



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## **Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional**

Esta licencia permite a otras distribuir, combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial y, a pesar que son nuevas obras deben siempre rendir crédito y ser no comerciales, no están obligadas a licenciar sus obras derivadas bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA  
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA  
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD



CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al documento cuyo título de **Informe final de tesis** es:

**“Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023”**

Presentado por:

**ZEGARRA SALAS, WINNY SOFIA**

De la Facultad de **FARMACIA Y BIOQUÍMICA**. El resultado obtenido es **5%** por el cual se otorga el calificativo de:

**APROBADO, según Reglamento de Evaluación de la Originalidad.**

Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 16 de Mayo de 2024

.....  
Dra. JOSEFA BERTHA PARI OLARTE  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA” DE ICA  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA



“Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de Farmacia y  
Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica –  
2023”

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Salud pública y conservación del medio ambiente

INFORME FINAL DE TESIS

Bach. ZEGARRA SALAS, WINNY SOFIA

Ica, Perú  
2024

## **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios Padre, que siempre me dio las fuerzas para poder seguir adelante y no rendirme. A mis maravillosos padres, Jesús y Betty, quienes con su amor, sacrificio, aliento y apoyo siempre creyeron en mí y lograron que yo culmine mi profesión de manera satisfactoria. Gracias por hacerme profesional. A mis hermanos, que siempre estuvieron a mi lado dándome todo su amor. A toda mi familia en general, tíos, primos, y amigos que me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño.

### **Agradecimiento**

Agradecer en primer lugar a la universidad Nacional San Luis Gonzaga por permitirme realizar esta investigación gracias a los conocimientos que me brinda. A los docentes que nos enseñan y brindan aprendizaje. A mi asesor Carlos Benavides Ricra, por dedicarme su valioso tiempo. A todos los estudiantes de Farmacia y Bioquímica quienes participaron en la encuesta y colaboraron con su tiempo. A todos ellos gracias.

## Índice de contenido

Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	9
II. Estrategia metodológica	15
III. Resultados	17
IV. Discusión	31
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	34
VII. Referencias bibliográficas	35
VIII. Anexos	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución de las variables de caracterización de los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	17
<b>Tabla 2.</b> Prevalencia del Síndrome de Burnout de los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	18
<b>Tabla 3.</b> Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	19
<b>Tabla 4.</b> Nivel de despersonalización en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	20
<b>Tabla 5.</b> Nivel de realización personal en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	21
<b>Tabla 6.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el sexo en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	22
<b>Tabla 7.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y la edad en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	23
<b>Tabla 8.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el estado civil en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	24
<b>Tabla 9.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el lugar de procedencia en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	25
<b>Tabla 10.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el nivel de estudios en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	26
<b>Tabla 11.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y la condición laboral en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	27

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Nivel de conocimiento de los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	18
<b>Figura 2:</b> Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	19
<b>Figura 3.</b> Nivel de despersonalización en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	20
<b>Figura 4.</b> Nivel de realización personal en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	21
<b>Figura 5.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el sexo en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	22
<b>Figura 6.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y la edad en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	23
<b>Figura 7.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el estado civil en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	24
<b>Figura 8.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el lugar de procedencia en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	25
<b>Figura 9.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y el nivel de estudios en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	26
<b>Figura 10.</b> Prevalencia de Síndrome de Burnout y la condición laboral en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga	27

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023

**Material y método:** Estudio de enfoque aplicativo, descriptivo correlacional-causal de corte transversal. La muestra fue de 197 estudiantes universitarios, quienes desarrollaron el Inventario de Burnout de Maslach que contiene 22 preguntas que sirvieron para medir el nivel de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal; por ende, nos sirvió para medir la prevalencia del síndrome de Burnout. Se realizó un análisis estadístico de tipo descriptivo y se evaluaron correlaciones con Rho de Spearman.

**Resultados:** De los 197 estudiantes, la muestra se caracterizó por estar mayormente conformada por estudiantes universitarios de 18 a 21 años (51.8%), de sexo femenino (61.9%) e iqueños (62.4%). La prevalencia de SB que obtuvimos en el estudio fue: nivel alto (21.8%), nivel medio (61.9%), nivel bajo (12.2%) y muy bajo (4.1%). En otras palabras, 6 de cada 10 estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga presentan un nivel medio de SB.

**Conclusión:** Existe una prevalencia de nivel medio del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

**Palabras clave:** síndrome, Burnout, estudiantes, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the prevalence of Burnout syndrome in university students of the Faculty of Pharmacy and Biochemistry of the National University of San Luis Gonzaga during the year 2023.

**Material and method:** Cross-sectional, descriptive, correlational-causal, applicative approach study. The sample was 197 university students, who developed the Maslach Burnout Inventory that contains 22 questions that were used to measure the level of emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment; therefore, it helped us to measure the prevalence of Burnout syndrome. A descriptive statistical analysis was performed and correlations with Spearman's Rho were evaluated.

**Results:** Of the 197 students, the sample was characterized by being mainly made up of university students aged 18 to 21 (51.8%), female (61.9%) and people from Ica (62.4%). The prevalence of SB that we obtained in the study was: high level (21.8%), medium level (61.9%), low level (12.2%) and very low (4.1%). In other words, 6 out of 10 students from the Faculty of Pharmacy and Biochemistry at San Luis Gonzaga University have a medium level of SB.

**Conclusion:** There is a medium level prevalence of Burnout syndrome in university students of the Faculty of Pharmacy and Biochemistry of the National University of San Luis Gonzaga during the year 2023.

**Keywords:** syndrome, Burnout, students, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment

## I. INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout se define como una respuesta inadecuada a factores estresantes sumados a un sistema de apoyo ineficaz que perjudica el rendimiento académico, físico y mental de un estudiante. (14) El término burnout se utiliza como una metáfora para explicar que la energía de las personas se drena, hace referencia también a la sofocación en un incendio o cuando una vela se va apagando y su brillo se va apagando; donde con el tiempo las personas que experimentan burnout pierden la capacidad de proporcionar contribuciones que tengan impacto en su entorno. Por primera vez, la mención del agotamiento fue en 1960 en la novela de Graham Green titulada “A Burnout case”, pero es el psicoanalista Freudenberger (1974) quien relaciona esta expresión al estado de fatiga y frustración obtenido de la dedicación a una causa, estilo de vida o relación que no contribuye en el refuerzo esperado por el sujeto que lo desarrolla; Freudenberger define el burnout como una combinación de fatiga emocional crónica, fatiga física, perder interés en la actividad laboral, baja satisfacción personal y deshumanización en el cuidado y atención. (6)

Tradicionalmente, el síndrome de burnout se ha estudiado en profesionales médicos y enfermeras. Sin embargo, también se ha demostrado que tiene un efecto estabilizador en otras profesiones. Actualmente, resulta interesante comprender el burnout del estudiante por fatiga, exigencias ambientales, manifestadas por largas distancias e ineficiencias en las actividades educativas. (18)

Maslach y Jackson (1982), quienes creían que se trataba de una respuesta inadecuada al estrés crónico, se caracterizaba por tres dimensiones: fatiga o agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización, y falta o limitación de la autosatisfacción en el trabajo. También sugieren que el burnout es un síndrome de tres vías que se desarrolla en profesionales que trabajan con personas, ya sean clientes o empleados de la empresa, en el mismo o diferente nivel jerárquico. Surge por la diferencia entre las expectativas que una persona se fija en el mundo laboral y la realidad que le decepciona. (17)

Entre los antecedentes relacionados al estudio, se tienen; Osorio M., et al. (1), utilizaron dos herramientas para evaluar a 2.707 participantes: la primera, diseñada específicamente para recopilar datos sociodemográficos y el School Burnout Inventory. Los resultados mostraron que más de la mitad de la muestra presentó síndrome de moderado a severo, indicando diferencias significativas en género, campo de estudio, presencia de hermanos y nivel académico de la madre. Estrada H., et al (2), propuso un enfoque cuantitativo y un estudio de tipo descriptivo-correlacional, concluyendo que la prevalencia de burnout académico entre los estudiantes es del 10,67% en un nivel moderado, indicando una débil relación negativa entre burnout y bienestar psicológico.

