



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



### **[Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0)**

Esta licencia permite que otros distribuyan, mezclen, adapten y construyan sobre su trabajo, incluso comercialmente, siempre que le reconozcan la creación original. Esta es la licencia más complaciente que se ofrece. Recomendado para la máxima difusión y uso de materiales con licencia.

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"



ESCUELA DE POSGRADO

## EVALUACION DE ORIGINALIDAD

# CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**"LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA EFICACIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA, AÑO 2019 - 2020"**

Presentado por:

**HUAMANI SANTIAGO DIEGO LEONEL**

De la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN** mención **GESTIÓN PÚBLICA**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 0%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 07 de setiembre del 2022

**Atentamente**

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO



**Dr. ROBERTO H. CASTAÑEDA TERRONES**  
DIRECTOR (e) DE LA ESCUELA DE POSGRADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**  
**MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA**



**TESIS**

**“LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA EFICACIA DE LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN  
LUIS GONZAGA” DE ICA, AÑO 2019- 2020”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**Lic. DIEGO LEONEL HUAMANI SANTIAGO**

**ASESOR**

**DR. JUAN TEODORO BERNAOLA RAMOS**

**ICA – PERÚ**

**2022**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**SOCIEDAD, DESARROLLO SOSTENIBLE, POLÍTICAS PÚBLICAS  
Y AMBIENTALES**

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiar mi camino y por darme  
la inteligencia para lograr todas mis  
metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de Posgrado de la UNICA, por la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente.

A mis progenitores: Pelayo y Alcira por su apoyo constante en el trajinar de mi día con día.

A mis amistades por sus deseos de superación.

# ÍNDICE

	Pág.
LINEA DE INVESTIGACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
<b>CAPÍTULO I</b> .....	13
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	13
1.1.Antecedentes de la Investigación.....	13
1.1.1.Antecedentes Internacionales.....	13
1.1.2.Antecedentes Nacionales.....	15
1.1.3.Antecedentes Locales.....	16
1.2.Bases Teóricas.....	17
1.2.1.Políticas públicas.....	17
1.2.2.Gestión administrativa.....	20
1.3.Marco Conceptual.....	21
<b>CAPÍTULO II</b> .....	23
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	23
2.1.Situación Problemática.....	23
2.2.Formulación del Problema.....	24
2.2.1.Problema General.....	24
2.2.2.Problemas Específicas.....	24
2.2.3.Delimitación del problema.....	25
2.3.Justificación e Importancia de la Investigación.....	25
2.3.1.Justificación.....	25
2.3.2.Importancia.....	26
2.4.Objetivos de la Investigación.....	26

2.4.1.Objetivo General .....	26
2.4.2.Objetivos Específicos .....	26
2.5.Hipótesis de Investigación .....	27
2.5.1.Hipótesis General .....	27
2.5.2.Hipótesis Específicas.....	27
2.6.Variables de la Investigación .....	28
2.6.1.Identificación de Variables.....	28
2.6.2.Operacionalización de las variables .....	28
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>29</b>
3.1.Tipo, Nivel y Diseño de Investigación .....	29
3.1.1.Tipo de Investigación .....	29
3.1.2.Nivel de Investigación.....	29
3.1.3.Diseño de Investigación .....	29
3.2.POBLACIÓN Y MUESTRA.....	30
3.2.1.Población.....	30
3.2.2.Muestra.....	30
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>32</b>
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>32</b>
4.1.Técnicas de Recolección de información .....	32
4.2.Instrumentos de Recolección de información.....	32
4.3.Técnicas de análisis e interpretación de datos .....	33
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>34</b>
<b>CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....</b>	<b>34</b>
5.1.Comprobación de la Hipótesis General .....	34
5.2.Comprobación de las Hipótesis Específicas .....	37
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>45</b>
<b>PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>45</b>
6.1.Presentación e Interpretación de Resultados.....	45
6.2.Discusión de Resultados .....	66
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>68</b>

RECOMENDACIONES .....	69
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	70
ANEXOS .....	72
Anexo 1: Cuestionario .....	72
Anexo 2: Matriz de Consistencia.....	75

## RESUMEN

La finalidad principal de la investigación fue determinar la influencia de las políticas públicas en la eficacia de la administración en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”, año 2019- 2020. Trabajo desarrollado con los enfoques teóricos relacionados a la realidad de estudio, referente a los lineamientos que orientan el accionar y los resultados administrativos en la UNICA. Para obtener la información respectiva se emplearon técnicas tales la encuesta y el análisis documental; por otro lado, para el procesamiento de toda la información se emplearon técnicas como la clasificación y codificación, tabulación de, tablas y representaciones gráficas, además del Chi – Cuadrado para comprobar las hipótesis. El desarrollo de la tesis se realizó se llevó a cabo con un nivel de significancia del 95% y 5% siendo su margen de error, teniendo como población a 844 colaboradores de la UNICA, resultando como tamaño de muestra 302 servidores de la UNICA. La investigación fue Básica, cuantitativa y fáctica; de nivel descriptivo - correlacional y diseño no experimental de corte transeccional.

La validación estadística de la hipótesis, según técnica del Chi Cuadrado, al 95% de confiabilidad y margen de error del 5%, tuvo como resultado 438.7 siendo mayor al valor crítico de 53.3835; razón por la cual se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis general, lo que permitió concluir que: Las políticas públicas acerca del contenido, estrategias, alcance, integración de actividades y gestión del conocimiento influyen en la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica.

**Palabras claves:** políticas públicas, reglas estatales, optimización de resultados, eficacia administrativa.

## **ABSTRACT**

The main purpose of the research was to determine the influence of Public Policies on the effectiveness of Administrative Management at the National University "San Luis Gonzaga", year 2019-2020. Work that was supported by theoretical approaches related to the reality of study, regarding the guidelines that guide the actions and administrative results in the UNICA. To obtain the data, techniques such as the survey and documentary analysis were applied; On the other hand, to process the data, techniques such as classification and coding, data tabulation, tables and graphic representations were applied, in addition to the Chi-Square to test the hypotheses. The development of the thesis was carried out at a confidence level of 95% and a margin of error of 5%, with a population of 844 UNICA workers, resulting in a sample size of 302 UNICA servers. The research was Basic, quantitative and factual type; explanatory level and non-experimental cross-sectional design. The statistical verification of the hypothesis, according to the Chi Square technique, at 95% reliability and a 5% margin of error, resulted in 438.7 being greater than the critical value of 53.3835; reason for which the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted, which allowed us to conclude that: Public Policies about the content, strategies, scope, integration of activities and knowledge management influence the effectiveness of administrative management in the National University "San Luis Gonzaga" de Ica.

**Keywords:** public policies, state rules, optimization of results, administrative efficiency.

**UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**

**MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**“LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA EFICACIA DE LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN  
LUIS GONZAGA” DE ICA, AÑO 2019- 2020”**

**AUTOR**

**Lic. DIEGO LEONEL HUAMANI SANTIAGO**

**ASESOR**

**DR. JUAN TEODORO BERNAOLA RAMOS**

## **INTRODUCCIÓN**

El estudio referente a las gestiones públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” (UNICA), se realizó con el propósito de conocer y analizar dicha problemática, luego en base a los resultados se realizaron las recomendaciones que conllevan al avance de la administración de la UNICA.

Por lo consiguiente, las políticas estatales implican establecer los lineamientos o reglas que conduzcan las diversas diligencias con la finalidad de lograr los objetivos organizacionales; los mismos que deben estar relacionados con la gestión gubernamental que implica la realización de un conjunto de actividades técnicas, con base científica, necesarias para el ejercicio de una determinada responsabilidad, promoviendo un adecuado uso de los recursos.

Entonces, para un adecuado accionar de la UNICA, se identificó la aplicación de manera técnica y oportuna de las normas, procedimientos e instrumentos que conllevan a organizar las actividades de funcionamiento de la institución, que comprende la programación, dirección, coordinación, supervisión y valoración de los hallazgos.

Por tales razones, para satisfacer las necesidades del pueblo Iqueño que espera mucho de su Universidad, el estudio se orientó a analizar la efectividad de los diferentes lineamientos o reglas que guían el funcionamiento de la UNICA, siendo su actor dinámico y pensante el trabajador, quien permanentemente debe estar a la vanguardia del manejo adecuado y oportuno de los recursos hacia un servicio de calidad en función a los avances técnico – científicos de la época.

De tal forma, para una adecuada comprensión de los hallazgos, el presente trabajo científico, se encuentra estructurado de la siguiente manera: capítulo I Marco teórico, capítulo II Planteamiento del problema, capítulo III Metodología de la investigación, capítulo IV Técnicas e instrumentos de investigación, capítulo V Comprobación de la hipótesis, capítulo VI Presentación, interpretación y discusión de resultados, además de las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y los anexos correspondientes.

**El Autor**

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### **1.1. Antecedentes de la investigación**

#### **1.1.1. Antecedentes internacionales**

Rossi (2017), ejecutó un estudio basado en “Políticas gubernamentales y la utilización de mecanismos de control empleadas para las empresas”. Dicho manuscrito científico se realizó en Argentina. Este estudio aplicó como métodos un paradigma cuantitativo de diseño no experimental. Como resultados se obtuvo lo siguiente: se puede observar que, durante el período bajo revisión, no existía una confianza profunda entre los responsables de la coordinación entre las diversas agencias mencionadas en la investigación en cuanto a la pertinencia, y utilidad del estudio. Beneficios de los sistemas de evaluación y/o uso de controles de gestión. Además, la misma situación parece existir en toda la estructura de la institución superior, por lo que es seguro asumir que la distancia definida aquí también es parte de la cultura organizacional.

Cedeño (2018), llevo a cabo un trabajo académico referido a “Políticas de infraestructura pública para servicios gubernamentales básicos 2014-2019 del gobierno local descentralizado del estado de Cantón Chone. Analizar estas políticas dirigidas a los barrios urbanos marginales de la localidad”. Dicho trabajo empleó como método, un diseño experimental. Las conclusiones que se arribó fueron: El presente trabajo de investigación recogió que la creación y formulación de la política pública de servicios básicos, dirigida a satisfacer las necesidades básicas de los barrios pobres urbanos de Chone resulta de la relación/tensión con el gobierno nacional y los grandes lineamientos de política pública inscritos en instrumentos

legales de carácter vinculante como el COOTAD, el PNBV y la ETN, entre otros. Dicha relación se traduce en una articulación que se plasma en los distintos contratos y proyectos que el municipio de Chone suscribe con instancias nacionales como ministerios y demás carteras de Estado. Sin embargo, pudimos apreciar tensiones como la transferencia de competencias hacia los municipios sin los recursos necesarios para asumir tales tareas.

Este artículo recoge que la formulación y formulación de políticas públicas de servicios básicos para atender las necesidades básicas de los barrios marginales del área urbana de Chone es el resultado de la relación/tensión con el gobierno nacional y definen las líneas maestras de la política pública. En documentos legalmente vinculantes como COOTAD, PNBV y ETN. Estas relaciones se convirtieron en relaciones obvias reflejadas en los diversos contratos y proyectos que Chone City firmó con organizaciones nacionales como ministerios y otras carteras gubernamentales. Sin embargo, podemos apreciar la presión como una transferencia de control centralizada.

Además, se enfatizó el rol y la colaboración de la población local, como actores en la conformación de las políticas públicas. Se ha sugerido que estas políticas no han abordado la falta de acceso a servicios básicos de alta calidad en áreas urbanas, especialmente saneamiento, y el acceso a la formulación de políticas basadas en necesidades es claramente una debilidad en términos de eficiencia y su durabilidad, lo que significa que se vuelven caritativos y de apoyo, exacerbando los problemas, retrasando una solución total para ellos, en lugar de enfrentarlos.

## **1.2. Antecedentes Nacionales.**

Fernández (2015), realizó en Arequipa – Perú, la investigación titulada: “El impacto

de la reforma del estado en la modernización de la gestión pública en las universidades nacionales, el caso de la UNSA-2015, Arequipa” llegando a las conclusiones: Actualmente, es de suma importancia aplicar políticas de reforma del estado que incidan en la modernización de la gestión en las universidades estatales, como la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Es posible identificar el estado actual de la gestión y modernización en las universidades públicas de acuerdo con las normas y políticas del estado.

Durante el proceso de investigación se puede evaluar el estado actual aplicando la modernización de la administración pública en las universidades nacionales, entre ellas la Universidad de San Agustín de Arequipa.

Analizando la situación actual de la Universidad de Sant Agustín de Arequipa, se puede concluir que la universidad ha logrado una capacidad de gestión institucional bastante satisfactoria, no obstante, es posible mejorar y lograr una implementación sistemática e implementada con mejores resultados en beneficio de todos los usuarios de la Comunidad Universitaria.

Vargas (2017), realizó en Lima – Perú, el estudio realizado “Política Pública y Fortalecimiento de la Administración Pública del Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo”, concluyendo lo siguiente: dichas políticas pueden incidir significativamente en el fortalecimiento de la administración pública del MTPE. Los políticos tienen una influencia significativa en el fortalecimiento de la gestión del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Los sectores sociales tienen una influencia significativa en el fortalecimiento de la gestión del Ministerio de Trabajo y Empleo. Los factores institucionales inciden positivamente en el fortalecimiento

de la gestión estatal del dicho Ministerio.

### **1.2.1. Antecedentes Locales**

Mosaihuate (2017) publicó un estudio sobre “Gestión administrativa y control interno en el municipio de la Provincia de Ica”. Dicho recurso científico empleó el tipo básico con un alcance correlacional. Los resultados se registraron que el 22,21% de los empleados opinan que la gestión administrativa es eficaz, el 57,77% es normal y el 20,00% es insatisfactoria. Y variable de control interno se encontró que el 30,00% de los colaboradores ven el nivel de eficiencia y el 46,66% lo opinan que esta en regular y 23,32% en un nivel deficiente. Sin embargo, para la prueba de hipótesis de la Tabla 17, la variable control administrativo se relaciona directa y significativamente con la variable control interno, según la correlación de Spearman es de 0.592, la expresión de este resultado es moderada con significancia estadística  $p = 0.000$  menor a 0.01. Por lo tanto, se toma la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

## **1.2. Bases Teóricas**

### **1.2.1. Políticas Públicas**

#### **a) Generalidades**

Los esfuerzos que hacen los gobiernos de turno para modernizar la administración de las entidades estatales se centran en las reglas que orienta el accionar del colaborador en las instituciones estatales, lo que requiere conocer diversos aspectos que conllevan a fundamentar el contexto de la investigación. Es decir, comprenden los distintos lineamientos o reglas que dicta el gobierno para orientar el accionar de las instituciones y el quehacer del servidor público,

con el fin de hacer más dinámica, efectiva y productiva la administración pública para el bienestar de la comunidad; porque estas políticas públicas se constituyen en lineamientos que realiza cada gobierno con objetivos de interés público basadas en el diagnóstico y análisis de factibilidad, tendientes a solucionar problemas de interés colectivo.

**b) Visión de un Estado moderno al servicio de la sociedad**

Las exigencias de la población, exige cada vez mayor esfuerzo de los gobernantes de turno para implementar reglas que orienten una gestión pública más óptima al servicio adecuado de cada miembro de la sociedad, lo que va generar permite un cambio en las actividades que se realizan en los entes estatales acorde al avance técnico – científico del momento para el bienestar del público usuario. Luego, la política describe el estado actualizado, orientado a las personas, mostrando unidad, descentralización, abierto, transparente y sobre todo se preocupa por la rendición de cuenta. Entonces, la UNICA debe analizar y aplicar eficazmente las reglas estatales para brindar un servicio de calidad que responda a las exigencias del pueblo, mediante una educación superior que fomente el bien de la sociedad.

**c) Alcance de la política pública**

La aplicación de las reglas que permiten actualización de la gestión pública en relación al avance técnico – científico, las autoridades tiene que asumir las responsabilidades, trabajadores del Estado en todos los niveles. Lo que implica que se tiene que pensar la Administración pública en su conjunto.

**d) Objetivos de la política pública**

Dirigir, integrar y fortalecer en todo el sector estatal, el proceso de

modernización hacia una administración pública honesta y eficaz, logrando resultados para la felicidad del pueblo y el desarrollo de la nación. (p. 19)

**e) Políticas de personal**

Son normas que se dictan para dirigir las actividades u operaciones que realiza el colaborador y garantizar un desenvolvimiento que se ajuste al propósito de la organización. Entonces, las políticas de personal indican como las organizaciones, aspiran a trabajar con sus servidores para lograr las metas, un ejemplo claro es la UNICA, que exige que cada servidor pueda lograr sus objetivos individuales.

