



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud de la **TESIS** cuyo título es:

**"TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE
LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA, ICA, 2025"**

Presentado por:

RODRIGUEZ GIRÓN, KEVIN FERNANDO

De la **MAESTRIA: ADMINISTRACIÓN**

Mención: GESTIÓN EMPRESARIAL.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 0%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 11 de abril de 2026.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. MARIO GUSTAVO REYES MEJÍA
DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA: ADMINISTRACIÓN

Mención: Gestión empresarial



TESIS

**“TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS
GONZAGA, ICA, 2025”**

Línea de investigación:

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales

PRESENTADO POR:

BACH. Kevin Fernando Rodriguez Girón

GRADO ACADÉMICO A OBTENER: MAESTRO

ASESOR:

Dr. MANUEL ALFREDO JAYO LUNA

Ica – Perú

2026

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi esposa, Laura, por su amor, paciencia y apoyo incondicional a lo largo de todo este proceso.

A mi familia, hijas, padres, suegros, hermanos, y cuñado, por estar siempre presente, por el aliento constante y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

Agradecimientos

Agradezco a mi asesor de tesis, Dr. Manuel Alfredo Jayo Luna, por su orientación, disposición y aportes académicos, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

Asimismo, expreso mi agradecimiento a los docentes del programa de maestría por los conocimientos y herramientas brindados durante mi formación, dando un especial agradecimiento al Dr. Rómulo Alberto Guevara Gonzalez, por sus aportes en el ámbito de la investigación.

Finalmente, agradezco a la institución por proporcionar el entorno académico y los recursos necesarios para la realización de esta investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen	vii
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
II. Estrategia metodológica.....	23
III. Resultados.....	26
IV. Discusión.	76
V. Conclusiones.....	79
VI. Recomendaciones	81
VII. Referencias bibliográficas.....	84
VIII. Anexos.....	90

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Disponibilidad de computadoras.....</i>	26
Tabla 2.	<i>Funcionamiento de equipos audiovisuales</i>	27
Tabla 3.	<i>Acceso a laboratorios de cómputo.....</i>	29
Tabla 4.	<i>Actualización de software académico.....</i>	30
Tabla 5.	<i>Velocidad de Internet académico</i>	32
Tabla 6.	<i>Estabilidad del Wi-Fi institucional.....</i>	33
Tabla 7.	<i>Cobertura de Internet en campus</i>	35
Tabla 8.	<i>Acceso libre a recursos académicos</i>	36
Tabla 9.	<i>Claridad en correos docentes.....</i>	38
Tabla 10.	<i>Uso de mensajería digital.....</i>	39
Tabla 11.	<i>Frecuencia de comunicación digital.....</i>	41
Tabla 12.	<i>Tiempo de respuesta virtual</i>	42
Tabla 13.	<i>Impacto de la IA</i>	43
Tabla 14.	<i>Dominio docente de IA</i>	45
Tabla 15.	<i>Uso didáctico de IA</i>	46
Tabla 16.	<i>Ética en uso de IA.....</i>	47
Tabla 17.	<i>Claridad pedagógica con TIC</i>	49
Tabla 18.	<i>Ejemplos prácticos digitales.....</i>	50
Tabla 19.	<i>Metodologías pedagógicas con TIC</i>	52
Tabla 20.	<i>Integración eficiente de TIC</i>	53
Tabla 21.	<i>Adaptabilidad a modalidades educativas</i>	54
Tabla 22.	<i>Ajuste pedagógico virtual.....</i>	55
Tabla 23.	<i>Retroalimentación estudiantil en TIC.....</i>	57
Tabla 24.	<i>Innovación ante dificultades tecnológicas.....</i>	58
Tabla 25.	<i>Puntualidad docente virtual</i>	59
Tabla 26.	<i>Comunicación anticipada de ausencias.....</i>	61

Tabla 27.	<i>Flexibilidad ante retrasos justificados.....</i>	62
Tabla 28.	<i>Disponibilidad docente en línea</i>	63
Tabla 29.	<i>Respeto en comunicación digital</i>	65
Tabla 30.	<i>Accesibilidad docente virtual</i>	66
Tabla 31.	<i>Disposición docente al apoyo.....</i>	67
Tabla 32.	<i>Motivación con recursos tecnológicos.....</i>	69
Tabla 33.	<i>Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov.....</i>	70
Tabla 34.	<i>Rho de Spearman entre Tecnologías de la Información y Comunicación y Desempeño laboral docente</i>	71
Tabla 35.	<i>Rho de Spearman entre la infraestructura tecnológica y Desempeño laboral docente.....</i>	72
Tabla 36.	<i>Rho de Spearman entre el acceso a internet y Desempeño laboral docente</i>	73
Tabla 37.	<i>Rho de Spearman entre la comunicación digital y Desempeño laboral docente</i>	74
Tabla 38.	<i>Rho de Spearman entre la inteligencia artificial y Desempeño laboral docente</i>	75

Índice de figuras

Figura 1. <i>Áreas competenciales y competencias del Marco Europeo de Competencia Digital del Profesorado (DigCompEdu)</i>	9
Figura 2. <i>Niveles del Marco Europeo de Competencia Digital del Profesorado (DigCompEdu)</i>	10
Figura 3. <i>Niveles de competencia según Competencias TIC del Ministerio de Educación Nacional de Colombia</i>	11
Figura 4. <i>Entrega de equipos tecnológicos a las facultades de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga</i>	13
Figura 5. <i>Entrega de equipos tecnológicos a la Facultad de Administración</i>	14
Figura 6. <i>Recursos informáticos estudiantiles</i>	26
Figura 7. <i>Calidad de recursos audiovisuales</i>	28
Figura 8. <i>Disponibilidad de laboratorios</i>	29
Figura 9. <i>Accesibilidad de software educativo</i>	31
Figura 10. <i>Rendimiento de conexión a Internet</i>	32
Figura 11. <i>Conexión inalámbrica estable</i>	34
Figura 12. <i>Alcance de conexión institucional</i>	35
Figura 13. <i>Restricciones en páginas académicas</i>	37
Figura 14. <i>Redacción digital docente</i>	38
Figura 15. <i>Canales de mensajería docente</i>	40
Figura 16. <i>Comunicación docente constante</i>	41
Figura 17. <i>Atención oportuna en línea</i>	42
Figura 18. <i>IA aplicada al aprendizaje</i>	44
Figura 19. <i>Conocimiento de herramientas de IA</i>	45
Figura 20. <i>Ejemplos de IA en clase</i>	46
Figura 21. <i>Uso responsable de IA</i>	48
Figura 22. <i>Explicación apoyada en TIC</i>	49
Figura 23. <i>Aplicación práctica de TIC</i>	51

Figura 24. <i>Diversidad metodológica digital</i>	52
Figura 25. <i>Uso integral de TIC</i>	53
Figura 26. <i>Flexibilidad ante cambios educativos</i>	54
Figura 27. <i>Estrategias docentes virtuales</i>	56
Figura 28. <i>Consideración de sugerencias digitales</i>	57
Figura 29. <i>Creatividad docente digital</i>	58
Figura 30. <i>Cumplimiento de horarios</i>	60
Figura 31. <i>Aviso oportuno de inasistencias</i>	61
Figura 32. <i>Tolerancia en entornos virtuales</i>	62
Figura 33. <i>Atención en horarios acordados</i>	64
Figura 34. <i>Clima comunicacional virtual</i>	65
Figura 35. <i>Disponibilidad en plataformas digitales</i>	66
Figura 36. <i>Atención mediante herramientas TIC</i>	68
Figura 37. <i>Estímulo al aprendizaje digital</i>	69

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica, en el año 2025. El estudio fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 652 estudiantes y la muestra por 242, seleccionados para evaluar la percepción sobre ambas variables. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado. Los resultados evidenciaron que la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral docente ($Rho = 0.309$; $p = 0.000$), mostrando una correlación positiva baja. Asimismo, el acceso a internet presentó una relación positiva muy baja ($Rho = 0.138$; $p = 0.032$). La comunicación digital también evidenció una correlación positiva baja ($Rho = 0.203$; $p = 0.002$), mientras que la inteligencia artificial mostró una correlación positiva baja ($Rho = 0.333$; $p = 0.000$). Finalmente, se determinó una relación positiva baja entre las Tecnologías de la Información y Comunicación en su conjunto y el desempeño laboral docente ($Rho = 0.388$; $p = 0.000$), confirmando que una mayor integración y uso adecuado de estas tecnologías fortalece la planificación académica, la innovación metodológica y la interacción docente-estudiante.

Palabras claves: Tecnologías de la Información y Comunicación, desempeño laboral docente, infraestructura tecnológica, inteligencia artificial, educación superior.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between Information and Communication Technologies (ICT) and the job performance of professors at the Faculty of Administration of the Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica, in 2025. The study was basic in nature, with a quantitative approach, correlational level, and non-experimental design. The population consisted of 652 students, and the sample included 242, selected to assess their perception of both variables. The data collection technique was a survey, and the instrument used was a structured questionnaire. The results showed that technological infrastructure is related to teachers' job performance ($Rho = 0.309$; $p = 0.000$), indicating a low positive correlation. Likewise, internet access presented a very low positive relationship ($Rho = 0.138$; $p = 0.032$). Digital communication also showed a low positive correlation ($Rho = 0.203$; $p = 0.002$), while artificial intelligence demonstrated a low positive correlation ($Rho = 0.333$; $p = 0.000$). Finally, a low positive relationship was found between ICT as a whole and teachers' job performance ($Rho = 0.388$; $p = 0.000$), confirming that greater integration and appropriate use of these technologies strengthens academic planning, methodological innovation, and teacher–student interaction.

Keywords: Information and Communication Technologies, teaching performance, technological infrastructure, artificial intelligence, higher education.

I. INTRODUCCIÓN.

La irrupción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha transformado radicalmente los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente tras la pandemia del COVID-19, que aceleró la adopción de modalidades virtuales e híbridas. En las universidades, este cambio ha exigido que los docentes desarrollen y se capaciten en competencias digitales para así lograr adaptarse a nuevas metodologías pedagógicas y herramientas tecnológicas como lo es hoy en día la inteligencia artificial. Sin embargo, persisten desafíos significativos, como la brecha en el acceso a recursos tecnológicos, la falta de capacitación especializada y la resistencia al cambio por parte de algunos educadores, factores que podrían afectar directamente su desempeño laboral y la percepción que tienen los alumnos de él.

En el Perú, estudios como el de Huerta et. al. (2022), resaltan la limitada disponibilidad de conexiones de internet en universidades nacionales, además de equipos informáticos modernos, lo cual es un obstáculo para el desempeño docente (pág. 58). Así también lo indicado por Florimandi (2025), quien sostiene que en la medida que “los docentes cuenten con las herramientas necesarias para desempeñarse en medios remotos o virtuales, podrán guiar de manera exitosa a sus estudiantes a tener una experiencia enriquecedora, logrando incrementar de este modo la eficiencia de la función docente” (pág. 366). Esta situación se refleja en la región Ica, en donde la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, como única universidad nacional de la región, muestra limitaciones de infraestructura tecnológica y conectividad, en comparación con sus pares privados. Estudios como el de Guanilo et. al. (2022) concluyen que “el acceso a los equipos, herramientas e instrumentos para el manejo de las TIC influye poco en el compromiso del docente hacia la institución” (pág. 444). Y Huerta et al. (2022) concluyó que el uso de las competencias digitales para solucionar problemas es la dimensión menos valorada debido a la limitada disponibilidad de una buena conexión a internet y equipos informáticos modernos, la cual calificó como una realidad innegable en las universidades públicas (pág. 58). Esto sugiere que el problema radica tanto en el acceso a la tecnología como en la capacidad de los docentes para aprovecharla de manera estratégica y creativa. Además, el desempeño laboral de los docentes está influenciado por factores organizacionales, como el clima institucional y la disponibilidad de recursos. Un estudio realizado en la Universidad Privada de Tacna, la cual desarrollaremos ampliamente en la sección de Antecedentes, encontró que el uso efectivo de las TIC explica el 63.4% de las variaciones en el desempeño docente, destacando la importancia de políticas institucionales que fomenten la formación continua y la dotación de herramientas adecuadas (Coaguilla, 2023, pág. 165). No obstante, en la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, no se han tenido evaluaciones sistemáticas que midan esta relación, lo que dificulta la identificación

de áreas críticas para la mejora. Es así que en el escenario planteado, surgió la necesidad de investigar cómo las TIC se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de esta universidad, considerando tanto sus competencias digitales como las condiciones institucionales que facilitan o limitan su aplicación. Los hallazgos obtenidos en esta investigación contribuirán al diseño de estrategias que optimicen el uso de estas tecnologías, no solo como recursos complementarios, sino como pilares para una educación superior adaptada a las demandas del siglo XXI.

Antecedentes Internacionales

Díaz et. al (2021), en su Trabajo de grado presentado para optar al Título de Magister en Educación en la Fundación Universitaria Los Libertadores en Colombia, abordaron la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como estrategia para mejorar las prácticas pedagógicas en docentes de educación primaria. El estudio se basó en un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas. Para ello, se aplicaron encuestas y entrevistas a una muestra de 17 docentes, con el fin de diagnosticar sus competencias tecnológicas y caracterizar sus prácticas educativas mediadas por TIC. Los resultados evidenciaron que los docentes presentaban deficiencias en el manejo de herramientas digitales y en su integración en el aula. Asimismo, se identificó que su uso de las TIC era limitado, centrándose principalmente en recursos básicos como presentaciones multimedia. Sin embargo, tras la implementación de una estrategia de formación, se observó una mayor participación activa, reflexión pedagógica y propuestas innovadoras para incorporar estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las autoras concluyeron que la capacitación docente en TIC es fundamental para transformar las prácticas educativas tradicionales, fomentar aprendizajes significativos y adaptarse a las demandas de la sociedad digital. Recomendaron, además, la continuidad de programas formativos y el apoyo institucional para consolidar estos avances. Este trabajo destacó la importancia de las TIC en la educación, subrayando su potencial para dinamizar las clases y mejorar la calidad educativa, siempre que los docentes cuenten con las competencias necesarias para su aprovechamiento pedagógico.

Cañarte (2021), en su tesis de doctorado en Marketing para la Universitat Jaume I de España, abordó la repercusión e impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la calidad de la docencia universitaria ecuatoriana. La investigadora se propuso identificar los factores que propician el éxito en este ámbito. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo-explicativo y un diseño no experimental y transversal. Se empleó la técnica de encuestas mediante un cuestionario estructurado. La población de estudio estuvo conformada por docentes de tres universidades ecuatorianas. Para el análisis de los datos recabados,

la autora utilizó el Modelado de Ecuaciones Estructurales (SEM) con el método de Máxima Verosimilitud Robusta, adecuado para el tamaño de las muestras. Entre los hallazgos principales, la indagación de la autora reveló que una mayor percepción de riesgo en el manejo de las TIC se asocia con un menor conocimiento por parte de los profesores, lo que repercute negativamente en los beneficios académicos esperados. Asimismo, el estudio evidenció que, a pesar de que la juventud universitaria tiene un alto índice de acceso a internet, es imperativo que las instituciones de educación superior, con el respaldo estatal, inviertan en espacios virtuales para proyectar el conocimiento. Finalmente, la tesis corroboró la importancia de fomentar la capacitación docente en TIC para un mejor rendimiento y calidad educativa, destacando la necesidad de pasar de un modelo tradicionalista a uno que impulse la construcción autónoma del conocimiento por parte de los estudiantes a través de las nuevas tecnologías.

Ortiz et. al. (2023), en su artículo para la revista Journal of Science and research en Ecuador, investigaron las percepciones de docentes y estudiantes universitarios sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el contexto pospandémico. El estudio se centró en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador, con el objetivo de evaluar el impacto de estas herramientas en el desempeño académico. La metodología empleada fue cuantitativa, transversal y no experimental, con un alcance descriptivo. Participaron 234 estudiantes y 83 docentes, quienes respondieron una encuesta en línea con preguntas dicotómicas, politómicas y escalas Likert. Los datos se analizaron para explorar factores como herramientas digitales, adaptación a la virtualidad y competencias TIC. Los resultados revelaron que los estudiantes mostraron opiniones divididas respecto a la plataforma Moodle, atribuyendo su evaluación negativa a la falta de capacitación. Sin embargo, valoraron positivamente el uso de aplicaciones como Google Meet y WhatsApp para la comunicación. Por su parte, los docentes enfrentaron dificultades en la adaptación a las TIC, aunque la mayoría utilizaba estas herramientas en sus clases. Se identificó una preferencia por capacitaciones en simuladores y plataformas educativas para mejorar su práctica docente. En conclusión, los autores destacaron que, pese a los desafíos, las TIC fortalecieron el desempeño académico, aunque persistieron desigualdades, especialmente en zonas rurales con acceso limitado a internet. El estudio subrayó la necesidad de mayor formación docente y recursos tecnológicos inclusivos para optimizar la educación virtual.

Antecedentes Nacionales

Coaguilla (2023), en su tesis de doctorado en administración para la Universidad Privada de Tacna, se examinó la influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desempeño laboral del personal docente de universidades privadas del sur del Perú durante el año

2021. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo explicativo no experimental, utilizando un diseño básico que permitió analizar la relación entre las variables sin manipulación directa. La recolección de datos se realizó mediante encuestas aplicadas a una muestra representativa de 335 docentes de tres instituciones universitarias, empleando un cuestionario validado por expertos que incluía 54 reactivos distribuidos en preguntas de control, dimensiones de la variable TIC y desempeño laboral. Los resultados demostraron que el uso de las TIC tuvo un impacto significativo en el desempeño docente, explicando el 63.4% de sus variaciones. A nivel de dimensiones, se observó que el empleo de plataformas virtuales, la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje y la utilización de servicios en la nube influyeron positivamente en el desempeño laboral. Estos hallazgos respaldaron las hipótesis planteadas, evidenciando que las herramientas tecnológicas no solo mejoraron la eficacia docente, sino que también contribuyeron a cerrar brechas en competencias digitales, especialmente en el contexto de la pandemia por COVID-19. La autora concluyó que la integración efectiva de las TIC en la práctica educativa es fundamental para optimizar el desempeño docente y, por ende, la calidad de la educación superior.

Perez (2023), en su tesis para obtener el grado académico de maestra en Docencia Universitaria para la Universidad César Vallejo, analizó la relación entre el empleo de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el desempeño docente en una institución privada de educación superior. La investigación, de enfoque cuantitativo, adoptó un diseño no experimental y correlacional, con una muestra censal de 80 docentes. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos validados: uno para medir el uso de las TIC (23 ítems) y otro para evaluar el desempeño laboral (19 ítems), ambos con altos índices de confiabilidad ($\alpha = 0.93$ y $\alpha = 0.90$, respectivamente). Los resultados mostraron que el 73% de los docentes se ubicó en un nivel muy alto en el uso de las TIC, mientras que el 82% presentó un desempeño laboral muy alto. Mediante la prueba Rho de Spearman, se confirmó una correlación directa y moderada entre ambas variables ($r = 0.699$, $p < 0.05$). Asimismo, se identificaron relaciones significativas entre las dimensiones del uso de las TIC (diseño, implementación y evaluación) y el desempeño docente, siendo la implementación la que mostró la correlación más fuerte ($r = 0.706$). La autora concluyó que el dominio de las herramientas tecnológicas está asociado a un mejor desempeño profesional, lo que respalda la importancia de capacitar a los docentes en el uso de estas tecnologías. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que destacan el impacto positivo de las TIC en la educación, aunque también se señaló la necesidad de profundizar en estrategias que fortalezcan su aplicación en el ámbito universitario.

Martínez (2024), en su tesis para optar el grado académico de Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Gestión de Tecnologías de la Información para la Universidad Nacional Federico Villarreal, realizó una investigación cuyo objetivo principal fue analizar la relación entre el uso de

las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Electrocentro S.A. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 260 trabajadores seleccionados de manera probabilística y estratificada, a quienes se les aplicaron dos instrumentos validados: el Inventario de uso de las TIC y el Inventario de desempeño laboral. Los datos obtenidos se analizaron mediante estadísticos no paramétricos, específicamente la prueba rho de Spearman, debido a que los resultados no se ajustaron a una distribución normal. Los hallazgos demostraron una correlación significativa y positiva entre el uso de las TIC y el desempeño laboral ($\rho = 0,86$), confirmando así la hipótesis principal. Asimismo, se identificaron relaciones significativas entre las dimensiones específicas de las TIC, como la búsqueda de información ($\rho = 0,79$), la comunicación ($\rho = 0,76$), la creatividad e innovación ($\rho = 0,73$), la ciudadanía digital ($\rho = 0,72$) y la resolución de problemas ($\rho = 0,74$), con el desempeño laboral. Estos resultados respaldaron la idea de que el dominio de las TIC contribuye de manera relevante a mejorar la eficacia y calidad del trabajo en la organización. La investigación concluyó que la implementación de programas de capacitación en TIC podría optimizar el desempeño de los trabajadores, sugiriendo además la necesidad de futuros estudios para profundizar en esta relación. Los resultados obtenidos coincidieron con investigaciones previas que destacan el impacto positivo de las tecnologías en el ámbito laboral.

Antecedentes Locales

Tincopa (2023) en su tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en Tecnologías de Información y Comunicación para la Universidad Nacional de Huancavelica, analizó la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el desarrollo profesional docente en una institución educativa pública de Nasca, Perú. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo correlacional, utilizando una muestra censal de 45 docentes. Para recopilar los datos, se aplicaron dos cuestionarios validados por expertos, los cuales demostraron una alta confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0.945 para el uso de las TIC y 0.971 para el desarrollo profesional docente). Los resultados descriptivos mostraron que el 62.2% de los docentes evaluaron el uso de las TIC en un nivel alto, mientras que el 37.8% lo ubicó en un nivel moderado. En cuanto al desarrollo profesional, el 62.2% lo consideró bueno y el 37.8% regular. El análisis inferencial, realizado mediante la prueba de Spearman, reveló una correlación significativa, directa y de intensidad considerable ($\rho = 0.559$) entre ambas variables. Asimismo, se encontraron relaciones significativas entre el uso de las TIC y dimensiones específicas del desarrollo profesional, como el impulso del conocimiento y destreza ($\rho = 0.427$), la indagación ($\rho = 0.634$) y la colaboración y comunidad ($\rho = 0.330$), aunque no se evidenció una asociación significativa

con la inspiración y planificación ($\rho = 0.290$). El autor concluyó que la integración efectiva de las TIC en el ámbito educativo contribuye al desarrollo profesional de los docentes, especialmente en aspectos relacionados con la actualización de conocimientos, la reflexión pedagógica y el trabajo colaborativo. Estos hallazgos resaltan la importancia de promover estrategias que fortalezcan el uso de herramientas tecnológicas en la práctica docente.

Reyes et. al. (2022), en su artículo para la revista Internacional de Humanidades, analizó el impacto de la educación virtual en el desempeño docente en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, durante el semestre académico 2021-1. Los autores emplearon un diseño metodológico cuantitativo, no experimental y de nivel relacional, centrado en explorar la relación entre ambas variables. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta virtual aplicada a 430 docentes de 24 facultades, seleccionados de manera aleatoria. La herramienta incluyó preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple, procesadas mediante estadística descriptiva. Los resultados mostraron que el 80% de los docentes no tenía experiencia previa en clases virtuales antes de la pandemia, y el 60% había accedido previamente a un aula virtual. A pesar de ello, el 68% mejoró su desempeño al utilizar herramientas digitales, aunque el 75% expresó preferencia por la modalidad presencial. Los autores destacaron que la educación virtual facilitó la actualización de conocimientos (37%) y el ahorro de tiempo (28%), pero señalaron limitaciones en la interacción docente-estudiante. La plataforma Laureasea fue valorada positivamente por su funcionalidad, aunque se identificaron desafíos técnicos, como la saturación durante evaluaciones. En conclusión, el estudio evidenció que la virtualidad mejoró significativamente el desempeño docente, aunque persistió la inclinación hacia la presencialidad debido a la importancia de la interacción directa. Los autores resaltaron la necesidad de fortalecer las competencias digitales y adaptar las estrategias pedagógicas para optimizar el proceso educativo en entornos virtuales.

Garrido (2022), en su tesis de maestría en Administración y Planificación en la Educación Superior para la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, analizó la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga durante el año 2021. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y un nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 1041 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 206 participantes mediante un muestreo aleatorio. Para recopilar los datos, se utilizó un cuestionario tipo Likert con 21 ítems, validado por expertos y con una alta confiabilidad (Alfa de Cronbach = 0.972), que evaluó tres dimensiones del desempeño docente: metodología, cumplimiento y conocimiento de la materia. Los resultados mostraron que el 69.9% de los docentes presentaban un desempeño regular, mientras que el 30.1% era considerado deficiente. En cuanto al rendimiento académico, el 39.8% de los estudiantes

obtuvo un nivel medio, seguido de un 31.1% bajo y un 29.1% alto. Mediante el coeficiente de correlación de Pearson, se identificó una relación positiva media ($r = 0.531$) entre ambas variables. Además, se observaron correlaciones significativas en las dimensiones específicas: metodología ($r = 0.552$), cumplimiento ($r = 0.566$) y conocimiento de la materia ($r = 0.542$). La autora concluyó que el desempeño docente influye de manera moderada en el rendimiento académico, destacando la importancia de fortalecer las competencias pedagógicas, el cumplimiento de responsabilidades y el dominio disciplinar. Asimismo, recomendó implementar programas de capacitación docente y promover prácticas educativas que mejoren la calidad de la enseñanza en la institución. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que resaltan el impacto de las habilidades docentes en el éxito estudiantil.

A continuación, abordaremos el marco teórico en el que se basó la presente investigación.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación propiamente dichas son herramientas que nos permiten crear conocimiento, así también, nos permiten la gestión y transmisión de este. Con ellas favorecemos el aprendizaje tanto colaborativo, como autónomo. Son indispensables para la vida diaria y en términos educativos, facilitan la difusión del conocimiento. El Gobierno del Perú las define en su “Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital 2.0” como:

“Un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos de hardware que se integran en sistemas de información interconectados y complementarios, con la finalidad de gestionar datos e información de manera efectiva, mejorando la productividad de los ciudadanos, gobierno y empresas, dando como resultado una mejora en la calidad de vida” (PCM, 2011).

