



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



[Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud de la **TESIS** cuyo título es:

"LOS PROCESOS CONTABLES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE ICA 2020"

Presentado por:

SAAVEDRA CABREJAS ZOILA ROSA

De la **MAESTRÍA EN CONTABILIDAD** mención **POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 5%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 16 de mayo de 2025.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO


Dr. MARIO GUSTAVO REYES MEJÍA
DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN ESCUELA DE
POSGRADO
MAESTRÍA: CONTABILIDAD
MENCIÓN: POLITICA Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



TESIS:

**LOS PROCESOS CONTABLES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS
EMPRESAS DEL DISTRITO DE ICA 2020**

Línea de Investigación:

“Sociedad, Desarrollo Sostenible, Políticas Públicas y Ambientales”

PRESENTADA POR:

Bach. SAAVEDRA CABREJAS, ZOILA ROSA

GRADO ACADÉMICO A OBTENER: MAESTRO

ASESOR:

DR. TOTI GERMAN CABRERA MORALES.

Ica - Perú

2025

DEDICATORIA:

A mi esposo e hijos que me acompañan en todo momento y me inspiraron en la realización de este trabajo

AGRADECIMIENTOS:

A mi Asesor y docentes universitarios que me apoyaron en la confección de esta Tesis

ÍNDICE

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	2
II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	19
III. RESULTADOS.	23
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES.	36
VI. RECOMENDACIONES.	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	38
VIII. ANEXOS.	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 ¿Conoce Ud. de procesos contables en su empresa?.....	23
Tabla 3.2 Con respecto a las operaciones económicas	23
Tabla 3.3 Con respecto a los registros contables	25
Tabla 3.4 Con respecto a las finanzas.....	26
Tabla 3.5 ¿Sabe sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años?.....	27
Tabla 3.6 Sobre la rentabilidad económica	28
Tabla 3.7 Sobre la rentabilidad financiera	29
Tabla 3.8 Con respecto a los medios de obtención.....	31
Tabla 3.9 Resultados del cruzamiento de las variables en estudio	32
Tabla 3.10 Calculo Prueba Estadística Chi Cuadrado	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.1 ¿Conoce Ud. de procesos contables en su empresa?.....	23
Figura 3.2 Con respecto a las operaciones económicas.....	24
Figura 3.3 Con respecto a los registros contables	25
Figura 3.4 Con respecto a las finanzas	26
Figura 3.5 ¿Sabe sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años?	28
Figura 3.6 Sobre la rentabilidad económica.....	29
Figura 3.7 Sobre la rentabilidad financiera.....	30
Figura 3.8 Con respecto a los medios de obtención	31

RESUMEN

El objetivo planteado para el presente trabajo es: Determinar la relación entre los procesos contables y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020. El tipo de investigación es básica y de un nivel prospectivo, de diseño no experimental. Se recogió la información mediante la aplicación de encuesta con cuestionario tipo Likert. La muestra estudiada es de 398 personas, entre responsables o dueños de empresas, en el distrito de Ica para el año 2020. Como resultados principales se obtuvo que solo un 40,76% conocía de procesos contables en su empresa y un 47,06% sabía sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años. Y entre los que además de no conocer sobre estos procesos, tampoco conocían sobre la rentabilidad en su empresa en los últimos años, el resultado fue de una incidencia del 38,29%.

Finalmente se llega como conclusión principal que: Se corrobora una estrecha relación entre los procesos contables con los niveles de rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020. Debido a que se encontró una alta incidencia entre los que además de no conocerse sobre los procesos contables, difícilmente tenían conocimientos sobre la recuperación de la rentabilidad de su empresa en los últimos años.

Palabras claves: Proceso, Contable, Rentabilidad, Empresas, Ica.

ABSTRACT

The objective set for the present work is: To determine the relationship between the accounting processes and the profitability of the companies in the district of Ica, in the year 2020. The type of research is basic and of a prospective level, of non-experimental design. The information was collected through the application of a survey with a Likert-type questionnaire. The sample studied is 398 people, between managers or owners of companies, in the district of Ica for the year 2020. As main results, it was obtained that only 40.76% knew about accounting processes in their company and 47.06% knew about the profitability of his company in recent years. And among those who, in addition to not knowing about these processes, also did not know about the profitability of their company in recent years, the result was an incidence of 38.29%. Finally, the main conclusion is reached that: A close relationship between the accounting processes and the profitability levels of the companies in the district of Ica, in the year 2020, is corroborated. Because a high incidence was found among those who, in addition to not knowing each other about accounting processes, they hardly had knowledge about the recovery of their company's profitability in recent years.

Keywords: Process, Accounting, Profitability, Companies, Ica.

INFORME FINAL DE TESIS:

**LOS PROCESOS CONTABLES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS
EMPRESAS DEL DISTRITO DE ICA 2020**

Línea de Investigación:

“Sociedad, Desarrollo Sostenible, Políticas Públicas y Ambientales”

AUTOR:

CPC. ZOILA ROSA SAAVEDRA CABREJAS

ASESOR:

DR. TOTI GERMAN CABRERA MORALES.

I. INTRODUCCIÓN:

La pandemia de 2020 exacerbó los problemas preexistentes en las empresas debido a la inestabilidad política y económica del país, y llevó a la necesidad de establecer mecanismos que reflejen la realidad económica y financiera de estas. Se destaca la importancia de un seguimiento adecuado de los procesos contables para que los estados financieros reflejen fielmente las operaciones económicas. Las operaciones empresariales deben registrarse correctamente para evaluar las ganancias o pérdidas, lo cual es crucial en el balance general y el estado de resultados, así como en la valoración del patrimonio neto.

Al finalizar cada ejercicio contable, se debe analizar la capacidad de las empresas para generar beneficios, un proceso complicado en un contexto de crisis por la pandemia. Los indicadores económicos, incluyendo transacciones diarias, inversiones y rotación de activos, son esenciales para evaluar la rentabilidad empresarial.

La investigación se centrará en los procesos contables y su impacto en la rentabilidad de las empresas en el distrito de Ica durante el año 2020, considerando la influencia de la pandemia de Covid-19..

1.1 Situación Problemática.

La pandemia del año 2020, no solo agudizó el problema de las empresas, de ya de por sí venía afectada por la situación política y económica del país. Pero

también, motivó a que se busque mecanismos para la búsqueda de que estas reflejan su realidad tanto económica como financiera. Para de esta forma establecer una relación existente entre los procesos contables y las respectivas rentabilidades de las empresas.

Para el primer caso, hay que ver las dificultades en el seguimiento de las distintas etapas, que se cumplen o no. Esto en muchos casos ayuda a ver en los estados financieros respectivos de cada empresa, una verdadera expresión de sus operaciones económicas realizadas.

En sí las operaciones, tomándolas en su forma integral, puede considerarse como rutinarias y no rutinarias, así como la identificación de operaciones de apoyo. Pero estas operaciones deben contar con el debido registro de su realización. Para ver los posibles resultados, que llevan a las respectivas ganancias o pérdidas, que deben expresarse nominalmente, para mayor conocimiento. Sin dejar un adecuado registro de los servicios, brindados o recibidos por la misma empresa. Y parte del proceso contable, se puede en su balance general, así como estableciendo su estado de resultados. Viendo finalmente el patrimonio neto, que dispone cada empresa.

En el segundo caso, se busca que al final de cada ejercicio contable anual, se vea la capacidad de las empresas para lograr beneficios o ganancias. Lo que garantizará su buena marcha, al entrar a un nuevo año de ejercicio contable. Esto pues se ve problematizado, cuando se cuenta con un contexto de pandemia, y se está dentro de una crisis sistemática política económica, que afectan la buena marcha de las empresas.

Es así, que se debe tocar los aspectos económicos de la empresa, como son

las transacciones que realizan diariamente. Las inversiones que realiza la empresa, en el transcurso del año, también es un buen indicador de su rentabilidad. Así como la fijación de sus retornos, que se deben ver a fin de cada ejercicio contable anual. La situación financiera que ayuda a la rentabilidad empresarial, se ve por el lado de la rotación de activos, así como el nivel de apalancamiento. Esto muy importante, para la formación de capital propio de la empresa. Por último, la rentabilidad se puede ver por los medios de su obtención, con el respectivo control de gastos realizados por las empresas. Así, como tener inventarios al día, pero esto no puede marchar bien sino se cuenta con un uso y aplicación de la tecnología actual.

