



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



[Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0)

Esta licencia permite que otros distribuyan, mezclen, adapten y construyan sobre su trabajo, incluso comercialmente, siempre que le reconozcan la creación original. Esta es la licencia más complaciente que se ofrece. Recomendado para la máxima difusión y uso de materiales con licencia.

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD



CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud del Borrador de Tesis cuyo título es:

"LOS INGRESOS EN LA PROVISIÓN PARA LITIGIOS Y DEMANDAS, EN LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO TRUJILLO, PERIODO 2013-2020"

Presentado por:

LEYDI JOHANA GUEVARA QUISPE

Del nivel **Pregrado** de la Facultad de Contabilidad, en la Modalidad de Tesis

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Facultad de Contabilidad de la UNICA, el informe de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El Borrador de Tesis APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de 6%

Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 12 de junio del 2023

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
FACULTAD DE CONTABILIDAD

Dr. Hubert Tomas Cabero Lengua
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN DE CONTABILIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CONTABILIDAD



Los ingresos en la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de
Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020

Línea de Investigación:

Sociedad, Desarrollo Sostenible, Políticas Públicas y Ambientales

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

Leydi Johana Guevara Quispe

Ica – Perú

2021

Dedicatoria

Con mucho afecto extiendo los reconocimientos de esta investigación a mis Maestros, debido a que han sido los portavoces del conocimiento que ha dado lugar a que pueda incluirme en el grupo de los profesionales de excelencia.

Agradecimiento

Al Creador Supremo, ya que es quien nos ha dado la vida.

A mis padres, por ser el vínculo entre Dios y mi existencia.

A mis maestros, por haberme otorgado los fundamentos para ser una profesional.

A mis asesores, por haber contribuido a que este trabajo de investigación sea de
excelencia.

A mis amigos y compañeros, por haberme dado el calor humano necesario y suficiente
para disfrutar y compartir todos mis logros.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción	1
II. Estrategia metodológica.....	29
2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación	29
2.2. Población y muestra.....	31
2.3. Técnicas de recolección de datos.....	32
2.4. Instrumentos de recolección de datos	32
2.5. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos	33
III. Resultados.....	35
3.1. Resultados descriptivos.....	35
3.2. Resultados inferenciales.....	41
IV. Discusión	47
V. Conclusiones.....	49
VI. Recomendaciones.....	50
VII. Referencias bibliográficas.....	51
VIII. Anexos	57

Índice de tablas

Tabla 1.	Cuadro de operacionalización de variables	26
Tabla 2.	Provisión para litigios y demandas de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020	35
Tabla 3.	Ingresos financieros de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020	36
Tabla 4.	Ingresos por servicios financieros de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020	38
Tabla 5.	Validez de contenido del instrumento para medir las variables de estudio	42
Tabla 6.	Prueba de Shapiro-Wilk para las variables de estudio	43
Tabla 7.	Correlación R de Pearson para las variables de estudio	44
Tabla 8.	Correlación R de Pearson de la dimensión 1. Ingresos financieros y la variable Provisión para litigios y demandas	45
Tabla 9.	Correlación R de Pearson de la dimensión 2. Ingresos por servicios financieros y la variable Provisión para litigios y demandas	46

Índice de figuras

Figura 1.	Árbol de decisión para generar provisiones	20
Figura 2.	Diferencia entre pasivo, provisión y contingencia	21
Figura 3.	Ingresos totales de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020	39
Figura 4.	Provisión para litigios y demandas de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020	40

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación de los ingresos y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

La metodología empleada consistió en el enfoque cuantitativo; tipo básico; diseño no experimental transversal correlacional; método hipotético-deductivo; técnica del análisis documental; como instrumento, una hoja de cálculo en Excel que contempla los datos de las dos variables; muestra censal de los estados financieros de 8 años de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo (periodo 2013-2020).

Los resultados mostraron que, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,032, y una correlación R de Pearson = 0,749*, por lo que se pudo afirmar la hipótesis alternativa.

Los ingresos se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

Palabras clave: ingresos, provisión para litigios y demandas, caja municipal.

Abstract

The aim of this research was to determine the relationship between income and the provision for litigation and lawsuits, in the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, period 2013 - 2020.

The methodology used consisted of the quantitative approach; basic type; cross-correlational non-experimental design; hypothetical-deductive method; documentary analysis technique; as an instrument, an Excel spreadsheet that contemplates the data of the two variables; Census sample of the 8-year financial statements of the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo (2013-2020 period).

The results showed that, at a significance level of 0.05, a p-value = 0.032 was obtained, and a Pearson's R correlation = 0.749*, so the alternative hypothesis could be confirmed.

The income is directly related to the provision for litigation and lawsuits, in the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, period 2013 – 2020.

Keywords: income, provision for litigation and lawsuits, municipal fund.

I. Introducción

1.1. Situación problemática

En cuanto a la situación problemática tenemos los estudios a nivel internacional, en España, la empresa inmobiliaria Adif ha tenido reclamos por parte de contratistas, por lo que se ha visto a incrementar las provisiones para litigios y demandas a más de un 20% entre enero y septiembre de 2020. Así, la compañía ferroviaria pública asume los riesgos asociados a tales litigios, que se encuentran dirimidos en la vía contencioso-administrativa, por más de 803 millones de euros, frente a 664 millones que registraba al cierre de 2019. Las entidades públicas se encuentran obligadas a provisionar litigios cuando sus servicios jurídicos han hecho una estimación de que la posibilidad de perder es superior al 50%. por tanto, Adif asume que sí existe probabilidad de que las resoluciones judiciales la obliguen a pagar los 803 millones por demandas de las empresas (Mesones, 2021).

Sacyr, un grupo operador de concesiones de infraestructuras, en España, ha demostrado una gran resiliencia en su modelo de negocio al haber superado, exitosamente, un marcado ejercicio por la crisis sanitaria y por el laudo del Canal de Panamá, lo cual ha quedado reflejado en los resultados publicados del tercer trimestre de 2020, en el cual se puede apreciar el aumento de la facturación (+6%) y un Ebitda (+7%) con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior, además manteniendo una cartera sólida valorada en 38,671 millones de euros. Por otro lado, se dotó una provisión para litigios de 85 millones de euros tras la decisión de la Cámara de Comercio Internacional en el litigio con la Autoridad del Canal de Panamá con respecto al basalto y con la fórmula del hormigón (Cinco Días, 2021).

La financiera de Carrefour, la cual gestiona créditos de consumo por medio una tarjeta denominada Pass, reveló que en sus últimas cuentas anuales existe una mayor presión

de litigios contra su sector y que en una última sentencia del Supremo, que declaraba tipos de interés por encima del 20% como abusivos, podía haber una incertidumbre sobre sus cuentas. No obstante ello, ha reducido en un 73% el dinero que tiene reservado para posibles litigios y demandas, hasta apenas 6 millones de euros. El juez decidió investigar si Carrefour ha estado cobrando abusivos tipos de interés con sus tarjetas Pass, denuncia interpuesta por la asociación de usuarios financieros Asumin contra varias de las cláusulas de los contratos de tarjetas de crédito que comercializa la entidad financiera (Romera, 2020).

A nivel nacional, ante el estado de emergencia sanitaria que atraviesa el Perú, algunos politiqueros han formulado propuestas legislativas sin ningún criterio técnico que afectan a las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, por lo que la federación peruana de estas entidades (FEPCMAC) ha advertido que tales iniciativas legislativas, como la exoneración de intereses o la suspensión de pagos de créditos, habrían de derrumbar su fuente de ingresos principal; en general, afectar al sistema financiero (Diario Gestión, 2020). Por otro lado, no se cuenta con información vigente con respecto a provisión para litigios y demandas.

La Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, en los últimos años, ha venido afrontando ciertas desavenencias con clientes y terceros, por lo que se ha visto forzado a incurrir en demandas y litigios diversos. Por otro lado, la entidad financiera ha obtenido utilidades, pero desea conocer si la provisión por litigios y demandas afecta dichas utilidades, a través de sus ingresos.

Por tanto, el propósito de esta investigación es determinar la relación de los ingresos y la provisión para litigios y demandas de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, en el periodo de 2013 – 2020.

1.2. Formulación de problemas

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es la relación de los ingresos y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020?

1.2.2. Problemas específicos.

1. ¿Cuál es la relación de los ingresos financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020?

2. ¿Cuál es la relación de los ingresos por servicios financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020?

1.3. Delimitación del problema

Delimitación espacial o geográfica

Esta investigación se llevará a cabo en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, ubicada en la avenida España N° 2611, en el distrito de Trujillo, provincia de Trujillo y departamento de La Libertad.

Delimitación temporal

Esta investigación se llevará a cabo en los meses de enero y febrero de 2021.

Delimitación social

Esta investigación está orientada a los directivos y ejecutivos de la entidad financiera; a fin de que den buen uso a sus resultados para que establezcan las medidas que estimen conveniente.

Delimitación conceptual

Las bases teóricas a desarrollar en esta investigación corresponden a las variables Ingresos en una caja municipal y Provisión para litigios y demandas, de las cuales se extraerá las dimensiones correspondientes para poder realizar las mediciones correspondientes.

1.4. Justificación e importancia de la Investigación

1.4.1. Justificación.

Justificación teórica

Los resultados de esta investigación se justifican teóricamente, debido a los conocimientos que se obtendrán de las variables Ingresos en una caja municipal y Provisión para litigios y demandas, tanto de forma independiente como relacionadas.

Justificación metodológica

Los resultados de esta investigación se justifican metodológicamente, debido a que el procedimiento mediante el cual se llegaron a ellos, es una metodología que pueda resultar de interés para otros investigadores que deseen profundizar en la línea de investigación que caracterice a cada una de las variables, Ingresos en una caja municipal y Provisión para litigios y demandas, tanto para cada una de ellas como relacionadas entre sí.

Justificación práctica

Los resultados de esta investigación se justifican en la práctica, ya que los directivos y ejecutivos de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo pueden utilizarlos para desarrollar mejores estrategias que los conlleven al éxito empresarial.

1.4.2. Importancia.

Los resultados de esta investigación son relevantes, debido al aporte en conocimientos que hay de variables poco estudiadas y de las cual no hay abundante información, como son Ingresos en una caja municipal y Provisión para litigios y demandas.

Los resultados de esta investigación son pertinentes, porque existen abundantes leyes, las cuales hay que saber tenerlas siempre presentes para evitar conflictos de intereses con diversos clientes, tanto internos como externos, por lo que la variable Provisión para litigios y demandas, es una subcuenta que debe considerarse para afrontar tales conflictos, de manera económica.

1.5. Antecedentes

1.5.1. Antecedentes a nivel internacional

Da Silva y Rover (2019) en su artículo científico, con respecto a la variable Provisión para litigios y demandas, estableció lo siguiente. El objetivo de su investigación fue identificar las características que influyen en el cambio en la probabilidad de provisiones y pasivos contingentes de las empresas brasileñas. Esto se había observado ampliamente en industrias específicas que divulgaban más información sobre provisiones y pasivos contingentes, a saber: petróleo, gas y biocombustibles, consumo no cíclico y utilidad pública. La muestra consistió en 6,194 observaciones, de las cuales 2,058 juicios se

mencionaron en más de un período, y hubo 228 cambios en la probabilidad de pérdida en el período de 2010 a 2016. Se aplicó un modelo de regresión logística con datos de panel, contando con 11 variables explicativas del cambio en la probabilidad de siniestro, que se dividieron en dos perspectivas: (a) características de las empresas y, (b) características de los juicios. Los resultados indicaron que las empresas listadas como 'Nuevo Mercado', emisoras de ADR, cambiaban de firmas de auditoría, respondían a juicios ambientales, laborales y civiles con grandes montos en disputa, y tenían materialidad financiera en términos de expectativa de riesgo de pérdidas y duración de la proceso legal - es más probable que afecten el cambio en la probabilidad de pérdida. Por el contrario, era más probable que los juicios en la primera instancia o instancias superiores no cambiaran la probabilidad de pérdida.

Lee, Chen y Zeng (2019) en su artículo científico, con respecto a la variable Ingresos en una caja municipal, exploraron si las correlaciones de activos entre las actividades de los bancos sin intereses eran las causas clave para mejorar el nexo entre la diversificación bancaria y el riesgo sistémico. La evidencia empírica encontrada indicó que la diversificación de ingresos de los bancos aumentaba significativamente el riesgo sistémico. Después de eliminar aquellos bancos con altas correlaciones de activos, el efecto de la diversificación de los bancos individuales sobre el riesgo sistémico bancario se volvía insignificante o incluso inverso. Los resultados mostraron que las altas correlaciones de activos entre los bancos podrían introducir quiebras bancarias, lo que conduciría a un mayor riesgo sistémico en el sector financiero.

1.5.2. Antecedentes a nivel nacional.

Alva y Ramírez (2019) en su investigación, con respecto a la variable Provisión para litigios y demandas, estableció lo siguiente. Objetivo: Analizar la existencia de razones

económicas para el sustento del tratamiento tributario diferenciado que es aplicable a provisión de cobranza dudosa en instituciones financieras y sus efectos tributarios en Perú. Metodología: Enfoque cualitativo. Método analítico. Resultados y conclusiones: Tomando en consideración a Basilea y a la NIIF 9, referente al riesgo crediticio, la estimación de la provisión por insolvencia, vale decir, provisión por incobrabilidad, debe realizarse considerando las pérdidas esperadas y no a pérdidas incurridas, y dar así información confiable a los clientes.

Carbajal y Lizárraga (2019) en su investigación, con respecto a la variable Provisión para litigios y demandas, estableció lo siguiente. Objetivo: Realizar un análisis normativo de gestión de provisiones financieras en SEDAPAL para que áreas contables y legales de empresas públicas, cuenten con criterios mayores para evaluar expedientes que se ventilan en la sede arbitral, en el marco de la Norma Internacional de Contabilidad 37–NIC 37. Metodología: Enfoque cualitativo. Método inductivo. Se usó como técnica el análisis documental de estados financieros de SEDAPAL y como muestra se usó expedientes arbitrales reportados del Documento de Información Anual 2017 de SEDAPAL. Resultados y conclusiones: Al prever como gastos los desembolsos que en el futuro han de conformar el activo fijo, habrá distorsión del registro contable directamente afectando los resultados de la empresa. El registro de una provisión bajo NIC 37, debe contener un análisis acucioso, ya que genera impactos de tipo financiero, tributario y social.

Doroteo (2019) en su investigación, con respecto a la variable Provisión para litigios y demandas, estableció lo siguiente. Objetivo: Determinar si el análisis contable y tributaria de provisiones influye significativamente en el impuesto a la renta de tercera categoría en empresas comercial de la provincia de Barranca. Metodología: Consistió en el enfoque, tipo y diseño, los cuales fueron cuantitativo, aplicado y no experimental transversal

correlacional-causal. Se consideró una población de 150 personas, cuyo criterio de inclusión fue que sean gerentes, funcionarios y empleados que brindan servicios a empresas comerciales de Barranca, habiéndose obtenido una muestra probabilística de 108. Se usó el método hipotético-deductivo, la técnica de la encuesta y el cuestionario, como instrumento. Resultados: Se usó la prueba chi cuadrado, en donde se rechazó la hipótesis alternativa. Conclusiones: El análisis contable y tributario de provisiones no influye significativamente en el impuesto a la rentas de terceras categorías de la provincia de Barrancas.

Huaricallo (2018) en su investigación, con respecto a la variable Ingresos en una caja municipal, estableció lo siguiente. Objetivo: Determinar la influencia de ingresos financieros, ingresos financieros por persona y activos fijos netos de depreciación en utilidades netas de la Caja Municipal de Arequipa, periodo 1998-2017. Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo aplicado. Diseño no experimental transeccional explicativo. Se usó la técnica del análisis documental., mediante la ubicación de los datos en la Bolsa de valores de Lima y en informes de la SBS. Resultados y conclusiones: La utilidad neta se relaciona con ingresos financieros, ingresos financieros por persona y activos fijos netos de depreciación mediante una correlación = 0,96 y p-valor menor a 0.05, habiendo demostrado así una relación significativa entre utilidad neta y demás variables.

