



Universidad Nacional

SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

"RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL E IDENTIDAD INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE PISCO, 2021".

Presentado por:

TRILLO ANDÍA LUCY.

Del **DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de 15%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 04 de mayo del 2022

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA TERRONES
DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA” DE ICA
ESCUELA DE POSGRADO**



**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL E IDENTIDAD
INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
PÚBLICA DE PISCO, 2021.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
FORMACIÓN DOCENTE Y DESARROLLO PROFESIONAL**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
Mg. TRILLO ANDÍA, LUCY**

**ICA – PERÚ
2022**

DEDICATORIA

A Dios por darme salud y fortaleza
para culminar mis estudios.

En memoria a mis padres Justina y
Marciano quienes sembraron en mí el
amor por el estudio y el trabajo.

A mi hija Lucia y mis nietos Luhana y
Lucas por ser fuente de motivación e
inspiración para perseverar y continuar
superándome.

Mg. Lucy Trillo Andía.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ica San Luis Gonzaga de Ica por su aporte al desarrollo profesional de los docentes para que sigan desarrollándose profesionalmente.

A los docentes de la Escuela de posgrado por su tiempo y oportunas recomendaciones en todo el proceso de desarrollo del trabajo de investigación.

A los docentes integrantes de la muestra de IEP José Carlos Mariátegui de Pisco por su participación en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
CONTRACARÁTULA	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I – MARCO TEÓRICO	10
1.1. Antecedentes (local, nacional e internacional)	10
1.2. Bases teóricas	14
1.3. Marco conceptual	27
1.4. Marco Filosófico	29
CAPÍTULO II - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	31
2.1. Situación problemática	31
2.2. Formulación del problema	34
a) Problema general	34
b) Problemas específicos	34
2.3. Justificación e importancia de la investigación	35
2.4. Objetivos de la investigación	36
a) Objetivo general	36
b) Objetivos específicos	36
2.5. Hipótesis de la investigación	37
a) Hipótesis general	37
b) Hipótesis específicas	37
2.6. Variables de la investigación	38
a) Identificación de variables	38
b) Operacionalización de variables	39
CAPÍTULO III – METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.1. Tipo, Nivel y Diseño de la Investigación	41
3.2. Población y muestra	42

CAPÍTULO IV – TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	43
4.1. Técnicas de recolección de datos	43
4.2. Instrumentos de recolección de datos	43
4.3. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de resultados.	44
CAPÍTULO V – CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	45
CAPÍTULO VI – PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	54
6.1. Presentación e Interpretación de resultados	54
6.2. Discusión de resultados	66
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	72
FUENTES DE INFORMACIÓN	73
ANEXOS	78

RESUMEN

El objetivo principal del presente trabajo es determinar la relación que existe entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

La investigación es de tipo no experimental, el diseño es correlacional, se trabajó con una muestra de 113 docentes a quienes se les aplicó dos instrumentos Inventario de inteligencia emocional (BarOn) y el cuestionario sobre identidad institucional.

Los resultados de la correlación de Rho de Spearman evidenciaron que existe relación entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,662; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Palabras clave: inteligencia emocional, identidad institucional.

ABSTRACT

The main objective of this work is to determine the relationship between emotional intelligence and institutional identity in teachers of the I.E.P. "José Carlos Mariátegui" from Pisco, 2021.

The research is non-experimental, the design is correlational, it was worked with a sample of 113 teachers who were applied two instruments Emotional intelligence inventory (BarOn) and the questionnaire on institutional identity.

The results of the correlation of Rho de Spearman showed that there is a relationship between emotional intelligence and institutional identity in teachers of the I.E.P. "José Carlos Mariátegui" from Pisco, 2021; with a correlation value of 0.662; thus it also turns out to be significant, since a value of $p = 0.000$ was obtained.

Keywords: emotional intelligence, institutional identity.

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL E IDENTIDAD
INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA
DE PISCO, 2021.

Mg. TRILLO ANDÍA, LUCY

INTRODUCCIÓN

Los cambios realizados en la educación en estos últimos años han sido para optimizar el trabajo pedagógico de los docentes sobre todo en las instituciones educativas públicas; en este sentido es importante la preocupación de mejorar el desempeño del docente, que estén en buenas condiciones, así como desarrollar su inteligencia emocional que le permita mejorar su labor pedagógica.

La labor del docente se hace más satisfactoria si mantiene una buena identidad con su institución, el estudio asume la importancia de la variable tomando en cuenta los componentes del Proyecto Educativo Institucional.

Dentro de este estudio se toman en cuenta los capítulos:

Capítulo I. Aquí se presenta los antecedentes, bases teóricas, marco conceptual y el marco filosófico.

Capítulo II. Aquí se presenta la situación problemática, la formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación y las variables de la investigación.

Capítulo III. Se presenta el tipo, nivel y diseño de la investigación; y la población y muestra.

Capítulo IV. Se muestra las técnicas de recolección de datos, los instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de resultados.

Capítulo V. Aquí se presenta la contrastación de la hipótesis.

Capítulo VI. Se muestra la presentación e interpretación de resultados y la discusión de resultados.

La autora.

CAPÍTULO I – MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes (local, nacional e internacional)

A nivel internacional

Torres, A. y Torres, M. (2019) desarrollaron la investigación *Filosofía e identidad institucional a través de los procesos de relaciones públicas* (tesis de pregrado), considerando como objetivo analizar la institucionalización universitaria de la Universidad Laica Vicente Roca fuerte a través de los procesos de relaciones públicas que proyecten sus referentes de Filosofía e identidad académica. Estudio descriptivo, explicativo, correlacional, con una muestra de 182 sujetos, y se empleó la encuesta. Se obtuvo que los procesos de gestión académica de identidad y filosofía se estructuran a través de los eventos conmemorativos de la ULVR, destacando como punto principal que en estos últimos 2 años se está proyectando con mayor fuerza su marca académica que esta fusionando hasta la presente fecha.

Rodríguez, F. (2018) realizó el estudio *Diagnóstico de la identidad institucional en los estudiantes del nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero en la ciudad de Chilpancingo, Gro* (tesis de maestría), con el objetivo de diagnosticar la percepción de la identidad de la Universidad Autónoma de Guerrero en los alumnos de nivel superior en la ciudad de Chilpancingo, Gro. Se empleó el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, tipo descriptivo, con una muestra de 50 participantes a quienes se le aplicó una encuesta. Finalmente se encontró que la Identidad institucional de la UAGro, ciertamente necesita un cambio y renovación que le permita estar a la altura de las universidades que se encuentran en las primeras posiciones de las mejores de México.

Caballero (2018). Inteligencia emocional y educación artística: herramientas educativas para disminuir la violencia escolar. Tiene como objetivo general evaluar el efecto de la potenciación de la inteligencia emocional a través de la enseñanza de la educación artística para la

disminución de las dinámicas. Investigación con enfoque mixto. Se trabajó con una muestra de 28 estudiantes. La investigación concluye que es posible mejorar mediante actividades artísticas que fomenten la educación emocional, contrarrestando la violencia en las aulas. En general se observa mejores beneficios en los integrantes de la muestra.

Cifuentes, E. (2017) presentó la investigación *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional* (tesis de doctorado), considerando como objetivo conocer las habilidades de la IE y el rendimiento matemático del alumnado de educación secundaria del IES. Las Sabinas. La metodología fue cuasi experimental y enfoque cuantitativo, contó con una muestra de 156 participantes y se utilizó el TMMS – 24 y el Test TIEFBA. Finalmente se encontró que los alumnos de educación secundaria obligatoria del instituto IES. Las Sabinas poseen una IE adecuada y un rendimiento matemático medio de 6 puntos, en una escala de 1 a 10, equivalente a una nota de bien.

A nivel nacional

Ramírez, D. (2018) publicó una investigación titulada *Identidad institucional en el personal del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, según género y régimen laboral – Lima, 2017* (tesis de maestría), con el objetivo de determinar cuál es la identidad institucional de los trabajadores del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, según el sexo y el régimen laboral. Estudio sustantivo descriptivo, de diseño descriptivo simple, no experimental de corte transversal, la muestra estuvo constituida por participantes, y se aplicó un cuestionario. Los resultados evidenciaron que el 47.3% de los trabajadores presentaron un nivel de identidad institucional bajo; el 28.7% consideró un nivel moderado y el 24.0% un nivel fuerte.

Moreno, N. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla -

Callao. tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de primaria. La investigación es de tipo básica, descriptivo simple, no experimental. Se trabajó con la población de 140 estudiantes del segundo de primaria, y la muestra se conformó con 68 niños entre 6 a 9 años de edad. Como instrumento se utilizó el Test para la medida de la Inteligencia Emocional de Reuven BarOn Se concluyó que el nivel de desarrollo de la inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao; los resultados indican del total de 68 estudiantes que cursan segundo grado de primaria de una institución educativa pública del Callao, solo el 13,2% demuestra un nivel de desarrollo emocional que requiere mejorar, el 75% tienen un adecuado desarrollo emocional y el 11,8% tienen una capacidad emocional muy desarrollada.

Ferro (2021). Inteligencia emocional y desempeño docente durante la pandemia Covid – 19 de la Oficina de Educación Católica Abancay, 2020. El estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente durante la pandemia Covid –19 de la “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020. Investigación de tipo básica de nivel correlacional, se trabajó con 118 70 docentes a quienes se les aplicó el cuestionario del test de Goleman. Los resultados investigados evidenciaron que el 51.4% de docentes estuvieron en un nivel de inteligencia bastante de acuerdo. En el desempeño docente el 50% en proceso. Se concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.

Pinedo, L. (2017) desarrolló un estudio titulado *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016* (tesis de maestría), cuyo objetivo fue describir la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau,

Distrito de Bajo Biavo, Provincia De Bellavista, Región San Martín 2016. Estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo simple, contó con una muestra de 24 participantes y se empleó el Test TMMS – 24. Finalmente se encontró que los estudiantes del primer grado de secundaria, en su mayoría, se encuentran en la capacidad adecuada de poder orientar, manejar, distinguir y tolerar sus emociones y de los demás.

Carrasco, J. (2017) realizó la investigación *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* (tesis de pregrado), con el objetivo de correlacionar la Inteligencia Emocional y Autoeficacia General en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una Clínica de Lima Metropolitana. Investigación de nivel básico, diseño no experimental, con una muestra de 79 sujetos, se empleó la Escala de Inteligencia Emocional y la Escala de Autoeficacia General. Se evidenció que existe una correlación baja entre Inteligencia Emocional y Autoeficacia General en Pacientes Ambulatorios de una clínica de Lima metropolitana.

A nivel local

Andía, E. (2016) realizó una investigación titulada *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Ica, 2016* (tesis de maestría), con el objetivo de analizar la inteligencia emocional para establecer su relación con los hábitos de estudio en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Privada “Santísimo Cristo Moreno” pertenecientes al distrito de Ica en el año escolar 2016. Se empleó el método cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 112 participantes, se aplicó un cuestionario sobre inteligencia emocional y un cuestionario sobre hábitos de estudio. Se determinó que existe una relación significativa entre la Inteligencia emocional y los hábitos de estudio, con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de $r = 0,806$.

Cárdenas, M. (2016) ejecutó la investigación *Inteligencia emocional y comprensión lectora en estudiantes de cuarto grado de Educación secundaria I.E. General Juan Pablo Fernandini del distrito de Salas Guadalupe, Ica, 2009* (tesis de maestría), planteando como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y comprensión lectora en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa “General Juan Pablo Fernandini” del distrito de Salas Guadalupe, de Ica. Estudio no experimental, de diseño descriptivo correlacional, contó con una muestra de 120 sujetos, se aplicó un cuestionario sobre inteligencia emocional y una prueba de comprensión lectora. Finalmente se obtuvo que existe una relación directa entre inteligencia emocional y comprensión lectora esto se refleja en un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,546$.

Huamaní, A. (2015) publicó su investigación *Inteligencia emocional del docente en la enseñanza de la matemática del III ciclo de educación primaria, Ica – 2015* (tesis de maestría), considerando como objetivo describir las características de la inteligencia emocional del docente en la enseñanza de la matemática en el tercer ciclo de educación primaria en la institución educativa N° 22920 de Ica. Estudio de metodología cuantitativa, diseño de caso y método descriptivo, con la participación de la única docente de matemática y se empleó un test de inteligencia. Finalmente se encontró que la profesora no tiene desarrollada en el proceso de enseñanza, las habilidades de la inteligencia emocional al momento de enseñar matemática, generando miedo, temor y rechazo a las matemáticas, haciendo que los estudiantes no desarrollen capacidades de razonamiento, juicio crítico y resolución de problemas.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según Goleman (2008), la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades. Se convierte así, en el fundamento de la empatía y la manera de relacionarse los demás. Según el psicólogo Goleman, este tipo de inteligencia, se desarrolla en la adolescencia intermedia, donde las partes del cerebro que controla las emociones están maduras. También señala que tanto hombres como mujeres tienen fortalezas emocionales distintas.

Mayer, Salovey y Goleman, citado por Meece (2000), definieron la inteligencia emocional como un tipo de inteligencia social, que incluye la capacidad de comprender las propias emociones y las de los demás, así como expresarlas de la mejor manera. De igual manera señalan que es la capacidad de controlar y regular nuestros sentimientos y de los demás. Es decir que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades y rasgos de la personalidad, tales como empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de genio, entre otros. Todo esto con la finalidad de resolver problemas gracias a nuestras habilidades sociales.

