



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



### **[Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0)**

Esta licencia permite que otros distribuyan, mezclen, adapten y construyan sobre su trabajo, incluso comercialmente, siempre que le reconozcan la creación original. Esta es la licencia más complaciente que se ofrece. Recomendado para la máxima difusión y uso de materiales con licencia.

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>



**EVALUACION DE ORIGINALIDAD**

**CONSTANCIA**

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**"LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHA ALTA, PERIODO 2020"**

Presentado por:

**RODRÍGUEZ ARGUEDAS ANTONIO GERMAN**

De la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN** mención **GESTIÓN EMPRESARIAL**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 7%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 21 de diciembre del 2022

**Atentamente**

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA FERRÓNES  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
ESCUELA DE POSGRADO  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**  
**MENCIÓN GESTIÓN EMPRESARIAL**



**TESIS**

La recaudación del impuesto predial y gerencia de administración tributaria en la municipalidad distrital de Chincha Alta, periodo 2020

Línea de investigación:

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales

PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

Autor:

Bach. Antonio German Rodríguez Arguedas

Asesor:

Dr. Bari Rafael Vásquez Hernández

**Ica, Perú**

**2024**

## **DEDICATORIA**

De corazón a las personas que me motivaron y  
confiaron, exclusivamente mi familia.

## **AGRADECIMIENTO**

Al todopoderoso mi fe

Mi familia clave de mis éxitos.

A los docentes que me impartieron  
sus conocimientos y experiencias.

Mi coautora por su apoyo constante.

## ÍNDICE

Portada	
- Dedicatoria	ii
- Agradecimientos	iii
- Índice	iv
- Índice de contenidos	iv
- Índice de tablas	v
- Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	9
II. Estrategia metodológica	21
III. Resultados	23
IV. Discusión	35
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	38
VII. Referencias bibliográficas	39
VIII. Anexos	43

## ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla	Título	Pág.
01	Clasificación de las municipalidades	13
02	Operacionalización e las variables	20
03	Recaudación del impuesto predial	23
04	Políticas de cobranza	24
05	Estrategias financiera	25
06	Control de deudas	26
07	Gerencia administración tributaria	27
08	Morosidad	28
09	Metas institucionales	29
10	Cultura tributaria	30
11	Correlación impuesto predial y adm. Tributaria	32
12	Correlación políticas de cobranza	33
13	Correlación estrategias de cobranza	33
14	Correlación entre los medios de control	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras	Título	Pág.
01	Impuestos municipales	14
02	Impuesto predial	15
03	Administración tributaria	16
04	Numero de municipalidades	17
05	Diseño correlacional	21
06	Recaudación del impuesto predial	23
07	Políticas de cobranza	24
08	Estrategias financieras	25
09	Control de deudas	26
10	Gerencia de administración tributaria	27
11	Morosidad	28
12	Metas institucionales	29
13	Cultura tributaria	30

## Resumen

Los municipios tienen como principal tributo el impuesto predial en procesos de recaudo y ejecución, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de recaudación del Impuesto Predial y Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, 2020, metodológicamente tuvo un enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño ex post facto, correlacional, muestra de 21 personas que laboran en la Gerencia de Administración Tributaria, técnica de la encuesta y análisis documental, obteniendo como resultados que existe una relación moderada entre las políticas de cobranza y gerencia de administración tributaria, alcanzando un  $Rho=0,433$  con un nivel de significancia  $p=0,00$  ( $p<0,05$ ), así mismo existe una relación limitada entre las estrategias de cobranza y gerencia de administración tributaria con un  $Rho=0,433$ , con un nivel de significancia  $p=0,007$  ( $p<0,05$ ), también hay una relación módica en el control de la deuda, consiguiendo un  $rho=0,522$  con respecto a la administración tributaria con un nivel de significancia de  $p=0,008$  ( $p<0,05$ ), concluyendo que la recaudación del impuesto predial se relaciona de una manera contenida con gerencia de administración tributaria  $Rho=5,64$  con un  $p=0,00$  ( $p<0,05$ ), lo que refleja las debilidades entre las variables.

Palabras claves: Estrategias de cobranza, control de las deudas, cultura tributaria, metas institucionales.

## **Abstract**

The municipalities have as their main tribute the property tax in collection and execution processes, the study aimed to determine the relationship that exists between the level of collection of the Property Tax and Tax Administration Management in the District Municipality of Chincha , 2020, methodologically had a quantitative approach, deductive method, ex post facto design, correlational, sample of 21 people who work in the Tax Administration Management, survey technique and documentary analysis, obtaining as results that there is a moderate relationship between collection policies and tax administration management, reaching a  $Rho=0.433$  with a level of significance  $p=0.00$  ( $p<0.05$ ), likewise there is a limited relationship between collection strategies and tax administration management with a  $Rho=0.433$ , with a level of significance  $p=0.007$  ( $p<0.05$ ), there is also a modest relationship in the control of the debt, achieving a  $rho = 0522$  with respect to the tax administration with a level of significance of  $p = 0.008$  ( $p<0.05$ ), concluding that the collection of property tax is related in a contained way with tax administration management  $Rho = 5.64$  with a  $p = 0.00$  ( $p<0.05$ ), which reflects the weaknesses between the variables.

Keywords: Collection strategies, debt control, tax culture, institutional goals.

## **I.- Introducción:**

El impuesto predial se recauda anualmente y se aplica a inmuebles urbanos y rústicos, en función de su auto tasación, considerando la administración tributaria como el núcleo principal de eficiencia y eficacia para la recaudación del impuesto, previniendo la evasión fiscal, reflejándose en el desarrollo gubernativo, en ese sentido Effio, F. (2008) manifiesta que recaudación tributaria consiste en recolectar los tributos siendo potestad de la administración tributaria, estando encargada de contratar los servicios directos del sistema bancario y financiero, así como aceptar el pago de las deudas correspondientes de otras entidades, en términos jurídicos, es el acto por el cual representa la mayor fuente de ingresos del Estado, por el concepto de impuestos, contribuciones, tasas, multas, el cual valida la interrelación entre el Estado (Acreedor tributario) y el contribuyente (deudor Tributario) con base a las obligaciones tributarias. (p.348); donde el impuesto predial grava la propiedad inmobiliaria, siendo una contribución fabricado por ciudadanos dueños de predios, sean urbanos o rústicos, siendo recaudado, administrado y fiscalizado por los gobiernos locales (MEF. ,2018).

La investigación tuvo como propósito aportar una mayor comprensión en cuanto al nivel de recaudación del impuesto predial y cumplimiento de los objetivos de la gerencia tributaria, así mismo brindar información sistematizada de los resultados y poder aportar metodologías para optimizar la recaudación del impuesto predial y lograr el cumplimiento de los objetivos planteados por la Gerencia de Administración Tributaria de la municipalidad Distrital de Chincha Alta,

El estudio determino la relación que existe entre el nivel de la recaudación por concepto del Impuesto predial y la gestión municipal enfocado en el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria, que nos permitió conocer de forma objetiva el problema que está generando la disminución en los niveles de recaudación, asimismo se contribuye brindando alternativas a la gerencia de administración tributaria que coadyuven a mejorar las estrategias de recaudación del impuesto predial.

. La pesquisa fue de suma importancia toda vez que se exponen estrategias para la gerencia de administración tributaria para optimizar y mejorar la recaudación del impuesto predial, teniendo en cuenta los nuevos cambios causados por la pandemia ocasionado por el COVID 19, teniendo presente que la gerencia de administración debe estar acorde a los avances de la ciencia , tecnología y humanística, logrando identificar los coeficientes críticos que posee la municipalidad , logrando el cumplimiento de los objetivos planteados generando beneficios a la institución para satisfacer las diferentes necesidades de la población y brindar un eficaz servicio público.

### **1.1. Antecedentes**

A nivel Internacional:

Usnayo, J. (2017) El estudio tuvo como objetivo evaluar la incidencia de la recaudación por impuesto a la propiedad de bienes inmuebles sobre el desarrollo económico social del Municipio de La Paz., utilizando como marco metodológico el método hipotético deductivo, diseño no experimental .como técnica el análisis documental e instrumento de recolección de datos ficha de contenido, obteniendo como conclusión que la mayor recaudación por estos conceptos, afecta favorablemente la mejora en el indicador de desarrollo humano, donde dos factores relevantes determinan la eficiencia del gasto sobre la mejora en el desarrollo humano: i) mayores niveles de recaudación permiten mayor independencia fiscal, y ii) niveles elevados de recaudación por recursos propios, permiten mejor planificación de largo plazo

Calvache, P. y Godoy, B. (2019) La tesis tuvo como objetivo principal analizar el impacto del impuesto predial en el presupuesto del GAD Municipal del Cantón Mejía en los años 2016-2017 y su proyección a futuro años 2019-2020, utilizando como marco metodológico el método inductivo y deductivo, diseño no experimental, Con una población objetiva de 103,132 individuos , manejo una muestra de 195 personas , operando como técnica la encuesta e instrumento de recolección de datos el cuestionario, arribando a las conclusiones que el GAD de Mejía durante los años 2016-2017, tuvo una reducción en la recaudación de los impuestos, donde se ha visto la falta de información por parte del municipio hacia los contribuyentes, en la proyección realizada para el año 2019-2020 con base del presupuesto 2018, bajo el método exponencial se observó que los impuestos a la Utilidad por la venta de predios urbanos, predios urbanos, activos totales y patente comercial están en constante crecimiento, mientras que los impuestos de predios rústicos, alcabalas, sobre la propiedad, espectáculos públicos están cada año disminuyendo.

A Nivel Nacional:

Chujutalli, J. y Ormeño, c: (2020) El objetivo principal del estudio fue proponer estrategias que permitan a la municipalidad del Rímac incrementar la recaudación del impuesto predial, utilizando con estrategia metodológica un diseño de investigación- acción, enfoque cualitativo, utilizando como técnicas el análisis documental , encuestas, grupos focales, e instrumento de recolección de datos la ficha de contenido y el cuestionado , obteniendo como resultados La municipalidad del Rímac, en los últimos 3 periodos (2016, 2017 y 2018), una morosidad promedio anual del 40% correspondiente al cobro del impuesto predial, siendo el periodo 2018 el de mayor incremento porcentual de morosidad, llegando incluso a estar cerca del 50% respecto a la base imponible determinada para dicho periodo, extendiendo sobre ello una situación preocupante que afecta directamente las finanzas de la gestión municipal, no solo por su morosidad, también por la acumulación de la deuda de años anteriores, que al 2018 ascendió a S/ 54.495.963, de los cuales se pretende recuperar S/ 25.525.919, mediante beneficios tributarios relacionados a la condonación de intereses, costas y gastos generados.

