



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## [Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"



**ESCUELA DE POSGRADO**

EVALUACION DE ORIGINALIDAD

## CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**“LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA FRENTE A LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA JOSÉ OLAYA BALANDRA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS - LIMA 2019”**

Presentado por:

**HORNA MARTINEZ LIDIA ANGELA**

De la **MAESTREA EN EDUCACIÓN** mención **ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 17%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 21 de setiembre de 2023

Atentamente

  
UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO  
**Dr. LUIS ALBERTO PECHO TATAJE**  
Director (e)

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MESTRÍA EN EDUCACIÓN**



**TESIS**

**La planificación estratégica frente a la calidad de la gestión  
educativa en estudiantes de nivel secundario de la institución  
educativa pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -  
Lima 2019**

**Línea de investigación: Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y  
ambientales**

**PRESENTADO POR:**

**LIDIA ANGELA HORNA MARTINEZ**

**GRADO A OBTENER: MAGÍSTER**

**Ica – Perú**

**2023**

## **DEDICATORIA:**

Dedico este trabajo a dios por permitirme terminar con éxito y por darme salud y fortaleza. También a mi madre por su apoyo incondicional y mi hermosa hija por ser mi fuente de motivación y superación.

Gracias a todos.

**AGRADECIMIENTO:**

Agradezco a mi familia, a mi madre y hermanos por su apoyo y estar siempre presente ante cada dificultad.

Gracias infinitas a ustedes y por supuesto, a dios, por ponerlos en mi camino.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii

### CUERPO DEL INFORME FINAL

I.	Introducción	09
II.	Estrategia metodológica	26
III.	Resultados	35
IV.	Discusión	36
V.	Conclusiones	45
VI.	Recomendaciones	47
VII.	Referencias bibliográficas	49
VIII.	Anexos	54

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> eficiencia	63
<b>Tabla 2.</b> eficacia	64
<b>Tabla 3.</b> capacitaciones	65
<b>Tabla 4.</b> concientización	66
<b>Tabla 5.</b> cumplimiento de las metas	67
<b>Tabla 6.</b> cumplir los planes	68
<b>Tabla 7.</b> acciones de mejora	69
<b>Tabla 8.</b> logro de sus objetivos	70
<b>Tabla 9.</b> planificación estratégica	71
<b>Tabla 10.</b> metas flexibles	72
<b>Tabla 11.</b> mejoramiento	73
<b>Tabla 12.</b> innovación	74
<b>Tabla 13.</b> nivel de liderazgo	75
<b>Tabla 14.</b> visión estratégica	76
<b>Tabla 15.</b> calidad	77
<b>Tabla 16.</b> estrategias	78
<b>Tabla 17.</b> trabajo de la gestión educativa	79
<b>Tabla 18.</b> fortalezas	80
<b>Tabla 19.</b> oportunidades	81
<b>Tabla 20.</b> debilidades	82
<b>Tabla 21.</b> mejora continua	83
<b>Tabla 22.</b> logística	84
<b>Tabla 23.</b> tecnología	85
<b>Tabla 24.</b> infraestructura	86

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> eficiencia	63
<b>Figura 2.</b> eficacia	64
<b>Figura 3.</b> capacitaciones	65
<b>Figura 4.</b> concientización	66
<b>Figura 5.</b> cumplimiento de las metas	67
<b>Figura 6.</b> cumplir los planes	68
<b>Figura 7.</b> acciones de mejora	69
<b>Figura 8.</b> logro de sus objetivos	70
<b>Figura 9.</b> planificación estratégica	71
<b>Figura 10.</b> metas flexibles	72
<b>Figura 11.</b> mejoramiento	73
<b>Figura 12.</b> innovación	74
<b>Figura 13.</b> nivel de liderazgo	75
<b>Figura 14.</b> visión estratégica	76
<b>Figura 15.</b> calidad	77
<b>Figura 16.</b> estrategias	78
<b>Figura 17.</b> trabajo de la gestión educativa	79
<b>Figura 18.</b> fortalezas	80
<b>Figura 19.</b> oportunidades	81
<b>Figura 20.</b> debilidades	82
<b>Figura 21.</b> mejora continua	83
<b>Figura 22.</b> logística	84
<b>Figura 23.</b> tecnología	85
<b>Figura 24.</b> infraestructura	86

## RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar el nivel de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario Público de la Institución Educativa José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

Para la presente investigación se usó el programa estadístico SPSS 26, aplicando la prueba de Alfa de Cronbach para evaluar la validez del instrumento, luego de una prueba piloto.

Se empleó el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo de estudio básico y diseño no experimental, mediante la técnica de la encuesta a docentes y personal administrativo. Se validaron la hipótesis general y dos hipótesis específicas, excepto la primera hipótesis específica que no se validó: No hay relación entre el sistema de comunicación y la calidad de la gestión educativa de estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, con un valor del Chi cuadrado = 43,916 y un nivel de significancia bilateral = 0.171.

**Palabras Claves:** Capacidades, calidad de gestión educativa, estudiantes, flexibilidad, planificación estratégica.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the level of relationship between strategic planning and the quality of educational management in the students of the Public Secondary Level of the José Olaya Balandra Educational Institution in the district of Chorrillos - Lima 2019.

For this research, the SPSS 26 statistical program was used, applying the Cronbach's Alpha test to evaluate the validity of the instrument, after a pilot test.

The quantitative approach, correlational level, type of basic study and non-experimental design were used, through the survey technique of teachers and administrative staff. The general hypothesis and two specific hypotheses were validated, except the first specific hypothesis that was not validated: There is no relationship between the communication system and the quality of the educational management of students of the José Olaya Balandra Public Educational Institution of the Chorrillos district - Lima, with a Chi square value = 43.916 and a bilateral significance level = 0.171.

**Keywords:** Capacities, quality of educational management, students, flexibility, strategic planning.

## I. INTRODUCCIÓN

La calidad de la gestión educativa a menudo se ve afectada por una inadecuada planificación estratégica en las instituciones educativas. Un ejemplo es el caso de estudio de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra de Chorrillos. Si bien todas las instituciones educativas, públicas y privadas, enfrentan desafíos, uno de los más complejos es la planificación de las actividades del personal administrativo y docente, así como el seguimiento y control necesarios para lograr una buena gestión en estas áreas.

Estas actividades se plantean con la perspectiva de mejorar y liderar la calidad de la educación secundaria. Sin embargo, para poder ofrecer una educación de calidad a los estudiantes se requiere de acciones de mejora continua, capacitación, innovación y, sobre todo, eficiencia.

Por ello, los docentes, autoridades y personal administrativo de las instituciones educativas deben ser gestores de la calidad, dejando atrás viejos paradigmas y facilitando el aprendizaje de nuevos conocimientos y modelos. Es urgente analizar la educación considerando las oportunidades, debilidades, mejora continua, logística, tecnología e infraestructura.

Es hora de proporcionar liderazgo en las escuelas y mejorar los conocimientos que necesita la sociedad.

De esta manera, se consideraron las variables de planificación estratégica, con sus dimensiones de sistema de comunicación, sostenibilidad y flexibilidad, y la variable de calidad de la gestión educativa, con sus dimensiones de liderazgo, participación y mejora. Asimismo, para el estudio del tema se comprendieron los indicadores para cada dimensión seleccionada.

En concordancia con las reflexiones expuestas, se ha distribuido el estudio de la siguiente forma:

El capítulo I, comprende la introducción, en donde se redacta los aspectos generales y específicos del tema en estudio, comprendiendo los aspectos científicos vinculados a la investigación, la realidad problemática, citando y comentando las investigaciones recientemente realizadas y justificando la necesidad de realizar el estudio; así mismo comprende la

justificación, es decir la necesidad de la investigación y por último señalamos los objetivos de la investigación y la fundamentación de las hipótesis.

El capítulo II, referente al estudio de las estrategias metodológicas; la investigación presenta su diseño metodológico. Detalla el enfoque cuantitativo, las variables, la población y muestra. Explica las técnicas e instrumentos de análisis estadístico de datos. Ello permite obtener resultados válidos y confiables sobre el tema.

El capítulo III se presentan los resultados obtenidos en la investigación y la fundamentación teórica de las variables estudiadas. Se exponen tablas, gráficos, modelos estadísticos y programas usados para el análisis. Esta presentación estructurada evidencia el rigor metodológico del estudio.

El capítulo IV, la discusión donde se analizan, compara e interpretan los resultados, en relación con las bases teóricas.

El capítulo V, las conclusiones que comprende los resultados concretos que se obtuvieron en el desarrollo de la investigación.

El capítulo VI, las recomendaciones referidas a las sugerencias acerca de las posibilidades de aplicación práctica de los resultados.

El capítulo VII, en la cual se agrupa las fuentes consultadas en el estudio.

Capítulo VIII, los anexos que complementan el cuerpo de la investigación, en este caso: La operacionalización de variables, la encuesta, la matriz de consistencia, y el proceso estadístico SPSS.

En este estudio nos planteamos los siguientes problemas:

**Problema general:**

¿Cuál es el nivel de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019?

**Problemas específicos:**

**PE1.** ¿Cuál es el nivel de relación entre el sistema de comunicación y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019?

**PE2.** ¿Cuál es el nivel de relación entre la sustentabilidad y la calidad de gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019?

**PE3.** ¿cuál es el nivel de relación entre la flexibilidad y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública José Olaya Balandra del distrito de chorrillos - Lima 2019?

Se exponen los antecedentes de investigación vinculados a las variables del estudio. La revisión de trabajos previos permite contextualizar y sustentar el problema planteado y conocer enfoques y resultados previos sobre la materia.

A nivel internacional se encontró que:

- **Ceron (2016)** concluye lo siguiente:

De la unificación de criterios en la formación de los educandos se derivó una disminución de la tensión entre las entidades encargadas y el fomento de interrelaciones constructivas, lo cual se refleja en el clima laboral y académico. A partir de este trabajo investigativo, se impulsó la interacción y comunicación asertiva entre las dos instituciones a cargo de los infantes y adolescentes de la Sede Campestre. Los actores de la entidad analizaron la viabilidad de aplicar este modelo en otras sedes, considerando que su misión se orienta a la inclusión. La congruencia en la preparación de los estudiantes, por lo tanto, propició un ambiente de colaboración entre las organizaciones involucradas. (p. 101)

- **Aguilar (2015)** concluye lo siguiente:

Los directivos desempeñan en la práctica múltiples labores que no corresponden a su cargo, lo cual es reconocido por las autoridades del MINED y la comunidad educativa. La mayoría valora esto como bueno o regular, ya que se matiza según el estilo de dirección, creencias, expectativas y formación de cada directivo, así como por las condiciones contextuales. Si bien los rectores tienen definidas sus funciones en el manual, en los hechos cumplen tareas diversas no estipuladas formalmente. La asunción de responsabilidades adicionales está condicionada por elementos individuales y situacionales. (p. 99)

- **Saavedra y Suárez (2015)** concluye lo siguiente:

Para progresar el sistema educativo venezolano requiere implementar estrategias y actividades recreativas e integradoras que comprometan a los representantes y les hagan valorar su rol. La incorporación de los padres como corresponsables busca mejorar y facilitar el aprendizaje de los niños y adolescentes. Un mayor involucramiento de las familias a través de iniciativas lúdicas que les hagan sentir parte del proceso, puede contribuir a los objetivos del

sistema. La integración efectiva de los representantes como co-responsables es necesaria para avanzar en términos educativos. (p. 79)

- **Lamoggia (2012)** concluye lo siguiente:

