



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>

723

BBVA
 ESTAB. : ANGELITA STORE
 TERM. : 09924 OPER. : 791138
 HORA: 12:55 FECHA: 18/01/2024
 PAGO DE RECAUDOS
 EMISORA : ÚNICA - INTERCOMERIO
 RECIBO : 20133473
 MONEDA : QUINCHO CALLAÑAUPA,
 F.VCTO : 18-04-2025
 IMPORTE : S/53.00
 MORA : S/0.00
 COMISION : S/1.50
 TOTAL : S/54.50
 FORMA PAGO : EFECTIVO
 ATENCION AL CLIENTE : 01-550000
 CLIENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

EVALUACION DE ORIGINALIDAD



CONSTANCIA:

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al Informe Final de Tesis cuyo título es:

Estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de pandemia COVID 19, año 2021

Presentado por:

Bach. QUINCHO CALLAÑAUPA DIANA

Del nivel de PREGRADO de la Facultad de ODONTOLOGÍA

El resultado obtenido del porcentaje de similitud es el 6% por el cual se otorga el calificativo de:

APROBADO

Según Reglamento de Evaluación de Originalidad

El operador del programa informático evaluador de originalidad, aprueba el Informe Final de tesis por tener un porcentaje de similitud inferior a los límites establecidos por el reglamento.

Para dar fe se adjunta el reporte de similitud con el software de verificación de originalidad **iThenticate**.

Ica, 20 de enero de 2025


 UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA
 FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
 Dr. MANUEL RICARDO ROJAS MORALES
 Director de la Unidad de Investigación


 Abg. YESIKA YANINA HUAMANI VALENCIA
 Operador del Programa Informático
 Evaluador de Originalidad
 Facultad de Odontología

20-01-2025 hrs: 09:57 a.m.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
Facultad de Odontología



Estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de
pandemia COVID 19, año 2021

Línea de investigación
Salud Pública y Conservación del Medio Ambiente

INFORME FINAL DE TESIS

Bach. QUINCHO CALLAÑAUPA, DIANA

Ica - Perú

2024

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, por darme su amor incondicional y por todas las bendiciones de cada día.

A mi madre, Graciela Callañaupa Revate, por su apoyo incondicional y por su amor

A todos por apoyarme en terminar mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien desde el vientre de mi madre me amo y me ayudo incondicionalmente, por acompañarme todo el proceso de mi vida, por darme fortaleza y guía.

A todos los doctores por su apoyo incondicional y por permitirme realizar esta investigación y por brindarme las facilidades correspondientes para finalizar este trabajo de investigación.

Al asesor Dr. Felix Antonio Flores Valenzuela quien me apoyo en mi trabajo de investigación.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
INDICE DE TABLAS	v
INDICE DE GRAFICOS	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS.....	18
2.1 HIPÓTESIS	18
2.2 VARIABLE DE INVESTIGACION	18
2.2.1 IDENTIFICACION DE VARIABLE	18
2.2.2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLE.....	19
2.3 TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	20
2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	20
2.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	22
2.6 INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	22
2.7 PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE RECOLECCION DE DATOS.....	24
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIONES	50
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	55
VIII. ANEXOS	59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según agotamiento o cansancio emocional.</i>	16
Tabla 2 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según agotamiento o cansancio emocional.</i>	17
Tabla 3 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según agotamiento o cansancio emocional.</i> 18	
Tabla 4 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Especialidad según agotamiento o cansancio emocional.</i>	19
Tabla 5 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según agotamiento o cansancio emocional.</i>	20
Tabla 6 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según despersonalización personal.</i>	21
Tabla 7 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según despersonalización personal.</i>	22
Tabla 8 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según despersonalización personal.</i>	23
Tabla 9 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según despersonalización personal.</i>	24
Tabla 10 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según despersonalización</i>	25
Tabla 11 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según falta de realización personal.</i>	26
Tabla 12 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según falta de realización personal.</i>	27
Tabla 13 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por estado civil según falta de realización personal.</i>	28
Tabla 14 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según falta de realización personal.</i>	29
Tabla 15 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según falta de realización personal</i>	30
Tabla 16 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según estrés Laboral.</i>	31

Tabla 17 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según Estrés Laboral.</i>	32
Tabla 18 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según Estrés laboral.</i>	33
Tabla 19 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según Estrés laboral</i>	34
Tabla 20 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según Estrés laboral</i>	35
Tabla 21 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por agotamiento o cansancio emocional.</i>	36
Tabla 22 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por despersonalización personal.</i>	37
Tabla 23 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por falta de realización personal</i>	38
Tabla 24 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por stress laboral.</i>	39

INDICE DE GRAFICOS

Figura 1 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según agotamiento o cansancio emocional.</i>	16
Figura 2 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según agotamiento o cansancio emocional.</i>	17
Figura 3 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según agotamiento o cansancio emocional.</i>	18
Figura 4 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Especialidad según agotamiento o cansancio emocional.</i>	19
Figura 5 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según agotamiento o cansancio emocional.</i>	20
Figura 6 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según despersonalización personal.</i>	21
Figura 7 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según despersonalización personal.</i>	22
Figura 8 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según despersonalización personal.</i>	23
Figura 9 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según despersonalización personal.</i>	24
Figura 10 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según despersonalización.</i>	25
Figura 11 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según falta de realización personal</i>	26
Figura 12 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según falta de realización personal</i>	27
Figura 13 <i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado</i>	

	<i>a la muestra estudiada, por estado civil según falta de realización personal.</i>	28
Figura 14	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según falta de realización personal.</i>	29
Figura 15	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según falta de realización personal.....</i>	30
Figura 17	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según Estrés Laboral.</i>	312
Figura 18	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según Estrés laboral.</i>	33
Figura 19	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según stress laboral.....</i>	34
Figura 20	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según estrés laboral</i>	35
Figura 21	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por agotamiento o cansancio emocional.</i>	36
Figura 22	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por despersonalización personal.....</i>	37
Figura 23	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por falta de realización personal.....</i>	38
Figura 24	<i>Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por stress laboral.</i>	39

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la influencia que existe en laborar en tiempos de pandemia COVID 19 y la presencia de estrés en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021. El presente estudio el tipo de investigación es descriptivo-observacional, prospectivo, transversal y no experimental. La población estaba conformada de 400 profesionales odontológicos, titulados y habilitados en la región de ICA y sus distritos. La muestra por conveniencia fue de 166 profesionales odontólogos, donde el 42.8% es de sexo masculino y el 57,2 % es de sexo femenino. Para fines de la recolección de datos se utilizó el cuestionario de Maslach el más adecuado para el Estrés Laboral en Profesionales de la Salud. La conclusión a la que se llega es: La influencia del trabajo durante la pandemia de COVID-19 en los cirujanos dentistas de la región Ica en 2021 fue significativa, evidenciada por la alta prevalencia de estrés laboral medio en un 89.8% de los participantes y estrés alto en un 6%, según los resultados obtenidos. Las condiciones excepcionales de la pandemia generaron cambios en la dinámica laboral, aumentando las exigencias emocionales y profesionales, lo que repercutió directamente en el bienestar psicológico de estos profesionales. Además, aunque el estrés laboral bajo fue marginal (4.2%), la gran mayoría reportó niveles medios de agotamiento emocional y falta de realización personal, reflejando que el contexto pandémico impactó negativamente tanto su motivación como su salud mental. Esto de acuerdo con los criterios establecidos en el cuestionario MBI.

Palabras clave: Estrés, agotamiento emocional, realización personal, pandemia, COVID.19, impacto psicológico.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the influence that exists in working during the COVID-19 pandemic and the presence of stress in dental surgeons in the Ica region in 2021. The type of research in this study is descriptive-observational, prospective, cross-sectional and non-experimental. The population consisted of 400 dental professionals, graduated and qualified in the ICA region and its districts. The convenience sample was 166 dental professionals, where 42.8% are male and 57.2% are female. For the purposes of data collection, the Maslach questionnaire was used, the most appropriate for Work Stress in Health Professionals. The conclusion reached is: The influence of work during the COVID-19 pandemic on dental surgeons in the Ica region in 2021 was significant, evidenced by the high prevalence of medium work stress in 89.8% of participants and high stress in 6%, according to the results obtained. The exceptional conditions of the pandemic generated changes in work dynamics, increasing emotional and professional demands, which directly impacted the psychological well-being of these professionals. In addition, although low work stress was marginal (4.2%), the vast majority reported medium levels of emotional exhaustion and lack of personal fulfillment, reflecting that the pandemic context negatively impacted both their motivation and mental health. This is in accordance with the criteria established in the MBI questionnaire.

Keywords: Stress, Emotional exhaustion, Personal fulfillment, Pandemic, COVID-19, psychological impact

I. INTRODUCCION

La pandemia de COVID-19, provocada por el virus SARS-CoV-2, ha representado un gran desafío para la humanidad. Este virus, que se originó en el mercado de mariscos de Wuhan (China) a finales de 2019. Se propago mediante gotas de saliva o materiales contaminados, lo que hace crucial el aislamiento de las personas infectadas, ya sean sintomáticas o asintomáticas. Los síntomas más comunes fueron fiebre, tos seca, dificultad para respirar y malestar general. (1)

En el Perú el 16 de marzo de 2020, el gobierno peruano inicio un estado de emergencia por 90 días y se tomaron medidas para implementar la separación física, una cuarentena, como medida tradicional de salud pública ante enfermedades infectocontagiosas de fácil transmisión.(2,3) Después de meses de confinamiento propuesto por las autoridades de salud, los profesionales de la salud mental han aportado sus experiencias para apoyar el entendimiento de los procesos psicológicos que afectan a la sociedad. Es así como Matus y Matus (2020) publicaron un estudio sobre actitudes ante el confinamiento en Panamá. (4)

La constante demanda del mundo globalizado exige un mejor desenvolvimiento profesional, que conlleva a un estilo de vida muy acelerado, el cual influye directamente en el estado emocional y desempeño laboral. Los profesionales de las ciencias de la salud entre ellos, los odontólogos, son conscientes que además de tener los conocimientos teóricos, deben poseer destrezas y habilidades desarrolladas para el buen ejercicio de su profesión. A esto se suma que su trabajo se efectúa directamente con personas que tienen una expectativa alta de su tratamiento, por lo que, cada odontólogo debe tener un compromiso consigo mismo, con su colegio profesional y con la sociedad a fin de brindar una atención de calidad y empatía. Además, hay que considerar las diferentes personalidades de los pacientes, el desgaste físico y mental del profesional, la rutina y el gestionar el consultorio, acciones en el que se genera estrés. (4)

Los profesionales de salud estuvieron a la vanguardia de la lucha contra el COVID-19, trabajando en la evaluación, diagnóstico, tratamiento y manejo de pacientes infectados con COVID-19. Además del riesgo de infección, estos especialistas también se enfrentan a problemas como el aumento descontrolado del número de casos de enfermedad, la falta de equipos de protección personal, largas jornadas de trabajo y la falta de medios específicos para tratar la enfermedad. La complejidad de las tareas realizadas por los trabajadores de la salud y las dificultades que enfrentaron en la nueva pandemia pudieron aumentar el riesgo de estrés, ansiedad y depresión. (5)

Los investigadores interesados en el tema han realizado diversos estudios las cuales se detallan a continuación:

Slabsinskiene et al; en el año 2021; Lituania, fue evaluar el síndrome de burnout entre los cirujanos dentistas y su relación con variables demográficas. El estudio fue trasversal con una muestra de 380 cirujanos dentistas lituanos, se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI) para

evaluar el nivel de burnout. Se observó que el 42,3% de los encuestados presentó un alto nivel de cansancio emocional (EA); mientras que el 18,7% tuvieron mayor despersonalización (DP) y 28,2% tenían un bajo nivel de realización personal (PA). Sin embargo, el 15,3% presento un nivel alto de Burnout en los cirujanos dentistas lituanos. (6)

Molina, et al, en el año 2021; España, fue examinar las relaciones entre el ambiente de trabajo, la satisfacción laboral y el síndrome de burnout en dentistas. La muestra fue 3.876 dentistas registrados oficialmente en la región de la provincia de Valencia, fue transversal y descriptivo; utilizaron para medir el Burnout, el Inventario de Burnout de Maslach. Tuvieron como resultado que el 45.6% presentaron un nivel alto de agotamiento emocional, nivel medio con un 33.1% y nivel bajo con un 21.3%, mientras en despersonalización, un 45.6% presentaba un nivel alto, 45,2% nivel bajo y nivel medio 34,2%, finalmente en realización personal, presentaron 69,0% nivel bajo, 22,5% nivel medio y 20,5% nivel alto. Solo el 3.8% presentaba Burnout y 96,2% no presentaron. Concluyendo la investigación que la prevalencia de Burnout fue bajo. (7)

Arias, et al, en el año 2020, Cuba, fue Identificar la presencia del síndrome de Burnout en profesionales de la Clínica Universitaria de Especialidades Estomatológicas "Manuel Cedeño". La metodología estudiada fue observacional, descriptivo y transversal en 73 estomatólogos. Se utilizó la escala de Maslach para la patología del síndrome de Burnout y se evaluaron tres subescalas: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados son los siguientes. Los estudiosos estomatológicos detectaron un cansancio emocional bajo (57,53 %) y elevado (26,02 %); la despersonalización fue bajo (49,31 %) y medio (39,72 %); el 84,93 % presentó una elevada capacidad de realización personal. El 68% de los cirujanos dentistas tienen la tendencia de padecer el síndrome de Burnout. Concluyendo que los cirujanos dentistas experimentan un nivel bajo de cansancio emocional, un nivel bajo de despersonalización y una elevada realización personal. (8)

Eszter, et al, en el año 2021, Hungría, esta investigación tuvo como propósito de determinar la incidencia y la gravedad de Burnout en cirujanos dentistas del país Hungría. Con 407 dentistas que trabajan en ciudad de Bangalore como muestra, mediante el inventario de Maslach (MBI) para medir el SB.Tuvo como resultados en agotamiento emocional, el 20% presentó nivel alto; en despersonalización, el 17,5% alto; y en realización personal, 75% presentó nivel alto. Los grupos de edad más joven tienen un mayor riesgo de agotamiento emocional. Concluyeron el estudio, la incidencia del agotamiento fue ligeramente en un 8%, que representa un mayor riesgo para los dentistas en Hungría. (9)

Chavelas et al, en el año 2023; México, tuvo como objetico estimar la prevalencia del síndrome de burnout severo en odontólogos de centros de salud de Acapulco, México. El método fue transversal en una muestra de 80 odontólogos utilizando un cuestionario autoadministrado de 44 preguntas de marzo a mayo de 2022. El dispositivo incluyó el Inventario Maslach-Burnout de 22 ítems con respuestas categoriales de tipo Likert, lo que generó una puntuación global que

incluía la suma de las tres dimensiones. Se utilizó el software estadístico SPSS V.24.0 para realizar un análisis de regresión logística binaria a partir del punto de corte establecido. Tuvo como resultado que el 50% de los odontólogos presentaron Burnout severo. Se encontró un factor relacionado, el tipo de contratación laboral, en la categoría contrato eventual y por honorarios ($p = 0,04$). En conclusión, deben tomar medidas para mejorar las condiciones de estabilidad laboral de los odontólogos, reconociendo su trabajo para mejorar los tipos de contratación en las instituciones de salud del ámbito público. (10)

Colet, en el año 2023; Brasil, el objetivo fue analizar el riesgo de estrés laboral de los profesionales de la atención primaria de salud durante la pandemia de COVID-19 y su percepción sobre esta experiencia. La muestra estuvo compuesta por 50 profesionales de atención primaria de salud. Se utilizaron encuestas sociodemográficas, clínicas y ocupacionales, Job Stress Scale y entrevistas semiestructuradas.

