



Universidad Nacional

SAN LUIS GONZAGA



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales Creative Commons, permitiendo a otras solo descargar sus obras y compartirlas con otras siempre y cuando den crédito, pero no pueden cambiarlas de forma alguna ni usarlas de forma comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>



"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"

CONSTANCIA DE ANTIPLAGIO

El que suscribe director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la UNICA, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al documento **TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL** titulado:

Calidad de software a nivel web en BanBif.

Presentado por:

CRISTHIAN ALEXANDER CISNEROS HUARANCCA

BACHILLER en **PREGRADO** de la facultad de Ingeniería de Sistemas; cuyo resultado obtenido es **porcentaje de similitud 2%**; por el cual se otorga el calificativo de: **APROBADO**, según el Reglamento de Evaluación de la Originalidad; adjuntando al presente, el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Se expide la presente conformidad para la continuación del trámite respectivo.

Ica, 17 de abril de 2026

Dr. LUIS ALBERTO MASSA PALACIOS
Director de la Unidad de Investigación
Facultad de Ingeniería de Sistemas

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Facultad de Ingeniería de Sistemas



Línea de investigación: Ciencias naturales, ingeniería y tecnologías sostenibles

Calidad de software a nivel web en BanBif.

Autor: Cristhian Alexander Cisneros Huarancca

INFORME FINAL DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS

Ica, Perú

2024

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre Pues sin ella no lo hubiera logrado. tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva Por el camino del bien.

Cristhian

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento está dedicado a mi familia, profesores, colegas Participantes de la investigación y a todos mis profesores que me guiaron y me dieron todo el apoyo para realizar esta investigación.

Cristhian

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice	iv
- Índice de Contenido	iv
- Índice de Figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
INTRODUCCION	1
Capítulo I: INFORMACION DE LA INSTITUCION DONDE SE DESARROLLO	
LA EXPERIENCIA	8
Capítulo II: TRAYECTORIA PROFESIONAL	14
Capítulo III: APLICACION PROFESIONAL	17
3.1. Situación problemática	17
3.2. Aplicación Profesional	18
Capítulo IV: APORTES A LA INSTITUCION	40
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	47

INDICE DE FIGURAS

Fig.1. principales tecnologías utilizadas por nuestros equipos	12
Fig. 2: organigrama Cliente Banco Banbif	13
Fig. 3: Planificación de plan de pruebas	18
Fig. 4: Aprobación de plan de pruebas	20
Fig. 5: Matriz de casos de Pruebas	22
Fig. 6: Correo de conformidad de la matriz de casos de pruebas	23
Fig. 7: IBS (pantalla negra – AS400) – Preparación de data	24
Fig. 8: consultar data creada	25
Fig. 9: Prueba de humo caso negativo a nivel de servicios	26
Fig. 10: Prueba de humo caso positivo a nivel de servicios	27
Fig. 11: Prueba funcional de un caso positivo a nivel Frontend (web)	28
Fig. 12: Consulta de movimientos – para validar montos ya realizados	29
Fig. 13: Bugzilla - Web de seguimiento de errores	30
Fig. 14: Defecto en estado abierto	31
Fig. 15: Defecto en estado Corregido	31
Fig. 16: Sustento técnico de un defecto rechazado	32
Fig. 17: Defecto en estado Postergado	32
Fig. 18: Herramienta Test Link – Home	33
Fig. 19: Herramienta Test Link – Casos de pruebas	34
Fig. 20: Herramienta Test Link – Asignación de casos de pruebas	35
Fig. 21: Herramienta Test Link – Ejecución de casos de pruebas	36
Fig. 22: Herramienta Test Link – Informes y métricas	37
Fig. 23: Informe de cierre	38
Fig. 24: Aprobación del Informe de cierre	39
Fig. 25: Oficina centra Lima - Perú	48
Fig. 26: Oficina administrativa	49

RESUMEN

El presente informe titulado “Calidad de Software a Nivel Web en BanBif” tiene como propósito evaluar e implementar prácticas y estándares que aseguren la calidad del software en la plataforma web del Banco Interamericano de Finanzas (BanBif), con el fin de optimizar su rendimiento, seguridad y experiencia de usuario.

La problemática se centra en la necesidad de garantizar la estabilidad, funcionalidad y confiabilidad del software, dado el crecimiento constante de usuarios y transacciones en la plataforma. Para abordar esta situación, se analizaron las metodologías y técnicas que influyen en la calidad del software, tomando como referencia el estándar internacional **ISO/IEC 25010**, que evalúa atributos como funcionalidad, eficiencia, compatibilidad, usabilidad, fiabilidad y seguridad.

El proyecto adoptó un enfoque basado en la implementación de pruebas funcionales, pruebas de seguridad y monitoreo continuo del sistema. Además, se integraron metodologías ágiles, como **Scrum**, para una gestión eficiente de las etapas del proceso de desarrollo. Se realizaron mejoras en la infraestructura tecnológica y en la interacción con los usuarios, facilitando el acceso y la operación del sistema web.

Como resultado, se logró optimizar el rendimiento y la estabilidad del sistema, mejorar la experiencia del usuario final y reforzar la seguridad de la información. El trabajo concluye que la aplicación de prácticas de calidad garantiza la eficiencia y sostenibilidad de la plataforma web, alineándola con los objetivos estratégicos de BanBif y consolidando su posición competitiva en el mercado financiero.

Palabras clave: Calidad de software, ISO/IEC 25010, Scrum, pruebas funcionales, usabilidad.

ABSTRACT

The present report titled “Web-Level Software Quality at BanBif” aims to evaluate and implement practices and standards that ensure software quality on the web platform of Banco Interamericano de Finanzas (BanBif), with the goal of optimizing its performance, security, and user experience.

The main issue centers on the need to guarantee the software’s stability, functionality, and reliability, given the constant growth of users and transactions on the platform. To address this challenge, methodologies and techniques influencing software quality were analyzed, referencing the international standard **ISO/IEC 25010**, which evaluates attributes such as functionality, efficiency, compatibility, usability, reliability, and security.

The project adopted an approach based on implementing functional tests, security tests, and continuous system monitoring. Furthermore, agile methodologies like **Scrum** were integrated for efficient management of the development process stages. Improvements were made to the technological infrastructure and user interaction, facilitating access and operation of the web system.

As a result, the system's performance and stability were optimized, the end-user experience was enhanced, and information security was reinforced. The work concludes that applying quality practices ensures the efficiency and sustainability of the web platform, aligning it with BanBif’s strategic objectives and strengthening its competitive position in the financial market.

Keywords: Software quality, ISO/IEC 25010, Scrum, functional testing, usability.

INTRODUCCION

En la actualidad, la calidad de software se ha convertido en un pilar fundamental para el éxito de las organizaciones que buscan mantenerse competitivas en un entorno empresarial dinámico y orientado al cliente. La evolución tecnológica y la adopción de plataformas web han transformado la manera en que las empresas interactúan con sus usuarios, incrementando la necesidad de desarrollar sistemas robustos, eficientes y seguros que brinden una experiencia de uso satisfactoria. En este contexto, la calidad de software no solo se limita a aspectos técnicos, como funcionalidad y rendimiento, sino que también incluye factores como la accesibilidad, la seguridad y la escalabilidad, elementos clave en el entorno digital actual.

En el sector financiero, la calidad de software cobra aún mayor relevancia debido a la criticidad de los servicios ofrecidos. Los usuarios esperan plataformas confiables y rápidas que les permitan realizar transacciones de manera segura, además de cumplir con estrictas normativas legales y estándares internacionales. BanBif, como institución financiera reconocida en el mercado peruano, enfrenta el desafío de garantizar que sus aplicaciones web cumplan con los más altos estándares de calidad, ofreciendo soluciones innovadoras y eficientes para satisfacer las demandas de sus clientes y del mercado.

El presente informe tuvo como objetivo describir y analizar las prácticas y metodologías aplicadas en la gestión y desarrollo de la calidad del software a nivel web en BanBif, en la sede de Lima. En el marco de la modalidad de experiencia profesional, se expondrá cómo los principios de ingeniería de software se han aplicado para optimizar los procesos de desarrollo, implementación y monitoreo de soluciones web en la organización.

A lo largo del desarrollo del trabajo, se examinaron las estrategias empleadas para asegurar la calidad del software, tales como la implementación de metodologías ágiles, la automatización de pruebas, y el uso de herramientas modernas para la gestión de proyectos y el control de calidad. Asimismo, se abordaron los principales retos enfrentados, los resultados obtenidos y las propuestas de mejora diseñadas para mantener al BanBif a la vanguardia en el ámbito de la tecnología financiera. Este análisis permitió demostrar cómo la experiencia

profesional y el conocimiento técnico pueden contribuir de manera significativa a la mejora continua de los procesos tecnológicos, consolidando la calidad del servicio ofrecido por la institución y reafirmando su compromiso con la excelencia en la atención a sus clientes.

Realidad problemática

En la era digital, las instituciones financieras enfrentan una creciente demanda de servicios rápidos, seguros y accesibles a través de plataformas tecnológicas. BanBif, una de las entidades financieras más destacadas del Perú, ha invertido significativamente en el desarrollo de su plataforma web para ofrecer servicios como consultas de saldos, transferencias, pagos de servicios y gestión de productos financieros. Sin embargo, estos esfuerzos no han estado exentos de desafíos relacionados con la calidad del software que sostiene dichas plataformas.

En la actualidad, la plataforma web del BanBif presenta problemas recurrentes que afectan tanto la experiencia de los usuarios como la operatividad interna. Entre estos problemas destacan la inestabilidad del sistema, errores en la funcionalidad de ciertas transacciones, tiempos de respuesta prolongados, y dificultades en la interoperabilidad con otros sistemas internos y externos. Estos inconvenientes generan insatisfacción en los clientes y un impacto negativo en la imagen institucional, además de representar riesgos en términos de seguridad y cumplimiento normativo.

Adicionalmente, los procesos de desarrollo, pruebas y despliegue de las soluciones web presentan oportunidades de mejora. La falta de automatización en las pruebas de software, la carencia de estándares claros para la documentación técnica, y una planificación limitada en la gestión de proyectos contribuyen a que las soluciones entregadas no siempre alcancen los niveles esperados de calidad.

Por otro lado, el entorno regulatorio en el que opera BanBif exige el cumplimiento de estándares internacionales como ISO 25010 para la calidad del software, así como la adopción de buenas prácticas en la protección de datos y la seguridad de la información. Esto implica que los problemas mencionados no solo impactan la satisfacción del cliente, sino que también exponen a la organización a riesgos legales y financieros.

En este contexto, es necesario abordar de manera integral la calidad del software en la plataforma web de BanBif. Esto incluye la implementación de metodologías ágiles para optimizar los procesos de desarrollo, el uso de herramientas de automatización para garantizar la fiabilidad y eficiencia de las soluciones, y la incorporación de estrategias de monitoreo continuo que permitan identificar y resolver problemas de manera proactiva.

Este proyecto buscó aportar soluciones concretas a estas problemáticas, asegurando que la plataforma web de BanBif no solo cumpla con los más altos estándares de calidad, sino que también se convierta en un diferenciador competitivo en el mercado financiero peruano

Los antecedentes que dan sustento a la investigación fueron:

Según [1]. La creciente demanda por servicios de tecnologías de información (TI) que respaldan las operaciones de las entidades financieras exige altos estándares de calidad, confiabilidad, continuidad y disponibilidad. En respuesta a esta exigencia, las empresas del sector financiero deben actuar con agilidad y eficacia para garantizar la continuidad de sus operaciones y satisfacer las expectativas de sus clientes. En 2019, la institución analizada, basada en su Planeamiento Estratégico, decidió no expandir sus canales presenciales, es decir, no implementar nuevas agencias o puntos de atención física. En su lugar, optó por impulsar y fortalecer los canales digitales, como el Web Home Banking y las aplicaciones móviles (APP Mobile), lo que incrementó significativamente la demanda sobre los servicios tecnológicos necesarios para soportar su oferta de productos y servicios.

En el contexto de este proyecto, se planteó la pregunta clave: ¿Qué mecanismos son necesarios para controlar y monitorear los servicios tecnológicos con el objetivo de gestionar eficazmente los incidentes o degradaciones que afectan su disponibilidad? Las empresas financieras dependen en gran medida de la tecnología para la mayoría de sus actividades, razón por la cual priorizan inversiones en proyectos que garanticen el soporte y la continuidad de sus operaciones. En este sentido, el Banco Interamericano de Finanzas (BANBIF) adopta una estrategia enfocada en invertir continuamente en tecnología como una base para fortalecer su negocio y optimizar sus operaciones.

Según [2]. Los cajeros corresponsales, definidos como terceros ajenos al sistema financiero que proporcionan ciertos servicios bancarios (SBS, 2008), representan uno de los canales clave dentro de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF). Esta estrategia se fundamenta en tres pilares: acceso, uso y calidad de los servicios financieros (MEF, 2015). Este canal, destacado por su rentabilidad y eficiencia (BCP, 2018), ha experimentado un notable crecimiento a nivel nacional durante la última década (ASBANC, 2017). Sin embargo, persiste la falta de estudios que evalúen la calidad del servicio ofrecido por estos cajeros, lo cual plantea un desafío importante.