Cornejo (2017) en su investigación, con respecto a la variable Provisión para litigios y demandas, estableció lo siguiente. Objetivo: Establecer cómo influyen las provisiones en la rentabilidad de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, en Perú. Metodología: Consistió en el enfoque, tipo y diseño, los cuales fueron cuantitativo, aplicado y no experimental transversal correlacional-causal. Se consideró como población 11 Cajas Municipales de Ahorro y Crédito en el Perú, a modo de una muestra censal. Se usó el método hipotético-deductivo, la técnica del análisis documental y ficha de recolección de datos, como

instrumento. Resultados: Se usó el análisis de regresión lineal, de la cual se obtuvo un p-valor 0,000 por lo que se acepta la hipótesis alternativa., con correlaciones para la ROA = 0.775113 y para el ROE = 0.624048, lo cual indica correlación alta y moderada. Conclusiones: Las provisiones influyen negativamente en la rentabilidad de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito del Perú.

2.1.3. Antecedentes a nivel local.

Gálvez (2019) en su investigación, con respecto a la variable Ingresos en una caja municipal, estableció lo siguiente. Objetivo: Establecer el modelo que haga una descripción mejor del comportamiento mensual de ingresos y gastos de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo S.A., periodo enero 2013 a diciembre 2018. Metodología: Enfoque cuantitativo, tipo aplicado, diseño no experimental transversal predictivo. La población estuvo constituida por registros de ingresos y gastos mensuales de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo S.A del periodo enero 2013 a diciembre 2018, a modo de muestra censal, correspondiente a 72 observaciones tomadas de las series correspondientes. Para el procesamiento de datos se usó el software estadístico Eviews 10 y para el análisis de datos se empleó la metodología Box – Jenkins. Resultados y conclusiones: Se obtuvo un modelo que describía mejor el comportamiento mensual de los ingresos y gastos de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo S.A, mediante el modelo ARIMA.

1.6. Bases teóricas de la investigación

1.6.1. Bases teóricas de la variable Ingresos en una caja municipal.

Ingresos en una caja municipal

Según el Manual de contabilidad para las empresas del sistema financiero del Perú, los ingresos, los cuales sirven también para una caja municipal, pertenecen a la clase 5, y consiste en un conjunto de cuentas que acumulan ingresos devengados en un período, cuya procedencia son operaciones de intermediación y de actividades conexas que empresas se encuentran con autorización a desarrollar conforme a ley. Se dividen principalmente en: (a) ingresos financieros y (b) ingresos por servicios financieros. También considera las cuentas de rubros de Ventas (57) y de Cargas imputables (59) (SBS, 2020b).

Ingresos financieros

Los ingresos financieros corresponden al rubro 51 y consisten en ingresos por concepto de intereses y de rendimientos (es decir, comisiones y otros cargos) que provienen de los fondos disponibles, los fondos interbancarios, las inversiones, los créditos, las cuentas por cobrar, la diferencia de cambio y otros ingresos financieros; incluye, además, cuentas para el control de los ingresos interoficinas. Entre los más resaltantes se tienen los intereses y rendimientos por disponibles (cuenta 5101), los intereses y rendimientos por fondos interbancarios (cuenta 5102), los ingresos por inversiones negociables y a vencimiento (cuenta 5103), entre otros (SBS, 2020b).

En la cuenta 5101, intereses y rendimientos por disponibles, se realiza el registro de los ingresos financieros devengados obtenidos en un período por concepto de intereses, originados (a) por fondos mantenidos en el Banco Central de Reserva del Perú, en empresas

del sistema financiero del país y en instituciones financieras del exterior, (b) por fondos de disponibilidad restringida que integran el rubro disponible, y (c) por depósitos overnight en moneda extranjera en el Banco Central de Reserva del Perú (SBS, 2020b).

En la cuenta 5102, intereses y rendimientos por fondos interbancarios, se realiza el registro de ingresos financieros devengados en un período por concepto de intereses y de otros rendimientos, cuyo origen ha sido fondos interbancarios cedidos (SBS, 2020b).

En la cuenta 5103, ingresos por inversiones negociables y a vencimiento, se realiza el registro de ingresos financieros devengados en un período por concepto de intereses y de otros rendimientos cuyo origen ha sido las Inversiones Negociables y a Vencimiento. Además, se ha de registrar el monto de intereses y rendimientos devengados que el reportante, el adquiriente o el prestamista, según corresponda, haya de cobrar por la inversión en operaciones de reporte, pactos de recompra o préstamos bursátiles que haya de realizar (SBS, 2020b).

En la cuenta 5104, intereses por créditos, se realiza el registro de ingresos financieros devengados en un período determinado por concepto de intereses originados por créditos directos (SBS, 2020b).

En la cuenta 5105, ingresos de cuentas por cobrar, se hace el registro de ingresos financieros devengados en un período debido al concepto de intereses y de rendimientos, y también de otras cuentas por cobrar (SBS, 2020b).

En la cuenta 5107, comisiones y otros rendimientos por créditos directos, se hace el registro de ingresos devengados en un período por el concepto de las comisiones y de otros gastos originados por los créditos directos (SBS, 2020b).

En la cuenta 5108, diferencia de cambio, se hace el registro de ingresos netos devengados en un período debido a las operaciones spot de moneda extranjera, operaciones con instrumentos financieros derivados de moneda extranjera y los resultados de la nivelación de cambio de saldos de moneda extranjera (SBS, 2020b).

En la cuenta 5109, ingresos financieros diversos, se hace el registro de ingresos producto de reajustes por indexación, operaciones en moneda nacional y extranjera, ganancia por la valorización de inversiones negociables y a vencimiento y de inversiones en *commodities*, ganancia por los productos financieros derivados y de partidas cubiertas atribuibles en una cobertura contable de conformidad con el tratamiento contable de productos financieros derivados, ganancia por las operaciones relacionadas con inversiones negociables y a vencimiento y otros ingresos financieros (SBS, 2020b).

Ingresos por servicios financieros

Los ingresos por servicios financieros corresponden al rubro 52 y consisten en aquellas cuentas que registran ingresos devengados en un período por operaciones llevadas a cabo con terceros (SBS, 2020b).

En la cuenta 5201, ingresos por créditos indirectos, se realiza el registro de los ingresos devengados en un período, debido a operaciones de créditos indirectos, los cuales se habrán de devengarse en el plazo de tales operaciones (SBS, 2020b).

En la cuenta 5202, ingresos por servicios diversos, se hace el registro de los ingresos devengados en un período debido a diversos servicios financieros, proporcionados por la empresa en favor de sus clientes (SBS, 2020b).

En la cuenta 5203, ingresos por arrendamientos, se hace el registro de los ingresos devengados en un período por el arrendamiento de bienes (SBS, 2020b).

En la cuenta 5204, ingresos por emisión de dinero electrónico, se hace el registro de los ingresos por concepto de emisión de dinero electrónico (SBS, 2020b).

Dimensiones de la variable Ingresos en una caja municipal

Las dimensiones de la variable Ingresos en una caja municipal son: (a) ingresos financieros y (b) ingresos por servicios financieros (SBS, 2020b).

1.6.2. Bases teóricas de la variable Provisión para litigios y demandas.

Riesgos de los litigios

Los litigios pendientes o potenciales pueden representar riesgos importantes para las organizaciones bancarias. Los problemas legales, como demandas, contratos que no se pueden hacer cumplir y juicios adversos, pueden interrumpir las operaciones bancarias, reducir potencialmente las ganancias y el capital de una entidad financiera, y resultar en la pérdida del enfoque corporativo y la pérdida de oportunidades comerciales. Por lo tanto, la administración del banco debe desarrollar informes oportunos e informativos que aseguren que la junta directiva esté completamente informada sobre los litigios y otros asuntos legales (OCC, 2018).

La gerencia del banco debe establecer procesos efectivos para identificar, monitorear y controlar la exposición a litigios. Durante un examen, el examinador debe identificar cualquier litigio pendiente o potencial que involucre al banco, evaluar los pasivos y el impacto potencial de la exposición al litigio y determinar si el banco está identificando, midiendo, monitoreando y controlando efectivamente los riesgos potenciales (OCC, 2018).

Tipos de exposición a litigios

La exposición a litigios puede resultar de demandas iniciadas por una entidad financiera o por una parte externa. El litigio iniciado por la entidad financiera ocurre cuando la administración de la entidad financiera inicia un procedimiento legal por razones tales como hacer cumplir los derechos del contrato, incluidos los convenios de préstamo y arrendamiento; recuperar deudas u obligaciones contraídas con la entidad financiera; ejecutar la hipoteca sobre la propiedad en la que la entidad financiera tiene una garantía o participación en la propiedad; o recuperar daños causados por personas con información privilegiada o terceros. En algunos casos, los litigios iniciados por una entidad financiera dan lugar a una contrademanda (OCC, 2018).

El litigio iniciado por una parte externa ocurre cuando se ha amenazado o iniciado una acción contra la entidad financiera. Este litigio puede involucrar acusaciones de errores, omisiones, violaciones de la ley, daños o lesiones personales causadas por la entidad financiera, su administración o su personal (OCC, 2018).

Riesgos asociados con litigios y otros asuntos legales

Desde una perspectiva de supervisión, el riesgo es la posibilidad de que eventos, esperados o inesperados, tengan un efecto adverso en las ganancias, capital o franquicia o valor empresarial de una entidad financiera. Hay ocho categorías de riesgo para fines de supervisión bancaria: crédito, tasa de interés, liquidez, precio, operaciones, cumplimiento, estrategia y reputación. Estas categorías no se excluyen mutuamente. Cualquier producto o servicio puede exponer a una entidad financiera a múltiples riesgos. Los riesgos también pueden ser interdependientes y tener una correlación positiva o negativa. El examinador

debe ser consciente de esta interdependencia y evaluar el efecto de manera coherente e inclusiva (OCC, 2018).

Los principales riesgos asociados con los litigios y otros asuntos legales son el cumplimiento y la reputación. Sin embargo, los litigios pueden resultar de factores estratégicos, crediticios, de cumplimiento y operativos que deben gestionarse para reducir su probabilidad (OCC, 2018).

Riesgo de cumplimiento

Se considera que la exposición a litigios (conocido como riesgo legal) es un componente del riesgo de cumplimiento. Esta exposición incluye el costo de defender y resolver demandas. La gerencia debe intentar cuantificar la exposición material de la entidad financiera y los pasivos asociados que pueden resultar de acciones legales pendientes o potenciales (OCC, 2018).

Los litigios por riesgo de reputación pueden exponer a una entidad financiera a una opinión pública negativa. Una reputación dañada puede afectar la capacidad de la entidad financiera para establecer nuevas relaciones o servicios o para continuar atendiendo las relaciones existentes, lo que puede afectar negativamente las ganancias actuales y futuras. Un litigio ampliamente publicitado, independientemente de su resultado final, puede afectar la posición de la comunidad de una entidad financiera, limitar sus oportunidades comerciales y afectar su valor básico de franquicia. Algunos bancos han optado por resolver litigios en lugar de estar sujetos a casos judiciales prolongados. El acuerdo está diseñado para limitar la publicidad negativa y evitar daños prolongados a la reputación. Limitar el daño a la reputación es particularmente importante para las líneas de negocio, como la gestión de activos, que dependen de una reputación sólida (OCC, 2018).

Otros factores

(a) Factores estratégicos

Los litigios pueden resultar de decisiones estratégicas inapropiadas, como cuando una entidad financiera presenta nuevos productos o servicios. La entidad financiera debe realizar la debida diligencia para evaluar los riesgos de estas nuevas ofertas e implementar la infraestructura de control interno adecuada para respaldar la actividad (OCC, 2018).

(b) Factores de crédito

Los gastos asociados con los litigios de responsabilidad del prestamista pueden ser sustanciales y potencialmente resultar en pérdidas significativas. Un banco debe poder demostrar un comportamiento racional consistente con las prácticas pasadas, las políticas y procedimientos escritos, los precedentes legales y las prácticas estándar de la industria para evitar costosas demandas y pérdidas. El litigio también puede involucrar instrumentos derivados, como la exposición al riesgo generalmente se limita al valor real de la transacción acordada en el contrato, pero en ciertos casos, la responsabilidad potencial del litigio puede exceder el monto contractual. Por ejemplo, un prestatario que alega que la entidad financiera violó los términos, condiciones o el espíritu implícito de un contrato de crédito puede alegar además que las acciones de la entidad financiera causaron daños a través de una quiebra o liquidación resultante que exceda el monto del contrato (OCC, 2018).

(c) Factores de cumplimiento

Los bancos pueden estar sujetos a demandas por incumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Los litigios resultantes del incumplimiento pueden ser costosos, ya que los demandantes pueden buscar daños reales y punitivos, así como una compensación

por la oportunidad perdida. Por ejemplo, algunas violaciones de la con respecto a la veracidad en los préstamos pueden resultar en daños triplicados. De manera similar, los litigios que surgen del incumplimiento de una entidad financiera de las leyes de préstamos justos y pueden tener un impacto monetario significativo en la entidad financiera. Además, si el incumplimiento de los estatutos y regulaciones aplicables es generalizado, una entidad financiera puede quedar expuesta a un litigio colectivo (OCC, 2018).

(d) Factores operativos

Las operaciones de una entidad financiera pueden presentar una exposición significativa a litigios. Esta exposición incluye litigios pendientes o potenciales que surjan de productos defectuosos, mala conducta de los empleados, fraude interno y externo, prácticas comerciales inapropiadas, interrupciones debido a ataques cibernéticos, subcontratación administrada incorrectamente, incumplimiento de la responsabilidad fiduciaria, lugares de trabajo inseguros, prácticas laborales inapropiadas, fallas de procesos o sistemas internos, ejecución de transacciones incorrecta o fallida y sistemas comerciales interrumpidos (OCC, 2018).

Gestión de riesgos

Se espera que cada banco identifique, mida, supervise y controle el riesgo mediante la implementación de un sistema de gestión de riesgos eficaz y apropiado para el tamaño de la entidad financiera y la complejidad de sus operaciones. Cuando los examinadores evalúan la eficacia del sistema de gestión de riesgos de una entidad financiera, consideran las políticas, los procesos, el personal y los sistemas de control de la entidad financiera (OCC, 2018).

Políticas y procesos

La administración de la entidad financiera debe contar con políticas y procesos para reducir la probabilidad de litigios, prevenir daños indebidos a la reputación de la entidad financiera, controlar los gastos asociados con los litigios y mitigar las posibles responsabilidades (OCC, 2018).

Por ejemplo, la exposición a litigios por decisiones estratégicas puede mitigarse mediante una cultura corporativa que promueva altos estándares éticos, planificación adecuada, diligencia debida sólida, implementación bien planificada y ejecutada, redes de entrega adecuadas, estructuras de compensación que no fomenten la asunción de riesgos excesivos, y sistemas eficaces de gestión de riesgos. Un banco debe desarrollar políticas y procedimientos que definan claramente el papel del asesor legal de la entidad financiera y otras funciones de control independientes en el proceso de aprobación de productos y servicios nuevos, expandidos o modificados, relaciones con terceros y otras decisiones estratégicas (OCC, 2018).

Además, los bancos deben desarrollar un proceso para la supervisión centralizada de toda la comunicación con los clientes bancarios y otros grupos con respecto a asuntos de litigios pendientes y potenciales. La gerencia debe iniciar este proceso a la primera indicación de que se puede desarrollar un litigio potencial y debe asegurarse de que todas las comunicaciones sean oportunas y apropiadas. Algunos litigios privados pueden tener importancia para toda la industria bancaria (OCC, 2018).

Provisiones y pasivos

Considerando la contabilidad para empresas del sistema financiero, el pasivo constituye una presente obligación de la empresa, proveniente de pasados sucesos, la cual

en cuyo vencimiento, así como para cancelarla, la entidad financiera tiene la esperanza de desprenderse de aquellos recursos que incorporan beneficios económicos. Se requiere hacer la distinción entre lo que es una obligación presente y lo que es un encargo o compromiso futuro. Una decisión que consista en la adquisición de activos en el futuro por sí misma no da lugar al nacimiento de un pasivo. De forma normal, solamente el pasivo surge cuando se ha recibido el activo o la entidad entra en un irrevocable acuerdo para la adquisición del bien o del servicio. Mediante un alto grado de estimación, ciertos pasivos pueden únicamente evaluarse. Por lo que si la provisión ha de implicar una obligación en el presente, que se halle inmersa en el resto de la definición, se lo considera un pasivo, no obstante si la cuantía de la provisión debe ser estimada (SBS, 2020b).