Satalaya, F. y Rengifo, O. (2017) La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la política tributaria y en el impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay,

Ucayali 2016, operando como marco metodológico un diseño no experimental, de tipo correlacional, utilizando como técnica la encuesta e instrumento de recolección de datos el cuestionario, con una muestra de 30 contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad de Manantay, obteniendo como resultados la prueba de hipótesis general N° 1 Existe relación significativa entre la Política Tributaria y el Impuesto Predial en la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali 2016, de la región amazónica, también en la hipótesis específica N° 2 de predios urbanos donde nos muestra Existe relación significativa entre la Política Tributaria y el impuesto de los Predios Rústicos, así mismo la hipótesis específica N° 3 de predios rústicos donde nos muestra Existe relación significativa entre la Política Tributaria y el impuesto de los Predios Urbano, concluyendo existe relación significativa entre política tributaria e impuesto predial según la prueba de Chi cuadrado que arrojó ( $P=0,008<0,01$ ).

Cajo, L. (2021) El objetivo del estudio fue proponer un plan estratégico para optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Ferreñafe, como marco metodológico manejo un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño no experimental opero con una población y muestra conformada por 35 colaboradores, el instrumento de recolección de datos fue la guía de entrevista estructurada y el cuestionario, obteniendo como resultados acerca de la recaudación de impuesto predial en el 92%, en el 2016 se recaudó 68%, el 2018 el 61% lograron pagar sus tributos, en el 2019 de 66% y el 2020 un 86% no pagaron sus impuestos prediales, originando que la entidad pública deje de percibir importantes ingresos para mejorar diversos servicios básicos que se desea ofrecer a la población de este distrito, así mismo no se cuenta con un planeamiento estratégico para la recaudación del impuesto predial, tampoco se tienen estrategias concretas que se apliquen, únicamente con el CIAFNET, que es un sistema de renta del Estado peruano, arribado a la conclusión que se diseñó el planeamiento estratégico mejorando S/ 106,877 en el 2021 la recaudación tributaria, con el que se busca fomentar una cultura tributaria en los ciudadanos, activar el funcionamiento del área de Gerencia de Ejecución Coactiva, generar un aplicativo, las promociones e incentivos para los contribuyentes morosos con una inversión de S/ 9800.

Chilingano, R. y Morales, J. (2018) El objetivo principal de la tesis fue determinar la relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en el SAT-H de la municipalidad de Huamanga, 2018, manejando como estrategia metodológica en enfoque cuantitativo y el diseño descriptivo correlacional, opero con una población estimada de 1400 contribuyentes y una muestra probabilística de 300 unidades de estudio, utilizando como técnica la encuesta e instrumento de recolección de datos el cuestionario, arribando a las conclusiones que, el 28.0% de los contribuyentes perciben un nivel regular en la variable recaudación del impuesto predial y un nivel regular en la cultura tributaria, en tanto que el 20.3% de los contribuyentes perciben un nivel bueno la recaudación del impuesto predial y un nivel buena también en cultura tributaria. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es  $\tau= 0.458$ , con nivel de significancia

menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0.01$ ); lo cual demuestra que la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente con la cultura tributaria de los contribuyentes pertenecientes al servicio de administración tributaria de la municipalidad de Huamanga, 2018.

Vásquez, A. y Fernández, A. (2020) El estudio tuvo como objetivo determinar la gestión tributaria del Impuesto Predial y la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019, utilizando como estrategia metodológica tipo de investigación aplicada, diseño no experimental, una muestra de 100 personas objeto de estudio, operando con las técnicas del análisis documental y la encuesta e instrumento de recolección de datos el cuestionario y ficha de contenidos, concluyendo que la gestión tributaria del Impuesto Predial y la gestión presupuestal; son deficientes; donde la recaudación del impuesto predial representa el 8.6% del total del presupuesto y la ejecución presupuestal en promedio alcanza 70.3%; los factores de la gestión tributaria y de la cultura tributaria del impuesto predial es regular, con un valor de cumplimiento positivo de 74% y de 45 respectivamente; la gestión presupuestal es deficiente, donde las genéricas de Adquisición de bienes y servicios alcanza 54.0% de ejecución presupuestal, Bienes y servicios con 84.4; y por fuentes de financiamiento los Recursos determinados con 79.9%, los Recursos por operaciones oficiales de crédito con 19.8%, los Recursos directamente recaudados con 87.9% y los Recursos ordinarios con 95.4%.

Turpo, W. (2019) El objetivo principal del estudio fue determinar la relación que existe entre la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Crucero periodo 2016-2017., manejo como marco metodológico un diseño no experimental, tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con una población de 40 servidores públicos de la Municipalidad en estudio, operando como técnica el análisis documental y la encuesta e instrumento de recolección de datos el cuestionario y ficha de contenidos obteniendo como resultado que 7 trabajadores encuestados que representan el 17,5% respondieron nunca, mientras que 19 trabajadores con el 47,5% señalaron a veces 14 trabajadores con el 35,0% contestaron siempre, arribando a la conclusión que la administración tributaria debe trabajar en conjunto con la recaudación de impuesto predial ya que esta ajusta los procesos para una mejora de la gestión y así lograr un incremento en sus ingresos propios.

A Nivel regional/Local :

Quinteros, L. (2019) El objetivo general de la tesis fue determinar en qué medida los pagos del impuesto predial se relacionan con los gastos por recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Puente Piedra-2018, manejo como marco metodológico el diseño no experimental, estudio descriptivo y corte transversal, aplicando los métodos deductivo e inductivo, como técnica opero con la encuesta e instrumento de recolección de datos el cuestionario, con una muestra de 55 unidades del estudio, arribando a la conclusión que efectivamente, existe una relación significativa sobre la dimensión determinación, pues el (85,7%) indica que es de responsabilidad pagar los impuesto por arbitrios a la municipalidad, por ende la recaudación es importante; y el 1,6%

comparte que dichos pagos es buena, pero no se concretizan para el bienestar de la población, también se comparó la opinión de los trabajadores, el 12.7% declara que es deficiente, afirmándose que, el incumplimiento a los pagos de impuestos por arbitrios, es por la falta de cultura y educación, es decir, por irresponsabilidad del contribuyente

## 1.2 Bases teóricas

### 1.2.1 Nivel de recaudación tributaria

En la opinión de Effio, F. (2008) manifiesta que recaudación tributaria consiste en recolectar los tributos siendo potestad de la administración tributaria, siendo la encargada de contratar los servicios directos del sistema bancario y financiero, así como aceptar el pago de las deudas correspondientes de otras entidades, también la administración realizara convenios incluyendo la autorización para recibir y procesar declaraciones y otras comunicaciones, revelando que la declaración de impuestos es el mejor medio indicado para realizar la recaudación y gestión de impuestos de acuerdo Ley, Reglamento, Resolución de Superintendencia o norma de rango similar, la cual podrá constituir cierto grado de responsabilidad social.

La recaudación tributaria expresada en términos jurídicos, es el acto por el cual representa la mayor fuente de ingresos del Estado, por el concepto de impuestos, contribuciones, tasas, multas, el cual valida la interrelación entre el Estado (Acreedor tributario) y el contribuyente (deudor Tributario) con base a las obligaciones tributarias. (pp.348).

En tal sentido se puede colegir que la recaudación tiene como objetivo principal el cobro efectivo de las obligaciones tributarias, de acuerdo al decreto Legislativo N°776-Ley de Tributación Municipal, siendo de derecho público, existiendo un deber de todo contribuyente (sujeto pasivo) de realizar sus pagos al Estado, por algún tributo (Sujeto activo), de no realizarlo el estado puede llevar a cabo acciones coactivas.

### Clasificación de Municipalidades

Teniendo en cuenta el D.S. N°33-2015-EF, las municipalidades han sido clasificadas en cuatro tipos a nivel nacional, debido a las diferencias geográficas y poblacionales, de cada municipalidad, según detalle:

Tabla 1: *Clasificación de Municipalidades*

Clasificación de las Municipalidades para el año 2018	Numero de municipalidades
Ciudades principales Tipo A.	40
Ciudades principales Tipo B	210
Ciudades No principales con 500 o más viviendas urbanas	577
Ciudades No principales con menos de 500 viviendas urbanas	1047
Total	1874

Nota. Ministerio de Economía y Finanzas (2018 a)

Impuestos municipales.

“Los impuestos Municipales, son aquellos creados por el Gobierno nacional a favor de los gobiernos locales” (Duran y Mejía, 2015)

Teniendo en cuenta al Decreto legislativo 776, Ley de tributación Municipal señala en su artículo 5°. Lo siguiente: “Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad al contribuyente” toda vez que el cumplimiento en cuanto a la recaudación y fiscalización es función de la gestión tributaria municipal. (Tejada, L., 2018)

Considerándose como impuestos municipales los siguientes:

Figura 1. *Impuestos Municipales*



Nota: Ministerio de Economía y Finanzas (2018 b)

Impuesto Predial:

Es un impuesto que grava la propiedad inmobiliaria, siendo una contribución fabricada por ciudadanos dueños de predios, sean urbanos o rústicos, siendo recaudado, administrado y fiscalizado por los gobiernos locales.

