

**UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



TESIS

“Análisis, Diseño de un Sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, en el Hospedaje el Boulevard de Ica”

Para Optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

BACHILLER:

Chuquín De la Cruz, Sofía Lisset

Asesor:

Mag. Carlos Córdova Farfán

ICA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, por la vida de mis padres y porque cada día bendice mi vida con la hermosa oportunidad de estar y disfrutar al lado de las personas que más me aman y las que yo más amo en mi vida.

A mis padres, por cada día confiar y creer en mí, gracias por cada consejo y cada una de sus palabras brindadas, gracias por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Sofía Lisset

RESUMEN

El trabajo de tesis se resume en que la implementación de un sistema mejorara la atención de las reservaciones en el hospedaje el Boulevard de la ciudad de Ica, dado que la reducción del tiempo es de 97.83%.

En la tabla siguiente se presenta los resultados obtenidos del indicador Tiempo en mejorar la atención de los Huéspedes para la pre y pos prueba respectivamente.

Asimismo, la diferencia de medias 345,06 que representan la reducción del tiempo en mejorar la atención de los huéspedes es del 96,90%.

Finalmente los datos mostrados en las gráficas de la pre prueba y pos prueba, se tiene que en la pre prueba en opinión de los entrevistados hay una 74% de ellos que no están de acuerdo con el servicio. Por otro lado en la pos prueba el porcentaje se reduce a 4%; igualmente en la pos prueba tenemos que el porcentaje que está de acuerdo con la calidad de servicio es 74%.

Palabras Reservadas: Sistema, Reserva de habitaciones, Huéspedes

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
RESUMEN	iii
ÍNDICE	iv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	3
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2. Delimitaciones y Definición del Problema	4
1.2.1. Delimitaciones	4
1.2.2. Definición del Problema	9
1.3. Formulación del Problema	9
1.3.1. Problema General	9
1.3.2. Problemas Específicos	10
1.4. Objetivo de la Investigación	10
1.4.1. Objetivo General	10
1.4.2. Objetivos Específicos	10
1.5. Hipótesis de la Investigación	11
1.5.1. Hipótesis General	11
1.5.2. Hipótesis Específicas	11
1.6. Variables e Indicadores	12
1.6.1. Variable Independiente	12
1.6.2. Variable Dependiente	12

1.7. Viabilidad de la Investigación	12
1.7.1. Viabilidad Técnica	12
1.7.2. Viabilidad Operativa	13
1.7.3. Viabilidad Económica	13
1.8. Justificación e Importancia de la Investigación	13
1.8.1. Justificación	13
1.8.2. Importancia	14
1.9. Limitaciones de la Investigación	14
1.10. Tipo y Nivel de la Investigación	14
1.10.1. Tipo de Investigación	14
1.10.2. Nivel de Investigación	15
1.11. Método y Diseño de la investigación	15
1.11.1. Método de la Investigación	15
1.11.2. Diseño de la investigación	16
1.12. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	17
1.12.1. Técnicas	17
1.12.2. Instrumentos	17
1.13. Cobertura de Estudio	17
1.13.1. Población	17
1.13.2. Muestra	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la Investigación	19
2.2. Bases Teóricas	25
2.2.1. El Hospedaje	25
2.2.2. Reservaciones	28

2.3. Marco Conceptual	30
2.3.1. Diseño de Sistemas	30
2.3.2. UML	32
2.3.3. Diagramas de Caso de Usos	33
CAPÍTULO III: DISEÑO DE LA HERRAMIENTA	35
3.1. Modelado del Sistema	35
3.1.1. Modelado del Negocio	35
3.1.2. Modelado del Sistema	42
3.2. Modelo Lógico	56
3.2.1. Negocio	57
3.2.2. Entidades	59
3.2.3. Interfaces	64
3.3. Modelo Físico de Base de Datos	67
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	78
4.1. Instrumentos de recolección de información	78
CAPÍTULO V: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	84
5.1. Nivel de confianza y grado de significancia	84
5.2. Pruebas de hipótesis	84
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
6.1. Conclusiones	88
6.2. Recomendaciones	89
BIBLIOGRAFÍA	90
ANEXOS	94
Matriz de Consistencia	95
Ventana del Sistema	105

INTRODUCCIÓN

La propuesta del proyecto denominado Análisis, Diseño de un Sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, en el Hospedaje el Boulevard de Ica, constituye la base para el desarrollo del sistema informático. En dicha propuesta se describe qué es lo que hará el sistema, cuál es el trabajo que se va a realizar para la elaboración del proyecto, cuándo se realizará dicho trabajo. El Hospedaje el Boulevard de Ica, es una empresa cuya principal actividad es reservar plazas hoteleras a los huéspedes. A través del sistema, el cliente podrá, hacer la reserva de su habitación en función de unos criterios de búsqueda previamente establecidos y después, realizar la reserva, obteniendo la confirmación y el precio de la reserva en el momento. Si no hay disponibilidad de plazas o no se sabe el precio, la confirmación será mucho más rápida que actualmente. Para realizar el pago, el cliente utilizará una tarjeta de crédito. El cliente posteriormente, podrá realizar modificaciones en su solicitud, consultas, etc., e incluso anular dicha reserva antes de una fecha. Todos los procesos realizados se pasarán a un proceso de Facturación.

