



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## **[Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)**

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre y cuando den crédito y licencia a las nuevas creaciones bajo los mismos términos. Esta licencia suele ser comparada con las licencias copyleft de software libre y de código abierto. Todas las nuevas obras basadas en la suya portarán la misma licencia, así que cualesquiera obras derivadas permitirán también uso comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**"OPTIMIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y LA EFICIENCIA DE RESPUESTA A LOS ESCRITOS JUDICIALES EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA-MODULO NUEVO CÓDIGO PROCESAL PENAL"**

Presentado por:

**PUCHURI QUISPE GISELA MARLENE**

De la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN** mención **GESTIÓN PÚBLICA**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 7%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 25 de junio de 2024

Atentamente

  
UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO  
**Dr. LUIS ALBERTO PECHO TATAJE**  
Director (e)

**UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION**

**CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA**



**TESIS**

**“Optimización del Recurso Humano en la Administración de Justicia y  
beneficencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte  
Superior de Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal”.**

Línea de investigación:

Sociedad, Desarrollo Sostenible, Políticas Públicas y Ambientales

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO**

**AUTOR:**

**GUISELA MARLENE PUCHURI QUISPE**

**ASESOR:**

**Dr. BARI RAFAEL VASQUEZ HERNANDEZ**

**Ica – Perú**

**2024**

## **Dedicatoria**

A mi madre y a mi hijo Guillermito, con cariño por  
que son mi dicha y mi alegría.

Gisela.

## **Agradecimiento**

A Dios por la vida, por brindarme salud, sabiduría y fortaleza para poder concluir mis estudios.

A la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica por la oportunidad de realizar mis estudios de pre grado y postgrado.

Agradecer a mis Asesor Dr. Bari Rafael Vásquez Hernández que me apoyado incondicionalmente durante el proceso del presente.

## Índice

### Índice de contenidos

Dedicatoria .....	2
Agradecimiento .....	3
Índice .....	4
Índice de contenidos.....	4
Índice de tablas.....	5
Índice de figuras .....	6
Resumen .....	7
Abstract .....	8
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....	22
III. RESULTADOS .....	24
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES .....	34
VI. RECOMENDACIONES .....	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	37
VIII. ANEXOS .....	40

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	20
Tabla 2. Distribución de frecuencia de la variable Optimización del recurso humano.....	24
Tabla 3. Distribución de frecuencia de la variable Eficiencia de respuesta a los escritos.....	25
Tabla 4.Relación de la variable optimización del recurso humano y la eficiencia de respuesta a los escritos .....	27
Tabla 5.Relación de la variable optimización del recurso humano y las audiencias frustradas .....	28
Tabla 6.Relación de la variable optimización del recurso humano y resolución de procesos judiciales.....	29

## Índice de figuras

**Figura 1.** Distribución de frecuencia de la variable Optimización del recurso humano ..... 24

**Figura 2.** Distribución de frecuencia de la variable Eficiencia de respuesta a los escritos ..... 25

## Resumen

La presente investigación se trazó como objetivo determinar la relación que existe entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal, empleando la metodología es de tipo básica, de nivel mixto, de diseño no experimental, considera una muestra de 50 funcionarios En sus resultados, indicó que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,879 con un nivel de significancia  $p=0,000$ . Llegó a la conclusión, que es necesario que las entidades públicas, a través de la interoperabilidad, el Poder Judicial suscriba convenios de cooperación institucional cuyos beneficiarios serán los ciudadanos al obtener aceleración en los procesos judiciales penales.

**Palabras clave.** Optimización del recurso humano, eficiencia de respuesta, escritos judiciales

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship that exists between the optimization of human resources in the administration of justice and the efficiency of response to judicial briefs in the Superior Court of Justice of Lima - New Module of the Criminal Procedure Code, using the es methodology. basic type, mixed level, non-experimental design, considers a sample of 50 officials. In its results, it indicated that there is a significant relationship between the optimization of humans in the administration of justice and the efficiency of response to judicial briefs in the Superior Court of Justice of Lima - New Module of the Criminal Procedure Code. This relationship was demonstrated using Spearman's Rho coefficient, which yielded a value of 0.879 with a significance level of  $p=0.000$ . He concluded that it is necessary for public entities, through interoperability, the Judiciary to sign institutional cooperation agreements whose beneficiaries will be citizens by obtaining acceleration in criminal judicial processes.

Keywords. Optimization of human resources, response efficiency, judicial writings

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Marco Teórico**

#### **1.1.1. A nivel internacional**

Forastiero (2018) realizó un estudio de las formas de conducción de recursos humanos en la Unidad Judicial de los Juzgados Nacionales de 1ª Instancia en lo Comercial ubicados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se utilizó un diseño no experimental de tipo transversal, descriptivo y cualitativo. El objeto de estudio fue analizar las prácticas de conducción aplicadas por el personal directivo, como los jueces y secretarios, que hayan demostrado resultados positivos en el desempeño laboral de los recursos humanos. Se seleccionó una muestra no probabilística intencional de 10 juzgados, representando el 32,26% del total de la población. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas personales.

Gonzales y Cuevas (2020) realizó un estudio para analizar una política pública implementada en Chile para mejorar la calidad de los servicios de mediación familiar licitada y examinar sus resultados, con el propósito de que pueda servir como modelo en otros países de Latinoamérica. Para lograr este objetivo, se llevaron a cabo dos investigaciones en 2018, en las cuales se evaluaron los componentes de los procesos de mediación familiar y se utilizaron técnicas avanzadas propias de este mecanismo. El artículo describe la política pública utilizada en Latinoamérica y en Chile, así como los componentes evaluados para medir la calidad de la mediación familiar y presenta los resultados obtenidos en los aspectos más relevantes. Este estudio es relevante, ya que proporciona información sobre una política pública sostenida que utiliza una metodología validada para mejorar la calidad de los procesos de mediación familiar y seleccionar a los mejores profesionales para llevar a cabo esta función pública, lo que puede ser útil como punto de partida para futuras investigaciones en otros países de la región latinoamericana.

Tapiero y Leonardo (2018) llevaron a cabo un trabajo centrado en la problemática existente en el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en relación a la gestión interna de los proyectos de inversión mediante la Plataforma ESIGNA. La falta de consideración del flujo de procedimiento durante el diseño y modelado de los procesos en la plataforma ha resultado en irregularidades en la gestión electrónica, ruptura en la gestión documental y subutilización de los recursos tecnológicos. El objetivo principal de esta investigación fue analizar la empresa y proponer un plan de mejora que fortalezca la gestión de sus procesos. El trabajo se estructura en varios capítulos que abarcan aspectos como las generalidades de la empresa, el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, las bases teóricas, la metodología utilizada, el diagnóstico de la situación actual y la propuesta de mejora. Se concluye con recomendaciones dirigidas a la entidad, con el propósito de mejorar tanto los procedimientos internos como externos, y lograr un nivel más elevado de gestión de la información y documentación a través de la plataforma ESIGNA.

Ileana Sorolla Fernández (2018) examina la desburocratización de la Administración Pública y su relación con el término "burocracia". Se centra en el caso de Cuba en América Latina y analiza cómo la organización y el funcionamiento de la Administración Pública están asociados con una percepción negativa de la burocracia y su ineficiencia en el cumplimiento de las funciones estatales. La autora concluye que la desburocratización es más un mito que un objetivo alcanzable, ya que la burocracia es esencial en los procesos administrativos. En su lugar, se argumenta a favor de la optimización de trámites como una alternativa para la desburocratización y para fortalecer la función del Estado como proveedor de servicios públicos. Este estudio proporciona antecedentes relevantes para comprender el debate sobre la desburocratización en el contexto de la Administración Pública en Cuba y América Latina.

### **1.1.2. A nivel nacional**

Matos Alvarado (2017) realizó un estudio para examinar la relación entre la calidad del servicio de administración de justicia y la satisfacción del justiciable en la especialidad civil del

distrito judicial de Lima Norte durante el año 2017. En noviembre se llevó a cabo una encuesta con una muestra probabilística de 192 justiciables de dicha especialidad. Utilizando el método de Análisis de Componentes Principales categóricos, se crearon dos índices sintetizados: uno para medir la calidad del servicio y otro para evaluar la satisfacción del justiciable. Se encontró una asociación positiva y significativa (0,716) entre la calidad del servicio y la satisfacción del justiciable. Esto implica que la calidad del servicio brindado por la Corte Superior de Justicia de Lima Norte es un factor de gran importancia para los justiciables y usuarios del sistema de justicia, y debe asegurar una mayor satisfacción de los clientes.

Cárdenas (2015) realizó un estudio para determinar las estrategias para optimizar los costos de Recursos Humanos en las empresas de construcción en la provincia de Lima. Se plantea la hipótesis de que estas estrategias implementadas ayudan a optimizar los costos de Recursos Humanos en dichas empresas. La metodología utilizada es de tipo aplicada, con un nivel descriptivo y un diseño descriptivo-correlacional. Se emplearon cuestionarios como instrumento de recolección de datos. El sector de la construcción se identifica como un factor clave para el crecimiento del país, pero también presenta competencia y demanda. Por lo tanto, es necesario que los empresarios tomen acciones, como la optimización de los costos de Recursos Humanos, que a menudo no son considerados.

Panduro (2019) realizó una investigación para proponer una estrategia para mejorar la atención al usuario en los Juzgados Civiles de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque. Se utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo de corte transversal, con un diseño no experimental y una muestra de 276 usuarios externos seleccionados de manera probabilística y aleatoria. Los resultados mostraron que el 51.1% de los encuestados indicó que a veces recibieron un buen servicio en su primera visita a los juzgados, mientras que el 39.1% afirmó que los trabajadores siempre mostraron un comportamiento confiable. Los resultados también revelaron que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas y que los usuarios externos se encuentran insatisfechos con la atención recibida. Además, se encontró que los trabajadores del

Poder Judicial carecen de instrumentos y técnicas modernas de gestión para mejorar la calidad del servicio. Se destaca la necesidad de una reingeniería en el Poder Judicial, comenzando por mejorar la atención a los litigantes, agilizar los procesos judiciales y garantizar la integridad de las sentencias, con el objetivo de evitar la insatisfacción de los usuarios.