Figura. 2. *Impuesto Predial*



Nota. Ministerio de Economía y Finanzas (2018 c)

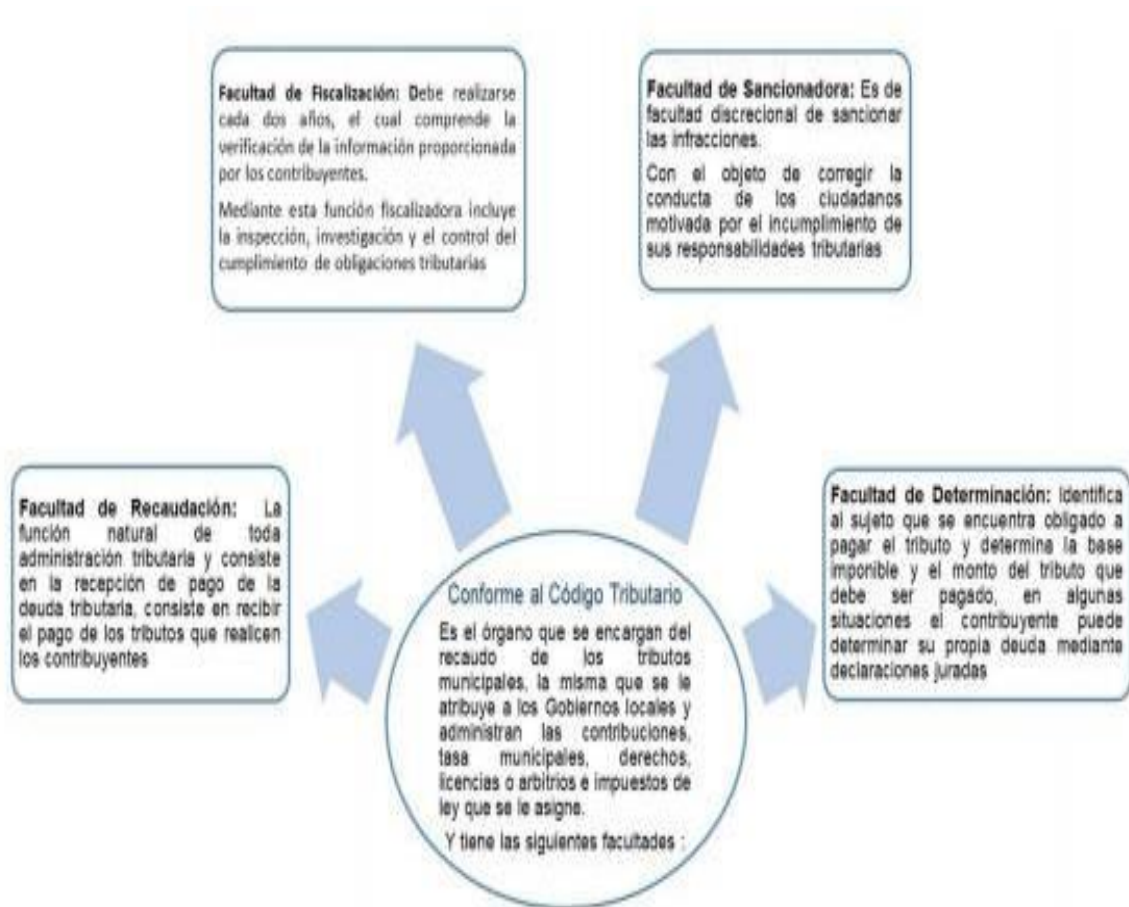
Gerencia de Administración Tributaria :

Es el área especializada en supervisar las actividades y tareas para lograr la recaudación de los ingresos de los tributos, comprometido en el marco administrativo del deber civil (Araoz, M y Urrunaga, R. 1996) citado por (Failoc, F. 2017 p.25)

La Administración Tributaria Municipal

Como dicen Fernández y Panca (2020) en relación a la administración tributaria municipal, se refiere al órgano de los gobiernos municipales facultadas al recaudo de los impuestos municipales, teniendo en cuenta al artículo 52° del texto único ordenado del código tributario, le examina la exclusividad para su administración de sus tasas y contribuciones, así mismo de manera excepcional la administración de los impuestos determinados por Ley de tributación Municipal, considerando a los gobiernos A B, las siguientes potestades: (p.15)

Figura 3. *Administración tributaria*



Nota. Sistema de Administración Tributaria 2018. Citado por (Fernandez y Panca 2018 p. 16)

### 1.3 Descripción de la situación problemática

En la actualidad el impuesto predial representa para los gobiernos municipales uno de los principales tributos en el proceso de recaudación, teniendo la responsabilidad de su aplicación y captación los gerentes de administración tributaria, existiendo un alto porcentaje de evasión teniendo en cuenta a De cesare (2017) revela que en América Latina El impuesto representa solo el 0.33 por ciento del PIB, comparado con más del 4 por ciento en el Reino Unido y un promedio de casi 2 por ciento en los 35 países en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), La mengua de la tributación al patrimonio inmobiliario en la región se debe en parte a debilidades administrativas, restringir la capacidad del impuesto de generar ingresos, generando inequidades e ineficiencias

El impuesto predial, se grava anualmente al valor de los predios urbanos (autovalor), el mismo que se halla regulado en el Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, con base en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI-2017) el Perú cuenta con 196

municipalidades provinciales, 1,655 municipalidades distritales y 2,534 centros poblados, según:

Figura 4:

Perú: *Número de municipalidades y población total proyectada al 30 de junio, según departamento, 2017*

Departamento	Municipalidades Provinciales	Municipalidades Distritales	Municipalidades de Centros Poblados	Población Total Proyectada al 30/06/2017
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>1 655</b>	<b>2 534</b>	<b>31 826 018</b>
Amazonas	7	77	74	424 952
Áncash	20	146	217	1 160 490
Apurímac	7	74	97	462 791
Arequipa	8	101	23	1 315 528
Ayacucho	11	105	159	703 628
Cajamarca	13	114	345	1 537 172
Prov. Const. del Callao	1	6	-	1 042 496
Cusco	13	97	131	1 331 758
Huancavelica	7	90	260	502 084
Huánuco	11	66	260	873 134
Ica	5	38	5	802 610
Junín	9	114	108	1 370 141
La Libertad	12	71	96	1 905 301
Lambayeque	3	35	39	1 280 788
Lima	10	161	57	10 139 213
Loreto	8	45	22	1 058 946
Madre de Dios	3	8	10	143 687
Moquegua	3	17	24	184 187
Pasco	3	26	73	308 723
Piura	8	57	68	1 873 025
Puno	13	96	325	1 442 930
San Martín	10	67	97	862 822
Tacna	4	23	22	350 105
Tumbes	3	10	7	243 362
Ucayali	4	11	15	506 145
Provincia de Lima	1	42	1	9 174 855
Región Lima 1/	9	119	56	964 358

Nota. Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Los gobiernos locales son los entes encargados de contribuir con el gobierno central lo relacionado a la regencia de la ciudad o población, actualmente en la mayoría de distritos y por ende en el distrito de Chincha Alta, existe una mala imagen en cuanto al gobierno municipal, la población en su mayoría tiene una opinión negativa en

cuanto a las instituciones del estado , por los diferentes actos de corrupción que se ha institucionalizado en el Perú, toda vez que a nivel macro desde la figura presidencial se encuentran procesados, presos, fugados , a nivel micro funcionarios, servidores públicos involucrados en actos delictivos , revelándose en los municipios el mal uso de los ingresos como el canon e ingresos propios por concepto de recaudación del impuesto predial, siendo uno de los motivos principales que no se da cumplimiento a las necesidades básicas de calidad de la ciudad , incrementando el problema con una estructura orgánica burocrática, en el área de recaudación predial el personal que trabaja no está capacitado en ciertas funciones para que desempeñe su actividad y cubra las deficiencias en el área, influyendo significativamente en la conducta de los contribuyentes que no cumple con sus obligaciones de pagar los tributos Municipales , sumándose una gestión administrativa municipal que genera desconfianza , suscitándose bajos niveles de recaudación tributaria como consecuencia no se cumplen con los objetivos planteados por la municipalidad de Chincha alta.

En relación a ello señalan Rosales y Quiroz (2016) en su estudio revelan como resultado final que las personas tienen crisis económica y desinteresada, porque se recomienda dar a conocer a las personas sus tributos y el uso de ellos en beneficio de la población, así mismo Huamanchumo (2016) en su estudio obtiene como resultados que las causas que ocasionan a la evasión predial en los contribuyentes del distrito de Santa Rosa, son por falta de economía, efecto contagio y mala gestión que las autoridades que incurren con frecuencia, concluyendo que la falta de pago de los impuestos prediales y la baja recaudación en la Municipalidad de Santa Rosa ocasiona que se pueda brindar un buen servicio y mejoras a favor de los contribuyentes, delimitando el progreso del Distrito de Santa Rosa.

En ese sentido se muestra que la Municipalidad de Chincha Alta tiene diferentes problemas como la baja recaudación de impuestos, deficientes política de cobranza, personal del área de estudio no calificado, falta de programación presupuestal , falta de inversión y otros , siendo la finalidad del estudio determinar la recaudación del impuesto predial y optimizar la gerencia de administración tributaria ante la falta de interés por potenciar el área y mejorar la cultura tributaria de la población con el único fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en beneficio de los pobladores de chincha alta.

#### 1.4 Formulación del problema.

##### Problema General:

¿En qué medida se relaciona el nivel de recaudación del Impuesto Predial, con el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020?

##### Problemas específicos:

PE<sub>1</sub>: ¿De qué manera la Gestión de cobranza del Impuesto Predial se relaciona con el cumplimiento de objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020?

PE<sub>2</sub>: ¿Como la gestión de cobranza del Impuesto Predial se relaciona con el cumplimiento de objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020?

PE<sub>3</sub>: ¿En qué medida el nivel de control de la deuda del Impuesto Predial se relaciona con el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020?

#### 1.5 Objetivos.

##### Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre el nivel de recaudación del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos Institucionales de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020

##### Objetivos específicos:

OE<sub>1</sub>: Exponer la relación que existe entre la Gestión de cobranza del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020

OE<sub>2</sub>: Analizar la relación que existe entre las estrategias de cobranza del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, 2020

OE<sub>3</sub>: Describir la relación que existe entre el nivel del control de la deuda del Impuesto Predial y los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020.