Por su lado, Ayala y Gonzales (2015) sostienen que estas “se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones” (pág. 27). Y las definen como “el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, video)” (pág. 27). Villarroel et. al. (2006) afirman que son el “conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos, contenidas en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (pág. 7). Las TIC en educación superior deben comprenderse como tecnologías y, simultáneamente, como prácticas socioculturales que reconfiguran producción, circulación y validación del conocimiento. Desde esta perspectiva, como señala Area (2015), la alfabetización digital supone una multialfabetización que integra dimensiones instrumentales, cognitivas, comunicativas y axiológicas: no basta “saber usar” herramientas, sino saber buscar, evaluar y

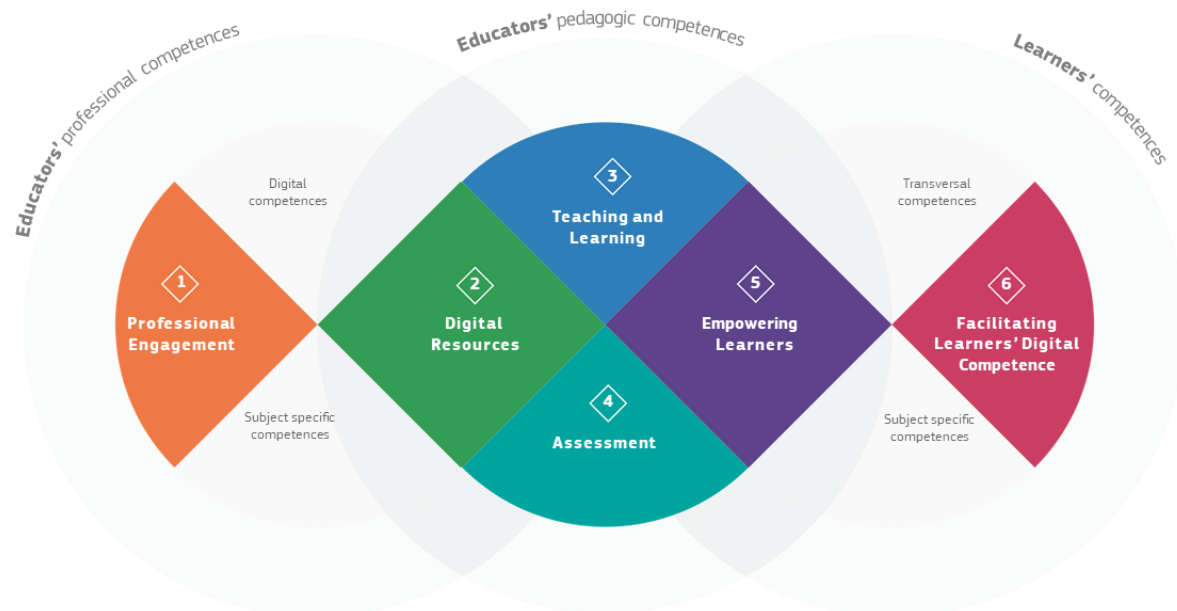
transformar información en conocimiento, comunicarse con otros de modo pertinente y sostener criterios éticos y democráticos en el uso de información (págs. 4-5). La investigación realizada por Tondeur (2017) indica que las creencias pedagógicas pueden actuar como barreras internas o facilitadores, que la relación creencias–uso es bidireccional y que el contexto institucional resulta determinante (pág. 573). Esto también se ve reforzado en la investigación de Cabero-Almenara et. al. (2025) con respecto a la IA, que señala que existe “una fuerte correlación entre las creencias pedagógicas de los docentes y su disposición a adoptar la IA en su práctica docente” (pág. 265). Otro aspecto a tener en cuenta es lo que señala Tondeur (2017) al afirmar que en una facultad universitaria, ello (creencias pedagógicas) implica que la infraestructura tecnológica no se traduce automáticamente en mejor desempeño docente: se requiere coherencia con modelos pedagógicos, apoyo institucional y procesos de formación continua (pág. 573). Además, otro factor a tener en cuenta es que como concluye Salinas (2004) en su investigación:

“el profesorado y el alumnado necesitan buenas condiciones de trabajo, funcionamiento adecuado de la Red, eficacia en las funciones que integran el campus virtual, calidad de los contenidos, adecuación pedagógica de las actividades, fluidez en la comunicación pedagógica, coherencia con los proceso[sic] de evaluación y acreditación” (págs. 13-14).

Por otro lado, para operacionalizar el constructo TIC en docencia se dispone de marcos de competencia digital docente que traducen tecnología a prácticas observables. Entendida la competencia digital docente según Cabero-Almenara et. al. (2020) como “aquel conjunto de conocimientos, habilidades y estrategias propias de la profesión docente que permiten solucionar los problemas y retos educativos” (pág. 138). En Europa existen marcos dirigidos para ese campo. Por ejemplo, el DigCompEdu, disponible en español, desarrollado por la Unión Europea, es un marco dirigido a educadores cuyo “objetivo es proporcionar un marco de referencia general a los desarrolladores de modelos de competencia digital, ya sean los Estados miembros, gobiernos regionales, agencias nacionales o regionales, organizaciones educativas o cualquier entidad, pública o privada, dedicada a la formación” (Redecker, 2020, pág. 4) . Este ofrece un lenguaje común para describir competencias digitales de educadores y orientar necesidades de capacitación.

Figura 1.

Áreas competenciales y competencias del Marco Europeo de Competencia Digital del Profesorado (DigCompEdu)



Nota. Extraído de European Commission (2020)

Este modelo de competencia digital se enmarca en seis áreas competenciales las cuales son: (1) el compromiso profesional, (2) los recursos digitales, (3) la pedagogía digital, (4) evaluación y retroalimentación, (5) empoderamiento a los estudiantes, y (6) el facilitamiento de la competencia digital de los estudiantes. Y también establece seis niveles de evaluación de los docentes. Cabero-Almenara et. al. (2020) explica que el nivel más básico es llamado “Novato (A1), que correspondería al profesorado con muy poca experiencia y contacto con la tecnología educativa, y el más alto es Pionero (C2), en el que se encontraría el profesorado que lidera la innovación con TIC” (pág. 140).

Figura 2.

Niveles del Marco Europeo de Competencia Digital del Profesorado (DigCompEdu)



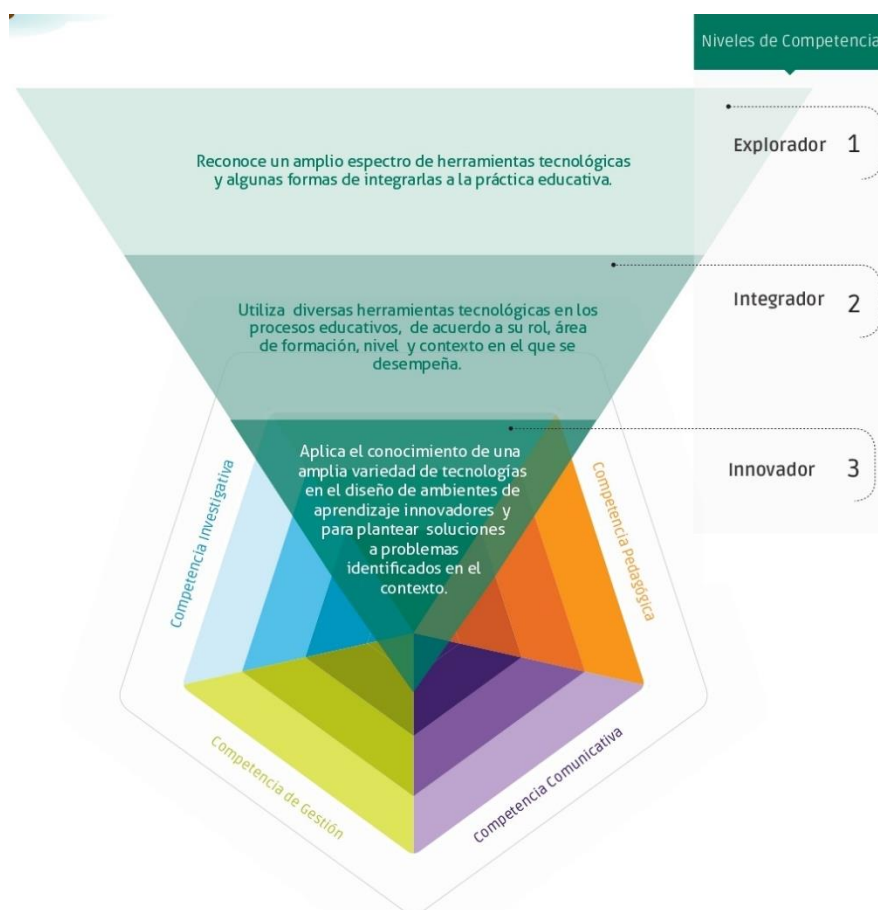
Nota. Extraído de Cabero-Almenara et. al. (2020) (pág. 140).

Así también, es importante mencionar otros modelos similares en el mundo. Uno de ellos es El Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente desarrollado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF), organismo del Ministerio de Educación español. Este actualiza niveles y descriptores, evalúa y diagnostica el nivel de competencia digital del profesorado, forma, certifica y guía el desarrollo profesional docente en la era digital (INTEF, 2022, pág. 8). Cuenta con una serie de niveles de autonomía y desarrollo que evalúan la Información y alfabetización, la comunicación y colaboración, la creación de contenido digital, la seguridad, y la resolución de problemas (Cabero-Almenara et. al., 2020, pág. 142). Por otro lado, también se tiene el ICT-CFT de UNESCO (versión 3), “una herramienta para guiar la capacitación docente previa y continua sobre el uso de tecnologías digitales en sistemas educativos formales e informales” (UNESCO, 2023). Esta, estructura competencias para integrar TIC en currículo, pedagogía, organización y desarrollo profesional, incorporando tecnologías emergentes como la IA. En Latinoamérica existe un marco desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia, el cual “está enfocado tanto en diseñadores de programas formativos como en docentes interesados en generar ambientes enriquecidos con las TIC” (Cabero-Almenara et. al., 2020, pág. 143). El llamado Competencias TIC para el desarrollo profesional docente colombiano plantea cinco competencias que “deben desarrollar los docentes dentro del contexto específico de la innovación educativa con uso de TIC” (Ministerio de Educación Nacional, 2013, pág. 31). Estas son: la competencia tecnológica, la competencia comunicativa, la competencia pedagógica, la competencia de gestión, y la la competencia investigativa (Ministerio de Educación Nacional, 2013,

págs. 31-33). Así también plantea niveles en los que se desarrollan estas competencias, los cuales son la exploración, la integración, y la innovación (Ministerio de Educación Nacional, 2013, pág. 34).

Figura 3.

Niveles de competencia según Competencias TIC del Ministerio de Educación Nacional de Colombia.



Nota. Extraído de Ministerio de Educación Nacional (2013) (pág. 44).

Gracias a este tipo de marcos evaluadores, es posible medir el nivel de competencia con el que cuentan los docentes de una forma estructurada y uniforme. En el Perú, hoy en día no se cuenta con un marco oficial propio que permita medir las competencias digitales siguiendo un patrón de evaluación, siendo este punto muy importante, ya que como asegura Peña (2020): “en la medida en que las infraestructuras TI han crecido en tamaño, complejidad y heterogeneidad, también ha crecido la necesidad de gestionarlas de manera integrada con el fin de hacer que sus características se puedan representar de forma estructurada y estandarizada” (pág. 33).

Infraestructura tecnológica

La dimensión infraestructura tecnológica refiere el conjunto de recursos físicos y lógicos que soportan el trabajo docente: dispositivos, redes internas, plataformas (LMS/campus virtual), licencias de software, autenticación, almacenamiento, soporte técnico y ciberseguridad. Hinojosa et. al. (2023) la define como un “conjunto de elementos integrados por hardware (servidores, computadora, laptop, etc.), software (internet, plataformas virtuales, lenguajes de programación, etc.) que permiten el desarrollo efectivo de enseñanza y aprendizaje virtual, en caso contrario, es imposible desarrollar las actividades en la educación virtual” (pág. 5356). Jara (2015, citado en Navarro, 2024) define a la infraestructura tecnológica enfocada en la educación como “un conjunto de recursos y servicios que facilitan el acceso, uso y gestión de la información en el ámbito académico” (pág. 4). Específicamente señala que “esto incluye dispositivos, redes, plataformas, aplicaciones, contenidos y soporte técnico, todos diseñados para fomentar la interacción entre docentes, estudiantes y sus familias en entornos virtuales” (Jara, 2015, citado en Navarro, 2024, pág. 4). Así también, en el Plan de Gobierno y Transformación Digital para el periodo 2023 – 2025 del Ministerio de Educación, considera como infraestructura tecnológica al hardware: equipos de RED, Servidores, Sistemas de Almacenamiento y Sistema de Respaldo de información, Instalaciones de soporte del Centro de Datos provisional, Plataforma del HUB Satelital, Computadoras e impresoras, mostrando que la infraestructura es un sistema con componentes técnicos y de gestión (Ministerio de Educación, 2023, págs. 13-15).

En la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, la infraestructura tecnológica institucional se materializa en campus virtual/SIGE, acceso a aula virtual con autenticación integrada y herramientas como iThenticate para originalidad. En términos de desempeño docente, estas piezas tienen efectos directos sobre la carga de trabajo y la calidad del servicio: facilitan gestión de contenidos, registro de evidencias de aprendizaje y control de integridad académica; pero también crean dependencia de soporte técnico y exigen capacidades de organización del trabajo académico en plataformas (UNICA, 2026). En la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga se dispone de una infraestructura tecnológica compuesta por los siguientes recursos:

En las aulas de clase:

- 12 pantallas interactivas LED táctiles de 86 pulgadas, con resolución 4K UHD (3840 x 2160 píxeles). Incluyen conexiones LAN, WLAN, USB, HDMI, sistema OPS integrado y rack regulable.
- Equipamiento complementario: sistema de audio (parlante) marca PolyStudio y cámara web (webcam).
- Infraestructura de respaldo: cada aula cuenta con proyectores y pizarras interactivas para garantizar la continuidad operativa de las actividades docentes.

En el Centro de cómputo:

- 36 estaciones de trabajo equipadas con computadoras ThinkCentre, monitores AOC y periféricos correspondientes.
- Sistemas de proyección y pantallas interactivas.
- Software institucional: Suite Microsoft Office 2019 y sistema operativo Windows 10.
- Esta dotación se distribuye en dos laboratorios con capacidades de 20 y 16 módulos respectivamente, destinados al desarrollo de asignaturas que requieren el uso de recursos informáticos.

Esta infraestructura tecnológica está destinada principalmente para la docencia presencial. En algunas situaciones excepcionales que han requerido la implementación de clases virtuales (por factores externos a la Facultad), el personal docente puede utilizar estos recursos desde las instalaciones universitarias. La universidad no brinda equipos para los docentes dirigidos a clases virtuales como tal, por ello, una parte del profesorado opta por desarrollar dichas sesiones de manera remota desde los espacios habilitados en el campus, haciendo uso de la infraestructura tecnológica institucional.

Por último, es oportuno mencionar que, en el mes de diciembre del 2025, la Alta Dirección de la Universidad entregó equipos de cómputo a todas las facultades. A la Facultad de Administración se le entregó equipos con las siguientes características:

- 5 Laptops marca CIBER Modelo Workpad E15, con procesador Core i7.
- 40 estaciones de trabajo equipadas con computadoras marca CIBER con procesador Core i9-14900K, memoria RAM 32GB, y tarjeta gráfica de 128MB, con monitores CIBER modelo BRIGHT 2000 y periféricos correspondientes.

Figura 4.

Entrega de equipos tecnológicos a las facultades de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga.



Nota. Extraído del Facebook de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga (2025).

Figura 5.

Entrega de equipos tecnológicos a la Facultad de Administración.



Nota. Extraído del Facebook de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga (2025).

Acceso a Internet

La dimensión acceso a Internet implica cobertura y calidad efectiva (estabilidad, velocidad, latencia, asequibilidad y disponibilidad de dispositivos adecuados). Gallardo (2019, citado en Flores-Cueto et. al., 2020) sostiene que “el acceso a internet se ha convertido en un servicio esencial para el bienestar de los individuos en la sociedad” (pág. 507). Por lo tanto, los datos de OSIPTEL (2025)—que destacan la expansión de la fibra óptica en regiones como Ica— sugieren que, si la universidad y su comunidad logran traducir esta conectividad en un uso académico efectivo, se abren oportunidades concretas para mejorar las experiencias de enseñanza sincrónica e híbrida. Por su parte, el INEI reportó que en el primer trimestre de 2025, el 58,9% de hogares en el Perú cuentan con servicio de internet (INEI, 2025). En su Informe técnico de Estadísticas de las Tecnologías de información y comunicación en los hogares, del primer trimestre del 2025, también se reportó que “el 95.6% de la población de 19 a 24 años utilizó internet, seguido por el grupo de 25 a 40 años con un 92.7%” (INEI, 2025, pág. 12). Por su lado, la población con educación universitaria, utilizó internet en un 98.2% y el 96.1% con educación superior no universitaria también lo usó (INEI, 2025, pág. 12). Así, analizando estos datos, podemos sugerir que hoy en día, a pesar de las limitaciones, es posible un escenario en el que la mayoría de estudiantes tengan el acceso a internet, a través de distintos medios (celular, computadora, tablets, etc.). Como lo afirma el mismo estudio, el 90% de peruanos utiliza internet a través de sus celulares (INEI, 2025, pág. 15). Esto se reafirma con el estudio hecho por

OSIPTEL el 2024 en el que se revela que el 92.6% de hogares en el Perú cuenta con acceso a internet (Solar, 2025).

Comunicación digital

La dimensión comunicación digital comprende canales y competencias para interacción sincrónica y asincrónica (correo, foros, mensajería, videoconferencia, colaboración en documentos), así como gestión de comunidades virtuales y presencia docente. Medios digitales como lo son las redes sociales Facebook, Instagram y WhatsApp se utilizan hoy en día para el intercambio de información directo entre docente y alumno. Sánchez (2006) la define como “el proceso de producción, circulación y puesta en juego de sentidos, mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación, TIC, con base en el código binario: bit” (pág. 4). Argota-Pérez y Argota-Pérez (2024) sostienen que esta “implica desde el intercambio de datos, mensajes y materiales, a través de dispositivos electrónicos, como la web, plataformas sociales, apps móviles y servicios en línea” (pág. 271). Desde la multialfabetización, la dimensión comunicativa supone saber expresarse y comunicarse mediante múltiples lenguajes y medios tecnológicos, sostener actitudes positivas hacia la interacción digital y mantener criterios éticos e identitarios en la construcción de ciudadanía digital. En el contexto de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, los servicios institucionales (correo institucional, G Suite y campus virtual) son una base técnica, pero su impacto depende de normas de uso, claridad comunicacional y cultura de respuesta oportuna. Por lo tanto, las universidades asumen la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento que producen. Estas instituciones son pilares esenciales para impulsar y modificar los procesos sociales, económicos, políticos y artísticos; de ahí que sea crucial establecer espacios de aprendizaje en los que docentes, personal administrativo, investigadores y estudiantes interactúen y compartan saberes de manera continua. Dicha interacción debe favorecer el avance de la investigación, la mejora de la enseñanza, la permanencia de los proyectos institucionales y una comunicación efectiva dentro de la comunidad universitaria, sin importar el medio o canal que se emplee (Hurtado & Osuna, 2021, pág. 53). Diversas investigaciones concluyen que la comunicación digital ha contribuido al desarrollo de la educación universitaria. Así lo sostiene Chica-Pincay y Cevallos (2021), que afirma en su estudio que “el uso de programas y tecnología por parte de los profesores [...] contribuye al desarrollo de la educomunicación en el aula” (pág. 14). Y también se encontró que los medios de comunicación más utilizados por los docentes fueron las redes sociales, aulas virtuales, y Zoom (Chica-Pincay y Cevallos, 2021, pág. 14).

Inteligencia artificial

La inteligencia artificial, incluida la IA generativa, introduce capacidades que reconfiguran el trabajo docente (preparación de materiales, generación de ejemplos, tutoría, automatización parcial de retroalimentación), pero también riesgos (sesgos, privacidad, dependencia, calidad de fuentes, plagio y deshonestidad académica). Revisiones sistemáticas en educación superior mapean aplicaciones de la IA y advierten que los educadores suelen quedar subrepresentados en la investigación, por lo que la adopción responsable requiere aproximaciones pedagógicas y no solo tecnológicas. Fernández (2023) plantea un conjunto de ventajas de la IA en educación. Señala que esta personaliza el aprendizaje al adaptarse al ritmo y necesidades de cada estudiante; aumenta la eficiencia automatizando tareas administrativas como la corrección; mejora la retroalimentación y evaluación con análisis detallados del desempeño; analiza datos para optimizar la enseñanza; y, combinada con la neuroeducación, permite crear métodos y entornos de aprendizaje más efectivos y adaptados a las habilidades futuras (Fernández, 2023, págs. 29-31). Así, también plantea un conjunto de desventajas en educación como la dependencia tecnológica que limita las habilidades sin ella; los sesgos en algoritmos que pueden perpetuar desigualdades; riesgos para la privacidad por la recopilación de datos personales; cuestiones éticas sobre su uso y transparencia; y la reducción de la interacción humana, esencial para el desarrollo social y el aprendizaje colaborativo (Fernández, 2023, págs. 32-33).

Como menciona Zawacki-Richter et al. (2019), a nivel internacional, UNESCO publica orientaciones para IA generativa en educación e investigación, y en Perú el reglamento de IA exige un proceso de implementación gradual y lineamientos éticos, lo que presiona a las universidades públicas a planificar formación, protocolos y controles (pág. 21). El Decreto Supremo N° 115-2025-PCM aprueba el Reglamento de la Ley N° 31814, que promueve el uso ético y responsable de la Inteligencia Artificial (IA) en el Perú. Establece principios rectores, define roles de gobernanza, clasifica los riesgos de los sistemas de IA (uso indebido, alto riesgo y riesgo aceptable), y crea obligaciones específicas para el sector público y buenas prácticas para el privado. Su objetivo es fomentar el desarrollo y uso seguro, transparente e inclusivo de la IA, alineado con la transformación digital nacional y la protección de los derechos fundamentales. Además de estas regulaciones, también es importante mencionar, como sostiene La Administración Nacional de Educación Pública de Uruguay (2024), que “fomentar una comprensión clara de la IA entre los estudiantes es fundamental para prepararlos como ciudadanos informados y responsables en un mundo cada vez más tecnológico” (pág. 16). Esto significa formar a los estudiantes para que distingan entre contenido producido por inteligencia artificial y el elaborado por personas, y para que utilicen estas herramientas como un medio para potenciar y ampliar tanto su saber como su capacidad creativa (ANEP, 2024, pág. 16).

Desempeño laboral docente

El desempeño laboral se define como conductas y resultados que contribuyen a objetivos organizacionales, y suele medirse de forma multidimensional. Hancco (2021, citado en Retamozo, 2024) define al desempeño laboral como “una actuación orientada a un resultado, es decir algo observable, medible y dinámico, puesto que dicha acción, es una secuencia de acontecimientos conductuales de la persona” (pág. 54). Pero en el campo educativo, es necesario evaluar más dimensiones para poder medir el desempeño. Retamozo (2024) sostiene que “el desempeño laboral se convierte en punto de partida crucial para la acción pedagógica, ya que en su práctica se entremezclan el saber cotidiano y el saber técnico científico” (pág. 64). Es así que para su evaluación se plantean distintos modelos. Por ejemplo, Koopmans et. al. (2014) validan el Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) como medida genérica del desempeño individual aplicable a distintos sectores, aportando un puente conceptual entre administración y docencia universitaria (pág. 167). En lógica de gestión del desempeño, se enfatiza que la evaluación requiere criterios claros y orientación a mejora, de manera que el desempeño docente pueda gestionarse como un proceso de calidad y no como un acto aislado de control. El gobierno peruano tiene su propio Marco de Buen Desempeño Docente desarrollado por el Ministerio de Educación, el cual es un instrumento normativo que define los estándares de la profesión docente. Establece una visión de la enseñanza centrada en la promoción de aprendizajes fundamentales y el desarrollo integral de los estudiantes. Su estructura se organiza en cuatro dominios, que abarcan nueve competencias y cuarenta desempeños observables, cubriendo desde la preparación para la enseñanza hasta el desarrollo de la identidad y ética profesional. Su propósito es guiar la formación, evaluación y desarrollo continuo de los docentes para garantizar una educación de calidad en el país (MINEDU, 2012).

Metodología de enseñanza

Por otro lado, cuando se habla de metodología de enseñanza, como dimensión del desempeño docente, se incluye planificación, estrategia didáctica y evaluación coherente. Como sostienen Biggs y Tang (2011), el alineamiento constructivo propone diseñar resultados, actividades y evaluación de forma consistente, proporcionando un marco para operacionalizar desempeño metodológico en cursos universitarios (págs. 281-284). Esto, alineado con las prácticas en tecnologías de la información y comunicación, ofrece al alumnado una mejor alternativa a la educación sin la aplicación de esta. Evidencia en educación superior respalda metodologías activas: La investigación de Freeman et. al. (2014) en el que se realizó un meta-análisis de cursos STEM (Ciencia, Tecnología, ingeniería y matemáticas) reporta mejoras en puntajes y reducción de tasas de fracaso bajo aprendizaje activo, lo que fundamenta que la metodología es una dimensión clave del desempeño docente (pág. 8410). En

el artículo de Rodríguez et. al. (2024), es relevante señalar las ocho metodologías de enseñanza-aprendizaje enmarcadas en la gestión del conocimiento que se describen en ella. Estas son: el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y en Retos (ABR), que se centran en resolver problemas reales; el Aula Invertida, que transfiere la teoría al hogar y la práctica al aula; el Aprendizaje Cooperativo, que prioriza el trabajo en equipo; el Pensamiento de Diseño, guiado por la innovación y la creación de prototipos; el Aprendizaje Basado en Equipo (ABE), estructurado en fases para desarrollar el pensamiento crítico; el Aprendizaje Basado en Problemas (ABPr), de carácter autodirigido; y la Gamificación, que utiliza dinámicas lúdicas para aumentar la motivación y la retención del conocimiento (Rodríguez et. al., 2024, págs.3-22).

Adaptabilidad a cambios

La adaptabilidad a cambios describe la capacidad docente para ajustar pensamiento, emociones y práctica ante nuevas demandas (cambios curriculares, modalidades híbridas, plataformas, regulación de IA). En su investigación sobre adaptabilidad docente, Collie y Martin (2017) la vinculan con apoyo organizacional y funcionamiento psicológico, sugiriendo que es una capacidad relevante para sostener desempeño en contextos de innovación (pág. 35). En el Perú, los marcos de transformación digital y de regulación de IA implican cambios progresivos en prácticas y protocolos institucionales (PCM, 2025); por ello, la adaptabilidad no es solo un atributo personal, sino un componente gestionable mediante formación, soporte e incentivos. Por su lado, Tapia y Tipula (2017) afirman en su investigación sobre el desempeño docente que “las creencias pedagógicas desde un enfoque más cognitivo que conductista influyen en las competencias del desempeño docente del profesor universitario” (págs. 78-79), lo cual refuerza la idea de que la disposición interna hacia el cambio, las concepciones sobre la enseñanza y la apertura a nuevas metodologías constituyen factores determinantes para una adaptación efectiva. En este sentido, la adaptabilidad se consolida como un eje articulador entre política educativa, cultura institucional y práctica docente, impactando directamente en la calidad del proceso formativo y en la capacidad del docente para responder con solvencia a entornos académicos dinámicos y digitalizados.