Realizar análisis estadísticos descriptivos y analíticos de datos cuantitativos; Como resultado, el 66% de los profesionales experimenta estrés en el trabajo. La industria médica se asocia con empleos de alta demanda ($p < 0,001$).

Los profesionales que se graduaron hace más de 16 años mostraron mejores condiciones para afrontar los estresores que los que se graduaron hace menos de 5 años ($p < 0,03$). La integración de datos muestra que la epidemia ha afectado la vida, el trabajo y los síntomas psicológicos. En resumen, los profesionales trabajan bajo altas exigencias psicológicas y alto riesgo de estrés durante la pandemia de COVID-19. El autocontrol y un alto nivel de apoyo social pueden ayudar a reducir estos riesgos, al igual que el tiempo de formación y la experiencia profesional. (11)

Juárez-Medel, en el año 2023; México, el objetivo fue evaluar la frecuencia del estrés percibido entre estudiantes de odontología de la facultad privada de Acapulco. El estudio fue un descriptivo transversal. La encuesta se realizó a 71 estudiantes del primero al séptimo semestre de Odontología. Instrumentos de medición se obtuvieron datos sociodemográficos y se utilizó la Escala de Estrés Percibido Cohen, de 10 ítems, que utiliza una escala Likert con cinco valores categóricos. Los resultados se analizaron mediante el programa estadístico de R para obtener las frecuencias simples de las variables y se utilizó la prueba t de Student para comparar los niveles de estrés de los estudiantes. Se estimó el odds ratio (OR) con el intervalo de confianza de Miettinen del 95% (IC del 95%) para cuantificar el nivel de riesgo de estrés por sexo y semestre. Como resultado el 60% (43/71) de los estudiantes presentaron un nivel alto de estrés. En cuanto al género, la proporción de mujeres que enfrentan este fenómeno es mayor y alcanza el 70% (30/43). Fuerza de asociación entre asistencia estudiantil el último semestre y alto estrés (OR = 2,88; IC 95% = 1,07-7,71). En conclusión, al menos 6 de cada 10 estudiantes muestran distintos grados de niveles altos de estrés. Se recomienda a los educadores dentales que identifiquen los estados de estrés de los estudiantes para que puedan derivarlos a los casos en los que se necesita ayuda psicológica. (12)

El problema general de este estudio fue:

¿Cuál es la prevalencia del estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de pandemia COVID 19, en el año 2021?

También nos indican los problemas específicos:

- P.E.1 ¿Cuál es la influencia que existe el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de agotamiento emocional en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021?
- P.E.2 ¿Cuál es la influencia que existe el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de despersonalización en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021?
- P.E.3 ¿Cuál es la influencia que existe el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de realización personal en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021?

Teniendo en cuenta todo lo mencionado el objetivo principal es:

Determinar la caracterización que existe del estrés laboral en tiempos de pandemia COVID-19, en los cirujanos dentistas de la región de Ica, en el año 2021.

No obstante, con esto también se plantea los objetivos específicos:

- O.E.1 Determinar la caracterización que existe del estrés laboral en tiempos de pandemia COVID-19 y el nivel de agotamiento emocional en cirujanos dentistas de la región de Ica, en el año 2021.
- O.E.2 Determinar la caracterización que existe del estrés laboral en tiempos de pandemia COVID-19 y el nivel de despersonalización en cirujanos dentistas de la región de Ica, en el año 2021.
- O.E.3 Determinar la caracterización que existe del estrés laboral en tiempos de pandemia COVID-19 y el nivel de realización personal en cirujanos dentistas de la región de Ica, en el año 2021.

Los resultados obtenidos en la región de Ica reflejan similitudes y diferencias con los antecedentes nacionales. En el estudio de Castillo et al. (2023) en Piura, se identificó una prevalencia significativa del síndrome de burnout (SB), con un alto agotamiento emocional (49.8%) y un bajo nivel de realización personal (92.7%), similar a los hallazgos en Ica, donde predominó la falta de realización personal (91%). Estos resultados evidencian que el desgaste emocional es un factor recurrente en el ámbito odontológico durante la pandemia.

Por otro lado, los estudios de Tuesta (2022) en San Martín y de Lombardi (2022) en Cajamarca reportaron niveles medios de agotamiento emocional (49.3% y 49.6%, respectivamente), en sintonía con el nivel medio de estrés detectado en Ica (89.8%). Esta tendencia refleja que, aunque los niveles de estrés no alcanzaron valores extremos, la pandemia afectó de manera constante el bienestar emocional de los dentistas. Sin embargo, en Ica la falta de realización personal fue más marcada en comparación con las regiones mencionadas, lo que sugiere un mayor impacto sobre la motivación y satisfacción profesional.

Estudios como los de Noriega et al. (2022) y Mamani (2022) destacaron la relación entre el estrés, el compromiso organizacional y el desempeño laboral, hallando que el estrés elevado disminuye la motivación y la eficiencia profesional. En línea con estos hallazgos, los resultados en Ica revelaron que el desgaste emocional y la falta de realización personal fueron comunes, lo que refuerza la necesidad de estrategias que mejoren las condiciones laborales y promuevan el bienestar mental en el ámbito odontológico.

En relación a la variable estrés laboral, se considera que el término deriva del griego “STRINGERE” que significa provocar tensión, y fue bautizado por primera vez en el idioma inglés durante el siglo XIV con el propósito de describir opresión, adversidad, y dificultad, de acuerdo con el diccionario Oxford de la lengua inglesa (1933), aún mucho antes de que se le diera una definición científica en el campo de la física y la ingeniería. (21)

El estrés es una respuesta adaptativa por parte del individuo, que en un primer momento nos ayuda a responder más rápida y eficazmente a situaciones que lo requieren. Relacionado con el estrés laboral, aparece el Síndrome de Burnout o "estar quemado". Éste ha sido entendido como una respuesta emocional y cognitiva a ciertos factores laborales e institucionales, o como consecuencia del estrés. (22)

Para la OIT, el estrés laboral es una “enfermedad peligrosa para las economías industrializadas y en vías de desarrollo, que perjudica a la producción, al afectar a la salud física y mental de los trabajadores”. La Health and Safety Commission es la reacción de las personas a presiones excesivas. El National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH), estas son respuestas físicas y emocionales que se producen cuando las exigencias del trabajo no se corresponden con las capacidades, recursos o necesidades del trabajador. La mayoría de los autores definen, el estrés ocupacional se refiere a una variedad de reacciones físicas y mentales que los trabajadores experimentan cuando se exponen a una variedad de factores externos que exceden su capacidad de soportar. Estas respuestas pueden ser fisiológicas, cognitivas, conductuales o emocionales y suelen ir acompañadas de agotamiento físico, y/o angustia psicológica, angustia y sentimientos de impotencia o frustración debido a la incapacidad frente a situaciones que generan estrés. (23)

De este modo, la pandemia del COVID-19 ha originado un estrés sin precedentes en personas de todo el mundo, tanto a la población en general y principalmente en el personal de salud que atiende a los infectados (24). De la misma manera la población en general ha sido

afectada en el ámbito psicológico por la pandemia del COVID-19 con predominio de emociones negativas de tipo ansioso y depresivo y disminución de emociones positivas. La Organización Mundial de la Salud y las autoridades de salud pública de todo el mundo están tomando medidas para disminuir el brote de COVID-19, de esta manera para generar menor tensión entre la población. ^(25,26)

La odontología es una de las más desgastantes profesiones y los factores desencadenantes del estrés están íntimamente unidos a esta práctica, lo que acarrea diversos daños a la salud del profesional. Estos estresores provenientes del ambiente de trabajo son los llamados factores ambientales como; ruido, iluminación, temperatura y factores organizacionales como el ritmo de producción, la naturaleza de las tareas, las presiones del tiempo entre otras. El gran desgaste físico y psicológico, la rutina, la administración del consultorio, la soledad y los pacientes ansiosos y no colaboradores están entre los factores desencadenantes del estrés en la práctica odontológica. Las consecuencias son: cansancio, irritación, impaciencia, dificultad de concentración, desánimo, lo que ciertamente irá a perjudicar el desempeño profesional. ⁽²⁷⁾

En esta investigación para su mejor comprensión se invoca el concepto del Síndrome de Burnout y sus tres componentes (estrés laboral):

El síndrome de Burnout (SB), conocido como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado, fue descrito por el psicólogo Herbert J. Freudenberger, en el año 70, un cuadro que se encontró en el lugar que laboraba, en la clínica para toxicómanos en Nueva York, noto que sus colegas, luego de más de 10 años de laborar en la clínica observo los síntomas que comenzaban a sufrir pérdida progresiva de la energía, empatía con los pacientes, depresión, anhedonia y agotamiento emocional.

En su momento encontró que estos síntomas se debían a un ambiente laboral estresor, por una sobre recarga de responsabilidad, excesiva demanda de energía y con compromiso afectivo hacia el trabajo a realizar.

El síndrome de burnout es un proceso secundario a una respuesta negativa al estrés laboral crónico, que aparece cuando fallan las estrategias funcionales de afrontamiento que el sujeto suele emplear. La organización mundial de la salud en el año 2000, identificó el Síndrome de Burnout (BS) como un factor de riesgo laboral, debido a su potencial para afectar la calidad de vida, la salud mental e incluso la vida de quienes lo padecen. P. Gil-Monte lo describe como: "una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado". ⁽²⁸⁾

En 1976, la psicóloga Christina Maslasc retomo y agrupo todas las conductas descritas por Herbert J. Freudenberger, bajo nombre de Bornout, este término se utilizaba en el ámbito jurídico, como "perdida de interés en el trabajo".

En 1982, la psicóloga Cristina Maslach y el psicólogo Michael P. Leiter, crearon el Maslach Burnout Inventory (MBI), es el instrumento más importante en el diagnóstico de esta

enfermedad. Maslach lo define como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. (28)

Los componentes son:

- **El cansancio emocional o agotamiento emocional**, se utiliza para describir a la pérdida o desgaste de recursos emocionales por la exigencia de un trabajo. Se caracteriza por la pérdida consecutiva de energía, el desgaste, el agotamiento, anhedonia, la fatiga, desmotivación general, sensación de escases en las tareas y el trabajo (29)
- **La despersonalización o deshumanización**, consiste en el desarrollo de actitudes negativas, tratos indiferentes y cosificación, insensibles hacia receptores como pueden ser pacientes, clientes, amigos, etc. Se comportan de manera deshumanizada, distantes a nivel emocional. (29)
- **La falta de realización personal o incompetencia personal**; consiste en evaluar el propio trabajo y a uno mismo de forma negativa, que genera una baja productividad, incapacidad para soportar presión y una baja autoestima. Insatisfacción respecto al desarrollo y al crecimiento laboral en el futuro. (29)

Los síntomas:

- **Psiquiátricas.** Deterioro progresivo de la persona, como depresión y ansiedad crónicas, trastornos del carácter, suicidio, disfunciones familiares graves (violencia) y adicciones (adicción al trabajo). (30)
- **Somáticas.** Cuadro de estrés con expresiones variadas de tipo muscular, endócrino, nervioso, circulatorio y otros cuadros psicósomáticos.(30)
- **Organizacionales.** Deterioro en las relaciones laborales que provoca distintos tipos de efectos, como el empobrecimiento del desarrollo profesional, rivalidad, individualismo, fallas operativas reiteradas, desmotivación e inconformismo. (30)

II. ESTRATEGIAS METODOLOGICO

2.1. Hipótesis

Dado que la investigación realizada tuvo un carácter descriptivo, no se plantearon hipótesis. El estudio se centró en describir los niveles de estrés y sus dimensiones en los cirujanos dentistas, así como en analizar las características sociodemográficas de los participantes, sin que se buscara establecer relaciones causales o correlaciones entre variables.

2.2. Variable de investigación

2.2.1. Identificación de variable

La estructura planteada permitió identificar con claridad las variables que orientaron el análisis descriptivo, lo que facilitó la interpretación de los niveles de estrés en función de las características personales y profesionales de los cirujanos dentistas que participaron.

- Variable de interés: La prevalencia de estrés en los cirujanos dentistas durante la pandemia de COVID-19.
- Variable de caracterización: Los datos sociodemográficos, tales como sexo, edad, estado civil, especialidad y sector de trabajo, los cuales proporcionaron contexto para una mejor comprensión del fenómeno estudiado.

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en el departamento de Ica durante el año 2021. En este participaron 166 cirujanos dentistas habilitados que ejercían su labor dentro del departamento, específicamente en el centro de Ica y en algunos de sus distritos.

2.2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	TIPO DE VARIABLE
Estrés laboral	Es un padecimiento que sufre una persona ante factores estresantes emocionales e interpersonales relacionados con el trabajo.	Agotamiento o cansancio emocional.	Cuestionario Maslach Burnout	Alto (0-18) Medio (19-26) Bajo (27-54)	Ordinal
		Despersonalización personal.		Alto (0-5) Medio (6-9) Bajo (10-30)	
		Falta de realización personal		Alto (0-33) Medio (34-39) Bajo (40-56)	
Factores Sociodemográficos	Son todas las características asignadas a la edad, sexo, educación, ingresos, estado civil, trabajo, religión, tasa de natalidad, tasa de mortalidad, tamaño de la familia. Esto se hace para cada miembro de la población	Sexo	Cuestionario	Femenino Masculino	Nominal
		Sector de trabajo		Publico Privado Mixto	
		Estado civil		Soltero Casado Divorciado Conviviente Viudo	
		Especialidad		Si No	
		Edad		Joven Adulto Adulto mayor	

2.3. Tipo, nivel y diseño de investigación

2.3.1. Tipo de investigación

El estudio fue de tipo observacional, porque se usó la observación directa y el registro de acontecimiento, pero sin ejercer ninguna intervención; es decir, el observador registra los datos personales del profesional y luego se le da las fichas de encuesta realizada por el observador.

Prospectivo, debido que se registró los datos mientras ocurren los hechos programados por el observador.

Transversal, porque el estudio recolectó datos en un solo momento y tiempo apropiado.

2.3.2. Nivel de investigación

Nivel descriptivo debido a que se procedió a describir el estrés laboral detallando sus tres dimensiones con respectivas características de cada una, dando a conocer la gravedad e importancia de este síndrome en el ámbito odontológico como riesgo psicosocial laboral.

2.3.3. Diseño de investigación

Es un estudio no experimental.

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

Para realizar el presente estudio se eligió como población finita; 400 Cirujanos Dentistas Colegiados y Habilitados de la región de Ica, centrándonos en el centro de Ica y alguno de sus distritos, durante el 2021.