De acuerdo con Goleman (2008), la inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y ajenos y para motivarse a uno mismo y motivar a otros.

1.2.1.1. Características de la inteligencia emocional

Reeve, citado por Feldman (2006), señala como características propias de la persona emocionalmente inteligente las siguientes:

- Ser positivos.
- Saber dar y recibir.
- Empatía.
- Reconocer los propios sentimientos.
- Ser capaz de expresar los sentimientos positivos como los negativos.
- Ser capaz de controlar estos sentimientos.
- Motivar, ilusionar.
- Superar las dificultades y las frustraciones.
- Tener valores alternativos.
- Equilibrar la exigencia y tolerancia.

Asimismo, Ibarrolla (2012) sostiene que las características de la persona emocionalmente inteligente son:

- Actitud positiva: Es la cualidad donde se valoran más aciertos que errores, más cualidades que defectos, más esfuerzo que resultado. Es decir, aquí se busca un equilibrio entre la tolerancia y la exigencia, para un buen manejo de emociones.
- Reconoce los propios sentimientos y emociones.
- Capacidad de expresar sentimientos y emociones, ya sean positivas o negativas y así canalizarlas por algún medio de expresión
- La persona emocionalmente inteligente reconoce el canal y momento oportuno para expresar sus sentimientos. Se siente en capacidad de controlar sus emociones, sabe esperar, tolera la frustración.

- Es empática: se pone en el lugar del otro y así capta sus emociones y las hace suyas expresándolas de alguna manera.
- Es capaz de tomar decisiones adecuadas: el proceso de toma de decisiones integra lo racional y lo emocional. La emoción impide a veces la decisión. Aquí recae la importancia de reconocer los factores emocionales de cada decisión para que ésta al final sea la correcta.
- Tiene motivación, ilusión e interés: todo lo contrario, a la pasividad, al aburrimiento o la desidia. Aquí, la persona se siente capaz de motivarse e ilusionarse por lograr metas, así como sentir interés por personas o cosas de su entorno.
- Autoestima adecuada: es todo lo positivo que sentimos hacia nosotros, así también la confianza de hacer frente a los retos que nos presenten.
- Sabe dar y recibir: tiene valores que dan sentido a su vida. Tener también la capacidad de superar aspectos negativos, como la frustración.
- Es capaz de integrar polaridades: para aceptarnos y ser nosotros mismos con aspectos buenos y malos, pero que son parte de nuestro todo.

1.2.1.2. Rasgos de la inteligencia emocional

En general, Escobedo (2015) reconoce que hay cinco rasgos que contribuyen a la inteligencia emocional de los individuos:

- Conocimiento de las propias emociones: ser autoconsciente, es ser capaz de identificar nuestros sentimientos, monitorearlos y poder controlar todas las dimensiones de la inteligencia emocional.

- Manejo de las emociones: es ser capaces de manejar nuestros impulsos y afrontar así lo que nos sucede cuando estamos tristes o deprimidos.
- Uso de las emociones para motivarse: quiere decir saber ordenar nuestras emociones que nos conlleven a alcanzar nuestras metas.
- Reconocer las emociones en los demás: es tener la habilidad de hacer nuestros los sentimientos y necesidades de los otros.
- Manejo de emociones: es tener la capacidad de reconocer correctamente nuestras emociones y sensibilizarnos con las de los demás.

1.2.1.3. Factores que intervienen en la inteligencia emocional

Muñoz (2010) señala que dentro de los factores que intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional se encuentran los siguientes:

- Factores biológicos: Tiene que ver con la carga genética que tiene cada ser humano, lo que se ve reflejada en su conducta. Son tantos los genes que poseemos que combinados entre si determinan nuestro comportamiento. Así vemos niños convertirse en adolescentes, luego en adultos con características innatas, lo que hace que cada uno se adapte y enfrente de a la vida de manera diferente.
- Factores ambientales: tiene que ver con el mundo que nos rodea, el medio donde nos desarrollamos. Es el “espacio vital” donde el sujeto se desenvuelve desde que es niño.

- El contexto histórico: es el conjunto de circunstancias de la historia donde se desenvuelve cada generación a lo largo de su vida. Para cada etapa existe conjunto de valores y otros aspectos, como política, religión, conocimientos y otros, que influyen en la manera que cada persona se desarrolla.
- El contexto étnico: tiene que ver con la raza, la cual crea un contexto determinado que podría crear conflictos.
- El contexto socio económico: Está relacionado con el nivel de vida de un país, lo que podría o no generar apoyo a un grupo de personas. Cada individuo pertenece de esta manera a una clase social que puede influir en su desarrollo, ya que está determinada por variables. Estas son: lugar de residencia, ingresos familiares, educación y el número de integrantes de la familia.
- En el contexto familiar: es un factor determinante, ya que es en el núcleo de la familia donde se desarrollan los sentimientos más puros que determinan un comportamiento posterior.

1.2.1.4. Dimensiones

Las dimensiones para esta investigación son tomadas de los componentes de la inteligencia emocional planteadas por BarOn (1997)

Dimensión intrapersonal

Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

La comprensión emocional de sí mismo (CM): es la capacidad que tenemos para reconocer y comprender nuestros sentimientos, con la finalidad de diferenciarlos y encontrar el porqué de los mismos. Comprendemos nuestros sentimientos, cuando nos ponemos “en contacto con nosotros mismos”.

La asertividad (AS): Es expresar nuestras emociones, sin causar daño a los demás.

El autoconcepto (AC): capacidad para aceptarnos a nosotros mismos, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, es decir es un conjunto de ideas que nos definen.

La autorrealización (AR): Es lograr nuestros objetivos, haciendo lo que podemos para después disfrutarlo

La independencia (IN): es hacer las cosas con cierto grado de libertad, sintiéndonos seguro de nosotros mismos.

Dimensión interpersonal

Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

La empatía (EM) viene a ser la habilidad de percatarse, comprender, apreciar los sentimientos de los demás.

La responsabilidad social (RS): es ser capaz de comprometerse con un grupo social, esto va de la mano con el sentido de cooperación.

Las relaciones interpersonales (RI): es ser capaces de asociarse entre dos o más personas y mantener relaciones mutuas y satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.

Dimensión de adaptabilidad

Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y de problemas.

La prueba de la realidad (PR): capacidad de ser personas realistas, donde pueda evaluar la relación entre lo subjetivo y lo objetivo.

La flexibilidad (FL): es poder ajustar nuestras emociones de acuerdo a las situaciones que se nos presenten. Es adaptarnos a los cambios.

La solución de problemas (SP): es ser capaces de identificar conflictos o problemas y buscarle soluciones efectivas.

Dimensión del manejo de estrés

Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control a los impulsos.

La tolerancia al estrés (TE): capacidad para soportar presiones, emociones fuertes o eventos adversos, sin perder el ánimo, dándole frente al estrés.

Controlar nuestros impulsos es ser capaces de resistir y controlar emociones para posteriormente actuar de manera correcta con respecto a la solución de situaciones.

Dimensión estado de ánimo general

Área que reúne los siguientes componentes: optimismo y felicidad

La felicidad (FE): es sentirse satisfechos con nosotros mismos, con la vida que tenemos. Es disfrutar también de los demás, divertirnos juntos y expresar sentimientos positivos al estar con ellos.

El optimismo (OP): es la actitud positiva que adoptamos frente a la vida, es ver y juzgar las cosas de manera positiva frente a la adversidad.

1.2.1.5. Teoría de las inteligencias múltiples

Gardner, citado por Feldman (2006), expuso que son 7 las inteligencias que tienen las personas y que éstas se relacionan con el mundo. Ellas son:

- Inteligencia lingüística: capacidad de usar y escribir las palabras.
- Inteligencia lógica: habilidad que desarrolla el pensamiento lógico y abstracto con precisión y organización de secuencias.
- Inteligencia musical: predomina habilidades para aprender con ritmo y música.
- Inteligencia espacial: habilidad para percibir, incorporar y ordenar elementos del espacio.
- Inteligencia kinestésica: referida al movimiento, ya sea del cuerpo y de los objetos.
- Inteligencia interpersonal: ser capaces de relacionarse con los demás.
- Inteligencia intrapersonal: capacidad de conocernos a nosotros mismos, nuestras emociones y tener la confianza de relacionarnos con los demás.

Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social y hasta cierto punto emocional: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal. Gardner las definió:

- Inteligencia Interpersonal: capacidad de sentir las emociones de los demás, sus estados de ánimo, temperamentos y de esta manera comprenderlos.
- Inteligencia Intrapersonal: es comprenderse mejor, conocer nuestra propia gama de sentimientos y ser capaces de discriminar algunas de nuestras emociones.

1.2.1.6. La inteligencia emocional en los docentes

La inteligencia emocional en los docentes juega un papel preponderante no solamente porque el educador, orientada y da un claro ejemplo que sus estudiantes deben seguir, sino también porque es un factor protector del estrés en lo profesional.

Es un hecho que ser docentes, emocionalmente inteligentes, en un gran reto. Para asumirlo se necesita, en primer lugar, que él piense en su propio desarrollo emocional, a partir de ello entonces estará en la capacidad de aprender herramientas que le permitan desarrollar su labor.

Se sabe que es imposible educar forma afectiva y moralmente a los estudiantes si no se encuentra con una estructura de valores claras, además de un cierto dominio de las propias emociones (Buitrón y Navarrete, 2008).

1.2.2. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Argüello (2005) señaló que la identidad es la percepción de autenticidad que tiene la organización de sí misma, condicionada por el entorno, su propia actividad identitaria y el proceso continuo de revisión y creación de sus atributos, de su cultura, lo cual debe comunicar a sus audiencias, a su público.

Podemos definir etimológicamente el término Identidad que proviene de ídem, que significa 'idéntico a sí mismo; el cual se define por medio de tres parámetros: qué es (o quién es), qué hace (o para qué sirve), dónde está (lugar u origen). Estas tres son percepciones identitarias se dan en una sola la marca donde la diferenciación y la

fueron los fundamentos de la identidad (Costa, 2004, p. 127 y 128).

Para Costa (2001) la identidad institucional es el potencial de desarrollo transferido en los cromosomas de la organización y debe concretarse a través de la gestión de la cultura a fin de formar una personalidad única.

Según Montenegro (2002) la identidad corporativa es responsabilidad de la jerarquía más alta de una empresa, el mismo que debe estar respaldado por el personal para su correcto funcionamiento.

Rimari (2001). La identidad es la caracterización institucional de la escuela, la cual la distingue de otras y señala sus elementos auténticos, propios, singulares, privativos a la institución escolar. En ella revela su filosofía de vida institucional, sus valores, su manera de entender y asumir el ser humano, la educación y la pedagogía. Asimismo, revela su mundo por alcanzar sus ideales, sus anhelos y sus metas. (p.62).

1.2.2.1. Componentes de la identidad institucional

Existen cinco sistemas de signos que componen la identidad institucional, los cuales además de encontrarse interconectados entre sí, formando atributos únicos y dinámicos, son primordiales a la hora de generar personalidad en las organizaciones. Joan Costa los divide de la siguiente forma en su libro *DirCom On-line*, 2004, pp. 128-132:

- Identidad Verbal: relacionada con los signos lingüísticos. Está compuesto por un nombre, el

mismo que será registrado con amparo de la ley y que debe ser original y único. Esto para no caer en problemas de plagio.

- Identidad Visual: el segundo de los signos es de naturaleza visual, específicamente, gráfica, la cual gira entorno a la marca (logotipo, símbolo y colores corporativos).
- Identidad Objetual: referida a un estilo propio, dado que la identidad corporativa está relacionada con un factor diferencial en la construcción de la imagen.
- Identidad Ambiental o Arquitectura Corporativa: es el lugar donde se encuentra una marca, debe ser el ambiente donde el público vive una experiencia total.
- Identidad Cultural: esta es la parte más importante para la construcción de la identidad corporativa. Está conformada por percepciones que se combinan con un sistema de valores surgidos a través de la historia de la organización interna, las relaciones jerárquicas, el grado de cohesión y conformación corporativa. Todo ello representa la dirección y el estilo corporativo de una organización.

1.2.2.2. Ejes de la identidad institucional

Villafañe (2004), propone tres ejes principales, los cuales representan fielmente la definición de Identidad:

- Historia de la organización, desde su fundación hasta el presente: “esta posee esa naturaleza

inmutable que le confiere a la identidad corporativa en su primera propiedad definitoria y su carácter permanente, pues asocia a sus fundadores e integrantes, servicios o productos, pequeñas y grandes transformaciones, éxitos y fracasos, además de públicos externos y competencia”.

- Proyecto de comunicación empresarial, proyecto desarrollado para cumplir metas corporativas, “es un factor mutable, que puede cambiar para adaptarse a nuevas circunstancias del entorno de la compañía. Está definido por la estrategia empresarial y las políticas de acción de la empresa.
- Cultura corporativa, atributo trascendental el cual permanece anclado temporalmente en el pasado y el presente: es un atributo permanente formado por tres aspectos: valores asumidos por la organización (work values = pautas que dirigen la conducta), los comportamientos (conductas, normas y lenguaje) y las orientaciones estratégicas (principios de acción).

1.2.2.3. Dimensiones de la identidad institucional

La identidad institucional está compuesta de tres dimensiones propuestas por Alva (2016), las cuales son:

Dimensión visión misión

Johnson y Sholes (2001) sostuvieron, “una intención estratégica que es aquella que engloba un futuro deseado, o la aspiración de la organización; el sentido de descubrimiento y destino que motiva, tanto a los directivos, como al conjunto de trabajadores de toda la organización”.