Espinoza Palo (2022) investigó la implementación de la digitalización en el Poder Judicial, específicamente en la Corte Superior de Justicia de Lima Norte. Analizó dos sistemas de procesos digitalizados en la especialidad laboral: el Expediente Judicial Digital y el Expediente Judicial Electrónico, implementados desde 2014. A través de una revisión de la literatura existente, se identificaron factores relevantes como el presupuesto, la cultura institucional y el liderazgo. El estudio también señaló limitaciones en investigaciones anteriores, como la falta de atención a las diferentes etapas del proceso y una perspectiva crítica de las expectativas y opiniones de los actores involucrados. Mediante teoría organizacional y perspectivas analíticas, se plantearon seis hipótesis individuales relacionadas con la cultura institucional, capacitaciones en temas digitales, liderazgo de los presidentes de corte, presupuesto, diseño del software y características de los procesos judiciales. Además, se propusieron dos hipótesis que exploraron la relación entre variables de cultura y capacitaciones, y entre variables de diseño de software y proceso judicial. Los hallazgos revelaron que la atención constante de los presidentes de corte al proceso de digitalización condujo a que esta fuera considerada la única alternativa viable, reduciendo la resistencia. Asimismo, las capacitaciones posteriores fomentaron una mayor aceptación de los sistemas digitales, y se determinó que el presupuesto no fue un factor limitante.

Monteza (2019) realizó una investigación con el objetivo de mejorar el desempeño laboral del personal del área del nuevo código procesal penal en el Poder Judicial de Chiclayo. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional y un diseño no experimental. La población objetivo consistió en 50 colaboradores del área del nuevo código penal, y se utilizó una muestra probabilística censal de 50 colaboradores. Las variables

consideradas fueron la gestión del talento humano y el desempeño laboral. La técnica de obtención de datos empleada fue una encuesta con un cuestionario utilizando una escala de Likert. Los resultados indicaron que los factores que influyen en el desempeño laboral son la capacidad laboral, el desenvolvimiento, la eficacia y el perfil del trabajador. Además, la mayoría de los trabajadores no están de acuerdo en que se desarrollen completamente estos indicadores.

Gonzales (2021) implementó un Sistema de Notificaciones Electrónicas en la Sede de Casma de la Corte Superior de Justicia del Santa con el objetivo de mejorar la eficiencia de los procesos judiciales. Utilizando un enfoque de investigación inductivo-deductivo y la técnica de análisis documental, se compararon 20 procesos resueltos por cada órgano jurisdiccional antes y después de la implementación del sistema. Los resultados mostraron una disminución en el tiempo de resolución de los procesos judiciales, así como en el tiempo de notificación de las cédulas y en la cantidad de audiencias frustradas en los procesos resueltos en cada uno de los 4 órganos jurisdiccionales.

### **1.1.3. A nivel local**

Domínguez (2020) determinó de qué manera la digitalización del acceso al expediente penal optimiza el servicio público de administración de justicia en el Distrito Judicial del Callao, en base de una metodología de enfoque cualitativo, de tipo básica con diseño fenomenológico. En sus resultados, indicó que con la digitalización y el acceso al expediente judicial penal en el distrito judicial, se mejoraría el servicio por parte de la administración de justicia en beneficio de la misma entidad, puesto que ello involucraría la celeridad en el trámite judicial, disminución de la carga procesal, facilitando a los trabajadores judiciales el acceso a los expedientes. Llegó a la conclusión, que con la implementación del acceso electrónico en os procesos penales en la Corte Superior del Callao el Estado, no solo cumple con garantizar el

eficaz servicio público de acceso a la justicia, sino que promueve la defensa del derecho fundamental de tutela jurisdiccional en favor del ciudadano.

Gallardo (2021) describió si la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018, empleando la metodología de tipo correlacional de diseño no experimental. En sus resultados, la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social, se evidencia un coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0,893 de esta manera se confirma que la oralidad y la escritura son mecanismos de comunicación que permiten la expresión y el intercambio de ideas. Llegó a la conclusión, que la aplicación de la oralidad en procesos civiles y de otras materias que permiten lograr la celeridad en los procesos lo que coadyuvará a alcanzar el principio de economía procesal, de esta manera se evitará posibles actos de corrupción en la tramitación de los procesos.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Optimización del recurso humano**

Según Monteya y Boyero (2016), la optimización de los recursos humanos es la gestión planificada y eficaz del elemento de recursos humanos de una organización con el objetivo de maximizar su rendimiento y contribución al logro de los objetivos empresariales. Las organizaciones deben optimizar sus recursos humanos por una serie de razones, entre ellas la capacidad de adecuar las habilidades de los empleados a los objetivos corporativos.

- Ayuda a la empresa a ser más productiva y eficiente.

Facilita la captación y retención de talentos importantes.

- Crea un ambiente de trabajo inspirador y optimista.

- Fomenta la innovación y el éxito a largo plazo de la organización.

Las organizaciones pueden obtener varias ventajas notables optimizando sus recursos humanos, entre ellas: o Mayor productividad y calidad superior de los bienes y servicios.

o Una mejor reputación e imagen para la marca.

o Fomento del cumplimiento de los objetivos corporativos.

- o Disminución de los accidentes laborales y de las averías en los procesos.

o Menores gastos de funcionamiento.

- Una posición más fuerte frente a los competidores en el mercado.

- Mayor eficacia y rentabilidad de la organización.

La optimización de recursos humanos, se encuentra relacionada con la mejora de las formas de utilización de los recursos, para la actividad principal de la organización y de las actividades secundarias con el foco puesto en la principal. Por tanto, se implica la búsqueda de la mejor solución, sabiendo que se optimizado algo, cuando haya se efectuado modificaciones en las formas habituales de proceder y habiendo obtenido resultado por encima de lo cotidiano y de lo que se podía esperar (Céliz, 2022).

Asimismo, la optimización de los recursos tiene que ver principalmente con la eficiencia que se emplee los recursos de la mejor manera posible, en el que se espera obtener mayores beneficios con un mínimo de costos, manteniendo la eficiencia y la eficacia son muy importantes, estando relacionados con el énfasis en los resultados, objetivos, así como la creación de los valores (Ramos, 2017).

### **1.2.2. Administración de justicia**

La administración de justicia, se refiere al conjunto de actividades y procesos que tienen como propósito garantizar el cumplimiento de las leyes y normas en una sociedad, asimismo implica que la resolución de conflictos legales de manera imparcial, donde se asura el acceso a la justicia para todos los ciudadanos (Jati & Putri, 2020).

La administración de justicia se lleva a cabo mediante diferentes instituciones y organismos, tales como los tribunales, juzgados, fiscalías, defensorías públicas, entre otros, siendo responsables al momento de aplicar las leyes, para resolver los conflictos legales, siguiendo los principios de legalidad, igualdad, independencia y no discriminación.

A su vez garantiza el derecho a la defensa y a un juicio justo, donde las partes involucradas mantiene la oportunidad de presentar sus argumentos y pruebas, considerando que son los jueces y magistrados, que son quienes toman las decisiones finales, basándose en la legislación y jurisprudencia aplicable (Nwafor & Christiana, 2020).

Consecuente a ello, abarca la ejecución de las sentencias y la imposición de sanciones o medidas correctivas a quienes hayan infringido la ley, siendo importante ser transparente, eficiente y accesible para todos los ciudadanos, promoviendo la confianza en el sistema judicial y en el Estado de derecho, previniendo la impunidad y garantizar la protección de los derechos fundamentales de las personas (Mazeaud, 2019).

Algunos elementos de la administración de la justicia son de acuerdo a Treviño et al. (2021):

Resolución de conflictos jurídicos: La Administración de Justicia se encarga de resolver los problemas jurídicos y los desacuerdos con el Estado y sus Administraciones, así como con personas, empresas y otras entidades. Su deber primordial es garantizar la aplicación imparcial de la ley para llegar a una resolución justa y equitativa.

Función sancionadora de conductas delictivas: La Administración de Justicia se encarga de hacer cumplir la ley y sancionar las conductas que entran dentro de la definición de delito o falta. Este aspecto es esencial para preservar el orden social y la seguridad jurídica.

Gestión de personal y asuntos generales: Un componente no jurisdiccional de la Administración de Justicia se encarga de gestionar el personal y los asuntos generales en el marco de la Administración de Justicia. Esta función es crucial para la prestación eficaz de servicios jurídicos, así como para el funcionamiento adecuado de los órganos judiciales (Treviño et al., 2021).

La justicia se entiende como un conjunto de leyes, instituciones y procedimientos utilizados para resolver los conflictos personales y sociales surgidos en la vida comunitaria y dentro del sistema judicial. El sistema judicial en Perú necesita ser reformado para resolver sus problemas, satisfacer las necesidades de quienes exigen justicia y restaurar el prestigio de los jueces y de instituciones como la Corte Constitucional, el Ministerio de Justicia, los paneles interdisciplinarios, los abogados y los abogados. escuelas, el colegio de abogados y el poder judicial. S

in embargo, nos centraremos en el sistema judicial, ya que su reputación como uno de los poderes estatales del Perú es particularmente representativa. Para el fiscal, los responsables de la reforma judicial (es decir, ellos) son responsables de la reforma judicial, mientras que las demás autoridades estatales (legislativas y ejecutivas) insisten en que el mencionado trabajo de fiscalización es su deber, porque son estatales e internacionales. las organizaciones también tienen este interés (Bejarano, 2018).