#### 1.6 Hipótesis y variables de la investigación

##### 1.6.1 Hipótesis General:

Existe una relación significativa entre el nivel de recaudación del Impuesto Predial y el Cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020

##### Hipótesis específicas:

HE<sub>1</sub>: Existe una relación directa entre la Gestión de cobranza del Impuesto Predial y el cumplimiento

de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chincha Alta, periodo 2020

HE<sub>2</sub>: Existe una relación entre las estrategias de cobranza del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chincha Alta, periodo 2020

HE<sub>3</sub>: Existe una relación significativa entre el nivel del control de la deuda del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chincha Alta, 2020

#### 1.6.2 Variables de la investigación:

Variable independiente:

Nivel de recaudación del Impuesto Predial

Variable dependiente:

Gerencia de Administración Tributaria

Variable interviniente:

- Sexo
- Edad

Tabla 2

#### Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Variable independiente: Nivel de recaudación del Impuesto Predial	Consiste en la recaudación de ingresos generados por los tributos liquidados o autoliquidados a cuenta de cada contribuyente según corresponda.	Políticas de cobranza  Estrategias  Control de la deuda	Cobranza integral *Flexible *Progresiva  - Comunicaciones *Ordenanzas de beneficio  *Personal calificado *Central de riesgo  - Reportes de avance *Análisis de la gestión *Proyección de metas
Variable dependiente: Gerencia de Administración Tributaria	Es el órgano de línea encargado de la recaudación de los tributos municipales. Tiene como objetivo optimizar la recaudación y la determinación de los tributos municipales, desarrollando una eficiente y efectiva orientación tributaria.	Reducir la morosidad  Cumplimiento de metas institucionales  Generar cultura tributaria	Evaluación de la morosidad * Saldos por cobrar *Percepción de riesgo *Reducir incumplimiento de pago  - Incremento de la recaudación tributaria *Satisfacción de los contribuyentes  Difusión de la información *Maximizar el cumplimiento de pago voluntario

## II.- Estrategia Metodológica

### 2.1 Tipo, nivel y diseño de Investigación

- **Tipo**

Empleando las palabras de Ñaupás *et.al* (2018 a)<sup>9</sup> manifiestan que se trata de un estudio de tipo aplicada, toda vez que “se basa en los resultados de la investigación básica, pura o fundamental orientada a resolver los problemas sociales de una comunidad, región o país” (p.136)

- **Nivel**

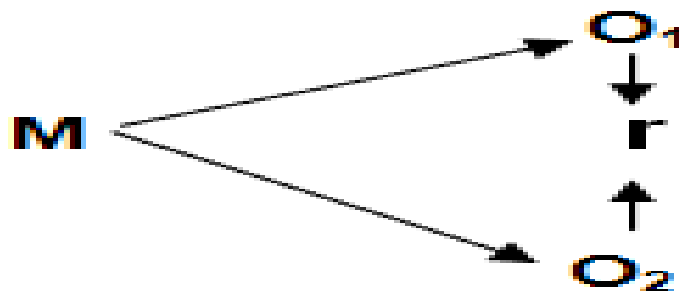
Según Ríos, G. (2005) expone que se consideró en el estudio un nivel simple elemental por tratarse de correlación entre las variables.

- **Diseño**

Teniendo en cuenta a Ñaupás *et.al* (2018 b) manifiestan que es un diseño no experimental, correlacional, de corte transversal, toda vez que es imposible la manipulación de las variables, Como afirman Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiestan es correlacional, toda vez que la investigación se encarga de revelar la relación entre las variables, siendo de corte transaccional porque se recolectaron los datos en un momento único.

Figura 5

Diseño correlacional



Dónde:

M= Muestra

O<sub>x</sub>= Variable X: recaudación del impuesto predial

O<sub>y</sub>= Variable Y: Gerencia de administración tributaria.

r= Correlación entre las variables

## **2.2 Población y muestra**

### **2.2.1 Población**

Como afirma Arias, F. (2012 b) señala que “La población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes” (p.81), la población es finita, de acuerdo al área de logística del municipio de Chincha Alta, está compuesta por 21 personas que laboran en la Gerencia de Administración Tributaria

### **2.2.2 Muestra**

La población por ser pequeña, se incluirán a todas las personas involucradas en el estudio, siendo un muestreo censal, a juicio de Soto (2015) manifiesta que la población censal es donde la muestra es igual a toda la población, (p. 37).

### **2.2.3 Técnicas**

La técnica utilizada fueron la encuesta y el análisis documental teniendo en cuenta a Sandhusen (2002) sostiene que la encuesta es útil para la recolección de datos considerando los indicadores (p.229), así mismo. Herrero, C. (1997) declara que el análisis documental es el juicio sintético y sistemático de las fuentes bibliográficas fidedignas (p.44)

### **2.2.4 Instrumentos**

Se maneja el cuestionario estructurado tal como señala Yuni y Urbano (2014) es una herramienta de medición de las variables. (p.65)

### **2.2.5 Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos**

Con el uso de las herramientas estadísticas descriptiva e inferencial, y los programas Microsoft Excel 2019 y el SPSS versión 25, se realizó el proceso, análisis e interpretación de los datos, obteniendo información relevante para los aportes al estudio.

### III.-Resultados.

#### 3.1. Presentación e interpretación de resultados

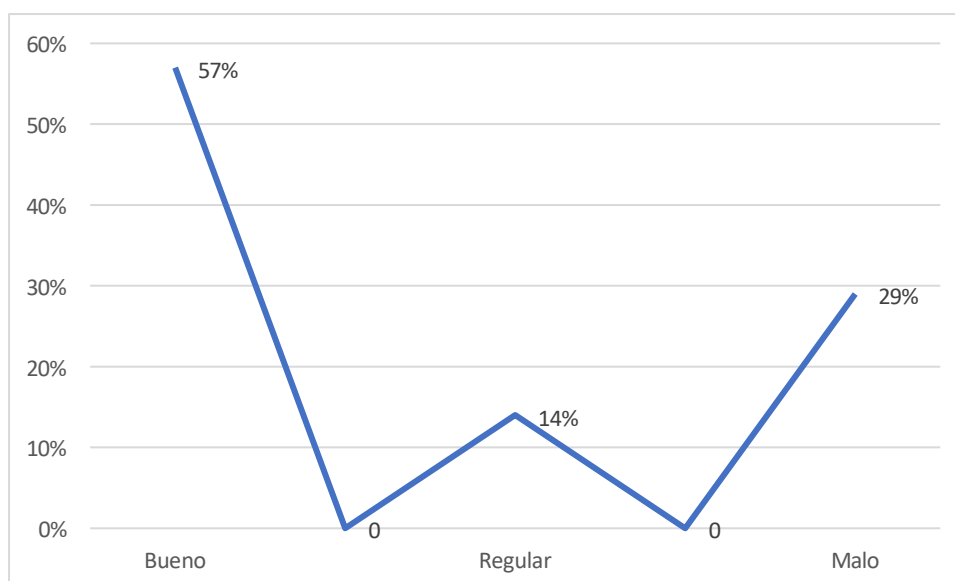
Se muestran las tablas y figuras según referencias:

Tabla 3.

Nivel de recaudación del Impuesto Predial

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	f(x)	(%)	Acumulada	Acumulado
Bueno	12	57%	12	57%
Regular	3	14%	15	71%
Malo	6	29%	21	100%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Figura 6  
Impuesto predial

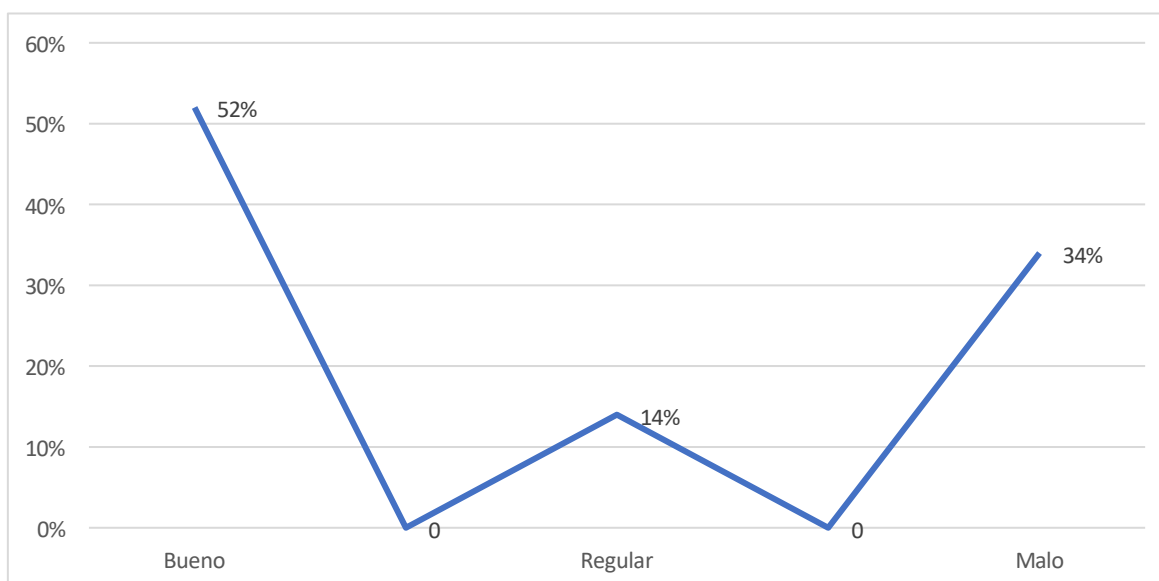


De acuerdo a los encuestados se puede observar en la figura 6, un 57% afirma que es bueno el nivel de recaudación del impuesto predial, un 14% sostiene que es regular, ante un 29% revela que es malo.

Tabla 4  
Dimensión 1: Políticas de cobranza

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	f(x)	(%)	Acumulada	Acumulado
Bueno	11	52%	11	52%
Regular	3	14%	14	66%
Malo	7	34%	21	100.00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Figura 4  
Cobranzas



Se puede observar en la figura 4 destaca un 52% expresa que son buenas las políticas de cobranza, ante un 34% revela que son malas y solo un 14% manifiesta que son regulares., denotando que existe un gran porcentaje le falta capacitación de las normas, reglamentos relacionados a las políticas de cobranza, para brindar una adecuada información en relación a los beneficios como los riesgos al no cumplir sus pagos tributarios.

