



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



### **[Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0)**

Esta licencia permite que otros distribuyan, mezclen, adapten y construyan sobre su trabajo, incluso comercialmente, siempre que le reconozcan la creación original. Esta es la licencia más complaciente que se ofrece. Recomendado para la máxima difusión y uso de materiales con licencia.

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**"CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y SATISFACCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN TIEMPOS DE COVID - 19"**

Presentado por:

**CALDERÓN PINO WALTER FRANCISCO**

Del **DOCTORADO EN EDUCACIÓN.**

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 4%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 09 de setiembre del 2022

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO  
  
Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA FERRONES  
DIRECTOR / O DE LA ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Escuela de Posgrado



**Calidad de la formación profesional y  
Satisfacción en los estudiantes de una universidad pública en  
tiempos de covid-19**

Línea de investigación:

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales

**INFORME FINAL DE TESIS**

Autor:

**MAG. WALTER FRANCISCO CALDERÓN PINO**

**Ica, Perú**

**2021**

## **DEDICATORIA**

A Dios, mi padre celestial,  
mis progenitores y docentes  
por la oportunidad.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Por su bondad

### **A mi familia**

Por su amor, sus consejos, valores y motivación constante.

### **A mis maestros y asesora**

Excelentes profesionales, con su guía y consejo han permitido culminar la presente investigación

## ÍNDICE

Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
- Índice de contenidos.....	iv
- Índice de tablas.....	v
- Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
.Abstract.....	viii

### CUERPO DEL INFORME FINAL

I. Introducción.....	9
II. Estrategia metodológica.....	12
III. Resultados.....	16
IV. Discusión.....	29
V. Conclusiones.....	31
VI. Recomendaciones.....	32
VII. Referencias bibliográficas.....	33
VIII. Anexos.....	35

## INDICE DE TABLAS

Tabla	Título	Pág.
01	Estudiantes matriculados escuela de economía 2020-I	14
02	Datos generales de los estudiantes de la Escuela de Economía – 2021 I	16 17
03	Escala valorativa	
04	Percepción de la calidad de la formación profesional y Satisfacción del estudiante: Aspecto administrativo	18
05	Consolidado: Aspecto administrativo	20
06	Percepción de la calidad de la formación profesional Satisfacción del estudiante: Aspecto infraestructura	21
07	Consolidado: Aspecto infraestructura	22
08	Percepción de la calidad de la formación profesional y Satisfacción del estudiante: Aspecto Académico	23
09	Consolidado: Aspecto académico	24
10	Percepción de la calidad de la formación profesional y Satisfacción del estudiante: Aspecto docente	25
11	Consolidado: Aspecto docente	26
12	Percepción de la calidad de la formación profesional y Satisfacción del estudiante: Aspecto global	27
13	Resumen Estadístico	27
14	Prueba Chi-cuadrado ( $X^2$ )	37

## INDICE DE FIGURAS

Figuras	Título	Pág.
01	Correlación entre las variables	12
02	Datos generales	17
03	Aspecto administrativo	20
04	Aspecto Infraestructura	22
05	Aspecto académico	24
06	Aspecto docente	26
07	Percepción de la calidad de la formación profesional y Satisfacción del estudiante: Aspecto global	28

## RESUMEN

El presente estudio tuvo por **Objetivo:** Determinar la relación de calidad de la formación profesional y satisfacción en los estudiantes en la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021 **Material y métodos:** Se investigó con un tipo aplicado, no experimental, correlacional cuantitativo de corte transversal, utilizando una muestra de 247 estudiantes, manejando como instrumento un cuestionario el cual fue sometido a prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo confiabilidad de 0.80 para la formación profesional, y 0.81 para la satisfacción. **Resultados:** Datos generales predominantes: Edad rango menores de 20 años 58.95%, sexo masculino 61.54%, séptimo semestre mayor participación en el estudio 32.79%. La percepción de la calidad de la formación profesional satisfacción del estudiante: Aspecto administrativo un 42% revela estar satisfecho, ante un 41% declara estar insatisfecho, aspecto infraestructura un 46% manifiesta estar satisfechos, aspecto académico un 38% señala estar satisfecho ante un 37% indica insatisfacción, un 25% demuestra indiferencia, aspecto docente un 56% manifiesta estar satisfechos. La prueba de chi cuadrado dio como resultado relación significativa entre la calidad de formación profesional y satisfacción estudiantil, así mismo el grado de correlación fue directamente significativo ( $r = .9614$ ) **Conclusiones:** La percepción es poco satisfecha y la actitud es de insatisfacción e indiferencia hacia la calidad de la formación profesional. Existe relación directamente significativa entre ambas variables, a mayor calidad de la formación profesional, es mayor la satisfacción estudiantil, y a mayor percepción de insatisfacción, trae como consecuencia actitudes de rechazo.

**Palabras clave:** Satisfacción, calidad, formación profesional

## SUMMARY

The present study had as **Objective:** To determine the relationship of quality of professional training and the satisfaction of the students of the School of Economics of the National University San Luis Gonzaga, 2021 **Material and methods:** It was investigated with an applied, non-experimental, quantitative correlational type of cross-sectional, using a sample of 247 students, using as an instrument a questionnaire which was submitted to Cronbach's Alpha test, obtaining a high reliability ( $\alpha = 0.82$ ). **Results:** General predominant data: Age range under 20 years 58.95%, male sex 61.54%, seventh semester greater participation in the study 32.79%. The perception of the quality of professional training student satisfaction: Administrative aspect 42% reveals to be satisfied, before 41% declare to be dissatisfied, infrastructure aspect 46% say they are satisfied, academic aspect 38% say they are satisfied before 37% indicate dissatisfaction, 25% demonstrate indifference, teaching aspect 56% say they are satisfied. The chi-square test resulted in a significant relationship between the quality of vocational training and student satisfaction, likewise the degree of correlation was directly significant ( $r = .9614$ ) **Conclusions:** The perception is little satisfied and the attitude is one of dissatisfaction and indifference towards the quality of vocational training. There is a directly significant relationship between both variables, the higher the quality of professional training, the greater the student satisfaction, and the greater the perception of dissatisfaction, it results in attitudes of rejection.

**Keywords:** Satisfaction, quality, vocational training

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el mundo atraviesa una de las más grandes crisis de la historia revelando la pobreza en los sistemas de salud, económico, educación y otros, donde en el sistema educación la mayoría de las instituciones educativas públicas a nivel escolar y pregrado no se encontraban preparadas para enfrentar las dificultades de la pandemia ocasionada por el coronavirus COVID-19, toda vez que en su mayoría incluyendo la Universidad nacional san Luis Gonzaga , las clases eran presenciales y no se utilizaba los medios virtuales, en ese sentido las autoridades, docentes y administrativos miembros de la comunidad universitaria, deben adaptarse a los nuevos paradigmas, como el dictado de clases no presenciales, enfrentando grandes retos y desafíos como el manejo de las herramientas virtuales y ofrecer calidad en la formación profesional , cumpliendo con las condiciones básicas de calidad establecidas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU-2019) organismo adscrito al Ministerio de Educación, y lograr el licenciamiento , denegado antes de la pandemia generando un gran problema en la Región de Ica, ocasionando un gran malestar en la población y los estudiantes que culminaban sus estudios escolares, por no haber exámenes de admisión, toda vez que la universidad se encuentra en proceso de licenciamiento, debiendo mejorar su servicio, que se expresara en la satisfacción de los estudiantes y la sociedad , en cumplimiento al Estatuto de la Universidad nacional San Luis Gonzaga , en su capítulo II, artículo 9 tiene como misión “Formar profesionales, con alto nivel académico; fomentando la investigación científica, la innovación tecnológica en los estudiantes universitarios, con vocación de servicio y responsables, que contribuyan al desarrollo sostenible de la Región y del País”(p.49)

Tal como expresa Villagra, A. (2013), calidad de la formación profesional se refiere a las condiciones y evaluación por competencias como son la parte cognoscitiva, actitudinal y procedimental, que todo egresado de una carrera profesional debe adquirir para satisfacer las los requerimientos y perspectivas del mercado laboral (p.31)

Así mismo Merino (2021), señala que la calidad de la formación profesional tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman  $\rho=0,866$  (p.86).