Según Gerry y Kevan (2003), definen la visión como “aquella que engloba el futuro deseado”, la que motiva a directivos y trabajadores. Según Roger Harrison (1986), en la cita hecha por C. Soler, define la misión como “aquella que refleja el objetivo final de la organización”. Mientras que la misión deja su sello en las declaraciones referentes a objetivos y filosofía de la empresa. A su vez señala que las estrategias están subordinadas a la misión.

Dimensión valores institucionales

Los valores organizacionales son los principios que caracterizan el comportamiento de las personas dentro de la organización y a la misma en su conjunto.

Para Arias y Heredia (2001) los valores son la base de la organización y el soporte de la identidad y cohesión entre los miembros de ésta.

Anza y Ceela – Luz (2009) señalan que, al compartir estos valores dentro del personal, influyen en su desempeño, al proveer una base estable que sirve de guía para tomar decisiones y ejecutar acciones. A su vez motivan y energizan al personal para dar su máximo esfuerzo para el bienestar de todos.

Dimensión historia institucional

La dimensión institucional (BELTRÁN LLAVADOR, 2000) es un sistema de reglas que tiene un orden propio en un conjunto social donde se construyen las organizaciones escolares. Tienen su origen en la sociedad, mas no en la escuela, donde vemos una serie de prácticas organizativas como reflejo de las prácticas sociales.

Es la escuela una organización social donde interactúan sus elementos y donde se entrelazan aspectos socio culturales y sicoindividuales, políticos y culturales con el mundo interno del sujeto. De esta manera, una singularidad tanto en la organización institucional como en la resignificación curricular. (Schwartz, 2007).

1.3. Marco conceptual

Inteligencia emocional mundo interno del sujeto.

Según Goleman (2008), la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades.

Intrapersonales: Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando (BarOn, 1997).

Interpersonales

Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales (BarOn, 1997).

Adaptabilidad:

Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas (BarOn, 1997).

Manejo del estrés

Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control (BarOn, 1997).

Estado de ánimo general:

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general.

Identidad institucional

Argüello (2005) señaló que la identidad es la percepción de autenticidad que tiene la organización de sí misma, condicionada por el entorno, su propia actividad identitaria y el proceso continuo de revisión y creación de sus atributos, de su cultura.

Dimensión visión misión

Según Gerry y Kevan (2003), quienes otorgan la definición de visión: “aquella que engloba el futuro deseado, o la aspiración de la organización; el sentido de descubrimiento y destino que motiva tanto a los directivos como a los trabajadores”.

La misión tiene un sello peculiar en las declaraciones de los objetivos de la empresa. Infiere a través de las decisiones y sus prioridades y que las estrategias están subordinadas a la misión.

Dimensión valores institucionales

Se entiende como valores organizacionales a los principios que caracterizan el comportamiento de las personas dentro de la organización. Constituyen la base en que se apoya la filosofía de la organización y el verdadero sustrato de identidad y cohesión entre los miembros de ésta (Arias y Heredia, 2001).

Dimensión historia institucional

La dimensión institucional (BELTRÁN LLAVADOR, 2000) comprende un sistema de reglas que introduce un orden en el propio conjunto social de referencia en el que se construyen las organizaciones escolares, traduciendo en el interior de las mismas el orden social existente.

1.4. Marco Filosófico

Desde los aportes de Goleman es necesario el estudio de la inteligencia emocional ya que favorece en gran medida vínculos saludables en el hombre, ya que incluyen habilidades de entender y comprender las emociones de otras personas.

La identidad institucional se construye con la percepción que se tiene d su institución según su entorno y del valor que se le da como integrante de su centro de trabajo.

Es por ello que, para el desarrollo de la mayoría de los estudios, es recomendable que se pueda considerar aquellas propuestas brindadas por otros estudiosos que permitan entender la ocurrencia de determinados hechos, que se manifiestan de acuerdo al contexto en el cual se encuentra.

CAPÍTULO II - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Situación problemática

Las escuelas se constituyen en espacios en los cuales interactúan un conjunto de personas, las cuales manifiestan sus emociones, que pueden ser generadoras de relaciones interpersonales positivas o negativas, lo cual repercute en la organización. Se debe tener en cuenta que la forma como se sienten las personas influye sobre su comportamiento laboral, si estas emociones son negativas se hace importante el manejo emocional por parte de los agentes educativos, por lo que las organizaciones como lo es la escuela son lugares perfectos para promover el aprendizaje de las habilidades de la inteligencia emocional.

En las organizaciones educativas sus integrantes asumen una forma de ser, que los caracteriza ante las otras instituciones, que hace a la institución que se diferencie de las otras, es decir asume su propia identidad. La visión, la misión, los valores institucionales, los principios y la filosofía hacen de las instituciones su sello. Cuando los agentes que interactúan a su interior no asumen la identidad institucional se constituyen en dificultades para el logro de los objetivos o metas por lo que es importante contar con un diagnóstico sobre la identidad institucional.

En España el estudio realizado por Gutiérrez, A. (2017) citando a Fernández- Berrocal y Ruiz, (2008). Una de las metas principales a lo largo de la vida de cualquier persona es mantener las mejores relaciones posibles con las personas que nos rodean. Una alta Inteligencia Emocional ayuda al mejor conocimiento de uno mismo y a ofrecer a la demás información sobre el propio estado psicológico. Las personas emocionalmente más inteligentes, no son solo mejores a la hora de percibir, comprender y mejorar sus propias emociones, sino también son más hábiles a la hora de extrapolar estas habilidades a las emociones de los demás.

El estudio realizado por la Universidad Javeriana (2015) señala que toda institución posee su propia identidad. La identidad tiene que ver con la herencia, la tradición, el legado recibido, la “marca” institucional posicionada; pero también, con la manera cómo la misma institución se recrea, se reinventa, se actualiza, es decir, con los movimientos de la identidad, que transitan entre la fidelidad a lo recibido y la transformación creativa e innovadora que realiza la institución para mantenerse vigente en el tiempo y pertinente al contexto en el que presta sus servicios. (p.9)

El estudio realizado en Bogotá, Colombia señala que podemos evidenciar que la ira, el enojo, la irritación, el odio y el resentimiento, son emociones negativas que experimentamos de acuerdo a nuestro estado de ánimo, es decir que si estamos molestos con alguien o por algo, o en ambas circunstancias, reaccionamos demostrando las mismas; sin embargo, dichas emociones juegan un papel muy dañino en la vida de los seres humanos, ya que debido a ellas realizamos actos de los cuales después nos arrepentimos y casi nunca podemos reparar. Además, terminamos siendo seres amargados, aislados y alejados del mundo y de todo lo bello que él tiene. (Cano, S. y Zea, M. 2012. p.59).

En lo que refiere a la identidad institucional según Giraldo, J. (2013) La identidad institucional se debe manifestar en el querer, en el hacer, en el sentir y en el vivir, para el mejoramiento de la calidad académica y administrativa de toda institución educativa, mediante una actitud positiva de pertenencia tanto por parte de los estudiantes como de los docentes. Pero cuando este tipo de compromiso no se ciñe entonces se genera dificultades que no favorecen al desarrollo de la institución.

En la ciudad de Pampas Huancayo, Aguado, J. (2016) realizó una investigación en la cual señala que durante los últimos años se ha podido observar que en varias instituciones educativas de distintos niveles de la ciudad de Pampas existen relaciones interpersonales deficientes a causa de peleas y discrepancias que han generado conflictos, rivalidades e

incluso agresiones físicas tanto entre docentes, como entre docentes y directores, todo ello a causa del descontrol de sus emociones e impulsos

En el ámbito institucional confluye un conjunto de agentes los cuales asumen diferentes comportamientos, actitudes y formas de ser, los cuales deben estar regulados por su estado emocional, sin embargo al interior de la institución se puede observar expresiones de emociones que no son favorables para la buena convivencia, algunos docentes manifiestan con facilidad la ira, se enojan, se irritan con sus colegas por diferencias que se dan en la vida institucional, otro aspecto a tomar en cuenta son el tipo de interacción social en la que se refleja agrupamientos los cuales están enfrentados manifestando antipatía, inmersión y cólera hacia el otro colega. Esta realidad nos da a conocer el bajo nivel de dominio por parte de los docentes en el manejo de sus emociones, de su inteligencia emocional.

Por otro lado, los docentes expresan comportamientos en los cuales manifiestan un bajo compromiso con ella, no participan de las actividades que se programan, buscan excusas, se oponen al desarrollo de la institución, no están comprometidos con los sueños o metas de la institución, muestran dificultades para contextualizar los principios y valores en sus programas educativos, entre otros aspectos que son claras señales que no asumen la identidad institucional, su historia ni su filosofía.

Frente a esta realidad se hace necesario desarrollar trabajos de investigación que permitan identificar el nivel de asociación entre estos constructos, inteligencia emocional e identidad institucional o en todo caso si no existe. Es en este contexto que se plantea la presente investigación.

2.2. Formulación del problema

a) Problema general

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

b) Problemas específicos

PE1: ¿Qué relación existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

PE2: ¿Qué relación existe entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

PE3: ¿Qué relación existe entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

PE4: ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

PE5: ¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

PE6: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

PE7: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

PE8: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?

2.3. Justificación e importancia de la investigación

2.3.1. Justificación

Es conveniente la realización de este estudio porque va permitir conocer el comportamiento de las variables mediante el análisis de la información y sus posibles resultados.

Tiene relevancia social en primer lugar a la muestra de estudio que son los docentes, ya que mediante el análisis de los resultados se podrán tomar medidas necesarias que favorezca a la mejora del trabajo docente y reflejado en los estudiantes.

El valor teórico se obtiene del análisis y síntesis de la información que proporciona la investigadora la misma que gira en los constructos de la variable, así como las referencias citadas en el estudio.

Tiene utilidad metodológica por el tipo de diseño de investigación que sigue y la puesta de aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Lo cual proporcionará una ruta de trabajo para futuras investigaciones.

2.3.2. Importancia

La investigación cobra importancia en el poder determinar la relación que existe entre las variables, para luego a través de los resultados obtenidos poder tomar acciones de mejora en posibles problemas que repercutan el trabajo docente.

Además del análisis de diversas fuentes se ha logrado esquematizar información importante acerca de las variables y las aportaciones de la investigadora.

2.4. Objetivos de la investigación

a) Objetivo general

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

b) Objetivos específicos

OE1: Determinar la relación que existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

OE2: Determinar la relación que existe entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

OE3: Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

OE4: Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

OE5: Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

OE6: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

OE7: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

OE8: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2.5. Hipótesis de la investigación

a) Hipótesis general

Existe relación directa entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

b) Hipótesis específicas

HE1: Existe relación directa entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

HE2: Existe relación directa entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

HE3: Existe relación directa entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

HE4: Existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

HE5: Existe relación directa entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

HE6: Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

HE7: Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

HE8: Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2.6. Variables de la investigación

a) Identificación de variables

Variable X

Inteligencia emocional

Goleman (2008), la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades.

Variable Y

Identidad institucional

Argüello (2005) señaló que la identidad es la percepción de autenticidad que tiene la organización de sí misma, condicionada por el entorno, su propia actividad identitaria y el proceso continuo de revisión y creación de sus atributos, de su cultura, lo cual debe comunicar a sus audiencias, a su público.

b) Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VX: Inteligencia emocional	La variable será evaluada con las dimensiones propuestas por BarOn (1997) a través del El inventario de BarOn (I-CE) consta de 133 preguntas, las cuales evaluaron la inteligencia emocional de modo global y en sus dimensiones las cuales son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general	1. Dimensión intrapersonal 2. Dimensión interpersonal 3. Dimensión del manejo de estrés 4. Dimensión de adaptabilidad 5. Dimensión estado de ánimo general	- Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social - Tolerancia al estrés - Control de los impulsos - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad - Felicidad - Optimismo	De intervalo

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VY: Identidad institucional	La variable identidad institucional será medida a través de las dimensiones propuestas por Alva (2016) con la aplicación del cuestionario sobre identidad institucional.	1. Dimensión visión misión 2. Dimensión valores institucionales 3. Dimensión historia institucional	- Difusión de los elementos de identidad V-M - Organización de la institución - Promoción de los valores institucionales - Puesta en práctica de la filosofía institucional - Influencia de la comunidad en la historia institucional - Adaptación de las funciones de los agentes en el tiempo	De intervalo

CAPÍTULO III – METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

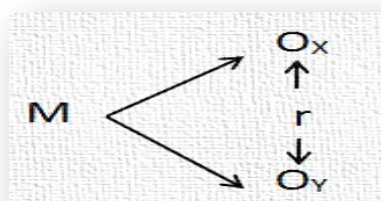
3.1. Tipo, Nivel y Diseño de la Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2006). Se considera que la investigación de tipo No experimental, porque no se manipula deliberadamente las variables y sólo se observarán los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es la investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

El nivel de la investigación es correlacional. Este estudio busca describir el comportamiento de las variables inteligencia emocional y la variable identidad institucional para luego determinar el nivel de asociación entre estas.

El diseño considerado correlacional. Según Sousa, Driessnack y Costa (2007) Involucran a la investigación sistémica de la naturaleza de relaciones entre las variables, en vez de las relaciones directas de causa y efecto.