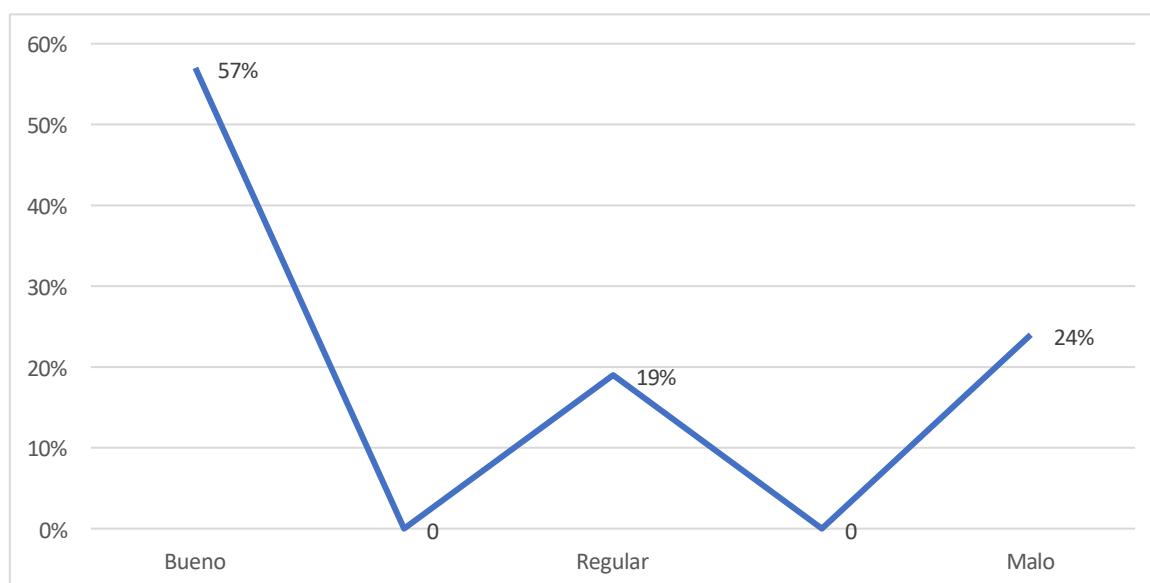
Tabla 5

Dimensión 2: Estrategias financieras

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	f(x)	(%)	valida	Acumulado
Bueno	12	57%	12	57%
Regular	4	19%	16	76%
Malo	5	24%	21	100.00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Figura 7

Estrategias



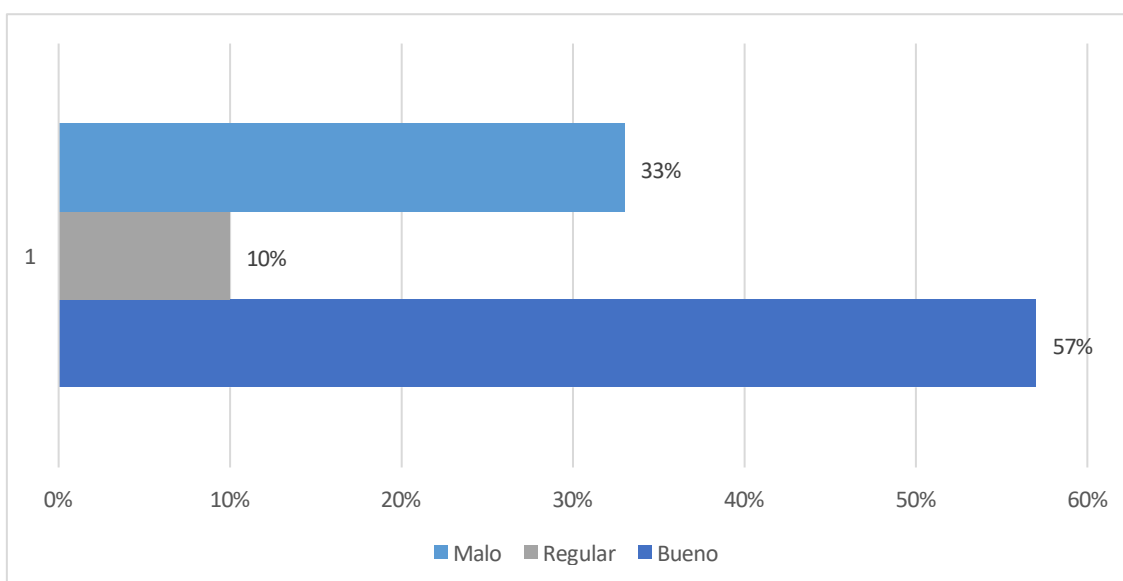
De acuerdo a los encuestados se puede observar en la figura 7 que un 57% destaca que son buenas las estrategias financieras, así mismo un 24% revela son malas praxis, ante un 19% manifiesta son regulares, deduciendo un gran porcentaje .la falta de creatividad y conocimiento para el desarrollo de la cultura financiera para adquirir adecuados productos financieros.

Tabla 6

Dimensión 3: Control de deudas

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	f(x)	(%)	valida	Acumulado
Bueno	12	57%	12	57%
Regular	2	10%	14	67%
Malo	7	33%	21	100.00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Figura 8  
Control de deudas

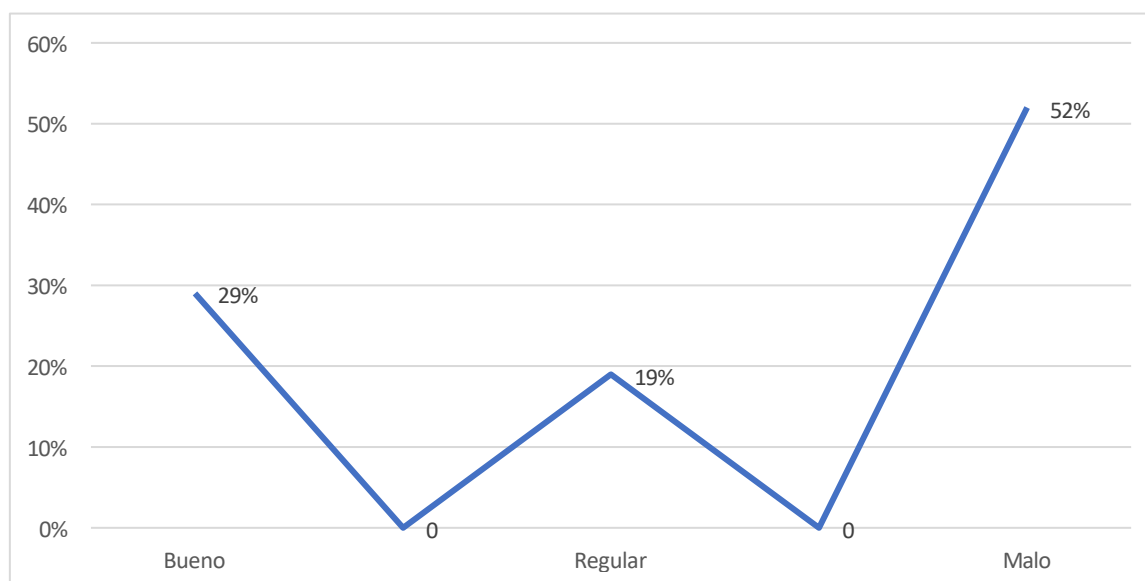


Del 100% de encuestados un 57% manifiesta que es bueno el control de la deuda, ante un 33% revela ser malo y solo un 10% expresa ser regular, deduciendo que no existe un apropiado control de la deuda, obteniendo prestamos que no se reflejan en los propósitos definidos, expresándose en el malestar de la población Chinchana.

Tabla 7 Variable Y: Gerencia de Administración Tributaria

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia f(x)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Frecuencia acumulada</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Bueno	6	29%	6	29%
Regular	4	19%	10	48%
Malo	11	52%	21	100%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Figura 9  
Gerencia de administración



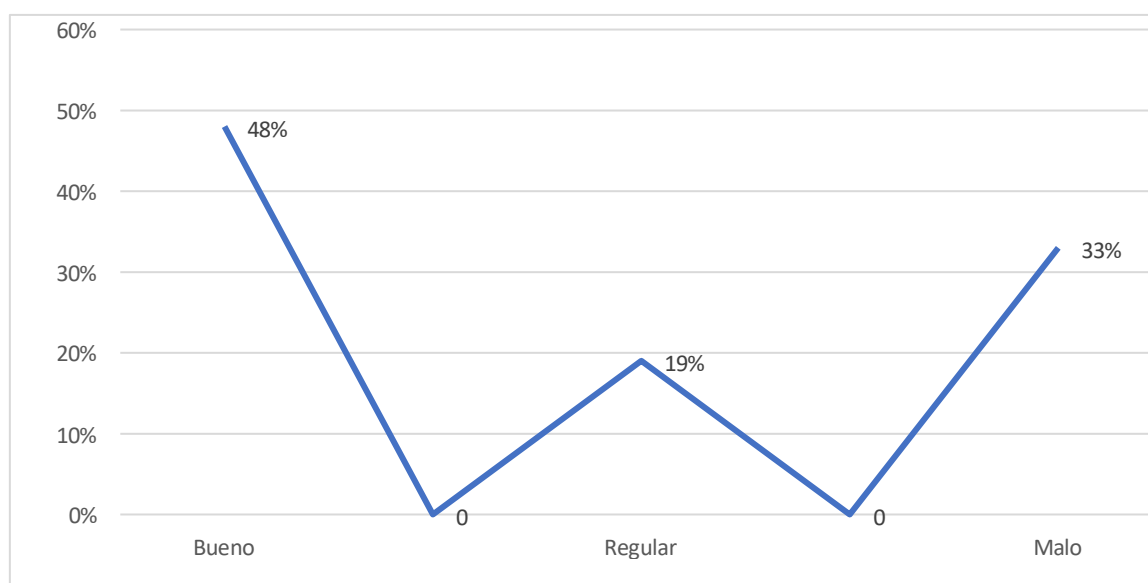
Se puede observar que un 52% destaca en manifestar que la gerencia de administración tributaria no cumple sus funciones de una manera adecuada, ante un 29% expresa es buena y solo un 19% expresa ser regular, lo que se refleja en la baja recaudación del impuesto predial.