Si bien es cierto, el estado dicta las reglas que orienta el accionar de los entes que la integran, basados en dichos lineamientos cada organismo público pone en práctica los lineamientos de personal que más conviene para proporcionar una atención de calidad a cada uno de los estudiantes.

Entonces, según el quehacer de cada organismo del estado, el lineamiento que rige el rendimiento del trabajador debe basarse en lo siguiente:

**Políticas de aprovisionamiento de personal;** comprende aspectos de selección de los futuros trabajadores, con la confianza, seguridad y viabilidad, acorde a las exigencias del puesto o cargo a cubrir o desempeñar, resaltando las aptitudes físicas, intelectuales y experiencia del caso.

**Políticas de aplicación de personal;** abarca los requisitos, planeación, rotación, ubicación y aspectos de evaluación del rendimiento de cada trabajador, con el fin de proporcionar una atención idónea al público en general.

**Políticas de conservación del trabajador;** la recompensa por el esfuerzo

realizado, beneficios, prestaciones, motivación, seguridad y salud en trabajo, fomentando un adecuado ambiente de trabajo con la finalidad de lograr el bienestar de la organización, así como del público asistente.

**Políticas de desarrollo del trabajador;** implica la capacitación y perfeccionamiento, como efecto de la evaluación del trabajador, tendiente a un permanente desarrollo del colaborador en bien del centro laboral.

**Políticas de control del recurso humano;** conllevan a que las entidades como la UNICA, puedan tener la información suficiente acerca del actuar de la fuerza laboral, con la intención de conocer su rendimiento y en que mejorar, en beneficio de la entidad como del público usuario.

### 1.2.2. Gestión Administrativa

Comprende las actividades, acciones u operaciones que efectúa el directivo, funcionario y trabajador en la organización para lograr las metas, implementando las fases del proceso administrativo que se detallan a continuación:

- ◆ **Planeación.-** Permite determinar las acciones, actividades u operaciones a realizar, considerando para ello: objetivos, metas, políticas, métodos, procedimientos, tiempo, etc.
- ◆ **Organización.-** Comprende reglas que orientan el quehacer del trabajador y delimitación de tareas a efectuar en el lugar de trabajo, según puesto o cargo que desempeñan; considerando: funciones, nivel de responsabilidad, estructura orgánica, etc.
- ◆ **Dirección.-** Comprende el establecimiento de lineamientos según lo planificado; para tomar decisiones e implementar políticas, estrategias, etc. que

motiven y comuniquen oportunamente el quehacer en el centro de trabajo.

- ◆ **Control.-** Conlleva a identificar las deficiencias y realizar las correcciones de las gestiones ejecutadas y luego comparar los resultados esperados con los obtenidos por cada institución.

Se analiza la gestión administrativa desde una visión científica, pero a su vez es necesario entender la práctica de la **gestión pública** que realiza la UNICA, en cuanto al cumplimiento de actividades, funciones, competencias, procedimientos, normas, políticas, etc., siendo importante resaltar la relación que existe entre el quehacer administrativo del trabajador y la organización en su conjunto. Todo ello, fundamentado en el interés general del servicio, mostrando un adecuado empleo de los recursos y logro de objetivos institucionales e igualdad de oportunidades; basado en un organismo abierto, electrónico y de integración institucional, que en la medida en lo posible se mejore la atención de los bienes y servicios dentro de los protocolos, procedimientos y metodologías establecidos según sea el caso.

### 1.3. MARCO CONCEPTUAL

- ✓ **Acto Administrativo.** – Es iniciativa del servidor público para darle trámite a la petición interna y externa en la organización, así como darles solución oportuna a las peticiones de las personas.
- ✓ **Atribución.** - Es la facultad que tiene el servidor público para tomar decisiones, que permitan el uso óptimo del recurso, para maximizar los resultados de la organización.
- ✓ **Eficiencia.** – Es el empleo eficiente de los recursos para cumplir con las tareas o funciones asignadas.

- ✓ **Eficacia.** - Comprende el logro del propósito, maximizando los resultados organizacionales.
- ✓ **Función Pública.** - Comprende la actividad u operación que realiza el servidor o colaborador en un organismo estatal, dependiendo del puesto y nivel que ocupa.
- ✓ **Gestión Administrativa.** - Comprende las acciones o mecanismos que se efectúan en las entidades para lograr los objetivos determinados oportunamente.
- ✓ **Gestión Pública.** - Implica los mecanismos para utilizar adecuadamente el recurso estatal en bien de la población, todo ello dentro de la normatividad vigente.
- ✓ **Política.** - Son lineamientos que orientan el quehacer en las organizaciones, tendientes a brindar un mejor servicio.
- ✓ **Política Pública.** - Son reglas que dicta el gobierno, surgen de un diagnóstico para la solución de problemas, viabilidad y factibilidad del servicio público.
- ✓ **Productividad.** – Comprende la totalidad del servicio brindado en relación a la cantidad de recursos utilizados.
- ✓ **Sistemas Administrativos.** - Integran e interrelacionan los diversos elementos o componentes de una organización y/o departamento, con el fin de optimizar el funcionamiento organizacional, según la actividad que realizan.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1. Situación problemática

Desde una perspectiva nacional, se aprecia que distintos gobiernos del Estado Peruano que han trascendido a través de nuestra historia, solo alguno de estos ha aplicado un gestión pública de manera adecuada en sus mandatos repercutiendo en los diferentes planos, niveles e instituciones gubernamentales. En tal sentido, se establecen lineamientos, reglas o políticas públicas tendientes a atender adecuadamente los requerimientos de la colectividad.

Entonces, las políticas públicas están orientadas fundamentalmente en la ejecución de procesos de gestión, particularmente en el accionar de las instituciones estatales como la (UNICA), que en su accionar administrativo deben poner en práctica las reglas que el gobierno de turno establece, en el quehacer de los diversos sistemas administrativos con el propósito de hacer más ágil o dinámica la administración pública. Sin embargo, se observa constantemente la disconformidad del público usuario por el servicio recibido, lo que trae como consecuencia una inadecuada ejecución de las reglas que dicta el gobierno sobre la gestión pública en los diferentes sistemas administrativos que rigen el funcionamiento de la UNICA.

Abordando el plano institucional y en concordancia a la problemática, las autoridades, funcionarios y trabajadores de la UNICA deben analizar y gestionar adecuadamente las políticas del estado en pro de optimizar los resultados y mejorar la gestión pública que implica un proceso político – técnico que conlleva al cambio

de actitudes y fortalecimiento de las aptitudes, en cuanto al dinamismo para realizar las operaciones, y simplificar los procedimientos, relaciones y estructuras administrativo-funcionales para que sean compatibles con los diferentes campos o direcciones de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” y así poder lograr los fines con el común interés de los trabajadores y usuarios de la sociedad.

Por lo consiguiente, quienes dirigen y laboran en nuestra Universidad deben tener el conocimiento adecuado de las políticas públicas de modernización del estado, con la intención de evitar la ineficiencia, burocracia, etc., entre otros problemas que aqueja la labor y rol de los organismos del estado, que permanentemente se enfrentan a reclamos o al descontento del público usuario del servicio pertinente.

## **2.2. Formulación del problema**

### **2.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?

### **2.2.2. Problemas específicos.**

**PE1.** ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión contenido de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?

**PE2.** ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?

**PE3.** ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?

**PE4.** ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión del conocimiento de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?

### **2.2.3. Delimitación del problema.**

- **Delimitación espacial.** - La investigación se realizó dentro del contexto de funcionamiento de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”, es decir, a nivel de la provincia de Ica.
- **Delimitación temporal.** - El estudio fue ejecutado en los años 2019 – 2020.
- **Delimitación social.** – El producto del estudio, benefició a la comunidad universitaria y al bienestar del público usuario.
- **Delimitación conceptual.** – Se construyó el fundamento epistemológico de las variables materia de estudio, referente a las políticas públicas y la eficacia de la administración en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”.

## **2.3. Justificación e importancia de la investigación**

### **2.3.1. Justificación de la Investigación**

- Debido al malestar del público interno y externo de nuestra Universidad, por el deficiente servicio brindado, exceso de trámites burocráticos, entre otros aspectos relevantes de la gestión administrativa, conlleva analizar el porqué de la deficiente aplicación de las políticas del estado referentes a la modernización de la

administración de las entidades del estado, lo que dificulta planificar con eficiencia, integrar actividades desde una mirada de la relación de los procedimientos administrativos con eficacia y efectividad; además de los deficientes procesos de organización del trabajo, cuyo efecto se refleja en las condiciones de trabajo y por ende en el desempeño del servidor según puesto o cargo asignado. Por lo expuesto y en relación a la problemática, se justifica la investigación ya que se pueda conocer y proponer algunos lineamientos de políticas con la finalidad de mejorar el accionar de la UNICA.

### **2.3.2. Importancia de la Investigación.**

El presente manuscrito académico surge como fuente de conocimiento, fundamentalmente por que contribuyó con el mejoramiento del quehacer de la acción administrativa de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” con racionalidad para dirigir las funciones u operaciones y de esa manera asegurar que el servidor realice sus tareas en relación a los objetivos y políticas que orientan como desempeñarse en el empleo adecuado de los medios y maximizar resultados según labor asignada, en concordancia a los parámetros tecnológicos de la actualización de la administración pública. Para ello, es fundamental integrar las políticas públicas con los resultados de rendimiento del recurso humano en las entidades, caso específico la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” que aspira optimizar la gestión, en relación a los propósitos organizacionales.

## **2.4. Objetivos de la investigación**

### **2.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre las políticas públicas y la eficacia de la

gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020

#### **2.4.2. Objetivos Específicos**

**OE1.** Establecer la relación que existe entre la dimensión contenido de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

**OE2.** Analizar la relación que existe entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

**OE3.** Identificar la relación que existe entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

**OE4.** Describir la relación que existe entre la dimensión gestión del conocimiento de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

### **2.5. Hipótesis de investigación**

#### **2.5.1. Hipótesis General**

Existe relación significativa entre las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

#### **2.5.2. Hipótesis Específicas**

**HE1.** Existe relación significativa entre la dimensión contenido de las políticas

públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019- 2020.

**HE2.** Existe relación significativa entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

**HE3.** Existe relación significativa entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

**HE4.** Existe relación significativa entre la dimensión gestión del conocimiento de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

## 2.6. Variables de investigación

### 2.6.1. Identificación de variables

- **Variable 1:** Políticas públicas
- **Variable 2:** Eficacia de la gestión administrativa

### 2.6.2. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS	ESCALA
Políticas públicas (V.1)	La variable 1 fue medida con el cuestionario para evaluar políticas públicas, y estas a su vez fueron clasificadas en cuatro dimensiones, y estas conteniendo un	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido.</li> <li>• Estrategias de aplicación.</li> <li>• Integración de actividades.</li> <li>• Gestión del conocimiento.</li> </ul>	Cuestionario	Ordinal

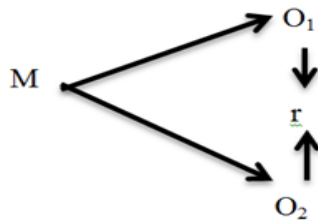
	total de 14 items.			
Eficacia de la gestión administrativa (V.2)	La variable 2 fue medida con el cuestionario para evaluar la eficacia de la gestión administrativa, y estas a su vez fueron clasificadas en tres dimensiones, y estas conteniendo un total de 6 items.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de objetivos y metas.</li> <li>• Productividad laboral/ organizacional.</li> <li>• Eficiencia laboral.</li> </ul>	Cuestionario	Ordinal

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

- **Tipo.** Básica. Considerando la propuesta de Ñaupas, et. al. (2018) sostiene “Dichos estudios elementales se caracterizan por identificar la problemática de manera teórica, dejando de lado su naturaleza práctica (no se aplica para solucionar problemas)”.
- **Nivel.** Descriptivo – Correlacional. Desde la óptica de Hernández, et. al. (2016) expresa “Los trabajos descriptivos tienen como intención únicamente describir las dificultades y los fenómenos que pueden ocurrir en un contexto o realidad”. Asimismo, “Los estudios correlativos permiten y tienen la intención de establecer la probable asociación entre las categorías o variables estudiadas”.
- **Diseño.** El mencionado manuscrito es un proyecto no empírico, especialmente un proyecto transversal. Considerando el paradigma de Hernández, et. al. (2016) sustenta “Los trabajos no experimentales únicamente presentan la magnitud o el grado de la problemática, más no se interesa en la manipulación de las variables”. Del mismo modo, “Dicho trabajo pertenece al corte transeccional, porque la aplicación del instrumento se realizó en una sola etapa”. Siendo su diagrama:



**Dónde:**

M = Muestra

O<sub>1</sub>= Observación de la V1.

O<sub>2</sub>= Observación de la V2.

r= Correlación entre dichas variables

**3.2. Población y muestra.**

**3.2.1. Población**

Estuvo integrada por los colaboradores y funcionarios que participan directamente en el quehacer del accionar administrativo de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”. El personal administrativo está distribuido de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Población del personal administrativo de la Universidad.*

<b>TRABAJADORES POR GRUPO OCUPACIONAL / RÉGIMEN LABORAL</b>	<b>CANTIDAD</b>
Funcionarios	70
Profesionales	52
Técnicos	238
Auxiliares	61
CAS	423
<b>TOTAL</b>	<b>844</b>

### 3.2.2. Muestra

Según la cosmología, la fórmula de población finita utilizada para determinar el tamaño de la muestra es la siguiente:

$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2(N-1) + z^2 pq}$$

#### Dónde

**Z**= Nivel de confiabilidad 95% = 1.96

**N**=Total de población = 844

**n** = Tamaño de muestra

**p**= Probabilidad de éxito / acierto = 0.6

**q**= Probabilidad de fracaso = 0.4

**e**= Margen de error= 0,05

$$n = \frac{(1.96)^2(0.60)(0.40)(844)}{(0.05)^2(844 - 1) + (1.96)^2(0.60)(0.40)}$$

**n = 302 Trabajadores;** quienes brindaron la información pertinente; dicha muestra representa el 35.78% de la totalidad de trabajadores; para que sea representativa la muestra fue distribuida:

**Tabla 2**

*Muestra del personal administrativo de la Universidad.*

<b>TRABAJADORES POR GRUPO OCUPACIONAL / RÉGIMEN LABORAL</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MUESTRA 35.78%</b>
Funcionarios	70	25
Profesionales	52	19
Técnicos	238	85
Auxiliares	61	22
CAS	423	151
<b>TOTAL</b>	<b>844</b>	<b>302</b>

## CAPÍTULO IV

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Técnicas de recolección de información

Se utilizaron los siguientes métodos para recopilar datos sobre el contexto de la investigación:

- **Encuesta.** - Técnica que conlleva a recibir opiniones o datos de personas integrantes de la muestra para entender los hechos que se suscitan según realidad. Es decir, conocer las características, elementos, procedimientos de cómo se brinda la atención en la UNICA, en teniendo en cuenta a las normas que guían las acciones laborales, que repercuten en la aceptación del público usuario del servicio.
- **Análisis Documental.** - Esto permite incluir fuentes bibliográficas entre otros documentos relacionados con el asunto de estudio, lo que lleva a la justificación del problema en estudio a través de un abordaje teórico del caso.

#### 4.2. Instrumentos de recolección de datos

**El cuestionario**, es una herramienta de medición, que comprendió un conjunto de preguntas acerca de la realidad, acorde a las variables, indicadores y objetivos de investigación; en relación al análisis documental el instrumento fue la ficha de registro de datos de: libros, otras investigaciones, leyes, manuales, entre otros documentos.

#### 4.3. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de resultados

Los siguientes métodos se utilizan para procesar e interpretar los resultados:

- **Clasificación y Codificación de datos.** - Conducen a ordenar los datos según las variables e índices estudiados.
- **Tabulación de datos.** - Dicha técnica fue útil para efectuar el conteo en forma manual y sistematizada de los datos obtenidos, ubicándolos mediante frecuencias según categorías o respuestas establecidas.
- **Cuadros y representaciones estadísticas.** - En relación a los resultados, permitió elaborar los cuadros estadísticos en base a las frecuencias absolutas y porcentuales, además de las gráficas pertinentes, entre otros aspectos que exige el propósito de la investigación.
- **Chi – cuadrado.** – Como técnica permitió establecer la demostración de las hipótesis de investigación, en relación al nivel de confiabilidad, margen de significación, entre otros criterios que conllevan a la certeza de los resultados; para ello se utilizó el programa EXCEL

## CAPÍTULO V

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### 5.1. Contrastación de Hipótesis.