### **Principios de la Administración de la justicia**

Ejercer la jurisdicción de forma independiente. Tampoco puede dejar sin efecto una decisión dictada en cosa juzgada ni suspender un procedimiento, modificar una sentencia o retrasar su ejecución. Estas disposiciones no afectan el indulto o los poderes de investigación

del 28° Congreso, pero su implementación no interferirá con los procedimientos legales y no tendrá ningún efecto legal. La prohibición de reabrir casos que terminen con una decisión de ejecución (Ávila 2004) establece que una persona no puede ser procesada o sancionada dos veces por el mismo caso en el que ya ha sido absuelto o condenado mediante sentencia firme. Pero si el objetivo de este último es comprobar la condena en el primer caso, el segundo caso puede llevarse a cabo si se anula la sentencia y se permite la absolución. Participación del pueblo en el nombramiento y remoción de Los jueces, según Según la ley, los ciudadanos son las personas que supervisan al juez, las funciones y la conducta moral de los jueces y jueces especializados (revocatorio general) que deben ser nombrados para el tribunal por el Consejo de Justicia y la Academia (Ávila 2004).

En cuanto a los fundamentos teóricos de la administración de justicia, estos se encuentran en las teorías administrativas, así como en la teoría clásica de Henri Fayol, la cual enfatiza que los procesos que integran la organización -que se centran en la división del trabajo y se vinculan con la autoridad y la responsabilidad-, así como las funciones de dirección, son los que conforman la organización (Spinelli, 2017). Ésta, aplicada al sector público, se basa en los procedimientos que la integran y se sustenta en los componentes fundamentales de la administración, a saber, la planificación, la organización, la dirección y el control (Barreno, 2019).

La primera es la de procesos, que se basa en las etapas diseñadas para la ejecución de los asuntos con énfasis en la rapidez, seguida de los plazos, inmediatez e impulso que se aplican a los procedimientos relacionados con el desempeño de los servidores públicos (Sousa, 2020).

La segunda dimensión se basa en la carga procesal; se fundamenta en las funciones desarrolladas por el personal y el cumplimiento de brindar servicio a la población mediante la presentación de sus expedientes ante los órganos jurisdiccionales para dar cumplimiento a las políticas estatales (Gil et al., 2016).

El personal jurisdiccional se enfoca en la capacidad profesional de los trabajadores que administran justicia en el país, comenzando por la capacitación y avanzando hasta cómo sirven al usuario apegados a la ética profesional, observando niveles de eficiencia y cumplimiento de funciones (Alida, 2020).

Cuando se trata de la reconstrucción del propio delito por parte de la Administración de Justicia, el análisis preciso de las razones que dan cuenta de la necesidad de protección, de su fundamento de protección, y de la configuración que tiene como elemento de seguridad, requiere de un análisis previo, de una exposición de presupuestos del conocimiento de cada sujeto. En primer lugar, el carácter lesivo de las conductas que se suelen reconducir a la categoría en cuestión, para su correcta comprensión, requiere poder reconocer desde el punto de vista de la configuración de nuestra sociedad, cuál es el significado institucional de la afición. de los jueces, cuál es el ejercicio preciso en su puesto de trabajo, y cómo un ejercicio erróneo en sus características puede perjudicial socialmente y por mi parte (Ayala et al., 2022)

## **Dimensiones**

La selección y formación de los funcionarios judiciales debe hacerse correctamente. Esto incluye encontrar y contratar personas que tengan las habilidades y conocimientos necesarios para el trabajo, así como proporcionarles orientación y capacitación eficientes para asegurar que estén listos para desempeñar sus responsabilidades de manera efectiva. Esto implica determinar los requisitos de formación específicos de la función, organizar la formación necesaria y poner en marcha iniciativas de desarrollo continuo para preservar y mejorar los conocimientos de los funcionarios judiciales (Alarcón, 2021).

Formación continua de los operadores jurídicos: La formación continua de los operadores jurídicos es fundamental para garantizar la constante actualización y especialización de estos profesionales en el ámbito jurídico

Distribución equitativa: Un componente clave de la distribución equitativa de los recursos humanos en la administración de justicia es la asignación justa y equitativa de deberes y responsabilidades a los funcionarios judiciales, teniendo en cuenta al mismo tiempo sus talentos, necesidades y capacidades únicos. Esto implica definir las funciones con precisión, asignar responsabilidades de acuerdo con las necesidades y aptitudes, y establecer mecanismos de supervisión y evaluación para asegurarse de que el trabajo se realiza de manera eficiente (Alarcón, 2021).

Rapidez del proceso judicial: En relación con la celeridad del proceso judicial, la eficiencia y agilidad en la administración de justicia son aspectos clave para garantizar la pronta resolución de los conflictos jurídicos.

La carga de trabajo en el sector jurídico se refiere al número de casos o tareas legales que un operador jurídico, como un abogado o un juez, debe realizar en un determinado periodo de tiempo.

La planificación y organización eficaces son necesarias para una gestión eficiente del tiempo y los recursos en la administración de justicia, con el fin de aprovechar al máximo los recursos disponibles. Esto incluye la automatización de procedimientos tediosos, la aplicación de tecnologías de la información y la comunicación para reducir la carga de trabajo y aumentar la productividad, y la implantación de sistemas de gestión del flujo de trabajo para asignar y priorizar tareas (Alarcón, 2021).

La resolución de casos es el proceso de resolver un asunto jurídico mediante un veredicto, sentencia o acuerdo que pone fin al desacuerdo entre las partes implicadas.

Los recursos judiciales laborales son procesos legales que permiten a las personas impugnar sentencias no definitivas, resoluciones judiciales o actos administrativos con el fin de modificar, sustituir o anular una decisión que se considera desfavorable.

Comunicación efectiva: En la administración de justicia, las autoridades judiciales deben ser capaces de comunicar ideas de forma sucinta y clara, al tiempo que prestan atención y comprenden las demandas y preocupaciones de las partes que participan en los procedimientos judiciales. Esto implica enseñar a las personas técnicas de comunicación eficaces e implantar sistemas de comunicación eficientes, como la comunicación electrónica (Alarcón, 2021).

En el marco del sistema jurídico, estos recursos son fundamentales para garantizar la imparcialidad, la apertura y la correcta aplicación de la ley en los procesos laborales.

Una reunión de coordinación es un encuentro de partes interesadas de varios equipos o departamentos de una organización con el objetivo de intercambiar información, coordinar actividades y alinear tácticas para lograr objetivos comunes.

Evaluación y retroalimentación: En la administración de justicia, los funcionarios judiciales son evaluados con frecuencia, y también reciben críticas útiles para ayudarles a

mejorar. Esto implica poner en marcha herramientas de seguimiento y evaluación para calibrar el rendimiento, proporcionar retroalimentación frecuente y útil, y organizar iniciativas de formación continua para elevar el calibre del trabajo y el rendimiento de los jueces (Alarcón, 2021).

Los indicadores para operadores jurídicos son indicadores cuantitativos y cualitativos utilizados para evaluar y medir diversos elementos de productividad, rendimiento y eficiencia en la profesión jurídica.

La retroalimentación a nivel de los profesionales del Derecho se refiere a la práctica de proporcionar retroalimentación constructiva y crítica a los profesionales del Derecho sobre su rendimiento, comportamiento y resultados en la prestación de servicios jurídicos.

### **1.2.3. Eficiencia de la respuesta a los escritos judiciales**

La eficiencia de la respuesta a los escritos judiciales depende de varios factores, como la calidad y claridad de la respuesta proporcionada, por la puntualidad en la presentación de la respuesta y la capacidad de resolución del problema planteado en el escrito. Por tanto, una respuesta eficiente debe ser clara y precisa, atendiendo a todos los puntos planteados en el escrito judicial, debiendo proporcionar una argumentación sólida y respaldada por la legislación aplicables, donde la respuesta puede ser presentada dentro de los plazos establecidos por la ley, evitando retrasos innecesarios (Djmaludin & Ali, 2023).

La eficiencia también se puede lograr al resolver al problema planteado en el escrito de manera efectiva, que aborda todos los problemas legales y proporcionar soluciones adecuadas, siendo importante evitar errores o negligencias en la respuesta, ya que esto podría conllevar retrasos o problemas adicionales en el proceso judicial (Shapiro & Shelanski, 2021).

La eficiencia de la respuesta a los escritos judiciales se logra mediante una respuesta clara, puntual y efectiva, que aborde todos los problemas planteados y proporcione soluciones adecuadas, esto garantiza un proceso judicial fluido y eficiente.

Para que la administración de justicia se lleve a cabo de forma rápida y eficaz, es imprescindible que los escritos judiciales sean contestados de forma eficiente. Una reacción eficaz contribuye a la rápida resolución de los asuntos, evitando dilaciones innecesarias y garantizando el cumplimiento de los plazos procesales (Carrasco, 2019).

Procedimiento de recepción y examen de los escritos judiciales: El procedimiento de recepción y evaluación de los escritos judiciales es el primer elemento crucial para la eficacia de la respuesta. Para garantizar que los escritos sean recibidos, registrados y enviados a tiempo a las partes correspondientes, es imprescindible establecer procesos ágiles y eficientes (Carrasco, 2019).

Asignación de mano de obra y recursos: Para una respuesta rápida y eficaz es necesario contar con suficiente mano de obra y asignación de recursos. Para ello es necesario contar con un número suficiente de empleados cualificados y con el equipo necesario para gestionar eficazmente los envíos y maximizar los tiempos de respuesta (Carrasco, 2019).

Seguimiento y gestión de plazos: El seguimiento y control de los plazos establecidos es esencial para responder a las presentaciones judiciales de manera eficiente. Para evitar cualquier retraso, es imprescindible poner en marcha sistemas de seguimiento que permitan identificar y gestionar los escritos que necesitan una respuesta rápida (Carrasco, 2019).

Tecnología y automatización de procesos: Dos componentes esenciales para aumentar la eficacia del proceso de respuesta de la presentación judicial son la integración de la tecnología y la automatización de procesos. En el sector judicial, la implantación de sistemas informáticos especializados y herramientas de gestión de documentos puede agilizar los procedimientos, reducir las tasas de error y mejorar la comunicación interna (Carrasco, 2019).

La prontitud y la calidad de las decisiones jurídicas dependen directamente de la eficacia de los procesos judiciales, lo que constituye una preocupación esencial en la

administración de justicia. Numerosos autores han abordado este problema desde diversos ángulos, proporcionando análisis perspicaces que ayudan a comprender la complejidad de este problema.

