



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



[Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud de la **TESIS** cuyo título es:

"CONDICIONES LABORALES Y FACTORES SOCIO ECONÓMICOS DE LOS USUARIOS INTERNOS EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA DEL HOSPITAL LUIS NICASIO SÁENZ DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ LIMA 2022"

Presentado por:

SALAZAR RIVAS STEFANIE URSULA

De la **MAESTRÍA EN MEDICINA HUMANA** mención en **GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 13%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 06 de marzo de 2025.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO



Mario Gustavo Reyes Mejía
Dr. MARIO GUSTAVO REYES MEJÍA
DIRECTOR

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN MEDICINA HUMANA

MENCION : GESTION DE SERVICIOS DE SALUD



TESIS:

**“CONDICIONES LABORALES Y FACTORES SOCIO ECONÓMICOS DE
LOS USUARIOS INTERNOS EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA
DEL HOSPITAL LUIS NICASIO SÁENZ DE LA POLICÍA NACIONAL DEL
PERÚ LIMA 2022.”**

Línea de Investigación:

Aplicada, correlacional, de corte transversal y diseño no experimental

PRESENTADO POR:

Bach. STEFANIE URSULA SALAZAR RIVAS

GRADO A OBTENER: MAESTRO

ASESOR

Dr. Narciso Eusebio Aliaga Guillen

**ICA – PERU
2025**

Dedicatoria

Mi eterna gratitud a Dios por guiarme en el día a día durante mi vida; y, darme la fortaleza necesaria para culminar mis estudios en la maestría en Medicina Humana con mención en Gestión de los servicios de salud.

A mi familia, quienes me brindan todo su apoyo y lo necesario para afrontar y sobrellevar el reto como estudiante de la maestría en Medicina Humana.

De manera muy especial, a los docentes de esta institución por brindarme su apoyo y su tiempo en la dirección del desarrollo profesional.

Agradecimiento

A la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, por brindarme sus instalaciones para conseguir el grado de maestro en Medicina Humana con mención en Gestión de los servicios de salud.

A mi Asesor quien con sus conocimientos y consejos metodológicos y temáticos fueron una guía importante durante la etapa de mi investigación.

A mis padres, por su incondicional apoyo durante toda mi vida de carrera profesional y más aún en el largo camino de mi vida personal con altos y bajos, pero siempre apoyándome emocionalmente.

Gracias por todo lo que me han brindado

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción.....	10
II. Estrategia metodológica.....	19
2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.	19
2.1.1. Tipo de investigación.....	19
2.1.2. Nivel de investigación	19
2.1.3. Diseño de investigación.....	19
2.2. Población y muestra materia de investigación.....	20
2.2.1. Población:	20
2.2.2. Muestra.....	21
2.3. Variables de estudio.....	21
2.4. Técnicas de recolección de datos.....	22
III. Resultados.....	23
IV. Discusión.	38
V. Conclusiones.....	40
VI. Recomendaciones.	41
VII. Referencias bibliográficas.....	42
VIII. Anexos.....	45
8.1.1. Instrumentos de recolección de información.	45
8.1.2. Censentimiento Informado.	49
8.1.3. Operacionalización de variables.....	28

8.1.4.	Matriz de consistencia	31
8.1.5.	Fotografía de las encuestas (referenciales)	33

Índice de tablas.

Tabla 01.	Distribución estadística de la variable género	22
Tabla 02.	Distribución estadística de la variable edad agrupada.....	23
Tabla 03.	Distribución estadística de la variable grupo policial o persona civil.....	24
Tabla 04.	Distribución estadística de la variable profesión	25
Tabla 05.	Distribución estadística de la variable años de servicio	26
Tabla 06.	Distribución estadística de la dimensión condiciones de infraestructura.....	27
Tabla 07.	Distribución estadística de la dimensión condiciones de riesgos laborales	28
Tabla 08.	Distribución estadística de la dimensión condiciones de los servicios generales.....	29
Tabla 09.	Distribución estadística de la variable Condiciones laborales	30
Tabla 10.	Distribución estadística de la variable Factores socioeconómicos.....	31
Tabla 11.	Estadística de fiabilidad.....	32
Tabla 12.	Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis General	32
Tabla 13.	Distribución Estadística de la Prueba de Chi cuadrado de la Hipótesis General	33
Tabla 14.	Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis Específica 1	34
Tabla 15.	Distribución Estadística de Chi cuadrado de la Hipótesis Específica 1.....	34
Tabla 16.	Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis Específica 2	35
Tabla 17.	Distribución Estadística de Chi cuadrado de la Hipótesis Específica 2.....	35
Tabla 18.	Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis Específica 3.....	36

Índice de figuras.

Gráfico 01. Representación gráfica de la variable género	22
Gráfico 02. Representación gráfica de la variable edad agrupada	23
Gráfico 03. Representación gráfica de la variable grupo policial o persona civil	24
Gráfico 04. Representación gráfica de la variable profesión	25
Gráfico 05. Representación gráfica de la variable años de servicio	26
Gráfico 06. Representación gráfica de la dimensión clima organizacional	27
Gráfico 07. Representación gráfica de la dimensión condiciones de riesgos laborales	28
Gráfico 08. Representación gráfica de la dimensión condiciones de los servicios generales.....	29
Gráfico 09. Representación gráfica de la variable Condiciones laborales.....	30
Gráfico 10. Representación gráfica de la variable Factores socioeconómicos	31

Resumen

El presente estudio tuvo como **objetivo** determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y factores socioeconómicos de los usuarios internos del servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022. **Material y métodos:** El estudio fue de tipo aplicada, correlacional, de corte transversal y diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo conformada por un total de 38 trabajadores de la salud pertenecientes al servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú; utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta de condiciones laborales y factores socioeconómicos con una medición de escala de tipo Likert. **Resultados:** el análisis muestra que el 46.15% está representado por el género masculino; el 38.46% está representado por usuarios internos de entre 26 y 36 años; el 92.31% está representado por usuarios internos del grupo policial; el 53.85% de los usuarios internos tiene entre 1 a 10 años de servicio, existiendo una confiabilidad aceptable entre las condiciones laborales y los factores socioeconómicos, del estudio desarrollado con el software estadístico SPSS y el software excell (2019) de la prueba no paramétrica de chi cuadrado ,de la hipótesis general se obtuvo el valor de sig. (valor critico observado) $0,959 > 0,05$ rechazándose la hipótesis alternativa y aceptamos la hipótesis nula, que significa no hay relación significativa entre los factores socioeconómicos y las condiciones de riesgos laborales, así como las condiciones laborales.

Conclusiones: se determinó mediante la prueba no paramétrica de Chi cuadrado que no existe relación entre las variables de estudio con un p valor = 0,536 por consiguiente, las condiciones labores no se relaciona significativamente con los factores socioeconómicos.

Palabras clave: Socioeconómico, Condiciones laborales, Gastroenterología.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship that exists between the working conditions and socioeconomic factors of the internal users of the gastroenterology service of the Luis Nicasio Sáenz Hospital of the National Police of Peru, Lima 2022. Material and methods: The study was of type applied, correlational, cross-sectional and non-experimental design, whose study population was made up of a total of 38 health professionals belonging to the gastroenterology department of the Luis Nicasio Sáenz hospital of the National Police of Peru; using as a data collection instrument the survey of working conditions and socioeconomic factors with a Likert-type scale measurement. Results: the analysis shows that 46.15% is represented by the male gender; 38.46% are represented by inmates between 26 and 36 years old; 92.31% are represented by the police group; 53.85% of the inmates have between 1 and 10 years of service, with acceptable reliability between working conditions and socioeconomic factors. From the study of the non-parametric chi-square test of the general hypothesis, the value of sig was obtained. (observed critical value) $0.959 > 0.05$, rejecting the alternative hypothesis and accepting the null hypothesis, which means there is no significant relationship between socioeconomic factors and occupational risk conditions, as well as working conditions. Conclusions: it was determined by means of the non-test parametric Chi square that there is no relationship between the study variables with a p value = 0.536, therefore, working conditions are not significantly related to socioeconomic factors.

Keywords: Socioeconomic, Working conditions, Gastroenterology

I. Introducción.

Se conoce que la actividad laboral del ser humano es un proceso social que está dirigida al cumplimiento de una función y es regulada por normas. Es por ello que el trabajo se convierte en una conducta importante, generando que una tercera parte de la vida el hombre la pasa trabajando.

Se debe tener en cuenta que el trabajo y el buscar ocupación puede constituir una amenaza a la salud, cuando no se regulan los componentes que integran el proceso laboral. Muchas enfermedades se relacionan con el proceso de trabajo y se condicionan por los factores que rodean al puesto de trabajo, ejemplo: el ruido, la ventilación, la temperatura, la posición al trabajar. También hay aspectos que pueden favorecer el desarrollo de malos hábitos y que son de tipo socio-laborales.⁽¹⁾

La ocupación, la educación y el estilo de vida que acompaña al trabajador resultan elementos a valorar en el análisis de la situación de salud. Además de la ocupación y la educación que condicionan hábitos en los estilos de vida, es además el ingreso económico un elemento importante, así como el tipo de empleo. Las personas con suficiente ingreso económico disponen de recursos para alimentación, ropa adecuada, mejorar la vivienda y los gastos de educación de sus hijos.⁽²⁾

Este trabajo de investigación, realizado mediante encuestas tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las condiciones laborales de infraestructura hospitalaria, del riesgo laboral y condiciones al que se exponen, así como las condiciones en que se encuentran los servicios generales del hospital donde se desarrolla dicha investigación, correlacionándolos con los factores socioeconómicos de los trabajadores en mención y determinándose cuál es la realidad laboral en la que se desarrollaron y cómo influyo estos factores en este grupo de trabajadores de la salud en estudio, lo que determino recomendaciones a los gerentes en salud administrativa que dirigen dicho hospital.

La motivación que me impulso a desarrollar este proyecto de investigación radica en que pertenezco a este grupo humano a investigar, para así, lograr determinar resultados beneficiosos para todos los trabajadores del servicio de gastroenterología y en el futuro, poder modificar procesos erróneos tanto laborales como en estilos de vida, lo que proporcionara gran importancia a la realidad del sistema gerencial de este complejo hospitalario policial.

El diseño de investigación a desarrollar es de tipo, descriptivo, transversal y correlacional, tomando como población a estudiar a todos los trabajadores del servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú

(usuarios internos) y aplicando como técnica de recolección de datos, la encuesta a través del cuestionario correspondiente.

Teniendo en cuenta que existe una gran complejidad de este tema dentro de las instituciones de salud, asociado a la poca promoción de prevención de los servicios de salud en este país(3), es que se realiza este estudio, con el objetivo de poder evaluar los factores laborales y económicos que pueden repercutir en el tiempo, en la salud y calidad de vida de los usuarios internos del Servicio de Gastroenterología del Hospital de Policía, del cual no se tienen muchos datos estadísticos de las condiciones laborales de los trabajadores, sobre todo si se toma en cuenta al trabajo como una idea filosófica que va a dignificar a los trabajadores del estado, junto a su desarrollo personal.

El trabajo se realizará en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, será de importancia para obtener información sobre las condiciones laborales y los factores socioeconómicos del personal del servicio mencionado.

