



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



[Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre y cuando den crédito y licencia a las nuevas creaciones bajo los mismos términos. Esta licencia suele ser comparada con las licencias copyleft de software libre y de código abierto. Todas las nuevas obras basadas en la suya portarán la misma licencia, así que cualesquiera obras derivadas permitirán también uso comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

"POLÍTICA TRIBUTARIA Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTION EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA, AÑOS 2019- 2020"

Presentado por:

MORALES MARTÍNEZ, YOVANA YSABEL

De la **MAESTRÍA EN CONTABILIDAD** mención **POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 1%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 31 de enero de 2023

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA TERRONES
DIRECTOR (e) DE LA ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD
MENCIÓN: POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



TESIS
POLÍTICA TRIBUTARIA Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTION EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA, AÑOS 2019- 2020

Línea de investigación
Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales

PRESENTADA POR:
Bach. YOVANA YSABEL MORALES MARTÍNEZ

GRADO A OBTENER : MAESTRO

ASESOR:
DR. ESPINO VELARDE MIGUEL ANGEL

ICA – PERÚ
2024

DEDICATORIA

A Dios por iluminarme mi camino de la vida y mi formación profesional.

A mis padres y familiares por el apoyo incondicional y siempre estar pendientes de mi persona.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los que estuvieron ahí en el momento indicado para ayudarme y poder seguir en mi camino dándome ánimo para desarrollar esta tesis y en especial a mis profesores de maestría que siempre estuvieron presente en este proyecto para poder culminarlo.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Indice	¡Error! Marcador no definido.
Indice de tablas	v
Indice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viiiviii
I. INTRODUCCIÓN.....	99
II. ESTRATEGIA METODOLOGICA	25
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
VIII. ANEXOS	62
8.1. Cuestionario.....	62
8.2. Matriz de consistencia.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	23
Tabla 2	28
Tabla 3	29
Tabla 4	30
Tabla 5	31
Tabla 6	32
Tabla 7	33
Tabla 8	34
Tabla 9	35
Tabla 10	36
Tabla 11	37
Tabla 12	38
Tabla 13	39
Tabla 14	40
Tabla 15	41
Tabla 16	42
Tabla 17	43
Tabla 18	44
Tabla 19	46
Tabla 20	48
Tabla 21	49
Tabla 22	51
Tabla 23	52
Tabla 24	64

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1	28
Figura 2	29
Figura 3	30
Figura 4	31
Figura 5	32
Figura 6	33
Figura 7	34
Figura 8	35
Figura 9	36
Figura 10	37
Figura 11	38
Figura 12	39
Figura 13	40
Figura 14	41
Figura 15	42
Figura 16	43
Figura 17	44
Figura 18	45
Figura 19	47
Figura 20	48
Figura 21	50
Figura 22	51
Figura 23	53

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la política tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020; para el caso la problemática se fundamentó con el marco teórico, el mismo que contiene antecedentes, bases teóricas y marco conceptual; además de los datos de campo.

La metodología usada es una investigación de tipo aplicada con enfoque cuantitativa, nivel explicativo en relación a identificación de los elementos de la realidad y relación causa – efecto de la problemática, siendo el diseño no experimental – transversal; con una muestra de 189 colaboradores de la Municipalidad provincial de Ica, a un nivel de confianza del 95% y un nivel de significación del 5%. En cuanto a las técnicas de recolección de datos se consideró a la encuesta y el análisis documental con su respectivo instrumento cuestionario y revisión de documentos; asimismo para procesar la información se utilizó a la organización, tabulación de datos, estadística descriptiva y aplicación de chi cuadrado.

El resultado obtenido de 302.98 supera el valor crítico de 46.1942, dándole validez a la hipótesis alternativa que conllevaron a la conclusión general: que existe incidencia directa de la política tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica.

Palabras claves: Política tributaria, administración tributaria, recaudación tributaria, optimización de la gestión.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the incidence of tax policy in the optimization of Management in the Provincial Municipality of Ica, years 2019-2020; In this case, the problem was based on the theoretical framework, which contains antecedents, theoretical bases and conceptual framework; in addition to the field data.

The methodology used is applied research with a quantitative approach, explanatory level in relation to the identification of the elements of reality and the cause-effect relationship of the problem, the design being non-experimental - transversal; with a sample of 189 employees from the Provincial Municipality of Ica, at a confidence level of 95% and a significance level of 5%. Regarding data collection techniques, the survey and documentary analysis were considered with their respective questionnaire instrument and document review; Likewise, to process the information, organization, data tabulation, descriptive statistics and application of chi square were used.

The result obtained of 302.98 exceeds the critical value of 46.1942, validating the alternative hypothesis that led to the general conclusion: that there is a direct incidence of tax policy in the optimization of Management in the Provincial Municipality of Ica.

Keywords: Tax policy, tax administration, tax collection, management optimization.

I. INTRODUCCIÓN

El esfuerzo y lineamientos de los gobiernos de turno en el Perú han logrado mejorar sus indicadores socioeconómicos, como pobreza extrema, analfabetismo, mortalidad infantil, índice de desarrollo humano, etc. Sin embargo, aún tiene diferencia en la estructura social.

Entonces, la investigación referente a las Políticas Tributarias y la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, se realizó con la intención de conocer y analizar dicha problemática, que conlleve al mejoramiento de la Gestión Municipal.

Por lo consiguiente, las políticas estatales implican establecer los lineamientos o reglas que orientan las actividades u operaciones para el funcionamiento y desarrollo de las Municipalidades; las mismas que deben estar interrelacionadas con la ejecución de actividades técnicas, con base científica, necesarias para el ejercicio de una determinada responsabilidad, promoviendo la eficacia y optimización de los recursos.

Asimismo, para un adecuado accionar de la Municipalidad Provincial de Ica se requiere conocer y aplicar de forma técnica y oportuna los principios, normas, procedimientos e instrumentos que conllevan a organizar las actividades de funcionamiento, ya sea de programación, dirección, coordinación, supervisión y resultados.

En tal sentido, para un eficaz resultado, la presente investigación se realizó acorde a los lineamientos metodológicos y científicos pertinentes. Así como respetando la estructura establecida por la Escuela de posgrado.

1.1. Marco Teórico

1.1.1. Antecedentes de la Investigación

a) Antecedentes Internacionales.

- ✓ JARAMILLO, B. K. & AUCANSHALA, L. (2013), realizo en Guayaquil – Ecuador, la investigación titulada “OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE

RECAUDACIÓN IMPUESTOS SECCIONALES, APLICADO EN EL ILUSTRE MUNICIPIO DE RIOBAMBA” llegando a los siguientes resultados:

La urgente necesidad del municipio obliga a las autoridades a planificar el desarrollo de la comunidad para el bienestar de la comunidad; para ello se requiere de dos elementos básicos: información confiable y disponibilidad económica. No se trata solo de cobrar más; se busca que exista mayor certeza en la información con la que se cuenta, ser más equitativo entre los que cumplen, que no son la mayoría y los que están pendientes de regularizarse, que son los que necesita el municipio que contribuyan con el pago de sus impuestos, para de esta forma cumplir con todos sus compromisos económicos y proyectos propuestos, si no se contribuye, como se exige al gobierno resultados. La planeación y el financiamiento tienen en el catastro a un importante instrumento. El catastro forma una lista de datos, que contiene información valiosa sobre el gobierno municipal y su población, además de actualizar y modernizar el catastro, también recauda los impuestos prediales de manera justa, fundamental para el sano desarrollo de la ciudad. Además, hoy el gobierno municipal de la ciudad debe preocuparse por sensibilizar a la ciudadanía a través de procedimientos y certeza informativa, para que 145 ciudadanos puedan participar activamente en la actualización del catastro de la ciudad para promover la desaparición de ciudadanos cultura de impago (p. 145)

<https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>; disponible el 15 / 10 / 2020

b) Antecedentes Nacionales.

- ✓ CARDENAS, R. E. (2017) realizó en Lima – Perú, la investigación titulada: “ESTRATEGIAS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y SUS

EFFECTOS EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA EN LOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES” llegando a las conclusiones:

Los datos obtenidos permiten determinar que la estrategia fiscalizadora de la SUNAT ha incidido en la reducción de la evasión fiscal por parte de profesionales independientes.

El análisis de los datos permite comprobar que la estrategia de cobranza de la SUNAT afecta el nivel de cumplimiento voluntario de los profesionales independientes.

Se ha establecido que las estrategias de ampliación de la base tributaria influyen en el nivel de productividad del Impuesto a la Renta de los profesionales independientes.

De los datos obtenidos en el trabajo de campo se establece que el nivel de la cultura tributaria incide en la disminución de las brechas de 110 incumplimientos del Impuesto a la Renta de los profesionales independientes. (P. 109)

http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2861/cardenas_c re.pdf?sequence=1&isAllowed=y; disponible 15 /10/2020

ALTAMIRANO, L. D. & MONTENEGRO, R. (2018), realizó en Pimentel – Perú, la investigación titulada “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DEL ÁREA DE RENTAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTO DOMINGO DE LA CAPILLA, CUTERVO – 2016”, llegando a las conclusiones:

La investigación se construye utilizando métodos cuantitativos, que es un tipo de investigación descriptiva relacionada con la causa y el efecto. Para determinar el grado de asociación e influencia se utilizó la técnica de correlación de Pearson y

el análisis de varianza (ANOVA) para probar la hipótesis de asociación y dependencia entre las variables de investigación, y el nivel de significancia fue del 5%. Para recopilar información, se diseñó una encuesta para medir las variables estudiadas. Dicho instrumento tuvo una validez interna evaluada por el Alfa de Cronbach de 0,956 para la fiabilidad de la gestión administrativa, y para la recaudación tributaria un Alfa de Cronbach de 0,863. Dicho instrumento fue aplicado a un tamaño de muestra de 22 trabajadores. Los resultados encontrados a través del análisis descriptivo e inferencial, demostraron una correlación significativa en el nivel 0,01, siendo el valor del coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0,785$. El ANOVA determinó un grado de influencia significativo de la gestión administrativa sobre la recaudación tributaria. (p.111)

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4549/Altamirano%20Tocas%20-%20Montenegro%20Oblitas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>; disponible 02/10/2020.

c) Antecedentes locales

- ✓ Mosaihuate, J. (2017) realizó en Ica- Perú, la investigación titulada “La gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016”, llegando a los resultados: A través de los resultados obtenidos se observó que el 22.22 % de los trabajadores perciben una gestión administrativa de nivel eficiente, el 57.78% perciben un nivel regular y un 20.00% un nivel deficiente. Y con respecto a la variable control interno se obtuvo que el 30.00% de los trabajadores perciben un nivel eficiente, el 46.67% perciben un nivel regular y un 23.33% un nivel deficiente. Y con respecto a la comprobación de la hipótesis en la tabla 17 la variable gestión administrativa está relacionada directa y positivamente con la variable control interno, según la correlación de Spearman

de 0.593 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (p.xi del resumen)

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14631/Mosaihuate_AJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y, Disponible 02/10/2020.

1.1.2. Bases teóricas

1.1.2.1. Política Tributaria.

a) Concepto.

Incluye los estándares y lineamientos requeridos para establecer cargas tributarias indirectas o directas para financiar las actividades de entidades gubernamentales o del sector privado; entonces se deben formular leyes y directrices, basadas en la realidad socioeconómica del ciudadano para determinar los tipos y montos de tributos a pagar en el país.

Para lograr todas las metas económicas y sociales que la comunidad espera promover, es necesario utilizar medios fiscales como los impuestos. Al mismo tiempo, se consideran diversas leyes tributarias, planes financieros y otros recursos bajo la supervisión de un equipo profesional.

La política tributaria de las organizaciones requiere una buena relación con los organismos estatales pertinentes (Arias, 2011). Esto se puede lograr mediante la adopción de prácticas fiscales efectivas, normas de gestión y leyes actualizadas de acuerdo con los cambios de los países / regiones en los que operan.

En teoría, la política fiscal debería hacer que la comunidad de un país tenga éxito (Martínez, 1985). Sin embargo, aunque esto solo involucra organizaciones cívicas, empresas y la ejecución de los medios y métodos

planificados, puede ser una tarea compleja. La razón es que es responsable de los intereses personales de los políticos, también se involucra la gestión colectiva y financiera de diferentes colectivos ciudadanos (Baca, 2000). Si todos toman decisiones por el bien común, entonces la política fiscal tendrá éxito.

La reforma tributaria tiene como fin aumentar continuamente los impuestos que pueden considerar las regulaciones locales para administrar sus instrumentos y mecanismos financieros (Gómez, Jiménez, & Martner, 2017).

Cultura tributaria.

Es un acto de cumplimiento permanente de las obligaciones tributarias basado en la certeza de la razón, la confianza y los valores morales personales, el respeto a la ley, las responsabilidades hacia la ciudadanía y la solidaridad social de todos (OCDE, 2015).

Se da cuenta de que, en cualquier país, debe pagar los impuestos correspondientes. Frente a los pagos obligatorios, se deben desarrollar las estrategias necesarias para promover esta cultura a fin de mantener la buena salud económica y democrática de cualquier sociedad.

En todos los países, independientemente del tiempo histórico, se deben recaudar impuestos para mantener la estructura que constituye el impuesto. Sin ellos, es imposible brindar salud pública, construcción de infraestructura o brindar educación de calidad que cubra todos los campos.