El presente estudio utiliza el modelo SERVQUAL para medir la calidad del servicio en los cajeros corresponsales ubicados en zonas periféricas de Lima Metropolitana y la Provincia del Callao. SERVQUAL se basa en cinco dimensiones fundamentales: tangibilidad, confiabilidad,

capacidad de respuesta, seguridad y empatía, comparando las expectativas de los usuarios con sus percepciones (Parasuraman, 1988). El instrumento fue adaptado y aplicado a una muestra de 384 usuarios recurrentes, de entre 18 y 64 años.

Los resultados confirmaron la efectividad del modelo para evaluar la calidad del servicio en este canal, destacando que las mayores brechas entre expectativas y percepciones de los usuarios se encuentran en las dimensiones de empatía, capacidad de respuesta y seguridad. En respuesta a estos hallazgos, se diseñaron tres planes de acción, siendo el principal una campaña de capacitación dirigida a los operadores de los cajeros corresponsales. Este enfoque busca fortalecer la relación entre las entidades bancarias y los establecimientos comerciales que ofrecen este servicio

Según [3]. Este estudio pre-experimental, basado en una muestra, tuvo como objetivo principal determinar cómo el uso del software QSOURCE influye en la mejora de la calidad del software desarrollado en lenguaje RPG en el departamento de sistemas del banco AGROBANCO. Se analizaron 31 programas utilizando la herramienta QSOURCE, que emplea un algoritmo de análisis estático de código, generando puntuaciones para cada uno de los indicadores de las siete dimensiones de la variable. Los datos se recopilaban mediante un pre-test y un pos-test con la herramienta QSOURCE. El análisis estadístico se realizó utilizando el SPSS, comparando los resultados de un grupo experimental antes y después del tratamiento. También se aplicó la prueba T de Student para verificar la equivalencia inicial entre ambos momentos. La base teórica de la variable calidad del software se apoyó en las técnicas de revisión y aseguramiento de calidad de Pressman (2010), el modelo de calidad de software ISO/IEC 2510, y el IEEE 1061-1998 sobre métricas de calidad de software. La base teórica para el sistema QSOURCE se sustentó en las técnicas de Pressman (2010), el modelo de calidad de software para RPG de Ladányi et al. (2015), y el soporte de métricas de software automatizado de Senevirathne et al. (2012). Los resultados mostraron una mejora en la calificación promedio de la calidad, pasando de 54.48 a 66.16 en una primera iteración. Al comparar los resultados del pre-test y pos-test, se pudo confirmar la hipótesis del estudio, demostrando la efectividad del software para mejorar la calidad. El uso de QSOURCE permitió que los programas desarrollados en RPG aumentaran sus calificaciones en los índices de rendimiento, mantenibilidad, buenas prácticas, malas prácticas, complejidad y obsolescencia, como se refleja en los resultados obtenidos.

Según [4]. El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre la calidad de los servicios financieros y las estrategias de fidelización de clientes en Mibanco, agencia Tres Marías, Pachacamac, Lima, durante el período 2020. Para lograrlo, se empleó una metodología de investigación científica general, específicamente descriptiva, con un enfoque aplicado y un nivel correlacional. El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional y de corte

transversal. Se utilizó un cuestionario como instrumento, aplicado a 30 personas, entre miembros de la misma entidad financiera, con 20 preguntas basadas en la escala de Likert. Se concluyó que existe una relación significativa entre la calidad de los servicios financieros y las estrategias de fidelización de clientes en Mibanco, agencia Tres Marías, Pachacamac, Lima, en el período 2019, con un valor p de $0.000 < 0.05$, lo que indica una significancia a nivel 0.01 (bilateral), y un coeficiente de Pearson de 0.844, lo que muestra una correlación muy alta.

Según [5]. En este estudio se llevó a cabo una evaluación de las aplicaciones bancarias peruanas para determinar su nivel de calidad en cuanto a la interacción con los usuarios. Estas aplicaciones han generado un impacto positivo en las personas, ya que facilitan las operaciones bancarias, por lo que deben ser sencillas, fáciles de usar y, sobre todo, satisfacer las necesidades de los usuarios. Se seleccionaron las aplicaciones bancarias a evaluar según el ranking del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, y se definió un perfil de los usuarios que realizarían operaciones bancarias comunes en dichas aplicaciones. El objetivo era medir, según la norma ISO 25000, los indicadores establecidos. Para ello, se definieron actividades específicas que los usuarios debían realizar, y se utilizaron encuestas para registrar la percepción de los usuarios después de usar las aplicaciones. De esta manera, se pudo evaluar uno de los indicadores, la satisfacción, además de emplear dos programas para medir otros indicadores como el tiempo necesario para realizar cada actividad y la eficacia de las mismas.

Según [6]. El objetivo de este estudio fue determinar el impacto de las estrategias de transformación digital empleadas por los principales bancos de Lima en 2019 sobre la satisfacción del cliente, con el propósito de proporcionar herramientas que ayuden a los bancos a aumentar su nivel de satisfacción y mantener su posición en el mercado. El diseño de la investigación fue no experimental, con un enfoque explicativo y de corte transversal. Para recopilar los datos, se aplicó una encuesta cuantitativa con 52 ítems tipo Likert (5 niveles) a una muestra de 384 clientes de los bancos más representativos de Lima en términos de participación de mercado: BCP, BBVA, Interbank y Scotiabank. La selección de la muestra por banco se realizó mediante una técnica de muestreo probabilístico estratificado. Para evaluar la fiabilidad del instrumento, se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.95 para la transformación digital y de 0.96 para la satisfacción del cliente, lo que indica una alta confiabilidad del instrumento, debido a los valores cercanos a 1. Finalmente, se calculó la correlación entre ambas variables, obteniendo un valor de 0.680, lo que validó la hipótesis planteada y aceptó que la transformación digital tiene una influencia significativa del 46% en la satisfacción del cliente, según el análisis de regresión lineal.

Objetivo General

Optimizar la calidad del software de la plataforma web de BanBif, mediante la implementación de buenas prácticas, metodologías y herramientas que aseguren el cumplimiento de estándares de calidad, mejorando así la eficiencia, fiabilidad y satisfacción del usuario.

Objetivos Específicos

Evaluar el estado actual de la calidad del software en la plataforma web del BanBif

Identificar los problemas relacionados con la funcionalidad, rendimiento, usabilidad y seguridad de la plataforma web.

Analizar las brechas existentes en los procesos de desarrollo y pruebas de software.

Implementar metodologías ágiles y prácticas de mejora continua

Proponer el uso de metodologías ágiles como Scrum o Kanban para optimizar el ciclo de desarrollo y entrega del software.

Establecer procesos de mejora continua para garantizar la calidad del producto entregado.

Aplicar herramientas de automatización para las pruebas de software

Seleccionar y utilizar herramientas automatizadas que permitan realizar pruebas funcionales, de rendimiento y de seguridad.

Validar la estabilidad y fiabilidad del software en distintas etapas del ciclo de desarrollo.

Garantizar el cumplimiento de estándares de calidad

Implementar y verificar el cumplimiento de estándares como ISO 25010 y otros marcos de referencia aplicables a la calidad del software.

Definir métricas e indicadores que permitan medir la eficiencia, efectividad y calidad de la plataforma web.

Mejorar la experiencia del usuario y la satisfacción del cliente

Identificar y resolver problemas de usabilidad y accesibilidad en la plataforma.

Recoger feedback de los usuarios y aplicar mejoras en función de sus necesidades.

Proponer un plan de monitoreo y mantenimiento continuo

Diseñar estrategias de monitoreo para asegurar el funcionamiento óptimo de la plataforma web a largo plazo.

Implementar un sistema de mantenimiento correctivo y evolutivo para prevenir futuros problemas.

Estos objetivos están alineados con las necesidades actuales de BanBif, orientados a fortalecer la calidad de su software y garantizar un servicio web eficiente y confiable que cumpla con las expectativas de los usuarios y los estándares del mercado.

El informe final del trabajo titulación por suficiencia profesional estuvo compuesto por los siguientes capítulos:

Capítulo I: Este capítulo presentó una descripción detallada de todos los aspectos relacionados con la información de la institución en la que se llevó a cabo el proyecto final, cumpliendo con los lineamientos requeridos para la obtención del título bajo la modalidad de suficiencia profesional

Capítulo II: Este capítulo expone un análisis completo de la experiencia profesional, abarcando desde los primeros pasos en la carrera hasta el desempeño más reciente, en el contexto de la práctica profesional desarrollada.

Capítulo III: Este capítulo se centró en describir detalladamente la aplicación práctica asociada al trabajo de suficiencia profesional, haciendo hincapié en la implementación de tecnologías de información.

Capítulo IV: En este capítulo se detallaron las contribuciones realizadas, las cuales resultaron en beneficios significativos para la empresa involucrada en el desarrollo del proyecto

El documento finaliza con la exposición de las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos relacionados con el proyecto.

Capítulo I: INFORMACION DE LA INSTITUCION DONDE SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA.

Razón social : QUALITY & DEVELOPMENT SOFTWARE S.A.C.

RUC : 20602464165

Página Web : <https://www.qdsgroup.com.pe/>

1.1 Descripción de la entidad

1.1.1 Quienes somos

Somos una empresa de tecnología con años de experiencia brindando servicios a empresas clientes líderes en su giro de negocio, peruanas y transnacionales. Apostamos por la Innovación soportados por estrategias de transformación digital. Contamos con profesionales en atención de servicios de manera local y remota.

1.1.2 Misión

Trabajar en equipo con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, brindando una diversidad de servicios tecnológicos, aplicando tecnología de vanguardia y altos estándares de calidad, considerando al ser humano como eje principal de la organización a fin de satisfacer con creces las necesidades de nuestros clientes.

1.1.3 Visión

Ser reconocidos a nivel latinoamericano como una empresa especializada en servicios de tecnología, garantizando nuestra permanencia en el mercado y distinción con enfoque en el grupo humano que lo conforma.

1.1.4 Nuestros pilares

✓ Transparencia

Creemos que las cosas se dicen, plantean, planifican y hacen de la forma en que se piensa y cree. Siempre presentándolo de forma proactiva.

✓ **Transformación**

Nuestra pasión. No nos conformamos con lo que tenemos, podemos crear y tener lo imaginado al momento y al mismo tiempo siempre pensando en mejorarlo

✓ **Innovación**

Si no sales de tu zona de confort, no eres una mejor empresa, persona, producto, etc. Nuestro esfuerzo constante es el de seguir mejorando lo actual y lo hecho.

✓ **Calidad**

Es nuestro objetivo “no negociable” en cualquier compromiso o promesa, desde los servicios y productos que ofrecemos.

Motivación

La única forma de sentirnos satisfechos, es haciendo un gran trabajo y eso solo es posible amando lo que hacemos. Es así como el equipo de QDS piensa, siente y actúa.

✓ **Eficiencia**

Siempre tenemos la premisa que todo es susceptible de mejora y bajo esa base actuamos en cada paso que damos.

1.2 Descripción de las actividades de la empresa:

1.2.1 Servicios

Desarrollo de Software

Ofrecemos los servicios:

- Secure Software Factory – ágiles o tradicionales.
- Desarrollo de soluciones a medida – proyectos llave en mano.

Modalidad de Software Factory:

- Determinación de una línea base de colaboradores asignados a cargo del cliente según su carga.
- En caso de picos de carga, QDS asignará mas recursos a la fábrica.
- Entre otras.

Lugar: depende del cliente.

- Remoto. - tipo de conexión a definir.
- Inhouse.

Aseguramiento y Control de Calidad

Ofrecemos los servicios:

- Testing Factory – ágiles y tradicionales.
- Proyectos llave en mano – ágiles y tradicionales.
- Automatización de las pruebas.
- Pruebas de Performance.
- Elaboración de la Biblioteca de casos de prueba.
- Gestión de Pruebas.
- Pruebas de Seguridad

Modalidad de Testing Factory:

- Determinación de una línea base de colaboradores asignados a cargo del cliente según su carga.
- En caso de picos de carga, QDS asignará mas recursos a la fábrica.
- Entre otras.

Lugar: depende del cliente.

- Remoto. - tipo de conexión a definir.
- Inhouse.

Robotic Process Automation

Ofrecemos los servicios:

- Unificación de la experiencia de usuario.
- Autoservicio y autogestión.
- Medición, evaluación y ciclos de mejora continua.

Modalidad de RPA Automatización de procesos

- Modelo de servicio seguro basado en la experiencia y conocimiento de nuestros consultores.
- Facilidades para acceder a licencias de software.
- Garantía de servicio a través de un soporte post implementación basado en una gestión cualitativa.

Lugar: depende del cliente.

- Remoto. - tipo de conexión a definir.
- Inhouse.

Personal especializado TI

Headhunting

Identificación de talento requerido por el cliente desde los diferentes perfiles como: Gestión, Desarrollo, Pruebas, Seguridad, Administrativos, entre otros; para su incorporación directa a su planilla. Abarca desde puestos gerenciales a practicantes.