Tabla 8

Dimensión 1: Reducir la morosidad

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia f(x)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Frecuencia acumulada</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Bueno	10	48%	10	48%
Regular	4	19%	14	67%
Malo	7	33%	21	100.00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Figura 10  
Reducir la morosidad



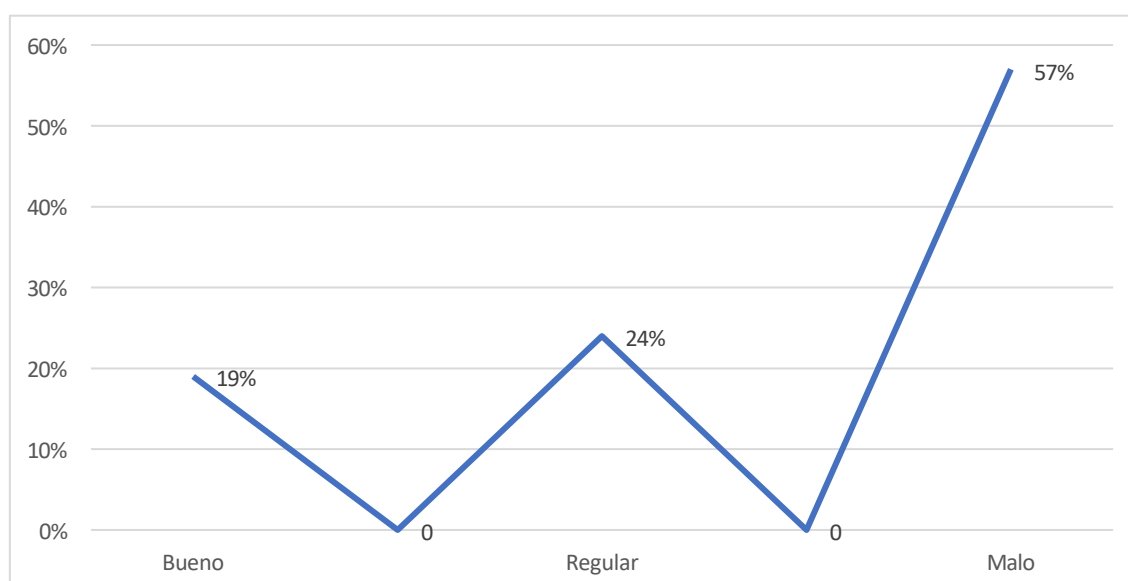
De acuerdo a los encuestados en la figura 10 se observa un 48% revela que es buena la reducción de la morosidad, toda vez que ha disminuido la morosidad de las deudas en cuanto al pago del impuesto predial, un 33% expresa que es malo y solo un 19% sostiene que es regular, deduciendo que es factico la disminución de la morosidad, pero no es suficiente para cumplir los objetivos planteados,

Tabla 9

Dimensión 2: Cumplimiento de metas institucionales

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	f(x)	(%)	acumulada	Acumulado
Bueno	4	19%	4	19%
Regular	5	24%	9	43%
Malo	12	57%	21	100.00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Figura 11  
Cumplimiento de metas institucionales



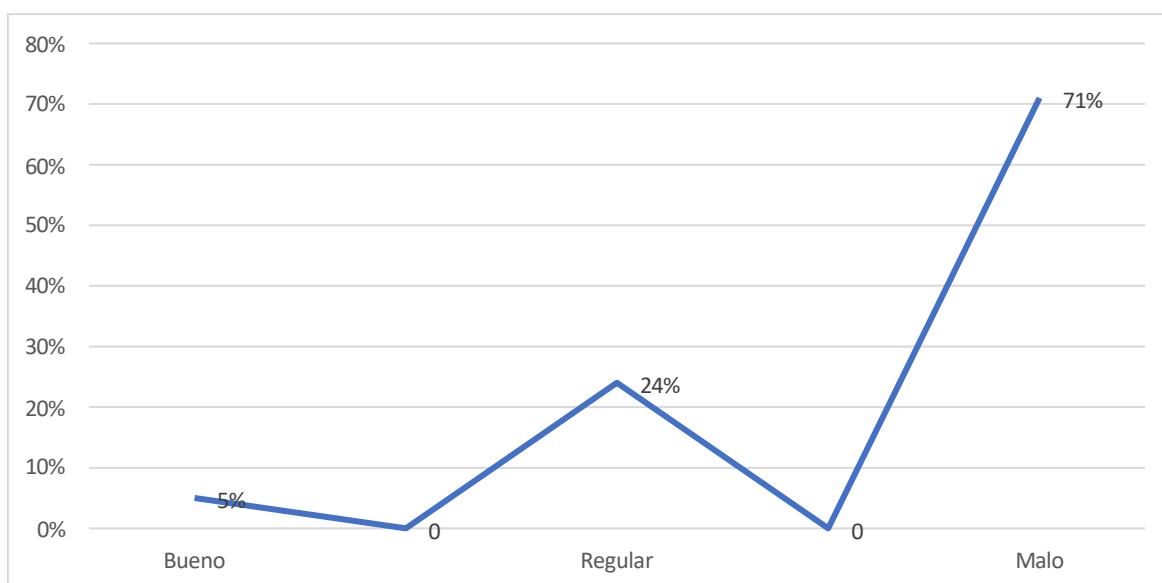
De acuerdo al 100% de encuestados un 57% expresa que la administración tributaria es mala en cuanto al cumplimiento de metas institucionales, un 24% es regular, y solo un 19% expresa ser buena, deduciendo que no se están cumpliendo las metas institucionales.

Tabla 10

Dimensión 3: Cultura tributaria

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia f(x)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Frecuencia acumulada</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Bueno	1	5%	1	5%
Regular	5	24%	6	29%
Malo	15	71%	21	100.00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Figura 11  
Cultura tributaria



Se puede observar un 71% de los encuestados destacan que la administración tributaria es mala en relación a la cultura tributaria, un 24% afirma que es regular y solo un 5% revela es buena, reflejando la falta de capacitación para el manejo de normas, reglamentos del personal de gerencia administrativa tributaria.

### 3.2. Comprobación de resultados

#### 3.2.1. Comprobación de hipótesis general

$H_0$  No hay una relación significativa entre las variables de estudio

$H_1$  Si hay una relación significativa entre las variables de estudio

Donde:

$H_0: \rho_s \leq 0$

$H_1: \rho_s > 0$

Se utiliza la prueba del coeficiente de correlación de Spearman,

### **Determinación del nivel de significancia:**

Se realizó la prueba de hipótesis en función a los resultados arribados, a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, mediante la fórmula siguiente:

**(Alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$**

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

$r_s$  = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

$d$  = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

$n$  = Numero de datos

### **Prueba estadística**

Prueba t -Student para probar la significancia el valor de la correlación dada por la ecuación siguiente:

$$t = r_s * \sqrt{\frac{N - 2}{1 - r_s^2}}$$

### Cálculo del estadístico:

Tabla 11

Correlación entre el nivel de recaudación del Impuesto Predial y Gerencia de Administración Tributaria.

			X	Y
Rho de Spearman	X	Coeficiente de correlación	,1000	,564**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	21	21
	Y	Coeficiente de correlación	,564**	1000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	21	21

la correlación es significativa en el nivel 0.00 (bilateral)

De los resultados obtenidos en la tabla 11 vemos que el Rho de Spearman entre el nivel de recaudación de impuesto predial y gerencia administrativa tributaria es de  $\rho = ,564^{**}$  esta valoración señala existe una correlación moderada entre las variables, concurriendo con un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico  $p=0$ , ( $p < 0,05$ ); en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna  $H_1: \rho_s > 0$ . Concluyendo que hay una relación contenida entre las variables.

### **3.2.2. Comprobación de hipótesis específicas**

Hipótesis específica 1

$H_1$ : Hay una relación significativa entre la dimensión 1 de la variable X y la variable Y.

$H_0$ : No hay una relación significativa entre la dimensión 1 de la variable X y la variable Y.

Calculo estadístico:

Tabla 12

Correlación entre las políticas de cobranza y gerencia de administración tributaria

			D11	Y
Rho de Spearman	Y	Coeficiente de correlación	1.000	,433**
		Sig. (bilateral)		0.025
		N	21	21
	D11	Coeficiente de correlación	,433**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	21	21

De los resultados obtenidos en la tabla 12 se observa que el Rho de Spearman entre la dimensión de gestión de cobranza y gerencia de administración tributaria es de rho=0,433” lo que indica que existe una correlación moderada entre las variables; con un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico  $p = 0,00$  ( $p < 0.05$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula , afirmando que existe relación implícita entre la dimensión políticas de cobranza y cumplimiento de los objetivos.

### Hipótesis específica 2

H<sub>1</sub>: Hay una relación significativa entre la dimensión 2 de la variable X y la variable Y

H<sub>0</sub>: No hay una relación significativa entre la dimensión 2 de la variable X y la variable Y

Calculo estadístico:

Tabla 13 Correlación entre las estrategias de cobranza y gerencia de administración tributaria

			Y	D12
Rho de Spearman	Y	Coeficiente de correlación	10001**	.533*
		Sig. (bilateral)		.007
		N	21	21
	D12	Coeficiente de correlación	.533**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.007	
		N	21	21

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados obtenidos como se observa en la tabla 13 el Rho de Spearman entre la dimensión estrategias de cobranza y gerencia de administración tributaria es de rho=0,523” mostrando una relación moderada entre las variables con un nivel de significancia teórico  $p=0,007$  ( $p<0,05$ ) , en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, alegando existe relación contenida entre las estrategias de cobranza y cumplimiento de los objetivos, indicando se deben mejorar las estrategias de cobranza para generar mayores ingresos que servirán para proyectos de inversión en beneficio de la provincia de Chincha.

### Hipótesis específica 3

H<sub>1</sub> Hay una relación significativa entre la dimensión 3 de la variable X y la variable Y

H<sub>0</sub>: No Hay una relación significativa entre la dimensión 3 de la variable X y la variable Y

Tabla 14

Correlación entre los medios de control de la deuda y gerencia administrativa tributaria

			Y	DI3
Rho de Spearman	Y	Coeficiente de correlación	1000	,522**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	21	21
	DI3	Coeficiente de correlación	,522**	1000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	21	21

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 12, en cuanto a los resultados emanados el Rho de Spearman entre la dimensión control de la deuda y gerencia administrativa tributaria es de Rho=0,522” mostrando una correlación moderada entre las variables con un nivel de significancia  $\alpha=0.05$ , y  $p=0,008$  en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis investigación.