El sistema propuesto se llamará SISBOU y va a permitir a un cliente poder hacer su reserva vía web de su habitación.

En un primer paso se analizará la parte metodológica del proyecto para después desarrollar el sistema, donde se describirá el comportamiento del sistema, incluyendo un conjunto de casos de uso que describirán todas las interacciones que tendrán los clientes con el software. Posteriormente, se realizará un análisis del sistema a desarrollar, donde se mostrarán los procesos y los datos que

interaccionan con el sistema. El diseño será el siguiente aspecto que se trata. Aquí se conectará la visión lógica desarrollada en el análisis con la actividad propia de la programación.

La industria del alojamiento forma parte de la cadena de valor de la actividad turística que le da valor agregado al destino. Por este motivo, es un factor determinante la calidad de la oferta a fin de que los visitantes regresen al destino. Para garantizar la calidad, esta debería medirse en términos tangibles e intangibles.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

El nuevo panorama hotelero, en el cual se están involucradas todas las organizaciones, así como ofrece oportunidades de crecimiento y desarrollo basados en los avances tecnológicos, científicos y modernos sistemas de información, comercialización y organización, representa a su vez una amenaza, si no se cuentan con todos los recursos necesarios para subsistir en el mercado; partiendo del hecho de que no solo basta con tener tecnología de punta o los mejores sistemas de producción y distribución, sino que también debemos tener la posibilidad de contar con todo el potencial que nos brinde el talento humano, como el activo más valioso al interior de las organizaciones.

En la ciudad de Ica así como en otras ciudades del país, se observa que en muchas empresas del sector hotelero, se hace cada vez más necesario para sus empleados, tener la formación profesional y la preparación adecuada que les permita cumplir con las rigurosas exigencias del entorno empresarial y asumir las responsabilidades y funciones a adquirir en los diferentes puestos de trabajo; puesto que dichas organizaciones, quieren contar, en lo posible, con personal cuyo perfil y aptitudes le proporcionen las capacidades suficientes no solo para cumplir a cabalidad con todas las metas y los objetivos trazados, sino que también se identifiquen, se comprometan y sean colaboradores permanentes en la búsqueda e

implementación de nuevas ideas, estrategias, productos, etc., en pro de una organización enfocada hacia la innovación, el liderazgo y el desarrollo.

1.2. Delimitaciones y Definición del Problema

1.2.1. Delimitaciones

a. *Delimitación Espacial*

El presente proyecto de tesis será desarrollado en el Hospedaje el Boulevard que se encuentra ubicado en el balneario de huacachina en la ciudad de Ica.



Figura 01: Hospedaje Boulevard

b. *Delimitación Temporal*

El desarrollo de la presente tesis se realizará entre abril del 2017 y diciembre del 2017, dividido en dos etapas:

- Primera Etapa:

Se desarrollará entre los meses de abril 2017 y julio 2017, comprenderá desde la formulación del proyecto hasta su aprobación con el plan de tesis.

- Segunda Etapa:

Se desarrollará en el periodo de agosto 2017 hasta diciembre 2017, comprendió el desarrollo del sistema, análisis e interpretación de resultados, contrastación de la hipótesis, conclusiones, recomendaciones y presentación del informe final.

c. *Delimitación Social*

Para la elaboración del presente proyecto intervinieron los siguientes actores:

- Jefe del Proyecto
- Asesor del Proyecto
- Gerente
- Personal administrativo

d. *Delimitación Conceptual*

Análisis y diseño de sistemas

Conjunto u ordenación de elementos organizados para llevar a cabo algún métodos, procedimiento o control mediante el

proceso de información. El análisis y diseño de sistemas se refiere al proceso de examinar la situación de una empresa con el propósito de mejorar con métodos y procedimientos más adecuados¹.

El diseño de sistemas también se puede definir como el arte de definir la arquitectura de hardware y software, componentes, módulos y datos de un sistema de cómputo, a efectos de satisfacer ciertos requerimientos. Es la etapa posterior al análisis de sistemas.

El diseño de sistemas tiene un rol más respetado y crucial en la industria de procesamiento de datos. La importancia del software multiplataforma ha incrementado la ingeniería de software a costa de los diseños de sistemas.

Los métodos de análisis y diseño orientado a objetos están siendo los métodos más ampliamente utilizados para el diseño de sistemas. El UML se ha vuelto un estándar en el Análisis y diseño orientado a objetos. Es ampliamente utilizado para el modelado de sistemas de software y se ha incrementado su

1

<https://www.google.com.pe/search?q=dise%C3%B1o+de+sistemas&oq=dise%C3%B1o+de+sistemas&aqs=chrome..69i57j0l5.4870j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

uso para el diseño de sistemas que no son software así como organizaciones².