El diagrama para un diseño correlacional es:



Donde:

M : Muestra de estudio

O1 : Medición de la variable X Inteligencia emocional (única aplicación)

R : Relación entre variable X y variable Y

O2 : Medición de la variable Y Identidad institucional (única aplicación)

3.2. Población y muestra

La población según Rivas (2006), considera como la totalidad de individuos a quienes se generaliza los resultados del estudio, que se encuentran delimitados por ciertas características que se encuentren comunes y que son precisados dentro de un espacio y tiempo. La población está constituida por 113 docentes de la IEP José Carlos Mariátegui de Pisco.

Docentes de la IEP “José Carlos Mariátegui” de Pisco		
Docentes primaria	de	47
Docentes secundaria	de	66
Total		113

Según Vara (2010) La muestra (n), es el conjunto de casos extraídos de la población, los cuales son seleccionados por método racional, que son parte de la población. Está constituida por la misma cantidad que la población.

Por considerarse una población pequeña por ello se incluye la misma cantidad que la población.

La selección muestral es por conveniencia e interés del investigador no probabilístico (no utiliza formulas).

CAPÍTULO IV – TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

4.1. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos empeladas durante el desarrollo del presente trabajo de investigación son:

Técnica de la encuesta

Según Carrasco (2009) la define como la técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo.

4.2. Instrumentos de recolección de datos

Inventario de inteligencia emocional (BarOn)

Tuvo como propósito evaluar la inteligencia emocional de los docentes de una la IEP “José Carlos Mariátegui” de Pisco.

El inventario de BarOn (I-CE) consta de 133 preguntas, las cuales evaluaron la inteligencia emocional de modo global y en sus dimensiones las cuales son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general; con un criterio de valoración de:

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

Para evaluar la dimensión identidad institucional se ha tomado en cuenta la propuesta de Alva (2016), el cual indica tres dimensiones: visión misión, valores institucionales e historia institucional y a partir de ello se ha construido el cuestionario sobre identidad institucional. El cual está constituido por 21 ítems.

4.3. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de resultados.

Se hizo uso de la estadística descriptiva mediante la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos y luego el uso de la estadística inferencial a través del cálculo de las pruebas estadísticas.

Se utilizará el paquete estadístico SPSS-24, para ello previamente los datos serán llevados a la hoja de cálculo Excel para obtener datos como: análisis de frecuencias, porcentajes, tablas cruzadas y los coeficientes de correlación que existen entre las variables.

Estadística descriptiva: Esta tarea puede hacerse mediante tablas de frecuencia y gráficos con sus correspondientes análisis e interpretaciones.

Tablas de frecuencia: Cuando la información presentada necesita ser desagregada en categorías o frecuencias.

Figuras estadísticas: Son formas visibles de presentar los datos. Permiten que en forma simple y rápida se observen las características de los datos o las variables.

CAPÍTULO V – CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

		V. X. Inteligencia emocional	V. Y. Identidad institucional
Rho de Spearman	V. X. Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,662**
		N	,000
	V. Y. Identidad institucional	Coefficiente de correlación	113
		Sig. (bilateral)	,662**
		N	,000

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019; con un valor de correlación de 0,662; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Dimensión intrapersonal	V. Y. Identidad institucional
Rho de Spearman	Dimensión intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,616**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	V. Y. Identidad institucional	Coefficiente de correlación	,616**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,616; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Dimensión interpersonal	V. Y. Identidad institucional
Rho de Spearman	Dimensión interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,682**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	V. Y. Identidad institucional	Coefficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,682; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

		Dimensión manejo de estrés	V. Y. Identidad institucional
Rho de Spearman	Dimensión manejo de estrés	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,568**
		N	113
	V. Y. Identidad institucional	Coefficiente de correlación	,568**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,568; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Dimensión adaptabilidad	V. Y. Identidad institucional
Rho de Spearman	Dimensión adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	V. Y. Identidad institucional	Coefficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,657; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 5

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

		Dimensión estado de ánimo general	V. Y. Identidad institucional
Rho de Spearman	Dimensión estado de ánimo general	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,713**
		N	,000
	V. Y. Identidad institucional	Coefficiente de correlación	113
		Sig. (bilateral)	,713**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,713; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 6

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			V. X. Inteligencia emocional	Dimensión misión - visión
Rho de Spearman	V. X. Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,595**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Dimensión misión - visión	Coefficiente de correlación	,595**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,595; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 7

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman

			V. X. Inteligencia emocional	Dimensión valores institucionales
Rho de Spearman	V. X. Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Dimensión valores institucionales	Coeficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,674; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Prueba de hipótesis específica 8

Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

2º: Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

3º: Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			V. X. Inteligencia emocional	Dimensión historia institucional
Rho de Spearman	V. X. Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	113	113
	Dimensión historia institucional	Coefficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	113	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Rho de Spearman evidenció que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de 0,702; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

CAPÍTULO VI – PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

6.1. Presentación e Interpretación de resultados

Tabla 1

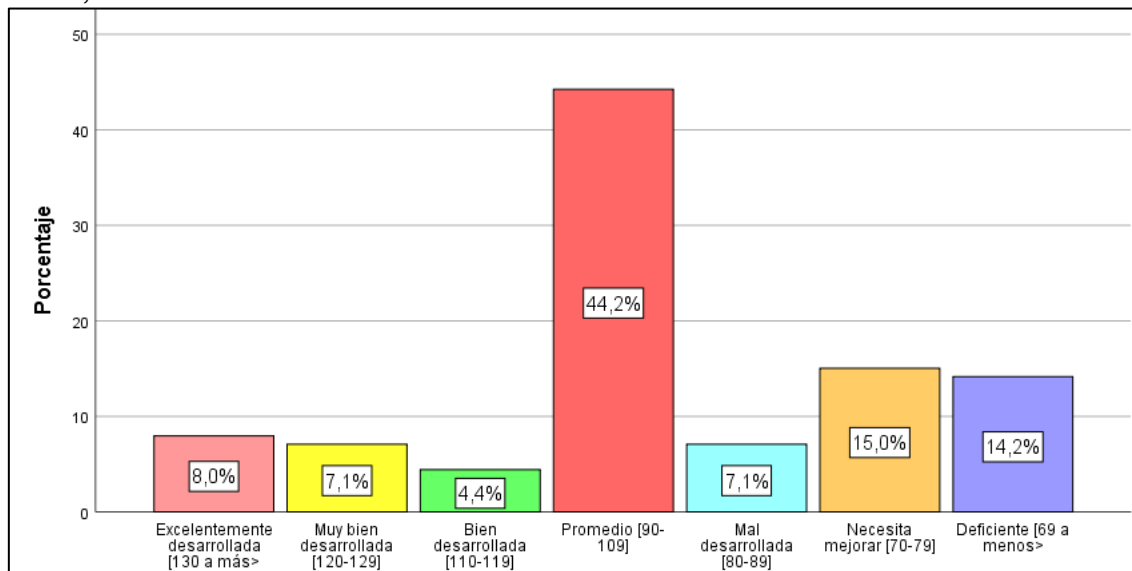
Inteligencia emocional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

	Frecuencia	Porcentaje
Excelentemente desarrollada [130 a más>	9	8,0
Muy bien desarrollada [120-129]	8	7,1
Bien desarrollada [110-119]	5	4,4
Promedio [90-109]	50	44,2
Mal desarrollada [80-89]	8	7,1
Necesita mejorar [70-79]	17	15,0
Deficiente [69 a menos>	16	14,2
Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 1

Inteligencia emocional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 1.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la variable inteligencia emocional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021, luego de la aplicación del Inventario de BarOn (I-CE).

Se observa que, el 8,0% (9) de docentes presentan una inteligencia emocional excelentemente desarrollada; el 7,1% (8) tienen una inteligencia emocional muy bien desarrollada; el 4,4% (5) tienen la inteligencia emocional bien desarrollada; el 44,2% (50) su inteligencia emocional se ubica en el nivel promedio; el 7,1% (8) manifiestan tener una inteligencia emocional mal desarrollada; el 15,0% (17) necesitan mejorar su inteligencia emocional y el 14,2% (16) señalan tener una inteligencia emocional deficiente.

Tabla 2

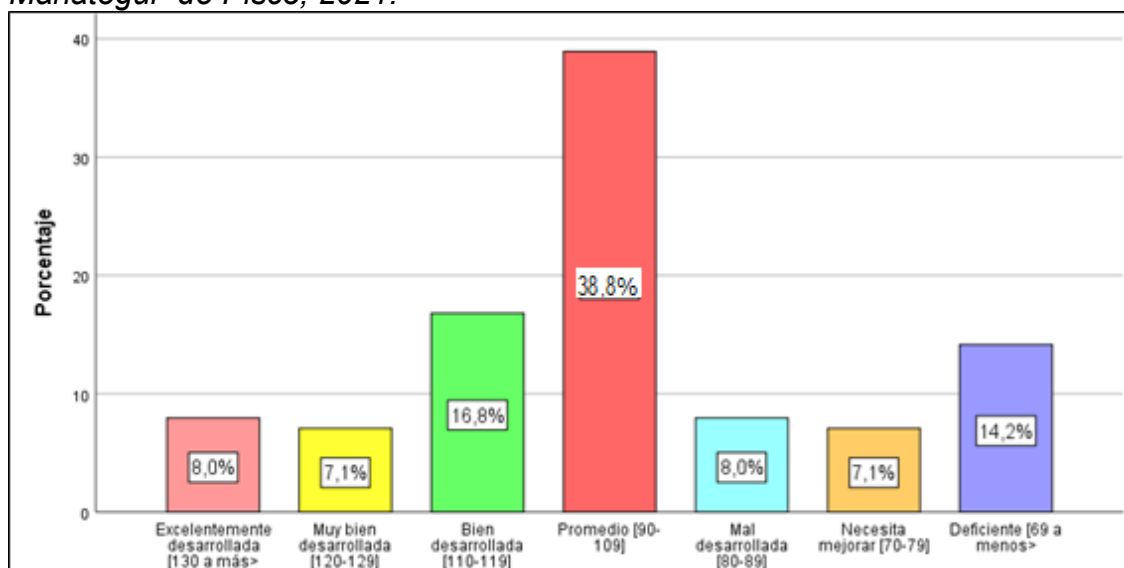
Dimensión inteligencia intrapersonal en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Excelentemente desarrollada [130 a más>	9	8,0
	Muy bien desarrollada [120-129]	8	7,1
	Bien desarrollada [110-119]	19	16,8
	Promedio [90-109]	44	38,8
	Mal desarrollada [80-89]	9	8,0
	Necesita mejorar [70-79]	8	7,1
	Deficiente [69 a menos>	16	14,2
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 2

Dimensión inteligencia intrapersonal en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 2.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión inteligencia intrapersonal en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del Inventario de BarOn (**I-CE**).

Se observa que, el 8,0% (9) de docentes presentan una inteligencia intrapersonal excelentemente desarrollada; el 7,1% (8) tienen una inteligencia intrapersonal muy bien desarrollada; el 16,8% (19) tienen la inteligencia intrapersonal bien desarrollada; el 38,8% (44) su inteligencia intrapersonal se ubica en el nivel promedio; el 8,0% (9) manifiestan tener una inteligencia intrapersonal mal desarrollada; el 7,1% (8) necesitan mejorar su inteligencia intrapersonal y el 14,2% (16) señalan tener una inteligencia intrapersonal deficiente.

Tabla 3

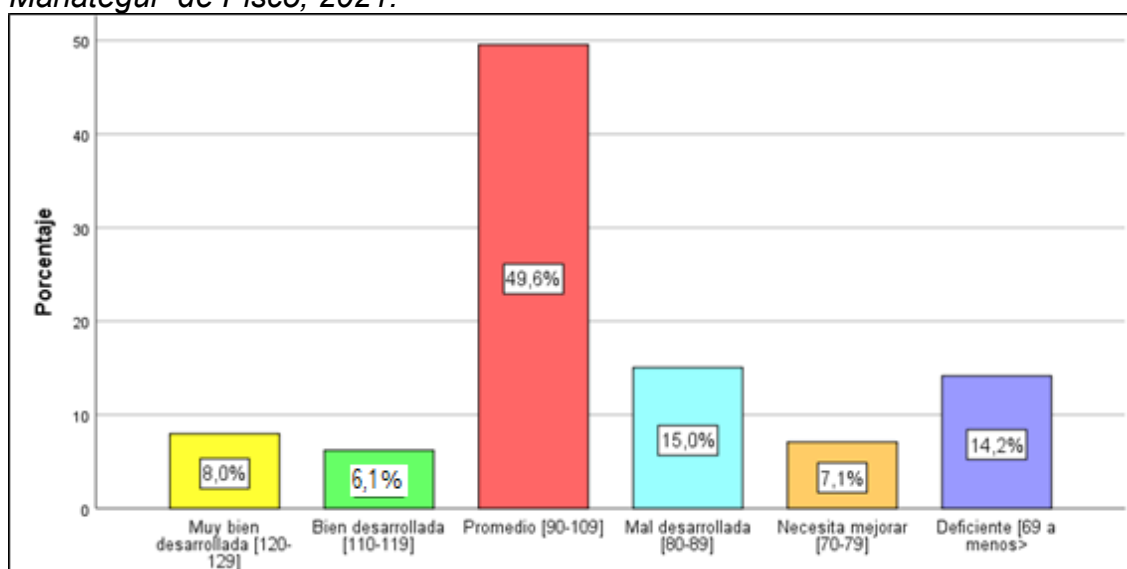
Dimensión inteligencia interpersonal en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bien desarrollada [120-129]	9	8,0
	Bien desarrollada [110-119]	7	6,1
	Promedio [90-109]	56	49,6
	Mal desarrollada [80-89]	17	15,0
	Necesita mejorar [70-79]	8	7,1
	Deficiente [69 a menos>	16	14,2
Total		113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 3

Dimensión inteligencia interpersonal en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 3.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión inteligencia interpersonal en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del Inventario de BarOn (**I-CE**).