##### **Hipótesis general.**

Existe relación significativa entre las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

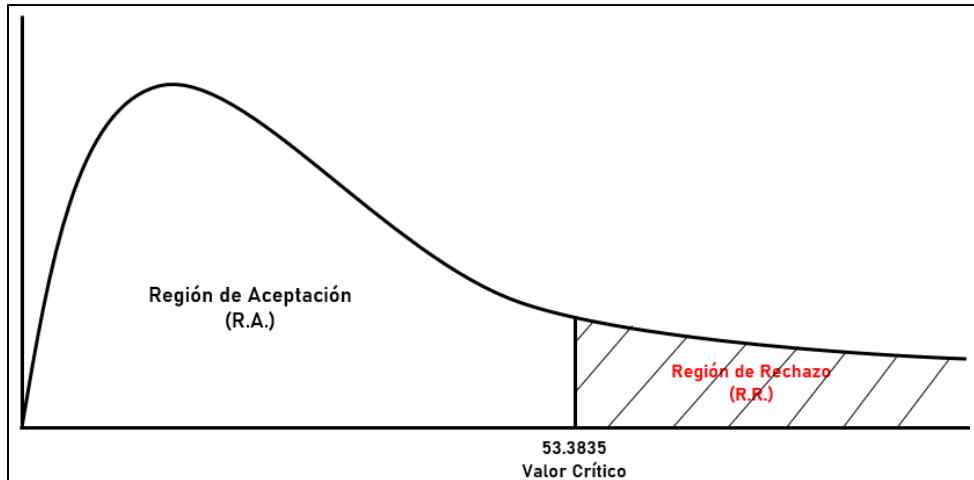
##### **Hipótesis nula**

No existe relación significativa entre las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

Luego, se utiliza el método CHI-CUADRADO para probar la hipótesis en base a los resultados obtenidos, con un 95% de confianza y un 5% de error, de acuerdo con la

siguiente fórmula:  $X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$ , teniendo en cuenta los grados de libertad

obtenidos en las filas de la columna  $(20 - 1) (3 - 1) = 19 \times 2 = 38$ , obtenemos el valor crítico 53,3835 según la tabla; le permite definir zonas aceptables (R.A) y de rechazo (R.R) en el gráfico.



### APLICACIÓN DEL CHI - CUADRADO SEGÚN RESULTADOS ARRIBADOS

**FÓRMULA:** 
$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

**Dónde:**  $x^2$  = CHI CUADRADO

$f_o$  = Frecuencias Observadas

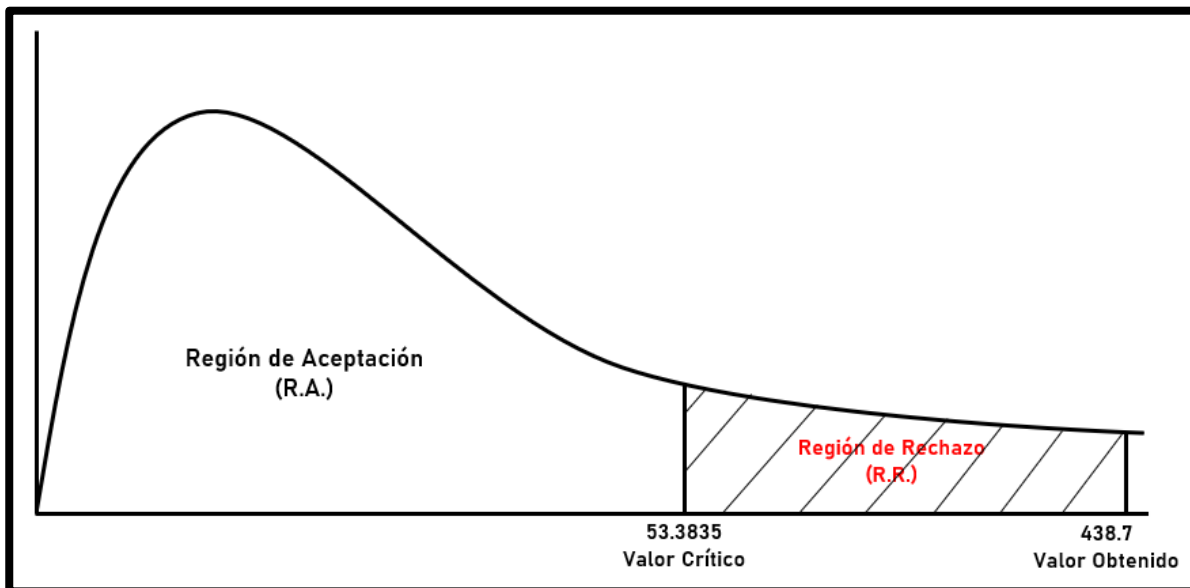
$f_e$  = Frecuencias Esperadas

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	$f_o$	$f_e$	$x^2$	$f_o$	$f_e$	$x^2$	$f_o$	$f_e$	$x^2$	
3	264	236.1	3.30	32	60.9	13.71	6	5	0.20	302
4	272	236.1	5.46	30	60.9	15.68	0	5	5.00	302
5	231	236.1	0.11	71	60.9	1.68	0	5	5.00	302
6	202	236.1	4.93	94	60.9	17.99	6	5	0.20	302
7	236	236.1	0.00	66	60.9	0.43	0	5	5.00	302
8	199	236.1	5.83	103	60.9	29.10	0	5	5.00	302
9	202	236.1	4.93	98	60.9	22.60	2	5	1.80	302
10	199	236.1	5.83	69	60.9	1.08	34	5	168.20	302
11	266	236.1	3.79	33	60.9	12.78	3	5	0.80	302
12	260	236.1	2.42	39	60.9	7.88	3	5	0.80	302
13	250	236.1	0.82	42	60.9	5.87	10	5	5.00	302
14	238	236.1	0.02	57	60.9	0.25	7	5	0.80	302

15	238	236.1	0.02	60	60.9	0.01	4	5	0.20	302
16	256	236.1	1.68	46	60.9	3.65	0	5	5.00	302
17	254	236.1	1.36	48	60.9	2.73	0	5	5.00	302
18	248	236.1	0.60	54	60.9	0.78	0	5	5.00	302
19	245	236.1	0.34	57	60.9	0.25	0	5	5.00	302
20	211	236.1	2.67	78	60.9	4.80	13	5	12.80	302
21	221	236.1	0.97	81	60.9	6.63	0	5	5.00	302
22	230	236.1	0.16	60	60.9	0.01	12	5	9.80	302
<b>TOTAL</b>	<b>4722</b>		<b>45.19</b>	<b>1218</b>		<b>147.91</b>	<b>100</b>		<b>245.60</b>	<b>6040</b>

$$X^2 = 45.19 + 147.91 + 245.6 = 438.7$$

De hecho, la puntuación de 438,7 es superior al valor crítico de 53,3835. Razones para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa o general; la cual establece que: Existe una relación positiva entre la política pública y la eficacia de la gestión de la administración de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.



## 5.2 Contrastación de Hipótesis específicas

$$\text{FORMULA } \chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

### 5.2.1. Hipótesis específica 1

Existe relación positiva entre la dimensión contenido de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

#### Hipótesis nula

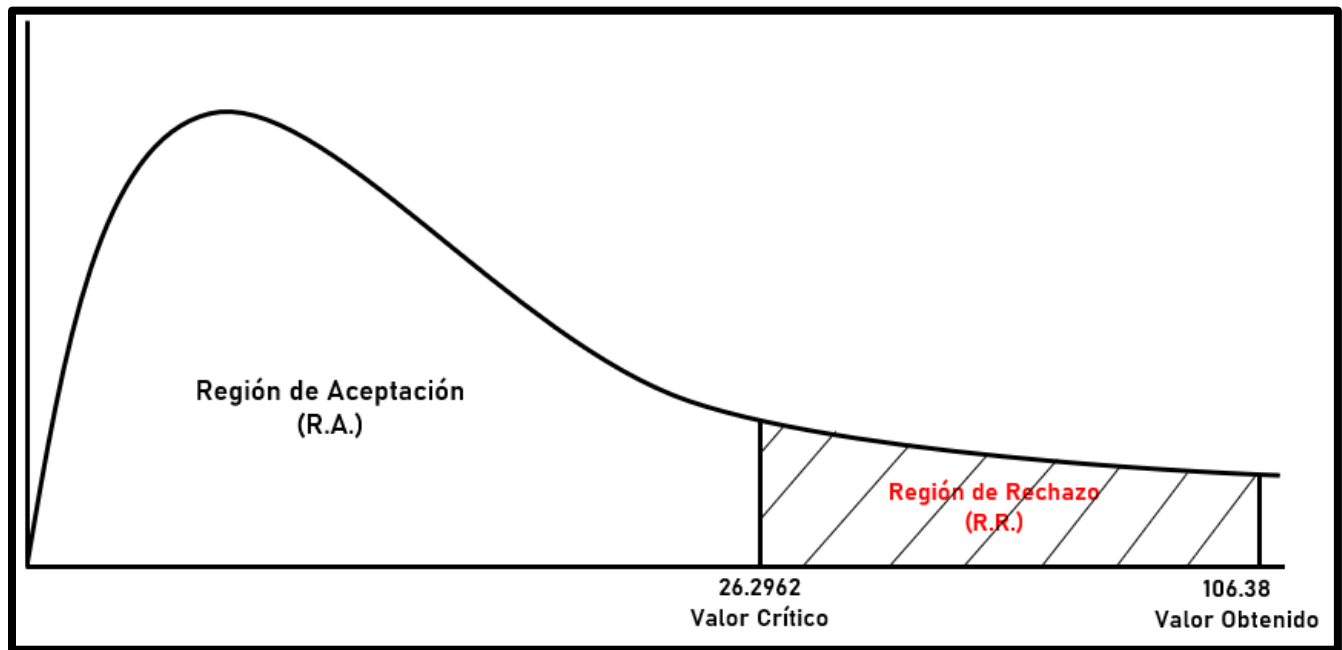
No existe relación significativa entre la dimensión contenido de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

$$\text{Grados de libertad} = (9-1) (3-1) = 8 \times 2 = 16 \text{ valor crítico } 26.2962$$

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	
5	231	230.89	0.00	71	67.67	0.16	0	3.44	3.44	302
6	202	230.89	3.61	94	67.67	10.24	6	3.44	1.91	302
7	236	230.89	0.11	66	67.67	0.04	0	3.44	3.44	302
17	254	230.89	2.31	48	67.67	5.72	0	3.44	3.44	302
18	248	230.89	1.27	54	67.67	2.76	0	3.44	3.44	302
19	245	230.89	0.86	57	67.67	1.68	0	3.44	3.44	302
20	211	230.89	1.71	78	67.67	1.58	13	3.44	26.57	302
21	221	230.89	0.42	81	67.67	2.63	0	3.44	3.44	302
22	230	230.89	0.00	60	67.67	0.87	12	3.44	21.30	302
<b>TOTAL</b>	<b>2078</b>		<b>10.29</b>	<b>609</b>		<b>25.68</b>	<b>31</b>		<b>70.41</b>	<b>2718</b>

$$X^2 = 10.29 + 25.68 + 70.41 = \mathbf{106.38}$$

Lo que se aprecia, es que el resultado obtenido de 106.38 es mayor al valor crítico de 26.2962, motivo por el cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1.



### 2.5.2. Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

#### Hipótesis Nula

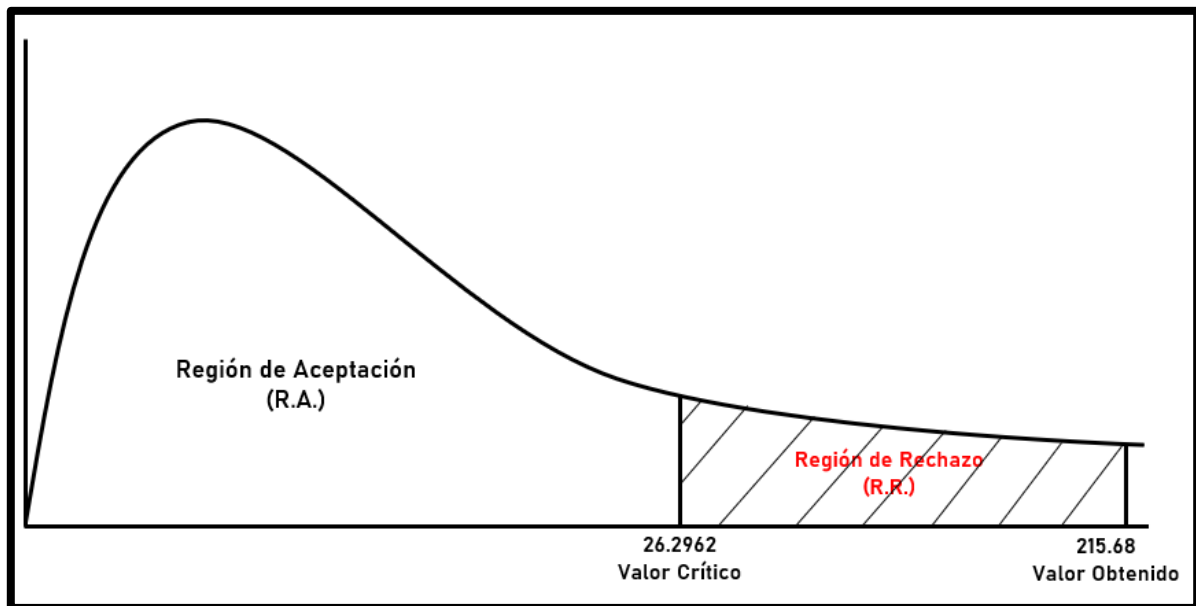
No existe relación significativa entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

**Grados de libertad** =  $(9-1)(3-1) = 8 \times 2 = 16$  valor crítico 26.2962.

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	
8	199	223.22	2.63	103	72	13.35	0	6.78	6.78	302
9	202	223.22	2.02	98	72	9.39	2	6.78	3.37	302
10	199	223.22	2.63	69	72	0.13	34	6.78	109.28	302
17	254	223.22	4.24	48	72	8.00	0	6.78	6.78	302
18	248	223.22	2.75	54	72	4.50	0	6.78	6.78	302
19	245	223.22	2.13	57	72	3.13	0	6.78	6.78	302
20	211	223.22	0.67	78	72	0.50	13	6.78	5.71	302
21	221	223.22	0.02	81	72	1.13	0	6.78	6.78	302
22	230	223.22	0.21	60	72	2.00	12	6.78	4.02	302
<b>TOTAL</b>	<b>2009</b>		<b>17.29</b>	<b>648</b>		<b>42.11</b>	<b>61</b>		<b>156.28</b>	<b>2718</b>

$$X^2 = 17.29 + 42.11 + 156.28 = 215.68$$

Entonces, el resultado arribado de 215.68 es mayor al valor crítico de 26.2962, lo que indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 2.



### 2.5.3. Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

#### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

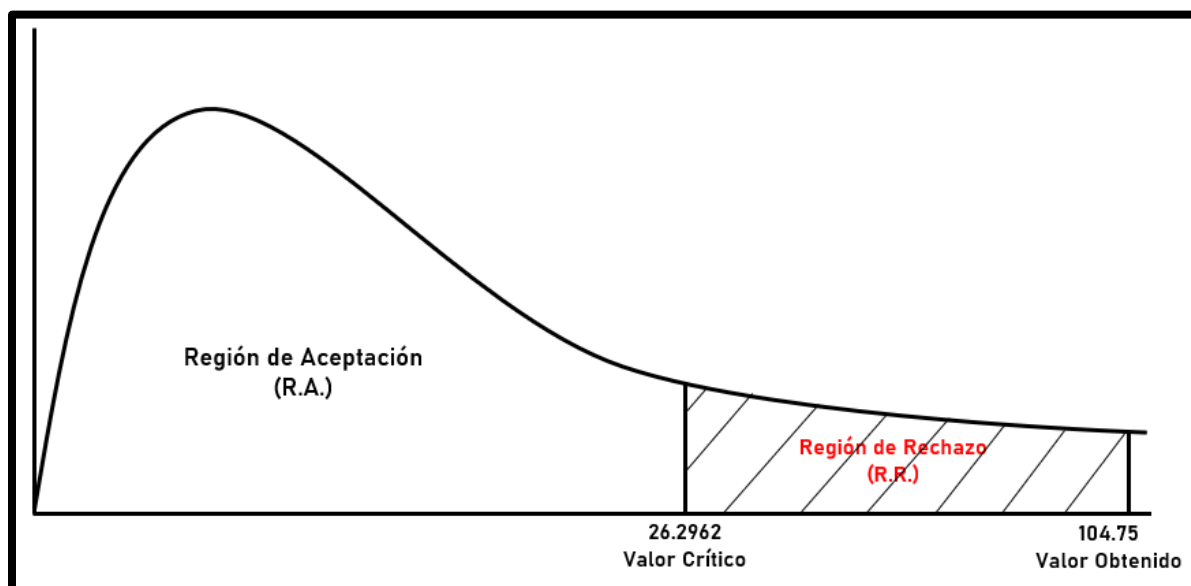
**Grados de libertad** =  $(9-1) (3-1) = 8 \times 2 = 16$  valor crítico 26.2962.

