,240*
		N	103
	Satisfacción del paciente	Coeficiente de correlación	0,240*
		Sig. (bilateral)	0,014
		N	103

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

e) Decisión estadística

De acuerdo con la tabla 12, se obtuvo un valor de significancia de 0,014 (Sig. < 0,05) y un coeficiente Rho de Spearman de 0,240. De manera que se rechaza la Ho y, por tanto, existe una relación significativa, positiva y de alta intensidad entre la aplicación del principio de no maleficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados, en una muestra de 103 participantes del presente estudio.

IV.DISCUSIÓN

La presente discusión compara los hallazgos del estudio con investigaciones previas sobre principios bioéticos y satisfacción del cuidado de enfermería. Asimismo, analiza la importancia de la autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia en la percepción de los pacientes postoperados respecto a la atención recibida.

Respecto a las características sociodemográficas de los participantes, predominaron el grupo de adultos mayores de 60 años (42,7%), el sexo masculino (51,5%), la procedencia urbana (64,1%) y los trabajadores independientes (41,7%). Estos resultados son similares a los reportados por Ramírez y Urure²⁷, quienes encontraron una mayor proporción de pacientes adultos mayores y de sexo masculino en el servicio de cirugía, atribuyendo esta situación a la mayor frecuencia de enfermedades crónicas y procedimientos quirúrgicos en este grupo etario. Del mismo modo, Vásquez⁴ identificó un predominio de pacientes procedentes de zonas urbanas, lo que se relaciona con una mayor accesibilidad a los servicios especializados de salud.

Los resultados del presente estudio evidenciaron una relación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica. Se observó que el 73,7% de los pacientes percibió una alta aplicación de los principios bioéticos y presentó una alta satisfacción con el cuidado recibido. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Pérez et al.²², quienes encontraron una relación significativa entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción de pacientes oncológicos hospitalizados. De igual manera, Calderón et al.²¹ concluyeron que las normas bioéticas influyen significativamente en la calidad y eficiencia de la atención brindada a los usuarios. Asimismo, los resultados son concordantes con los hallazgos de Santes et al.¹⁹, quienes determinaron que una mejor percepción de la calidad de atención de enfermería se relaciona con mayores niveles de satisfacción.

Respecto al objetivo específico 1, se encontró una relación significativa y positiva entre la dimensión del principio de justicia y la satisfacción del cuidado de enfermería, observándose que el 80,5% de los pacientes percibió una alta aplicación de este principio y manifestó una alta satisfacción. Estos resultados coinciden con Briones et al.¹⁸, quienes señalaron que la aplicación adecuada de los principios bioéticos favorece una percepción positiva de los cuidados de enfermería, destacando la importancia de brindar un trato equitativo y respetuoso a todos los pacientes. Asimismo, guardan relación con los hallazgos de Su²⁶, quien evidenció que la mayoría de pacientes consideró que sus derechos eran respetados durante la hospitalización, situación estrechamente vinculada con el

principio de justicia. Sin embargo, difieren de lo reportado por Cancino²⁵, quien encontró niveles regulares en la aplicación del principio de justicia por parte del personal de enfermería, lo que podría explicarse por las diferencias entre los servicios evaluados y las características de la población estudiada.

En relación con el objetivo específico 2, los resultados mostraron una relación significativa y positiva de intensidad moderada entre la dimensión principio de autonomía y la satisfacción del cuidado de enfermería. Además, el 68,6% de los pacientes percibió una alta aplicación de este principio y una alta satisfacción. Estos hallazgos coinciden con Briones et al.¹⁸, quienes encontraron que la autonomía estuvo presente en el 70% de los cuidados brindados, resaltando la importancia de respetar las decisiones y preferencias del paciente durante la atención. Asimismo, son consistentes con lo señalado por Rodríguez et al.¹⁷, quienes identificaron que las competencias bioéticas del personal de salud influyen en el ejercicio ético del cuidado y en la relación con el paciente. En contraste, Cancino²⁵ reportó un bajo nivel de aplicación del principio de autonomía en el personal de enfermería de emergencia, diferencia que podría atribuirse a la naturaleza dinámica de dicho servicio, donde las decisiones suelen requerir una actuación más inmediata.

En relación con el objetivo específico 3, la relación entre la dimensión principio de beneficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería fue significativa y positiva, evidenciándose que el 45,6% de los pacientes percibió una alta aplicación de este principio junto con una alta satisfacción. Este resultado coincide con Briones et al.¹⁸, quienes reportaron una valoración positiva de la beneficencia en el cuidado de enfermería, Asimismo, guarda relación con lo señalado Pérez et al.²², quienes concluyeron que existe una relación directa entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del paciente hospitalizado, evidenciando que el respeto de dichos principios contribuye a una percepción favorable del cuidado de enfermería. Del mismo modo, Santes et al.¹⁹ indicaron que la calidad de la atención proporcionada por enfermería repercute favorablemente en la satisfacción del usuario, lo que respalda la importancia de la beneficencia como eje central del cuidado profesional.

Finalmente, en relación con el objetivo específico 4, la dimensión principio de no maleficencia presentó una relación significativa y positiva con la satisfacción del cuidado de enfermería. Además, el 71,8% de los pacientes percibió una alta aplicación de este principio y manifestó una alta satisfacción con la atención recibida. Estos hallazgos coinciden con Briones et al.¹⁸, quienes encontraron una valoración favorable de la no maleficencia en los cuidados brindados por estudiantes de enfermería, evidenciando la importancia de evitar daños físicos y emocionales durante la atención. Asimismo,

concuerdan con lo reportado por Ramirez et al.²⁷, quienes identificaron que los pacientes quirúrgicos presentan mayores niveles de satisfacción cuando perciben cuidados seguros, oportunos y libres de riesgos. De igual manera Vasquez⁴, señaló que la no maleficencia es un componente fundamental durante las intervenciones de enfermería debido a que constituye uno de los factores más valorados por los pacientes quirúrgicos, lo que explica la asociación observada entre la aplicación de la no maleficencia y la satisfacción del cuidado recibido.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025 ($Rho = 0,373$; $p = 0,000$). Asimismo, el 73,7% de los pacientes percibió una alta aplicación de los principios bioéticos y presentó una alta satisfacción con el cuidado recibido, confirmándose el objetivo general de la investigación.
2. Se identificó que existe una relación significativa y positiva entre la aplicación del principio de justicia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025 ($Rho = 0,245$; $p = 0,012$). Además, el 80,5% de los participantes percibió una alta aplicación de este principio y manifestó una alta satisfacción con la atención brindada, evidenciando la importancia del trato equitativo y respetuoso en la experiencia del paciente.
3. Se evidenció que existe una relación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la aplicación del principio de autonomía y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025 ($Rho = 0,336$; $p = 0,001$). Asimismo, el 68,6% de los pacientes percibió una alta aplicación de este principio y reportó una alta satisfacción, destacando la relevancia del respeto a las decisiones y preferencias del paciente durante el proceso de atención.
4. Se estableció que existe una relación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la aplicación del principio de beneficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025 ($Rho = 0,348$; $p = 0,000$). Del mismo modo, el 45,6% de los participantes percibió una alta aplicación de este principio y manifestó una alta satisfacción, lo que evidencia que las acciones orientadas al bienestar y recuperación del paciente favorecen una valoración positiva del cuidado recibido.
5. Se comprobó que existe una relación significativa y positiva entre la aplicación del principio de no maleficencia y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados del Hospital Regional de Ica, 2025 ($Rho = 0,240$; $p = 0,014$). Además, el 71,8% de los pacientes percibió una alta aplicación de este principio y presentó una alta satisfacción con la atención de enfermería, resaltando la importancia de brindar cuidados seguros, oportunos y libres de riesgos para fortalecer la satisfacción del paciente.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Jefatura del Servicio de Cirugía y al Departamento de Enfermería del Hospital Regional de Ica, realizar capacitaciones periódicas sobre principios bioéticos para fortalecer su aplicación en el cuidado de los pacientes postoperados.
2. Al personal de enfermería, garantizar un trato justo, respetuoso y sin discriminación hacia todos los pacientes, promoviendo una atención equitativa y de calidad.
3. Al personal de enfermería, brindar información clara y oportuna a los pacientes sobre los cuidados y procedimientos, favoreciendo su participación en las decisiones relacionadas con su salud.
4. A los profesionales de enfermería, fortalecer los cuidados humanizados y centrados en las necesidades del paciente, promoviendo su bienestar durante el periodo postoperatorio.
5. Al personal asistencial del Servicio de Cirugía, cumplir y reforzar los protocolos de seguridad del paciente para prevenir riesgos y asegurar una atención segura, en concordancia con el principio de no maleficencia.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Torres V, Zepeda Q. Revisión documental de las publicaciones en la enseñanza de la bioética en facultades de medicina de Latinoamérica. Revista científica Estelí [Internet]. 13 de noviembre del 2024 [Citado el 14 de enero del 2025]; p. 26–41. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/379742701_Revision_documental_de_las_publicaciones_en_la_ensenanza_de_la_bioetica_en_facultades_de_medicina_de_Latinoamerica
2. La Viera A, Reis G, et al. Bioética e interculturalidad en la atención de salud indígena. Revista bioética [Internet]. Septiembre 2021 [Citado el 14 de enero del 2025]; V29N3: 487-98. Disponible en: https://revistabioetica.cfm.org.br/revista_bioetica/article/view/2554/2708
3. Pavajeau J, Díaz Z, et al. Paradigmas bioéticos Vigentes: Una mirada desde la revisión de la literatura científica. Revista social fronteriza [Internet]. 14 de agosto del 2024 [Citado el 18 de enero del 2025]; V4N4. Disponible en: <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/343>
4. Vásquez V. Cuidados posoperatorios de enfermería y su relación con el nivel de satisfacción en los pacientes del servicio de cirugía general del Hospital de Ica, 2023 [Tesis en internet]. Universidad Norbert Wiener; 2023 [citado el 21 de enero del 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/10993>
5. Caballero R, Cangahuala M, Meza C. calidad del cuidado de enfermería según la teoría de Virginia Henderson y satisfacción del usuario quirúrgico del servicio de cirugía del hospital nacional Daniel Alcides Carrión – callao, 2023 [Tesis en internet]. Universidad Nacional del Callao [Citado el 5 de febrero del 2025]. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/70fca109-c2d3-4c37-b770-5419292e4643/content>
6. Beristain I, Álvarez A, et al. Teoría de los cuidados de Kristen Swanson: revisión de literatura. Revista Scielo [Internet]. 08 de abril del 2022 [Citado el 5 de febrero del 2025]. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942022000100102
7. Organización Mundial de la Salud. Clinical ethics: WHO guidance on clinical ethics [Internet]. Ginebra: OMS; 2025 [citado el 8 de febrero del 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/groups/working-group-on-developing-who-guidance-on-clinical-ethics>
8. Niikondo N, et al. Conocimiento y aplicación de los principios éticos de enfermería por parte de enfermeras en un hospital de nivel intermedio de Namibia. Revista Global de