Es en vista de todo lo anterior e identificado los indicadores principales, que se pasa a formular el problema a estudiar. Teniendo en cuenta del contexto de la pandemia, generada por el virus del Covid 19, cuya intensidad mayor fue durante el año 2020. Es así que se plantea un estudio específico, sobre los procesos contables y como afecta estos a la rentabilidad de las empresas en el distrito de Ica, para el año 2020.

1.2. Antecedentes de la investigación.

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Podemos mencionar las siguientes investigaciones o estudios:

Según **Olivas-Cruz et al. (2021)** en el trabajo ***“Evaluación de la rentabilidad a partir del diseño e implementación de un Sistema Contable***

en la MIPYME ‘Marisquería Estelí’ ubicada en la ciudad de Estelí, durante el primer trimestre del año 2020” (Nicaragua) señalan que:

La presente investigación consiste en el diseño e implementación de un Sistema Contable realizado en la MIPYME Marisquería Estelí, ubicada en la ciudad de Estelí, la cual se dedica a la venta de Mariscos. [...] Tomando en cuenta la importancia de llevar registros oportunos surge la necesidad de diseñar un sistema contable para la Marisquería que permita tener un mejor control y manejo de las actividades, teniendo en cuenta que la información contable debe ser clara, comprensible, pertinente, y oportuna. [...] Esta investigación es cualitativa de tipo descriptiva-explicativa, para el desarrollo de este trabajo se aplicaron diferentes instrumentos que permitieron la recopilación de la información que sirvió para dar salida a los objetivos planteados, y mostrar así los resultados de la investigación en los cuales se desarrolla una breve descripción de la situación actual de la empresa, también se efectuaron formatos que faciliten el registro y control de las operaciones permitiendo a el propietario llevar un adecuado registro de sus ingresos y egresos, y así saber si la empresa está generando pérdidas o ganancias. (Olivas-Cruz et al., 2021, p. 1)

Vargas-Baquero & Hernández-Bonilla (2021) en la tesis “Análisis del impacto causado por la ausencia de un proceso contable en las microempresas de la comuna 2 del municipio de Soacha Cundinamarca - 10596/43807” (Colombia) dicen que:

El presente proyecto de investigación buscar realizar un análisis sobre el proceso contable que llevan a cabo las microempresas de la comuna 2 del municipio de Soacha Cundinamarca. Sin duda alguna, la gestión contable dentro de cualquier tipo de organización sin importar su tamaño, toma una gran relevancia para quienes las administran, pues es gracias a esta que se pueden tomar unas decisiones adecuadas y a tiempo, así como conocer su salud financiera, poder llevar a cabo control de su operatividad y dar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Todo tipo de organización no puede inventar cualquier tipo de proceso contable, ya que este no permitirá detectar alguna problemática administrativa que pueda poner en riesgo la continuidad y prevalencia de la organización. Es por lo anterior que quienes ejerzan alguna función contable deben ser personas idóneas, las cuales sepan organizar la información contable por medio de las herramientas tecnológicas existentes. Teniendo como referente la información primaria consultada, se conoce como debe ser manejada la gestión contable en las microempresas. Posteriormente se aplica un instrumento encuesta a especialistas conocedores de la contabilidad para pequeñas empresas y microempresarios, lo anterior con el fin de conocer su percepción en este tema y con ello plantear unos aspectos mínimos contables que se proponen deben tener presente las organizaciones estudiadas. (Vargas-Baquero & Hernández-Bonilla, 2021, p.13)

Martínez-Cristancho (2019) en el trabajo *“Optimizar los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades*

económicas de la organización Garmo grupo empresarial S.A.S.”

(Colombia) plantean lo siguiente:

La idea de esta práctica, surge a raíz de que GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, es una organización dedicada a la comercialización de medicamentos y comercialización de productos derivados del petróleo las cuales son completamente diferentes y cuentan con buen manejo logístico pero el control contable presenta deficiencia debido a que no se posee el conocimiento adecuado para el manejo del software y también porque la información que está registrada allí, no es específica ni está enfocada a cada una de las actividades por aparte, sino que se encuentra conjunta, lo cual dificulta la toma de decisiones de temas específicos. [...] El objetivo principal, es optimizar los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades económicas de la organización, identificar la información física de cada actividad y así poder registrar los movimientos de cada una de la manera correcta. [...] A medida que se vaya alimentando el sistema, la empresa empezara a ver resultados reales según sus ingresos, costos y gastos, y al momento de tomar decisiones, se podrá basar en cifras reales según sea la necesidad. (Martínez-Cristancho, 2019, p. 9)

Morales-Antamba et al. (2019) en el artículo “*Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una empresa comercial*” (Ecuador) sustentan que:

El presente artículo surge como producto de aprendizaje de la asignatura de Proyecto Integrador 1 que integra los saberes de las materias de fundamentos

de contabilidad y metodología de la investigación de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Auditoría de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Sede Latacunga. Como objetivo del trabajo se planteó elaborar el Estado de Resultados y el Estado de Situación Financiera de una empresa comercial, como productos finales de la aplicación del proceso contable. El proyecto estuvo encaminado en un tipo de investigación no experimental orientado a observar los acontecimientos que se suscitaron, más no a manipular el objeto de estudio, y; a su vez se consideró un diseño de investigación mixto (bibliográfico y campo). Entre los principales resultados se destacan que con la elaboración del balance general o estado de situación financiera se dio a conocer a la empresa el valor total del inventario final de sus mercaderías; el mismo que desconocían, además determinar el monto de sus deudas con terceros y del capital propio; por otro lado, a través del estado de resultados se estableció la ganancia real mensual que generan. Como principal conclusión se puede mencionar que si bien es cierto la normativa tributaria establece las condiciones para ser obligados o no a llevar contabilidad, esto no debería ser un limitante para que las empresas implementen un adecuado control de su información económica-financiera, que les permita a través de los estados financieros tomar las mejores decisiones para sus negocios. (Morales-Antamba et al., 2019, p. 84)

Santistevan-Pilay (2019) en el trabajo *“Indicadores de gestión de los procesos contables y la rentabilidad del laboratorio Opumarsa cantón*

Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2017” (Ecuador) manifiesta lo siguiente:

El presente trabajo de titulación aborda uno de los principales problemas que afectan a las empresas del Ecuador en la actualidad, como es, la ausencia de controles en sus diferentes procesos contables, ocasionando que las compañías reduzcan la rentabilidad esperada. Por esta razón, la investigación tiene como finalidad evaluar los procesos contables y su efecto en la rentabilidad del Laboratorio Opumarsa durante el año 2017 por medio de la aplicación de indicadores de gestión y a su vez ratios de rentabilidad. Para ello, se efectuó la investigación descriptiva con enfoque cuantitativo, permitiendo la recolección de información de manera general y así mismo de manera específica; consecuentemente con la utilización de los métodos inductivo – deductivo; empíricos y matemáticos. Para finalizar se propone la aplicación de indicadores de gestión, asimismo la elaboración de un Manual de Políticas y Funciones de algunos procesos contables, debido a que ayudará a fortalecer el desarrollo adecuado de sus operaciones, además permitirá dar a conocer de manera oportuna y con certeza la presentación de la información financiera para la toma de decisiones. (Santistevan-Pilay, 2019, p. ii)

1.2.2 Antecedentes Nacionales

En la búsqueda de antecedentes nacionales, se han encontrado las siguientes investigaciones o estudios:

Llanos-Puri (2021) en la tesis “La gestión contable y su relación con la rentabilidad de la empresa Ferconss Corporativo S.A., de la ciudad del Cusco, año 2020” señala que:

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar como la gestión contable incide en la rentabilidad de la empresa Ferconss Corporativo S.A., Cusco -2020. La metodología de la investigación ha sido manejada de acuerdo planteado al investigador Roberto Hernández Sampieri la cual fue de tipo cuantitativa, de diseño no experimental. La muestra está conformada por 30 los trabajadores de la empresa Ferconss corporativo S.A. Los resultados señalaron que la gestión contable si se relaciona con la rentabilidad en la empresa Ferconss Corporativo S.A., Cusco - 2020, al obtener una correlación positiva alta con un coeficiente del 0,604 mediante la prueba estadística del Rho de Spearman. Además, se observó en los resultados de la encuesta que los trabajadores si están obteniendo información precisa con el sistema contable que poseen. (Llanos-Puri, 2021, p. vii)

Matos-Curi & Rodriguez-Cabada (2021) en la tesis “Control interno y rentabilidad en la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018” dicen lo siguiente:

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar, cómo influye el control interno en la rentabilidad de la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018. El control interno es importante porque aporta la seguridad a los procesos contables que se maneja en la empresa, fijando y evaluando los procedimientos administrativos, contables y financieros que

ayudan a que la empresa logre sus objetivos propuestos, asimismo su implementación en la empresa reduce riesgos y errores en la información financiera. A nivel de empresas tenemos indicadores que permiten evaluar los beneficios de la gestión empresarial pero el de mayor significancia es la rentabilidad puesto que determina el nivel de utilidad generado por el capital invertido. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptiva, diseño descriptivo no experimental y transversal, se trabajó con una población de 30 trabajadores, se realizó la encuesta mediante el instrumento del cuestionario obtenido de la operacionalización de las variables validados por criterio de jueces expertos y la fiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. De acuerdo al resultado obtenido con el proceso Chi Cuadrado con el grado de libertad de 4, corresponde a 5,99 valores que es menor al calculado (7,809); por lo tanto, se comprueba que el control interno influye en la rentabilidad de la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018. En el cruce de variables entre el control interno y la rentabilidad se observó que existe relación entre las variables con un 56.67% de nivel alto y con 43.3% de nivel regular. (Matos-Curi & Rodriguez-Cabada, 2021, p. iv)

Núñez-Quintana (2021) en la tesis “La gestión contable y su relación con la rentabilidad en la empresa Smart Chem EIRL Lima Metropolitana, 2021” plantea lo siguiente:

El presente trabajo de investigación titulado “La gestión contable y su relación con la rentabilidad de la empresa Smart Chem EIRL Lima Metropolitana, 2021”; tuvo como objetivo describir la relación de la gestión contable y la

rentabilidad en la empresa SMART CHEM EIRL, Lima Metropolitana 2021. De enfoque cualitativo, tipo aplicada y nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 3 ejecutivos, 3 administrativos y 20 trabajadores operativos de la empresa SMART CHEM EIRL, y se determinó una muestra no probabilística de 3 trabajadores ejecutivos, que se encuentren relacionados con la gestión contable y la rentabilidad, a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario, con la técnica de la entrevista, obteniendo como resultado que los procesos de la gestión contable se encuentran relacionados con el retorno de activos, el retorno de la inversión de la empresa y con la cadena de valor. Concluyendo de acuerdo a los resultados que mediante este estudio se demuestra lo importante que es para esta empresa tener una buena gestión contable, la cual incide significativamente en que se garantice la rentabilidad de forma eficaz y eficiente. (Núñez-Quintana, 2021, p. 7)

Santur-Jaramillo (2020) en la tesis “La gestión contable y su relación en la rentabilidad de la empresa Compuimpress E.I.R.L., Piura 2019” sustenta lo siguiente:

La presente investigación parte de la línea de auditoría, tuvo por objetivo determinar la relación entre la gestión contable y la rentabilidad de la Empresa Compuimpress E.I.R.L., Piura 2019, aplicando la metodología de tipo descriptivo - correlacional, sin realizar experimentaciones en cuanto al comportamiento de las variables, se aplicó como instrumento dos cuestionarios de preguntas estructuradas a una población de 20 trabajadores obteniéndose los siguientes resultados: se observa una asociación fuerte de

0,956 con un nivel de significancia de 0,0 el cual es menor a 0,05 (Martínez, Hernández, & Hernández, 2014) por lo tanto se acepta la hipótesis la cual indica que si existe relación entre la gestión contable y la rentabilidad de la empresa Compuimpress E.I.R.L, de la ciudad de Piura en el año 2019. Se concluyó que existe un alto grado de relación de 0,956 con un nivel de significancia de 0,0 el cual es menor a 0,05 de acuerdo al coeficiente de Spearman, por lo tanto se acepta la hipótesis la cual indica que si existe relación entre la gestión contable y la rentabilidad en la empresa Compuimpress, observando el cumplimiento del registro administrativo contable de las operaciones, la operatividad eficiente del proceso contable, la información para la elaboración y comunicación de los informes financieros, el plan de sostenibilidad contable general que han permitido lograr un nivel de rentabilidad aceptable. (Santur-Jaramillo, 2020, p. vii)

Huaypuna-Ventura (2019) en la tesis “Proceso contable y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018” dice lo siguiente:

El presente trabajo de investigación [...] Busca que el proceso contable de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. permita describir y analizar la rentabilidad obtenida de dicha empresa, todo esto para mejorar el control y dirección de la empresa. El objetivo de la investigación es describir el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018. El contenido metodológico de la presente tesis determina una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo de

diseño no experimental - transversal y de alcance descriptivo. La población del presente trabajo de investigación está conformada por la empresa de transportes los Olivos S.R.L., que cuenta con 4 personas laborando en el área contable, las conclusiones formuladas son: Se ha concluido que el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018, se establece de manera mecánica y sin orientación por parte del contador, además de ello también no existe un interés adecuado y participación constante por parte de los socios o accionistas en cuanto a todas las actividades de la empresa. (Huaypuna-Ventura, 2019, p. xiii).

1.2.3 Antecedentes Locales

En la búsqueda de antecedentes locales, no se encontró hasta el momento de plantear el presente proyecto, ningún trabajo al respecto.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

PG: ¿En qué medida los procesos contables influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE₁: ¿En qué medida las operaciones influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020?

PE₂: ¿En qué medida los registros influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020?

PE₃: ¿En qué medida las finanzas influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020?

1.4. Justificación e importancia de la investigación.

1.4.1. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de tesis se justifica, frente a la necesidad no solo de establecer los procesos contables que deben ser llevados al interior de las empresas, sino ver también los vínculos reales de estos frente a la rentabilidad lograda por cada empresa. Pero también se justifica, por la necesidad de ver, como la marcha de las empresas, por el lado contable, y la rentabilidad de estas, por el lado de sus actividades económicas, se han desenvuelto dentro de un período de pandemia, que afectó en forma general a todo el país y el mundo.

1.4.2. IMPORTANCIA

1.4.2.1. SOCIAL

Es importante, porque hará ver las formas de afrontar, por parte de sus responsables de las empresas, en un contexto donde las rentabilidades bajaron,

amenazando la supervivencia de la gran mayoría de empresas, y por ende la mantención de un empleo permanente sostenible en el tiempo.

1.4.2.2. PRÁCTICA

Es importante, dadas las lecciones aprendidas por parte de la praxis contables, al interior de las empresas, que habrían proveído ideas para afrontar nuevas situaciones, así como puede proveernos de nuevos instrumentos para un exitoso manejo de las empresas, sobre todo partiendo del correcto ejercicio contable.

1.4.2.3. TEÓRICA

En el campo teórico, su importancia estribará en que se hará una minuciosa revisión de la teoría contable en las empresas, principalmente las privadas. Además de ver la aplicabilidad de los procesos contables, en forma minuciosa, frente a problemas externos o fuera del control de la empresa, como se dio dentro de la pandemia. Asimismo, se verá como se puede obtener o mantener la rentabilidad en forma sostenible de las empresas. Revisando sobre todo sus aspectos financieros o manejo de los ratios más vinculados a los respectivos movimientos de capital y recursos adquiridos en el mercado financiero, tanto a nivel nacional como internacional.

1.5. Objetivos.

1.5.1 Objetivo general

OG: Determinar la relación entre los procesos contables y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

1.5.2. Objetivos específicos

OE1: Identificar las relaciones entre las operaciones y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

OE2: Verificar la relación entre los registros y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

OE3: Evaluar la relación entre las finanzas y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

1.6 Hipótesis y variables de la investigación (cuando corresponda).

1.6.1 Hipótesis general

HG: Los procesos contables influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

1.6.2 Hipótesis específicas

He1: Las operaciones influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

He2: Los registros influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

He₃: Las finanzas influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

1.6.3. Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE (Vi):

PROCESOS CONTABLES

VARIABLE DEPENDIENTE (Vd):

RENTABILIDAD EMPRESARIAL

VARIABLE INTERVINIENTE (Vin):

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1.6.4. Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índice
PROCESOS CONTABLES (V.I.)	Son todas las etapas que se siguen para que a través de los estados financieros de una empresa exprese sus operaciones económicas.	Operaciones	Rutinarias No rutinarias De apoyo	1, 2, 3, 4 y 5
		Registros	Resultados Ganancias/Pérdidas nominales Servicios	1, 2, 3, 4 y 5
		Finanzas	Balance general Estado de resultados Patrimonio neto	1, 2, 3, 4 y 5
RENTABILIDAD EMPRESARIAL (V.D.)	Es la capacidad que tiene toda empresa para lograr beneficios o ganancias al final de los ejercicios contables.	Económica	Transacciones Inversiones Retornos	1, 2, 3, 4 y 5
		Financiera	Rotación Apalancamiento Capital	1, 2, 3, 4 y 5
		Medios de obtención	Control gastos Inventario Tecnología	1, 2, 3, 4 y 5

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación

2.1.1 Tipo

Para el presente proyecto de tesis, de tipo básico, por de la revisión teórica y práctica, buscará aportar al conocimiento.