Potencial Incorporación

Búsqueda de talento requerido por el cliente, el cual estará unos meses (6) a manera de prueba en la planilla de QDS. Luego se incorporará a la planilla del cliente, siempre y cuando este se haya cerciorado que es el colaborador idóneo para el puesto, la oportunidad se encuentre disponible y el colaborador esté de acuerdo con la oferta.

Asignación Temporal

Búsqueda de talentos con el perfil requerido por el cliente para cubrir un determinado puesto o rol. El tiempo será previamente estipulado y existirá la posibilidad de renovación con aviso en un tiempo prudente acordado.

Consultorías y Capacitaciones

- Formación de Área de Software.
- Formación de Área de Pruebas.
- Definición de procesos en un área de TI.
- Capacitaciones en diversas metodologías, tecnologías, seguridad informática, programación segura y/o herramientas de software y testing.

- Desarrollo de estándares de programación segura.
- Implementación de DevSecOps o SSDLC
- Ethical Hacking
- Revisión de Seguridad con código fuente de Aplicaciones
- Entre otras.



Fig.1. principales tecnologías utilizadas por nuestros equipos

Como se aprecia en la figura 1, QDS ha implementado las mejores tecnologías para brindar un servicio de calidad que cumpla con todos los estándares requeridos para sus clientes y colaboradores.

El equipo trabajo este compuesto por nuestros colaboradores que cumplen el gran reto y desafío de implementar sus conocimientos y habilidades en los proyectos de nuestros clientes.

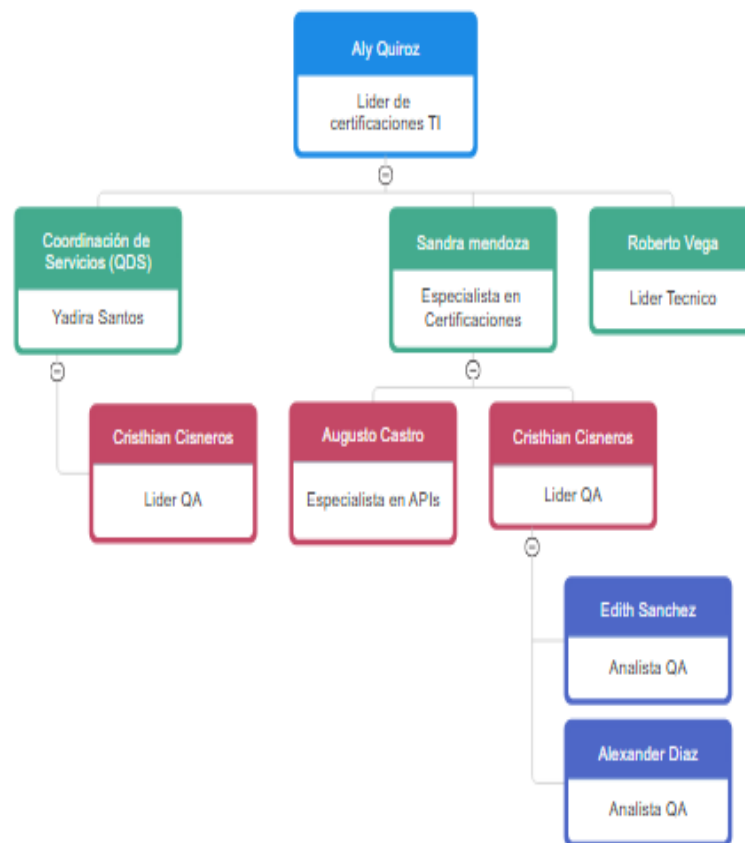


Fig. 2: organigrama Cliente Banco Banbif

Capítulo II: TRAYECTORIA PROFESIONAL

QA Lead

PROYECTO BANBIF

QDS (Quality & Development Software)

JUNIO 2024 – ACTUALIDAD

Funciones:

- Gestión de pruebas con los lideres QA
- Asignación de casos de pruebas en Test Link
- Ejecución de casos de pruebas en Test Link
- Seguimiento de incidencias en Bugzilla
- Levantamiento de defectos y reportados al equipo de desarrollo para su corrección.
- Participación en equipos AGIL, interviniendo en las ceremonias: Daily meeting, Retrospectiva, Planning y coordinación constante con product owner, scrum master, desarrolladores.
- Pruebas de Stress y performance con JMETER.
- Elaboración de documentación de pruebas funcionales confluence-Jira.
- Coordinación y reuniones constantes con el equipo de desarrollo
- Liderazgo de equipo con personal a cargo.

ENCORA (AVANTICA TECHNOLOGIES)

QA Engineer II

PROYECTO NIUBIZ

DICIEMBRE 2023 – FEBRERO 2024

Funciones:

- ✓ Participación en la ceremonias de la metodología ágiles : SCRUM
- ✓ Realizar la estimación y plan de trabajo por requerimiento
- ✓ Habilidades analíticas y de resolución de problema
- ✓ Análisis y Diseño de pruebas
- ✓ Realizar pruebas del aplicativo de acuerdo con los casos definidos y priorizados
- ✓ Preparación de datos de prueba considerando casos técnicos y funcionales
- ✓ Redacción de casos de prueba en lenguaje Gherkin en formatos definidos por el banco
- ✓ Ejecución de pruebas Funcionales.
- ✓ Documentación de evidencias en formatos definidos por el banco
- ✓ Seguimiento a los reportes de defectos e impedimentos (uso de herramienta Jira).
- ✓ Interactuar con el equipo de desarrollo sobre los incidentes en procesos de Testing
- ✓ Participación en pruebas de regresión-UAT.
- ✓ Uso del Array ortogonal para análisis de casos de prueba.

TATA CONSULTANCY SERVICES

QA Automation (I.T. ANALYST)

PROYECTO BCP

OCTUBRE 2023 – DICIEMBRE 2023

Funciones:

- Elaboración de Historias de Usuario usando BDD, CUCUMBER, GHERKIN
- Elaboración de Matriz RBT (RISK BASED TEST-PRUEBAS BASADA EN RIESGO)
- Gestión de proyectos, seguimiento de incidencias e historias de usuario con el JIRA, CONFLUENCE, QMETRY, XRAY, SCRUM, KANBAN.
- Levantamiento de defectos y reportados al equipo de desarrollo para su corrección.
-
- Participación en equipos AGIL, interviniendo en las ceremonias: Daily meeting, Retrospectiva, Planning y coordinación constante con product owner, scrum master, desarrolladores.
- Pruebas de Stress y performance con JMETER.
- Uso de herramientas de Integración Continua como Jenkins, Bitbucket, GIT.
- Validación de caja blanca revisando el código, detectando código en duro.

- Tecnologías: SOAP UI, POSTMAN, ORACLE, SQL, MongoDB , GITHUB.
- Elaboración de documentación de pruebas funcionales C204 y T907 /Api en confluence-Jira.
- Participación en Pruebas de Regresión, pruebas de Carga , pruebas de end to end, Pruebas de resistencia
- Ejecución de pruebas automatizadas con SELENIUM, REST ASSURED, GHERKIN, CUCUMBER, APPIUM, KARATE, CYPRESS, KATALON.
- Arquitectura de Software e infraestructura en la nube con AWS Amazon, Azure DevOps.
- Coordinación y reuniones constantes con el equipo de desarrollo
- Liderazgo de equipo con personal a cargo.

NTT DATA

QA ENGINEER

BANCO INTERBANK

Abril 2022 – Octubre 2023

Funciones:

- Gestión de proyectos, seguimiento de incidencias e historias de usuario con el JIRA, CONFLUENCE, QMETRY, XRAY, SCRUM, KANBAN.
- Elaboración de Historias de Usuario usando BDD, CUCUMBER, GHERKIN
- Elaboración de Matriz RBT (RISK BASED TEST-PRUEBAS BASADA EN RIESGO)
- Levantamiento de defectos y reportados al equipo de desarrollo para su corrección.
- Participación en equipos AGIL, interviniendo en las ceremonias: Daily meeting, Retrospectiva, Planning y coordinación constante con product owner, scrum master, desarrolladores.
- Uso de herramientas de Integración Continua como Jenkins, Bitbucket, GIT.
- Validación de caja blanca revisando el código, detectando código en duro.
- Tecnologías: SOAP UI, POSTMAN, ORACLE, SQL, , MongoDB, GITHUB.
- Elaboración de documentación de pruebas funcionales C204 y T907 /Api en confluence-Jira.
- Participación en Pruebas de Regresión, pruebas de Carga , pruebas de end to end, Pruebas de resistencia
- Coordinación y reuniones constantes con el equipo de desarrollo
- Ejecución de pruebas automatizadas con SELENIUM, REST ASSURED, GHERKIN, CUCUMBER, APPIUM, KARATE, CYPRESS, KATALON.
- Arquitectura de Software e infraestructura en la nube con AWS Amazon, Azure DevOps.

Capítulo III: APLICACIÓN PROFESIONAL

3.1. Situación problemática

A pesar de la creciente adopción de tecnologías digitales en el sector financiero, la calidad del software web en BanBif podría no estar alcanzando los estándares esperados en cuanto a rendimiento, seguridad y satisfacción del usuario. La creciente demanda de servicios bancarios en línea plantea retos importantes para asegurar que las aplicaciones web sean funcionales, seguras y fáciles de usar. Es posible que el software web de BanBif enfrente problemas relacionados con tiempos de respuesta lentos, vulnerabilidades en la seguridad, dificultades en la navegación, y fallas en la integración de servicios, lo cual afecta la experiencia del cliente. Esto podría estar limitando la satisfacción de los usuarios y reduciendo la competitividad del banco en el mercado financiero, además de generar riesgos operativos y reputacionales.

Problema central: Determinar cómo la calidad del software web en BanBif afecta la experiencia del usuario y qué mejoras son necesarias para optimizar el desempeño, la seguridad y la usabilidad de las aplicaciones bancarias en línea, asegurando su alineación con las expectativas de los clientes y los estándares internacionales de calidad de software.

Esta situación podría abordarse mediante la evaluación de métricas de calidad de software, como el rendimiento, la seguridad, la usabilidad y la mantenibilidad, para identificar áreas críticas de mejora y proponer soluciones tecnológicas adecuadas.

3.2. Aplicación Profesional

La aplicación Profesional esta basado en 5 faces de un ciclo de pruebas:

1. PLANIFICACION

Plan De Pruebas

Define los objetivos de la prueba de un sistema, establece y coordina una estrategia de trabajo, y provee del marco adecuado para elaborar una planificación del paso a paso de las actividades de prueba.

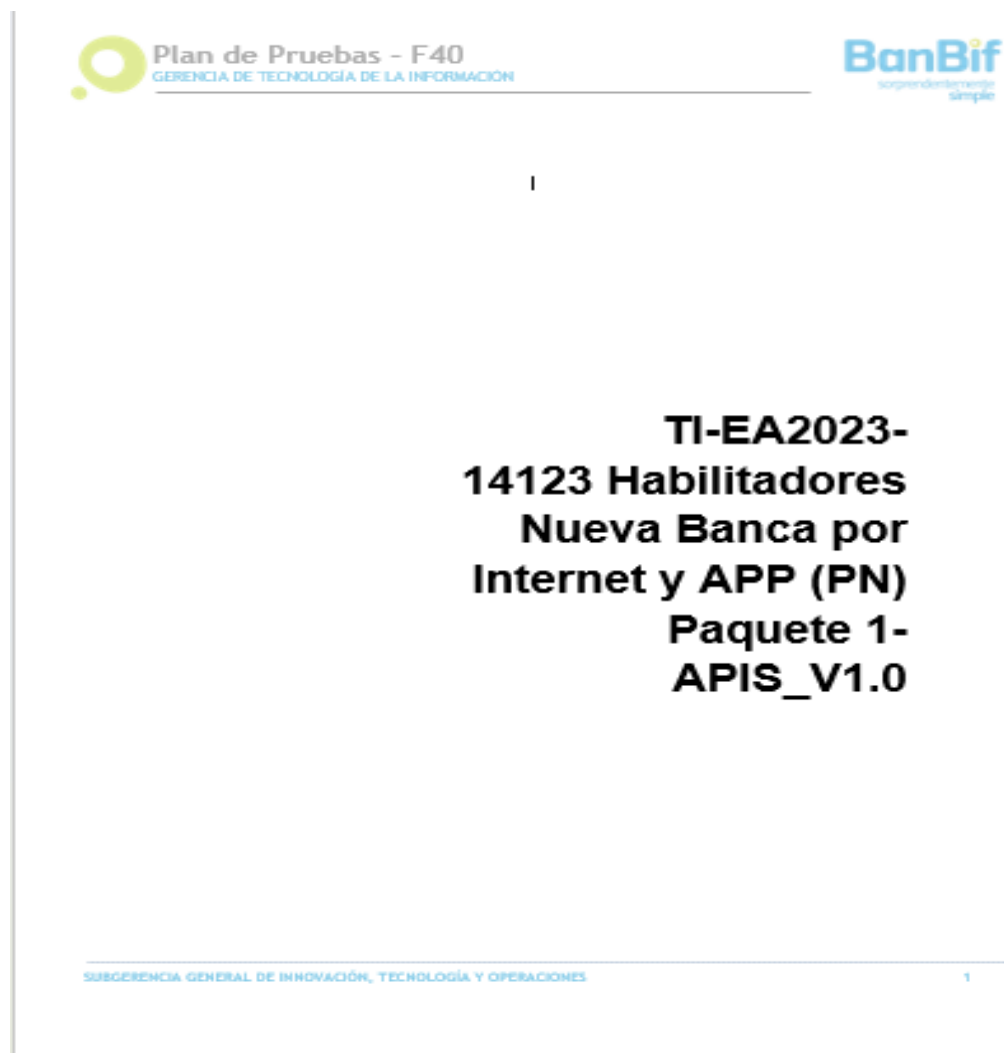


Fig. 3: Planificación de plan de pruebas

- El plan de pruebas también conocido como F40, comprende los siguientes ítems:
 - Objetivo
 - Procesos de negocio impactados
 - Aplicaciones y Funcionalidades Impactadas
 - Alcance de las Pruebas
 - Fuera de Alcance de las Pruebas
 - Perfiles de Usuario
 - Gestión de Data de Prueba
 - Gestión de Entornos de Prueba
 - Herramientas y Dispositivos para Pruebas
 - Equipo de Ejecución y Soporte a las Pruebas
 - Cronograma de Actividades
 - Criterios de Entrada/Salida
 - Riesgos