Salerno (2022) señala que «un retraso excesivo en los procesos judiciales puede socavar la confianza en el sistema legal» y que «la eficiencia judicial está estrechamente relacionada con la velocidad de resolución de los casos.» Esta afirmación hace hincapié en lo crucial que es avanzar con rapidez en el sistema judicial para ofrecer una justicia pronta y eficaz. Sin embargo, subraya que el calibre de las resoluciones judiciales es otro factor que determina la eficiencia, además de la rapidez. «La eficiencia en las sentencias debe equilibrarse con la precisión y la imparcialidad para garantizar la legitimidad del sistema judicial», afirman en su informe. Este punto de vista enfatiza la necesidad de no sacrificar la calidad en favor de la rapidez.

Por otro lado, Ramos (2017) sostiene que la eficiencia judicial abarca algo más que el funcionamiento interno de los tribunales; también implica elementos como la accesibilidad y la apertura del sistema. En palabras de Brown, «una justicia eficiente garantiza la igualdad de acceso a la justicia y la rendición de cuentas de sus actores, además de la rápida resolución de los casos.» Este punto de vista integral pone de relieve lo crucial que es tener en cuenta diversos factores a la hora de evaluar la eficiencia judicial.

#### **1.2.4. Importancia de la redacción jurídica**

Se distingue en los diferentes escritos, donde no solo la manera de cómo está redactado el documento, porque si no va dirigido en dicho caso por un profesional de derecho que va a tener cuidado de no hacer gala de una riqueza verbal, que quizá durante su carrera le proporcionó. Consecuente a ello, la gran mayoría de abogados no les prestan la debida atención e importancia a los aspectos formales del documento, pero si no se presenta bien redactado, fácilmente perderá sentido o no se podrán comprender, ni entender las cuestiones de fondo (Misaria, 2018).

La redacción jurídica es esencial en la práctica del Derecho porque permite la expresión clara, exacta y eficaz de conceptos, argumentos y conclusiones jurídicas. Una redacción jurídica de calidad es crucial en la práctica jurídica porque tiene un impacto directo en la comprensión y aplicación de leyes, contratos, sentencias y otros documentos jurídicos.

La redacción jurídica es importante por varias razones. En primer lugar, una redacción clara y sucinta facilita la lectura del material jurídico a los profesionales del Derecho, jueces, abogados y académicos. Cuando un documento jurídico está bien redactado, es más fácil comprender sus consecuencias y aplicarlo correctamente en una situación determinada (Palomino, 2022)

En segundo lugar, una redacción jurídica excelente es esencial para el razonamiento jurídico. Los abogados deben ser capaces de transmitir sus ideas de manera convincente y persuasiva, tanto en argumentos escritos como orales. Una redacción clara y lógica, combinada con un uso adecuado de la terminología jurídica, puede suponer la diferencia entre ganar o perder un pleito. Además, la redacción jurídica es esencial para preparar contratos y otros documentos legales. Un contrato bien redactado debe ser claro, preciso y completo, y garantizar que todas las partes implicadas comprendan sus derechos y obligaciones. Una redacción ambigua o imprecisa puede dar lugar a costosos desacuerdos y litigios (Palomino,

2022)

Por otro lado, la redacción jurídica es vital para conectar con los clientes. Los abogados deben ser capaces de comunicar conceptos jurídicos difíciles a clientes que, en muchos casos, carecen de conocimientos jurídicos. Una buena redacción jurídica facilita este proceso y permite a los clientes emitir juicios más informados.

Por último, la redacción jurídica es necesaria tanto para la investigación jurídica como para la educación. Los académicos y estudiantes deben ser capaces de expresar con precisión y de manera convincente sus ideas y descubrimientos a través de trabajos, ensayos y tesis. La escritura jurídica de calidad es vital para el progreso del conocimiento y la comprensión jurídicos.

En resumen, la redacción jurídica es una habilidad esencial para todas las profesiones jurídicas. La práctica jurídica, la argumentación, la preparación de documentos jurídicos, el trato con los clientes y la investigación y enseñanza del Derecho requieren una redacción clara, precisa y eficaz. En consecuencia, es fundamental que los estudiantes y profesionales del Derecho mejoren y perfeccionen sus habilidades de redacción jurídica a lo largo de su carrera.

### **Dimensiones**

Las vistas programadas pero que no han podido celebrarse en la fecha y hora previstas se denominan audiencias frustradas. Esto puede deberse a varias causas, como la ausencia de las partes o de sus abogados defensores, la falta de planificación o de disponibilidad de los funcionarios judiciales, o problemas de infraestructura y logística.

El número de vistas frustradas se refiere al número de vistas que no se celebraron o se cancelaron por diversas razones, como la negativa de las partes a presentarse, la falta de documentos pertinentes o la indisponibilidad del juez o tribunal.

Resolución judicial de casos: El término "resolución judicial de casos" describe la conclusión de los casos judiciales mediante sentencias o decretos definitivos que ponen fin al

caso. Para que los procesos sean considerados eficientes, deben resolverse con prontitud, respetando la ley y los principios del debido proceso, y con resoluciones judiciales racionales, comprensibles y pertinentes a los hechos de cada caso. La gestión eficiente de los recursos humanos y materiales del sistema de justicia, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para agilizar los procedimientos y la formación continua de los jueces son importantes para mejorar la resolución de los casos.

El tiempo RPJ (Recepción, Procesamiento y Juicio) es un indicador que cuantifica el tiempo transcurrido entre la recepción de una denuncia o una solicitud de audiencia y la audiencia propiamente dicha. Esta estadística es significativa para medir la eficiencia y eficacia del sistema judicial, ya que los tiempos prolongados de RPJ pueden causar retrasos y demoras en la resolución de casos, lo que puede perjudicar a las partes implicadas y socavar la confianza en el poder judicial.

### **1.3. Situación problemática**

En el contexto internacional, los problemas de administrar justicia en México, basado en una compleja, que consta de varios vínculos, desde la administración de justicia a la administración judicial, pasando por el sistema penitenciario, vínculos a la política – criminal y estrategias en pro de seguridad, por tanto se ubica el desarrollo de la justicia en el plano constitucional y la justicia cotidiana, que incluye las áreas del derecho que difieren del derecho penal y no son punibles por la Ley, En merito a la encuesta (ENVIPE) efectuada a víctimas y donde se abordó la percepción que se tiene de la seguridad ciudadana en México para el 2019, se llegaron a cometer 33 millones de diversos delitos en 2018, viéndose 33.9% de los hogares mexicanos se vieron afectados.

Se debe arrojar datos preocupantes que se basan en los resultados de la gestión pública efectuada por los trabajadores y/o servidores de las instituciones jurisdiccionales, dicha información se discrepa con la data que indica una aprobación por parte de la sociedad en un 7% y la retrocesión de años anteriores en cada indicador del sistema judicial, la cual constituye

una disyuntiva manifestada en la composición de carencias como el nivel ineficiente, la dilación de los procesos a nivel judicial, la falta de búsqueda de predictibilidad y un poca seguridad en el tema jurídico, sin dejar de mencionar los niveles de actos corruptos y demás elementos desprendidos del sistema de justicia.

Los sistemas de información para la administración de justicia representan el eje principal en el que hoy muchos países se basan para incorporar productividad y eficiencia en la administración pública, tal es el caso del Gobierno de Navarra, España, quien cuenta con Avantius, un sistema de gestión procesal integral, conformada por tres componentes, considerando el primero denominado Portal de profesionales, quien a su vez contiene el listado de expedientes, agenda señalamientos, notificaciones, alta expedientes, consulta de documentos, alertas, presentación telemática escritos; el segundo Integraciones, que consiste en vínculos con los registros policiales, registros de violencia de género, registros de identificación, entre otros; y el tercero por Asigna que consiste en la gestión de justicia pero gratuita.

En un estudio realizado en la Corte de Ancash, se detectó que no existe una adecuada modernización del Estado, por tanto, se debe inducir para la adecuada calidad en administrar en tiempos de riesgos, siendo que no se cuenta con una adecuada sistematización de los procesos, lo cual afecta que los jueces, no puedan saber el estado de las causas, para así gestionar en qué forma se está demorando en ser sentenciados las causas, y manejar variables como: en cuanto va demorando en ser sentenciados las causas, el retraso en los proveídos, sobre las quejas atendidas, los abandonados o prescripciones, entre otras causas que generan disconformidad en la sociedad.

### **1.3.1. Formulación del problema**

#### **a) Problema General**

¿Existe relación entre la optimización del recurso humano en la administración de

justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal?

**b) Problemas específicos**

- ¿Existe relación entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal?
- ¿Existe relación entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la resolución de los procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal?

**1.3.2. Justificación e importancia**

**a. Justificación**

El estudio se justifica debido que se pretende plantear el estudio, debido que conllevaría a la recopilación de información de la comunidad científica, para lograr entender las variables que permitan el establecimiento de la interrelación entre la optimización del recurso humano permite la administración de justicia y eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal. Además, se encontrará sustentaba bajo las estrategias que se encuentran implementando a través de herramientas técnicas o tecnológicas, que pone a disposición el estado para alcanzar un progreso efectivo en lo que concierne al desarrollo de calidad de administrar.

**b. Importancia**

Se encuentra abordada en conocer y poner en práctica los conocimientos como apoyo en el desarrollo jurisdiccional, consecuente a ello se estableció en el transcurso de la indagación la interrelación demostrativa entre la optimización del recurso humano permite la administración de justicia y eficiencia de respuesta a los escritos judiciales

**1.3.3. Objetivos**

### **a. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

### **b. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal
- Determinar la relación que existe entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la resolución de los procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

## **1.3.4. Hipótesis y variables de la investigación**

### **a. Hipótesis de la investigación**

#### **Hipótesis general**

La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente con la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

#### **Hipótesis específicas**

- La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente con las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal
- La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente la resolución de los procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

## **b. Variables**

### **Identificación de variables**

- **Variable independiente.** La optimización del recurso humano en la administración de justicia

Implica un desarrollo en capacidades para lo que la formación del personal de las organizaciones es imprescindible (Ramos, 2017).