Siendo la razón de existir la universidad los estudiantes, en ese sentido cuando eligió una carrera, es porque va encontrar calidad de educación para su mejor formación profesional y sentirse satisfecho.

Por otro lado, la población en estudio son estudiantes de la escuela de economía , se utilizó el muestreo probabilístico para obtener la muestra de 247 estudiantes , el estudio es de tipo aplicado , diseño no experimental, correlacional cuantitativo de corte transeccional , las variables de estudio fueron la calidad de la formación profesional y satisfacción de los estudiantes , utilizando

la escala de Likert de 5 niveles de satisfacción , aplicándose como instrumento el cuestionario estructurado y ficha de contenido, obteniendo datos e información correspondiente , habiendo usado un software estadístico para su proceso, análisis e interpretación de los resultados, sugiriendo recomendaciones en los diferentes aspectos como el administrativo, infraestructura, académico y docente, donde los resultados del estudio cobran relevancia porque muestra los diferentes aspectos de la formación profesional y satisfacción del estudiante, hallando un grado de correlación directamente significativo entre las variables en estudio.

Asumiendo la Universidad un reto muy grande de innovar los paradigmas educativos de acuerdo a los tiempos de COVID 19 , con la finalidad de mejorar la calidad de la formación profesional de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología para insertarse en el mundo globalizado competitivo y lograr una mayor satisfacción de los estudiantes . La investigación denoto algunos limitantes como la aplicación del trabajo de campo, por las medidas restrictivas debido al coronavirus.

El estudio está constituido en ocho capítulos, en el capítulo I es la introducción donde se presenta de una manera clara y concisa el contenido de la investigación, luego, el capítulo II corresponde a la estrategia metodológica, como el diseño de la investigación tipo, población y muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos. En el capítulo III los resultados de acuerdo al proceso estadístico, análisis e interpretación. Posteriormente en el capítulo IV la discusión de los resultados con diferentes autores. El quinto capítulo se consigna las conclusiones. Luego en el capítulo VI las recomendaciones sugeridas. En el capítulo VII las referencias bibliográficas consignado las diferentes fuentes utilizadas y en el último capítulo VIII los anexos pertinentes. Por tal motivo el presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación de calidad de la formación profesional y la satisfacción de los estudiantes.

La educación superior no es un testigo pasivo e indiferente a los cambios sociales del contexto en el que se encuentra inserta. Estos la afectan intensamente, generando tensiones y desafíos que los sistemas de educación superior deben asumir, así como cada una de las instituciones que los conforman. A su vez, la educación superior actúa sobre el contexto social, en su calidad de agente de transformación de las personas y de sus capacidades para insertarse en la sociedad.

La mercantilización de la educación, y la consecuente identificación de las instituciones educativas como organizaciones empresariales y de los estudiantes como consumidores llegaron acompañadas de la gestión enfocada hacia la calidad total, cuya teoría define al consumidor o cliente como aquel que recibe el beneficio de los servicios y productos de la organización. (Álvarez y Rodríguez, 1995: 333 citado por Suárez, 2013, p. 172).

Para Jiménez (2011), la satisfacción del estudiante frente a la educación que reciben es un elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el

equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.

Ante el proceso económico, tecnológico, político, social, empresarial y cultural a escala mundial que consiste en la creciente comunicación e interdependencia, entre los distintos países del mundo uniendo sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas, educativas y políticas que les dan un carácter global.

La Universidad tiene que estar acorde con los avances científicos y tecnológicos y brindar calidad en la formación profesional para satisfacción de los estudiantes y no quedar fuera del sistema.

El Estatuto vigente de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, en el acápite de la presentación señalada “los nuevos retos de la modernidad exigen la práctica de los conceptos de calidad total, excelencia, reingeniería, gerencia estratégica, planeamiento estratégico, temáticas conducentes hacia una ineludible globalización contemporánea de la economía y los sistemas”.

Acorde con este postulado en el artículo 6 inciso b) señala como fines de la universidad: “Formar profesionales de alta calidad y con gran nivel académico, promotores del progreso, desarrollo socioeconómico y cultural de manera integral, con pleno sentido de responsabilidad social en función de los requerimientos de la región y el país”, lo cual nos sugiere calidad en la formación profesional. La ciencia social (Economía) en este contexto representa el conocimiento y la exigencia que se tiene actualmente, sobre el desarrollo económico de los países, aplicando conceptos y praxis muy elaboradas, de alta calidad profesional y humana, para producir cambios favorables en el desarrollo económico y social de las empresas y por ende del país. ¿Cómo cumplir con esta elevada misión? La respuesta radica en que los economistas deben tener una sólida formación profesional, de calidad y excelencia.

El estudiante, es la razón de ser de la Universidad, debe sentir y percibir que cuando eligió la carrera de su vocación no se equivocó, porque en las aulas universitarias encontró un ambiente adecuado, en las asignaturas descubrió conocimientos interesantes, útiles, en sus docentes encontró paradigmas ejemplos a seguir por sus enseñanzas, experiencias, capacidades y virtudes, considerando se le está ofreciendo una formación profesional de calidad.

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 2.1 Tipo, nivel y diseño de Investigación

- **Tipo de investigación**

De acuerdo con Ñaupas et.al (2018 a)<sup>6</sup> el estudio fue de tipo aplicada, teniendo como fundamento la teoría, adecuada a resolver problemas prácticos de la sociedad (p.136)<sup>6</sup>.

- **Nivel de investigación**

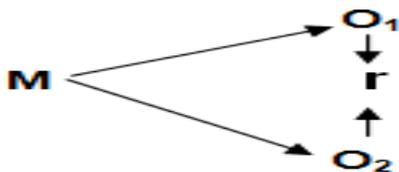
A juicio de Hernández, Fernández y Baptista (2003)<sup>7</sup> señala que la investigación es de un nivel correlacional, busco la relación entre las variables independiente y dependiente.<sup>10</sup>

- **Diseño de investigación**

Como lo hace notar Ñaupas et.al (2018 b)<sup>6</sup> señalan se trató de un diseño no experimental, correlacional de corte transeccional, toda vez que no se manipularon las variables, y de corte transeccional porque los datos se recolectaron en un único momento.<sup>6</sup>

Figura 1

Correlación entre variables



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

## 2.2 Población y muestra

### 2.2.1 Población de estudio

La población en estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de la escuela de economía matriculados en el 2020-I que fueron un estimado de 691 estudiantes matriculados en los diferentes semestres de acuerdo con la Oficina de Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Económicas (FACENI 2021)<sup>11</sup> de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”.

### 2.2.2 Tamaño de la muestra

Se determinará manejando el muestreo probabilístico, donde todos los sujetos del estudio tuvieron las mismas posibilidades de ser elegidos.

Fórmula:

Con un nivel de confianza del 95%

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

n = Tamaño de la muestra

Z<sup>2</sup> = Nivel de confianza

p = Población con las características de interés que se desea medir.

q = Población sin las características de interés que se desea medir

E = Máximo error permisible: 5%

N = Tamaño de la población

**Reemplazando:**

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5) * 691}{(0.05)^2 * (691 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

n=247 estudiantes

## MUESTREO ESTRATIFICADO

Tabla 1

Estudiantes matriculados escuela de economía 2020-I

Semestres	F(°)	Factor	Muestra
I	23	0.36	8
III	148	0.36	53
V	98	0.36	35
VII	224	0.36	81
IX	198	0.36	70
<b>TOTAL</b>	<b>691</b>	<b>0.36</b>	<b>247</b>

Nota: Oficina de secretaría Académica de FACENI-UNICA, 2021

En consecuencia, la muestra estudiada fue de 247 estudiantes de la escuela de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios Internacionales.