Aprobación del plan de pruebas (F40)

Se envía el plan de pruebas al responsable del proyecto para su conformidad vía correo

RE: [Aprobación F40-Plan de Pruebas] TI-EA2023 - 14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN) Paquete 2- APIS



RAMIREZ, JULIO <JRAMIREZP@banbif.com.pe>

Para: QDSGROUP54 (Cristhian Cisneros)

CC: LA ROSA, EVELYN; CIEZA, GABRIELA; GARAY, MARIBEL; MENDOZA, SANDRA; ELGUERA, PAUL; VEGA, ROBERTO;

QDSGROUP19 (Carlos Hajar); QDSGROUP44 (Zaila Sanchez); SILVA, SUSY; QDSGROUP43 (Alexander Diaz); y 4 usuarios más



miércoles 21/08/2024 12:55

Conforme

De: QDSGROUP54 (Cristhian Cisneros) <QDSGROUP54@banbif.com.pe>

Enviado el: martes, 13 de agosto de 2024 03:38 p. m.

Para: RAMIREZ, JULIO <JRAMIREZP@banbif.com.pe>

CC: LA ROSA, EVELYN <ELAROSA@banbif.com.pe>; CIEZA, GABRIELA <GCIEZA@banbif.com.pe>; GARAY, MARIBEL <MGARAY@banbif.com.pe>; MENDOZA, SANDRA <SMENDOZA@banbif.com.pe>; ELGUERA, PAUL <PELGUERA@banbif.com.pe>; VEGA, ROBERTO <RVEGA@banbif.com.pe>; QDSGROUP19 (Carlos Hajar) <QDSGROUP19@banbif.com.pe>; QDSGROUP44 (Zaila Sanchez) <QDSGROUP44@banbif.com.pe>; SILVA, SUSY <SSILVA@banbif.com.pe>; QDSGROUP43 (Alexander Diaz) <QDSGROUP43@banbif.com.pe>; QDSGROUP15 (Castro Augusto) <QDSGROUP15@banbif.com.pe>; QDSGROUP19 (Carlos Hajar) <QDSGROUP19@banbif.com.pe>; QUIROZ, ALY <AQUIROZ@banbif.com.pe>; CARRERA, NOHELI <NCARRERA@banbif.com.pe>

Asunto: [Aprobación F40-Plan de Pruebas] TI-EA2023 - 14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN) Paquete 2- APIS

Estimado Julio,

Se adjunta el formato 40-plan de pruebas para el proyecto TI-EA2023 - 14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN) Paquete 2- APIS_V1.0, por favor tu apoyo con la revisión y conformidad del documento.

Detalle de APIS que corresponden al Paquete 2:

- Crear Identidad L2P
- Consultar Alias L2P
- Eliminar Identidad L2P
- Transferencia fondos L2P

Fecha Máxima de respuesta 15.08.24

Quedamos atentos.

Cristhian Cisneros

Fig. 4: Aprobación del plan de pruebas

2. PREPARACIÓN

En esta etapa se diseñan los casos de prueba en una matriz de casos de pruebas llamado F08

Diseñamos la matriz de casos de pruebas (F08) con los siguientes campos:

- Aplicación: es el nombre del aplicativo que se va a probar
- ID de proyecto: código de proyecto
- ID de escenario: código de escenario de prueba
- Nombre del escenario de prueba
- Tipo de prueba: las pruebas que se van ejecutar (pruebas de humo, pruebas de regresión, pruebas de integración, pruebas funcionales, pruebas de rendimiento)
- Enfoque de Caso de Prueba: casos positivos y casos negativos
- ID caso de prueba: código de caso de prueba
- Nombre de caso de prueba:
- Descripción del caso de prueba: Es el paso a paso de la ejecución del caso de prueba
- Resultado esperado: se espera lo que realice el sistema
- Datos de entrada: data de prueba
- Responsable de ejecución: Asignación del responsable de ejecutar el caso de pruebas
- Fecha de ejecución
- Estado de caso de prueba: pasado, fallado, bloqueado, desestimado
- ID de defecto: código de error si el caso de prueba no es el esperado
- Comentario: observaciones

Tipo de Iniciativa:	Requerimiento	Líder Usuario:	Julio Ramirez
Código de Iniciativa:	TI-EA2023-14123	Líder Técnico:	Roberto Vega
Enunciado de Alcance:	Nueva Banca por Internet	Especialista de Caso:	Sandra Mendoza

										Ejecución de Casos de Prueba					
Aplicación	ID REQ.	ID Escenario	Nombre del Escenario de Prueba	Tipos de Prueba	Enfoque de Prueba	ID Caso de Prueba	Nombre Caso de Prueba	Descripción del Caso de Prueba	Resultado Esperado	Datos de Entrada	Responsable Ejecución	Fecha Ejecución	Estado	ID Del Caso	Comentarios
POSTMAN	API03	ESC095	Transferencia de fondos L2P	Pruebas de Integración	Caso Positivo	API03.ESC095.Operaciones del Producto.0095	Realizar una transferencia de fondos L2P hacia un beneficiario no existente	Transferir fondos L2P, Completar el Header con los siguientes valores: • nodecodeorigin = "APP201" • nodecodetarget = "APP410" • transactionid = "31a73802-2e0f-48b9-9f1f-a6c6a8c506a" • timestamp = "20240112 093902977" • authorization = Token de autorización generado desde la API Completar el body con los siguientes valores: • codigoservicio = "S00413" • codigobis = "2407730" • originador.identidad.id = "IDUsuario001" • originador.credencialPagodigituid = "Credencial001" • beneficiario.alias = "ValorNoRegistrado_01" • beneficiario.tipoAlias = "BeneficiarioNoRegistrado"	1. Se genera Token para Servicio transferir fondos L2P. http://URLServicio1 2. Se visualiza respuesta en el API con Código = "1", y mensaje relacionado a beneficiario no registrado como entidad L2P.		Alexander	16/10/2024	Pasado		

Fig. 5: Matriz de casos de Pruebas

Aprobación de la matriz de caso de Prueba (F8)

Se envía la matriz de caso de prueba al responsable del proyecto para su conformidad vía correo. Esta aprobación se da luego de haberse aprobado el plan de pruebas (F40).

RE: [APROBACIÓN CASOS DE PRUEBA]- TI-EA2023 - 14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN) Paquete 2- APIS_V1.0

 RAMIREZ, JULIO <JRAMIREZP@banbif.com.pe>
Para: QDSGROUP54 (Cristhian Cisneros)
CC: LA ROSA, EVELYN; CIEZA, GABRIELA; GARAY, MARIBEL; MENDOZA, SANDRA; EL GUERA, PAUL; VEGA, ROBERTO;
QDSGROUP19 (Carlos Hjar); QDSGROUP44 (Zoila Sanchez); SILVA, SUSY; QDSGROUP43 (Alexander Diaz) y 4 usuarios más

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

miércoles 21/08/2024 12:56

Conforme

De: QDSGROUP54 (Cristhian Cisneros) <QDSGROUP54@banbif.com.pe>
Enviado el: miércoles, 14 de agosto de 2024 03:37 p. m.
Para: RAMIREZ, JULIO <JRAMIREZP@banbif.com.pe>
CC: LA ROSA, EVELYN <ELAROSA@banbif.com.pe>; CIEZA, GABRIELA <GCIEZA@banbif.com.pe>; GARAY, MARIBEL <MGARAY@banbif.com.pe>; MENDOZA, SANDRA <SMENDOZA@banbif.com.pe>; EL GUERA, PAUL <PELGUERA@banbif.com.pe>; VEGA, ROBERTO <RVEGA@banbif.com.pe>; QDSGROUP19 (Carlos Hjar) <QDSGROUP19@banbif.com.pe>; QDSGROUP44 (Zoila Sanchez) <QDSGROUP44@banbif.com.pe>; SILVA, SUSY <SSILVA@banbif.com.pe>; QDSGROUP43 (Alexander Diaz) <QDSGROUP43@banbif.com.pe>; QDSGROUP15 (Castro Augusto) <QDSGROUP15@banbif.com.pe>; QDSGROUP19 (Carlos Hjar) <QDSGROUP19@banbif.com.pe>; QUIROZ, ALY <AQUIROZ@banbif.com.pe>; CABRERA, NOHELI <NCABRERA@banbif.com.pe>
Asunto: [APROBACIÓN CASOS DE PRUEBA]- TI-EA2023 - 14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN) Paquete 2- APIS_V1.0

Estimado Julio,

Se han elaborado los casos de prueba que se estarán ejecutando durante la certificación del proyecto **TI-EA2023 - 14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN) Paquete 2- APIS_V1.0**

Detalle de APIS que corresponden al Paquete 2:

- Crear Identidad L2P
- Consultar Alias L2P
- Eliminar Identidad L2P
- Transferencia fondos L2P

Se requiere su aprobación u observaciones a fin de que nos indique si los casos de prueba creados cubren todas las funcionalidades requeridas con la finalidad de reducir el riesgo de generar incidencias en producción. Quedaremos atentos a sus comentarios.

Muchas gracias.

Cristhian Cisneros

Fig. 6: Correo de conformidad de la matriz de casos de pruebas

3. EJECUCION

generación de data

En esta etapa se prepara la data de prueba a utilizarse en ambiente de calidad, la data debe cumplir con los requerimientos de los casos de pruebas

Esta data se prepara en IBS (pantalla negra – AS400)



Fig. 7: IBS (pantalla negra – AS400) – Preparación de data

Se consulta la data creada en base datos, las tablas a consultar son creadas por el equipo de desarrollo

The screenshot shows the SQL Server Enterprise Manager interface. The left pane displays the 'System Objects' tree with 'Tables (221)' expanded. The right pane shows a query window with the following SQL code:

```
-- LOG EN IRS DE ENTRADA Y SALIDA (MUESTRA TRAMAS DE ENTRADA Y SALIDA)
SELECT * FROM BIFCTFILES.INLOGF01
WHERE SERVIC = 'S00406' AND FECL0G = '2024-09-17'

-- consultar codigo de servicio por canal
select * from BIFCTFILES.incatf01 where canal='APP201';

--ver los mensajes de error
SELECT *FROM IBSRO4M07.MSSGS
WHERE MSGSLAN = 'S'
AND MSGNTUM = 8067;

--CLIENTES AFILIADOS A FLIN
SELECT * FROM BIFCTFILES.TRFXTLF
where estado = 'A' and FECAFI between '20240101' and '20240815';

SELECT * FROM BIFCTFILES.TRFXTLF
WHERE CODCLI = '1891975';

--maestro de tabla (todos los clientes afiliados a banbif)
SELECT * FROM BIFCTFILES.CONST;
SELECT * FROM BIFCTFILES.CONST where CUSCON = '2719190';
SELECT * FROM BIFCTFILES.CONST where CUSIDN = '08232109';

--cuentas que tienen saldo y estan dentro de la lista de tipos de cuentas permitidas (COn clientes que pueden realizar transferencias
```

The results grid shows the following data:

	COOSER	NUMCTA	CCYCTA	NUMCEL	NUMTAR	CODCLI	FECAFI	HORAFI	FECDIS	HORDIS	CANAL	IDEXTR	FILLER	IDUNIC	ESTAD
	CHAR (5)	NUMERIC (12, 0)	CHAR (3)	NUMERIC (20, 0)	NUMERIC (18, 0)	NUMERIC (8, 0)	NUMERIC (8, 0)	NUMERIC (6, 0)	NUMERIC (8, 0)	NUMERIC (6, 0)	NUMERIC (2, 0)	CHAR (36)	CHAR (20)	NUMERIC (8, 0)	CHAR (1)
1	L2P	1,000,000,363	SOL	988,450,859	4,517,750,301,774,749	25	20,240,428	111,301	0	0	1	1de92be-2f25-4dc-9622-53417da5dca9		170,907	A
2	L2P	1,000,000,541	SOL	998,470,376	4,517,750,304,894,056	36	20,240,226	112,816	0	0	1	a19132c2-65b0-46b1-84ee-deae7a0d1213		213,095	A
3	L2P	1,000,000,541	SOL	998,470,376	4,517,750,299,363,729	36	20,240,104	173,150	0	0	1	a19132c2-65b0-46b1-84ee-deae7a0d1213		202,412	A
4	L2P	8,009,055,530	SOL	959,177,766	4,517,750,301,773,816	38	20,240,507	215,614	0	0	1	f5d7375e-aec8-4800-9fed-60b1b962508b		231,142	A
5	L2P	1,000,000,479	SOL	997,262,664	4,517,750,303,226,839	41	20,240,401	120,331	0	0	1	0f71ae0f-751c-4256-8433-2d03de04d3ca		185,664	A
6	L2P	8,028,805,884	SOL	998,395,493	4,517,750,305,076,125	413	20,240,402	182,314	0	0	1	b1601874-3946-4809-a5d1-480fe289b0c6		222,624	A
7	L2P	8,024,456,907	SOL	964,169,359	4,517,750,294,049,802	634	20,240,208	121,706	0	0	1	e721fc58-07a5-4436-a870-9626cace0139		209,644	A
8	L2P	1,000,006,426	SOL	989,172,606	4,517,750,302,601,842	881	20,240,404	193,818	0	0	1	5c11f062-d1ac-415d-8518-f66d94a78dc		223,201	A

The bottom pane shows the 'Result 1' tab with the message: 'Query completed: SELECT * FROM BIFCTFILES.TRFXTLF where estado = 'A' and FECAFI between '20240101' and '20240815'. The status bar indicates 'Ln: 25 Col: 1' and 'INS'.