La evasión tributaria.

Según Yáñez (2010), es el uso de medios ilegales para reducir el impuesto

a pagar por los contribuyentes. Los evasores son comportamientos deshonestos, fraudes, para pagar menos impuestos. Para ello, engaña a las autoridades fiscales alegando que sus ingresos o ventas son inferiores a los ingresos reales, utilizando facturas falsas, modificando su contabilidad, exagerando las deducciones y falsificando sus exportaciones (Bernal, 2017). La evasión tributaria hace que el impuesto recaudado por el tesoro sea inferior a los ingresos fiscales debidos, lo que conduce a un aumento de la carga fiscal de los contribuyentes honestos. Este es también un ataque directo y obvio a la equidad del sistema tributario, que es la obligación del estado de luchar contra el sistema tributario (Camargo, 2005).

Causas de la evasión tributaria.

Una de las principales razones de la evasión de impuestos es la falta de una verdadera conciencia tributaria personal y colectiva. La motivación es la impresión de la comunidad del país y la imparcialidad del gasto y la inversión, ya que no entienden estos gobiernos planificados y las políticas de redistribución del ingreso (Urquiza, 1990). Por eso, algunas personas piensan que no deben donar a las carteras públicas porque sus donaciones no producirán obras, y porque nadie les garantiza que no desperdiciarán sus donaciones para el país. La existencia de corrupción puede socavar políticas efectivas, y los evasores potenciales a veces incluso tienen la capacidad de sobornar a funcionarios públicos.

Control fiscal.

Es un departamento público responsable de supervisar las órdenes administrativas de las personas o entidades que se ocupan de todos los fondos y activos estatales (Martínez, 1985). Las entidades de control

financiero, como la Procuraduría General de la República o sus entidades subordinadas, así como el Departamento o la Auditoría General, son órganos encargados de realizar sus respectivas investigaciones, con el objetivo de obtener una compensación por los bienes o recursos procesados. Responsable de la custodia, custodia y / o gestión de estos servidores públicos o desvíos o daños patrimoniales hereditarios de estos servidores públicos.

1.1.2.2. Optimización de la Gestión.

Hoy en día, muchas instituciones/empresas apuestan por mejorar u optimizar procesos y automatizar proyectos para lograr el mejor nivel de eficiencia y efectividad al menor costo, haciéndolas competitivas, rentables y diferenciadas de la competencia, ven la calidad de sus procesos y servicio al cliente/usuario (Russo, 2009).

Por lo tanto, en el proceso de implementación se involucran personal, recursos técnicos, materiales, tiempo, infraestructura física, etc. La calidad de estos recursos determina en última instancia la satisfacción del cliente final, que a su vez determina la rentabilidad de la empresa (Larrinaga, 2007).

La mejora de procesos de la empresa involucrará uno o más de los siguientes:

- ✓ Eliminar la duplicación de procesos y la reducción de procesos clave, reduzca o elimine errores, defectos de productos y servicios. Y actividades que no generan valor.
- ✓ Reducir el tiempo de proceso y optimizar el tiempo de entrega de productos o servicios a los clientes finales.

- ✓ Proceso documentado y eficiencia organizacional.
- ✓ Mejorar la calidad del servicio para aumentar la satisfacción del cliente/usuario.
- ✓ Mejorar la productividad y eficiencia del trabajo diario de los empleados.
- ✓ Crea valor para que los clientes/usuarios produzcan una experiencia única.
- ✓ Optimizar los costos incurridos en la ejecución del proceso y aumente la rentabilidad.

Para lograr estas mejoras, se necesita no solo una intención clara, sino también herramientas metodológicas que permitan mejoras ordenadas, estandarizadas y controladas.

✓ **Planeación**

Permite determinar las acciones, actividades u operaciones a realizar, considerando para ello: objetivos, metas, políticas, métodos, procedimientos, tiempo, etc. (Álvarez, 2008).

✓ **Organización**

Comprende reglas que orientan el quehacer del trabajador y asignación de tareas a efectuar en el centro laboral, según puesto o cargo que desempeñan; considerando: La distribución de la tarea, delimitación de la responsabilidad, estructura orgánica, etc. (Giner & Gil, 2014)

✓ **Dirección**

Para cumplir con lo planificado es necesario tomar las acciones mediante políticas, estrategias, etc., que motiven y comuniquen

oportunamente el quehacer en el centro de trabajo (Aguer & Pérez, 2019).

✓ **Control**

Conlleva a identificar las deficiencias y tomar las medidas correctivas de las operaciones ejecutadas y luego establecer comparaciones de los resultados esperados con los obtenidos por cada institución (Luna, 2015).

Analizada la Gestión Administrativa desde el punto de vista científico, pero a su vez es necesario entender la práctica de la Gestión

Pública que realiza la Municipalidad, en cuanto al cumplimiento de actividades, funciones, competencias, procedimientos, normas, políticas, etc., siendo importante resaltar la relación que existe entre el quehacer administrativo del trabajador y la organización en su conjunto. Todo ello, fundamentado en el interés general del servicio, eficiencia y eficacia en el uso de los recursos y logro de objetivos institucionales e igualdad de oportunidades; basado en un organismo abierto, electrónico y de integración institucional, que en lo posible trate de mejorar la prestación de los bienes y servicios dentro de los protocolos, procedimientos y metodologías establecidos según sea el caso.

1.1.3. Marco Conceptual

- ✓ **Atribución.** Es la facultad que tiene el colaborador público para tomar decisiones, buscando la eficiencia y eficacia organizacional.
- ✓ **Control Fiscal.** Implica la supervisión, fiscalización y auditoría de la gestión pública para verificar el cumplimiento de las leyes, reglamentos, políticas y planes de acción establecidos (Martínez, 1985).
- ✓ **Delito tributario:** Es aquella acción o actuación orientada a eludir el

cumplimiento de una obligación tributaria, castigada por la ley de manera general con pena privativa de la libertad.

- ✓ **Evasión Tributaria.** Esto significa que quienes están obligados a pagar impuestos reducen la cantidad de impuesto que se genera en un país, pero reducen los ingresos que obtienen mediante el fraude.
- ✓ **Eficiencia.** Implica el uso adecuado de los recursos para cumplir con las tareas o funciones asignadas.
- ✓ **Eficacia.** Comprende el logro del propósito, maximizando los resultados organizacionales.
- ✓ **Gestión Pública.** Permite establecer los mecanismos para utilizar adecuadamente los recursos estatales en bien del público usuario.
- ✓ **Política.** Son lineamientos que orientan el quehacer en las entidades, tendientes a brindar un mejor servicio.
- ✓ **Política pública.** Son acciones que realiza el gobierno, las mismas que surgen de un diagnóstico para conocer los problemas, viabilidad y factibilidad del servicio público
- ✓ **Tributo.** Es el pago que se realiza, generalmente en forma de moneda por parte de quienes están obligados a hacerlo, estableciendo así una relación fiscal legal.

1.2. Situación Problemática

La tributación es el pago que realizan los ciudadanos, mediante el cual se elabora el presupuesto del sector público nacional. En promedio, los tributos en el mundo pueden representar del 85% al 90% de los ingresos totales derivados de todos los conceptos. En Perú, el gobierno central y los gobiernos locales recaudan impuestos para presupuestar sus servicios y obligaciones.

En concordancia a la problemática las autoridades, funcionarios y servidores de los gobiernos locales deben analizar y gestionar adecuadamente las políticas del estado en pro de optimizar los resultados mediante la Gestión Tributaria que comprende un proceso Político – Técnico que conlleva al cambio de actitudes y consolidación de las aptitudes, en cuanto al dinamismo para realizar las operaciones, así como la viabilización de los procesos funcionales y administrativos, relaciones y estructuras con el fin de hacerlas compatibles a las diversas áreas o direcciones de la Municipalidad y de esa manera se pueda lograr sus objetivos cuya consecuencia sea el bienestar del trabajador y público usuario.

Por lo consiguiente, quienes dirigen y laboran en los Gobiernos Locales deben tener el conocimiento adecuado de las normas tributarias, con la intención de evitar la ineficiencia, burocracia, etc., entre otros problemas que aqueja la labor y rol de los organismos del estado, caso particular de la Municipalidad Provincial de Ica, que permanentemente se enfrentan a reclamos o al descontento del público usuario del servicio pertinente.

1.2.1. Formulación del Problema

a) Problema General

¿Cómo influye la política tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020?

b) Problemas Específicos

PE1. ¿Cómo incide la cultura tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020?

PE2. ¿Cómo incide la calidad y oportunidad de información tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019-

2020?

PE3. ¿Cómo afecta el control fiscal en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020?

PE4. ¿En qué medida la capacidad del software de información tributaria incide en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020?

1.2.2. Justificación e importancia

a) Justificación

El trabajo se justifica porque la gestión tributaria Municipal tiene inconvenientes, que repercute en el servicio e información que se le brinda al público. En tal sentido, se requiere analizar la estrategia de recaudación de los tributos Municipales para efectivizar los resultados en bien del poblador iqueño.

Debido al malestar del público interno y externo del gobierno local de Ica, por el deficiente servicio recibido, exceso de trámites burocráticos, entre otros aspectos relevantes de la gestión Municipal, conlleva analizar el porqué de la deficiente aplicación de los lineamientos o políticas tributarias, lo que dificulta planificar con eficiencia las actividades tributarias municipales, aunado a ello se tiene deficientes procesos de organización del trabajo, políticas y control inadecuado de operaciones que no permiten sincerar la política tributaria en bien de la población.

b) Importancia

El trabajo fue importante porque se conoció la real situación de la política tributaria en relación a la Gestión Municipal, ya que de ello depende en parte la recaudación originada por los tributos Municipales, los mismos que promueven

una aceptable gestión financiera y económica de los ingresos estatales; que permiten realizar obras de forma equitativa y proporcional según prioridades de la población. Motivo que permite analizar la política tributaria Municipal en relación a: cultura tributaria, calidad y oportunidad de información tributaria, control fiscal, capacidad del software para generar información tributaria, que conllevan a optimizar la Gestión Municipal para el bienestar del usuario.

1.2.3. Objetivos de la Investigación

a) Objetivo General

Determinar la incidencia de la política tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

b) 2.5.2. Objetivos Específicos

OE1. Analizar la incidencia de la cultura tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

OE2. Analizar la incidencia de la calidad y oportunidad de la información en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

OE3. Analizar la incidencia del control fiscal en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

OE4. Analizar la incidencia de la capacidad del Software de información tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

1.2.4. Hipótesis y Variables de la Investigación

a) Hipótesis de la Investigación

Hipótesis General

La política tributaria incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019 – 2020.

Hipótesis Específicas

HE1. La cultura tributaria influye directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

HE2. La calidad y oportunidad de la información tributaria incide favorablemente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

HE3. El control fiscal incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

HE4. La capacidad del Software de información tributaria incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

b) Variables

Identificación de Variables

- **Variable Independiente:** Política tributaria.
- **Variable Dependiente:** Optimización de la Gestión.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición operacional	Indicadores
------------------	-------------------------------	--------------------

Política tributaria (V.I)	Incluye las normas, lineamientos, directrices, etc.; para determinar la Administración tributaria en bien de optimizar la gestión Municipal.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cultura tributaria ✓ Calidad y oportunidad de la información ✓ Control fiscal ✓ Capacidad del Software
Optimización de la Gestión (V.D)	Comprende los procesos y recursos necesarios para brindar el servicio Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logro de metas y objetivos ✓ Obras sociales ✓ Eficiencia y eficacia

II. ESTRATEGIA METODOLOGICA

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

a) Tipo

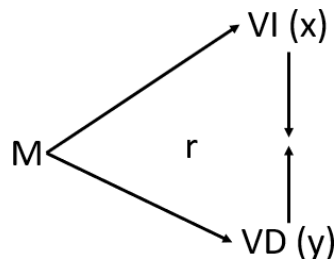
Acorde al tratamiento de la información, la investigación es de tipo aplicada; pues la finalidad es ponerla en práctica para obtener hallazgos (Ávila, 2001); asimismo, por el tratamiento de los datos, la investigación fue de enfoque cuantitativa y según la ciencia corresponde a una investigación fáctica, por trabajar con hechos, objetivos concretos de la realidad materia de estudio.

b) Nivel

La investigación fue de nivel explicativa porque permitió entender las cosas o hechos acerca de la realidad de investigación.

c) Diseño

La investigación corresponde al diseño no experimental, específicamente el diseño transversal según realidad de estudio. Siendo su diagrama:



Dónde:

M: representa la muestra de trabajadores

x: representa la variable independiente

y: representa la variable dependiente

r: representa la relación entre las variables

2.2. Población y Muestra de la investigación

a) Población

Según Hernández y Mendoza, (2018) consideran a la población como “el total de sujetos que sostienen la característica que se investiga, de ellos se obtiene la información que se utiliza para formular las conclusiones” (p. 58). Por lo tanto, la población estuvo integrada por los colaboradores y funcionarios que participan directamente en la gestión de la Municipalidad Provincial de Ica. Siendo un total de 384.

b) Muestra

Para hallar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de población finita, siendo la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

N= población = 384

Z= valor de la distribución normal, para un nivel de confianza (95%) = 1.96

p= proporción de una de las variables importantes del estudio (0.6)

q= 1-p (0.4)

e= error de tolerancia 5% = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.6) (0.4) (384)}{(0.05)^2 (384 - 1) + (1.96)^2 (0.6) (0.4)}$$

n = 189 trabajadores, quienes brindaron información referente

a la política tributaria.