- Ciencias de la salud [Internet]. Septiembre 2024 [Citado el 15 de marzo del 2025]; V16N9, pág. 12-12. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/383841990_Knowledge_and_Application_of_Nursing_Ethical_Principles_by_Nurses_at_an_Intermediate_Hospital_Namibia
9. Kibru E, Mogessie Y, et al. Satisfacción del paciente con los servicios quirúrgicos posoperatorios y factores asociados en la sala de cirugía de los hospitales terciarios del gobierno de la ciudad de Addis Abeba, estudio transversal, 2022. Revista The Pan African medical journal [Internet]. 2023 [Citado el 15 de marzo del 2025], Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10656589/>
 10. Gissela A, Pamela D, Belén J, Esthefania A. Principios bioéticos aplicados al cuidado de enfermería en el área de emergencia en un hospital público de Chimborazo, Ecuador. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [Internet]. 2024 Apr 12 [Citado el 10 de abril del 2025] ;5(2). Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1956?articlesBySimilarityPage=3>
 11. Parrado M, Reyes I. Satisfacción del cuidado de enfermería en usuarios hospitalizados en instituciones de salud, villavicencio, colombia: pilotaje, 2020. Revista Boletín semillero de Investigación en Familia, 2, [Citado el 10 de abril del 2025] 52-60. Disponible en: <https://revistas.unillanos.edu.co/index.php/bsif/article/view/552>
 12. Ministerio de Salud del Perú. Buen trato al paciente: MINSA reafirmó su compromiso en una atención de calidad, con calidez y humanizada [Internet]. Lima: MINSA; 2023 [Citado el 7 de mayo del 2025]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/1226213>
 13. Castro J, Cochachin C. Conocimiento y aplicación de los principios bioéticos en el ejercicio profesional de enfermería – hospital Víctor Ramos Guardia – Huaraz, 2021. Universidad Nacional Santiago de Antunez de Mayolo. [Citado el 7 de mayo del 2025] Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6594514>
 14. Huaman Y, Tucto C, et al. Satisfacción de los cuidados de enfermería en pacientes pos operados con anestesia regional en el servicio de unidad de recuperación postanestésica en el Hospital Regional de Ayacucho, 2022. Tesis para optar segunda especialidad profesional en enfermería en centro quirúrgico, Universidad Nacional del Callao. [Citado el 11 de junio del 2025] Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/3138704>
 15. Cancino R. Nivel de práctica de principios bioéticos del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica abril 2018. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Privada San Juan Bautista. [Citado el 11 de junio del 2025] Disponible en:

<https://repositorio.upsjb.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/638d922d-b316-41df-b151-967f9533086b/content>

16. Quispe A. Satisfacción del paciente quirúrgico con el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía en el hospital regional de Ica, 2024. Tesis para obtener el título de especialista en cuidado enfermero en paciente clínico quirúrgico, Universidad Norbert Wiener. [Citado el 11 de junio del 2025] Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/9286c0a8-ce08-4771-bf82-25b0c291206e>
17. Rodriguez D, Strickler A, Arellano R, et al. Percepción de competencia bioética y deliberación ético-clínica conjunta medicina-enfermería en hospitalización pediátrica básica. Revista de ciencias médicas [Internet]. V49N2, pág 1-8. [Citado el 8 de julio del 2025] Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/arsmed/v49n2/0719-1855-arsmed-49-02-7.pdf>
18. Briones M, Ángela R. Percepción del paciente sobre la aplicación de principios bioéticos en los cuidados de los estudiantes de enfermería. Revista Colombiana de Enfermería [Internet]. V19N3, Pág 1-10. [Citado el 8 de julio del 2025] Disponible en: <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/3341>
19. Santes M, Flores M, Martinez N, et al. Asociación entre la calidad de atención de enfermería percibida y nivel de satisfacción por pacientes hospitalizados. Revista Horizonte Enfermería [Internet]. V34N3, pág 1-13. [Citado el 15 de agosto del 2025] Disponible en: <https://horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/RHE/article/view/60143/55515>
20. Narváez M, Morillo J, Pantoja C. Insatisfacción con la atención de salud en los usuarios del Centro de Salud Tajamar, Ecuador. Revista Información Científica [Internet]. V102N4, pág 1-4. [Citado el 15 de agosto del 2025] Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5517/551774301050/html/>
21. Calderón E. Principios bioéticos en la calidad de la atención de los pacientes atendidos en un centro de salud I-4 Pausa, 2024. Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud, Universidad Cesar Vallejo. [Citado el 15 de agosto del 2025] Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/151669>
22. Perez R, Sanchez C. Percepción sobre la aplicación de principios bioéticos en el cuidado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado oncológico - Junín, 2021. Tesis para optar por el título de segunda especialidad profesional de enfermería en oncología, Universidad Nacional del Callao. [Citado el 8 de septiembre del 2025] Disponible en: https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6333/TESIS_2DAESP_PEREZ_SANCHEZ_GAGO_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

23. Gómez C. Calidad de atención y satisfacción del usuario en consulta externa de traumatología en el Hospital Regional Lambayeque. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública, Universidad César Vallejo. [Citado el 8 de septiembre del 2025] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48096/Gómez_DCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Guevara A. Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en una clínica de Chiclayo, 2023. Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud, Universidad Cesar Vallejo, [Citado el 13 de octubre del 2025] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107208/Guevara_RAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Cancino R. Nivel de práctica de principios bioéticos del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica abril 2021. Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad privada San Juan Bautista. [Citado el 13 de octubre del 2025] Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/item/a8d64db3-e4d3-43ca-8c0c-66471a648691>
26. Su D. Cumplimiento de los derechos y deberes del paciente hospitalizado en el área de medicina y cirugía del Hospital Santa María del Socorro Ica 2022. Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad privada San Juan Bautista. [Citado el 21 de noviembre del 2025] Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/item/8c1d84b2-00e3-4a41-aa83-cc2ffbdf96d9>
27. Ramírez K, Urure I. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción en pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital Santa María del Socorro, Ica 2021. Rev. Enferm Vanguardia [Internet]. 2023 [Citado el 21 de noviembre del 2025]; 11(2):66–78. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/534/815>
28. Quispe P. Calidad de atención y satisfacción del usuario de consulta externa de un hospital de Ica, 2022 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2023. [Citado el 21 de noviembre del 2025] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/129844/Quispe_QPC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Cohen N, Gómez G. *Metodología de la investigación: ¿para qué?* [Internet]. Argentina: Editorial Teseo; 2019 [Citado el 15 de diciembre del 2025]. Disponible en: <https://www.teseopress.com/metodologiadelainvestigacion/>

30. Vega A, Maguiña J. Estudios transversales. *Rev Fac Med Humana* [Internet]. 2021;21(1) [Citado el 15 de diciembre del 2025]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100179

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

2.8.4 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES DE RANGO
Variable independiente: Principios bioéticos	Se encarga del análisis sistemático del comportamiento humano en el ámbito de las ciencias de la salud y de la vida. Su objetivo principal es orientar la toma de decisiones frente a los dilemas que surgen como consecuencia de los avances científicos y de la práctica asistencial en salud ¹ .	Autonomía	- Permite que el paciente participe en la toma de decisiones que tienen un impacto en su salud. - Le informa al paciente sobre los posibles riesgos frente a algún tipo de tratamiento.	Ordinal	N = NUNCA (1) CS= CASI NUNCA (2) AV= A VECES (3) CS= CASI SIEMPRE (4) S = SIEMPRE (5) Resultado final: Noción alto (73-110) Noción medio (37-72) Noción bajo (1-36)
		Justicia	- Existe un acceso igualitario a la atención médica. - El paciente recibe el tratamiento de buena manera y sin ningún tipo de distinción.		
		Beneficencia	- Está pendiente de las necesidades del paciente. - Le brinda educación al paciente sobre su autocuidado.		