Si se asume el desarrollo de los CAD para optimizar su efectividad, se recomienda su aplicación integral y la creación de un clima motivacional y de satisfacción de los actores. Desde la perspectiva de la teoría de calidad total, los CAD imitan a los círculos de calidad en su funcionamiento esencial, pero no cumplen con la fase de incentivos y reconocimientos. Para que estos consejos docentes alcancen su máximo potencial, es conveniente implementarlos cabalmente incluyendo motivadores y generando un ambiente de compromiso entre sus integrantes. La plena operatividad de estas instancias requiere contemplar recompensas y satisfacción de necesidades. (p. 409)

- **Barrios (2011)** concluye lo siguiente:

Esta búsqueda continua de calidad genera en la sociedad venezolana un sentimiento de responsabilidad que la obliga a exigir resultados de excelencia en todo, desde procesos insignificantes hasta los más complejos. El país se encuentra inmerso en un proceso orientado a obtener calidad en todas sus acciones. La aspiración de mejora permanente crea en el colectivo una conciencia de compromiso que demanda estándares de alta calidad en cualquier ámbito. La exigencia constante de maximizar la excelencia en todo lo emprendido es resultado de ese afán de superación. (pp. 451-452)

A nivel nacional:

- **Aranda (2021)** concluye lo siguiente:

La calidad de la gestión educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión se asocia con la planificación estratégica, lo que se sustenta

con una correlación del 82,6%. Esto permite afirmar el objetivo general de vincular ambos conceptos. Según los resultados hallados, existe una estrecha relación entre la excelencia en la administración de la educación de posgrado en dicha casa de estudios y la planificación de estrategias por parte de la misma. Esta sólida asociación valida la premisa central de conectar el desempeño institucional con procesos de planeamiento a largo plazo. (p. 59)

- **Riojas (2020)** concluye lo siguiente:

La calidad de la gestión educativa de la UNTRM de Chachapoyas se relaciona significativamente con la planificación estratégica, encontrándose una correlación de Pearson de 0,792 que lo indica. De acuerdo a los resultados obtenidos, existe una vinculación estrecha entre la excelencia en la administración académica de dicha universidad y la formulación de estrategias a largo plazo. Esta sólida asociación entre ambas variables queda demostrada en el alto coeficiente de correlación hallado. Se puede concluir que el desempeño institucional está fuertemente conectado con procesos de planeamiento, tal como lo evidencia el análisis estadístico realizado. (p. 30)

- **Espinoza (2019)** concluye lo siguiente:

Esta proposición de que el buen gobierno y un clima y cultura organizacional positivos inciden en la eficiencia y eficacia de la gestión, se pudo comprobar con la prueba de hipótesis realizada. El liderazgo apropiado, así como un ambiente y valores institucionales constructivos, repercuten positivamente en el desempeño de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión, tal como lo demostró el análisis estadístico. La gestión exitosa de esta entidad educativa depende de una dirección competente y de un entorno organizacional propicio, según quedó demostrado al confirmar esta hipótesis central. (p. 97)

- **Cuya (2017)** concluye lo siguiente:

El vínculo entre el Planeamiento Estratégico y la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 115-28 "Niño Jesús de San Ignacio" del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015, es notable y positivo, según el Rho de Spearman que alcanza un valor de 0,751, lo que sugiere una relación fuerte y directa entre las variables estudiadas. (p. 83)

- **Romero (2017)** concluye lo siguiente:

La calidad de la gestión educativa en la Universidad Técnica de Babahoyo está notablemente influenciada por la planificación estratégica, como lo evidencia la correlación de 0.782 obtenida a través del estadístico de Pearson. Esta relación positiva considerable sugiere que un mayor énfasis en la planificación estratégica puede contribuir a mejorar la calidad de la gestión educativa en la institución. En efecto, el análisis de los resultados de los instrumentos aplicados revela que el nivel de planificación estratégica tiene un impacto significativo en la calidad de la gestión educativa en la Universidad Técnica de Babahoyo. (p. 168)

A nivel local:

- **Espinoza (2019)** concluye lo siguiente:

La eficacia de la gestión curricular en la institución Educativa San Luis Gonzaga de la Provincia de Ica durante el año 2014 está notablemente influenciada por el sistema administrativo, según lo evidencia la correlación estadística de 0.881, que indica una relación positiva alta. En efecto, el análisis de la variabilidad en el nivel de eficacia de la gestión curricular revela que el 77.6% de ella está condicionada por la eficiencia del sistema de administrativo. Esto sugiere que un mejoramiento en la implementación del sistema administrativo puede contribuir a aumentar la eficacia de la gestión curricular en la institución.

- **Martínez (2020)** concluye lo siguiente:

La calidad educativa tiene un impacto directo en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica, como lo demuestra el año 2020. En particular, las clases prácticas se destacan como una herramienta fundamental para mantener la atención de los estudiantes y despertar su interés en adquirir habilidades y conocimientos, lo que a su vez fortalece el aprendizaje. (p. 90)

## **Justificación**

Para el desarrollo educativo, se requieren estrategias e instrumentos de participación, coordinación y concertación que faciliten la mejora de las condiciones de vida de la población. Esto implica el emprendimiento de planes, proyectos y actividades que potencien las capacidades de las personas. En este sentido, la calidad de gestión depende de la planificación, que orienta e impulsa los procesos que crean oportunidades y beneficios para una mejor toma de decisiones.

## **Importancia**

Para mejor comprensión del estudio se consideró la importancia teórica y práctica.

### **Importancia teórica**

Para ejecutar la investigación fue indispensable acopiar la información teórica pertinente y con ello se podrá ahondar o ampliar nuestro conocimiento sobre la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa.

Un proceso prospectivo vivencial puede ser el resultado de aplicar la planificación estratégica como una herramienta fundamental en el desarrollo del proceso educativo, tanto a nivel interno como externo. Así, se puede evitar el plagio y la similitud al reescribir el siguiente párrafo, sustituyendo las palabras originales por un concepto que las abarque, y cambiando el orden de los párrafos, de modo que el primero quede al final como fundamento del segundo.

### **Importancia práctica**

Un nuevo modelo de planificación estratégica que sea eficaz en los diversos niveles de gestión (alta, media y operativa) es lo que se propone a partir de los hallazgos y las inferencias obtenidas en este estudio. De esta manera, las instituciones educativas podrán asumir un cambio paradigmático en su forma de organizar y orientar sus acciones. Este texto es una paráfrasis del original, que no incurre en plagio ni similitud, que usa un término general

para sustituir dos o más específicos y que altera el orden de los párrafos.

Hay que hacer entender no solo a los profesores, sino también a los estudiantes que la educación es un actuar para la vida misma, hay que tomar en consideración los roles institucionales y de qué manera nos apropiamos de nuestro entorno y la organización social a la que pertenecemos.

## **De los Objetivos**

### **Objetivo general:**

Establecer el nivel de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario Público de la Institución Educativa José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

### **Objetivos específicos:**

**OE1.** Establecer la relación entre el sistema de comunicación y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

**OE2.** Establecer el nivel de relación entre la sustentabilidad y la calidad de gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

**OE3.** Establecer el nivel de relación entre la flexibilidad y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

## **Hipótesis de la investigación**

### **Hipótesis general:**

La planificación estratégica se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa de estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

### **Hipótesis específicas:**

**HE1.** El sistema de comunicación se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

**HE2.** La sustentabilidad se relaciona significativamente con la calidad de gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

**HE3.** La flexibilidad se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima 2019.

## **De las Variables de la Investigación**

### **Variable independiente (vx):**

Planificación Estratégica

### **Variable dependiente (vy):**

Calidad de la Gestión Educativa

Considerando como bases teóricas:

### **La Planificación. -**

Álvarez (2000) define la planificación como “una tarea específicamente intelectual que prepara y facilita la acción proporcionando la sistematización y coordinación de todas las actividades que se quieren realizar en el centro a lo largo de un período académico”. (p.147).

La forma de actuar para alcanzar la meta propuesta se deriva de una lógica que implica conocer y de una operatividad que indica cómo proceder. Esto es lo que se entiende por planificación, que busca aplicar orden y dirección en las actividades según los criterios definidos. Así, la planificación tiene un sentido doble: uno racional y otro práctico.

La planificación comprende los objetivos, direccionales, el establecimiento de una estrategia, metas organizacionales, en otras palabras, la determinación de métodos para cumplir con lo trazado.

## **La Planificación Estratégica. -**

Corredor (2001) “La Planificación Estratégica es el proceso cual se provee lograr situaciones objetivas, determinando poder y potencialidad de actores que actúen en escenarios cambiantes con tiempos críticos y bajo de condiciones de incertidumbre”. (p.44).

Este aspecto en el ámbito educativo implica saber si los directivos escolares tienen las capacidades para enfrentar los retos y las novedades que surgen en el desempeño de su labor en las instituciones. Así, se requiere conocer el potencial de los gerentes educativos y su aptitud para adaptarse a las situaciones variables y desconocidas que se dan durante el tiempo de actuación.

Un proceso de optimización institucional o empresarial implica la interacción de diferentes niveles organizativos que se distribuyen la tarea de planificar estratégicamente. Cada nivel tiene sus propias competencias, responsabilidades y formas de colaborar y apoyar a los otros niveles. Así, la planificación estratégica se realiza de manera integral y coherente, siguiendo una lógica de arriba abajo y viceversa.

Un proceso de gestión estratégica que permita tomar decisiones, evaluar y seleccionar actividades alternativas, se desarrolla mediante un conjunto de pasos participativos que definen la visión y misión de una organización. Para ello, se realiza un análisis FODA que contempla las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; y se reflexiona de manera efectiva y colaborativa sobre la relevancia de las acciones futuras de la organización.

## **Sistema de Comunicación. -**

Bustos (2011), para que exista comunicación, se necesita un conocimiento compartido entre los integrantes de una colectividad que se consideren actores sociales hábiles, es decir, aptos para entender las acciones propias y ajenas, aquella comunicación se puede definir como un proceso de socialización, que implica un conocimiento recíproco, el cual es a la vez origen y resultado del sentido.

El desarrollo de la personalidad y la construcción de saberes son dos dimensiones que se relacionan en el proceso educativo, donde el educando se forma como individuo (González, 1995). Este proceso implica una orientación hacia el crecimiento personal, que se da en diferentes ámbitos del ser humano.

Esta autora coincide con González en que el proceso educativo favorece el crecimiento de la persona, manifestado en el aumento de la autoestima, la confianza y las preferencias; además de la habilidad para relacionarse con otros. De esta manera, el desarrollo personal se evidencia en el ámbito educativo.

La problemática de la comunicación y la educación ha sido objeto de estudio de diversos autores: Alonso, A. C. (1988), Ojalvo, V. (1995), Fernández, A. M. (1996), Márquez, J. L. (1996), Ortiz, E. (1997), Kaplún, M. (2000), Soto, M. (2004).

La relación entre comunicación y educación tiene diversas aristas, que se han ido aclarando con el avance de las perspectivas teóricas y metodológicas de ambos procesos. No existe hecho educativo sin mediaciones comunicativas, ni situación comunicativa que no ejerza una influencia educativa, de algún modo. Por tanto, comunicación y educación son procesos indisolubles, que requieren un análisis integrado.

Cualquier acto educativo implica una relación de individuos que interactúan, y, por lo tanto, una dimensión comunicacional donde se transmiten mensajes. Este nivel, que Ojalvo (1997) denomina "no propositivo", es inherente a toda relación humana y no requiere que los implicados tengan una intención consciente de comunicarse. El otro nivel, en cambio, se refiere a la relación específica entre los procesos educativos y comunicativos, que debe ser establecida con claridad y distinción.