2.4.2. Muestra

Durante el periodo de la investigación, se obtuvo una muestra de 166 cirujanos dentistas colegiados y habilitados de la región de Ica. Los cirujanos dentistas que laboran dentro de la región Ica que fueron elegidos de manera aleatoria, incluyendo a todos aquellos que decidieron participar en el estudio y firmaron el consentimiento informado. Se les aplicó el cuestionario de Maslach de Burnout Inventory.

Cálculo del tamaño muestral

$$n = \frac{Nz^2.P.Q}{(N-1)e^2+z^2.P.Q}$$

- **Datos:**

- n= 166
- N = 400 universo total de cirujanos dentistas colegiados 2021
- P = 50% (0.5)
- Q = 50% (0.5)
- e = 5.82%
- z = 1.96 (98%)

- **Operación:**

$$n = \frac{(400) (1.96)^2 (0.5) (0.50)}{(400-1) (5.82)^2 + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = 166 \text{ cirujanos dentistas colegiados.}$$

2.4.3 Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de inclusión

- Cirujanos Dentistas titulados
- Cirujanos Dentistas habilitados y colegiados
- Cirujanos Dentistas que viven la región de Ica
- Cirujanos Dentistas que firmaron los consentimientos informados.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de Odontología
- Bachilleres en Odontología
- Técnicos dentales
- Cirujanos Dentistas que no laboran en la región de Ica

2.5. Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de datos empleada fue la observación directa, complementada con la aplicación de encuestas estructuradas dirigidas a cirujanos dentistas. Los datos se recopilaron de manera prospectiva, ya que los participantes proporcionaron la información en el momento en que ocurrieron los eventos previamente planificados. El proceso de recolección se llevó a cabo a través de visitas presenciales a los lugares de trabajo, domicilios y centros de vacunación, siguiendo rutas específicas y cumpliendo estrictamente con los protocolos de bioseguridad establecidos debido a la pandemia de COVID-19. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 10 minutos, logrando entrevistar a un promedio de 10 cirujanos por día en sus lugares de trabajo y hasta 20 durante las jornadas de vacunación.

2.6. Instrumento de recolección de datos

El instrumento utilizado fue el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), compuesto por 22 preguntas distribuidas en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Las respuestas se registraron en una escala tipo Likert con valores del 0 al 6. Además, se diseñaron dos fichas complementarias: la primera recopiló datos sociodemográficos de los participantes, mientras que la segunda se enfocó en medir el nivel de estrés laboral a través de las dimensiones del cuestionario Maslach. Para asegurar la validez y la transparencia del proceso, los participantes firmaron un consentimiento informado antes de responder las encuestas.

1. Subescala de agotamiento emocional: Incluyó 9 preguntas destinadas a valorar la

experiencia de sentirse emocionalmente exhausto debido a las demandas del trabajo, con una puntuación máxima de 54 puntos.

2. Subescala de despersonalización: Compuesta por 5 ítems, evaluó el grado en que los participantes reconocieron actitudes de frialdad y distanciamiento, con una puntuación máxima de 30 puntos.
3. Subescala de realización personal: Contó con 8 ítems diseñados para medir los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el ámbito laboral, con una puntuación máxima de 48 puntos.

La clasificación de las afirmaciones es la siguiente:

Cansancio emocional: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20. Son 9 preguntas.

Despersonalización: 5, 10, 11, 15, 22. Son 5 preguntas.

Realización personal: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21. Son 8 preguntas.

La escala se mide según los siguientes rangos:

0 = Nunca

1 = Pocas veces al año o menos

2 = Una vez al mes o menos

3 = Unas pocas veces al mes o menos

4 = Una vez a la semana

5 = Pocas veces a la semana

6 = Todos los días

2.7. Procedimiento de recolección de datos.

El trabajo de investigación se ejecutó en el departamento de Ica, en el año 2021, contando con la participación de 166 cirujanos dentistas habilitados que laboraban dentro de dicha jurisdicción, específicamente en el centro de Ica y en algunos de sus distritos.

La investigación comenzó con la recopilación de información sobre los profesionales registrados en el Colegio Odontológico Regional de Ica. Una vez obtenido este documento, se procedió a clasificar la ubicación de los lugares donde los profesionales ejercían. Debido a la coyuntura generada por la pandemia de COVID-19, se adoptaron estrictas medidas de bioseguridad para realizar el estudio. Las visitas se llevaron a cabo en los centros de trabajo, hospitales y domicilios de los profesionales, utilizando equipos de protección personal adecuados.

Se elaboraron dos consentimientos informados. El primero, dirigido como alumna de bachiller, explicaba el tema de investigación (anexo 1). El segundo estaba orientado a los cirujanos dentistas, solicitando su autorización para participar en el estudio (anexo 2). Además, se diseñaron dos fichas: la primera recopilaba datos sociodemográficos (como edad, sexo, nivel educativo, estado civil, empleo y tasa de mortalidad), mientras que la segunda correspondía al cuestionario de Maslach Burnout.

Los cirujanos dentistas fueron entrevistados en sus consultorios, domicilios, postas y hospitales. Se estableció una ruta de entrevistas para la recolección de datos, explicándoles detalladamente en qué consistía el trabajo de investigación y proporcionándoles el consentimiento informado. Cada encuesta tenía una duración aproximada de 10 a 15 minutos, y se entrevistaba a un promedio de 10 cirujanos dentistas por día.

Adicionalmente, se realizaron entrevistas durante las jornadas de vacunación contra el COVID-19, abarcando las etapas de aplicación de la primera, segunda y tercera dosis, aprovechando que los profesionales acudían a los lugares indicados. Durante estos días, se logró entrevistar hasta a 20 cirujanos por jornada. Finalmente, para completar la muestra, se realizaron visitas a todos los consultorios del centro de Ica y sus distritos.

2.8. Análisis y procesamiento de los datos.

El análisis de los datos se realizó mediante el uso de herramientas estadísticas descriptivas para resumir y organizar la información obtenida. Debido a que la investigación tuvo un carácter descriptivo, se emplearon frecuencias absolutas y porcentajes para analizar las variables sociodemográficas y las dimensiones del estrés laboral, tales como el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización personal. Los datos fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS for Windows, lo que permitió generar

tablas y gráficos que facilitaron la interpretación de los resultados.

Se elaboraron resúmenes específicos para cada dimensión del cuestionario Maslach, tomando en cuenta los niveles alto, medio y bajo. Finalmente, los resultados se integraron con el propósito de ofrecer una visión global del fenómeno, lo que permitió alcanzar los objetivos específicos del estudio y desarrollar conclusiones coherentes con los hallazgos obtenidos.

III. RESULTADO

Tabla 1

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según agotamiento o cansancio emocional.

Agotamiento o cansancio emocional	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		n	%
	n	%	n	%		
Bajo	43	25.9%	54	32.5%	97	58.4%
Medio	24	14.5%	39	23.5%	63	38.0%
Alto	3	1.8%	3	1.8%	6	3.6%
Total	70	42.2%	96	57.8%	166	100.0%

Se observa en la tabla 1 el total de la muestra estudiada fue 166, el cansancio emocional bajo predomina con un 58.4% (97); siendo el sexo femenino con un 25.9% (43) y sexo masculino 32.5% (54); seguido de un cansancio emocional medio con 38.0% (63) siendo el sexo femenino con un 14.5% (39) y sexo masculino 23.5% (39) y finalmente un cansancio emocional alto con 3.6% (6) siendo el sexo femenino con un 1.8% (3) y sexo masculino 1.8% (3).

Figura 1

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según agotamiento o cansancio emocional.

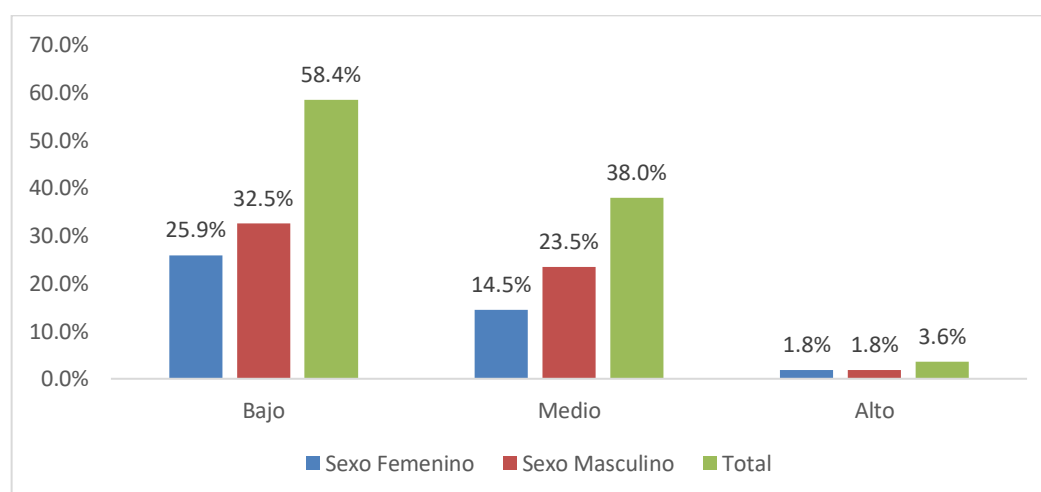


Tabla 2

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según agotamiento o cansancio emocional.

Agotamiento o cansancio emocional	Edad						Total	
	23 37	38 51	52 62				n	%
	n	%	n	%	n	%		
Bajo	70	42.2%	16	9.6%	11	6.6%	97	58.4%
Medio	45	27.1%	13	7.8%	5	3.0%	63	38.0%
Alto	6	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.6%
Total	121	72.9%	29	17.5%	16	9.6%	166	100.0%

Se observa en la tabla 2 el total de la muestra estudiada fue 166, el cansancio emocional bajo predomina con un 58.4% (97); siendo las edades de 23 a 37 años, con un 42.2% (70) y las edades 38 a 51 años con 9.6% (16); seguido de un cansancio emocional medio con 38.0% (63) siendo las edades de 23 a 37 años con 27.1% (45) y las edades de 38 a 51 años 7.8% (13) y por último un cansancio emocional alto con 3.6% (6) siendo las edades de 23 a 37 años con 3.6% (6).

Figura 2

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según agotamiento o cansancio emocional.

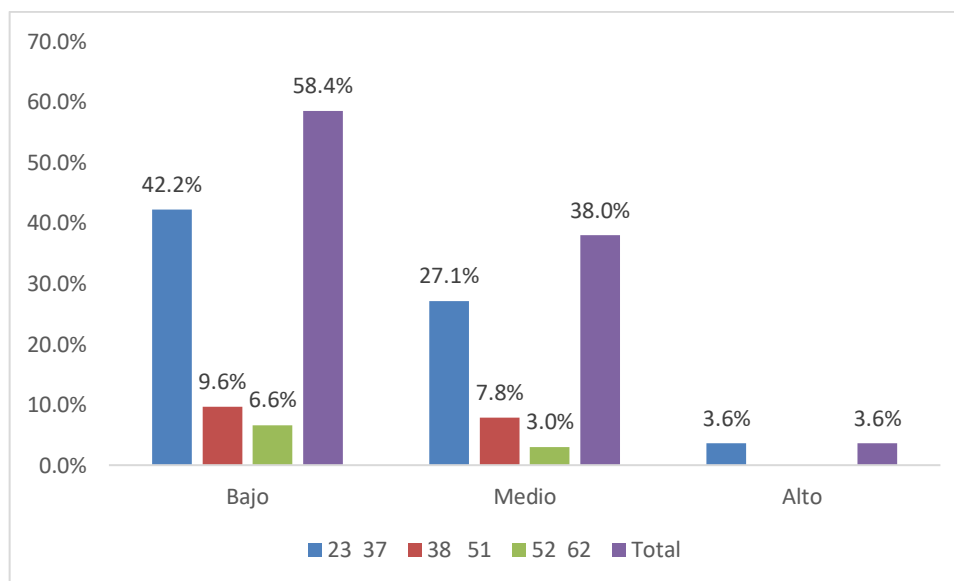


Tabla 3

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según agotamiento o cansancio emocional.

Agotamiento o cansancio emocional	Estado Civil											
	Soltero		Casado		Conviviente		Divorciado		Viudo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	55	33.1%	26	15.7%	12	7.2%	2	1.2%	2	1.2%	97	58.4%
Medio	38	22.9%	19	11.4%	6	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	63	38.0%
Alto	6	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.6%
Total	99	59.6%	45	27.1%	18	10.8%	2	1.2%	2	1.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 3, el total de la muestra estudiada fue 166, el cansancio emocional bajo en los solteros 33.1% (55); casados 15.7% (26), convivientes 7.2% (12), divorciados 1.2% (2) y viudos 1.2% (2); cansancio emocional medio en los solteros 22.9% (38); casados 11.4% (19) y convivientes 3.6% (6), y finalmente un cansancio emocional alto en los solteros 3.6% (6).

Figura 3

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según agotamiento o cansancio emocional.

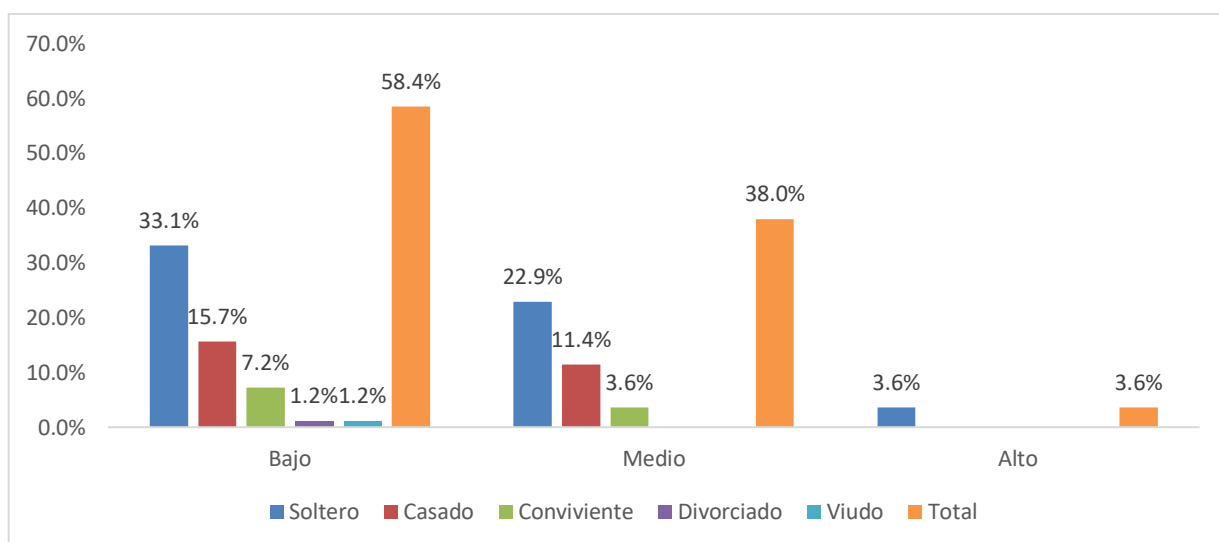


Tabla 4

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Especialidad según agotamiento o cansancio emocional.