Puntualidad

La puntualidad, entendida como cumplimiento de horarios y plazos (clases, entrega de sílabos, publicación de notas y retroalimentación), funciona como indicador de disciplina laboral y confiabilidad en la prestación del servicio educativo. En sistemas mediados por plataformas, la puntualidad se expresa también en conductas digitales (publicar materiales a tiempo, responder comunicaciones con oportunidad, retroalimentar dentro de la ventana prevista), lo que introduce

evidencias registrables en plataformas institucionales. Desde mediciones amplias del desempeño individual, estas conductas se conceptualizan como parte del desempeño observable que “contribuye a la eficacia de la organización al proporcionar un buen entorno en el que se pueda realizar la tarea” (Aguinis, 2014, pág. 91). Estudios como el de García y Medécigo (2014) afirman que “es notable que la puntualidad y asistencia del docente tenga más relevancia para determinar la eficacia docente que la manera de evaluar el aprendizaje” (pág. 130). También Sansaluna y Sangcupan (2021) afirman en su artículo que “las prácticas de enseñanza en términos de puntualidad y asistencia del profesor pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar una mayor perspectiva educativa la cual puede ayudarlos facilitar al aprendizaje” (pág. 565). De ahí que es importante la relevancia de esta dimensión. En conjunto, estas perspectivas evidencian que la puntualidad docente trasciende lo meramente administrativo para constituirse en un pilar pedagógico fundamental: no solo modela conductas profesionales y genera confianza institucional, sino que, al garantizar la fluidez de los procesos educativos —tanto presenciales como digitales—, crea las condiciones estructurales que facilitan el aprendizaje significativo. Así, la puntualidad se revela como un componente muy importante de la calidad educativa y un factor determinante en la percepción estudiantil sobre la eficacia y el compromiso del cuerpo docente.

Relación docente–estudiante

La relación docente–estudiante se entiende como la calidad del vínculo comunicativo y socioafectivo que sostiene participación, confianza, retroalimentación y expectativas académicas. Ello es importante en un ambiente universitario si se quiere lograr una educación de calidad. La relación docente-estudiante se da hoy en día en un ambiente tanto presencial como virtual. Por ello, como sostiene Camacho et. al. (2023), “las plataformas digitales generan un alto impacto en los procesos de socialización y comunicación interpersonales, y cobran mayor relevancia en los jóvenes quienes viven rodeados de dispositivos digitales, principales canales alternativos de comunicación a los estilos tradicionales de interacción” (págs. 100-101). Además, las redes sociales y medios digitales cobran especial relevancia ya que “los estudiantes están más predispuestos a usar estas tecnologías en las actividades de aprendizaje que el mismo centro formativo, los docentes y los procesos educativos” (Camacho et. al., 2023, pág. 104). Roorda et. al. (2017) en su investigación sobre la relación docente-estudiante, sostiene que los vínculos positivos se asocian con mayor *engagement* y que el *engagement* puede mediar su relación con logro académico (pág. 254). Dado que una parte relevante del vínculo se construye mediante comunicación y *feedback*, esta dimensión es sensible a la calidad de la comunicación digital en entornos TIC. Posso et. al. (2023) concluyen en su estudio sobre las interacciones docente-estudiante que:

“La comunicación efectiva y abierta entre docentes y estudiantes es de vital importancia, porque facilita la comprensión mutua y crea ambientes de confianza y aprendizaje, generando un impacto positivo, porque mejora la motivación intrínseca de los estudiantes, fomenta su participación en todas las actividades y facilita el aprendizaje cooperativo y colaborativo; sin duda es esencial que el profesorado promueva una comunicación clara, respetuosa y receptiva, donde se escuche y valore la voz de los alumnos, donde los errores se vean como oportunidades de crecimiento y el aprendizaje sea percibido como un proceso enriquecedor y significativo” (pág. 377).

En definitiva, el núcleo de una educación superior de calidad reside en la capacidad de construir y sostener una relación docente-estudiante sólida y adaptativa, capaz de trascender los formatos presenciales y virtuales. La evidencia presentada subraya que este vínculo, cuando es positivo y se caracteriza por una comunicación efectiva y empática, actúa como un potente catalizador del *engagement* estudiantil y, en consecuencia, del logro académico. En la era digital, este reto adquiere una nueva dimensión: las herramientas tecnológicas no son solo un medio de comunicación, sino un espacio donde se reproduce y transforma la dinámica relacional. Por ello, el gran desafío contemporáneo para el profesorado no radica únicamente en dominar las plataformas digitales, sino en aprender a humanizar la interacción a través de ellas. Esto implica cultivar una presencia digital pedagógica que sea tan reflexiva, equitativa y receptiva como lo es en el aula física. Fomentar una cultura del feedback constructivo, promover la escucha activa y valorar la voz del estudiante en estos espacios son acciones fundamentales para convertir los entornos virtuales en auténticas comunidades de aprendizaje. La conclusión es clara: invertir en la calidad de esta relación bidireccional es la estrategia más poderosa para contrarrestar la despersonalización que puede traer la tecnología y para asegurar que el proceso educativo siga siendo, ante todo, un encuentro humano profundamente significativo y enriquecedor para todas las partes involucradas.

A continuación, habiendo revisado el marco teórico en el que se basó esta investigación, se plantean los problemas, objetivos e hipótesis que guiaron esta investigación.

Problema general

¿Cómo las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?

Problemas específicos

PE1. ¿De qué manera la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?

PE2. ¿Cómo el acceso a internet se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?

PE3. ¿De qué manera la comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?

PE4. ¿Cómo la inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?

A partir de este planteamiento de los problemas, se establecieron los objetivos e hipótesis que guiaron esta investigación.

Objetivo general

Establecer cómo las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Objetivos específicos.

OE1. Establecer de qué manera la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

OE2. Establecer cómo el acceso a internet se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

OE3. Establecer de qué manera la comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

OE4. Establecer cómo la inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Hipótesis general

Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Hipótesis específicas.

H.E.1. La infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

H.E.2. El acceso a internet se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

H.E.3. La comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

H.E.4. La inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Con este enfoque, la presente investigación se orienta a analizar de manera integral las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga. El propósito central es comprender cómo el uso y la gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación, expresadas a través de la infraestructura tecnológica, el acceso a Internet, la comunicación digital y la incorporación de la inteligencia artificial, influyen en el desempeño profesional del docente universitario. Asimismo, se busca explicar de qué manera estas herramientas tecnológicas se vinculan con dimensiones clave del desempeño laboral, tales como la metodología de enseñanza, la adaptabilidad a los cambios, la puntualidad y la calidad de la relación con estudiantes y colegas, en un contexto académico marcado por la transformación digital y las crecientes exigencias educativas. Seguidamente, se desarrolla el Capítulo II: Metodología de la investigación, en el cual se describen el tipo, nivel y diseño metodológico adoptados para el estudio de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el desempeño laboral docente. En este capítulo se precisan también las características de la población y la muestra, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos. En el Capítulo III: Resultados, se presenta el análisis de la información obtenida mediante el trabajo de campo, procesada a través de herramientas estadísticas que permiten determinar el grado de relación entre las variables de estudio. Posteriormente, el Capítulo IV: Discusión se orienta a la interpretación crítica de los hallazgos, contrastándolos con los aportes teóricos y antecedentes de investigaciones previas a nivel nacional e internacional. Finalmente, el Capítulo V: Conclusiones y el Capítulo VI: Recomendaciones sintetizan los principales aportes del estudio y proponen acciones orientadas a fortalecer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para mejorar el desempeño laboral de los docentes universitarios. El Capítulo VII: Referencias bibliográficas menciona las fuentes científicas e institucionales consultadas, mientras que el Capítulo VIII: Anexos incluye los instrumentos de investigación, la matriz de operacionalización, y resultados estadísticos que sustenten la validez y rigurosidad del proceso investigativo.

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

2.1. Tipos, nivel y diseño de la investigación.

2.1.1. Tipo de investigación.

Esta investigación es de tipo básica., ya que no buscó dar la solución a un problema, sino que tuvo como propósito ampliar el conocimiento al profundizar en los conceptos (Huaman et. al., 2021, pág. 96).

2.1.2. Nivel de investigación

Esta investigación es de nivel correlacional, ya que se midió el grado de relación entre las dos variables en estudio, en este caso, las Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño laboral de los docentes.

2.1.3. Diseño de la investigación.

Este proyecto es de diseño no experimental. Arispe et. al. (2020) la define como aquella en donde “no se manipulan las variables, los fenómenos se observan de manera natural, para posteriormente analizarlos” (pág. 69). Por otro lado, también es de corte transversal, ya que “la recolección de datos se realiza en un único momento” (Arispe et. al., 2020, pág. 70).

2.2. Población y muestra.

2.2.1. Población

Para Carrasco (2017), la población es “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (págs. 236-237). En nuestro estudio, la población estuvo definida por los 652 estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en el año 2025. Se consideró a los estudiantes del II al X ciclo.

2.2.2. Muestra

Según Carrasco (2017), la muestra “es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella” (pág. 237). En esta investigación, hicimos el cálculo para un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%. La fórmula a usar fue la formulada por Murray y Larry:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{z^2 \cdot \sigma^2 \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + z^2 \sigma^2}$$

Donde:

N = tamaño del universo a estudiar.

σ = desviación estándar de la población. Si no se conoce su valor, se usa una constante igual a 0.5.

z = valor de niveles de confianza. Para 99%, su valor es de 2.58 y para 95% es 1.96.

e = es el límite de error muestral admisible. Normalmente se encuentra entre 1% (0.01) y el 9% (0.09). El 5% (0.05) es el valor estándar para investigaciones.

Reemplazando

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{1.96^2 \cdot 0.5^2 \cdot (652)}{0.05^2 \cdot (652 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5^2}$$

$$\text{Tamaño de la muestra} = 241.9648$$

Por lo que se tomó como muestra a 242 estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en el año 2025 y se realizó el muestreo probabilístico con la técnica aleatoria simple.

2.3. Técnicas e instrumentos de la investigación.

Técnica de recolección de datos.

Huaman et. al. (2021) la definen como “una estrategia para el recojo de la información” (pág. 130). Para Carrasco (2017), “constituyen el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica” (pág. 274). La encuesta fue nuestra técnica.

Técnica de muestreo

Se utilizó el muestreo probabilístico con la técnica aleatoria simple.

Encuesta

Paragua et. al. (2022) afirman que “la formulación de los objetivos de la investigación está relacionada directamente al área problemática que se pretende investigar y de los fines que se persigue en esa parte del conocimiento” (pág. 95), al referirse sobre la manera de formular la encuesta.

Instrumentos de recolección de datos.

Según Sánchez et al. (2018), los instrumentos de recolección de datos son una “herramienta que forma parte de una técnica de recolección de datos. Puede darse como una guía, un manual, un aparato, una prueba, un cuestionario o un test” (pág. 78). Así también Sánchez (2018) sostiene que el cuestionario “es un formato escrito a manera de interrogatorio, en donde se obtiene información acerca de las variables a investigar” (pág. 41). Por lo tanto, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario.

Técnicas de Análisis e Interpretación de resultados

La información se recopiló a través de dos cuestionarios, los cuales ayudaron a medir la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, en el año 2025. Estos

instrumentos se administraron directamente para que los estudiantes de la Facultad brinden su percepción sobre las variables implicadas. Posterior a la recopilación de los datos, se procesó estadísticamente las encuestas a través de la prueba estadística Rho de Spearman, mediante el programa estadístico SPSS versión 26.

III. RESULTADOS.

3.1. Presentación e interpretación de resultados

CUESTIONARIO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Dimensión: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Tabla 1.

Disponibilidad de computadoras

La facultad cuenta con suficientes computadoras para uso estudiantil.

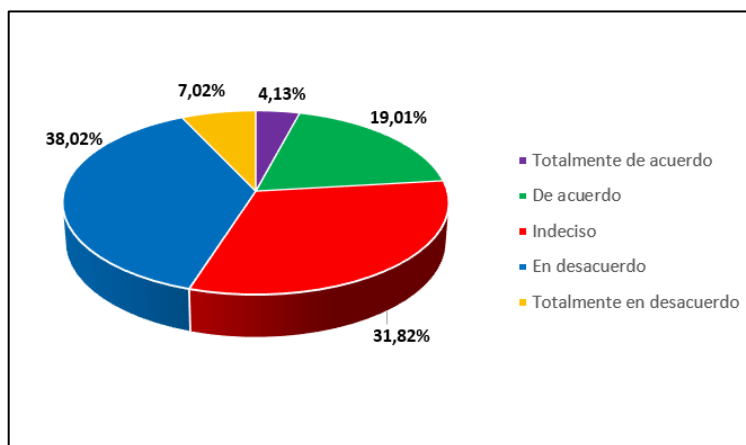
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	10	10	4,13%	4,13%
De acuerdo	46	56	19,01%	23,14%
Indeciso	77	133	31,82%	54,96%
En desacuerdo	92	225	38,02%	92,98%
Totalmente en desacuerdo	17	242	7,02%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 6.

Recursos informáticos estudiantiles

La facultad cuenta con suficientes computadoras para uso estudiantil.



Nota. Elaboración propia.

Podemos notar que una mayoría (más del 45%) de estudiantes tiene una percepción de desacuerdo respecto a la suficiencia de computadoras para uso estudiantil. Esto evidencia una valoración crítica de la infraestructura disponible en la Facultad de Administración. Desde la perspectiva teórica, la

infraestructura tecnológica constituye el soporte material indispensable para el desarrollo efectivo del proceso educativo (Hinojosa et al., 2023). Asimismo, el Ministerio de Educación (2023) reconoce que el hardware, los sistemas de almacenamiento y las estaciones de trabajo forman parte esencial del ecosistema digital universitario. Eso muestra que las 36 computadoras con las que cuenta el Centro de cómputo de la Facultad son insuficientes según la percepción del alumnado. Además, un 31,82% se mantiene indeciso, lo que podría interpretarse como experiencias variables según horarios o asignaturas, ya que los encuestados pertenecen al II ciclo en adelante, por lo que se descarta desconocimiento de la infraestructura tecnológica. Cuando los estudiantes perciben insuficiencia en estos recursos, se genera una posible brecha entre la disponibilidad institucional y las demandas académicas reales. En coherencia con Tondeur (2017), la infraestructura por sí sola no garantiza un mejor desempeño docente; sin embargo, su carencia sí puede limitar la implementación de estrategias pedagógicas apoyadas en TIC, afectando indirectamente la percepción del desempeño laboral del profesorado.

Tabla 2.

Funcionamiento de equipos audiovisuales

Los equipos audiovisuales (proyectores, parlantes) funcionan correctamente.

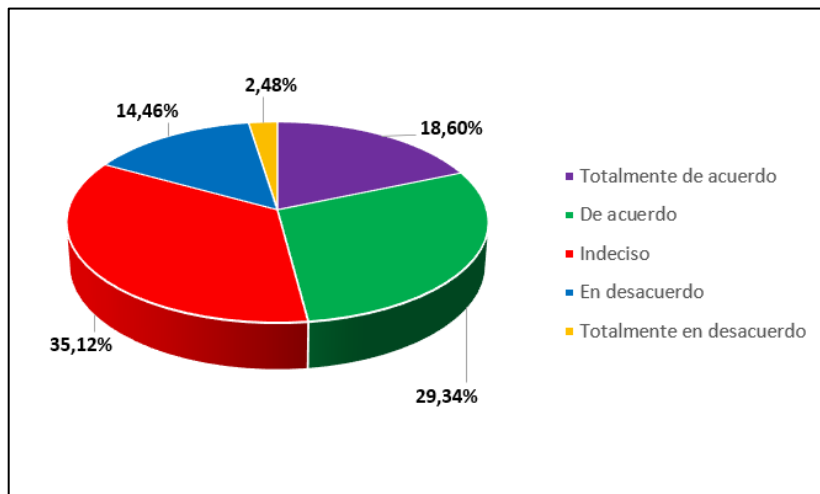
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	45	45	18,60%	18,60%
De acuerdo	71	116	29,34%	47,93%
Indeciso	85	201	35,12%	83,06%
En desacuerdo	35	236	14,46%	97,52%
Totalmente en desacuerdo	6	242	2,48%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 7.

Calidad de recursos audiovisuales

Los equipos audiovisuales (proyectores, parlantes) funcionan correctamente.



Nota. Elaboración propia.

En esta tabla se observa una tendencia moderadamente positiva, aunque con un porcentaje significativo de estudiantes indecisos (35,12%). Si bien el 47,94% manifiesta acuerdo o total acuerdo, la elevada proporción de respuestas indecisas sugiere que el funcionamiento de los equipos audiovisuales no es homogéneo en todas las aulas o situaciones académicas. De acuerdo con Jara (2015, citado en Navarro, 2024), la infraestructura tecnológica en educación comprende dispositivos y servicios que facilitan la interacción y el acceso a la información. Cuando proyectores o parlantes presentan fallas, se interrumpe la fluidez pedagógica y se afecta la calidad de la experiencia formativa. Salinas (2004) sostiene que docentes y estudiantes requieren condiciones adecuadas de funcionamiento tecnológico para garantizar coherencia pedagógica y eficacia en los procesos educativos. A pesar de que cada aula cuenta con pantallas interactivas instaladas en el año 2025 y que según los informes del responsable del Centro de Cómputo, estas se encuentran en buen estado, existe una percepción del alumno, debido a fallas que pueden atribuirse a causas externas a los equipos de la Facultad (red inalámbrica WiFi, interrupciones del suministro eléctrico, etc.). En consecuencia, aunque existe una valoración relativamente favorable, la presencia de dudas e inconformidades revela oportunidades de mejora en mantenimiento preventivo y soporte técnico, elementos claves para sostener un entorno educativo digitalmente competente.

Tabla 3.

Acceso a laboratorios de cómputo

Los laboratorios de cómputo están siempre disponibles cuando los necesito.

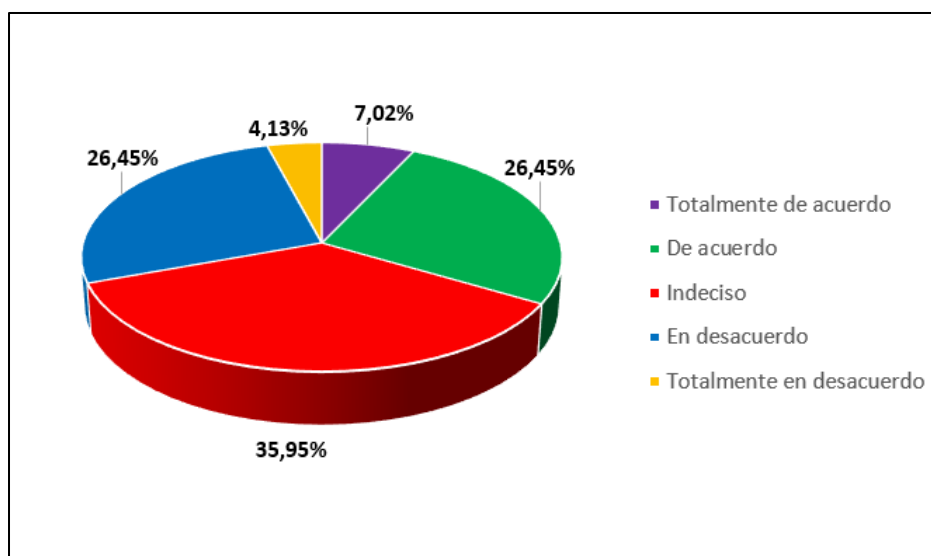
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	17	17	7,02%	7,02%
De acuerdo	64	81	26,45%	33,47%
Indeciso	87	168	35,95%	69,42%
En desacuerdo	64	232	26,45%	95,87%
Totalmente en desacuerdo	10	242	4,13%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 8.

Disponibilidad de laboratorios

Los laboratorios de cómputo están siempre disponibles cuando los necesito.



Nota. Elaboración propia.

La distribución de respuestas refleja una percepción dividida respecto a la disponibilidad de los laboratorios de cómputo. Mientras un 33,47% expresa acuerdo o total acuerdo, un porcentaje equivalente manifiesta desacuerdo o total desacuerdo, y el grupo mayoritario se mantiene indeciso

(35,95%). Esta dispersión puede estar relacionada con factores como la programación académica, la coincidencia de horarios o la limitada cantidad de módulos disponibles. Desde el enfoque de la gestión de infraestructura tecnológica, Hinojosa et al. (2023) destacan que el hardware y los espacios tecnológicos deben garantizar continuidad operativa para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle eficazmente. Además, Peña (2020) señala que el crecimiento de las infraestructuras TI exige una gestión integrada y estructurada. La percepción de disponibilidad intermitente podría afectar la planificación didáctica del docente, especialmente cuando se aplican metodologías activas apoyadas en recursos digitales. Por tanto, la disponibilidad efectiva de laboratorios no solo es un asunto logístico, sino un componente estratégico que incide en la articulación entre TIC y desempeño docente.

Tabla 4.

Actualización de software académico

El software utilizado en clases es actualizado y accesible.

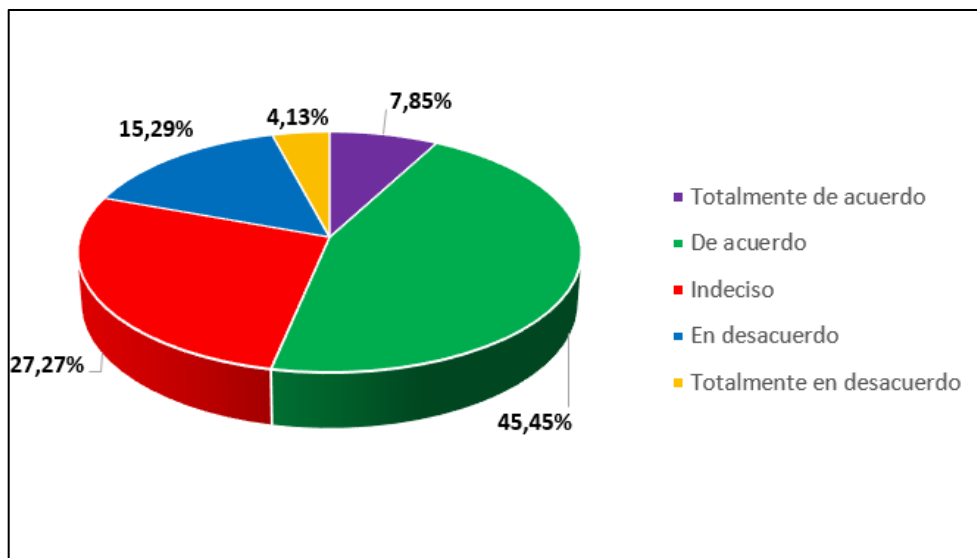
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	19	19	7,85%	7,85%
De acuerdo	110	129	45,45%	53,31%
Indeciso	66	195	27,27%	80,58%
En desacuerdo	37	232	15,29%	95,87%
Totalmente en desacuerdo	10	242	4,13%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 9.

Accesibilidad de software educativo

El software utilizado en clases es actualizado y accesible.



Nota. Elaboración propia.

La mayoría de estudiantes (53,31%) manifiesta acuerdo o total acuerdo respecto a la actualización y accesibilidad del software utilizado en clases, lo cual constituye una valoración favorable de esta dimensión de la infraestructura tecnológica. Sin embargo, un 27,27% se mantiene indeciso y más del 19% expresa desacuerdo, lo que evidencia que aún existen percepciones heterogéneas. Las computadoras cuentan con el sistema operativo Windows 10 y la suite ofimática Office 2019, sistemas que funcionan perfectamente para los fines académicos de la facultad. Según Ayala y Gonzales (2015), las TIC permiten el acceso, producción y tratamiento de información en diversos formatos, lo que exige que el software empleado esté actualizado y alineado con las demandas académicas contemporáneas. Asimismo, el marco DigCompEdu (Redecker, 2020) resalta la importancia de los recursos digitales como una de las áreas competenciales del profesorado. Cuando el software es pertinente y accesible, facilita la aplicación de metodologías innovadoras y fortalece el desempeño laboral docente en términos de planificación, evaluación y retroalimentación. En coherencia con Tondeur (2017), la infraestructura tecnológica debe articularse con modelos pedagógicos y procesos de formación continua; por ello, contar con software actualizado constituye una condición habilitante, aunque no suficiente por sí sola, para elevar la calidad del desempeño docente en la educación superior.

Dimensión: ACCESO A INTERNET

Tabla 5.

Velocidad de Internet académico

La velocidad de Internet en la facultad es adecuada para actividades académicas.

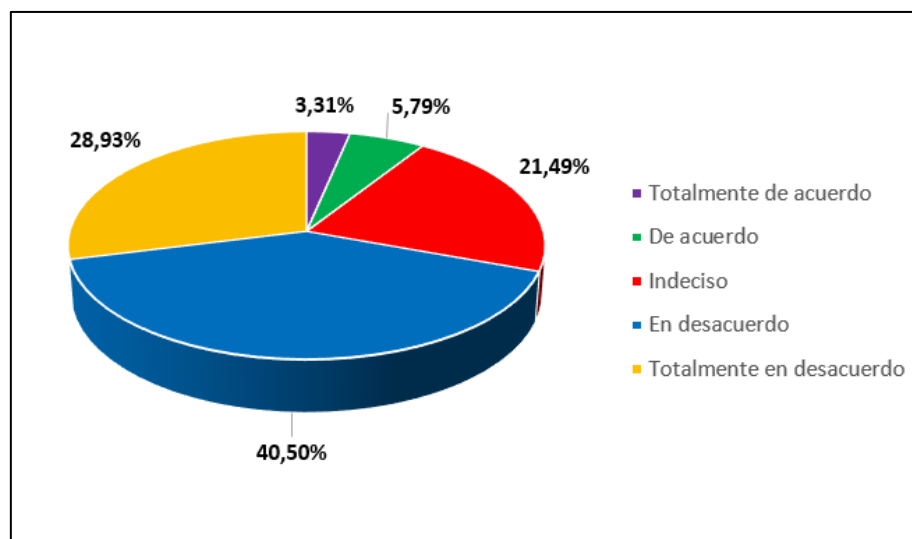
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	8	8	3,31%	3,31%
De acuerdo	14	22	5,79%	9,09%
Indeciso	52	74	21,49%	30,58%
En desacuerdo	98	172	40,50%	71,07%
Totalmente en desacuerdo	70	242	28,93%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 10.