Fig. 8: consultar data creada

Ejecución de Pruebas de Humo

En esta etapa se realizan las pruebas de humo para ver un funcionamiento adecuado del sistema antes de iniciar un ciclo de pruebas.

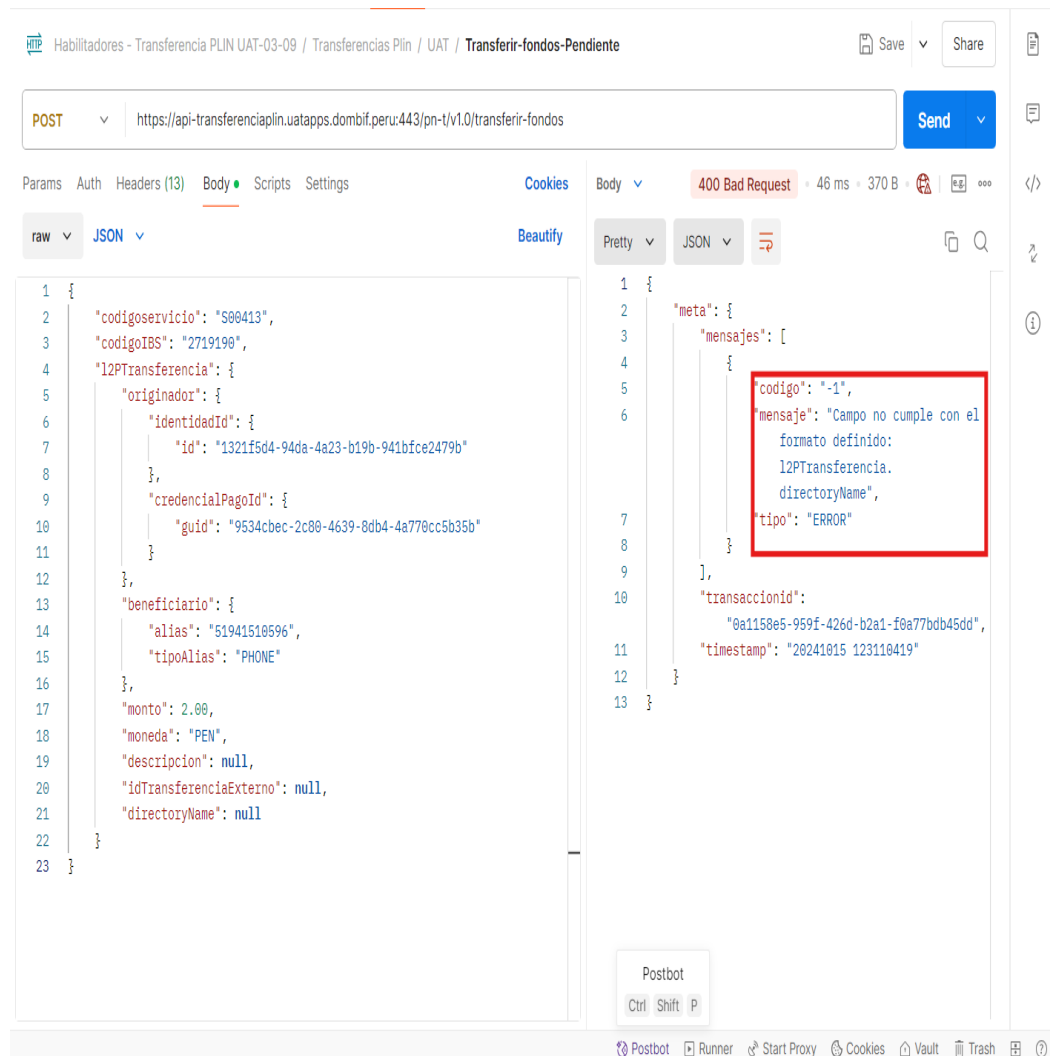


Fig. 9: Prueba de humo caso negativo a nivel de servicios

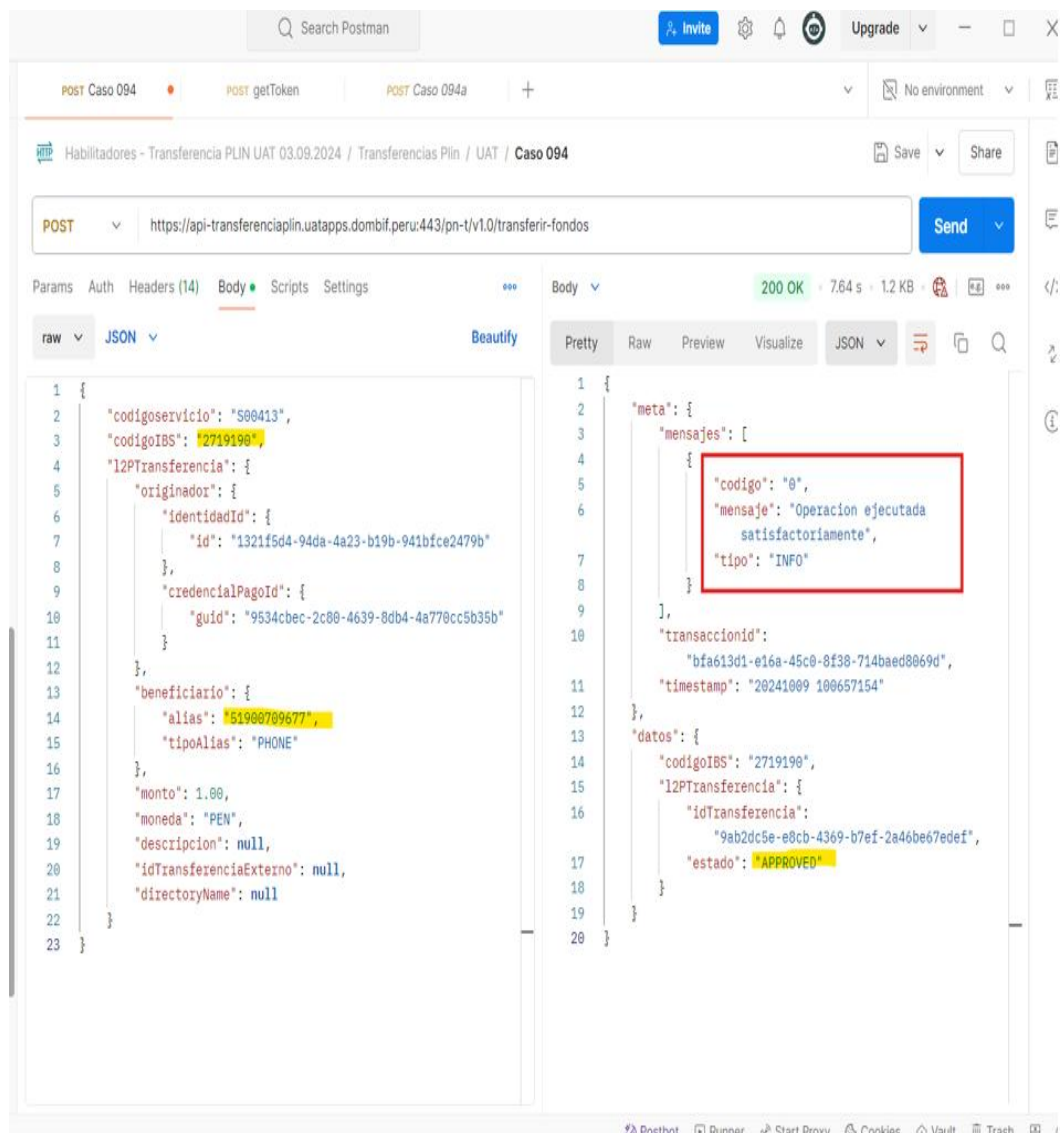


Fig. 10: Prueba de humo caso positivo a nivel de servicios

Pruebas Funcionales

Una vez que se realizaron las pruebas de humo, se ejecutan las pruebas funcionales de acuerdo a lo indicado en la matriz de caso de prueba. En dicha matriz se indica a los analistas QA que tienen asignados sus casos de pruebas.

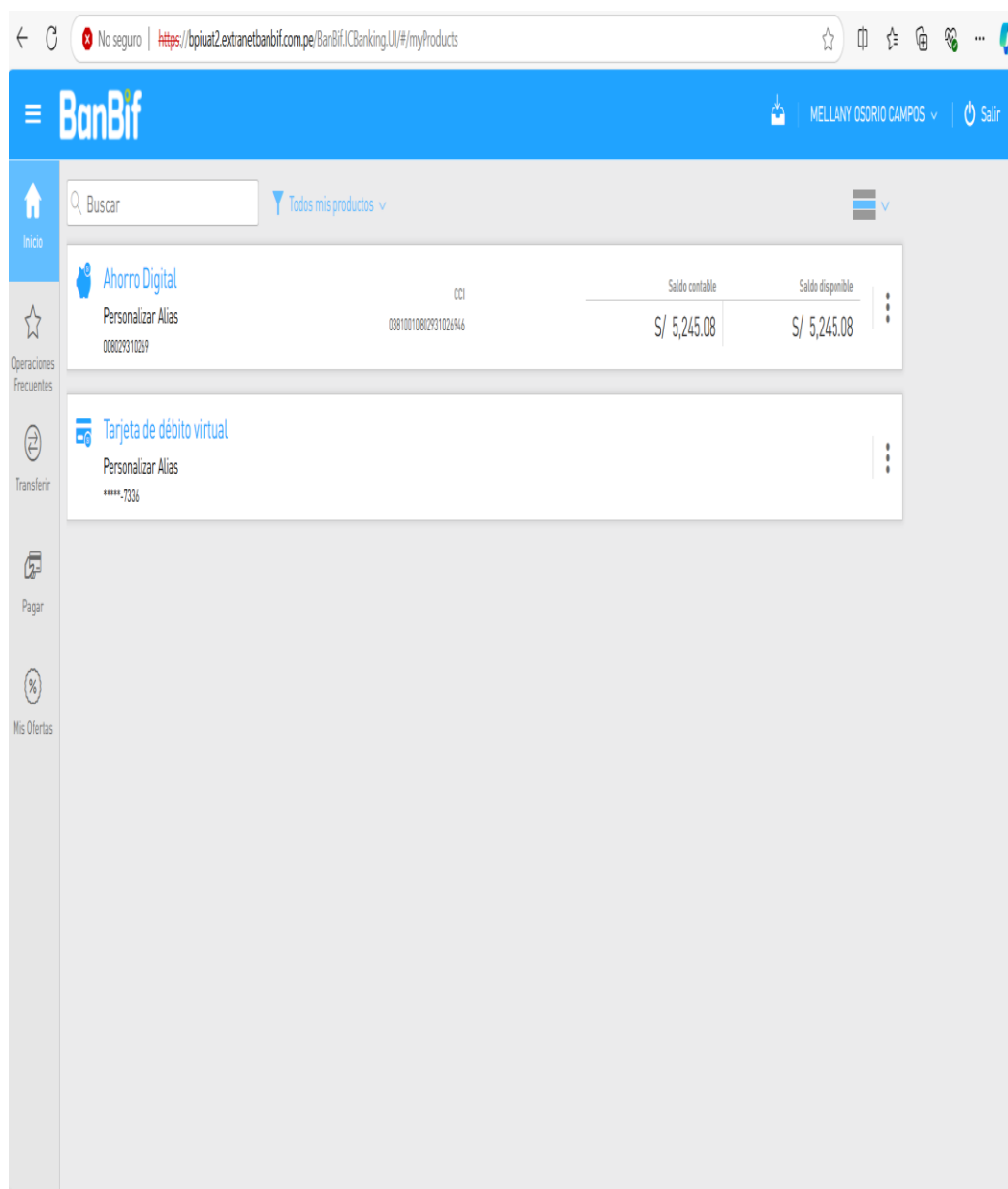


Fig. 11: Prueba funcional de un caso positivo a nivel Frontend (web)

Pruebas de Regresión

Estas pruebas se dan para validar el correcto funcionamiento del sistema luego de que el equipo de desarrollo haya hecho cambios por motivos de corrección de defectos.