Este estudio contiene ocho capítulos; en el primero, se presenta los antecedentes internacionales, nacionales y regionales que han sido tomados en cuenta en la presente investigación. En el segundo capítulo describe la estrategia metodológica empleada describiendo el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y la muestra de estudio. En el tercer capítulo se exponen los resultados finales obtenidos durante la investigación. En el cuarto capítulo su debida interpretación y comparación con otros resultados de investigaciones tomadas como referencia para el presente estudios, que con la estadística se analiza si la hipótesis planteada es aceptada o no. En el quinto capítulo se exponen las conclusiones a la cual se llega con los resultados obtenidos. En el sexto capítulo se muestran las recomendaciones. En el séptimo capítulo se muestran las referencias bibliográficas que se revisaron en este estudio. En el último capítulo se asignan los anexos del presente estudio.

1.1. Descripción de la situación problemática

La problemática de las condiciones laborales está inextricablemente ligada a una serie de factores socioeconómicos que influyen en la calidad de vida de los trabajadores. Estos

factores agregan una capa adicional de complejidad a la situación laboral y pueden exacerbar los desafíos que enfrentan los empleados. Aquí se presenta una descripción de la situación problemática de las condiciones laborales en el contexto de factores socioeconómicos:

Salarios insuficientes y desigualdad de ingresos: Los salarios inadecuados son un problema que afecta a una parte significativa de la fuerza laboral. La disparidad en los ingresos, donde una minoría gana salarios exorbitantes mientras que la mayoría lucha por llegar a fin de mes, agrava la desigualdad económica y socava la cohesión social.

Costo de vida en constante aumento: A medida que los precios de los bienes básicos como la vivienda, la educación y la atención médica continúan aumentando, los trabajadores se ven sometidos a una creciente presión financiera. Esto se traduce en dificultades para mantener un estándar de vida adecuado y un constante estrés económico.

Inseguridad laboral en un mercado globalizado: En un mundo globalizado, la competencia internacional y la automatización plantean amenazas a la estabilidad laboral. Los trabajadores a menudo enfrentan la incertidumbre de mantener sus empleos debido a la externalización y la reestructuración de empresas.

Acceso limitado a beneficios y seguridad social: La falta de acceso a beneficios laborales como seguros de salud, licencia por enfermedad pagada y jubilación segura deja a los trabajadores vulnerables en caso de situaciones adversas, como enfermedades graves o pérdida de empleo.

Desafíos para el equilibrio trabajo-vida: La presión constante para estar disponible en todo momento debido a la tecnología moderna dificulta la desconexión del trabajo. Esto puede llevar a problemas de salud mental y desafíos en mantener un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.

Discriminación y brechas de género: Las disparidades salariales de género persisten en muchos lugares, con las mujeres a menudo ganando menos que los hombres por el mismo trabajo. La discriminación de género y otros prejuicios en el lugar de trabajo también crean un ambiente laboral desigual.

Escasez de oportunidades de desarrollo y educación: La falta de inversión en desarrollo profesional y educación continua reduce las perspectivas de carrera de los trabajadores y contribuye a la persistencia de empleos mal remunerados y sin futuro.

Inequidad en la representación sindical y poder de negociación: La capacidad de los trabajadores para defender sus derechos y mejorar sus condiciones laborales a menudo se ve socavada por la falta de representación sindical efectiva y la dificultad para negociar colectivamente.

En resumen, la problemática de las condiciones laborales está estrechamente relacionada con los factores socioeconómicos que moldean la vida de los trabajadores. Para abordar esta problemática de manera efectiva, es crucial tomar en consideración tanto las condiciones laborales específicas como el contexto económico y social en el que operan los trabajadores.

Esta investigación pone en discusión las variables de estudio como las condiciones laborales y los factores socioeconómicos del personal de salud del servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022; por ello, se realizó la siguiente formulación del problema:

¿Qué relación existe entre las condiciones laborales y los factores socioeconómicos del personal de salud del servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022?

Antecedentes de Investigación

En el ámbito internacional

Aspiazu, E (2017), en la Universidad Nacional de Mar del Plata, con la tesis titulada: Estudio de las *condiciones laborales de los y las enfermeras en Argentina*: entre la profesionalización y la precariedad del cuidado en la salud, muestra que la problemática que va a afectar al personal femenino y masculino de enfermería en Argentina son muy variados que influyen de forma negativa en las condiciones labores y en la calidad de la atención de salud. El tema de la sobrecarga laboral, los múltiples empleos personales, los bajos pagos, infraestructura e insumos insuficientes del personal de enfermería, son un espejo de la realidad del sector salud. El área de enfermería tiene sus temas particulares que ponen a este sector en un área más vulnerable. La presencia de poco número de personal, en relación calidad necesidad, y sus niveles de calificación para tal trabajo, son temas que se exacerban con la relativa situación de desventaja y desvalorización de este personal dentro de los equipos de salud, donde se agrega un panorama laboral complejo⁽⁵⁾.

Flores, L. (2017), del Instituto de Investigación de Ciencias de la Salud en Paraguay, con la investigación que lleva como título *Salud Ocupacional con énfasis en la protección del trabajador en Paraguay*, donde se evalúa la correlación de los sistemas sociales de protección profesional, factores sociales, salud ocupacional, así como cobertura de los riesgos laborales y de salud que conlleva. Ante esta situación en Paraguay se ve que no es balanceada todas estas demandas con referente a sector económico y problemas ocupacionales en el personal del sector público; diferente realidad con personal del sector privado, y otra diferente con el personal que trabaja a cuenta propia. Asu vez analizan los

roles de los diferentes organismos del estado y las normas vigentes legales actuales, así como las futuras en proceso de legalización ⁽⁶⁾

Pablo M. (2016), de la Universidad de Extremadura en España, con la tesis titulada: Estudio de Satisfacción Laboral y Estrategias de Cambio de las Enfermeras en los Hospitales Públicos de Badajoz y Cáceres. Cuyo objetivo es analizar el grado de satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales que desempeñan su trabajo en los hospitales públicos de las dos capitales de provincia de la Comunidad Autónoma de Extremadura, pertenecientes al Sistema Extremeño de Salud. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo; la población estuvo conformada por 806 enfermeras. Los resultados determinaron que el alto grado de satisfacción corresponden a: la relación con los compañeros (82,53%), satisfacción trabajo actual (75,10%), relación con las auxiliares (69,10%) y relación con la supervisora (60,04%). En el nivel bajo de satisfacción están, entre otras, las repuestas a la retribución económica (35,70%), prestigio profesional (33,27%), adquisición de nuevos conocimientos (32,53%), con los derechos laborales (19,83%) y oportunidad de promoción (17,38%). Concluyendo que la satisfacción alta con los demás componentes del equipo es fruto de las buenas relaciones interpersonales. La satisfacción baja es la generada por los sentimientos individuales respecto a aspectos profesionales tales como turnos, compatibilidad con la vida personal, reconocimiento, retribución y posibilidad de desarrollo personal. La satisfacción muy baja incluye aspectos como prestigio profesional, adquisición de nuevos conocimientos, derechos laborales y oportunidad de promoción ⁽⁷⁾.

Iriarte L. (2015) de la Universidad de Navarra en España, con el título de tesis *Factores que influyen en el factor laboral de enfermería*, donde se encontró que los problemas profesionales del personal de enfermería son: autonomía de la toma de decisiones, responsabilidad, condiciones laborales, los permisos por gestación, cuidado de hijos y atención durante el embarazo. También es necesario destacar, que la forma de poder conocer la valoración de satisfacción en el ámbito del trabajo, va a ser diferente entre el personal de enfermería jóvenes y los más adultos, producto de los años de experiencia profesional, donde se ve que el personal veterano es el que presenta más quejas de insatisfacción sobre los temas tratados ⁽⁸⁾.

Taype Rondan, A. (2017), de la Facultad de Medicina Universidad Nacional Colombia con el título de tesis: Problemas percibidos y experimentados por profesionales de salud durante servicio social en Ancash en Perú, en este estudio se analiza la problemática de profesionales de salud en todo aspecto en esta área laboral transitoria, que se realiza en el primer año de formación profesional, donde se vio que presentaron problemas laborales en condiciones de alto riesgo, producto de la cual en algunas ocasiones se asoció mortalidad con déficit de cobertura de aseguramiento, o mortalidad asociada a accidentes

de tránsito. Con esta muestra se estudió carencia de insumos en un 80%, carga laboral excesiva en un 54.4%, accidentes de tránsito en un 14% e imprevistos durante la labor profesional⁽⁹⁾.

En el ámbito nacional

Flores J. (2018) Universidad Ricardo Palma Lima. Tesis. Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en médicos asistentes del servicio de emergencia del Hospital Marino Molina Sccipa en el periodo setiembre – noviembre 2017. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo; la población muestra estuvo conformada por 59 colaboradores, la herramienta utilizada fue el cuestionario. Los resultados obtenidos determinaron que La prevalencia de burnout en el hospital Marino Molina Sccipa es de 37.3%. Más del 50% de la población son del sexo masculino, tienen igual o mayor a 45 años, están casados, tienen trabajo extra, llevan laborando más de 10 años, pertenecen a la condición laboral de plazo indeterminado, no están conforme con su salario, pero si conforme con su profesión. Concluyendo que la prevalencia del síndrome de burnout en el servicio de emergencia es alta y se asocia a los factores sociodemográficos, sexo, edad, al factor laboral y tiempo de servicio⁽¹⁰⁾.

Gallardo D. (2018) Escuela de posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Tesis: La gestión de recursos humanos en el departamento de especialidades médicas y su impacto en el desempeño del personal del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Lima, en este estudio plantea el objetivo de Evaluar el impacto de la gestión de los recursos humanos sobre el desempeño del personal del Departamento de Especialidades Médicas del Hospital Nacional Hipólito Unanue (HNHU) durante el año 2017; la metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo. La población fueron 176 usuarios internos, y la muestra fueron 45 médicos y 76 licenciados/as en enfermería del Departamento de Especialidades Médicas del HNHU. Los resultados obtenidos determinaron que el 25% de usuarios percibieron una mala gestión de recursos humanos (RRHH), el 70% percibió una regular gestión, y el 5% percibió una buena gestión de los RRHH. El 66% de usuarios internos tuvieron un impacto positivo de la gestión de RRHH sobre su desempeño. Concluyendo que las dos terceras partes de usuarios tuvieron un impacto positivo de la gestión de RRHH sobre su desempeño⁽¹¹⁾.

Mamani N. (2017), de la facultad de medicina de la Universidad Norbert Wiener, Lima. tesis titulada: La satisfacción laboral del personal de salud y su relación con la calidad de atención brindada al usuario externo en la división de diagnóstico por imágenes del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis Nicasio Sáenz, año 2014. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre la satisfacción laboral del personal de salud y la calidad de atención brindada al usuario externo de la División de Diagnóstico por Imágenes del Hospital Nacional PNP. Luis N. Sáenz.

La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativa, la población muestra estuvo conformada por 71 trabajadores; la herramienta utilizada la encuesta. Los resultados obtenidos determinaron que no se encontró una asociación estadísticamente que el 25% de usuarios percibieron una mala gestión de recursos humanos (RRHH), el 70% percibió una regular gestión, y el 5% percibió una buena significativa entre las dimensiones de satisfacción laboral y la calidad de atención ($p > 0.05$). Concluyendo que La Satisfacción Laboral del personal de salud no guarda relación con la Calidad de Atención que se brinda al usuario externo en la División de Diagnóstico por Imágenes del Hospital Nacional PNP, Luis N. Sáenz⁽¹²⁾.