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	
11	266	242.78	2.22	33	54.67	8.59	3	4.56	0.53	302
12	260	242.78	1.22	39	54.67	4.49	3	4.56	0.53	302
13	250	242.78	0.21	42	54.67	2.94	10	4.56	6.49	302
17	254	242.78	0.52	48	54.67	0.81	0	4.56	4.56	302
18	248	242.78	0.11	54	54.67	0.01	0	4.56	4.56	302
19	245	242.78	0.02	57	54.67	0.10	0	4.56	4.56	302
20	211	242.78	4.16	78	54.67	9.96	13	4.56	15.62	302
21	221	242.78	1.95	81	54.67	12.68	0	4.56	4.56	302
22	230	242.78	0.67	60	54.67	0.52	12	4.56	12.14	302
<b>TOTAL</b>	<b>2185</b>		<b>11.09</b>	<b>492</b>		<b>40.10</b>	<b>41</b>		<b>53.56</b>	<b>2718</b>

$$X^2 = 11.09 + 40.10 + 53.56 = 104.75$$

El resultado de 104,75 es superior al valor crítico de 26,2962, lo que demuestra que se

rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3.



#### 2.5.4. Hipótesis específica 4

Existe relación positiva entre la dimensión gestión del conocimiento de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

##### **Hipótesis nula**

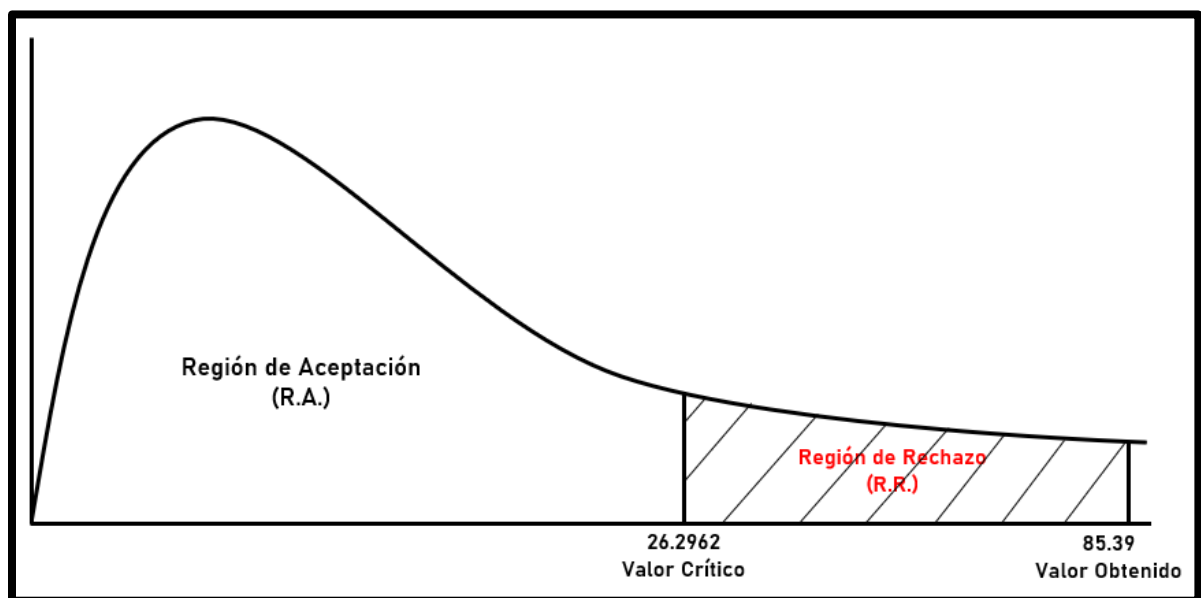
No existe una relación significativa entre el aspecto de gestión del conocimiento de la política pública y la eficiencia administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

**Grados de libertad** =  $(9-1) (3-1) = 8 \times 2 = 16$  valor crítico 26.2962.

Respuestas Nº Tabla	1			2			3			TOTAL
	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	f <sub>o</sub>	f <sub>e</sub>	x <sup>2</sup>	
14	238	237.89	0.00	57	60.11	0.16	7	4	2.25	302
15	238	237.89	0.00	60	60.11	0.00	4	4	0.00	302
16	256	237.89	1.38	46	60.11	3.31	0	4	4.00	302
17	254	237.89	1.09	48	60.11	2.44	0	4	4.00	302
18	248	237.89	0.43	54	60.11	0.62	0	4	4.00	302
19	245	237.89	0.21	57	60.11	0.16	0	4	4.00	302
20	211	237.89	3.04	78	60.11	5.32	13	4	20.25	302
21	221	237.89	1.20	81	60.11	7.26	0	4	4.00	302
22	230	237.89	0.26	60	60.11	0.00	12	4	16.00	302
<b>TOTAL</b>	<b>2141</b>		<b>7.61</b>	<b>541</b>		<b>19.28</b>	<b>36</b>		<b>58.50</b>	<b>2718</b>

$$X^2 = 7.61 + 19.28 + 58.50 = 85.39$$

Con una puntuación de 85.39 superando el valor crítico de 26.2962; Decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar específicamente la hipótesis 4.



## CAPÍTULO VI

### PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 6.1. Presentación e interpretación de resultados

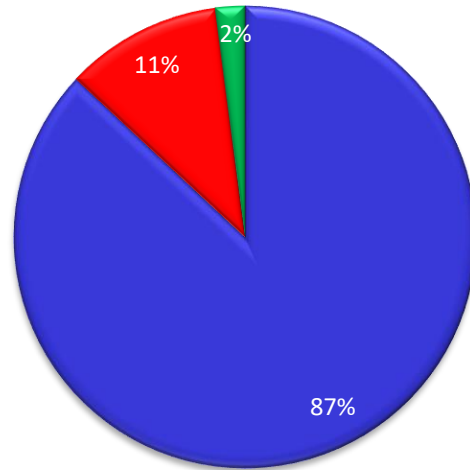
Tabla 3

¿A su entender, son relevantes las políticas públicas para un eficaz funcionamiento de los organismos estatales?

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
De acuerdo	264	264	87	87
Indeciso	32	296	11	98
En desacuerdo	6	302	2	100
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Gran parte de trabajadores, representados por el 87% consideran que los lineamientos estatales que orientan su accionar son importantes para optimizar el adecuado funcionamiento de los organismos del estado, ejemplo de ello tal es la UNICA; por otra parte, el 11% no opina al respecto y el 2% establece que el funcionamiento del centro laboral depende de la capacidad de los trabajadores, como parte de las reglas que rigen sus operaciones.

**Figura 1**



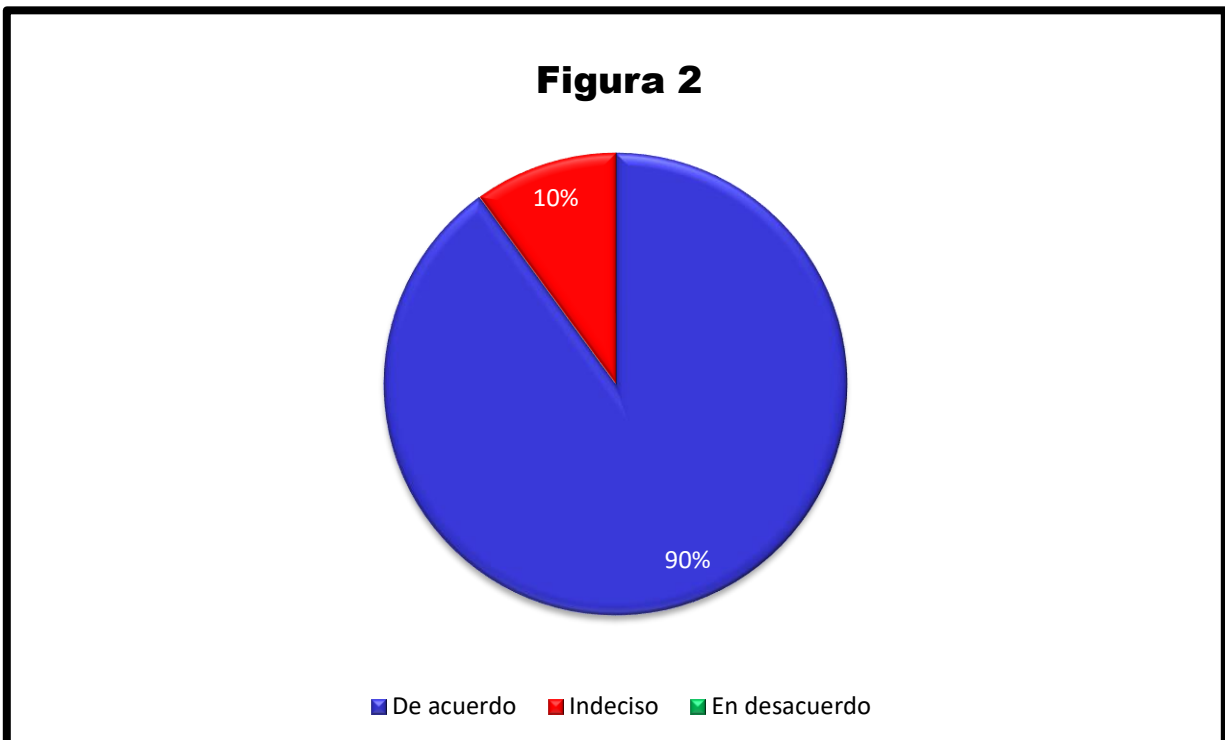
■ De acuerdo ■ Indeciso ■ En desacuerdo

**Tabla 4**

**¿Las políticas estatales permiten modernizar la gestión en función a la actividad y servicio que brinda la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	272	272	90	90
<b>Indeciso</b>	30	302	10	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Los puntos de vistas de los trabajadores, en un 90% expresan que las reglas o políticas del sector público, conllevan a la modernización de la gestión acorde a las actividades y servicios que se brinda en la UNICA, ya que las actuales circunstancias requiere adaptarse avance tecnológico y nuevas formas de convivencias laborales; en tanto el 10% está indeciso para dar respuesta a la pregunta planteada.

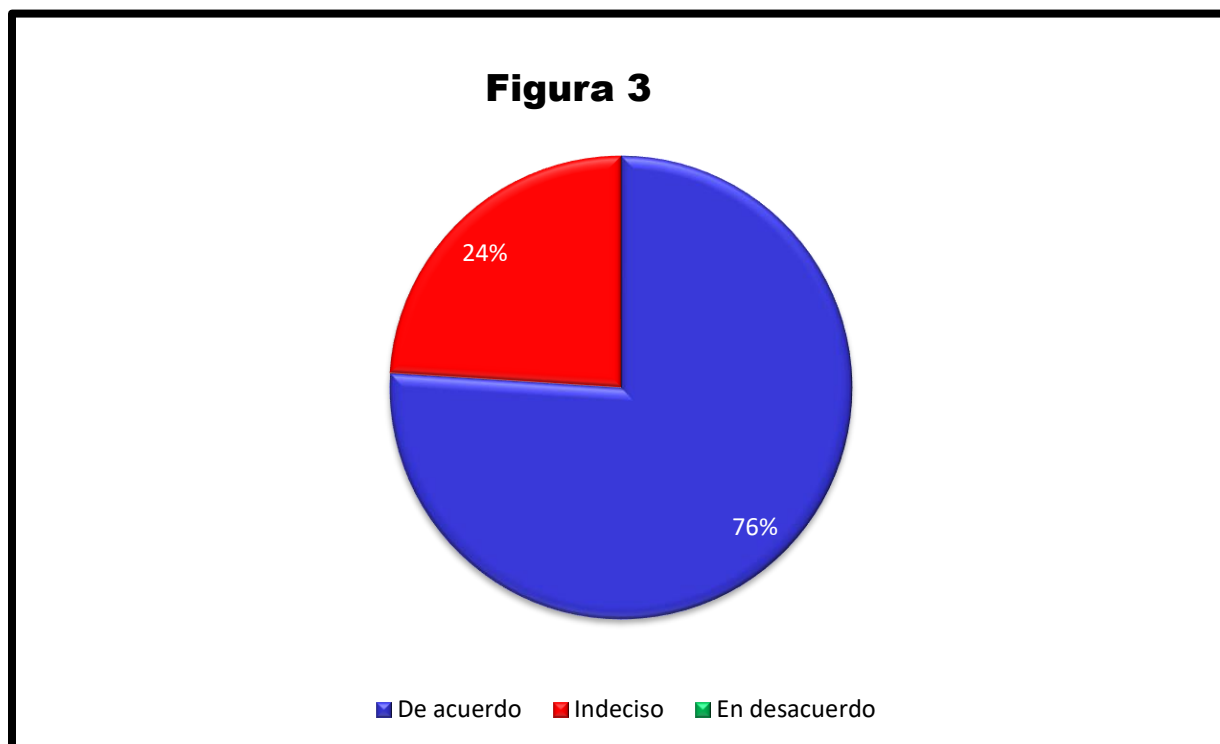


**Tabla 5**

**¿A su opinión, el contenido de las reglas gubernamentales conlleva a maximizar los resultados de la gestión en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	231	231	76	76
<b>Indeciso</b>	71	302	24	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Es importante resaltar que los trabajadores de la UNICA, en un 76% señalan que el contenido de las reglas que orientan las actividades, permite optimizar los resultados en pro de una eficaz gestión y bienestar laboral; en tanto el 24% no desea opinar por desconocer lo requerido.

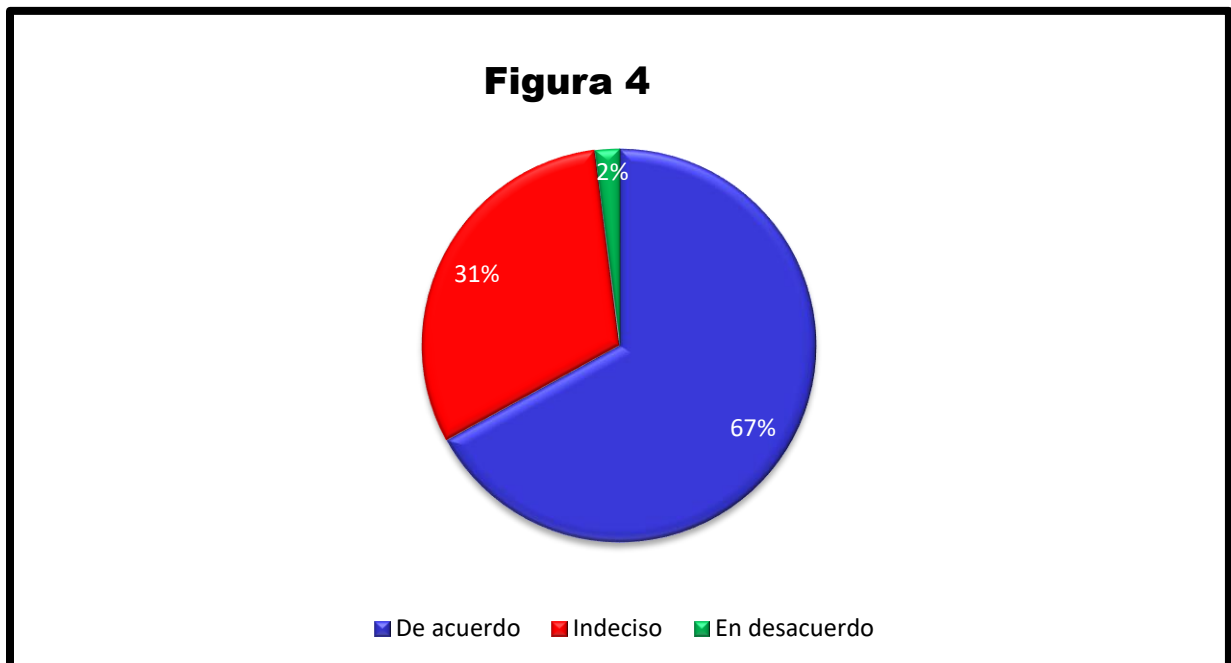


**Tabla 6**

**¿A su conocimiento, el contenido de las políticas públicas está en relación a la misión y visión de la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	202	202	67	67
<b>Indeciso</b>	94	296	31	98
<b>En desacuerdo</b>	6	<b>302</b>	2	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

El 67% de los involucrados en el estudio, indican que el contenido de las políticas de gestión concuerda con la misión, visión y objetivos de la UNICA, lo que permite que los sistemas administrativos y académicos cumplan con las exigencias de una educación de calidad. En cambio, el 31% está indeciso para responder y un 2% manifiesta que las políticas no reflejan la realidad de la UNICA dentro del contexto Administrativo.