2.3. Técnicas de recolección de datos

Según realidad de estudio, se utilizó las siguientes técnicas:

Encuesta. Técnica que conllevó a conocer las características, elementos, procedimientos de cómo se brinda el servicio en la Municipalidad Provincial de Ica, en función a las reglas que guían las acciones laborales y tributarias, que repercuten en el bienestar del público usuario del servicio

Análisis Documental. Permitió revisar fuentes bibliográficas entre otros documentos relacionados al tema de estudio, lo que conllevó a fundamentar el problema materia de investigación mediante los planteamientos teóricos del caso, que sirvió como orientación y base científica de la problemática basado en el conocimiento científico correspondiente.

2.4. Instrumentos de recolección de datos

Según técnicas a utilizar; para obtener los datos se aplicó el cuestionario, que comprendió una serie de preguntas acerca de la realidad, basada en las variables e indicadores de investigación; en relación al análisis documental los instrumentos fueron: la revisión de documentos como directivas, leyes, reglamentos, libros, otras investigaciones relacionadas al estudio, manuales, entre otros documentos.

2.5. Técnicas de análisis e interpretación de resultados

Para procesar e interpretar los resultados se utilizaron las siguientes técnicas:

Clasificación y Codificación de datos. Conllevaron al ordenamiento de los datos según variables e indicadores materia de estudio.

Tabulación de datos. Dicha técnica fue útil para efectuar el conteo en forma manual y sistematizada, obteniendo la distribución de los datos mediante frecuencias según categorías o respuestas establecidas.

Cuadros y representaciones estadísticas. En función a los resultados permitió elaborar los cuadros estadísticos en base a las frecuencias absolutas y porcentuales, además de las

gráficas pertinentes, entre otros aspectos que exige la investigación.

Chi – *cuadrado*. La relevancia de la técnica permitió establecer la comprobación de las hipótesis, considerando confiabilidad, margen de significación, entre otros criterios que conllevan a la certeza de los resultados.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación e interpretación de resultados

Tabla 2

A su entender, la gestión Municipal permite satisfacción del usuario del servicio

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
Si	176	176	93.1%	93.1%
A veces	13	189	6.9%	100.0%
No	0	189	0.0%	100.0%
Total	189		100.0%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

La gran mayoría de los trabajadores de la Municipalidad de Ica, representados por el 93.1% consideran que la gestión Municipal permite satisfacción del usuario del servicio y un 6.9% indican que a veces permite satisfacción del usuario de los servicios que ofrece.

Figura 1

A su entender, la gestión Municipal permite satisfacción del usuario del servicio

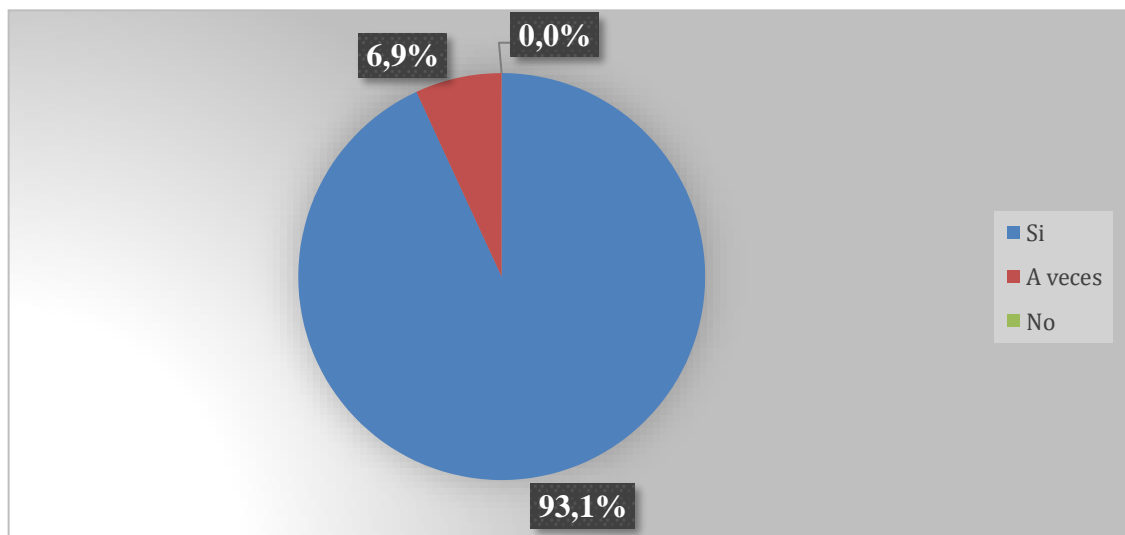


Tabla 3

Cree usted que las reglas tributarias que implementa el Gobierno Local de Ica, son adecuadas para optimizar los resultados esperados

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	128	128	67.7%	67.7%
Indeciso	50	178	26.5%	94.2%
En desacuerdo	11	189	5.8%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Los resultados establecen que gran parte de trabajadores, representados por el 67.7% expresa que las reglas tributarias que implementa el Gobierno Local de Ica, son adecuadas para optimizar los resultados esperados; por otro lado el 26.5% no desea opinar al respecto y el 5.8% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando su incomodidad por las inadecuadas regla tributarias que implementa el gobierno local de Ica.

Figura 2

Cree usted que las reglas tributarias que implementa el Gobierno Local de Ica, son adecuadas para optimizar los resultados esperados

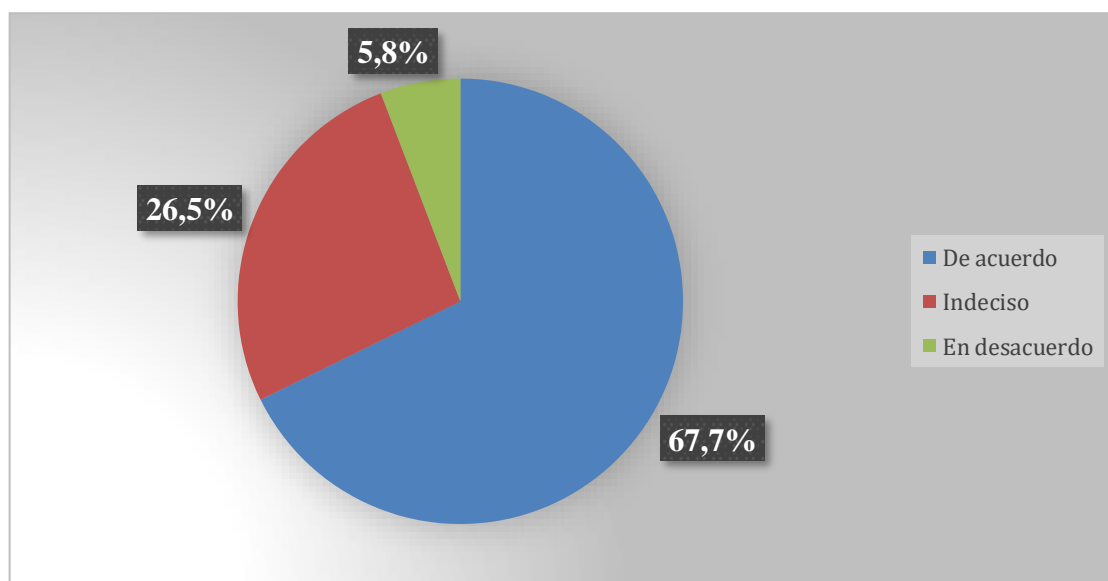


Tabla 4

A su opinión, la ética tributaria es la adecuada para brindar un servicio de calidad en la Municipalidad

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	107	107	56.6%	56.6%
Indeciso	48	155	25.4%	82.0%
En desacuerdo	34	189	18.0%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Según los resultados obtenidos de la tabla 4, se muestran el 56.6% expresa que la ética tributaria es la adecuada para brindar un servicio de calidad en la Municipalidad; mientras que el 25.4% no desea opinar y el 18.0% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando su incomodidad por las políticas de dirección que se implementan en el centro de trabajo.

Figura 3

A su opinión, la ética tributaria es la adecuada para brindar un servicio de calidad en la Municipalidad

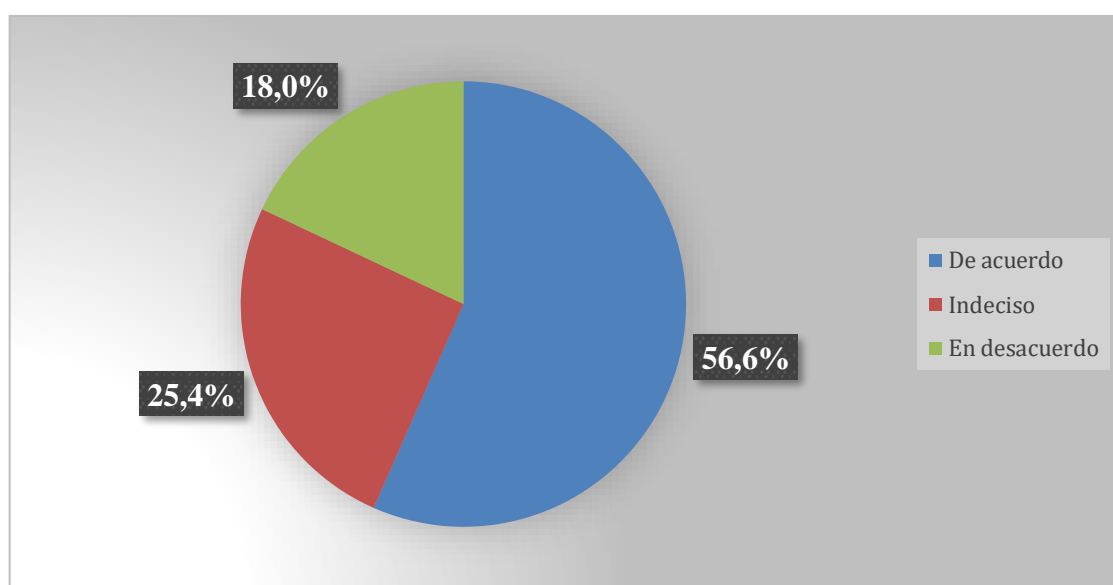


Tabla 5

La gestión Municipal, prioriza programas para motivar al usuario a cumplir con sus obligaciones tributarias

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	115	115	60.9%	60.9%
Indeciso	32	147	16.9%	77.8%
En desacuerdo	42	189	22.2%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Al respecto, los resultados muestran que gran parte de trabajadores, el 60.9% expresan que priorizan programas para motivar al usuario a cumplir con sus obligaciones tributarias, mientras el 22.2% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando que no funciona los programas porque son inadecuados y por último el 16.9%, no desea opinar al respecto.

Figura 4

La gestión Municipal, prioriza programas para motivar al usuario a cumplir con sus obligaciones tributarias

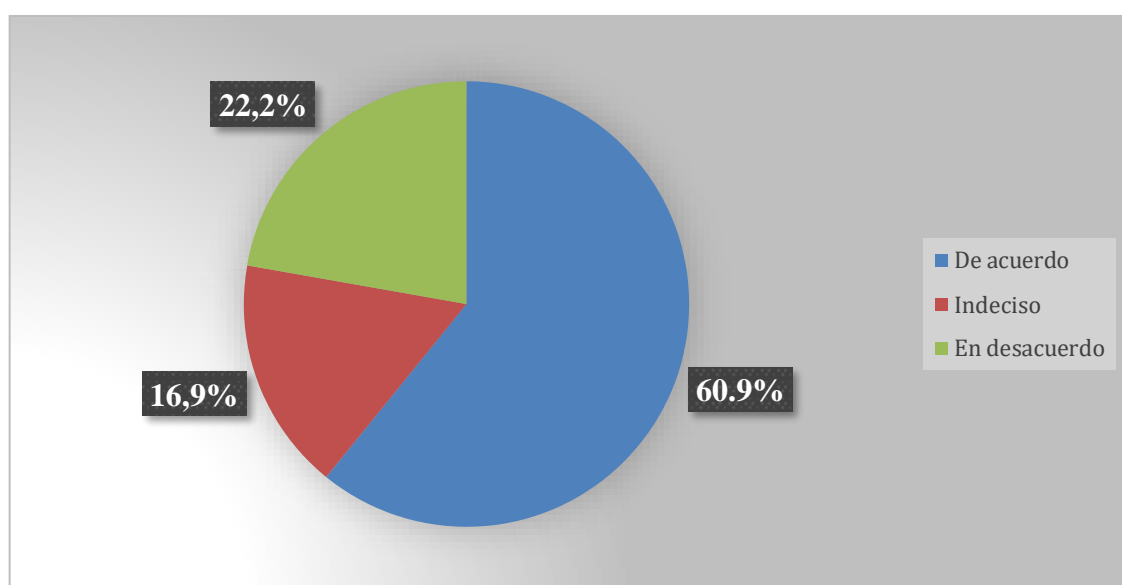


Tabla 6

La gestión Municipal implementa estrategias adecuadas para promover la cultura tributaria

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	122	122	64.5%	64.5%
Indeciso	48	170	25.4%	89.9%
En desacuerdo	19	189	10.1%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

En la tabla 6, los resultados muestran que el 64.5% indican que la gestión municipal está implementando estrategias adecuadas para promover la cultura tributaria, brindándole actividades representativos para cumplir con su tributo dentro de los parámetros que establecen las normas; mientras que el 25.4% no desea opinar al respecto y finalmente el 10.1% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando que las estrategias aplicados no se relacionan para promover la cultura tributaria.