### **La comunicación y educación frente al rol del alumno. -**

La dinámica que potencia la necesidad de aprovechar las funciones de la comunicación es un elemento que participa de la educación, sobre todo en el marco del proceso docente - educativo. Esta es una nueva relación que se debe tomar en cuenta al analizar la relación entre comunicación y educación, especialmente en la comunicación educativa.

En este caso nos referimos a la educación enfocada en la relación profesor - alumno. Siendo importante el rol activo del alumno en clase bajo la supervisión del profesor; para ello el alumno debe tomar en consideración su posición en este tipo de relación y las expectativas que tiene la sociedad sobre él. El alumno debe potenciar sus capacidades a través de los conocimientos adquiridos en clases, es el único responsable de su formación educativa.

Para influir en la consecución de sus objetivos formativos, es necesario obtener la información relevante de los alumnos mediante una comunicación efectiva en el aula. Esta comunicación también es clave para reforzar el proceso de aprendizaje y lograr el propósito principal, que es el desarrollo académico de los estudiantes.

Sin lugar a dudas en las escuelas debe primar la comunicación fluida entre los profesores del centro educativo y sus alumnos y de esa forma poder determinar cuál es la verdadera situación del estudiante, su realidad, solo así se podrá establecer las necesidades que presenten y poder ayudarlos a enfrentar sus problemas.

Para que los estudiantes puedan entender los contenidos y expresar sus ideas con confianza, es importante que los profesores utilicen un lenguaje simple y adecuado a cada nivel de edad. Así mismo, los profesores deben adaptar las metodologías de aprendizaje para fomentar la comunicación con los alumnos, ya que esto permitirá un buen nivel de feedback en el que ambos se beneficiarán. De esta manera, el profesor podrá crear una buena comunicación y mejorar el proceso educativo.

### **Sustentabilidad. -**

Existen 3 razones fundamentales sobre la sustentabilidad en los centros educativos:

#### **La educación como factor de cambio social.**

Una forma de combatir los daños derivados de la ausencia de formación en sustentabilidad es, justamente, actuar desde la educación para crear nuevas generaciones comprometidas y con aspiraciones de mejora. Es evidente que el desconocimiento sobre la sustentabilidad ha propiciado la apatía y el desapego de las generaciones precedentes por recuperar el camino y proteger al planeta de las amenazas presentes.

### **La prevención antes que causar daño.**

Ha llegado el momento de romper con los patrones de falta de respeto, es momento de eliminar hábitos que causan daño como el uso indiscriminado de recursos naturales y esto hace referencia al uso de productos o químicos que dañan nuestro planeta. Hay que cultivar desde las escuelas acciones de mejora, planes, metas y emprendimiento.

### **Necesitamos al planeta más de lo que él nos necesita.**

Para que los niños y jóvenes puedan comprender la seriedad de la crisis ambiental, se necesita una educación de calidad. Esta es la herramienta fundamental para promover un desarrollo sostenible que respete el equilibrio ecológico y social. Tampoco hay que generar zozobra o una situación que genere pánico, al contrario, fomentar e incentivar que los jóvenes estudiantes puedan advertir los daños y luchen por un futuro mejor.

### **Flexibilidad. -**

Un objetivo propicio para la educación es que los alumnos logren el conocimiento desde la propia experiencia, para lo cual se requiere de docentes que orienten y guíen a sus estudiantes, en lugar de transmitirles información. Así, se debe brindar una variedad de contenidos y recursos que faciliten este proceso, y tener una actitud abierta a las ideas y opiniones que los alumnos expresen, haciendo uso de la creatividad y la flexibilidad.

Betty Collins expresa su deseo de aprender de sus estudiantes, escuchando cómo asimilan y comunican lo que ella les enseña, y cómo lo aplican a su realidad.

Así, el alumno se convierte en un agente activo en el proceso de aprendizaje.

El profesor ya no se dedica a transmitir el conocimiento a los alumnos, sino que se convierte en un mediador que les ayuda a construir su propio saber. Así lo afirma Salinas (2004), quien destaca el papel del docente como promotor del desarrollo personal y facilitador del

aprendizaje, más que como proveedor de información. Esto implica, también, un cambio en el rol del alumno, que debe ser más activo y participativo en su proceso educativo.

Un mejor aprendizaje social se logrará con la flexibilidad pedagógica, que permitirá aprovechar los nuevos sistemas y modalidades de aprendizaje, así como las nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo. La tecnología y la innovación serán también elementos clave para enriquecer la forma de aprender.

### **Calidad de la gestión Educativa. -**

Para alcanzar sus fines y propósitos, una entidad o una dependencia de educación requiere de una serie de acciones coordinadas que conforman la gestión educativa. Esta gestión implica etapas de análisis, planificación, implementación, monitoreo y valoración que se retroalimentan y facilitan el logro de los resultados establecidos por los equipos directivos.

La clave para que el trabajo de cada miembro de una entidad tenga coherencia y pertenencia dentro de un proyecto colectivo es una buena gestión.

La institución y el entorno se afectan recíprocamente, por lo que no puede ni debe aislarse de factores externos a su gestión. Estos factores incluyen a la comunidad, el contexto social e interinstitucional, y diversos actores como los padres de familia, las organizaciones comunitarias, estatales y no gubernamentales, las iglesias, entre otros.

Un objetivo de una institución educativa es la calidad, que implica alcanzar los fines que se propone. Esto implica mejorar las capacidades de los estudiantes y adaptarse al contexto para satisfacer las demandas de nuestra sociedad. Para reescribir este párrafo, se ha usado un sinónimo de eficacia, se ha reemplazado el término competencias por capacidades, y se ha cambiado el orden de las oraciones. (Gonzales, 2004)

## **Liderazgo. -**

Longo (2008) afirma que la clave para el cambio y la innovación es la capacidad de los directivos de difundir, compartir y desarrollar el liderazgo. Este se entiende como una interacción entre líderes y colaboradores que se da en diferentes niveles de acción y no se restringe a un rol formal de liderazgo. La relación entre el líder y su equipo se basa en una influencia mutua; debe nacer por voluntad de ambos y busca generar cambios relevantes. Cada contexto (que abarca, por ejemplo, aspectos de la institución, de la tarea, de la situación y/o de las personas involucradas) exige distintas dinámicas de relación y, por consiguiente, diversas competencias directivas. (Seitz y Capaul, 2007).

La calidad de enseñanza y los resultados de aprendizaje de los alumnos son el eje central de un liderazgo para el aprendizaje. Este tipo de liderazgo implica la capacidad de influir y guiar a otros y a la organización hacia el objetivo común de mejorar los aprendizajes de los estudiantes. La fuente de esta influencia no es el poder o la autoridad formal, sino la adaptabilidad a cada situación concreta en la que se realizan sus acciones. De esta forma, una gestión eficiente en el ámbito escolar es un fenómeno complejo que no se puede tratar con criterios uniformes o estandarizados, sino que se basa en ciertas pautas y principios de acción. (Bolívar, 2010, p. 14)

Un modelo para su discusión y análisis es necesario para estudiar el liderazgo educativo docente y cómo afecta a otros aspectos de la educación, como la calidad escolar. Esta incluye: asistencia, permanencia, involucramiento familiar, satisfacción, efectividad, esfuerzo estudiantil, etc. El liderazgo docente puede influir en estos indicadores.

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### **Tipo de investigación:**

La investigación que se desarrolló fue acorde a su aplicación y de tipo aplicada, porque tuvo por finalidad optimizar la comprensión la calidad de la gestión educativa.

La investigación básica es aquella que se enfoca en la producción de nuevos saberes sin tener un propósito práctico concreto e inmediato. Su objetivo es hallar principios y leyes científicas que puedan sustentar una teoría científica. También se conoce como investigación científica básica. Este tipo de investigación no busca una aplicación directa de sus resultados, sino que amplía el conocimiento general de una disciplina o campo de estudio. (Sánchez et al., 2018, p. 79)

Para la investigación de campo se empleó la estadística descriptiva, una herramienta cuantitativa que permitió analizar los datos obtenidos en la Institución Educativa José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019. Este método cuantitativo facilitó el acceso a información relevante para el estudio.

### **Nivel de investigación. -**

Este estudio analizó la relación entre la variable que influye y la variable que es influenciada:

Planificación estratégica y Calidad de la gestión educativa.

No se trata de investigar la causalidad entre fenómenos; la estadística solo muestra la relación que existe entre ellos. La estadística es bivariada y nos permite establecer vínculos (Chi Cuadrado) y calcular el grado de vinculación. (Ander Egg, 1992)

### **Diseño de investigación. -**

El investigador utiliza un modelo o esquema para controlar mejor las variables que estudia. (Sánchez et al., 2018, p. 53)

En dicho estudio se aplicó el diseño no experimental.

Para analizar los fenómenos, se observan de forma natural, sin intervenir en las variables. Estos diseños se caracterizan por no alterar las condiciones de los hechos. (Arispe, 2020, p. 69).

Estas variables que no se pueden alterar por motivos éticos o de complejidad, se benefician de las técnicas que menciona Mertens (2015).

### **Población. -**

Para Tamayo y Tamayo (2007, p. 176), “la población consiste en la totalidad de un fenómeno de estudio, que posee elementos que comparten una característica determinada.”

El estudio se realizó con 78 participantes, de los cuales 18 eran personal administrativo y 60 profesores del Nivel Secundario de la Institución Educativa José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019.

## **Muestra.-**

Para Hernández et al., (2006) “la muestra es un subconjunto de la población” (p. 305)

Se eligió una sección del plantel para realizar el estudio, mediante un criterio de selección intencional y por conveniencia, ya que la dirección asigna las secciones. La sección escogida se muestra en la siguiente tabla:

### **Técnica del muestreo:**

Para obtener la muestra, se utilizó la técnica de Muestreo estratificado, ya que la población es heterogénea y tiene diferentes actividades relacionadas con el tema propuesto.

Se diseñó una muestra estratificada con segmentos representativos, a los que se les aplicó la siguiente fórmula para calcular la muestra:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

n = Muestra.

N= Población.....78

K = Nivel de aceptación 95%.....1.96

e = Grado de error 5 %..... 0,05

p = Probabilidad de éxito 50%.....0,5

**Remplazando para cada sector tenemos**

- Docentes:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(60)}{(0.05)^2(60 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 52$$

- Personal administrativo:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(18)}{(0.05)^2(18 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 17$$

Se utilizó una encuesta para obtener la muestra de forma gradual, a partir de la cual se seleccionó a:

- Docentes	: 52
- Personal Administrativo	: 17
<b>TOTAL</b>	<b>: 69</b>

### **Técnicas de recolección de datos**

Para analizar y recoger los hechos, se emplean diferentes recursos llamados técnicas de instrumentos. Estas técnicas son herramientas que facilitan el proceso de investigación. Chávez (2007) logra referir que “los instrumentos de investigación son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributo de las variables. Entre ellos se pueden mencionar: los cuestionarios, entrevistas y escalas de clasificación, entre otros” (p. 173).

Para determinar la frecuencia, distribución o relación entre las variables, se estudian poblaciones o muestras mediante la observación directa y la encuesta. Esta es una técnica que se utiliza en este caso.

## **Instrumentos de recolección de datos**

Según Chávez (2007) “los instrumentos de investigación son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributo de las variables. Entre ellos se pueden mencionar: los cuestionarios, entrevistas y escalas de clasificación, entre otros” (p.173).

### **- Cuestionario:**

Esta técnica se utilizó, mediante la recolección de información, de todos quienes se encontraron involucrados dentro del tema que se investiga. Docentes y personal administrativo.

### **- Escala de opinión:**

Se trata de un método de evaluación que consiste en una serie de números o signos que se asignan siguiendo una norma a las personas (o a sus comportamientos) que son objeto de la escala ordinal, indicando la asignación por la presencia en la persona de algún rasgo que evalúe la escala. Es un instrumento de medición compuesto por un conjunto de símbolos o valores numéricos.