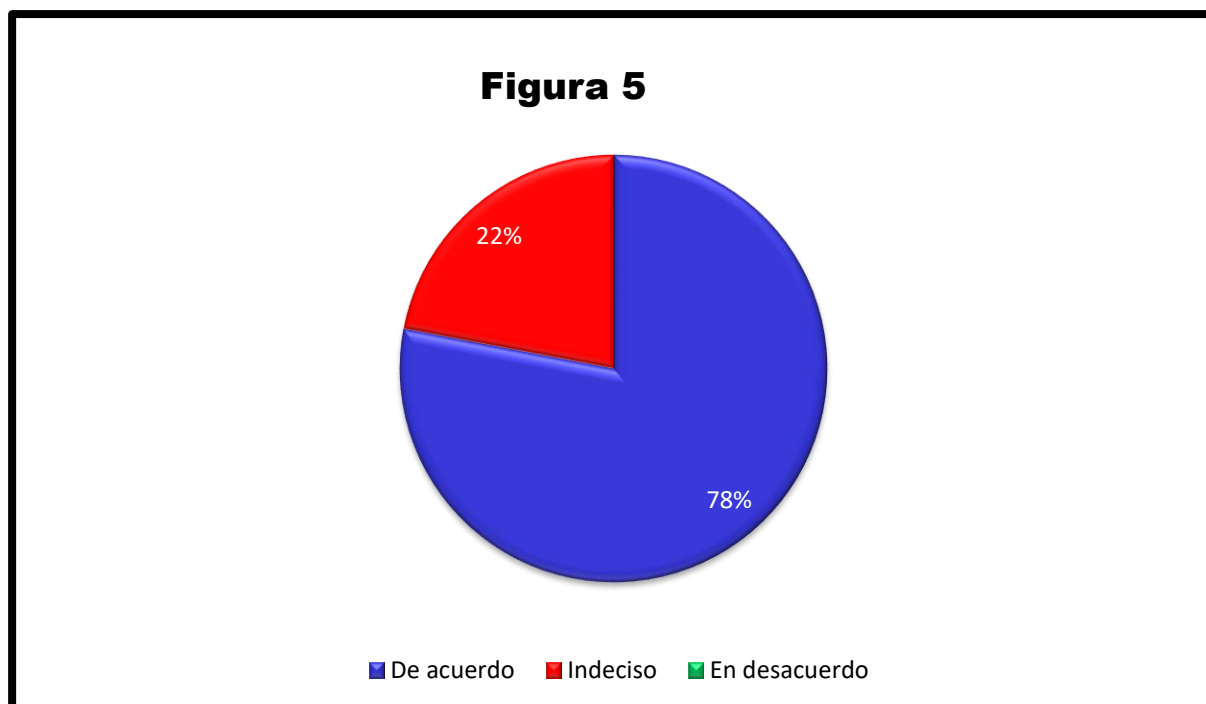


**Tabla 7**

**¿A su entender, el contenido y alcance de las políticas públicas permiten la eficiencia laboral y eficacia organizacional en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	236	236	78	78
<b>Indeciso</b>	66	302	22	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Según ámbito, el 78% considera que las políticas de gestión estatal viabilizan la eficiencia y eficacia en la UNICA, hecho que se fundamenta en los resultados de la gestión administrativa y académica, por su parte el 22% se encuentra indeciso para opinar por falta de información y conocimiento de lo solicitado.

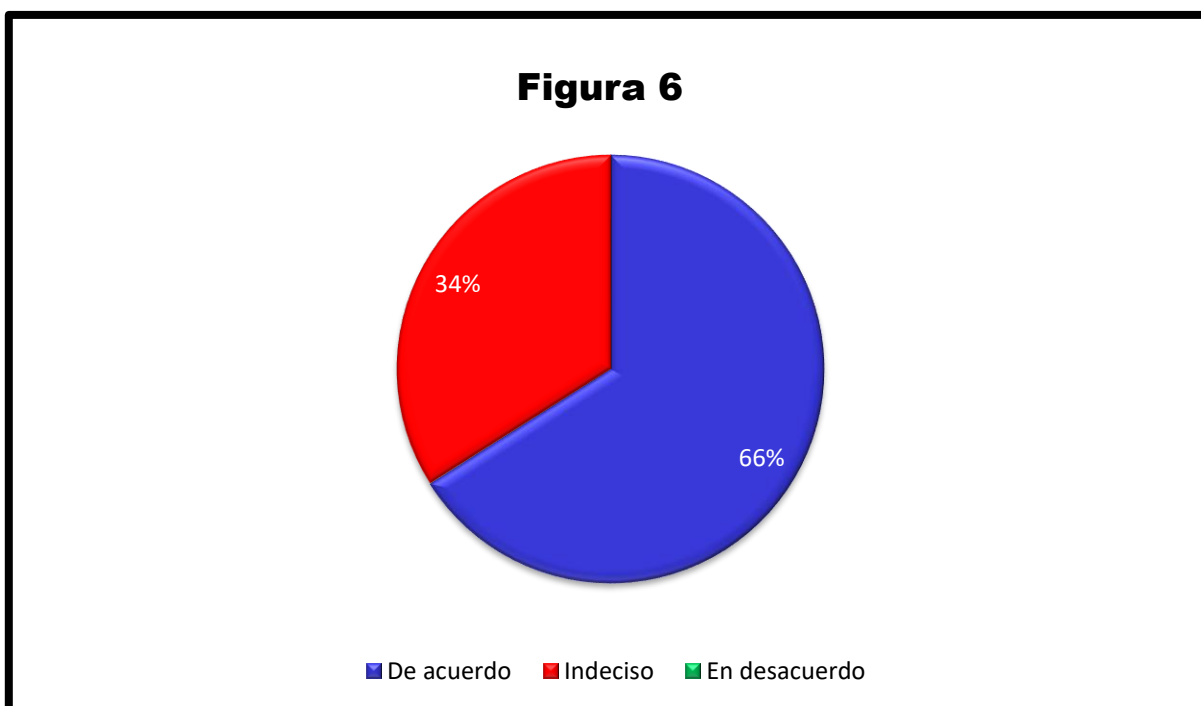


**Tabla 8**

**¿Cree usted que las estrategias de gestión pública permiten optimizar la implementación de las políticas en pro de un desarrollo sostenible de la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	199	199	66	66
<b>Indeciso</b>	103	302	34	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Los resultados muestran, en un 66% que las estrategias de gestión del estado permiten optimizar la implementación de las reglas, para desarrollar sostenidamente la UNICA; en cambio el 34% se encuentra indeciso para dar alguna opinión, por desconocimiento de las normas y lineamientos generales del estado.

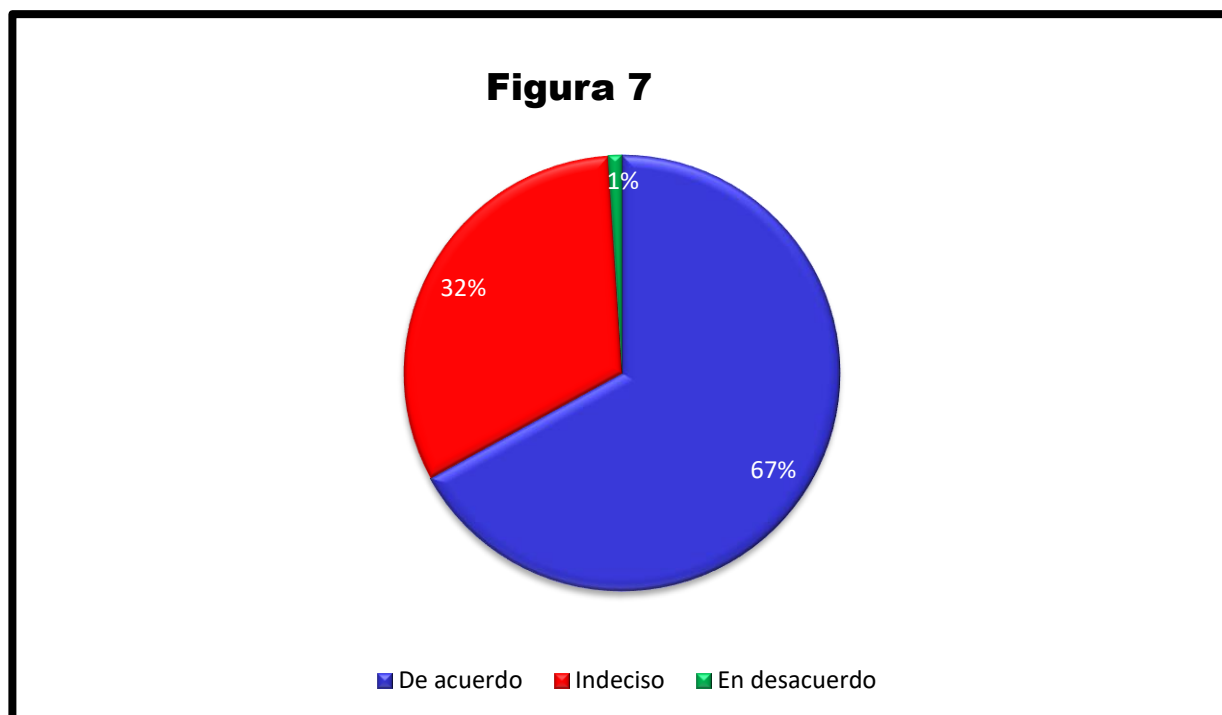


**Tabla 9**

**¿A su conocimiento, las políticas públicas se reflejan en el plan estratégico de la UNICA para optimizar resultados?**

Respuesta	N°	Fa	h%	H%
De acuerdo	202	202	67	67
Indeciso	98	300	32	99
En desacuerdo	2	302	1	100
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Sobre la problemática, se tiene que el 67% expresa que los lineamientos de gestión estatal se reflejan en el plan estratégico de la UNICA, logrando así maximizar los resultados en cada ejercicio fiscal; mientras que el 32% de involucrados están indecisos y el 1% en desacuerdo, porque en el centro de labores no se llega a la eficacia administrativa.

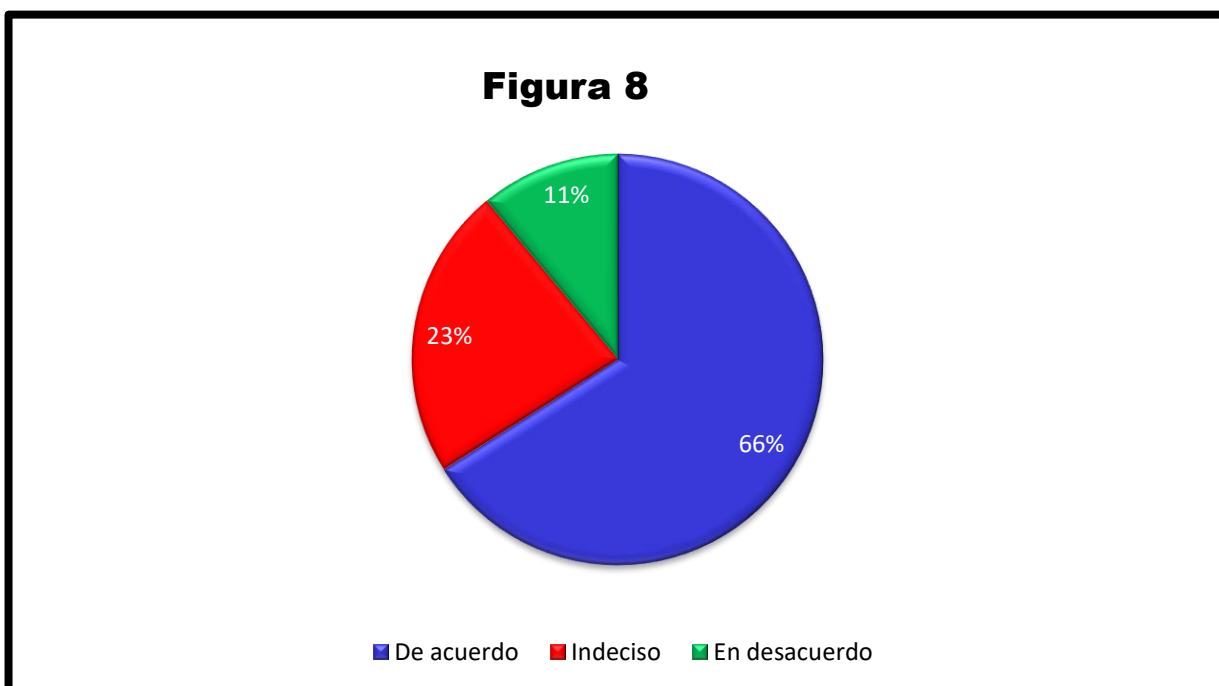


**Tabla 10**

**¿A su entender, las estrategias de las políticas públicas están en relación al acto administrativo, función y atribución del servidor público, tendiente a una eficaz gestión de la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	199	199	66	66
<b>Indeciso</b>	69	269	23	89
<b>En desacuerdo</b>	34	<b>302</b>	11	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

El 66% de trabajadores inmersos en el estudio, señalan que las estrategias para establecer lineamientos de gestión, están en relación al acto administrativo, función y atribución de cada servidor según cargo que desempeña, contribuyendo así al desarrollo institucional, por su parte el 23% está indeciso para precisar respuesta y el 11% indica que las funciones y acciones del trabajador no refleja el cargo que desempeña.

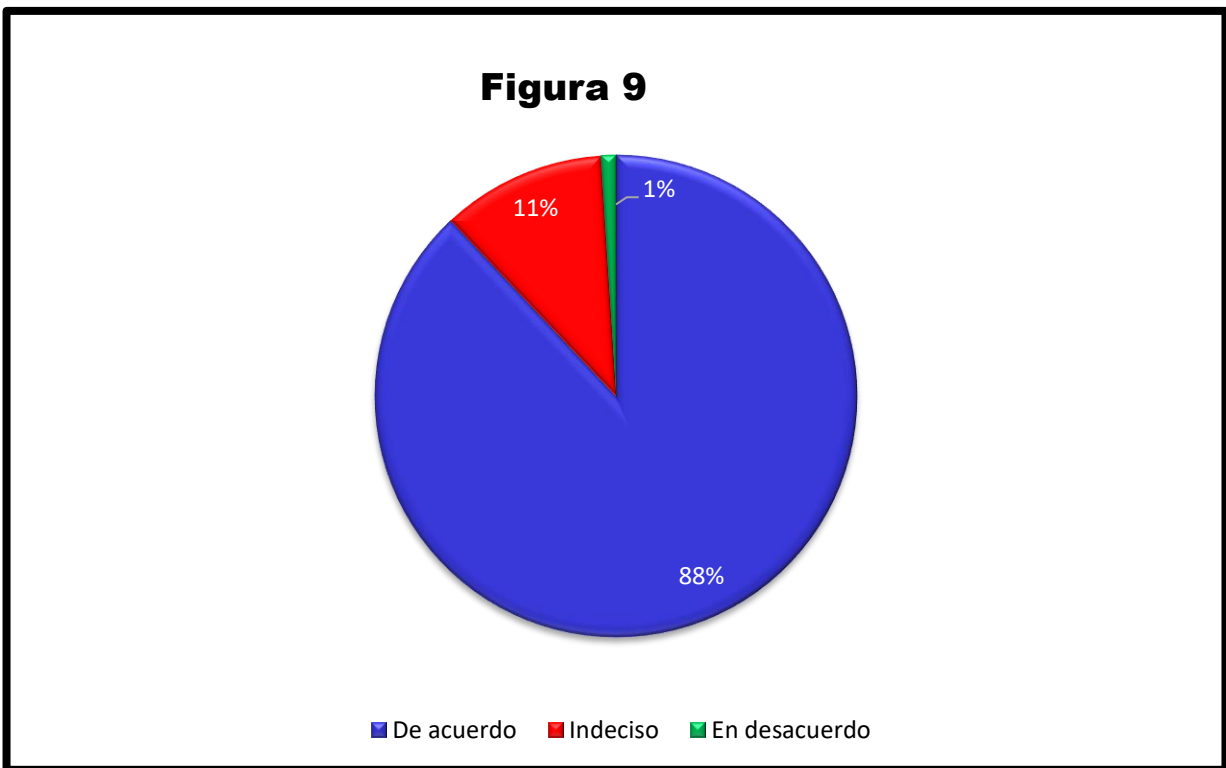


**Tabla 11**

**¿A su parecer, las políticas estatales permiten integrar eficazmente las actividades que se realizan en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	266	266	88	88
<b>Indeciso</b>	33	299	11	99
<b>En desacuerdo</b>	3	<b>302</b>	1	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

En su conjunto, el 88% manifiesta que los lineamientos o criterios de gestión, permiten integrar de forma óptima las actividades del centro de trabajo, hecho que se observa en las diferentes oficinas de gestión administrativa; en cambio el 11% está indeciso y el 1% está en desacuerdo con lo establecido en la pregunta.

