

**UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA DE ICA"**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**TESIS**

**IDENTIDAD PROFESIONAL EN ENFERMEROS  
RECIEN EGRESADOS- HOSPITAL REGIONAL  
DE ICA, 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ENFERMERÍA**

**AUTORES:**

Bach. ARAGONEZ POMA NELIDA

Bach. PINEDA ATAHUA FRANK DENIS

**ASESORA:**

Mg. CARMEN LAOS PRADA

**ICA – PERÚ**

**2016**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por la fortaleza, seguridad y perseverancia en nuestro camino.

Al personal docente y administrativo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, por abrirnos las puertas para darnos una formación humanizada, moral y ética profesional, por ser el templo del saber que nos permitieron ser parte de la misma y adquirir conocimientos nuevos día a día.

A nuestra asesora Lic. Carmen Laos Prada, por su invaluable guía, disposición, comprensión y paciencia, que hicieron posible la realización de la presente Tesis.

A las autoridades del Hospital Regional de Ica, quienes nos dieron las facilidades para realizar la presente tesis, a los profesionales de enfermería, por darnos la información necesaria, a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron para la culminación del presente estudio.

A todos, que Dios los bendiga, ya que sin su apoyo no hubiésemos podido hacer realidad una de nuestras metas principales. Nuestro más sincero agradecimiento.

## DEDICATORIA

A Dios Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente. A mis padres y hermanos, quienes siempre me apoyaron en todo momento para seguir en mis metas trazadas.

Nélida

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades; pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos. Gracias Madre y Padre.

Frank Denis

## ÍNDICE

<b>CARATULA</b>	i
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	ii
<b>DEDICATORIA</b>	iii
<b>ÍNDICE</b>	iv
<b>RESUMEN</b>	vi
<b>ABSTRACT</b>	vii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	8
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA</b>	9
1.1. Planteamiento del Problema	9
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación	12
1.4. Objetivos	13
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	14
2.1. Antecedentes del estudio: Internacionales, Nacionales, Regionales y/o locales	14
2.2. Base teórico-Científico	18
2.3. Hipótesis de la investigación	60
2.4. Variables	60
2.5. Marco Conceptual	60
<b>CAPÍTULO III. MATERIAL Y MÉTODOS</b>	62
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación	62
3.2. Área o Sede de estudio	62
3.3. Población y Muestra, Criterios de Inclusión y Exclusión	62
3.4. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos	63
3.5. Validez y Confiabilidad del Instrumento	64
3.6. Proceso de Recolección, Procesamiento y Análisis de los datos	64
3.7. Aspectos Éticos, Consentimiento Informado	66

<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS</b>	67
4.1. Resultados y Análisis de los datos	67
4.2. Discusión de Resultados	84
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	92
5.1. Conclusiones	92
5.2. Recomendaciones	93
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	94

## **ANEXOS**

- Anexo N° 01. Instrumento de Recolección de Datos
- Anexo N° 02. Consentimiento Informado
- Anexo N° 03. Cálculo del Alfa de Cronbach del Instrumento
- Anexo N° 04. Matriz de datos
- Anexo N° 05. Operacionalización de Variable

## RESUMEN

**Objetivo:** El presente estudio tuvo por objetivo determinar el nivel de Identidad profesional que tienen los enfermeros recién egresados que laboran en el Hospital Regional de Ica 2015. **Material y Métodos:** Estudio descriptivo, explicativo, cuantitativo, de corte transversal; muestra de estudio 25 profesionales recién egresados de la carrera que laboran en el Hospital Regional de Ica (egresados entre los años 2010 al 2013). Como técnica se utilizó la entrevista y la encuesta, y como instrumento un cuestionario validado por juicios de expertos con una confiabilidad Alfa de Crombach de 0.745. **Resultados:** Edad 23 a 30 años 92%, 31 a 40 años 8%, sexo femenino 84%, masculino 16%, estado civil: Soltero 60%, Casado 32%, conviviente 8%; lugar de procedencia urbano 88% y rural 12%. Con respecto a las dimensiones de la identidad profesional: El autoconcepto resulto con un puntaje en la escala Likert 4.14 (82.8%), Motivación: 4.23 (84.6%), y Relaciones Interpersonales: 4.02 (80.4%). Globalmente se obtuvo un promedio de identidad profesional de  $\bar{X} = 4.13$  (82.6%). **Conclusiones:** El nivel de identidad profesional de los enfermeros recién egresados de la carrera que laboran en el Hospital Regional de Ica, es de “Alto” (calificado como bueno). Se sugiere seguir fortaleciendo la identidad profesional de los recién egresados mediante programas e incentivos en el hospital para su mejorar el desempeño laboral y cuidado de calidad al paciente.