Las provisiones consisten en un subconjunto de pasivos. Una provisión es un pasivo donde existe incertidumbre sobre su cuantía o vencimiento. Entre ejemplos de provisiones se cuentan con los pasivos por garantías, litigios, reembolsos a clientes, contratos onerosos (que generan pérdidas) y reestructuraciones y cierres de plantas. Una provisión ha de ser reconocida cuando un pasado suceso haya generado una obligación en el presente, ya sea a modo de una salida de recursos y pueda realizarse una fiable estimación del importe de la obligación. Las provisiones son medidas como la estimación mejor del importe requerido para dar cancelación a una obligación en la fecha en la que se informa, y su información se debe revelar de específica forma (ver figura 1) (Fundación IASC, 2009).

Provisiones y contingencias

Las obligaciones pueden clasificarse en dos categorías: (a) provisiones y (b) pasivos contingentes. Aquellas que cumplen con criterios de reconocimiento de pasivos son clasificadas como provisiones; y las que no cumplen con tales criterios son clasificadas como pasivos contingentes. Los pasivos contingentes también incluyen las obligaciones

posibles, pero tales obligaciones no cumplen con la definición de pasivo. Clasificar las obligaciones adecuadamente es importante debido a que las provisiones deben ser reconocidas en el estado de situación financiera de la entidad, en cambio los pasivos contingentes no (Fundación IASC, 2009).

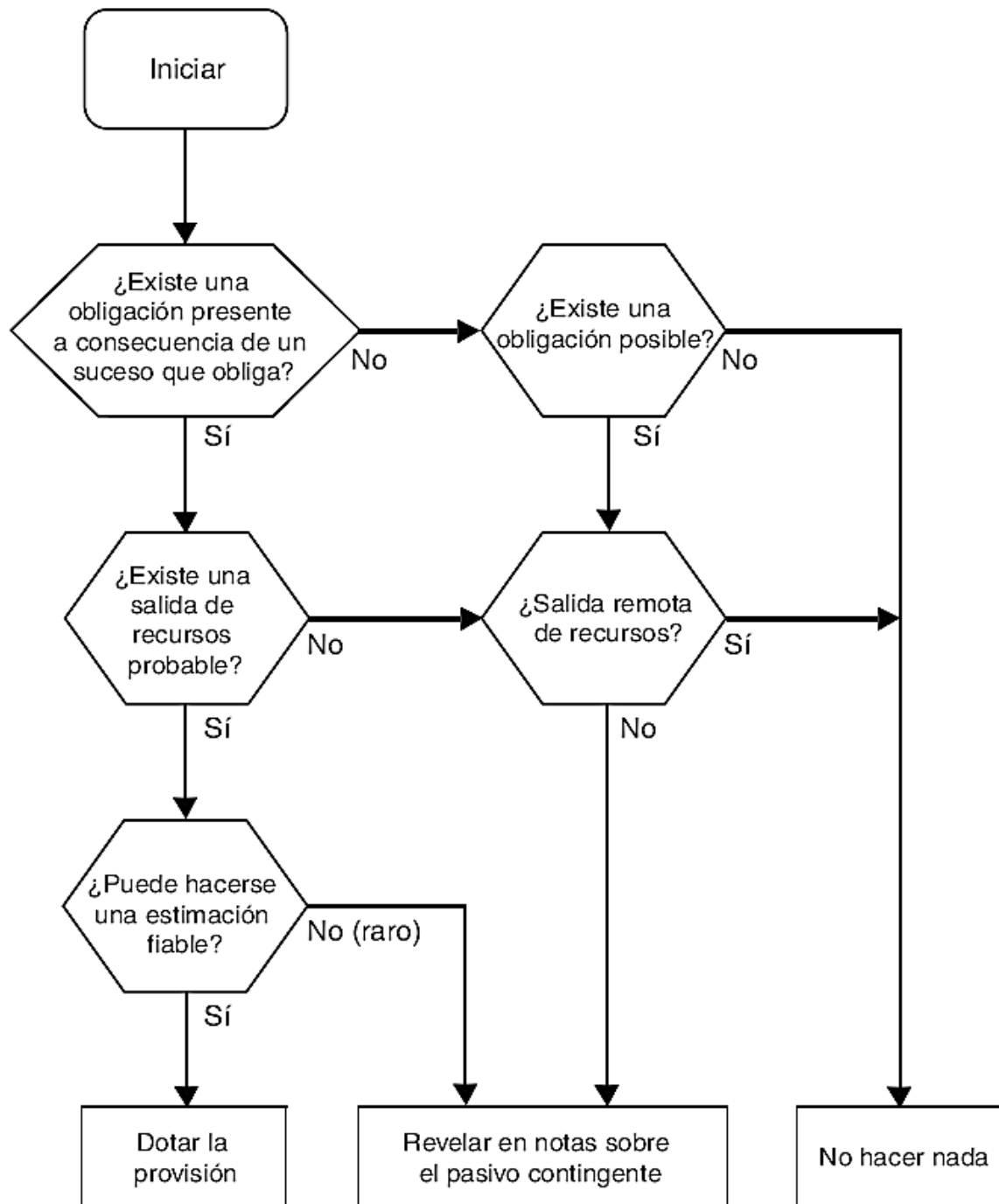


Figura 1. Árbol de decisión para generar provisiones

Fuente: Fundación IASC, 2009.

Concepto	Pasivo	Provisión	Contingencia
Deriva de	Presente.	Presente.	Presente.
En el futuro	La entidad tendrá que entregar recursos que involucran beneficios económicos.	La entidad tendrá que entregar recursos que involucran beneficios económicos.	La entidad no tiene certeza sobre el sacrificio económico futuro.
Medición	Se puede medir fiablemente.	Se puede medir con fiabilidad, aunque es posible que existan incertidumbres tolerables sobre la cuantía.	No es posible la medición fiable.
Vencimiento	El pasivo tiene vencimiento en una fecha determinada o es exigible en cualquier momento.	Existe incertidumbre sobre el vencimiento.	Existe incertidumbre sobre el vencimiento.
Presentación	Se incorporan en el estado de situación financiera según la categoría a la cual pertenezcan.	Se incorporan en el estado de situación financiera como pasivo.	Se presentan en revelaciones, no se incorporan en el estado de situación financiera.

Figura 2. Diferencia entre pasivo, provisión y contingencia

Fuente: Actualícese, 2016.

Imputación por moneda para provisiones por litigios y otros

La asignación de la moneda debe considerar provisiones por litigios y otros, en la moneda en las cuales serán satisfechas (SBS, 2020b).

Dinámica de la cuenta 4305; Provisiones para contingencias y otras

La cuenta 4305 del Manual de Contabilidad para las Empresas del Sistema Financiero registra gastos por provisiones para créditos indirectos o créditos contingentes, de conformidad con disposiciones emitidas por la SBS. Además, incluye gastos por provisiones constituidas por controversias (SBS, 2020c).

Provisión para litigios y demandas

La provisión para litigios y demandas es una provisión que sirve para afrontar situaciones de demandas debido a diversas discrepancias, ya sea con trabajadores, proveedores, clientes o terceros; y dicha provisión se reconoce solo cuando: (a) la entidad tiene una obligación en el presente como el resultado de un suceso en el pasado; (b) la probabilidad de que la entidad se desprenda de recursos que pudieran involucrar beneficios económicos, para pagar dicha obligación; y (c) de forma fiable puede estimarse el importe de la obligación (Panta, 2021).

Es una provisión que se lleva a cabo para el afrontamiento de contingencias futuras derivadas de disputas legales entre la entidad y terceros, cuyo fallo judicial pudiera resultar desfavorable para la entidad finalmente (Panta, 2021).

El cálculo de la provisión que se estima por pérdidas debido a demandas y litigios ha de considerar el análisis particular de cada caso que se presente como demanda judicial o basándose en la experiencia lograda en anteriores casos. De tener elementos para prevenir que el fallo de la demanda judicial ha de implicar un desembolso de un importante o relevante monto y en un amplio tiempo, la provisión debe reconocerse en el valor presente (Panta, 2021).

Dimensiones de la variable Provisión para litigios y demandas

Las dimensiones de la variable Provisión para litigios y demandas son: (a) provisión para litigios y (b) provisión para demandas (SBS, 2020c).

1.7. Marco legal

Se establece la norma según la Resolución SBS N° 914- 2010, publicada el 30 de enero de 2010, la cual consiste en la modificación de los capítulos I, II, III, IV y V del Manual de Contabilidad para las Empresas del Sistema Financiero, la cual se consideró vigente en marzo de 2010. En esta norma se realizó la incorporación de la subcuenta 4305.04 “Provisiones para litigios y demandas” y se eliminó la subcuenta 7209.01 “Litigios y demandas pendientes” (SBSa, 2020).

1.8. Marco conceptual

Contingencias.- Obligaciones que cumplen con criterios de reconocimiento de pasivos y no deben ser reconocidas en el estado de situación financiera de la entidad (Fundación IASC, 2009).

Demandas. - Peticiones de un el litigante para iniciar un juicio; escritos con los que se inician procesos con jueces (RAE, 2021).

Ingresos en una caja municipal. - Conjunto de cuentas que acumulan ingresos devengados en un período, cuya procedencia son operaciones de intermediación y de actividades conexas que empresas se encuentran con autorización a desarrollar conforme a ley (SBS, 2020b).

Ingresos financieros. - Consisten en ingresos por concepto de intereses y de rendimientos (es decir, comisiones y otros cargos) que provienen de los fondos disponibles, los fondos interbancarios, las inversiones, los créditos, las cuentas por cobrar, la diferencia de cambio y otros ingresos financieros; incluye, además, cuentas para el control de los ingresos interoficinas (SBS, 2020b).

Ingresos por servicios financieros. - Consisten en aquellas cuentas que registran ingresos devengados en un período por operaciones llevadas a cabo con terceros (SBS, 2020b).

Litigios. - Pleitos, altercados en juicio; disputas, contiendas (RAE, 2021).

Provisión para litigios y demandas. - Provisión que se lleva a cabo para el afrontamiento de contingencias futuras derivadas de disputas legales entre la entidad y terceros, cuyo fallo judicial pudiera resultar desfavorable para la entidad finalmente (Panta, 2021).

Provisiones. - Obligaciones que cumplen con criterios de reconocimiento de pasivos y deben ser reconocidas en el estado de situación financiera de la entidad (Fundación IASC, 2009).

1.9. Hipótesis de investigación

1.9.1. Hipótesis general o principal.

Los ingresos se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

1.9.2. Hipótesis específicas.

1. Los ingresos financieros se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

2. Los ingresos por servicios financieros se relacionar directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

1.10. Variables de investigación

1.10.1 Identificación de variables.

Variable 1: X_1 = Ingresos en una caja municipal

Variable 2: X_2 = Provisión para litigios y demandas

1.10.2. Operacionalización de variables.

Tabla 1.

Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
X ₁ = Ingresos en una caja municipal	Conjunto de cuentas que acumulan ingresos devengados en un período, cuya procedencia son operaciones de intermediación y de actividades conexas que empresas se encuentran con autorización a desarrollar conforme a ley (SBS, 2020b).	Los ingresos en una caja municipal se dimensionan mediante: (a) ingresos financieros y (b) ingresos por servicios financieros.	1. Ingresos financieros 2. Ingresos por servicios financieros	1.1. Intereses por cartera de créditos/ Cartera de créditos directos 1.2. Intereses por fondos disponibles/Disponible 1.3. Ingresos por inversiones disponibles para la venta 1.4. Intereses de Fondos Interbancarios 1.5. Inversiones a valor razonable con cambios en resultados 1.6. Inversiones a vencimiento 1.7. Otros ingresos financieros/Cuentas por cobrar 2.1. Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros 2.2. Comisiones por servicio de cobranzas 2.3. Comisiones por operaciones fuera de plaza 2.4. Comisiones por operaciones en cajeros 2.5. Comisiones por servicio de custodia de valores y giros 2.6. Ingresos por créditos indirectos 2.7. Comisiones por transferencias 2.8. Otros	Numérica

$X_2 =$ Provisión para litigios y demandas	Provisión que se lleva a cabo para el afrontamiento de contingencias futuras derivadas de disputas legales entre la entidad y terceros, cuyo fallo judicial pudiera resultar desfavorable para la entidad finalmente (Panta, 2021).	La provisión para litigios y demandas se dimensiona mediante: (a) provisión para litigios y (b) provisión para demandas.	1. Provisión para litigios 2. Provisión para demandas.	1.1. Pasivo que muestra la cantidad de provisión para litigios 2.1. Pasivo que muestra la cantidad de provisión para demandas	Numérica
--	---	--	---	--	----------

1.11. Objetivos de investigación

1.11.1 Objetivo general

Determinar la relación de los ingresos y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

1.11.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación de los ingresos financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

2. Determinar la relación de los ingresos por servicios financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

II. Estrategia metodológica

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo; de tipo básico; de nivel correlacional; y de diseño no experimental transversal correlacional.

El enfoque es la ruta alternativa mediante la cual se realiza una investigación científica, la cual posee sus implicaciones propias, y su elección se establece según como sea la naturaleza del problema que se ha de indagar y de las preferencias y las aptitudes que posee el investigador (Hernández y Mendoza, 2018).

El enfoque cuantitativo es análogo al lugar preciso al cual se busca arribar, por medio de un planteamiento especificado y delimitado y un diseño acotado; e incluye el análisis estadístico ya que se ha de lidiar con números (Hernández y Mendoza, 2018).

El tipo básico de la investigación tiene como propósito la mejora del conocimiento, investigación que es considerada esencial para la obtención de algún beneficio, como pueda ser un beneficio socioeconómico, entre otros, en el largo plazo, sin que tenga que directamente ser aplicable al uso tecnológico (Málaga, Vera y Oliveros, 2008).

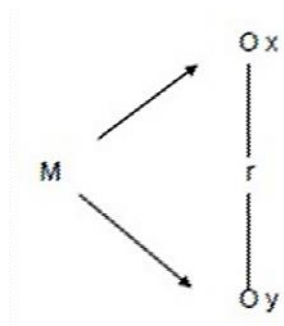
En el enfoque cuantitativo, un diseño está preestablecido y se implementa tal y como fue planeado. Es un plan o una estrategia que ha sido concebida para la obtención de la información que se desea para dar respuesta al planteamiento del problema. En el enfoque cuantitativo, el diseño se usa para el análisis de la certeza de las hipótesis establecidas o para dar respuesta a las preguntas de investigación si estas son exploratorias o descriptivas. Un diseño puede ser de tipo experimental o no experimental. El diseño es el mapa operativo del enfoque de investigación elegido (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño no experimental implica un estudio realizado sin la existencia de manipulación que haya sido deliberada de las variables consideradas y en el cual solo se hace la observación en su ambiente natural para luego analizarlas. Un diseño no experimental puede ser: (a) transversal y (b) longitudinal (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño transeccional o transversal tiene como implicancia que se recolecte la información en un solo momento, en un tiempo único (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño transeccional correlacional implica establecer relaciones entre dos o más variables en un determinado momento. El diseño transeccional causal implica establecer relación causa-efecto entre dos o más variables (Hernández y Mendoza, 2018).

Los estudios de alcance correlacional tienen como propósito el conocimiento de la relación o del grado de asociación existente entre dos o más variables en un contexto en particular y permiten cierto grado de predicción (Hernández y Mendoza, 2018).



Donde:

M = Muestra de Investigación

Ox = Variable A: Ingresos en una caja municipal

Oy = Variable B: Provisión para litigios y demandas.

r = Relación entre variables

2.2. Población y muestra

La población de estudio la constituyeron los estados financieros de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo de los años del periodo 2013 a 2020, los cuales son 8 años, a modo de una muestra censal.