Plett T, et al. (3), determinó que el agotamiento es un síndrome de tres vías: el agotamiento emocional, el cinismo y la ineficiencia pueden reducir las expectativas de éxito, satisfacción y logros académicos. Los 56 participantes encuestados no presentaron burnout y el 61% no presentó ningún síntoma de este síndrome. Solas o combinadas, un 27% mostró ineficacia; un 11%, cinismo, y un 7%, agotamiento. La tasa de ocurrencia de las dos mediciones es del 5%. Se encontraron diferencias significativas ( $p < 0,05$ ) en las relaciones grupales, el uso de instrumentos musicales, las habilidades de canto o actuación, la residencia y la violencia en el momento de la reubicación. Liébana C, et al. (4), identificó que las tasas de agotamiento y participación están relacionadas. Cuanto mayor sea el rendimiento académico, menor será la fatiga, el escepticismo y las puntuaciones más altas en todos los aspectos de las actividades de aprendizaje. La energía y el compromiso predicen mejores resultados de aprendizaje. Se informa que las mujeres obtienen puntuaciones más bajas en cinismo y más altas en logros académicos, compromiso y dedicación. Montes A. y Leal E. (5) realizaron 347 pruebas en estudiantes de primer y segundo año de enfermería, arrojando una edad promedio de 19,53 años. En la población de estudio no se detectó síndrome de burnout, sin embargo, en 18 casos se identificó riesgo de desarrollar este síndrome; se dice que el agotamiento emocional es lo que les sucede a los estudiantes de segundo año, siendo las mujeres las que más sufren. Rodríguez J, et al. (6), realizó un enfoque adoptado en este estudio que se basa en un método cuantitativo con un diseño descriptivo del estudio. Todos los participantes completaron el Cuestionario de Burnout Estudiantil de Maslach. Los resultados del análisis multivariado seguido de un análisis univariante de varianza mostraron que las mujeres, en comparación con los hombres, informaron niveles más altos de agotamiento académico en las tres dimensiones examinadas (agotamiento, cinismo y productivo). Las diferencias encontradas entre hombres y mujeres en las percepciones sobre el burnout en el aprendizaje sugieren que se debe considerar una variable relacionada con el género a la hora de diseñar cualquier tipo de intervención para paliar esta condición. Seperak R, et al. (7), nos refiere que la prevalencia de SA fue descrita mediante porcentajes y la comparación entre grupos fue realizada con medidas de magnitud del efecto. Por otro lado, las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas que los hombres, pero no encontraron diferencias entre los años de estudio. La asociación con la ansiedad y la depresión es moderada.

González I, et al. (8), realizó un estudio descriptivo cuantitativo, que incluyó a estudiantes de la facultad de medicina de la Universidad de Cartagena, durante el primer período de 2019, se utilizó el Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS-1981) para medir tres indicadores del síndrome de burnout. Se realizaron 383 encuestas, 63% fueron mujeres, 91,7% solteros, 53% personas de 20 a 25 años, la prevalencia del síndrome de Burnout es del 30,8%. Espinoza L, et al. (9) realizó un estudio descriptivo, transversal, comparativo de 90 estudiantes, durante el semestre comprendido entre octubre de 2017 y marzo de 2018. El grado más alto de síndrome de burnout fue moderado, seguido del severo. Hubo una mayor frecuencia de estudiantes mujeres afectadas

y con categoría de burnout moderado. Incluso a pequeña escala, los estudiantes experimentan agotamiento emocional y despersonalización. En cambio, la dimensión Realización personal del síndrome apareció en el nivel severo. Entre los estudiantes que trabajan fuera del aula, el síndrome de Burnout es más común. Lara L, et al. (10), realizó un estudio descriptivo, comparativo, prospectivo y transversal. Se encontraron niveles elevados de agotamiento emocional alto 53,6%; baja despersonalización 46,4%; media realización personal 44,9%. Los estudiantes encuestados presentaron Burnout alto 14,5%; medio 82,6%, bajo 2,9%; La prueba chi-cuadrado de Pearson no mostró significancia, resultados similares para sexo, tratamiento y tiempo; en el síndrome con signos y síntomas, se identifican algunas patologías: insomnio local, dolor de cabeza; dolor muscular, dolor de cuello, dolor de manos y pies, flatulencia, gastritis, náuseas, vómitos.

Reynoso J, et al. (11), realizó un estudio observacional transversal no experimental y se consideró una muestra no probabilística. Del 100% de los participantes, el 12% tenía burnout severo, el 70% tenía burnout moderado y el 18% no tenía burnout. Además, encontramos que los parámetros más modificados fueron el "Agotamiento emocional" y la "Despersonalización".

Entre los antecedentes nacionales, los resultados del trabajo de Estrada E, et al. (12), mostraron que los estudiantes tienen niveles moderados de burnout académico y se encontró que una serie de variables como el género, el grupo de edad, la situación laboral y el año escolar estaban significativamente asociadas con el burnout. Por lo tanto, se ha encontrado que es necesario desarrollar e implementar programas para desarrollar factores protectores en los estudiantes para que puedan afrontar adecuadamente situaciones adversas y estresantes, minimizando así la situación de burnout en el aprendizaje. Tinoco L y Vilcanqui E. (13), realizó un estudio comparativo, descriptivo, transversal, no experimental. En cuanto al agotamiento emocional, se obtuvieron resultados medios (79,7%) y altos (4,6%) significativos en los tres períodos del estudio. Los resultados elevados del parámetro "despersonalización" se observaron sólo en la etapa de internado (27,8%).

Puertas K, et al. (14), en su estudio determinó que la prevalencia del síndrome de burnout fue del 32,3% (87/269). Se encontró que el 58,7% (n=158) y el 14,1% (n=38) de los estudiantes se caracterizaron por agotamiento emocional y cinismo, respectivamente; y el 46,1% (n=124) mostró baja autoeficacia en el aprendizaje. Se encontró una relación significativa entre el año escolar, el género, las condiciones de vida, la duración del sueño y la actividad deportiva y los niveles de agotamiento emocional. Los años escolares y el tabaquismo se asociaron con niveles de escepticismo. Además, se encontró una relación significativa entre el rendimiento deportivo, los trastornos digestivos y psicológicos y la aparición del síndrome de burnout. El desgaste laboral es un fenómeno común entre los estudiantes de veterinaria, tanto en evaluaciones multidimensionales como dicotómicas, que se relaciona con una variedad de factores sociodemográficos. Picasso M, et al. (15), encontró que el 45.0% de los encuestados se caracterizó por un alto grado de agotamiento emocional, el 41.4% con un alto nivel de cinismo y el 45.7%

con un bajo nivel de rendimiento académico. En el 30,7% de las muestras la SB fue grave y en el 23,6% moderada. Se encontró que la incidencia de SB era significativamente mayor en los hombres (P: 0,044) y menor en el grupo de personas que vivían solas (P: 0,036). No hubo asociación entre el SB y el estado civil (P: 0,506), el trabajo fuera del horario escolar (P: 0,722), cualquier religión (P: 0,912) y la práctica deportiva (P: 0,264) y la aparición de malestar fisiológico durante la época de estudios (P: 0,229). En cuanto al malestar fisiológico reportado por los estudiantes durante el periodo de estudio, se encontró que 114 (81,4%) presentaron síntomas musculoesqueléticos, 118 (84,3%) presentaron síntomas psicosomáticos, 64 (45,7%) síntomas gastrointestinales y 5 (3,6%) - síntomas cardiovasculares.

Loayza J, et al. (16), realizó una revisión sistemática de artículos científicos sobre el tema. Los artículos científicos se recopilan a través de bases de datos: PubMed, Lillacs, Cochrane. De los 34 artículos revisados por pares, 12 cumplieron los criterios del estudio. La prevalencia del síndrome de burnout universitario varía del 8% al 56,9% según la materia estudiada. La prevalencia del síndrome de burnout estudiantil es significativa e involucra tres áreas: agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico, por lo que la evaluación de este síndrome requiere investigación en el futuro.