**Palabras clave:** Identidad profesional, recién egresados, enfermería.

## ABSTRACT

**Objective:** This study aimed to determine the level of professional identity that have recently graduated nurses working in the Regional Hospital of Ica 2015. **Material and Methods:** A descriptive, explanatory, quantitative, cross-sectional study; Study shows 25 recent graduates professional career working in the Regional Hospital of Ica (graduates between the years 2010 to 2013). As a technique interview and survey was used, and as an instrument validated by expert opinions with a reliability survey Cronbach's alpha of 0.745 **Results:** Age 23 to 30 years 92%, 31-40 years 8%, 84% female, 16% male, marital status: Single 60% Married 32%, partner 8% came from. urban and rural 88% 12% with regard to the dimensions of professional identity. Self-concept turned out with a score 4.14 on the Likert scale (82.8%) Motivation: 4.23 (84.6%), and Relationships: 4.02 (80.4%) Overall average professional identity of  $\bar{X}=4.13$  (82.6%) was obtained. **Conclusions:** The level of professional identity of nurses recently graduated career working in the Regional Hospital of Ica, is "High" (it rated good). It is suggested to further strengthen the professional identity of recent graduates through programs and incentives in the hospital to improve job performance and quality patient care.

**Keywords:** Professional identity, recent graduates, nursing.

## INTRODUCCIÓN

El Sistema de Salud Peruano, está dotado de personal calificado para atender a los diversos servicios que requiere la población para su bienestar físico y mental. Hoy en día uno de los ejes fundamentales en la calidad de atención que requiere los usuarios en los distintos hospitales y centros de salud, está enmarcado dentro de la vocación que tiene el personal de salud con su quehacer profesional, el cual repercute considerablemente en la atención que da al paciente.

Los enfermeros, siendo uno de los integrantes del personal de salud, cumple una de las funciones más importantes en la atención de salud, al proveer cuidados para el restablecimiento de la salud. Estos profesionales deben tener actitudes, virtudes, realización, formación, motivación, y compromiso para realizar su quehacer profesional con eficiencia, es decir, que los enfermeros deben estar identificados con su profesión para dar los cuidados de enfermería óptimos al paciente.

El tema de la identidad profesional en enfermeros, cobra un estudio de gran importancia al analizar y determinar el grado de formación vocacional que posee el enfermero para con la carrera, lo cual influye en labor dentro del servicio de enfermería. Es por ello que la profesión de Enfermería hoy implica cualidades muy especiales: requiere crear y construir permanentemente la profesión; imaginación crítica para adaptar la organización de los servicios de salud a un entorno favorecedor del cuidado de las personas. Requiere por tanto de una preparación y un talento científico, técnico y humano para enseñar y para ayudar a suplir las necesidades de cuidado de cada individuo como ser único e incorporarlo a su entorno, la familia y la comunidad<sup>(1)</sup>.

Es por ello que el presente estudio, tuvo por objetivo determinar el nivel de Identidad profesional que tienen los enfermeros recién egresados que laboran en el Hospital Regional de Ica 2015, con la finalidad de analizar mediante tres dimensiones: Autoconcepto, motivación y relaciones interpersonales, cuan identificados están con la carrera, y así tomar medidas y acciones para fortalecer la identidad profesional en los profesionales de enfermería, con la única finalidad de mejorar el quehacer profesional y cuidado al paciente.

# **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA**

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La profesión de enfermería, a través de la historia, se ha caracterizado por la capacidad para responder a los cambios que la sociedad ha ido experimentando y en consecuencia, a las necesidades de cuidado que la población y el sistema de salud han ido demandando. Desde siempre la enfermera(o) ha cuidado a las personas apoyándolas en las circunstancias en las que su salud puede verse afectada y en las cuales no pueden responder de forma autónoma o, promoviendo la salud y previniendo la enfermedad de los individuos sanos<sup>(2)</sup>.

Todas las profesiones tienen muchas cosas en común, sirven para “algo”, pero no todas sirven a “alguien”, entendiéndose siempre que ese alguien se refiere al ser como individuo, con sus componentes biológicos, psicológicos, sociales, culturales y espirituales. La enfermería se ha caracterizado por ser una profesión de servicio, para ello debe desarrollar y fortalecer actitudes, aptitudes y valores que involucran el ser y que deben acompañar su hacer; esperándose así, un enfermero(a) reflexivo, crítico, comprometido, humanista, solidario, respetuoso, honesto, creativo, participativo y responsable para cuidar a las personas en un sistema de salud que trata de atender las necesidades de los pacientes y sus familias.