		No maleficencia	• Se preocupa por la comodidad del paciente. • Respeto la integridad física y mental del paciente.		
--	--	-----------------	---	--	--

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES DE RANGO
Variable dependiente: Satisfacción del paciente	Se reconoce como un indicador fundamental de la calidad de la atención sanitaria, ya que refleja la percepción y valoración que los usuarios construyen a partir de su experiencia con los servicios recibidos ³ .	Fiabilidad	• Relación de confianza entre enfermera y paciente. • El Servicio de hospitalización se adapta a las necesidades del paciente.	Ordinal	N = NUNCA (1) AV= A VECES (2) S = SIEMPRE (3) Resultado final: Noción alto (52-66) Noción medio (37-51) Noción bajo (22-36)
		Capacidad de respuesta	• Información eficaz. • Servicio oportuno ante necesidades clínicas.		
		Seguridad	• Brindar información sobre el medicamento		

			que se va a administrar. • Ambientes de hospitalización adecuados. • Equipos y materiales en buenas condiciones.		
--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Aplicación de los principios bioéticos en la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025

Autor: Bach. Ana Cristina Angulo Alarcón

2.8.5. Matriz de consistencia

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Tipo de investigación
¿Cuál es la relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025?	Determinar la relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.	HA: Existe relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025. H0: No existe relación entre la aplicación de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.	Principios bioéticos	Tipo básica Enfoque de investigación Cuantitativo Nivel de investigación: Nivel correlacional Diseño de la investigación: Diseño no experimental Población y muestra Población: 140 pacientes Muestra: 103 pacientes Tipo de muestra: Probabilística Muestreo Aleatorio simple Técnica de recolección de datos Encuesta Instrumento Cuestionario
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	
¿Cuál es la relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados?	OE1: Identificar la relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes	HA1: Existe relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en	- Autonomía - Justicia - Beneficencia - No maleficencia Variable dependiente Satisfacción del usuario	

			Dimensiones
• ¿Cuál es la relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados? • ¿Cuál es la relación entre la dimensión no maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados? • ¿Cuál es la relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados?	postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025. • OE2: Evidenciar la relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025. • OE3: Establecer la relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025. • OE4: Comprobar la relación entre la dimensión	el Hospital Regional de Ica, 2025. H01: No existe relación entre la dimensión justicia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025. • HA2: Existe relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025. H02: No existe relación entre la dimensión autonomía de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado	• Fiabilidad • Capacidad de respuesta • Seguridad

maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

- **HA3:** Existe relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

H03: No existe relación entre la dimensión beneficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

- **HA4:** Existe relación entre la dimensión no
-

maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

H04: No existe relación entre la dimensión no maleficencia de los principios bioéticos y la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



Aplicación de los principios bioéticos en la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025

PRESENTACIÓN:

Buenos días, se está desarrollando un estudio con la finalidad de determinar la relación entre la aplicación de los principios bioéticos con la satisfacción del cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica, 2025.

Características Sociodemográficas

Edad: 18 - 30 años ()

31 - 40 años ()

41 – 59 años ()

Mayor de 60 años ()

Sexo: Femenino ()

Masculino ()

Lugar de procedencia: Zona rural ()

Zona Urbana ()

Ocupación: Estudiante ()

Profesional ()

Independiente ()

Otro ()

CUESTIONARIO

PRINCIPIOS BIOÉTICOS

INSTRUCCIONES: Marca con una “X” dentro del recuadro de acuerdo a las siguientes preguntas elaboradas.

Opciones de respuesta: Siempre (S); A veces (AV); Nunca (N); Casi siempre (CS); Casi nunca (CN)

DIMENSIONES		N	CN	AV	CS	S
I. AUTONOMIA						
1	Lo trata con amabilidad y respeto.					
2	Le informa sobre su condición de salud.					
3	Le informa sobre los posibles riesgos frente a algún tipo de tratamiento o procedimientos.					
4	Le permite participar en la toma de decisiones que tienen una relación con su salud.					
5	Respeto su pensamiento, posición social y raza.					
6	Antes de comenzar un procedimiento, se presenta por su nombre.					
7	Antes de realizar un procedimiento, le solicita autorización.					
8	Antes de completar un procedimiento, le permite expresar sus inquietudes.					
II. JUSTICIA						
9	Tiene el mismo trato con el resto de pacientes.					
10	Existe un acceso igualitario a la atención de enfermería.					
11	Realiza un procedimiento específico basándose en sus creencias filosóficas.					
12	Se solidariza ayudándolo en todo lo posible.					
13	Recibe el tratamiento y los medicamentos de buena manera y sin ningún tipo de distinción.					
III. BENEFICENCIA						
14	El personal de enfermería evita causarle daño durante la atención.					
15	El personal de enfermería maneja buenas relaciones con usted y su familia.					
16	El personal de enfermería está pendiente de sus necesidades.					
17	El personal de enfermería le brinda educación de autocuidado de su salud a usted y su familia.					
IV. NO MALEFICENCIA						
18	El personal de enfermería al realizar algún procedimiento se preocupa de su intimidad.					

19	Se preocupa de su comodidad.					
20	Respeto su integridad física y emocional.					
21	Escucha sus necesidades, quejas y recomendaciones.					
22	Se siente satisfecho con la atención recibida por el personal de enfermería.					

Fuente: Fue desarrollado por Rosa y Mera en 2020, el cual ha sido adaptado y aplicado por Calderón en su investigación denominada “principios bioéticos en la calidad de la atención de los pacientes atendidos en un centro de salud I-4 pausa, 2024”.

CUESTIONARIO

SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

INSTRUCCIONES: Marca con una “X” dentro del recuadro de acuerdo a las siguientes preguntas elaboradas:

Nº	ITEMS	Nunca (N)	A veces (AV)	Siempre (S)
1. FIABILIDAD				
Indicador (Servicio de enfermería)				
1	¿Durante la atención logró establecer una relación de confianza con el personal a cargo de su cuidado?			
2	¿Al ser atendido y ante la presencia de problemas clínicos o una situación de incertidumbre, el personal propuso soluciones eficaces?			
3	¿En su habitación, el personal le brinda un trato afectuoso y educado en todo momento?			
Indicador (Servicio de hospitalización)				
4	¿Considera que el servicio de hospitalización debe ser recomendado a amigos y familiares?			
5	¿El servicio brinda todos los cuidados necesarios y alimentación según su cuadro clínico?			
6	¿El servicio de hospitalización se adapta a sus necesidades para asegurar su mejoría?			
2. CAPACIDAD DE RESPUESTA				
Indicador (Información eficaz)				
7	¿El servicio le ofrece información veraz sobre sus análisis y medicamentos?			
8	¿El servicio le brinda información integral sobre su condición de salud?			
Indicador (Servicio oportuno)				

9	¿El servicio de hospitalización fue oportuno en la mejora de su salud?			
10	¿Recibe atención oportuna para sus necesidades clínicas con soluciones eficientes?			
Indicador (Disposición del trabajador)				
11	¿Durante su permanencia recibió un servicio rápido con resultados favorables por parte del personal de enfermería?			
12	¿La enfermera siempre está dispuesta a ayudarlo cuando se presenta algún problema clínico?			
13	¿El personal acude al llamado cuando lo necesita?			
3. SEGURIDAD				
Indicador (Administración de medicamentos)				
14	¿Le detallan el tipo de medicamento que recibirá?			
15	¿Al ser hospitalizado, el personal le explicó los procedimientos que se le realizarían, como parte del servicio?			
16	¿Se encuentra satisfecho con la medicación recibida?			
Indicador (Ambientes de hospitalización)				
17	¿El servicio presenta ambientes silenciosos para su atención?			
18	¿El ambiente donde es atendido presenta una iluminación agradable y relajada?			
19	¿El servicio de la institución de salud presenta ambientes limpios con protocolos de bioseguridad?			
20	¿Percibe orden en los procesos de atención del servicio?			
Indicador (Equipos empleados)				
21	¿Los materiales y equipos están en buenas condiciones?			
22	¿Los equipos de hospitalización son modernos?			

Fuente: Fue desarrollado por Guevara en 2023, el cual ha sido adaptado y aplicado en su investigación denominada “Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en una clínica de Chiclayo”.

Gracias por su colaboración

Anexo 4: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA

FACULTAD DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, Con Dirección
en _____, con DNI
_____ autorizo y acepto participar en el proyecto titulado:

APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS BIOÉTICOS EN LA SATISFACCIÓN DEL
CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES POSTOPERADOS EN EL
HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2025

Estoy enterado y acepto que los resultados sean utilizados para fines científicos.

ATENTAMENTE

.....