Rendimiento de conexión a Internet

La velocidad de Internet en la facultad es adecuada para actividades académicas.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil evidencia una valoración predominantemente negativa respecto a la velocidad del Internet institucional, ya que más del 69% manifiesta desacuerdo o total desacuerdo. Este resultado resulta especialmente relevante si se considera que el acceso a Internet no solo implica

disponibilidad, sino calidad efectiva en términos de velocidad y estabilidad, elementos esenciales para el desarrollo de actividades académicas sincrónicas y asincrónicas. Gallardo (2019, citado en Flores-Cueto et al., 2020) sostiene que el acceso a Internet se ha convertido en un servicio esencial para el bienestar social, y en el ámbito universitario constituye un recurso estratégico para la construcción del conocimiento. Asimismo, Salinas (2004) enfatiza que docentes y estudiantes requieren un funcionamiento adecuado de la red para garantizar coherencia pedagógica y calidad educativa. En consecuencia, esta percepción y deficiente funcionamiento de la red de internet es preocupante y afecta indirectamente el desempeño laboral docente en términos de metodología, retroalimentación y gestión académica. Tras la inspección técnica de las instalaciones universitarias de la facultad, se determinó que la infraestructura de red WLAN (inalámbrica) presenta deficiencias críticas de rendimiento en comparación con la red LAN cableada, la cual exhibe una mayor estabilidad operativa. En consecuencia, el departamento de soporte técnico ha procedido con el despliegue de nodos de red físicos en aulas, áreas administrativas y el centro de cómputo para garantizar la continuidad del servicio.

Tabla 6.

Estabilidad del Wi-Fi institucional

La conexión Wi-Fi es estable en todas las aulas.

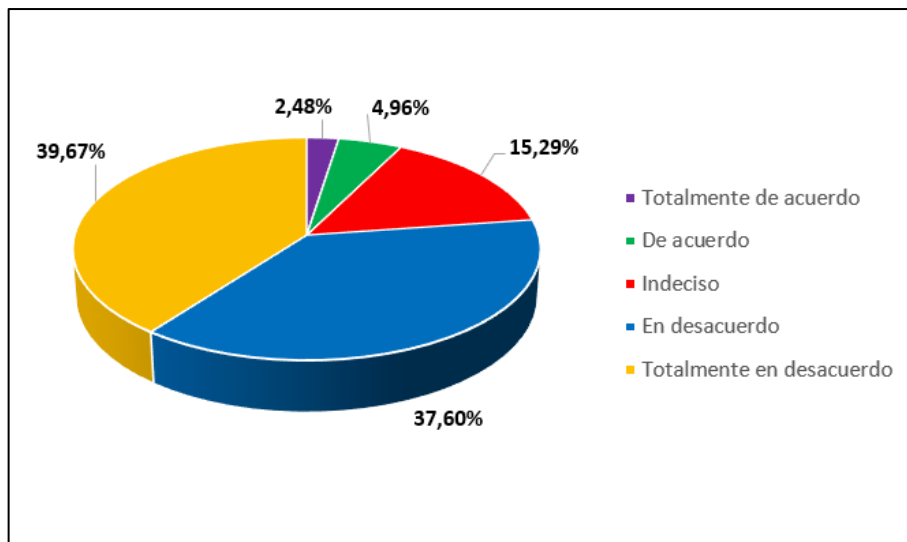
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	6	6	2,48%	2,48%
De acuerdo	12	18	4,96%	7,44%
Indeciso	37	55	15,29%	22,73%
En desacuerdo	91	146	37,60%	60,33%
Totalmente en desacuerdo	96	242	39,67%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 11.

Conexión inalámbrica estable

La conexión Wi-Fi es estable en todas las aulas.



Nota. Elaboración propia.

La estabilidad del Wi-Fi presenta una percepción aún más crítica, dado que más del 77% de los estudiantes expresa desacuerdo o total desacuerdo. Esta valoración sugiere que la conectividad inalámbrica no cumple con las expectativas académicas de los estudiantes, quienes, según datos del INEI (2025), pertenecen a un grupo etario altamente habituado al uso intensivo de Internet. Desde la perspectiva conceptual de las TIC, estas comprenden redes y servicios interconectados que permiten gestionar y transmitir información de manera efectiva (PCM, 2011). Cuando la red inalámbrica es inestable, se dificulta el uso de plataformas virtuales, repositorios, herramientas colaborativas y sistemas institucionales. En este caso, la inestabilidad del Wi-Fi puede constituir una barrera contextual que limita la integración pedagógica de las TIC, afectando tanto la experiencia estudiantil como la percepción del desempeño docente.

Tabla 7.

Cobertura de Internet en campus

El acceso a Internet cubre la mayoría de espacios del campus.

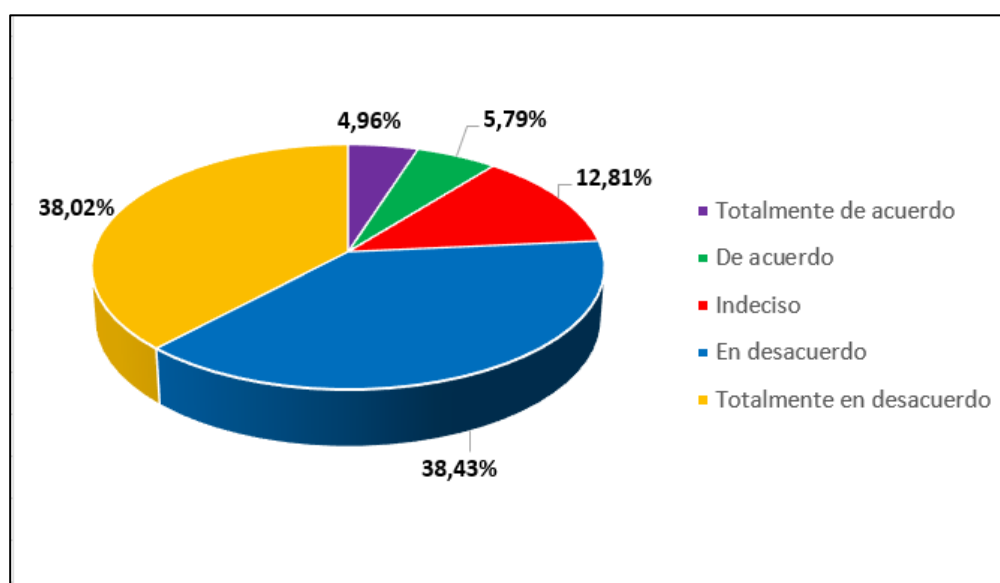
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	12	12	4,96%	4,96%
De acuerdo	14	26	5,79%	10,74%
Indeciso	31	57	12,81%	23,55%
En desacuerdo	93	150	38,43%	61,98%
Totalmente en desacuerdo	92	242	38,02%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 12.

Alcance de conexión institucional

El acceso a Internet cubre la mayoría de espacios del campus.



Nota. Elaboración propia.

La percepción respecto a la cobertura del Internet en el campus refleja una tendencia mayoritaria de insatisfacción, ya que más del 76% manifiesta desacuerdo o total desacuerdo. Este resultado se corrobora con la visita a las instalaciones de la Facultad, en la que la red inalámbrica presentó deficiencias de conexión. Así, la conectividad no es percibida como integral en los distintos espacios

académicos, lo cual puede generar desigualdades en el acceso a recursos digitales según la ubicación dentro de la facultad. Desde la definición de TIC propuesta por Ayala y Gonzales (2015), estas permiten el acceso y tratamiento de información en múltiples formatos, lo cual requiere condiciones de conectividad consistentes. Asimismo, el enfoque de multialfabetización planteado por Area (2015) implica no solo competencias instrumentales, sino también cognitivas y comunicativas; sin embargo, tales competencias se ven condicionadas por la disponibilidad real de acceso. En ese sentido, la limitada cobertura puede restringir oportunidades de aprendizaje colaborativo y autónomo, incidiendo indirectamente en la percepción del desempeño docente, especialmente cuando este intenta incorporar estrategias digitales en el aula como la conexión de otros dispositivos que no tengan conexión de red LAN cableada.

Tabla 8.

Acceso libre a recursos académicos

No existen restricciones excesivas en páginas académicas (Ej: repositorios).

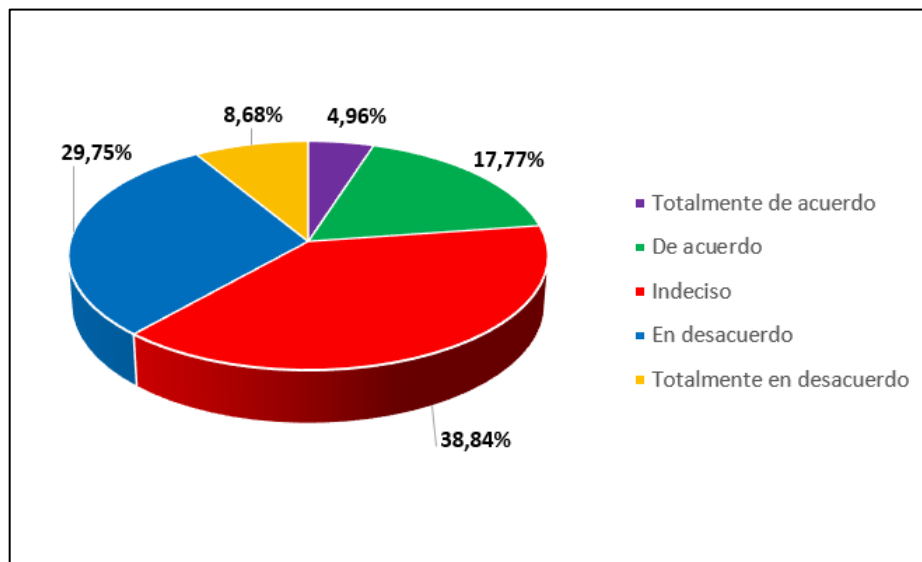
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	12	12	4,96%	4,96%
De acuerdo	43	55	17,77%	22,73%
Indeciso	94	149	38,84%	61,57%
En desacuerdo	72	221	29,75%	91,32%
Totalmente en desacuerdo	21	242	8,68%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 13.

Restricciones en páginas académicas

No existen restricciones excesivas en páginas académicas (Ej: repositorios).



Nota. Elaboración propia.

La distribución de respuestas muestra una elevada proporción de estudiantes indecisos (38,84%), acompañada de un 38,43% que expresa desacuerdo o total desacuerdo, lo que sugiere percepciones distintas respecto a las restricciones de acceso a páginas académicas. Esta situación puede interpretarse como experiencias variables según el tipo de recurso consultado o el momento de uso. Desde la concepción de las TIC como sistemas interconectados destinados a gestionar información de manera efectiva (PCM, 2011), las restricciones excesivas pueden obstaculizar el acceso a fuentes científicas y repositorios especializados, afectando la calidad del aprendizaje universitario. Además, Area (2015) señala que la alfabetización digital implica saber buscar, evaluar y transformar información en conocimiento, proceso que requiere libertad razonable de navegación en entornos académicos. Cuando existen bloqueos o limitaciones técnicas, se restringe la autonomía del estudiante y se dificulta la implementación de metodologías basadas en investigación por parte del docente, lo cual puede incidir en la valoración de su desempeño profesional.

Dimensión: COMUNICACIÓN DIGITAL

Tabla 9.

Claridad en correos docentes

Los docentes redactan correos electrónicos claros y completos.

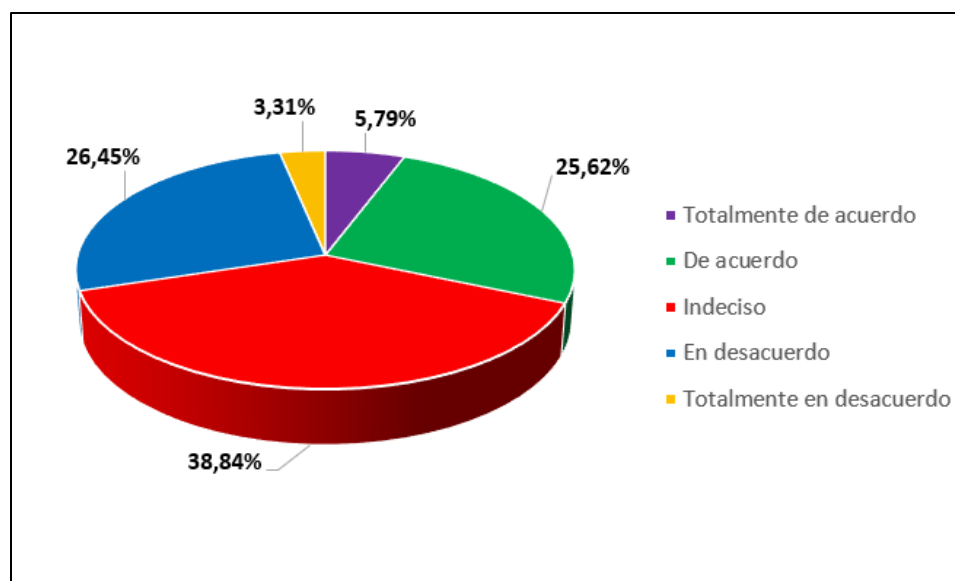
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	14	14	5,79%	5,79%
De acuerdo	62	76	25,62%	31,40%
Indeciso	94	170	38,84%	70,25%
En desacuerdo	64	234	26,45%	96,69%
Totalmente en desacuerdo	8	242	3,31%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 14.

Redacción digital docente

Los docentes redactan correos electrónicos claros y completos.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil respecto a la claridad de los correos electrónicos docentes muestra una tendencia marcada hacia la indecisión (38,84%), acompañada de un porcentaje significativo de desacuerdo (29,76%). Esta distribución sugiere que la comunicación formal por correo electrónico

no es percibida de manera homogénea entre los estudiantes, lo cual puede generar ambigüedades en la transmisión de instrucciones académicas. Desde la perspectiva de la comunicación digital, Sánchez (2006) la define como un proceso de producción y circulación de sentidos mediante el uso de TIC, lo que implica precisión, coherencia y adecuación del mensaje. Asimismo, Area (2015) señala que la alfabetización digital incluye dimensiones comunicativas que van más allá del uso instrumental de herramientas. Cuando la redacción no es suficientemente clara, se debilita la eficacia comunicativa y puede afectar la percepción del desempeño docente, especialmente en lo relacionado con organización académica y orientación al estudiante.

Tabla 10.

Uso de mensajería digital

Los docentes usan plataformas de mensajería (WhatsApp, Teams, etc.) para comunicarse con estudiantes.

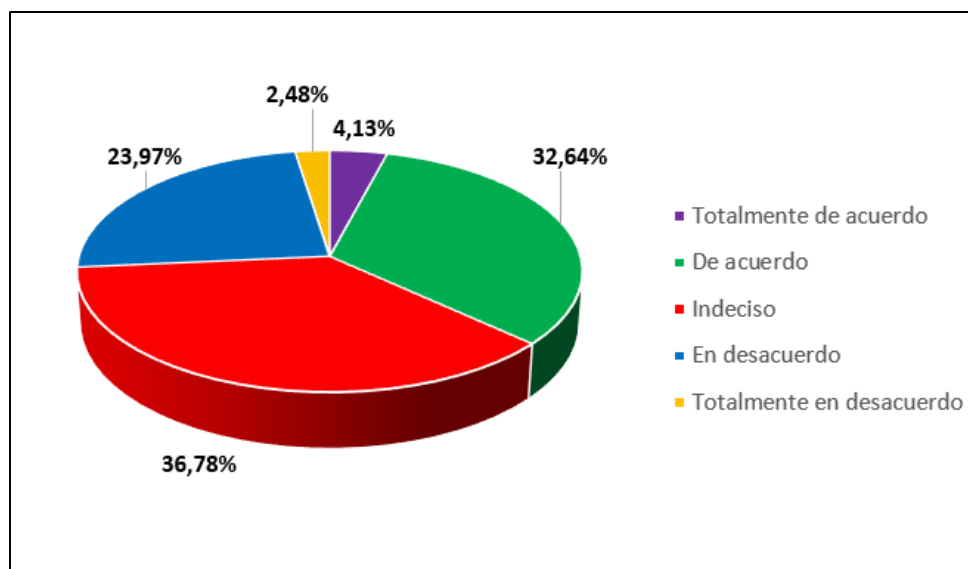
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	10	10	4,13%	4,13%
De acuerdo	79	89	32,64%	36,78%
Indeciso	89	178	36,78%	73,55%
En desacuerdo	58	236	23,97%	97,52%
Totalmente en desacuerdo	6	242	2,48%	100,00%
Total	242		100,00%	

Nota: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 15.

Canales de mensajería docente

Los docentes usan plataformas de mensajería (WhatsApp, Teams, etc.) para comunicarse con estudiantes.



Nota. Elaboración propia.

La tendencia observada revela que un 36,78% de estudiantes se mantiene indeciso y cerca del 26% manifiesta desacuerdo o total desacuerdo respecto al uso frecuente de plataformas de mensajería por parte de los docentes. Aunque existe un grupo que reconoce su utilización, la percepción general indica que estos canales no son empleados de manera sistemática o uniforme. Argota-Pérez y Argota-Pérez (2024) sostienen que la comunicación digital implica el intercambio de mensajes y materiales a través de dispositivos electrónicos y servicios en línea, lo que constituye un componente esencial de la interacción académica contemporánea. Asimismo, Chica-Pincay y Cevallos (2021) evidencian que el uso de programas y tecnología por parte del profesorado fortalece la educomunicación en el aula. En este contexto, una utilización limitada o irregular de plataformas de mensajería puede incidir en la percepción de cercanía, acompañamiento y eficiencia comunicativa del docente, dimensiones que se vinculan con su desempeño laboral.

Tabla 11.

Frecuencia de comunicación digital

Los docentes se comunican con frecuencia mediante canales digitales.

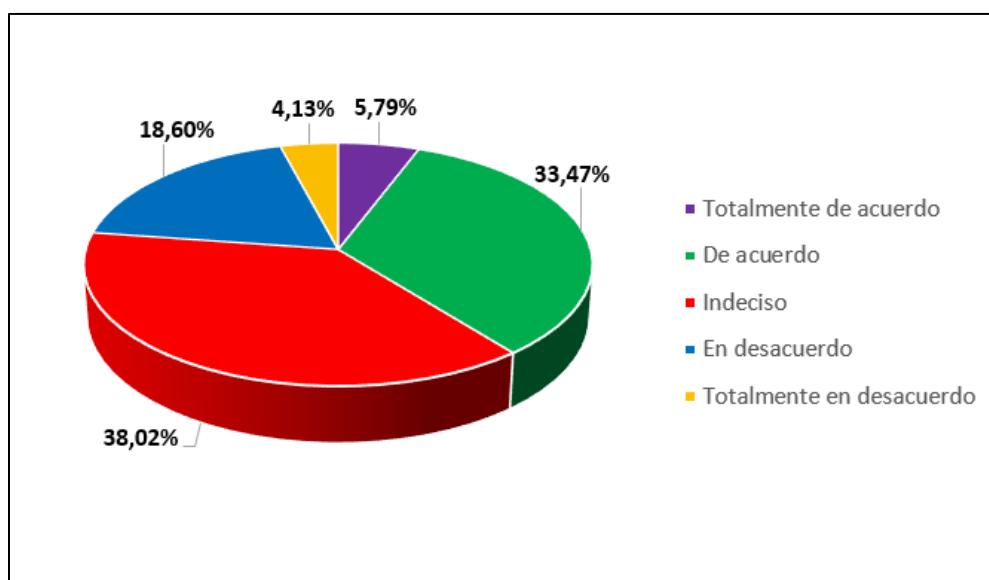
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	14	14	5,79%	5,79%
De acuerdo	81	95	33,47%	39,26%
Indeciso	92	187	38,02%	77,27%
En desacuerdo	45	232	18,60%	95,87%
Totalmente en desacuerdo	10	242	4,13%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 16.

Comunicación docente constante

Los docentes se comunican con frecuencia mediante canales digitales.



Nota. Elaboración propia.

La distribución de respuestas muestra nuevamente una elevada proporción de indecisos (38,02%), seguida por un 39,26% que expresa acuerdo o total acuerdo. Esta dualidad puede interpretarse como experiencias diferenciadas entre cursos, ciclos o estilos docentes, ya que no todos los docentes se comunican digitalmente de la misma forma con sus alumnos. Hurtado y Osuna (2021) enfatizan que

las instituciones universitarias deben fomentar espacios de interacción continua para fortalecer la enseñanza y la investigación. Cuando la comunicación digital es constante y organizada, contribuye a la consolidación del vínculo docente-estudiante, elemento clave para el engagement académico, como lo señalan Roorda et al. (2017). Por tanto, una frecuencia comunicativa irregular podría afectar la percepción del acompañamiento docente y, en consecuencia, su desempeño profesional.

Tabla 12.

Tiempo de respuesta virtual

Los docentes responden mis consultas virtuales en un tiempo razonable.

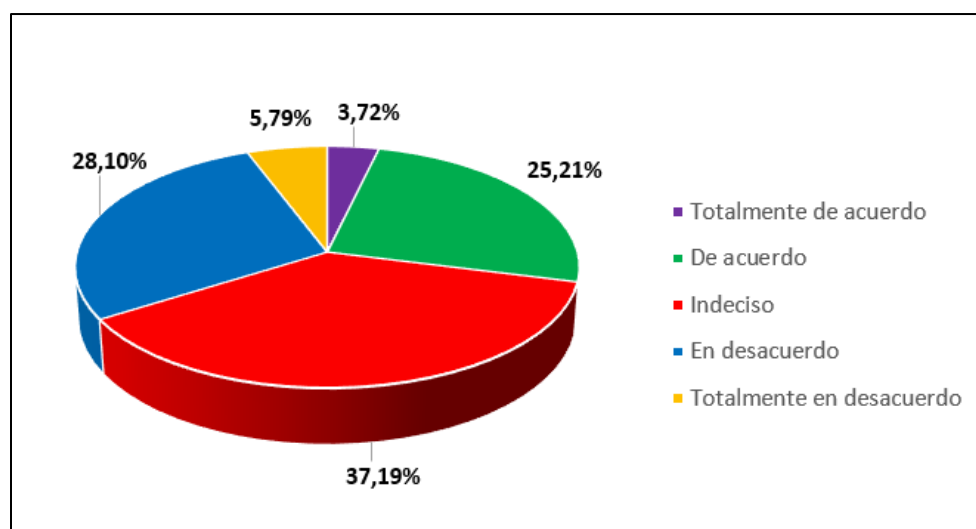
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	9	9	3,72%	3,72%
De acuerdo	61	70	25,21%	28,93%
Indeciso	90	160	37,19%	66,12%
En desacuerdo	68	228	28,10%	94,21%
Totalmente en desacuerdo	14	242	5,79%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 17.

Atención oportuna en línea

Los docentes responden mis consultas virtuales en un tiempo razonable.



Nota. Elaboración propia.

La percepción sobre la oportunidad en la respuesta virtual refleja que más del 33% de estudiantes manifiesta desacuerdo o total desacuerdo, mientras que el grupo mayoritario se mantiene indeciso (37,19%). Esta situación sugiere que la retroalimentación digital no siempre se percibe como oportuna, aspecto relevante en el contexto de la educación superior mediada por TIC. Salinas (2004) señala que la fluidez en la comunicación pedagógica es una condición indispensable para garantizar calidad educativa. Además, desde la perspectiva del desempeño laboral, la puntualidad y cumplimiento de plazos constituyen indicadores observables que contribuyen a la eficacia organizacional (Aguinis, 2014). En entornos digitales, la prontitud en la respuesta se convierte en una extensión de la puntualidad académica. Por ello, demoras frecuentes en la atención de consultas pueden influir negativamente en la percepción estudiantil del desempeño docente, particularmente en términos de responsabilidad, compromiso y calidad del servicio educativo.

Dimensión: INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Tabla 13.

Impacto de la IA

El uso de herramientas de IA por parte de los docentes mejora mi aprendizaje.

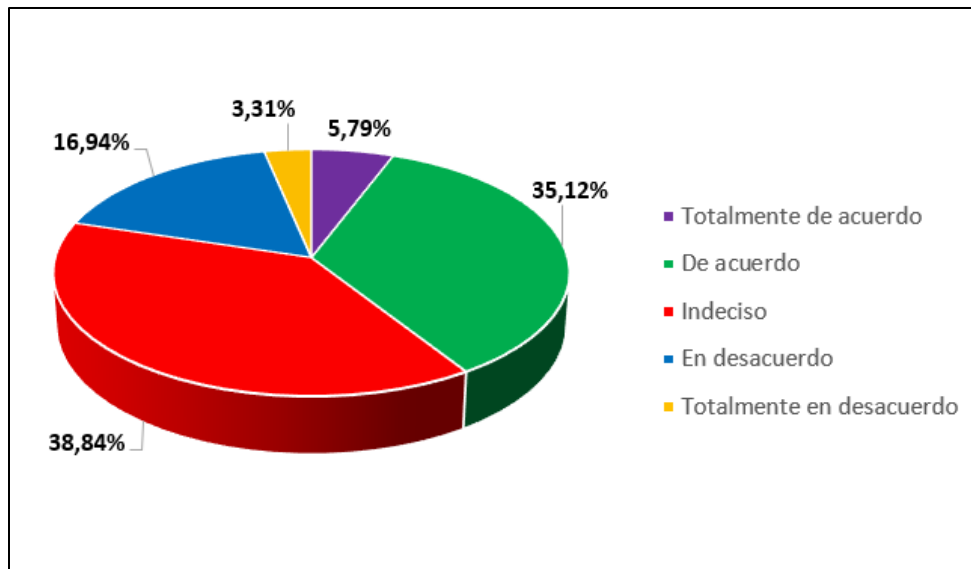
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	14	14	5,79%	5,79%
De acuerdo	85	99	35,12%	40,91%
Indeciso	94	193	38,84%	79,75%
En desacuerdo	41	234	16,94%	96,69%
Totalmente en desacuerdo	8	242	3,31%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 18.

IA aplicada al aprendizaje

El uso de herramientas de IA por parte de los docentes mejora mi aprendizaje.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil refleja una tendencia moderadamente favorable hacia el uso de herramientas de inteligencia artificial en el proceso formativo, aunque con un alto porcentaje de indecisos (38,84%). Si bien más del 40% manifiesta acuerdo o total acuerdo, la significativa proporción de estudiantes que no toma posición clara evidencia que la incorporación de IA aún no es percibida como una práctica plenamente consolidada en todas las asignaturas. Fernández (2023) sostiene que la IA puede personalizar el aprendizaje, mejorar la retroalimentación y optimizar la eficiencia docente, aspectos que inciden directamente en la calidad del proceso educativo. No obstante, como advierte Zawacki-Richter et al. (2019), la adopción de IA requiere un enfoque pedagógico y no meramente tecnológico. En este contexto, la percepción ambivalente puede interpretarse como un proceso de transición en el que la IA comienza a integrarse en la práctica docente, influyendo progresivamente en la valoración del desempeño laboral del profesorado.