Se observa que, el 8,0% (9) de docentes presentan una inteligencia interpersonal muy bien desarrollada; el 6,1% (7) tienen la inteligencia interpersonal bien desarrollada; el 49,6% (56) su inteligencia interpersonal se ubica en el nivel promedio; el 15,0% (17) manifiestan tener una inteligencia interpersonal mal desarrollada; el 7,1% (8) necesitan mejorar su inteligencia interpersonal y el 14,2% (16) señalan tener una inteligencia interpersonal deficiente.

Tabla 4

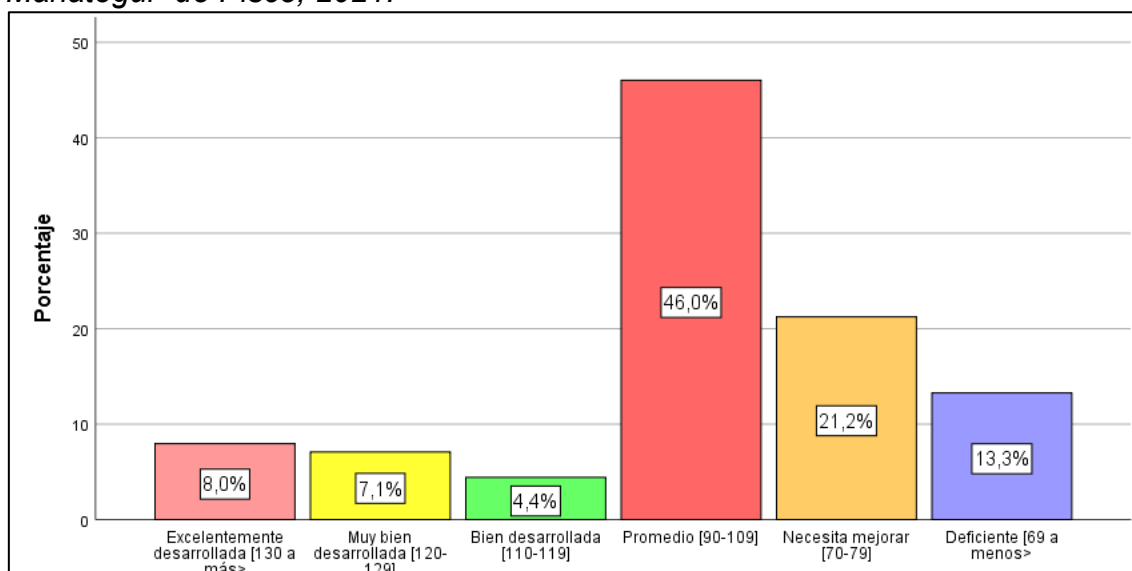
Dimensión manejo del estrés en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Excelentemente desarrollada [130 a más>	9	8,0
	Muy bien desarrollada [120-129]	8	7,1
	Bien desarrollada [110-119]	5	4,4
	Promedio [90-109]	52	46,0
	Necesita mejorar [70-79]	24	21,2
	Deficiente [69 a menos>	15	13,3
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 4

Dimensión manejo del estrés en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 4.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión manejo del estrés en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del Inventario de BarOn (**I-CE**).

Se observa que, el 8,0% (9) de docentes presentan un manejo del estrés excelentemente desarrollado; el 7,1% (8) de docentes señalan tener un manejo del estrés muy bien desarrollado; el 4,4% (5) tienen un manejo del estrés bien desarrollado; el 46,0% (52) señala que su manejo del estrés se ubica en el nivel promedio; el 21,2% (24) necesitan mejorar su manejo del estrés y el 13,3% (15) señalan tener un manejo del estrés deficiente.

Tabla 5

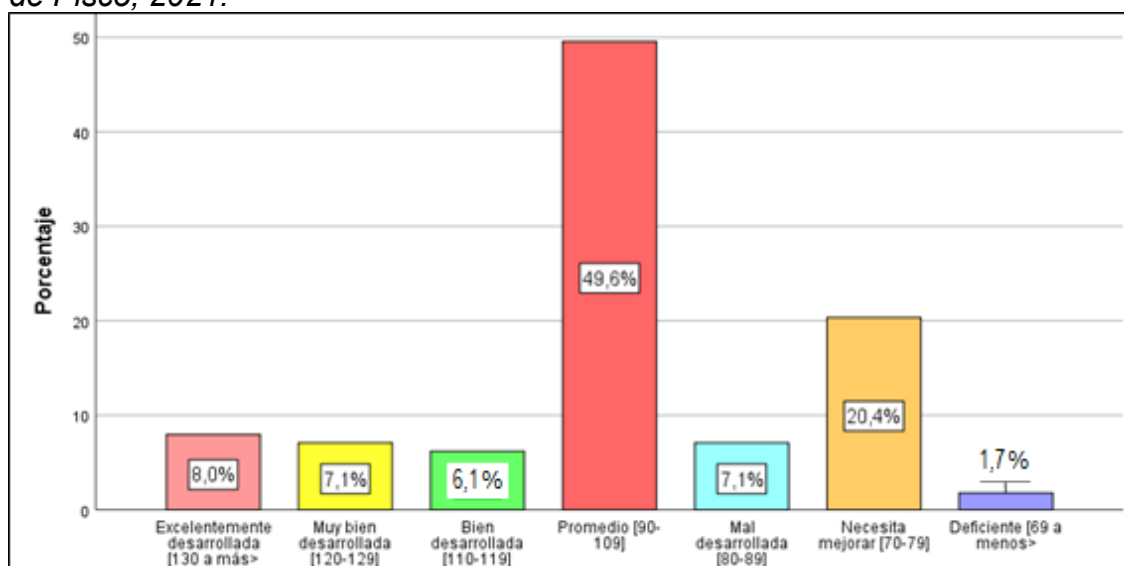
Dimensión adaptabilidad en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Excelentemente desarrollada [130 a más>	9	8,0
	Muy bien desarrollada [120-129]	8	7,1
	Bien desarrollada [110-119]	7	6,1
	Promedio [90-109]	56	49,6
	Mal desarrollada [80-89]	8	7,1
	Necesita mejorar [70-79]	23	20,4
	Deficiente [69 a menos>	2	1,7
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 5

Dimensión adaptabilidad en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 5.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión adaptabilidad en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del Inventario de BarOn (**I-CE**).

Se observa que, el 8,0% (9) de docentes presentan un nivel de adaptabilidad excelentemente desarrollada; el 7,1% (8) tienen una adaptabilidad muy bien desarrollada; el 6,1% (7) tienen una adaptabilidad bien desarrollada; el 49,6% (56) su adaptabilidad se ubica en el nivel promedio; el 7,1% (8) manifiestan tener una adaptabilidad mal desarrollada; el 20,4% (23) necesitan mejorar su nivel de adaptabilidad y el 1,7% (2) señalan tener una adaptabilidad deficiente.

Tabla 6

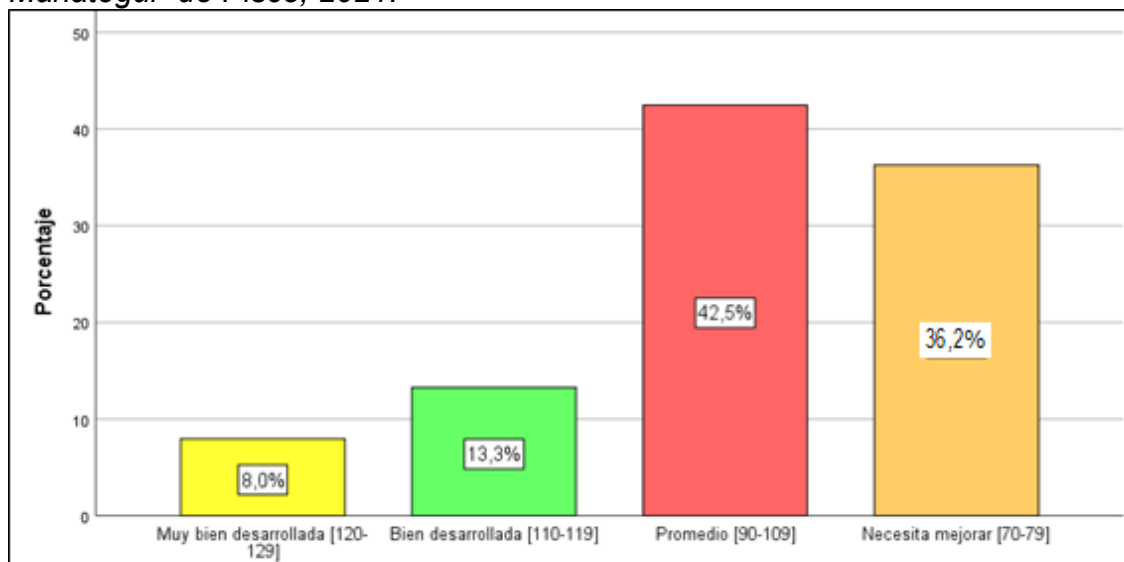
Dimensión estado de ánimo general en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bien desarrollada [120-129]	9	8,0
	Bien desarrollada [110-119]	15	13,3
	Promedio [90-109]	48	42,5
	Necesita mejorar [70-79]	41	36,2
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 6

Dimensión estado de ánimo general en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 6.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión estado de ánimo en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del Inventario de BarOn (I-CE).

Se observa que, el 8,0% (9) de docentes presentan un nivel de estado de ánimo muy bien desarrollado; el 13,3% (15) tienen un estado de ánimo bien desarrollado; el 42,5% (48) estado de ánimo se ubica en el nivel promedio y el 36,2% (41) necesitan mejorar su nivel de estado de ánimo.

Tabla 7

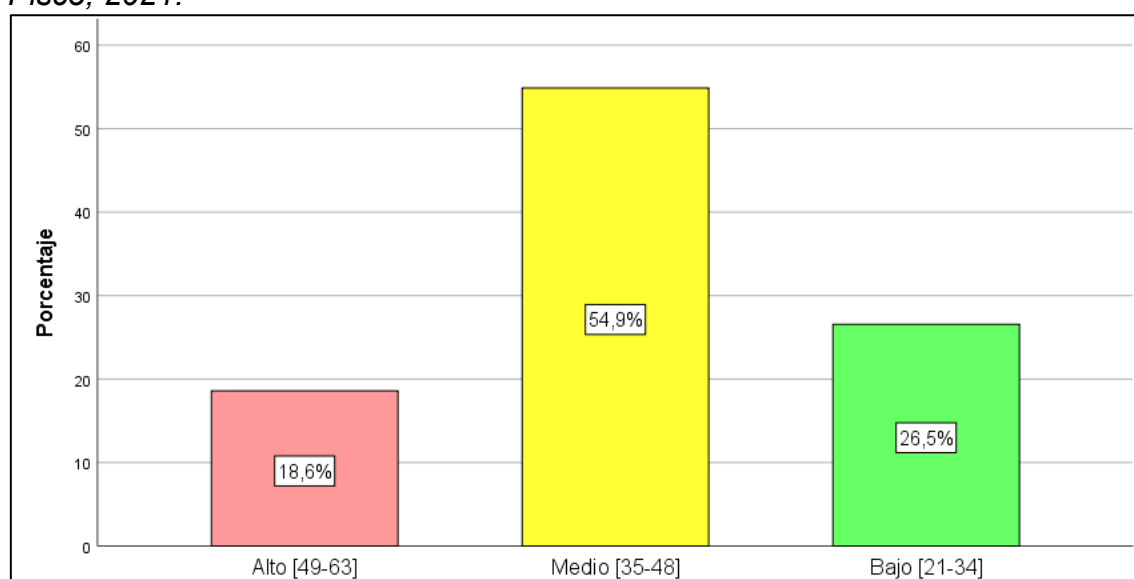
Identidad institucional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto [49-63]	21	18,6
	Medio [35-48]	62	54,9
	Bajo [21-34]	30	26,5
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 7

Identidad institucional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 7.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la variable identidad institucional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del cuestionario.

Se observa que, el 18,6% (21) de docentes presentan un alto nivel de identidad institucional; el 54,9% (62) manifiestan tener un nivel medio de identidad institucional y el 26,5% (30) señalan que existe un nivel bajo de identidad institucional.