En el ámbito local

Palacios N. & Samamanud P. MTPE. Equipo OSEL Ica (2020), Observatorio socioeconómico laboral de Ica. (DISEL) Ica es una región con alto potencial agropecuario e industrial que muestra, en el año 2019, Ica estuvo ubicada en el cuarto grupo con una tasa de pobreza en el intervalo de 1,3% y 3,9%, así como un índice de desarrollo humano en la posición quinta a nivel regional, Además, la oferta formativa de la región deja prever un desencuentro con la demanda laboral. Ello hace propicio la importancia de la elaboración de este diagnóstico socioeconómico laboral con la finalidad de conocer los aspectos más relevantes, como los recursos con que cuenta la región e indicadores sociales, la situación de la oferta laboral, la falta de promoción y prevención de la salud, así como la demanda laboral de la región, principalmente de la ciudad Ica, y las características de su oferta formativa profesional. Finalmente, este documento se pone a disposición de los factores sociales y económicos, información relevante y oportuna que les permita formular políticas adecuadas en bien del desarrollo de la región⁽¹³⁾.

Justificación del presente trabajo de investigación.

Este trabajo de investigación, es de suma importancia porque evaluará las condiciones laborales y factores socio económicos de los usuarios internos del servicio de Gastroenterología del Hospital PNP en la ciudad de Lima, dentro de los cuales, se analizará las características de dichas condiciones y la relación que puede haber entre ambas variables y si estas cumplen las normas técnicas del trabajo en salud en la PNP, en nuestro país.

Esta investigación es inédita porque no se cuentan con trabajos similares, en el servicio de gastroenterología en el Hospital de la PNP LNS de Lima.

Este estudio tiene gran connotación laboral y social porque viene siendo reconocida por la OIT (organización Internacional del Trabajo) recomendándose que el trabajador debe

recibir un salario justo de acuerdo a la labor realizada con el beneficio de los derechos humanos⁽⁴⁾, por esta razón también se justifica este estudio en dicha Institución del estado, porque además son trabajadores que se desenvuelven en un ámbito de servicios de salud, lo que determina que sean vulnerables a riesgos y diversos problemas del entorno laboral.

Esta investigación tiene importancia científica, porque se profundizarán ideas claras en la correlación de la calidad, estilos de vida, educación, relaciones humanas y clases socioeconómicas propias de un grupo castrense, interrelacionados con el entorno policial de manera multidisciplinaria.

Este estudio ayudará a tener una visión más clara de las condiciones laborales y su relación económica del personal que labora en el Servicio de Gastroenterología del Hospital de la Policía Nacional del Perú (usuario interno), lo que contribuirá al desarrollo científico en el ámbito de la salud en nuestra nación.

La presente investigación es importante por la necesidad de conocer la relación e influencia entre dos factores o variables, como es, las condiciones laborales de los usuarios internos en establecimientos de salud de la PNP, y las condiciones socioeconómicas propias de cada trabajador, de acuerdo al grado policial que ostenten y como influenciara en el comando policial administrativo gerencial de esta Unidad hospitalaria estatal.

Este estudio se realizó, con relación a su alcance, ya que extenderá nuevos senderos para estudios de gran importancia que exponen situaciones semejantes a la que se propone, sirviendo como marco en relación a estas.

Todo ello nos lleva a plantear los siguientes objetivos

Como objetivo general

- Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y factores socioeconómicos de los usuarios internos del servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

Como objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales de infraestructura hospitalaria y los factores socioeconómicos de los usuarios internos del servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

- Determinar la relación que existe entre las condiciones de riesgo laboral y los factores socioeconómicos de los usuarios internos del servicio de gastroenterología del Hospital de Policía, Lima 2022.
- Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales de los servicios generales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos del servicio de gastroenterología del Hospital de Policía, Lima 2022.

Este informe final contiene ocho capítulos; en el **primero**, presenta la Introducción, donde encontramos los antecedentes internacionales, nacionales y regionales que han sido tomados en cuenta en la presente investigación. En el **segundo** capítulo describe la estrategia metodológica empleada describiendo el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y la muestra de estudio. En el **tercer** capítulo se exponen los resultados finales obtenidos durante la investigación. En el **cuarto** capítulo su debida interpretación y comparación con otros resultados de investigaciones tomadas como referencia para el presente estudios, que con la estadística se analiza si la hipótesis planteada es aceptada o no. En el **quinto** capítulo se exponen las conclusiones y recomendaciones a la cual se llega con los resultados obtenidos. En el **sexto** capítulo se muestran las recomendaciones. En el **séptimo** capítulo se muestran las referencias bibliográficas que se revisaron en este estudio. En el **último** capítulo se asignan los anexos del presente estudio.

II. Estrategia metodológica.

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.

2.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada; debido a que este estudio se enfoca en resolver un problema que afecta a la sociedad.

Para (Murillo, 2008), la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación⁽⁹⁾.

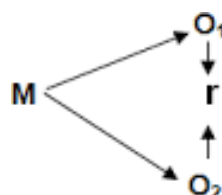
2.1.2. Nivel de investigación

La investigación tiene un nivel “correlacional”, Básicamente, mide dos o más variables, determinando su grado de correlación, pero sin pretender dar una

explicación completa (causa y efecto) del fenómeno que se estudia, sólo examina el grado de correlación midiendo las variables (Moreno-Galindo, 2018) ⁽¹⁰⁾, constituyéndose un análisis bivariado que sólo pretende establecer dependencia probabilística entre eventos según el comportamiento de las variables de estudio.

2.1.3. Diseño de investigación

El estudio tiene un diseño “correlacional”, ya que un estudio correlacional es un método de diseño no experimental que ayuda a los investigadores a establecer una relación entre dos variables estrechamente relacionadas. La correlación entre dos variables está determinada por el coeficiente de correlación, cuyo valor varía entre -1 y 1. Si el coeficiente de correlación está en la dirección de 1, indica una relación positiva entre las variables, y -1 indica una relación negativa entre las variables (QuestionPro, 2020)⁽¹⁴⁾. Por lo que tiene la siguiente estructura:



En donde:

- ✓ M = Muestra de estudio (personal que labora en gastroenterología)
- ✓ Y = Variable Independiente (Condiciones laborales)
- ✓ X = Variable dependiente (Factores Socioeconómicos)
- ✓ r = Relación entre ambas variables.

2.2. Población y muestra materia de investigación.

2.2.1. Población:

La población de estudio fue en total 39 trabajadores de salud perteneciente al servicio de gastroenterología (usuarios internos) del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú de la ciudad de Lima, regidos bajo el régimen castrense policial. Todo el personal de salud que es asimilado tiene los grados policiales de oficial, o, suboficiales de acuerdo a su profesión o técnica estudiados y un mínimo porcentaje es personal civil contratado.

El personal de salud asimilado percibe el sueldo que le corresponde de acuerdo al

grado policial que ostenta; en el caso del personal civil que labora en dicho servicio son solo Médicos Gastroenterólogos y su sueldo, es fijado de acuerdo a Ley civil, al momento del contrato con la institución Policial.

TIPO DE PERSONAL	NUMERO
Personal de oficiales	22
Personal de suboficiales	14
Personal civil	03

2.2.2. Muestra:

La población estudiada corresponde a todos los trabajadores del servicio del servicio gastroenterología siendo estos 39 usuarios internos, correspondiendo de igual manera a la muestra que se estudió.

Criterios de Inclusión:

Personal de salud asimilado a la Policía Nacional del Perú y personal de salud civil que laboran en el servicio de gastroenterología del HNLNS-PNP.

Criterios de exclusión:

Personal del Hospital de la Policía que no labora en el servicio de gastroenterología del HNLNS-PNP.

2.3. Variables de estudio

Variable Independiente

- Condiciones laborales.

Variable Dependiente

- Factores socioeconómicos.

2.4. Técnicas de recolección de datos

El método científico cuantitativo utilizo la técnica de la encuesta, que se les entrego a los participantes de la muestra a trabajada. Y como instrumento para recolección de datos, fue el Cuestionario, elaborada en base a la escala de Likert, para poder estudiar las variables, dimensiones y relación dentro de la encuesta; donde se analizó la correlación entre las condiciones laborales y factores socioeconómicos de esta muestra en el año 2022, contando con preguntas con 01 posibilidades de respuesta de las 5 opciones

dadas, que se valoraron del 1 al 5 para su análisis. Las encuestas fueron previamente explicadas para su correcto llenado, se les dio un tiempo de 10 minutos por encuesta para ser contestada.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento documental es en base al cuestionario desarrollado. (Anexo 1) ⁽²⁸⁾.

El cual constara de los resultados obtenidos de los 27 Ítems, correspondientes a los indicadores a trabajar y de las cinco escalas de valores de las variables de las preguntas del cuestionario de condiciones laborales y de las preguntas de los factores socioeconómicos, los que se expresaran luego en el conteo correspondiente en los cuadros de la escala de valores.

Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos

Con el resultado de la aplicación de las encuestas se procederá a tabular los datos para conocer la relación entre condiciones laborales y factores socioeconómicos, así como las dimensiones que se usaran para cada una de ellas. Para el análisis de datos se aplican técnicas estadísticas como chi cuadrado ⁽²⁹⁾ y cálculo de a valor, si es >0.05 no hay significancia estadística, si es <0.05 , hay significancia estadística, a través del uso de software SPSSv.28, el software Excel (2019), SPSS Inc, ILL ⁽³⁰⁾

Técnicas de procesamiento de datos:

Para procesar los datos obtenidos del instrumento de recojo de información, se utilizarán como técnicas las siguientes:

- Ordenamiento y codificación de datos utilizando el Programa Microsoft Excel 2019.
- Tabulación de datos y obtención de frecuencias y porcentajes en Programa Estadístico SPSS Versión 28.

Análisis e interpretación de resultados.

En el análisis e interpretación de resultados, se utilizará primeramente la estadística descriptiva a través del estadístico Chi ², en donde se obtendrán estadísticos descriptivos que se usaron para obtener las frecuencias y percentiles, el estadístico que se usa es el chi², para la significación estadística se calculó el p valor.

Posteriormente, se evaluarán los resultados obtenidos en ambos cuestionarios, luego cuidadosamente serán llevados y recolectados en una planilla de Microsoft Excel 2019, para luego ser exportados al software estadístico SPSS v.26 para su posterior análisis.

III. Resultados.

Tabla 01. Distribución estadística de la variable género

		Genero			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	18	46,2	46,2	46,2
	Femenino	21	53,8	53,8	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 01. Representación gráfica de la variable género

Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según género; el 46.15% está representado por el género masculino, mientras que el 53.85% lo representa el género femenino, de los usuarios internos del servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°1).