FIRMA

Anexo 5: Ficha técnica de los instrumentos

Ficha técnica: Principios bioéticos

Nombre del instrumento	Cuestionario Principios bioéticos
Autores	Fue desarrollado por Rosa y Mera en 2020, el cual ha sido adaptado y aplicado por Calderón Castro Esmeralda en Lima – Perú año 2024
N° de ítems	22 ítems
Dimensiones	D1. Autonomía (8 ítems) D2. Justicia (5 ítems) D3. Beneficencia (4 ítems) D4. No maleficencia (5 ítems)
Alternativas de respuesta	Nunca (N) Casi nunca (CN) A veces (AV) Casi siempre (CS) Siempre (S)
Tiempo	10 a 15 minutos
Validez	Fue validado por Calderón con la participación de 3 expertos especialistas en salud demostrando ser apto para su aplicación.
Confiabilidad	Calderón evidencia que su confiabilidad Alfa de Cronbach es de 0.899.
Niveles y puntajes	Noción alto (1-36) Noción medio (37-72) Noción bajo (73-110)

Ficha técnica: Satisfacción del paciente

Nombre del instrumento	Cuestionario Satisfacción del paciente
Autores	Fue desarrollado por Guevara Rojas Ana en Chiclayo – Perú año 2023
N° de ítems	22 ítems
Dimensiones	D1. Fiabilidad (6 ítems) D2. Capacidad de respuesta (7 ítems) D3. Seguridad (9 ítems)
Alternativas de respuesta	Nunca (N) A veces (AV) Siempre (S)
Tiempo	10 a 15 minutos
Validez	Fue validado por Guevara con la participación de 3 expertos especialistas en salud demostrando que el cuestionario es apto para su aplicación.
Confiabilidad	Calderón evidencia que su confiabilidad Alfa de Cronbach es de 0.888.
Niveles y puntajes	Alto (52-66) Medio (37-51) Bajo (22-36)

Anexo 6: Carta de presentación



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA
DECANATO



"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"

Ica, 09 de junio del 2025

OFICIO N° 479-D-FE-UNICA-2025

Señor:
Dr. CARLOS ENRIQUE NAVEA MENDEZ
Director del Hospital Regional de Ica
Presente.-

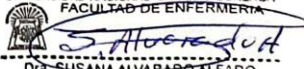
Asunto: Autorización para aplicar Instrumento del Proyecto de Investigación en su Institución.

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la **Bach. ANA CRISTINA ANGULO ALARCON**, quien realizará la ejecución de su Proyecto de Investigación titulado: **"APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS BIOETICOS EN LA SATISFACCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN PACIENTES POSTOPERADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2025"**, en la Institución que dignamente dirige; por lo que solicito se le sirvan dar las facilidades que el caso amerite para la ejecución del mencionado proyecto.

Sea propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA

Dra. SUSANA ALVARADO ALFARO
DECANA

C.C.
- Archivo

Anexo 7: Resolución decanal



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA
DECANATO



RESOLUCIÓN DECANAL N° 159-2025-FE-UNICA-D

Ica, 03 de junio de 2025

VISTO:

El Oficio N° 234-UI-FE-UNICA-2025 de fecha 02 de junio de 2025, remitido por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Enfermería, quien solicita la emisión de la Resolución Decanal de aprobación de Proyecto de Investigación Titulado: **"APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS BIOÉTICOS EN LA SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN PACIENTES POSTOPERADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2025"** de la Bach. **ANA CRISTINA ANGULO ALARCON**, habiendo obtenido el 1% de índice de similitud como resultado de la evaluación de originalidad de los documentos de investigación conforme lo estipula la R.R. N° 048-R-UNICA-2021 de fecha 25 de enero del 2021, que en su Art. 32 inc. 9 del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales, cumpliendo con la aprobación de su Docente Asesora **Dra. MARIELA ELIDA PECHO TATAJE**, y;

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo al Art. 48 del Estatuto de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" las Facultades son unidades de formación académica, profesional y de gestión. Está integrada por docentes y estudiantes. Las Facultades organizan, gestionan y conducen al régimen de estudios de pregrado, posgrado y segunda especialidad profesional, que permiten la obtención de grados académicos y de títulos a nombre de la nación;

Que, con fecha 25 de setiembre del 2024, de acuerdo al cronograma de elecciones de rector, vicerrectores, decanos, docentes y estudiantes representantes ante los órganos de gobierno de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, aprobado mediante Resolución Rectoral N° 932-R-UNICA-2024, se realizó el acto electoral de sufragio; y habiéndose producido el escrutinio y cómputo contenido en las actas finales de esta misma fecha, el Comité Electoral Universitario proclama a los ganadores de Decanos de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga;

Que, mediante Resolución Presidencial N° 100-CEU-UNICA-2024, de fecha 26 de setiembre de 2024, se proclama ganadores del proceso electoral de Decanos de las diversas Facultades de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, quienes fueron el 25 de setiembre de 2024, para el periodo comprendido del 30 de setiembre de 2024 al 29 de setiembre de 2028;

Que, mediante Resolución Rectoral N° 1577-R-UNICA-2024, de fecha 28 de setiembre del 2024, en el art. 2° se **NOMBRA** a la Dra. **SUSANA ALVARADO ALFARO** como Decana de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" para el periodo comprendido del 30 de setiembre del 2024 al 29 de setiembre del 2028;

Que, mediante Oficios N° 101019 y 01032-SG-UNICA-2024, la Secretaria General de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" solicita el registro de datos de las autoridades elegidas y; de acuerdo a lo solicitado la SUNEDU emite el Oficio N° 00621-2024-SUNEDU-DS-DIRGRATU-URGT de fecha 03 de octubre del 2024, comunicando el registro de los datos de la Dra. **SUSANA ALVARADO ALFARO**;

Que, según lo estipulado en el artículo 37° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", el Comité de Investigación es el encargado de proponer el asesor para los proyectos de investigación presentados para la obtención del título profesional, quienes deben contar con la especialidad del tema que se



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA
DECANATO



desarrolla, enmarcados en las líneas de investigación garantizando la calidad académica de la investigación;

Que, mediante Resolución Rectoral N° 048-UNICA-2020 de fecha 25 de enero de 2021, se aprueba el Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga";

Que, de acuerdo al Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", en su Artículo 32.-Procedimiento para la obtención del Título Profesional, numeral 3 a la letra dice. "El Decano, en el plazo de cuarenta y ocho (48) horas máximo deriva la solicitud al director de la Unidad de Investigación quien en el plazo de setenta y dos (72) horas máximo cita al Comité de Investigación (integrado por el director de la Unidad de Investigación, el director de la Escuela Profesional y un docente designado por el Decano) para que en el plazo de veinticuatro (24) horas designe al asesor del proyecto. Esta designación la formaliza el director de la Unidad de Investigación mediante oficio dirigido al docente asesor con el nombre del proyecto, del asesorado y del asesor;

Que, mediante Oficio N° 234-UI-FE-UNICA-2025 de fecha 02 de junio de 2025, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Enfermería, solicita la emisión de la Resolución Decanal de aprobación de Proyecto de Investigación Titulado: **"APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS BIOÉTICOS EN LA SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN PACIENTES POSTOPERADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2025"** de la Bach. **ANA CRISTINA ANGULO ALARCON**, habiendo obtenido el 1% de índice de similitud como resultado de la evaluación de originalidad de los documentos de investigación conforme lo estipula la R.R. N° 048-R-UNICA-2021 de fecha 25 de enero del 2021, que en su Art. 32 inc. 9 del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales, cumpliendo con la aprobación de su Docente Asesora **Dra. MARIELA ELIDA PECHO TATAJE**;

Por lo que, en uso de las atribuciones conferidas a la Señora Decana de la Facultad de Enfermería" otorgada por el artículo 70° de la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga".

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- APROBAR el Proyecto de Investigación Titulado: **"APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS BIOÉTICOS EN LA SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN PACIENTES POSTOPERADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2025"**, presentado por la Bach. **ANA CRISTINA ANGULO ALARCON**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería, en estricto cumplimiento de los artículos pertinentes del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga".

Artículo 2°.- DESIGNAR como Asesor del desarrollo del Proyecto de Investigación a la **Dra. MARIELA ELIDA PECHO TATAJE**.

Artículo 3°.- OTORGAR un plazo mínimo de cuatro (04) meses para la presentación del Informe Final, conforme a lo dispuesto en el Art. 32° inc. 10 del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga".

Artículo 4°.- TRANSCRIBIR la presente Resolución a la Unidad de Investigación y demás instancias de la Facultad de Enfermería para su conocimiento y fines.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA

Dra. SUSANA ALVARADO ALFARO
DECANA

Anexo 8: Autorización del Hospital Regional de Ica



GOBIERNO REGIONAL ICA
Hospital Regional de Ica

N° 418 -2025-HRI/DE.



Resolución Directoral

Ica, 25 de junio del 2025



VISTO:

El Expediente N° 25-012509-001, que contiene el Memorando N° 794-2025-HRI/DE, de fecha 20 de Junio del año 2025, emitido por el Director Ejecutivo del Hospital Regional de Ica, donde se autoriza emitir el acto resolutorio aprobando el Proyecto de Investigación, revisado por el Comité de Ética en Investigación, según Oficio N° 248-2025-GORE-DIRESA-HRI/OADI.

CONSIDERANDO:

Que, los numerales I y XV del Título Preliminar de la Ley N° 26842 Ley General de Salud establecen que la protección de la salud es de interés público y por tanto es de responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla y que el Estado promueve la investigación científica y tecnológica en el campo de la salud.

Que el artículo 28 de la Ley N° 26842 Ley General de Salud, dispone que la investigación experimental con personas debe ceñirse a las legislaciones especiales sobre la materia y a los postulados éticos contenidos en la declaración Helsinki y sucesivas declaraciones que actualicen los referidos postulados

Que por Decreto Supremo N° 021-2017-SA, se aprueba el reglamento de ensayos clínicos, norma legal que en su artículo 58° denomina Comité Institucional de Ética en Investigación a la instancia sin fines de lucro, es una institución de investigación, con disposición de participar, encargado de velar por la protección de los derechos seguridad y bienestar de los sujetos de investigación.

Que, mediante Oficio N° 248-2025-GORE-DIRESA-HRI/OADI, de fecha 20 de Junio del año 2025, el Jefe de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital Regional de Ica, solicita emitir el acto resolutorio de aprobación del proyecto de tesis, titulado: **"APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS BIOÉTICOS EN LA SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES POSTOPERADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2025"** presentado por el Investigador: **ANGULO ALARCON, ANA CRISTINA**, alumna de la Facultad de Enfermería, de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica, para optar el Título de Licenciada en Enfermería, el cual ha sido revisado y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de esta sede docente; adjuntando el Acta de evaluación y Aprobación de fecha 20 de Junio del año 2025.