En el estudio de Romero M. (17), sus resultados demostraron que el 14% de los estudiantes que trabajaban tenían síndrome de burnout, mientras que el 86% no. Que el 81.8% tiene un promedio de Rendimiento Académico bueno de 15.5, el 13.6% tiene promedio regular de 12 y sólo el 4.5% muy bueno de 19 en la escala vigesimal; y con el coeficiente de correlación  $p=-0.664$ , muestra una relación moderadamente negativa entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico. El síndrome de burnout es actualmente un problema social, debido a la alta competencia e inestabilidad en el trabajo, exigencias ambientales, cambios en la forma de ver la vida y hábitos que provocan malestar emocional, melancolía, agotamiento emocional y alteraciones físicas y mentales. También conocido como “Síndrome de estar quemado”, Síndrome de Desmoralización o Síndrome de Agotamiento Emocional u Ocupacional, este síndrome es considerado un problema laboral que afecta tanto el comportamiento como la salud de las personas física y mentalmente. (1) El interés actual por el término "burnout" ha llevado a que este síndrome se extienda a personas que no trabajan, como los estudiantes universitarios, la investigación sobre el burnout académico indica que los estudiantes también presentan desgaste por las tareas que realizan. (4)

Aunque el síndrome de burnout está estrechamente relacionado con el estrés laboral y no siempre es reconocido por los afectados, su detección y tratamiento tempranos es importante ya que genera situaciones de riesgo para los trabajadores a nivel personal, familiar, social y profesional. Por tanto, es importante prestar atención a estos indicadores: falta de voluntad para asumir responsabilidades, muchas quejas no resueltas, conflictos interpersonales, dificultad para realizar tareas habituales, incumplimiento de los horarios, enfermedades frecuentes, propensión a

accidentes, errores, etc. La OMS considera el síndrome de burnout como un problema global debido a la alta incidencia y frecuencia de casos reportados. (5)

La investigación sobre el agotamiento académico es importante porque los estudiantes de ciencias de la salud experimentan altos niveles de estrés debido al creciente nivel de exigencia de la carrera y la complejidad de la enseñanza y la práctica. De manera similar, enfrentan presiones sociales asociadas con el trabajo directo con personas debido a los efectos positivos o negativos de sus actividades. (18)

Atendiendo a lo anterior se propuso como objetivo general; Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023, y como objetivos específicos; Determinar el nivel de cansancio emocional en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023, Identificar el nivel de despersonalización en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023; Identificar el nivel de realización personal auto percibido en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

Con el presente estudio se podrá determinar si hay una prevalencia alta del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023. Los resultados de la investigación obtenidos serán de utilidad a las instituciones, a la comunidad y a la sociedad, para saber cuál es el posible origen de esta problemática social, afrontarlo desde su raíz, esto permitirá actuar de forma más eficaz al momento de contrarrestar el bajo rendimiento académico, cansancio emocional, frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa, asimismo, promover y promocionar la implantación de programas que promuevan la salud y prevengan la aparición de procesos degenerativos..

Como hipótesis general se planteó: Existe una alta prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023, y como hipótesis específicas se propusieron; La relación entre el cansancio emocional, la despersonalización y el nivel de realización personal presentan valores bajos en los estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023; y, Existe relación entre los factores de riesgo y la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

VARIABLES.

Síndrome de Burnout

- Agotamiento emocional
- Despersonalización
- Realización personal o sentimiento de bajo logro

Factores de riesgo

- Edad, género, variables familiares, personalidad.
- Inadecuada información profesional.
- Factores laborales o profesionales.
- Factores sociales
- Factores ambientales.

El informe final se presenta, de acuerdo a lo establecido por el Vicerrectorado de investigación en ocho secciones comentadas:

- I. Introducción. Presentación de los temas del tema de investigación, contexto, importancia del tema y objetivos de la investigación; generales y específicas, hipótesis generales y específicas.
- II. Estrategia metodológica. Se presenta el tipo, diseño, técnica de investigación, la misma que se trata de encuesta física y virtual.
- III. Resultados. Presentados en tablas y gráficos, La relación se determinó utilizando intervalos de confianza para las proporciones.
- IV. Discusión. Los resultados se explican haciendo referencia a antecedentes o estudios relevantes.
- V. Conclusiones. Se presentan de acuerdo a objetivos propuestos
- VI. Recomendaciones.
- VII. Referencias bibliográficas. Se presenta la bibliografía utilizada.
- VIII. Anexos.

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo aplicado porque se abre la posibilidad de aplicar los resultados a la población de estudio con el objetivo de corregir el problema del síndrome de Burnout.

El nivel de investigación que se pretendió alcanzar en este estudio fue descriptivo correlacional – causal, dado que los objetivos tuvieron como tarea estimar un valor poblacional como la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios.

El diseño de estudio es transversal, porque se evaluó en una sola oportunidad a las variables involucradas en el estudio.

### 2.2. Población y muestra

Población

Estudiantes de la Universidad San Luis Gonzaga.

Muestra

Estudiantes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de todos los años académicos que contesten la encuesta

Muestreo

No probabilística. Muestreo por conglomerados.

El muestreo por conglomerados es un método de recolección de datos sumamente efectivo para determinar las características de un grupo, es conveniente utilizarlo cuando existen grupos similares (secciones) pero con una diversidad interna (años de estudio).

Criterios de inclusión

- Estudiantes que están actualmente matriculados en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga
- Estudiantes que contestaron la encuesta.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no contestaron la encuesta.

### 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta, que se efectuó utilizando una hoja de recolección de datos en la que se consignaron los datos completos de los participantes, y ha sido diseñada convenientemente para tal fin.

La hoja de recolección de datos funcionó como instrumento de medición, en la que se incluyó en un primer apartado los datos demográficos del participante, a continuación, se incluyeron los factores socio-demográficos, y se concluyó con el inventario de Burnout de Maslach.

#### **2.4. Análisis de datos**

Usando la ficha de recolección de datos, se elaboró una base de datos con el programa Microsoft Excel en una laptop Toshiba Core I5, lo que permitió la elaboración de tablas y gráficos.

Complementariamente, se utilizó el programa SPSS para el procesamiento de datos, en el que se construyeron tablas de distribución de frecuencia y de contingencia en las que se efectuaron pruebas de hipótesis para verificar asociación o influencia del nivel de conocimiento y la automedicación.

Los resultados de las pruebas de hipótesis se interpretaron de la siguiente manera:

Si la significancia resulta ser menor que 0,05 se asumió que hay diferencia estadísticamente significativa, es decir, se asumió asociación o influencia entre las variables contrastadas.

En el caso del cálculo del OR, se asumió como factor de riesgo si el OR calculado resulta ser mayor de 1, si el OR resulta menor de 1, se asumió como factor de protección.

#### **2.5. Aspectos éticos**

Se dio a conocer los objetivos de la investigación, de manera previa a la realización de la encuesta. La encuesta fue totalmente voluntaria y anónima. Se hizo llegar la encuesta a cada uno de los participantes para que puedan participar. La contestación de la misma implicó la aceptación y el entendimiento de los objetivos previamente mencionados. Los datos generados, se presentaron de manera general y por las mismas características del formulario, no se puede conocer la procedencia o el nombre de los participantes.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1.** Distribución de las variables de caracterización de los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