Sesión A - [24 x 80]

ArchivoEdiciónVistaComunicaciónAccionesVentanaAyuda

</

Fig. 12: Consulta de movimientos – para validar montos ya realizados

Gestion de defectos

BUGZILLA

Actualmente en la empresa donde laboro se utiliza la herramienta Bugzilla para la administración y control de defectos.



Fig. 13: Bugzilla - Web de seguimiento de errores

Estados de defectos

Para crear un defecto por los siguientes estados:

Abierto: Al momento de crear un defecto nace con estado abierto

Bug List: (69 of 70) [First](#) [Last](#) [Prev](#) [Next](#) [Show last search results](#)

Bug 11505 - [RPG Consulta Datos de Afiliación PLIN] TRXR111.ESC004.IBS.004 Resuelve respuesta para usuario desafiado no muestra mensaje de validación, excel de distribución de trama de salida no esta realizando de forma completa [\(edit\)](#) [Save Changes](#)

Status: Abierto [\(edit\)](#)

Alias: None [\(edit\)](#)

Product: 14123-169

Component: CICLO-01 [\(show other bugs\)](#)

Severity: Medio

Assignee: VEGA, ROBERTO [\(edit\)](#) [\(take\)](#)

QA Contact: QDSGROUP54 (Cristhian Cameros) [\(edit\)](#)

Reported: 2024-10-11 19:06 -05 by QDSGROUP44 (Zolla Sanchez)

Modified: 2024-10-11 19:23 -05 [\(history\)](#)

CC List: Add me to CC list

0 users [\(edit\)](#)

Ignore Bug Mail: ☐ (never email me about this bug)

Tipo de Prueba: Funcionales - De UAT

Tipo de defecto: Funcionales

Aplicación: Nueva APP y Bdi PN

Gerencia VP OPE - TI: Gerencia de Aplicaciones Core

Líder Desarrollo TI: Roberto Vega

Proveedor DESA: BANBIF TI

Especialista de Certi: Sandra Mendoza

Attachments

[resuelve respuesta al consultar un usuario desafiado no muestra mensaje de validación](#) (429.93 KB, application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document) [Details](#)

2024-10-11 19:06 -05, QDSGROUP44 (Zolla Sanchez)

[Add an attachment](#) (proposed patch, testcase, etc.) [View All](#)

Additional Comments:

[Comment](#) [Preview](#)

Status: Abierto [Save Changes](#)

Fig. 14: Defecto en estado abierto

Corregido: es cuando el defecto ha sido corregido por el equipo de desarrollo y debe ser validado por el equipo de calidad (QA)

Bugzilla - Bug 11520 - [RPG Consulta Afiliación PLIN] TRXR111.ESC016.IBS.016 Consultar datos de afiliación PLIN con campo Codigo de cliente (body) con datos alfanuméricos, no esta resolviendo el resolutor mostrando error de datos decimales. Last modified: 2024-10-14 11:54:19 -05

Home / New / Browse / Search Search [7] Reports / Preferences / Administration / Help / Log out QDSGROUP54@banbif.com.pa

Bug List: (70 of 70) [First](#) [Last](#) [Prev](#) [Next](#) [Show last search results](#)

Bug 11520 - [RPG Consulta Afiliación PLIN] TRXR111.ESC016.IBS.016 Consultar datos de afiliación PLIN con campo Codigo de cliente (body) con datos alfanuméricos, no esta resolviendo el resolutor mostrando error de datos decimales. [\(edit\)](#) [Save Changes](#)

Status: Abierto [\(edit\)](#)

Alias: None [\(edit\)](#)

Product: 14123-169

Component: CICLO-01 [\(show other bugs\)](#)

Severity: Medio

Assignee: VEGA, ROBERTO [\(edit\)](#) [\(take\)](#)

QA Contact: QDSGROUP54 (Cristhian Cameros) [\(edit\)](#)

Reported: 2024-10-14 11:54 -05 by QDSGROUP44 (Zolla Sanchez)

Modified: 2024-10-14 11:54 -05 [\(history\)](#)

CC List: Add me to CC list

0 users [\(edit\)](#)

Ignore Bug Mail: ☐ (never email me about this bug)

Tipo de Prueba: Funcionales - De UAT

Tipo de defecto: Funcionales

Aplicación: Nueva APP y Bdi PN

Gerencia VP OPE - TI: Gerencia de Aplicaciones Core

Líder Desarrollo TI: Roberto Vega

Proveedor DESA: BANBIF TI

Especialista de Certi: Sandra Mendoza

Attachments

[no esta resolviendo el resolutor mostrando error de datos decimales](#) (221.49 KB, application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document) [Details](#)

2024-10-14 11:54 -05, QDSGROUP44 (Zolla Sanchez)

[Add an attachment](#) (proposed patch, testcase, etc.) [View All](#)

Additional Comments:

[Comment](#) [Preview](#)

Status: Corregido [Save Changes](#)

Fig. 15: Defecto en estado Corregido

RE: Bugs API Transfer fondos - ciclo 2

VEGA, ROBERTO <RVEGA@banbil.com.pe>
 Para: QDSGROUP54 (Cristian Cinerros); VERA, LIONEL
 CC: MENDOZA, SANDRA; QDSGROUP15 (Castro Augusto); ROJAS, NEYLIM; FRACITAL145 (Carlos Hijar); QDSGROUP44 (Zolla Sanchez;
 QDSGROUP41 (Alexander Diaz); CASIMIRO, IRM; mmeneses@delitasac.com.pe'

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reemiar](#) [...](#)

jueves 17/10/2024 09:23

Buenas tardes,

De acuerdo a lo revisado el caso reportado no es un bug, es una limitante del ambiente de Yellow Pepper que no se encuentra integrado con Unibanca y por lo tanto las operaciones de PLIN no se envían al banco para el cargo del cliente. Adjunto diagrama conceptual de Transferencias PLIN, los componentes de color rojo no están integrados en el ambiente de UAT lo que no permite validar el cargo de la cuenta del cliente. El caso de prueba se debería correr con la confirmación de la transferencia por parte de Yellow Pepper.

```

graph TD
    subgraph Usuarios
        Cliente[Cliente PM]
    end
    subgraph Procesos
        Consultar[Consultar Datos] -->|PLIN (API TRANSFERENCIA INBANCARIA)| Datos[Datos de Pago] --> Transf[Transferencia]
    end
    subgraph Core
        BIL[BI - PM] -->|Mensaje| APP[APP PM]
    end
    subgraph Integracion
        BankConnect[BankConnect -> (Banca BIL)]
        CoreBankConnect[CoreBankConnect -> (Banca BIL)]
        Datos -->|Cuenta| Transf
    end
    subgraph Backend
        APP -->|API PM| Datos
        Datos -->|Cuenta| BankConnect
        Datos -->|Cuenta| CoreBankConnect
        Datos -->|Cuenta| Transf
    end
  
```

Postergado: es cuando el defecto es aceptado para una mejora en un futuro proyecto

Bug 11042 - RPG Afiliación Transferencia Contacto [RPG: TFO111|ESC003.IB.036 Realizar afiliación de cliente a un proveedor con el tiempo de transacción no se puede ingresar un valor con caracteres especiales esta respondiendo satisfactoriamente] [Save Changes](#)

Status: Postergado (edit)

Alias: None (edit)

Product: 14125-589

Component: OCLD-031 ▾ (Choose other issue)

Severity: Medium ▾

Assignee: YEGA_EOBERTO (edit) (tabs)

QA Contact: ODSSGROUP54 (Christian Cisneros) (edit)

Reported: 2024-09-12 17:57:05 by ODSSGROUP54 (Zella Sanchez)
Modified: 2024-09-25 12:28:03 (history)

CC List: ☐ Add me to CC list
 0 users (edit)

Ignore Bug Mail: ☐ (never email me about this bug)

Type de Probeta: Funcionales - De Humo ▾
 Tipo de defecto: Funcionales ▾
 Aplicaciones: Nueva APPY Bot FN ▾
 Gerencia VP_OPEL TI: Gerencia de Aplicaciones Cima ▾
 Lider Desarrollo TI: Roberto Vega ▾
 Proveedor NLSA: BANEF TI ▾
 Especialista de Cortil: Sandra Mendoza ▾

Attachments

Al ingresar un valor con caracteres especiales esta respondiendo satisfactoriamente (2024-09-12 17:57:05) ODSSGROUP54 (Zella Sanchez)	Details
Add an attachment (proposed patch, testcase, etc.)	View All

Additional Comments:

Comment	Preview

Status: Postergado ▾ [Save Changes](#)

ODSSGROUP54 (Zella Sanchez) 2024-09-12 17:57:48-05 Descartados [Una] [Resolv] [-]

Collapse All Comments
Expand All Comments

Created attachment 14830 [Initial]
 Al ingresar un valor con caracteres especiales esta respondiendo satisfactoriamente
 Al ingresar un valor con caracteres especiales esta respondiendo satisfactoriamente

ODSSGROUP54 (Zella Sanchez) 2024-09-25 12:28:43-05 Comment 1 [Una] [Resolv] [-]

Se validó en el API

144 Comments

32

Gestión de Pruebas

Test Link

En la empresa donde laboro se utiliza la herramienta Test Link para la gestión de pruebas.

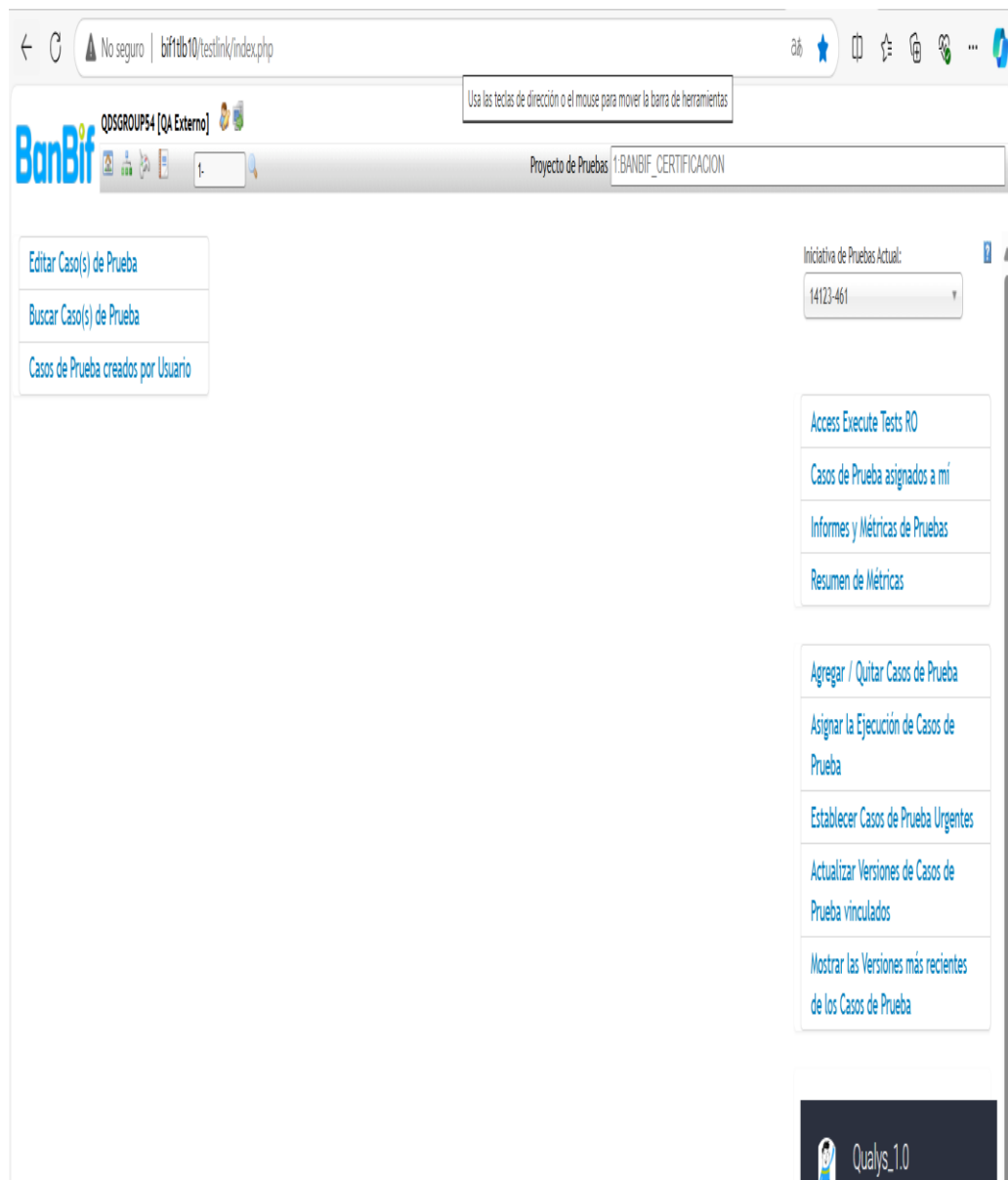


Fig. 18: Herramienta Test Link - Home

Con la herramienta Test link podemos realizar las siguientes tareas

- Agregar, modificar, eliminar casos de pruebas: es esta opción agregamos todos los casos de pruebas creados en la matriz de prueba, también podemos modificar o eliminar casos de pruebas

BanBif QDSGROUPS4 [QA Externo] Proyecto de Pruebas: 1 BANBIF_CERTIFICACION

Añadir/Quitar Casos de Pruebas

Opciones

Iniciativa de Pruebas: 14123-461

Agrupados por pruebas: Suite de Pr...