Se ha sostenido que tanto el estatus como el reconocimiento social de enfermería en Latinoamérica son limitados. En la mayoría de estos países enfermería resulta ser un grupo que tiene muy bajo peso social, es marcadamente femenino, de salarios reducidos y baja formación académica. La carencia de identidad profesional asociada con una historia marcada de subordinación a la profesión médica ha estimulado una actitud psicológica de servicio como subordinado, carencia de confianza y baja autoestima. En general, la enfermería como categoría

profesional tiene dificultades en hacer visible su servicio a la sociedad<sup>(3)</sup>.

Vista de esta forma, esta profesión requiere como condición necesaria del desempeño profesional una adecuada identidad del enfermero (a) con la profesión. Con el tiempo la enfermería ha ido consolidando su objeto, su hacer –“el cuidado” -, condicionado por el desarrollo alcanzado en la cultura, la ciencia y la tecnología en la sociedad actual. Sin embargo a pesar de los avances que en estos últimos años se advierten en el desarrollo de la enfermería como profesión, aún está matizado por la limitada identidad profesional, y esto se ha convertido en uno de los problemas más acuciantes al que debe prestarse atención no solo por la vía administrativa sino también desde el punto de vista científico-investigativo.

Independientemente de la diversidad de roles que desempeñe enfermería, desde la atención primaria hasta los cuidados intensivos; su identidad profesional constituye el pilar fundamental sobre el cual se asientan los servicios de salud. La amplia variedad de programas de salud pública en prevención de enfermedades y promoción de condiciones de salud y bienestar, no tendrían los alcances que han tenido, si no fuese porque enfermeras y enfermeros consiguen llegar a lugares remotos y logran la participación y colaboración de la población. “Las enfermeras constituyen sujetos de cultura y afecto, educados para desempeñar su misión como actores sociales” y que hoy transita por un proceso de fuertes cambios en lo profesional y disciplinar<sup>(4)</sup>.

Uno de los problemas frecuentes que se presentan en los Licenciados de Enfermería está referido a su, motivación, vocaciones e intereses profesionales. Desde el punto de vista teórico debe existir una gran coherencia, de tal forma que el profesional de enfermería no solo pueda tener la actitud de pertenencia sino que logre una gran

identificación a la profesión que está ejerciendo. Así mismo, es importante que el Licenciado de Enfermería este motivado e identificado con su profesión, dado que es una carrera donde la calidad de servicio es fundamental porque se trabaja con personas que sufren dolencias y diversidad de enfermedades, por lo tanto, el profesional de salud debe poseer una gran empatía, tolerancia y comprensión del comportamiento humano<sup>(5)</sup>.

El tema de la identidad profesional responde a nuevas vivencias en las condiciones sociales de la coyuntura postmoderna y se ha convertido actualmente en el nuevo prisma a través del cual se descubren, comprenden y examinan todos los demás aspectos de la vida contemporánea. De ahí la proliferación de estudios sobre el tema que determinan la identidad profesional del enfermero(a), el cual cobra gran importancia dentro del cuidado del paciente.

El Hospital Regional de Ica, Perú, calificado dentro del Nivel II-2, atiende a un sinnúmero de pacientes en la Provincia de Ica con diversas características y estratos sociales, los cuales demandan una atención de calidad y eficiencia sanitaria. Siendo esto fundamental, se requiere por ende profesionales de la salud, en especial de profesionales de enfermería con una gran identidad profesional, es decir enfermeros con vocación, motivación, competencias y capacidades en su campo laboral, logrando así afrontar los problemas de salud de la población iqueña y dando un cuidado y atención de calidad. Analizando todos estos enunciados, el presente proyecto tiene la finalidad de determinar la identidad profesional en enfermeros recién egresados de la carrera, que laboran en el Hospital Regional de Ica durante el año 2015.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Cuál es el nivel de identidad profesional que tienen los enfermeros recién egresados de la carrera, en el Hospital Regional de Ica, 2015?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN.**

La identidad profesional, es un conjunto de características en relación a la práctica profesional, identificación que el profesional reconoce para su práctica de atención de la salud, y se familiarice con los conocimientos, valores, hábitos, habilidades, capacidades y estilos de comunicación que deberá tener, para desempeñarse óptimamente en su profesión.

En el campo de la salud; la motivación del personal de enfermería y la satisfacción en su puesto de trabajo son esencialmente relevantes en los profesionales de Enfermería, cuya razón de ser, es cuidar la salud física y mental de quienes están a su cargo y entregar una atención de calidad. Por ello el conocimiento y comprensión del nivel de identidad profesional de los enfermeros constituyen factores fundamentales para la organización y los resultados que se propone alcanzar (en el cuidado eficiente del paciente).

El profesional de Enfermería que trabaja en instituciones dedicadas a prestar ayuda para la satisfacción de las necesidades de salud de las personas, ya sea en hospitales y clínicas, enfrentan múltiples problemas que derivan tanto de la atención directa al paciente, como de la administración y coordinación con el equipo de salud, por ello es importante conocer el nivel de identidad debido a su relación con el desempeño de sus funciones y/o tareas, lo cual redundará en la calidad de trabajo, equidad, eficacia y eficiencia de la atención prestada a los pacientes.