Tabla 14.

Dominio docente de IA

Los docentes demuestran conocimiento sobre herramientas de IA aplicables a la administración.

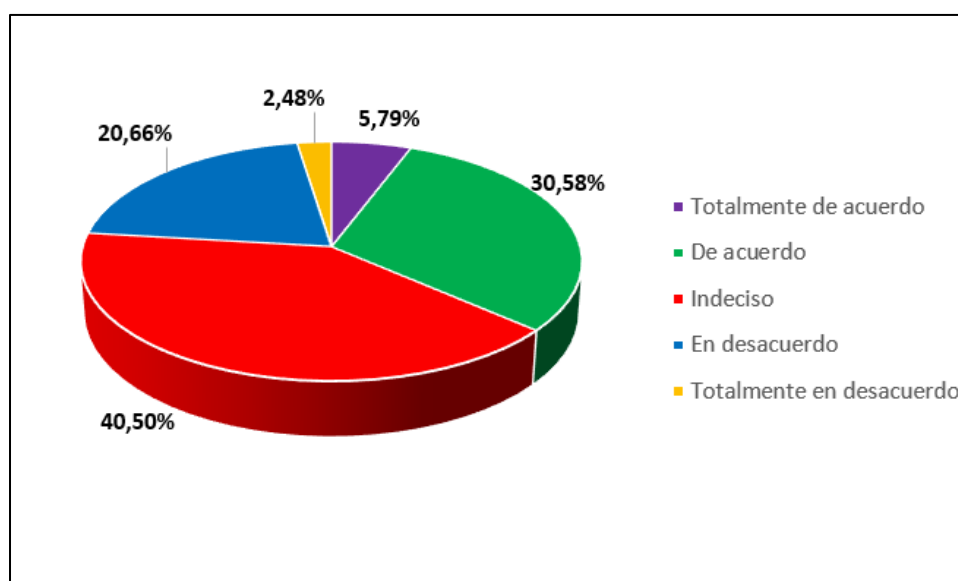
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	14	14	5,79%	5,79%
De acuerdo	74	88	30,58%	36,36%
Indeciso	98	186	40,50%	76,86%
En desacuerdo	50	236	20,66%	97,52%
Totalmente en desacuerdo	6	242	2,48%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 19.

Conocimiento de herramientas de IA

Los docentes demuestran conocimiento sobre herramientas de IA aplicables a la administración.



Nota. Elaboración propia.

La distribución de respuestas muestra que el grupo mayoritario se mantiene indeciso (40,50%), seguido de un 36,37% que expresa acuerdo o total acuerdo. Esta configuración sugiere que, para muchos estudiantes, el dominio docente sobre herramientas de IA no es claramente visible o sistemático en todas las asignaturas. Según Cabero-Almenara et al. (2020), la competencia digital

docente implica conocimientos, habilidades y estrategias que permitan afrontar retos educativos con solvencia tecnológica. Asimismo, el marco DigCompEdu (Redecker, 2020) enfatiza la necesidad de integrar recursos digitales con coherencia pedagógica. La indecisión predominante podría indicar que el uso de IA aún no se articula plenamente con contenidos específicos de la carrera de Administración, lo que limita su impacto observable en el aula. En consecuencia, el nivel de conocimiento percibido sobre IA influye en la valoración del desempeño docente en términos de actualización profesional e innovación pedagógica.

Tabla 15.

Uso didáctico de IA

Los docentes incorporan ejemplos de IA en sus clases.

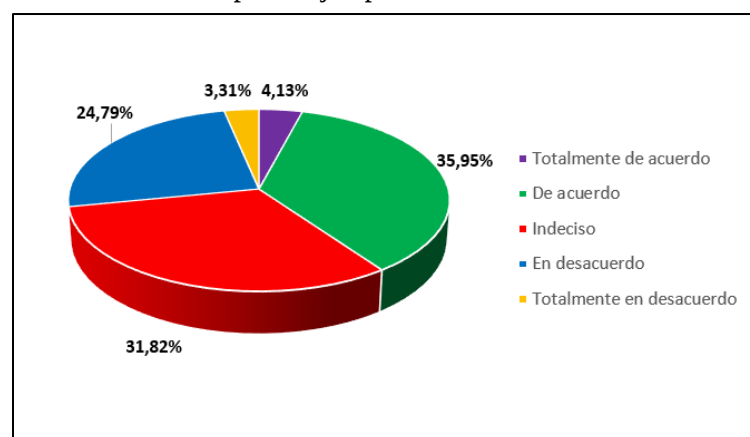
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	10	10	4,13%	4,13%
De acuerdo	87	97	35,95%	40,08%
Indeciso	77	174	31,82%	71,90%
En desacuerdo	60	234	24,79%	96,69%
Totalmente en desacuerdo	8	242	3,31%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 20.

Ejemplos de IA en clase

Los docentes incorporan ejemplos de IA en sus clases.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil muestra una ligera tendencia favorable, aunque acompañada de un 31,82% de indecisos y un 28,10% de desacuerdo o total desacuerdo. Esta dispersión evidencia que la incorporación de ejemplos prácticos de IA no es uniforme entre docentes o cursos. Desde la perspectiva de la integración tecnológica, Tondeur (2017) señala que la infraestructura y las herramientas digitales no garantizan innovación si no existe coherencia con el modelo pedagógico. Asimismo, Fernández (2023) destaca que la IA puede enriquecer la enseñanza mediante análisis de datos, automatización y generación de escenarios prácticos. Cuando los docentes incorporan ejemplos contextualizados a la administración, se fortalece la pertinencia curricular y la percepción de actualización profesional. En cambio, su ausencia puede generar la impresión de un desfase entre las tendencias tecnológicas y la práctica académica, incidiendo en la evaluación del desempeño docente por parte del estudiante.

Tabla 16.

Ética en uso de IA

Los docentes promueven el uso ético de la IA en trabajos académicos.

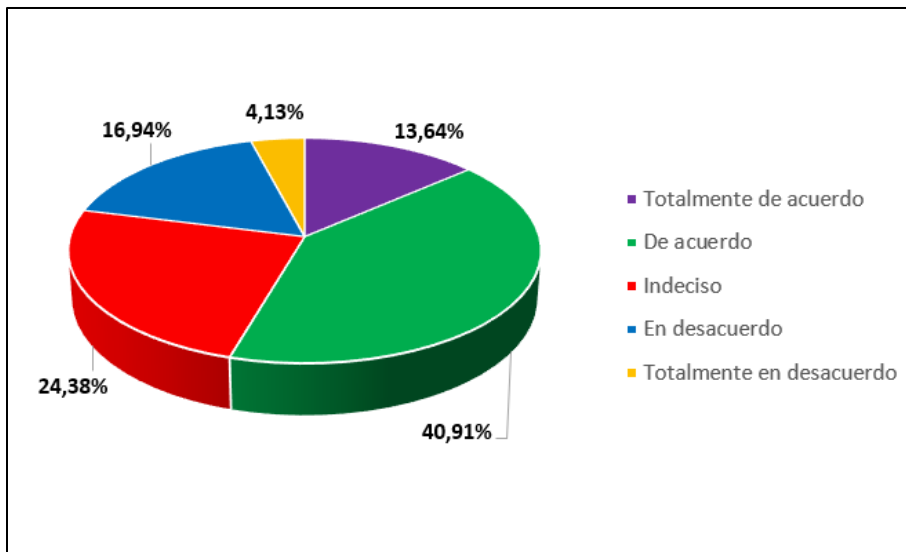
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	33	33	13,64%	13,64%
De acuerdo	99	132	40,91%	54,55%
Indeciso	59	191	24,38%	78,93%
En desacuerdo	41	232	16,94%	95,87%
Totalmente en desacuerdo	10	242	4,13%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 21.

Uso responsable de IA

Los docentes promueven el uso ético de la IA en trabajos académicos.



Nota. Elaboración propia.

En esta tabla se observa una valoración predominantemente positiva, ya que más del 54% manifiesta acuerdo o total acuerdo respecto a la promoción del uso ético de la IA. Este resultado es relevante en el contexto actual, donde el Decreto Supremo N° 115-2025-PCM establece lineamientos para el uso responsable de la inteligencia artificial en el Perú. Fernández (2023) advierte que la IA presenta riesgos asociados a sesgos, privacidad y dependencia tecnológica, por lo que su integración en educación requiere criterios éticos claros. Desde la perspectiva de la alfabetización digital propuesta por Area (2015), el componente axiológico es esencial para formar ciudadanos responsables en entornos digitales. La promoción del uso ético por parte del docente no solo fortalece la integridad académica, sino que también impacta positivamente en la percepción de su desempeño laboral, especialmente en dimensiones vinculadas con responsabilidad profesional y formación integral del estudiante.

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

Dimensión: METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Tabla 17.

Claridad pedagógica con TIC

Los docentes explican con claridad los temas, apoyándose en recursos tecnológicos (TIC).

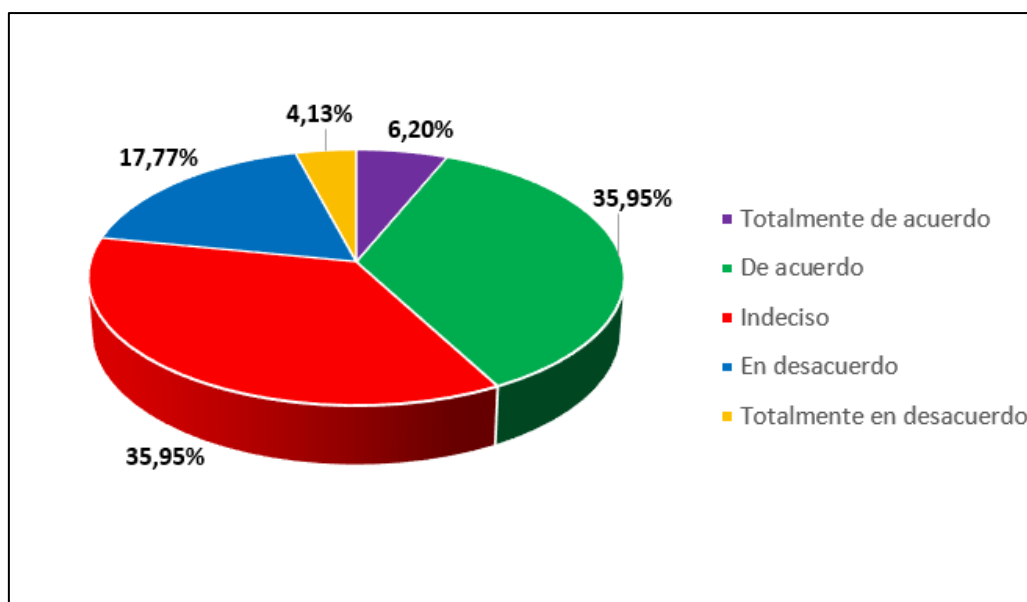
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	15	15	6,20%	6,20%
De acuerdo	87	102	35,95%	42,15%
Indeciso	87	189	35,95%	78,10%
En desacuerdo	43	232	17,77%	95,87%
Totalmente en desacuerdo	10	242	4,13%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 22.

Explicación apoyada en TIC

Los docentes explican con claridad los temas, apoyándose en recursos tecnológicos (TIC).



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil muestra una valoración moderadamente favorable respecto a la claridad en la explicación de los temas con apoyo de TIC, aunque destaca un porcentaje significativo de indecisos

(35,95%). Esta situación sugiere que, si bien existe un grupo importante que reconoce el uso claro de recursos tecnológicos, no todos los estudiantes perciben una integración plenamente consistente. Desde el enfoque del alineamiento constructivo propuesto por Biggs y Tang (2011), la claridad en la explicación constituye un elemento esencial para articular resultados de aprendizaje, actividades y evaluación. Asimismo, Cabero-Almenara et al. (2020) sostienen que la competencia digital docente implica no solo el manejo técnico de herramientas, sino su aplicación estratégica para resolver retos educativos. Cuando la explicación apoyada en TIC es clara y coherente, se fortalece la comprensión conceptual y se mejora la percepción del desempeño docente; en cambio, una integración poco estructurada puede generar ambivalencia en el alumnado.

Tabla 18.

Ejemplos prácticos digitales

Los docentes usan ejemplos prácticos con ayuda de herramientas digitales.

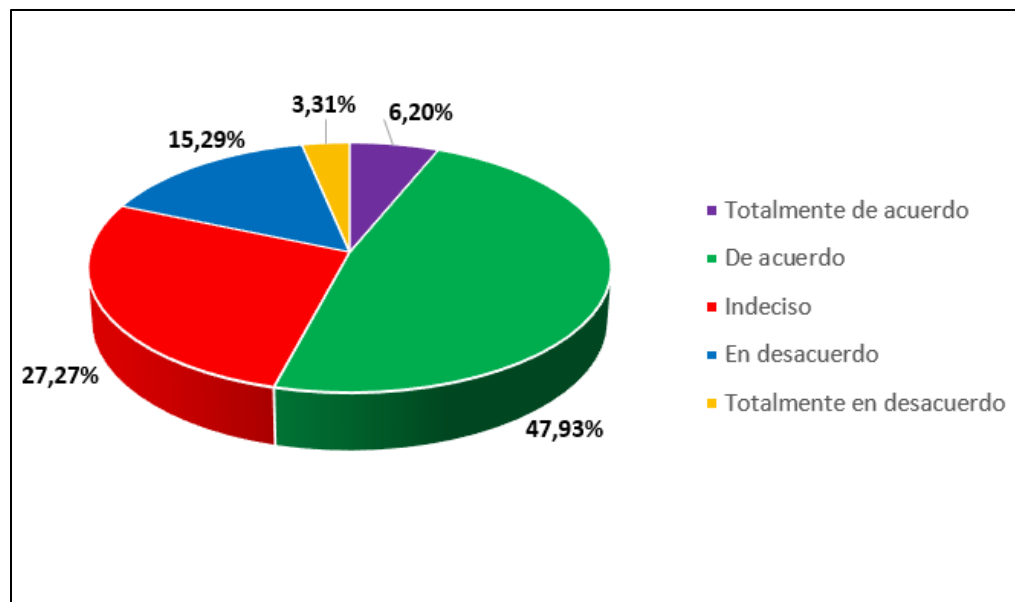
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	15	15	6,20%	6,20%
De acuerdo	116	131	47,93%	54,13%
Indeciso	66	197	27,27%	81,40%
En desacuerdo	37	234	15,29%	96,69%
Totalmente en desacuerdo	8	242	3,31%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 23.

Aplicación práctica de TIC

Los docentes usan ejemplos prácticos con ayuda de herramientas digitales.



Nota. Elaboración propia.

En esta tabla se evidencia una tendencia predominantemente positiva, ya que más del 54% de estudiantes manifiesta acuerdo o total acuerdo respecto al uso de ejemplos prácticos apoyados en herramientas digitales. Este resultado es relevante ya que la aplicación práctica del conocimiento resulta fundamental en un campo como la Administración. Freeman et al. (2014) demostraron que las metodologías activas mejoran el rendimiento académico y reducen tasas de fracaso, lo que respalda la importancia de estrategias didácticas contextualizadas. Asimismo, Rodríguez et al. (2024) destacan metodologías como el Aprendizaje Basado en Proyectos y el Aprendizaje Basado en Problemas, que pueden potenciarse mediante TIC. La incorporación de ejemplos prácticos digitales fortalece la pertinencia profesional y contribuye a una percepción favorable del desempeño docente en términos de innovación y aplicabilidad del contenido.

Tabla 19.

Metodologías pedagógicas con TIC

Los docentes aplican diversos métodos pedagógicos utilizando TIC.

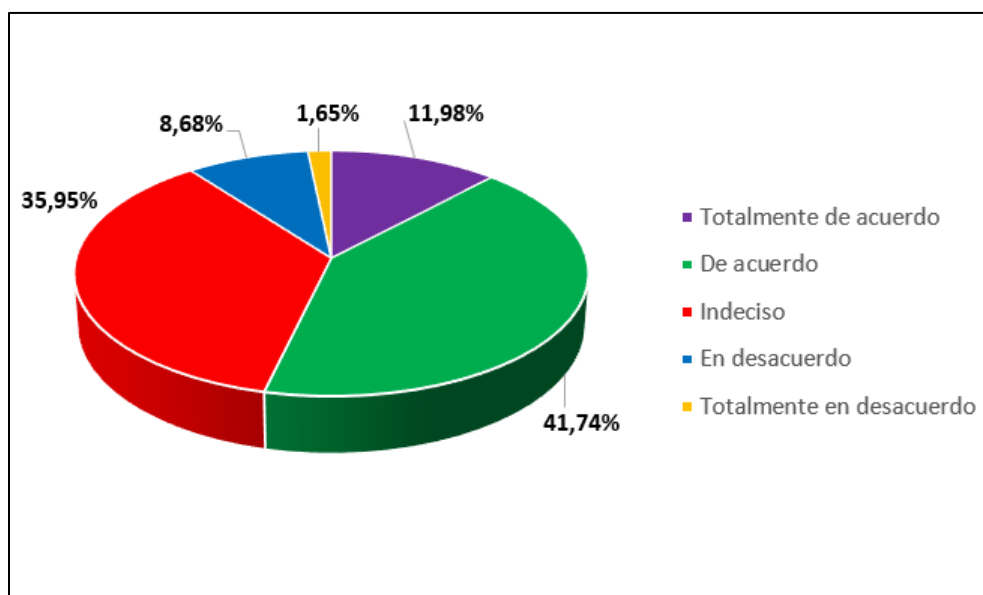
Respuesta	Fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	29	29	11,98%	11,98%
De acuerdo	101	130	41,74%	53,72%
Indeciso	87	217	35,95%	89,67%
En desacuerdo	21	238	8,68%	98,35%
Totalmente en desacuerdo	4	242	1,65%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 24.

Diversidad metodológica digital

Los docentes aplican diversos métodos pedagógicos utilizando TIC.



Nota. Elaboración propia.

La valoración general refleja una percepción positiva, dado que más del 53% expresa acuerdo o total acuerdo, aunque un 35,95% permanece indeciso. Esta distribución puede indicar que la diversidad metodológica es percibida en algunos cursos, pero no de manera uniforme en toda la facultad. Según Rodríguez et al. (2024), la gestión del conocimiento en educación superior puede articularse mediante

estrategias como aula invertida, aprendizaje cooperativo y gamificación, todas susceptibles de fortalecerse con TIC. Además, Tondeur (2017) advierte que la integración tecnológica depende de las creencias pedagógicas y del contexto institucional. Cuando el docente diversifica métodos apoyándose en TIC, favorece la participación activa del estudiante y mejora la percepción de calidad metodológica, elemento clave del desempeño laboral docente en entornos universitarios.

Tabla 20.

Integración eficiente de TIC

Los docentes integran eficientemente las TIC en sus clases.

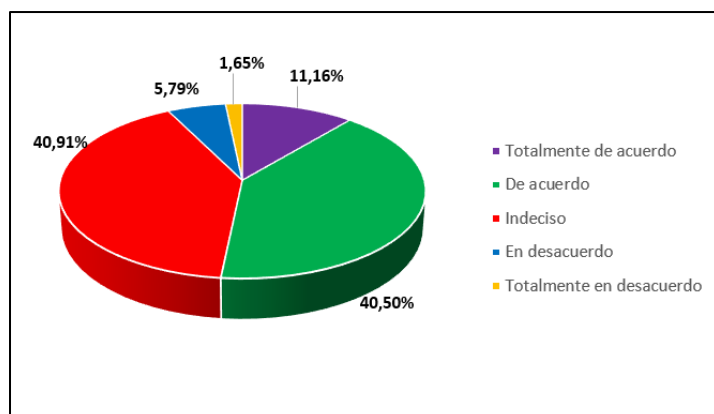
Respuesta	Fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	27	27	11,16%	11,16%
De acuerdo	98	125	40,50%	51,65%
Indeciso	99	224	40,91%	92,56%
En desacuerdo	14	238	5,79%	98,35%
Totalmente en desacuerdo	4	242	1,65%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 25.

Uso integral de TIC

Los docentes integran eficientemente las TIC en sus clases.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil presenta una tendencia positiva moderada (51,65%), aunque con un elevado porcentaje de indecisos (40,91%). Esto puede interpretarse como una integración tecnológica en

proceso de consolidación, donde existen avances significativos pero también áreas de mejora. Cabero-Almenara et al. (2020) señalan que la competencia digital docente implica conocimientos, habilidades y estrategias orientadas a solucionar problemas educativos mediante tecnología. La eficiencia en la integración de TIC supone planificación, pertinencia y coherencia metodológica; cuando estos elementos se evidencian, la percepción del desempeño docente se fortalece, especialmente en una población estudiantil joven y digitalmente habituada como la evaluada.

Dimensión: ADAPTABILIDAD A CAMBIOS

Tabla 21.

Adaptabilidad a modalidades educativas

Los docentes se adaptan fácilmente a cambios entre modalidad presencial y virtual.

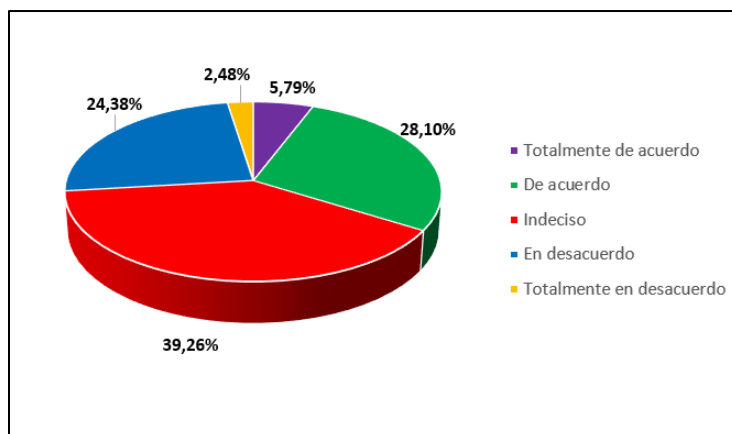
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	14	14	5,79%	5,79%
De acuerdo	68	82	28,10%	33,88%
Indeciso	95	177	39,26%	73,14%
En desacuerdo	59	236	24,38%	97,52%
Totalmente en desacuerdo	6	242	2,48%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 26.

Flexibilidad ante cambios educativos

Los docentes se adaptan fácilmente a cambios entre modalidad presencial y virtual.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil muestra una tendencia marcada hacia la indecisión (39,26%), acompañada de un 26,86% que manifiesta desacuerdo o total desacuerdo. Esta distribución sugiere que la adaptabilidad docente frente a cambios de modalidad no es percibida como homogénea en todos los cursos. Collie y Martin (2017) sostienen que la adaptabilidad implica ajustar pensamiento, emociones y prácticas ante nuevas demandas, especialmente en contextos de innovación tecnológica. En el ámbito universitario, donde las TIC reconfiguran los procesos de enseñanza, esta competencia resulta clave para sostener el desempeño laboral. Asimismo, Tondeur (2017) advierte que la integración tecnológica depende de creencias pedagógicas y apoyo institucional. La percepción ambivalente podría indicar que, si bien existen esfuerzos de transición entre modalidades, estos aún requieren consolidación para fortalecer la confianza estudiantil en la capacidad adaptativa del profesorado.

Tabla 22.

Ajuste pedagógico virtual

Los docentes ajustan sus estrategias de enseñanza en entornos virtuales.

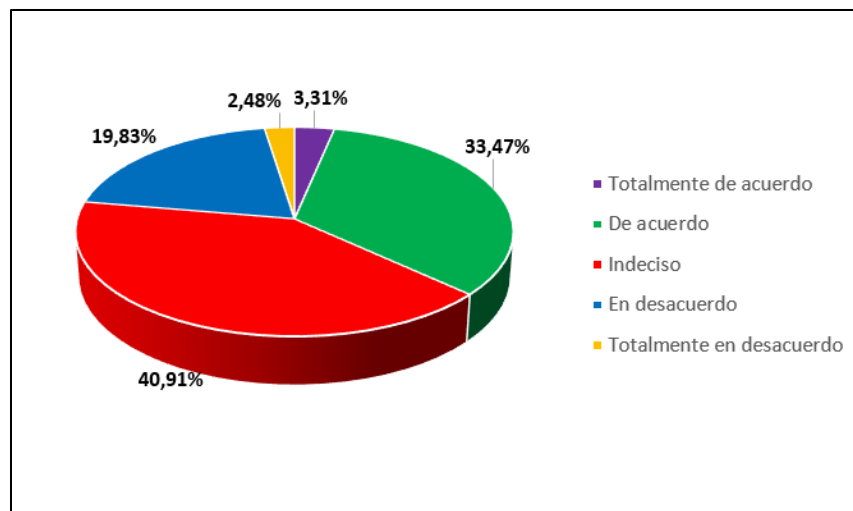
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	8	8	3,31%	3,31%
De acuerdo	81	89	33,47%	36,78%
Indeciso	99	188	40,91%	77,69%
En desacuerdo	48	236	19,83%	97,52%
Totalmente en desacuerdo	6	242	2,48%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 27.

Estrategias docentes virtuales

Los docentes ajustan sus estrategias de enseñanza en entornos virtuales.



Nota. Elaboración propia.

La mayoría relativa de estudiantes se mantiene indecisa (40,91%), aunque un 36,78% reconoce ajustes metodológicos en entornos virtuales. Esta situación puede interpretarse como una integración parcial de estrategias diferenciadas para la virtualidad. Biggs y Tang (2011) enfatizan que la coherencia entre resultados, actividades y evaluación es esencial para un desempeño metodológico eficaz; en entornos virtuales, dicha coherencia exige rediseño pedagógico y no mera transferencia del modelo presencial. Además, Cabero-Almenara et al. (2020) sostienen que la competencia digital docente implica capacidad para resolver retos educativos mediante estrategias tecnológicas pertinentes. Cuando los ajustes no son claramente percibidos, puede generarse la impresión de continuidad mecánica entre modalidades, afectando la valoración del desempeño docente en términos de innovación y flexibilidad.

Tabla 23.

Retroalimentación estudiantil en TIC

Los docentes incorporan sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC en clases.