### 2.2.3 Técnicas de recolección de datos

Se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, y el análisis documental. En opinión de Sandhusen (2002)<sup>7</sup> indica que la técnica de la encuesta obtendrá información necesarios de la población en estudio, con preguntas estructuradas cerradas .<sup>7</sup>

#### **2.2.4. Instrumentos de recolección de datos**

Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario estructurado, y la ficha de contenido.

Según Ñaupas et al (2018)<sup>6</sup> declaran que el cuestionario es un instrumento con preguntas elaboradas, que nos permitirá medir las variables de estudio.<sup>9</sup>

#### **2.2.5. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos**

Después de aplicarse el instrumento de recolección de datos,

Se procedió a la Codificación tabulación y presentación en tablas y figuras estadísticas. Se investigó cuidadosamente y se elaboró una tabla de códigos, vaciando los datos, utilizando el programa Microsoft Excel versión 2019, procesando los datos con estadística descriptiva e inferencial, visualizando la información en tablas y figuras.

### III. RESULTADOS

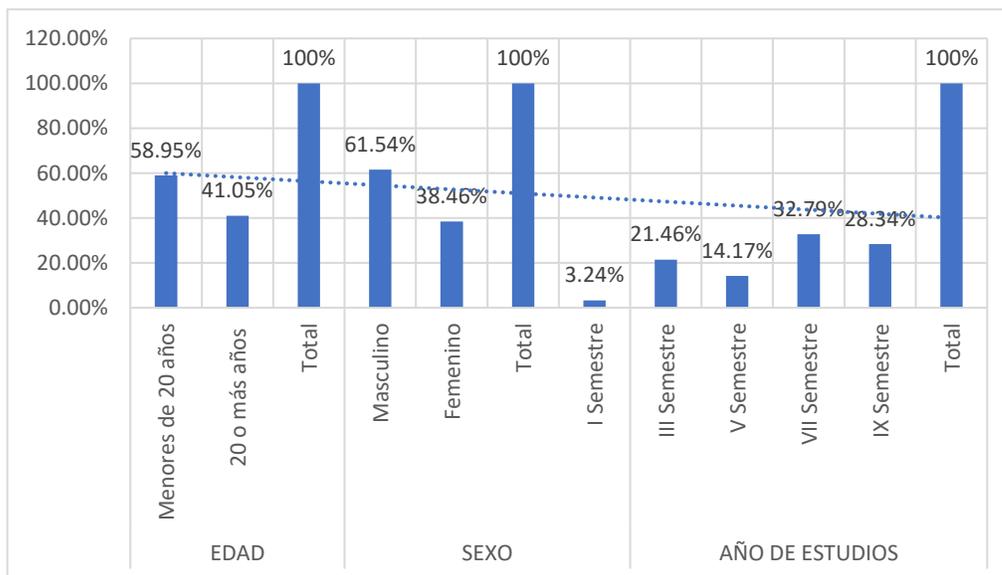
Como resultado de la investigación en el período estudiado se demuestra en las tablas siguientes:

**Tabla 2**

Datos generales de los estudiantes de la Escuela de Economía – 2021 I

<b>Edad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Menores de 20 años</b>	145	58.95%
<b>20 o más años</b>	102	41.05%
<b>Total</b>	247	100.00%
<b>SEXO</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Masculino</b>	152	61.54%
<b>Femenino</b>	95	38.46%
<b>Total</b>	247	100.00%
<b>AÑOS DE ESTUDIOS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>I Semestre</b>	8	3.24%
<b>III Semestre</b>	53	21.46%
<b>V Semestre</b>	35	14.17%
<b>VII Semestre</b>	81	32.79%
<b>IX Semestre</b>	70	28.34%
<b>Total</b>	247	100.00%

Figura 2  
Datos Generales



Del 100% de encuestados la edad de los estudiantes estuvo comprendida en el rango de menores de 20 años alcanzando el 58.95%, predominando el sexo masculino con 61.54%, siendo el séptimo semestre el de mayor proporción de estudiantes que han participado en el estudio con un 32.79%.

**Tabla 3**  
Escala valorativa

Puntaje	Escala valorativa	Puntajes
5	Totalmente de acuerdo con la frase o pregunta	Bueno
4	Mayormente de acuerdo con la frase o pregunta	Bueno
3	Indiferente a la frase o pregunta	Regular
2	Pocas veces de acuerdo con la frase o pregunta	Malo
1	Totalmente en desacuerdo con la opinión	Malo

Tabla 4.

Percepción de la calidad de la formación profesional satisfacción del estudiante: Aspecto administrativo

Nº	Preguntas	Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
1	¿La Escuela de economía está muy bien organizada?	Totalmente en desacuerdo	45	18 %
		Pocas veces de acuerdo	28	11 %
		Indiferente	65	26 %
		Mayormente de acuerdo	84	34 %
		Totalmente de acuerdo	25	10%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100 %</b>
2	¿Se me proporciona información oportuna y adecuada sobre mis evaluaciones y documentos que tramito?	Totalmente en desacuerdo	40	16 %
		Pocas veces de acuerdo	63	26%
		Indiferente	44	18%
		Mayormente de acuerdo	46	19%
		Totalmente de acuerdo	54	22%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
3	¿El ambiente de estudios en general es agradable y satisfactorio?	Totalmente en desacuerdo	46	19%
		Pocas veces de acuerdo	36	15%
		Indiferente	35	14%
		Mayormente de acuerdo	67	27%
		Totalmente de acuerdo	63	26%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
4	¿La facultad me proporciona los recursos necesarios, optima plataforma virtual, instrumentos, materiales suficientes, equipos audiovisuales para el desarrollo normal de las actividades académicas, de forma adecuada?	Totalmente en desacuerdo	77	31%
		Pocas veces de acuerdo	58	23%
		Indiferente	35	14%
		Mayormente de acuerdo	44	18%
		Totalmente de acuerdo	33	13%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>

5	¿Las autoridades y directivos de la facultad, conducen el desarrollo normal de las actividades académicas, de forma adecuada?	Totalmente en desacuerdo	49	20%
		Pocas veces de acuerdo	53	21%
		Indiferente	41	17%
		Mayormente de acuerdo	46	19%
		Totalmente de acuerdo	58	23%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
6	¿Las autoridades y directivos de la escuela, seleccionan los problemas de los estudiantes de manera eficiente?	Totalmente en desacuerdo	48	19%
		Pocas veces de acuerdo	58	24%
		Indiferente	44	18%
		Mayormente de acuerdo	44	18%
		Totalmente de acuerdo	53	21%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
Nº	Preguntas	Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
7	¿Las autoridades y directivos de la Facultad organizan permanentemente, seminarios, foros, cursos de actualización para los estudiantes?	Totalmente en desacuerdo	65	26%
		Pocas veces de acuerdo	75	30%
		Indiferente	45	18%
		Mayormente de acuerdo	49	20%
		Totalmente de acuerdo	13	6%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
8	¿ ¿El decanato, las direcciones y jefaturas demuestran un dominio y conocimiento de sus funciones?	Totalmente en desacuerdo	35	14%
		Pocas veces de acuerdo	58	23%
		Indiferente	44	18%
		Mayormente de acuerdo	54	22%
		Totalmente de acuerdo	56	23%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
9	¿Percibe un entendimiento y comunicación clara y transparente entre las autoridades - trabajadores - estudiantes de la facultad?	Totalmente en desacuerdo	32	13%
		Pocas veces de acuerdo	47	19%
		Indiferente	43	17%
		Mayormente de acuerdo	66	27%
		Totalmente de acuerdo	59	24%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>