Consideramos que el presente estudio contribuirá a conocer cuan identificados se encuentran los enfermeros con su profesión en la medida que ello influye en la calidad del cuidado de enfermería que brinden a sus pacientes.

Los beneficios sociales serán los dirigidos a mejorar la calidad de atención de enfermería en los pacientes, la cual está muy relacionada con la identidad profesional que poseen los enfermeros, analizando así las principales dimensiones que indican el nivel de motivación e identidad profesional que poseen. Con la presente investigación, se estará mejorando el actuar profesional del enfermero en su ámbito laboral, asimismo se beneficiará a la institución y a la comunidad, para la formación de profesionales que se identifiquen con la carrera y puedan realizar su quehacer profesional eficientemente.

#### **1.4. OBJETIVOS.**

##### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de Identidad profesional que tienen los enfermeros recién egresados que laboran en el Hospital Regional de Ica, 2015.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- O.E.1. Analizar las características sociodemográficas de los enfermeros muestra de estudio.
- O.E.2. Conocer cuál es la valoración que tienen los enfermeros recién egresados sobre su carrera profesional a través del autoconcepto.
- O.E.3. Precisar la motivación que tiene el enfermero recién egresado para el logro de sus metas profesionales
- O.E.4. Determinar la aceptación que posee el enfermero recién egresado sobre su carrera a partir de las relaciones interpersonales.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

- **Johnson M et al (2012) en el estudio: Identidad profesional y enfermería.** Ellos proponen que la orientación conceptual de la identidad profesional es una consecuencia lógica del desarrollo del autoconcepto, al centrarse en la carrera y su significado y presenta un conjunto medible de conceptos que se pueden manipular para mejorar la retención de estudiantes y enfermeras registradas en los servicios sanitarios. Las identidades profesionales de las enfermeras se desarrollan a lo largo de toda su vida profesional, desde antes del ingreso en la educación en enfermería, a lo largo de sus años de estudio y experiencia clínica y seguirán evolucionando durante sus carreras favorablemente, logrando buenos niveles de identidad.<sup>(6)</sup>
  
- **Fernández C. (2012) En el estudio: Conformación de la Opinión Social de la enfermera.** Afirma que la falta de conocimiento sobre la identidad profesional que poseen las enfermeras y el poco reconocimiento de los cuidados “invisibles”, se relacionan directamente con la imagen que las enfermeras transmiten a la sociedad. Incluso los estudiantes de enfermería que recientemente han terminado sus estudios universitarios no tienen clara su identidad profesional. Actualmente, la imagen está muy influenciada por la aparición en los medios de comunicación, que en el caso de las enfermeras es inapreciable. Además en las últimas décadas la incorporación del hombre al campo de la enfermería ha dado un giro en la percepción del rol enfermero<sup>(7)</sup>.

- **Samaniego C, Càrcamo S, Frankel D. (2011), en el estudio: La imagen profesional de enfermería en su contexto de trabajo. Buenos Aires Argentina.** Este estudio ha tenido como objetivo general conocer cuál es hoy la imagen profesional construida del/la enfermero/a en el contexto de trabajo. Algunas de las categorías surgidas del análisis son: humanización del vínculo con la persona, humanización del mismo enfermero, motivación, relación con pacientes, relación con otros profesionales, características del cuidado. La humanización aparece como una característica central de la identidad profesional. <sup>(8)</sup>.
- **Chuaqui J. Bettancourt L. Leal V. y Aguirre C. (2010) en el estudio realizado: La identidad profesional de la enfermería: un análisis cualitativo de la enfermería en Valparaíso (1933-2010).** El objetivo fue comprender la evolución de la identidad profesional de la enfermería en Valparaíso, Chile, en el periodo de 1933 hasta el 2010. En sus resultados los datos muestran que la identidad de la enfermería ha ido variando desde un rol caracterizado por una vocación desinteresada de lo económico e interesada en la ayuda al otro de manera incondicional, a una nueva etapa en que perdura una vocación en el servicio, con un nivel bueno. <sup>(9)</sup>
- **Zamorano I. (2008) en el estudio: Identidad Profesional en enfermería, un reto personal y profesional.** Este artículo hace una reflexión acerca de la imagen distorsionada de la enfermera(o) que se ha transmitido a través de la historia y se sigue difundiendo en los medios de comunicación y su influencia en nuestra autoestima e identidad profesional. Invita a reconocer la importancia de la construcción de nuestra identidad desde los primeros pasos en la profesión a través de la experiencia de cuidado durante la práctica clínica, con la cual puede dimensionar