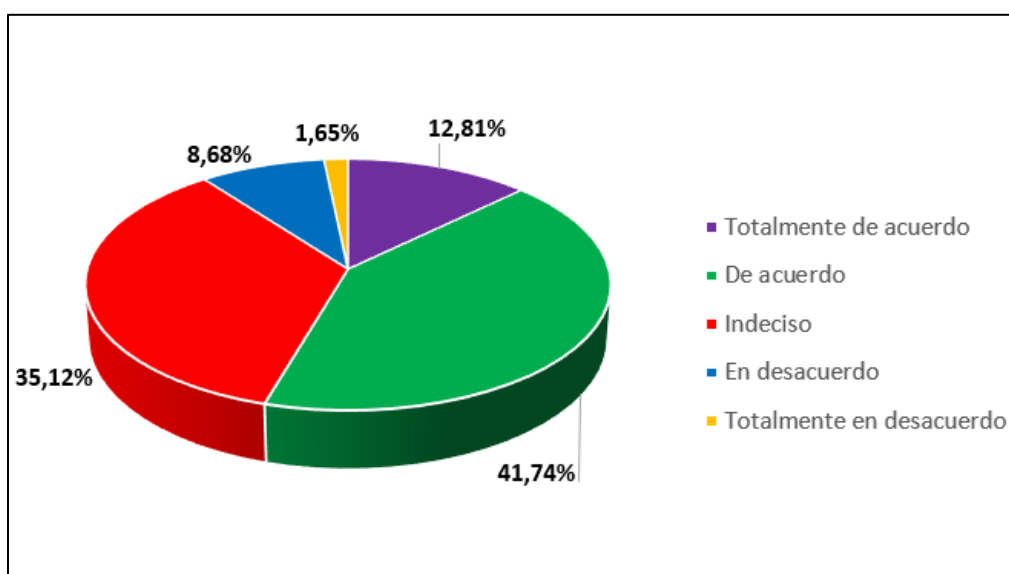
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	31	31	12,81%	12,81%
De acuerdo	101	132	41,74%	54,55%
Indeciso	85	217	35,12%	89,67%
En desacuerdo	21	238	8,68%	98,35%
Totalmente en desacuerdo	4	242	1,65%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 28.

Consideración de sugerencias digitales

Los docentes incorporan sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC en clases.



Nota. Elaboración propia.

Más de la mitad de estudiantes encuestados (54,55%) expresa acuerdo o total acuerdo respecto a la incorporación de sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC. Este resultado es relevante, considerando que los estudiantes de segundo a décimo ciclo pertenecen a generaciones altamente familiarizadas con entornos digitales. Desde la perspectiva de la multialfabetización propuesta por

Area (2015), la interacción dialógica y la participación activa forman parte del ecosistema digital educativo. Asimismo, Hurtado y Osuna (2021) destacan la importancia de la interacción continua para fortalecer procesos de enseñanza y aprendizaje. La apertura docente a sugerencias estudiantiles no solo evidencia flexibilidad, sino también una gestión participativa del aula, lo que incide positivamente en la percepción del desempeño laboral al fortalecer la relación docente-estudiante en contextos mediados por TIC.

Tabla 24.

Innovación ante dificultades tecnológicas

Los docentes innovan en sus métodos al enfrentar dificultades tecnológicas.

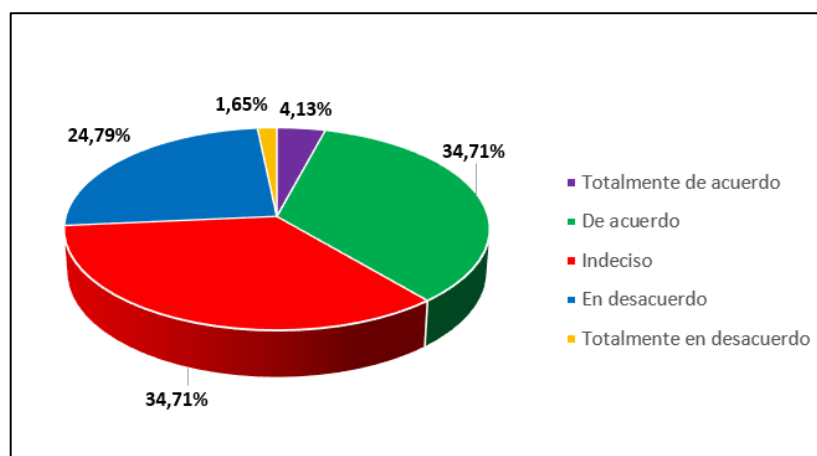
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	10	10	4,13%	4,13%
De acuerdo	84	94	34,71%	38,84%
Indeciso	84	178	34,71%	73,55%
En desacuerdo	60	238	24,79%	98,35%
Totalmente en desacuerdo	4	242	1,65%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 29.

Creatividad docente digital

Los docentes innovan en sus métodos al enfrentar dificultades tecnológicas.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil presenta una distribución equilibrada entre acuerdo (38,84%) e indecisión (34,71%), aunque un 26,44% expresa desacuerdo o total desacuerdo. Este panorama sugiere que la innovación frente a dificultades tecnológicas es percibida de manera variable entre docentes. Según Fernández (2023), la incorporación de tecnologías digitales exige creatividad y capacidad de respuesta ante imprevistos, especialmente cuando surgen limitaciones técnicas. Además, Collie y Martin (2017) vinculan la adaptabilidad con el funcionamiento psicológico y el apoyo organizacional, elementos determinantes para sostener el desempeño en contextos cambiantes. Cuando el docente innova ante dificultades, transmite resiliencia profesional y compromiso con el aprendizaje; en cambio, la falta de soluciones visibles puede afectar la percepción de eficacia y competencia digital, dimensiones esenciales del desempeño laboral docente en la educación superior.

Dimensión: PUNTUALIDAD

Tabla 25.

Puntualidad docente virtual

Los docentes cumplen con los horarios de clases, incluso en modalidad virtual.

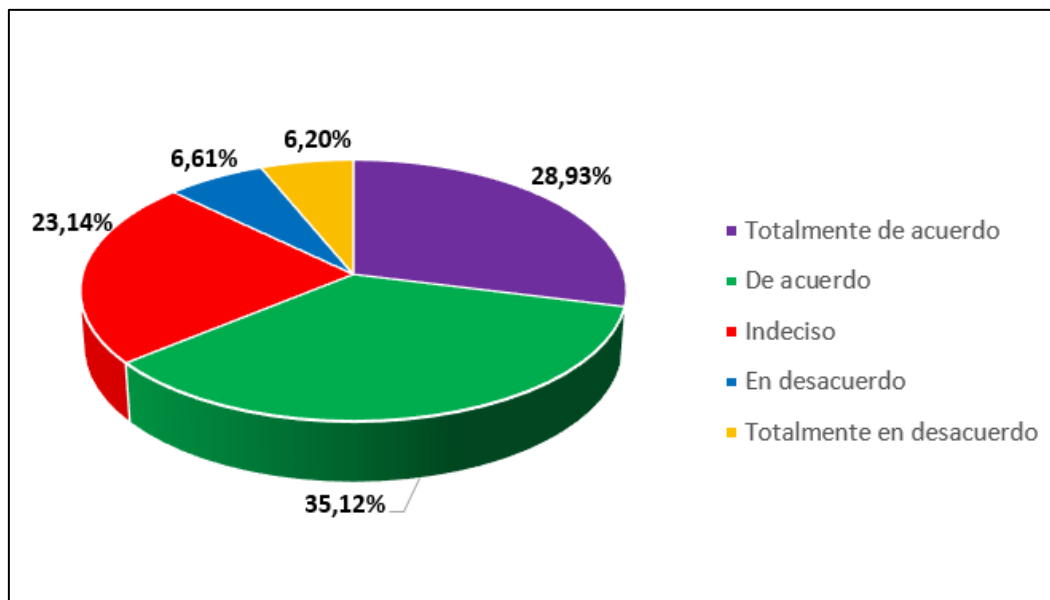
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	70	70	28,93%	28,93%
De acuerdo	85	155	35,12%	64,05%
Indeciso	56	211	23,14%	87,19%
En desacuerdo	16	227	6,61%	93,80%
Totalmente en desacuerdo	15	242	6,20%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 30.

Cumplimiento de horarios

Los docentes cumplen con los horarios de clases, incluso en modalidad virtual.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil evidencia una valoración mayoritariamente positiva respecto al cumplimiento de horarios, ya que más del 64% manifiesta acuerdo o total acuerdo. Este resultado es significativo si se considera que la puntualidad constituye un indicador observable del desempeño laboral, entendido como conducta orientada a resultados organizacionales (Hanco, 2021, citado en Retamozo, 2024). En entornos mediados por TIC, la puntualidad no solo implica presencia física, sino también conexión oportuna en modalidad virtual y respeto por el tiempo académico. Aguinis (2014) señala que estas conductas contribuyen a la eficacia organizacional al proporcionar un entorno adecuado para el desarrollo de tareas. Al cumplir con el horario, se fortalece la percepción de profesionalismo y confiabilidad del docente, los cuales son esenciales para sostener una relación educativa de calidad en contextos presenciales y virtuales.

Tabla 26.

Comunicación anticipada de ausencias

Los docentes notifican con anticipación sus ausencias mediante medios digitales.

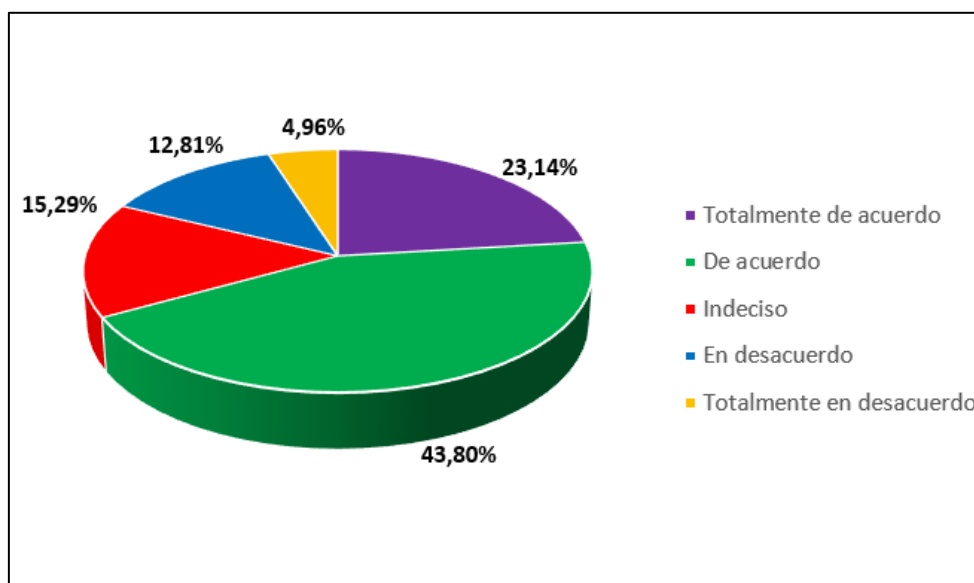
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	56	56	23,14%	23,14%
De acuerdo	106	162	43,80%	66,94%
Indeciso	37	199	15,29%	82,23%
En desacuerdo	31	230	12,81%	95,04%
Totalmente en desacuerdo	12	242	4,96%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 31.

Aviso oportuno de inasistencias

Los docentes notifican con anticipación sus ausencias mediante medios digitales.



Nota. Elaboración propia.

Más del 66% de estudiantes reconoce que los docentes comunican con anticipación sus ausencias, lo que refleja una práctica comunicativa alineada con los principios de responsabilidad profesional. En sistemas educativos apoyados en TIC, la notificación oportuna mediante canales digitales forma parte de la gestión eficiente del servicio académico. Sánchez (2006) define la comunicación digital como

un proceso de producción y circulación de sentidos a través de tecnologías, lo cual implica claridad y previsión en los mensajes. Asimismo, García y Medécigo (2014) destacan que la puntualidad y asistencia del docente tienen alta relevancia en la percepción de eficacia educativa. La comunicación anticipada reduce incertidumbre, fortalece la organización académica y consolida la confianza estudiantil, incidiendo positivamente en la valoración del desempeño laboral docente.

Tabla 27.

Flexibilidad ante retrasos justificados

Los docentes son flexibles con retrasos justificados de estudiantes en entornos virtuales.

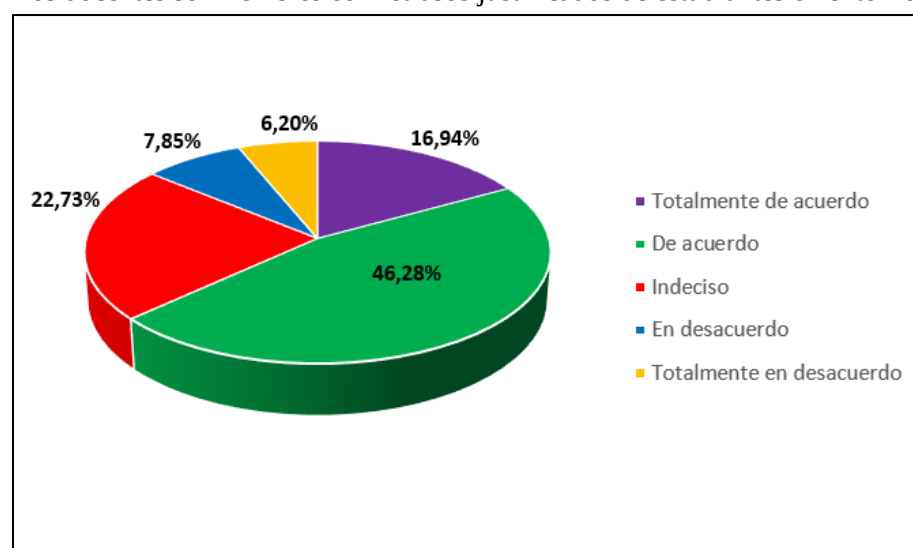
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	41	41	16,94%	16,94%
De acuerdo	112	153	46,28%	63,22%
Indeciso	55	208	22,73%	85,95%
En desacuerdo	19	227	7,85%	93,80%
Totalmente en desacuerdo	15	242	6,20%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 32.

Tolerancia en entornos virtuales

Los docentes son flexibles con retrasos justificados de estudiantes en entornos virtuales.



Nota. Elaboración propia.

La mayoría de estudiantes (63,22%) percibe que existe flexibilidad ante retrasos justificados en entornos virtuales, lo que sugiere un equilibrio entre disciplina académica y comprensión contextual. En escenarios digitales, la puntualidad se redefine, pues pueden surgir dificultades técnicas o de conectividad que afectan la participación estudiantil. Desde la perspectiva del desempeño docente, la capacidad de combinar normas claras con criterios razonables de flexibilidad refleja competencia profesional y adaptabilidad (Collie y Martin, 2017). Asimismo, el Marco de Buen Desempeño Docente del MINEDU (2012) promueve prácticas orientadas al desarrollo integral del estudiante. La flexibilidad justificada no contradice la puntualidad, sino que la complementa, fortaleciendo la percepción de equidad y sensibilidad pedagógica en la práctica docente.

Tabla 28.

Disponibilidad docente en línea

Los docentes están disponibles en horarios acordados para consultas en línea.

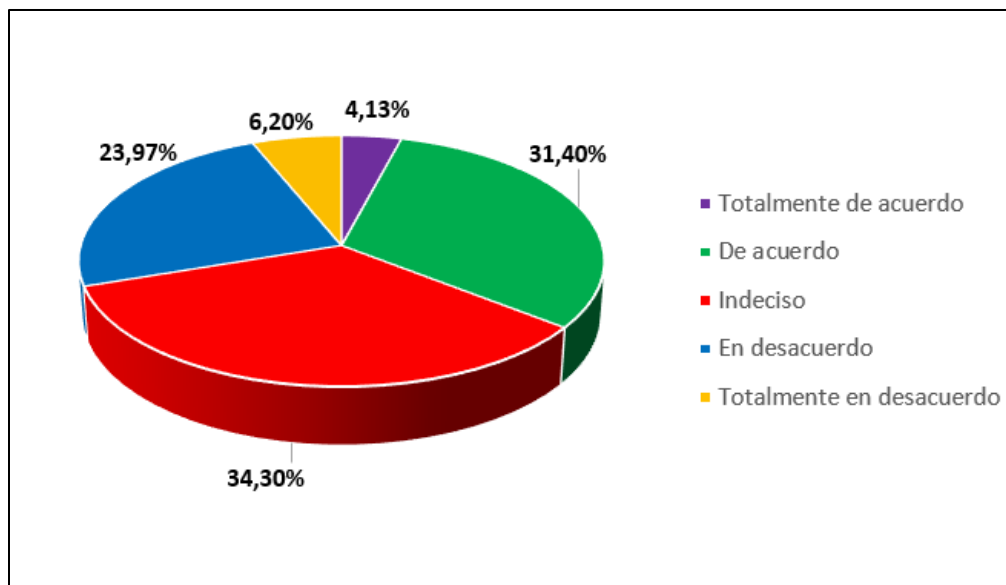
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	10	10	4,13%	4,13%
De acuerdo	76	86	31,40%	35,54%
Indeciso	83	169	34,30%	69,83%
En desacuerdo	58	227	23,97%	93,80%
Totalmente en desacuerdo	15	242	6,20%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 33.

Atención en horarios acordados

Los docentes están disponibles en horarios acordados para consultas en línea.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil muestra una tendencia más equilibrada en lo que respecta a horarios acordados para consultas en línea, con un 34,30% de indecisos y un 30,17% que manifiesta desacuerdo o total desacuerdo. Aunque existe un grupo que reconoce disponibilidad, la proporción de respuestas neutrales y negativas sugiere que esta práctica no es uniforme. En entornos mediados por plataformas digitales, la disponibilidad en horarios acordados constituye una extensión de la puntualidad tradicional, traducida en conductas digitales registrables. Aguinis (2014) señala que el desempeño incluye comportamientos que crean un entorno favorable para la tarea; en educación, la atención oportuna a consultas fortalece la relación docente-estudiante y el engagement académico, como lo plantea Roorda et al. (2017). Cuando la disponibilidad no es claramente percibida, puede debilitarse la confianza y el acompañamiento académico, afectando la valoración integral del desempeño laboral docente.

Dimensión: RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE

Tabla 29.

Respeto en comunicación digital

Los docentes mantienen una comunicación respetuosa en entornos digitales.

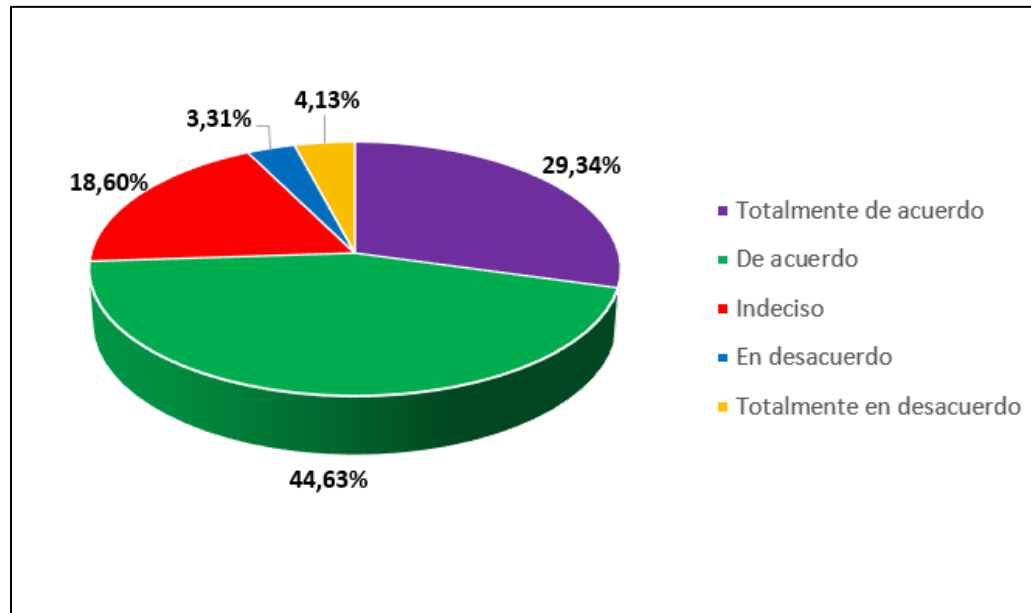
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	71	71	29,34%	29,34%
De acuerdo	108	179	44,63%	73,97%
Indeciso	45	224	18,60%	92,56%
En desacuerdo	8	232	3,31%	95,87%
Totalmente en desacuerdo	10	242	4,13%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 34.

Clima comunicacional virtual

Los docentes mantienen una comunicación respetuosa en entornos digitales.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil refleja una valoración ampliamente positiva, ya que más del 73% manifiesta acuerdo o total acuerdo respecto a la comunicación respetuosa en entornos digitales. Este hallazgo resulta relevante en un contexto donde, como señala Camacho et al. (2023), las plataformas digitales

se han convertido en espacios centrales de socialización e interacción académica. Desde la perspectiva de la multialfabetización propuesta por Area (2015), la dimensión comunicativa implica no solo el uso instrumental de herramientas, sino la construcción ética y responsable de mensajes en entornos digitales. Asimismo, Posso et al. (2023) enfatizan que una comunicación clara y respetuosa fortalece la confianza y la motivación estudiantil. En consecuencia, la percepción favorable en esta dimensión evidencia un componente sólido del desempeño laboral docente, vinculado con profesionalismo, ética y calidad relacional en ambientes mediados por TIC.

Tabla 30.

Accesibilidad docente virtual

Los docentes son accesibles para consultas a través de plataformas virtuales.

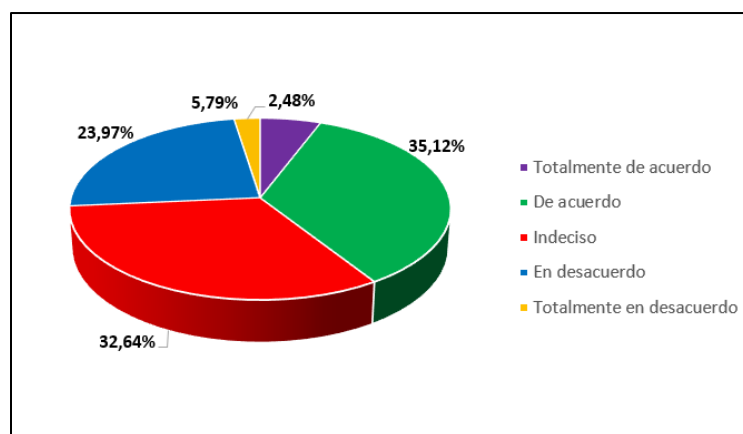
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	14	14	5,79%	5,79%
De acuerdo	85	99	35,12%	40,91%
Indeciso	79	178	32,64%	73,55%
En desacuerdo	58	236	23,97%	97,52%
Totalmente en desacuerdo	6	242	2,48%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 35.

Disponibilidad en plataformas digitales

Los docentes son accesibles para consultas a través de plataformas virtuales.



Nota. Elaboración propia.

La distribución de respuestas sobre la accesibilidad de consultas a través de plataformas virtuales muestra una tendencia moderadamente positiva, aunque con un 32,64% de estudiantes indecisos y un 26,45% que expresa desacuerdo o total desacuerdo. Esta configuración sugiere que la accesibilidad docente mediante plataformas virtuales no es percibida de manera uniforme. Sánchez (2006) define la comunicación digital como un proceso de circulación de sentidos a través de TIC, lo cual requiere disponibilidad y presencia pedagógica constante. Además, Roorda et al. (2017) sostienen que la calidad del vínculo docente-estudiante influye en el engagement académico. Cuando la accesibilidad virtual es limitada o poco visible, puede debilitarse la percepción de acompañamiento académico. Por tanto, la accesibilidad digital se configura como un indicador relevante del desempeño docente en contextos universitarios contemporáneos.

Tabla 31.

Disposición docente al apoyo

Los docentes demuestran disposición para resolver dudas mediante herramientas TIC.

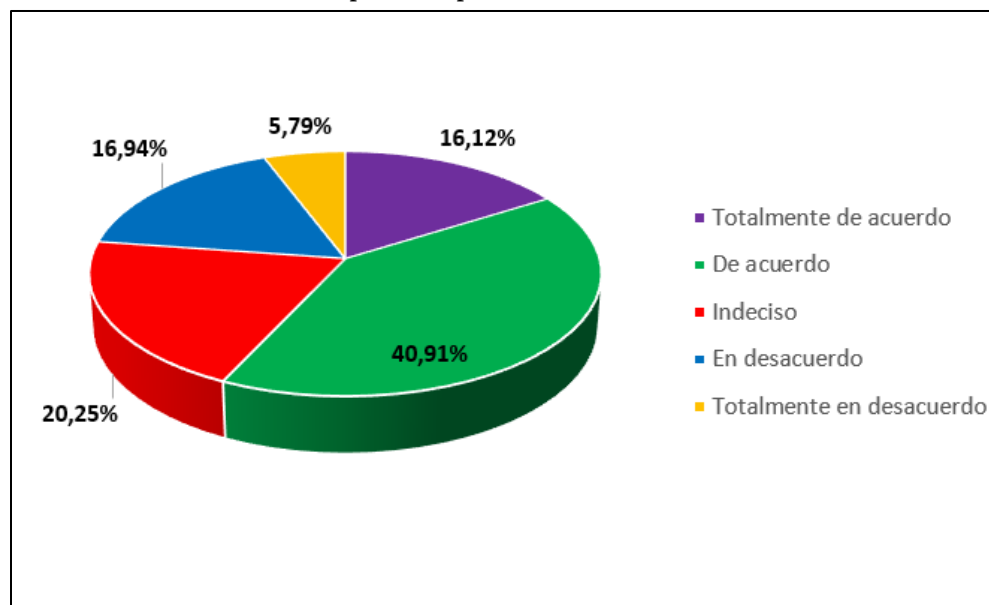
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	39	39	16,12%	16,12%
De acuerdo	99	138	40,91%	57,02%
Indeciso	49	187	20,25%	77,27%
En desacuerdo	41	228	16,94%	94,21%
Totalmente en desacuerdo	14	242	5,79%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 36.

Atención mediante herramientas TIC

Los docentes demuestran disposición para resolver dudas mediante herramientas TIC.



Nota. Elaboración propia.

Más del 57% de estudiantes manifiesta acuerdo o total acuerdo respecto a la disposición docente para resolver dudas utilizando herramientas tecnológicas, lo que indica una percepción mayoritariamente favorable. En el marco de la competencia digital docente, Cabero-Almenara et al. (2020) señalan que esta implica habilidades y estrategias orientadas a solucionar problemas educativos mediante tecnología. Asimismo, Hurtado y Osuna (2021) destacan que la interacción continua favorece la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. La disposición a resolver dudas mediante TIC no solo evidencia dominio técnico, sino compromiso pedagógico y apertura al diálogo. Esta conducta fortalece la relación docente-estudiante y contribuye positivamente a la valoración del desempeño laboral en una población estudiantil digitalmente habituada.

Tabla 32.

Motivación con recursos tecnológicos

Los docentes motivan el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos.