- **Variable dependiente:** La eficiencia de respuesta a los escritos judiciales.

La eficiencia de la respuesta a los escritos judiciales depende de varios factores, como la calidad y claridad de la respuesta proporcionada, por la puntualidad en la presentación de la respuesta y la capacidad de resolución del problema planteado en el escrito (Djmaludin & Ali, 2023).

Tabla 1 Operacionalización de variables

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
<b>Variable independiente.</b> La optimización del recurso humano en la administración de justicia	Selección y formación adecuada	Formación continua Operadores jurídicos	Ordinal
	Distribución equitativa	Rapidez del proceso judicial Carga de trabajo	Ordinal
	Gestión eficiente del tiempo y recursos	Resolución de casos Recursos laborales judiciales	Ordinal
	Comunicación efectiva	Sistema de justicia Reuniones de coordinación	Ordinal
	Evaluación y retroalimentación	Operadores jurídicos Retroalimentación	Ordinal
<b>Variable dependiente:</b> La eficiencia de respuesta a los escritos judiciales.	Audiencias frustradas	Cantidad de Audiencias frustradas	Ordinal
	Resolución de los procesos judiciales	Tiempo de RPJ.	Ordinal

## **II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

### **2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación**

El presente estudio es de tipo básica, debido que busca producir nuevo conocimiento, el cual puede estar dirigido a incrementar los postulados teóricos de una determinada ciencia (Gallardo, 2017). En el estudio se analizará los factores influyentes a la optimización del recurso humano en la administración y en la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales.

Nivel mixto, se refiere a un estudio, donde el investigador combina elementos de enfoques de investigación cualitativa y cuantitativa, como son la recopilación de información (Arias & Covinos, 2021). El desarrollo del estudio, se hizo uso de entrevista y una encuesta que se encontró referido a las variables de estudio, lo cual fueron representados en figura y tablas.

Es de diseño no experimental, se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contexto que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir sin que el estudiador altere el objeto de investigación (Hernández, 2018). El desarrollo del estudio

### **2.2. Población . muestra**

La población estuvo conformada por los funcionarios que laboran en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal. De acuerdo, Hernández (2018) nos dice que se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos referente los que se investiga, asimismo consta de la población considerando como un grupo de estudio o razonamiento estadístico.

En la muestra se consideró a toda la población que esta integrada por 50 funcionarios que laboran en la Corte Superior de Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal ya que es una población pequeña, por lo que se tomara como objeto de estudio todo el universo poblacional porque no hay más personal. De acuerdo, Aria y Covinos (2021) se basa en una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población, para realizar un estudio.

### **2.3. Técnicas de recolección de datos**

La técnica que se empleó fue el análisis documento, debido que se analizaron los datos extraídos de los reportes estadísticos del Sistema Integrado Judicial del Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal.

### **2.4. Instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos de recolección, son las fichas de registros de datos: Reportes Estadísticos de la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

### **2.5. Técnicas de análisis e interpretación de resultados**

La vigente investigación, posterior de haber obtenido la información recopilada por medio de los instrumentos de recolección de datos, se realizó una matriz en el programa Excel, posterior se continuó con la instalación del software estadístico SPSS 22, continuando con el ingreso de la información de las variables para que sean analizadas, por consiguiente se somete a la confiabilidad y validez; por medio del instrumento de medición; por otro lado se analiza las pruebas estadísticas con un análisis adicional, finalizando se presentan los resultados mediante gráfico o tablas. Las técnicas que se emplearon para el procesamiento de datos fueron:

Análisis descriptivo, se enfoca en realizar un resumen de información, referente a los cálculos desarrollados en base a la muestra, que logra ser un subgrupo de la población, es decir consta de gráficos estadísticos con la finalidad describir y demostrar los resultados obtenidos (Hernández et al., 2014). La presente investigación, fue descriptiva en base de dicho análisis, debido se emplearon tablas estadísticas y figuras, en base de estadígrafos, media estadística para la descripción paramétrica, así como también la mediana lo que respecta al no paramétrica.

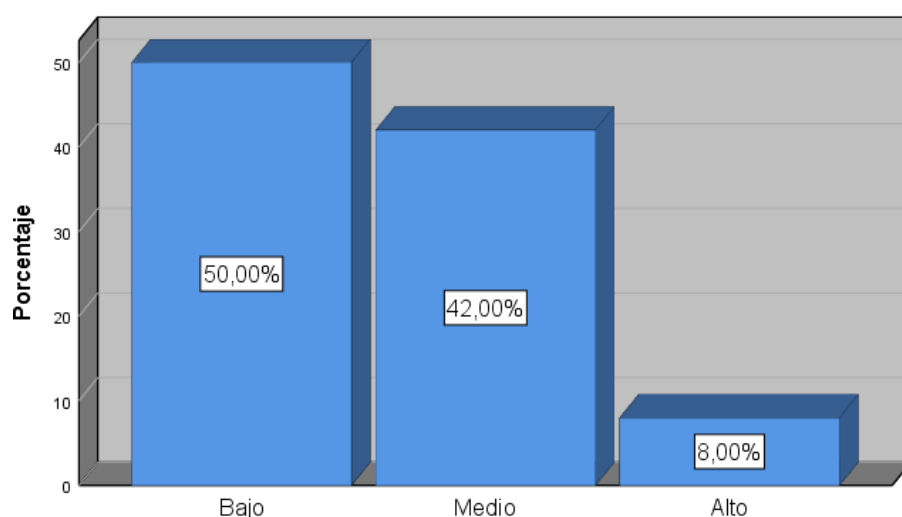
### III. RESULTADOS

**Tabla 2.** Distribución de frecuencia de la variable Optimización del recurso humano

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	25	50,0	50,0	50,0
Medio	21	42,0	42,0	92,0
Alto	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota. Encuesta aplicada los funcionarios de la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

**Figura 1.** Distribución de frecuencia de la variable Optimización del recurso humano



Nota. Elaboración propia

#### **Interpretación.**

Según los resultados de la encuesta realizada a los funcionarios de la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal, se puede afirmar que el nivel de optimización del recurso humano en la administración de justicia es bajo para el 50% de los encuestados. Esto indica que existe un margen significativo para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de los procesos judiciales.

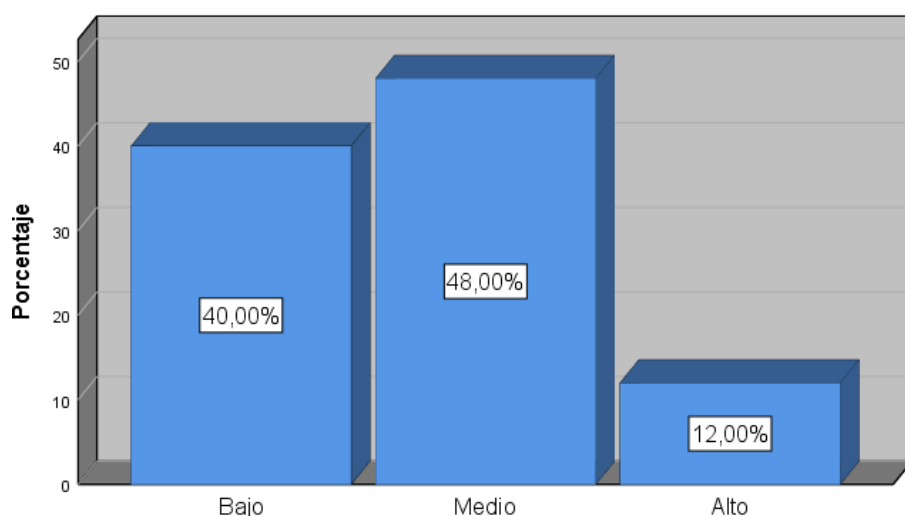
Asimismo, se observó que el nivel de optimización del recurso humano en la administración de justicia fue calificado como medio para el 42% de los encuestados. Esto sugiere que, aunque hay aspectos que se pueden mejorar, también hay áreas en las que se está logrando un nivel aceptable de eficiencia y eficacia. Por otro lado, se identificó que solo el 8% de los encuestados consideró que el nivel de optimización del recurso humano en la administración de justicia era alto. Esto indica que hay una necesidad urgente de implementar medidas y estrategias para mejorar la gestión de los procesos judiciales y optimizar el recurso humano disponible.

**Tabla 3.** *Distribución de frecuencia de la variable Eficiencia de respuesta a los escritos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	20	40,0	40,0	40,0
Medio	24	48,0	48,0	88,0
Alto	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Nota. Encuesta aplicada los funcionarios de la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

**Figura 2.** Distribución de frecuencia de la variable *Eficiencia de respuesta a los escritos*



Fuente Elaboración propia

### **Interpretación**

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a los funcionarios de la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal, se puede afirmar que el nivel de eficiencia de respuestas a los escritos es medio para el 48% de los encuestados. Esto indica que, aunque se está logrando un nivel aceptable de eficiencia en la respuesta a los escritos, aún hay áreas en las que se puede mejorar.

Por otro lado, se observó que el nivel de eficiencia de respuestas a los escritos fue calificado como bajo para el 40% de los encuestados. Esto sugiere que hay una necesidad urgente de implementar medidas y estrategias para mejorar el proceso de respuesta a los escritos y lograr un nivel aceptable de eficiencia.

Además, solo el 12% de los encuestados consideró que el nivel de eficiencia de respuestas a los escritos era alto. Esto indica que hay una brecha significativa entre el nivel actual de eficiencia y el nivel deseado.

## **3.2. Contrastación de la hipótesis**

### **Prueba de hipótesis general**

- **H<sub>1</sub>** La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente con la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal.
- **H<sub>0</sub>** La optimización del recurso humano en la administración de justicia no se relaciona significativamente con la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

**Tabla 4.**

Relación de la variable optimización del recurso humano y la eficiencia de respuesta a los escritos

		Eficiencia de respuesta a los escritos	
		Rs	,879
Rho de Spearman	Optimización	p-valor	,000
		N	50

Fuente. Elaboración propia

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de la hipótesis general indican que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,879 con un nivel de significancia  $p=0,000$ .