Se consideró una muestra censal de los estados financieros de 8 años de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo.

Los criterios de inclusión y exclusión están basados en los años en los cuales se cuenta con los Estados de Situación Financiera y los Estados de Resultados de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo.

La población hace referencia a todos los sujetos o todos los casos que participan de una investigación, obtenidas en base a criterios de inclusión y exclusión; no se refiere necesariamente a personas, ya que puede tratarse de situaciones, años, etc. (Hernández y Mendoza, 2018).

La muestra es un subgrupo de una población del cual se recolecta la información y que debe ser representativo de la población, para que pueda generalizarse los resultados (Hernández y Mendoza, 2018).

La muestra censal, a la cual también se le llama censo, es aquella muestra que considera al total de la población en su selección, a fin de poder considerarla con un número manejable de sujetos; considera todas las unidades de investigación; por lo que puede ser universo, población y muestra, a la vez (Ramírez, 1997).

2.3. Técnicas de recolección de datos

En esta investigación se usó el método hipotético-deductivo. Se usó la técnica del análisis documental. Como instrumento se usó la hoja de cálculo.

El método es el medio o el camino mediante el cual se hace el establecimiento de la relación del investigador con lo consultado en una investigación científica (Espinoza, 2019).

El método hipotético-deductivo consiste en generar premisas generales, las cuales son las hipótesis que servirán de base para llegar a una conclusión particular, en donde dichas hipótesis sean afirmadas o negadas, mediante un camino deductivo haciendo uso de la medición o la cuantificación y la objetividad de los procedimientos usados, en donde la subjetividad del investigador quede totalmente ausente (Sánchez, 2019).

La técnica consiste en el mecanismo mediante el investigador recolecta y registra una información para una investigación científica (Espinoza, 2019).

El análisis documental es una técnica que se define como la lectura, la síntesis y la representación de un texto; para transformar un documento primario en uno secundario, de forma que partiendo del documento primario, se obtiene una nueva referencia documental que permita un mejor uso (Martos, Bermejo y Muñoz, 2005).

2.4. Instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se usó, como instrumento, una hoja de cálculo.

El instrumento es un objeto fabricado, algo sencillo, mediante el cual se puede llevar a cabo una investigación científica (Espinoza, 2019).

La hoja de cálculo es un instrumento de recojo de información presentado en la forma de una aplicación informática o programa computacional, siendo en Excel su presentación más común, mediante el cual se puede hacer la manipulación de datos numéricos y alfanuméricos colocados en una presentación a modo de tablas donde se puede realizar operaciones de cálculos matemáticos, usados para la contabilidad, para las finanzas, para la administración, para los negocios, como para cualquier otro uso. Son inmensas las posibilidades a realizar con este tipo de aplicación informática, pudiendo ser de los más complejos cálculos, desarrollo de las fórmulas, desarrollo de los gráficos de cualquier tipo y desarrollo de funciones diversas. Estas hojas de cálculos son tan versátiles que pueden usarse para el establecimiento de informes, bases de datos, clasificaciones de datos, gráficos de todo género, funciones diversas, además de diversas operaciones entre las celdas (Castillo, González y López, 2012).

2.5. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos

Se hizo la validación de los instrumentos de recojo de información por medio de criterio de jueces con conocimiento de investigaciones cuantitativas en el área.

Las fuentes secundarias son datos pre-elaborados que pueden ser: (a) anuarios estadísticos, o (b) bases de datos procesados; los cuales pueden proceder de (a) fuentes oficiales, cuyos datos son suministrados por cualquier entidad del Estado; y (b) fuentes privadas, cuyos datos son suministrados por instituciones, organizaciones o empresas privadas: En estos casos, la confiabilidad está referida a lo tanto que se pueda creer en la información que proporciona. Y si la confiabilidad se refiere al grado en que un instrumento está libre de errores al realizar varias mediciones a una misma muestra o población, se asume que las fuentes secundarias per se son confiables y que dicha confiabilidad no requiere ser calculada como si se tratara de fuentes primarias, las cuales corresponden a resultados de

encuestas, entrevistas, listas de cotejo, entre otras., en las cuales es común aplicar Alfa de Cronbach o Kuder Richardson, cuando correspondan a ítems politómicos y dicotómicos, respectivamente (Miranda y Acosta, 2009; Acosta Montedoro, 2021).

Se hizo la prueba de normalidad para establecer el tipo de prueba de hipótesis como la medida de la correlación correspondiente, mediante el estadígrafo Shapiro Wilk, por corresponder a una muestra menor de 50.

Las pruebas de hipótesis se realizaron con el estadígrafo que haya resultado correspondiente en la prueba de normalidad.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 2.

Provisión para litigios y demandas de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020

Año	Provisión para litigios y demandas
2013	S/ 973,615.00
2014	S/ 1,239,802.81
2015	S/ 1,421,665.28
2016	S/ 1,083,059.70
2017	S/ 1,966,320.30
2018	S/ 2,592,000.00
2019	S/ 2,746,000.00
2020	S/ 2,430,000.00

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 se puede observar una tendencia ascendente en cuanto a provisión para litigios y demandas, a excepción de los años 2016 y 2020 en los cuales hubo un descenso, con S/ 1,083,059.70 y S/ 2,430,000.00 respectivamente. Incluso se puede apreciar que la cifra en el año 2020 es menor no solo que la del año 2019, sino 2018, y ello posiblemente se deba a la coyuntura del estado de emergencia sanitaria por covid 19. El año de mayor provisión fue el año 2019, con S/ 2,746,000.00; y el año con menor provisión fue el 2013, con S/ 973,615.00.

Tabla 3.*Ingresos financieros de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020*

Año	Ingresos financieros							Total
	Intereses por cartera de créditos/ Cartera de Créditos Directos	Intereses por fondos disponibles/ Disponible	Ingresos por inversiones disponibles para la venta	Intereses de Fondos Interbancarios	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	Inversiones a vencimiento	Otros ingresos financieros/ Cuentas por cobrar	
2013	S/ 278,797,961.39	S/ 12,751,125.48	S/ 2,530,537.99	S/ 0.00	S/ 14,594.95	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 294,094,219.81
2014	S/ 290,840,113.95	S/ 11,081,039.16	S/ 3,434,959.20	S/ 0.00	S/ 3,691.08	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 305,359,803.39
2015	S/ 287,477,217.55	S/ 8,455,852.54	S/ 6,132,862.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 10.65	S/ 302,065,942.74
2016	S/ 293,356,405.28	S/ 9,009,114.43	S/ 7,938,787.32	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 454.00	S/ 310,304,761.03
2017	S/ 275,855,573.80	S/ 8,493,376.69	S/ 7,145,352.50	S/ 0.00	S/ 1,481.15	S/ 0.00	S/ 27.87	S/ 291,495,812.01
2018	S/ 319,456,000.00	S/ 11,077,000.00	S/ 9,402,000.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 339,935,000.00
2019	S/ 332,671,000.00	S/ 15,353,000.00	S/ 9,329,000.00	S/ 41,000.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 36,000.00	S/ 357,430,000.00
2020	S/ 287,581,000.00	S/ 6,973,000.00	S/ 9,764,000.00	S/ 0.00	S/ 10,000.00		S/ 5,000.00	S/ 304,333,000.00

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 se puede observar que no hay una tendencia estable en cuanto la obtención de los ingresos financieros de la caja municipal. El año con menor ingreso financiero fue el 2013 con S/ 294,094,219.81; y el año con mayor ingreso fue el 2019 con S/ 357,430,000.00. Cabe resaltar que en el año 2020 se obtuvo como ingreso financiero la suma de S/ 304,333,000.00, menor que la de los años 2018 y 2019, y eso tal vez se deba al estado de emergencia sanitaria por covid 19.

Tabla 4.*Ingresos por servicios financieros de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020*

Año	Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros	Comisiones por servicio de cobranzas	Comisiones por operaciones fuera de plaza	Comisiones por operaciones en cajeros	Comisiones por servicio de custodia de valores y giros	Ingresos por créditos indirectos	Comisiones por transferencias	Otros	Total
2013	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 312,460.12	S/ 0.00	S/9,311,948.78	S/ 9,624,408.90
2014	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 551,622.85	S/ 0.00	S/9,873,872.02	S/ 10,425,494.87
2015	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 420,438.01	S/ 0.00	S/13,998,355.73	S/ 14,418,793.74
2016	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 260,413.90	S/ 0.00	S/15,591,812.86	S/ 15,852,226.76
2017	S/ 9,100,000.00	S/ 4,713,000.00	S/ 1,747,000.00	S/ 842,000.00	S/ 427,000.00	S/ 404,000.00	S/ 278,000.00	S/ 673,000.00	S/ 18,184,000.00
2018	S/10,156,000.00	S/ 6,049,000.00	S/ 1,607,000.00	S/ 909,000.00	S/ 379,000.00	S/ 417,000.00	S/ 364,000.00	S/ 791,000.00	S/ 20,672,000.00
2019	S/10,812,000.00	S/ 6,442,000.00	S/ 1,520,000.00	S/ 973,000.00	S/ 303,000.00	S/ 331,000.00	S/ 397,000.00	S/ 950,000.00	S/ 21,728,000.00
2020	S/ 9,185,000.00	S/ 4,291,000.00	S/ 1,210,000.00	S/ 632,000.00	S/ 207,000.00	S/ 168,000.00	S/ 682,000.00	S/ 933,000.00	S/ 17,308,000.00

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 se puede observar que el año con menores ingresos por servicios financieros fue 2013 con S/ 9,624,408.90, y desde allí se observa una tendencia creciente, a excepción del año 2020 con S/ 17,308,000.00, cifra menor obtenida que en los años 2018 y 2019 con S/ 20,672,000.00 y S/ 21,728,000.00, cuya causa posiblemente se atribuya al estado de emergencia sanitaria por covid 19.

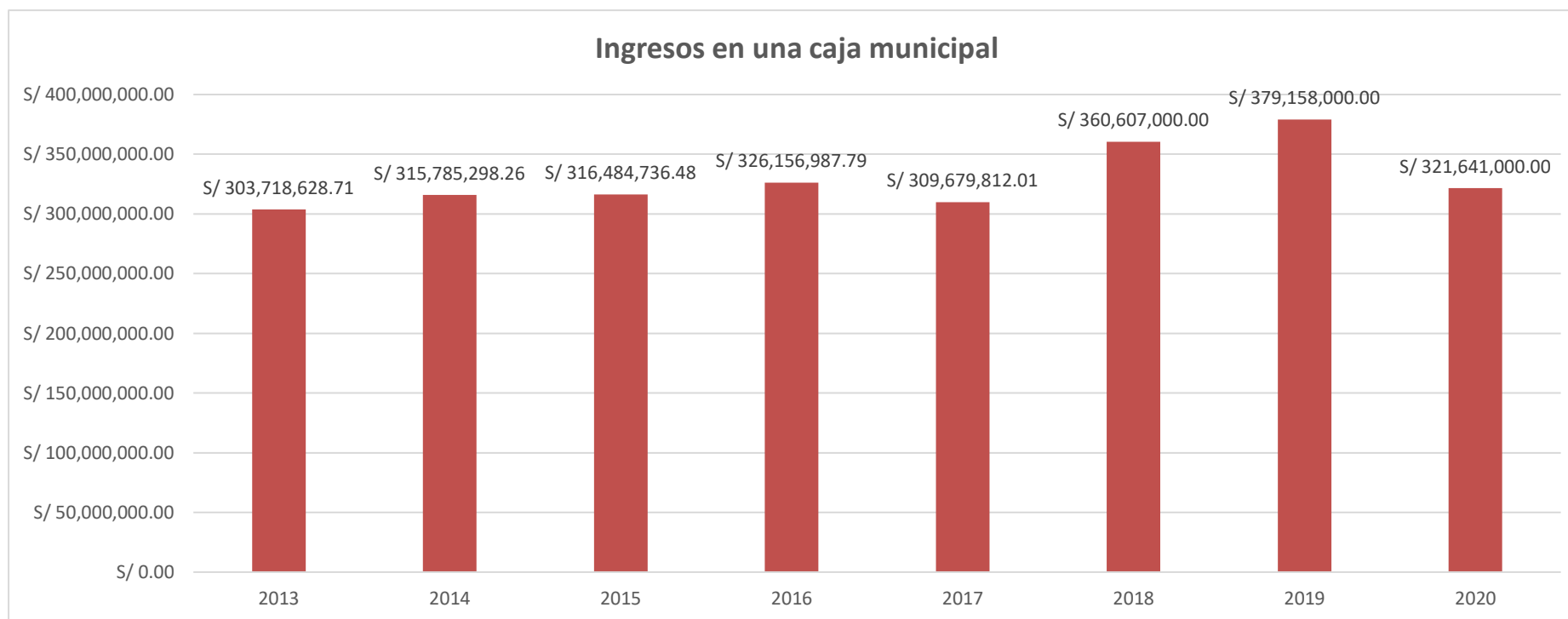


Figura 3. Ingresos totales de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 3 se puede observar que hay una tendencia creciente con respecto a los ingresos totales obtenidos en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, a excepción de los años 2017 y 2020. En el año 2020 se obtuvo una cantidad de S/ 321,641,000.00, menor que la de los años 2018 y 2019, con S/ 360,607,000.00 y S/ 379,158,000.00 respectivamente; es posible que esto se atribuya al estado de emergencia sanitaria por covid 19.

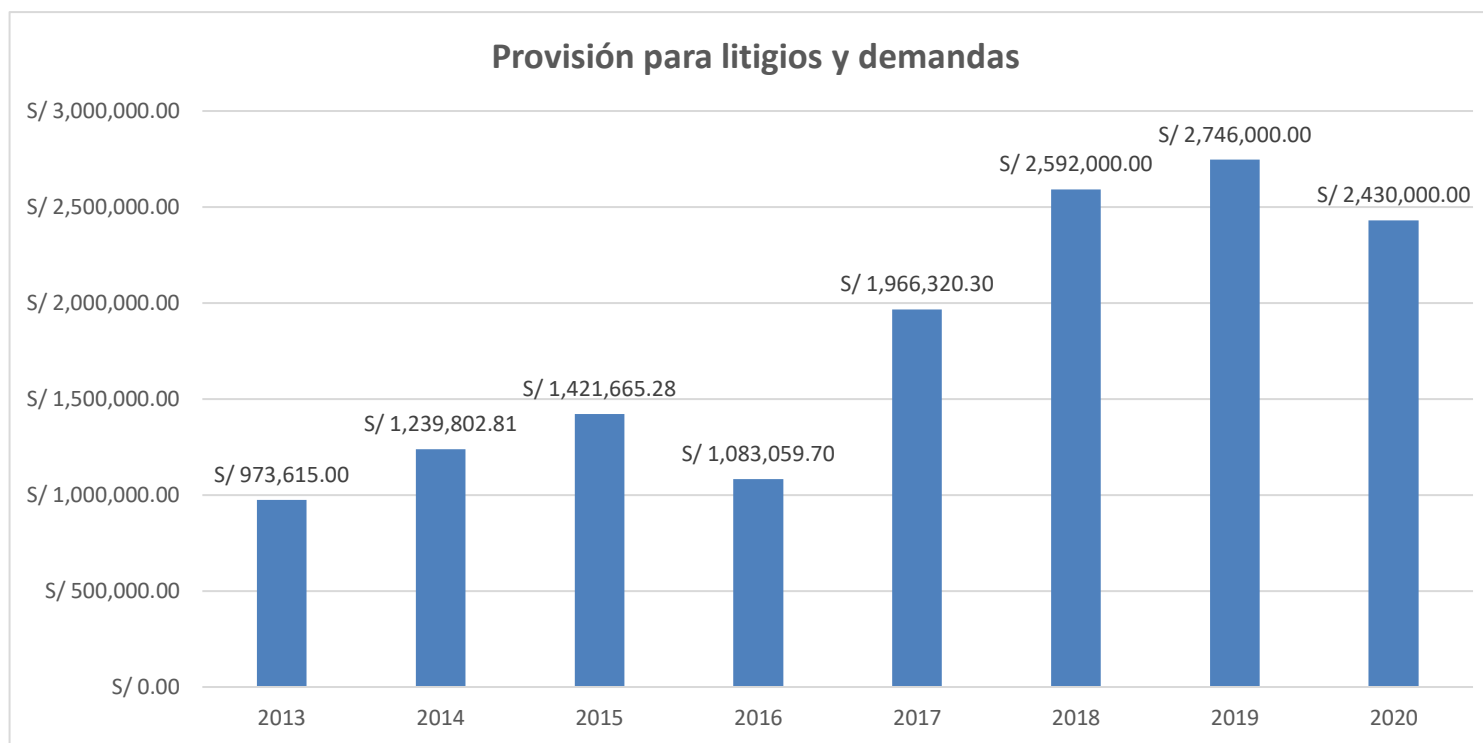


Figura 4. Provisión para litigios y demandas de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 4 se puede observar que hay una tendencia creciente con respecto a la provisión para litigios y demandas de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, a excepción de los años 2016 y 2020. En el año 2020 se consideró una cantidad de S/ 2,430,000.00, menor que la de los años 2018 y 2019, con S/ 2,592,000.00 y S/ 2,746,000.00 respectivamente; es posible que esto se atribuya al estado de emergencia sanitaria por covid 19.