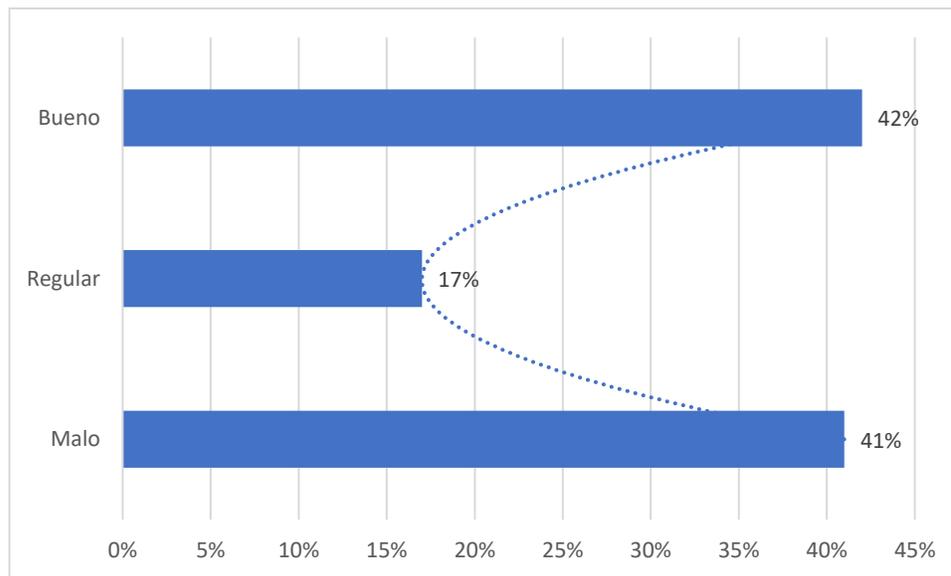
**Tabla 5**

Consolidado: Aspecto administrativo

Alternativas	%
Malo	41%
Regular	17%
Bueno	42%
Total	100%

**Figura 3**

Aspecto administrativo



Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional en relación a la satisfacción de los estudiantes, en cuanto al aspecto administrativo señalan los encuestados es malo (41%), debido a la falta de organización de la facultad, como brindar información oportuna y adecuada , proporcionar los recursos necesarios para optimizar las clases virtuales, también las autoridades y directivos falta involucrarse en las diferentes actividades académicas, como organizar permanentemente foros, cursos de actualización y otros ,acordes a los avances científicos tecnológicos, considerando un (17%) que opina es regular, donde se denota la indiferencia por las actividades administrativas de la facultad, así mismo un (42%) de los encuestados manifiestan respecto a la dimensión administrativa es buen

**Tabla 6.**

Percepción de la calidad de la formación profesional satisfacción del estudiante: Aspecto infraestructura

<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Escala Valorativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>10</b>	En general las condiciones físicas de las instalaciones, aulas, laboratorios, biblioteca son satisfactorias para el desarrollo de sus labores estudiantiles?	Totalmente en desacuerdo	15	6%
		Pocas veces de acuerdo	48	19%
		Indiferente	79	32%
		Mayormente de acuerdo	46	19%
		Totalmente de acuerdo	59	24%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100 %</b>
<b>11</b>	¿La biblioteca virtual de la Universidad ofrece libros especializados y actualizados?	Totalmente en desacuerdo	19	8%
		Pocas veces de acuerdo	22	9%
		Indiferente	59	24%
		Mayormente de acuerdo	49	20%
		Totalmente de acuerdo	98	40%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
<b>12</b>	¿La escuela tiene laboratorio de cómputo bien equipado y actualizado, y facilita el aprendizaje?	Totalmente en desacuerdo	44	18%
		Pocas veces de acuerdo	52	21%
		Indiferente	48	19%
		Mayormente de acuerdo	58	23%
		Totalmente de acuerdo	45	18%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
<b>13</b>	¿La escuela dispone de un centro de cómputo conectado a la red de internet, donde realizamos prácticas cordialmente?	Totalmente en desacuerdo	27	11%
		Pocas veces de acuerdo	86	34%
		Indiferente	32	13%
		Mayormente de acuerdo	83	34%
		Totalmente de acuerdo	19	8%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100</b>

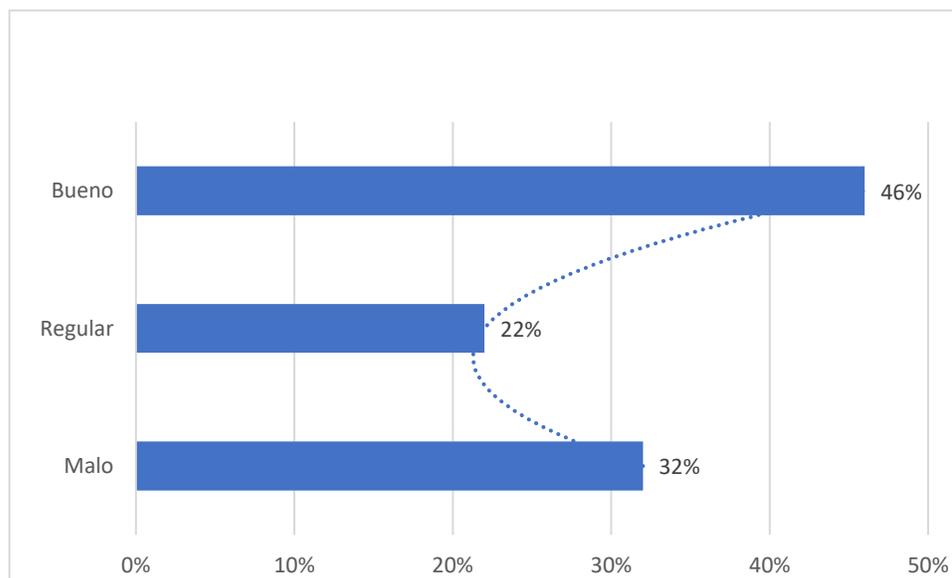
**Tabla consolidada 7.**

Aspecto infraestructura

Alternativas	%
Malo	32%
Regular	22%
Bueno	46%
Total	100%

Figura 4

Aspecto infraestructura



Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional en relación a la satisfacción del estudiante, referente al aspecto infraestructura en mayor proporción opinan los encuestados es buena (46%) por tratarse la facultad en estudio de construcción nueva, reuniendo las condiciones físicas de las instalaciones, en cuanto a las aulas, laboratorios, biblioteca siendo satisfactorias para el desarrollo de las labores estudiantiles, también un (22%) indican que la infraestructura es regular, considerando un (32%) que la infraestructura es malo por no contar con las condiciones necesaria

**Tabla 8.**

Percepción de la calidad de la formación profesional y satisfacción del estudiante: Aspecto académico

Nº	Preguntas	Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
14	¿En plan de estudios y el perfil profesional de la carrera de Economía, están actualizados, y acordes a la modernidad?	Totalmente en desacuerdo	32	13%
		Pocas veces de acuerdo	68	28%
		Indiferente	62	25%
		Mayormente de acuerdo	64	26%
		Totalmente de acuerdo	21	9%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
15	¿Considera que las modalidades de evaluación en las diferentes asignaturas miden realmente su aprendizaje?	Totalmente en desacuerdo	9	4%
		Pocas veces de acuerdo	56	25%
		Indiferente	45	18%
		Mayormente de acuerdo	52	21%
		Totalmente de acuerdo	85	34%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
16	¿Los contenidos de las asignaturas están orientadas a desarrollar sus habilidades, destrezas, imaginación, creatividad, con una metodología participativa?	Totalmente en desacuerdo	34	14%
		Pocas veces de acuerdo	113	46%
		Indiferente	46	19%
		Mayormente de acuerdo	42	17%
		Totalmente de acuerdo	12	5%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
17	¿Considera que los contenidos de las enseñanzas de las asignaturas y la intensidad de las prácticas le permiten enfrentar satisfactoriamente las evaluaciones de las asignaturas?	Totalmente en desacuerdo	8	3%
		Pocas veces de acuerdo	36	15%
		Indiferente	41	17%
		Mayormente de acuerdo	120	49%
		Totalmente de acuerdo	42	17%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100%</b>
18	¿Las prácticas de laboratorio son interesantes, y satisfacen sus deseos de aprender más?	Totalmente en desacuerdo	45	18%
		Pocas veces de acuerdo	54	22%
		Indiferente	96	39%
		Mayormente de acuerdo	27	11%
		Totalmente de acuerdo	25	10%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100</b>