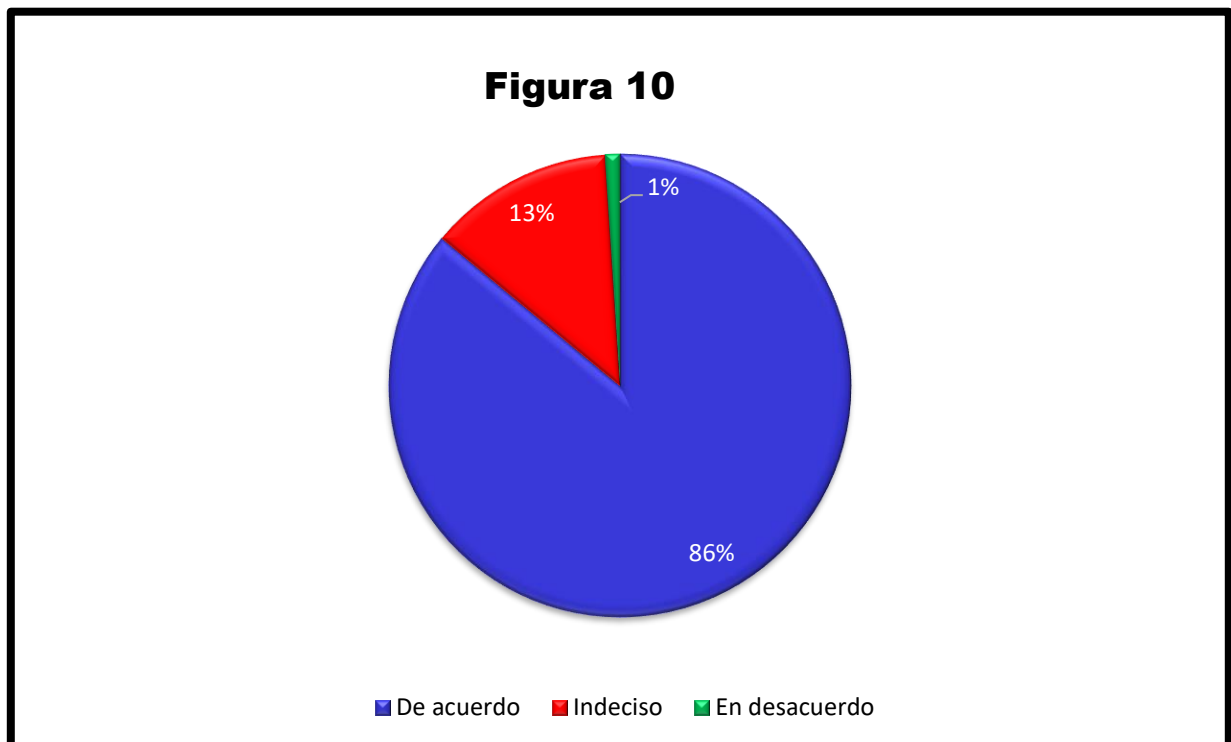


**Tabla 12**

**¿A su entender, los resultados obtenidos es producto de la interrelación de las diversas acciones que realiza el trabajador en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	260	260	86	86
<b>Indeciso</b>	39	299	13	99
<b>En desacuerdo</b>	3	<b>302</b>	1	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

El 86% de trabajadores inmersos en el estudio, responden que los resultados de gestión es producto de la interacción de las actividades que efectúan en la UNICA, en tanto el 13% está indeciso y el 1% señala lo contrario, manifestando que las actividades laborales no reflejan la interrelación entre colaboradores, son producto de la capacidad de cada uno.

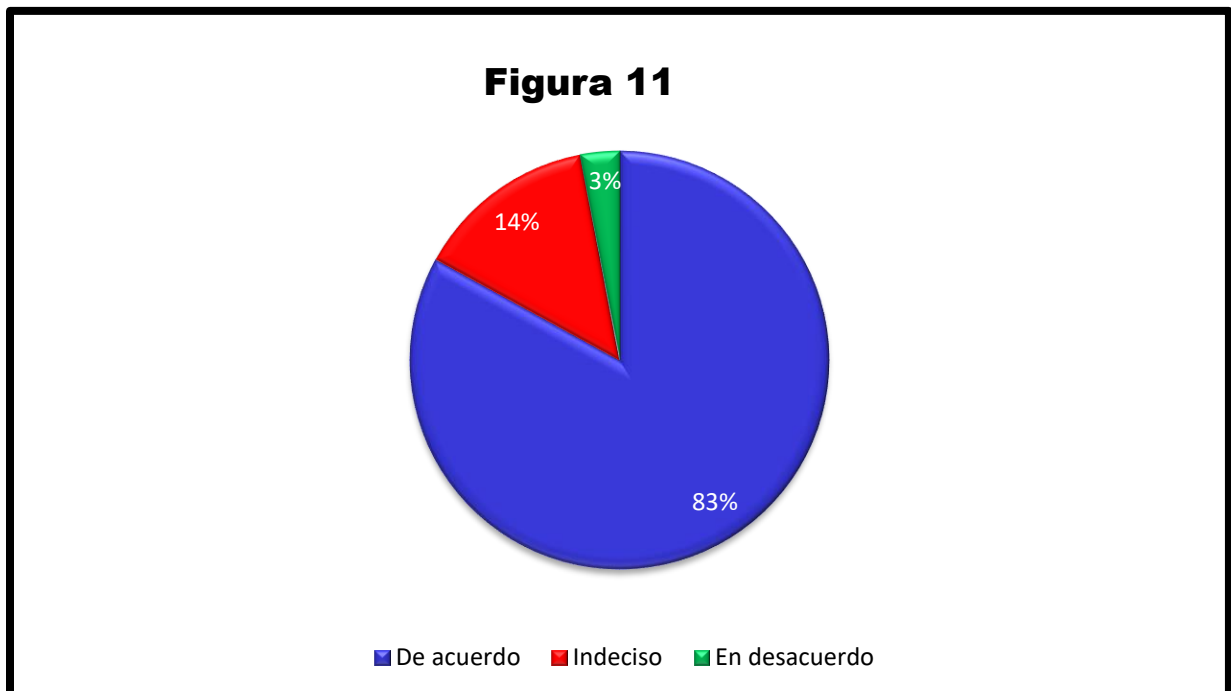


**Tabla 13**

**¿A su opinión, la integración de las actividades es producto del liderazgo de los servidores para maximizar la gestión en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	250	250	83	83
<b>Indeciso</b>	42	292	14	97
<b>En desacuerdo</b>	10	<b>302</b>	3	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Es relevante saber que, en toda organización, siempre existen colaboradores que sobresalen por su capacidad para influir en otras personas. Por lo consiguiente, el 83% indica que la integración de actividades, es producto del liderazgo de los colaboradores, lo que permite optimizar resultados administrativos; en cambio el 14% está indeciso para opinar y el 3% indica que no existe un liderazgo eficaz, son escasos los líderes que por tiempo sobresalen.

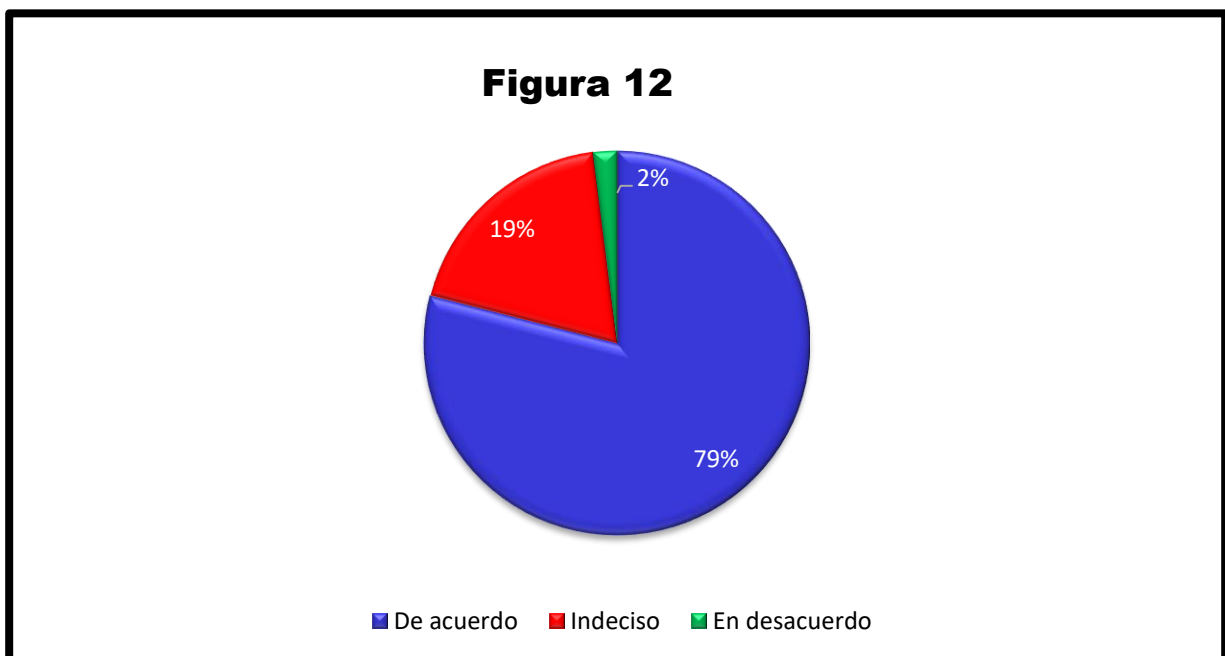


**Tabla 14**

**¿A su parecer, la gestión del conocimiento permite maximizar los resultados en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	238	238	79	79
<b>Indeciso</b>	57	295	19	98
<b>En desacuerdo</b>	7	<b>302</b>	2	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Considerando que la gestión del conocimiento implica el fortalecimiento de las actividades para transmitir información oportuna y pertinente en una organización. Por ello, el 79% de encuestados aprecian que el conocimiento permite maximizar los resultados en la UNICA; por su parte el 19% está indeciso y el 2% expresa que los logros de la entidad responden a la habilidad y destreza de cada trabajador.

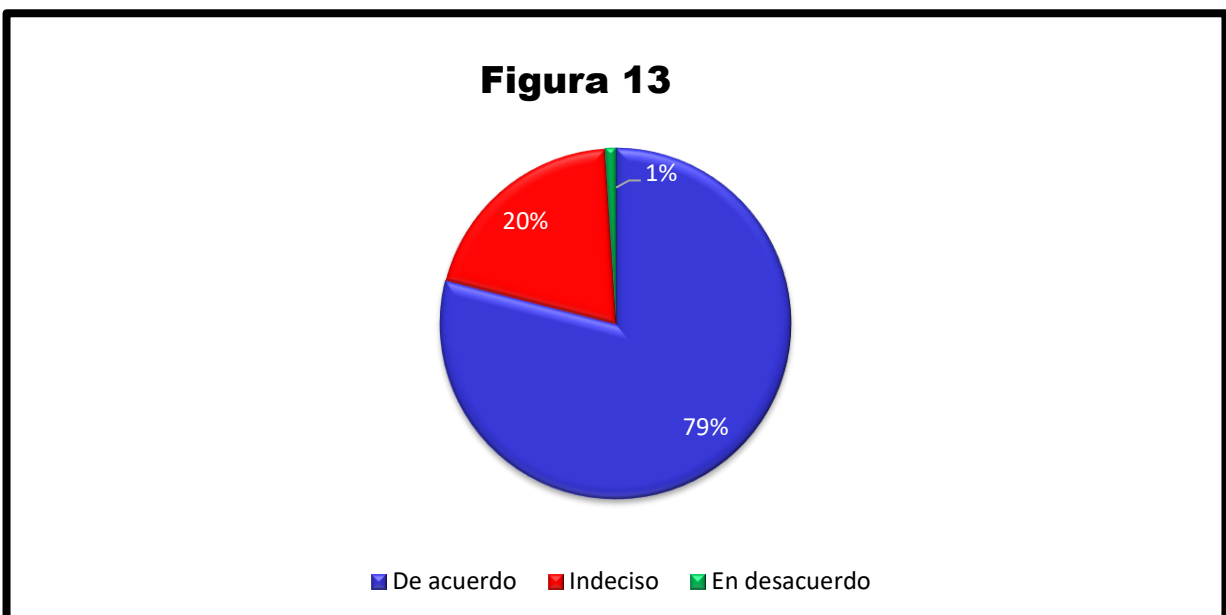


**Tabla 15**

**¿A su opinión, la gestión del conocimiento permite trasladar la información del lugar donde se genera hasta el lugar donde se requiere, con el propósito de optimizar los resultados en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	238	238	79	79
<b>Indeciso</b>	60	298	20	99
<b>En desacuerdo</b>	4	<b>302</b>	1	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

El 79% de encuestados indican que gestionar el conocimiento es tener la información en el tiempo requerido para cumplir con sus operaciones o actividades de las organizaciones, optimizando los resultados esperados, en tanto el 20% está indeciso para opinar y el 1% manifiesta que no es necesario gestionar el conocimiento, todo depende de su responsabilidad.

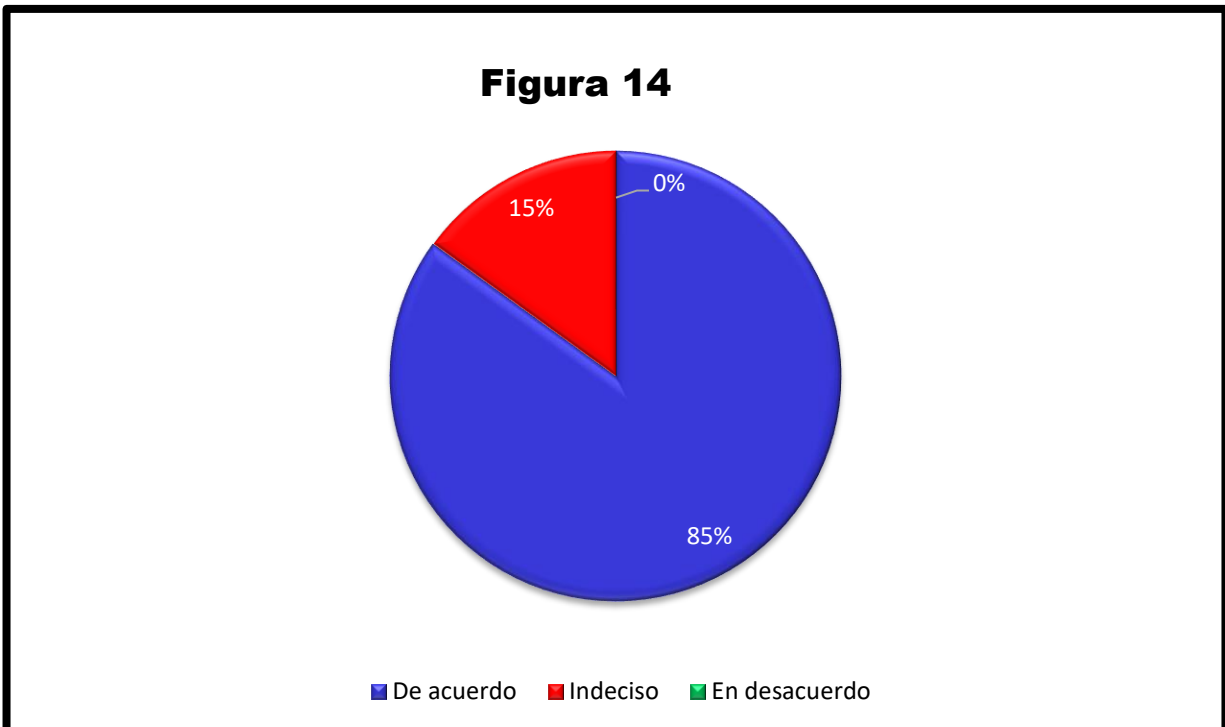


**Tabla 16**

**¿A su parecer, la gestión del conocimiento permite el desarrollo eficaz de la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	256	256	85	85
<b>Indeciso</b>	46	302	15	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

El cuadro muestra que el 85% de trabajadores de la UNICA, considera que gestionar el conocimiento, que se requiere para cumplir sus actividades conlleva a desarrollar eficaz y sostenidamente el centro laboral, mientras que el 15% no opina a favor ni en contra.