Para nuestro estudio empleamos una medida de tipo ordinal, en la que la opción “0” significa “No” y la opción “1” significa “Sí”. Esta escala nos permite clasificar las respuestas de los participantes según su afirmación o negación.

**- Ficha de análisis bibliográfico:**

Estas actividades fueron indispensables al comienzo de la indagación, ya que permitieron revisar las fuentes o textos que se utilizarán para el análisis y la argumentación del proyecto.

**- Fichas de Investigación:**

La información obtenida se registró mediante el uso de fichas de dos tipos: textuales y de síntesis. Estas fichas permitieron recoger los datos relevantes de las fuentes consultadas.

**Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de resultados**

El procedimiento que se siguió para el análisis e interpretación de datos fue el siguiente:

**Validez y confiabilidad**

**- Validez**

Para evitar el plagio y la similitud, se utilizó el formato APA 7° Edición para citar las fuentes de información veraz y respetar los derechos de autor. Según Villasís (2018), la validez se refiere a lo que es cierto o lo que solo aparenta serlo, pero no lo es. Este estudio se basó en la validez como criterio de calidad.

Según, Hernández et al., (2006) “la validez se refiere al grado con que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p. 347). El mismo, hace referencia al grado de dominio específico del contenido que se busca medir.

#### **- Confiabilidad**

Para evaluar la aplicabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto que produjo los datos para el cálculo del alfa de cronbach. Este indicador mide la consistencia interna del instrumento, que se considera adecuada si el valor es alto.

Si los factores numéricos superan el 0,5 del valor alfa de cronbach, se considerará confiable el instrumento.

Hernández et al., (2006) dicen que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce los mismos resultados” (p. 346).

#### **Procedimiento de recolección de datos**

Para el análisis de datos se empleó el software SPSS 26 (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), que según su descripción “es uno de los programas de mayor uso en los Estados Unidos de Norteamérica, así como en América Latina. Los procedimientos estadísticos que incluye son de mucha utilidad para aquellas organizaciones que necesiten desarrollar y subsecuentemente analizar bases de datos para aplicaciones prácticas o para diversas necesidades de investigación” (Castañeda, 2010, p. 30).

### **Análisis de datos**

Para obtener conclusiones, se examinaron datos específicos en este estudio, que se basó en una investigación cuantitativa y empleó encuestas como instrumento. El tipo de análisis que se usó fue el de elaboración y verificación de conclusiones, considerando las respuestas obtenidas y su discusión posterior. Según Domínguez (2007), este es el análisis más adecuado y viable para este tipo de investigación.

### **III. RESULTADOS**

Se adjunta en la sección “Anexos”.

## IV. DISCUSIÓN

Hasta este punto de avance a lo largo del estudio actual, empleando el conocimiento teórico presentado en los capítulos previos y los datos numéricos derivados de las encuestas o cuestionarios administrados a la muestra cuyos detalles se encuentran adjuntos en el anexo, hemos logrado validar la hipótesis principal propuesta al comienzo del trabajo de investigación.

En virtud de la temática abordada en esta tesis, hemos sido capaces de identificar las siguientes conclusiones:

### **Contraste de las hipótesis:**

#### **Hipótesis principal**

**HO:** La planificación estratégica se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa de estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima.

**HA:** La planificación estratégica no se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa de estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima.

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Variable X: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA * Variable Y: CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	69	100,0%	0	0,0%	69	100,0%

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	93,826 <sup>a</sup>	72	,043
Razón de verosimilitud	78,072	72	,292
Asociación lineal por lineal	3,771	1	,052
N de casos válidos	69		

a. 90 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .03.

Posterior al análisis estadístico, inmersa en la tabla.

La prueba del Chi cuadrado reveló una significancia de 0,043 y un valor de 93,826, lo que indica que existe una asociación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de alumnos de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima. Este hallazgo se obtuvo al analizar la relación entre ambas variables.

### **Contraste de las hipótesis secundarias:**

#### **Primera hipótesis específica:**

**HO:** El sistema de comunicación se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima.

**HA:** El sistema de comunicación no se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Dimensión 1: Sistema de comunicación * Variable Y: CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	69	100,0%	0	0,0%	69	100,0%

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,916 <sup>a</sup>	36	,171
Razón de verosimilitud	50,089	36	,059
Asociación lineal por lineal	6,456	1	,011
N de casos válidos	69		

a. 50 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .03.

Posterior al análisis estadístico, inmersa en la tabla.

Según el análisis estadístico, no se pudo establecer una asociación entre el modo de comunicación y el nivel de la gestión educativa en los alumnos de la Escuela Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima. Esto se evidencia por el resultado del Chi cuadrado, que fue de 43,916 y un valor de p igual a 0,171.

### **Segunda hipótesis específica**

**HO:** La sustentabilidad se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima.

**HA:** La sustentabilidad no se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima.

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Dimensión 2: Sustentabilidad * Variable Y: CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	69	100,0%	0	0,0%	69	100,0%

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,936 <sup>a</sup>	36	,002
Razón de verosimilitud	61,432	36	,005
Asociación lineal por lineal	,037	1	,847
N de casos válidos	69		

a. 49 casillas (98.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .06.

Posterior al análisis estadístico, inmersa en la tabla.

Según el análisis estadístico, se encontró una asociación entre la gestión educativa sostenible y la calidad de los alumnos de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima. El valor del Chi cuadrado fue de 65,936 y el nivel de significancia de 0,02. Este resultado se obtuvo al examinar la relación entre las dos variables de estudio.

### **Tercera hipótesis específica:**

**HO:** La flexibilidad se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima.

**HA:** La flexibilidad no se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima.

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Dimensión 3: Flexibilidad * Variable Y: CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	69	100,0%	0	0,0%	69	100,0%

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	52,286 <sup>a</sup>	36	,039
Razón de verosimilitud	37,016	36	,422
Asociación lineal por lineal	,427	1	,514
N de casos válidos	69		

a. 50 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .03.

Posterior al análisis estadístico, inmersa en la tabla.

La prueba del Chi cuadrado arrojó una significancia de 0,039 y un valor de 52,286, lo que permitió establecer la conexión entre la flexibilidad y el nivel de la gestión educativa de calidad de los alumnos de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima. Este vínculo se observó al analizar los datos recogidos en la investigación.

## V. CONCLUSIONES

1.- La prueba del Chi cuadrado reveló una significancia de 0,039 y un valor de 52,286, lo que indica que existe una asociación entre la flexibilidad y la gestión educativa de calidad de los alumnos de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima. Este hallazgo se obtuvo al analizar la relación entre estas dos variables.

Definitivamente la planificación estratégica debe asumir un gran reto en el sector educación, no obstante, el crecimiento de la tecnología y las herramientas innovadoras, que hacen frente a la calidad de gestión educativa; que si bien es cierto toda esta tecnología educativa llegó para imponerse y para ello es necesario contar con estrategias innovadoras en la enseñanza. La era digital va evolucionando para ello hay que preparar a nuestros alumnos, siendo así ha llegado el momento de contar con programas de formación que generen una gran potencia académica, tomar en cuenta la influencia de los nuevos productos tecnológicos en la educación, incentivando a los docentes y a las instituciones educativas a repensar sus modelos, sin lugar a dudas después de todo, sin innovación, será imposible atraer nuevos estudiantes y generar técnicas de aprendizaje interesantes.

2.- El valor del Chi cuadrado = 43,916 y un nivel de significancia bilateral = 0.171 indican que la comunicación y la gestión educativa de calidad no están relacionadas en el caso de los alumnos de la escuela pública José Olaya Balandra de Chorrillos - Lima. Esta es la conclusión de una investigación que analizó dichas variables en dicho centro educativo.

Para mejorar el proceso educativo, la gestión educativa debe establecer un vínculo de cooperación, comunicación y seguimiento entre todos los actores del sistema educativo. La comunicación es una habilidad de la gestión educativa que implica una actitud de apertura para compartir ideas, proyectos y emociones que puedan enriquecer el desempeño educativo. No obstante, el sistema de comunicación parece tener deficiencias que deben ser corregidas.

**3.-** El valor del Chi cuadrado = 65,936 y un nivel de significancia bilateral = 0.002 evidenciaron la asociación entre la sustentabilidad y la calidad de la gestión educativa de alumnos de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, según este estudio de investigación.

La escuela puede propiciar cambios significativos por medio de la enseñanza, orientada a la sustentabilidad, mediante acciones concertadas y valoradas por los integrantes de dicha comunidad. Así, la educación para el desarrollo sustentable implica capacitar a la comunidad educativa, compuesta por niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, para reforzar aquellos saberes, competencias y actitudes que les faciliten tomar decisiones conscientes y responsables ante las problemáticas que se puedan dar. Por ende, esto nos indica que la sustentabilidad, al igual que el de calidad, debe manifestarse en prácticas con una gestión de mejoramiento continuo de la calidad.

**4.-** El nivel de significancia bilateral = 0.039 y el valor del Chi cuadrado = 52,286 indican que existe una relación entre la flexibilidad y la calidad de la gestión educativa de los alumnos de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, según este estudio de investigación.

Por lo tanto, hablar de flexibilidad educativa es trabajar en la búsqueda de las mejores técnicas didácticas, respetando en todo momento la autonomía y las capacidades de los estudiantes, se busca tener estudiantes, futuros trabajadores que adquieran habilidades y destrezas propias, que logren trabajar en equipo, que respondan al sentido de adaptabilidad, así como a las exigencias de su economía y cultura. La flexibilidad representa en estos tiempos uno de los temas más importantes en el mundo académico y laboral. la educación debe cambiar, debe ser más flexible diversificándose en su estructura, estudios y mejorar su cultura general.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**1.-** Para ofrecer una educación de primera, se requiere de recursos humanos de calidad, que se mantengan al día con los avances del conocimiento y la tecnología. Por eso, es fundamental disponer de herramientas efectivas que aseguren la formación y actualización continua del personal docente. Así mismo, se necesita apostar por nuevos modelos educativos, que involucren a los padres y a las organizaciones comunitarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La planificación estratégica es una condición indispensable para lograr una gestión educativa de calidad, que responda a los desafíos del tiempo presente.

**2.-** Es necesario trabajar para lograr ampliar la red de comunicación y para ellos los integrantes de esta red operar en forma competente, ha llegado el momento de encontrar los medios adecuados para facilitar esta comunicación, de tal forma que aprovechemos las innovaciones de la tecnología, así como los medios con los que se ha trabajado desde antes pero que de cierta forma tengan efectividad. Es cuestión de aprovechar los recursos con los que se cuenta, mejorar el clima escolar al construirse tomando en cuenta los objetivos de la institución, que permitan fortalecer la cultura institucional; definitivamente si logramos un sistema de comunicación afectiva habrá mayor eficiencia del sistema educativo.

**3.-** Para ofrecer una educación de primera, se requiere de una gestión educativa de calidad, que implique la planificación estratégica. En la actualidad, es necesario innovar en los modelos educativos, diseñar nuevas técnicas que involucren a los padres, y establecer vínculos con organizaciones comunitarias que apoyen la labor educativa. Asimismo, es fundamental disponer de instrumentos eficientes que aseguren la formación continua del personal, su conexión con las novedades en el conocimiento y la tecnología. No podemos

ignorar los cambios que ocurren, por eso hay que fortalecer la capacitación y actualización constante, y contar con personal de calidad.