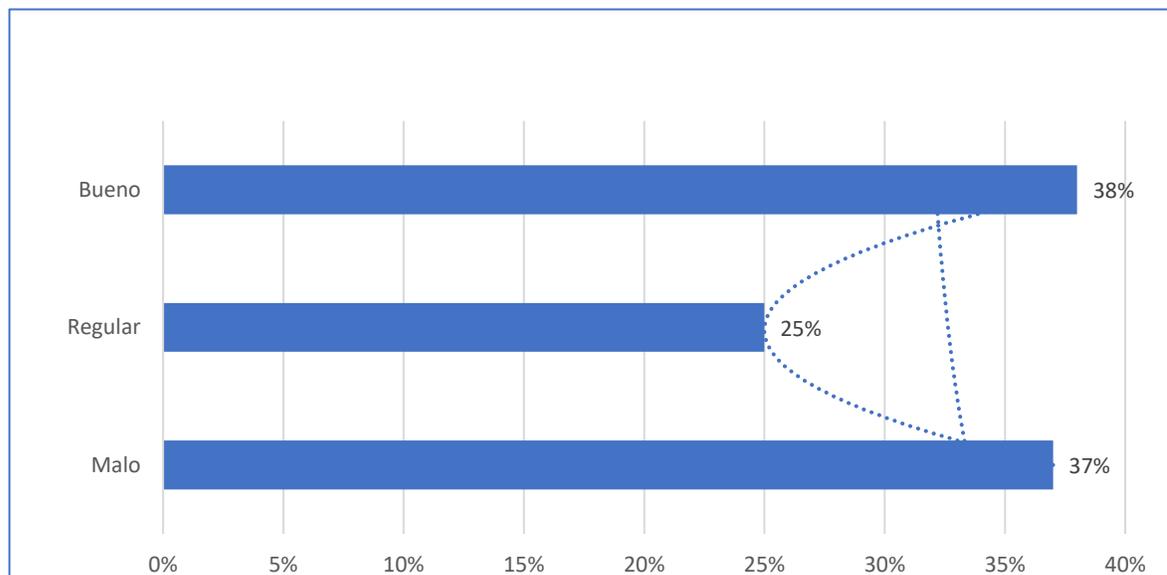
Tabla consolidada 9.

## Aspecto académico

Alternativas	%
Malo	37%
Regular	25%
Bueno	38%
Total	100%

**Figura 5**

## Aspecto académico



Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional en relación a la satisfacción del estudiante, en cuanto al aspecto académico declara un (38%) estar satisfecho , un (25%) como regular, considerando un (37%) estar insatisfecho manifestando que el plan de estudios y perfil profesional de la carrera de Economía no están actualizados y acordes a la realidad de la región enmarcado en la globalización, producto de ello no existen a la fecha estudiantes en el banco central de reserva, toda vez que las asignaturas no están orientadas al desarrollo de sus habilidades, destrezas, creatividad con una metodología poco participativa, así como reforzar las prácticas de laboratorio de cómputo donde se impartan programas para facilitar el desarrollo de la carrera.

**Tabla 10.**

Percepción de la calidad de la formación profesional y satisfacción del estudiante: Aspecto docente

Nº	Preguntas	Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
19	¿Considera que los conocimientos, aptitudes pedagógicas y metodología empleada por sus profesores con las que cursa la carrera, son suficientes y adecuadas para su formación profesional?	Totalmente en desacuerdo	58	23%
		Pocas veces de acuerdo	57	23%
		Indiferente	13	5%
		Mayormente de acuerdo	57	23%
		Totalmente de acuerdo	62	25%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100 %</b>
20	¿Los profesores fuera del horario de clases, aceptan absolver las preguntas de los estudiantes, les dan consejos, y discuten algunos temas?	Totalmente en desacuerdo	15	7%
		Pocas veces de acuerdo	11	4%
		Indiferente	13	5%
		Mayormente de acuerdo	113	46%
		Totalmente de acuerdo	95	38%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100</b>
21	¿Los profesores desarrollan las clases con métodos de enseñanza diferentes a los tradicionales, tienen manejo de la plataforma virtual, utilizan las rúbricas de calificación?	Totalmente en desacuerdo	40	16%
		Pocas veces de acuerdo	66	27%
		Indiferente	23	9%
		Mayormente de acuerdo	72	29%
		Totalmente de acuerdo	46	19%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100</b>
22	¿Los profesores durante las clases hacen participar a los estudiantes?	Totalmente en desacuerdo	35	14%
		Pocas veces de acuerdo	41	17%
		Indiferente	15	6%
		Mayormente de acuerdo	68	28%
		Totalmente de acuerdo	88	36%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100</b>
23	¿Las prácticas de laboratorio de cómputo son interesantes, y satisfacen sus deseos de aprender más?	Totalmente en desacuerdo	63	26%
		Pocas veces de acuerdo	26	11%
		Indiferente	65	26%
		Mayormente de acuerdo	45	18%
		Totalmente de acuerdo	48	19%
<b>TOTAL</b>			<b>247</b>	<b>100</b>

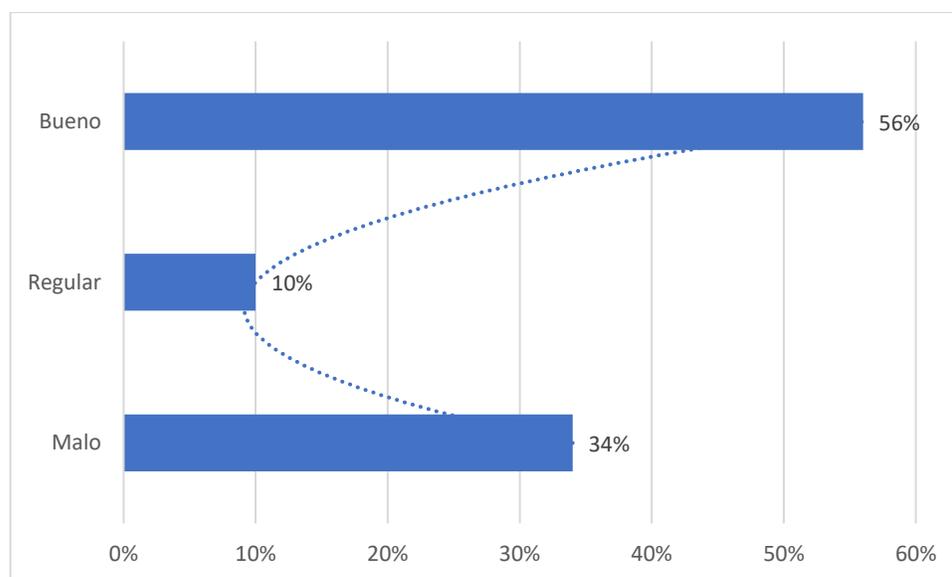
### Tabla consolidada 11.

Aspecto docente.

Alternativas	%
Malo	34%
Regular	10%
Bueno	56%
Total	100%

Figura 6

Aspecto docente.



Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional en relación a la satisfacción del estudiante aspecto docente es buena o satisfecha en un (56%) teniendo la escuela de Economía una plana docente idónea, en menor proporción un (10%) opina es regular, considerando un (34%) de los encuestados como insatisfechos o mala, en cuanto a los conocimientos y aptitudes pedagógicas , como la metodología empleada por sus docentes de la carrera de economía , no es suficientemente aceptable y adecuada para su formación profesional.