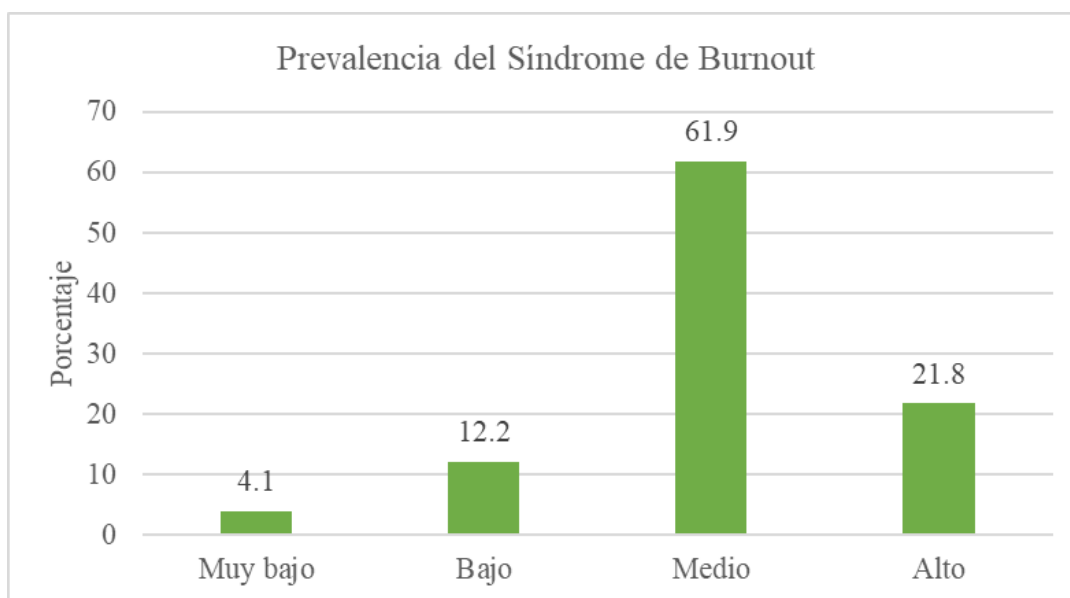
Características	n=197	%
<b>Características sociodemográficas</b>		
Sexo		
Masculino	75	38,1
Femenino	122	61,9
Edad (años)		
18-21	102	51,8
22-24	67	34
25-27	28	14,2
Estado civil		
Soltero(a)	174	88,3
Casado(a)	23	11,7
Lugar de procedencia		
Iqueño	123	62,4
Foráneo	74	37,6
Nivel de estudios		
De 1er a 3er año	90	45,7
De 4to a 5to año	107	54,3
Condición laboral		
Sólo estudia	141	71,6
Estudia y trabaja	56	28,4
Edad, Media (DE)	21,59	2,305

En la tabla 1, se observa que participaron 197 universitarios pertenecientes a la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga (100%), en el estudio: 75 varones (38.1%) y 122 mujeres (61.9%), con edades de entre 18 – 27 años, siendo más frecuente el rango entre 18 y 21 años (51.8%); evidenciándose una edad media de 21,59 y Desviación Estándar (DE) 2,305. Con respecto al estado civil, el 88,3% son solteros (174/197) y el 11,7% son casados (23/197). El 62.4% son iqueños (123/197) mientras que el 37.6% son foráneos (74/197). El 45,7% de los encuestados pertenecen del primer al tercer año de estudios de la carrera (90/197) y el 54,3% pertenecen al cuarto y quinto año de la carrera (107/197). El 71,6% de los encuestados refieren que sólo estudian (141/197) y el 28,4% refiere que estudian y trabajan (56/197).

**Tabla 2.** Prevalencia del Síndrome de Burnout de los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0 – 26	8	4.1
Bajo	27 – 53	24	12.2
Medio	54 – 79	122	61.9
Alto	80 – 106	43	21.8
Muy alto	107 - 132	0	0
Total		197	100,0
Media aritmética (DE)		23.77 (6,918)	

**Figura 1.** Nivel de conocimiento de los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

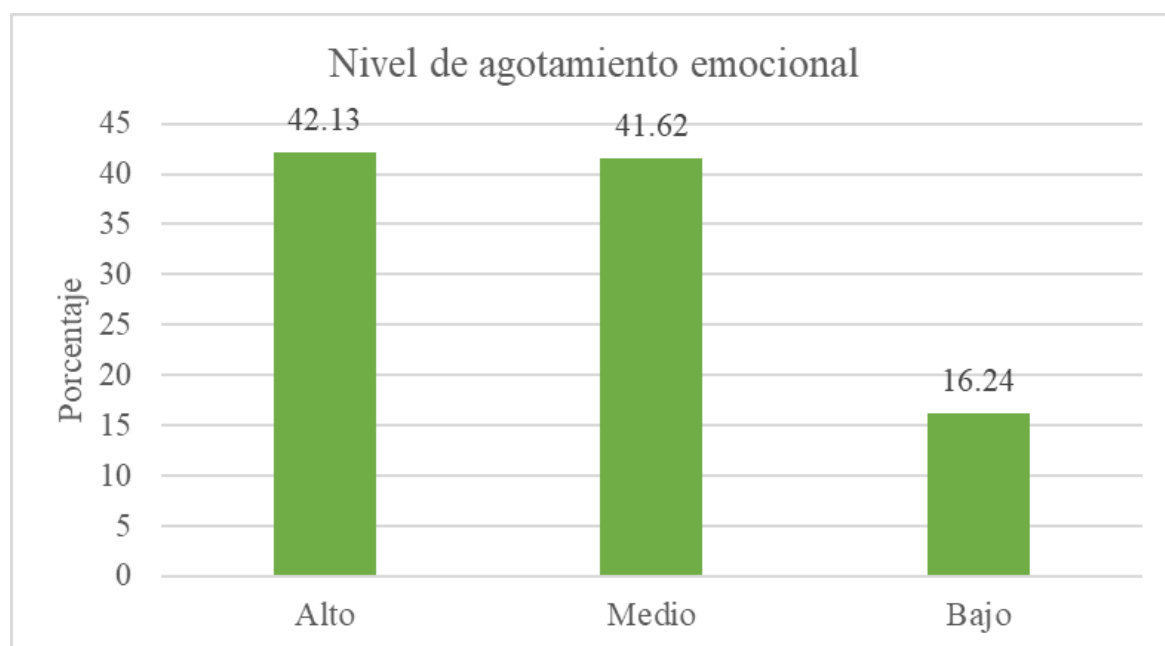


De acuerdo con la tabla 2 y figura 1, se determinó, que existe una prevalencia media (61.9%) del síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga, seguido de una prevalencia alta con un 21.8%. Determinándose que, los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga, presentan, en mayor proporción, un nivel de prevalencia media del Síndrome de Burnout.

**Tabla 3.** Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0 - 18	32	16.2
Medio	19 - 26	82	41.6
Alto	27 - 54	83	42.1
Total		197	100,0
Media aritmética (DE)		26.16 (7,038)	

**Figura 2.** Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

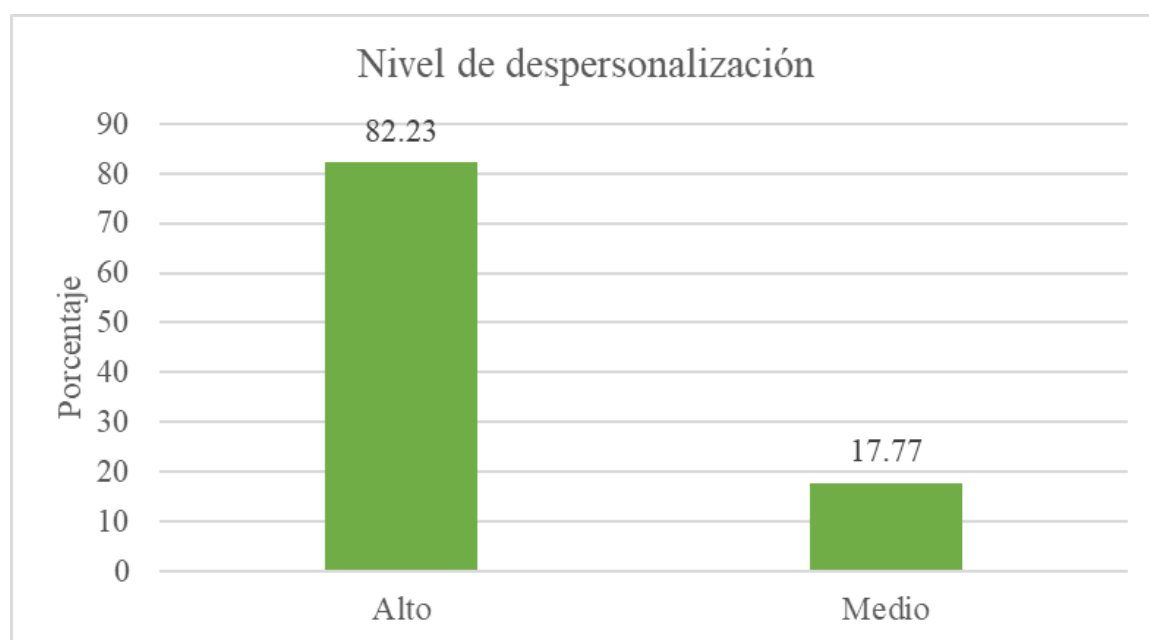


En la tabla 3 y figura 2, se evidencia que, el 42.1% de los encuestados presenta un nivel de agotamiento emocional alto (83/197), el 41.6% presenta un nivel medio (82/197) y el 16.2% tienen un nivel bajo (32/197). Se puede constatar que, en mayor proporción, los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga, presentan un nivel alto de agotamiento o cansancio emocional.