2.1.2 Nivel

El nivel establecido, para el presente proyecto de tesis, es el explicativo no experimental de carácter transversal. Puesto que se identificarán las variables en estudio, la independiente y la dependiente, así como se hará sus respectivos análisis.

2.1.3 Diseño de la Investigación

Como se puede ver en el gráfico 2.1., el diseño planteado es descriptivo casual y explicativo. Se buscará principalmente la relación entre las dos variables descritas en el presente proyecto.

Gráfico 2.1

Diseño estratégico de la investigación no experimental, con enfoque cuantitativo



Fuente: <https://sites.google.com/site/12qwaszxyzunac/enfoque-cuantitativo>

2.2. Población-Muestra

2.2.1 Población

La población la constituyen las 623 empresas formales, estimadas por la última EEA-INEI 2021 en el distrito de Ica.

2.2.2 Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra, se aplica la siguiente fórmula:

Se aplicó la siguiente fórmula

$$n = \frac{Z^2 \times pq \times N}{E^2 \times (N - 1) + (Z^2 \times pq)}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra

Z= 1,96 ($\alpha=0.05$)

p=éxito (0.5)

q=fracaso (1-p)

E=Error máximo (5%)

N=Tamaño de la población (623).

Haciéndose los respectivos reemplazos en la fórmula se obtiene el tamaño de la muestra:

$$n = [(1,96)^2 \times (0.5) (0.5) \times (623)] / [(0,05)^2 \times (623 - 1) + ((1,96)^2 \times (0.5)(0.5))]$$

$$n = 238$$

Son 238 responsables o dueños de empresas, que se toman como muestra para el estudio respectivo, dentro del ámbito de lo que comprende el distrito de Ica.

2.3. Técnicas de recolección de información

En lo que se refiere a la recolección de datos la técnica empleada es la de la encuesta directa con un cuestionario estructurado.

2.4. Instrumentos de recolección de información

El instrumento de recolección de la información, será a través de una ficha de encuesta, con el cuestionario estructurado, aplicada por uno o varios encuestadores, de acuerdo al modelo establecido. (Ver anexos)

2.5. Técnicas de análisis e interpretación

En un primer momento de organizarán y sistematizarán los datos obtenidos en el campo, con el programa SPSS for Windows versión 25.

En un segundo momento, será de elaboración y presentación de tablas resúmenes de resultados, así como elaboración de gráficos explicativos.

En un tercer momento, se hará los respectivos análisis e interpretaciones de resultados presentados en las tablas resúmenes.

Y en cuarto momento, se hace una tabla de resultados cruzados, utilizando las dos variables en estudio.

Para la corroboración de la hipótesis principal planteada en el presente proyecto de tesis, se hace mediante la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado (ver anexo).

III. RESULTADOS

Tabla 3.1

¿Conoce Ud. de procesos contables en su empresa?

Respuesta	Absoluto	%
Si	97	40,76%
No	132	55,46%
No respondió	9	3,78%
Total	238	100,0%

Fuente: Anexo 02
Elaboración propia

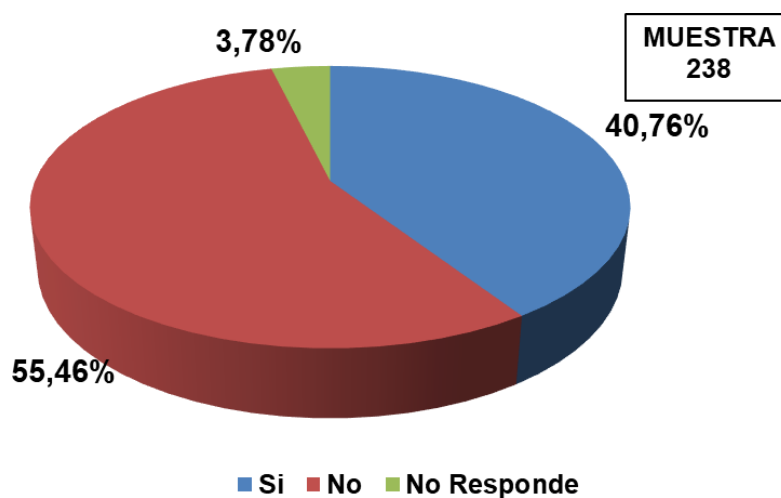


Figura 3.1 Resultados de la aplicación de la primera pregunta. Fuente: Tabla 3.1. Elaboración propia.

ANÁLISIS

La tabla 3.1, son los resultados de la aplicación de la primera pregunta a 238 encuestados. Donde se obtuvo que el 40,76%, respondió que, si conoce de procesos contables en su empresa, mientras que un 55,46% señalaba no saber o no conocer, y un 3,78% no respondió a la pregunta. (ver figura 3.1)

Tabla 3.2

Con respecto a las operaciones económicas:

Respuestas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL
¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones rutinarias?	12,16%	18,47%	5,86%	34,68%	28,83%	100,00%
¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones no rutinarias?	18,92%	17,12%	3,60%	43,24%	17,12%	100,00%
¿Debe mantenerse informado sobre las operaciones de apoyo?	3,60%	5,86%	3,15%	52,25%	35,14%	100,00%

Fuente: Anexo 02

Elaboración propia.

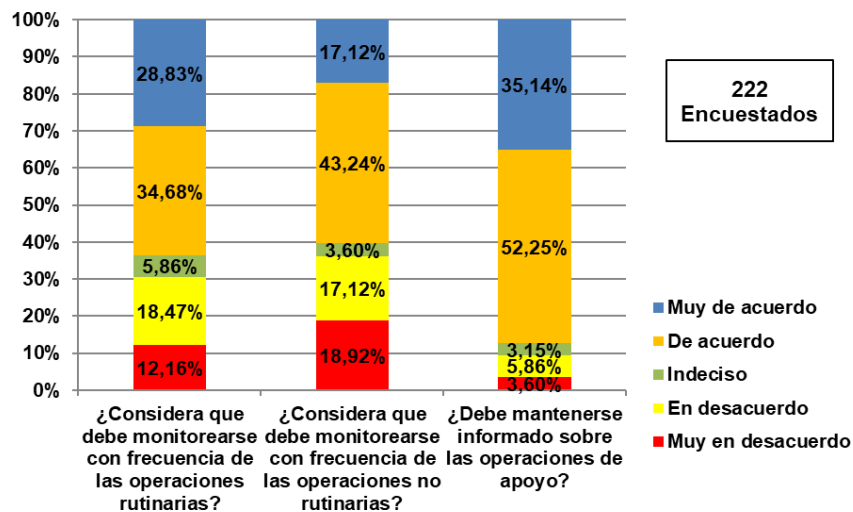


Figura 3.2 Resultados de los que respondieron la primera pregunta.

Fuente: Tabla 3.2. Elaboración propia.

ANÁLISIS

En la tabla 3.2, son los resultados de las preguntas con respecto a las operaciones económicas, aplicada a 195 encuestados que respondieron la primera pregunta. Donde a la interrogante "¿Debe mantenerse informado sobre las operaciones de apoyo?" el 52,25% contestó estar de acuerdo, mientras que un 3,60% mostró muy en desacuerdo. En cuanto a la interrogante "¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones no rutinarias?" el 43,24%% contestó estar de acuerdo, mientras que un 17,12% mostró estar de acuerdo. Y a la pregunta "¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones

rutinarias?" el 34,68% contestó estar de acuerdo, mientras que un 12,16% mostró muy en desacuerdo. (Ver gráfico 3.2)

Tabla 3.3
Con respecto a los registros contables:

Respuestas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL
¿Deben mostrarse los resultados con frecuencia?	30,63%	40,09%	6,31%	15,77%	7,21%	100,00%
¿Debe expresarse siempre las ganancias/perdidas en forma nominal?	3,15%	6,76%	2,25%	46,40%	41,44%	100,00%
¿Deben revisarse los servicios efectivizados en forma frecuente?	5,41%	50,90%	11,71%	26,58%	5,41%	100,00%

Fuente: Anexo 02
Elaboración propia.