#### IV. **Discusión.**

Los resultados obtenidos permiten efectuar un examen y discusión en relación al problema planteado de un modo holopráxica

Corroborando con estados del arte que inducen a la relevancia del estudio , se expresa en relación a las políticas de cobranza, en la figura 04 se observa que un 52% expresa que son buenas, un 34% son malas, indicando la falta de capacitación de las normas, reglamentos relacionados a las políticas de cobranza, para brindar una adecuada información en relación a los beneficios como los riesgos al no cumplir sus pagos tributarios, así mismo en las estrategias financieras se observa en la figura 5 destaca ser buenas un 57%, ante un 24% expresa son malas praxis, derivando un gran porcentaje .la falta de creatividad y conocimiento para el desarrollo de la cultura financiera para adquirir adecuados productos financieros, en relación al control de la deuda se observa en la figura 6 un 57% revela que es buena, ante un 33% manifiesta es mala , deduciendo que no existe un apropiado control de la deuda, obteniendo prestamos que no se reflejan en los propósitos definidos, expresándose en el malestar de la población Chinchana; coincidiendo con los resultados de Chujutalli, J. y Ormeño, C. (2020) revelando en los años 2016,2017 y 2018 en los cierres contables de la Municipalidad una morosidad promedio anual del 40% correspondiente al cobro del impuesto predial, siendo un problema que afecta las finanzas de la gestión municipal; también Cajo, L. (2021) revela que un 86% no pagaron sus impuestos prediales, originando que la entidad pública deje de percibir importantes ingresos para mejorar diversos servicios básico, cuestionando a Satalaya, F. y Rengifo, O. (2017) manifiestan existe relación significativa entre política tributaria e impuesto predial , así mismo coincidiendo con Chilingano, R. y Morales, J. (2018) quienes manifiestan que, el 28.0% de los contribuyentes perciben un nivel regular en la variable recaudación del impuesto predial y un nivel regular en la cultura tributaria, en tanto que el 20.3% de los contribuyentes perciben un nivel bueno la recaudación del impuesto predial y un nivel buena también en cultura tributaria, demostrando que la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente con la cultura tributaria de los contribuyentes, así mismo concordando con Turpo, W. (2019) que la administración tributaria debe trabajar en conjunto con la recaudación de impuesto predial ya que esta ajusta los procesos para una mejora de la gestión y así lograr un incremento en sus ingresos propios.

En se contexto en la reflexión adecuada de las conclusiones referente al estado del arte,

la deliberación adecuada de las conclusiones referente a los antecedentes del estudio, la importancia de la recaudación del impuesto predial y gerencia de la administración tributaria redundara en beneficio del desarrollo de la provincia de Chincha.

## V. Conclusiones.

- De los resultados obtenidos entre el objetivo políticas de cobranza y gerencia de administración tributaria, con un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico  $p = 0,00$  ( $p < 0,05$ ), obteniendo un valor de Rho de Spearman  $= 0,433$ ”, se afirma que existe una relación implícita entre las variables, denotando que las políticas de cobranza son muy endeble, emitidas por la gerencia de administración tributaria, no cumpliendo los fines de la institución.
- De los resultados emanados entre el objetivo estrategias de cobranza y gerencia de administración tributaria, el Rho = 0,523, con un nivel de significancia teórico  $p = 0,007$  ( $p < 0,05$ ), existe una relación moderada entre las variables, deduciendo que la gerencia no viene aplicando con eficiencia y eficacia las estrategias de cobranza.
- Con respecto al objetivo control de la deuda y gerencia de administración tributaria, obteniendo un resultado de Rho= 0,522 con un nivel de significancia  $p$ -valué  $= 0,008$ , se afirma que existe una correlación contenida, lo que implica que la gerencia no realiza un control efectivo de las deudas de los contribuyentes.
- De los resultados obtenidos en el objetivo principal recaudación del impuesto predial y gerencia administrativa tributaria, con un resultado de Rho de Spearman 0,564” con un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico  $p = 0$ , ( $p < 0,05$ ), se asevera existe una correlación moderada , denotando que la gerencia no viene realizando de manera eficaz la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chincha.

## **VI. Recomendaciones.**

En cuanto a las políticas de cobranza los municipios deben emanar ordenanzas que fortalezcan las acciones de cobranza, para maximizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, con medidas determinantes, fiscalizadoras y sancionadoras.

En relación a las estrategias de cobranza en primer lugar la gerencia de administración debe estructurar adecuadamente las áreas de acuerdo a las necesidades, siendo una de las principales la responsable de brindar información pertinente en cuanto a los deberes, derechos, beneficios y riesgos en tributación, cuyo objetivo principal será incrementar la base tributaria, y recaudación de manera sostenible, generando en los ciudadanos una cultura tributaria.

En cuanto al control de la deuda es de vital importancia que los municipios realicen un adecuado manejo de las finanzas, que la inversión redunde en el desarrollo provincial, existiendo una fáctica fiscalización de los gastos por los altos índices de corrupción

Ante la crisis ocasionada por la pandemia es imperante optimizar y fiscalizar la recaudación de los impuestos prediales con una idónea y proba gerencia administrativa de los tributos, toda vez que los ingresos directamente recaudados por este concepto servirán para servicios públicos indivisibles, en ese contexto el estudio servirá de base para que los municipios continúen realizando investigaciones que revelen los índices de recaudación por impuesto predial y mejorar la toma de decisiones en los procesos de la administración tributaria municipal.

## VII. Referencias bibliográficas.

- Arias F. (2012) El Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica. 6a Edición. Editorial Episteme
- Cajo, L. (2021) Plan estratégico para optimizar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Ferreñafe. [ título de contador público. Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Perú]  
<file:///C:/Users/And/Downloads/Cajo%20Siesqu%C3%A9n%20Laura%20Yudit%20h.pdf>
- Calvache, P. y Godoy, B. (2019) El impuesto predial y su incidencia en el presupuesto del GAD Municipal del Cantón Mejía en los años 2016-2017, y su proyección a futuro años 2019-2020 [Magister en Administración Jurídico, Tributaria y Financiera. Instituto de Investigación y Posgrado. Quito-Ecuador]  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20726>
- Chilingano, R. y Morales, J. (2018) Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en el servicio de administración tributaria de la Municipalidad de Huamanga, 2018. [Maestro en gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo-Perú]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28598/chilingano\\_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28598/chilingano_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chujutalli, J. y Ormeño, c: (2020) Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del Rímac [Magister en gestión pública, Universidad del Pacífico-Perú]  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor\\_Tesis\\_maestria\\_2020.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1)
- De Cesare, C. (2016) Sistemas del impuesto predial en América Latina y el Caribe. Ed. Lincoln Institute of Land Policy
- Duran, R. y Mejía, A. (2015). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales Contabilidad Y Negocios. 10(19), 43-66.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/14087>

- Effio, F. (2008). Impuesto general a las ventas e impuesto selectivo al consumo. Editora y distribuidora Real SCRL
- Failloc, F. (2017) Gestión administrativa del servicio de administración tributaria y su relación con la satisfacción del contribuyente en el distrito de Tarapoto – 2017 [Maestría en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31211/failloc\\_af.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31211/failloc_af.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, E. y Panca, S. (2020) Estrategias en la Recaudación del Impuesto Predial de los Gobiernos Locales Tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa. 2017-2018. [Título profesional de Contador público. Universidad Tecnológica del Perú] [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4013/Erika%20Fernandez\\_Sandra%20Panca\\_Tesis\\_Titulo%20Profesional\\_2020\\_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4013/Erika%20Fernandez_Sandra%20Panca_Tesis_Titulo%20Profesional_2020_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, Fernández y Baptista (2010)10 Metodología de la Investigación.3ª Ed.
- Herrero, C. (1997)13 La investigación en análisis documental. Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación. Universidad de Murcia. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/113423/EB09\\_N083\\_P44-46.pdf;jsessionid=960BB16C466739386B1ADB65E9D4BE7D?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/113423/EB09_N083_P44-46.pdf;jsessionid=960BB16C466739386B1ADB65E9D4BE7D?sequence=1)
- Huamanchumo, D. (2016) Factores que influyen en la morosidad del impuesto predial, y su repercusión en el desarrollo del distrito de Santa Rosa 2015. [Tesis para optar el título profesional de contador público. Universidad Señor de Sipán Chiclayo-Perú]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3137/Tesis-Huamanchumo%20Ipanaque%20Denis%20Anthony.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INEI (2017). Registro Nacional de Municipalidades del Perú. [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1420/resumen.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1420/resumen.pdf)
- Ministerio de economía y finanzas (2021) Programa de incentivos a la mejora de la gestión

municipal del año 2021. Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/GUIA\\_META\\_2\\_PI\\_2021\\_v2.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/GUIA_META_2_PI_2021_v2.pdf)

Ñaupas et. at. (2018) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis. 5a Ed.: ediciones U.

Quinteros, L. (2019) 9 Los pagos del impuesto predial y los gastos por recaudación tributaria en la municipalidad distrital de puente piedra-2018. [Título de contador público. Universidad privada de Ica] <http://repositorio.upica.edu.pe/bitstream/123456789/478/1/LOS%20PAGOS%20DEL%20IMPUESTO%20PREDIAL%20Y%20%20%20LOS%20GASTOS%20POR%20RECAUDACION%20TRIBUTARIA%20EN%20LA%20MUNICIPALIDAD%20DISTRITAL%20DE%20PUENTE%20PIEDRA-2018...pdf>

Ríos, G. (2005). Investigación científica. Editorial Nuevo Mundo.