Figura 5

La gestión Municipal implementa estrategias adecuadas para promover la cultura tributaria

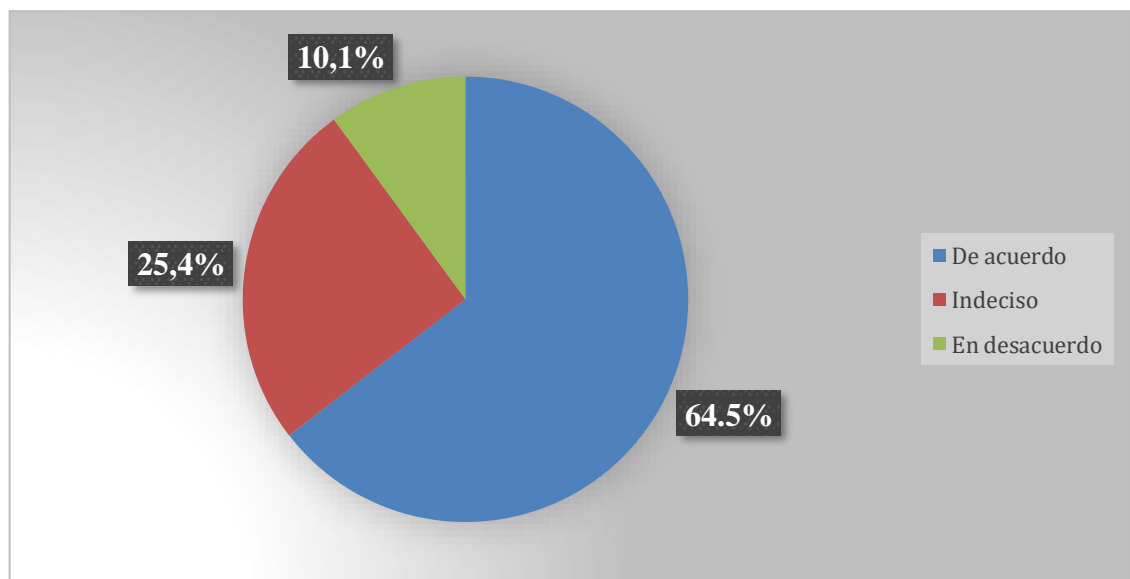


Tabla 7

La Gestión Municipal, brinda en el momento oportuno la información tributaria que requiere el público usuario

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	151	151	79.9%	79.9%
Indeciso	24	175	12.7%	92.6%
En desacuerdo	14	189	7.4%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Los resultados establecen que gran parte de trabajadores, representados por el 79.9% expresan que la Gestión Municipal, brinda oportunamente la información tributaria que requiere el público usuario, mediante el sistema que manejan en la municipalidad de Ica; mientras que el 12.7% no desean opinar al respecto y el 7.4% de participantes opinan lo contrario, manifestando que la información tributaria que requiere el público usuario no es tan oportuna, existe mucha burocracia.

Figura 6

La Gestión Municipal, brinda en el momento oportuno la información tributaria que requiere el público usuario

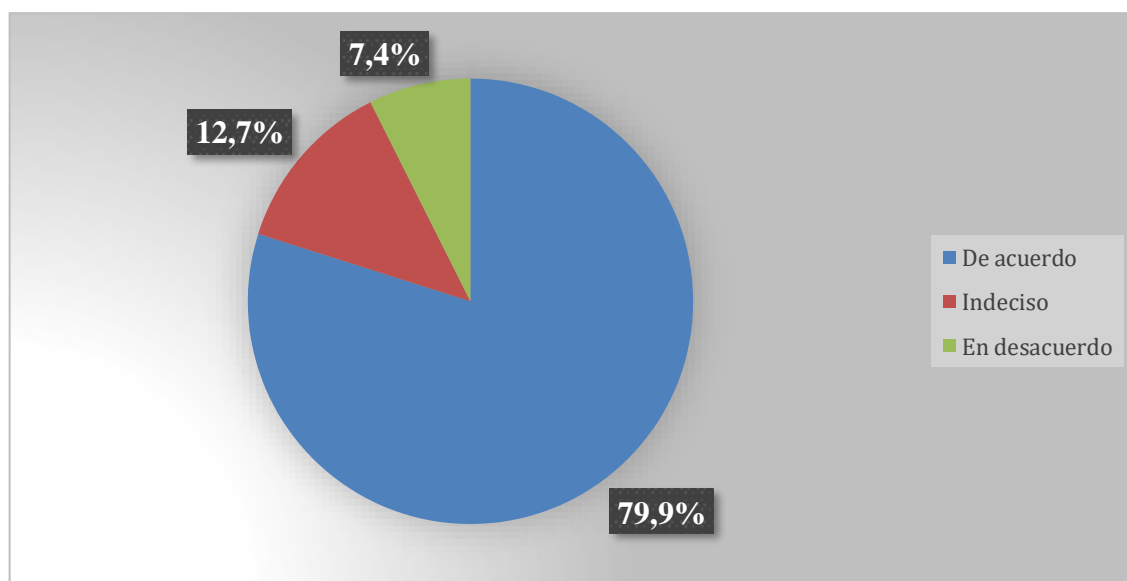


Tabla 8

Para optimizar los resultados, la Municipalidad prepara y dota de la información tributaria a sus trabajadores, para el bienestar de la población Iqueña

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	131	131	69.3%	69.3%
Indeciso	22	153	11.6%	81.0%
En desacuerdo	36	189	19.0%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Según los resultados muestran que gran parte de trabajadores, representados por el 69.3% indican que la Municipalidad prepara y dota de la información tributaria a sus trabajadores, para el bienestar de la población iqueña, mientras el 19% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando lo contrario y por último el 11.6% no opina al respecto.

Figura 7

Para optimizar los resultados, la Municipalidad prepara y dota de la información tributaria a sus trabajadores, para el bienestar de la población Iqueña

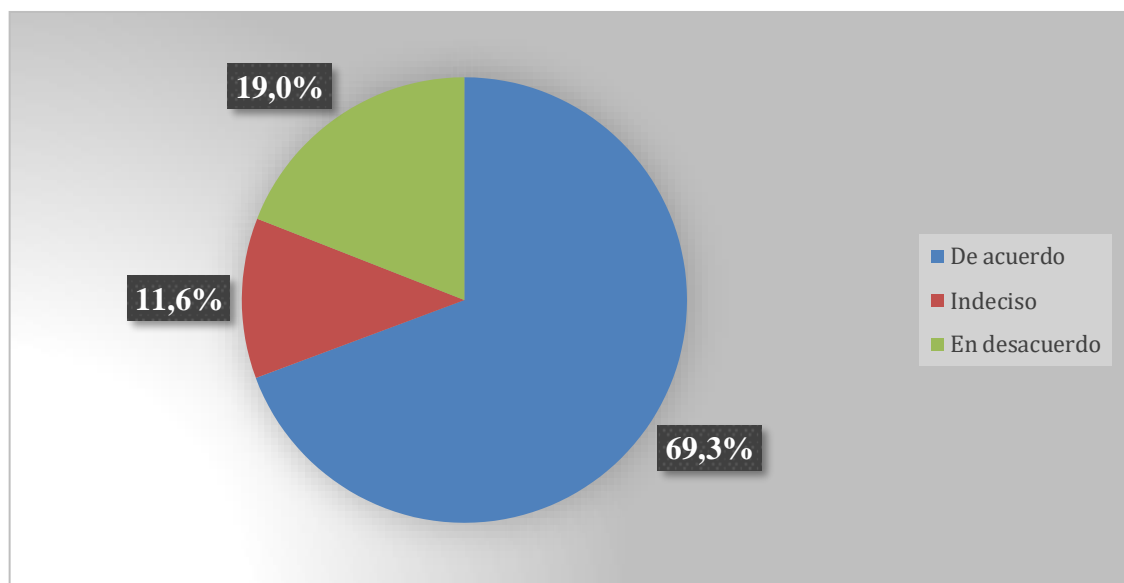


Tabla 9

Su centro laboral tiene los mecanismos para efectivizar la información sobre política tributaria

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	136	136	72.0%	72.0%
Indeciso	21	157	11.1%	83.1%
En desacuerdo	32	189	16.9%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Al respecto, los resultados muestran el 72% están de acuerdo que tienen los mecanismos para efectivizar la información sobre política tributaria, mientras el 16.9% expresan lo contrario, no tienen los mecanismos para efectivizar la información sobre política tributaria y por último el 11.1% no desea opinar al respecto.

Figura 8

Su centro laboral tiene los mecanismos para efectivizar la información sobre política tributaria

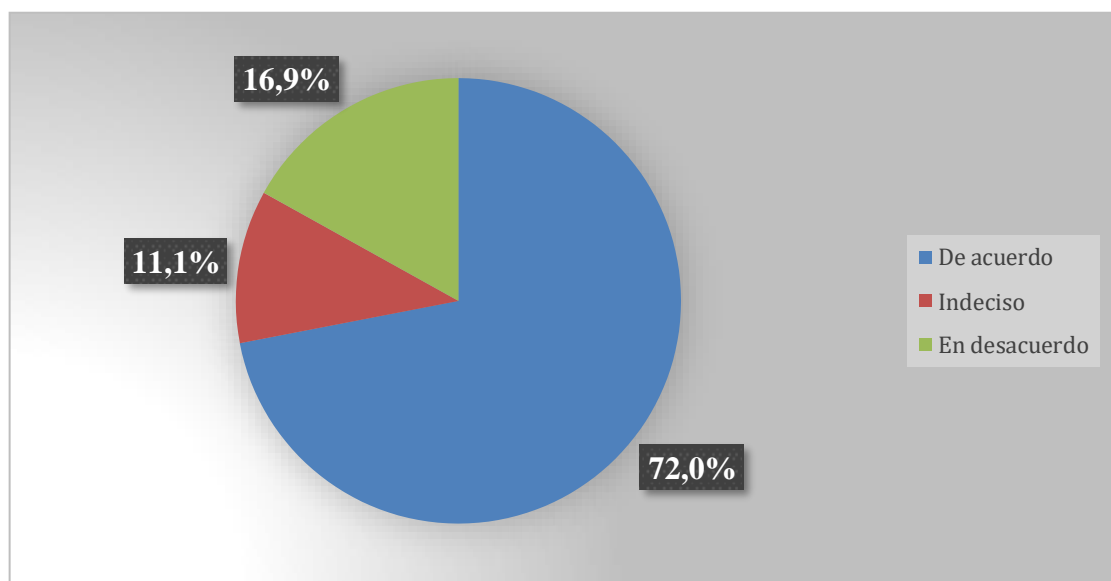


Tabla 10

Su centro de trabajo, realiza un control adecuado de la recaudación tributaria

Respuesta	f_o	F_a	h%	H%
De acuerdo	164	164	86.8%	86.8%
Indeciso	11	175	5.8%	92.6%
En desacuerdo	14	189	7.4%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas el 86.8% indican que realizan un control adecuado de la recaudación tributaria, ya que existen sistemas que controlan y las auditorías, por lo que están controlados los gastos; mientras el 7.4% indican lo contrario al respecto y el 5.8% de participantes se encuentran indecisos al respecto.

Figura 9

Su centro de trabajo, realiza un control adecuado de la recaudación tributaria

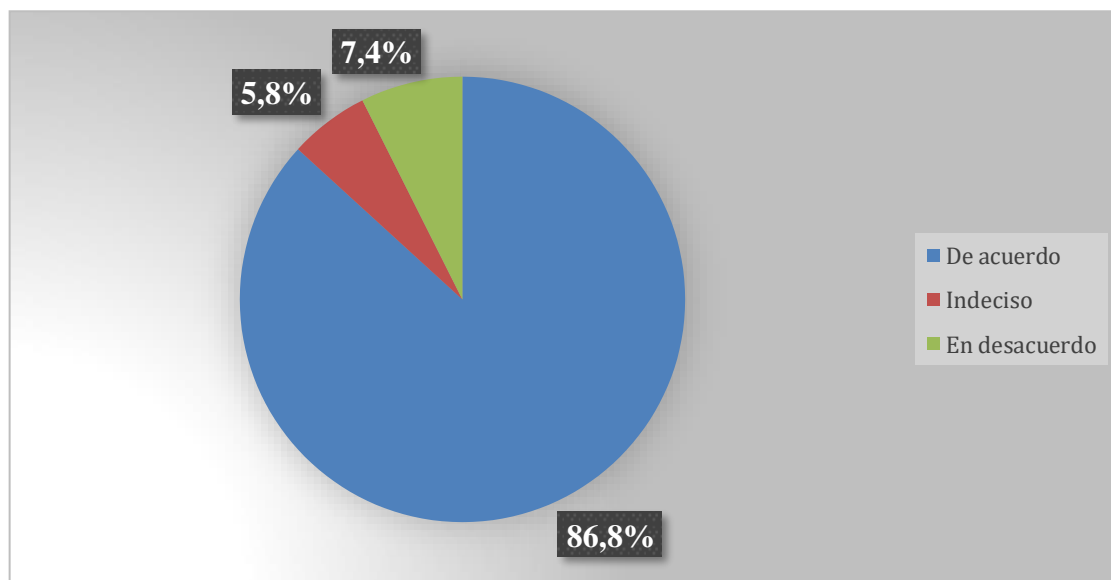


Tabla 11

La Municipalidad realiza auditorias oportunas, para utilizar adecuadamente los recursos financieros

Respuesta	f_o	F_a	h%	H%
De acuerdo	160	160	84.6%	84.6%
Indeciso	13	173	6.9%	91.5%
En desacuerdo	16	189	8.5%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Los resultados muestran que gran parte de trabajadores, representados por el 84.6% indican que la municipalidad realiza auditorias oportunas, para utilizar adecuadamente los recursos financieros, mientras el 8.5% de los encuestados muestran el desacuerdo ya que los procesos demoran en algunos casos y por último el 6.9% no desea opinar al respecto.