Se puede observar una similitud en las tendencias de los ingresos con la provisión para litigios y demandas de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

3.2. Resultados inferenciales

3.2.1. Validez.

La validez consiste en el aseguramiento de que el instrumento de recojo de información de una investigación científica sirva para medir la variable o variables que la componen, según el tipo alcance que caracteriza la investigación. Generalmente, para tesis para titulación o graduación, se utiliza la validez de contenido, a modo de un documento tipo certificado que es el resultado de la evaluación que jueces o expertos otorgan a cada ítem de un instrumento de recojo de información científica. Hay jueces o expertos válidos en el contexto académico, cuya mínima condición es: (a) que el validador sea investigador científico, con conocimientos o experiencia en validación de instrumentos; (b) que el validador tenga conocimientos o experiencia en validación de instrumentos; o (c) que el validador tenga una profunda comprensión del tema del cual trata el instrumento de recojo de información, debido a conocimientos o experiencia. No pueden ser jueces ni expertos válidos, en cualquier investigación científica orientada al

mundo académico, ningún profesional ni nadie que no posea grado de Magíster o Doctor. Cabe resaltar que el diseño del instrumento de una misma variable va a ser diferente según el tipo de alcance de la investigación (descriptivo, correlacional, explicativo) y la perspectiva de su creador, la cual puede ser adoptada por el investigador en base a su libertad de expresión, vale decir, libertad de investigación. Cabe resaltar que el investigador y el creador del instrumento de recojo de información no son lo mismo, a menos que el investigador posea alguna de las mínimas condiciones ya referidas anteriormente. El creador y validador del instrumento pueden ser la misma persona, ya que el instrumento puede tener creador pero habiendo sido orientada a otra investigación; el hecho de que sea el mismo validador confiere mayor validez de contenido al instrumento de recojo de información. Jamás el investigador puede ser validador de su instrumento, ya que se percibiría antiético. Finalmente, el validador también, mediante el uso de sus propios criterios, puede concluir desaprobar el uso de un instrumento de recojo de información, ya sea de forma tajante u otorgando la posibilidad de realizar subsanaciones posteriores que de ser cumplidas permitan su aprobación (Acosta Montedoro, 2021).

Tabla 5.

Validez de contenido del instrumento para medir las variables de estudio

Validador	Resultado
Dr. Jenry Salazar Garcés	Aplicables
Dra. Martha Rocío Gonzales Loli	Aplicables
Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro	Aplicables

Nota: La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

3.2.2. Confiabilidad.

Las fuentes secundarias son datos pre-elaborados que pueden ser: (a) anuarios estadísticos, o (b) bases de datos procesados; los cuales pueden proceder de (a) fuentes oficiales, cuyos datos son suministrados por cualquier entidad del Estado; y (b) fuentes privadas, cuyos datos son suministrados por instituciones, organizaciones o empresas privadas: En estos casos, la confiabilidad está referida a lo tanto que se pueda creer en la información que proporciona. Y si la confiabilidad se refiere al grado en que un instrumento está libre de errores al realizar varias mediciones a una misma muestra o población, se asume que las fuentes secundarias per se son confiables y que dicha confiabilidad no requiere ser calculada como si se tratara de fuentes primarias, las cuales corresponden a resultados de encuestas, entrevistas, listas de cotejo, entre otras, en las cuales es común aplicar Alfa de Cronbach o Kuder Richardson, cuando correspondan a ítems politómicos y dicotómicos, respectivamente (Miranda y Acosta, 2009; Acosta Montedoro, 2021).

3.2.3. Prueba de normalidad.

Tabla 6.

Prueba de Shapiro-Wilk para las variables de estudio

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Ingresos en una caja municipal	,829	8	,058
Provisión para litigios y demandas	,889	8	,228

En la tabla 6 se puede observar que, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor $> 0,05$, por lo que se asume que una de las variables asume una distribución normal, por lo que se requiere de pruebas paramétricas para establecer las pruebas de hipótesis, siendo la más apropiada el estadígrafo R de Pearson.

3.2.4. Pruebas de hipótesis.

Hipótesis general

H₀: Los ingresos no se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

H₁: Los ingresos se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

Tabla 7.

Correlación R de Pearson para las variables de estudio

		Ingresos en una caja municipal	Provisión para litigios y demandas
Ingresos en una caja municipal	Correlación de Pearson	1	,749*
	Sig. (bilateral)		,032
	N	8	8
Provisión para litigios y demandas	Correlación de Pearson	,749*	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	8	8

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 7 se puede observar que, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,032, lo cual permite aceptar la correlación R de Pearson = 0,749*, por lo que se puede afirmar la hipótesis alternativa que establece que los ingresos se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

Primera hipótesis específica

H₀: Los ingresos financieros no se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

H₁: Los ingresos financieros se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

Tabla 8.

Correlación R de Pearson de la dimensión 1. Ingresos financieros y la variable Provisión para litigios y demandas

		Ingresos financieros	Provisión para litigios y demandas
Ingresos financieros	“Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 8	,688 8
Provisión para litigios y demandas	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,688 8	1 8

En la tabla 8 se puede observar que, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,059, lo cual no permite aceptar la correlación R de Pearson, por lo que se puede afirmar la hipótesis nula que establece que los ingresos financieros no se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

Segunda hipótesis específica

H₀: Los ingresos por servicios financieros no se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

H₁: Los ingresos por servicios financieros se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.

Tabla 9.

Correlación R de Pearson de la dimensión 2. Ingresos por servicios financieros y la variable Provisión para litigios y demandas

		Ingresos por servicios financieros	Provisión para litigios y demandas
Ingresos por servicios financieros	Correlación de Pearson	1	,879**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	8	8
Provisión para litigios y demandas	Correlación de Pearson	,879**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	8	8

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se puede observar que, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,004, lo cual permite aceptar la correlación R de Pearson = 0,879**, por lo que se puede afirmar la hipótesis alternativa que establece que los ingresos por servicios financieros se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020. La correlación es significativa.

IV. Discusión

Con respecto a la hipótesis general, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,032, lo cual permite aceptar la correlación R de Pearson = 0,749*, por lo que se puede afirmar la hipótesis alternativa que establece que los ingresos se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020. De forma análoga, Huaricallo (2018) en su investigación, buscó determinar la influencia de ingresos financieros, ingresos financieros por persona y activos fijos netos de depreciación en utilidades netas de la Caja Municipal de Arequipa, periodo 1998-2017, mediante el uso de una metodología similar a la empleada en esta investigación. Y pudieron concluir que los ingresos financieros, ingresos financieros por persona y activos fijos netos de depreciación influyen significativamente en las utilidades netas, habiéndose hallado una correlación = 0,96 y p-valor menor a 0.05, habiendo demostrado así una relación significativa entre utilidad neta y demás las demás variables. En contraste, Cornejo (2017) en su investigación, buscó establecer cómo influyen las provisiones en la rentabilidad de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, en Perú.; para lo cual usó una metodología similar a la usada en esta investigación; y por medio del análisis de regresión lineal, obtuvo un p-valor 0,000 por lo que se aceptó la hipótesis alternativa, con correlaciones para la ROA = 0.775113 y para el ROE = 0.624048, lo cual indica correlación alta y moderada; lo que permitió concluir que las provisiones influyen significativamente en la rentabilidad de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito del Perú.

Con respecto a la primera hipótesis específica, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,059, lo cual no permite aceptar la correlación R de Pearson, por lo que se puede afirmar la hipótesis nula que establece que los ingresos financieros no se

relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020. No existen investigaciones vigentes con las cuales confrontar estos resultados.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,004, lo cual permite aceptar la correlación R de Pearson = 0,879**, por lo que se puede afirmar la hipótesis alternativa que establece que los ingresos por servicios financieros se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020. La correlación es significativa. No existen investigaciones vigentes con las cuales confrontar estos resultados.

V. Conclusiones

1. Los ingresos se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020; a un nivel de significancia de 0,05, con un p-valor = 0,032, correlación R de Pearson = 0,749*.

2. Los ingresos financieros no se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020; a un nivel de significancia de 0,05, con un p-valor = 0,059, en la correlación R de Pearson.

3. Los ingresos por servicios financieros se relacionan directa y significativamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020; a un nivel de significancia de 0,05, con un p-valor = 0,004, correlación R de Pearson = 0,879**.

VI. Recomendaciones

1. Si se prevén mayores ingresos para la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, se recomienda considerar mayor provisión para litigios y demandas.

2. Como los ingresos financieros no se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, se recomienda poner más atención en la gestión mediante tales ingresos financieros se desarrollan, a fin de evitar todo tipo de conflictos con los clientes que pueda instarlos a iniciar querellas legales o judiciales.

3. Si se prevén mayores ingresos por servicios financieros para la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, se recomienda considerar mayor provisión para litigios y demandas.

VII. Referencias bibliográficas

- Acosta Montedoro, M. (2021). *Capacitación y asistencia técnica en investigación científica*. Lima: Red-Mundo.
- Actualícese. (2016). *Diferencias ente pasivo, provisión y contingencia*. Recuperado de: <https://actualicese.com/diferencias-ente-pasivo-provision-y-contingencia/>, el 3 de febrero de 2021.
- Alva, K. y Ramírez, N. (2019). *Crítica a los efectos tributarios de la provisión de cobranza dudosa en las entidades financieras* (tesis de maestría). Universidad de Lima, Lima, Perú.
- Bryman, A. (2012). *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press. 2
- Carbajal, J. y Lizárraga, K. (2019). *Sinceramiento financiero por registro de provisiones de litigios según NIC 37: El caso de estudio de una empresa prestadora de servicios de saneamiento* (tesis de maestría). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Castillo, A., González, E. y López, P. (2012). *Conceptos básicos sobre hojas de cálculo*. México: Universidad de Sonora.
- Cinco Días. (2021). *Sacyr: Imparable expansión tras capear la crisis del Covid y el laudo por el Canal de Panamá*. Ediciones El País S.L. Recuperado de: https://cincodias.elpais.com/cincodias/2021/01/29/companias/1611952877_791722.html, el 4 de febrero de 2021.

- Cornejo, C. (2017). *Influencia de las provisiones en la rentabilidad de las cajas municipales de ahorro y crédito en el Perú, periodo 2011-2016* (tesis de título profesional). Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Da Silva, J. y Rover, S. (2019). An analysis of the relevant lawsuits in Brazilian companies: characteristics that influence the change in the probability of loss provision and contingent liabilities. *Rev. Cont Org* , v. 13: e155596. DOI: <http://dx.doi.org/10.11606/issn.1982-6486.rco.2019.155596>.
- Diario Gestión. (2020). *Cajas municipales advierten que exoneración de intereses podría dejarlas sin fuente de ingresos*. Lima. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/coronavirus-peru-cajas-municipales-advierde-que-exoneracion-de-intereses-podria-dejarlas-sin-fuente-de-ingresos-nndc-noticia/>, el 4 de febrero de 2021.
- Doroteo, G. (2019). *El análisis contable y tributario de las provisiones y el impuesto a la renta de tercera categoría en las empresas comerciales de la provincia de Barranca* (tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Espinoza, E. (2019). *Métodos y técnicas de recolección de la información*. Tegucigalpa: Facultad de Ciencias Médicas (FCM), Facultad de Ciencias Médicas (UIC FCM) Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).
- Farlex. (2021). *Financial service income*. Recuperado de: <https://financial-dictionary.thefreedictionary.com/Financial+Services+Income>, el 4 de febrero de 2021.

- Fundación IASC. (2009). *Fundación IASC: Material de formación sobre la NIIF para las PYMES*. Londres: Fundación del Comité de Normas Internacionales de Contabilidad. Disponible en: https://www.nicniif.org/home/descargar-documento/2643-21_provisionesycontingencias.html.
- Gálvez, S. (2019). *Modelo Arima para el pronóstico de los ingresos y gastos de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo S.A.* (tesis de título profesional). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- GrandVision. (2021). 8. *Finance Income and Costs*. Recuperado de: <https://annualreport.grandvision.com/financial-statements/notes-to-the-consolidated-financial-statements/finance-income-and-costs>, el 4 de febrero de 2021.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Huaricallo, J. (2018). *Niveles de utilidad, ingresos financieros, ingresos financieros por persona y los activos fijos netos de depreciación de la Caja Municipal de Arequipa en el periodo 1998-2017* (tesis de título profesional). Universidad José Carlos Mariátegui.
- Lee, C., Chen, P. y Zeng, J. (2020). *Bank income diversification, asset correlation and systemic risk*. *Sajem* 88(1); pp. 71-89. <https://doi.org/10.1111/saje.12235>
- Málaga, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica. *Pensamiento y Armón* 5:145-154.

- Martos, F., Bermejo, J. y Muñoz, A. (2005). *Auxiliares administrativos de corporaciones locales del país vasco. Temario Ebook*. Sevilla: Editorial Mad.
- Mesones, J. (2021). *Las constructoras incrementan un 33% los litigios por obras de AVE, hasta 803 millones*. El Economista. Es. Editorial Ecoprensa, S.A. Recuperado de: <https://www.eleconomista.es/empresas-finanzas/noticias/10985510/01/21/Las-constructoras-incrementan-un-33-los-litigios-por-obras-de-AVE-hasta-803-millones.html/>, el 4 de febrero de 2021.
- Miranda, U. y Acosta, Z. (2009). *Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa*. Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud.
- Nasdaq. (2018). *Financial service income*. Recuperado de: <https://www.nasdaq.com/glossary/f/financial-service-income>, el 4 de febrero de 2021.
- Nola, R. (2007). The hypothetico-deductive method. In *Theories of Scientific Method: An Introduction* (pp. 170-184). Acumen Publishing. doi:10.1017/UPO9781844653881.008
- OCC. (2018). *Litigation and Other Legal Matters Version 1.0*. Office of the Comptroller of the Currency. Disponible en: <https://www.occ.gov/publications-and-resources/publications/comptrollers-handbook/files/litigation-other-legal-matters/pub-ch-litigation-previous.pdf>.

Panta, O. (2021). *Provisión para litigios*. Chiclayo, Perú: El Blog del Contador. Recuperado de: <https://elblogdelcontador.com/provision-para-litigios/>, el 4 de febrero de 2021.

Ramírez, T. (1997). *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Editor Tulio Ramírez.

Robson, C. (2011). *Real World Research*. Chichester: Wiley

Romera, J. (2020). *Carrefour admite mayor presión por litigios contra su financiera, pero reduce un 73% el dinero reservado para los pleitos*. *elEconomista.es*. Editorial Ecoprensa, S.A. Recuperado de: <https://www.eleconomista.es/empresas-finanzas/noticias/10822956/10/20/Carrefour-admite-mayor-presion-por-litigios-contra-su-financiera-pero-reduce-un-73-el-dinero-reservado-para-los-pleitos.html>, el 4 de febrero de 2021.

Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>.