Agotamiento o cansancio emocional	Especialidad					
	Si		No		Total	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	16	9.6%	81	48.8%	97	58.4%
Medio	8	4.8%	55	33.1%	63	38.0%
Alto	0	0.0%	6	3.6%	6	3.6%
Total	24	14.5%	142	85.5%	166	100.0%

Se observa en la tabla 4 el total de la muestra estudiada fue 166, el cansancio emocional bajo en odontólogos con especialidad 9.6% (16) y sin especialidad 48.8% (81); cansancio emocional medio odontólogos con especialidad 4.8% (8) y sin especialidad 33.1% (55) y finalmente un cansancio emocional alto odontólogos con especialidad 0% (0) y sin especialidad 3.6% (6).

Figura 4 .

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Especialidad según agotamiento o cansancio emocional.

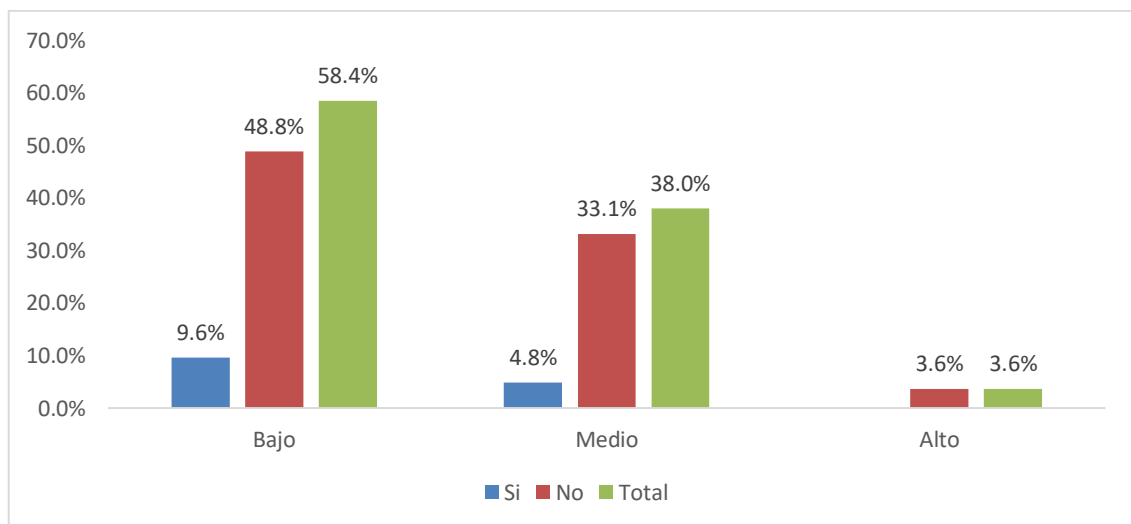


Tabla 5

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según agotamiento o cansancio emocional.

Agotamiento o cansancio emocional	Sector donde Laboran							
	Público		Privado		Mixto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	3	1.8%	90	54.2%	4	2.4%	97	58.4%
Medio	8	4.8%	52	31.3%	3	1.8%	63	38.0%
Alto	0	0.0%	6	3.6%	0	0.0%	6	3.6%
Total	11	6.6%	148	89.2%	7	4.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 5 el total de la muestra estudiada fue 166, el cansancio emocional bajo en el sector público 1.8% (3); sector privado 54.2% (90) y sector mixto 2.4% (4); cansancio emocional medio en el sector público 4.8% (8); sector privado 31.3% (52) y sector mixto 1.8% (3) y finalmente un cansancio emocional alto en el sector público 0% (0); sector privado 3.6% (6).

Figura 5

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según agotamiento o cansancio emocional.

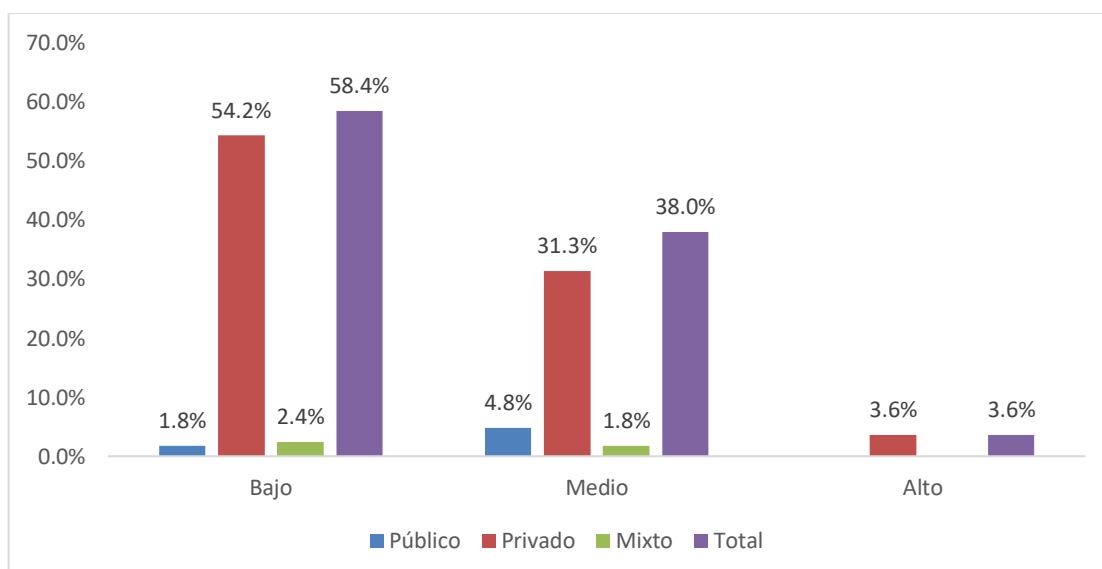


Tabla 6

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según despersonalización personal.

Despersonalización personal	Sexo					
	Femenino		Masculino		Total	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	49	29.5%	65	39.2%	114	68.7%
Medio	21	12.7%	31	18.7%	52	31.3%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	70	42.2%	96	57.8%	166	100.0%

Se observa en la tabla 6, el total de la muestra estudiada fue 166, la despersonalización personal bajo con un 68.7% (114); siendo el sexo femenino con un 29.5% (49) y sexo masculino 39.2% (65); seguido de la despersonalización medio con 31.3% (52) siendo el sexo femenino con un 12.7% (21) y sexo masculino 18.7% (31) y finalmente una despersonalización alta con 0% (0) respuestas.

Figura 6

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según despersonalización personal.

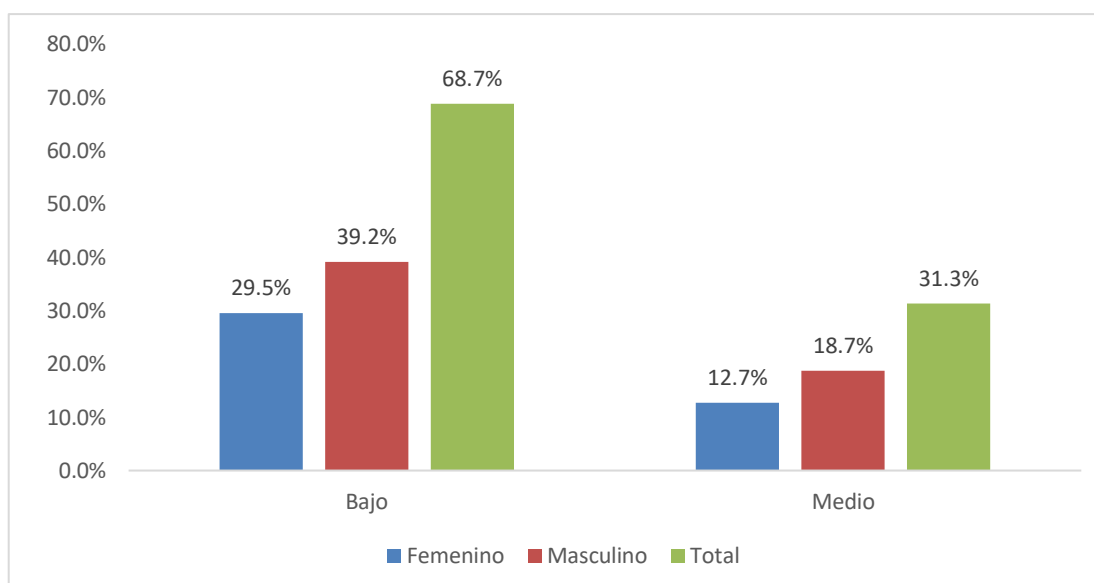


Tabla 7

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según despersonalización personal.

Despersonalización personal	Edad							
	23 37		38 51		52 62		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	80	48.2%	23	13.9%	11	6.6%	114	68.7%
Medio	41	24.7%	6	3.6%	5	3.0%	52	31.3%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	121	72.9%	29	17.5%	16	9.6%	166	100.0%

Se observa en la tabla 7 el total de la muestra estudiada fue 166, la despersonalización bajo predomina con un 68.7% (114); siendo las edades de 23 a 37 años, con un 48.2% (80) y las edades 38 a 51 años con 13.9% (23); seguido de una despersonalización personal medio con 31.3% (52) siendo las edades de 23 a 37 años 24.7% (41) y las edades de 38 a 51 años 3.6% (6) y por último una ausencia de despersonalización personal alto 0%.

Figura 7

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según despersonalización personal.

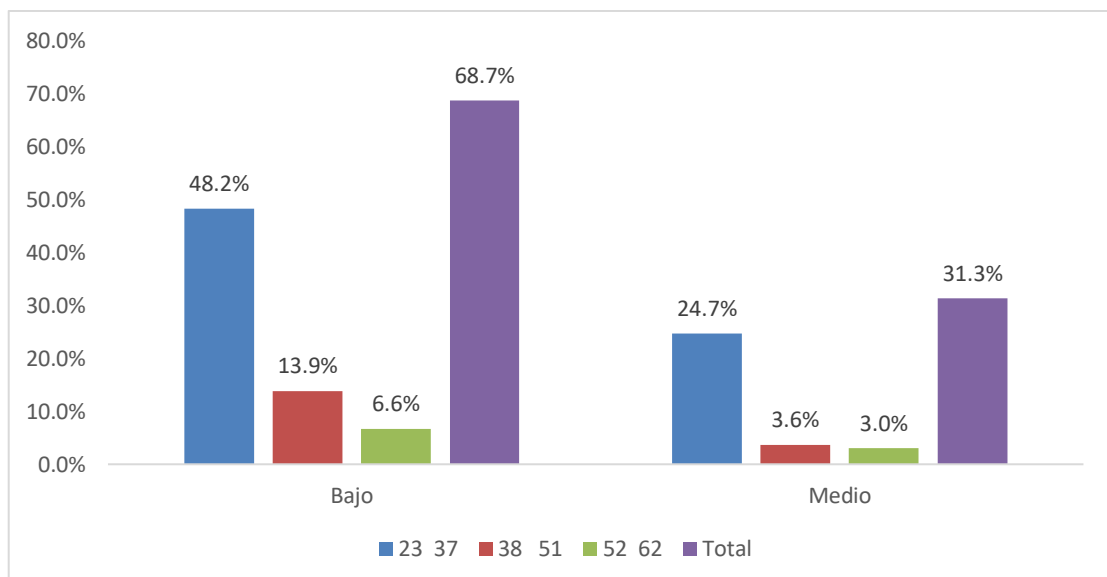


Tabla 8

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según despersonalización personal.

Despersonalización personal	Estado Civil										Total	
	Soltero		Casado		Conviviente		Divorciado		Viudo			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	65	39.2%	33	19.9%	13	7.8%	2	1.2%	1	0.6%	114	68.7%
Medio	34	20.5%	12	7.2%	5	3.0%	0	0.0%	1	0.6%	52	31.3%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	99	59.6%	45	27.1%	18	10.8%	2	1.2%	2	1.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 8, el total de la muestra estudiada fue 166, la despersonalización bajo en los solteros 39.2% (65); casados 19.9% (33), convivientes 7.8% (13) divorciados 1.2% (2) y viudos 0.6% (1); la despersonalización medio en los solteros 20.5% (34); casados 7.2% (12), convivientes 3% (5), divorciado 1.2% (2), y finalmente la despersonalización alto ausente 0%

Figura 8 .

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según despersonalización personal.

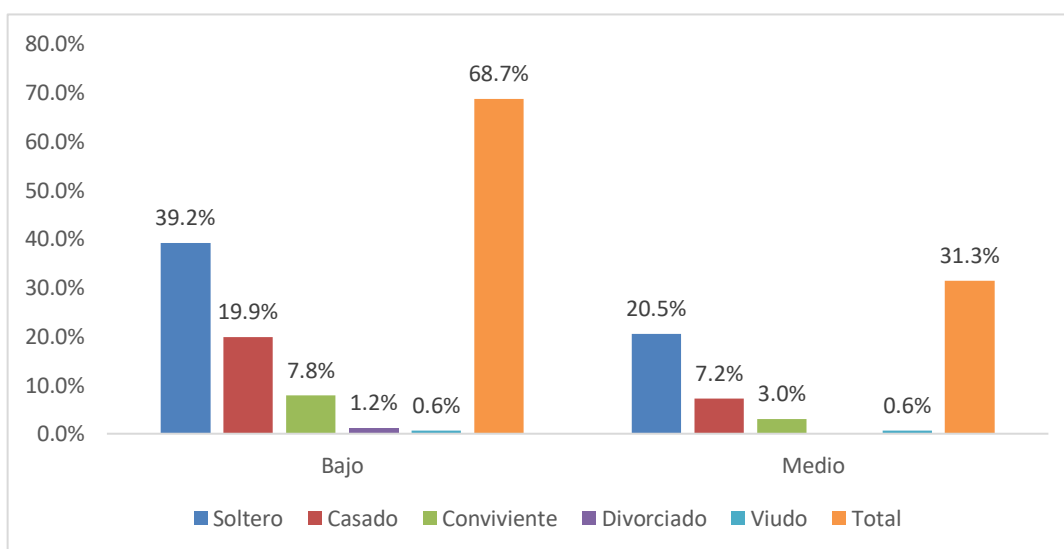


Tabla 9

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según despersonalización personal.

Despersonalización personal	Especialidad					
	Si		No		Total	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	13	7.8%	101	60.8%	114	68.7%
Medio	11	6.6%	41	24.7%	52	31.3%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	24	14.5%	142	85.5%	166	100.0%

Se observa en la tabla 9 el total de la muestra estudiada fue 166, la despersonalización bajo en odontólogos con especialidad 7.8% (13) y sin especialidad 60.8% (101); la despersonalización medio odontólogos con especialidad 6.6% (11) y sin especialidad 24.7% (41) y finalmente la despersonalización alto odontólogos 0% (0).

Figura 9 .

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según despersonalización personal.