Figura 10

La Municipalidad realiza auditorias oportunas, para utilizar adecuadamente los recursos financieros

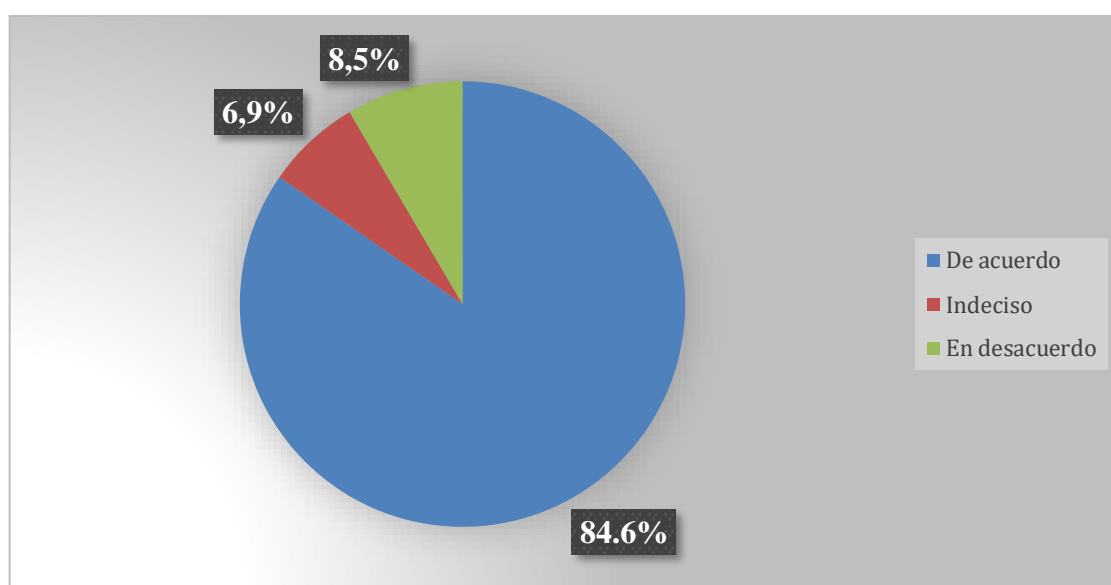


Tabla 12

La política de dirección Municipal implica un control antes, durante y después de las actividades de la recaudación tributaria

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	146	146	77.3%	77.3%
Indeciso	21	167	11.1%	88.4%
En desacuerdo	22	189	11.6%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Al respecto, la tabla 12 muestra el 77.3% expresan que la política de dirección Municipal implica un control antes, durante y después de las actividades de la recaudación tributaria, les otorga las facilidades para organizar el trabajo de forma adecuada, brindándole a cada colaborador las facilidades para cumplir con su labor dentro de los parámetros que establecen las normas; mientras que el 11.6% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando su incomodidad por las políticas de dirección que se implementan en el centro de trabajo y por último el 11.1% no desea opinar al respecto.

Figura 11

La política de dirección Municipal implica un control antes, durante y después de las actividades de la recaudación tributaria

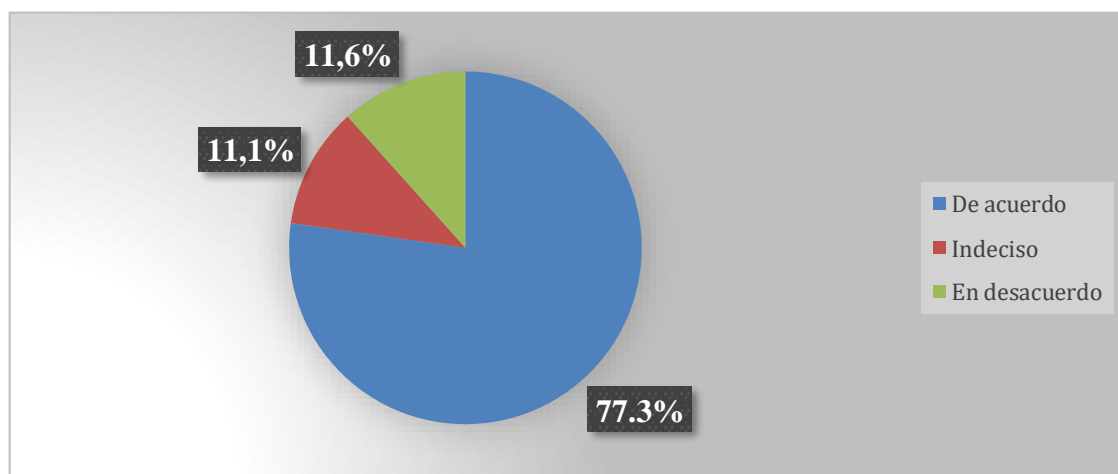


Tabla 13

La municipalidad tiene el Software adecuado para brindar información tributaria oportuna, según requerimiento del público usuario

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	169	169	89.4%	89.4%
Indeciso	14	183	7.4%	96.8%
En desacuerdo	6	189	3.2%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Los resultados establecen que gran parte de trabajadores, representados por el 89.4% expresa que la municipalidad tiene el Software adecuado para brindar información tributaria oportuna, según requerimiento del público usuario; mientras que el 7.4% no desea opinar al respecto y el 3.2% de participantes en el estudio está en desacuerdo, indican que no están capacitados para el manejo del software.

Figura 12

La municipalidad tiene el Software adecuado para brindar información tributaria oportuna, según requerimiento del público usuario

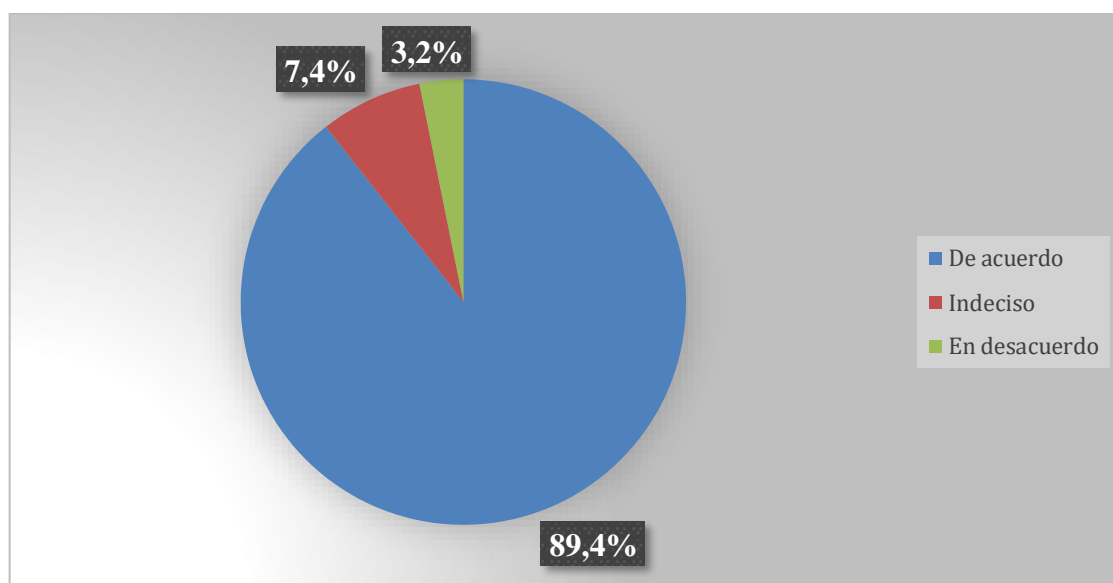


Tabla 14

Los resultados de la gestión Municipal, se debe a la capacidad del Software

Respuesta	f_o	F_a	h%	H%
De acuerdo	168	168	88.9%	88.9%
Indeciso	15	183	7.9%	96.8%
En desacuerdo	6	189	3.2%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

La tabla 14 muestra los resultados obtenidos que gran parte de trabajadores, el 88.9% indican que los resultados de la gestión Municipal, se debe a la capacidad del Software, es decir, que el software cuenta con las opciones suficientemente para la obtención de resultados oportunas; mientras el 7.9% no desea opinar al respecto y el 3.2% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando su incomodidad por la capacidad del software para realizar el trabajo.

Figura 13

Los resultados de la gestión Municipal, se debe a la capacidad del Software

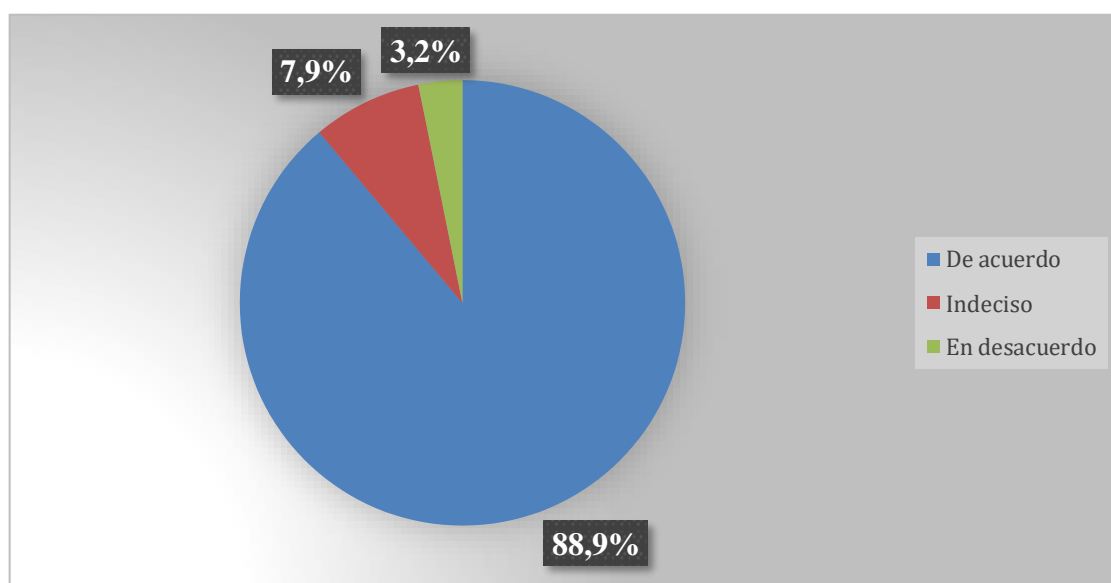


Tabla 15

Cree usted, que la Gestión Municipal, planifica eficazmente la recaudación tributaria

Respuesta	f_o	F_a	h%	H%
De acuerdo	174	174	92.1%	92.1%
Indeciso	8	182	4.2%	96.3%
En desacuerdo	7	189	3.7%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Los resultados muestran que la mayoría de trabajadores, representados por el 92.1% expresan que la Gestión Municipal, planifica eficazmente la recaudación tributaria, es decir planifica en el sistema para obtener los resultados; mientras que el 4.2% no desea opinar al respecto y el 3.7% de participantes en el estudio está en desacuerdo, simplemente que la planificación no funciona necesita implementar en el centro de trabajo.

Figura 14

Cree usted, que la Gestión Municipal, planifica eficazmente la recaudación tributaria

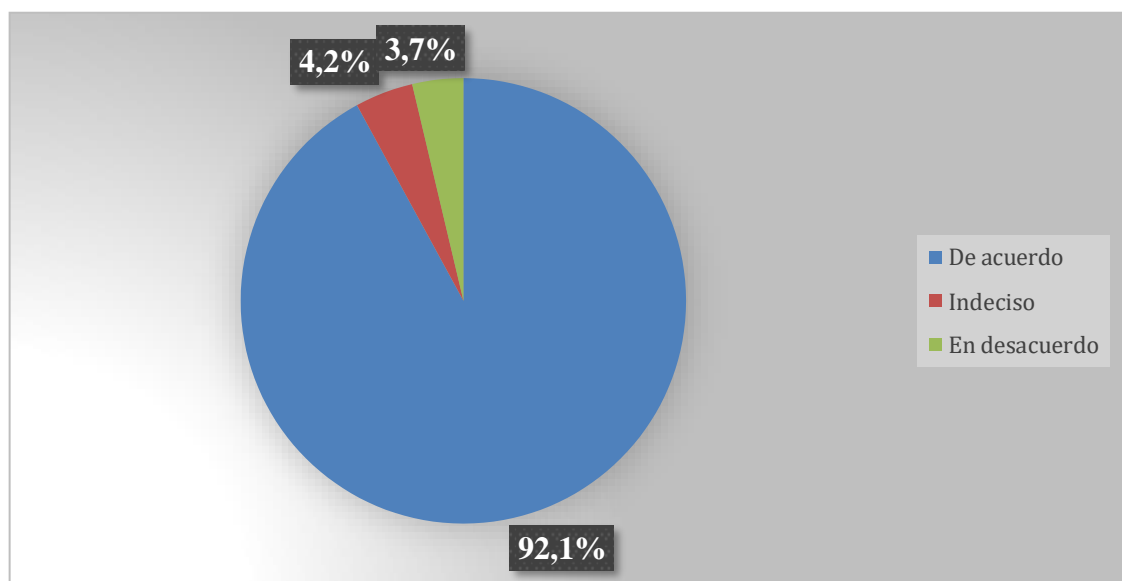


Tabla 16

A su opinión, la Gestión Municipal utiliza de la mejor forma los recursos económicos – financieros en bien de la población Iqueña.