**Tabla 4.** Nivel de despersonalización en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0 - 5	0	0
Medio	6 - 9	35	17.8
Alto	10 - 30	162	82.2
Total		197	100,0
Media aritmética (DE)		13.73 (3,790)	

**Figura 3.** Nivel de despersonalización en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

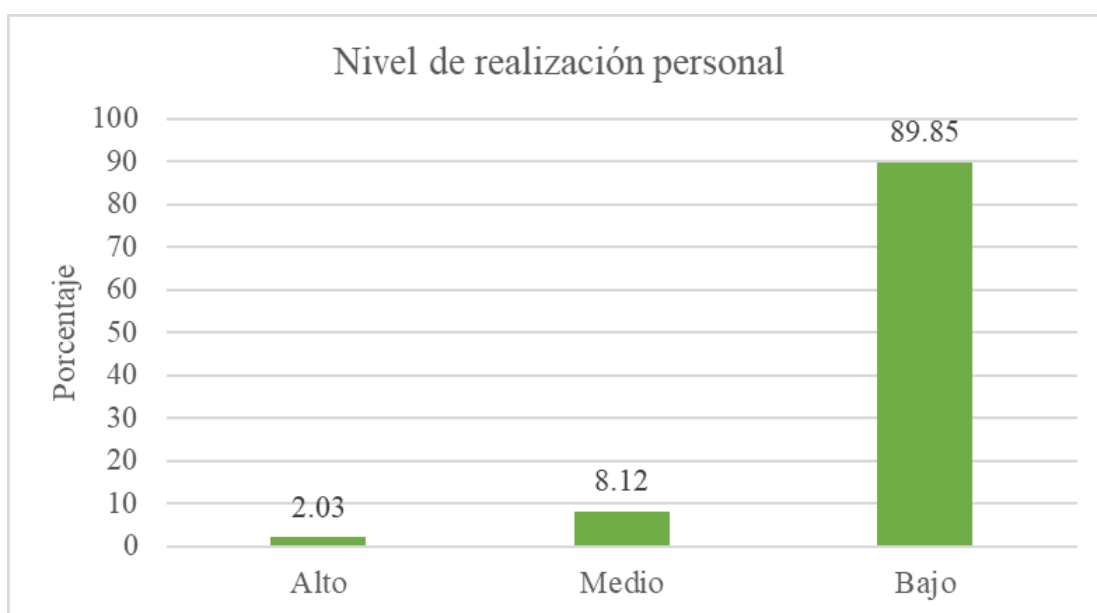


En la tabla 4 y figura 3, con respecto al nivel de despersonalización, el 82.2% (162/197) de los encuestados tienen un nivel alto, y el 17.8% (35/197) medio. Se puede señalar que, en mayor tamaño, los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga, tienen un nivel alto de despersonalización.

**Tabla 5.** Nivel de realización personal en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0 – 33	177	89.8
Medio	34 – 39	16	8.1
Alto	40 - 48	4	2
Total		197	100,0
Media aritmética (DE)		23.77 (6,918)	

**Figura 4.** Nivel de realización personal en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

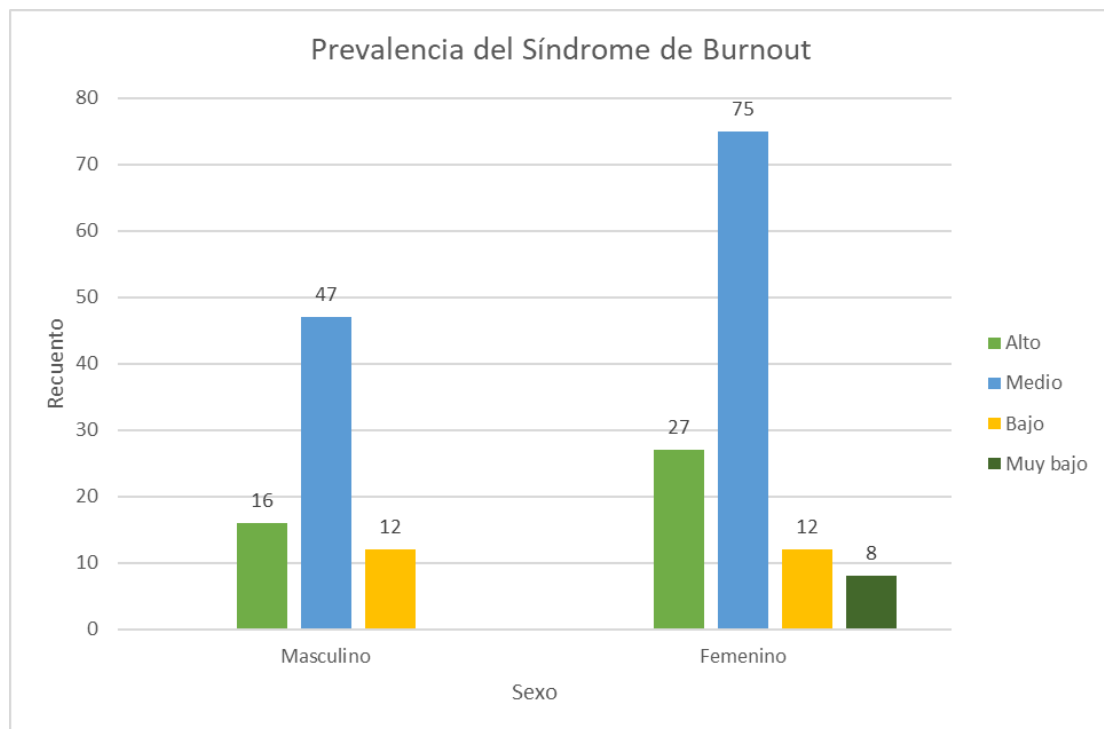


Se observa en la tabla 5 y figura 4, con respecto al nivel de realización personal, que el 89.8% (177/197) de los estudiantes encuestados tienen un nivel bajo, el 8.1% (16/197) regular y 2% (4/197) alto. Por lo tanto, se demuestra que, en mayor tamaño, los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga tienen un nivel bajo de realización personal.

**Tabla 6.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el sexo en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Sexo	Prevalencia de Síndrome de Burnout									
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Masculino	0	0	12	16	47	62.7	16	21.3	75	38.1
Femenino	8	6.6	12	9.8	75	61.5	27	22.1	122	61.9
Total	8	4.1	24	12.2	122	61.9	43	21.8	197	100.0

**Figura 5.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el sexo en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

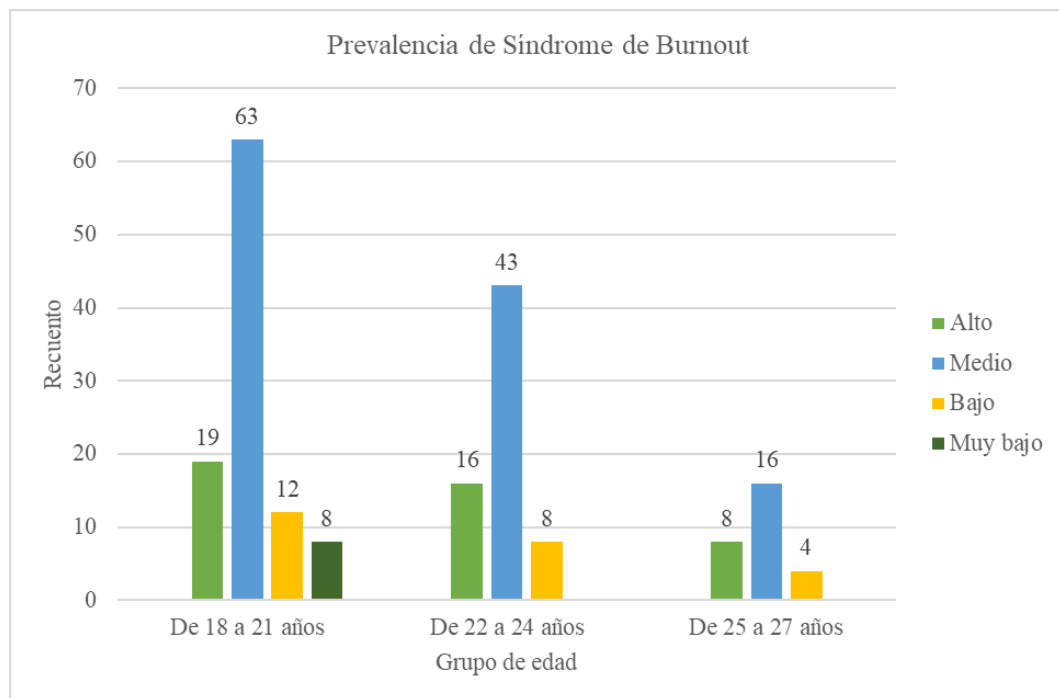


En la tabla 6 y figura 5, se puede observar que el nivel de prevalencia del síndrome de Burnout medio es el que predomina tanto en el sexo masculino (62.7%) como en el sexo femenino (61.5%). Además, se puede observar un nivel alto riesgoso en el sexo femenino (22.1%).