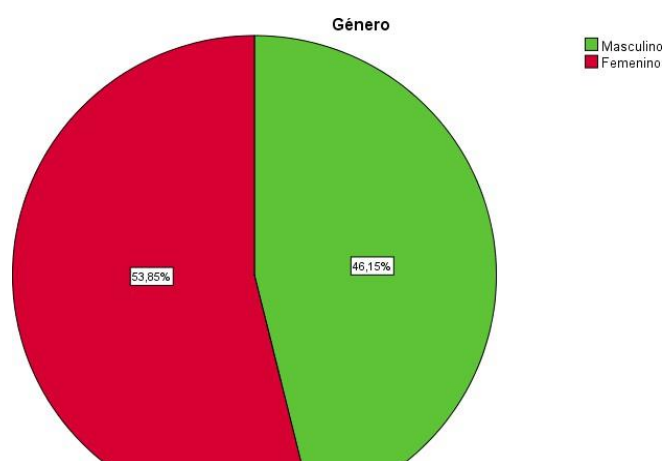
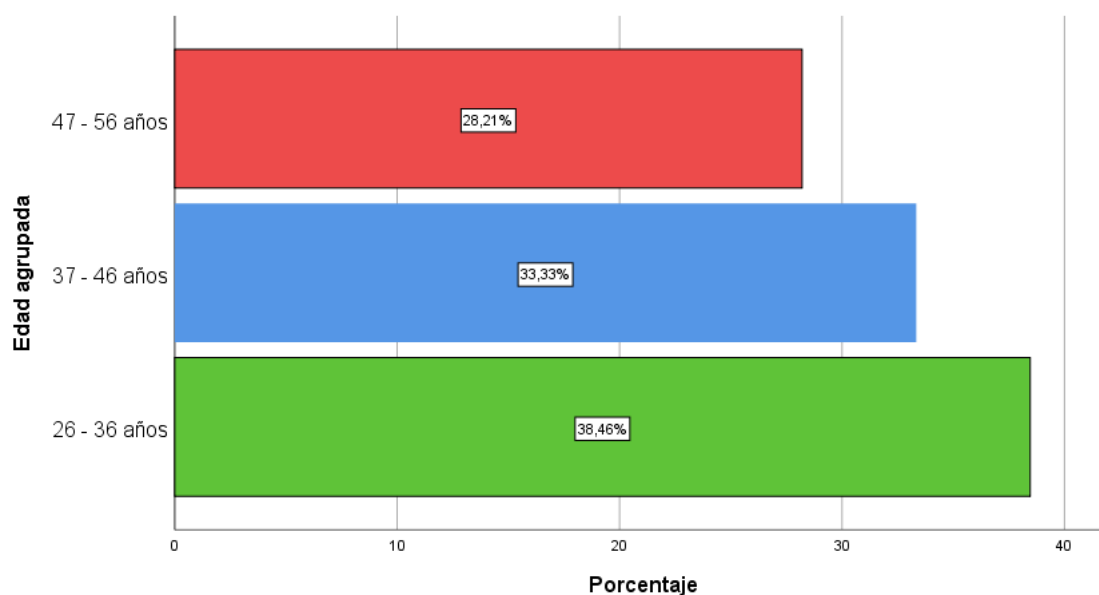


Tabla 02. Distribución estadística de la variable edad agrupada

		Edad agrupada			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	26 - 36 años	15	38,5	38,5	38,5
	37 - 46 años	13	33,3	33,3	71,8
	47 - 56 años	11	28,2	28,2	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 02. Representación gráfica de la variable edad agrupada



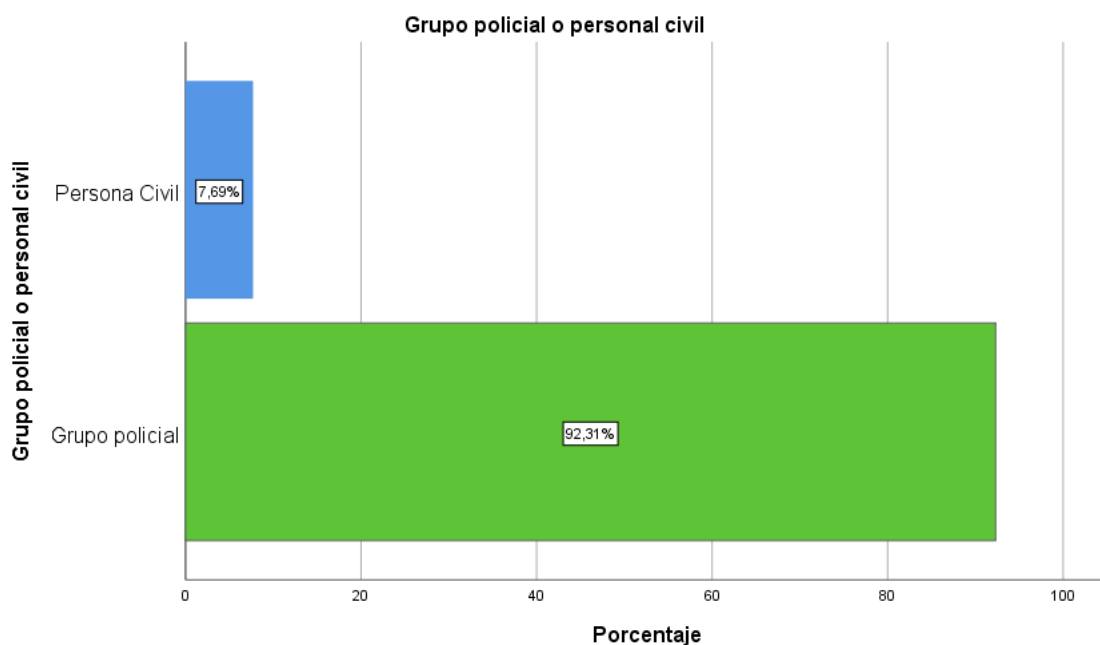
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la variable edad; el 38.46% está representado por usuarios internos de entre 26 y 36 años, mientras que el 33.33% lo representa los usuarios internos entre 37 y 46 años, mientras que el 28.21% lo representa los usuarios internos de 47 años a más; en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°2).

Tabla 03. Distribución estadística de la variable grupo policial o persona civil

		Grupo policial o personal civil			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Grupo policial	36	92,3	92,3	92,3
	Persona Civil	3	7,7	7,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 03. Representación gráfica de la variable grupo policial o persona civil



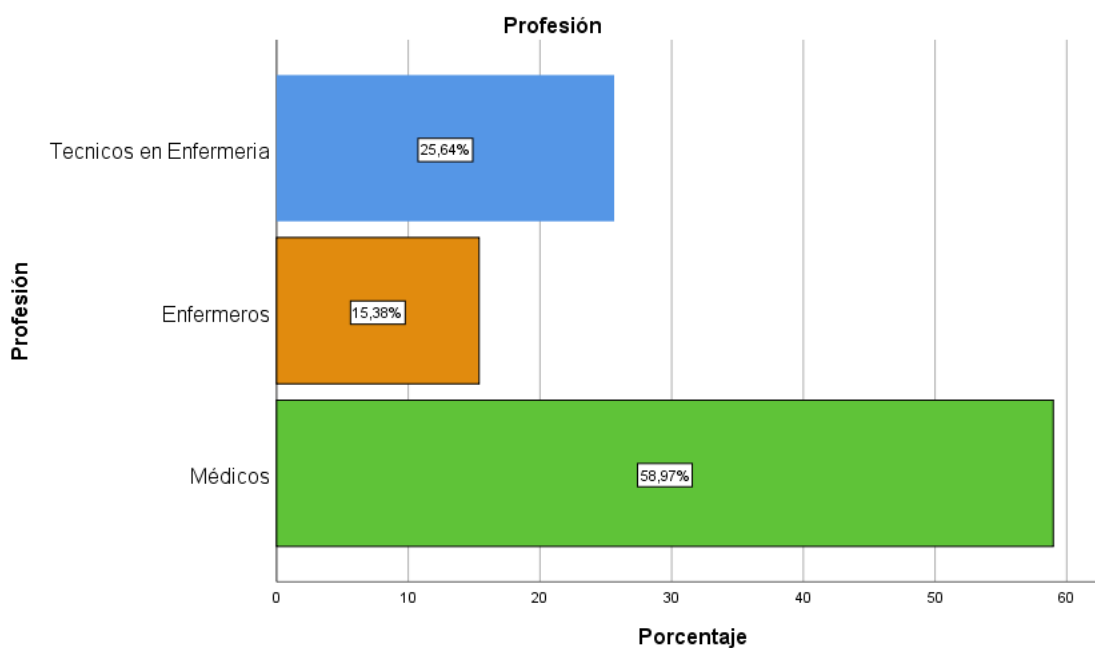
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la variable grupo policial o persona civil; el 92.31% está representado por el grupo policial, mientras que el 7.69% lo representan personas civiles que laboran en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°3).

Tabla 04. Distribución estadística de la variable profesión

		Profesión		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Médicos	23	59,0	59,0	59,0
	Enfermeros	6	15,4	15,4	74,4
	Técnicos en enfermería	10	25,6	25,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 04. Representación gráfica de la variable profesión



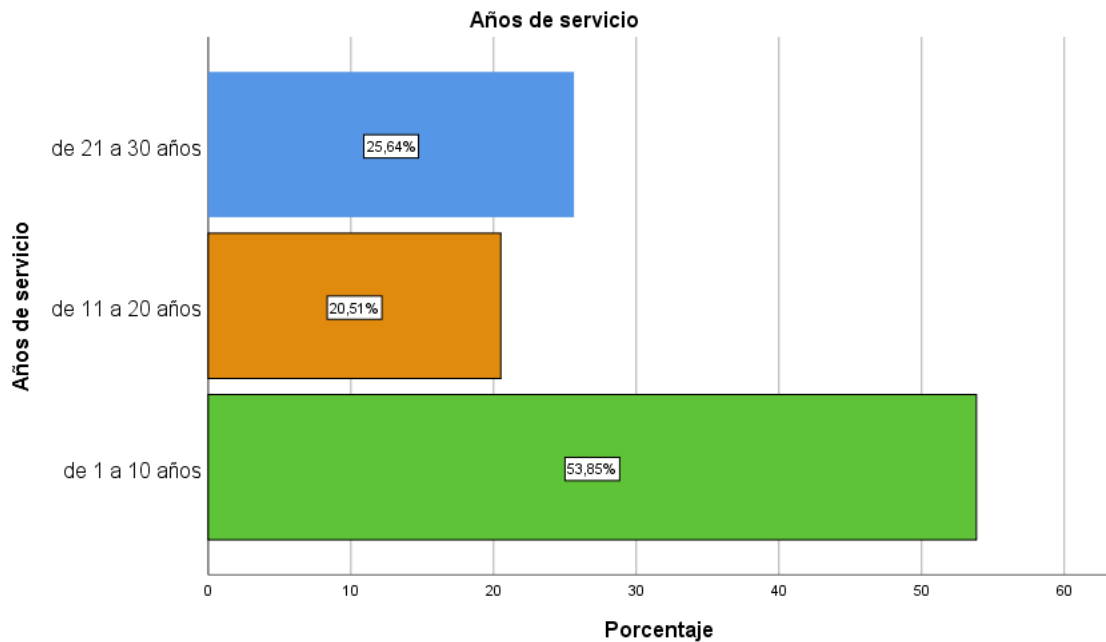
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la variable profesión; el 58.97% de los usuarios internos son médicos, mientras que el 25.64% son técnicos en enfermería y un 15.38% son de profesión enfermeros que, laboran en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°4).