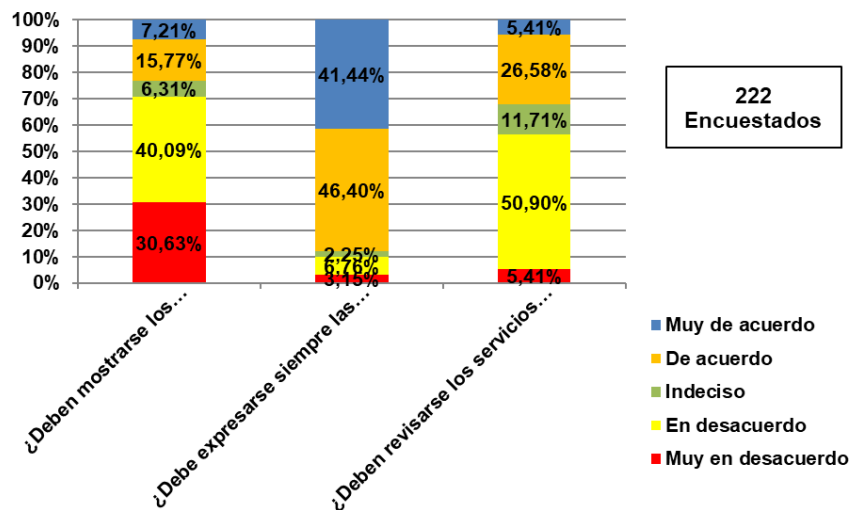


Figura 3.3: Resultados de los que respondieron la primera pregunta. Fuente: Tabla 3.3.

ANÁLISIS

En la tabla 3.3, son los resultados de las preguntas con respecto a los registros contables, aplicada a 222 encuestados que respondieron la primera pregunta. Donde a la interrogante "¿Deben revisarse los servicios efectivizados en

forma frecuente?" el 50,90% contestó estar en desacuerdo, mientras que un 5,41% mostró estar muy en desacuerdo. En cuanto a la interrogante "¿Debe expresarse siempre las ganancias/perdidas en forma nominal?" el 46,40% contestó estar de acuerdo, mientras que un 3,15% mostró estar muy en desacuerdo. Y a la pregunta "¿Deben mostrarse los resultados con frecuencia?" el 40,09% contestó estar en desacuerdo, mientras que un 7,21% mostró su total acuerdo. (Ver gráfico 3.3)

Tabla 3.4
Con respecto a las finanzas:

Respuestas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL
¿Se requiere que el balance general refleje las finanzas de su empresa?	6,76%	8,56%	9,46%	31,98%	43,24%	100,00%
¿Se requiere que los estados de resultados muestren las finanzas de su empresa?	3,15%	2,70%	7,66%	69,37%	17,12%	100,00%
¿Se requiere que el patrimonio neto este actualizado en su empresa?	2,25%	4,05%	7,21%	67,12%	19,37%	100,00%

Fuente: Anexo 02
Elaboración propia.

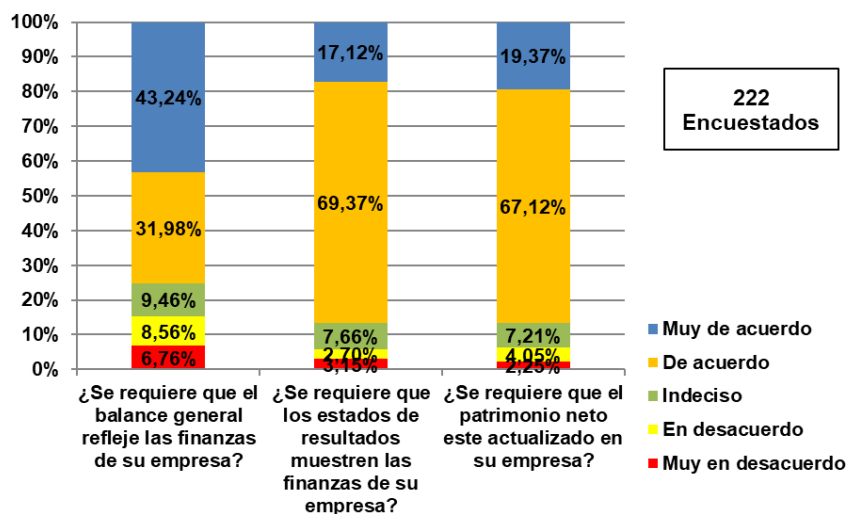


Figura 3.4: Resultados de los que respondieron la primera pregunta. Fuente: Tabla 3.4. Elaboración propia.

ANÁLISIS

En la tabla 3.4, son los resultados de las preguntas con respecto a las finanzas, aplicada a 222 encuestados que respondieron la primera pregunta. Donde a la interrogante "¿Se requiere que los estados de resultados muestren las finanzas de su empresa?" el 69,37% contestó estar de acuerdo, mientras que un 2,70% mostró estar en desacuerdo. En cuanto a la interrogante "¿Se requiere que el patrimonio neto este actualizado en su empresa?" el 67,12% contestó estar muy de acuerdo, mientras que un 2,25% mostró estar muy en desacuerdo. Y a la pregunta "¿Se requiere que el balance general refleje las finanzas de su empresa?" el 43,24% contestó estar de acuerdo, mientras que un 6,76% mostró estar muy en desacuerdo. (Ver gráfico 3.4)

Tabla 3.5
¿Sabe sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años?

Respuesta	Absoluto	%
Si	112	47,06%
No	119	50,00%
No respondió	7	2,94%
Total	238	100,0%

Fuente: Anexo 02
Elaboración propia

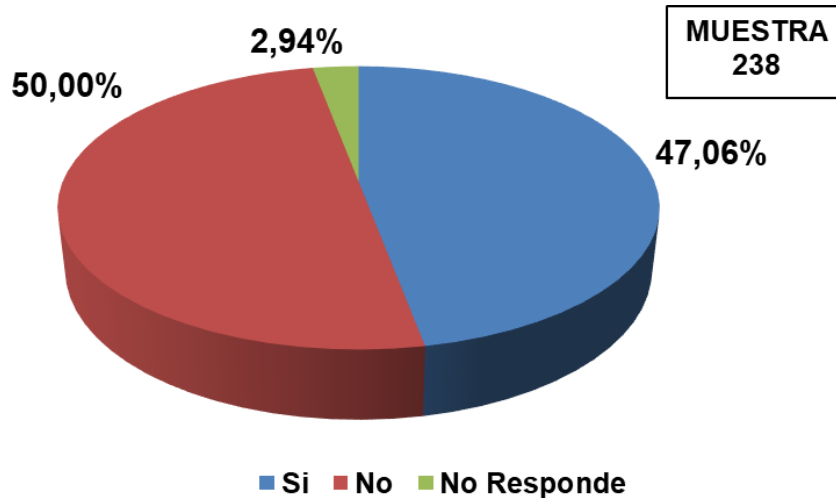


Figura 3.5: Resultados de la aplicación de la onceava pregunta. Fuente: Tabla 3.5. Elaboración propia.

ANÁLISIS

La tabla 3.5, son los resultados de la aplicación de la onceava pregunta a 238 encuestados. Donde se obtuvo que el 47,06% sabía sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años, mientras que un 50,00% señalaba no saberlo, y un 2,94% no respondió a la pregunta. (ver figura 3.5)

Tabla 3.6
Sobre la rentabilidad económica:

Respuestas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL
¿Considera que debe saberse más sobre las transacciones en su empresa?	4,95%	20,72%	18,92%	24,77%	30,63%	100,00%
¿Las inversiones de su empresa debe ser en función de sus utilidades?	10,36%	15,77%	4,05%	36,04%	33,78%	100,00%
¿Debe informarse sobre los retornos de la empresa?	2,25%	13,06%	14,41%	29,28%	40,99%	100,00%

Fuente: Anexo 02
Elaboración propia.

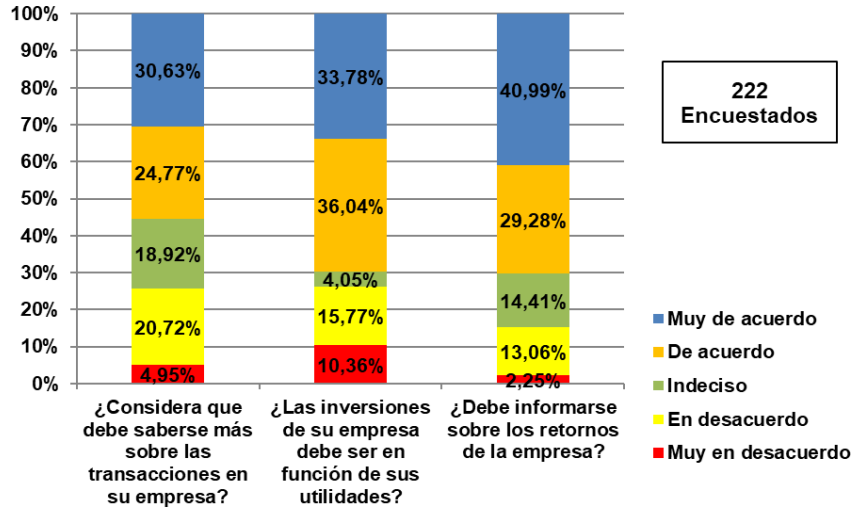


Figura 3.6: Resultados de los que respondieron la onceava pregunta.
Fuente: Tabla 3.6.