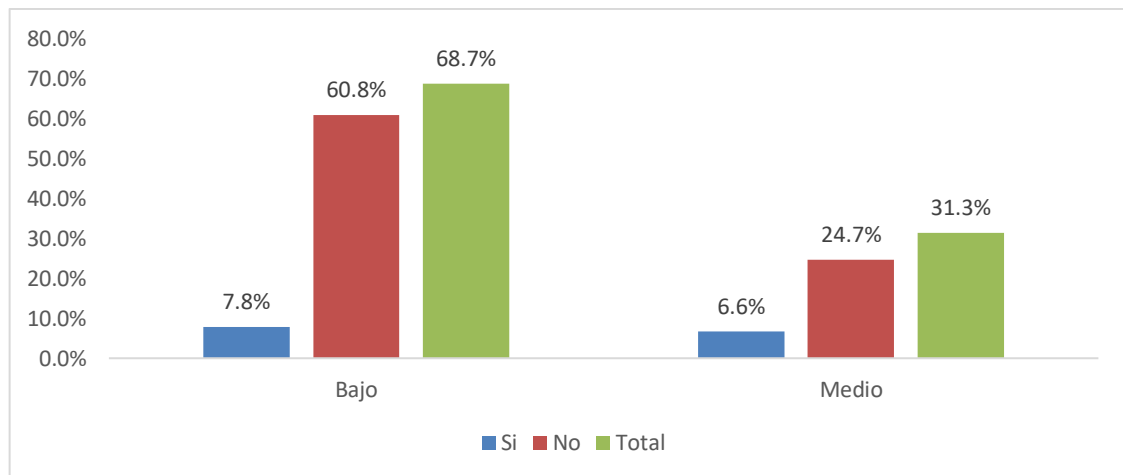


Tabla 10.

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según despersonalización

Despersonalización personal	Sector de trabajo							
	Público		Privado		Mixto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	8	4.8%	100	60.2%	6	3.6%	114	68.7%
Medio	3	1.8%	48	28.9%	1	0.6%	52	31.3%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	11	6.6%	148	89.2%	7	4.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 10, el total de la muestra estudiada fue 166, la despersonalización bajo en el sector público con 4.8% (8), privado con 60.2% (100) y sector mixto 3.6% (6); la despersonalización medio en el sector público 1.8% (3); sector privado 28.9% (48) y sector mixto 0.6% (1) y finalmente la despersonalización alto en los todos los sectores 0% (0)

Figura 10

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector donde laboran según despersonalización.

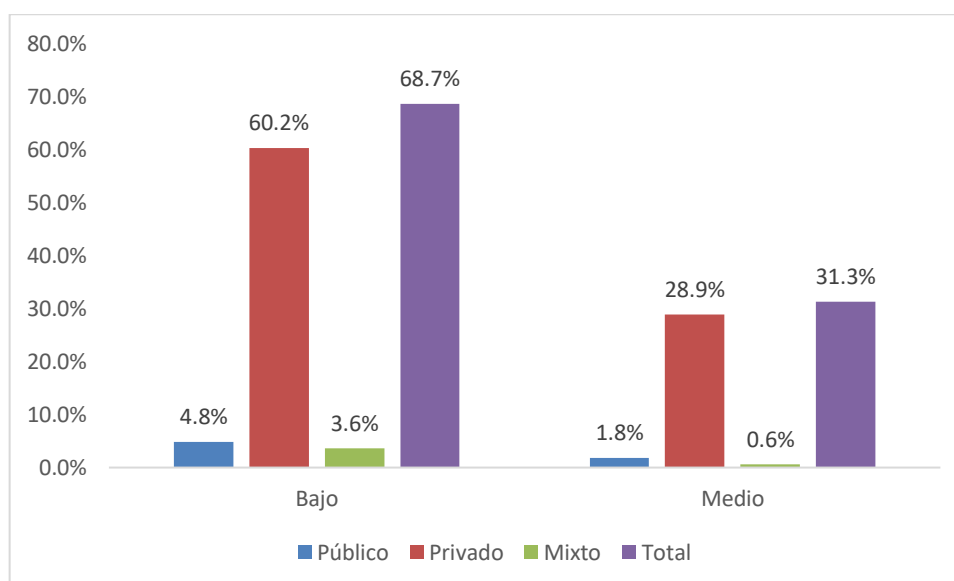


Tabla 11

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según falta de realización personal.

Falta de realización personal	Sexo					
	Femenino		Masculino		Total	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	1	0.6%	1	0.6%
Medio	4	2.4%	10	6.0%	14	8.4%
Alto	66	39.8%	85	51.2%	151	91.0%
Total	70	42.2%	96	57.8%	166	100.0%

Se observa en la tabla 11, el total de la muestra estudiada fue 166, falta de realización personal bajo con un 10.2% (17); siendo el sexo femenino con un 76.5% (13) y sexo masculino 23.5% (4); seguido de la falta de realización personal medio con 13.3% (22) siendo el sexo femenino con un 59.1% (13) y sexo masculino 40.9% (9) y finalmente una falta de realización personal alto con 76.5% (127) siendo el sexo femenino con un 54.3% (69) y sexo masculino 45.7% (58).

Figura 11

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según falta de realización personal

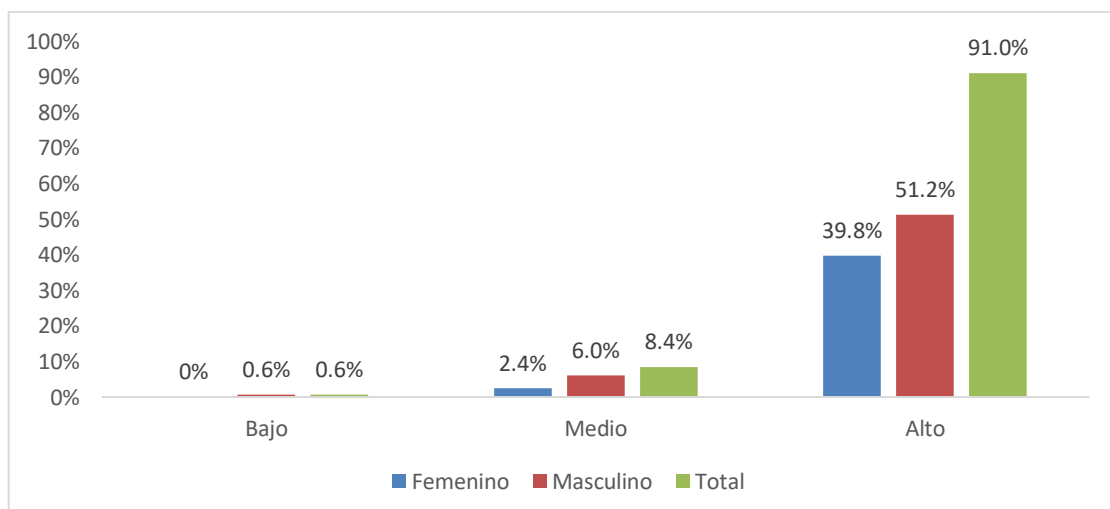


Tabla 12

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según falta de realización personal.

Falta de realización personal	Edad						Total	
	23 37		38 51		52 62			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.6%
Medio	13	7.8%	0	0.0%	1	0.6%	14	8.4%
Alto	108	65.1%	28	16.9%	15	9.0%	151	91.0%
Total	121	72.9%	29	17.5%	16	9.6%	166	100.0%

Se observa en la tabla 12 el total de la muestra estudiada fue 166, la falta de realización bajo con un 0.6% (1); siendo las edades de 23 a 37 años, con un 0% (0) y las edades 38 a 51 años con 0.6% (1); seguido de una falta de realización personal medio con 8.4% (14) siendo las edades de 23 a 37 años 7.8% (13) y las edades de 52 a 62 años 0% (0) y por último una alta falta de realización personal en las edades de 23 a 37 años 65.1% (108), de 38 a 51 años con un 16.9% (28) y los de 52 a 62 con 9% (15)

Figura 12

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según falta de realización personal

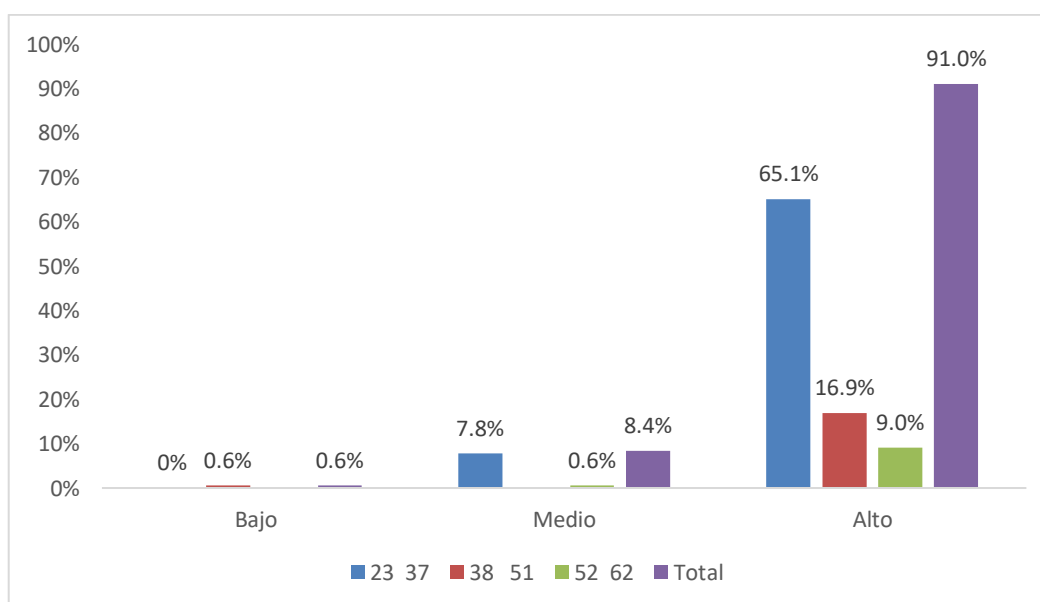


Tabla 13

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por estado civil según falta de realización personal.

Falta de realización personal	Estado Civil											
	Soltero		Casado		Conviviente		Divorciado		Viudo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%
Medio	7	4.2%	6	3.6%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	14	8.4%
Alto	91	54.8%	39	23.5%	17	10.2%	2	1.2%	2	1.2%	151	91.0%
Total	99	59.6%	45	27.1%	18	10.8%	2	1.2%	2	1.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 13, el total de la muestra estudiada fue 166, la realización personal bajo en los solteros 0.6% (1); casados 0% (0); la falta de realización personal medio en los solteros 68.2% (15); casados 31.8% (7) y finalmente la falta de realización personal alto en los solteros 58.3% (74); casados 26.8% (34), convivientes 11.8% (15), divorciado 1.6% (1) y viudo 1.6% (1)

Figura 13

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por estado civil según falta de realización personal.

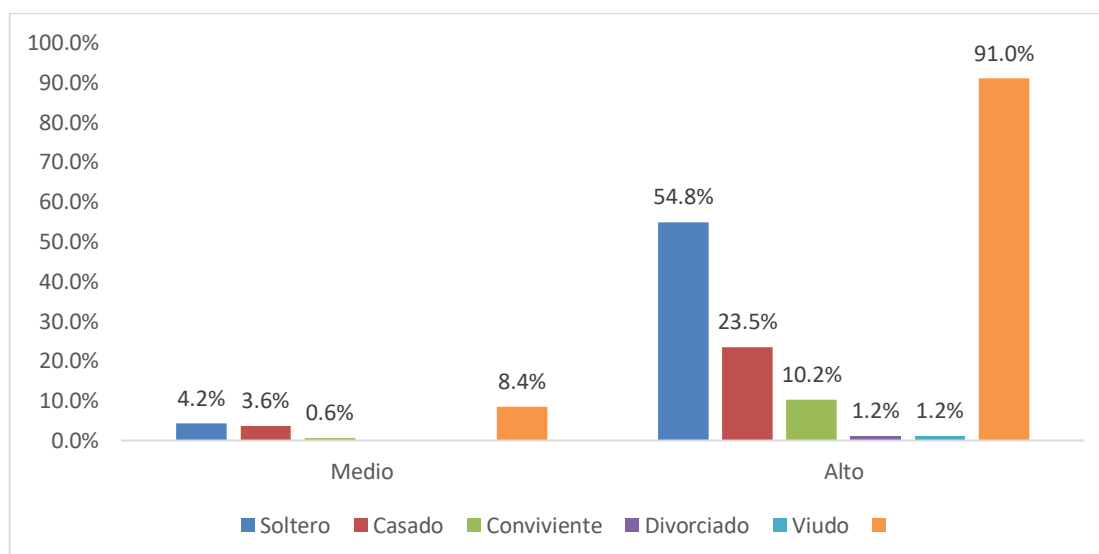


Tabla 14

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según falta de realización personal.

Falta de realización Personal	Especialidad					
	Si		No		Total	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	1	0.6%	1	0.6%
Medio	0	0.0%	14	8.4%	14	8.4%
Alto	24	14.5%	127	76.5%	151	91.0%
Total	24	14.5%	142	85.5%	166	100.0%

Se observa en la tabla 14, el total de la muestra estudiada fue 166, la falta de realización personal bajo sin especialidad 0.6% (1); la falta de realización personal medio odontólogos con especialidad 0 % (0) y sin especialidad 8.4% (14) y finalmente la falta de realización personal alto odontólogos con especialidad 14,5% (24) y sin especialidad 76.5% (151).

Figura 14

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según falta de realización personal.

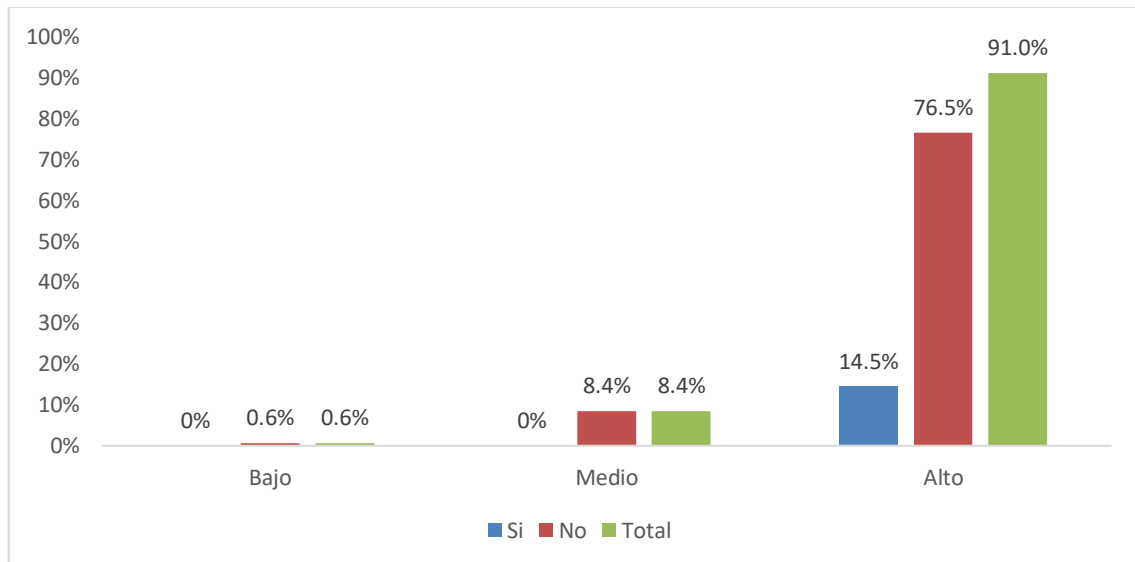


Tabla 15

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según falta de realización personal

Falta de realización personal	Sector de trabajo							
	Público		Privado		Mixto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.6%
Medio	2	1.2%	11	6.6%	1	0.6%	14	8.4%
Alto	9	5.4%	136	81.9%	6	3.6%	151	91.0%
Total	11	6.6%	148	89.2%	7	4.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 15, el total de la muestra estudiada fue 166, la realización personal bajo en el sector público 0% (0), sector privado 0.6% (1) y sector mixto 0% (0); la realización personal medio en el sector público 13.6% (3); sector privado 81.8% (18) y sector mixto 4.5% (1) y finalmente la realización personal alto en el sector público 4.7% (6); sector privado 87.4% (111) y el sector mixto 7.9% (10).