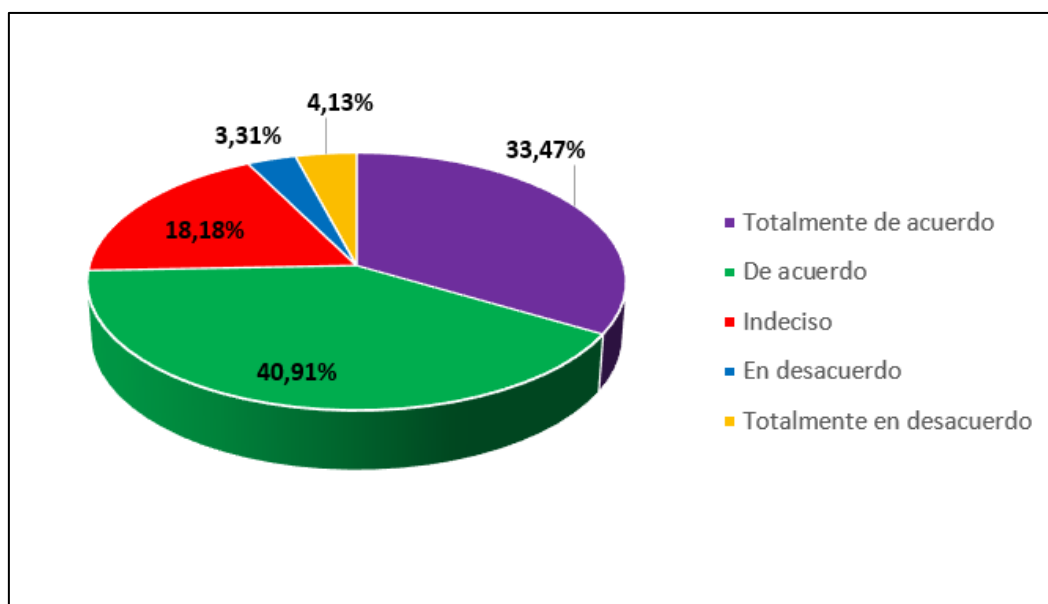
Respuesta	fo	Fa	h%	H%
Totalmente de acuerdo	81	81	33,47%	33,47%
De acuerdo	99	180	40,91%	74,38%
Indeciso	44	224	18,18%	92,56%
En desacuerdo	8	232	3,31%	95,87%
Totalmente en desacuerdo	10	242	4,13%	100,00%
Total	242		100,00%	

Fuente: Datos de encuesta. Elaborado por el tesista.

Figura 37.

Estímulo al aprendizaje digital

Los docentes motivan el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos.



Nota. Elaboración propia.

La percepción estudiantil evidencia una valoración altamente positiva, ya que más del 74% expresa acuerdo o total acuerdo respecto a la motivación generada mediante recursos tecnológicos. Este resultado se vincula con lo señalado por Freeman et al. (2014), quienes demuestran que metodologías activas apoyadas en recursos innovadores mejoran el rendimiento y reducen el fracaso académico.

Asimismo, Camacho et al. (2023) indican que los estudiantes muestran mayor predisposición hacia el uso de tecnologías en actividades de aprendizaje. Cuando el docente utiliza TIC para motivar, no solo integra herramientas, sino que fortalece el engagement y el sentido de pertinencia académica, como también lo sugiere Roorda et al. (2017). En consecuencia, esta dimensión refleja un impacto positivo de las TIC en el desempeño laboral docente, particularmente en la construcción de ambientes de aprendizaje dinámicos y significativos.

3.2. Constatación de hipótesis

3.2.1. Prueba de normalidad

Para el análisis inferencial se aplicó la prueba no paramétrica de Kolmogórov-Smirnov, con el propósito de establecer si las puntuaciones obtenidas se ajustan o no a una distribución normal.

Tabla 33.

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de la Información y Comunicación	0.00907	242	< 0.001
Desempeño laboral	0.001149	242	< 0.001

Fuente: Elaborado por el tesista.

En la tabla se muestra que el p-valor es menor a 0.05; por consiguiente, queda evidenciado que los datos de la puntuación no siguen una distribución normal. Por lo tanto, para el análisis y contratación de la hipótesis se empleó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman

3.2.2. Comprobación de hipótesis general

Nivel de confianza: 95 %

Margen de error: 5% (0.05)

$P > \alpha$, se acepta H_0 y se rechaza la hipótesis general H_1

$P \leq \alpha$, se acepta H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0

Hipótesis general (H₁)

Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Hipótesis nula (H₀)

Las tecnologías de la información y comunicación no se relacionan significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Tabla 34.

Rho de Spearman entre Tecnologías de la Información y Comunicación y Desempeño laboral docente

Tecnologías de la Información y Comunicación			Desempeño laboral docente
Rho Spearman	Tecnologías de la Información y Comunicación	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	242
	Desempeño laboral docente	Coefficiente de correlación	0.388
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	242

Fuente: Elaborado por el tesista.

De acuerdo con la tabla, el p-valor = 0.000 obtenido es menor a 0.05; con un nivel de correspondencia positiva baja de 0.388; por lo tanto, se acepta la hipótesis y se rechaza la hipótesis nula. Se evidencia que las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025, teniendo una correlación positiva baja de 0.388.

3.2.3. Comprobación de las hipótesis específicas

Nivel de confianza: 95 %

Margen de error: 5% (0.05)

$P > \alpha$, se acepta H_0 y se rechaza la hipótesis general H_1

$P \leq \alpha$, se acepta H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0

Hipótesis específica 1 (H_1)

La infraestructura tecnológica se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Hipótesis nula (H_0)

La infraestructura tecnológica no se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Tabla 35.

Rho de Spearman entre la infraestructura tecnológica y Desempeño laboral docente

Infraestructura tecnológica			Desempeño laboral docente
Rho Spearman	Infraestructura tecnológica	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.309
		N	242
	Desempeño laboral docente	Coefficiente de correlación	0.309
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	242

Fuente: Elaborado por el tesista.

De acuerdo con la tabla, el p-valor = 0.000 obtenido es menor a 0.05; con un nivel de correspondencia positiva baja de 0.309; por lo tanto, se acepta la hipótesis y se rechaza la hipótesis nula. Se evidencia que la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad

de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025, teniendo una correlación positiva baja de 0.309.

Hipótesis específica 2 (H₂)

El acceso a internet se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Hipótesis nula (H₀)

El acceso a internet no se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Tabla 36.

Rho de Spearman entre el acceso a internet y Desempeño laboral docente

Acceso a internet			Desempeño laboral docente
Rho Spearman	Acceso a internet	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.138
		N	242
	Desempeño laboral docente	Coefficiente de correlación	0.138
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	242

Fuente: Elaborado por el tesista.

De acuerdo con la tabla, el p-valor = 0.032 obtenido es menor a 0.05; con un nivel de correspondencia positiva muy baja de 0.138; por lo tanto, se acepta la hipótesis y se rechaza la hipótesis nula. Se evidencia que la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025, teniendo una correlación positiva muy baja de 0.138.

Hipótesis específica 3 (H₃)

La comunicación digital se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Hipótesis nula (H₀)

La comunicación digital no se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Tabla 37.

Rho de Spearman entre la comunicación digital y Desempeño laboral docente

Comunicación digital			Desempeño laboral docente
Rho Spearman	Comunicación digital	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.203
		N	242
	Desempeño laboral docente	Coefficiente de correlación	0.203
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	242

Fuente: Elaborado por el tesista.

De acuerdo con la tabla, el p-valor = 0.002 obtenido es menor a 0.05; con un nivel de correspondencia positiva baja de 0.203; por lo tanto, se acepta la hipótesis y se rechaza la hipótesis nula. Se evidencia que la comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025, teniendo una correlación positiva baja de 0.203.

Hipótesis específica 4 (H₄)

La inteligencia artificial se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Hipótesis nula (H_0)

La inteligencia artificial no se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.

Tabla 38.

Rho de Spearman entre la inteligencia artificial y Desempeño laboral docente

Inteligencia artificial			Desempeño laboral docente
Rho Spearman	Inteligencia artificial	Inteligencia artificial	1.000
		Sig. (bilateral)	0.333
		N	242
	Desempeño laboral docente	Coeficiente de correlación	0.333
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	242

Fuente: Elaborado por el tesista.

De acuerdo con la tabla, el p-valor = 0.000 obtenido es menor a 0.05; con un nivel de correspondencia positiva baja de 0.333; por lo tanto, se acepta la hipótesis y se rechaza la hipótesis nula. Se evidencia que la inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025, teniendo una correlación positiva baja de 0.333.

IV. DISCUSIÓN.

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se relacionan con el desempeño laboral docente ($p = 0.388$; $p < 0.05$), mostrando una correlación positiva baja. Este hallazgo guarda coherencia con los antecedentes internacionales, nacionales y locales revisados, aunque con matices en la intensidad de la relación observada.

En el ámbito internacional, Díaz et al. (2021) demostraron que la capacitación en TIC permitió transformar prácticas pedagógicas tradicionales, incrementando la participación activa, la reflexión pedagógica, así como propuestas innovadoras para incorporar tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien su estudio no midió directamente la correlación estadística entre TIC y desempeño laboral, sí evidenció mejoras cualitativas en la práctica educativa tras procesos formativos. En la presente investigación, los resultados descriptivos muestran que, aunque existen percepciones críticas respecto a infraestructura y conectividad, dimensiones como metodología apoyada en TIC, motivación con recursos tecnológicos y comunicación respetuosa presentan valoraciones predominantemente positivas. Esto sugiere, al igual que en Díaz et al. (2021), que el factor determinante no es únicamente la disponibilidad tecnológica, sino el uso pedagógico que el docente hace de ella.

Por su parte, Cañarte (2021) identificó que una mayor percepción de riesgo y menor conocimiento en el uso de TIC repercutía negativamente en la calidad docente, subrayando la importancia de la capacitación institucional. En la presente investigación, esto se manifiesta en la medición de la dimensión Adaptabilidad a cambios, donde los resultados de las preguntas relacionadas a la adaptación a la modalidad virtual, el ajuste pedagógico virtual, y la innovación ante dificultades tecnológicas, obtuvieron menos del 40% de respuestas positivas. Al igual que con el estudio de Cañarte (2021), el menor conocimiento en el uso de TIC repercute negativamente en la percepción del alumno en cuanto al desempeño docente.

Ortiz et al. (2023) señalaron que, en el contexto pospandémico, las TIC fortalecieron el desempeño académico, aunque persistieron dificultades relacionadas con la conectividad y capacitación. Esta dualidad se refleja claramente en los resultados obtenidos en la Facultad de Administración, donde el acceso a internet mostró una correlación muy baja con el desempeño docente ($p = 0.138$). A nivel descriptivo, más del 69% de estudiantes manifestó desacuerdo respecto a la velocidad del internet y más del 77% respecto a la estabilidad del Wi-Fi. Este contraste indica que, aunque la conectividad es un factor relevante, su influencia directa sobre el desempeño laboral es menor en comparación con otras dimensiones como infraestructura tecnológica ($p = 0.309$) o inteligencia artificial ($p = 0.333$).

Ello coincide con Ortiz et al. (2023) en que las TIC pueden fortalecer el desempeño, pero las limitaciones técnicas siguen siendo un obstáculo contextual.

En el plano nacional, Coaguilla (2023) encontró que el uso de las TIC explicaba el 63.4% de las variaciones del desempeño docente, evidenciando un impacto significativo. Aunque el coeficiente global obtenido en esta investigación ($\rho = 0.388$) es menor que el impacto reportado por Coaguilla, ambos estudios coinciden en la existencia de una relación estadísticamente significativa y positiva. La diferencia en magnitud podría atribuirse al contexto institucional, al tipo de universidad o al grado de consolidación tecnológica. En la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, si bien existen avances en software actualizado y pantallas interactivas, las limitaciones de conectividad podrían moderar la intensidad de la relación.

Perez (2023) halló una correlación directa y moderada ($r = 0.699$) entre uso de TIC y desempeño docente, superior a la obtenida en la presente investigación. Esta discrepancia puede explicarse por diferencias en población y percepción: en el estudio de Perez participaron docentes, mientras que en la presente investigación la valoración proviene de estudiantes de segundo a décimo ciclo. La percepción estudiantil puede ser más crítica frente a aspectos como conectividad, claridad comunicativa o disponibilidad en línea, lo cual incide en una correlación moderada y no alta.

Martínez (2024), en un contexto organizacional distinto (empresa Electrocentro S.A.), encontró una correlación muy alta ($\rho = 0.86$) entre uso de TIC y desempeño laboral. Aunque su estudio no se desarrolló en el ámbito educativo, respalda la idea de que el dominio tecnológico se asocia positivamente con el desempeño. La diferencia en magnitud sugiere que, en el entorno universitario, el desempeño docente depende no solo del uso tecnológico, sino también de factores pedagógicos, relacionales y contextuales.

En el ámbito local, Tincopa (2023) obtuvo una correlación considerable ($\rho = 0.559$) entre uso de TIC y desarrollo profesional docente en una institución educativa pública de Nasca, Perú. Este resultado es superior al 0.388 obtenido en la presente investigación, pero confirma la tendencia positiva. Ambos estudios coinciden en que la integración tecnológica favorece dimensiones como actualización profesional y reflexión pedagógica.

Reyes et al. (2022), también en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, evidenciaron que la educación virtual mejoró significativamente el desempeño docente durante la pandemia, aunque persistió preferencia por la presencialidad. Los resultados actuales muestran que dimensiones como motivación con recursos tecnológicos (74,38% de acuerdo o total acuerdo) y comunicación respetuosa digital (73,97%) presentan valoraciones positivas, lo que coincide con Reyes et al. (2022), en cuanto al fortalecimiento del desempeño mediante herramientas digitales. Sin embargo, las

limitaciones en conectividad revelan que la transición hacia una cultura digital consolidada aún enfrenta desafíos estructurales.

Finalmente, Garrido (2022) encontró una correlación media ($r = 0.531$) entre desempeño docente y rendimiento académico. Aunque su estudio no analizó directamente TIC, sus hallazgos permiten contextualizar que el desempeño docente incide en resultados académicos. En la presente investigación, al demostrarse que las TIC se relacionan significativamente con el desempeño docente, se infiere que su adecuada integración podría tener efectos indirectos en el rendimiento estudiantil, tal como lo sugiere Garrido (2022).

En conjunto, la comparación con los antecedentes evidencia una convergencia baja en la existencia de una relación positiva y significativa entre TIC y desempeño laboral docente. No obstante, la magnitud baja encontrada en esta investigación refleja una realidad institucional específica: coexistencia de avances tecnológicos, percepciones favorables en motivación y respeto digital, y limitaciones en conectividad e integración sistemática de inteligencia artificial. Estas particularidades permiten situar los resultados dentro de un proceso de consolidación digital en la educación superior pública del país, donde las TIC ya influyen en el desempeño docente, pero su impacto depende del equilibrio entre infraestructura, capacitación, innovación pedagógica y soporte técnico institucional.

V. CONCLUSIONES

1. Se estableció que la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes, obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de 0.309, lo que indica una correlación positiva baja, y un p-valor de 0.000, inferior a 0.05. Por tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica alternativa, confirmando que la disponibilidad y adecuado funcionamiento de equipos de cómputo, laboratorios, proyectores y software institucional contribuyen favorablemente al desempeño docente. En ese sentido, mejores condiciones de infraestructura tecnológica se asocian con una mayor eficiencia en el desarrollo de clases y actividades académicas.
2. Se estableció que el acceso a internet se relaciona con el desempeño laboral docente, al obtenerse un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.138, evidenciando una correlación positiva muy baja, y un p-valor de 0.032, menor a 0.05. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Esto indica que, aunque la relación es débil, un acceso estable y adecuado a internet favorece el desarrollo de actividades académicas virtuales, la búsqueda de información actualizada y la interacción digital con los estudiantes, influyendo positivamente en el desempeño laboral.
3. Se estableció que la comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes, dado que el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.203, mostrando una correlación positiva baja, y el p-valor obtenido fue 0.002, menor al nivel de significancia de 0.05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica alternativa, evidenciando que el uso adecuado de correos electrónicos, plataformas virtuales y herramientas de mensajería institucional contribuye a mejorar la coordinación académica, la retroalimentación oportuna y la relación docente-estudiante.
4. Se estableció que la inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral docente, al obtenerse un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.333, lo que representa una correlación positiva baja, y un p-valor de 0.000, menor a 0.05. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, demostrando que el uso de herramientas de inteligencia artificial en la preparación de materiales, evaluación académica y apoyo pedagógico incide favorablemente en el desempeño docente, fortaleciendo la innovación metodológica y la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. Se estableció que las Tecnologías de la Información y Comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025, dado que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.388, evidenciando una correlación positiva baja, y el p-valor obtenido fue 0.000, menor al nivel de significancia establecido de 0.05 ($0.000 < 0.05$). En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, demostrando que, a mayor integración y uso adecuado de las TIC, mayor es el nivel de desempeño laboral docente, reflejado en la planificación académica, metodología de enseñanza, interacción con los estudiantes y cumplimiento de funciones institucionales.

VI. RECOMENDACIONES

1. Dado que se estableció una relación entre la infraestructura tecnológica y el desempeño laboral docente, se recomienda que el Responsable de soporte técnico de la Facultad, en articulación con la Oficina de Infraestructura y la Oficina de Tecnologías de la Información, realice un diagnóstico técnico anual del estado de los equipos de cómputo, proyectores, laboratorios y software institucional. A partir de este diagnóstico, deberá elaborarse un plan de mantenimiento preventivo y renovación progresiva de equipos, priorizando aulas y laboratorios con mayor demanda académica. Además, se sugiere implementar un sistema de reporte rápido de fallas tecnológicas para que los docentes puedan comunicar incidencias y recibir soporte oportuno, reduciendo interrupciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje y garantizando condiciones óptimas para el desempeño profesional.
2. Considerando que se estableció una relación, aunque de magnitud muy baja, entre el acceso a internet y el desempeño laboral docente, se recomienda que la Oficina de Decanato gestione la mejora de la conectividad institucional con la Oficina de Tecnologías de la Información mediante la ampliación del ancho de banda, la optimización de la cobertura Wi-Fi en aulas y oficinas, y la eliminación de restricciones innecesarias en páginas académicas y repositorios científicos. Asimismo, se propone implementar evaluaciones periódicas de la calidad del servicio de internet dentro del campus, recogiendo la percepción de docentes y estudiantes, con el fin de garantizar una conexión estable que permita el uso fluido de plataformas virtuales, herramientas de videoconferencia y recursos digitales especializados.
3. En función de la relación entre la comunicación digital y el desempeño laboral docente, se recomienda que el Departamento Académico de la Facultad, en coordinación con la Oficina de Calidad Universitaria, elabore y socialice un Protocolo Institucional de Comunicación Digital Docente que establezca lineamientos claros sobre el uso de correos electrónicos institucionales, plataformas virtuales, tiempos de respuesta y normas de interacción en entornos digitales. Este protocolo debe ir acompañado de talleres formativos orientados a fortalecer competencias comunicativas digitales, promoviendo prácticas de retroalimentación oportuna, comunicación respetuosa y uso eficiente de plataformas académicas. De esta manera, se fortalecerá la relación docente-estudiante y se consolidará una cultura digital institucional coherente y profesional.

4. En relación con la hipótesis que estableció la existencia de una correlación positiva baja entre la inteligencia artificial y el desempeño laboral docente, se recomienda que el Departamento Académico, en conjunto con el Responsable del Centro de cómputo y la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación, implemente un programa de formación en inteligencia artificial aplicada a la docencia universitaria. Dicho programa debe abordar el uso ético y responsable de herramientas de IA para la elaboración de materiales didácticos, generación de evaluaciones, análisis de datos académicos y personalización del aprendizaje. Asimismo, se sugiere promover proyectos piloto de innovación pedagógica que integren herramientas de inteligencia artificial en determinadas asignaturas, evaluando su impacto en el aprendizaje y en la eficiencia del trabajo docente.
5. En relación con la conclusión general que estableció la existencia de una correlación positiva baja entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño laboral docente, se recomienda que el Decanato de la Facultad de Administración, en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación de la universidad, diseñe e implemente un Plan Estratégico de Transformación Digital Docente orientado específicamente a fortalecer el uso pedagógico de las TIC. Este plan debe incluir capacitaciones permanentes, acompañamiento técnico-pedagógico, incentivos al uso innovador de herramientas digitales y evaluación periódica del impacto de las TIC en el desempeño académico. Asimismo, se sugiere establecer indicadores de seguimiento que permitan medir mejoras en planificación, metodología, evaluación y relación docente-estudiante, garantizando que la integración tecnológica no sea solo instrumental, sino verdaderamente estratégica para la calidad educativa.
6. Finalmente, considerando el contexto nacional y la ausencia de un marco normativo específico y estructurado sobre competencias TIC docentes en el Perú, se recomienda que el Decanato de la Facultad de Administración, en coordinación con el Vicerrectorado Académico de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, impulse la formulación de un Marco Institucional de Competencias Digitales Docentes alineado a referentes internacionales como el DigCompEdu de la Unión Europea y el Marco de Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Este marco institucional debe adaptarse a la realidad peruana y a las necesidades específicas de la educación del país, estableciendo niveles progresivos de competencia digital, criterios de evaluación y rutas de capacitación. De esta manera, no solo se fortalecerá el desempeño laboral docente desde una perspectiva

tecnológica, sino que también asumirá un rol proactivo frente al vacío normativo nacional, posicionándose como referente regional en innovación educativa y transformación digital universitaria.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguinis, H. (2014). *Performance Management* (Tercera ed.). Pearson Education Limited.
- ANEP. (2024). *La inteligencia artificial en la educación*. Uruguay: Consejo Dirección Sectorial Directivo de Planificación Educativa.
- Area, M. (2015). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Integra Educativa*, 1-13.
https://www.researchgate.net/publication/317528838_La_alfabetizacion_digital_y_la_formacion_de_la_ciudadania_del_siglo_XXI
- Argota-Pérez, G., & Argota-Pérez, G. (2024). Comunicación digital en redes sociales e interacción de usuarios. *Paideia XXI*, 14(1), 269-277.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31381/paideiaxxi.v14i1.6497>
- Arispe Alburqueque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica* (Primera ed.). (U. I. Ecuador, Ed.) Guayaquil, Ecuador: Departamento de Investigación y Postgrados, Universidad Internacional del Ecuador.
- Ayala, E. E., & Gonzales, S. R. (2015). *Tecnologías de la información y la comunicación*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV.
- Biggs, J., & Tang, C. (2011). *Teaching for Quality Learning at University* (Cuarta ed.). McGraw Hill.
- Cabero-Almenara, J., Guillén-Gámez, F. D., Barroso-Osuna, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2025). Creencias pedagógicas docentes y su aceptación de la inteligencia artificial en la educación superior: un estudio comparativo entre países. *Aula abierta*, 54(3), 257-268.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17811/rifie.21273>
- Cabero-Almenara, J., Romero-Tena, R., Barroso-Osuna, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2020). Marcos de competencias digitales docentes y su adecuación al profesorado universitario y no universitario. *RECIE Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 4(2), 137-158.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=759879724009>
- Camacho, M., Cárdenas, E., Cárdenas, E. M., & Santos, F. (2023). La relación docente-estudiante a través del contenido multimedia audiovisual y las redes sociales. *Revista peruana de investigación educativa*(19), 97-120. <https://doi.org/https://doi.org/10.34236/rpie.v15i19.463>
- Cañarte, T. C. (2021). *Tecnologías de información (TIC) como factor de éxito en la calidad de la docencia universitaria ecuatoriana* [Tesis de doctorado, Universitat Jaume I]. Repositorio Institucional, Castelló de la Plana, España. <http://hdl.handle.net/10803/673633>

- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica* (Segunda ed.). Editorial San Marcos.
www.Gestiopolls.com
- Chica-Pincay, J., & Cevallos, E. (2021). La comunicación digital como herramienta educomunicativa en los estudiantes de bachillerato. *ComHumanitas*, 14(1), 1-15.
- Coaguilla, M. E. (2023). *Influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño laboral del personal docente, en las universidades privadas del Sur en el Perú, 2021* [Tesis de doctorado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional, Tacna.
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3092/Coaguilla-Mamani.Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Collie, R. J., & Martin, A. J. (2017). Teachers' sense of adaptability: Examining links with perceived autonomy support, teachers' psychological functioning, and students' numeracy achievement. *Learning and Individual Differences*, 55, 29-39.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.lindif.2017.03.003>
- Díaz, A. L., Ruiz, C. I., & Buelvas, R. A. (2021). *Formación TIC como estrategia para mejorar las estrategias pedagógicas de los docentes de básica primaria de la institución educativa Julián Pinto Buendía* [Tesis de maestría, Fundación universitaria Los Libertadores]. Academicus Repositorio, Bogotá D.C., Colombia. <http://hdl.handle.net/11371/4191>
- European Commission. (2020). *Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)*. European Commission: https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcompedu_en
- Fernández, M. D. (2023). *La inteligencia artificial en la educación: Hacia un futuro de aprendizaje inteligente*. Maracay, Venezuela: Escriba.
- Flores-Cueto, J. J., Hernández, R. M., & Garay-Argandoña, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 503-517.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559007>
- Florimandi, W. M. (2025). Competencias digitales y desempeño de los docentes de una institución educativa peruana. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(36), 357-367. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.924>
- Freeman, S., Eddy, S. L., McDonough, M., Smith, M. K., Okoroafor, N., Jordt, H., & Wenderoth, M. P. (2014). Active learning increases student performance in science, engineering, and mathematics. *PNAS*, 111(23), 8410-8415.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1073/pnas.13190301>
- García, J. M., & Medécigo, A. (2014). Los criterios que emplean los estudiantes universitarios para evaluar la in-eficacia docente de sus profesores. *Perfiles Educativos*, 36(143), 124-139.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13229888008>

- Garrido, J. A. (2022). *Desempeño docente y rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Administración de la Universidad San Luis Gonzaga, en el año 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional San Luis Gonzaga]. Repositorio Institucional, Ica, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13028/4158>
- Guanilo, C. G., Dávila, R. C., Quimbita, O. R., & Agüero, E. d. (2022). Manejo de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los docentes en una universidad peruana. *Universidad y Sociedad*, 14(2), 437-445. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200437
- Hinojosa, J., Mamani, J. E., & Jilaja, E. E. (2023). Infraestructura tecnológica y aprendizaje por competencias en la educación superior universitaria, Puno – Perú. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 5354–5368. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.986>
- Huaman, E. J., Anicama, E. A., González, E. L., Félix, H. L., & Chu, W. E. (2021). *Metodología de la investigación científica*. Chíncha: Universidad Autónoma de Ica.
- Huerta, R., Guzmán, M., Albornoz, J. F., & Aguilar, S. T. (2022). Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por covid-19 en el Perú. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), 49-60. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.500481>
- Huerta, R., Guzmán, M., Flores, J., & Tomas, S. (2022). Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por covid-19 en el Perú. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), 49-60. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.500481>
- Hurtado, C. L., & Osuna, E. G. (2021). *La comunicación digital en un ámbito educativo, social, comercial y político*. México: Qartuppi.
- INEI. (2025). *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares. Trimestre: Enero-Febrero-Marzo 2025*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- INEI. (27 de junio de 2025). *INEI: 58,9% de los hogares del país tiene acceso a Internet en el primer trimestre de 2025*. gob.pe: <https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/1195629-inei-58-9-de-los-hogares-del-pais-tiene-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-de-2025>
- INTEF. (2022). *Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente*. Ministerio de Educación español.
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., de Vet, H. C., & van der Beek, A. J. (2014). Construct validity of the individual work performance questionnaire. *Journal of*