ANÁLISIS

En la tabla 3.6, son los resultados de las preguntas sobre la rentabilidad económica, aplicada a 222 encuestados que respondieron la onceava pregunta. Donde a la interrogante "¿Debe informarse sobre los retornos de la empresa?" el 40,99% contestó estar muy de acuerdo, mientras que un 2,25% mostró estar muy en desacuerdo. En cuanto a la interrogante "¿Las inversiones de su empresa debe ser en función de sus utilidades?" el 36,04% contestó estar de acuerdo, mientras que un 10,36% mostró estar muy en desacuerdo. Y a la pregunta "¿Considera que debe saberse más sobre las transacciones en su empresa?" el 30,63% contestó estar muy de acuerdo, mientras que un 4,95% mostró estar muy en desacuerdo. (Ver gráfico 3.6)

Tabla 3.7
Sobre la rentabilidad financiera:

Respuestas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL
¿Debe buscarse una mayor rotación para su empresa?	2,25%	12,61%	1,80%	53,60%	29,73%	100,00%

¿El apalancamiento debe experimentar un cambio en su empresa?	7,21%	11,26%	2,70%	54,95%	23,87%	100,00%
¿El capital debe reflejar una mayor rentabilidad en su empresa?	5,41%	17,57%	1,35%	59,46%	16,22%	100,00%

Fuente: Anexo 02

Elaboración propia.

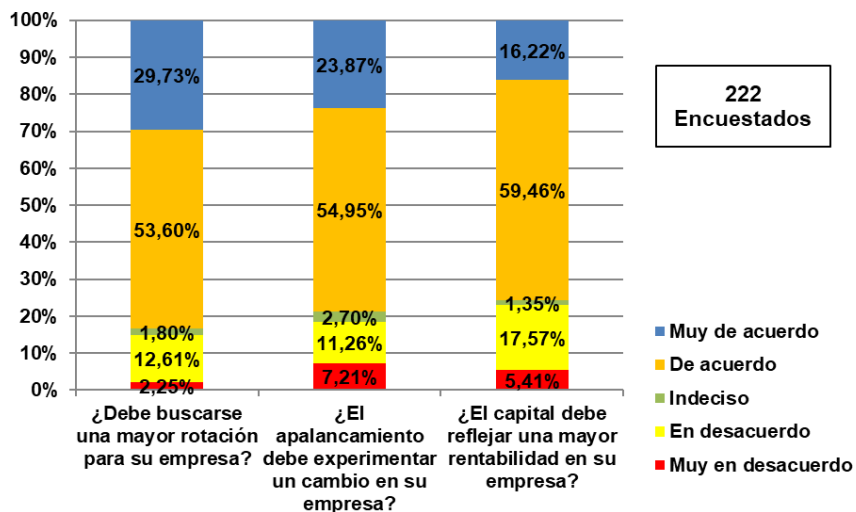


Figura 3.7: Resultados de los que respondieron la onceava pregunta.
Fuente: Tabla 3.7.

ANÁLISIS

En la tabla 3.7, son los resultados de las preguntas sobre la rentabilidad financiera, aplicada a 222 encuestados que respondieron la onceava pregunta. Donde a la interrogante "¿El capital debe reflejar una mayor rentabilidad en su empresa?" el 59,46% contestó estar de acuerdo, mientras que un 5,41% mostró estar muy en desacuerdo. En cuanto a la interrogante "¿El apalancamiento debe experimentar un cambio en su empresa?" el 54,95% contestó estar de acuerdo, mientras que un 7,21% mostró estar muy en desacuerdo. Y a la pregunta "¿Debe buscarse una mayor rotación para su empresa?" el 53,60% contestó estar de acuerdo, mientras que un 2,25% mostró estar muy en desacuerdo. (Ver gráfico 3.7)

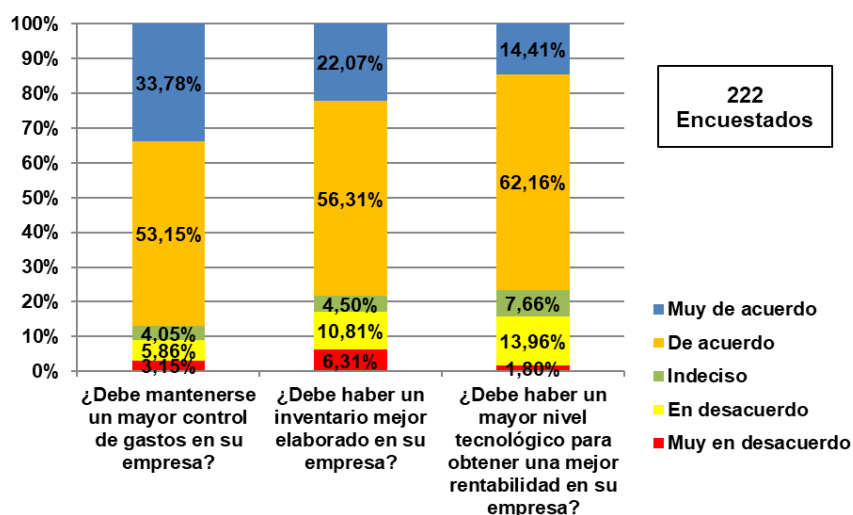
Tabla 3.8

Con respecto a los medios de obtención:

Respuestas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL
¿Debe mantenerse un mayor control de gastos en su empresa?	3,15%	5,86%	4,05%	53,15%	33,78%	100,00%
¿Debe haber un inventario mejor elaborado en su empresa?	6,31%	10,81%	4,50%	56,31%	22,07%	100,00%
¿Debe haber un mayor nivel tecnológico para obtener una mejor rentabilidad en su empresa?	1,80%	13,96%	7,66%	62,16%	14,41%	100,00%

Fuente: Anexo 02

Elaboración propia.

**Figura 3.8:** Resultados de los que respondieron la onceava pregunta.

Fuente: Tabla 3.8.

ANÁLISIS

En la tabla 3.8, son los resultados de las preguntas con respecto a los medios de obtención, 222 encuestados que respondieron la onceava pregunta. Donde a la interrogante "¿Debe haber un mayor nivel tecnológico para obtener una mejor rentabilidad en su empresa?" el 62,16% contestó estar de acuerdo, mientras que un 1,80% mostró estar muy en desacuerdo. En cuanto a la interrogante "¿Debe haber un inventario mejor elaborado en su empresa?" el 56,31% contestó estar de acuerdo, mientras que un 6,31% mostró estar muy en desacuerdo. Y a la pregunta

"¿Debe mantenerse un mayor control de gastos en su empresa?" el 53,15% contestó estar de acuerdo, mientras que un 3,15% mostró estar muy en desacuerdo. (Ver gráfico 3.8)

- Contrastación de la Hipótesis

Para la contrastación de la hipótesis principal de trabajo, primero se hizo el respectivo cruzamiento de las variables principales en estudio, y se obtuvo la siguiente tabla 3.9:

Tabla 3. 9
Resultados del cruzamiento de las variables en estudio

			¿Conoce Ud. de procesos contables en su empresa?		Total
			SI	NO	
¿Sabe sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años?	SI	Recuento	64	42	106
		% del Total	28,83%	18,92%	47,75%
	NO	Recuento	31	85	116
		% del Total	13,96%	38,29%	52,25%
Total		Recuento	95	127	222
		% del Total	42,79%	57,21%	100,00%

Fuente: Anexo 02
Elaboración propia.

Se plantea la hipótesis nula y alternativa:

H₀: Los procesos contables NO influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

H_a: Los procesos contables SI influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.