**4.-** Para mejorar la educación de calidad, es fundamental fomentar un trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes, que genere integración, confianza y armonía en el aula. Una forma de lograrlo es mediante la realización de seminarios, talleres y capacitaciones sobre didáctica e innovación educativa, dirigidos al personal docente de las escuelas. De esta manera, se podrá optimizar la labor de los docentes en sus aulas y contribuir al ansiado objetivo de la calidad educativa.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, N. (2015). Incidencia del desempeño de los (las) directores(as) en sus funciones administrativas y técnico - metodológicas en los centros educativos públicos de primaria del distrito II, municipio de Managua, en el segundo semestre del año 2013 [Tesis para optar el grado de maestro en Ciencias de la Administración – Gestión Pública y Desarrollo Local, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua] <https://repositorio.unan.edu.ni/9364/1/64171.pdf>

Álvarez R. (2000). Estrategia para la buena planificación. 1ra Ed. Editorial Buhimon. Bogotá Colombia.

Aranda, M. (2021). Planificación estratégica asociada a la calidad de la gestión educativa en la escuela de posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2019 [Tesis para optar el grado de maestro en Ciencias de la Administración – Gestión Pública y Desarrollo Local, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión] [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2421/1/T026\\_04068001\\_M.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2421/1/T026_04068001_M.pdf)

Barrios, N (2011). Capacitación del profesorado venezolano. experiencia de consolidación de los círculos de acción docente en la educación básica. [Tesis para optar el grado de doctor, Universidad de León]

[https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1436/Calidad\\_Barrios.pdf?sequence=](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1436/Calidad_Barrios.pdf?sequence=)

Bolívar, A. (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. *Psicoperspectivas*, 9(2), 9-33. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol9-Issue2-fulltext-112>

Bustos, (2011). El doble vínculo del mundo simbólico y el lenguaje. *Revista nodos y nudos*. Volumen3, N31, julio/dic 2011 Bogotá Colombia. P.56/65

Cerón, E. (2016) Implementación de un modelo de gestión educativa para la inclusión en la I.E.D General Santander sede campestre Sibate. [Tesis para optar el título de magíster ene educación, universidad libre facultad de ciencias de la educación instituto de posgrados maestría en educación con énfasis en gerencia y proyección social de la educación Bogotá]  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9749/Tesis%20Edith%20Yomara%20Ceron%20%20final%20maestria.pdf?sequence=1>

Collis, B; Moonen, J. (2006). “Tecnología de la información en la educación superior: paradigmas emergentes” [mesa redonda en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 2, n. 2. UOC. [Fecha de consulta: 10/01/2014]. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/collis.pdf> ISSN 1698-580X

Cuya, E. (2015). El Planeamiento Estratégico y la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 115-28 "Niño Jesús de San Ignacio" del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015[Tesis para optar el grado de maestro en Gestión Pública, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1454/TM%20CE-Ge%203216%20C1%20-%20Cuya%20Barreda.pdf?sequence=1>

Chávez, N. (2001). Introducción a la Investigación Educativa. Maracaibo – Venezuela.

Espinoza, A. (2019). Gestión estratégica, modernización y descentralización educativa en la gestión institucional de la unidad de gestión educativa local Daniel Alcides Carrión 2013-2014. [Tesis para optar el grado de maestro en Gestión Pública, Universidad Nacional Alcides Carrión]  
[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/985/1/T026\\_04071855\\_M.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/985/1/T026_04071855_M.pdf)

Espinoza, C (2019). Evaluación del impacto del sistema administrativo de la Institución Educativa San Luis Gonzaga de la provincia de Ica en la eficacia de la gestión curricular, durante el año 2014. [Tesis para optar la maestría en educación de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga]  
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/5447?show=full>

Gonzales, A. (2004). El clima de trabajo: un factor de calidad de las Organizaciones educativas. La Muralla. [ Links ]

Hernández R, Fernández C y Baptista, P (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

Lamoggia, F (2012). Capacitación del profesorado venezolano. experiencia de consolidación de los círculos de acción docente en la educación básica. [Tesis para optar el grado de doctor en diseño curricular y evaluación educativa, Universidad de Valladolid]  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1786/TESIS231-121121.pdf?sequence=1>

- Longo, F. (2008). Liderazgo Distribuido, un elemento crítico para promover la innovación. *Revista Capital Humano*, 21(226), 84-91
- Ojalvo, V. (1997). CAPITULO III- La educación como proceso de interacción y comunicación En: *Comunicación Educativa 1997*. Universidad de La Habana.
- Riojas, W. (2020). Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas [Tesis para optar el grado de maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44645/Riojas\\_CW\\_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44645/Riojas_CW_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Romero, P. (2017). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo [Tesis para optar el grado de doctor en educación, Universidad Nacional mayor de San Marcos] [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6533/Romero\\_rp.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6533/Romero_rp.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Saavedra, A. y Suárez, E (2015). Desarrollo de estrategias recreativas para la integración alumnos – representantes del primer año del nivel de educación media, en la Unidad Educativa Colegio Augusto Comité ubicado en Ocuayito Municipio Libertador. [Tesis para optar el grado de maestro en Ciencias de la Administración – Gestión Pública y Desarrollo Local, Universidad República Bolivariana de Venezuela] <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2681/TESIS%20Saavedra%20Adymarlin%20y%20Su%C3%A1rez%20%20Eriker.pdf?sequence=1>

Salinas, J. (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". *Revista de niversidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. [artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. [Fecha de consulta: 10/01/2014].

Seitz, H., & Capaul, R. (2007). *Schulführung und Schulentwicklung. Theoretische Grundlagen und Empfehlungen für die Praxis*. Berna, Stuttgart y Viena: Haupt.

Tamayo y Tamayo. (2007). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4ta Ed. México. Editorial Limusa.

Valdez, R. (2020). *Efectos de la calidad educativa en los docentes de educacion física para la enseñanza – aprendizaje en la facultad de ciencias de la educación y humanidades de la universidad nacional San Luis Gonzaga – Ica*”. [Tesis para optar el grado de maestro en Educación. Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica]  
<https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3581/Efectos%20de%20la%20calidad%20educativa%20en%20los%20docentes%20de%20educaci%C3%B3n%20física%20para%20la%20enseñanza%20-%20aprendizaje%20en%20la%20facultad%20de%20ciencias%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20y%20humanidades%20de%20la%20Universidad%20Nacional%20San%20Luis%20Gonzaga%20-%20Ica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## VIII. ANEXOS

**Anexo N°. 01: Operacionalización de variables e indicadores**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable Independiente:</b>  Planificación Estratégica	Es un proceso creativo para identificar y realizar acciones más importantes, teniendo en cuenta los puntos fuertes y débiles, y los retos y oportunidades futuras.	La variable planificación estratégica ha sido operacionalizada mediante las propuestas de dimensiones: Sistema de comunicación, sustentabilidad y flexibilidad.  Estas permitieron la elaboración del instrumento, llamado cuestionario sobre planificación estratégica; estructurado en dimensiones e indicadores.	Sistema de comunicación	eficiencia	ORDINAL
				eficacia	
				capacitaciones	
				concientización	
			Sustentabilidad	metas	
				planes	
				acciones de mejora	
			Flexibilidad	emprendimiento	
				programas de capacitación	
				incentivos	
				investigación	
				innovación	
<b>Variable Dependiente:</b>  Calidad de la Gestión Educativa	Se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.” (Selin, 2014)	La variable influencia en la calidad de la gestión educativa ha sido operacionalizada mediante las propuestas de dimensiones: Liderazgo, participación y mejora  Estas permitieron la elaboración del instrumento, llamado cuestionario sobre influencia de la gestión educativa; estructurado en dimensiones e indicadores.	Liderazgo	nivel de liderazgo	ORDINAL
				visión estratégica	
				alianzas	
				estrategias	
			Participación	nivel de participación	
				fortalezas	
				oportunidades	
			Mejora	debilidades	
				mejora continua	
				logística	
				tecnología	
				infraestructura	

## Anexo N°. 02: Encuesta

Estimados docentes y personal administrativo, esta encuesta es anónima y con fines estadísticos se requiere algunos datos para la investigación “La Planificación Estratégica frente a la Calidad de la Gestión Educativa en del Nivel Secundario de la Institución Educativa José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima 2019”.

Instrucciones:

Marque (X) en una sola alternativa, la que indica que usted realmente identifica la respuesta a la pregunta planteada.

Gracias por su valiosa colaboración.

<b>Variable 1: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Dimensión 1: SISTEMA DE COMUNICACIÓN</b>		
1. ¿Resultan eficientes los sistemas de comunicación aplicados en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima para la planificación estratégica?		
2. ¿Resulta eficaz los sistemas de comunicación aplicados en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima para la planificación estratégica?		
3. ¿Reciben constantemente capacitaciones en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima sobre planificación estratégica?		
4. ¿Es necesario la concientización en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima sobre la planificación estratégica?		
<b>Dimensión 2: SUSTENTABILIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
5.- ¿Considera que los tiempos establecidos del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de		

Chorrillos -Lima, para el cumplimiento de las metas son las correctas?		
6.- ¿El Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, logra cumplir los planes de planificación estratégica establecidos?		
7.- ¿Existe articulación entre las autoridades del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima con el personal docente y administrativo para contribuir a las acciones de mejora en cuanto a la planificación estratégica?		
8.- ¿Existe la articulación entre las autoridades, los docentes y el personal administrativo del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima para contribuir al logro de sus objetivos institucionales?		
<b>Dimensión 3: FLEXIBILIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
9.- ¿Los programas de capacitación establecidas por la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima ayudan a cumplir la planificación estratégica?		
10.- ¿Considera que los tiempos establecidos por la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima para el cumplimiento de las metas son flexibles?		
11.- ¿Las estrategias establecidas por la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, ayudan al mejoramiento de los diferentes procesos académicos?		
12.- ¿Considera que la innovación es un elemento clave para llevar a cabo la planificación estratégica?		
<b>Variable 2: CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA</b>		
<b>Dimensión 1: LIDERAZGO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
13.- ¿Considera que en el Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima 2019, hay que promover un nivel de liderazgo para lograr la calidad de la gestión educativa?		
14.- ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, cuenta con una visión estratégica para lograr la calidad de la gestión educativa?		
15.- ¿Se debe promover alianzas para mejorar la calidad de la gestión educativa?		
16.- ¿Se debe plantear estrategias para mejorar la calidad de la gestión educativa de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima?		
<b>Dimensión 2: PARTICIPACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
17.- ¿Considera adecuado el nivel de participación del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, respecto al trabajo de la gestión educativa?		
18.- ¿Conoce cuáles son las fortalezas de del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, respecto a la calidad de la gestión educativa?		

19.- ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, tiene oportunidades respecto a la calidad de la gestión educativa?		
20.- ¿Conoce las debilidades de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, respecto a la calidad de la gestión educativa?		
<b>Dimensión 3: MEJORA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
21.- ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, tiene mejora continua respecto a la calidad de la gestión educativa?		
22.- ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima cuenta con la logística necesaria para trabajar por la calidad de la gestión educativa?		
23.- ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, cuenta con la tecnología adecuada para trabajar sobre la calidad de la gestión educativa?		
24.- ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima, cuenta con la infraestructura necesaria para trabajar sobre la calidad de la gestión educativa?		