Tabla 05. Distribución estadística de la variable años de servicio

		Años de servicio			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de 1 a 10 años	21	53,8	53,8	53,8
	de 11 a 20 años	8	20,5	20,5	74,4
	de 21 a 30 años	10	25,6	25,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 05. Representación gráfica de la variable años de servicio



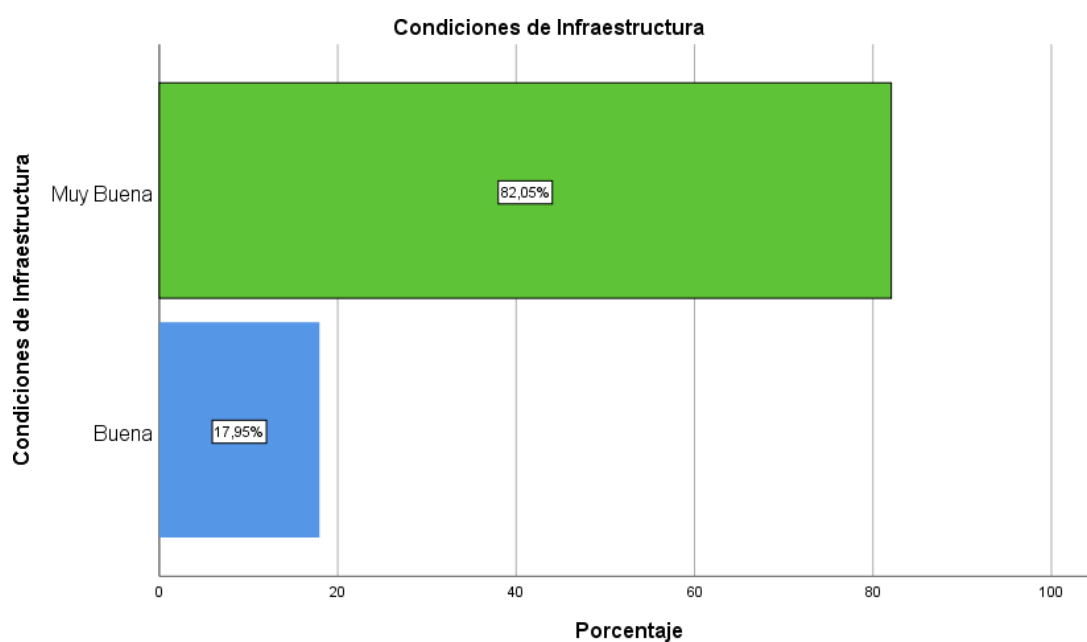
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la variable profesión; el 53.85% de los usuarios internos tiene de entre 1 a 10 años de servicio, mientras que el 25.64% tienen entre 20 a 30 años de servicio y un 20.51% tienen entre 11 a 20 años de servicio en el área de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°5).

Tabla 06. Distribución estadística de la dimensión condiciones de infraestructura

		Condiciones de Infraestructura			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Buena	7	17,9	17,9	17,9
	Muy Buena	32	82,1	82,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 06. Representación gráfica de dimensión condiciones de infraestructura



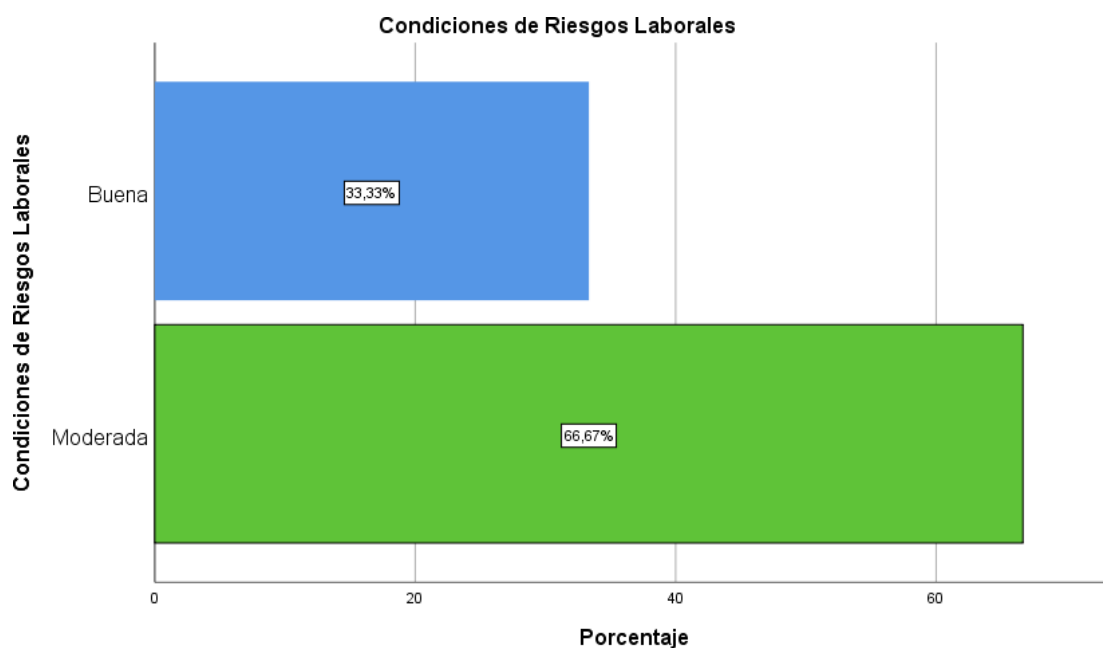
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la dimensión condiciones de infraestructura; el 82.05% de los usuarios internos manifiesta que si hay muy buenas condiciones de infraestructura, mientras que el 17.95% de los usuarios internos manifiestan que si hay buenas condiciones en la infraestructura en el área de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°6).

Tabla 07. Distribución estadística de la dimensión condiciones de riesgos laborales

		Condiciones de Riesgos Laborales			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Moderada	26	66,7	66,7	66,7
	Buena	13	33,3	33,3	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 07. Representación gráfica de la dimensión condiciones de riesgos laborales



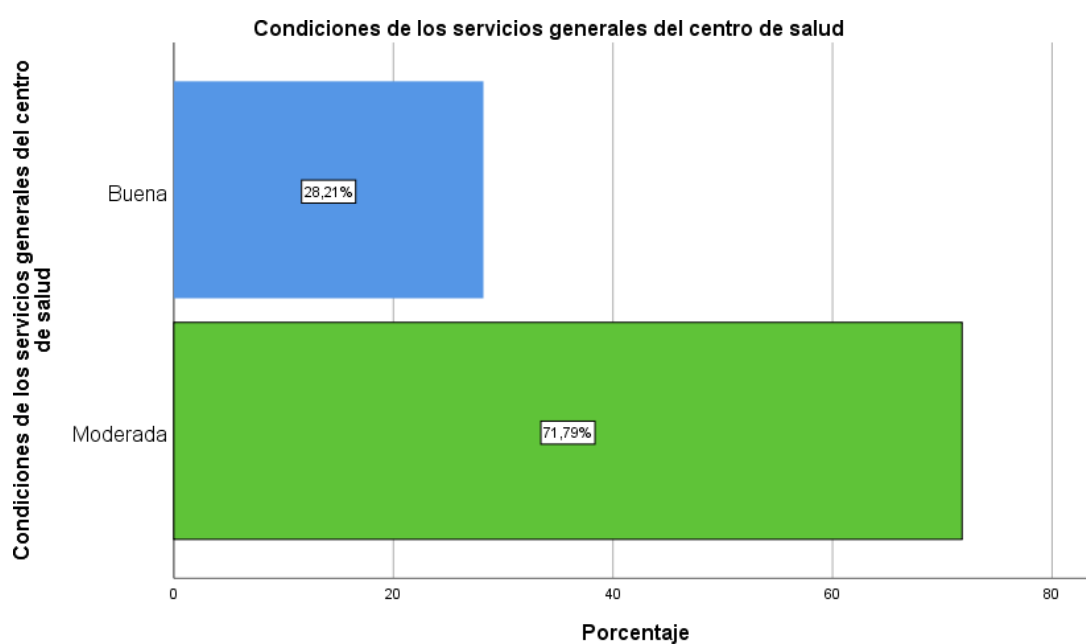
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la dimensión condiciones de riesgos laborales; el 66.67% de los usuarios internos manifiesta que, hay un nivel moderado de riesgos laborales, mientras que el 33.33% de los internos manifiestan que hay un nivel bueno en condiciones de riesgos laborales en el área de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°7).

Tabla 08. Distribución estadística de la dimensión condiciones de los servicios generales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderada	28	71,8	71,8	71,8
	Buena	11	28,2	28,2	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 08. Representación gráfica de la dimensión condiciones de los servicios generales



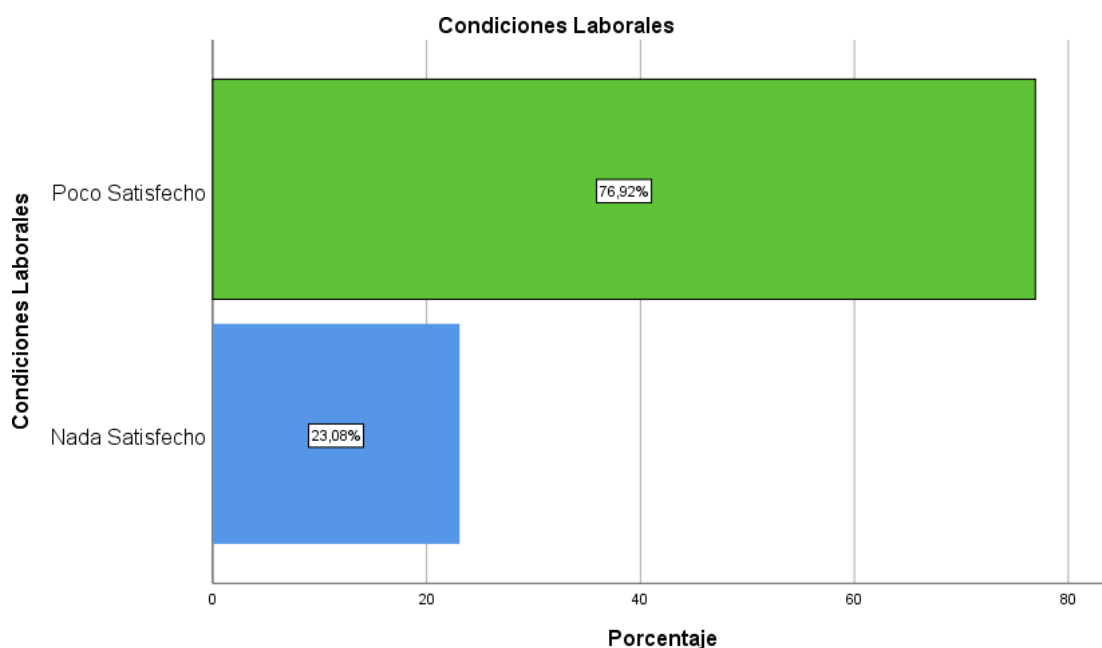
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la dimensión condiciones de riesgos laborales; el 71.79% de los usuarios internos manifiesta que hay un nivel moderado en las condiciones de los servicios generales del centro de salud, mientras que el 28.21% de los usuarios internos manifiestan que hay un nivel bueno en las condiciones generales de los servicios del centro de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú (véase Tabla N°8).