- Occupational and Environmental Medicine*, 56(3), 153-171.
<https://doi.org/10.1097/JOM.000000000000113>
- Martínez, D. R. (2024). *Las tecnologías de información y comunicación como herramientas vinculadas al desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Electrocentro S.A.* [Tesis de maestría, Univesidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional, Lima, Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.13084/8571>
- MINEDU. (2012). *Marco de Buen desempeño docente*. Ministerio de Educación.
https://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf
- Ministerio de Educación. (2023). *Plan de Gobierno y Transformación Digital para el periodo 2023 - 2025 del Ministerio de Educación*. Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Ministerio de Educación Nacional.
- Navarro, R. C. (2024). Infraestructura tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje en insituciones educativas: una revisión sistemática. *Propósitos y Representaciones*(12), 1-25.
<https://doi.org/https://doi.org/10.20511/pyr2024.v12.1958>
- Ortiz, C. G., Guillín, X. M., Hidalgo, O. V., & Guzmán, M. d. (2023). Percepciones del uso de las TIC en Docentes y Estudiantes Universitarios pospandemia. *Journal of science and research*, 8(3), 24-42. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.8112123>
- OSIPTEL. (16 de junio de 2025). *OSIPTEL: ¿cuáles son las regiones con mayor conexión a internet fijo mediante fibra óptica en el primer trimestre?* Gob.pe:
<https://www.gob.pe/institucion/osiptel/noticias/1187555-osiptel-cuales-son-las-regiones-con-mayor-conexion-a-internet-fijo-mediante-fibra-optica-en-el-primer-trimestre>
- Paragua, M., Bustamante, N., Norberto, L. A., Paragua, M. G., & Paragua, C. A. (2022). *Investigación científica. Formulación de proyectos de investigación y tesis*. Perú: UNHEVAL.
- PCM. (2011). *"Plan de Desarrollo de la Sociedad de laInformación en el Perú – La Agenda Digital 2.0". Decreto Supremo 066-2011-PCM*. Presidencia del Consejo de Ministros.
- PCM. (2025). *Decreto Supremo N.º 115-2025-PCM*. Diario El Peruano.
- Peña, M., & Anías, C. (2020). Modelo para la gestión de infraestructuras de tecnologías de la información. *Tecnológicas*, 23(48), 30-51.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22430/22565337.1449>
- Perez, N. (2023). *Uso de las TIC y desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/122462>

- Posso, R. J., Pacha, M. A., & Simba, A. R. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3(4), 370-382.
- Redecker, C. (2020). *Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores: DigCompEdu*. Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional de España.
- Retamozo, N. C. (2024). Desempeño laboral docente desde una mirada teórica. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 4(2), 53-66.
- Reyes, M. G., Lavanda, F. A., Ruiz, R. E., Castillo, L. A., & Reyes, J. L. (2022). La educación virtual y el desempeño docente en una universidad pública peruana. *International Humanities Review*, 15(3), 2-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8839924>
- Rodríguez, A. K., Hernandez-Almazan, J. A., Ventura, R., & López, A. (2024). Metodologías de enseñanza-aprendizaje. Un enfoque soportado en la gestión del conocimiento. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(3), 1-27.
- Roorda, D. L., Jak, S., Zee, M., Oort, F. J., & Koomen, H. M. (2017). Affective Teacher–Student Relationships and Students' Engagement and Achievement. *School Psychology Review*, 46(3), 239-261. <https://doi.org/10.17105/SPR-2017-0035.V46-3>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC*, 1(1), 1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011256006>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, A. (2006). Comunicación digital: nuevas posibilidades y rigor informativo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(17). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220465006>
- Sansaluna, S., & Sangcupan, B. D. (2021). Senior High School English Teachers' Punctuality, Attendance and Students' Academic Performance. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 8(8), 564-570. <https://doi.org/10.14738/assrj.88.10695>
- Solar, D. (1 de octubre de 2025). *Más del 90% de hogares peruanos tiene acceso a internet fijo y móvil, según encuesta de Osiptel*. Infobae: <https://www.infobae.com/peru/2025/09/17/mas-del-90-de-hogares-peruanos-tiene-acceso-a-internet-fijo-y-movil-segun-encuesta-de-osiptel/>
- Tapia, V. V., & Tipula, F. M. (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio de Mendoza de Amazonas - Perú. *Comunic@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 8(2), 72-80. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449854118001>
- Tincopa, P. A. (2023). *Uso de las TIC y desarrollo profesional docente en una institución educativa pública de Nasca, Ica, 2022* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de

- Huancavelica]. Repositorio Institucional, Huancavelica, Perú.
<https://repositorio.unh.edu.pe/handle/20.500.14597/5631>
- Tondeur, J., Braak, J. v., Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. (2017). Understanding the relationship between teachers' pedagogical beliefs and technology use in education: a systematic review of qualitative evidence. *Education Tech Research Dev*, 65, 555–575.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11423-016-9481-2>
- UNESCO. (18 de Octubre de 2023). *UNESCO's ICT Competency Framework for Teachers*. UNESCO: <https://www.unesco.org/en/digital-competencies-skills/ict-cft>
- UNICA. (2026). *Universidad Nacional San Luis Gonzaga*. Universidad Nacional San Luis Gonzaga: <https://www.unica.edu.pe/>
- Universidad Nacional San Luis Gonzaga. (16 de diciembre de 2025). *Fortaleciendo la educación con tecnología*. Universidad Nacional San Luis Gonzaga: <https://web.facebook.com/UnicaSLG/posts/pfbid023aZhBBHoiKYv9DhMzTwG6zHrBdxFd6g6uv2R3BRg6ra4PBjwg9oKA4Ec3w3DDfkjl>
- Villarroel, V., Miñano, R., Sierra, M., Martínez, B., Vela, C., García, P. N., . . . Pérez-Foguet, A. (2006). *Tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo*. Ingeniería sin fronteras.
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(39), 1-27.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>

VIII. ANEXOS

SEXO: MASCULINO () FEMENINO ()

EDAD:

CUESTIONARIO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre las tecnologías de la información y comunicación.

Indicaciones:

1. Proceda a encuestar a los trabajadores de la muestra.
2. Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:
(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
3. Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

N°	DESCRIPCIÓN	Escala				
		1	2	3	4	5
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA						
01	La facultad cuenta con suficientes computadoras para uso estudiantil.					
02	Los equipos audiovisuales (proyectores, parlantes) funcionan correctamente.					
03	Los laboratorios de cómputo están siempre disponibles cuando los necesito.					
04	El software utilizado en clases es actualizado y accesible.					
ACCESO A INTERNET						
05	La velocidad de Internet en la facultad es adecuada para actividades académicas.					
06	La conexión Wi-Fi es estable en todas las aulas.					
07	El acceso a Internet cubre la mayoría de espacios del campus.					
08	No existen restricciones excesivas en páginas académicas (Ej: repositorios).					
COMUNICACIÓN DIGITAL						
09	Los docentes redactan correos electrónicos claros y completos.					
10	Los docentes usan plataformas de mensajería (WhatsApp, Teams, etc.) para comunicarse con estudiantes.					
11	Los docentes se comunican con frecuencia mediante canales digitales.					
12	Los docentes responden mis consultas virtuales en un tiempo razonable.					
INTELIGENCIA ARTIFICIAL						

13	El uso de herramientas de IA por parte de los docentes mejora mi aprendizaje.					
14	Los docentes demuestran conocimiento sobre herramientas de IA aplicables a la administración.					
15	Los docentes incorporan ejemplos de IA en sus clases.					
16	Los docentes promueven el uso ético de la IA en trabajos académicos.					

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre el desempeño laboral docente.

Indicaciones:

1. Proceda a encuestar a los trabajadores de la muestra.
2. Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

3. Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

N°	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA						
17	Los docentes explican con claridad los temas, apoyándose en recursos tecnológicos (TIC).					
18	Los docentes usan ejemplos prácticos con ayuda de herramientas digitales.					
19	Los docentes aplican diversos métodos pedagógicos utilizando TIC.					
20	Los docentes integran eficientemente las TIC en sus clases.					
ADAPTABILIDAD A CAMBIOS						
21	Los docentes se adaptan fácilmente a cambios entre modalidad presencial y virtual.					
22	Los docentes ajustan sus estrategias de enseñanza en entornos virtuales.					
23	Los docentes incorporan sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC en clases.					
24	Los docentes innovan en sus métodos al enfrentar dificultades tecnológicas.					
PUNTUALIDAD						
25	Los docentes cumplen con los horarios de clases, incluso en modalidad virtual.					
26	Los docentes notifican con anticipación sus ausencias mediante medios digitales.					
27	Los docentes son flexibles con retrasos justificados de estudiantes en entornos virtuales.					
28	Los docentes están disponibles en horarios acordados para consultas en línea.					
RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE						

29	Los docentes mantienen una comunicación respetuosa en entornos digitales.					
30	Los docentes son accesibles para consultas a través de plataformas virtuales.					
31	Los docentes demuestran disposición para resolver dudas mediante herramientas TIC.					
32	Los docentes motivan el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos.					

Muchas gracias

Matriz de consistencia

Título: Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad

Nacional San Luis Gonzaga, Ica, 2025.

Autor: Kevin Fernando Rodríguez Girón

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	
Problema general ¿Cómo las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?	Objetivo general O.G. Establecer cómo las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.	Hipótesis general Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.	Independiente Tecnologías de la Información y Comunicación	Infraestructura tecnológica	Disponibilidad de computadoras. Calidad de equipos audiovisuales. Acceso a laboratorios de cómputo. Acceso a software especializado.	
Problemas específicos PE1. ¿De qué manera la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025? PE2. ¿Cómo el acceso a internet se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?	Objetivos específicos OE1. Establecer de qué manera la infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025. OE2. Establecer cómo el acceso a internet se relaciona con el desempeño	Hipótesis específicas HE1. La infraestructura tecnológica se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025. H.E2. El acceso a internet se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la		Acceso a Internet	Velocidad de conexión. Estabilidad de la red. Cobertura en aulas. Restricciones de ancho de banda.	
				Comunicación digital	Claridad en correos electrónicos docentes. Uso de plataformas de mensajería. Frecuencia de comunicación virtual. Respuesta oportuna a consultas estudiantiles.	
					Inteligencia artificial	Ventajas percibidas de la IA. Conocimiento de herramientas IA. Aplicación de IA en clases. Ética en el uso de IA por docentes.

Luis Gonzaga en Ica en el año 2025? PE3. ¿De qué manera la comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025? PE4. ¿Cómo la inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025?	laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025. OE3. Establecer de qué manera la comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025. OE4. Establecer cómo la inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.	Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025. HE3. La comunicación digital se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025. HE4. La inteligencia artificial se relaciona con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en Ica en el año 2025.	Dependiente Desempeño laboral	Metodología de enseñanza	Claridad en explicaciones.
					Uso de ejemplos prácticos.
					Diversidad de métodos pedagógicos.
				Adaptabilidad a cambios	Integración de TIC en clases
					Flexibilidad en modalidades (presencial/virtual).
					Ajuste a modalidades virtuales.
					Incorporación de sugerencias estudiantiles.
					Innovación en crisis.
				Puntualidad	Cumplimiento de horarios.
					Notificación de ausencias.
					Tolerancia a retrasos justificados.
				Relación docente-estudiante	Disponibilidad en horarios acordados
					Respeto en la comunicación.
					Accesibilidad para consultas.
					Disposición a resolver dudas.
					Motivación al aprendizaje.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Tipo de investigación: Básica. Enfoque: Cuantitativo Nivel: Correlacional Diseño de investigación: No experimental.	Población: 652 estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en el año 2025. Tamaño de muestra: 242 estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga en el año 2025.	Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario.	Descriptiva: Se elaboraron tablas y figuras en relación a las dimensiones y variables de estudio Inferencial: Cálculo estadístico Rho Spearman

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Ica, 24 de octubre del 2025

OFICIO N° 001-2025

Señor:

Dr. Fernando Emilio Alfaro Huamán

Decano de la Facultad de Administración



Presente. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, a la vez, solicitar la autorización correspondiente para **realizar encuestas a los alumnos de la Facultad de Administración**. Dichas encuestas forman parte del trabajo de campo de mi tesis titulada: "Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica, 2025", presentada en el marco de la Maestría en Administración, mención Gestión Empresarial de la Escuela de Posgrado.

Agradeceré de antemano las facilidades que se me puedan brindar para el desarrollo de esta investigación, la cual tiene como propósito contribuir al fortalecimiento académico e institucional de nuestra universidad.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Ing. Kevin Fernando Rodriguez Girón
Egresado de la Escuela de Posgrado





SEXO: Masculino (X) Femenino ()

EDAD: 20

CICLO ACADÉMICO: V

TURNO: Mañana (X) Tarde () Noche ()

CUESTIONARIO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre las tecnologías de la información y comunicación.

Indicaciones:

- Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:
(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
- Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

Nº	DESCRIPCIÓN	Escala				
		1	2	3	4	5
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA						
01	La facultad cuenta con suficientes computadoras para uso estudiantil.			X		
02	Los equipos audiovisuales (proyectores, parlantes) funcionan correctamente.				X	
03	Los laboratorios de cómputo están siempre disponibles cuando los necesito.				X	
04	El software utilizado en clases es actualizado y accesible.				X	
ACCESO A INTERNET						
05	La velocidad de Internet en la facultad es adecuada para actividades académicas.				X	
06	La conexión Wi-Fi es estable en todas las aulas.				X	
07	El acceso a Internet cubre la mayoría de espacios del campus.					X
08	No existen restricciones excesivas en páginas académicas (Ej: repositorios).				X	
Comunicación digital						
09	Los docentes redactan correos electrónicos claros y completos.				X	
10	Los docentes usan plataformas de mensajería (WhatsApp, Teams, etc.) para comunicarse con estudiantes.					X
11	Los docentes se comunican con frecuencia mediante canales digitales.				X	
12	Los docentes responden mis consultas virtuales en un tiempo razonable.				X	
Inteligencia artificial						
13	El uso de herramientas de IA por parte de los docentes mejora mi aprendizaje.			X		
14	Los docentes demuestran conocimiento sobre herramientas de IA aplicables a la administración.				X	
15	Los docentes incorporan ejemplos de IA en sus clases.				X	
16	Los docentes promueven el uso ético de la IA en trabajos académicos.			X		

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre el desempeño laboral docente.

Indicaciones:

1. Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:
- | | | |
|------------------------------|---------------------------|--------------|
| (1) Totalmente en desacuerdo | (2) En desacuerdo | (3) Indeciso |
| (4) De acuerdo | (5) Totalmente de acuerdo | |
2. Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

Nº	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA						
17	Los docentes explican con claridad los temas, apoyándose en recursos tecnológicos (TIC).				X	
18	Los docentes usan ejemplos prácticos con ayuda de herramientas digitales.			X		
19	Los docentes aplican diversos métodos pedagógicos utilizando TIC.			X		
20	Los docentes integran eficientemente las TIC en sus clases.				X	
ADAPTABILIDAD A CAMBIOS						
21	Los docentes se adaptan fácilmente a cambios entre modalidad presencial y virtual.			X		
22	Los docentes ajustan sus estrategias de enseñanza en entornos virtuales.			X		
23	Los docentes incorporan sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC en clases.		X			
24	Los docentes innovan en sus métodos al enfrentar dificultades tecnológicas.		X			
PUNTUALIDAD						
25	Los docentes cumplen con los horarios de clases, incluso en modalidad virtual.	X				
26	Los docentes notifican con anticipación sus ausencias mediante medios digitales.		X			
27	Los docentes son flexibles con retrasos justificados de estudiantes en entornos virtuales.			X		
28	Los docentes están disponibles en horarios acordados para consultas en línea.		X			
RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE						
29	Los docentes mantienen una comunicación respetuosa en entornos digitales.			X		
30	Los docentes son accesibles para consultas a través de plataformas virtuales.		X			
31	Los docentes demuestran disposición para resolver dudas mediante herramientas TIC.			X		
32	Los docentes motivan el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos.			X		

Muchas gracias



SEXO: Masculino () Femenino (X)

EDAD: 23

CICLO ACADÉMICO: 2025-1

TURNO: Mañana (X) Tarde () Noche ()

CUESTIONARIO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre las tecnologías de la información y comunicación.

Indicaciones:

- Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:
(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
- Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

N°	DESCRIPCIÓN	Escala				
		1	2	3	4	5
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA						
01	La facultad cuenta con suficientes computadoras para uso estudiantil.		X			
02	Los equipos audiovisuales (proyectores, parlantes) funcionan correctamente.			X		
03	Los laboratorios de cómputo están siempre disponibles cuando los necesito.		X			
04	El software utilizado en clases es actualizado y accesible.		X			
ACCESO A INTERNET						
05	La velocidad de Internet en la facultad es adecuada para actividades académicas.		X			
06	La conexión Wi-Fi es estable en todas las aulas.	X				
07	El acceso a Internet cubre la mayoría de espacios del campus.	X				
08	No existen restricciones excesivas en páginas académicas (Ej: repositorios).	X				
Comunicación digital						
09	Los docentes redactan correos electrónicos claros y completos.			X		
10	Los docentes usan plataformas de mensajería (WhatsApp, Teams, etc.) para comunicarse con estudiantes.			X		
11	Los docentes se comunican con frecuencia mediante canales digitales.			X		
12	Los docentes responden mis consultas virtuales en un tiempo razonable.		X			
Inteligencia artificial						
13	El uso de herramientas de IA por parte de los docentes mejora mi aprendizaje.					X
14	Los docentes demuestran conocimiento sobre herramientas de IA aplicables a la administración.			X		
15	Los docentes incorporan ejemplos de IA en sus clases.		X			
16	Los docentes promueven el uso ético de la IA en trabajos académicos.		X			

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre el desempeño laboral docente.

Indicaciones:

1. Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:

(1) Totalmente en desacuerdo

(2) En desacuerdo (3) Indeciso

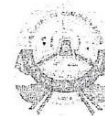
(4) De acuerdo

(5) Totalmente de acuerdo

2. Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

Nº	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA						
17	Los docentes explican con claridad los temas, apoyándose en recursos tecnológicos (TIC).		X			
18	Los docentes usan ejemplos prácticos con ayuda de herramientas digitales.		X			
19	Los docentes aplican diversos métodos pedagógicos utilizando TIC.		X			
20	Los docentes integran eficientemente las TIC en sus clases.		X			
ADAPTABILIDAD A CAMBIOS						
21	Los docentes se adaptan fácilmente a cambios entre modalidad presencial y virtual.			X		
22	Los docentes ajustan sus estrategias de enseñanza en entornos virtuales.			X		
23	Los docentes incorporan sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC en clases.		X			
24	Los docentes innovan en sus métodos al enfrentar dificultades tecnológicas.		X			
PUNTUALIDAD						
25	Los docentes cumplen con los horarios de clases, incluso en modalidad virtual.				X	
26	Los docentes notifican con anticipación sus ausencias mediante medios digitales.		X			
27	Los docentes son flexibles con retrasos justificados de estudiantes en entornos virtuales.				X	
28	Los docentes están disponibles en horarios acordados para consultas en línea.		X			
RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE						
29	Los docentes mantienen una comunicación respetuosa en entornos digitales.				X	
30	Los docentes son accesibles para consultas a través de plataformas virtuales.				X	
31	Los docentes demuestran disposición para resolver dudas mediante herramientas TIC.				X	
32	Los docentes motivan el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos.				X	

Muchas gracias



SEXO: Masculino (X) Femenino ()

EDAD: 22

CICLO ACADÉMICO: IV

TURNO: Mañana (X) Tarde () Noche ()

CUESTIONARIO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre las tecnologías de la información y comunicación.

Indicaciones:

- Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:
(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
- Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

N°	DESCRIPCIÓN	Escala				
		1	2	3	4	5
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA						
01	La facultad cuenta con suficientes computadoras para uso estudiantil.			X		
02	Los equipos audiovisuales (proyectores, parlantes) funcionan correctamente.					X
03	Los laboratorios de cómputo están siempre disponibles cuando los necesito.			X		
04	El software utilizado en clases es actualizado y accesible.					X
ACCESO A INTERNET						
05	La velocidad de Internet en la facultad es adecuada para actividades académicas.	X				
06	La conexión Wi-Fi es estable en todas las aulas.	X				
07	El acceso a Internet cubre la mayoría de espacios del campus.	X				
08	No existen restricciones excesivas en páginas académicas (Ej: repositorios).			X		
Comunicación digital						
09	Los docentes redactan correos electrónicos claros y completos.			X		
10	Los docentes usan plataformas de mensajería (WhatsApp, Teams, etc.) para comunicarse con estudiantes.			X		
11	Los docentes se comunican con frecuencia mediante canales digitales.				X	
12	Los docentes responden mis consultas virtuales en un tiempo razonable.			X		
Inteligencia artificial						
13	El uso de herramientas de IA por parte de los docentes mejora mi aprendizaje.				X	
14	Los docentes demuestran conocimiento sobre herramientas de IA aplicables a la administración.				X	
15	Los docentes incorporan ejemplos de IA en sus clases.				X	
16	Los docentes promueven el uso ético de la IA en trabajos académicos.				X	

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre el desempeño laboral docente.

Indicaciones:

1. Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:

(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo

2. Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

Nº	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA						
17	Los docentes explican con claridad los temas, apoyándose en recursos tecnológicos (TIC).				X	
18	Los docentes usan ejemplos prácticos con ayuda de herramientas digitales.				X	
19	Los docentes aplican diversos métodos pedagógicos utilizando TIC.				X	
20	Los docentes integran eficientemente las TIC en sus clases.				X	
ADAPTABILIDAD A CAMBIOS						
21	Los docentes se adaptan fácilmente a cambios entre modalidad presencial y virtual.			X		
22	Los docentes ajustan sus estrategias de enseñanza en entornos virtuales.				X	
23	Los docentes incorporan sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC en clases.				X	
24	Los docentes innovan en sus métodos al enfrentar dificultades tecnológicas.			X		
PUNTUALIDAD						
25	Los docentes cumplen con los horarios de clases, incluso en modalidad virtual.			X		
26	Los docentes notifican con anticipación sus ausencias mediante medios digitales.	X				
27	Los docentes son flexibles con retrasos justificados de estudiantes en entornos virtuales.			X		
28	Los docentes están disponibles en horarios acordados para consultas en línea.	X				
RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE						
29	Los docentes mantienen una comunicación respetuosa en entornos digitales.				X	
30	Los docentes son accesibles para consultas a través de plataformas virtuales.			X		
31	Los docentes demuestran disposición para resolver dudas mediante herramientas TIC.			X		
32	Los docentes motivan el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos.				X	

Muchas gracias



SEXO: Masculino (X) Femenino ()

EDAD: 23

CICLO ACADÉMICO: IV

TURNO: Mañana (X) Tarde () Noche ()

CUESTIONARIO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre las tecnologías de la información y comunicación.

Indicaciones:

- Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:
(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
- Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

N°	DESCRIPCIÓN	Escala				
		1	2	3	4	5
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA						
01	La facultad cuenta con suficientes computadoras para uso estudiantil.		X			
02	Los equipos audiovisuales (proyectores, parlantes) funcionan correctamente.			X		
03	Los laboratorios de cómputo están siempre disponibles cuando los necesito.				X	
04	El software utilizado en clases es actualizado y accesible.		X			
ACCESO A INTERNET						
05	La velocidad de Internet en la facultad es adecuada para actividades académicas.		X			
06	La conexión Wi-Fi es estable en todas las aulas.			X		
07	El acceso a Internet cubre la mayoría de espacios del campus.	X				
08	No existen restricciones excesivas en páginas académicas (Ej: repositorios).					X
Comunicación digital						
09	Los docentes redactan correos electrónicos claros y completos.		X			
10	Los docentes usan plataformas de mensajería (WhatsApp, Teams, etc.) para comunicarse con estudiantes.			X		
11	Los docentes se comunican con frecuencia mediante canales digitales.	X				
12	Los docentes responden mis consultas virtuales en un tiempo razonable.					X
Inteligencia artificial						
13	El uso de herramientas de IA por parte de los docentes mejora mi aprendizaje.	X				
14	Los docentes demuestran conocimiento sobre herramientas de IA aplicables a la administración.		X			
15	Los docentes incorporan ejemplos de IA en sus clases.		X			
16	Los docentes promueven el uso ético de la IA en trabajos académicos.					X

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

Presentación

El presente Cuestionario se aplica para determinar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga sobre el desempeño laboral docente.

Indicaciones:

1. Esta variable se medirá de acuerdo a la siguiente escala de valoración:

- (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo

2. Marque con un aspa (X) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.

Nº	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA						
17	Los docentes explican con claridad los temas, apoyándose en recursos tecnológicos (TIC).		X			
18	Los docentes usan ejemplos prácticos con ayuda de herramientas digitales.			X		
19	Los docentes aplican diversos métodos pedagógicos utilizando TIC.		X			
20	Los docentes integran eficientemente las TIC en sus clases.				X	
ADAPTABILIDAD A CAMBIOS						
21	Los docentes se adaptan fácilmente a cambios entre modalidad presencial y virtual.					X
22	Los docentes ajustan sus estrategias de enseñanza en entornos virtuales.		X			
23	Los docentes incorporan sugerencias estudiantiles sobre el uso de TIC en clases.				X	
24	Los docentes innovan en sus métodos al enfrentar dificultades tecnológicas.			X		
PUNTUALIDAD						
25	Los docentes cumplen con los horarios de clases, incluso en modalidad virtual.			X		
26	Los docentes notifican con anticipación sus ausencias mediante medios digitales.		X			
27	Los docentes son flexibles con retrasos justificados de estudiantes en entornos virtuales.				X	
28	Los docentes están disponibles en horarios acordados para consultas en línea.		X			
RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE						
29	Los docentes mantienen una comunicación respetuosa en entornos digitales.	X				
30	Los docentes son accesibles para consultas a través de plataformas virtuales.				X	
31	Los docentes demuestran disposición para resolver dudas mediante herramientas TIC.		X			
32	Los docentes motivan el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos.					X

Muchas gracias