A la tabla 3.9 de contingencia, se le aplica la fórmula del chi-cuadro. Los resultados se observan en la tabla 3.10, como se puede ver:

Tabla 3.10

Calculo Prueba Estadística Chi Cuadrado

fo	fe	fo - fe	(fo-fe)²	(fo-fe)²/fe
64	45,36	18,64	347,44	7,66
31	49,64	-18,64	347,44	7,00
42	60,64	-18,64	347,44	5,73
85	66,36	18,64	347,44	5,24
Chi-cuadrado				25,624

Fuente: Tabla 3.9

Elaboración propia

Comparando el resultado con el punto crítico en la Tabla 6.10 estadística se obtiene que:

$$X^2_{\text{calculado}} = 25,624 > X^2_{\text{Tabla}} = 3,841$$

Entonces se valida la hipótesis alternativa.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Si bien como todo trabajo de investigación universitaria, cuenta con ciertas limitantes, sin embargo, se ha optado por solo tener en cuenta las fichas que han servido para corroborar la hipótesis planteada en la investigación. Ha riesgo de tener un mayor sesgo en los resultados, por lo que quedaría para otros futuros estudios al respecto. Esto al permitir encontrar el nivel de incidencia real de los indicadores relevantes, utilizados en el transcurso del estudio. Por ende, nos permitirá dilucidar si los objetivos, también planteados, fueron alcanzados al final del trabajo. Pero se debe resaltar la alta incidencia obtenida en lo referentes, entre los que además de no conocer de procesos contables, tampoco sabía o tenía nociones sobre la rentabilidad de la empresa en donde se encontraba, en los últimos. Algo que tiene mucha relevancia si tenemos en cuenta el período tomado como referencia, es decir cuando impacto la pandemia del Covid-19 en la economía global y particularmente en la economía peruana.

Para ahondar más en la discusión de los resultados obtenidos, podemos contrastarlo con algunos de los estudios y trabajos realizados al respecto. Entre los estudios a nivel internacional se tiene a Olivas-Cruz et al. (2021) donde ven los problemas de la micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) afrontados durante la pandemia, mediante la revisión de los ingresos y egresos, para saber se realmente se generaban pérdidas o ganancias. En cambio, Vargas-Baquero &

Hernández-Bonilla (2021), van más allá, al obtener resultados al analizar el impacto causado por la pandemia en microempresas donde hubo ausencia de proceso contable, para el año del inicio de la referida pandemia. Pero si se tiene el trabajo Martínez-Cristancho (2019) donde si vincula más los procesos contables con la rentabilidad, pero viendo la optimización de estos procesos en una sola organización empresarial.

Y a nivel nacional se puede contrastar con Llanos-Puri (2021) donde parte de la gestión contable vinculándola con la respectiva rentabilidad de una empresa, sus resultados se acercaría más de haber tocado los procesos contables, sin embargo, muestra la adecuada recepción de información contable. Luego se tiene a Matos-Curi & Rodriguez-Cabada (2021) en este trabajo se centra más en el control interno con respecto a la rentabilidad de las empresas, sin embargo, su aporte esta en el referido período de la pandemia, frente al presente estudio. Y finalmente se puede mencionar a Huaypuna-Ventura (2019) trabajo con el cual la contribución viene por parte de lo realizado, ya que en este se obtiene los resultados a partir de una empresa, frente un conjunto de empresas.

V. CONCLUSIONES

Se llega a la siguiente conclusión general:

Se corrobora una estrecha relación entre los procesos contables con los niveles de rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020. Debido a que se encontró una alta incidencia entre los que además de no conocerse sobre los procesos contables, difícilmente tenían conocimientos sobre la recuperación de la rentabilidad de su empresa en los últimos años.

Y se llega a las siguientes conclusiones específicas:

a) Se encontró que las operaciones económicas influyen en la rentabilidad de las empresas estudiadas. Explicadas mayormente por la necesidad estar bien informado sobre las operaciones de apoyo.

b) Se encontró una menor vinculación de los registros contable con la rentabilidad de las empresas estudiadas. Explicado por que una gran parte de los encuestados estaban en desacuerdo con revisar los servicios efectivizados en forma frecuente.

c) Se encontrón una alta influencia de las finanzas con la rentabilidad de las empresas estudiadas. Explicado mayormente por la mayor incidencia de lo que se considera que los estados de resultados muestren las finanzas de la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

Como recomendación principal se alcanza la siguiente:

Las empresas encuestadas deben abocarse en una mayor aplicación de los procesos contables, para así tener un conocimiento cabal sobre la propia rentabilidad, teniendo en cuenta situaciones particulares como eventos imprevistos, como los acaecidos en el año 2020.

Y como recomendaciones específicas se alcanzan las siguientes:

a) Las empresas estudiadas deben centrarse más en el monitoreo de las operaciones no rutinarias.

b) Las empresas estudiadas deben siempre, a través de los registros contables, expresar bien las ganancias o pérdidas en forma nominal.

c) Las empresas estudiadas deben ahondar en el requerimiento que los estados de resultados muestren generalmente las finanzas en estas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Huaypuna-Ventura, J. (2019). *Proceso contable y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018* [Tesis de Grado]. Universidad Andina Del Cusco.
- Llanos-Puri, M. (2021). *La gestión contable y su relación con la rentabilidad de la empresa Ferconss Corporativo S.A., de la ciudad del Cusco, año 2020* [Tesis de Grado]. Universidad César Vallejo.
- Martínez-Cristancho, B. A. (2019). *Optimizar los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades económicas de la organización Garmo grupo empresarial S.A.S.* [Trabajo de Grado]. Unidades Tecnológicas de Santander.
- Matos-Curi, E. Y., & Rodríguez-Cabada, N. N. (2021). *Control interno y rentabilidad en la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima—2018* [Tesis de Grado]. Universidad Peruana de las Américas.
- Morales-Antamba, L. R., Sánchez-Cando, A. M., Cruz, C. J. V. la, & Avellán-Herrera, N. A. (2019). Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una empresa comercial. *Revista de Investigación SIGMA*, 6(01), 84-100. <https://doi.org/10.24133/sigma.v6i01.1233>
- Núñez-Quintana, R. C. (2021). *La gestión contable y su relación con la rentabilidad en la empresa Smart Chem EIRL Lima Metropolitana, 2021* [Tesis de Grado]. Universidad Privada del Norte.
- Olivas-Cruz, H. M., Talavera-Calero, A. D., & Villareyna-Haudiel, I. (2021). *Evaluación de la rentabilidad a partir del diseño e implementación de un Sistema Contable en la MIPYME "Marisquería Estelí" ubicada en la ciudad de Estelí, durante el primer*

trimestre del año 2020. [Trabajo de Seminario]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

Santistevan-Pilay, N. L. (2019). *Indicadores de gestión de los procesos contables y la rentabilidad del laboratorio Opumarsa cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2017* [Trabajo de Titulación]. Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Santur-Jaramillo, F. J. (2020). *La gestión contable y su relación en la rentabilidad de la empresa Compuimpress E.I.R.L., Piura 2019* [Tesis de Grado]. Universidad Cesar Vallejo.

Vargas-Baquero, D., & Hernández-Bonilla, J. P. (2021). Análisis del impacto causado por la ausencia de un proceso contable en las microempresas de la comuna 2 del municipio de Soacha Cundinamarca—10596/43807 [Thesis].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad

VIII. ANEXOS

ANEXO 01

FICHA DE ENCUESTA

INVESTIGACIÓN: LOS PROCESOS CONTABLES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEL DISRITO DE ICA 2020

Se le pide honestidad y objetividad en sus respuestas. Se agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración. Marcar solo una opción.

Item	Preguntas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.	¿Conoce Ud. de procesos contables en su empresa?	SI	NO			
1.1	Con respecto a las operaciones económicas:					
1.1.1	¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones rutinarias?					
1.1.2	¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones no rutinarias?					
1.1.3	¿Debe mantenerse informado sobre las operaciones de apoyo?					
1.2	Con respecto a los registros contables:					
1.2.1	¿Deben mostrarse los resultados con frecuencia?					
1.2.2	¿Debe expresarse siempre las ganancias/perdidas en forma nominal?					
1.2.3	¿Deben revisarse los servicios efectivizados en forma frecuente?					
1.3	Con respecto a las finanzas:					
1.3.1	¿Se requiere que el balance general refleje las finanzas de su empresa?					
1.3.2	¿Se requiere que los estados de resultados muestren las finanzas de su empresa?					
1.3.3	¿Se requiere que el patrimonio neto este actualizado en su empresa?					
2.	¿Sabe sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años?	SI	NO			
2.1	Sobre la rentabilidad económica:					
2.1.1	¿Considera que debe saberse más sobre las transacciones en su empresa?					
2.1.2	¿Las inversiones de su empresa debe ser en función de sus utilidades?					
2.1.3	¿Debe informarse sobre los retornos de la empresa?					
2.2	Sobre la rentabilidad financiera:					
2.2.1	¿Debe buscarse una mayor rotación para su empresa?					
2.2.2	¿El apalancamiento debe experimentar un cambio en su empresa?					
2.2.3	¿El capital debe reflejar una mayor rentabilidad en su empresa?					
2.3	Con respecto a los medios de obtención:					
2.3.1	¿Debe mantenerse un mayor control de gastos en su empresa?					
2.3.2	¿Debe haber un inventario mejor elaborado en su empresa?					
2.3.3	¿Debe haber un mayor nivel tecnológico para obtener una mejor rentabilidad en su empresa?					