Que, con Memorando N° 794-2025-HRI/DE, de fecha 20 de Junio del año 2025, el Director Ejecutivo del Hospital Regional de Ica, autoriza emitir el acto resolutorio aprobando el Proyecto de Investigación, revisado por el Comité de Ética en Investigación y detallado, en el Oficio N° 248-2025-GORE-DIRESA-HRI/OADI.

En uso de las facultades contenidas en el Reglamento de Organización y Funciones del

\\\\...

Hospital Regional de Ica, aprobado mediante Ordenanza Regional N° 0001-2012-GORE-ICA; y con la visación de la Dirección General del Hospital Regional de Ica, Oficina Ejecutiva de Administración, Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asesoría Jurídica.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR EL PROYECTO DE INVESTIGACION, revisado por el Comité de Ética en Investigación del Hospital Regional de Ica, el mismo que se detalla a continuación:

N	TITULO DEL PROYECTO	INVESTIGADORA
01	"APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS BIOETICOS EN LA SATISFACCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN PACIENTES POSTOPERADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2025"	• ANGULO ALARCON, ANA CRISTINA

ARTICULO SEGUNDO. - NOTIFICAR la presente Resolución a los interesados e instancias competentes.-----

Regístrese y Comuníquese,

GORE-ICA
HOSPITAL REGIONAL DE ICA

Dr. HAROLD CHRISTIAN FRANCO FAJARDO
DIRECTOR EJECUTIVO
C.R.P. N° 67765- RNE N° 38780

CENM/DE
GMHC/D.E.ADM.
JAFM/J.ORRHH.
JAFI/J-AJ

ANEXO 9: Presentación de gráficos

Gráfico 1. Edad de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica

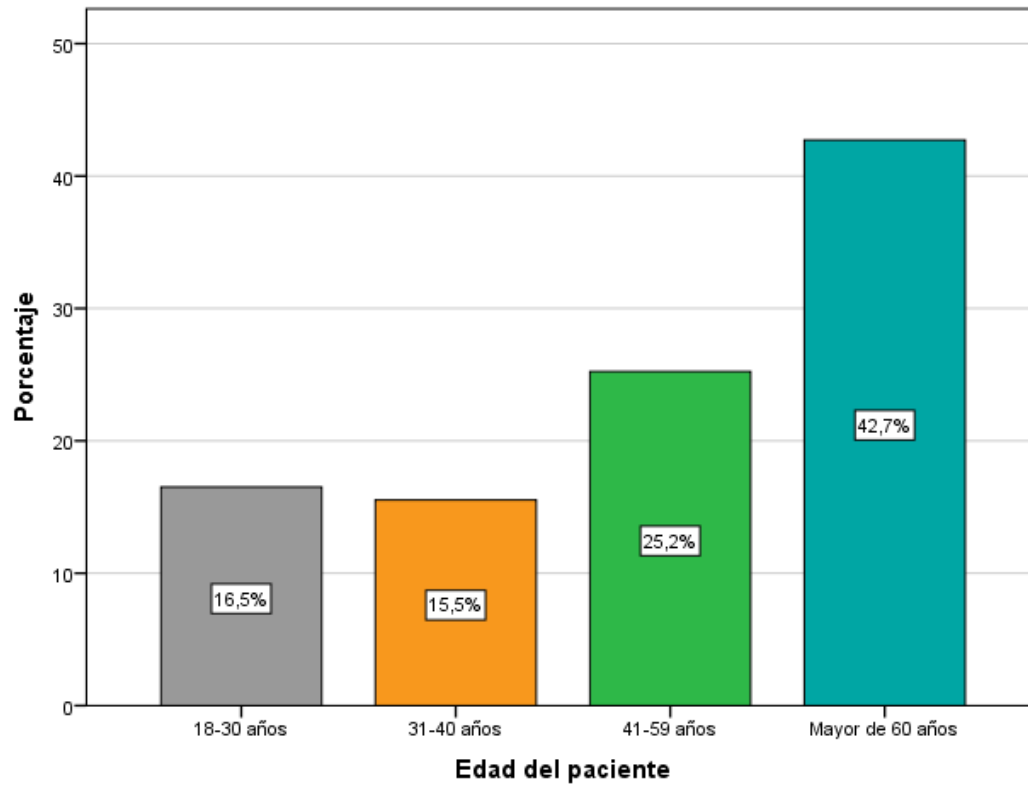


Gráfico 2. Sexo de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica

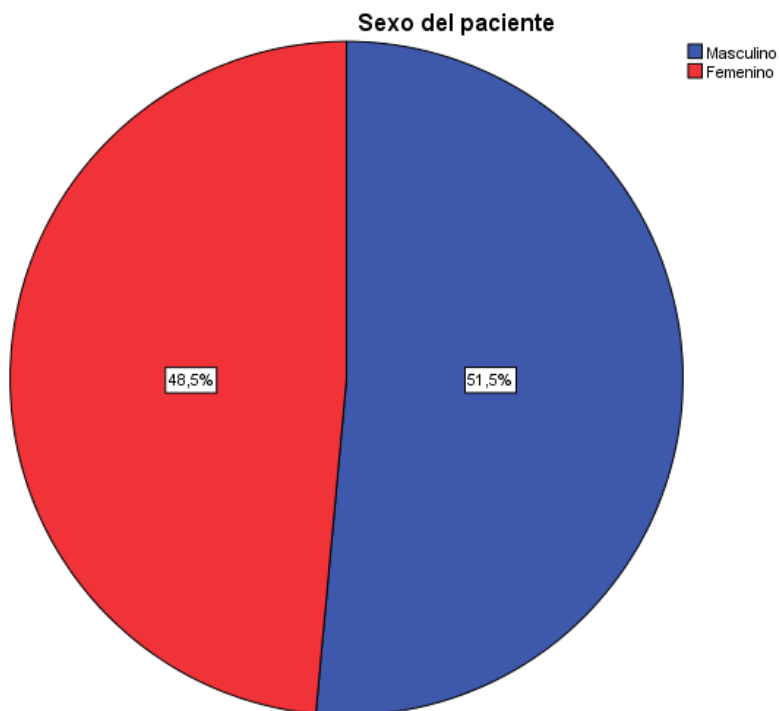


Gráfico 3. Lugar de procedencia de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica

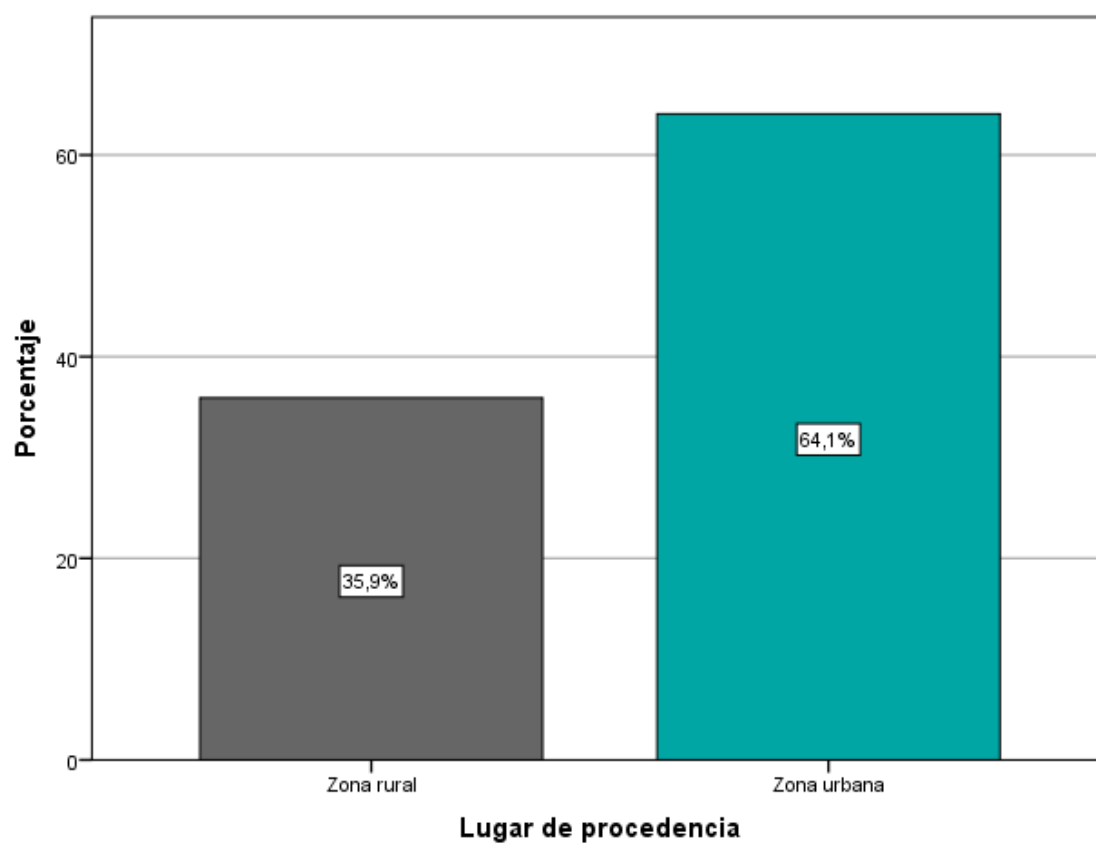


Gráfico 4. Ocupación de los pacientes postoperados en el Hospital Regional de Ica