Tabla 8

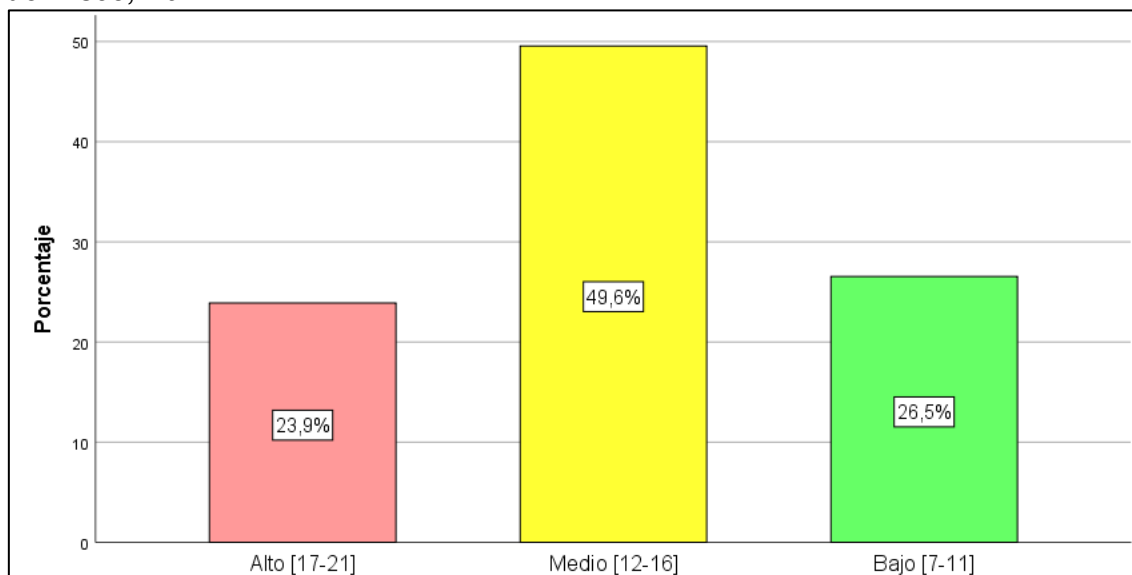
Dimensión misión – visión en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto [17-21]	27	23,9
	Medio [12-16]	56	49,6
	Bajo [7-11]	30	26,5
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 8

Dimensión misión – visión en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 8.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión misión – visión en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del cuestionario.

Se observa que, el 23,9% (27) de docentes señalan que existe un alto nivel de cumplimiento de la dimensión misión – visión; el 49,6% (56) percibe que existe un nivel medio de cumplimiento de la dimensión misión – visión y el 25,5% (30) manifiesta que existe un nivel bajo de cumplimiento de la dimensión misión – visión.

Tabla 9

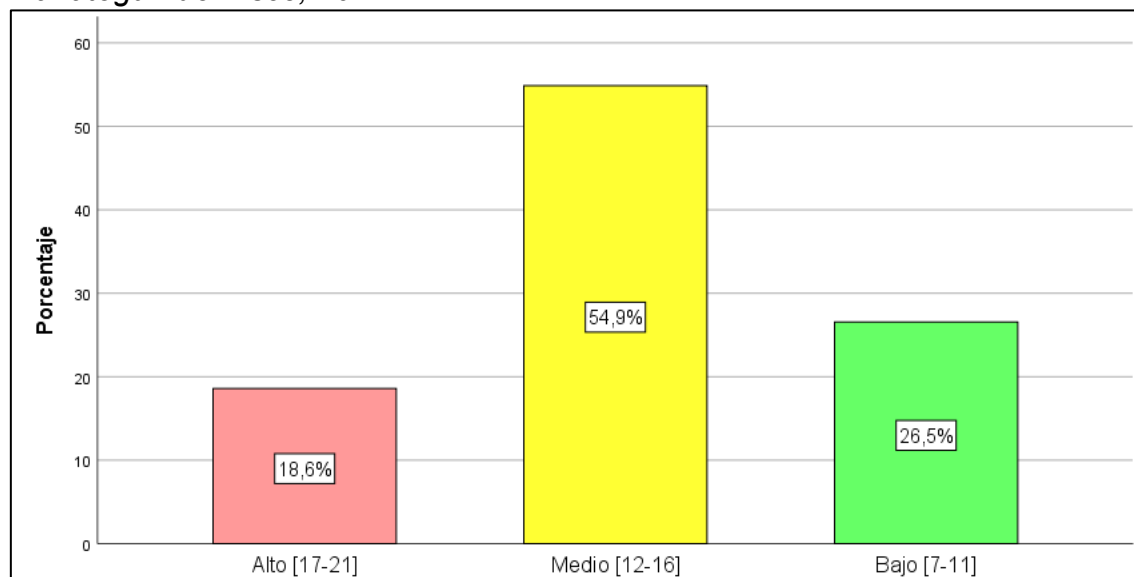
Dimensión valores institucionales en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto [17-21]	21	18,6
	Medio [12-16]	62	54,9
	Bajo [7-11]	30	26,5
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 9

Dimensión valores institucionales en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 9.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión valores institucionales en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del cuestionario.

Se observa que, el 18,6% (21) de docentes señalan que existe un alto nivel de cumplimiento de la dimensión valores institucionales; el 54,9% (62) percibe que existe un nivel medio de cumplimiento de la dimensión valores institucionales y el 26,5% (30) manifiestan que existe un nivel bajo de cumplimiento de la dimensión valores institucionales.

Tabla 10

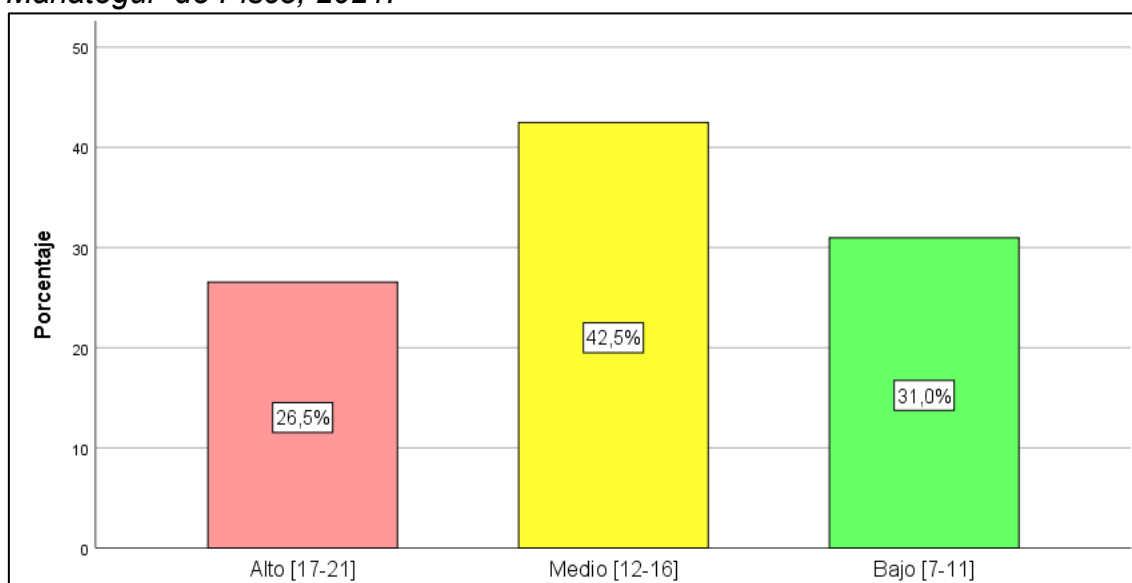
Dimensión historia institucional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto [17-21]	30	26,5
	Medio [12-16]	48	42,5
	Bajo [7-11]	35	31,0
	Total	113	100,0

Fuente: Data de resultados.

Figura 10

Dimensión historia institucional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.



Fuente: Tabla 10.

Interpretación

En la tabla se muestran los resultados de la dimensión historia institucional en los docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2019, luego de la aplicación del cuestionario.

Se observa que, el 26,5% (30) de docentes señalan que existe un alto nivel de desarrollo de la dimensión historia institucional; el 42,5% (48) perciben que existe un nivel medio de la dimensión historia institucional y el 31,0% (35) manifiestan que existe un nivel bajo de práctica de la dimensión historia institucional.

Tabla 11

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova de las variables de estudio con sus respectivas dimensiones

		Dimensión intrapersonal	Dimensión interpersonal	Dimensión manejo de estrés	Dimensión adaptabilidad	Dimensión estado de ánimo general	V. X. Inteligencia emocional	Dimensión misión - visión	Dimensión valores institucionales	Dimensión historia institucional	V. Y. Identidad institucional
N		113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Parámetros normales ^{a,b}	Media	96,6283	95,2389	94,4425	98,0973	94,8053	94,7080	13,7611	13,4867	13,4956	40,7434
	Desv. Desviación	21,64040	18,16604	19,86649	19,07315	18,76064	22,23803	4,55771	4,56914	4,75493	13,46542
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,160	,146	,133	,195	,200	,116	,140	,124	,115	,162
	Positivo	,074	,146	,127	,142	,200	,116	,127	,124	,115	,162
	Negativo	-,160	-,132	-,133	-,195	-,164	-,099	-,140	-,109	-,100	-,145
Estadístico de prueba		,160	,146	,133	,195	,200	,116	,140	,124	,115	,162
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,001 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,001 ^c	,000 ^c

Fuente: Data de resultados.

Interpretación

Para la prueba de normalidad, se tuvo en cuenta la prueba de Kolmogorov-Smirnov, pues el tamaño de la muestra resultó ser mayor a 50 participantes, de acuerdo a los valores obtenidos estos resultan ser menores a 0.05, lo cual evidencia que se está frente a una distribución no paramétrica, de manera que se aplicó la prueba de correlación de Rho Spearman.

6.2. Discusión de resultados

En la presente investigación se indagó sobre la relación entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de una institución pública de Pisco, 2021. En la investigación se plantearon las siguientes hipótesis, las cuales se contrastan con el marco teórico y trabajos previos para el análisis respectivo de los resultados obtenidos con la muestra de estudio:

Existe relación directa entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,662 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Torres, A. y Torres, M. (2019) quien concluye que los procesos de gestión académica de identidad y filosofía se estructuran a través de los eventos conmemorativos de la ULVR, destacando como punto principal que en estos últimos 2 años se está proyectando con mayor fuerza su marca académica que esta fusionando hasta la presente fecha. Además, se sustentan por lo planteado por Goleman (2008) quien sostiene que la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades y Argüello (2005) señaló que la identidad es la percepción de autenticidad que tiene la organización de sí misma, condicionada por el entorno, su propia actividad identitaria y el proceso continuo de revisión y creación de sus atributos, de su cultura, lo cual debe comunicar a sus audiencias, a su público.

Existe relación directa entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,616 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Rodríguez, F. (2018) quien concluye que la Identidad institucional de la UAGro, ciertamente necesita un cambio y renovación que le permita estar a la altura de las universidades que se

encuentran en las primeras posiciones de las mejores de México. Además, se sustentan por lo planteado por BarOn (1997) quien señala que esta dimensión reúne los componentes de comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

Existe relación directa entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,682 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Cifuentes, E. (2017) quien concluye que los alumnos de educación secundaria obligatoria del instituto IES. Las Sabinas poseen una IE adecuada y un rendimiento matemático medio de 6 puntos, en una escala de 1 a 10, equivalente a una nota de bien. Además, se sustentan por lo planteado por BarOn (1997) quien señala que esta dimensión reúne los componentes de empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

Existe relación directa entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,568 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Mesa, J. (2015) quien concluye que altas puntuaciones en IE se han relacionado a la buena calidad de relaciones sociales, la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales, tener más apoyo social, además de una capacidad para mantener un estado de ánimo positivo. Además, se sustentan por lo planteado por BarOn (1997) quien señala que esta dimensión reúne los componentes de tolerancia al estrés y control a los impulsos.

Existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,657 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la

región crítica $\alpha = 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Ramírez, D. (2018) quien concluye que los resultados evidenciaron que el 47.3% de los trabajadores presentaron un nivel de identidad institucional bajo; el 28.7% consideró un nivel moderado y el 24.0% un nivel fuerte. Además, se sustentan por lo planteado por BarOn (1997) quien señala que esta dimensión reúne los componentes de prueba de la realidad, flexibilidad y de problemas.

Existe relación directa entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,713 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Huamaní, A. (2015) quien concluye que la profesora no tiene desarrollada en el proceso de enseñanza, las habilidades de la inteligencia emocional al momento de enseñar matemática, generando miedo, temor y rechazo a las matemáticas, haciendo que los estudiantes no desarrollen capacidades de razonamiento, juicio crítico y resolución de problemas. Además, se sustentan por lo planteado por BarOn (1997) quien señala que esta dimensión reúne los componentes de optimismo y felicidad

Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión visión – misión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,595 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Andia, E. (2014) quien concluye que existe relación positiva entre los niveles de bienestar psicológico, metas de estudio y la identidad institucional. Además, se sustentan por lo planteado por Johnson y Sholes (2001) quienes sostuvieron que “una intención estratégica es aquella que engloba un futuro deseado, o la aspiración de la organización; el sentido de descubrimiento y destino que motiva, tanto a los directivos, como al conjunto de trabajadores de toda la organización”.

Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,674 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Cárdenas, M. (2016) quien concluye que se obtuvo que existe una relación directa entre inteligencia emocional y comprensión lectora esto se refleja en un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,546$. Además, se sustentan por lo planteado por Alva (2016) quien señala que los valores organizacionales son los principios que caracterizan el comportamiento de las personas dentro de la organización y a la misma en su conjunto. Constituyen la base en que se apoya la filosofía de la organización y el verdadero sustrato de identidad y cohesión entre los miembros de ésta (Arias y Heredia, 2001).

Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Este supuesto se confirma con la asociación de Rho Spearman= 0,702 y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Andía, E. (2016) quien concluye que existe una relación significativa entre la Inteligencia emocional y los hábitos de estudio, con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de $r = 0,806$. Además, se sustentan por lo planteado por Beltrán Llavador (2000) quien señala que la historia institucional comprende un sistema de reglas que introduce un orden en el propio conjunto social de referencia en el que se construyen las organizaciones escolares, traduciendo en el interior de las mismas el orden social existente. Este origen normativo no se genera en el seno de las escuelas, sino en la sociedad (obligatoriedad en la asistencia, tipos de agrupamientos homogeneizados, calendario escolar, distribución de los horarios, etc.), siendo las prácticas organizativas un reflejo de las prácticas sociales a través de unos sistemas de significados que proporcionan percepciones compartidas inducidas por la institución mediante la acción persistente de la normativa.