Aplicación Web³

En la ingeniería de *software* se denomina **aplicación web** a aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es un programa que se codifica en un lenguaje interpretable por los navegadores web en la que se confía la ejecución al navegador.

Las aplicaciones web son populares debido a lo práctico del navegador web como cliente ligero, a la independencia del sistema operativo, así como a la facilidad para actualizar y mantener aplicaciones web sin distribuir e instalar *software* a miles de usuarios potenciales. Existen aplicaciones como los correos web, wikis, blogs, tiendas en línea y la propia Wikipedia que son ejemplos bastante conocidos de aplicaciones web.

Es importante mencionar que una página web puede contener elementos que permiten una comunicación activa entre el usuario y la información. Esto permite que el usuario acceda a

² https://es.wikipedia.org/wiki/Dise%C3%B1o_de_sistemas

³ https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_web

los datos de modo interactivo, gracias a que la página responderá a cada una de sus acciones, como por ejemplo rellenar y enviar formularios, participar en juegos diversos y acceder a gestores de base de datos de todo tipo.

Casos de Uso

Un caso de uso es una descripción de los pasos o las actividades que deberán realizarse para llevar a cabo algún proceso. Los personajes o entidades que participarán en un caso de uso se denominan actores. O lo que es igual, un diagrama que muestra la relación entre los actores y los casos de uso en un sistema⁴.

4

https://www.google.com.pe/search?ei=PmEHW9frD9Lt5gLw3LegAg&q=diagramas+de+casos+de+uso&oq=diagramas+de+casos+de+uso&gs_l=psy-ab.3..0l10.2585.6295.0.6776.25.16.0.0.0.0.330.2415.0j1j7j2.10.0....0...1.1.64.psy-ab..15.10.2412...0i131k1j0i67k1j0i131i67k1.0.P3HHK5GbTGM

1.2.2 Definición del Problema

El turismo en general se ha convertido en un fenómeno social ya que permite el desplazamiento de gran cantidad de personas de un lugar a otro con el objetivo de conocer, divertirse trabajar y hacer visitas familiares, por tanto necesita de un producto o soporte que capte la atención de la demanda para poder hacerlo realidad. El turismo también se encarga de hacer que el producto se promocione, se venda y se posea, para que se convierta en un destino prometedor, el cual, debe corresponder a la calidad que hoy en día los usuarios demandan.

En el sector hotelero en la ciudad de Ica, no se tiene mucha información sobre la utilización de tecnología en este sector empresarial, lo que hace necesario que se realice un estudio profundo que puedan solucionar problemas sociales en cuanto al hospedaje por parte de los usuarios.

1.3. Formulación del Problema

Una vez planteada las interrogantes en el acápite anterior, surge la necesidad de formular el problema general en los términos siguientes:

1.3.1. Problema General

¿En qué medida el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes contribuye a mejorar

la gestión de reservas de los usuarios en el Hospedaje el Boulevard de Ica?

1.3.2. Problemas específicos

PE1: ¿En qué medida el Diseño de un Sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influye en la gestión de reserva en el Hospedaje el Boulevard de Ica?

PE2: ¿En qué medida el diseño de un sistema para hacer reservas vía web mejora el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica?

1.4. Objetivo de la Investigación

Una vez identificado el Problema General, se establece el Objetivo General de la presente investigación

1.4.1. Objetivo General

Dar una propuesta del Diseño de un Sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

1.4.2. Objetivos Específicos.

OE1: Determinar la influencia de un Sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

OE2: Determinar la eficiencia de un Sistema para hacer Reservas vía web y mejorar el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

1.5. Hipótesis de la Investigación

1.5.1. Hipótesis General

Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influirá positivamente en la gestión de reserva de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

1.5.2. Hipótesis Específicas

HE1: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influirá en la gestión de registros de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

HE2: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web mejorará el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica

1.6. Variables e Indicadores

1.6.1. Variable Independiente

X= Sistema para hacer reservaciones

- Tabla N° 01: Operacionalización de Indicadores

Indicador	Índice
X ₁ = Diseño del sistema	[Si-No]

1.6.2. Variable Dependiente

Y= Registro de Huéspedes

- Tabla N° 02: Operacionalización de Indicadores

Indicador	Unidad de Medida	Índice	Unidad de Observación
Y ₁ = Tiempo gestionar reserva	Minutos	[1....7]	Observación
Y ₂ = Tiempo en mejorar la atención de los Huéspedes.	Minutos	[2.....16]	Observación

1.7. Viabilidad de la Investigación

1.7.1. Viabilidad Técnica

Luego de realizar un estudio profundo del presente proyecto de tesis, se determinó que la empresa cuenta con los equipos necesarios para poder implementar el presente proyecto.

1.7.2. Viabilidad Operativa

El investigador cuenta con los conocimientos necesarios para poder desarrollar el presente proyecto. Así mismo cuenta con el apoyo del asesor del curso de tesis.