SBS. (2020a). *Modificaciones al manual de contabilidad normas publicadas del 01.01.2007 al 11.06.2020*. Lima. Disponible en: https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/REGUL_SISFIN_BFO/2020/junio/Ultimas%20Modificaciones%20al%20Manual%20de%20Contabilidad%20para%20Empresas%20del%20Sistema%20Financiero_MAYO2020.pdf.

SBS. (2020b). *Manual de contabilidad para las empresas del sistema financiero*. Lima. Disponible en:

https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/REGUL_SISFIN_BFO/2020/junio/20170111_Capitulo%20I_Manual%20de%20Contabilidad%20para%20Empresas%20del%20Sistema%20Financiero_MAYO2020.pdf.

SBS. (2020c). *Manual de contabilidad para las cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a captar recursos del público – nivel 1* Lima. Disponible en: https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/SF_CSF/NUEVO/NIVEL_1/Capitulo%20I_V%20-%20Nivel%201.pdf.

Miranda, U. y Acosta, Z. (2009). *Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa*. Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud.

VIII. Anexos

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

Los ingresos y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	
<p>Problema general ¿Cuál es la relación de los ingresos y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cuál es la relación de los ingresos financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020? 2. ¿Cuál es la relación de los ingresos por servicios financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de los ingresos y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.</p> <p>Objetivos específicos 1. Determinar la relación de los ingresos financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020. 2. Determinar la relación de los ingresos por servicios financieros y la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.</p>	<p>Hipótesis general Los ingresos se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.</p> <p>Hipótesis específicas 1. Los ingresos financieros se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020. 2. Los ingresos por servicios financieros se relacionan directamente con la provisión para litigios y demandas, en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, periodo 2013 – 2020.</p>	X₁ = Ingresos en una caja municipal	
			Dimensiones	Indicadores/Ítems
			1. Ingresos financieros	1.1. Intereses por cartera de créditos/ Cartera de créditos directos 1.2. Intereses por fondos disponibles/Disponible 1.3. Ingresos por inversiones disponibles para la venta 1.4. Intereses de Fondos Interbancarios 1.5. Inversiones a valor razonable con cambios en resultados 1.6. Inversiones a vencimiento 1.7. Otros ingresos financieros/Cuentas por cobrar
			2. Ingresos por servicios financieros parcial	2.1. Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros 2.2. Comisiones por servicio de cobranzas 2.3. Comisiones por operaciones fuera de plaza 2.4. Comisiones por operaciones en cajeros 2.5. Comisiones por servicio de custodia de valores y giros 2.6. Ingresos por créditos indirectos 2.7. Comisiones por transferencias

	2.8. Otros
--	------------

X₂ = Provisión para litigios y demandas

Dimensiones	Indicadores/Ítems
1. Provisión para litigios	1.1. Pasivo que muestra la cantidad de provisión para litigios
2. Provisión para demandas.	2.1. Pasivo que muestra la cantidad de provisión para demandas

Anexo 2. Instrumentos de recolección de información

Hoja de Cálculo para Recojo de Información de Ingresos y Provisiones para Litigios y Demandas de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito

(En Excel)

Año	Ingresos financieros							Ingresos por servicios financieros								Provisión para litigios y demandas
	Intereses por cartera de créditos/ Cartera de Créditos Directos	Intereses por fondos disponibles/ Disponible	Ingresos por inversiones disponibles para la venta	Intereses de Fondos Interbancarios	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	Inversiones a vencimiento	Otros ingresos financieros/ Cuentas por cobrar	Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros	Comisiones por servicio de cobranzas	Comisiones por operaciones fuera de plaza	Comisiones por operaciones en cajeros	Comisiones por servicio de custodia de valores y gijos	Ingresos por créditos indirectos	Comisiones por transferencias	Otros	
2013																
2014																
2015																
2016																
2017																
2018																
2019																

Anexo 3. Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

VALIDACIÓN DE EXPERTO

**HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CRÉDITO**

Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

I. DATOS GENERALES:

1. FORMA:

La forma de diseño de la encuesta con dos variables a tratar es adecuada, dado que esta reúne los requisitos necesarios para el recojo de la información, dado que cumplen con los criterios de suficiencia, pertinencia y validez de contenido.

2. CONTENIDO:

El contenido seleccionado es adecuado y suficiente para el estudio del tema de investigación, reúne los requisitos de actualidad, pertinencia y amplitud, además de un tratamiento serio y oportuno de la información.

3. ESTRUCTURA:

En relación a la estructura seguida en el diseño del material y del instrumento es adecuada y responde a las exigencias de la investigación.

II. APORTES O SUGERENCIAS:

Ninguna.

El documento revisado procede:

SI

NO

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Ph. Dr. Jenry SALAZAR GARCES

DNI N° 02794821



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CRÉDITO

Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

El instrumento cumple con los requisitos mínimos necesarios para su uso.

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Ph. Dr. Jenry SALAZAR GARCES

DNI N° 02794821



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA
FACULTAD DE CONTABILIDAD**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Ph. Dr. Jenry SALAZAR GARCES**
 1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Miembro de Jurado y Docente de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; experto validador de instrumentos de recojo de información
 1.3. Instrumento evaluado: **HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO**
 1.4. Autor del Instrumento: **Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado () El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Ph. Dr. Jenry SALAZAR GARCES

DNI N° 02794821



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

VALIDACIÓN DE EXPERTO

HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CRÉDITO

Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

I. DATOS GENERALES:

1. FORMA:

La forma de diseño de la encuesta con dos variables a tratar es adecuada, dado que esta reúne los requisitos necesarios para el recojo de la información, dado que cumplen con los criterios de suficiencia, pertinencia y validez de contenido.

2. CONTENIDO:

El contenido seleccionado es adecuado y suficiente para el estudio del tema de investigación, reúne los requisitos de actualidad, pertinencia y amplitud, además de un tratamiento serio y oportuno de la información.

3. ESTRUCTURA:

En relación a la estructura seguida en el diseño del material y del instrumento es adecuada y responde a las exigencias de la investigación.

II. APORTES O SUGERENCIAS:

Ninguna.

El documento revisado procede:

SI

NO

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Martha Rocío Gonzales Loli

DNI N° 08196942



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CRÉDITO

Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

El instrumento cumple con los requisitos mínimos necesarios para su uso.

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Martha Rocío Gonzales Loli

DNI N° 08196942



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Dra. Martha Rocío GONZALES LOLI**
 1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Docente de la Universidad Norbert Wiener; Experta en validación de instrumentos de investigación
 1.3. Instrumento evaluado: HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO
 1.4. Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado () El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Martha Rocío Gonzales Loli

DNI N° 08196942



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

VALIDACIÓN DE EXPERTO

HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CRÉDITO

Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

I. DATOS GENERALES:

1. FORMA:

La forma de diseño de la encuesta con dos variables a tratar es adecuada, dado que esta reúne los requisitos necesarios para el recojo de la información, dado que cumplen con los criterios de suficiencia, pertinencia y validez de contenido.

2. CONTENIDO:

El contenido seleccionado es adecuado y suficiente para el estudio del tema de investigación, reúne los requisitos de actualidad, pertinencia y amplitud, además de un tratamiento serio y oportuno de la información.

3. ESTRUCTURA:

En relación a la estructura seguida en el diseño del material y del instrumento es adecuada y responde a las exigencias de la investigación.

II. APORTES O SUGERENCIAS:

Ninguna.

El documento revisado procede:

SI

NO

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Mg. Marcos Walter ACOSTA MONTEODORO

DNI N° 07008061



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y
PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CRÉDITO

Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

El instrumento cumple con los requisitos mínimos necesarios para su uso.

FECHA: 13 de febrero de 2021

NOMBRE: Mg. Marcos Walter ACOSTA MONTEODORO

DNI N° 07008061



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

FACULTAD DE CONTABILIDAD

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Mg. Marcos Walter ACOSTA MONTEODORO**
 1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Docente de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Investigador Científico de la Asociación Educativa Luminus Dei, de la Asociación Educativa El Gran Saber y de Redes Educativas a Distancia del Mundo EIRL (registrada en Concytec).
 1.3. Instrumento evaluado: HOJA DE CÁLCULO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE INGRESOS Y PROVISIONES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS DE UNA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO
 1.4. Autor del Instrumento: Mg. Marcos Walter Acosta Montedoro

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado () El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

NOMBRE: Mg. Marcos Walter ACOSTA MONTEODORO

DNI N° 07008061

FECHA: 13 de febrero de 2021

Anexo 4. Documentos que hacen referencia a las variables de estudio

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO

ESTADO DE RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2013

(En nuevos soles)

	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
INGRESOS POR INTERESES	294,094,219.81	12,211,958.34	306,306,178.15
Disponibles	12,751,125.48	1,791,230.10	14,542,355.58
Fondos Interbancarios			
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	14,594.95		14,594.95
Inversiones Disponibles para la Venta	2,530,537.99	1,647,726.79	4,178,264.78
Inversiones a Vencimiento			
Cartera de Créditos Directos	278,797,961.39	8,773,001.45	287,570,962.84
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Cuentas por Cobrar			
Otros Ingresos Financieros			
GASTOS POR INTERESES	72,357,770.50	5,935,545.12	78,293,315.62
Obligaciones con el Publico	68,105,630.61	1,928,201.89	70,033,832.50
Fondos Interbancarios			
Depósitos de Empresas del Sistema Financiero y Organismos Financieros	884,987.40	301,679.01	1,186,666.41
Adeudos y Obligaciones Financieras	3,367,152.49	3,705,664.22	7,072,816.71
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Perú	1,580.04		1,580.04
Adeudos y Obligaciones del Sistema Financiero del País	2,953,827.26	603,006.01	3,556,833.27
Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Ext. y Organ.			
Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior		3,055,592.45	3,055,592.45
Comisiones y Otros Cargos por Adeudos y Obligaciones Financieras	411,745.19	47,065.76	458,810.95
Valores Títulos y Obligaciones en Circulación			
Cuentas por Pagar			
Intereses de Cuentas por Pagar			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Otros Gastos Financieros			
MARGEN FINANCIERO BRUTO	221,736,449.31	6,276,413.22	228,012,862.53
Provisiones para Créditos Directos	46,529,701.80	(68,458.28)	46,461,243.52
MARGEN FINANCIERO NETO	175,206,747.51	6,344,871.50	181,551,619.01
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	9,624,408.90	454,924.13	10,079,333.03
Ingresos por Créditos Indirectos	312,460.12	46.37	312,506.49
Ingresos por Fidelcomisos y Comisiones de Confianza			
Ingresos Diversos	9,311,948.78	454,877.76	9,766,826.54
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	7,185,003.92	49,273.82	7,234,277.74
Gastos por Créditos Indirectos	8,405.98	1,361.20	9,767.18
Gastos por Fidelcomisos y Comisiones de Confianza			
Primas al Fondo de Seguros de Depósito	5,901,639.78		5,901,639.78
Gastos Diversos	1,274,958.16	47,912.62	1,322,870.78
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	177,646,152.49	6,750,521.81	184,396,674.30
RESULTADO POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	3,548,162.74	1,004,797.27	4,552,960.01
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	49.50		49.50
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	49.50		49.50
Inversiones en Commodities			
Inversiones Disponibles para la Venta	(1,778.08)	(43.78)	(1,821.86)
Derivados de Negociación			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Ganancia (Pérdida) en Participaciones	15,428.93		15,428.93
Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio		1,004,841.05	1,004,841.05
Otros	3,534,462.39		3,534,462.39
MARGEN OPERACIONAL	181,194,315.23	7,755,319.08	188,949,634.31
GASTOS DE ADMINISTRACION	141,050,358.19	(152.11)	141,050,206.08

Instiitución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO

ESTADO DE RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2014

(En nuevos soles)

	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
INGRESOS POR INTERESES	305,359,803.39	7,824,284.87	313,184,088.26
Disponible	11,081,039.16	1,259,055.72	12,340,094.88
Fondos Interbancarios			
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	3,691.08		3,691.08
Inversiones Disponibles para la Venta	3,434,959.20	912,758.69	4,347,717.89
Inversiones a Vencimiento			
Cartera de Créditos Directos	290,840,113.95	5,652,470.46	296,492,584.41
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Cuentas por Cobrar			
Otros Ingresos Financieros			
GASTOS POR INTERESES	61,431,905.13	4,104,265.66	65,536,170.79
Obligaciones con el Publico	57,975,555.51	766,674.25	58,782,229.76
Fondos Interbancarios			
Depósitos de Empresas del Sistema Financiero y Organismos Financieros	1,660,974.51	52,265.05	1,713,239.56
Adeudos y Obligaciones Financieras	1,795,375.11	3,265,326.36	5,060,701.47
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Perú	9,572.58		9,572.58
Adeudos y Obligaciones del Sistema Financiero del País	1,749,674.15	442,033.10	2,191,707.25
Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Ext. y Organ.			
Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior		2,799,964.81	2,799,964.81
Comisiones y Otros Cargos por Adeudos y Obligaciones Financieras	36,128.38	23,328.45	59,456.83
Valores Títulos y Obligaciones en Circulación			
Cuentas por Pagar			
Intereses de Cuentas por Pagar			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Otros Gastos Financieros			
MARGEN FINANCIERO BRUTO	243,927,898.26	3,720,019.21	247,647,917.47
Provisiones para Créditos Directos	51,599,878.10	(514,567.16)	51,085,310.94
MARGEN FINANCIERO NETO	192,328,020.16	4,234,586.37	196,562,606.53
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	10,425,494.87	678,359.30	11,103,854.17
Ingresos por Créditos Indirectos	551,622.85	1,459.69	553,082.54
Ingresos por Fideicomisos y Comisiones de Confianza			
Ingresos por emisión de dinero electrónico			
Ingresos Diversos	9,873,872.02	676,899.61	10,550,771.63
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	7,311,454.40	91,664.79	7,403,119.19
Gastos por Créditos Indirectos	20,059.21	1,490.94	21,550.15
Gastos por Fideicomisos y Comisiones de Confianza			
Primas al Fondo de Seguros de Depósito	5,919,673.87		5,919,673.87
Gastos Diversos	1,371,721.32	90,173.85	1,461,895.17
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	195,442,060.63	4,821,280.88	200,263,341.51
RESULTADO POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	503,873.09	783,186.62	1,287,059.71
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	(49.55)		(49.55)
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	(49.55)		(49.55)
Inversiones en Commodities			
Inversiones Disponibles para la Venta	60,565.56	46,732.95	107,298.51
Derivados de Negociación			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Ganancia (Pérdida) en Participaciones	83,277.86		83,277.86
Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio		736,453.67	736,453.67
Otros	360,079.22		360,079.22

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 Al 31 de diciembre de 2015
 (En nuevos soles)

ACTIVO	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
DISPONIBLE	207,317,173.21	82,886,704.04	290,203,877.25
Caja	37,108,482.85	8,803,208.72	45,911,691.57
Banco Central de Reserva del Peru	44,401,243.13	24,285,733.70	68,686,976.83
Bancos y otras empresas del sistema financiero del país	124,640,677.80	29,197,577.66	153,838,255.46
Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior			
Canje	696,417.99	44,745.31	741,163.30
Otras Disponibilidades	470,351.44	20,555,438.65	21,025,790.09
FONDOS INTERBANCARIOS...			
INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS			
Instrumentos de capital			
Instrumentos de deuda			
Inversiones en Commodities			
INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	143,668,577.45	57,149,634.11	200,818,211.56
Instrumentos Representativos de Capital			
Instrumentos Representativos de Deuda	143,668,577.45	57,149,634.11	200,818,211.56
INVERSIONES A VENCIMIENTO			
CARTERA DE CREDITOS	1,206,430,446.72	22,146,731.64	1,228,577,178.36
Cartera de Creditos Vigentes	1,224,347,771.07	21,775,651.22	1,246,123,422.29
Cartera de Creditos Reestructurados			
Cartera de Creditos Refinanciados	24,966,839.57	523,995.95	25,490,835.52
Cartera de Creditos Vencidos	45,228,824.57	628,264.50	45,857,089.07
Cartera de Creditos en Cobranza Judicial	55,818,029.26	2,813,193.21	58,631,222.47
- S/...Provisiones para créditos.....	(143,931,017.75)	(3,594,373.24)	(147,525,390.99)
DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN			
DERIVADOS DE COBERTURA			
CUENTAS POR COBRAR	24,030,854.60	14,291,324.34	38,322,178.94
Cuentas por Cobrar por Bienes y Servicios y Fideicomiso	53,275.27	11,117.12	64,392.39
Otras Cuentas por Cobrar	23,977,579.33	14,280,207.22	38,257,786.55
BIENES REALIZABLES RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	3,037,846.99		3,037,846.99
Bienes Realizables			
Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	3,037,846.99		3,037,846.99
PARTICIPACIONES	3,075,569.65		3,075,569.65
Subsidiarias			
Asociadas y participaciones en negocios conjuntos	465,000.00		465,000.00
Otras	2,610,569.65		2,610,569.65
INMUEBLES MOBILIARIO Y EQUIPO	22,075,396.36		22,075,396.36
ACTIVO INTANGIBLE	4,130,446.03		4,130,446.03
Plusvalía			
Otros Activos intangibles	4,130,446.03		4,130,446.03
IMPUESTOS CORRIENTES	1,510,695.08		1,510,695.08
IMPUESTO DIFERIDO	19,590,781.91		19,590,781.91
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	850,795.78		850,795.78
OTROS ACTIVOS	5,217,585.65	7,292.41	5,224,878.06
TOTAL DEL ACTIVO	1,640,936,169.43	176,481,686.54	1,817,417,855.97