Rosales, P. y Quiroz, C. (2016) Factores Que Influyen En La Morosidad De Tributos Municipales En El Área De Rentas De La Municipalidad Provincial De Jaén Año 2015 [Título de contador público. Universidad Particular de Chiclayo-Perú] <http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/148/1/trabajo%20de%20suficiencia%20profesional.pdf>

Sandhusen R (2002) Mercadotecnia. 1a ed. México: Editorial Continental,

Satalaya, F. y Rengifo, O. (2017) Política tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali, 2016 [Título profesional de contador público. Universidad privada de Pucallpa-Perú] <http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/87/1/Tesis%20Frank%20Satalaya.pdf>

Soto, R. (2015) 12. La tesis de Maestría y Doctorado en 4 pasos. Segunda edición. Colección nuevo mundo

Tejada, L. (actualizado 2018) Tributación municipal. (Con jurisprudencia y doctrina sumillada. 1º Edición. Ex soluciones S.A.C. <http://www.lexsoluciones.com/wp-content/uploads/2018/02/5-TRIBUTACION-MUNICIPAL->

[V.Ene .18.pdf](#)

- Turpo, W. (2019) La administración tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Crucero, periodo 2016 – 2017. [Título de contador público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno]  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11783/Turpo Mamani W  
endy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11783/Turpo_Mamani_Wendy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Urbina, L. (2018) La recaudación tributaria y los objetivos de la gestión Municipal en Pueblo Libre, 2017 [Tesis para optar el grado de maestría en gestión pública. Universidad Cesar vallejo-Perú]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22745/Urbina BL  
G.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22745/Urbina_BLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Usnayo, J. (2017)1 Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de la Paz [Tesis para optar el grado de bachiller, Universidad Mayor De San Andrés, La Paz-Bolivia]  
[https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10114/T-  
2247.pdf?sequence=1](https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10114/T-2247.pdf?sequence=1)
- Vásquez, A. y Fernández, A. (2020)7 Gestión tributaria del Impuesto Predial y la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. [Título de contador público. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto]  
[http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3891/CONTABILIDAD  
%20%20Anita%20Milagros%20V%C3%A1squez%20Ru%C3%ADz.pdf?seque  
nce=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3891/CONTABILIDAD%20%20Anita%20Milagros%20V%C3%A1squez%20Ru%C3%ADz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Yuni, J., y Urbano, C. (2014) Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Editorial Brujas

**Anexos.**

## CUESTIONARIO

Buenas tardes señores , soy egresado de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de la maestría de Administración, mención gestión pública, El presente cuestionario es un instrumento de investigación que servirá para medir el nivel de recaudación del impuesto predial y los objetivos de la Gerencia de administración Tributaria; por lo que se le solicita a Ud. su colaboración, respondiendo c/u de las preguntas y marcando con un aspa (X) una sola alternativa, de acuerdo a la escala valorativa: .

**5:** Totalmente de acuerdo      **4:** De Acuerdo      **3:** Ni de acuerdo ni en desacuerdo

**2:** En desacuerdo      **1:** Totalmente en desacuerdo

Nº	Variable 1: La Recaudación del Impuesto Predial	Escala de Calificación				
		5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Política de cobranza</b>						
1	Las acciones en gestión de cobranza en la Municipalidad de Chincha Alta, están dirigidas a todos los contribuyentes de forma equitativa					
2	La cobranza que realiza la entidad promueve el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias					
3	¿La Municipalidad de Chincha Alta cuenta con canales de atención suficientes para atender el pago de los tributos?					
4	¿La municipalidad de Chincha Alta brinda facilidades de pago?					
5	Los fraccionamientos de pago que se brinda, son fáciles de tramitar					
6	Los contribuyentes son atendidos en forma oportuna					
7	La cobranza coactiva es necesaria para incrementar la recaudación					
8	¿Se cumplen los plazos antes de trasladar las deudas tributarias al ejecutor coactivo?					
9	Se cumplen con las medidas cautelares de retención bancaria e inscripción de predios en registros públicos					
<b>Dimensión 2: Estrategias</b>						
10	La emisión de cartas y recordatorios de cobranza impulsan el pago de tributos					
11	Considera usted que las Gestiones de cobranza que se ejecutan a través de la Gerencia de Administración Tributaria son apropiado					
12	La publicidad y comunicaciones que brinda la municipalidad en cuanto a fechas vencimientos tributarios y demás comunicaciones son oportunas					
13	Se encuentra usted de acuerdo con las ordenanzas de beneficio tributarios para la regularización de deudas vencidas					
14	Cree usted que los mecanismos de gestión de cobranza siempre son adecuados					
15	Considera que las notificaciones se realizan de forma eficiente					
16	Considera usted que el personal de la Gerencia de Administración Tributaria – gestión de cobranza se encuentra capacitados.					
17	Los notificadores cuentan con el conocimiento adecuado					
18	Es necesario la función de un call center en la Gerencia de Administración tributaria					
19	Los contribuyentes morosos deberían se reportados a la central de riesgo					
20	Los contribuyentes tienen un plazo prudencial para pagar sus deudas tributarias antes de reportarlos a la central de riesgo					
21	El convenio de la municipalidad con una central de riesgo incrementa la recaudación					
<b>Dimensión 3: Control de la deuda</b>						
22	Considera que los informes de evaluación de morosidad se remiten en forma oportuna					
23	Cree usted que se encuentra bien informado en cuanto al avance de las metas de recaudación					

24	Considera usted que hay un buen monitoreo en el proceso de cobranza					
25	Considera que contamos con un buen cruce de información en cuanto a la efectividad y resultados de la cobranza					
26	¿Cree usted que se deberían implementar nuevas acciones de cobranza de acuerdo a los resultados					
27	Cree usted necesario implementar mecanismos innovadores para mejorar la cobranza					
28	Considera usted que es importante trabajar con metas de recaudación					
29	Considera que las metas de recaudación se están cumpliendo					
30	Esta de acuerdo con las meta de recaudación predial implementada a través del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal					
<b>Variable 2: Objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria</b>						
<b>Dimensión 1: Reducir la morosidad</b>						
31	La morosidad esta relacionada con la aceptabilidad de la gestión que tienen los contribuyentes con su autoridad					
32	Considera usted que la morosidad debe medirse solo en relación al presente ejercicio fiscal					
33	Se toma las acciones necesarias para evitar la prescripción de la deuda tributaria					
34	Cree usted que los contribuyentes se atrasan más en el pago de sus tributos durante los últimos ejercicios fiscales					
35	Las medidas de presión tributaria que se aplican en la Municipalidad son suficientes para disminuir la morosidad					
36	Existe alguna percepción de riesgo entre los contribuyentes del distrito					
37	Las ordenanzas de beneficio tributarios incentivan los retrasos en los pagosefectuados por los contribuyentes					
38	El incumplimiento de los pagos tributarios no contribuye en el desarrollo del Distrito					
39	El pago puntual de los tributos está directamente relacionado con la cultura tributaria					
<b>Dimensión 2: Cumplimiento de metas Institucionales</b>						
40	Considera que los ingresos tributarios se han incrementado					
41	Considera que contamos con una recaudación sostenible en el tiempo					
42	¿Tenemos una buena gestión de cobranza siempre y cuando alcanzamos el PIA?					
43	Los contribuyentes aprueban en su mayoría la gestión de cobranza que se ejecuta actualmente en la municipalidad					
44	¿La orientación y la calidad de servicio que se brinda a los contribuyentes en las municipalidades eficiente?					
45	Existe un buen sistema de registro de la información de los datos del contribuyente y de los datos de los predios					
<b>Dimensión 3: Generar cultura tributaria</b>						
46	Se programan actividades de difusión en cuanto a la cultura tributaria en el distrito					
47	Los contribuyentes confían en sus autoridades municipales					
48	Existe una cultura tributaria en la mayoría de los contribuyentes del Distrito de chincha alta					
49	Se incentiva a los contribuyentes que efectúan el pago oportuno de sus deudas tributarias					
50	La gestión de cobranza impulsa una generación de cultura tributaria entre los contribuyentes de chincha alta					

Urbina, L. (2018)



**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título: La Recaudación del Impuesto Predial y Gerencia de Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Chíncha, Periodo 2020

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones e indicadores	Metodología
<p>Problema General: ¿En qué medida se relaciona el nivel de recaudación del Impuesto Predial, con el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿De qué manera la Gestión de cobranza del Impuesto Predial se relaciona con el cumplimiento de objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020? PE2: ¿Como la gestión de cobranza del Impuesto Predial se relaciona con el cumplimiento de objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el nivel de recaudación del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos Institucionales de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020</p> <p>Objetivos específicos: OE1: Exponer la relación que existe entre la Gestión de cobranza del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020 OE2: Analizar la relación que existe entre las estrategias de cobranza</p>	<p>Hipótesis General: Existe una relación significativa entre el nivel de recaudación del Impuesto Predial y el Cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020</p> <p>Hipótesis específicas: HE1: Existe una relación directa entre la Gestión de cobranza del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria de la municipalidad Distrital de Chíncha Alta, periodo 2020 HE2: Existe una relación entre las estrategias de cobranza del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria de la municipalidad</p>	<p>Variable independiente: Recaudación de impuesto predial</p> <p>Variable dependiente: Gerencia de administración tributaria</p>	<p><b>Políticas de cobranza</b> Cobranza integral *Flexible *Progresiva <b>Estrategias</b> - Comunicaciones *Ordenanzas de beneficio *Personal calificado *Central de riesgo <b>Control de la deuda</b> - Reportes de avance *Análisis de la gestión *Proyección de metas</p> <p><b>Reducir la morosidad</b> Evaluación de la morosidad * Saldos por cobrar *Percepción de riesgo *Reducir incumplimiento de pago <b>Cumplimiento de metas institucionales</b> - Incremento de la recaudación tributaria *Satisfacción de los contribuyentes Generar cultura tributaria</p> <p><b>Difusión de la información</b> *Maximizar el cumplimiento de pago voluntario</p>	<p>Diseño: No experimental.</p> <p>Nivel: Correlacional de corte transversal</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p><b>Técnica:</b> La encuesta Análisis documental</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario Ficha de contenido.</p>

<p>PE3: ¿En qué medida el control de la deuda se relaciona con el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chincha Alta, periodo 2020?</p>	<p>del Impuesto Predial y el cumplimiento de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chincha Alta, 2020</p> <p>OE3: Describir la relación que existe entre el control de la deuda y los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chincha Alta, periodo 2020.</p>	<p>Distrital de Chincha Alta, periodo 2020</p> <p>HE3: Existe una relación significativa entre el control de la deuda y el cumplimiento de los objetivos de la de la Gerencia de Administración Tributaria en la municipalidad Distrital de Chincha Alta,</p>			
--	---	---	--	--	--