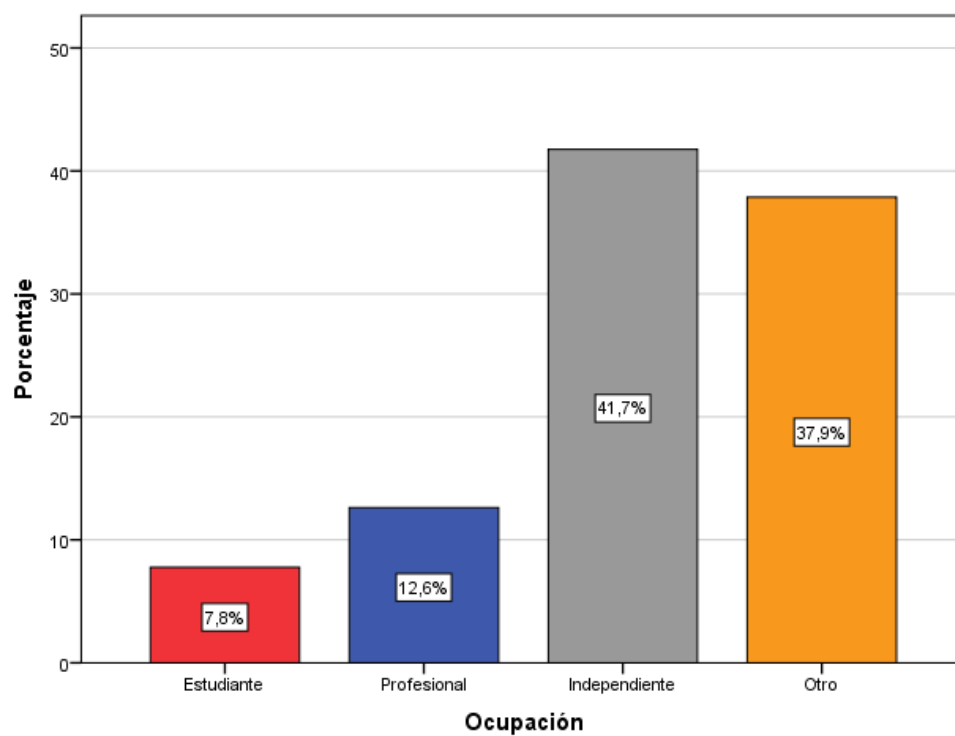


Gráfico 5. Aplicación de los principios bioéticos

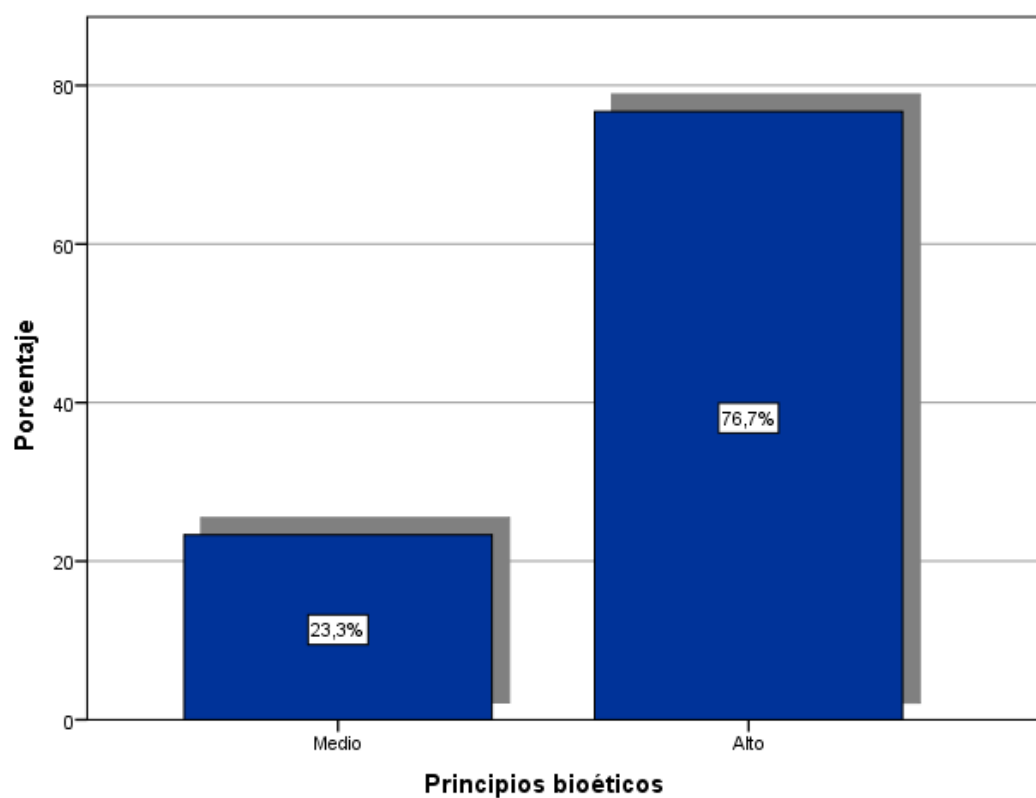


Gráfico 6. Aplicación de los principios de autonomía

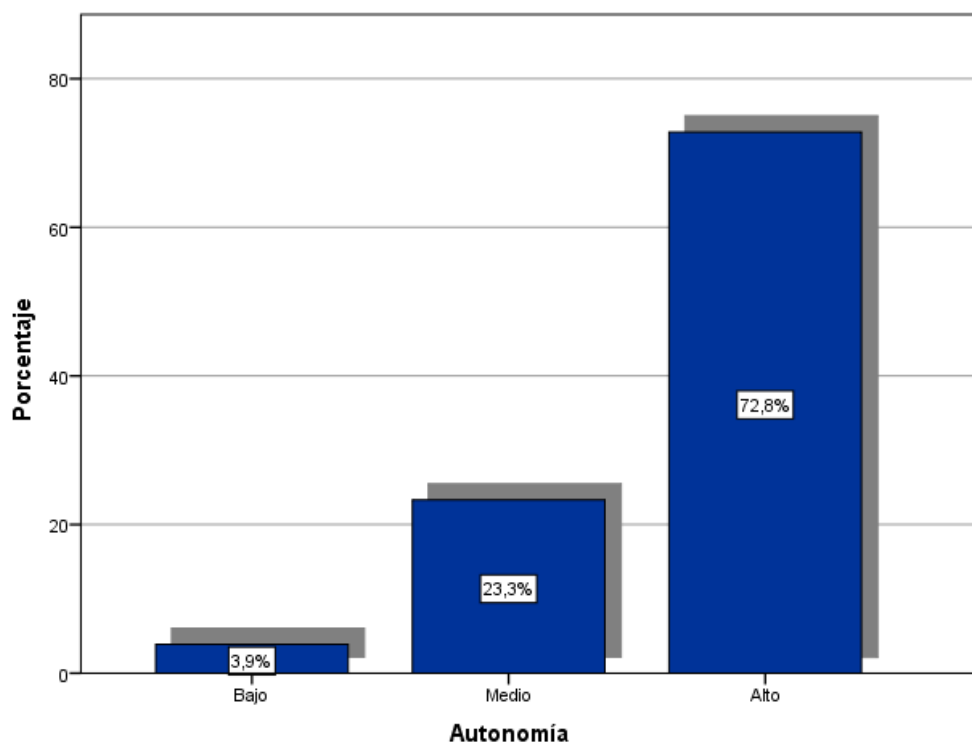


Gráfico 7. Aplicación de los principios de justicia

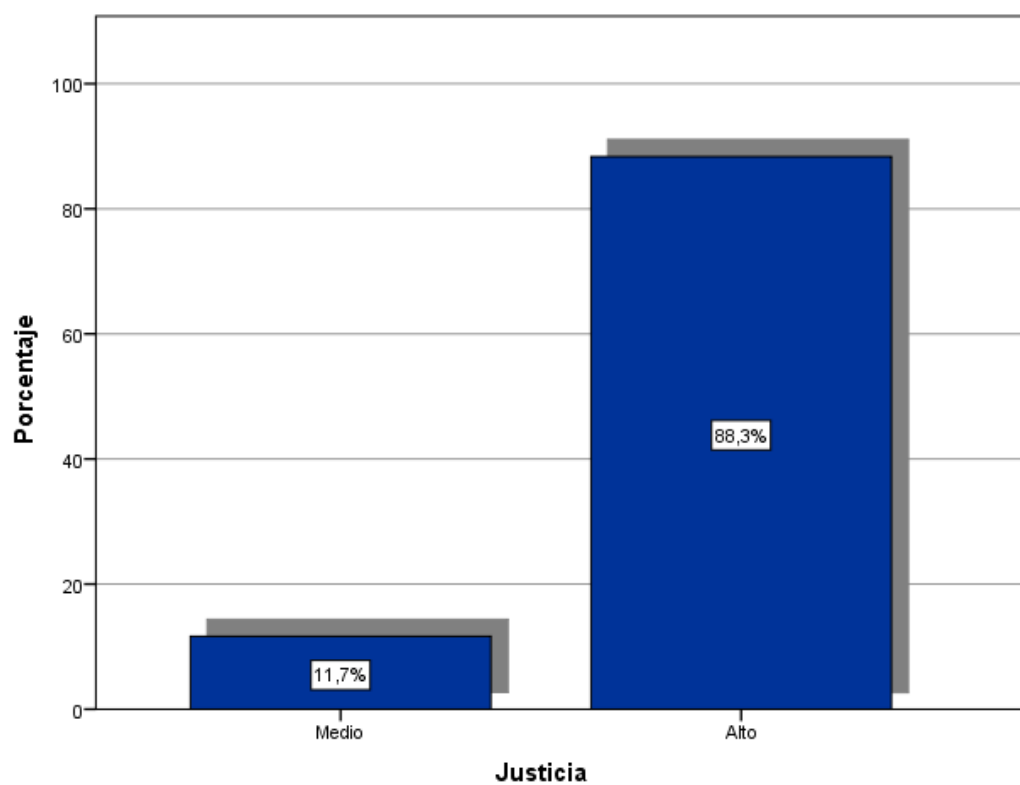


Gráfico 8. Aplicación de los principios de beneficencia

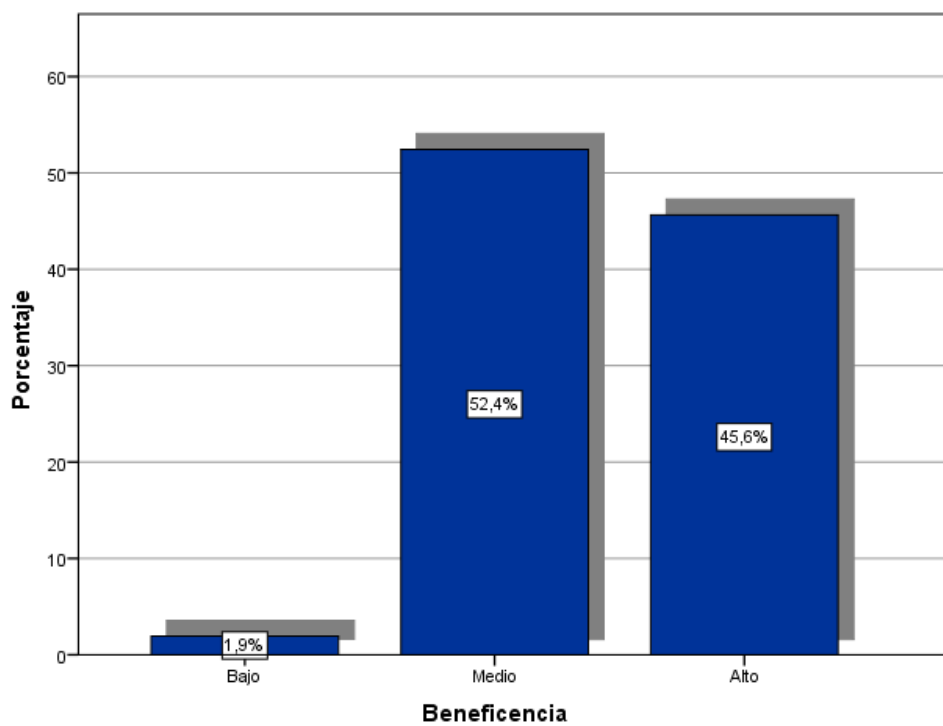