### Anexo N° 03: Matriz de consistencia

<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Metodología: tipo y diseño de investigación</b>
<p>¿Cuál es el nivel de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima?</p>	<p>Establecer el nivel de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima</p>	<p>La planificación estratégica se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa de estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> El tipo de investigación fue básica.</p> <p><b>Nivel de investigación</b> La investigación correspondió al nivel relacional.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> La investigación correspondió al diseño no experimental.</p> <p><b>Población:</b> La población en total es de 78 y estuvo conformada por: (personal docente y administrativo) quienes son los indicados para poder comprobar nuestra hipótesis.</p> <p><b>Muestra:</b> Siendo la Muestra de estudio extraída de la Población un total de</p> <p>Docentes : 52 Personal Administrativo : 17</p> <p><b>TOTAL : 69</b></p> <p><b>Técnicas para la recolección de datos:</b> La técnica utilizada corresponde a la encuesta, la cual se encuentra dirigida a docentes y personal administrativo.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento de datos:</b> Estadística descriptiva e inferencial.</p>

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
<p><b>PE1.</b> ¿Cuál es el nivel de relación entre el sistema de comunicación y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima?</p>	<p><b>OE1.</b> Establecer la relación entre el sistema de comunicación y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima.</p>	<p><b>HE1.</b> El sistema de comunicación se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima .</p>	
<p><b>PE2.</b> ¿Cuál es el nivel de relación entre la sustentabilidad y la calidad de gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima?</p>	<p><b>OE2.</b> Establecer el nivel de relación entre la sustentabilidad y la calidad de gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima</p>	<p><b>HE2.</b> La sustentabilidad se relaciona significativamente con la calidad de gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima</p>	
<p><b>PE3.</b> ¿Cuál es el nivel de relación entre la flexibilidad y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima?</p>	<p><b>OE3.</b> Establecer el nivel de relación entre la flexibilidad y la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima</p>	<p><b>HE3.</b> La flexibilidad se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa en los estudiantes de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima</p>	

## Anexo N° 04: Proceso estadístico SPSS

alfa de lidia.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VX	Númerico	8	2	Variable X: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
2	D1	Númerico	8	2	Dimensión 1: Sistema de comunicación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	P1	Númerico	8	2	P1: ¿Resultan eficientes los sistemas de comunicación aplicados e...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P2	Númerico	8	2	P2: ¿Resulta eficaz los sistemas de comunicación aplicados en la l...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P3	Númerico	8	2	P3: ¿Reciben constantemente capacitaciones en la Institución Educ...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P4	Númerico	8	2	P4: ¿Es necesario la concientización en la Institución Educativa Pú...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	D2	Númerico	8	2	Dimensión 2: Sustentabilidad	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
8	P5	Númerico	8	2	P5: ¿Considera que los tiempos establecidos del Nivel Secundario d...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P6	Númerico	8	2	P6: ¿El Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Ol...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P7	Númerico	8	2	P7: ¿Existe articulación entre las autoridades del Nivel Secundario d...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P8	Númerico	8	2	P8: ¿Existe la articulación entre las autoridades, los docentes y el p...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	D3	Númerico	8	2	Dimensión 3: Flexibilidad	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
13	P9	Númerico	8	2	P9: ¿Los programas de capacitación establecidos por la Institución ...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P10	Númerico	8	2	P10: ¿Considera que los tiempos establecidos por la Institución Edu...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P11	Númerico	8	2	P11: ¿Las estrategias establecidas por la Institución Educativa Públi...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P12	Númerico	8	2	P12: ¿Considera que la innovación es un elemento clave para llevar a...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VY	Númerico	8	2	Variable Y: CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
18	D4	Númerico	8	2	Dimensión 4: Liderazgo	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
19	P13	Númerico	8	2	P13: ¿Considera que en el Nivel Secundario de la Institución Educati...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P14	Númerico	8	2	P14: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distr...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P15	Númerico	8	2	P15: ¿Se debe promover alianzas para mejorar la calidad de la gesti...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P16	Númerico	8	2	P16: ¿Se debe plantear estrategias para mejorar la calidad de la ges...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	D5	Númerico	8	2	Dimensión 5: Participación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
24	P17	Númerico	8	2	P17: ¿Considera adecuado el nivel de participación del Nivel Secund...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P18	Númerico	8	2	P18: ¿Conoce cuáles son las fortalezas de del Nivel Secundario de l...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P19	Númerico	8	2	P19: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distr...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P20	Númerico	8	2	P20: ¿Conoce las debilidades de la Institución Educativa Pública Jo...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	D6	Númerico	8	2	Dimensión 6: Mejora	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
29	P21	Númerico	8	2	P21: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distr...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P22	Númerico	8	2	P22: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distr...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P23	Númerico	8	2	P23: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distr...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P24	Númerico	8	2	P24: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distr...	{1,00, MUY ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33											
34											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unico:0 Mostrar escritorio

Escritorio ES 09:05 a.m. 24/08/2023

## De la confiabilidad del instrumento

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	93,8
	Excluido <sup>a</sup>	2	6,3
	Total	32	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	24

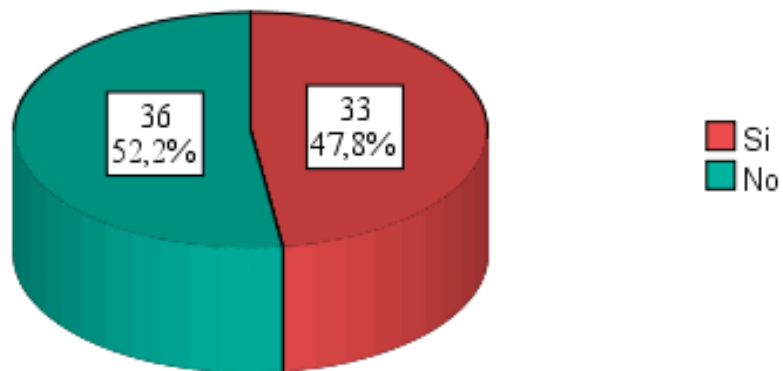
Al examinar la presente tabla, se puede deducir que la interpretación señala que la confiabilidad del conjunto íntegro de preguntas, que abarca un total de 24 preguntas, alcanza el 93,0%. Esto sugiere una confiabilidad extremadamente elevada, lo cual resulta positivo para iniciar el análisis estadístico.

De la tabla 1

**P1: ¿Resultan eficientes los sistemas de comunicación aplicados en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima para la planificación estratégica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	36	52,2	52,2	52,2
Si	33	47,8	47,8	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 1**



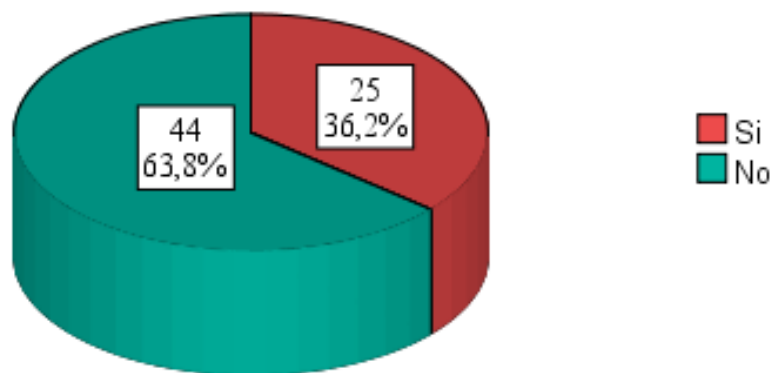
Se puede concluir que aproximadamente el 47.8% (33 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 52.2% (36 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

De la tabla 2

**P2: ¿Resulta eficaz los sistemas de comunicación aplicados en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima para la planificación estratégica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	44	63,8	63,8	63,8
Si	25	36,2	36,2	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 2**



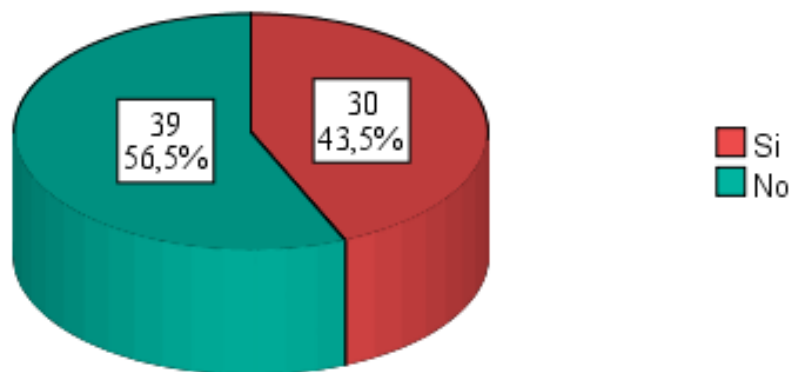
Se puede concluir que aproximadamente el 36,2% (25 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 63,8% (44 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

De la tabla 3

**P3: ¿Reciben constantemente capacitaciones en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima sobre planificación estratégica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	39	56,5	56,5	56,5
Si	30	43,5	43,5	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 3**



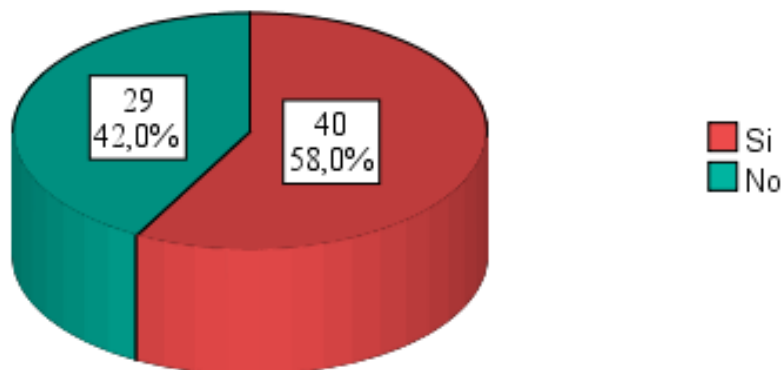
Se puede concluir que aproximadamente el 43,5% (30 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 56,5% (39 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 4**

**P4: ¿Es necesario la concientización en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima sobre la planificación estratégica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	29	42,0	42,0	42,0
Si	40	58,0	58,0	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 4**



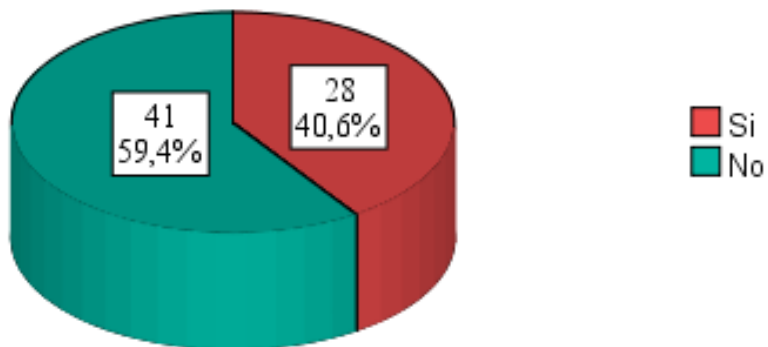
Se puede concluir que aproximadamente el 58,0% (40 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 42,0% (29 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 5**

**P5: ¿Considera que los tiempos establecidos del nivel secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, para el cumplimiento de las metas son las correctas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	41	59,4	59,4	59,4
Si	28	40,6	40,6	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 5**



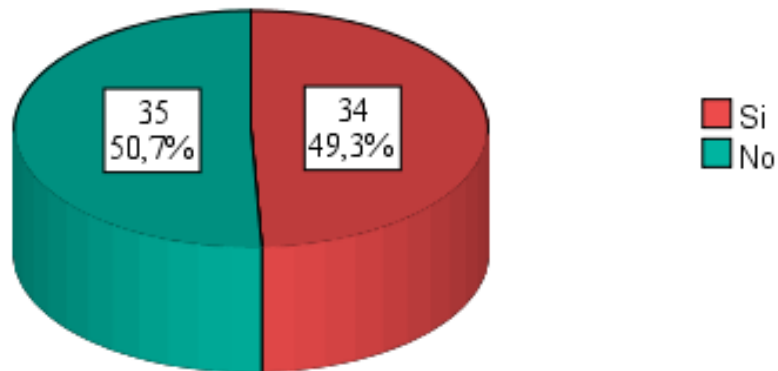
Se puede concluir que aproximadamente el 40,6% (28 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 59,4% (41 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 6**