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO

ESTADO DE RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2016

(En nuevos soles)

	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
INGRESOS POR INTERESES	310,304,761.03	4,737,056.88	315,041,817.91
Disponible	9,009,114.43	618,884.27	9,627,998.70
Fondos Interbancarios			
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados			
Inversiones Disponibles para la Venta	7,938,787.32	1,621,797.70	9,560,585.02
Inversiones a Vencimiento			
Cartera de Créditos Directos	293,356,405.28	2,496,034.74	295,852,440.02
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Cuentas por Cobrar			
Otros Ingresos Financieros	454.00	340.17	794.17
GASTOS POR INTERESES	63,844,662.33	1,824,168.86	65,668,831.19
Obligaciones con el Publico	52,257,718.92	474,557.62	52,732,276.54
Fondos Interbancarios			
Depósitos de Empresas del Sistema Financiero y Organismos Financieros	2,888,583.77	68,408.49	2,956,992.26
Adeudos y Obligaciones Financieras	2,018,179.70	1,281,202.75	3,299,382.45
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Perú			
Adeudos y Obligaciones del Sistema Financiero del País	1,983,868.75	321,302.53	2,305,171.28
Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Ext. y Organ.			
Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior		951,888.23	951,888.23
Comisiones y Otros Cargos por Adeudos y Obligaciones Financieras	34,310.95	8,011.99	42,322.94
Valores Títulos y Obligaciones en Circulación			
Cuentas por Pagar			
Intereses de Cuentas por Pagar			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Otros Gastos Financieros	6,680,179.94		6,680,179.94
MARGEN FINANCIERO BRUTO	246,460,098.70	2,912,888.02	249,372,986.72
Provisiones para Creditos Directos	36,719,689.30	(23,937.54)	36,695,751.76
MARGEN FINANCIERO NETO	209,740,409.40	2,936,825.56	212,677,234.96
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	15,852,226.76	790,037.38	16,642,264.14
Ingresos por Créditos Indirectos	260,413.90	10,169.19	270,583.09
Ingresos por Fideicomisos y Comisiones de Confianza			
Ingresos por emisión de dinero electrónico			
Ingresos Diversos	15,591,812.86	779,868.19	16,371,681.05
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	6,942,571.77	112,733.83	7,055,305.60
Gastos por Créditos Indirectos	8,721.23		8,721.23
Gastos por Fideicomisos y Comisiones de Confianza	13,078.20		13,078.20
Primas al Fondo de Seguros de Depósito	5,611,149.57		5,611,149.57
Gastos Diversos	1,309,622.77	112,733.83	1,422,356.60
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS	218,650,064.39	3,614,129.11	222,264,193.50
RESULTADO POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	3,860,731.26	1,253,551.25	5,114,282.51
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados			
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados			
Inversiones en Commodities			
Inversiones Disponibles para la Venta	77,894.09	199,235.15	277,129.24
Derivados de Negociación			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Ganancia (Pérdida) en Participaciones	(503,059.31)		(503,059.31)
Utilidad (Pérdida) en Diferencia de Cambio	11.48	1,054,316.10	1,054,327.58
Otros	4,285,885.00		4,285,885.00

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO

ESTADO DE RESULTADOS

Al 30 de noviembre de 2017

(En nuevos soles)

	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
INGRESOS POR INTERESES	291,495,812.01	3,153,457.17	294,649,269.18
Disponible	8,493,376.69	542,716.25	9,036,092.94
Fondos Interbancarios			
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	1,481.15		1,481.15
Inversiones Disponibles para la Venta	7,145,352.50	778,424.24	7,923,776.74
Inversiones a Vencimiento			
Cartera de Créditos Directos	275,855,573.80	1,831,367.10	277,686,940.90
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Cuentas por Cobrar	27.87		27.87
Otros Ingresos Financieros		949.58	949.58
GASTOS POR INTERESES	67,287,385.71	675,050.93	67,962,436.64
Obligaciones con el Publico	54,392,013.78	378,665.09	54,770,678.87
Fondos Interbancarios			
Depósitos de Empresas del Sistema Financiero y Organismos Financieros	3,476,866.29	84,368.53	3,561,234.82
Adeudos y Obligaciones Financieras	1,416,193.59	212,017.31	1,628,210.90
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Perú			
Adeudos y Obligaciones del Sistema Financiero del País	1,381,917.57	199,544.52	1,581,462.09
Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Ext. y Organ.			
Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior			
Comisiones y Otros Cargos por Adeudos y Obligaciones Financieras	34,276.02	12,472.79	46,748.81
Valores Títulos y Obligaciones en Circulación			
Cuentas por Pagar			
Intereses de Cuentas por Pagar			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Otros Gastos Financieros	8,002,312.05		8,002,312.05
MARGEN FINANCIERO BRUTO	224,208,426.30	2,478,406.24	226,686,832.54
Provisiones para Creditos Directos	39,354,698.74	(817,538.68)	38,537,160.06
MARGEN FINANCIERO NETO	184,853,727.56	3,295,944.92	188,149,672.48
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	15,979,875.10	425,426.92	16,405,302.02
Ingresos por Créditos Indirectos	365,315.91	3,720.18	369,036.09
Ingresos por Fideicomisos y Comisiones de Confianza			
Ingresos por emisión de dinero electrónico			
Ingresos Diversos	15,614,559.19	421,706.74	16,036,265.93
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	6,791,206.75	66,890.37	6,858,097.12
Gastos por Créditos Indirectos	17,019.59		17,019.59
Gastos por Fideicomisos y Comisiones de Confianza	16,992.00		16,992.00
Primas al Fondo de Seguros de Depósito	5,529,370.41		5,529,370.41
Gastos Diversos	1,227,824.75	66,890.37	1,294,715.12
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	194,042,395.91	3,654,481.47	197,696,877.38
RESULTADO POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	855,574.92	1,137,544.61	1,993,119.53
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	27,075.45		27,075.45
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	27,075.45		27,075.45
Inversiones en Commodities			
Inversiones Disponibles para la Venta	992,598.91	194,647.58	1,187,246.49
Derivados de Negociación			
Resultado por Operaciones de Cobertura			
Ganancia (Pérdida) en Participaciones	(164,099.44)		(164,099.44)
Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio		942,897.03	942,897.03
Otros			

	2018 S/ 000	2017 S/ 000
Ingresos por intereses		
Intereses por cartera de créditos	319,456	305,128
Intereses por fondos disponibles	11,077	9,712
Ingresos por inversiones disponibles para la venta	9,402	8,727
	339,935	323,567
Gastos por intereses		
Obligaciones con el público	(66,334)	(60,126)
Depósitos de empresas del sistema financiero	(3,982)	(3,822)
Adeudados y obligaciones financieras	(1,100)	(1,744)
Otros ingresos financieros	(6,174)	(9,007)
	(77,590)	(74,699)
Margen financiero bruto	262,345	248,868

	2018 S/ 000	2017 S/ 000
Ingresos por servicios financieros		
Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros	10,156	9,100
Comisiones por servicio de cobranzas	6,049	4,713
Comisiones por operaciones fuera de plaza	1,607	1,747
Comisiones por operaciones en cajeros	909	842
Comisiones por servicio de custodia de valores y giros	379	427
Ingresos por créditos indirectos	417	404
Comisiones por transferencias	364	278
Otros	791	673
Total	20,672	18,184
Gastos por servicios financieros		
Primas al fondo de seguro de depósito	6,893	6,057
Servicios de ahorros	267	819
Servicios de recaudación de créditos	654	572
Otros	467	61
Total	8,281	7,509

	2019 S/000	2018 S/000
Ingresos por intereses		
Intereses por cartera de créditos	332,671	319,456
Intereses por fondos disponibles, (nota 3)	15,353	11,077
Ingresos por inversiones disponibles para la venta	9,329	9,402
Intereses de Fondos Interbancarios	41	-
Otros ingresos financieros	36	-
	357,430	339,935
Gastos por intereses		
Intereses por depósitos y obligaciones	78,485	77,590
Margen financiero bruto	278,945	262,345

	2019 S/000	2018 S/000
Ingresos por servicios financieros		
Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros	10,812	10,156
Comisiones por servicio de cobranzas	6,442	6,049
Comisiones por operaciones fuera de plaza	1,520	1,607
Comisiones por operaciones en cajeros	973	909
Comisiones por servicio de custodia de valores y giros	303	379
Ingresos por créditos indirectos	331	417
Comisiones por transferencias	397	364
Otros	950	791
Total	21,728	20,672

	2020 S/000	2019 S/000
Ingresos por intereses de:		
Cartera de créditos	287,581	332,671
Fondos disponibles, (nota 3)	6,973	15,353
Inversiones disponibles para la venta	9,764	9,328
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	10	1
Intereses de Fondos Interbancarios	-	41
Otros ingresos financieros	5	35
	304,333	357,429
Gastos por intereses de:		
Depósitos y obligaciones	72,631	78,48
Margen financiero bruto	231,702	278,945

	2020	2019
	S/000	S/000
Ingresos por servicios financieros	-	
Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros	9,185	10,812
Comisiones por servicio de cobranzas	4,291	6,442
Comisiones por operaciones fuera de plaza	1,210	1,520
Comisiones por operaciones en cajeros	632	973
Comisiones por servicio de custodia de valores y giros	207	303
Ingresos por créditos indirectos	168	331
Comisiones por transferencias	682	397
Otros	933	98
Total	17,308	21,728
Gastos por servicios financieros	-	
Primas al fondo de seguro de depósito	7,844	7,595
Servicios de transacciones financieras	3,276	3,669
Servicios de ahorros	347	391
Servicios de recaudación de créditos	202	395
Otros	178	346
Total	11,847	12,396

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 Al 31 de diciembre de 2013
 (En nuevos soles)

PASIVO Y PATRIMONIO	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	1,262,950,906.42	146,710,720.58	1,409,661,627.00
Obligaciones a la Vista	1,333,074.84	44,632.36	1,377,707.20
Obligaciones por Cuentas de Ahorro	200,046,925.20	23,122,706.05	223,169,631.25
Obligaciones por Cuentas a Plazo	1,023,952,563.29	121,547,867.82	1,145,500,431.11
Otras Obligaciones	37,618,343.09	1,995,514.35	39,613,857.44
FONDOS INTERBANCARIOS			
DEPOSITOS DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO Y ORGANISMOS FINANCIEROS	54,402,770.29	12,725,370.68	67,128,140.97
Depositos a la Vista			
Depositos de Ahorro	5,875,335.99	83,083.76	5,958,419.75
Depositos a Plazo	48,527,434.30	12,642,286.92	61,169,721.22
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	29,805,991.53	54,234,594.61	84,040,586.14
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Peru			
Adeudos y Obligaciones con Empresas e instituciones financieras del p	29,805,991.53	7,708,429.96	37,514,421.49
Adeudos y Obligaciones con Empresas del exterior y Organismos Financieros			
Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior		46,526,164.65	46,526,164.65
Valores y Títulos			
DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN			
DERIVADOS PARA COBERTURA			
CUENTAS POR PAGAR	15,073,515.84	2,199,775.08	17,273,290.92
PROVISIONES	1,578,375.97	1,852.20	1,580,228.17
Provisión para Créditos Contingentes	80,056.79	1,852.20	81,908.99
Provisión para litigios y demandas	973,615.00		973,615.00
Otros	524,704.18		524,704.18
IMPUESTOS CORRIENTES			
IMPUESTO DIFERIDO			
OTROS PASIVOS	5,003,634.38	675,963.49	5,679,597.87
TOTAL DEL PASIVO:	1,368,815,194.43	216,548,276.64	1,585,363,471.07
PATRIMONIO	312,858,012.89		312,858,012.89
Capital Social	248,524,920.00		248,524,920.00
Capital Adicional	20.07		20.07
Reservas	33,414,608.54		33,414,608.54
Ajustes al Patrimonio	16,138.99		16,138.99
Resultados Acumulados	759,936.33		759,936.33
Resultado Neto del Ejercicio	30,142,388.96		30,142,388.96
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	1,681,673,207.32	216,548,276.64	1,898,221,483.96
RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	59,923,330.49	758,998.08	60,682,328.57

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2014
(En nuevos soles)

PASIVO Y PATRIMONIO	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	1,303,635,921.89	98,488,400.31	1,402,124,322.20
Obligaciones a la Vista	2,493,465.47	85,484.88	2,578,950.35
Obligaciones por Cuentas de Ahorro	250,044,382.87	25,386,169.84	275,430,552.71
Obligaciones por Cuentas a Plazo	1,015,219,442.55	71,288,584.24	1,086,508,006.79
Otras Obligaciones	35,878,631.00	1,728,181.35	37,606,812.35
FONDOS INTERBANCARIOS			
DEPOSITOS DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO Y ORGANISMOS FINANCIEROS	46,179,399.77	12,959,612.71	59,139,012.48
Depositos a la Vista			
Depositos de Ahorro	3,789,361.14	10,541.01	3,799,902.15
Depositos a Plazo	42,390,038.63	12,949,071.70	55,339,110.33
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	26,176,833.12	34,874,530.73	61,051,363.85
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Peru			
Adeudos y Obligaciones con Empresas e instituciones financieras del p	26,176,833.12	5,901,460.99	32,078,294.11
Adeudos y Obligaciones con Empresas del exterior y Organismos Financie			
Otros Adeudos y Obligaciones del pais y del exterior		28,973,069.74	28,973,069.74
Valores y Títulos			
DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN			
DERIVADOS PARA COBERTURA			
CUENTAS POR PAGAR	10,060,411.32	4,763,194.22	14,823,605.54
PROVISIONES	1,838,022.25	36,855.93	1,874,878.18
Provisión para Creditos Contingentes	78,626.57	740.76	79,367.33
Provisión para litigios y demandas	1,239,802.81		1,239,802.81
Otros	519,592.87	36,115.17	555,708.04
IMPUESTOS CORRIENTES			
IMPUESTO DIFERIDO			
OTROS PASIVOS	2,069,997.95	86,443.99	2,156,441.94
TOTAL DEL PASIVO:	1,389,960,586.30	151,209,037.89	1,541,169,624.19
PATRIMONIO	336,280,149.72		336,280,149.72
Capital Social	268,871,033.00		268,871,033.00
Capital Adicional	20.07		20.07
Reservas	36,428,847.50		36,428,847.50
Ajustes al Patrimonio	428,754.25		428,754.25
Resultados Acumulados	759,936.33		759,936.33
Resultado Neto del Ejercicio	29,791,558.57		29,791,558.57
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	1,726,240,736.02	151,209,037.89	1,877,449,773.91
RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	61,049,888.09	607,947.80	61,657,835.89

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 Al 31 de diciembre de 2015
 (En nuevos soles)