El coeficiente Rho de Spearman es una medida estadística que permite evaluar la correlación entre dos variables ordinales. En este caso, se utilizó para determinar si existía una relación entre la optimización del recurso humano y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales. El valor obtenido de 0,879 indica una correlación positiva y fuerte entre ambas variables. Esto implica que a medida que aumenta el nivel de optimización del recurso humano

en la administración de justicia, también se incrementa la eficiencia en la respuesta a los escritos judiciales.

El nivel de significancia  $p=0,000$  indica que la relación encontrada es altamente significativa, lo que significa que es poco probable que los resultados sean producto del azar. Esto refuerza la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

### Prueba de hipótesis específica 1

- **H<sub>1</sub>** La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal.
- **H<sub>0</sub>** La optimización del recurso humano en la administración de justicia no se relaciona significativamente audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal.

**Tabla 5.** Relación de la variable optimización del recurso humano y las audiencias frustradas

			Audiencias frustradas
		Rs	,756
Rho de Spearman	Optimización del recurso humano	p-valor	,003
		N	50

Fuente. Elaboración propia

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de la hipótesis primera indican que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,756 con un nivel de significancia  $p=0,000$ .

El coeficiente Rho de Spearman es una medida estadística que permite evaluar la correlación entre dos variables ordinales. En este caso, se utilizó para determinar si existía una relación entre la optimización del recurso humano y las audiencias frustradas.

El valor obtenido de 0,756 indica una correlación positiva y moderada entre ambas variables. Esto implica que a medida que se mejora y optimiza el recurso humano en la administración de justicia, se reduce la cantidad de audiencias frustradas. El nivel de significancia  $p=0,000$  indica que la relación encontrada es altamente significativa, lo que significa que es poco probable que los resultados sean producto del azar. Esto refuerza la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

### Prueba de hipótesis específica 2

- H1 La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente la resolución de los procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal
- H0 La optimización del recurso humano en la administración de justicia no se relaciona significativamente la resolución de los procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal

**Tabla 6.** Relación de la variable optimización del recurso humano y resolución de procesos judiciales

			Resolución de procesos judiciales
Rho de Spearman	Optimización del recurso humano	Rs	,913
		p-valor	,000
		N	50

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de la hipótesis específica segunda indican que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la resolución de procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,913 con un nivel de significancia  $p=0,000$ .

El coeficiente Rho de Spearman es una medida estadística que permite evaluar la correlación entre dos variables ordinales. En este caso, se utilizó para determinar si existía una relación entre la optimización del recurso humano y la resolución de procesos judiciales.

El valor obtenido de 0,913 indica una correlación positiva y fuerte entre ambas variables. Esto implica que a medida que se mejora y optimiza el recurso humano en la administración de justicia, se logra una mayor resolución de procesos judiciales. El nivel de significancia  $p=0,000$  indica que la relación encontrada es altamente significativa, lo que significa que es poco probable que los resultados sean producto del azar. Esto refuerza la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de la hipótesis general indican que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,879 con un nivel de significancia  $p=0,000$  resultados que se corroboran con el aporte de Forastiero (2018) analizó las prácticas de conducción aplicadas por el personal directivo, como los jueces y secretarios, que hayan demostrado resultados positivos en el desempeño laboral de los recursos humanos, seleccionando una muestra no probabilística intencional de 10 juzgados, representando el 32,26% del total de la población. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas personales. Mientras, Gonzales y Cuevas (2020) describió la política pública utilizada en Latinoamérica y en Chile, así como los componentes evaluados para medir la calidad de la mediación familiar y presenta los resultados obtenidos en los aspectos más relevantes. Este estudio es relevante, ya que proporciona información sobre una política pública sostenida que utiliza una metodología validada para mejorar la calidad de los procesos de mediación familiar y seleccionar a los mejores profesionales para llevar a cabo esta función pública, lo que puede ser útil como punto de partida para futuras investigaciones en otros países de la región latinoamericana.

Los hallazgos de este estudio coinciden con investigaciones anteriores en el sentido de enfatizar la importancia de optimizar los recursos humanos en la administración de justicia para mejorar la eficiencia en la atención de los requerimientos judiciales. Sin embargo, se distingue por centrarse en la Corte Superior de Justicia de Lima y su adaptación al nuevo Código Procesal Penal, lo que brinda una perspectiva más completa y contextualizada.

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de la hipótesis primera indican que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo

Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,756 con un nivel de significancia  $p=0,000$  resultados que se corroboran con el aporte de Tapiero y Leonardo (2018) llevaron a cabo un trabajo centrado en la problemática existente en el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en relación a la gestión interna de los proyectos de inversión mediante la Plataforma ESIGNA. La falta de consideración del flujo de procedimiento durante el diseño y modelado de los procesos en la plataforma ha resultado en irregularidades en la gestión electrónica, ruptura en la gestión documental y subutilización de los recursos tecnológicos. Ileana Sorolla Fernández (2018) examina la desburocratización de la Administración Pública y su relación con el término "burocracia". Se centra en el caso de Cuba en América Latina y analiza cómo la organización y el funcionamiento de la Administración Pública están asociados con una percepción negativa de la burocracia y su ineficiencia en el cumplimiento de las funciones estatales. La autora concluye que la desburocratización es más un mito que un objetivo alcanzable, ya que la burocracia es esencial en los procesos administrativos.

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de la hipótesis específica segunda indican que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la resolución de procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,913 con un nivel de significancia  $p=0,000$  resultados que se corroboran con el aporte de Matos Alvarado (2017) realizó un estudio para examinar la relación entre la calidad del servicio de administración de justicia y la satisfacción del justiciable en la especialidad civil del distrito judicial de Lima Norte durante el año 2017. En noviembre se llevó a cabo una encuesta con una muestra probabilística de 192 justiciables de dicha especialidad. Utilizando el método de Análisis de Componentes Principales categóricos, se crearon dos índices sintetizados: uno para medir la calidad del servicio y otro para evaluar la satisfacción del justiciable. Se encontró una asociación positiva

y significativa (0,716) entre la calidad del servicio y la satisfacción del justiciable. Esto implica que la calidad del servicio brindado por la Corte Superior de Justicia de Lima Norte es un factor de gran importancia para los justiciables y usuarios del sistema de justicia, y debe asegurar una mayor satisfacción de los clientes. Cárdenas (2015) realizó un estudio para determinar las estrategias para optimizar los costos de Recursos Humanos en las empresas de construcción en la provincia de Lima. Se plantea la hipótesis de que estas estrategias implementadas ayudan a optimizar los costos de Recursos Humanos en dichas empresas. El sector de la construcción se identifica como un factor clave para el crecimiento del país, pero también presenta competencia y demanda. Por lo tanto, es necesario que los empresarios tomen acciones, como la optimización de los costos de Recursos Humanos, que a menudo no son considerados.

#### Contribución al Conocimiento y Aportes Novedosos

Este estudio se suma a los conocimientos existentes aportando pruebas empíricas sobre la relación entre la optimización de los recursos humanos y la eficiencia en la respuesta a documentos jurídicos en un entorno específico. La novedosa aportación se basa en el uso práctico de estrategias de mejora en un contexto jurídico específico. Los puntos fuertes de la metodología incluyen un enfoque cualitativo y cuantitativo, lo que permite una visión global. Sin embargo, su punto débil puede ser la limitación de generalizar los resultados debido al entorno específico estudiado.

#### Limitaciones y posibles sesgos

Las limitaciones de este estudio podrían incluir la falta de datos históricos para comparar el impacto a largo plazo de las terapias recomendadas. Los posibles sesgos podrían estar relacionados con una interpretación sesgada de los resultados o con el impacto de factores externos en la eficiencia de la respuesta a los escritos judiciales.

#### Ventajas del enfoque metodológico y pertinencia

El enfoque metodológico adoptado se distingue por su mezcla de metodologías cualitativas y cuantitativas, lo que mejora la validez y fiabilidad de los resultados. La investigación es relevante porque contribuye a mejorar la eficiencia en la administración de

justicia, lo que influye directamente en la sociedad al agilizar los procesos judiciales y garantizar una respuesta oportuna.

#### Contribución a la Toma de Decisiones y Avance del Conocimiento

Este estudio aborda un problema importante al examinar cómo la optimización de los recursos humanos afecta a la eficiencia de la respuesta de los autos judiciales, lo que puede servir para orientar la toma de decisiones en la gestión judicial. También ayuda a desarrollar el conocimiento al proporcionar hechos empíricos en una situación específica que pueden aplicarse a otras jurisdicciones.

#### Impacto Potencial en Ámbitos Académicos, Profesionales y Sociales

Las conclusiones de este estudio tienen el potencial de hacer avanzar el conocimiento académico de la gestión de recursos humanos en la administración de justicia. En el ámbito profesional, pueden repercutir en la ejecución de técnicas para mejorar la eficacia en la respuesta a los requerimientos judiciales. En el ámbito social, la investigación pretende contribuir a un sistema judicial más flexible y eficiente, aumentando así la confianza en la justicia y en el Estado de Derecho.

## V. CONCLUSIÓN

1. Según los resultados de la encuesta realizada a los funcionarios de la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal, se puede afirmar que el nivel de optimización del recurso humano en la administración de justicia es bajo para el 50% de los encuestados. Esto indica que existe un margen significativo para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de los procesos judiciales.
2. De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a los funcionarios de la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal, se puede afirmar que el nivel de eficiencia de respuestas a los escritos es medio para el 48% de los encuestados. Esto indica que, aunque se está logrando un nivel aceptable de eficiencia en la respuesta a los escritos, aún hay áreas en las que se puede mejorar.
3. Se demostró existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,879 con un nivel de significancia  $p=0,000$ .
4. Se demostró que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,756 con un nivel de significancia  $p=0,000$ .
5. Se demostró que existe una relación significativa entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la resolución de procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima - Módulo Nuevo Código Procesal Penal. Esta relación se demostró mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,913 con un nivel de significancia  $p=0,000$ .