Figura 15

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según falta de realización personal

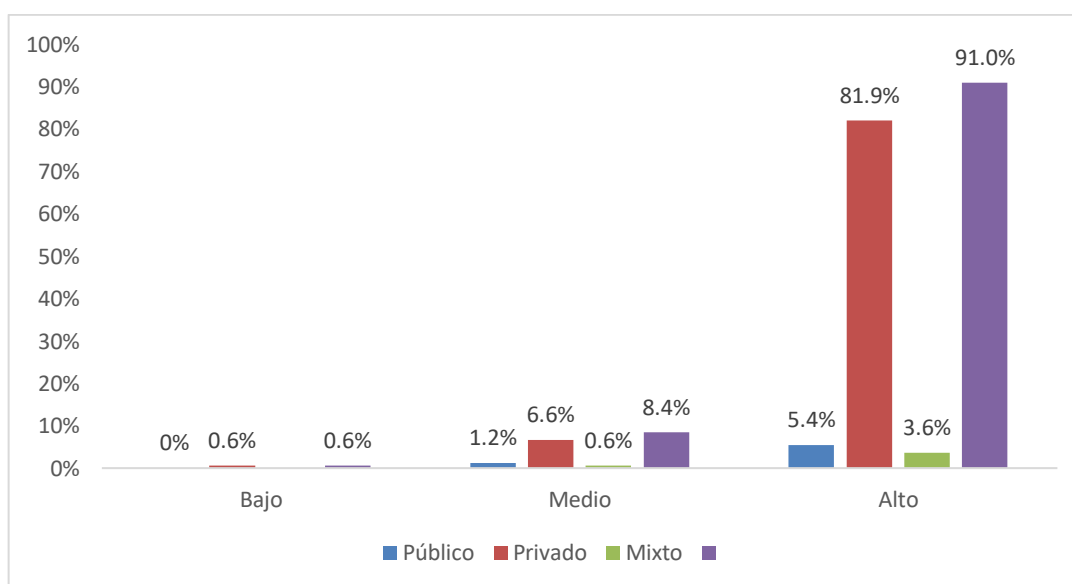


Tabla 16

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según estrés Laboral.

Estrés Laboral	Sexo					
	Femenino		Masculino		Total	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	2	1.2%	5	3.0%	7	4.2%
Medio	64	38.6%	85	51.2%	149	89.8%
Alto	4	2.4%	6	3.6%	10	6.0%
Total	70	42.2%	96	57.8%	166	100.0%

Se observa en la tabla 16 el total de la muestra estudiada fue 166, el Estrés Laboral bajo con un 4.2 % (7); siendo el sexo femenino con un 1.2% (2) y sexo masculino 3% (5); seguido de un Estrés Labora medio con 89.8% (149) siendo el sexo femenino con un 38.6% (64) y sexo masculino 51.2% (149) y finalmente un Estrés laboral alto con 6% (10) siendo el sexo femenino con un 2.4% (4) y sexo masculino 3.6% (6).

Figura 16

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sexo según Estrés Laboral.

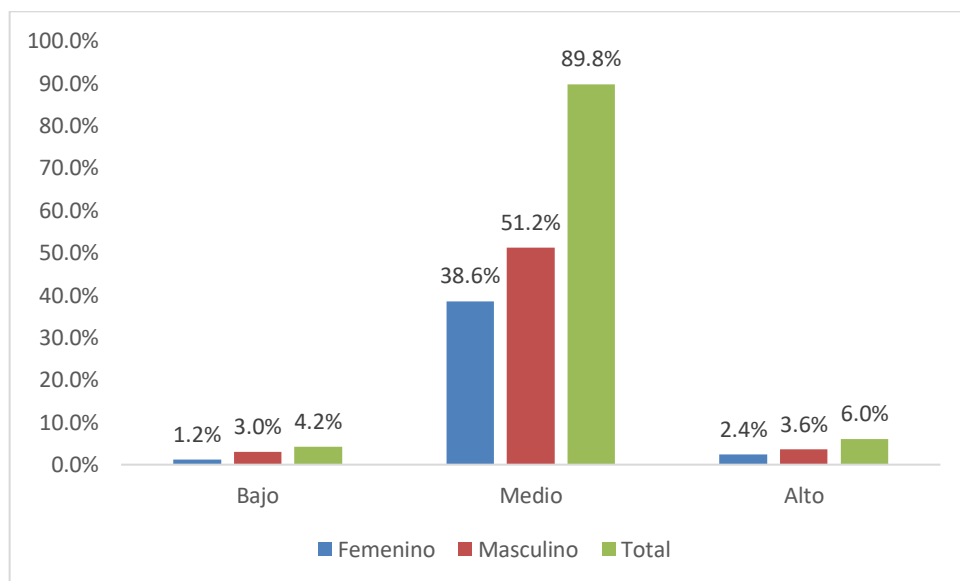


Tabla 17

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según Estrés Laboral.

Estrés Laboral	Edad por rangos						Total	
	23 37		38 51		52 62		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Bajo	4	2.4%	3	1.8%	0	0.0%	7	4.2%
Medio	107	64.5%	26	15.7%	16	9.6%	149	89.8%
Alto	10	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	6.0%
Total	121	72.9%	29	17.5%	16	9.6%	166	100.0%

Se observa en la tabla 17 el total de la muestra estudiada fue 166, el Estrés laboral bajo con un 4.2% (7); siendo las edades de 23 a 37 años, con un 2.4% (4) y las edades 38 a 51 años con 1.8% (3); seguido de un Estrés Laboral medio con 89.8% (149) siendo las edades de 23 a 37 años con un 64.5% (107) y las edades de 38 a 51 años 15.7% (26) y por último un estrés Laboral alto con 6% (10) siendo las edades de 23 a 37 años 6% (10).

Figura 17

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por edad según Estrés Laboral.

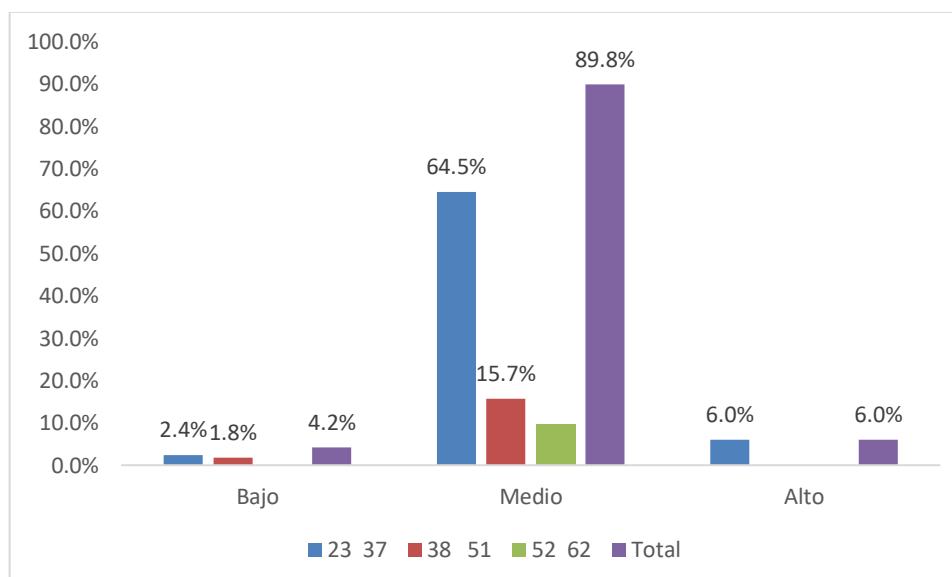


Tabla 18

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según Estrés laboral.

Estrés Laboral	Estado Civil											
	Soltero		Casado		Conviviente		Divorciado		Viudo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	2	1.2%	4	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	7	4.2%
Medio	87	52.4%	41	24.7%	18	10.8%	2	1.2%	1	0.6%	149	89.8%
Alto	10	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	6.0%
Total	99	59.6%	45	27.1%	18	10.8%	2	1.2%	2	1.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 18 el total de la muestra estudiada fue 166, el Estrés laboral bajo en los solteros 1.2% (2); casados 2.4% (4), convivientes 0% (0), divorciados 0% (0) y viudos 0.6% (1); estrés laboral medio en los solteros 52.4% (87); casados 24.7% (41) y convivientes 10.8% (2), y divorciados 1.2%(2) y viudos 0.6%(1); el estrés laboral alto 6% (10), soltero con un 6% (10).

Figura 18

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por Estado Civil según Estrés laboral.

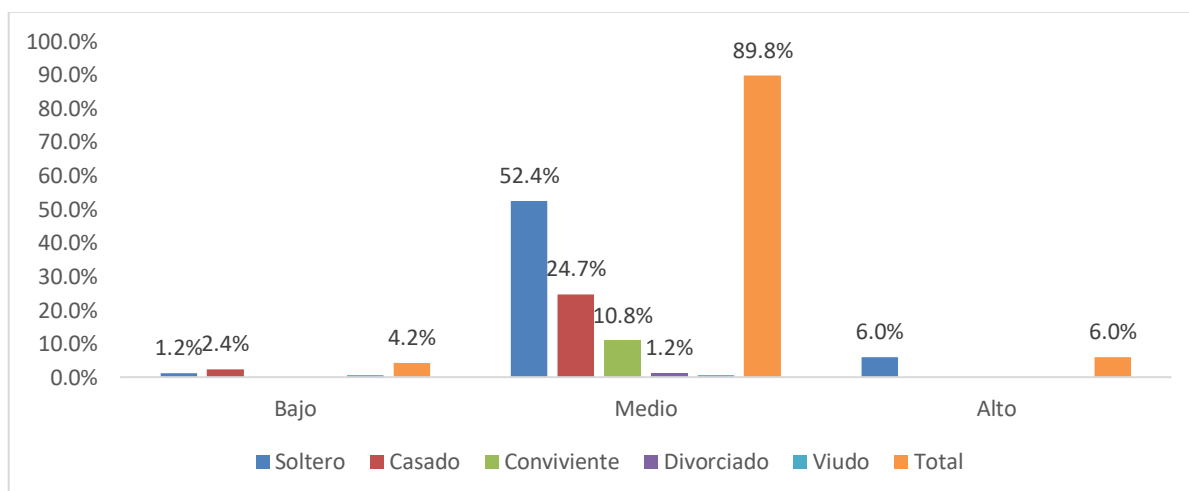


Tabla 19

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según Estrés laboral

Estrés laboral	Especialidad					
	Si		No		Total	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	7	4.2%	7	4.2%
Medio	24	14.5%	125	75.3%	149	89.8%
Alto	0	0.0%	10	6.0%	10	6.0%
Total	24	14.5%	142	85.5%	166	100.0%

Se observa en la tabla 19 el total de la muestra estudiada fue 166, el Estrés laboral bajo en odontólogos con especialidad 0 % (0) y sin especialidad 4.2% (7); Estrés laboral medio odontólogos con especialidad 14.5% (24) y sin especialidad 75.3% (125) y finalmente un estrés laboral alto odontólogos con especialidad 0% (0) y sin especialidad 6% (10).

Figura 19

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por especialidad según stress laboral

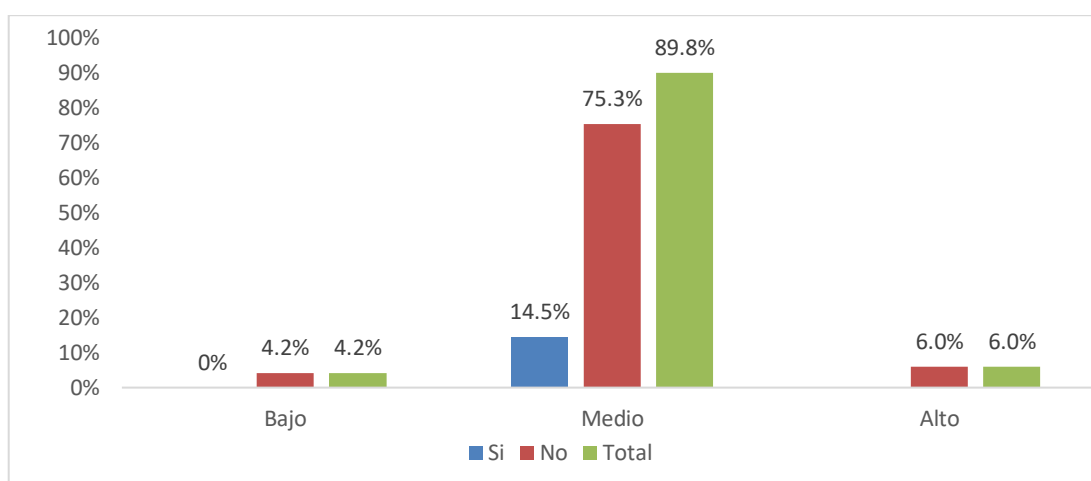


Tabla 20

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según Estrés laboral

Estrés Laboral	Sector de trabajo							
	Público		Privado		Mixto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	6	3.6%	1	0.6%	7	4.2%
Medio	11	6.6%	132	79.5%	6	3.6%	149	89.8%
Alto	0	0.0%	10	6.0%	0	0.0%	10	6.0%
Total	11	6.6%	148	89.2%	7	4.2%	166	100.0%

Se observa en la tabla 20 el total de la muestra estudiada fue 166, estrés laboral bajo en el sector público 0% (0), sector privado 3.6% (6) y sector mixto 0.6% (1); el estrés laboral medio en el sector público 6.6% (11); sector privado 79.5% (132) y sector mixto 3.6% (6) y finalmente el estrés laboral alto en el sector público 0% (0); sector privado 6% (10) y el sector mixto 0% (0).

Figura 20

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por sector de trabajo según estrés laboral

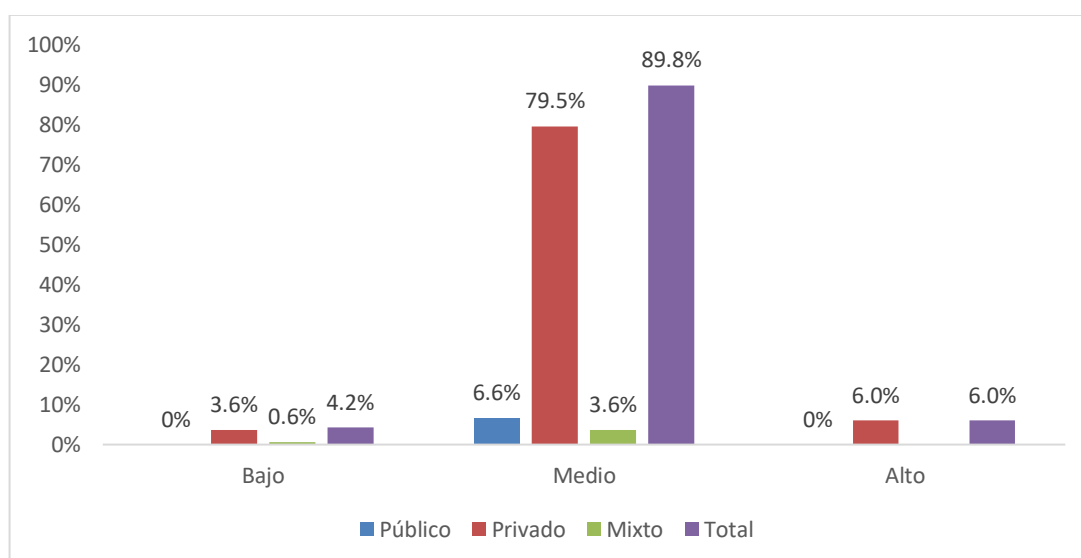


Tabla 21

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por agotamiento o cansancio emocional.