Actualizar el Árbol de Navegación después de cada operación: ☒

Filtros

ID del Caso de Prueba: 1-

Título del Caso de Prueba:

Suite de Pruebas: Select an Option

Platforms: Select Some Options

Estado: (Cualquiera)

Importancia: (Cualquiera)

Tipo de ejecución: (Cualquiera)

Aplicar Filtro Resetear Filtros Filtros Avanzados

Expandir árbol Recoger árbol Mostrar Todo (en el panel derecho)

Funcionales

✓ Caso de Prueba	Versión	Estado	Importancia	
☐ 1-29728 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00001.Transferir a otro banco con monto menor a 10k soles	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29729 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00002.Transferir a otro banco con monto menor a 3k dólares	1	Borrador	Media	0

Estandarización

✓ Caso de Prueba	Versión	Estado	Importancia	
☐ 1-29871 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00001.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con un campo Obligatorio vacío	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29872 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00002.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con todos los campos Obligatorios vacíos	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29873 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00003.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con un campo Obligatorio NO enviado (desmarcado)	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29874 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00004.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con todos los campos Obligatorios NO enviados (desmarcados)	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29875 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00005.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con todos los campos obligatorios con Longitud MAYOR	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29876 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00006.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con todos los campos obligatorios con Longitud MENOR	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29877 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00007.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con todos los campos NO Obligatorios NO enviados (desmarcados)	1	Borrador	Media	0
☐ 1-29878 : IBSSBIF.TRA.INNIE.APL.00008.HEADER- Realizar Transferencia inmediata con todos los campos NO	1	Borrador	Media	0

BANBIF_CERTIFICACION

- RECAUDACIONES (120)
- Zilicom (38)
- SUCCESS FACTORS (4)
- 20231117-15:56:51 Branch (291)
- Abastecimiento en Línea (73)

Fig. 19: Herramienta Test Link – Casos de pruebas

- Asignar casos de pruebas: se asigna al responsable de la ejecución del caso de prueba

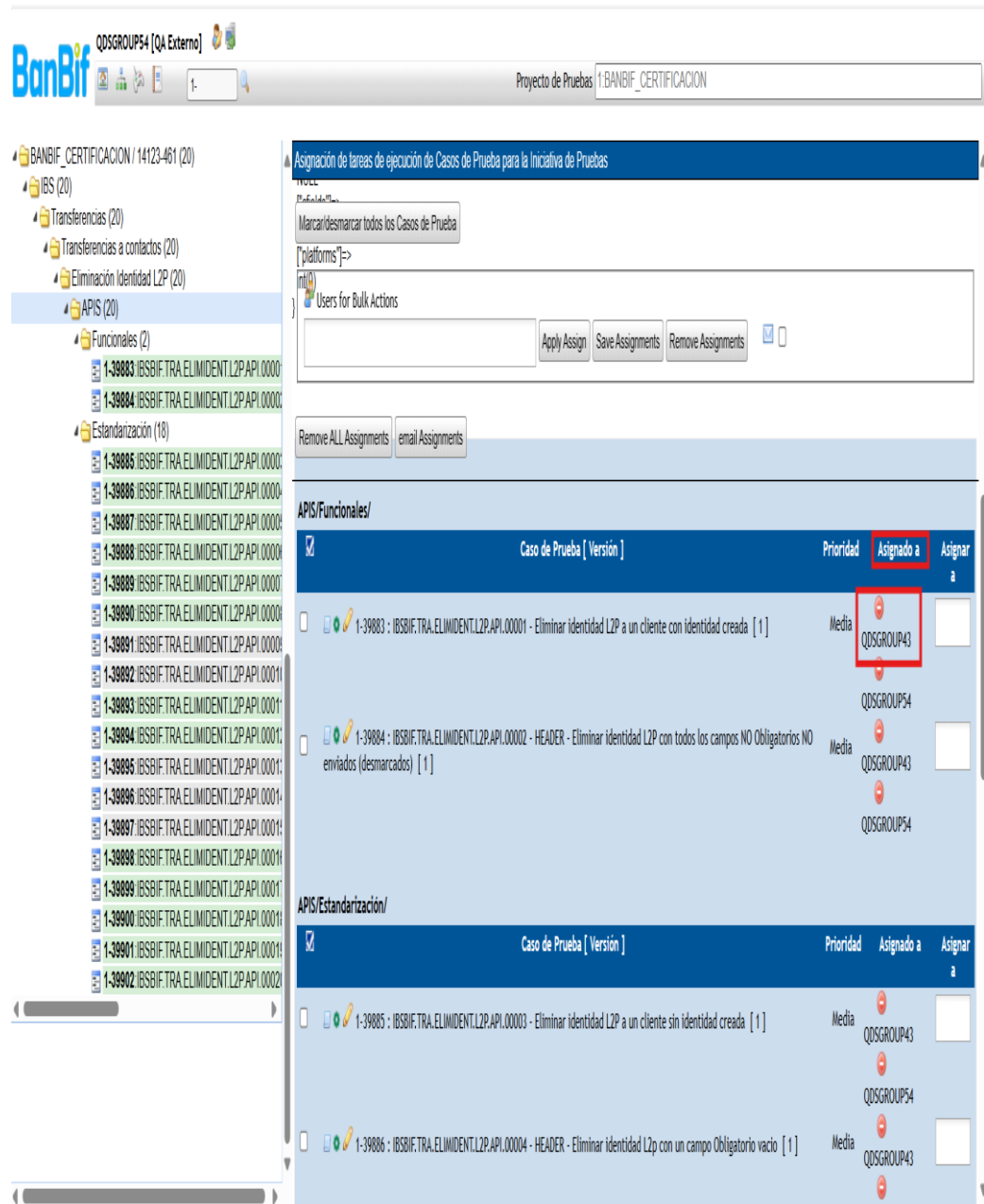


Fig. 20: Herramienta Test Link – Asignación de casos de pruebas

- Ejecución de casos de pruebas: se realiza la ejecución de casos de pruebas asignados y se suben las evidencias

BanBif QDSGROUP54 [QA Externo]

Proyecto de Pruebas: 1.BANBIF_CERTIFICACION

Asignado a: []

Incluyendo Casos de prueba sin asignación

Defectos en Contexto de Ejec. [DEFECTION, DEFECTION, DEFECTION]

Resultado: [Cualquiera]

en: Ciclo de Pruebas elegido por e...

Aplicar Filtro | Resetear Filtros | Filtros Avanzados

Expandir árbol | Recoger árbol

Funcionales (4)(0, 4, 0, 0, 0)

Estandarización (46)(0, 45, 0, 0, 1)

Transferencia fondos L2P (40)(0, 35, 2, 3, 0)

APIs (40)(0, 35, 2, 3, 0)

Funcionales (11)(0, 7, 1, 3, 0)

1-39100 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39101 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39102 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39103 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39104 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39105 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39106 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39107 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39108 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39109 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39110 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

Estandarización (29)(0, 28, 1, 0, 0)

1-39150 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39151 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

1-39152 IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API(X)

Resultados del Caso de Prueba en el Ciclo de Pruebas CICLO-02

Sólo Casos de Prueba asignados a : QDSGROUP54

Imprimir | Mostrar sólo la última ejecución | Importar Resultados XML

Iniciativa de Pruebas 14123-445

Ciclo de Pruebas CICLO-02

Suite de Pruebas : IBS/ Transferencias/ Transferencias a contactos/ Transferencia fondos L2P/ APIs/ Estandarización/

Historial de Ejecuciones - Ciclo de Pruebas : CICLO-02

Fecha	Testado por	Estado	Ejec. (min)	Versión	Gestión de DEFECTOS	Modo de ejecución
05/09/2024 16:51:05	QDSGROUP19	OK	1	1		

Caso de Prueba 1-39152 :: Versión : 1 :: IBSBIF.TRA.TRANSFOND.L2P.API.00003.Realizar transferir fondos con un campo obligatorio no enviado en el header

Asignado a : QDSGROUP19, QDSGROUP54

Nº	Pasos	Resultados Esperados	Ejecución	Notas de la ejecución	Estado
1	1.- Ingresar a postman, ubicar el API para generar el token de autorización para el servicio de transferir fondos L2P	1. Se genera Token para Servicio transferir fondos L2P	Manual		OK

Archivo

Fig. 21: Herramienta Test Link – Ejecución de casos de pruebas

- Informes y métricas de pruebas: se muestra un informe del total de casos de pruebas ejecutados y sus estado (ok, no ok , desestimado, bloqueado)

BanBif QDSGROUPS4 [QA Externo] Proyecto de Pruebas: 1.BANBIF_CERTIFICACION

Informes y Métricas Métricas Generales de Iniciativa de Pruebas

Formato del Informe: HTML Imprimir

Iniciativa de Pruebas: 14123-445

Mostrar Iniciativas de pruebas inactivas ☐

Informe de Iniciativa de Pruebas 
 Informe de Pruebas 
 Informe de Pruebas del Ciclo de Pruebas 
 Métricas de GENERALES de Iniciativa de Pruebas - BANBIF 
 Metrics by Level 1 & Level 2 Test Suites 
 Baselines Level 1 & Level 2 Test Suites 
 Resultados por Tester y por Ciclo de Pruebas 
 Resumen de Asignación de Casos de Prueba 
 Matriz de Resultados de Pruebas 
 Test Results Flat 
 Absolute Latest Execution Matrix 
 Casos de Prueba Fallados 
 Casos de Prueba Bloqueados 
 Casos de Prueba No Ejecutados 
 Test Cases Never Run 
 Casos de Prueba Sin Tester Asignado 
 Gráficos 
 Defectos totales para cada Caso de Prueba 
 Bugs per Test Case (All Executions) 
 Casos de Prueba con Campos Personalizados en Ejecución 
 Información de Campos Personalizados de Iniciativa de Pruebas 
 Casos de Prueba No Asignados a ninguna Iniciativa de Pruebas 
 Execution By Date/Time 

Proyecto de Pruebas : **BANBIF_CERTIFICACION**
 Iniciativa de Pruebas : **14123-445**

Estado Global HISTORICO de los Ciclos de Prueba - REP001 BANBIF

Ciclo de Pruebas	Estado Ciclo	Total Asignados	Pendientes	(%)	OK	(%)	No OK	(%)	Bloqueado	(%)	Desestimado	(%)	Completado (%)
CICLO-01	Cerrado	134	0	0.0	60	44.8	46	34.3	21	15.7	7	5.2	100.0
CICLO-02	Abierto	110	0	0.0	101	91.8	5	4.5	3	2.7	1	0.9	100.0

Estado Global HISTORICO de los Ciclos de Prueba - REP001 BANBIF los porcentajes son calculados usando sólo los casos de prueba que tienen tester asignado en el Ciclo de Pruebas

Resultados de Ejecución por Aplicación - REP002 BANBIF

Aplicación	Total Asignados	Pendientes	(%)	OK	(%)	No OK	(%)	Bloqueado	(%)	Desestimado	(%)	Completado (%)
IBS	134	0	0.0	118	88.1	5	3.7	3	2.2	8	6.0	100.0

Este informe muestra los resultados por cada APLICACION y funcionalidad de BIBLIOTECA DE CP BANBIF. Los resultados por APLICACION son contabilizados en su correspondiente APLICACION, FUNCIONALIDAD y SUB-FUNCIONALIDAD.

Resultados de Ejecución por Prioridad - REP003 BANBIF

Prioridad	Total Asignados	Pendientes	(%)	OK	(%)	No OK	(%)	Bloqueado	(%)	Desestimado	(%)	Completado (%)
Media	134	0	0.0	118	88.1	5	3.7	3	2.2	8	6.0	100.0

Este informe muestra los resultados de acuerdo a la PRIORIDAD de prueba. La prioridad de un caso de prueba se calcula en base a la importancia y la urgencia del caso. Para más información sobre la prioridad de prueba, lee el manual y comprueba tu configuración.

Información General
 Todos los informes consideran solo la última ejecución de cada caso de prueba.

Fig. 22: Herramienta Test Link – Informes y métricas

4 CIERRE

Informe final de ejecución

Es la última etapa de los procesos de certificación, donde se realiza un informe final de ejecución (también llamado F09) de las ejecuciones de todos los casos de pruebas realizados en el proyecto.