PASIVO Y PATRIMONIO	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	1,179,755,741.13	119,211,564.38	1,298,967,305.51
Obligaciones a la Vista	2,098,208.96	30,953.96	2,129,162.92
Obligaciones por Cuentas de Ahorro	237,844,076.26	35,866,755.21	273,710,831.47
Obligaciones por Cuentas a Plazo	906,785,004.92	81,429,695.71	988,214,700.63
Otras Obligaciones	33,028,450.99	1,884,159.50	34,912,610.49
FONDOS INTERBANCARIOS			
DEPOSITOS DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO Y ORGANISMOS FINANCIEROS	62,410,744.95	21,357,490.88	83,768,235.83
Depositos a la Vista			
Depositos de Ahorro	7,124,030.44	10,855.30	7,134,885.74
Depositos a Plazo	55,286,714.51	21,346,635.58	76,633,350.09
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	23,593,980.91	31,769,202.08	55,363,182.99
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Peru			
Adeudos y Obligaciones con Empresas e instituciones financieras del p	23,593,980.91	5,291,736.36	28,885,717.27
Adeudos y Obligaciones con Empresas del exterior y Organismos Financie			
Otros Adeudos y Obligaciones del pais y del exterior		26,477,465.72	26,477,465.72
Valores y Títulos			
DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN			
DERIVADOS PARA COBERTURA			
CUENTAS POR PAGAR	13,218,924.66	1,860,700.82	15,079,625.48
PROVISIONES	2,396,169.43	2,387.16	2,398,556.59
Provision para Creditos Contingentes	26,483.89	1,045.58	27,529.47
Provisión para litigios y demandas	1,421,665.28		1,421,665.28
Otros	948,020.26	1,341.58	949,361.84
IMPUESTOS CORRIENTES			
IMPUESTO DIFERIDO			
OTROS PASIVOS	2,177,409.25	548,764.08	2,726,173.33
TOTAL DEL PASIVO:	1,283,552,970.33	174,750,109.40	1,458,303,079.73
PATRIMONIO	359,114,776.24		359,114,776.24
Capital Social	287,863,152.00		287,863,152.00
Capital Adicional	20.07		20.07
Reservas	40,897,581.29		40,897,581.29
Ajustes al Patrimonio	(3,414,078.75)		(3,414,078.75)
Resultados Acumulados	759,936.33		759,936.33
Resultado Neto del Ejercicio	33,008,165.30		33,008,165.30
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	1,642,667,746.57	174,750,109.40	1,817,417,855.97
RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	59,450,677.21	668,822.75	60,119,499.96

Institución: CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO TRUJILLO

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2016

(En nuevos soles)

PASIVO Y PATRIMONIO	Moneda Nacional	Equivalente en M.E.	TOTAL
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	1,322,039,689.40	126,234,505.50	1,448,274,194.90
Obligaciones a la Vista	1,717,702.05	21,896.69	1,739,598.74
Obligaciones por Cuentas de Ahorro	273,885,949.85	50,646,361.51	324,532,311.36
Obligaciones por Cuentas a Plazo	1,011,273,561.33	73,623,019.42	1,084,896,580.75
Otras Obligaciones	35,162,476.17	1,943,227.88	37,105,704.05
FONDOS INTERBANCARIOS			
DEPOSITOS DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO Y ORGANISM	61,949,335.37	10,696.25	61,960,031.62
Depositos a la Vista			
Depositos de Ahorro	5,117,956.38	10,696.24	5,128,652.62
Depositos a Plazo	56,831,378.99	0.01	56,831,379.00
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	29,677,017.89	3,805,968.53	33,482,986.42
Adeudos y Obligaciones con el Banco Central de Reserva del Peru			
Adeudos y Obligaciones con Empresas e instituciones financieras del p	29,677,017.89	3,805,968.53	33,482,986.42
Adeudos y Obligaciones con Empresas del exterior y Organismos Financie			
Otros Adeudos y Obligaciones del pais y del exterior			
Valores y Títulos			
DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN			
DERIVADOS PARA COBERTURA			
CUENTAS POR PAGAR	12,486,247.49	1,914,101.45	14,400,348.94
PROVISIONES	1,875,497.98	372,037.28	2,247,535.26
Provision para Creditos Contingentes	45,599.30	189.76	45,789.06
Provisión para litigios y demandas	1,083,059.70		1,083,059.70
Otros	746,838.98	371,847.52	1,118,686.50
IMPUESTOS CORRIENTES			
IMPUESTO DIFERIDO			
OTROS PASIVOS	2,845,110.07	99,045.94	2,944,156.01
TOTAL DEL PASIVO:	1,430,872,898.20	132,436,354.95	1,563,309,253.15
PATRIMONIO	397,635,774.76		397,635,774.76
Capital Social	303,954,633.00		303,954,633.00
Capital Adicional	20.07		20.07
Reservas	52,450,438.73		52,450,438.73
Ajustes al Patrimonio	390,465.51		390,465.51
Resultados Acumulados	759,936.33		759,936.33
Resultado Neto del Ejercicio	40,080,281.12		40,080,281.12
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	1,828,508,672.96	132,436,354.95	1,960,945,027.91
RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	61,619,424.91	473,867.19	62,093,292.10

	2018 S/ 000	2017 S/ 000
Otros pasivo, neto		
Instrumentos financieros		
Cuentas por pagar a proveedores	5,228	12,098
Operaciones en trámite (c)	1,969	3,596
Provisiones diversas	2,975	511
Primas al fondo seguro, aportes y obligaciones (g)	3,097	2,726
Remuneraciones y beneficios sociales	8,000	8,013
Tributos por pagar	2,439	1,394
Provisiones para créditos indirectos	77	42
Otros	158	107
	23,943	28,487
Instrumentos no financieros		
Provisiones para litigios y demandas (h)	2,592	2,034
Ingresos por intereses, comisiones y gastos	131	142
Otros	37	37
	2,760	2,213
Total	26,703	30,700

	2019 S/000	2018 S/000
Otros activos, neto		
Instrumentos financieros		
Cuentas por pagar a proveedores (i)	5,721	5,228
Remuneraciones y beneficios sociales	8,884	8,000
Operaciones en trámite (c)	2,686	1,969
Primas al fondo seguro, aportes y obligaciones (j)	3,351	3,097
Impuesto a la renta	4,278	-
Provisiones diversas	612	2,975
Impuesto a las transacciones financieras	38	37
Provisiones para créditos indirectos	16	77
Otros	159	158
	25,745	21,541
Instrumentos no financieros		
Provisiones para litigios y demandas (k)	2,746	2,592
Ingresos por intereses, comisiones y gastos	40	131
Otros	38	37
	2,824	2,760
Total	28,569	24,301

Otros activos, neto	2020	2019
	S/000	S/000
Instrumentos financieros		
Participación en asociadas y otras (b)	2,947	2,862
Operaciones en trámite (c)	246	191
Otros	-	5
	3,193	3,059
Instrumentos no financieros		
Crédito fiscal e impuesto a la renta	8,370	1,872
Intangibles, neto (d)	5,068	5,896
Alquileres pagados por anticipado (e)	2,253	2,842
Cargas diferidas (f)	2,479	2,143
Bienes recibidos por adjudicados (g)	1,061	1,429
Intereses por compra de cartera (h)	364	1,078
Seguros pagados por anticipado	140	1,607
Otros menores	6	32
Total	19,741	16,899
	22,934	19,957

Otros pasivos, neto :

Instrumentos financieros		
Operaciones de reporte (i)	166,520	-
Cuentas por pagar a proveedores	5,281	5,721
Remuneraciones, participaciones y beneficios sociales	5,951	8,884
Primas al fondo seguro, aportes y obligaciones (j)	3,101	3,351
Operaciones en trámite (c)	1,648	2,686
Tributos por pagar	333	4,278
Operaciones diversas (k)	847	612
Impuesto a las transacciones financieras	36	38
Provisiones para créditos indirectos	41	16
Otros menores	380	159
Total	184,138	25,745
Instrumentos no financieros		
Provisiones para litigios y demandas (l)	2,430	2,746
Ingresos por intereses, comisiones y gastos	121	40
Otros	37	38
	2,588	2,824
Total	186,726	28,569

Anexo 5. Base de datos

En el Excel

Año	Ingresos financieros							Ingresos por servicios financieros							Provisión para Ingresos y demandas	
	Intereses por cartera de créditos Cartera de Créditos Directos	Intereses por fondos disponibles/ Disponible	Ingresos por inversiones disponibles para la venta	Intereses de Fondos Interbancarios	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	Inversiones a vencimiento	Otros ingresos financieros/ Cuentas por cobrar	Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros	Comisiones por servicio de cobranzas	Comisiones por operaciones fuera de plaza	Comisiones por operaciones en cajeros	Comisiones por servicio de custodia de valores y giro	Ingresos por créditos indirectos	Comisiones por transferencias		Otros
2013	S/ 278.797.961,38	S/ 12.751.125,48	S/ 2.530.537,96	S/ 0,00	S/ 14.594,95	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 312.460,12	S/ 0,00	S/ 9.311.948,78	S/ 973.615,00
2014	S/ 290.840.113,95	S/ 11.081.039,16	S/ 3.434.869,20	S/ 0,00	S/ 3.691,08	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 551.622,85	S/ 0,00	S/ 9.873.872,02	S/ 1.239.802,81
2015	S/ 287.477.217,55	S/ 8.455.852,54	S/ 6.132.862,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 10,95	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 420.438,01	S/ 0,00	S/ 13.998.355,73	S/ 1.421.665,28
2016	S/ 293.356.405,28	S/ 9.009.114,43	S/ 7.938.787,32	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 454,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 260.413,90	S/ 0,00	S/ 15.591.812,86	S/ 1.083.059,70
2017	S/ 275.855.573,80	S/ 8.483.376,69	S/ 7.145.352,50	S/ 0,00	S/ 1.481,15	S/ 0,00	S/ 27,87	S/ 9.100.000,00	S/ 4.713.000,00	S/ 1.747.000,00	S/ 842.000,00	S/ 427.000,00	S/ 404.000,00	S/ 278.000,00	S/ 673.000,00	S/ 1.969.320,30
2018	S/ 319.456.000,00	S/ 11.077.000,00	S/ 9.402.000,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 10.156.000,00	S/ 6.049.000,00	S/ 1.607.000,00	S/ 909.000,00	S/ 379.000,00	S/ 417.000,00	S/ 364.000,00	S/ 791.000,00	S/ 2.592.000,00
2019	S/ 332.671.000,00	S/ 15.363.000,00	S/ 9.329.000,00	S/ 41.000,00	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 36.000,00	S/ 10.812.000,00	S/ 6.442.000,00	S/ 1.520.000,00	S/ 873.000,00	S/ 303.000,00	S/ 331.000,00	S/ 397.000,00	S/ 950.000,00	S/ 2.746.000,00
2020	S/ 287.581.000,00	S/ 6.973.000,00	S/ 9.764.000,00	S/ 0,00	S/ 10.000,00	S/ 0,00	S/ 5.000,00	S/ 9.185.000,00	S/ 4.291.000,00	S/ 1.210.000,00	S/ 632.000,00	S/ 207.000,00	S/ 168.000,00	S/ 682.000,00	S/ 933.000,00	S/ 2.430.000,00

Año	Ingresos financieros							Ingresos por servicios financieros								Provisión para litigios y demandas
	Intereses por cartera de crédito Cartera de Créditos Directos	Intereses por fondos disponible Disponible	Ingresos por inversiones disponibles para la venta	Intereses de Fondos Interbancarios	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	Inversiones a vencimiento	Otros ingresos financiero Cuentas por cobrar	Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros	Comisiones por servicio de cobranzas	Comisiones por operaciones fuera de plaza	Comisiones por operaciones en cajeros	Comisiones por servicio de custodia de valores y giros	Ingresos por créditos indirectos	Comisiones por transferencias	Otros	
2013	278,797,961.39	12,751,125.48	2,530,537.99	0.00	14,594.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	312,460.12	0.00	9,311,948.78	973,615.00
2014	290,840,113.95	11,081,039.16	3,434,959.20	0.00	3,691.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	551,622.85	0.00	9,873,872.02	1,239,802.81
2015	287,477,217.55	8,455,852.54	6,132,862.00	0.00	0.00	0.00	10.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	420,438.01	0.00	13,998,355.73	1,421,665.28
2016	293,356,405.28	9,009,114.43	7,938,787.32	0.00	0.00	0.00	454.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	260,413.90	0.00	15,591,812.86	1,083,059.70
2017	275,855,573.80	8,493,376.69	7,145,352.50	0.00	1,481.15	0.00	27.87	9,100,000.00	4,713,000.00	1,747,000.00	842,000.00	427,000.00	404,000.00	278,000.00	673,000.00	1,966,320.30
2018	319,456,000.00	11,077,000.00	9,402,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,156,000.00	6,049,000.00	1,607,000.00	909,000.00	379,000.00	417,000.00	364,000.00	791,000.00	2,592,000.00
2019	332,671,000.00	15,353,000.00	9,329,000.00	41,000.00	0.00	0.00	36,000.00	10,812,000.00	6,442,000.00	1,520,000.00	973,000.00	303,000.00	331,000.00	397,000.00	950,000.00	2,746,000.00
2020	287,581,000.00	6,973,000.00	9,764,000.00	0.00	10,000.00	0.00	5,000.00	9,185,000.00	4,291,000.00	1,210,000.00	632,000.00	207,000.00	168,000.00	682,000.00	933,000.00	2,430,000.00

En el SPSS:

Etiqueta

Años

Intereses por cartera de créditos/ Cartera de Créditos Directos

Intereses por fondos disponibles/Disponible

Ingresos por inversiones disponibles para la venta

Intereses de Fondos Interbancarios

Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados

Inversiones a vencimiento

Otros ingresos financieros/Cuentas por cobrar

Comisiones por el servicio de cobranzas de seguros

Comisiones por servicio de cobranzas

Comisiones por operaciones fuera de plaza

Comisiones por operaciones en cajeros

Comisiones por servicio de custodia de valores y giros

Ingresos por créditos indirectos

Comisiones por transferencias

Otros

Ingresos en una caja municipal

Provisión para litigios y demandas

Ingresos financieros

Ingresos por servicios financieros

20	2787979	1275112	253053	,00	14594	,0	,00	,00	,00	,00	,00	,00	31246	,00	9311948	3037186	973615	2940942	9624408
13	61,39	5,48	7,99		,95	0							0,12		,78	28,71	,00	19,81	,90
20	2908401	1108103	343495	,00	3691,	,0	,00	,00	,00	,00	,00	,00	55162	,00	9873872	3157852	123980	3053598	1042549
14	13,95	9,16	9,20		08	0							2,85		,02	98,26	2,81	03,39	4,87
20	2874772	8455852	613286	,00	,00	,0	10,65	,00	,00	,00	,00	,00	42043	,00	1399835	3164847	142166	3020659	1441879
15	17,55	,54	2,00			0							8,01		5,73	36,48	5,28	42,74	3,74
20	2933564	9009114	793878	,00	,00	,0	454,0	,00	,00	,00	,00	,00	26041	,00	1559181	3261569	108305	3103047	1585222
16	05,28	,43	7,32			0	0						3,90		2,86	87,79	9,70	61,03	6,76
20	2758555	8493376	714535	,00	1481,	,0	27,87	9100000	471300	174700	84200	42700	40400	27800	673000,	3096798	196632	2914958	1818400
17	73,80	,69	2,50		15	0		,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	00	12,01	0,30	12,01	0,00
20	3194560	1107700	940200	,00	,00	,0	,00	1015600	604900	160700	90900	37900	41700	36400	791000,	3606070	259200	3399350	2067200
18	00,00	0,00	0,00			0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	00	00,00	0,00	00,00	0,00
20	3326710	1535300	932900	41000	,00	,0	36000	1081200	644200	152000	97300	30300	33100	39700	950000,	3791580	274600	3574300	2172800
19	00,00	0,00	0,00	,00		0	,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	00	00,00	0,00	00,00	0,00
20	2875810	6973000	976400	,00	10000		5000,	9185000	429100	121000	63200	20700	16800	68200	933000,	3216410	243000	3043330	1730800
20	00,00	,00	0,00	,00	,00		00	,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	00	00,00	0,00	00,00	0,00