1.7.3. Viabilidad Económica

Los costos que demandará el desarrollo de este proyecto de investigación, serán cubiertos íntegramente por el investigador, así mismo se recibirá el apoyo de la empresa en la cual se realizará la investigación, como su infraestructura y equipamiento, del mismo modo el presupuesto del proyecto es accesible para cualquier empresa del rubro que desee mejorar un problema de características similares

1.8. Justificación e Importancia de la Investigación

1.8.1. Justificación

El presente proyecto de investigación se justifica por cuanto el Hospedaje el Boulevard de Ica podrá tener un control más eficiente de la información concerniente a los huéspedes y así la empresa se posesionará como una de las mejores en la región Ica. Asimismo, el personal administrativo podrá tener la información en forma oportuna y precisa.

1.8.2. Importancia

Se considera el proyecto de suma importancia porque contribuirá al mejor control de parte de la empresa y así poder brindar al huésped toda la comodidad que el caso requiera. Por lo tanto, es importante diseñar este sistema a fin de permitir una mejora en la realización de este proyecto.

1.9. Limitaciones de la Investigación

Las principales limitaciones que se pudo encontrar son:

- Falta de capacitación del personal en cuanto al uso de Tecnología.
- Tiempo limitado del investigador para realizar el proyecto.
- Necesidad de conocimiento técnico de otras disciplinas no afines con la carrera de Ingeniería de Sistemas

1.10. Tipo y Nivel de la Investigación

1.10.1. Tipo de Investigación.

El tipo de investigación a utilizar será Aplicada, ya que busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. El presente ensayo presenta una visión sobre

los pasos a seguir en el desarrollo de investigación aplicada, la importancia de la colaboración entre la universidad y la industria en el proceso de transferencia de tecnología, así como los aspectos relacionados a la protección de la propiedad intelectual durante este proceso.

1.10.2. Nivel de Investigación

Descriptivo, ya que se describe el proceso a utilizar. En este proceso se realiza un control riguroso de tareas asignadas.

Correlacional, porque mide la influencia de la variable independiente, que para este caso es la Implementación de una estrategia, sobre la variable dependiente.

1.11. Método y Diseño de la investigación

1.11.1. Método de la Investigación

Para el desarrollo se utilizó el Método Científico, el cual proporciona datos ordenados y un alto nivel de rigurosidad para el manejo de datos, análisis de resultados obtenidos mediante la investigación.

Por lo tanto el presente trabajo de investigación sigue un método de recopilación y análisis de datos, que consiste en registrar los hechos que permiten conocer y analizar lo que ocurre en el campo de estudio; en otras palabras se señalan los datos obtenidos y la naturaleza exacta de la población de donde fueron extraídos. Esto

consiste en la recolección, síntesis, organización y compensación de los datos que se requieren para llevar a cabo la presente investigación.

1.11.2. Diseño de la investigación

El diseño que se seleccionó para el desarrollo de la investigación, será Experimental, debido a que proporciona al investigador la seguridad de que los resultados observados se deben al uso Variable Independiente.

El diseño puede representarse de la siguiente manera:

Ge : O1 X O2

Donde:

Ge: Grupo experimental, de forma aleatoria y constituida por un grupo experimental

O1: Son los datos iniciales de la Variable Dependiente antes de la primera prueba (Pre-Prueba)

X: Estrategia software

O2: Son los datos de los indicadores de la Variable Dependiente en la Post-prueba.

1.12. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron, para la recopilación, procesamiento y despliegue de la información, corresponden a los que se emplean generalmente para este tipo de investigación.

1.12.1. Técnicas

- A. Encuestas**
- B. Entrevista**
- C. Observación Directa**

1.12.2. Instrumentos

Entre los instrumentos que fueron utilizados se pudo mencionar los siguientes:

- A. Plantilla de Cuestionario, de tipo preguntas cerradas.**
- B. Guía de Entrevista.**
- C. Guía de observación de campo.**
- D. Otros: Cámara, Grabadora, papelería, lapiceros.**

1.13. Cobertura de Estudio

1.13.1. Población

Para el presente trabajo de tesis se tiene como población a todos los huéspedes que se registraron durante una semana en el mes de febrero del 2017, los mismos que ascienden a $N = 32$.

1.13.2. Muestra

La muestra se realizó mediante el muestreo aleatorio simple en el año 2017, y para ello se utilizó la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p x q x N}{e^2(N-1)+Z^2 p x q}$$

Donde:

N = Tamaño de la Población

Z = Nivel de Confianza

p = Probabilidad de éxito, o proporción esperada
q = Probabilidad de fracaso

e = Precisión (error estándar)

Teniendo los siguientes datos:

N = 32

Z = 1.96 (debido al grado de confianza de 95% y el nivel de significancia de 5%)

p=0.5

q=0.5

e = 0.05 (5%)

n= 27 huéspedes

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Durante la investigación se encontró diferentes documentos y/o materiales académicos que sirvieron de guía para la presente investigación.

A continuación se menciona brevemente algunos de estos trabajos y el enfoque que le dio cada uno de sus autores.