**Tabla 7.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y la edad en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Grupo de edad	Prevalencia de Síndrome de Burnout									
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 18 a 21 años	8	7.8	12	11.8	63	61.8	19	18.5	102	51.8
De 22 a 24 años	0	0	8	11.9	43	64.2	16	23.9	67	34
De 25 a 27 años	0	0	4	14.3	16	57.1	8	28.6	28	14.2
Total	8	4.1	24	12.2	122	61.9	43	21.8	197	100.0

**Figura 6.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y la edad en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

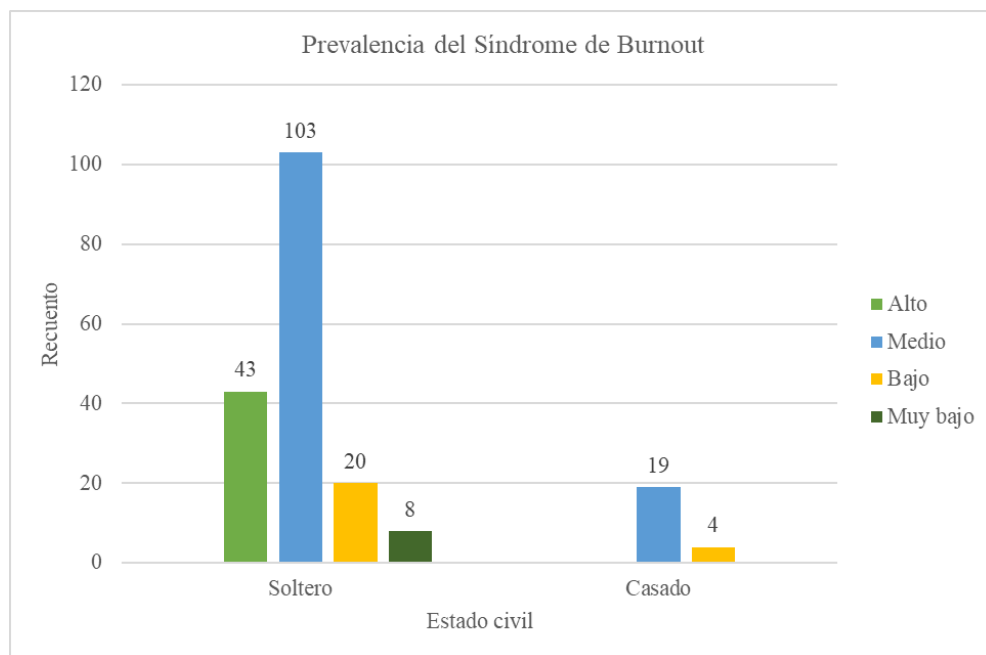


En la tabla 7 y figura 6, se observa que los estudiantes de 22 a 24 años presentan una mayor tasa de síndrome de Burnout en el nivel medio (64,2%), seguido por el grupo de estudiantes de 18 a 21 años en mismo nivel medio (61.8%).

**Tabla 8.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el estado civil en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Estado civil	Prevalencia de Síndrome de Burnout									
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Soltero	8	4.6	20	11.5	103	59.2	43	24.7	174	88.3
Casado	0	0	4	17.4	19	82.6	0	0	23	11.7
Total	8	4.1	24	12.2	122	61.9	43	21.8	197	100.0

**Figura 7.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el estado civil en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

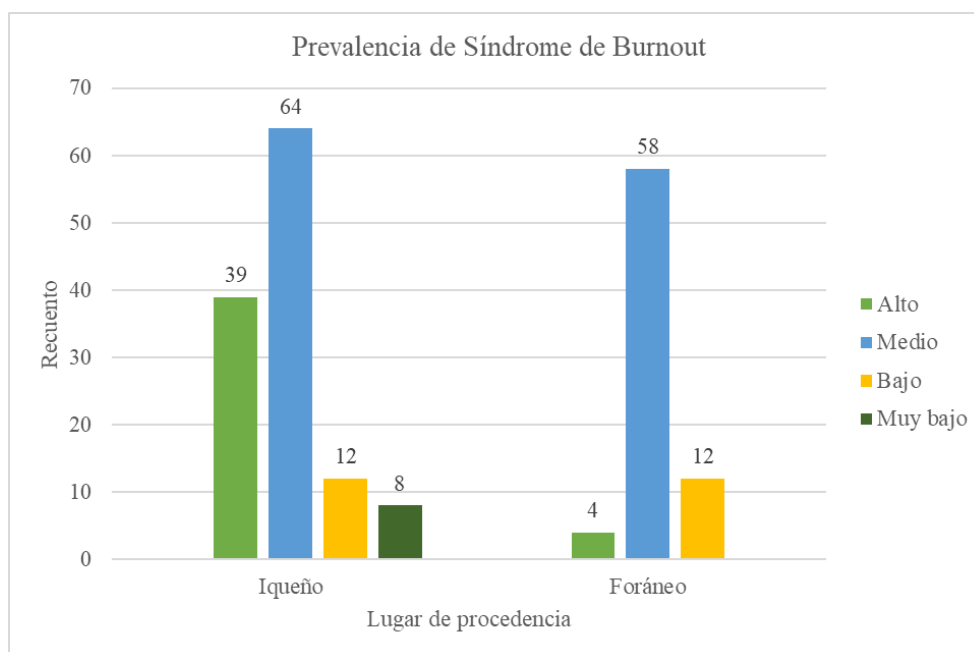


En la tabla 8 y figura 7, se puede observar que el grupo de estudiantes casados presenta un nivel de prevalencia de síndrome de Burnout media con un 82.6%, mientras que los solteros presentan un 59.2%.

**Tabla 9.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el lugar de procedencia en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Lugar de procedencia	Prevalencia de Síndrome de Burnout									
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Iqueño	8	6.5	12	9.8	64	52	39	31.7	123	62.4
Foráneo	0	0	12	16.2	58	78.4	4	5.4	74	37.6
Total	8	4.1	24	12.2	122	61.9	43	21.8	197	100.0

**Figura 8.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el lugar de procedencia en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

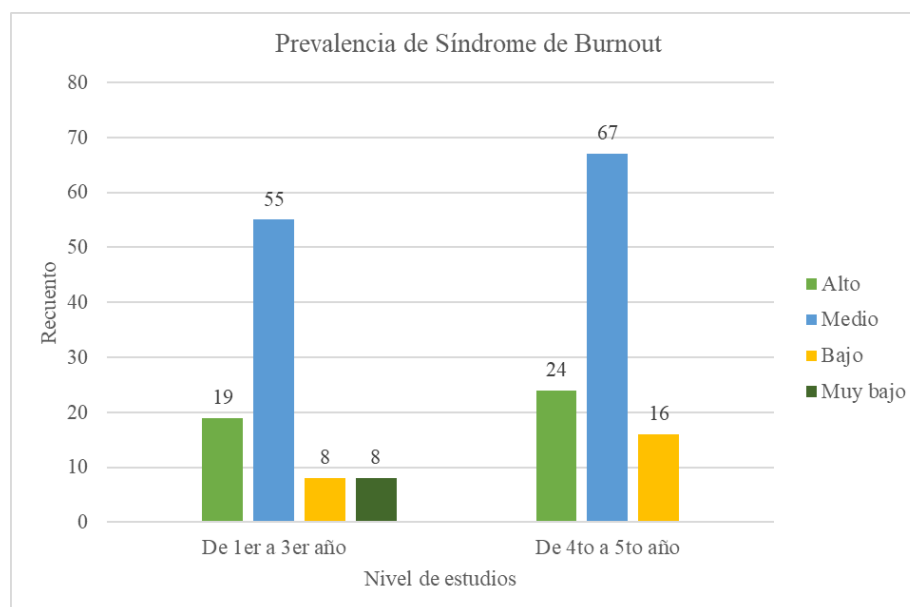


En la tabla 9 y figura 8, se puede observar que los foráneos presentan en mayor proporción un nivel medio de prevalencia de síndrome de Burnout (78.4%) a diferencia de los estudiantes naturales de Ica (52%).