## VI. RECOMENDACIÓN

1. Se aconseja que los funcionarios judiciales participen en iniciativas de formación y desarrollo que hagan hincapié en técnicas eficaces de comunicación, gestión del tiempo y resolución de conflictos. También debe tenerse en cuenta la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación para automatizar los procedimientos y disminuir la carga de trabajo, permitiendo un uso más eficiente de los recursos humanos.
2. La gestión de los recursos humanos debe ser más adaptable y flexible para responder a la evolución de las exigencias de la justicia.. Para asignar y priorizar el trabajo de forma más eficiente, debe implantarse un sistema de gestión del flujo de trabajo. Esto puede implicar la puesta en marcha de herramientas de colaboración en línea para ayudar a los funcionarios judiciales a comunicarse entre sí y automatizar las tareas repetitivas. Los funcionarios judiciales también deberían recibir formación en técnicas de gestión del tiempo y priorización.
3. Para garantizar que los funcionarios judiciales reciben la instrucción y las herramientas que necesitan para desempeñar bien su trabajo, se aconseja establecer procedimientos de seguimiento y evaluación.
4. Para automatizar los procedimientos y aligerar la carga, se aconseja que el personal de los tribunales reciba formación en técnicas de comunicación y resolución de litigios. También deberían tenerse en cuenta las tecnologías de la información y la comunicación.
5. Se aconseja poner en marcha programas de seguimiento y evaluación para garantizar que los jueces reciben la formación y las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones con eficacia. La tecnología de la información y la comunicación también debería tenerse en cuenta para automatizar los procedimientos y aligerar la carga de trabajo.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, P. (2021). Administración de justicia en tiempos de pandemia. *Prolegómenos*, 24(47), 7-9. <https://doi.org/10.18359/prole.5707>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Céliz, L. T. (2022). *Relación entre el proceso de contratación administrativa de servicios y la optimización del área de recurso humano. Universidad Nacional de San Martín*. Obtenido de <https://doi.org/10.51252/race.v1i2.406>
- Djmaludin, D. F., & Ali, I. (2023). *Assessing the Impact of Electronic Court Systems on the Efficiency of Judicial Processes in the Era of Digital Transformation. Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum Dan Konstitusi*. Obtenido de <https://doi.org/10.24090/volksgeist.v6i1.8082>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación. Universidad Continental*. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill- educación*. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Jati, S. S., & Putri, A. (2020). *The Application of e-Court as an Effort to Modernize the Justice Administration in Indonesia: Challenges & Problems. Legal Protection in Broader Context in Indonesia and Global Context*. Obtenido de <https://doi.org/10.15294/ijals.v2i1.37718>

- Mazeaud, A. (2019). *Le recours à la justice administrative dans la prévention de la submersion marine en Charente-Maritime : un retour de l'État ?* Obtenido de <https://doi.org/10.4000/noroi.9437>
- Misaria, D. (2018). *La eficacia e importancia de la redacción jurídica.* Obtenido de <https://lpderecho.pe/eficacia-importancia-redaccion-juridica/>
- Treviño, R., Ortiz, G., & Maldonado, H. (2021). Las características determinantes de la administración de la justicia mercantil oral bajo el nuevo modelo de gestión judicial latinoamericano. *Política, globalidad y ciudadanía*, 7(14), 181-205. de 2022.<https://doi.org/10.29105/pgc7.14-9>
- Nwafor, N., & Christiana, O. (2020). *PROBLEMS OF THE ADMINISTRATION OF CRIMINAL JUSTICE SYSTEM IN NIGERIA AND THE APPLICABILITY OF ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION. NNAMDI AZIKIWE UNIVERSITY JOURNAL OF COMMERCIAL AND PROPERTY LAW* . Obtenido de <https://journals.unizik.edu.ng/index.php/jcpl/article/view/476>
- Ramos, L. (2017). *Definición de optimización de recursos. Recopilación.* Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/definicion-de-optimizacion-de-recursos-recopilacion/>
- Shapiro, C., & Shelanski, H. (2021). *Judicial Response to the 2010 Horizontal Merger Guidelines. Reviewe of Industrial Organization.* Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s11151-020-09802-x>
- Espinoza Palo, A. B. (2022). El avance en la implementación de políticas públicas de

digitalización en el Poder Judicial: Los sistemas de procesos digitales en la Corte Superior de Justicia de Lima Norte [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Recuperado de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/185010>

Gonzales, J. V. (2021). Mejora de la eficiencia de los procesos judiciales de la sede de Casma de la Corte Superior de Justicia del Santa mediante la implementación de un sistema de notificaciones electrónicas (Tesis de maestría). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/27560>

Tapiero, L. Y., & Briceño, A. L. (2021). Propuesta de mejora para optimizar la Gestión Documental electrónica de los Proyectos de inversión en la Plataforma de Gestión Documental ESIGNA del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Corporación Universitaria Minuto de Dios. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8206/1/TapieroOyolaLauraYizeth\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8206/1/TapieroOyolaLauraYizeth_2018.pdf)

Sorolla Fernández, I. (2018). La desburocratización como meta de cambio para la Administración Pública en América Latina. El caso de Cuba. *Controversias Y Concurrencias Latinoamericanas*, 10(17), 169-186. Recuperado a partir de <http://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/75>

Panduro Cárdenas, G. C. (2019). Estrategia de administración de justicia para la atención del usuario en juzgados civiles de la Corte Superior de Justicia - Lambayeque. (Tesis de maestría en Gestión Pública). Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39307/Panduro\\_CGC.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39307/Panduro_CGC.pdf?sequence=1)

Cárdenas Marchena, L. F. (2015). Estrategias para optimizar los costos de recursos humanos

en las empresas de construcción en la provincia de Lima. (Tesis de licenciatura).  
Universidad Nacional del Centro del Perú.  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3286/Cardenas%20Machena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Forastiero, D. O. (2018). Buenas prácticas de conducción de recursos humanos en juzgados nacionales de 1ª instancia en lo comercial. (Tesis de doctorado). Universidad de Buenos Aires.  
[http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1291\\_ForastieroDO.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1291_ForastieroDO.pdf)

Matos Alvarado, M. A. (2017). La calidad del servicio de administración de justicia y su relación con la satisfacción de los justiciables, de la especialidad civil del distrito judicial de Lima Norte año 2017. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16443?show=full>

Montoya, A., y Boyero, M.(2016). El Recurso Humano como elemento Fundamental para la gestión de calidad y la Competitividad Organizacional. *Visión de futuro*, 20(2).  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-87082016000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082016000200001&lng=es&tlng=es)

Carrasco, N. (2019). Efectividad de las normas procesales civiles. *Revista de derecho (Valparaíso)*, (52), 67-100.<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-68512019005000301>

Bejarano, M. (2018). *La Administración de Justicia en la Corte Superior de Lima Norte 2016-201*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14721>

Salerno, M. (2022) *La mejora de la eficiencia y la eficacia en la Administración de Justicia a*

- través del uso de la IA en España.*[Tesis de maestría, Universidad da Coruña, España,].  
[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/33231/SalernoAntelo\\_LucasEzequiel\\_TFM\\_2022.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/33231/SalernoAntelo_LucasEzequiel_TFM_2022.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Ramos, M. (2017). La efectividad de las políticas de justicia de la última década en América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 8, 5-42.  
<https://www.redalyc.org/journal/3575/357559198001/html/>
- Spinelli, H. (2017). Administration: practices, myths and ideologies. 13 (4).  
<https://www.scielo.org/article/scol/2017.v13n4/577-597/es/>
- Barreno, M. (2019). The University State of Milagro (UNEMI) seen from the approach of the classical theory of the administration. 15 (66).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000100059](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100059)
- Huanca J. y Barria, N. (2022). Replanteando el concepto de justicia como equidad y velo de ignorancia en John Rawls desde el pluralismo ético. 33  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-09592022000300010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592022000300010)
- Gil et al. (2016). Prevalence of psychosocial risks in the justice administration staff of the valencian community (spain). 22 (1). <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v22n1/a01v22n1.pdf>
- Temoche, G. (2021). El Gobierno Electrónico y la Administración de Justicia en los Juzgados de la Corte Superior de Justicia de Sullana. [Tesis de posgrado; Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67116/Temoch\\_e\\_QGF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67116/Temoch_e_QGF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sousa, V. (2020). Access to the administration of justice for people with visual disabilities in Panama. 16 (76). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000500443](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500443)

Ayala et al. (2022). The administration of justice in an ecuadorian territory. The riobamba-ecuador case of racism. 14 (6).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000600096](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000600096)

Alida, B. (2020). The administration of indigenous justice in Ecuador, an approach from their cosmovisión. 7 (2).  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2631-27862020000200057](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862020000200057)

Palomino, W. (2022). *Lenguaje jurídico de sentencias penales en casación, publicada en el sitio web del diario oficial "El Peruano", 2020-202*. [Tesis e maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98833/Escriba\\_PWE-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98833/Escriba_PWE-SD.pdf?sequence=4)

## VIII. ANEXOS

**Anexo 01.** Matriz de consistencia

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>Variable independiente</b>	Selección y formación adecuada
¿Existe relación entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal?	Determinar la relación que existe entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal	La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente con la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal	La optimización del recurso humano en la administración de justicia	Distribución equitativa Gestión eficiente del tiempo y recursos Comunicación efectiva Evaluación y retroalimentación

Específicos	Específicos	Específicos	Variable dependiente.	Audiencias frustradas
¿Existe relación entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal?	Determinar la relación que existe entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal	La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente con las audiencias frustradas en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal	La eficiencia de respuesta a los escritos judiciales.	Resolución de los procesos judiciales
¿Existe relación entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia y la resolución de los	Determinar la relación que existe entre la optimización del recurso humano en la administración de justicia	La optimización del recurso humano en la administración de justicia se relaciona significativamente la		

procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal?	y la resolución de los procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal	resolución de los procesos judiciales en la Corte Superior Justicia de Lima – Modulo Nuevo Código Procesal Penal		
---	---	--	--	--

Anexo 02. Cuestionario

**Cuestionario para medir eficiencia de respuesta a los escritos judiciales**

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	¿Cuánto tiempo, en promedio, se tarda en responder a un escrito judicial?					
2	¿Cómo calificaría la calidad de las respuestas a los escritos judiciales?					
3	¿Siente que se hace uso óptimo de los recursos disponibles para responder a los escritos judiciales?					
4	¿Cree que la carga procesal afecta la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales?					
5	¿Considera que la asignación de los jueces es adecuada para manejar eficientemente los escritos judiciales?					
6	¿Cree que el uso de tecnologías modernas, como los expedientes judiciales electrónicos, mejora la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales?					
7	¿Piensa que se podría mejorar la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales?					
8	¿Considera que existe un sistema eficiente para manejar y priorizar los escritos judiciales según su urgencia?					
9	¿Cree que la formación y desarrollo continuo del personal mejora la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales?					
10	¿Piensa que la productividad y calidad del trabajo de los magistrados o jueces afecta la eficiencia de respuesta a los escritos judiciales?					