A. Antecedentes Internacionales.

TITULO: IMPLANTACIÓN DE LA APLICACIÓN WEB PARA EL CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA GERENCIA AIT DE PDVSA DIVISION ORIENTE, BAJO TÉCNICAS DE INGENIERÍA DE SOFTWARE Y ESTÁNDARES ABIERTOS

AUTOR: David Sánchez López

AÑO: 2010

UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO DE MONAGAS INGENIERÍA DE SISTEMAS COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO MATURÍN / MONAGAS / VENEZUELA

RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo principal el implantar el desarrollo de una aplicación Web que funcione como una herramienta

para controlar y administrar los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Gerencia de Automatización, Informática y Telecomunicaciones (AIT) de Exploración y Producción, División Oriente de Petróleos de Venezuela, S.A (PDVSA), bajo software libre. Este proyecto se llevó a cabo basándose en una necesidad que surgió por parte de dicha gerencia. La aplicación permite la carga, descarga y almacenamiento de documentos y registros, y a su vez, actúa como una herramienta de control de versiones de los documentos facilitando la búsqueda de los mismos. La aplicación Web se desarrolló en el marco del uso de estándares abiertos y de software libre, tomando como base el decreto 3390. Además, se implementó la metodología de la ingeniería web (IWeb) y las notaciones gráficas de UML y WebML en el diseño operativo. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos usados para el logro de la solución fueron las encuestas, la observación directa y la entrevista no estructurada, tomando como población a 244 empleados de la gerencia en la División Oriente con una muestra selectiva de 32 personas. Los resultados obtenidos con el desarrollo de la herramienta fueron la reducción en los tiempos de búsqueda y localización de documentos, como también en el flujo de trabajo y costos en cuanto al gran volumen de papel que genera un Sistema de Calidad y la centralización del mismo en un único ambiente, a la cual se puede acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento, a través, de la intranet de PDVSA. Palabras Claves: Sistema de Calidad, Aplicación Web, Estándares Abiertos, WebML.

TITULO: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE AIT DISTRITO NORTE PDVSA

AUTOR: Fabricio Bravo Guevara

AÑO: 2012

UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO DE MONAGAS ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO MATURÍN / MONAGAS / VENEZUELA

RESUMEN:

La presente Investigación tiene como finalidad el desarrollo del Sistema CGA-AIT (Control y Gestión Administrativo de la Gerencia de AIT Distrito Norte). El cual es un sistema web desarrollado utilizando estándares abiertos y de software libre cumpliendo con los lineamientos del Decreto Presidencial 3390, definiéndose como una herramienta automatizada que permite llevar el control del personal asociado a la Gerencia de AIT Dtto. Norte y que cuenta con las funcionalidades de monitoreo de la información, carga y actualización de datos, validación de datos, generación de reportes, búsqueda de personal y administración del sistema. La realización de la misma se llevó a cabo siguiendo la metodología del Proceso Unificado de Rational (RUP) apoyado en las herramientas gráficas de UML y de la metodología WebML (Modelo de Datos, Modelo de Hipertexto, Modelo de Gestión

de Contenidos y Modelo de Presentación). Los resultados obtenidos con el desarrollo del CGA-AIT están enfocados principalmente a la reducción de los tiempos de manejo de la información, de los riesgos de pérdida de información y de la generación de reportes de gestión con mayor rapidez para la toma de decisiones gerenciales efectivas, con mínimos porcentajes de error. Descriptores: Sistema Web, Software Libre, Proceso Unificado de Rational (RUP), UML, WebML.

B. Antecedentes Nacionales

TITULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR EL PROCESO DE VENTAS EN LA TIENDA SEÑOR DE AYABACA DE LA CIUDAD DE TARAPOTO, 2012.

AUTOR: Amasifen Amasifuen Hugo Luis / Amasifuen Shupingahua Llilson

AÑO: 2012

RESUMEN:

El presente trabajo llevara a los estudiantes a tener un conocimiento general de algunos aspectos importantes sobre el tema, del proceso de sistema de ventas de la tienda Señor de Ayabaca. La investigación planteada en esta tesis está relacionado a mejorar el proceso de venta de la tienda señor de Ayabaca ubicada en el Jr. Santa Rosa cdra. 5 de la ciudad de Tarapoto , a través de un sistema informático para lo cual se tuvo que conocer exactamente como realizan el proceso de venta,

para llegar a esta información se tuvo que utilizar técnicas e instrumentos como encuesta y entrevista. El trabajo posee resultados en cuadros estadísticos que brinda información de cómo realizaban las ventas, que programas utilizaban, el tiempo que se demoraban, etc. Todo esto sirve como indicador para plantear la creación de un sistema informático; la arquitectura del software planteado se utilizó la metodología RUP para la construcción de los planos o diagramas de casos de usos para tener un mejor análisis del software, la base de datos está hecho con el sistema gestor de base de datos Access 2010. El presente informe Tesis se planteó el diseño e Implantación Informático para mejorar el proceso de ventas en la tienda señor de Ayabaca, con el objetivo de controlar el stock de sus productos, mejorar el proceso de venta, logrando un posicionamiento competitivo en el ámbito regional y satisfacer las necesidades de sus clientes. La tesis planteada posee un tipo de investigación Descriptiva y Aplicada, Descriptiva porque se analizó en función a dos variables (Independiente y Dependiente), y el planteamiento de hipótesis, aplicada porque utilizaremos programas que se serán aplicadas para el desarrollo de la herramienta. Para alimentar de la información sobre los procesos en la tienda señor de Ayabaca se utilizó el método de encuestas, realizando una pre-tes y pos-tes que por consiguiente fue de mucha importancia para aceptar la hipótesis planteada.