CONCLUSIONES

Los resultados evidencian que existe relación directa entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,662; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,616; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,682; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,568; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,657; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con una valor de correlación de Rho Spearman de 0,713; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,595; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 20121; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,674; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021; con un valor de correlación de Rho de Spearman de 0,702; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades de la Dirección Regional de Educación Ica fortalecer con talleres encabezados por profesionales de la psicología fortalecer la inteligencia emocional en los docentes de la región.

Se recomienda a las autoridades de cada UGEL de la región Ica elaborar proyectos que permitan fortalecer la importancia de la identidad institucional.

A los Directivos de cada institución educativa promover la dimensión intrapersonal e interpersonal a de su personal docente; así como también el manejo de estrés que corresponden a un fortalecimiento de su inteligencia emocional que le permitan una mejor práctica docente.

A los docentes promover la cultura de su identidad institucional a través de su misión y visión, los valores institucionales y su propia historia institucional.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú.
- Alva, S. (2016). *Identidad Institucional y Perfil Docente del Nivel Secundaria, Trujillo- 2016* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Andia, E. (2014). *Bienestar psicológico, metas de estudios e identidad institucional en adolescentes de la institución educativa pública y privada de Ica 2014* (tesis de pregrado). Universidad Alas Peruanas, Ica, Perú.
- Andía, E. (2016). *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Ica, 2016* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Anza, M. y CEELA-LUZ (2009). *Valores institucionales en el personal administrativo de la Universidad del Zulia, Formación gerencial*, 8(2), 256-271.
- Argüello, J. (2005). *Identidad e imagen corporativa*. Córdoba: El Cid Editor.
- Arias, F. y Heredia, V. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. 5ta edición. México. Editorial Trillas, S.A.
- BarOn, L. (1997). *Emotional Quotient Inventory Technical Manual Toronto MultiHealth Systems Inc.*
- Beltrán, F. y San Martín, A. (2000). *Diseñar la coherencia escolar*. Madrid: Morata.
- Buitron, S. & Navarrete, P. (2008). “*El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias*” *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (RIDU) Año 4 -N°1*. Recuperado de: http://beta.upc.edu.pe/calidadeducativa/ridu/2008/ridu5_art5_pn_sb.pdf.

- Caballero, D. (2018). *Inteligencia emocional y educación artística: herramientas educativas para disminuir la violencia escolar*. Tesis de la Universidad Externado de Colombia.
- Cano, S y Zea, M. (2012). *Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida* Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 4, núm.1. pp.58-67. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Cárdenas, M. (2016). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en estudiantes de cuarto grado de Educación secundaria I.E. General Juan Pablo Fernandini del distrito de Salas Guadalupe, Ica, 2009* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Ceferí, S. (1996). *“La Cultura Organizativa y las estrategias de RR.HH. Una visión Directiva”*. Tesis Doctoral, Facultat de Psicologia, Universitat de Barcelona, Pág.20.
- Cifuentes, E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria*. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional (tesis de doctorado). Universidad Camilo José Cela, Madrid, España.
- Cornejo, W., Pérez B. y Santiago L. (2015). *Bienestar psicológico, metas de estudio e identidad institucional en jóvenes universitarios*, Horizonte de la ciencia, (9), 161-182.
- Costa, J. (2001). *“Imagen corporativa en el siglo XXI”*. Editorial La Crujía. Buenos Aires.
- Costa, J. (2001). *“Imagen corporativa en el siglo XXI”*. Editorial La Crujía. Buenos Aires.

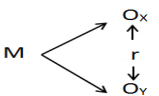
- Costa, J. (2004). *"DirCom on-line. El Master de Dirección de Comunicación a Distancia"*. Grupo Editorial Desing. 1ra Edición. La Paz.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción, Guatemala.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado*. En: Revista Iberoamericana de Educación. Número 33/8. ISSN: 1681-5653 En: (<http://www.rieoei.org/deloslectores/465Extremera.pdf>)
- Feldman, R. (2006). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana* (6ta. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ferro, M. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño docente durante la pandemia Covid – 19 de la Oficina de Educación Católica*. Tesis de la Escuela de post grado de la Universidad César Vallejo.
- Gerry, J. y Kevan, S. (2003). *"Dirección Estratégica", Pearson Educación S. A., Madrid, Pág220.*
- Giraldo, J. (2013) *Promoviendo la identidad institucional a través de la clase de inglés en estudiantes de grado quinto del colegio fe y alegría la paz sede B. Universidad de Manizales. Colombia.* Recuperado: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/917/Promoviendo%20la%20identidad%20institucional.....pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional* (70ma ed.). España: Kairós
- Gutiérrez, A. (2017) *La inteligencia emocional en la escuela*. Valoración de la inteligencia emocional de los profesores y alumnos. Universidad de Sevilla. España.

- Huamaní, A. (2015). *Inteligencia emocional del docente de la matemática del III ciclo de educación primaria, Ica – 2015* (tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Ibarrola, B. (2012). *“La educación de la Inteligencia emocional”* Ed. SM, Madrid.
- Johnson, G. y Scholes, K. (2001). Dirección Estratégica, 5ª edición, Pearson Educación, Madrid.
- Meece, J. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: Mc Graw- Hill.
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes* (tesis de doctorado). Universidad de Murcia, España.
- Montenegro, T. (2002). *La identidad corporativa es un problema estratégico para la empresa*. Staff Empresarial 74(1).
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao*. Lima Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio De Loyola.
- Muñoz, A. (2010). *“Psicología del desarrollo en la etapa de educación infantil”* Ed. Pirámide. México.
- Pinedo, L. (2017). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Picota, Perú.
- Ramírez, D. (2018). *Identidad institucional en el personal del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, según género y régimen laboral – Lima, 2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Rimari, M. (2001). *Planeamiento estratégico*. Callao: PAME.

- Rodríguez, F. (2018). *Diagnóstico de la identidad institucional en los estudiantes del nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero en la ciudad de Chilpancingo, Gro (tesis de maestría)*. Universidad Autónoma de Guerrero, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México.
- Schwartz, G. (2007). *Dimensiones del análisis institucional*. Recuperado de: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:y_JZomyrzxcJ:online2.exactas.unlpam.edu.ar/pe3/trabprevios/2007/tecnologias/impacto+tic_archivos/DIMENSIONESDELANALISISINSTITUCIONALSCHWARTZ.DOC+&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=pe.
- Torres, A. y Torres, M. (2019). *Filosofía e identidad institucional a través de los procesos de relaciones públicas* (tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Universidad Javeriana (2015) *Rasgos de nuestra identidad: características educativas e Intencionalidades* Formativas Institucionales de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. Proyecto Alineación del Currículo a la Misión y a la Visión.
- Villafañe, J. (2004). *“La Gestión profesional de la imagen corporativa”*. Ediciones Pirámide. Madrid.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables y dimensiones	Metodología
Problema general ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021? Problemas específicos: PE1: ¿Qué relación existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021? PE2: ¿Qué relación existe entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Objetivos específicos OE1: Determinar la relación que existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. OE2: Determinar la relación que existe entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.	Hipótesis general Existe relación entre inteligencia emocional e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. Hipótesis específica HE1: Existe relación entre la dimensión inteligencia intrapersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. HE2: Existe relación entre la dimensión inteligencia interpersonal e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.	V. X. Inteligencia emocional Dimensiones: 1. Dimensión intrapersonal 2. Dimensión interpersonal 3. Dimensión de adaptabilidad 4. Dimensión del manejo de estrés 5. Dimensión estado de ánimo general V. Y. Identidad institucional Dimensiones. 1. Dimensión visión misión 2. Dimensión valores institucionales 3. Dimensión historia institucional	El tipo de investigación es no experimental. El diseño es correlacional  La población es de 113 docentes de la I.E.P. La muestra es la misma cantidad de los docentes

PE3: ¿Qué relación existe entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021? PE4: ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021? PE5: ¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021? PE6: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos	OE3: Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. OE4: Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. OE5: Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. OE6: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos	HE3: Existe relación entre la dimensión manejo de estrés e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. HE4: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. HE5: Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general e identidad institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. HE6: Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión misión – visión en docentes de la I.E.P. “José Carlos		
--	---	--	--	--

Mariátegui” de Pisco, 2021? PE7: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021? PE8: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021?	Mariátegui” de Pisco, 2021. OE7: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. OE8: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021.	Mariátegui” de Pisco, 2021. HE7: Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión valores institucionales en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021. HE8: Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión historia institucional en docentes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui” de Pisco, 2021..		
---	---	--	--	--

INSTRUMENTOS

Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)

Código: Edad: Sexo:

Ocupación: Especialidad: Fecha:

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (BarOn)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si algunas de las frases no tiene que ver contigo, igualmente respóndelas teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

N°	Preguntas	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1.	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2.	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3.	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4.	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5.	Me agradan las personas que conozco.					
6.	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7.	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8.	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9.	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10.	Soy incapaz de demostrar afecto					
11.	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12.	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.					
13.	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14.	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15.	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16.	Me gusta ayudar a la gente.					
17.	Me es difícil sonreír.					
18.	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19.	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20.	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
21.	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22.	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23.	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24.	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25.	Creo que he perdido la cabeza.					
26.	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27.	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28.	En general, me resulta difícil adaptarme.					

N°	Preguntas	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
29.	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30.	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31.	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32.	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33.	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34.	Pienso bien de las personas.					
35.	Me es difícil entender cómo me siento.					
36.	He logrado muy poco en los últimos años.					
37.	Cuando estoy enojado(a) con alguien se le puedo decir.					
38.	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39.	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40.	Me tengo mucho respeto.					
41.	Hago cosas muy raras.					
42.	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43.	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44.	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45.	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46.	A la gente le cuesta difícil confiar en mí					
47.	Estoy contento(a) con mi vida.					
48.	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49.	No puedo soportar el estrés.					
50.	En mi vida no hago nada malo.					
51.	No disfruto lo que hago.					
52.	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53.	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54.	Generalmente espero lo mejor.					
55.	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56.	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57.	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58.	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					

N°	Preguntas	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
59.	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas					
60.	Cuando Intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61.	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62.	Soy una persona divertida.					
63.	Soy consciente de cómo me siento.					
64.	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65.	Nada me perturba.					
66.	No me entusiasma mucho mis intereses					
67.	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68.	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.					
69.	Me es difícil llevarme con los demás.					
70.	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71.	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72.	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73.	Soy impaciente.					
74.	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75.	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76.	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77.	Me deprimó.					
78.	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79.	Nunca he mentado					
80.	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81.	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82.	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83.	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84.	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85.	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86.	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.					

N°	Preguntas	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
87.	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88.	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89.	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90.	Soy capaz de respetar a los demás					
91.	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92.	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93.	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94.	Nunca he violado la ley.					
95.	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96.	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97.	Tiendo a exagerar.					
98.	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					
99.	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100.	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101.	Soy una persona muy extraña.					
102.	Soy impulsivo(a).					
103.	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104.	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105.	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106.	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
107.	Tengo tendencia a depender de otros.					
108.	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109.	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110.	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111.	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112.	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113.	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114.	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					

N°	Preguntas	Rara vez	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
115.	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116.	Me es difícil describir lo que siento.					
117.	Tengo mal carácter.					
118.	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119.	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120.	Me gusta divertirme.					
121.	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122.	Me pongo ansioso(a).					
123.	No tengo días malos.					
124.	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125.	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126.	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127.	Me es difícil ser realista.					
128.	No mantengo relación con mis amistades.					
129.	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130.	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131.	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132.	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133.	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Fuente: BarOn, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Canada: Multi-Health Systems.

Cuestionario sobre identidad institucional

Código: Edad: Sexo:
 Ocupación: Especialidad: Fecha:

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción sobre la percepción personal que se tiene sobre la identidad institucional. Hay tres opciones de respuesta por cada ítem.

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA los ítems, y marque con X la que sea más apropiada de acuerdo a su percepción.

N°	Ítems	Opciones de respuesta		
		Siempre	A veces	Nunca
1	La institución educativa tiene definidas su Misión y Visión.			
2	La misión es formulada, difundida y conocida por los miembros de las instituciones educativas			
3	El personal docente tiene conocimiento de la misión de la institución educativa			
4	Existe un plan de desarrollo coherente con la misión / visión de la institución.			
5	Los docentes informan a los Padres de familia los resultados de aprendizaje de los estudiantes			
6	Conoce Ud. la organización administrativa y académica de la institución educativa			
7	La institución cuenta con organigrama de funciones a la vista de la comunidad educativa			
8	Tienes conocimiento sobre los valores institucionales			
9	La institución da a conocer los valores que rigen la vida institucional			
10	La institución tiene publicado en sus ambientes los valores que promueve como organización			
11	A nivel de sus integrantes se observa que promueven los valores institucionales			
12	Los integrantes de la institución relacionan su práctica con la filosofía de la institución			

N°	Ítems	Opciones de respuesta		
		Siempre	A veces	Nunca
13	La institución se identifica por la práctica de valores que la distingue de otras			
14	Los valores institucionales son incorporados en los documentos de gestión de la institución			
15	La institución actualiza sus normas de convivencia de acuerdo a los cambios sociales que se producen.			
16	La institución ha ido gestando cambios en el devenir del tiempo de su historia			
17	En las celebraciones del aniversario de la institución participan de forma activa los integrantes de la comunidad.			
18	En la labor educativa de la institución se consideran los patrones de vida sociocultural de la comunidad			
19	El organigrama institucional es adaptado a los cambios que se han generado en la institución en el devenir del tiempo.			
20	La institución en el tiempo de evolución ha establecido relaciones institucionales favorables			
21	Los elementos de identidad institucional son sometidos a los cambios que se generan a nivel sociocultural.			