**Tabla 10.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el nivel de estudios en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Nivel de estudios	Prevalencia de Síndrome de Burnout									
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 1er a 3er año	8	8.9	8	8.9	55	61.1	19	21.1	90	45.7
De 4to a 5to año	0	0	16	15	67	62.6	24	22.4	107	54.3
Total	8	4.1	24	12.2	122	61.9	43	21.8	197	100.0

**Figura 9.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y el nivel de estudios en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

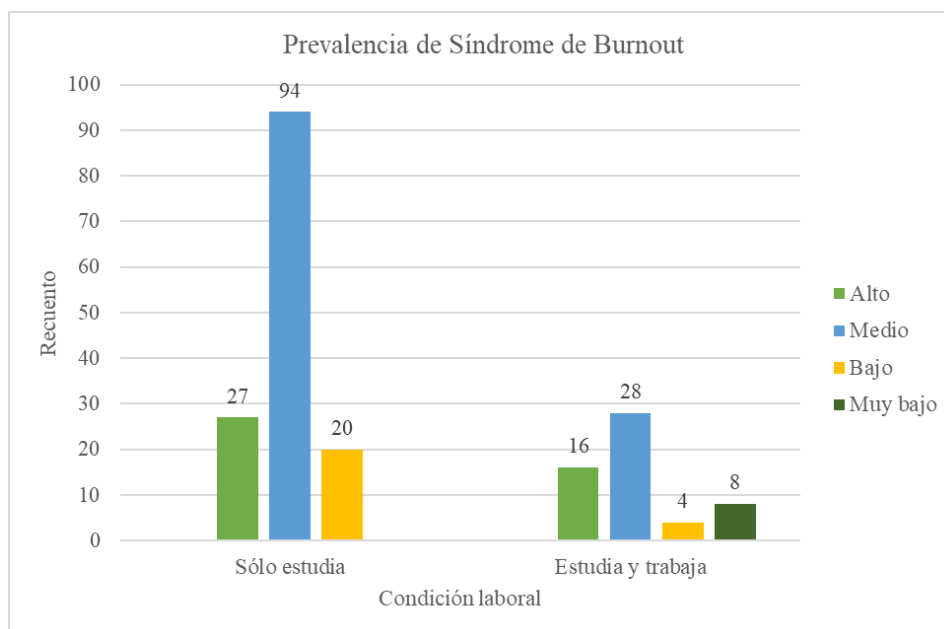


En la tabla 10 y figura 9, se observó que los alumnos de cuarto a quinto año de la carrera tienen una prevalencia de síndrome de Burnout media (62.6%) a diferencia de los alumnos de primero a tercero (61.1%).

**Tabla 11.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y la condición laboral en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.

Nivel de estudios	Prevalencia de Síndrome de Burnout									
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sólo estudia	0	0	20	14.2	94	66.7	27	19.1	141	71.6
Estudia y trabaja	8	14.3	4	7.1	28	50	16	28.6	56	28.4
Total	8	4.1	24	12.2	122	61.9	43	21.8	197	100.0

**Figura 10.** Prevalencia de Síndrome de Burnout y la condición laboral en estudiantes facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga.



En la tabla 11 y figura 10, se puede observar aquellos alumnos que sólo estudian presentan un nivel de prevalencia de síndrome de Burnout media (66.7%), en contraste los que estudian y trabajan presentan sólo un 50%.

## CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

### Hipótesis estadística general.

**H<sub>0</sub>:** No existe una alta prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

**H<sub>1</sub>:** Existe una alta prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

Prevalencia del Síndrome de Burnout	
Media	2,98
Mediana	3,00
Moda	3
Desv. Desviación	,711
Mínimo	2
Máximo	5
Suma	588

### Interpretar (dar como respuesta una de las Hipótesis)

Se rechaza la hipótesis nula, existiendo una prevalencia de nivel medio del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

### Hipótesis estadística específica 1.

**H<sub>0</sub>:** La relación entre el cansancio emocional, la despersonalización y el nivel de realización personal presentan valores altos en los estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

**H<sub>1</sub>:** La relación entre el cansancio emocional, la despersonalización y el nivel de realización personal presentan valores bajos en los estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

	Nivel de agotamiento emocional	Nivel de despersonalización	Nivel de realización personal
Media	2,26	2,82	1,12
Mediana	2,00	3,00	1,00
Moda	3	3	1
Desv. Desviación	,721	,383	,385
Mínimo	1	2	1
Máximo	3	3	3
Suma	445	556	221

### Interpretar (dar como respuesta una de las Hipótesis)

Se rechaza parcialmente la hipótesis nula, puesto que, en las dimensiones de nivel de agotamiento emocional y nivel de despersonalización, se obtuvieron valores altos, a diferencia de la dimensión realización personal, que obtuvo un valor bajo en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

## Hipótesis estadística específica 2.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre los factores de riesgo y la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre los factores de riesgo y la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023.

**Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$**

<b>Factores de riesgo</b>	<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>p-valor</b>
Sexo	0.094	0.028
Grupo de edad	0.178	0.063
Estado civil	0.028	0.002
Lugar de procedencia	0.000	0.000
Nivel de estudios	0.011	0.003
Condición laboral	0.000	0.000

### **Interpretar (dar como respuesta una de las Hipótesis)**

Los factores de riesgo como el sexo, estado civil, lugar de procedencia, nivel de estudios y condición laboral se relacionan directamente con la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023, a excepción del grupo de edad.

### **Leer el p-valor**

Los factores sociodemográficos como el sexo, estado civil, lugar de procedencia, nivel de estudios y condición laboral influyen directamente en prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023, estando en una proporción menor de error al nivel de significancia (p-valor = 0.028, 0.002, 0.000, 0.003, 0.000), a diferencia del grupo de edad cuya diferencia no es estadísticamente significativa (p-valor = 0.063), es decir que no existe relación o asociación entre el grupo de edad y la prevalencia del síndrome de Burnout.

#### IV. DISCUSIÓN

Se realizó un estudio de enfoque aplicativo, descriptivo correlacional-causal. Se utilizó un diseño descriptivo transversal, en el que la población estudiada estuvo conformada por estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga, de esta población se obtuvo una muestra aleatoria conformada por 197 estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión y de exclusión. La muestra se ha caracterizado por estar conformado en su mayoría por estudiantes universitarios de 18 a 21 años (51.8%), de sexo femenino (61.9%) e iqueños (62.4%).

Si nos referimos a la prevalencia del síndrome de burnout en la muestra estudiada, encontramos una prevalencia media de (61.9%) en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga durante el 2023, asimismo encontramos un nivel alto (21.8%), nivel bajo (12.2%) y muy bajo (4.1%). En otras palabras, podemos afirmar que 6 de cada 10 estudiantes presenta un nivel medio de síndrome de Burnout. Este hallazgo resulta preocupante, puesto que en el estudio de Osorio M. (1) se concluyó que la prevalencia de burnout académico entre los estudiantes es del 10,67% en un nivel moderado, Gonzáles I. (8) también determinó una prevalencia del 30.8%. En contraste, los resultados de Seperak R. (7) mostraron un nivel alto de SA (31,4%) y en riesgo (11,7%). Espinoza L. (9), Lara L. (10), Reynoso J. (11) y Tinoco L. (13) encontraron una prevalencia media en mayor proporción respaldando nuestra investigación.