Respuesta	f _o	F _a	h%	H%
De acuerdo	117	117	61.9%	61.9%
Indeciso	34	151	18.0%	79.9%
En desacuerdo	38	189	20.1%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Con los resultados obtenidos se aprecia que el 61.9% indica que la Gestión Municipal utiliza de la mejor forma los recursos económicos – financieros en bien de la población Iqueña, es decir que realiza diversas obras en bien de la comunidad; mientras que el 20.1% de participantes en el estudio está en desacuerdo, manifestando su incomodidad por gastos innecesarios en actividades y obras que no son prioritarios y por último el 18% no desea opinar al respecto.

Figura 15

A su opinión, la Gestión Municipal utiliza de la mejor forma los recursos económicos – financieros en bien de la población Iqueña.

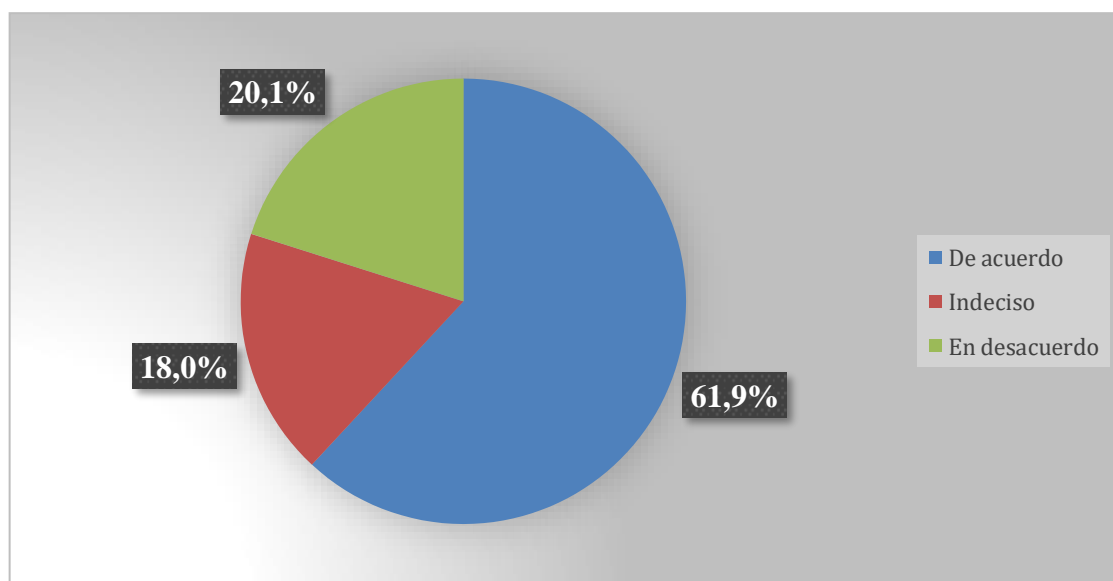


Tabla 17

A su parecer, para optimizar la gestión municipal se realiza obras de bien social

Respuesta	f_o	F_a	h%	H%
De acuerdo	146	146	77.2%	77.2%
Indeciso	17	163	9.0%	86.2%
En desacuerdo	26	189	13.8%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

Los resultados establecen que gran parte de trabajadores, representados por el 77.2% expresa que para optimizar la gestión municipal se realiza obras de bien social; mientras que el 13.8% están en desacuerdo, indican su incomodidad por la gestión municipal ya que no priorizan las obras de bien social y finalmente 9% no desea opinar al respecto.

Figura 16

A su parecer, para optimizar la gestión municipal se realiza obras de bien social

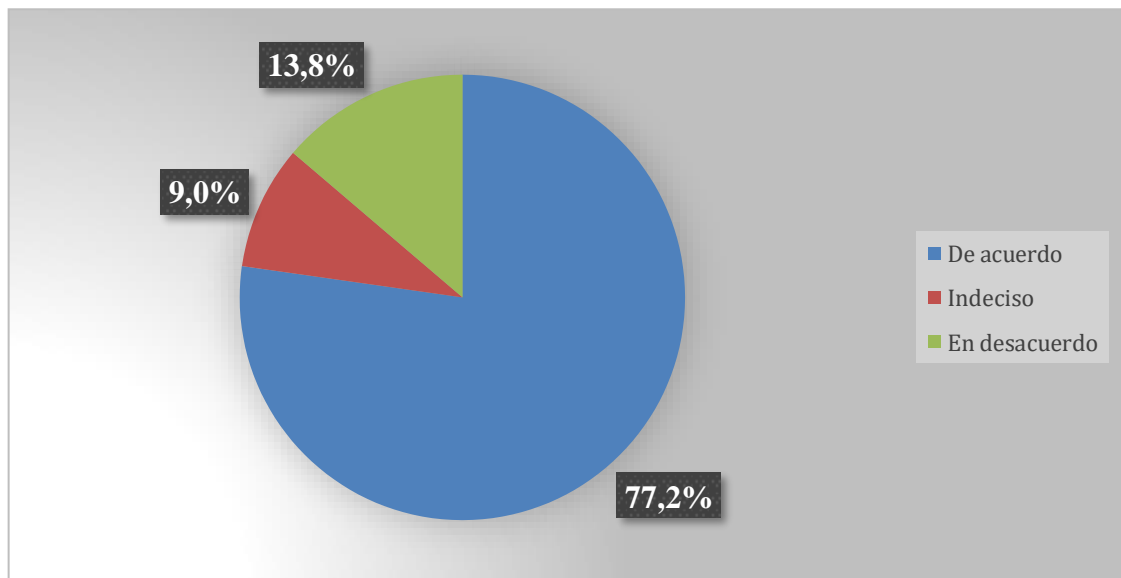


Tabla 18

La optimización de la gestión municipal, está en relación a los objetivos logrados

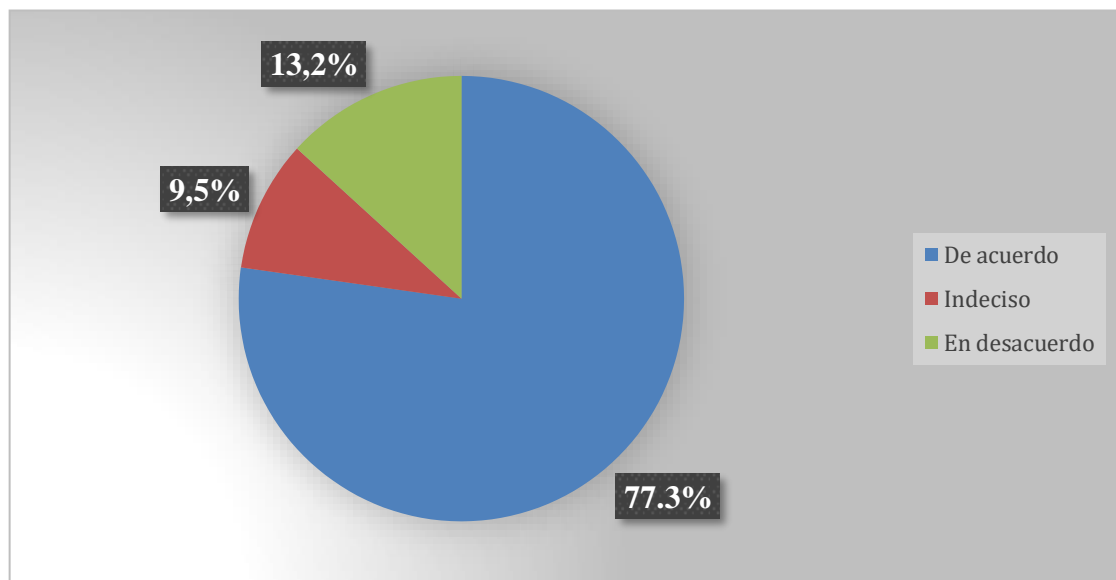
Respuesta	f_o	F_a	h%	H%
De acuerdo	146	146	77.3%	77.3%
Indeciso	18	164	9.5%	86.8%
En desacuerdo	25	189	13.2%	100.0%
Total	189		100%	

Fuente: Datos de encuesta
Elaborado por la tesista

En la tabla 18, con los resultados obtenidos se aprecia que el 77.3% manifiestan que la optimización de la gestión municipal, está en relación a los objetivos logrados y desarrollo de la institución; mientras que el 13.2% de colaboradores en el estudio opinan lo contrario, manifestando su desacuerdo ya que no se cumplen algunos objetivos de gran importancia y por último el 9.5% no desea opinar al respecto.

Figura 17

La optimización de la gestión municipal, está en relación a los objetivos logrados



3.2. Comprobación de Hipótesis

3.2.1. Hipótesis General (H₁)

La política tributaria incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019 – 2020

Hipótesis nula (H₀)

La política tributaria no incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019 – 2020

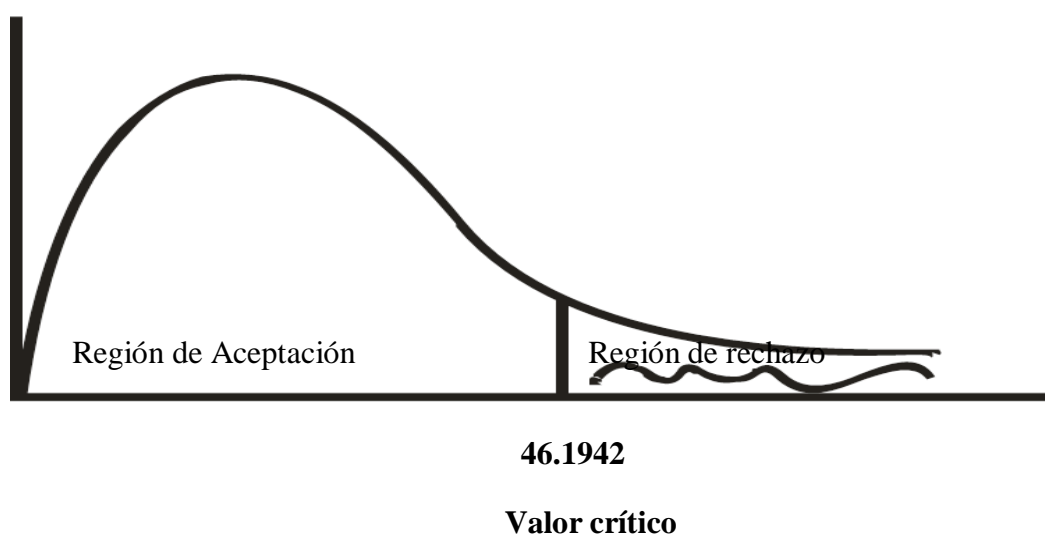
A continuación, para efectuar la comprobación de la hipótesis principal de acuerdo a los resultados obtenidos, a un nivel de confianza del 95% y nivel de significación del 5%, se aplicó la prueba del CHI-CUADRADO mediante la siguiente fórmula

$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}, \text{ teniendo en cuenta los grados de libertad que resultaron de las filas}$$

por columnas $(17 - 1) (3 - 1) = 16 \times 2 = 32$ siendo el valor crítico de 46.1942.