Tabla 09. Distribución estadística de la variable Condiciones laborales (contaminación, riesgo eléctrico, radiación)

		Condiciones Laborales			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada Satisfecho	9	23,1	23,1	23,1
	Poco Satisfecho	30	76,9	76,9	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Gráfico 09. Representación gráfica de la variable Condiciones laborales (contaminación, riesgo eléctrico, radiación)



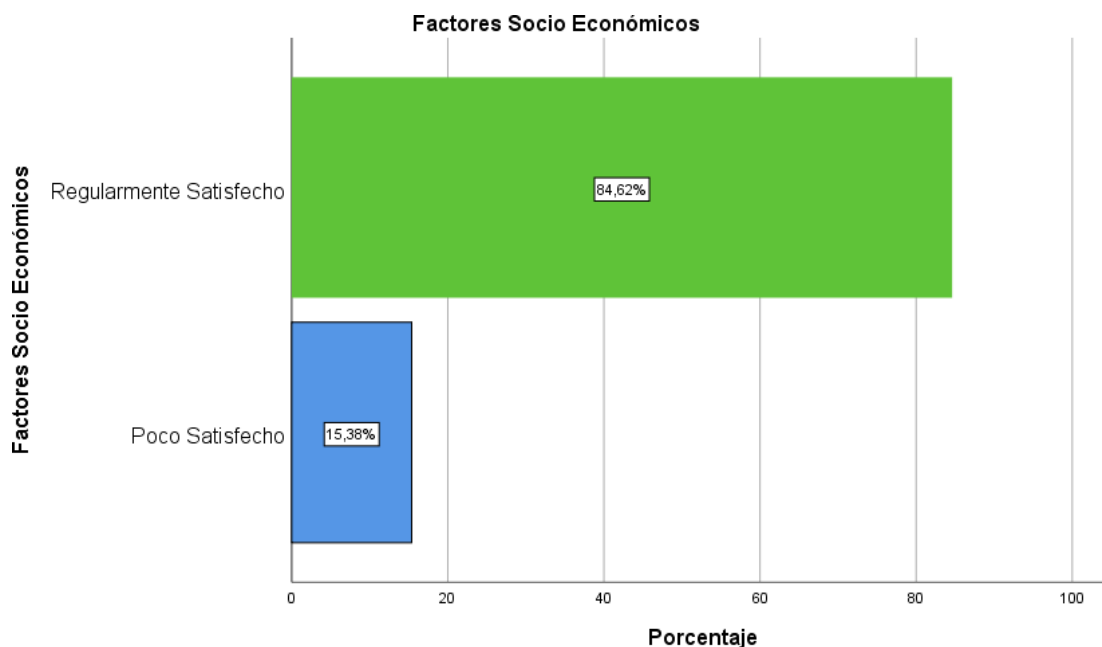
Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la dimensión condiciones de riesgos Laborales; el 76.92% de los usuarios internos manifiesta sentirse poco satisfecho con las condiciones laborales (contaminación, riesgo eléctrico y radiación), mientras que el 23.08% de los usuarios internos manifiestan sentirse nada satisfechos con las condiciones laborales antes de del servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú (véase Tabla N°9).

Tabla 10. Distribución estadística de la variable Factores socioeconómicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Satisfecho	6	15,4	15,4	15,4
	Regularmente Satisfecho	33	84,6	84,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con el software excel v.2019 y analizado con el software estadístico SPSS v.26

Gráfico 10. Representación gráfica de la variable Factores socioeconómicos



Interpretación: las cualidades de la muestra de estudio según la dimensión condiciones de riesgos laborales; el 84.62% de los usuarios internos manifiesta sentirse regularmente satisfecho con los factores socio económicos, mientras que el 15.38% de los usuarios internos manifiestan sentirse poco satisfechos con los factores socio económicos que brinda el Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°10).

Tabla 11. Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,413	,528	22

Fuente: elaboración propia con el software estadístico SPSS v.26 y el software excel 2019

Interpretación: Según el análisis de confiabilidad se obtiene un 0.413 de Alfa de Cronbach existiendo una confiabilidad excelente.

ANALISIS INFERENCIAL

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Formulación de las hipótesis estadísticas

H₁: Existe una relación significativa entre las condiciones labores y los factores socio económicas de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

H₀: No existe una relación significativa entre las condiciones labores y los factores socio económicas de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

Tabla 12. Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis General

Tabla cruzada Condiciones de servicios generales*Factores socioeconómicos

Recuento

		Factores socioeconómicos		Total
		Poco Satisfecho	Regularmente Satisfecho	
Condiciones de servicios generales	Moderado	5	23	28
	Bueno	1	10	11
Total		6	33	39

Fuente: Elaboración propia con el software excel v.2019 y analizado con el software estadístico SPSS v.26

Tabla 13. Distribución Estadística de la Prueba de Chi cuadrado de la Hipótesis General

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,004 ^a	1	,949		
Corrección de continuidad ^b	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	,004	1	,949		
Prueba exacta de Fisher				1,000	,672
Asociación lineal por lineal	,004	1	,949		
N de casos válidos	38				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,95.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación: como el valor de chi cuadrado nos da p valor mayor a 0.05, rechazamos la hipótesis alternativa y aceptamos la hipótesis nula; es decir, que las condiciones de servicios generales no se relacionan significativamente con los factores socioeconómicos a un nivel de 95% de confiabilidad.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICA 1

H₁: Existe relación significativa entre las condiciones laborales de infraestructura y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú, Lima 2022

H₀: No existe relación significativa entre las condiciones laborales de infraestructura y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú, Lima 2022

Tabla 14. Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis Específica 1

Tabla cruzada Condiciones de Infraestructura*Factores Socioeconómicos

Recuento		Factores socioeconómicos		Total
		Poco Satisfecho	Regularmente Satisfecho	
Condiciones de infraestructura	Bueno	1	5	6
	Muy bueno	5	27	32
Total		6	32	38

Tabla 15. Distribución Estadística de Chi cuadrado de la Hipótesis Específica 1

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,004 ^a	1	,949		
Corrección de continuidad ^b	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	,004	1	,949		
Prueba exacta de Fisher				1,000	,672
Asociación lineal por lineal	,004	1	,949		
N de casos válidos	38				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,95.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación: como el valor de chi cuadrado nos da p valor mayor a 0.05, rechazamos la hipótesis alternativa y aceptamos la hipótesis nula; es decir, que las condiciones de infraestructura no se relacionan significativamente con los factores socioeconómicos a un nivel de 95% de confiabilidad.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICA 2

H₁: Existe relación significativa entre las condiciones de riesgo laboral y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú, Lima 2022.

H₀: No existe relación significativa entre las condiciones de riesgos laboral y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú, Lima 2022.

Tabla 16. Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis Específica 2

Tabla cruzada Condición de riesgo laboral*Factores socioeconómicos

Recuento

		Factores socioeconómicos		Total
		Poco Satisfecho	Regularmente Satisfecho	
Condición de riesgo laboral	Moderado	4	22	26
	Bueno	2	11	13
Total		6	33	39

Tabla 17. Distribución Estadística de Chi cuadrado de la Hipótesis Específica 2

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,000 ^a	1	1,000		
Corrección de continuidad ^b	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	,000	1	1,000		
Prueba exacta de Fisher				1,000	,667
Asociación lineal por lineal	,000	1	1,000		
N de casos válidos	39				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,00.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación: como el valor de chi cuadrado nos da p valor mayor a 0.05, rechazamos la hipótesis alternativa y aceptamos la hipótesis nula; es decir, que las condiciones de riesgo laboral no se relacionan significativamente con los factores socioeconómicos a un nivel de 95% de confiabilidad.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICA 3

H₁: Existe relación significativa entre las condiciones de servicios generales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú, Lima 2022

H₀: No existe relación significativa entre las condiciones de servicios generales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de Gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú, Lima 2022.

Tabla 18. Distribución Estadística de la Prueba de Hipótesis Específica 3

Tabla cruzada Condiciones de servicios generales*Factores socioeconómicos
Recuento

		Factores socioeconómicos		Total
		Poco Satisfecho	Regularmente Satisfecho	
Condiciones de servicios generales	Moderado	5	23	28
	Bueno	1	10	11
Total		6	33	39

Tabla 19. Distribución Estadística de Chi cuadrado de la Hipótesis Específica 3

	Pruebas de chi-cuadrado				
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,466 ^a	1	,495		
Corrección de continuidad ^b	,036	1	,850		
Razón de verosimilitud	,509	1	,476		
Prueba exacta de Fisher				,655	,447
Asociación lineal por lineal	,454	1	,500		
N de casos válidos	39				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,69.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación: como el valor de chi cuadrado nos da p valor mayor a 0.05, rechazamos la hipótesis alternativa y aceptamos la hipótesis nula; es decir, que las condiciones de servicios generales no se relacionan significativamente con los factores socioeconómicos a un nivel de 95% de confiabilidad.

IV. Discusión.

De los datos generales, se pudo identificar que de los profesionales que laboran en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, el 53.85% lo representa el género femenino, (véase tabla 01); por otro lado, el 38.46% está representado por usuarios internos de entre 26 y 36 años, mientras que el 33.33% lo representa los usuarios internos de edades entre 37 y 46 años, mientras que el 28.21% lo representa los usuarios internos de 47 años a más (véase tabla 02); asimismo, el estudio muestra que 92.31% está representado por el grupo policial, mientras que el 7.69% lo representan profesionales civiles (véase tabla 03); por otro lado, el 58.97% de los usuarios internos son médicos, mientras que el 25.64% son técnicos en enfermería y un 15.38% son de profesión enfermeros (véase tabla 04); también, el 53.85% de los usuarios internos tiene de entre 1 a 10 años de servicio, mientras que el 25.64% tienen entre 2 a 30 años de servicio y un 20.51% tienen entre 11 a 20 años de servicio en el área de gastroenterología (véase tabla 05).

En el presente estudio, se realizó una evaluación de las condiciones y factores socio económicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú Lima 2022; no obstante el objetivo fue Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y factores socioeconómicos de los usuarios internos del servicio de gastroenterología del hospital LNS-PNP Lima 2022, debido a que algunas condiciones laborales pueden desencadenar problemas de salud que aqueja a la población laboral. De los resultados obtenidos podemos mostrar durante el análisis el 82.05% de los usuarios internos manifiesta que si hay muy buenas condiciones de infraestructura, mientras que el 17.95% de los internos manifiestan que si hay buenas condiciones en la infraestructura en el área de gastroenterología (véase tabla 06); según la dimensión condiciones de riesgos laborales; el 66.67% de los internos manifiesta que, hay un nivel moderado de riesgos laborales, mientras que el 33.33% de los internos manifiestan que hay un nivel bueno en condiciones de riesgos laborales en el área de gastroenterología (véase tabla 7); según la dimensión condiciones de riesgos laborales; el 71.79% de los usuarios internos manifiesta que, hay un nivel moderado en las condiciones de los servicios generales del hospital, mientras que el 28.21% de los usuarios internos manifiestan que hay un nivel bueno en las condiciones generales de los servicios de gastroenterología (véase tabla 8).