Agotamiento o cansancio emocional	n	%
Bajo	97	58.4%
Medio	63	38.0%
Alto	6	3.6%
Total	166	100.0%

Figura 21

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por agotamiento o cansancio emocional.

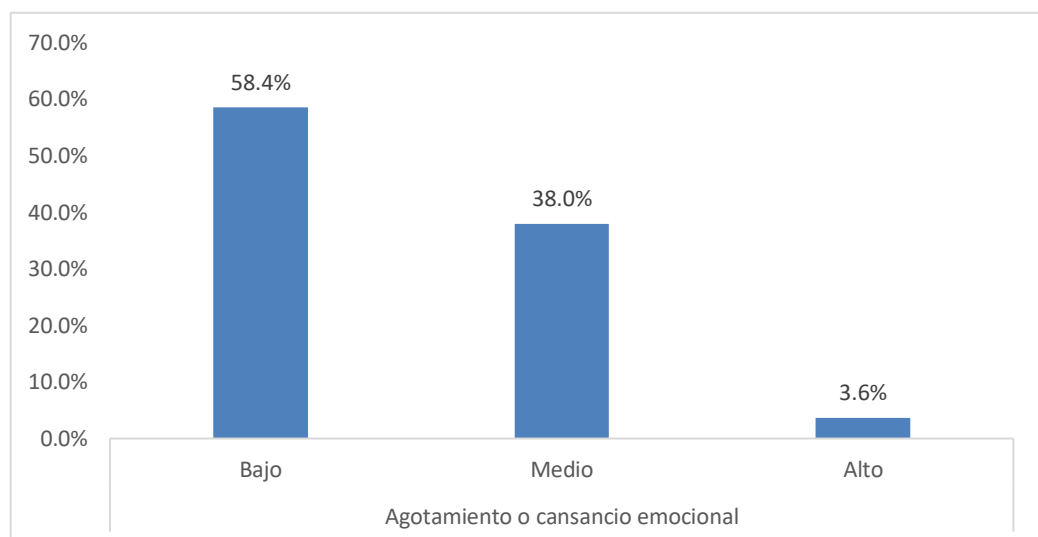


Tabla 22

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por despersonalización personal.

Despersonalización personal	n	%
Bajo	112	68.3%
Medio	52	31.7%
Alto	0	0.0%
Total	164	100.0%

Figura 22

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por despersonalización personal

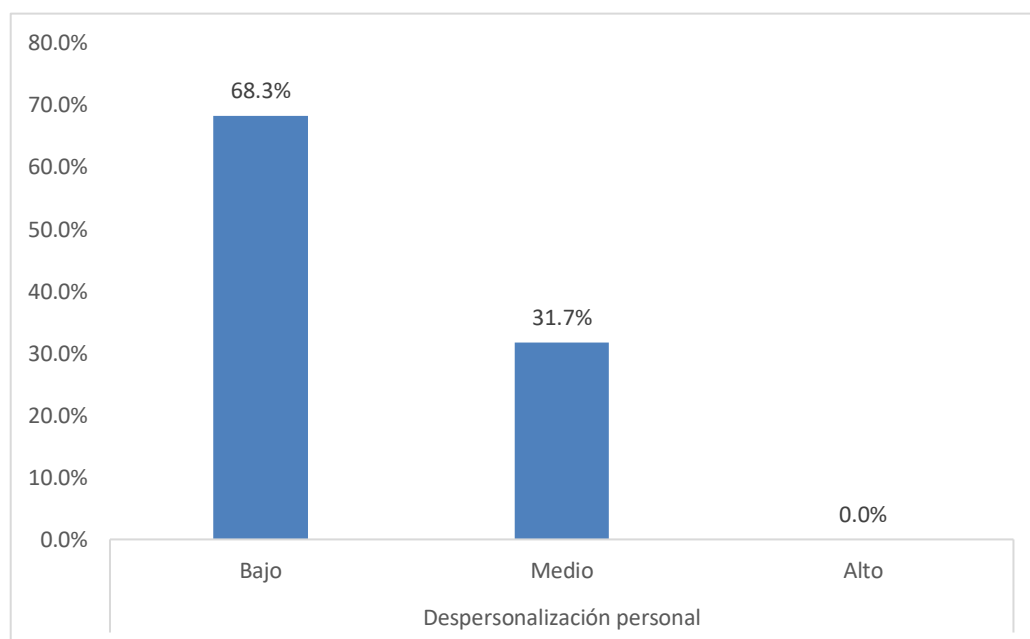


Tabla 23

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por falta de realización personal

Falta de realización Personal	n	%
Bajo	1	0.6%
Medio	14	8.4%
Alto	151	91.0%
Total	166	100.0%

Figura 23

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por falta de realización personal

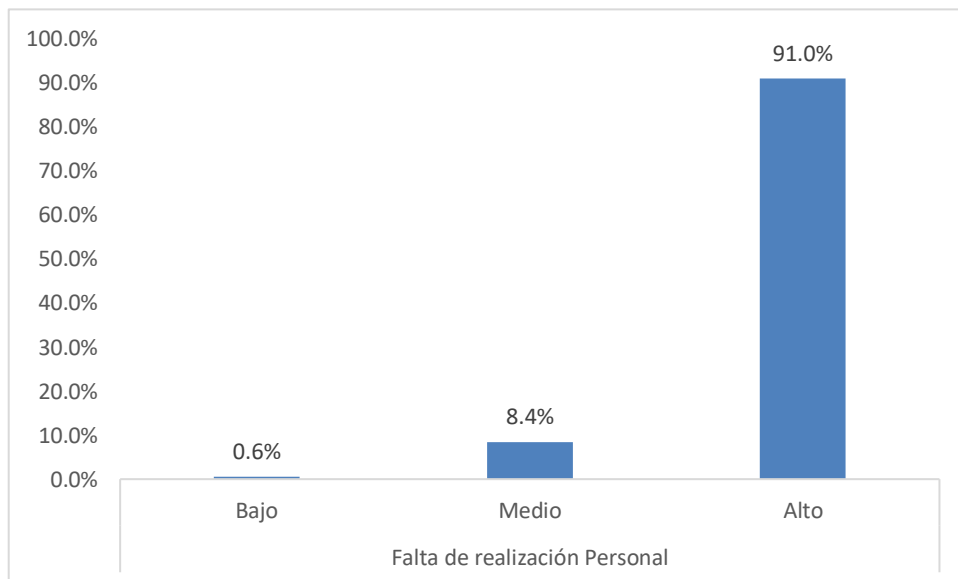


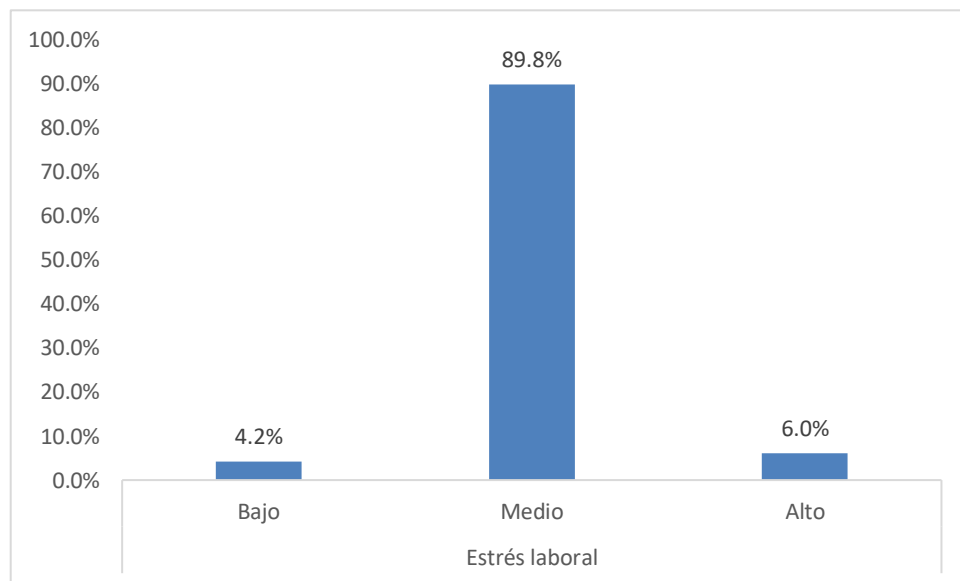
Tabla 24

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por stress laboral.

Estrés laboral	n	%
Bajo	7	4.2%
Medio	149	89.8%
Alto	10	6.0%
Total	166	100.0%

Figura 24

Distribución de los cirujanos dentistas en la Región de Ica 2021, realizado a la muestra estudiada, por stress laboral.



IV. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación evidenciaron similitudes y diferencias en comparación con estudios internacionales que emplearon el Inventario de Maslach para medir el síndrome de Burnout. En Lituania, Slabsinskiene et al. (2021) identificaron un 42.3% de agotamiento emocional alto, superando los niveles medios registrados en Ica, donde el 89.8% de los participantes reportaron estrés medio. Sin embargo, en ambas regiones, la despersonalización se mantuvo en niveles bajos y medios, lo que sugirió que los cirujanos dentistas pudieron preservar cierta empatía en su labor profesional a pesar del entorno adverso.

En España, Molina et al. (2021) reportaron niveles elevados de agotamiento emocional (45.6%) y despersonalización (45.6%), además de una baja realización personal (69%). Esta tendencia también se observó en Ica, donde la mayoría de los profesionales experimentaron una falta de realización personal (91%), reflejando un patrón consistente en el impacto negativo de las condiciones laborales sobre la motivación de los dentistas durante la pandemia.

En Hungría, Eszter et al. (2021) encontraron un agotamiento emocional más bajo (20%) en comparación con los resultados de Ica, lo que sugirió que los profesionales de esta región enfrentaron desafíos emocionales más intensos. De manera similar, Chavelas et al. (2023) en México identificaron un burnout severo en el 50% de los odontólogos, comparable al desgaste detectado en los profesionales de Ica, destacando el impacto de las condiciones laborales inestables durante la pandemia.

Finalmente, la investigación realizada en Brasil por Colet (2023) subrayó la alta demanda psicológica que enfrentaron los profesionales de salud durante la pandemia, una situación que también se reflejó en los resultados obtenidos en Ica. La comparación con estos antecedentes internacionales resaltó la necesidad de estrategias de apoyo psicológico y mejores condiciones laborales para mitigar el estrés en el sector odontológico, especialmente en contextos de crisis sanitaria como la pandemia de COVID-19.

En el ámbito nacional, los resultados en Ica mostraron similitudes y diferencias con estudios previos. Castillo et al. (2023), en Piura, reportaron una prevalencia significativa del síndrome de Burnout, con un alto agotamiento emocional (49.8%) y un bajo nivel de realización personal (92.7%), datos similares a los hallazgos en Ica, donde predominó la falta de realización personal (91%). Estos resultados evidenciaron que el desgaste emocional fue un factor recurrente en el ámbito odontológico durante la pandemia.

Por otro lado, los estudios realizados por Tuesta (2022) en San Martín y Lombardi (2022) en Cajamarca revelaron niveles medios de agotamiento emocional (49.3% y 49.6%, respectivamente), concordantes con el nivel medio de estrés detectado en Ica (89.8%). Sin embargo, en Ica, la falta de realización personal fue más marcada en comparación con las otras regiones, sugiriendo un mayor impacto sobre la motivación y la satisfacción profesional.

Adicionalmente, investigaciones como las de Noriega et al. (2022) y Mamani (2022) destacaron la relación entre el estrés, el compromiso organizacional y el desempeño laboral, concluyendo que el estrés elevado disminuye la motivación y la eficiencia profesional. En concordancia con estos hallazgos, los resultados en Ica revelaron que el desgaste emocional y la falta de realización personal fueron comunes, lo que subrayó la necesidad de implementar estrategias que mejoren las condiciones laborales y promuevan el bienestar mental en el ámbito odontológico.

V. CONCLUSIONES

Conclusión General:

La influencia del trabajo durante la pandemia de COVID-19 en los cirujanos dentistas de la región Ica en 2021 fue significativa, evidenciada por la alta prevalencia de estrés laboral medio en un 89.8% de los participantes y estrés alto en un 6%, según los resultados obtenidos. Las condiciones excepcionales de la pandemia generaron cambios en la dinámica laboral, aumentando las exigencias emocionales y profesionales, lo que repercutió directamente en el bienestar psicológico de estos profesionales. Además, aunque el estrés laboral bajo fue marginal (4.2%), la gran mayoría reportó niveles medios de agotamiento emocional y falta de realización personal, reflejando que el contexto pandémico impactó negativamente tanto su motivación como su salud mental. Esto de acuerdo con los criterios establecidos en el cuestionario MBI.

Conclusión Específica 1:

El nivel de agotamiento emocional en los cirujanos dentistas de la región Ica que laboraron durante la pandemia de COVID-19 en 2021 se vio significativamente afectado, ya que, aunque el 58.4% de los profesionales presentó un agotamiento emocional bajo, un 38% experimentó un nivel medio y un 3.6% un nivel alto. Estos resultados reflejan que, si bien una mayoría pudo gestionar el agotamiento en cierta medida, el contexto pandémico incrementó las exigencias emocionales para una parte considerable de los dentistas, poniendo en evidencia un desgaste progresivo derivado del estrés constante y las nuevas dinámicas laborales durante la crisis sanitaria.

Conclusión Específica 2:

El nivel de despersonalización en los cirujanos dentistas de la región Ica que laboraron durante la pandemia de COVID-19 en 2021 muestra que, aunque el 68.7% mantuvo niveles bajos, un 31.3% experimentó una despersonalización media, lo que sugiere un impacto significativo en su capacidad de conexión emocional con los pacientes. La pandemia generó un entorno laboral estresante que llevó a algunos profesionales a adoptar actitudes de distanciamiento emocional como mecanismo de afrontamiento ante la carga psicológica y emocional del contexto. Si bien no se registraron niveles altos de despersonalización, la

proporción de casos medios refleja la necesidad de estrategias para prevenir un deterioro en la empatía y calidad del servicio odontológico.