## Cuestionario optimización del recurso humano en la administración de justicia

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	¿Sientes que la Corte Superior de Justicia de Lima tiene un plan estratégico efectivo para la gestión de recursos humanos?					
2	¿Crees que la selección y contratación del personal se basa en méritos y competencias?					
3	¿Consideras que se proporciona formación y desarrollo continuo a los empleados para mejorar sus habilidades y conocimientos?					
4	¿Piensas que el rendimiento del personal se mide de manera justa y efectiva?					
5	¿Crees que existen políticas y procedimientos claros para la promoción y retención del personal?					
6	¿Sientes que se maneja bien la rotación y la satisfacción laboral dentro de la organización?					
7	¿Sientes que se maneja bien la rotación y la satisfacción laboral dentro de la organización?					
8	¿Piensas que el cambio dentro de la organización se gestiona y se comunica eficazmente a los empleados?					
9	¿Crees que existe un sistema de recompensas y reconocimientos para motivar al personal?					
10	¿Consideras que se utilizan tecnologías modernas para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión de recursos humanos?					
11	¿Crees que se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre los empleados?					
12	¿Consideras que existen canales de comunicación efectivos para que los empleados puedan expresar sus inquietudes y sugerencias?					
13	¿Piensas que se promueve la diversidad e inclusión en la selección y contratación del personal?					
14	¿Crees que existe un sistema de gestión del conocimiento para compartir las mejores prácticas y experiencias entre los empleados?					
15	¿Piensas que se fomenta la innovación y la creatividad en el trabajo diario?					
16	¿Sientes que se ofrece un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal de los empleados?					
17	¿Consideras que existen incentivos para fomentar la productividad y el rendimiento del personal?					
18	¿Piensas que se lleva a cabo una evaluación regular de las necesidades de personal y se ajusta en consecuencia la estrategia de recursos humanos?					
19	¿Crees que se toman medidas efectivas para abordar los problemas de desempeño o comportamiento del personal?					
20	¿Sientes que se manejan bien los conflictos entre los empleados y se fomenta un ambiente de trabajo positivo?					

Anexo 3. Base de Datos de la variable optimización

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Optimización
1	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
2	3	3	5	3	2	3	4	4	2	3	3	4	5	3	3	3	2	3	3	3	64
3	2	4	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	1	1	1	2	1	37
4	3	3	4	3	2	3	3	3	2		3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	50
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	80
6	3	3	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	33
7	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	74
8	4	5	3	2	4	3	4	2	2	2	4	2	4	3	3	1	2	1	2	3	56
9	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	51
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
11	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	47
12	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	62
13	3	5	4	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	45
14	4	4	4	4		3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	47
15	3	5	3	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	2	3	4	1	1	3	3	58
16	3	4	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	40
17	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
18	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	3	3	2	1	2	3	3	57
19	4	5	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	70
20	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	4	1	2	1	2	5	2	54
21	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	94
22	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	58
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
24	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	72
25	3	2	4	2	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	2	1	2	2	2	53
26	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	56
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
28	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3		4	3	3	3	3	59
29	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	54
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
31	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	51

32	2	3	2	2	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	39
33	3	2	3	1	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	52
34	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3		4	3	3	3	3	59
35	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	54
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
37	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	51
38	2	3	2	2	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	39
39	3	2	3	1	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	52
40	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	61
41	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	54
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
43	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	51
44	2	3	2	2	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	39
45	3	2	3	1	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	52
46	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	60
47	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	54
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
49	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	51
50	2	3	2	2	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	39

Anexo 4. Base de Datos de la variable eficiencia

N°	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	Eficiencia
1	2	3	3	5	3	5	5	4	4	4	38
2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	4	32
3	3	2	3	5	4	5	5	4	5	5	41
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
5	1	2	3	3	5	3	3	3	3	4	30
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	3	5	5	4	3	3	5	4	5	3	40
8	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	36
9	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
10	3	4	5	2	5	5	5	4	5	3	41
11	3	5	4	5	5	5	5	3	5	3	43
12	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	39
13	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	33
14	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	36
15	4	3	3	4	3	5	5	3	5	5	40
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	3	1	3	3	2	3	5	2	5	3	30
18	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	39
19	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
20	3	4	4	3	4	5	4	2	4	4	37
21	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	33
22	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32
23	2	3	3	5	3	5	5	4	4	4	38
24	2	3	3	5	3	3	3	3	3	4	32
25	3	1	3	5	4	5	5	4	5	5	40
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
27	2	1	3	3	5	3	3	3	3	4	30
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	3	5	5	4	3	3	5	4	5	3	40
30	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	36
31	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
32	3	4	5	2	5	5	5	4	5	3	41
33	3	5	4	5	5	5	5	3	5	3	43
34	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	39

<b>35</b>	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	33
<b>36</b>	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	36
<b>37</b>	4	3	3	4	3	5	5	3	5	5	40
<b>38</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<b>39</b>	3	1	3	3	2	3	5	2	5	3	30
<b>40</b>	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	39
<b>41</b>	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
<b>42</b>	3	4	4	3	4	5	4	2	4	4	37
<b>43</b>	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	33
<b>44</b>	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32
<b>45</b>	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
<b>46</b>	3	4	4	3	4	5	4	2	4	4	37
<b>47</b>	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	33
<b>48</b>	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32
<b>49</b>	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
<b>50</b>	3	4	4	3	4	5	4	2	4	4	37

# Anexo 5. Base de Datos Spss

Gisela\_Bd.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

	¿Sientes que el aporte Superior de Lima tiene un impacto en tu vida personal?	¿Crees que la economía y el contrato de trabajo personal son adecuados?	¿Consideras que se proporcionan facilidades para desarrollar el negocio?	¿Piensas que el nivel de desempleo es demasiado alto?	¿Crees que existe una política clara y transparente para el empleo?	¿Sientes que manejar el trabajo es satisfac- torio?	¿Consideras que se promueve un ambiente de trabajo positivo?	¿Piensas que el ambiente de trabajo es satisfac- torio?	¿Crees que existe un sistema de compensación y beneficios adecuado?	¿Consideras que se utilizan tecnologías modernas en el trabajo?	¿Crees que existen oportunidades de desarrollo profesional adecuadas?
1	Casi nunca	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A
2	A veces	A veces	Siempre	A veces	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	A veces	A
3	Casi nunca	Casi siempre	A veces	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	N
4	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca	A
5	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi si
6	A veces	A veces	Casi nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	N
7	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi si
8	Casi siempre	Siempre	A veces	Casi nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi si
9	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Casi nunca	A
10	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A
11	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	A veces	Casi n
12	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	A
13	A veces	Siempre	Casi siempre	Nunca	Nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Nunca	Casi nunca	Casi n
14	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi n
15	A veces	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Siempre	A veces	Nunca	A veces	A
16	A veces	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Casi n
17	Casi siempre	Siempre	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A
18	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	Nunca	A veces	Casi si
19	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Casi si
20	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Casi nunca	A veces	Casi nunca	A veces	A veces	Casi n
21	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Sie
22	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	A veces	A veces	Casi n

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

19:02 24/10/2023



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	¿Sientesqu...	N Numérico	1	0	¿Sientes que la...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
2	¿Creesquel...	N Numérico	1	0	¿Crees que la ...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
3	¿Considera...	N Numérico	1	0	¿Consideras qu...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
4	¿Piensasqu...	N Numérico	1	0	¿Piensas que e...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
5	¿Creesquee...	N Numérico	1	0	¿Crees que exi...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
6	¿Sientesqu...	N Numérico	1	0	¿Sientes que s...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
7	¿Considera...	N Numérico	1	0	¿Consideras qu...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
8	¿Piensasqu...	N Numérico	1	0	¿Piensas que e...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
9	¿Creesquee...	N Numérico	1	0	¿Crees que exi...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
10	¿Considera...	N Numérico	1	0	¿Consideras qu...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
11	¿Creesques...	N Numérico	1	0	¿Crees que se ...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
12	¿Considera...	N Numérico	1	0	¿Consideras qu...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
13	¿Piensasqu...	N Numérico	1	0	¿Piensas que s...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
14	¿Creesquee...	N Numérico	1	0	¿Crees que exi...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
15	¿Piensasqu...	N Numérico	1	0	¿Piensas que s...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
16	¿Sientesqu...	N Numérico	1	0	¿Sientes que s...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
17	¿Considera...	N Numérico	1	0	¿Consideras qu...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
18	¿Piensasqu...	N Numérico	1	0	¿Piensas que s...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
19	¿Creesques...	N Numérico	1	0	¿Crees que se ...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
20	¿Sientesqu...	N Numérico	1	0	¿Sientes que s...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
21	Optimizaciòn	N Numérico	3	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
22	¿Cuántotie...	N Numérico	1	0	¿Cuánto tiemp...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
23	¿Cómocalifi...	N Numérico	1	0	¿Cómo calificar...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
24	¿Sienteque...	N Numérico	1	0	¿Siente que se...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
25	¿Creesque...	N Numérico	1	0	¿Crees que la ...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**