Según Plett T. (3) y Rodríguez J. (6) determinaron que el síndrome de Burnout es un síndrome de tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, los cuales pueden reducir las expectativas de éxito, satisfacción y logros académicos.

Respecto al nivel de agotamiento emocional encontramos una prevalencia alta (42.1%) y una prevalencia media (41.6%), también podemos un pequeño grupo de estudiantes con una prevalencia baja (16.2%). En segundo lugar, encontramos una alta tasa de despersonalización (82.2%) con otro grupo que posee una tasa media (17.8%). Finalmente, respecto a nivel de realización personal encontramos una baja prevalencia (89.8%) en los estudiantes, junto a un grupo con prevalencia media (8.1%) y prevalencia alta (2%). Por su parte, Lara L. (10) encontró niveles elevados de agotamiento emocional alto 53,6%; baja despersonalización 46,4%; media realización personal 44,9%.

Los estudiantes que poseen en mayor proporción el síndrome de Burnout son aquellos que están en el rango de edad de 22 a 24 años (64.5%), la diferencia no es estadísticamente significativa ( $p$ -valor = 0.063); los hombres son los que tienen mayor prevalencia de SB (62.7%), la diferencia es estadísticamente significativa ( $p$ -valor = 0.028); aquellos estudiantes casados son los que

tienen una mayor prevalencia de SB (82.6%), la diferencia es estadísticamente significativa (p -valor = 0.002); sin embargo los estudiantes foráneos son los que presentan una mayor prevalencia (78.4%), la diferencia es estadísticamente significativa (p -valor = 0.000); aquellos estudiantes que se encuentran cursando cuarto y quinto año de la carrera profesional presentan mayor prevalencia de SB (62.6%), la diferencia es estadísticamente significativa (p -valor = 0.003); finalmente aquellos alumnos que sólo se dedican a estudiar son los que tienen mayor prevalencia de SB (66.7%), la diferencia es estadísticamente significativa (p -valor = 0.000). En contraste, Picasso M. (15) nos señala que la incidencia de SB era significativamente mayor en los hombres (P: 0,044) y menor en el grupo de personas que vivían solas (P: 0,036). No hubo asociación entre el SB y el estado civil (P: 0,506), el trabajo fuera del horario escolar (P: 0,722), cualquier religión (P: 0,912) y la práctica deportiva (P: 0,264) y la aparición de malestar fisiológico durante la época de estudios (P: 0,229).

## V. CONCLUSIONES

- Se determinó que existe en mayor proporción una prevalencia media de síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2023 con un 61.9% en estudiantes evaluados. Asimismo, se observa que un 21.8% de los estudiantes posee una prevalencia alta del síndrome de Burnout.
- Respecto a la primera dimensión, nivel de agotamiento emocional, se determinó que existe una tasa alta de 42.1%, seguida de una tasa media de 41.6% en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga durante el año 2023.
- Se identificó en la segunda dimensión, nivel de despersonalización, una alarmante alta prevalencia de 82.2% en los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga durante el año 2023.
- Se identificó finalmente en la tercera dimensión, realización personal, una muy baja tasa (89.8%) lo cual también resulta alarmante.

## VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda referir a los estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Luis Gonzaga a recibir atención personalizada ya que presentan regular nivel de síndrome de Burnout académico, para que de esta manera puedan recibir el tratamiento adecuado para que este nivel no se incremente.
- Aplicar el cuestionario de Maslach para evaluar la prevalencia del síndrome de Burnout antes, durante y después de finalizar el semestre académico.
- Impartir clases introductorias de los cursos de carrera a los estudiantes antes de iniciar el semestre académico para evitar sentimientos de incompetencia y carencia de logros y productividad ya que presentan un bajo nivel de realización personal.
- Priorizar la atención personalizada de las estudiantes de sexo femenino de la facultad de Farmacia y Bioquímica ya que es grupo que presenta nivel regular o medio del síndrome de Burnout en mayor proporción.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Osorio M, Parrello S, Prado C. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología Nueva Época*. 2020;2(1):27-37.
2. Estrada H, Pérez J, Cáceres A, De la Cruz S, Bahamón M. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*. 2018;39(15):7-24.
3. Plett T, Martínez G, Gutiérrez S, Vives T, Hamui A, Flisser A. Burnout en estudiantes del Plan de Estudios Combinados en Medicina, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México. *FEM*. 2018;21(6):295.
4. Liebana C, Fernández M, Vázquez A, López A, Rodríguez M. Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. *Revista de Enfermería Global*. 2018;17(2):131-52.
5. Montes E, Leal A. Detección del Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Salud y Bienestar social*. 2021;5(1):33-40.
6. Rodríguez J, Benavides E, Ornelas M, Jurado P. El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género. *Formación Universitaria*. 2019;12(5):23-30.
7. Seperak R, Fernández M, Domínguez S. Prevalence and severity of academic burnout in college students during the COVID-19 pandemic. *Interacciones, Revista de avances en Psicología*. 2021;7(e199) 1-7.
8. González I, Rocha M, Álvarez F. Prevalencia de síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una institución universitaria de Cartagena-Colombia. *Revista Médica de Risaralda*. 2023; 29(1).
9. Espinoza L, Hernandez N, Tapia J, Hernández Y, Rodríguez A. Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Reumatología* 2020;22(1): e127.
10. Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica de Odontología. *Avances en Odontostomatología*. 2023;39(1):36-41.
11. Reynoso J, Jiménez R, Arias J, Flores O, Revoreda C, Ruvalcaba J. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. 2021;10(19):32-7.

12. Estrada E, Gallegos N, Mamani H. Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes Universitarios*. 2021;11(2):48-62.
13. Tinoco L, Vilcanqui E. Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana durante las tres etapas de estudio de la Universidad Peruana Unión, 2020. [Lima-Perú]: Universidad Peruana Unión; 2022.
14. Puertas K, Mendoza G, Cáceres S, Falcón N. Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. *Revista de investigación veterinaria Perú*. 2020;31(2): e17836.
15. Picasso M, Huillca N, Ávalos J, Omori E, Gallardo A, Salas M. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología de una universidad peruana. *Kiru* 2012; 9(1):51-58.
16. Loayza J, Correa L, Cabello C, Huamán M, Cedillo L, Vela J. Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios: tendencias actuales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. 2016; 16(1).
17. Romero A. Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017. [Sullana-Perú]: Universidad San Pedro; 2018.
18. Benavides V, Palacios A, Zambrano C. Relación entre el Burnout Académico y la Autoestima, en estudiantes de pregrado de Medicina. *Informes Psicológicos*. 2020;20(1):19-31.
19. Muñoz A, Rosas L, Salas J, Hernández A, Maxo E, Ochoa A. Síndrome de Burnout en estudiantes de Enfermería de la Escuela de Ciencias de la Salud: Modalidad en línea. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2022;6(1):4577-601.

**FORMATO N°06**

**CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR DE TESIS**

Ica, 14 de Mayo de 2024.

Señor(a)

Dr. Felipe Artemio Surco Laos

Decano (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”

Presente.

De mi consideración:

Previo cordial saludo, por intermedio de la presente hago de su conocimiento que, en mi condición de **ASESOR(A)** de la **TESIS** titulada ...“**Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023**”....

presentada por el/la asesorado (a) Winny Sofia Zegarra Salas

para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico, ésta se encuentra en condiciones aptas para su presentación y sustentación de acuerdo al reglamento vigente, por lo que doy mi **CONFORMIDAD**. Así mismo asumo mi responsabilidad de asesor, indicando que he tenido cuidado de preservar los estándares de calidad correspondientes, de prevenir el plagio y proteger los derechos de autor, de acuerdo al D. L. N. ° 822- Ley sobre el Derecho de Autor. Asimismo, declaro tener conocimiento de los efectos legales y administrativos que se deriven del incumplimiento o falsedad de la presente declaración, previsto en el artículo 411 del Código Penal y del artículo 32.3 de la Ley 27444, Ley de procedimiento Administrativo General.

Lo que informo a Usted para la continuación de los trámites correspondientes.

Ica, 14 de Mayo del 2024



Nombres y Apellidos

Asesor

Dr. Carlos Víctor Benavides Ricra