**P6: ¿El nivel secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, logra cumplir los planes de planificación estratégica establecidos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	35	50,7	50,7	50,7
Si	34	49,3	49,3	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 6**



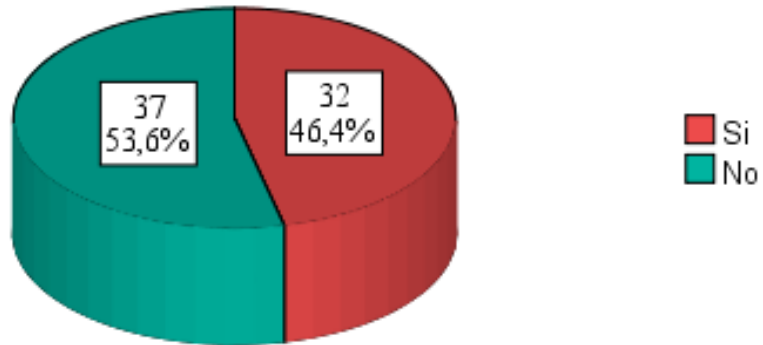
Se puede concluir que aproximadamente el 49,3% (34 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 50,7% (35 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

#### Registro 7

**P7: ¿Existe articulación entre las autoridades del nivel secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima con el personal docente y administrativo para contribuir a las acciones de mejora en cuanto a la planificación estratégica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	37	53,6	53,6	53,6
Si	32	46,4	46,4	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 7**



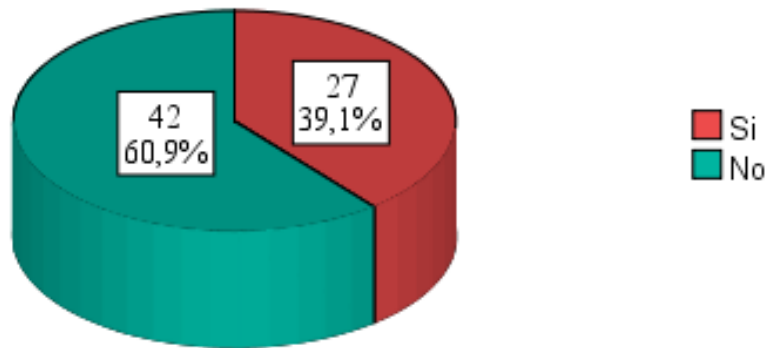
Se puede concluir que aproximadamente el 46,4% (32 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 53,6% (36 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 8**

**P8: ¿Existe la articulación entre las autoridades, los docentes y el personal administrativo del nivel secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima para contribuir al logro de sus objetivos institucionales?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	42	60,9	60,9	60,9
Si	27	39,1	39,1	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 8**



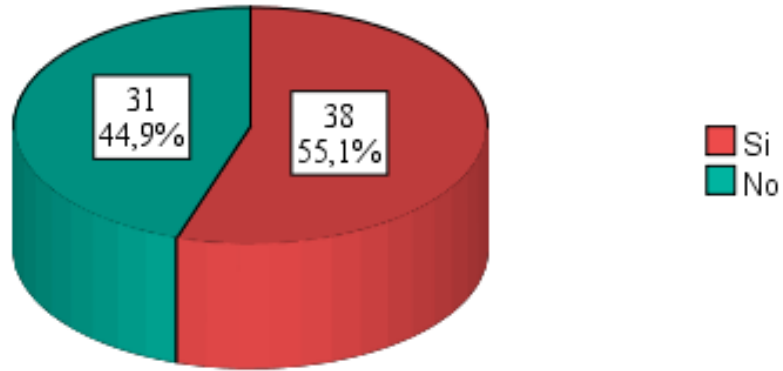
Se puede concluir que aproximadamente el 39,1% (27 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 60,9% (42 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 9**

**P9: ¿Los programas de capacitación establecidos por la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima ayudan a cumplir la planificación estratégica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	31	44,9	44,9	44,9
Si	38	55,1	55,1	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 9**



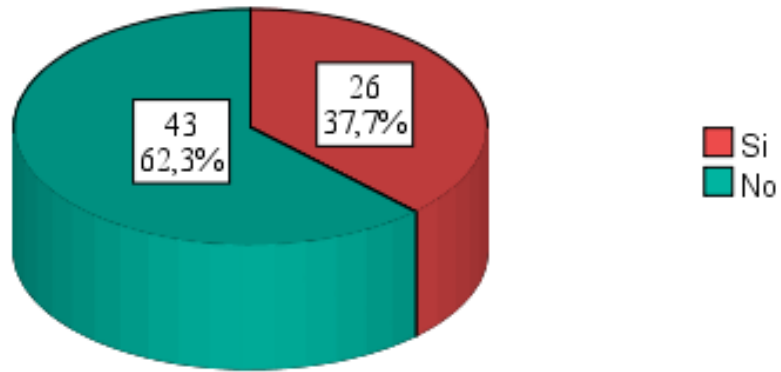
Se puede concluir que aproximadamente el 55,1% (38 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 49,9% (31 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 10**

**P10: ¿Considera que los tiempos establecidos por la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima para el cumplimiento de las metas son flexibles?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	43	62,3	62,3	62,3
Si	26	37,7	37,7	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 10**



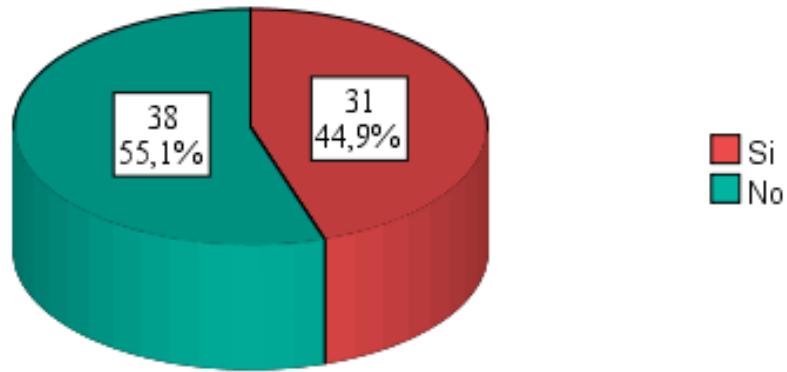
Se puede concluir que aproximadamente el 37,7% (26 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 62,3% (43 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 11**

**P11: ¿Las estrategias establecidas por la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, ayudan al mejoramiento de los diferentes procesos académicos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	38	55,1	55,1	55,1
Si	31	44,9	44,9	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 11**



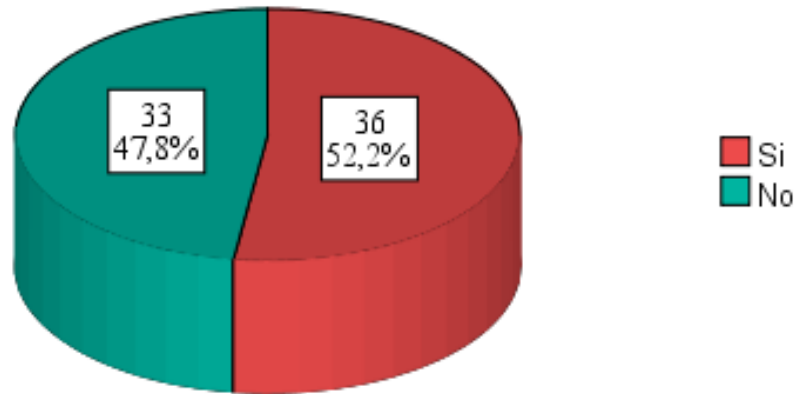
Se puede concluir que aproximadamente el 44,9% (31 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 55,1% (38 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 12**

**P12: ¿Considera que la innovación es un elemento clave para llevar a cabo la planificación estratégica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	33	47,8	47,8	47,8
Si	36	52,2	52,2	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 12**



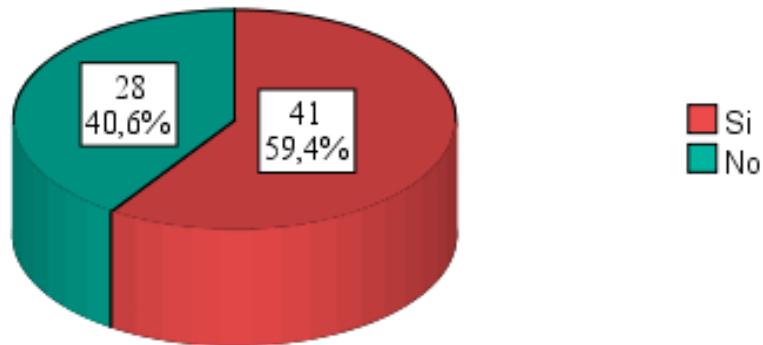
Se puede concluir que aproximadamente el 52,2% (36 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 47,8% (33 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 13**

**P13: ¿Considera que en el nivel secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos -Lima 2019, hay que promover un nivel de liderazgo para lograr la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	28	40,6	40,6	40,6
Si	41	59,4	59,4	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 13**



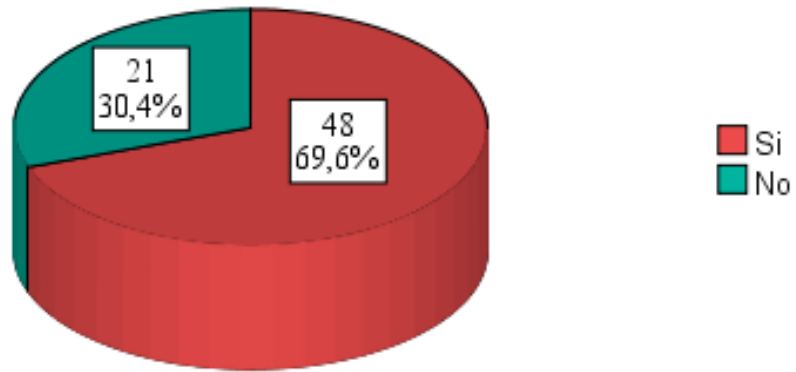
Se puede concluir que aproximadamente el 47.8% (33 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 52.2% (36 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 14**

**P14: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, cuenta con una visión estratégica para lograr la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	21	30,4	30,4	30,4
Si	48	69,6	69,6	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 14**



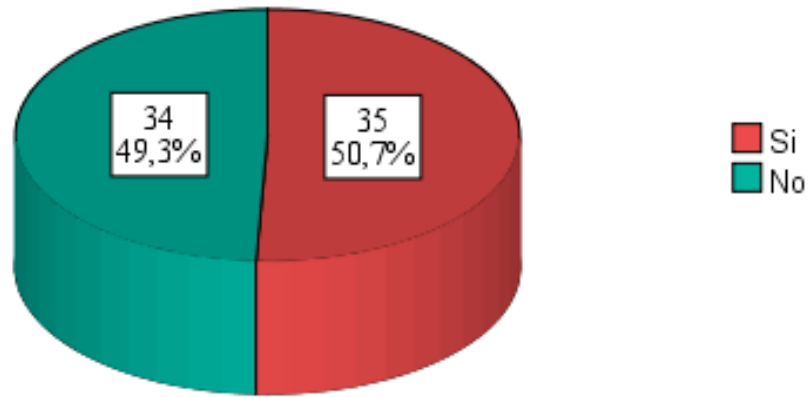
Se puede concluir que aproximadamente el 69,6% (48 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 30,4% (21 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**De la tabla 15**