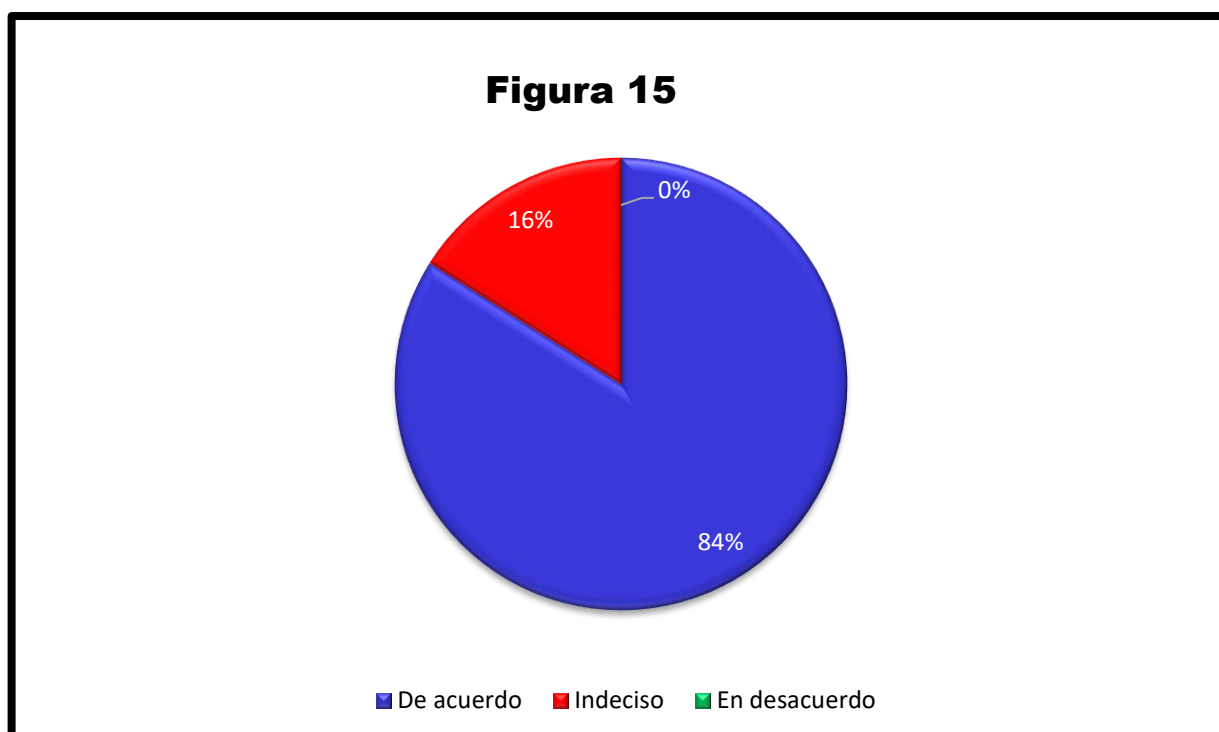


**Tabla 17**

**¿A su entender, se logran las metas y objetivos de carácter administrativo - académico en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	254	254	84	84
<b>Indeciso</b>	48	302	16	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

A pesar de las dificultades, el 84% manifiesta lograr los objetivos y metas de orden administrativo y académico en la UNICA y el 16% está indeciso por desconocer la información pertinente sobre el accionar institucional.

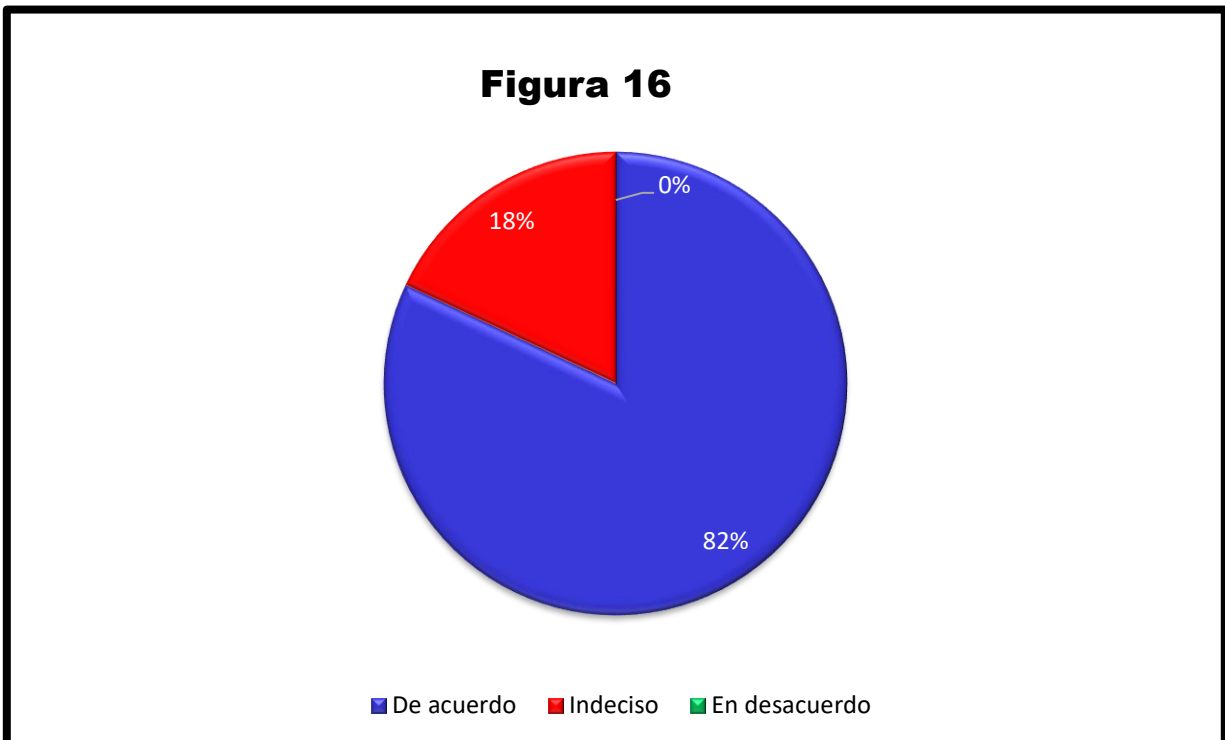


**Tabla 18**

**¿A su criterio, las políticas públicas permiten obtener productividad laboral y organizacional en la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	248	248	82	82
<b>Indeciso</b>	54	302	18	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

Las reglas y lineamientos que orientan las actividades en los organismos estatales, conducen a la productividad laboral e institucional, según procedimientos y criterios de aplicación, así lo considera el 82%, mientras que el 18% está indeciso para emitir respuesta.

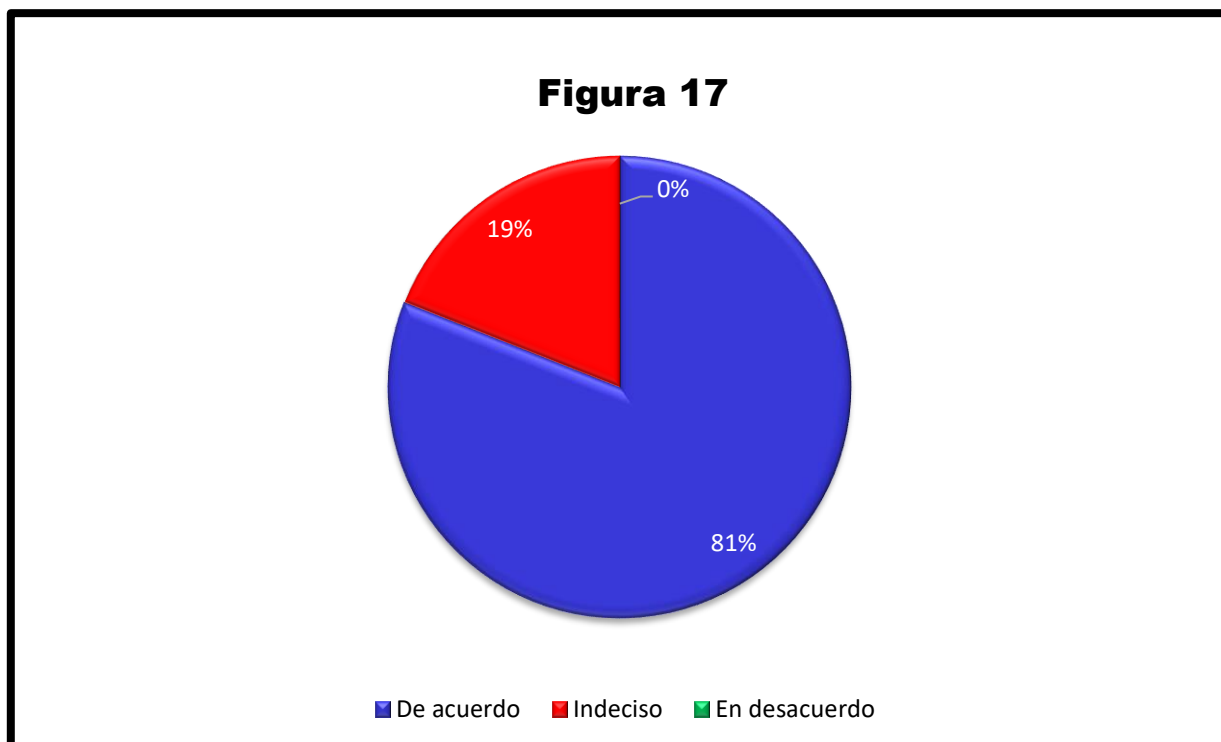


**Tabla 19**

**¿En la UNICA, se logra la eficiencia laboral en relación a la optimización de la gestión?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>De acuerdo</b>	245	245	81	81
<b>Indeciso</b>	57	302	19	100
<b>En desacuerdo</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

En la gestión administrativa – académica de la UNICA, se utiliza de la mejor manera los recursos asignados a cada labor, logrando productividad organizacional y el 19% señala su indecisión para responder a lo solicitado.

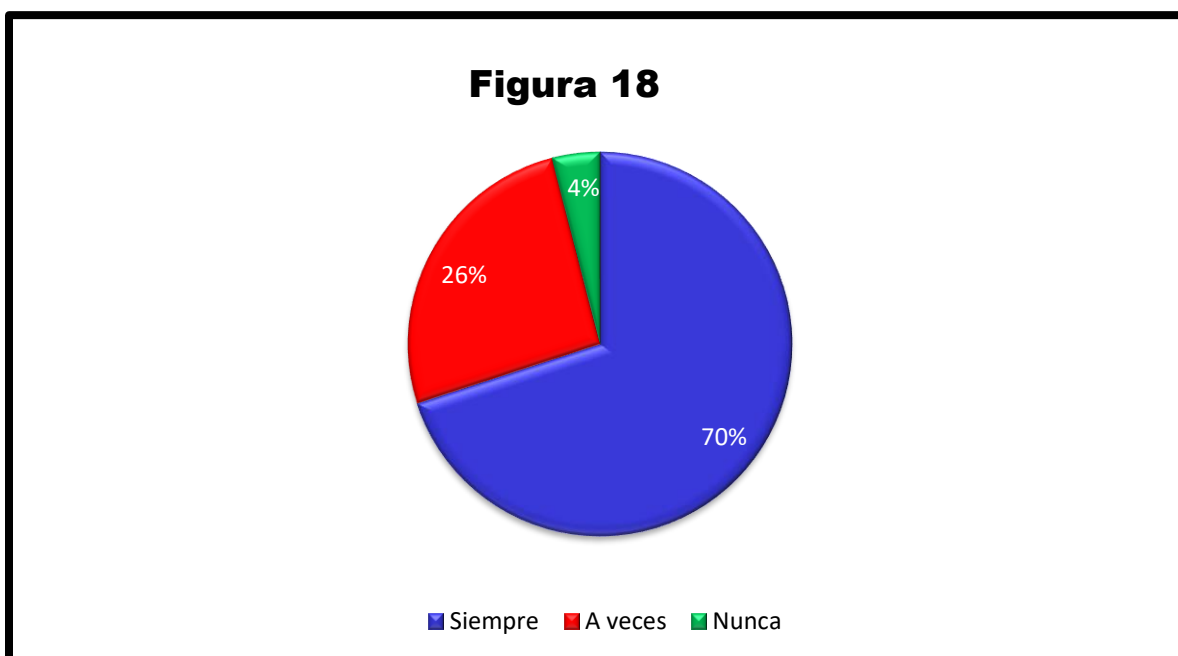


**Tabla 20**

**¿A su entendimiento, los lineamientos que rigen las actividades o tareas de orden administrativo y académico en la UNICA, contribuyen al bienestar y satisfacción del colaborador y del usuario?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>Siempre</b>	211	211	70	70
<b>A veces</b>	78	289	26	96
<b>Nunca</b>	13	<b>302</b>	4	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

El 70% de participantes en el estudio, consideran que las reglas que rigen las actividades en la UNICA, contribuyen a la satisfacción del trabajador y del usuario, por la ubicación en el cargo, motivación, conocimiento, condiciones de trabajo y clima laboral, en cambio el 26% indica que A veces las diversas acciones conllevan al bienestar laboral y el 4% manifiesta que las directivas nunca permiten el bienestar en el trabajo.

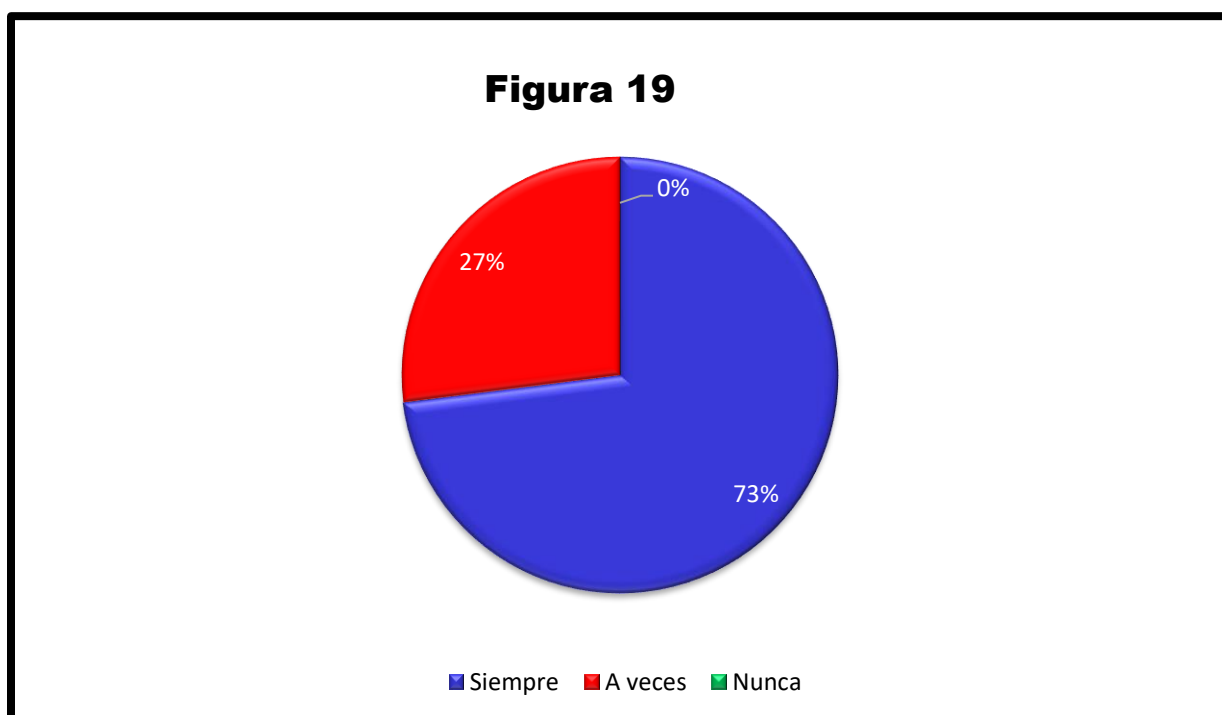


**Tabla 21**

**¿A su parecer, los resultados de la UNICA están en relación a las reglas y disponibilidad de los recursos?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>Siempre</b>	221	221	73	73
<b>A veces</b>	81	302	27	100
<b>Nunca</b>	0	<b>302</b>	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

El 73% de los encuestados dice que los resultados siempre están relacionados con las reglas y la disponibilidad de recursos, dando dinamismo y cumplimiento a las labores administrativas en la UNICA, y el 27% indica que A veces se logran los resultados previstos en los planes institucionales.