**Tabla 12**

Percepción de la calidad de la formación profesional y satisfacción del estudiante: Aspecto Global

Alternativas	Administrativo	Infraestructura	Académico	Docente	Total
Malo	41%	32%	37%	34%	36%
Regular	17%	22%	25%	10%	19%
Bueno	42%	46%	38%	56%	45%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

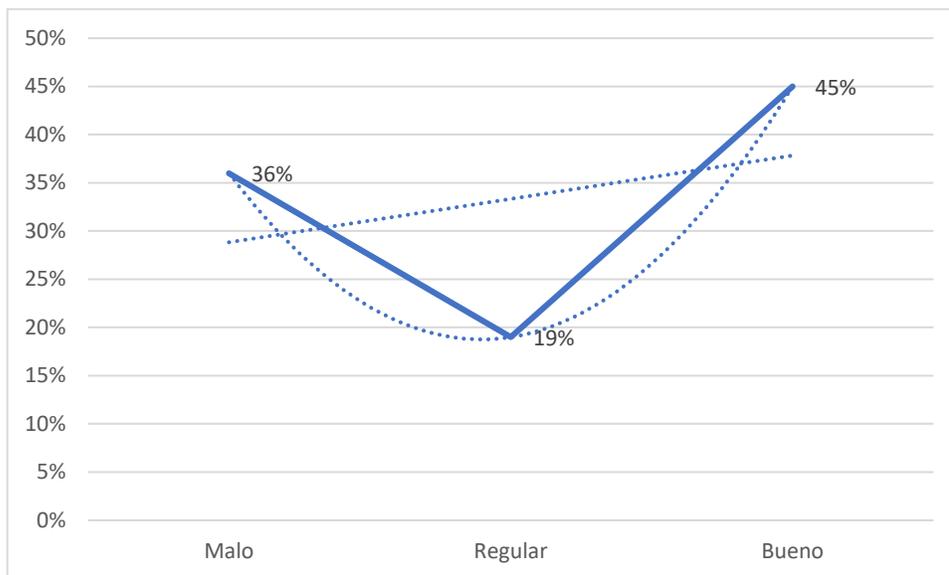
Existiendo correlación directamente significativa entre la calidad de la formación profesional y satisfacción de los estudiantes ( $r = .9614$ )

Tabla 13

<i>Resumen Estadístico</i>	
Media	0.33333333
Error típico	0.07623064
Mediana	0.36
Desviación estándar	0.13203535
Varianza de la muestra	0.01743333
	-
Coefficiente de asimetría	0.87177535
Rango	0.26
Mínimo	0.19
Máximo	0.45
Suma	1
Cuenta	3

Figura 7

Percepción de calidad de la formación profesional y satisfacción del estudiante: Aspecto Global



Se observa de manera global en referencia a la relación de la calidad profesional y satisfacción de los estudiantes donde un (45%) manifiesta es bueno, se encuentra satisfecho, en menor proporción declaran es regular (19%), considerándose insatisfechos un (36%) de los estudiantes de la escuela de economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga-Ica. grado de correlación altamente significativo ( $r = .9614$ )

#### IV. DISCUSIÓN

El estudio trata sobre la calidad de la formación profesional y satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía, teniendo en cuenta el tipo de investigación, se discurió correlacionar los conceptos de calidad de formación profesional y satisfacción del estudiante, como considera, la Ley General de Educación en el Perú, establece una definición de calidad a la educación, al señalar que “es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”(Citado por Merino, A. 20021,p.21)

Por ello el estudio tuvo objetivo determinar la calidad de la formación profesional y satisfacción de los estudiantes, encontrando en forma global los estudiantes de la escuela de economía que participaron del estudio estar satisfechos o bueno un 45%, ante un 19% muestran indiferencia, considerando un 36% de los encuestados estar insatisfechos. El estudio también analizó la percepción en sus dimensiones: aspecto administrativo (figura 3) muestra los estudiantes satisfecho un 42%, ante un 41% revela no estar satisfecho, en cuanto al aspecto infraestructura indican estar satisfechos un 46%, indiferentes un 22%, un 32% de los encuestados manifiesta estar insatisfechos pese ser una construcción relativamente nueva, y desarrollo de las clases virtuales debido a la pandemia, coincidiendo con Merino, A. (2021) enfatizando que La calidad de infraestructura física tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman ( $\rho=0,846$ ), fue una de las dimensiones menos valoradas, así mismo Ayra y Negrete (2019) indica que la calidad de infraestructura no aporta de manera directa en la satisfacción del estudiante, concordando con Elliot, J.(2017), señala que obtuvo un índice de correlación altamente significativo entre la gestión educativa estratégica y desempeño administrativo. Cabe resaltar que la escuela de economía debe mejorar su organización, como brindar una atención eficiente y eficaz, brindar los recursos necesarios para el mejoramiento de las clases virtuales y atención a los estudiantes y público en general, también las autoridades y directivos realizar convenios para la capacitación permanente de acuerdo al sistema globalizado.

Por otro lado también se analizó los aspectos académico y docente (Figuras 5,6), donde los estudiantes declaran en cuanto al aspecto académico estar satisfechos un 38%, casi a la par con los insatisfechos 37%, siendo preocupante el nivel de indiferencia que muestran los encuestados un 25%, en relación al aspecto docente es donde muestran mayor satisfacción los encuestados un 56% señala estar satisfechos, ante un 34% no estar conforme con esta dimensión concordando con Merino, A. (2021) quien enfatiza que la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tiene relación significativa

con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman , ( $\rho=0,802$ ) , . Difiriendo con el estudio Ayra y Negrete (2019) quienes señalan, que la actividad docente no contribuye de manera directa en la satisfacción del estudiante. En ese sentido en el aspecto académico la Escuela de Economía debe ser más fática en la elaboración de los planes de estudios y perfil del profesional , toda vez que para lograr cambios y evolucionar la labor docente de acuerdo a los nuevos escenarios ocasionados por el COVID 19 , la docencia no solo consiste en la transmisión de conocimientos , implica una tarea más holopraxica donde es responsable de influir de manera positiva o negativa en los estudiantes , manejando la posibilidad de cambiar vidas y emociones de nuestros egresados motivándolos a conseguir el éxito, teniendo en cuenta que la docencia es un proceso bidireccional , tratando de lograr la mejor calidad en la formación profesional que se reflejara en una satisfacción de los estudiantes.

## V. CONCLUSIONES

- Al contrastar la hipótesis siendo el valor de Correlación de Karl Pearson o Chi cuadrado mayor que el valor de tabla, se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, certificando que existe una relación significativa con la calidad de la formación profesional y satisfacción en los estudiantes, observando de manera global en referencia a la relación de la calidad profesional y satisfacción de los estudiantes de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga-Ica, donde un (45%) manifiesta es bueno, se encuentra satisfecho, existiendo coeficiente de correlación directamente significativa ( $r = .9614$ ), lo que implica a mejor calidad en la formación profesional mejorara la satisfacción de los estudiantes.
- Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional con relación a la satisfacción en los estudiantes, en cuanto al aspecto administrativo señalan los encuestados es malo (41%), considerando un ((42%) de los encuestados manifiestan respecto a la dimensión administrativa es buena.
- Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional con relación a la satisfacción en los estudiantes, referente al aspecto infraestructura en mayor proporción opinan los encuestados es buena (46%) considerando un (32%) que la infraestructura es mala por no contar con las condiciones necesarias.
- Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional y satisfacción en los estudiantes, en cuanto al aspecto académico declara un (38%) estar satisfecho, un (25%) como regular, considerando un (37%) estar insatisfecho.
- Se observa que la percepción de la calidad de la formación profesional y satisfacción en los estudiantes, aspecto docente es buena o satisfecha en un (56%) teniendo la escuela de Economía una plana docente idónea, considerando un (34%) de los encuestados como insatisfechos o mala.