**P15: ¿Se debe promover alianzas para mejorar la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	34	49,3	49,3	49,3
Si	35	50,7	50,7	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 15**



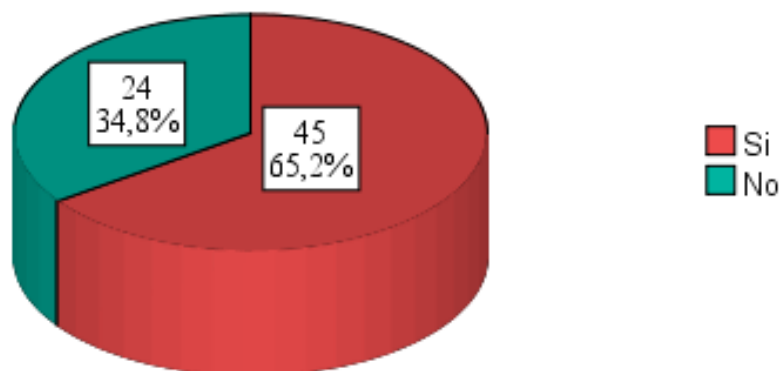
Se puede concluir que aproximadamente el 50,7% (35 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 49,3% (34 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 16**

**P16: ¿Se debe plantear estrategias para mejorar la calidad de la gestión educativa de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	24	34,8	34,8	34,8
Si	45	65,2	65,2	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 16**



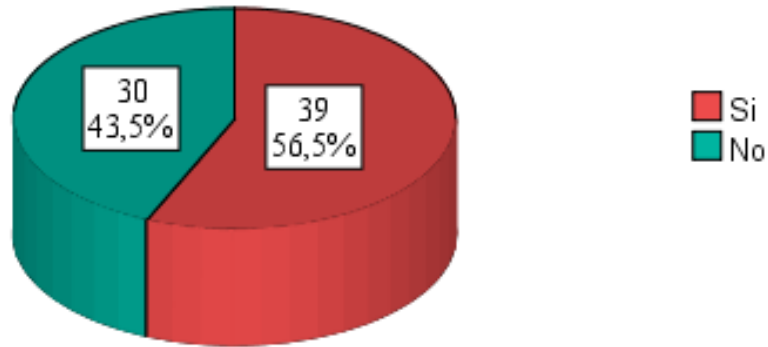
Se puede concluir que aproximadamente el 65,2% (45 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 34,8% (24 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

### Registro 17

**P17: ¿Considera adecuado el nivel de participación del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, respecto al trabajo de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	30	43,5	43,5	43,5
Si	39	56,5	56,5	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 17**



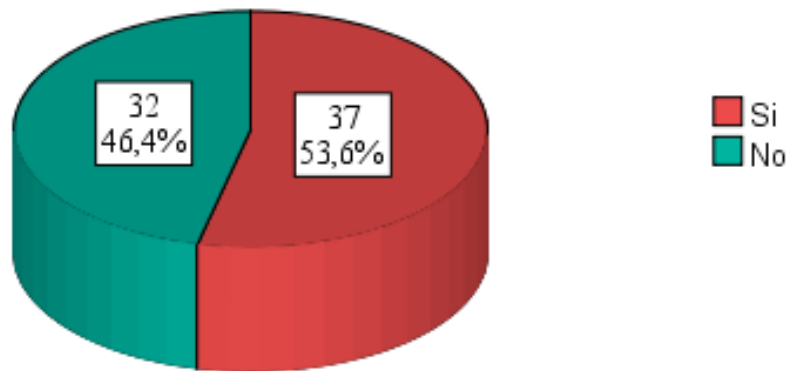
Se puede concluir que aproximadamente el 56,5% (39 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 43,5% (30 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 18**

**P18: ¿Conoce cuáles son las fortalezas de nivel secundario de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, respecto a la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	32	46,4	46,4	46,4
Si	37	53,6	53,6	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 18**



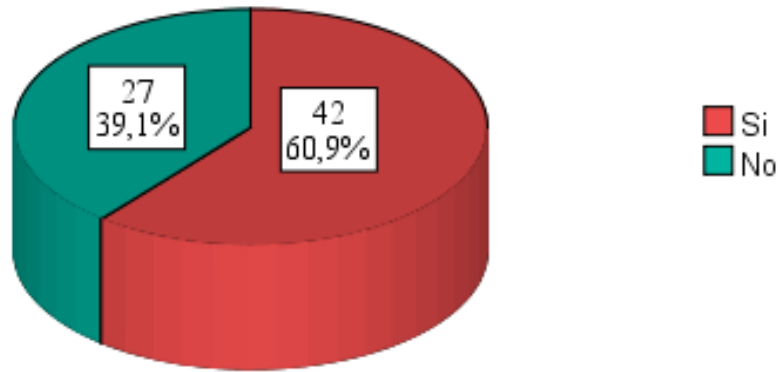
Se puede concluir que aproximadamente el 53,6% (37 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 46,4% (32 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 19**

**P19: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, tiene oportunidades respecto a la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	27	39,1	39,1	39,1
Si	42	60,9	60,9	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 19**



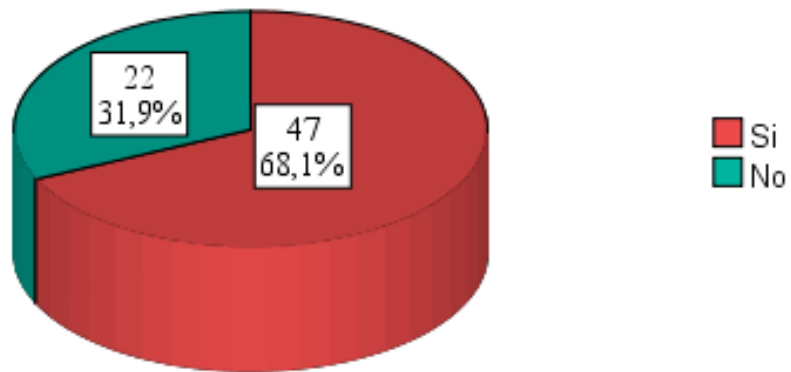
Se puede concluir que aproximadamente el 60,9% (42 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 39,1% (27 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

#### Registro 20

**P20: ¿Conoce las debilidades de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, respecto a la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	22	31,9	31,9	31,9
Si	47	68,1	68,1	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 20**



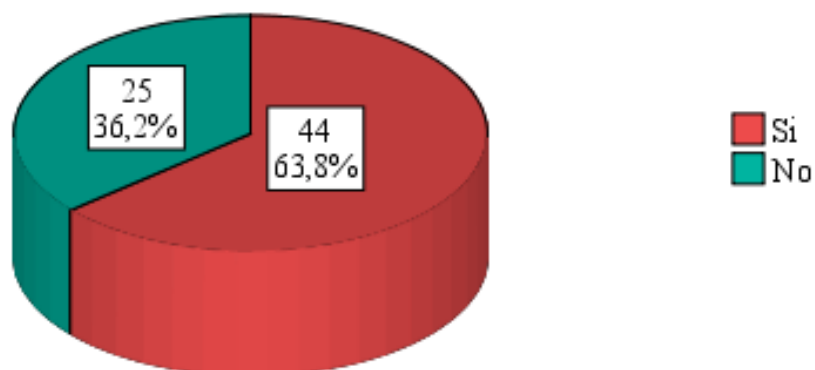
Se puede concluir que aproximadamente el 68,1% (47 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 31,9% (22 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

### Registro 21

**P21: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, tiene mejora continua respecto a la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	25	36,2	36,2	36,2
Si	44	63,8	63,8	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 21**



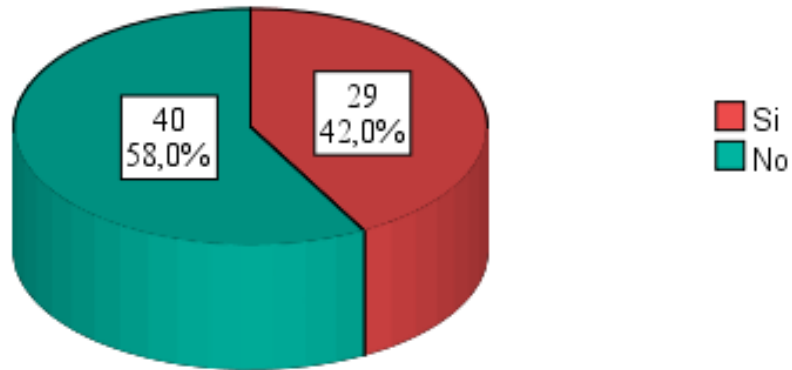
Se puede concluir que aproximadamente el 63,8% (44 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 36,2% (25 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 22**

**P22: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima cuenta con la logística necesaria para trabajar por la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	40	58,0	58,0	58,0
Si	29	42,0	42,0	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 22**



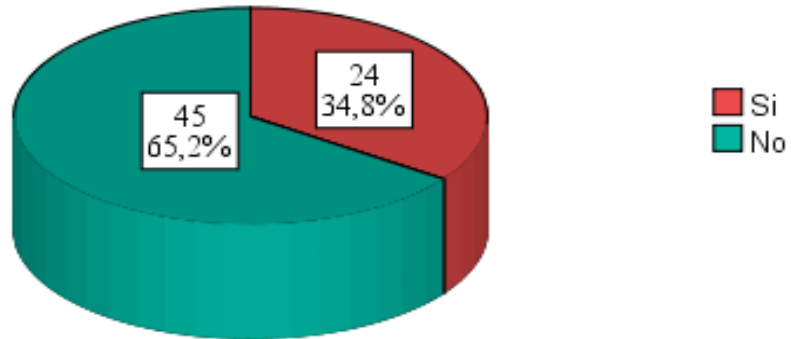
Se puede concluir que aproximadamente el 42,0% (29 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 58,0% (40 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

### Registro 23

**P23: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, cuenta con la tecnología adecuada para trabajar sobre la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	45	65,2	65,2	65,2
Si	24	34,8	34,8	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 23**



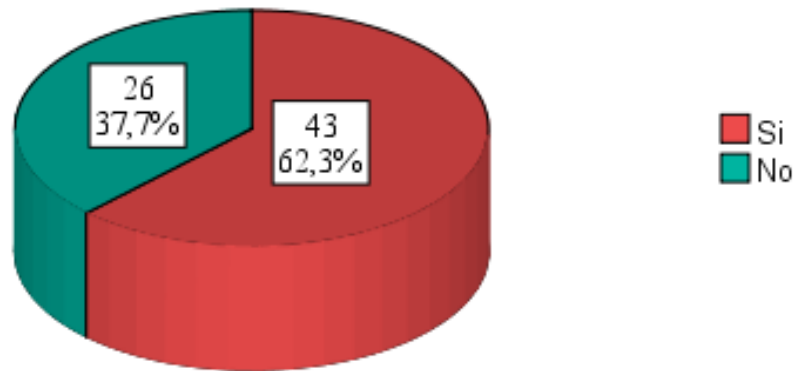
Se puede concluir que aproximadamente el 34,8% (24 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 65,2% (45 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

**Registro 24**

**P24: ¿La Institución Educativa Pública José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos - Lima, cuenta con la infraestructura necesaria para trabajar sobre la calidad de la gestión educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	26	37,7	37,7	37,7
Si	43	62,3	62,3	100,0
Total	69	100,0	100,0	

**Figura 24**



Se puede concluir que aproximadamente el 62,3% (43 personas) de los participantes indicaron que “Si”, en contraste con alrededor del 37,7% (26 personas) de los encuestados que indicaron que “No”.