Gráfico 9. Aplicación de los principios de no maleficencia

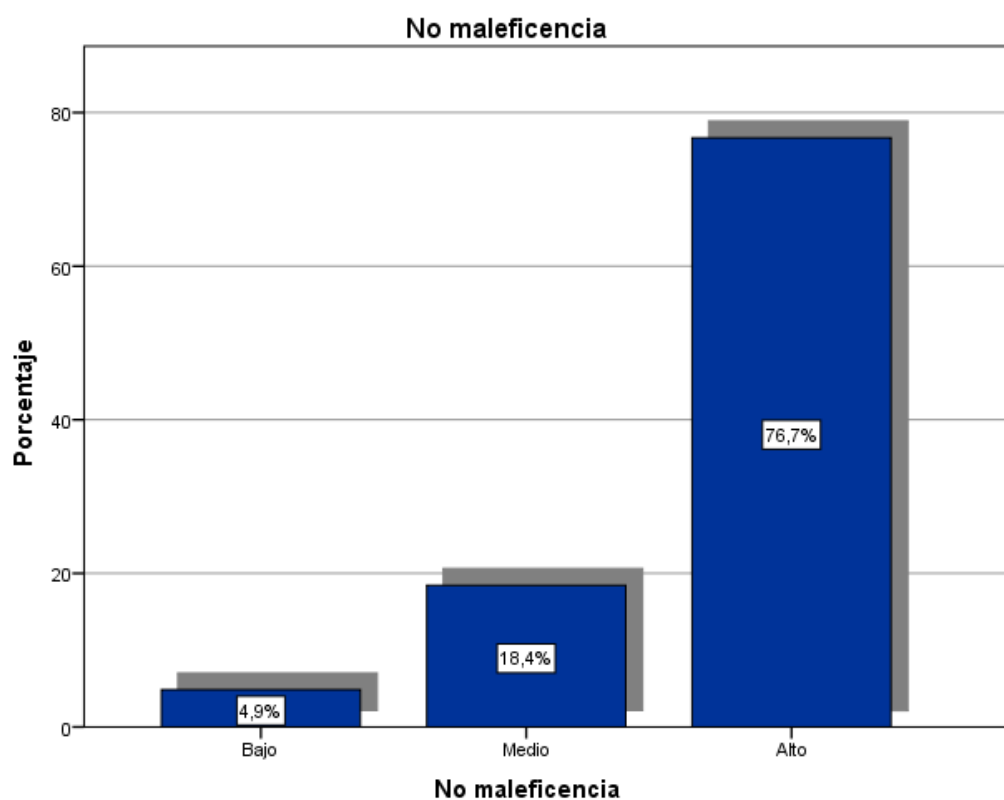


Gráfico 10. Satisfacción del paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica

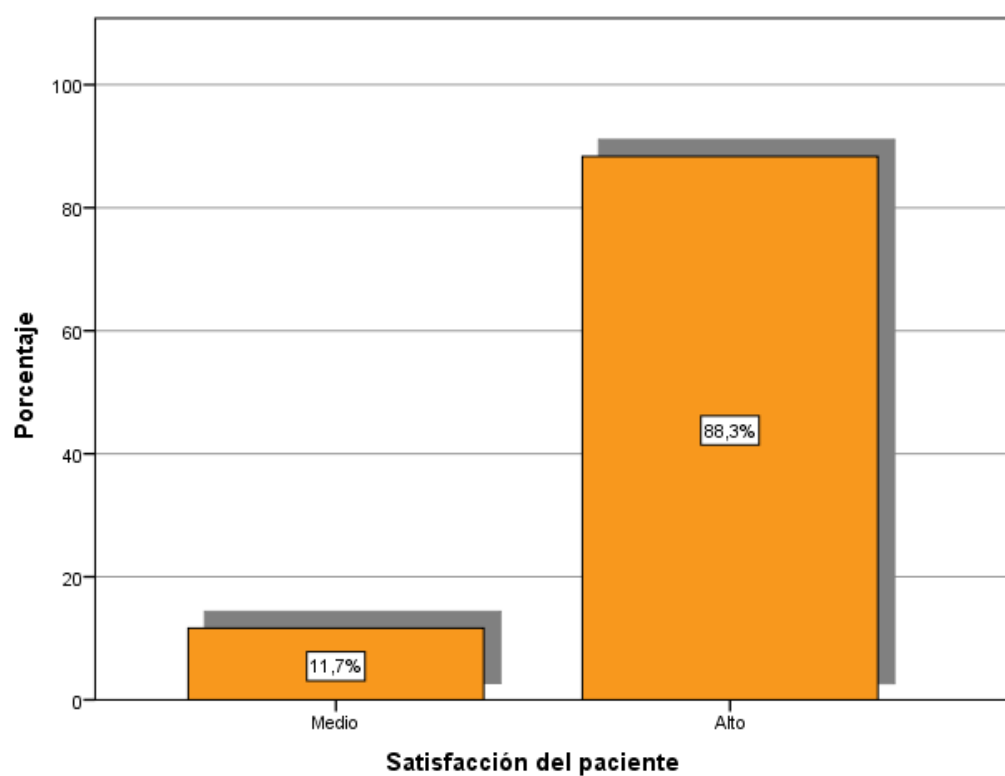


Gráfico 11. Fiabilidad del paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica

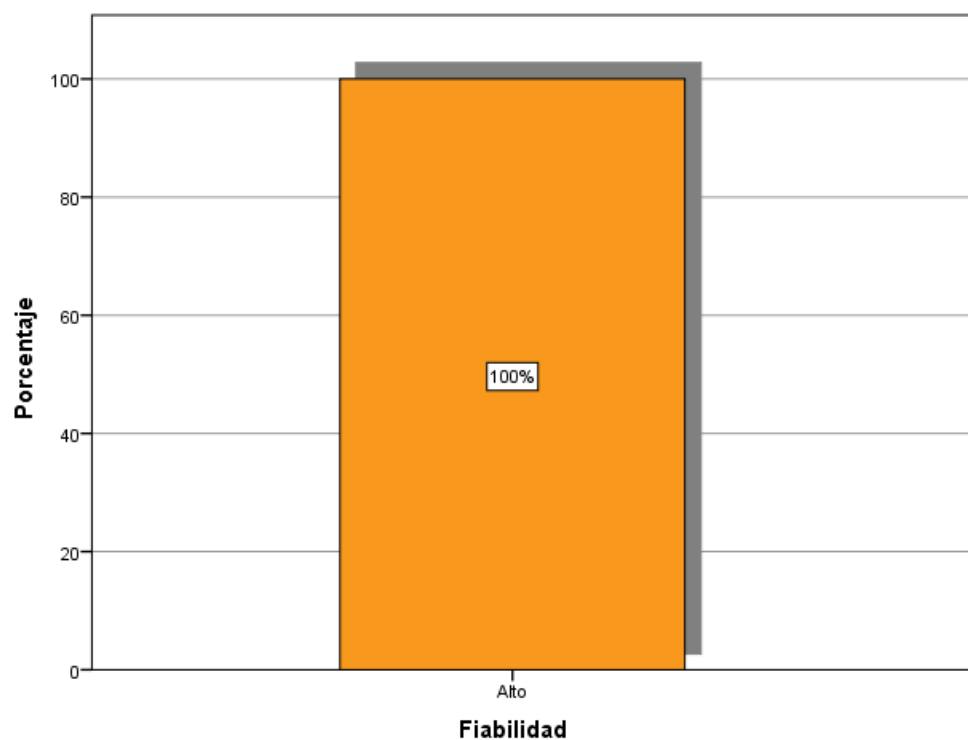


Gráfico 12. Capacidad de respuesta para el paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica

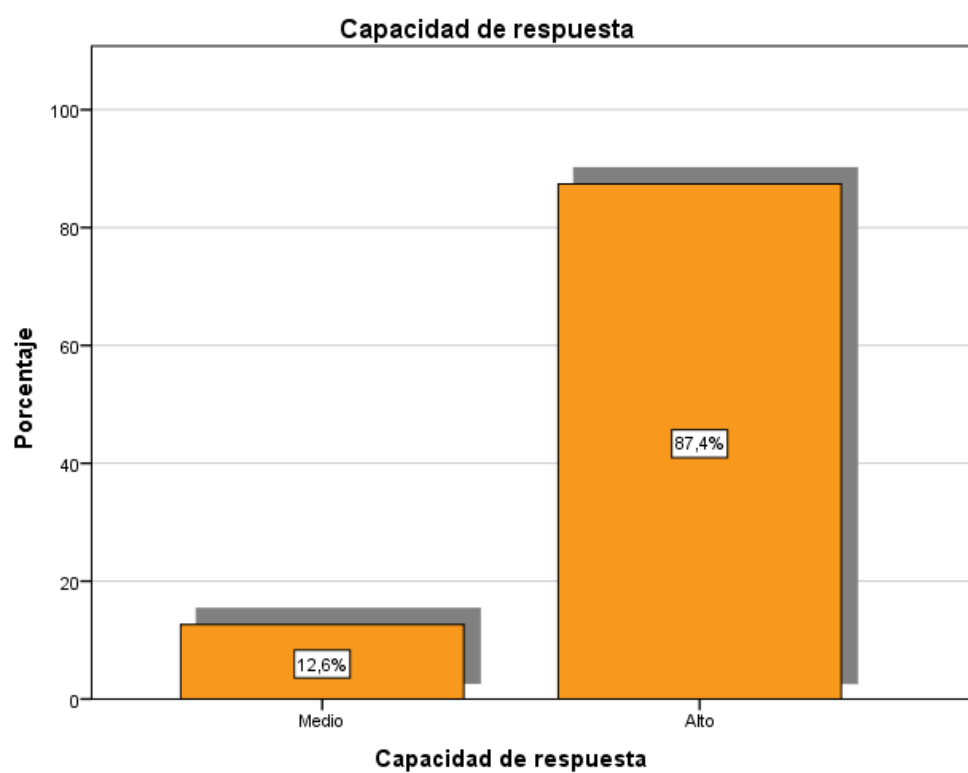
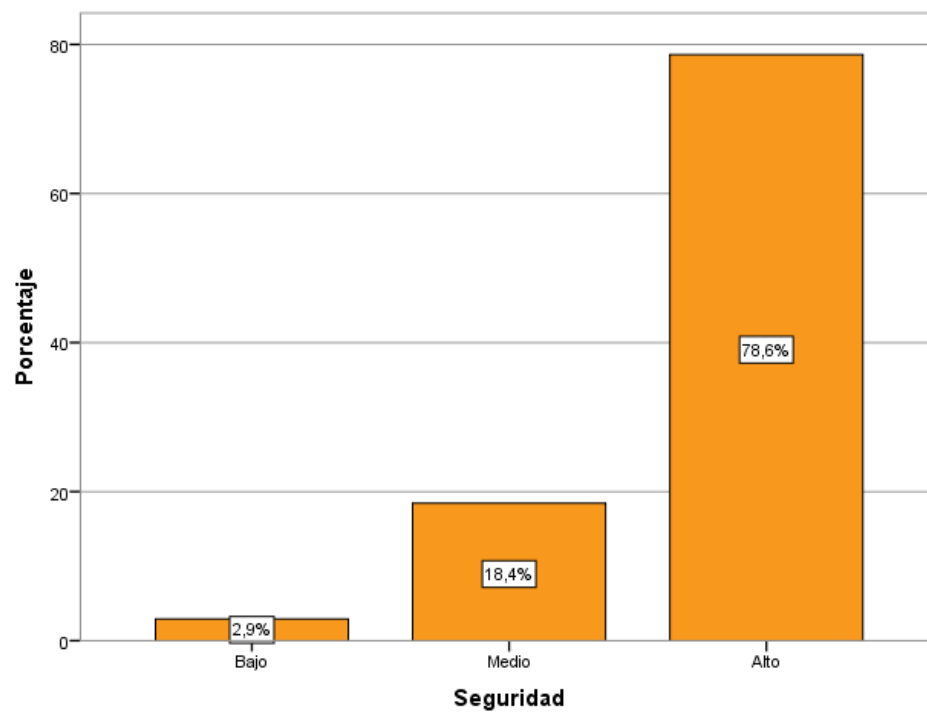


Gráfico 13. Seguridad para el paciente postoperados en el Hospital Regional de Ica



ANEXO 8: Base de datos estadísticos

*Base de datos.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	lugar	ocupacion	v1	d1	d2	d3	d4	v2	v2_d1	v2_d2	v2_d3
1	Zona rural	Independiente	Alto	Alto	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
2	Zona urbana	Profesional	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
3	Zona rural	Independiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
4	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
5	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
6	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
7	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
8	Zona urbana	Profesional	Medio	Medio	Alto	Medio	Bajo	Medio	Alto	Medio	Medio
9	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
10	Zona rural	Profesional	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
11	Zona urbana	Profesional	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
12	Zona urbana	Estudiante	Alto	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
13	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
14	Zona rural	Independiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
15	Zona urbana	Estudiante	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
16	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
17	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
18	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
19	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
20	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
21	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto	Bajo
22	Zona rural	Independiente	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
23	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
24	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
25	Zona urbana	Otro	Medio	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Alto	Medio	Medio
26	Zona urbana	Otro	Medio	Medio	Alto	Medio	Alto	Medio	Alto	Medio	Medio

1

Lista de datos Vista de variables

archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda												
												

chivo

Edición

Ver

Datos

Transformar

Analizar

Marketing directo

Gráficos

Utilidades

Ventana

Ayuda



	lugar	ocupacion	v1	d1	d2	d3	d4	v2	v2_d1	v2_d2	v2_d3
78	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
79	Zona rural	Otro	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
80	Zona urbana	Independiente	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Medio	Alto
81	Zona urbana	Profesional	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
82	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
83	Zona rural	Independiente	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Alto	Medio
84	Zona urbana	Independiente	Medio	Medio	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
85	Zona urbana	Independiente	Medio	Medio	Medio	Medio	Bajo	Medio	Alto	Medio	Medio
86	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
87	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
88	Zona rural	Estudiante	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
89	Zona urbana	Independiente	Alto	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
90	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
91	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
92	Zona rural	Profesional	Medio	Bajo	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
93	Zona rural	Otro	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
94	Zona rural	Independiente	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
95	Zona urbana	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
96	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
97	Zona urbana	Profesional	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
98	Zona urbana	Independiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
99	Zona rural	Otro	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
100	Zona rural	Independiente	Medio	Medio	Alto	Medio	Bajo	Alto	Alto	Alto	Alto
101	Zona urbana	Otro	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Alto	Medio	Medio
102	Zona urbana	Independiente	Medio	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
103	Zona rural	Otro	Medio	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

1

Vista de datos

Vista de variables

ANEXO 10: Evidencias fotográficas









UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA
FACULTAD DE ENFERMERIA
UNIDAD DE INVESTIGACION
EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA N° 138 – 2026

El que suscribe, deja constancia que se la realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **INFORME FINAL** cuyo título es:

**Aplicación de los principios bioéticos en la satisfacción del
cuidado de enfermería en pacientes postoperados en el
Hospital Regional de Ica, 2025**

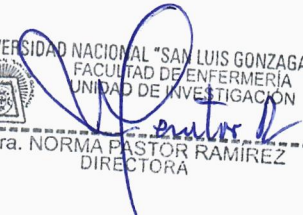
Presentado por:

BACH. ANGULO ALARCÓN ANA CRISTINA

Bachiller del nivel de Pregrado de la Facultad de Enfermería El resultado obtenido es 2% por el cual se otorga el calificativo de APROBADO, según Reglamento para la evaluación de la Originalidad de los documentos de investigación. Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 30 de junio del 2026

Operador KDT
Fecha y hora: 30 jun 2026 11:13 A.M.
Id: 603786002

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA
UNIDAD DE INVESTIGACION

Dra. NORMA PASTOR RAMIREZ
DIRECTORA