Ica, de del 2022

CÓDIGO Y SELECCIÓN DE DATOS PARA EL DISEÑO DE LA BASE DE DATOS

DATOS/PREGUNTAS	CODIGO
¿Conoce Ud. de procesos contables en su empresa?	P_01
¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones rutinarias?	P_02
¿Considera que debe monitorearse con frecuencia de las operaciones no rutinarias?	P_03
¿Debe mantenerse informado sobre las operaciones de apoyo?	P_04
¿Deben mostrarse los resultados con frecuencia?	P_05
¿Debe expresarse siempre las ganancias/perdidas en forma nominal?	P_06
¿Deben revisarse los servicios efectivizados en forma frecuente?	P_07
¿Se requiere que el balance general refleje las finanzas de su empresa?	P_08
¿Se requiere que los estados de resultados muestren las finanzas de su empresa?	P_09
¿Se requiere que el patrimonio neto este actualizado en su empresa?	P_10
¿Sabe sobre la rentabilidad de su empresa en los últimos años?	P_11
¿Considera que debe saberse más sobre las transacciones en su empresa?	P_12
¿Se requiere que los estados de resultados muestren las finanzas de su empresa?	P_13
¿Debe informarse sobre los retornos de la empresa?	P_14
¿Debe buscarse una mayor rotación para su empresa?	P_15
¿El apalancamiento debe experimentar un cambio en su empresa?	P_16
¿El capital de reflejar una mayor rentabilidad en su empresa?	P_17
¿Debe mantenerse un mayor control de gastos en su empresa?	P_18
¿Debe haber un inventario mejor elaborado en su empresa?	P_19
¿Debe haber un mayor nivel tecnológico para obtener una mejor rentabilidad en su empresa?	P_20
CODIFICACIÓN DE RESPUESTAS	
SI: 1; NO: 2	1: “Total en desacuerdo”; 2: “Desacuerdo”; 3: “Indeciso”; 4: “De acuerdo “; 5: “Totalmente de acuerdo”

ANEXO 02

BASE DE DATOS ELABORADA

SPSS SALVEDRA_CARRERAS.sav [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

27: EN_ACT 3 Variable: 29 de 29 variables

	ANO	EN_ACT	P_01	P_02	P_03	P_04	P_05	P_06	P_07	P_08	P_09	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17	P_18	P_19	P_20
1	3	2	2	5	4	2	1	2	4	5	5	1	2	1	3	3	3	3	2	2	3	5
2	5	1	1	1	2	2	5	1	2	2	1	5	1	4	2	2	3	2	3	2	2	1
3	3	2	1	3	4	1	2	4	4	1	4	4	1	5	5	3	5	4	2	5	4	5
4	6	1	2	2	4	4	4	2	5	4	4	2	2	4	2	4	1	3	2	4	1	3
5	6	2	2	1	5	3	4	2	2	1	4	5	2	5	1	3	5	3	2	1	5	
6	4	2	1	4	1	5	5	2	5	3	2	3	1	5	4	3	3	1	4	3	2	2
7	2	2	1	1	2	4	4	3	3	5	4	5	1	1	4	4	2	1	4	1	4	5
8	3	1	2	4	1	4	2	4	4	3	3	4	1	5	4	3	4	4	2	3	3	1
9	4	1	2	5	2	3	4	1	1	2	3	1	2	5	5	3	1	1	4	4	1	4
10	2	2	1	4	2	4	1	3	2	3	1	4	1	1	3	3	4	4	1	1	3	1
11	5	2	2	3	1	3	3	5	3	5	4	5	2	1	1	3	5	2	3	5	4	2
12	1	1	2	4	2	4	1	3	3	5	3	3	2	4	3	4	1	1	3	1	1	3
13	8	2	1	5	1	2	4	5	4	5	5	5	1	1	3	2	2	4	4	3	4	4
14	5	1	1	5	3	2	1	3	3	5	2	3	1	1	5	3	3	1	5	3	4	3
15	1	2	1	5	3	3	1	3	2	2	1	1	1	5	5	4	3	5	4	4	5	3
16	7	1	2	3	3	2	1	2	1	1	3	5	1	2	4	1	1	2	1	1	3	2
17	8	1	2	1	3	1	2	2	2	1	3	4	1	1	5	5	2	2	5	2	1	1
18	1	1	2	3	2	2	2	4	1	1	3	2	2	4	2	1	1	2	1	2	4	1
19	6	2	2	3	4	1	1	1	3	4	1	5	2	5	2	3	1	3	4	4	4	1
20	5	1	2	2	2	4	3	1	5	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	5	1	2
21	1	1	2	5	2	1	1	2	2	3	3	3	2	1	5	3	5	5	4	2	3	3
22	4	2	1	4	1	5	2	3	1	3	2	1	1	4	5	5	3	4	2	1	1	3
23	5	1	2	5	1	4	3	1	4	1	3	5	1	1	4	2	4	2	3	5	1	5
24	8	1	2	4	5	5	1	4	5	2	4	3	2	3	3	4	3	5	3	5	3	2
25	3	2	2	4	4	5	1	4	4	4	5	1	2	4	1	2	1	1	3	4	3	3
26	1	2	2	3	2	3	4	5	2	3	5	4	2	3	1	2	1	5	1	5	4	2
27	8	3	1	1	5	3	2	3	4	3	2	2	1	4	3	2	5	1	5	5	2	1
28	2	2	1	2	4	3	3	5	1	4	3	2	1	4	1	2	4	2	3	3	5	5
29	2	2	2	4	1	2	2	3	4	1	4	3	2	5	4	4	3	2	3	1	1	1
30	2	2	1	2	5	3	2	3	2	1	4	3	1	3	1	1	3	1	5	3	3	5
31	2	2	1	4	4	1	2	2	2	4	1	3	1	2	2	5	5	1	1	4	5	5
32	8	2	1	1	1	4	3	3	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	3	4
33	3	2	2	3	1	2	4	2	4	4	4	1	1	2	5	1	2	2	5	3	3	5
34	5	2	2	3	4	1	1	4	1	5	1	5	1	1	3	4	2	4	1	5	5	2
35	7	2	1	2	4	3	4	3	3	4	4	1	1	5	3	4	3	3	4	3	5	5
36	3	2	2	3	2	3	4	2	2	5	3	5	1	4	1	4	5	4	4	1	3	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unico de ON

15°C Nublado 08:47 19/09/2022

ANEXO 03
UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”
FACULTAD DE CONTABILIDAD
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, con DNI N°

con domicilio en _____, autorizo y acepto

participar en el proyecto de investigación titulado:

.....

.....

El investigador me explicó que el proyecto es la base para medir

.....(se coloca variables)

Entiendo y estoy de acuerdo en que se analicen, discutan y autorizo el uso de

los datos y resultados de la encuesta para fines científicos.

Sé que esta investigación es confidencial y gratuita.

Atentamente

.....

Firma

ANEXO 04

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“LOS PROCESOS CONTABLES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEL DISRITO DE ICA 2020”

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables
<p><u>Problema General</u> Pg: ¿En qué medida los procesos contables influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020?</p> <p><u>Problemas específicos</u> Pe₁: ¿En qué medida las operaciones influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020? Pe₂: ¿En qué medida los registros influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020? Pe₃: ¿En qué medida las finanzas influirían en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020?</p>	<p><u>Objetivo General</u> Og: Determinar la relación entre los procesos contables y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u> Oe₁: Identificar las relaciones entre las operaciones y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020. Oe₂: Verificar la relación entre los registros y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020. Oe₃: Evaluar la relación entre las finanzas y la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.</p>	<p><u>Hipótesis Principal</u> Hg: Los procesos contables influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.</p> <p><u>Hipótesis subsidiarias:</u> He₁: Las operaciones influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020. He₂: Los registros influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020. He₃: Las finanzas influyen en la rentabilidad de las empresas del distrito de Ica, en el año 2020.</p>	<p><u>Variable independiente:</u> PROCESOS CONTABLES</p> <p><u>Variable dependiente:</u> RENTABILIDAD EMPRESARIAL</p>