Conclusión Específica 3:

El nivel de realización personal en los cirujanos dentistas de la región Ica que laboraron durante la pandemia de COVID-19 en 2021 se vio gravemente afectado, ya que el 91% de los participantes reportó una alta falta de realización personal, mientras que solo el 8.4% presentó niveles medios y apenas el 0.6% niveles bajos. Estos resultados reflejan que las condiciones adversas de la pandemia disminuyeron significativamente la motivación y satisfacción profesional de los odontólogos, generando una percepción de bajo logro personal pese a sus esfuerzos.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendación General:

Implementar programas integrales de apoyo psicológico y emocional para los cirujanos dentistas, que incluyan estrategias de manejo del estrés y bienestar personal, promoviendo un entorno laboral más saludable y motivador, especialmente en situaciones de crisis como pandemias.

Recomendación Específica 1:

Desarrollar talleres de prevención del agotamiento emocional y manejo del estrés, enfocados en técnicas como la gestión del tiempo, respiración consciente y mindfulness. Estos programas deben ser accesibles tanto para profesionales con especialidad como para aquellos sin ella, facilitando su participación en instituciones públicas y privadas.

Recomendación Específica 2:

Implementar espacios de reflexión y soporte grupal entre colegas, con la finalidad de reducir la despersonalización y fomentar la empatía y el trabajo en equipo. Estos espacios pueden realizarse mediante reuniones periódicas o plataformas virtuales, donde los dentistas compartan experiencias y se apoyen mutuamente.

Recomendación Específica 3:

Establecer programas de reconocimiento profesional y desarrollo personal que refuercen la realización personal de los odontólogos, incluyendo incentivos por logros, oportunidades de capacitación continua y promoción de una cultura de apreciación del trabajo realizado. Esto ayudará a mejorar la motivación y satisfacción profesional, impactando positivamente en su desempeño.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quiroz Carrillo, C. G., Pareja Cruz, A., Valencia Ayala, E., Enriquez Valencia, Y. P., De Leon Delgado, J., & Aguilar Ramirez, P. (2020). A novel coronavirus, a novel disease: COVID-19.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/REVHM_c89ad863abdcf82091a3ec8791603366
<https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/1208>
2. Guo ZD, et al. Aerosol and Surface Distribution of Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 in Hospital Wards, Wuhan, China, 2020. *Emerg Infect Dis.* 2020;26(7).
https://wwwnc.cdc.gov/eid/article/26/7/20-0885_article
3. Farooq I, Ali S. COVID-19 outbreak and its monetary implications for dental practices, hospitals and healthcare workers. *Postgrad Med J.* 2020 Apr 3. pii:postgradmedj-2020-137781.
<https://pmj.bmj.com/content/postgradmedj/96/1142/791.full.pdf>
4. Bendezú L. Nivel de estrés laboral en cirujanos dentistas procedentes de la red asistencial almenara essalud, usando el cuestionario maslach burnout inventory lima-2016 [Tesis de Cirujano Dentista]. [Lima]: Universidad Norbert Wiener; 2016.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1032>
5. Campo A, Oviedo H, Herazo E. Escala de Estrés Percibido-10: Desempeño psicométrico en estudiantes de medicina de Bucaramanga, Colombia. *Rev. Fac. Med.* 2014; 62 (3): 407-413.
<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.43735>
6. Slabšinskienė, E.; Gorelik, A.; Kavaliauskienė, A.; Zaborskis, A. El síndrome de burnout y su relación con las variables demográficas y laborales entre los dentistas de Lituania: un estudio transversal. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2021**, *18*, 3968.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18083968>
7. Molina-Hernández, J., Fernández-Estevan, L., Montero, J. *et al.* Entorno laboral, satisfacción laboral y burnout entre dentistas españoles: un estudio transversal. *BMC Oral Health* **21**, 156 (2021).
<https://doi.org/10.1186/s12903-021-01480-9>

8. Arias, Y., Herrero, Y., Almaguer, Y., Acebo F, Proenza N. Presencia del síndrome de Burnout en estomatólogos. Rev. Cub. Est. [Internet]. 2020 [citado 6 En. 2021], 57(4) Disponible en:
<http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3109>
9. Szalai E., Hallgato, J., Kunovskip. Toth, Z. Kiegész a magyar fogorvosok körében. Res. Art. [Internet]. 2021 [citado 20 Jun. 2021], 162(11):419 - 424 Disponible en:
<https://doi.org/10.1556/650.2021.32010>
10. Ciprián-Chavelas T, Adame-Marroquín E, Juárez-Medel CA. Síndrome de *burnout* en odontólogos de centros de salud de Acapulco, México. Rev Cient Odontol (Lima). 2023; 11(2): e150. DOI: 10.21142/2523-2754-1102-2023-150
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10809968/>
11. Tamborini MMF, Colet CF, Centenaro APFC, Souto ENS, Andres ATG, Stumm EMF. Occupational stress in primary care workers during the COVID-19 pandemic: mixed methods study. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2023; 31:e4041.
<https://doi.org/10.1590/1518-8345.6797.4041>
12. Guadarrama-Analco J, Orozco-Valdés LR, Juárez-Medel CA, Alvarado-Castro VM, Martínez-Muñoz E. Estrés percibido en estudiantes de Odontología de una universidad privada de Acapulco, México. Rev Estomatol Herediana [Internet]. 22 de septiembre de 2023 [citado 2 de octubre de 2024];33(3):191-8
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/REH/article/view/4937>
13. Marquina R. (2020). Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de covid-19. Revista ConCiencia EPG, 5(1), 85-99.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7837172>
14. Castillo Cueva, F, De la cruz Aries, L. Prevalencia del nivel de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que laboran en Piura. Tesis para obtener título profesional, Universidad Señor de Sipan, facultad de ciencias de la salud, Perú. 2023.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12321>
15. Preocupación por contagio de COVID 19, burnout y compromiso organizacional en docentes de una facultad de odontología. (2023). Revista KIRU, 20(4), 173-182.
<https://portalrevistas.aulavirtualusmp.pe/index.php/Rev-Kiru0/article/view/2763>
16. Tuesta, J. (2022). Nivel de síndrome de burnout en cirujanos dentistas de la región San Martín, 2022. Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista, Escuela Académica Profesional de Odontología, Universidad Continental, Huancayo, Perú.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12147>

17. Nizama L “Afectación laboral y de la salud mental en época de pandemia por covid-19 en cirujanos dentistas” (Tesis de titulación). Piura: Universidad a las Peruanas, Facultad de Medicina Humana y ciencias de la salud Escuela Profesional de Estomatología; 2022.
<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/11597>
18. Lombardi Y “Relación entre satisfacción laboral y estrés laboral en odontólogos durante la pandemia por la COVID 19” (Tesis de titulación). Cajamarca: Universidad Señor de Sipan, Escuela Profesional de Estomatología; 2023.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11956>
19. Condoy S Síndrome de Burnout y el desempeño laboral en cirujanos dentistas de la población de Ventanilla, Callao – 2022, (Tesis de titulación). Ventanilla, callao: Universidad señor de Sipan, Escuela profesional de estomatología; 2022.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11632/Condory%20Pariona,%20Silvana%20Maria%20-%20Hernandez%20Villegas,%20Syntia%20Medaly.pdf?sequence=12>
20. Mamani H “Relación del nivel de Estrés con el Desempeño Laboral en época de pandemia covid-19 en Cirujanos Dentistas de la provincia Mariscal Nieto, Moquegua, 2022”(Tesis de titulación). Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui, Facultad de ciencias de la salud escuela profesional de odontología; 2022.
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1964/Heidy_tesis_titulo_2023.pdf?sequence=1
21. Brooks S, Webster R, Smith L, Woodland L, Wessely S, Greenber N, et al. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. Lancet. 2020; 395: 912–20.
[https://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
22. Comisión Europea. Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo. ¿La sal de la vida o el beso de la muerte? Bruselas: Comisión Europea, Dirección General de Empleo y Asuntos Sociales. Año (1999) Publicada en:
http://www.sistemaambiente.net/Materiali/ES/Stress/EU_OSHA_Guia_sobre_estres_en_trabajo.pdf
23. Iniesta A, Azcona J, Guillén C. Guía sobre el manejo del estrés desde Medicina del Trabajo, Edición: Sans Growing Brands. Barcelona, 2016 Pág. 10 -13, pág. 16-17
<https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2019/02/guia-manejo-estres-medicina-trabajo.pdf>
24. Wen L, et al. (2020). Psychological status of medical workforce during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. China, Psychiatry Res. 2020; 288: 1-5
<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112936>

25. Lozano A, Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China, Perú, Rev Neuropsiquiatr. 2020. 83(1):51-56
<http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
26. Organización Mundial de la Salud. Consideraciones de salud mental durante el brote de COVID 19. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020.
<https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>
27. Wang C, et al. (2020) Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. Int J Environ Res Public Health. 2020; 17(5):1-25.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17051729>
28. Saborío Morales Lachiner, Hidalgo Murillo Luis Fernando. Síndrome de Burnout. Medicina. pierna. Costa Rica [Internet]. marzo de 2015 [consultado el 8 de octubre de 2024]; 32(1): 119-124. Disponible en: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en.
29. A. Pujol-de Castro, G. Valerio-Rao, P. Vaquero-Cepeda et al., Prevalencia del síndrome de burnout en médicos que trabajan en España: revisión sistemática y meta análisis, Gaceta Sanitaria: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2024.102384>
30. Lovo, J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*, (70), 110–120.(2020).
<https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
31. Maslach, C. y Jackson, S. E. (1997) Inventario Burnout de Maslach. Síndrome del Quemado por Estrés Laboral Asistencial. Editorial TEA. Madrid, España.
<https://www.studocu.com/co/document/universidad-de-cundinamarca/psicologia-clinica/ficha-tecnica-del-mbi/18397663>

VIII. ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Sr. (a, ita):

Soy la Bach, DIANA QUINCHO CALLAÑAUPA, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, responsable del trabajo de investigación titulado: **“Estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de pandemia COVID 19, en el año 2021”**.

La presente es para invitarle a participar en el estudio el cual tiene como objetivo

Determinar la influencia que existe la labor en tiempos de pandemia COVID 19 y la presencia de estrés en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021

Para poder participar del estudio, usted tendrá que llenar un cuestionario de manera anónima, el cual le demandará un tiempo promedio de 20 minutos.

La información que Ud, brinde al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá su debida confidencialidad.

Su participación es voluntaria y puede retirarse del estudio en cualquier etapa sin que este afecte de alguna manera. Por participar del estudio Ud. no recibirá ningún beneficio, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación.

Si tuviese alguna duda con respecto al estudio puede comunicarse al siguiente teléfono N° 918766334 o al correo: zagitaria_dqc@outlook.es.

GRACIAS

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo,, con DNI N°
..... Dejo constancia que se me ha explicado en que consiste el estudio titulado
**“Estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de pandemia COVID
19, en el año 2021”.**

Realizado por la Bach. DIANA QUINCHO CALLAÑUPA

He tenido tiempo y la oportunidad de realizar las preguntas con relación a tema, las cuales fueron respondidas de forma clara.

Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejarán confidencialmente y en cualquier momento puedo retirarme del estudio.

Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

FIRMA

Ica.....de.....2021

Anexo 2. Ficha de recolección de datos

CUESTIONARIO

I DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Marque con una aspa (X) y complete lo enuncidados correspondientes Se realizó la Prueba COVID 19

Si () No (); si la respuesta es SI cuantas veces:

Tipo de prueba Covid que se realizó:

Prueba serológica () Prueba molecular () Ambas ()

Ha dado positivo al COVID 19 Si () No ()

Falleció algún familiar por COVID 19 Si () No ()

Sector de trabajo

Público		Privado		Mixto	
---------	--	---------	--	-------	--

Sexo

Femenino		Masculino	
----------	--	-----------	--

Edad

--

Estado civil

Soltero		Casado		Conviviente		Divorciado		Viudo	
---------	--	--------	--	-------------	--	------------	--	-------	--

Especialidad (si la respuesta es "SI", mencione cual es

Si		No	
----	--	----	--

Año de egreso

--

II CUESTIONARIO MASLACH - BURNOUT / ESTRÉS LABORAL

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0	NUNCA
1	POCAS VECES AL AÑO
2	UNA VEZ AL MES O MENOS
3	UNAS POCAS VECES AL MES
4	UNA VEZ A LA SEMANA
5	UNAS POCAS VECES A LA SEMANA
6	TODOS LOS DIAS

1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por las mañanas y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.	
5	Creo que trato algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	
6	Siento que trabajar todo el día con muchos pacientes me cansa.	
7	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.	
8	Me siento cansado o desgastado por mi trabajo.	
9	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de otras personas.	
10	Me he vuelto más sensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado en mi trabajo.	

14	Creo que estoy trabajando demasiado.	
15	Realmente no me preocupa lo que le ocurre a algunos de mis pacientes.	
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés.	
17	Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con mis pacientes.	
18	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales de forma adecuada.	
22	Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.	

Anexo 3: Matriz de consistencia

“Estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de pandemia COVID 19, año 2021”

PROBLEMA	OBJETIVO	PLANTEAMIENTO	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><u>General</u> PG: ¿Cuál es la prevalencia del estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de pandemia COVID 19, en el año 2021?</p> <p><u>Específicos</u> PE₁: ¿Cuál es la influencia que existe el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de agotamiento emocional en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021? PE₂: ¿Cuál es la influencia que existe el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de despersonalización en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021? PE₃: ¿Cuál es la influencia que existe el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de realización personal en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021?</p>	<p><u>General</u> OG: Existe una prevalencia del estrés laboral en cirujanos dentistas de la región Ica en tiempos de pandemia COVID 19, en el año 2021.</p> <p><u>Específicos</u> OE₁: Existe una influencia el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 en el nivel de agotamiento emocional en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021. OE₂: Existe una influencia el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 en el nivel de despersonalización en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021. OE₃: Existe una influencia el laborar en tiempos de pandemia COVID 19 en el nivel de realización personal en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021.</p>	<p><u>General</u> PLG: Determinar la influencia que existe entre los que laboraron en tiempos de pandemia COVID 19 y la presencia de estrés en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021.</p> <p><u>Específicos</u> PLE₁: Determinar la influencia que existe entre los que laboraron en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de agotamiento emocional en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021. PLE₂: Determinar la influencia que existe entre los que laboraron en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de despersonalización en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021. PLE₃: Determinar la influencia que existe entre los que laboraron en tiempos de pandemia COVID 19 y el nivel de realización personal en cirujanos dentistas de la región Ica, en el año 2021.</p>	<p><u>Variable Independiente:</u> Estrés Laboral</p> <p><u>Dimensiones:</u> Agotamiento Despersonalización Realización personal</p> <p><u>Variable Dependiente:</u> Factores Sociodemográficos</p> <p><u>Dimensiones:</u> Sexo Edad Estado civil Sector de trabajo Especialidad</p>	<p><u>Tipo:</u> Básica</p> <p><u>Nivel:</u> Descriptiva</p> <p><u>Diseño:</u> No experimental</p> <p><u>Población:</u> 400</p> <p><u>Muestra:</u> 166</p> <p>Por conveniencia, en forma aleatoria</p> <p><u>Instrumentos:</u> Ficha de encuesta con cuestionario estructurado.</p>

ANEXO 4. FOTOGRAFÍAS DE LA RECOLECCIÓN DE MUESTRA