Por lo tanto, en gráfica se establece la Región de Aceptación (R.A) y la Región de Rechazo (R.R)

Figura 18



APLICACIÓN DEL CHI – CUADRADO EN FUNCIÓN A LOS RESULTADOS ARRIBADOS

$$\text{FÓRMULA: } X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Dónde: x^2 = CHI CUADRADO

f_o = Frecuencias Observadas

f_e = Frecuencias Esperadas

Tabla 19

Chi – cuadrado en función a los resultados arribados

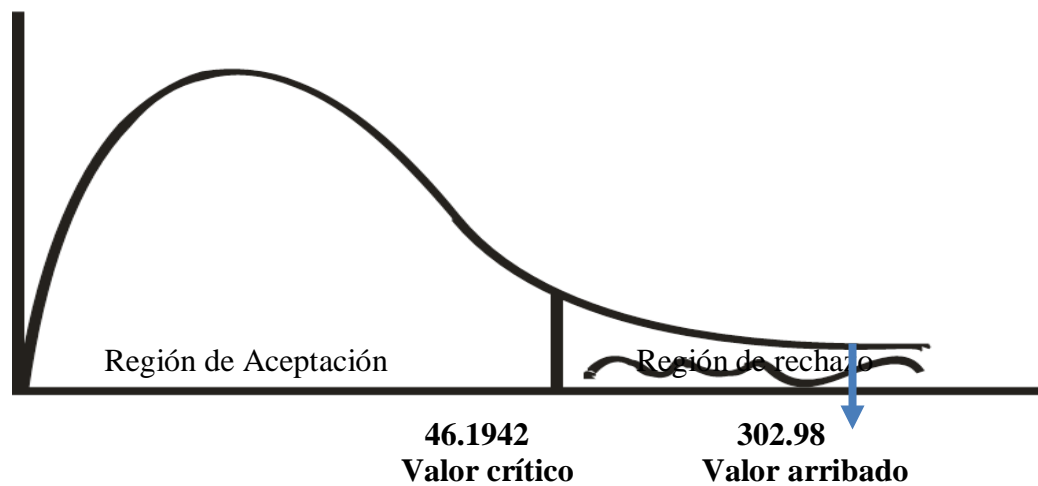
Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f_o	f_e	x^2	f_o	f_e	x^2	f_o	f_e	x^2	
1	176	144.47	6.88	13	24.06	5.08	0	20.47	20.47	189
2	128	144.47	1.88	50	24.06	27.97	11	20.47	4.38	189
3	107	144.47	9.72	48	24.06	23.82	34	20.47	8.94	189
4	115	144.47	6.01	32	24.06	2.62	42	20.47	22.64	189
5	122	144.47	3.5	48	24.06	23.82	19	20.47	0.11	189
6	151	144.47	0.3	24	24.06	0	14	20.47	2.05	189
7	131	144.47	1.26	22	24.06	0.18	36	20.47	11.78	189
8	136	144.47	0.5	21	24.06	0.39	32	20.47	6.49	189
9	164	144.47	2.64	11	24.06	7.09	14	20.47	2.05	189
10	160	144.47	1.67	13	24.06	5.08	16	20.47	0.98	189
11	146	144.47	0.02	21	24.06	0.39	22	20.47	0.11	189
12	169	144.47	4.16	14	24.06	4.21	6	20.47	10.23	189
13	168	144.47	3.83	15	24.06	3.41	6	20.47	10.23	189
14	174	144.47	6.04	8	24.06	10.72	7	20.47	8.86	189
15	117	144.47	5.22	34	24.06	4.11	38	20.47	15.01	189
16	146	144.47	0.02	17	24.06	2.07	26	20.47	1.49	189
17	146	144.47	0.02	18	24.06	1.53	25	20.47	1	189
TOTAL	2456		53.67	409		122.49	348		126.82	3213

$$X^2 = 53.67 + 122.49 + 126.82 = 302.98$$

Entonces, el resultado arribado de 302.98 supera al valor crítico de 46.1942; lo que indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general, donde se afirma que la política tributaria incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad

Provincial de Ica, años 2019 – 2020.

Figura 19



3.2.2. Comprobación de Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

La cultura tributaria influye directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020

Hipótesis Nula

La cultura tributaria no influye directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020

Grados de libertad: $(7 - 1) (3 - 1) = 6 \times 2 = 12$, valor crítico 21.0261

Tabla 20

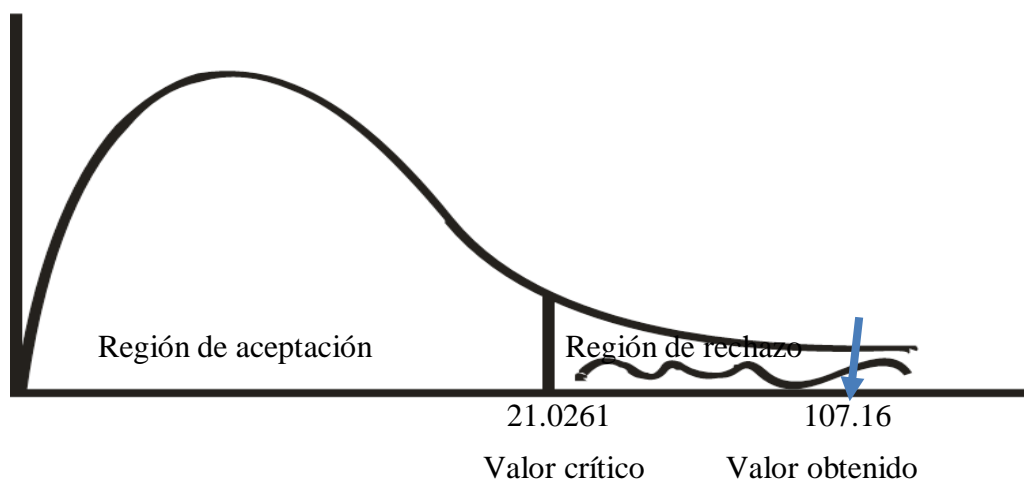
Comprobación de Hipótesis Específicas 1

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	
3	107	132.43	4.88	48	29.29	11.96	34	27.29	1.65	189
4	115	132.43	2.29	32	29.29	0.25	42	27.29	7.93	189
5	122	132.43	0.82	48	29.29	11.96	19	27.29	2.52	189
14	174	132.43	13.05	8	29.29	15.47	7	27.29	15.08	189
15	117	132.43	1.80	34	29.29	0.76	38	27.29	4.21	189
16	146	132.43	1.39	17	29.29	5.15	26	27.29	0.06	189
17	146	132.43	1.39	18	29.29	4.35	25	27.29	0.19	189
TOTAL	927		25.62	205		49.90	191		31.64	1323

$$X^2 = 25.62 + 49.9 + 31.64 = 107.16$$

El resultado de 107.16 es superior al valor crítico de 21.0261, lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 1.

Figura 20



Hipótesis Específica 2

La calidad y oportunidad de la información tributaria incide favorablemente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

Hipótesis Nula

La calidad y oportunidad de la información tributaria no incide favorablemente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.

Grados de libertad: $(7 - 1) (3 - 1) = 6 \times 2 = 12$, Valor crítico 21.0261

Tabla 21

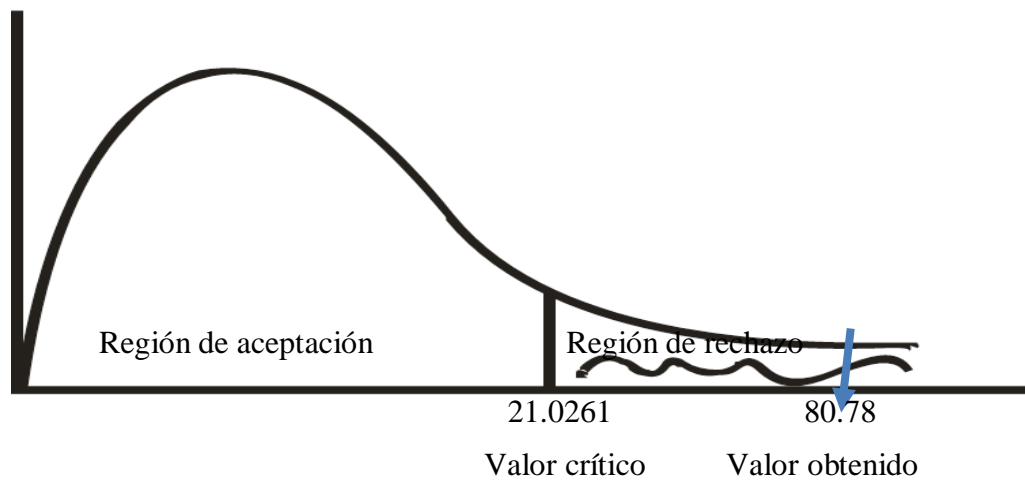
Comprobación de Hipótesis Específicas 2

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	
6	151	132.43	2.60	24	29.29	0.95	14	27.29	6.47	189
7	131	132.43	0.02	22	29.29	1.81	36	27.29	2.78	189
8	136	132.43	0.10	21	29.29	2.34	32	27.29	0.81	189
14	174	132.43	13.05	8	29.29	15.47	7	27.29	15.08	189
15	117	132.43	1.80	34	29.29	0.76	38	27.29	4.21	189
16	146	132.43	1.39	17	29.29	5.15	26	27.29	0.06	189
17	146	132.43	1.39	18	29.29	4.35	25	27.29	0.19	189
TOTAL	1001		20.35	144		30.83	178		29.6	1323

$$X^2 = 20.35 + 30.83 + 29.6 = 80.78$$

El resultado de 80.78 es superior al valor crítico de 21.0261, lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 2.

Figura 21



Hipótesis Específica 3

El control fiscal incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020

Hipótesis Nula

El control fiscal no incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020

Grados de libertad: $(7 - 1) (3 - 1) = 6 \times 2 = 12$, Valor crítico 21.0261

Tabla 22

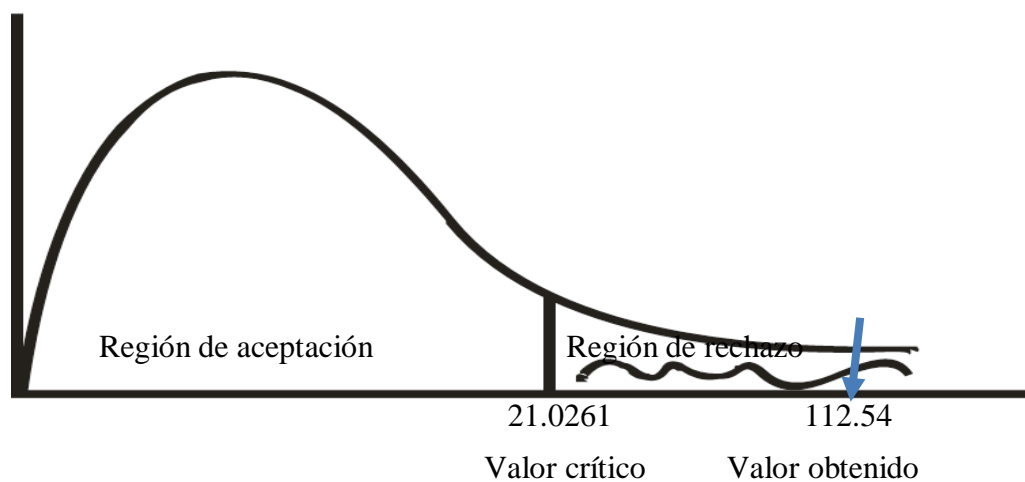
Comprobación de Hipótesis Específicas 3

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	
9	164	132.43	7.53	11	29.29	11.42	14	27.29	6.47	189
10	160	132.43	5.74	13	29.29	9.06	16	27.29	4.67	189
11	146	132.43	1.39	21	29.29	2.34	22	27.29	1.02	189
14	174	132.43	13.05	8	29.29	15.47	7	27.29	15.08	189
15	117	132.43	1.80	34	29.29	0.76	38	27.29	4.21	189
16	146	132.43	1.39	17	29.29	5.15	26	27.29	0.06	189
17	146	132.43	1.39	18	29.29	4.35	25	27.29	0.19	189
TOTAL	1053		32.29	122		48.55	148		31.70	1323

$$X^2 = 32.29 + 48.55 + 31.7 = 112.54$$

El resultado de 112.54 es superior al valor crítico de 21.0261, lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 3.

Figura 22



Hipótesis Específica 4

La capacidad del Software de información tributaria incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020

Hipótesis Nula

La capacidad del Software de información tributaria no incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020

Grados de libertad: $(6 - 1) (3 - 1) = 5 \times 2 = 10$, valor crítico 18.3070

Tabla 23

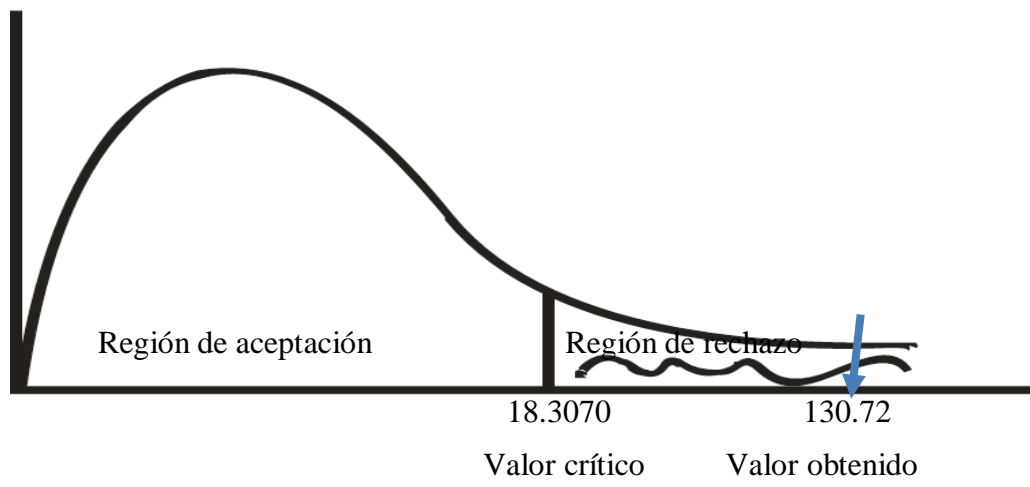
Comprobación de Hipótesis Específicas 4

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	f _o	f _e	x ²	
12	169	132.43	10.10	14	29.29	7.98	6	27.29	16.61	189
13	168	132.43	9.55	15	29.29	6.97	6	27.29	16.61	189
14	174	132.43	13.05	8	29.29	15.47	7	27.29	15.08	189
15	117	132.43	1.80	34	29.29	0.76	38	27.29	4.21	189
16	146	132.43	1.39	17	29.29	5.15	26	27.29	0.06	189
17	146	132.43	1.39	18	29.29	4.35	25	27.29	0.19	189
TOTAL	920		37.28	106		40.68	108		52.76	1134

$$X^2 = 37.28 + 40.68 + 52.76 = 130.72$$

El resultado de 130.72 es superior al valor crítico de 18.3070, lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 4.