Por tanto concluimos que el Sistema informático del proceso de Ventas de la Tienda Señor de Ayabaca brindara información satisfactoriamente para los reportes utilizados de acuerdo a los datos de la presente investigación busca obtener una considerable mejora en el control de sus procesos de ventas analizando la problemática actual e identificando las causales y estableciendo objetivos que permitan superar las debilidades del proceso. El sistema tiene como nombre Sysven versión 1.0

TITULO: SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL, SEGUIMIENTO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO

AUTOR: VICTOR HUGO CHAVEZ GOMEZ

AÑO: 2010

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA FACULTAD DE INGENIERIA E.. A..
P.. DE INGENIERIA INFORMATICA

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación tiene como propósito fundamental presentar una solución que permita administrar de forma eficiente y confiable toda la información respecto al control, seguimiento y mantenimiento del equipamiento hospitalario. Para ello se tomó como objeto de estudio al Departamento de Ingeniería del Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú, el cual presenta muchas deficiencias de

carácter administrativo en sus procesos internos de recepción, registro y cierre de Órdenes de Trabajo así como el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos hospitalarios del HCFAP. La solución contemplada abarca desde el análisis y diseño hasta el desarrollo de algunos casos de uso más significativos de la aplicación.

PALABRAS CLAVES: Equipos Hospitalarios HCFAP Mantenimiento Correctivo Mantenimiento Predictivo

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. El Hospedaje

Definición

El término hospedaje hace referencia al servicio que se presta en situaciones turísticas y que consiste en permitir que una persona o grupo de personas acceda a un albergue a cambio de una tarifa. Bajo el mismo término también se puede designar al lugar específico de albergue, ya sea este una casa, un edificio, una cabaña o un departamento.

El término hospedaje proviene de la palabra hospedar, recibir huéspedes en un propio albergue. Atender a alguien con un hospedaje, es decir, con la posibilidad de dormir bajo techo es una de las más características atenciones que puede tener un ser humano con otro, y en muchos casos este hospedaje puede ser desinteresado y gratuito dependiendo de quién sea el receptor del

mismo. Sin embargo, en la actualidad, la palabra hospedaje se relaciona principalmente con el brindar tal servicio a cambio de una tarifa o dinero de acuerdo a la calidad del lugar como también a otros servicios complementarios. Así, encontramos a la actividad de hospedar como uno de los pilares del turismo ya que permite que las personas se trasladen de un lado a otro con la posibilidad de acceder a algún tipo de albergue a cambio de cierta paga.

Origen

La leyenda cuenta que los aztecas al igual que muchos pueblos primitivos de otras regiones del mundo fueron nómadas durante múltiples generaciones buscaban mejores frutos o mejor caza y la exploración de territorios desconocidos ha sido un impulso natural del hombre de todos los tiempos.

La necesidad de los alimentos dio origen a la agricultura y volvió al hombre sedentario se formaron poblados junto a los ríos y tierras fértiles y los lugares sagrados quedaron generalmente en las cumbres más altas. El hombre había dejado de viajar para alimentar su cuerpo ahora lo hacía para alimentar su alma. Cuando los antiguos hombres se aventuraron a salir por primera vez de sus asentamientos tribales, no había hoteles en los cuales pudieran hospedarse, por lo tanto, armaban sus tiendas donde lo deseaban. Los primeros viajeros intercambiaban mercancías por hospedaje. Indudablemente, hospedar fue una de las primeras

empresas comerciales, y la hospitalidad fue uno de los primeros servicios a cambio de dinero.

Debido a las largas distancias a recorrer, les urgía pernoctar y comer en ciertos lugares llamados posadas (similares a las tabernas). En la Antigua Grecia, solían situarse cerca de los templos, que al realizar sacrificios animales, ofrecían grandes banquetes con esa carne. En el año 117 había ochenta mil kilómetros de carreteras a lo largo de las cuales se asentaron las nuevas posadas denominadas Cauponane o Hospititi (palabra derivada del latín Hospitiytum = Hospitalidad). Durante la Edad Media, los monasterios fueron las instituciones que ofrecieron hospedaje sin mediar pago alguno. Con el resurgimiento de la cultura occidental, el incremento de los viajes y el comercio, surgieron los mesones (en las poblaciones) y las ventas (al costado del camino) que brindaban alojamiento, bebida, comida y albergue para los caballos.

Sumado a esto, y como suele suceder siempre, la evolución en otros aspectos de la vida mejoró la industria turística: la máquina de vapor y el ferrocarril fomentaron la creación de centros turísticos, con lo que aparecieron los primeros hoteles, edificios dedicados exclusivamente al servicio.