La autora.

ANALISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADISTICA ALFA DE CRONBACH – Identidad Institucional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	27	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	27	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	21

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
Ítem 1	2,0370	,75862	27
Ítem 2	1,9259	,82862	27
Ítem 3	2,1852	,73574	27
Ítem 4	2,2593	,76423	27
Ítem 5	1,9630	,75862	27
Ítem 6	1,8889	,80064	27
Ítem 7	1,9630	,85402	27
Ítem 8	2,0741	,72991	27
Ítem 9	2,0370	,80773	27
Ítem 10	1,8148	,78628	27
Ítem 11	2,0741	,87380	27
Ítem 12	1,9630	,80773	27
Ítem 13	1,8148	,87868	27
Ítem 14	2,0000	,73380	27
Ítem 15	1,7407	,85901	27
Ítem 16	1,8148	,83376	27
Ítem 7	1,8889	,69798	27
Ítem 18	2,1481	,81824	27
Ítem 19	2,1481	,81824	27
Ítem 20	2,1481	,81824	27
Ítem 21	1,9630	,89792	27

MATRIZ DEL INSTRUMENTO

CUESTIONARIO SOBRE IDENTIDAD INSTITUCIONAL							
Variable Y	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Peso en %	Ítems	Escala de valoración	
IDENTIDAD INSTITUCIONAL	Misión - Visión	Difusión de los elementos de identidad V-M	7	33.3%	- La institución educativa tiene definidas su Misión y Visión.	De intervalo	
					- La misión es formulada, difundida y conocida por los miembros de las instituciones educativas		
					- El personal docente tiene conocimiento de la misión de la institución educativa		
					- Existe un plan de desarrollo coherente con la misión / visión de la institución.		
		Organización de la institución			- Los docentes informan a los Padres de familia los resultados de aprendizaje de los estudiantes		
					- Conoce Ud. la organización administrativa y académica de la institución educativa		
					- La institución cuenta con organigrama de funciones a la vista de la comunidad educativa		
	Valores institucionales	Promoción de los valores institucionales	7	33.3%	- Tienes conocimiento sobre los valores institucionales		Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
		Puesta en práctica de la filosofía institucional			- La institución da a conocer los valores que rigen la vida institucional		
					- La institución tiene publicado en sus ambientes los valores que promueve como organización		
					- A nivel de sus integrantes se observa que promueven los valores institucionales		
	Historia institucional	Influencia de la comunidad en la historia institucional	7	33.3%	- Los integrantes de la institución relacionan su práctica con la filosofía de la institución		
					- La institución se identifica por la práctica de valores que la distingue de otras		
Adaptación de las funciones de los agentes en el tiempo		- Los valores institucionales son incorporados en los documentos de gestión de la institución					
		- La institución actualiza sus normas de convivencia de acuerdo a los cambios sociales que se producen.					
		- La institución ha ido gestando cambios en el devenir del tiempo de su historia					
- En las celebraciones del aniversario de la institución participan de forma activa los integrantes de la comunidad.							
- En la labor educativa de la institución se consideran los patrones de vida sociocultural de la comunidad							
- El organigrama institucional es adaptado a los cambios que se han generado en la institución en el devenir del tiempo.							
- La institución en el tiempo de evolución ha establecido relaciones institucionales favorables							
- Los elementos de identidad institucional son sometidos a los cambios que se generan a nivel sociocultural.							
TOTAL		21	100%	Fuente: responsable de la investigación			

MATRIZ DEL INSTRUMENTO

Variable Y	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Ítems	Escala de valoración			
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo	40	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116.	De intervalo			
		Asertividad		22, 37, 67, 82, 96, 111, 126.				
		Autoconcepto		11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129.				
		Autorrealización		6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110,125.				
		Independencia		3, 19, 32, 48, 92, 107, 121.				
	Interpersonal	Empatía	29	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124.		Siempre (5) Muchas veces (4) A veces (3) Pocas veces (2) Rara vez (1)		
		Relaciones Interpersonales		10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128.				
		Responsabilidad Social		16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119.				
	Adaptabilidad	Solución de Problemas	26	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118.				
		Evaluación de la realidad		8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127.				
		Flexibilidad		14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.				
	Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	18	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122.				
		Control de Impulsos		13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.				
	Estado de ánimo en general	Felicidad	18	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120.				
Optimismo		11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132, 133						

FICHA TÉCNICA

Ficha técnica		
Nº	Dimensiones	Operadores
01	Nombre:	Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn)
02	Autor:	BarOn
03	Procedencia:	Toronto - Canadá
04	Propósito:	Determinar el nivel de inteligencia emocional.
05	Forma de Administración:	Individual o colectivo
06	Calificación:	Oscila entre 0 a 5 puntos por cada ítems acumulando un total de 665 puntos.
07	Interpretación:	Los resultados están organizados en rangos y categorías: Muy alta (130 a mas) Alta (115 a 129) Adecuada (86 a 114) Baja (70 a 85) Muy baja (69 a menos)
08	Características:	Se ha estructurado considerando 5 dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo general.
09	Tiempo de aplicación:	Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

CONFIABILIDAD

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan en la tabla 7, apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alto 0.93, para los componentes del ICE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad 0.48, independencia y solución de problemas, 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

Tabla 7
Los coeficientes alfa promedio de Cronbach.

Componentes	ALFA
Intrapersonal	0.91
Interpersonal	0.86
Adaptabilidad	0.77
Manejo de Estrés	0.86
Estado de Ánimo General	0.86
Subcomponente:	
Comprensión de sí Mismo	0.73
Asertividad	0.63
Autoconcepto	0.85
Autorealización	0.76
Independencia	0.67
Empatía	0.70
Relaciones Interpersonales	0.76
Responsabilidades Social	0.72
Solución de problemas	0.60
Prueba de la Realidad	0.72
Flexibilidad	0.48
Tolerancia al Estrés	0.78
Control de Impulsos	0.85
Felicidad	0.78
Optimismo	0.79

Fuente: Ugariza (2001)

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSE CARLOS MARIATEGUI" DE LA PROVINCIA DE PISCO, QUIEN SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Mediante la presente dejo constancia que la **Mg. Trillo Andía, Lucy**, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, ha aplicado en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de información denominados: Cuestionario sobre la inteligencia emocional y el cuestionario sobre la identidad institucional, correspondientes al trabajo de investigación titulado RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL E IDENTIDAD INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE PISCO, 2021., con la finalidad de obtener el grado de Doctor en Educación.

Se expide la presente constancia a petición de la interesada para los fines que estime conveniente.

Pisco, agosto de 2021



Mg. Alvaro de la Cruz Choques
DIRECCION
I.E. ENRIQUETA A. JOSE CARLOS MARIATEGUI

FOTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



DATA DE RESULTADOS – INTELIGENCIA EMOCIONAL

	DIRECTO						CONVERTIDO					
	INTRA	INTER	MANEJ ESTRES	ADAPTAB	ANIMO GENRAL	TOTAL	INTRA	INTER	MANEJ ESTRES	ADAPTAB	ANIMO GENRAL	TOTAL
1	81	80	73	59	79	70	81	80	73	59	79	70
2	164	119	104	75	77	482	105	97	104	110	111	105
3	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
4	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
5	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
6	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
7	170	128	104	69	75	485	110	108	104	101	108	106
8	170	128	104	69	75	488	110	112	104	101	108	107
9	149	123	102	69	72	460	94	102	102	101	103	98
10	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
11	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
12	133	103	72	53	53	369	83	80	66	76	70	71
13	150	122	80	65	70	434	95	99	76	95	99	91
14	163	128	93	69	76	477	105	108	91	101	109	104
15	166	126	98	72	77	486	107	105	97	106	111	106
16	180	127	109	77	74	508	117	106	110	114	106	113
17	153	114	97	69	66	447	97	92	96	101	92	95
18	155	117	99	70	66	460	99	97	98	103	92	98
19	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
20	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
21	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
22	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
23	170	128	104	69	75	485	110	108	104	101	108	106
24	170	128	104	69	75	488	110	112	104	101	108	107
25	149	123	102	69	72	460	94	102	102	101	103	98
26	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
27	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
28	133	103	72	53	53	369	83	80	66	76	70	71
29	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
30	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
31	170	128	104	69	75	485	110	108	104	101	108	106
32	170	128	104	69	75	488	110	112	104	101	108	107
33	149	123	102	69	72	460	94	102	102	101	103	98
34	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
35	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
36	133	103	72	53	53	369	83	80	66	76	70	71
37	150	122	80	65	70	434	95	99	76	95	99	91
38	163	128	93	69	76	477	105	108	91	101	109	104
39	166	126	98	72	77	486	107	105	97	106	111	106
40	180	127	109	77	74	508	117	106	110	114	106	113
41	153	114	97	69	66	447	97	92	96	101	92	95
42	155	117	99	70	66	460	99	97	98	103	92	98
43	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
44	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
45	81	80	73	59	79	70	81	80	73	59	79	70
46	164	119	104	75	77	482	105	97	104	110	111	105
47	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
48	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
49	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
50	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
51	170	128	104	69	75	485	110	108	104	101	108	106
52	170	128	104	69	75	488	110	112	104	101	108	107
53	149	123	102	69	72	460	94	102	102	101	103	98
54	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
55	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
56	133	103	72	53	53	369	83	80	66	76	70	71
57	150	122	80	65	70	434	95	99	76	95	99	91
58	163	128	93	69	76	477	105	108	91	101	109	104
59	166	126	98	72	77	486	107	105	97	106	111	106
60	180	127	109	77	74	508	117	106	110	114	106	113
61	153	114	97	69	66	447	97	92	96	101	92	95
62	155	117	99	70	66	460	99	97	98	103	92	98
63	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
64	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
65	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
66	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
67	170	128	104	69	75	485	110	108	104	101	108	106
68	170	128	104	69	75	488	110	112	104	101	108	107
69	149	123	102	69	72	460	94	102	102	101	103	98
70	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
71	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
72	133	103	72	53	53	369	83	80	66	76	70	71
73	150	122	80	65	70	434	95	99	76	95	99	91
74	163	128	93	69	76	477	105	108	91	101	109	104
75	166	126	98	72	77	486	107	105	97	106	111	106
76	180	127	109	77	74	508	117	106	110	114	106	113
77	153	114	97	69	66	447	97	92	96	101	92	95
78	155	117	99	70	66	460	99	97	98	103	92	98
79	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
80	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
81	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
82	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
83	170	128	104	69	75	485	110	108	104	101	108	106
84	170	128	104	69	75	488	110	112	104	101	108	107
85	149	123	102	69	72	460	94	102	102	101	103	98
86	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
87	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
88	133	103	72	53	53	369	83	80	66	76	70	71
89	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
90	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
91	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
92	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
93	125	105	83	56	53	380	77	81	79	81	70	74
94	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
95	170	128	104	69	75	485	110	108	104	101	108	106
96	170	128	104	69	75	488	110	112	104	101	108	107
97	149	123	102	69	72	460	94	102	102	101	103	98
98	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
99	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
100	200	145	129	90	85	584	132	128	135	134	125	136
101	150	122	80	65	70	434	95	99	76	95	99	91
102	163	128	93	69	76	477	105	108	91	101	109	104
103	166	126	98	72	77	486	107	105	97	106	111	106
104	180	127	109	77	74	508	117	106	110	114	106	113
105	153	114	97	69	66	447	97	92	96	101	92	95
106	155	117	99	70	66	460	99	97	98	103	92	98
107	89	89	75	49	54	321	50	62	70	70	72	57
108	187	129	117	85	79	537	122	109	120	126	115	122
109	109	91	74	50	56	338	65	69	68	72	75	62
110	151	100	97	68	54	426	96	79	96	100	72	88
111	133	103	72	53	53	369	83	80	66	76	70	71
112	150	122	80	65	70	434	95	99	76	95	99	91
113	163	128	93	69	76	477	105	108	91	101	109	104

DATA DE RESULTADOS – IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Identidad institucional																						
	Misión - Visión							Valores institucionales							Historia institucional							
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	P-6	P-7	P-8	P-9	P-10	P-11	P-12	P-13	P-14	P-15	P-16	P-17	P-18	P-19	P-20	P-21	
1	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2
2	3	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3
3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
4	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	
5	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	
8	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	
9	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	
10	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	
11	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	
12	1	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
14	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	2	2	3	2	1	3	1	1	1	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	1	
16	3	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	
17	2	3	3	3	2	2	1	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	2	3	3	1	
18	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
20	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	
21	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	
24	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	
25	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
27	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	
32	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	
33	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
35	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	
36	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	2	2	3	2	1	3	1	1	1	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	1	
40	3	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
41	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	2	3	3	1	
42	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
44	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
46	3	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	1	3	1	1	3	3	3	3	1	3	
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
48	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	
52	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	
53	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
55	2	1	3	3	2	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
58	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	2	2	3	2	1	3	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	
60	3	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
61	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3	1	2	2	3	
62	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1	
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
64	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	
65	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
67	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	1	2	3	
68	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	
69	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	
70	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
71	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	2	2	3	
72	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
75	2	2	3	2	1	3	1	1	1	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	1	3	
76	3	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	
77	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	
78	3	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	3	1	3	2	1		