Figura 23



IV. DISCUSIÓN

Los resultados de la problemática acerca de la política tributaria y la optimización de la gestión en la municipalidad provincial de Ica, indican lo siguiente:

En cuanto a ética tributaria, el 56.6% manifiestan que es la adecuada para brindar un servicio de calidad en la Municipalidad, 60.9% de los colaboradores indican que priorizan programas para motivar al usuario a cumplir con sus obligaciones tributarias y 64.5% indican se implementan estrategias adecuadas para promover la cultura tributaria.

Asimismo, indican el 79.9% de involucrados en la investigación expresan que brinda en el momento oportuno la información tributaria que requiere el público usuario; 69.3% manifiestan que la Municipalidad prepara y dota de información tributaria a sus trabajadores y 72% expresan que tienen los mecanismos para efectivizar la información sobre política tributaria.

Por lo consiguiente, el 86.8% de participantes en el estudio indican que se realiza un control adecuado de la recaudación tributaria, asimismo, indican el 84.6% que realizan auditorias oportunas, para utilizar adecuadamente los recursos financieros y 77.3% manifiestan que la política de dirección municipal implica un control antes, durante y después de las actividades de la recaudación tributaria.

En relación a la capacidad de software el 89.4% indican que la municipalidad tiene el software adecuado para brindar información tributaria oportuna y el 88.9% manifiestan que los resultados de la gestión Municipal, se debe a la capacidad del Software.

Asimismo, el 92.1% indican que la gestión municipal planifica eficazmente la recaudación tributaria, por otro lado el 61.9% manifiesta que utiliza de la mejor forma los recursos económicos – financieros en bien de la población Iqueña.

En suma, lo indicado anteriormente se relaciona con la comprobación de la hipótesis al 95% de confiabilidad y 5% de error, dado que el resultado arribado de 302.98 es mayor al valor crítico de 46.1942; lo que afirma que: la política tributaria incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019 – 2020; en efecto, todo se confirma con los resultados señalados en los antecedentes internacionales, nacionales y locales.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye, en base a los resultados, que existe influencia significativa entre la política tributaria y la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica. Este resultado prueba la validez de la hipótesis general de la investigación, así mismo, permite confirmar que mientras más positiva sea la percepción de los trabajadores acerca de la política tributaria, mayor será la optimización de la gestión en la municipalidad; dado la cultura tributaria, la calidad y oportunidad de la información tributaria, el control fiscal y capacidad de software.
2. La cultura tributaria referente a logro de metas y objetivos, obras sociales y eficiencia y eficacia influyen en la optimización de la gestión de la Municipalidad provincial de Ica.
3. La calidad y oportuna en cuanto a la información tributaria otorgan confianza, seguridad, compromiso, solidaridad y satisfacción para la optimización de la gestión de los trabajadores de la Municipalidad provincial de Ica.
4. El control fiscal acerca de la recaudación tributaria, auditorías oportunas, el control antes, durante y después de las actividades influyen en la optimización de la gestión de los trabajadores de la Municipalidad provincial de Ica.
5. La capacidad de software acerca de la velocidad de brindar información tributaria oportuna y los resultados influyen en la optimización de la gestión de los trabajadores de la Municipalidad provincial de Ica.

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda realizar evaluación permanente del trabajador para determinar sus fortalezas y debilidades, que permitan brindar mejor servicio y la optimización de la gestión en bien de entidad y de la comunidad iqueña.
- ✓ Para fomentar y mantener la cultura tributaria de los usuarios, los responsables de la Gestión de la Municipalidad provincial de Ica, deben desarrollar estrategias de sensibilización para la contribución tributaria.
- ✓ Los funcionarios y autoridades de la Municipalidad Provincial de Ica, para mantener un buen servicio a la comunidad deben implementar programas de políticas tributarias que generen confianza, transparencia, respeto, comunicación, entre otros componentes que conlleven al desarrollo de la institución.
- ✓ El buen control fiscal y la gestión de optimización, requiere que en la Municipalidad provincial de Ica, se implemente como estrategia la inducción del trabajador con el fin de socializarlo e impulsar a los usuarios para contribuir con la tributación.
- ✓ En la Municipalidad provincial de Ica, de acuerdo a sus actividades y problemáticas deben actualizarse constantemente en cuanto a la capacidad del software, ya que la tecnología avanza a pasos agigantados, para su procesamiento de información y desarrollo institucional.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguer, M., & Pérez, E. (2019). *Manual de administración y dirección de empresas: Teoría y ejercicios resueltos*. Centro de Estudios Ramón Areces S.A.
- Álvarez, M. (2008). *Manual De Planeacion Estrategica*. Panorama Editorial.
- Arias, L. A. (2011). *Política Tributaria para el 2010- 2016. Economía y Sociedad N° 77*. Lima - Perú: CIES.
- Ávila, R. (2001). *Ávila, R. (2001). Metodología de la investigación*. Lima – Perú: Estudios y ediciones R.A.
- Baca, J. (2000). (2000). *El Ancla Fiscal: La Reforma Tributaria. La Reforma Incompleta. Rescatando los Noventa. Universidad del Pacifico*. . Lima - Perú: Centro de Investigación e Instituto Peruano de Economía.
- Bernal, J. A. (2017). *Manual Práctico del Impuesto a la Renta 2016-2017*. Instituto Pacífico.
- Camargo, D. (2005). *Evasión Fiscal: Un Problema a resolver*. Eumed.Net. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2005/dfch-eva/>
- Giner, F., & Gil, M. (2014). *La organización de empresas: Hacia un modelo de futuro*. ESIC.
- Gómez, J. C., Jiménez, J. P., & Martner, R. (2017). *Consensos y conflictos en la política tributaria de América Latina*. Santiago: CEPAL.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las Rutas.
- Larrinaga, M. (2007). *La optimización lineal : un instrumento de gestión*. Desclee De Brouwer.
- Luna, A. C. (2015). *Proceso Administrativo*. Grupo Editorial Patria.
- Martínez, R. (1985). *La evasión de las obligaciones fiscales: sus causas y sus efectos*.

Humanitas.

OCDE. (2015). *Fomentando la cultura tributaria, el cumplimiento fiscal y la ciudadanía*.

Paris: The International and Ibero-American Foundation for Administration and Public Policies.

Russo, P. (2009). *Gestión documental en las organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.

Urquiza, D. (1990). *La evasión tributaria: estudio sobre sus medidas de prevención y de represión*. CONCYTEC.

Yáñez, J. (5 de 11 de 2010). *Evasión versus Elusión / Diario Estrategia*. Obtenido de Departamento de Economía: <https://econ.uchile.cl/es/opinion/evasi-n-versus-elusi-n-diario-estrategia>

INTERNET:

Jaramillo, B. K. & Aucanshala, L. (2013). *Optimización de la Gestión de Recaudación Impuestos Seccionales, aplicado en el Ilustre Municipio de Riobamba, Guayaquil – Ecuador, recuperado de: <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>*

Cárdenas, R. E. (2017). *Estrategias de la Administración Tributaria y sus efectos en la Recaudación del Impuesto a la Renta en los Profesionales Independientes, Lima – Perú: http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2861/cardenas_cre.pdf?sequence=1&isAllowed=y*

Altamirano, L. D. & Montenegro, R. (2018). *La Gestión Administrativa y su influencia en la Recaudación Tributaria del Área de Rentas en la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla, Cutervo – 2016,*

Pimentel – Perú,:

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4549/Altamirano%20Tocas%20-%20Montenegro%20Oblitas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mosaihuate, J. (2017). La gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016, Ica – Perú.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14631/Mosaihuate_AJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y; disponible el 02/10/2020

VIII. ANEXOS

8.1. Cuestionario.

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

“POLÍTICA TRIBUTARIA Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTION EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA, AÑOS 2019- 2020”

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Señor Trabajador conocedor de su espíritu de colaboración y la amabilidad que los caracteriza, le solicitamos responder con objetividad las preguntas del cuestionario; indicando que los datos solo servirán para sustentar la investigación, siendo la encuesta totalmente anónima.

Preguntas

Variable independiente: Política Tributaria

1. A su entender, la gestión Municipal permite satisfacción del usuario del servicio
Si () A veces () No ()
2. Cree usted que las reglas tributarias que implementa el Gobierno Local de Ica, son adecuadas para optimizar los resultados esperados.
De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

Indicador: Cultura tributaria

3. A su opinión, la ética tributaria es la adecuada para brindar un servicio de calidad en la Municipalidad.
De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()
4. La gestión Municipal, prioriza programas para motivar al usuario a cumplir con sus obligaciones tributarias.
De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()
5. La gestión Municipal implementa estrategias adecuadas para promover la cultura tributaria

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

Indicador: Calidad y oportunidad de la información.

6. La Gestión Municipal, brinda en el momento oportuno la información tributaria que requiere el público usuario.

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

7. Para optimizar los resultados, la Municipalidad prepara y dota de la información tributaria a sus trabajadores, para el bienestar de la población Iqueña.

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

8. Su centro laboral tiene los mecanismos para efectivizar la información sobre política tributaria

Si () No () A veces ()

Indicador: Control fiscal

9. Su centro de trabajo, realiza un control adecuado de la recaudación tributaria

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

10. La Municipalidad realiza auditorias oportunas, para utilizar adecuadamente los recursos financieros.

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

11. La política de dirección Municipal implica un control antes, durante y después de las actividades de la recaudación tributaria.

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

Indicador: Capacidad de Software

12. La municipalidad tiene el Software adecuado para brindar información tributaria oportuna, según requerimiento del público usuario.

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

13. Los resultados de la gestión Municipal, se debe a la capacidad del Software.

De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

Variable Dependiente: Optimización de la Gestión

14. Cree usted, que la Gestión Municipal, planifica eficazmente la recaudación tributaria
De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()
15. A su opinión, la Gestión Municipal utiliza de la mejor forma los recursos económicos – financieros en bien de la población Iqueña.
De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()
16. A su parecer, para optimizar la gestión municipal se realiza obras de bien social
De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()
17. La optimización de la gestión municipal, está en relación a los objetivos logrados.
De acuerdo () Indeciso () En desacuerdo ()

Lugar: _____ Fecha: _____ Hora: _____

Observaciones:

8.2. Matriz de consistencia

Tabla 24

Matriz de Consistencia: Clima laboral y desempeño de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Parcona

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e Indicadores	Estrategia metodológica
<p>Problema General ¿Cómo influye la política tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020?</p> <p>Problemas Específicos PE1. ¿Cómo incide la cultura tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020? PE2. ¿Cómo incide la calidad y oportunidad de información tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020? PE3. ¿Cómo afecta el control fiscal en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020? PE4. ¿En qué medida la capacidad del software de</p>	<p>Objetivo General Determinar la incidencia de la política tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.</p> <p>Objetivos Específicos OE1. Analizar la incidencia de la cultura tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020. OE2. Analizar la incidencia de la calidad y oportunidad de la información en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020. OE3. Analizar la incidencia del control fiscal en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020. OE4. Analizar la incidencia</p>	<p>Hipótesis general La política tributaria incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019 – 2020.</p> <p>Hipótesis Específicas HE1. La cultura tributaria influye directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020. HE2. La calidad y oportunidad de la información tributaria incide favorablemente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020. HE3. El control fiscal incide directamente en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020. HE4. La capacidad del Software de información tributaria incide directamente en la optimización de la</p>	<p>V.I. Política Tributaria</p> <p>Indicadores ✓ Cultura tributaria ✓ Calidad y oportunidad de la información ✓ Control fiscal ✓ Capacidad de software</p> <p>V.D. Optimización de la Gestión</p> <p>Indicadores ✓ Logro de metas y objetivos ✓ Obras sociales ✓ Eficiencia y eficaz</p>	<p>Tipo: Aplicada – Cuantitativa. Nivel: Explicativa Diseño: No experimental – transversal.</p> <p>Población: todos los colaboradores de la Municipalidad provincial de Ica, un total de 384 Trabajadores</p> <p>Muestra: 189 colaboradores de la Municipalidad provincial de Ica.</p> <p>Técnicas de recolección de información: Encuesta – análisis documental</p> <p>Instrumento Cuestionario – revisión de documentos</p> <p>Técnicas de análisis e interpretación de resultados</p>

<p>información tributaria incide en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020?</p>	<p>de la capacidad del Software de información tributaria en la optimización de la Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019- 2020.</p>	<p>Gestión en la Municipalidad Provincial de Ica, años 2019-2020.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasificación y codificación de datos ✓ Tabulación de datos. ✓ Cuadros y representaciones estadísticas ✓ Chi cuadrado
---	--	---	--	--