## VI. RECOMENDACIONES

- Las autoridades de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” deben implementar una comisión permanente que evalúe y tome en consideración los resultados de este estudio a fin de proponer reajustes en estos aspectos, y cumplir con los estándares mínimos o condiciones básicas de calidad establecidos por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), y obtener el licenciamiento, para satisfacción de la comunidad universitaria y la sociedad. con el servicio de formación profesional brindado.
- En relación al aspecto administrativo , en el contexto actual que viene atravesando la sociedad y por ende la escuela de economía por la pandemia ocasionada por COVID 19 , se deben optimizar las plataformas virtuales para brindar una atención oportuna y adecuada, así mismo dotar al personal docente, administrativo facilidades para la obtención de equipos de cómputo, a los estudiantes de escasos recursos brindarle laptops última generación , así mismo las autoridades deben organizar intercambios estudiantiles internacionales, foros, cursos de especialización acordes a los avances científicos y tecnológicos.
- En cuanto al aspecto infraestructura se debe tener en cuenta la Ley N°29973, y cumplir con las condiciones de igualdad de los derechos de la persona con discapacidad.
- En relación al aspecto académico actualizar periódicamente el plan de estudios y perfil del profesional acorde a la realidad de la Región inmerso a la globalización, así mismo potenciar los estudiantes en sus habilidades, destrezas, conocimientos con una metodología propia enmarcada al mundo competitivo.
- En cuanto al aspecto docente, ante la pandemia derivada por el COVID 19 , el mundo se ha transformado y la manera de impartir las clases no ha sido la excepción , dar clases no presenciales no ha sido fácil el cambio, en ese sentido se deben aprovechar los nuevos paradigmas, como la tecnología y capacitar constantemente a los docentes, autoridades y administrativos para el uso de las diferentes herramientas virtuales , es tiempo de ir cambiando la actitud y asumir estrategias efectivas., para lograr la satisfacción estudiantil con calidad en la formación profesional.,

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayra y Negrete (2019) La calidad y satisfacción en estudiantes de la Escuela de Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales - UNDAC, Pasco 2018[Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión-Cerro de Pasco, Perú]  
[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1415/1/T026\\_71211014\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1415/1/T026_71211014_T.pdf)
- Blanco Guillermetty, Ricardo J. y Blanco Peck, Richard. (2007). La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria. Cuaderno de Investigación en la Educación. Núm., 121-136. Recuperado de: <http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/22/07.html>
- Contin A. Fondo de cultura económica VIII reimpresión Argentina (pp.128-148)
- Elliot, J. (2017) La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho.[ Tesis para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle  
.Lima-Perú] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1355/TM%20CE-Ge%203124%20E1%20-%20Elliot%20Arias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
Enrique Guzmán y Valle
- Estatuto de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” Modificado mediante Resolución Rectoral N° 736-R-UNICA-2021 – 28 de abril del 2021
- Franco Y. (2017)5 Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación- UNCP  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3450/Franco%20Cuicapusa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, Fernández y Baptista (2003)<sup>7</sup> Metodología de la Investigación.3ª ed. México: McGraw-Hill.
- Kuhn T.(2004) Estructura de las Revoluciones Científicas traducido por Agustín Contin .Octava edición. ed. Fondo de cultura económica
- Merino, A. (2021) Calidad de la formación profesional y nivel de satisfacción según percepción de

estudiantes universitarios [Unidad de Investigación, Universidad Nacional del Callao-Perú]

<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5591/INFORME%20FINAL-%20ALICIA%20MERINO%20LOZANO-FCS-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ñaupas et.at. (2018)<sup>6</sup> Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis. 5ª Ed. Colombia: ediciones U. pp.136,291

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO],2021)

reunión ministerial de alto nivel balance de las lecciones aprendidas, los mayores riesgos a los que se enfrenta la educación hoy en día y las estrategias

<https://en.unesco.org/news/one-year-covid-prioritizing-education-recovery-avoid-generational-catastrophe>

Oficina de Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Económicas (FACENI 2021)<sup>11</sup>

Plan Estratégico Institucional (2020-2023) aprobado con Resolución Rectoral N°638-UNICA-2020

Sandhusen R (2002)<sup>12</sup> : Mercadotecnia.1ª ed. México: Editorial Continental, .p.229.

Superintendencia Nacional de Educacion Superior Universitaria (Sunedu-2019)<sup>2</sup> Resolución del Consejo Directivo N°137-219-SUNEDU/CD

Surdez, Sandoval y Lamoyi (2018)<sup>4</sup> Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83455923001/html/index.html>

Villagra (2013)<sup>10</sup> La gestión académica y la calidad de la formación profesional desde la perspectiva

de los estudiantes de la escuela de gestión pública y desarrollo social de la Universidad Nacional de Moquegua, una propuesta de auditoría académica

<http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/754/TM0056.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## VIII. ANEXOS

Anexo 1:

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Las hipótesis de investigación planteadas Hipótesis Nula ( $H_0$ ) y la Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ), las mismas que detallamos a continuación:

#### **Hipótesis de investigación:**

$H_0$ : No existe relación significativa en la calidad de la formación profesional y satisfacción en los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021

$H_1$ : Existe relación significativa en la calidad de la formación profesional y la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021

Estadísticamente para comprobar la existencia de relación entre dos variables, se aplican cuatro métodos de generalizada aceptación:

- a) Correlación de Karl Pearson,
- b) Contraste de correlación poblacional y muestral,
- c) La distribución de “t” de Student,
- d) La prueba de correlación global “F” de Fisher-Snedecor

Estadísticamente, el coeficiente de correlación mide el grado de relación de la variable dependiente o endógena y la variable independiente predeterminada.

Para efecto de tomar la decisión correcta se aplicará la distribución del Chi cuadrado.

#### **Determinación del nivel de significancia:**

La prueba de hipótesis se llevó a cabo en función a los resultados arribados, a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se aplicó la prueba de CHI-CUADRADO o de Pearson, mediante la fórmula siguiente:

**(Alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$**

$$\text{Chi cuadrado } x^2 = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

**Determinación de los grados de libertad (v)**

Considerando los grados de libertad que resultan de las filas por columnas  $(9-1) (3-1) = 8 \times 2 = 16$ , obteniendo el valor crítico de tabla 24.99.

**Aplicación del chi – cuadrado en función a las frecuencias observadas**

**Fórmula:**

$$x^2 = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Donde:

$f_o =$  Frecuencia Observada

$f_e =$  Frecuencia Esperada

$x^2 =$  chi Cuadrado

Tabla 14

Prueba de Chi cuadrado ( $\chi^2$ )

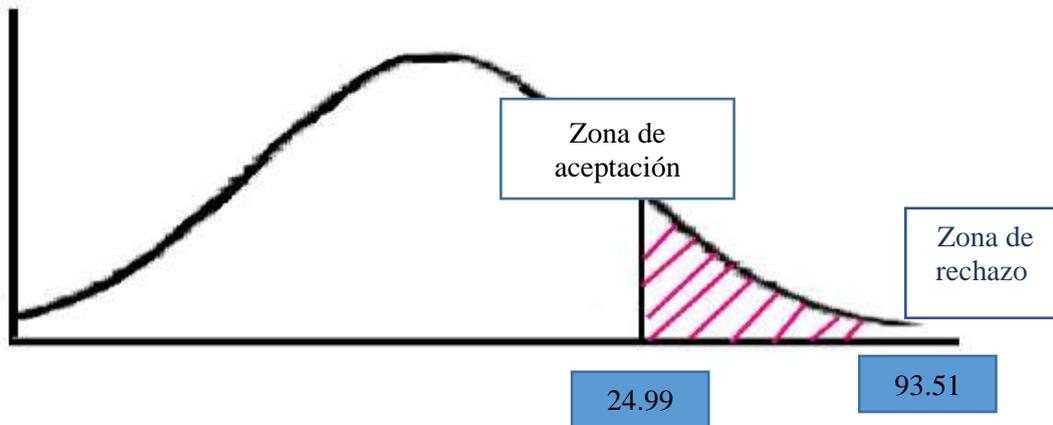
Respuestas		1			2			3			Total
N°	fo	fe	$\chi^2$	f0	fe	$\chi^2$	fo	fe	$\chi^2$		
1	73	101.44	7.97	65	44	10.02	109	101.56	0.54	247	
2	103	101.44	0.02	44	44	0	100	101.56	0.02	247	
3	82	101.44	3.72	35	44	1.84	130	101.56	7.96	247	
4	135	101.44	11.1	35	44	1.84	77	101.56	5.94	247	
5	102	101.44	0.01	41	44	0.2	104	101.56	0.06	247	
6	106	101.44	0.2	44	44	0	97	101.56	0.2	247	
7	140	101.44	14.66	45	44	0.02	62	101.56	15.4	247	
8	93	101.44	0.7	44	44	0	110	101.56	0.7	247	
9	79	101.44	4.96	43	44	0.02	125	101.56	5.41	247	
	913		43.34	396		13.94	914		36.23	2223	

$$f_{e(1)} = \frac{913 \cdot 247}{2223} = 101.44 \quad f_{e(2)} = \frac{396 \cdot 247}{2223} = 44 \quad f_{e(3)} = \frac{914 \cdot 247}{2223} = 101.56$$

$$\therefore \chi^2 = 43.34 + 13.84 + 36.23$$

$$\chi^2 = 93.51$$

En la figura tenemos:



En consecuencia, como el valor obtenido es de 93.51, superando el valor crítico según tabla es de 24.99, por tanto, se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis de investigación ( $H_1$ ), podemos afirmar que existe relación significativa en la calidad de la formación profesional y la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021, en ese sentido los estudiantes se sentirán más satisfechos cuando mejor perciban la calidad de la formación profesional.