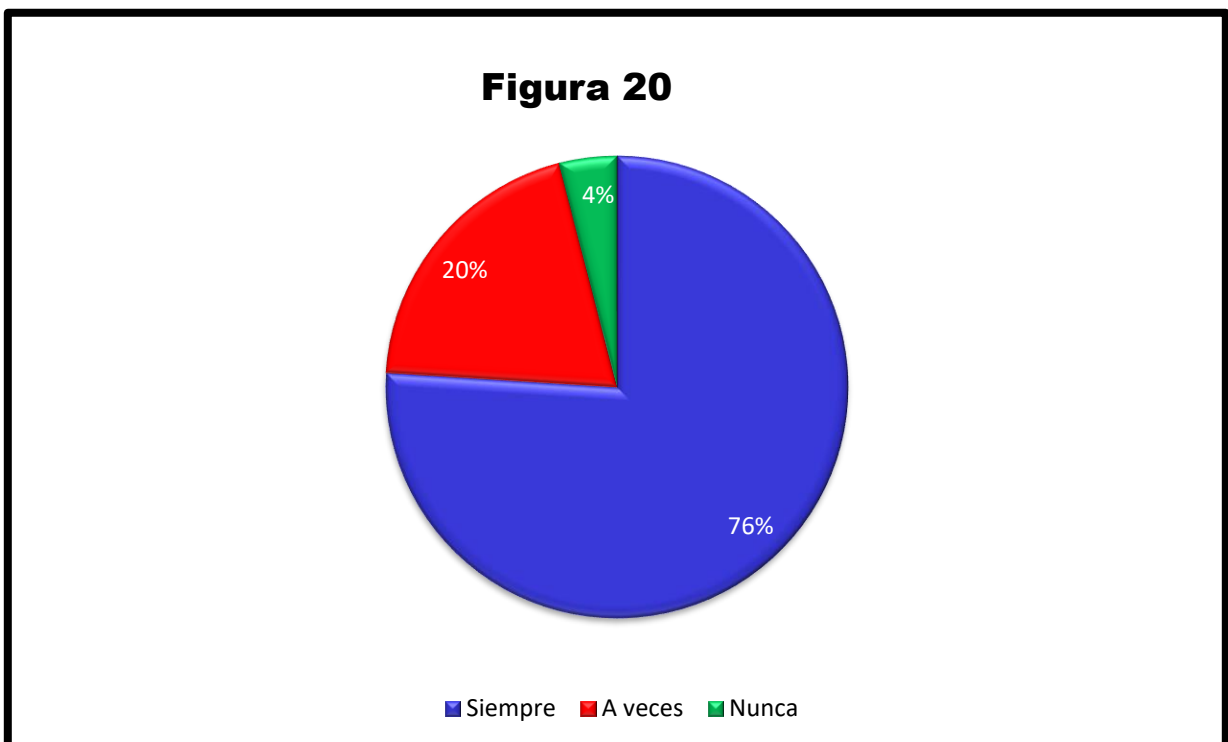


**Tabla 22**

**¿Cree usted, que las reglas o normas administrativas y académicas de carácter estatal contribuyen al desarrollo de la UNICA?**

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Fa</b>	<b>h%</b>	<b>H%</b>
<b>Siempre</b>	230	230	76	76
<b>A veces</b>	60	290	20	96
<b>Nunca</b>	12	<b>302</b>	4	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>100</b>	

La adecuada aplicación de las normas y reglas de carácter estatal, contribuyen al desarrollo sostenido de la UNICA, mientras que el 20% indica que A veces permiten el desarrollo organizacional y el 4% considera que nunca se logra el crecimiento institucional, por la deficiente gestión de las autoridades y directivos de turno.



## **6.2. Discusión de resultados**

Los resultados demuestran que el 87% de participantes en la investigación aprecian que las políticas de gestión inciden en la eficacia de los organismos estatales como la UNICA, por ello el 90% manifiesta que las reglas o lineamientos de administración estatal conlleva a la modernización de la gestión en la UNICA. Razón que permite establecer en un 76% que el contenido, misión, visión y estrategias de gestión contribuyen al desarrollo de la UNICA.

Por lo consiguiente, el 88% considera que las reglas estatales integran eficazmente la gestión en la UNICA, hecho que se observa en la interrelación de las diversas, actividades, tareas, operaciones o acciones que realizan los trabajadores; lo que permite establecer que el 79% responde que la gestión del conocimiento es necesaria para trasladar los datos de manera adecuada, con la finalidad de maximizar los resultados en la UNICA.

Entonces, en promedio el 82% considera que las políticas públicas conllevan a la productividad laboral y organizacional, basados en la ubicación, perfil y requisitos del trabajador en el cargo, así como los objetivos institucionales, resaltando la eficiencia que tiene los colaboradores para aprovechar los recursos, se debe revisar las normas o reglamentos que rigen las actividades administrativas con el fin de optimizar la eficiencia operativa y el desarrollo sostenible de la UNICA.

Así, los resultados obtenidos directamente en campo están relacionados con la prueba estadística de las hipótesis de investigación con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%; porque el punto 438.7 es mayor que el valor crítico de 53.3885, rechazando la hipótesis nula.

Todo lo anterior tiene relación con los resultados de la investigación básica, que arroja luz sobre la aplicación de la política pública a la gestión administrativa de las entidades públicas.

## CONCLUSIONES

Los resultados del estudio, en función al trabajo de campo y comprobación de las hipótesis, permitieron concluir lo siguiente:

- ◆ Se pudo comprobar que existe una relación significativa entre la política pública y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.
- ◆ Se pudo comprobar que, existe una relación significativa entre la dimensión contenido de las políticas estatales y la eficiencia de la administración en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.
- ◆ Se pudo comprobar que, existe una relación significativa entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas estatales y la eficiencia de la administración en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.
- ◆ Se pudo comprobar que, existe una relación significativa entre la dimensión integración de actividades de las políticas estatales y la eficiencia de la administración en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.
- ◆ Se pudo comprobar que, existe una relación significativa entre la dimensión gestión del conocimiento de las políticas estatales y la eficiencia de la administración en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.

## RECOMENDACIONES

Para maximizar los resultados de la gestión administrativa, se recomienda a las autoridades, directores y funcionarios de la UNICA, que deben realizar lo siguiente:

- ◆ Utilizar la técnica de gestión moderna de la administración, denominada la mejora continua, para capacitar al trabajador en las distintas actividades que el cargo confiere, dando como resultado mejorar el desempeño laboral y establecer la ventaja competitiva en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica.
- ◆ Trasladar de forma oportuna la información que requiere el trabajador para cumplir en el tiempo requerido su labor, en bien de optimizar los resultados de la gestión de la administración de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica.
- ◆ Elaborar e implementar planes de seguimiento, para diagnosticar y evaluar las actividades administrativas, cuyo contexto conlleve a desarrollar de forma sostenida y maximizar los resultados de gestión en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica.
- ◆ Permanentemente se deben revisar, actualizar y diseñar las políticas de gestión para maximizar los resultados en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, considerando las habilidades y destrezas de los colaboradores.
- ◆ Para mejorar la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, se debe analizar las deficiencias o problemas y solucionarlos, en base a la calidad de las políticas de gestión estatal que rige el funcionamiento de la entidad.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Andia, W. (2019). *Manual de Gestión Pública*. Ediciones Arte y Pluma, Lima – Perú.
- Ávila, R. (2001). *Cómo Elaborar Tesis y/o Investigación*; Editorial Estudios y Ediciones R.A., Lima – Perú.
- Cedeño, E. (2018). *Las políticas públicas de infraestructura para servicios básicos de la administración 2014-2019 del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chone*. Análisis de dichas políticas dirigidas a los barrios urbano marginales de la ciudad; Quito – Ecuador.
- <http://200.12.169.19/bitstream/25000/15718/1/T-UCE-0013-CSH-001P.pdf> ;
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. El capital humano en las Organizaciones- Octava Edición, México, McGrawHill.
- Fernández, R. (2015). *Incidencia de la reforma del estado en la modernización de la gestión pública en las Universidades Nacionales, caso UNSA- 2015 Arequipa” – Perú*.
- <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2460/COferferc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>;
- Hernández, et. al. (2016). *Metodología de la Investigación*, México, 6ta. Edición. Editorial McGrawHill
- Mosaihuate, J. (2017). *La gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016, Ica – Perú*.
- [file:///C:/Users/Seven/Downloads/Mosaihuate\\_AJM.pdf](file:///C:/Users/Seven/Downloads/Mosaihuate_AJM.pdf),
- Naupas, et.al. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. 5ta. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortegón, E. (2015). *Políticas Públicas: métodos conceptuales y métodos de evaluación*,

*Lima – Perú*, Fondo Editorial de la Universidad Continental.

Robbins, S. (2017). *Comportamiento Organizacional*. 17va. Ediciones, México, Pearson

Rossi, M. (2017). *Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un Municipio*.

Utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en el ámbito de las empresas. Un estudio sobre la administración pública en la ciudad de Berisso, Argentina.

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65581/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y:](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65581/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vargas, N. (2017). *Las políticas públicas y el fortalecimiento de la gestión gubernamental del ministerio de trabajo y promoción del empleo; Lima – Perú*

[http://repositorio.uiqv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1125/T\\_MAESTRIA%20EN%20GOBIERNO%20Y%20GESTION%20PUBLICA%20\\_07795472\\_VARGAS\\_JUAREZ\\_NERY%20ROBINZON;](http://repositorio.uiqv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1125/T_MAESTRIA%20EN%20GOBIERNO%20Y%20GESTION%20PUBLICA%20_07795472_VARGAS_JUAREZ_NERY%20ROBINZON;)

## ANEXOS

### 1.- ENCUESTA

#### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

**INSTRUCCIONES:** Señor Trabajador conocedor de su espíritu de colaboración y la amabilidad que los caracteriza, le solicitamos responder con objetividad las preguntas del cuestionario; indicando que los datos solo servirán para sustentar la investigación, siendo la encuesta totalmente anónima.

#### **Preguntas**

1. ¿A su entender, son relevantes las políticas públicas para un eficaz funcionamiento de los organismos estatales?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

2. ¿Las políticas estatales permiten modernizar la Gestión en función a la actividad y servicio que brinda la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

#### **Dimensión contenido**

3. ¿A su opinión, el contenido de las reglas gubernamentales conlleva a maximizar los resultados de la gestión en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

4. ¿A su conocimiento, el contenido de las políticas públicas están en relación a la misión y visión de la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

5. ¿A su entender, el contenido y alcance de las políticas públicas permiten la eficiencia laboral y eficacia organizacional en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

#### **Dimensión estrategias de aplicación**

6. ¿Cree usted que las estrategias de la gestión pública permiten optimizar la implementación de las políticas públicas en pro de un desarrollo sostenible de la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

7. ¿A su conocimiento, las políticas públicas se reflejan en el plan estratégico de la UNICA para optimizar resultados?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

8. ¿A su entender, las estrategias de las políticas públicas están en relación al acto administrativo, función y atribución del servidor público, tendiente a una eficaz gestión de la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

#### **Dimensión integración de actividades**

9. ¿A su parecer, las políticas estatales permiten integrar eficazmente las actividades que se realizan en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

10. ¿A su entender, los resultados obtenidos es producto de la interrelación de las diversas acciones que realiza el trabajador en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

11. ¿A su opinión, la integración de las actividades es producto del liderazgo de los servidores para maximizar la gestión en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

**Dimensión gestión del conocimiento**

12. ¿A su parecer, la gestión del conocimiento permite maximizar los resultados en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

13. ¿A su opinión, la gestión del conocimiento permite trasladar la información del lugar donde se genera hasta el lugar donde se requiere, con el propósito de optimizar los resultados en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

14. ¿A su parecer, la gestión del conocimiento permite el desarrollo eficaz de la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

Nombre del encuestador: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2.- ENCUESTA

### **CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**INSTRUCCIONES:** Señor Trabajador conocedor de su espíritu de colaboración y la amabilidad que los caracteriza, le solicitamos responder con objetividad las preguntas del cuestionario; indicando que los datos solo servirán para sustentar la investigación, siendo la encuesta totalmente anónima.

#### **Dimensión logro de objetivos y metas.**

1. ¿A su entender, se logran las metas y objetivos de carácter administrativo - académico en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

#### **Dimensión productividad laboral/ organizacional.**

2. ¿A su criterio, las políticas públicas permiten obtener productividad laboral y organizacional en la UNICA?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

#### **Dimensión eficiencia laboral.**

3. ¿En la UNICA, se logra la eficiencia laboral en relación a la optimización de la gestión?

De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )

4. ¿A su entendimiento, los lineamientos que rigen las actividades o tareas de orden Administrativo y Académico en la UNICA, contribuyen al bienestar y satisfacción del colaborador y del usuario?

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

5. ¿A su parecer, los resultados de la UNICA están en relación a las reglas y disponibilidad de los recursos?

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

6. ¿Cree usted, que las reglas o normas administrativas y académicas de carácter estatal contribuyen al desarrollo de la UNICA?

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

Nombre del encuestador: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLÓGIA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación que existe entre las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b> PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión contenido de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020? PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS</b> <b>HE1.</b> Existe relación significativa entre la dimensión contenido de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre las políticas públicas y la eficacia de la Gestión Administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> OE1. Establecer la relación que existe entre la dimensión contenido de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-</p>	<p><b>VARIABLE 1</b> Políticas publicas <b>Dimensiones</b> *Contenido *Estrategias de aplicación *Integración de actividades *Gestión del conocimiento</p> <p><b>VARIABLE 2</b> Eficacia de la gestión Administrativa de la UNICA <b>Dimensiones</b> *Logro de objetivos y metas *Productividad laboral / organizacional *Eficiencia laboral</p>	<p>• <b>Tipo, Nivel y Diseño</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo: Básica.</li> <li>• Nivel: Descriptivo-correlacional.</li> <li>• Diseño: No Experimental – corte transeccional.</li> </ul> <p>• <b>Población y Muestra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Población: 844 trabajadores de la UNICA</li> <li>✓ Muestra: 302 trabajadores de la UNICA</li> </ul>	<p><b>RECOLECCIÓN DE DATOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> <li>• Análisis Documental</li> </ul> <p><b>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación y codificación de datos</li> <li>• Tabulación de datos</li> <li>• Cuadros y representaciones estadísticas</li> <li>• Chi Cuadrado</li> </ul>

<p>estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?</p> <p>PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión del conocimiento de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020?</p>	<p>Ica, año 2019-2020.</p> <p><b>HE2.</b> Existe relación significativa entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.</p> <p><b>HE3.</b> Existe relación significativa entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.</p> <p><b>HE4.</b> Existe relación significativa entre la dimensión gestión del conocimiento de</p>	<p>2020.</p> <p>OE2 Analizar la relación que existe entre la dimensión estrategias de aplicación de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.</p> <p>OE3 Identificar la relación que existe entre la dimensión integración de actividades de las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.</p> <p>OE4. Describir la relación que existe entre la dimensión gestión del conocimiento de las políticas</p>				
--	---	--	--	--	--	--

	las políticas públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.	públicas y la eficacia de la gestión administrativa en la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, año 2019-2020.				
--	--	--	--	--	--	--