Por otro lado, según la variable condiciones de riesgos laborales; el 76.92% de los usuarios internos manifiestan sentirse poco satisfecho con las condiciones laborales, mientras que el 23.08% de los usuarios internos manifiestan sentirse nada satisfechos con las condiciones laborales del servicio de gastroenterología (véase tabla 9); y, según la variable factores

socioeconómicos; el 84.62% de los usuarios internos manifiesta sentirse regularmente satisfecho con los factores socio económicos, mientras que el 15.38% de los usuarios internos manifiestan sentirse poco satisfechos con los factores socio económicos que brinda el Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú (véase Tabla N°10).

En el caso **Flores J. (2018)** Universidad Ricardo Palma Lima. Tesis. Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en médicos asistentes del servicio de emergencia del Hospital Marino Molina Scipia en el periodo setiembre – noviembre 2017. Los resultados obtenidos determinaron que la prevalencia de burnout en dicho hospital es de 37.3%. Más del 50% de la población son del sexo masculino, pertenecen a la condición laboral de plazo indeterminado, no están conforme con su salario, pero si conforme con su profesión. Concluyendo que la prevalencia del síndrome de burnout en el servicio de emergencia es alta y se asocia a los factores sociodemográficos, sexo, edad, al factor laboral y tiempo de servicio⁽⁹⁾.

Pablo M. (2016), de la Universidad de Extremadura en España, con la tesis titulada: Estudio de Satisfacción Laboral y Estrategias de Cambio de las Enfermeras en los Hospitales Públicos de Badajoz y Cáceres. Cuyo objetivo es analizar el grado de satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales que desempeñan su trabajo en los hospitales públicos de las dos capitales de provincia de la Comunidad Autónoma de Extremadura. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo; la población estuvo conformada por 806 enfermeras. Concluyendo que la satisfacción alta con los demás componentes del equipo es fruto de las buenas relaciones interpersonales. La satisfacción baja es la generada por los sentimientos individuales respecto a aspectos profesionales tales como turnos, compatibilidad con la vida personal, reconocimiento, retribución y posibilidad de desarrollo personal. La satisfacción muy baja incluye aspectos como prestigio profesional, adquisición de nuevos conocimientos, derechos laborales y oportunidad de promoción⁽⁷⁾.

Asimismo, **Gallardo D. (2018)** Escuela de posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Tesis: La gestión de recursos humanos en el departamento de especialidades médicas y su impacto en el desempeño del personal del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Lima, en este estudio plantea el objetivo de Evaluar el impacto de la gestión de los recursos humanos sobre el desempeño del personal del Departamento de Especialidades Médicas del Hospital (HNHU) durante el año 2017; la metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo. Concluyendo que las dos terceras partes de usuarios tuvieron un impacto positivo de la gestión de RRHH sobre su desempeño.

Asimismo, **Mamani N. (2017)**, de la facultad de medicina de la Universidad Norbert Wiener, Lima. tesis titulada: La satisfacción laboral del personal de salud y su relación

con la calidad de atención brindada al usuario externo en la división de diagnóstico por imágenes del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis Nicasio Sáenz, año 2014. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre la satisfacción laboral del personal de salud y la calidad de atención brindada al usuario externo de la División de Diagnóstico por Imágenes del Hospital Nacional PNP. Luis N. Sáenz. Concluyendo que La Satisfacción Laboral del personal de salud no guarda relación con la Calidad de Atención que se brinda al usuario externo en la División de Diagnóstico por Imágenes del Hospital Nacional PNP, Luis N. Sáenz.

V. Conclusiones.

Del análisis y desarrollo del presente estudio, nos ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

1. La investigación realizada nos permite determinar que las condiciones laborales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la PNP Lima 2022, Sí existe una confiabilidad aceptable de correlación con un 0.413 de Alfa de Cronbach, existiendo una confiabilidad excelente.
2. En el análisis estadístico sobre las condiciones de la dimensión de condiciones laborales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos de Gastroenterología del Hospital PNP no se relacionan significativamente a un nivel de 95% de confiabilidad
3. En el análisis estadístico sobre las condiciones de la dimensión de riesgos laborales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos de Gastroenterología del Hospital PNP no se relacionan significativamente a un nivel de 95% de confiabilidad.
4. En el análisis estadístico entre las condiciones laborales de los servicios generales y factores socioeconómicos de los usuarios internos del departamento de gastroenterología del Hospital PNP no se relacionan significativamente con los factores socioeconómicos a un nivel de 95% de confiabilidad.

VI. Recomendaciones.

1. Promover que el Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú; desarrolle diferentes estrategias para mantener una buena aceptación de los usuarios internos con los factores socioeconómicos reflejado en mejores condiciones laborales, a través de talleres motivacionales y capacitaciones.
2. Que el Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú; desarrolle diferentes estrategias para mejorar los factores socioeconómicos a través de reglamentaciones generales salariales de la dependencia Ministerial de la que es parte, así como mejorar los estándares de calidad para evitar riesgos laborales en las instalaciones, a través de capacitaciones, estrategias de mejoramiento de estructura y gestión.
3. Incentivar en el servicio de gastroenterología técnicas para mejorar las condiciones laborales a través de la jefatura del servicio en coordinación con la dirección del hospital Luis Nicasio Sáenz de la PNP; realizar capacitaciones que integre diversos temas de desarrollo como evaluación del desempeño, beneficios sociales, condiciones de trabajo, clima laboral, comunicación asertiva; los cuales deben medirse y evaluarse de vez en cuando para ver si tienen un buen efecto en la mejora de los profesionales tanto médicos como enfermeros y técnicos.
4. Se sugiere realizar estudios de nuevas investigaciones similares, a fin de incrementar el número de investigación sobre las condiciones laborales y los factores socioeconómicos ya que constituye un elemento de mucha relevancia para determinar la verdadera magnitud del problema.

VII. Referencias bibliográficas.

- 1) Davalos M. Determinantes de la salud. Diagnostico en salud. (2010) Informe de Salud Mundial 2010. La financiación de los sistemas de Salud. EL camino hacia la cobertura universal (Monografía en internet) 285 pp. [Internet] Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44373/1/9789243564029_spa.
- 2) Lombard A, Fernandez F, Hernandez M, Olmo L .et al (2018) Aspectos de la actividad laboral y las inequidades en salud. [Internet] Disponible en: http://www.bvsde.paho.org/cursoa_epi/e/lecturas/mod2/articulo4.pdf. Consultado o 26/4/1
- 3) Pupo J, Muñoz I, Cañedo A. Salud ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información. Acimed 2004; 12(5). [Internet] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci05504.htm Consultado: 26/4 /12.
- 4) OIT (organización Internacional del Trabajo) La calidad del empleo interesa a todos los trabajadores (2019) Ginebra Suiza Artículo: Condiciones de trabajo [Internet] Disponible en: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_696157/lang--es/index.htm
- 5) Azpiazu, E. (2017). Las condiciones laborales de las y los enfermeros en Argentina: entre la profesionalización y la precariedad del cuidado en la salud [Internet] Caicyt-Conicet.2017;28. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387349334002>
- 6) Flores, L., Girmenes, E. y Peralta, N., (2017). *Salud Ocupacional con énfasis en la protección del trabajador en Paraguay*, Instituto de Investigación de Ciencias de la Salud, IICS.DIGESA. Paraguay. Vol. 15, núm. 3, [Internet] Disponible en: [Internethhttp://revistascientificas.una.py/index.php/RIIC/article/view/1276](http://revistascientificas.una.py/index.php/RIIC/article/view/1276).

- 7) Gonzales Pablo, Mar M (2016), Universidad de Extremadura en España, Tesis. Estudio de Satisfacción Laboral y Estrategias de Cambio de las Enfermeras en los Hospitales Públicos de Badajoz y Cáceres. [Internet]. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet>

- 8) Iriarte L. (2015) de la Universidad de Navarra en España, con el título de tesis *Factores que influyen en el factor laboral de enfermería*,(Internet). Disponible: <https://academic.e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/6156/TFM.pdf?sequence=1>

- 9) Taype Rondan, A., Vidal-Torres, M., Chung-Delgado, K., Maticorena-Quevedo, J. y Mayta-Tristán, P. (2015). *Problemas percibidos y experimentados por profesionales de salud durante servicio social en Ancash Perú 2015*, Facultad de Medicina Universidad Nacional Colombia, Rev. Fac. Med., Volumen 65, Número 3, p. 441-446, 2017. [Internet] ISSN electrónico 2357-3848. ISSN impreso 0120-0011.

- 10) Flores Sierra J. (2017) Universidad Ricardo Palma, Tesis. Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en médicos asistentes del servicio de emergencia del Hospital Marino Molina Sccipa.[Internet]. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp>.

- 11) Gallardo Vallejos D. (2018) Tesis. La gestión de recursos humanos en el departamento de especialidades médicas y su impacto en el desempeño del personal del hospital Nacional Hipólito Unanue. Universidad nacional Federico Villarreal. [Internet] Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV>

- 12) Mamani Vitulas, Nely. (2017) Tesis: La satisfacción laboral del personal de salud y su relación con la atención brindada al usuario externo en la división de diagnóstico por imágenes del HLNS PNP. Universidad Norbert Wiener. [Internet] Disponible: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle>

- 13) Palacios G, Novorikawa Y, Samamanud P, Observatorio socioeconómico laboral de Ica. (DISEL) MTPE.Equipo OSEL Ica (2020). Artículo. diagnostico socio económico laboral de la Región Ica. [Internet] disponible en: <https://www2.trabajo.gob.pe/osel-ica>

- 14) OMS. Organización Mundial de la salud. (2019) Salud en el trabajo, buenas prácticas laborales. [Internet] disponible en: [Organizacional--Info-.html](#)

- 15) Parra M. Conceptos básicos en salud laboral. Libro de Oficina internacional del trabajo. (2003) Santiago de Chile. (Ediciones OIT).
- 16) UCYMAT-Dirección del Trabajo, 2001 Problemas actuales en salud de los trabajadores (Santiago, LOM Ediciones).
- 17) INDECI: Instituto Nacional de defensa Civil del estado peruano [Internet] disponible en: <https://www.gob.pe/indeci>
- 18) MINSA. Ministerio de Salud (2019) Encuesta de satisfacción a nivel nacional. Perú (revisada Junio 2022). [Internet] Disponible en: <http://portales.susalud.gob.pe/web/portal/encuestas-desatisfaccion-a-nivel-nacional>
- 19) Carnota, O. (2013) Hacia una conceptualización de la gerencia en salud a partir de las particularidades. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba. Rev Cubana Salud Pública vol.39 no.3 Ciudad de La Habana jul.-set. 2013
- 20) Perfiles Socioeconómicos del Perú 2021 [Internet] Disponible en; Ipsos <https://www.ipsos.com> › es-pe › perfiles-socioeconomicos, 18 ene 2022 — Sabías que 1 de cada 3 hogares peruanos pertenece
- 21) Tobar, F. (2012). Modelos de Gestión en salud. Centro de investigación y gestión en salud. Universidad de Buenos Aires. Vol. 1. Buenos aires
- 22) INSHT Instituto de salud e higiene del trabajo en Peru. (2017 p24)
- 23) OMS. Organización mundial de salud. Promoción de salud (2020).
- 24) Martha Isabel Riaño-Casallas. Condiciones de trabajo de los profesionales de la salud: ¿Trabajo decente? OIT. Organización internacional del trabajo. Trabajo decente. Colombia (2019)
- 25) OPS: Organización Panamericana de salud. Promoción de salud en el trabajo.
- 26) PNP. DL 276. El Peruano.
- 27) PNP DL 728. El Peruano.
- 28) SALUPOL (2019). Fondo de aseguramiento de la Policía Nacional del Perú.
- 29) Evaluaciones de aptitudes de LinkedIn (2020) [Internet] Disponible en: [Help <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer>](https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer)
- 30) Prueba de chi-cuadrado: (2021) [Internet] disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/prueba-de-chi-cuadrado>.
- 31) SPSS-el-software-ideal-para-el-análisis-estadístico-de-datos/ [Internet] disponible en :

VIII. Anexos.

8.1.1. Instrumentos de recolección de información.

Título: “Condiciones laborales y factores socio económicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú Lima 2022”



GUÍA DE ENTREVISTA

ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN LABORAL

Estimado(a):

Solicito unos minutos de su valioso tiempo y disposición para contestar la siguiente encuesta, la que tiene por objeto conocer su percepción acerca de su Satisfacción Laboral.