Anexo 2

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

ESCUELA DE POSGRADO

Calidad de la formación profesional y satisfacción en los estudiantes de una universidad pública en tiempos de covid-19

ENCUESTA

**INSTRUCCIONES:** Buenos días señores estudiantes de la Escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, este cuestionario está diseñado para recolectar datos apreciables, sobre Calidad de formación profesional y satisfacción en los estudiantes. Por favor responda todas las preguntas marcando con una (X) en el cuadro que considere conveniente.

El puntaje y la clave de respuesta a cada afirmación se asignarán de acuerdo al siguiente cuadro:

Puntaje	Estoy
5	Totalmente de acuerdo con la frase o pregunta
4	Mayormente de acuerdo con la frase o pregunta
3	Indiferente a la frase o pregunta
2	Pocas veces de acuerdo con la frase o pregunta
1	Totalmente en desacuerdo con la opinión

Ejemplo: En el cuadernillo encontrara:

PREG.	APRECIACION PERSONAL	PUNTAJE				
1	La Escuela de Economía está muy bien organizada	5	4	3	2	1

Si usted está totalmente de acuerdo con la pregunta o frase, entonces deberá asignarle 5 puntos, marcando con una x, tal como se muestra en el ejemplo.

**Recuerde:** Cuando más honesta (0) sea, los datos que se obtengan serán de mejor calidad y de mayor provecho para el estudio.

**DATOS GENERALES**

Edad \_\_\_\_\_ Sexo: Mas \_\_\_\_ Fem \_\_\_\_ Semestre de estudios: \_\_\_\_\_

**I. ASPECTO ADMINISTRATIVO DE LA ESUELA DE ECONOMIA**

No.	Aspecto ADMINISTRATIVO	Puntaje				
		5	4	3	2	1
	¿La Escuela de economía está muy bien organizada?	5	4	3	2	1
	¿Se me proporciona información oportuna y adecuada sobre mis evaluaciones y documentos que tramito	5	4	3	2	1
	¿El ambiente de estudios en general es agradable y satisfactorio?	5	4	3	2	1
	¿La facultad me proporciona los recursos necesarios, optima plataforma virtual, instrumentos, materiales suficientes, equipos audiovisuales para el desarrollo normal de las actividades académicas, de forma adecuada?	5	4	3	2	1
	¿Las autoridades y directivos de la facultad conducen el desarrollo normal de las actividades académicas, de forma adecuada?	5	4	3	2	1
	¿Las autoridades y directivos de la escuela seleccionan los problemas de los estudiantes de manera eficiente?	5	4	3	2	1
	¿Las autoridades y directivos de la Facultad organizan permanentemente, seminarios, foros, cursos de actualización para los estudiantes?	5	4	3	2	1
	¿El decanato, las direcciones y jefaturas demuestran un dominio y conocimiento de sus funcionarios?	5	4	3	2	1
	¿Percibe un entendimiento y comunicación clara y transparente entre las autoridades - trabajadores - estudiantes de la facultad	5	4	3	2	1

## II. ASPECTO INFRAESTRUCTURA DE LA ESCUELA DE ECONOMIA

No.	Aspecto de la INFRAESTRUCTURA	Puntaje				
		5	4	3	2	1
	En general las condiciones físicas de las instalaciones, aulas, laboratorios, biblioteca son satisfactorias para el desarrollo de sus labores estudiantiles?	5	4	3	2	1
	¿La biblioteca virtual de la Universidad ofrece libros especializados y actualizados?	5	4	3	2	1
	¿La escuela tiene laboratorio de cómputo bien equipado y actualizado, y facilita el aprendizaje?	5	4	3	2	1
	¿La escuela dispone de un centro de cómputo conectado a la red de internet, donde realizamos prácticas cordialmente?	5	4	3	2	1

## III. ASPECTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA DE ECONOMIA

No.	Aspecto ACADÉMICO	Puntaje				
		5	4	3	2	1
	¿En plan de estudios y el perfil profesional de la carrera de Economía, están actualizados, y acordes a la modernidad?	5	4	3	2	1
	¿Considera que las modalidades de evaluación en las diferentes asignaturas miden realmente su aprendizaje?	5	4	3	2	1
	¿Los contenidos de las asignaturas están orientadas a desarrollar sus habilidades, destrezas, imaginación, creatividad, con una metodología participativa?	5	4	3	2	1
	¿Considera que los contenidos de las enseñanzas de las asignaturas y la intensidad de las prácticas, le permiten enfrentar satisfactoriamente las evaluaciones de las asignaturas?	5	4	3	2	1
	¿Las prácticas de laboratorio son interesantes, y satisfacen sus deseos de aprender más?	5	4	3	2	1

## IV. ASPECTO DOCENTE DE LA ESCUELA DE ECONOMIA

No.	Aspecto DOCENTE	Puntaje				
		5	4	3	2	1
	¿Considera que los conocimientos, aptitudes pedagógicas y metodología empleada por sus profesores con las que cursa la carrera, son suficientes y adecuadas para su formación profesional?	5	4	3	2	1
	¿Los profesores fuera del horario de clases, aceptan absolver las preguntas de los alumnos, les dan consejos, y discuten algunos temas?	5	4	3	2	1
	¿Los profesores desarrollan las clases con métodos de enseñanza diferentes a los tradicionales, tienen manejo de la plataforma virtual, utilizan las rúbricas de calificación?	5	4	3	2	1
	¿Los profesores durante las clases hacen participar a los estudiantes?	5	4	3	2	1
	¿Las prácticas de laboratorio de cómputo son interesantes, y satisfacen sus deseos de aprender más?	5	4	3	2	1

Anexo. 3 Matriz de consistencia

Calidad de la formación profesional y satisfacción en los estudiantes de una universidad pública en tiempos de covid-19

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÒTESIS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿En qué medida la calidad de la formación profesional se relaciona con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021? Problemas específicos PE1: ¿De qué manera se relaciona el aspecto administrativo con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021? PE2: ¿Cómo se relaciona la infraestructura con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021? PE3: ¿En qué medida se relaciona el aspecto académico con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021? PE4: ¿En qué medida se relaciona el aspecto docente con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación de calidad de la formación profesional y la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021 <b>Objetivos Específicos</b> OE1: Analizar la relación del aspecto administrativo con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021 OE2: Determinar la relación de la infraestructura con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021 OE3: Analizar la relación del aspecto académico con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021 OE4: Determinar la relación del aspecto docente con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b>  H1 Existe relación significativa en la calidad de la formación profesional y la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021  H0 : No existe relación significativa en la calidad de la formación profesional y la satisfacción de los estudiantes de la escuela de Economía de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, 2021</p>	<p><b>Variable Independiente</b> Calidad de la formación profesional          <b>Variable dependiente:</b> Satisfacción de los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspecto administrativo</li> <li>• Infraestructura</li> <li>• Aspecto académico</li> <li>• Aspecto docente</li>   <li>• Satisfacción por el aspecto administrativo</li> <li>• Satisfacción por el aspecto infraestructura</li> <li>• Satisfacción por el aspecto académico</li> <li>• Satisfacción por el aspecto docente</li> </ul>	<p>Cuestionario Ficha de contenido</p>