Este informe final de ejecución, tiene los estados de los casos de pruebas (ok, desestimado) con sus respectivas evidencias

En el informe final de ejecución se detalla etapa de la prueba, responsable de ejecución, estado de la prueba, modo de ejecución y evidencias

Detalles de la ejecución	
Ciclo de Pruebas	CICLO-02
Tester	QDSGROUP43
<u>Resultado:</u>	OK
<u>Modo Ejec. :</u>	Manual
<u>Duración de la ejecución (min):</u>	
Notas de la Ejecución	Correcto.
Adjuntos de ejecución	
• API003.ESC059.IBS.0059.docx	

Fig. 23: Informe de cierre

Aprobación del informe final de ejecución

Se envía el informe final de ejecución (F09) al responsable del proyecto para su conformidad vía correo. Una vez que responda con la conformidad el responsable del proyecto se da por concluido el proyecto.

RE: [Documentación de Cierre] - TI-EA2023-14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN)_APIS_Paquete1

 RAMIREZ, JULIO <JRAMIREZP@banbit.com.pe>

Para: QDSGROUP54 (Cristhian Cisneros)

CC: MENDOZA, SANDRA <SMENDOZA@banbit.com.pe>; QDSGROUP44 (Zoila Sanchez) <QDSGROUP44@banbit.com.pe>; QDSGROUP43 (Alexander Diaz) <QDSGROUP43@banbit.com.pe>; VEGA, ROBERTO <RVEGA@banbit.com.pe>; CASIMIRO, JIM <JCASIMIRO@banbit.com.pe>; rmeneses@deltasac.com.pe <rmeneses@deltasac.com.pe>; LA ROSA, EVELYN <ELAROSA@banbit.com.pe>; CIEZA, GABRIELA <GCIEZA@banbit.com.pe>; GARAY, MARIBEL <MGARAY@banbit.com.pe>; ELGUERA, PAUL <PELGUERA@banbit.com.pe> y 11 usuarios más

Conforme

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

martes 20/08/2024 16:44

De: QDSGROUP54 (Cristhian Cisneros) <QDSGROUP54@banbit.com.pe>

Enviado el: martes, 20 de agosto de 2024 03:25 p. m.

Para: RAMIREZ, JULIO <JRAMIREZP@banbit.com.pe>

CC: MENDOZA, SANDRA <SMENDOZA@banbit.com.pe>; QDSGROUP44 (Zoila Sanchez) <QDSGROUP44@banbit.com.pe>; QDSGROUP43 (Alexander Diaz) <QDSGROUP43@banbit.com.pe>; VEGA, ROBERTO <RVEGA@banbit.com.pe>; CASIMIRO, JIM <JCASIMIRO@banbit.com.pe>; rmeneses@deltasac.com.pe <rmeneses@deltasac.com.pe>; LA ROSA, EVELYN <ELAROSA@banbit.com.pe>; CIEZA, GABRIELA <GCIEZA@banbit.com.pe>; GARAY, MARIBEL <MGARAY@banbit.com.pe>; ELGUERA, PAUL <PELGUERA@banbit.com.pe>; QDSGROUP15 (Castro Augusto) <QDSGROUP15@banbit.com.pe>; QDSGROUP19 (Carlos Hjar) <QDSGROUP19@banbit.com.pe>; ROJAS, NEEYUM <NROJAS@banbit.com.pe>; CABRERA, NOHELI <NCABRERA@banbit.com.pe>; QUIROZ, ALY <AQUIROZ@banbit.com.pe>; LA ROSA, EVELYN <ELAROSA@banbit.com.pe>; ELGUERA, PAUL <PELGUERA@banbit.com.pe>; RUIZ OJEDA, FERNANDO <FRUIZO@banbit.com.pe>; ESTRADA, EDSON <ESTRADA@banbit.com.pe>; RUBIN, JUAN <JRUBIN@banbit.com.pe>; rmeneses@deltasac.com.pe <rmeneses@deltasac.com.pe>

Asunto: [Documentación de Cierre] - TI-EA2023-14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN)_APIS_Paquete1

Estimado Julio,

Por favor solicito su gentil apoyo para la revisión y conformidad de los siguientes archivos:

- Formato 08 - TI-EA2023-14123 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN)_APIS_Paquete1
- Formato 09 Evidencia de Pruebas TI-EA2023-14123-283 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN)_APIS_Paquete1
- Formato 09 Evidencia de Pruebas TI-EA2023-14123-366 Habilitadores Nueva Banca por Internet y APP (PN)_APIS_Paquete1

Se adjuntan tres archivos.

Saludos,
Cristhian Cisneros

Fig. 24: Aprobación del Informe de cierre

Capítulo IV: APORTES A LA INSTITUCION

Aportes a la Institución (BanBif)

En base a los objetivos planteados, el proyecto aporta los siguientes beneficios y mejoras para la institución:

1. **Evaluación del Estado Actual de la Calidad del Software**

Diagnóstico preciso de deficiencias: Se identifican problemas específicos relacionados con funcionalidad, rendimiento, usabilidad y seguridad, permitiendo priorizar acciones correctivas.

Análisis de brechas: Ofrece un punto de partida claro para definir estrategias de mejora en los procesos de desarrollo y pruebas de software.

2. **Implementación de Metodologías Ágiles y Prácticas de Mejora Continua**

Agilidad en el desarrollo de software: La adopción de metodologías ágiles, como Scrum o Kanban, fomenta una gestión más dinámica y flexible de los proyectos.

Cultura de mejora continua: Se introduce un enfoque de innovación constante, aumentando la capacidad de adaptación frente a cambios del mercado y necesidades del cliente.

3. **Aplicación de Herramientas de Automatización de Pruebas**

Eficiencia en el proceso de pruebas: La automatización reduce el tiempo necesario para validar funcionalidades, detectar errores y garantizar la calidad en menos tiempo.

Mayor fiabilidad del software: Las pruebas sistemáticas y repetitivas aseguran la estabilidad del sistema, minimizando riesgos de fallos en producción.

4. Cumplimiento de Estándares de Calidad

Alineación con estándares internacionales: El cumplimiento de normativas como ISO 25010 fortalece la reputación de BanBif como una institución comprometida con la excelencia tecnológica.

Métricas de calidad: La definición de indicadores claros facilita la evaluación del impacto de las mejoras y la toma de decisiones basada en datos.

5. Mejora de la Experiencia del Usuario y Satisfacción del Cliente

Usabilidad mejorada: Se simplifica la interacción de los usuarios con la plataforma, reduciendo frustraciones y errores, lo que impacta positivamente en su percepción del servicio.

Aumento en la fidelización: La satisfacción de los usuarios se traduce en una mayor lealtad hacia los servicios de BanBif.

6. Propuesta de un Plan de Monitoreo y Mantenimiento Continuo

Prevención de fallos: El monitoreo constante permite identificar problemas potenciales antes de que afecten a los usuarios.

Sostenibilidad tecnológica: Se garantiza que la plataforma web permanezca actualizada, funcional y competitiva a lo largo del tiempo.

CONCLUSIONES

Conclusiones del Proyecto

1. Evaluación Integral de la Calidad del Software:

Se concluyó que la calidad del software web en BanBif presenta áreas críticas relacionadas con la funcionalidad, rendimiento, usabilidad y seguridad. Estas deficiencias limitan la experiencia del usuario y afectan la eficiencia operativa de la plataforma web.

2. Impacto de las Metodologías Ágiles:

La implementación de metodologías ágiles como Scrum y Kanban permitió optimizar la gestión de proyectos de desarrollo de software, mejorando la capacidad de respuesta frente a cambios en los requerimientos y acelerando los tiempos de entrega.

3. Automatización de Pruebas como Pilar de Eficiencia:

La incorporación de herramientas de automatización en el proceso de pruebas incrementó significativamente la eficiencia y fiabilidad de las validaciones, reduciendo la ocurrencia de errores en producción y mejorando la estabilidad del sistema.

4. Cumplimiento de Estándares Internacionales de Calidad:

El proyecto logró alinear los procesos de desarrollo y mantenimiento del software web con los estándares ISO 25010, estableciendo métricas claras que permitieron medir y garantizar la calidad del sistema a nivel funcional y no funcional.

5. Mejora en la Experiencia del Usuario:

Las iniciativas orientadas a mejorar la usabilidad y accesibilidad de la plataforma web tuvieron un impacto positivo en la percepción de los clientes, promoviendo su satisfacción y fidelización hacia los servicios ofrecidos por BanBif.

6. Sostenibilidad y Monitoreo Continuo:

La propuesta de un plan de monitoreo continuo y mantenimiento preventivo asegura la sostenibilidad del sistema en el tiempo, garantizando que la plataforma web de BanBif se mantenga funcional, segura y competitiva en un entorno de rápida evolución tecnológica.

7. Aporte Estratégico al Posicionamiento de BanBif:

Este proyecto reafirma el compromiso de BanBif con la innovación y calidad tecnológica, consolidando su posición como una institución confiable y moderna en el sector financiero.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones del Proyecto

1. **Implementar un Plan de Mejora Continua:**

Se recomienda establecer un plan de mejora continua para los procesos de desarrollo y mantenimiento del software web, basado en métricas y análisis constantes de desempeño según los estándares internacionales como ISO 25010. Esto garantizará la evolución constante de la plataforma y su adaptabilidad a nuevas necesidades.

2. **Fortalecer el Uso de Metodologías Ágiles:**

Potenciar la adopción de metodologías ágiles, como Scrum y Kanban, en todos los proyectos de desarrollo tecnológico. Esto permitirá una mayor flexibilidad en la gestión, reducción de tiempos de respuesta y una integración más efectiva entre los equipos de desarrollo y los usuarios finales.

3. **Incorporar Pruebas de Seguridad Avanzadas:**

Implementar herramientas de pruebas de penetración y monitoreo continuo para identificar vulnerabilidades en tiempo real. Esto protegerá la información sensible de los usuarios y reforzará la seguridad de la plataforma frente a posibles ataques cibernéticos.

4. **Capacitar al Personal Técnico:**

Realizar programas de capacitación continua para el equipo de desarrollo y mantenimiento, enfocados en buenas prácticas de codificación, pruebas automatizadas y herramientas emergentes en el ámbito de desarrollo web. Esto elevará el nivel técnico y contribuirá al éxito de los proyectos futuros.

5. **Optimizar la Experiencia del Usuario (UX):**

Recomendamos realizar estudios regulares de usabilidad, pruebas A/B y encuestas de satisfacción para identificar áreas de mejora en la experiencia del usuario. Estas acciones permitirán diseñar interfaces más intuitivas y funcionales, alineadas con las expectativas de los clientes.

6. **Establecer Protocolos de Monitoreo y Mantenimiento Preventivo:**

Crear protocolos específicos de monitoreo continuo para la detección temprana de fallos y la aplicación de mantenimiento preventivo. Esto evitará interrupciones inesperadas y garantizará la estabilidad operativa de la plataforma.

7. **Promover la Integración de Nuevas Tecnologías:**

Explorar y evaluar constantemente la integración de tecnologías emergentes, como inteligencia artificial y big data, para mejorar las funcionalidades del sistema y optimizar la gestión de la información financiera.

8. **Comunicación Continua con los Usuarios:**

Mantener un canal de comunicación activo con los usuarios para recibir retroalimentación sobre la plataforma web. Esto permitirá identificar nuevas necesidades y ajustar el sistema de manera proactiva, promoviendo su aceptación y efectividad.

9. **Invertir en Infraestructura Tecnológica:**

Asegurar que los servidores, bases de datos y sistemas asociados cumplan con los requisitos de escalabilidad y rendimiento necesarios para soportar el crecimiento proyectado de usuarios y transacciones en la plataforma.

10. **Evaluar Periodicamente el Impacto del Sistema:**

Realizar auditorías periódicas que evalúen el impacto del sistema en los procesos de negocio de BanBif, asegurando que siga alineado con los objetivos estratégicos de la institución y se mantenga como una herramienta clave para la competitividad en el mercado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] R. H. Álvarez Ríos, «Implementar el control y monitoreo de disponibilidad de los servicios hacia los clientes BANBIF–2019.,» Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, 2022.
- [2] Ocampo Anduaga, F., Sotomayor Meza, M. G., Vásquez Aliaga, N. M., & Zorrilla Ríos, A. C., «La calidad de servicio en el canal de cajeros corresponsales en instituciones financieras en Lima Metropolitana y Callao.,» Pontificia Universidad Católica del Perú, Surco, 2020.
- [3] G. Barrero Ortiz, «Sistema Qsource en la calidad del software desarrollado en RPG.,» Universidad César Vallejo, Perú, 2018.
- [4] Carbajal Aguirre, M. K., & Quispe Otazu, M., «Calidad de Servicios Financieros y Adecuaciones de Fidelización de Clientes en Mibanco, Agencia Tres Marías, Pachacamac, Lima, 2020.,» Universidad Peruana los Andes, Huancayo, 2022.
- [5] J. L. Reluz Tullume, «Evaluación de la calidad de uso en aplicaciones web bancarias.,» Universidad SEñor de Sipán, Pimentel, 2017.
- [6] N. D. Chilet Tarazona, «Estrategias de transformación digital y su influencia en el nivel de satisfacción del cliente de Banca Personal en los principales bancos de Lima en el 2019.,» Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, 2019.

ANEXOS

Anexos

Fotos de banbif



Fig. 25: Oficina centra Lima -Perú



Fig. 26: Oficina administrativa