Cabe señalar que este instrumento es de carácter confidencial y anónimo cuya finalidad es propiamente académica.

Por favor, no deje ningún espacio sin marcar.

Instrucciones: En los siguientes ítems, escriba la información solicitada. Luego, conteste marcando una sola alternativa con una X en la alternativa que elija. Para el llenado de esta encuesta, tenga en cuenta los siguientes valores

CUESTIONARIO

I. DATOS GENERALES.

1) **Edad**

2) **Género:** Masculino () Femenino ()

- 3) **Grado policial o persona civil:** _____
- 4) **Profesión:** Especialista () Licenciado () Técnico ()
- 5) **Tiempo de servicio:** _____

II. Condiciones laborales

Dimensión: Condiciones de infraestructura						
		TDs (1)	D (2)	I (3)	D (4)	TDa (5)
1	¿El área de trabajo donde usted realiza el trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
2	¿El abastecimiento de agua y desagüe considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
3	¿El diseño físico del área, considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
4	¿La iluminación que usted utiliza en el trabajo considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas?					
5	¿Los equipos informáticos del centro de trabajo, considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas?					
6	¿Las maquinarias y herramientas en su centro de trabajo considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas?					
7	¿El mobiliario de su centro de trabajo, considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas?					
8	¿La protección contra incendios en su trabajo considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas?					
9	¿El sistema de evacuación por sismos considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas?					
Dimensión: Riesgo laboral						
10	¿Considera que la contaminación visual en su trabajo sería una condición de riesgo?					
11	¿Considera que los ruidos en su trabajo podrían ser condiciones de riesgo?					
12	¿Considera usted que la contaminación atmosférica en su trabajo sería una condición de riesgo?					

13	¿Considera usted que los productos inflamables en su trabajo serian una condición de riesgo laboral?					
14	¿Considera usted que existe riesgo eléctrico en su trabajo como condición de riesgo laboral?					
15	¿Considera usted que las altas temperaturas en su trabajo serian una condición de riesgo?					
16	¿Considera usted que existe riesgo de radiación en su trabajo?					
Dimensión: Condiciones de servicios generales del centro de trabajo						
17	¿El comedor que usted utiliza en su centro de trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
18	¿El área de abastecimiento de alimentos que usted utiliza en su centro de trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
19	¿Los servicios higiénicos que utiliza en su centro de trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
20	¿El área de descanso que usted utiliza en su centro de trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
21	¿El área de recreación que usted utiliza en su centro de trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
22	¿La guardería que usted utiliza en su centro de trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					
23	¿Los botiquines que usted cuenta en su centro de trabajo considera que cuenta con las condiciones adecuadas?					

Adaptado de: Reyes, Alejandro (2016), pagina 44.

VALOR	ESCALA DE VALORES
1	Totalmente en desacuerdo
2	Desacuerdo
3	Indiferente
4	Acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

III. ENCUESTA SOBRE FACTORES SOCIOECONÓMICOS

Instrucciones: En los siguientes ítems, escriba la información solicitada. Luego, conteste marcando una sola alternativa con una X en la alternativa que elija. Para el llenado de esta encuesta, tenga en cuenta los siguientes valores.

Escala de valores	
1	A
2	B
3	C
4	D
5	E
6	F

CUESTIONARIO	
Preguntas: Factores socioeconómicos	
1	¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha logrado aprobar? a) Técnico () b) Universitario () c) Posgrado – Especializado ()
2	¿Según sus condiciones de vida a que clase social considera se encuentra en este momento? a) Grupo A () b) Grupo B () c) Grupo C () d) Grupo D () e) Grupo E ()
3	¿Cuánto es su ingreso económico mensual? a) Básico b) Profesional / Técnico c) Superior d) Especializado e) Otros

4	¿Cómo considera que es su estado de salud actualmente? a) Discapacitado b) Con capacidades especiales c) Enfermedad pre existente grave d) Enfermedad pre existente moderada e) Enfermedad pre existente regular f) Sano
---	--

Adaptado de: (Guillen Zambrano & Suárez Mantuno, 2014) Pagina 39.

8.1.2. Consentimiento Informado.

Título: “Condiciones laborales y factores socio económicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú Lima 2022”



CONSENTIMIENTO INFORMADO N° _____

Yo, _____, a través del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: “**Condiciones laborales y factores socio económicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del Hospital Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú Lima 2022**”; realizada por la investigadora Dra. **Stefanie Úrsula Salazar Rivas**, de la “Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga”. Por lo cual, “Confirmando que este instrumento es anónimo y los resultados obtenidos serán utilizados exclusivamente para investigación. Por lo tanto, le agradezco de antemano su cooperación.” Asimismo, el propósito de esta investigación es describir la relación de la satisfacción y desempeño laboral del servicio de gastroenterología donde usted fue seleccionado a participar en esta investigación por pertenecer a este servicio de forma voluntaria.

Si acepta a participar, se le solicitara el llenado de unas encuestas lo cual le llevara un tiempo aproximado de 7 a 10 minutos.

Por ello, firmo el presente documento de participación voluntaria.

Lima, del 20.....

Firma

DNI N° _____

8.1.3. Operacionalización de variables

VARIABLE 1: Variable DEPENDIENTE: CONDICIONES LABORALES					
DEFINICION CONCEPTUAL: Cualquier labor desarrollada por personal de salud hospitalario es considerado como un trabajo de alto riesgo, que generan peligro o daño, cuyo desenlace genera consecuencias que afectan con enfermedades laborales o accidentes profesionales.					
DEFINICION OPERACIONAL: Para evaluar dichos riesgos se aplicará a los trabajadores de salud del SGHLNS-PNP un cuestionario tipo escala de Likert, en donde se les preguntará sobre las condiciones laborales en tres categorías: 1) Condiciones de Infraestructura 2) condiciones de riesgo y 3) Condiciones de los servicios generales, cada uno con sus subcategorías correspondientes.					
CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	INDICADORES	Items	Escala de valores	Nivel y rango
Condiciones infraestructura de sg.	Infraestructura del área de trabajo	Tamaño de áreas	1	Totalmente en desacuerdo (1) Desacuerdo (2) Indiferente (3) Acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Malas (23-45) Regulares (46-68) Moderadas (69-91) Buenas (92-115) Excelentes (89-105)
		Abastecimiento agua y desagüe	2		
		Diseño de áreas	3		
		Iluminación	4		
	Equipamiento hospitalario	Equipos informáticos	5		
		Maquinaria y herramientas	6		
		Mobiliario (muebles)	7		
	Área de seguridad INDECI	Protección contra incendio	8		
		Sistema de evacuación por sismos	9		
		Contaminación	Visual	10	

Condiciones de riesgo sg		Aire	11		
		Atmosférica	12		
	Riesgo ambiental INDECI	Productos Inflamables	13		
		Riesgo Eléctrico /electromecánica	14		
		Altas temperaturas	15		
		Riesgo radiación /otros	16		
Condiciones de los servicios generales	Alimentación	Comedor/ área de comida	17		
		Cocina / abastecimiento	18		
	Cuidado personal (higiene / descanso)	Servicios higiénicos	19		
		Área de descanso Área de recreación	20		
	Apoyo psicológico		21		
	Primeros auxilios	Guardería	22		
		Botiquines	23		

Adaptado de: Reyes, Alejandro (2016), pagina 40.

VARIABLE 2: Variable INDEPENDIENTE. FACTORES SOCIOECONOMICOS:

DEFINICION CONCEPTUAL: Engloba todas las actividades realizadas por el trabajador en salud para sostener su vida y la de sus familiares, siendo la educación junto a otros factores los que elevaran su nivel social y los que influenciaran en su diario vivir, así como en las funciones del trabajo hospitalario.

DEFINICION OPERACIONAL: Para evaluar la relación que existe de los factores socioeconómicos con el resto de la investigación, se aplicara a los trabajadores de salud del SGHLNS-PNP un cuestionario tipo escala de Likert, en donde se les preguntará sobre cuatro categorías 1) Factor educativo 2) Factor estilo de vida 3) Factor ingresos económicos 4) Factor condición de salud, cada uno con sus subcategorías correspondientes.

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	Indicadores	Items	Escala de valores	Nivel y rango
EDUCATIVOS	Nivel educativo	Técnico Universitario o postgrado (especialización)	24	A (1) B (2) C (3) D (4) E (5) F (6)	Malo (4-8) Regular (9-14) Bueno (15-19)
ESTILOS DE VIDA / COSTUMBRES	Clase social	A, B, C, D, E	25		
ECONOMICOS INGRESOS	Remuneración considerada por el gobierno	Básico S/. 1050 Profesional /o/ técnico S/ 2000 Profesional con educación Superior S/5000, Profesional Especializado S/ 8000 Otros, gerenciales S/ 10000 a +	26		
CONDICION SALUD		Discapacitado Enfermedad pre existente grave Enfermedad pre existente moderada Enfermedad pre existente regular Sano	27		

Adaptado de: (Guillen Zambrano & Suárez)

8.1.4. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	V. Dependiente
¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022?	Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022	Existe una relación significativa entre las condiciones laborales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022	Condiciones laborales de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022: -Infraestructura laboral -Riesgo laboral -Servicios Generales
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	V. Independiente
1) ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales de infraestructura hospitalaria y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022?	1) Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales de infraestructura hospitalaria y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022	1) Existe relación significativa entre las condiciones laborales de infraestructura y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022. 2) Existe relación significativa entre las condiciones de riesgo laboral y	Factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022 -Educativos -Estilos de vida -Ingresos económicos -Condiciones de salud

<p>2) ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de riesgo laboral y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales de los servicios generales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022?</p>	<p>2) Determinar la relación que existe entre las condiciones de riesgo laboral y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022</p> <p>3) Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales de los servicios generales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022</p>	<p>los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022</p> <p>3) Existe relación significativa entre las condiciones de los servicios generales laborales y los factores socioeconómicos de los usuarios internos en el servicio de gastroenterología del hospital Luis Nicasio Sáenz de la policía nacional del Perú Lima 2022</p>	
--	--	---	--

8.1.5. Fotografía de las encuestas (referenciales)