Las industrias actuales de hospedaje y restaurantes son el resultado de la evolución social y cultural de muchos siglos. El

hospedaje cómodo, higiénico se consideró alguna vez el privilegio exclusivo de los ricos, pero se hizo accesible al ciudadano común. El progreso en la transportación permitió a más gente viajar distancias más largas a un costo más bajo, y el turismo se desarrolló en todo el globo. De sus humildes inicios, la hospitalidad y el turismo crecieron hasta convertirse en las dos industrias más grandes de todo el mundo. Actualmente, la industria del hospedaje es compleja y diversa. Desde las posadas de los tiempos bíblicos hasta los complejos resorts modernos, la evolución del establecimiento para hospedaje ha influido en, y a su vez ha sido influida por, los cambios sociales, culturales, económicos y políticos de la sociedad⁵.

2.2.2. Reservaciones

La definición de reservación es la acción y consecuencia de reservar. Definiendo a reservar como guardar una cosa con el fin de disponer de ella para una ocasión o persona determinada. Dejar lo que se puede o se debe hacer en cierto momento para más tarde. Eximir a una persona del cumplimiento de una ley. Retener o no comunicar una información. Desconfiar de una persona. Esperar alguien una ocasión mejor. En los Juegos es guardar determinadas

⁵ <http://mandiadministracionhotelera.blogspot.com/2008/05/origenes-del-hospedaje-y-la-hoteleria.html>

caras en algunos juegos de naipes. Dentro de la Religión es ocultar la hostia consagrada después de haberla expuesto.

Y por último, guardar anticipadamente una plaza en un sitio o medio de transporte para sí o para otra persona. Es con este sentido que se vincula a reservación. Ya que en Hispanoamérica se llama de esta manera, a lo que en España se denomina reserva de billetes o entradas a espectáculos. Pero también con este término se alude a la reserva de habitaciones de hotel.

Por eso dentro de la industria hotelera se llama reservación al acto mediante el cual una persona en su nombre o en el de otra, pide el alquiler de una o más habitaciones de determinadas características, durante determinadas fechas, bajo un cierto precio acordado.

Es por esa razón que dentro de los hoteles de Latinoamérica existe lo que se llama: el departamento de reservaciones.

Este departamento se ocupa de controlar el inventario de las habitaciones del hotel, mediante un software específico. De modo que procesa en el sistema todo movimiento referido a las reservas de las habitaciones. Es su responsabilidad conseguir que se ocupen las habitaciones del hotel a la mejor tarifa posible. Controlando también que no quede ninguna habitación sin vender si existen clientes interesados.

Por esa razón, su principal estrategia es conseguir vender primero las habitaciones con tarifa más alta. De esa manera asegura la obtención de máximos ingresos para el hotel.

En cuanto a la etimología reservación proviene de reservar y este del latín. Se origina en el verbo reservo, reservas, reservare, reservavi, reservatum. Este verbo está formado por el prefijo re- que señala reiteración, hacia atrás. Más el verbo servo, servas, servare, servavi, servatum que tiene por significado conservar, guardar, tener. A esa raíz verbal se le añade el sufijo -tio(n) que se transforma en -ción en español con el concepto de acción y efecto⁶.

2.3. Marco Conceptual.

2.3.1. Diseño de Sistemas

El diseño del sistema es la estrategia de alto nivel para resolver problemas y construir una solución. Éste incluye decisiones acerca de la organización del sistema en subsistemas, la asignación de subsistemas a componentes hardware y software, y decisiones fundamentales conceptuales y de política que son las que constituyen un marco de trabajo para el diseño detallado

La organización global del sistema es lo que se denomina la arquitectura del sistema. Existe un cierto número de estilos frecuentes de arquitectura, cada uno de los cuales es adecuado

⁶ <https://diccionarioactual.com/reservacion/>

para ciertas clases de aplicaciones. Una forma de caracterizar una aplicación es por la importancia relativa de sus modelos de objetos, dinámico y funcional. Las distintas arquitecturas ponen distintos grados de énfasis en los tres modelos.

El diseño de sistemas es la primera fase de diseño en la cual se selecciona la aproximación básica para resolver el problema. Durante el diseño del sistema, se decide la estructura y el estilo global. La arquitectura del sistema es la organización global del mismo en componentes llamados subsistemas. La arquitectura proporciona el contexto en el cual se toman decisiones más detalladas en una fase posterior del diseño. AL tomar decisiones de alto nivel que se apliquen a todo el sistema, el diseñador desglosa el problema en subsistemas, de tal manera que sea posible realizar más trabajo por parte de varios diseñadores que trabajarán independientemente en distintos subsistemas. El diseñador de sistemas debe tomar las siguientes decisiones⁷:

- Organizar el sistema en subsistemas
- Identificar la concurrencia inherente al problema
- Asignar los subsistemas a los procesadores y tareas
- Seleccionar una aproximación para la administración de almacenes de datos
- Manejar el acceso a recursos globales
- Seleccionar la implementación de control en software

⁷ <http://www.monografias.com/trabajos14/disenio-sistemas/disenio-sistemas.shtml>

- Manejar las condiciones de contorno
- Establecer la compensación de prioridades

2.3.2. UML

El lenguaje unificado de modelado (UML, por sus siglas en inglés, *Unified Modeling Language*) es el lenguaje de modelado de sistemas de software más conocido y utilizado en la actualidad; está respaldado por el *Object Management Group* (OMG).

Es un lenguaje gráfico para visualizar, especificar, construir y documentar un sistema. UML ofrece un estándar para describir un "plano" del sistema (modelo), incluyendo aspectos conceptuales tales como procesos, funciones del sistema, y aspectos concretos como expresiones de lenguajes de programación, esquemas de bases de datos y compuestos reciclados.

Es importante remarcar que UML es un "lenguaje de modelado" para especificar o para describir métodos o procesos. Se utiliza para definir un sistema, para detallar los artefactos en el sistema y para documentar y construir. En otras palabras, es el lenguaje en el que está descrito el modelo.

Se puede aplicar en el desarrollo de software gran variedad de formas para dar soporte a una metodología de desarrollo de software (tal como el Proceso Unificado Racional, *Rational Unified Process* o RUP), pero no especifica en sí mismo qué metodología o proceso usar.

UML no puede compararse con la programación estructurada, pues UML significa Lenguaje Unificado de Modelado, no es programación, solo se diagrama la realidad de una utilización en un requerimiento. Mientras que programación estructurada es una forma de programar como lo es la orientación a objetos, la programación orientada a objetos viene siendo un complemento perfecto de UML, pero no por eso se toma UML solo para lenguajes orientados a objetos.

UML cuenta con varios tipos de diagramas, los cuales muestran diferentes aspectos de las entidades representadas⁸.

2.3.3. Diagramas de Caso de Usos

En el Lenguaje de Modelado Unificado, un diagrama de casos de uso es una forma de diagrama de comportamiento UML mejorado. El Lenguaje de Modelado Unificado (UML), define una notación gráfica para representar casos de uso llamada modelo de casos de uso. UML no define estándares para que el formato escrito describa los casos de uso, y así mucha gente no entiende que esta notación gráfica define la naturaleza de un caso de uso; sin embargo una notación gráfica puede solo dar una vista general simple de un caso de uso o un conjunto de casos de uso. Los diagramas de casos de uso son a menudo confundidos con los casos de uso. Mientras los dos conceptos están relacionados, los casos de uso son mucho

⁸ https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_unificado_de_modelado

más detallados que los diagramas de casos de uso. En los conceptos se debe detallar más de un caso de uso para poder identificar qué es lo que hace un caso de uso.

- La descripción escrita del comportamiento del sistema al afrontar una tarea de negocio o un requisito de negocio. Esta descripción se enfoca en el valor suministrado por el sistema a entidades externas tales como usuarios humanos u otros sistemas.
- La posición o contexto del caso de uso entre otros casos de uso. Dado que es un mecanismo de organización, un conjunto de casos de uso coherente y consistente promueven una imagen fácil de comprender del comportamiento del sistema, un entendimiento común entre el cliente/propietario/usuario y el equipo de desarrollo.

En esta práctica es común crear especificaciones suplementarias para capturar detalles de requisitos que caen fuera del ámbito de las descripciones de los casos de uso. Ejemplos de esos temas incluyen restricciones de diseño como: rendimiento, temas de escalabilidad/gestión, o cumplimiento de estándares⁹.

⁹ https://es.wikipedia.org/wiki/Diagrama_de_casos_de_uso

CAPÍTULO III: DISEÑO DE LA HERRAMIENTA

3.1. Modelado del Sistema

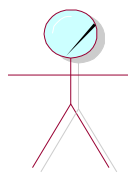
En el presente estudio se realizará el modelado del sistema los cuales cuenta con mostrar los casos de uso.

3.1.1. Modelado del Negocio

Actores del Negocio

Cliente

Vista de todos los actores



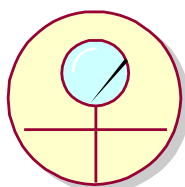
Cliente

Trabajadores del Negocio

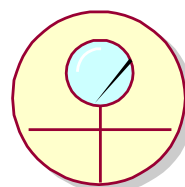
Gerente

Recepcionista

Vista de todos los trabajadores



Gerente



Recepcionista

Entidades del Negocio

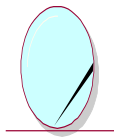
Lista de Habitaciones

Registro de Ingresos

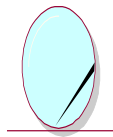
Registro de Reservas

Reservaciones de booking.com

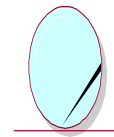
Vista de todas las entidades



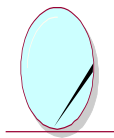
Registro de Reservas



Registro de Ingresos



Reservaciones de booking.com



Lista de Habitaciones

Diagramas CUN

CUN Registro de Huéspedes

Diagrama de actividades

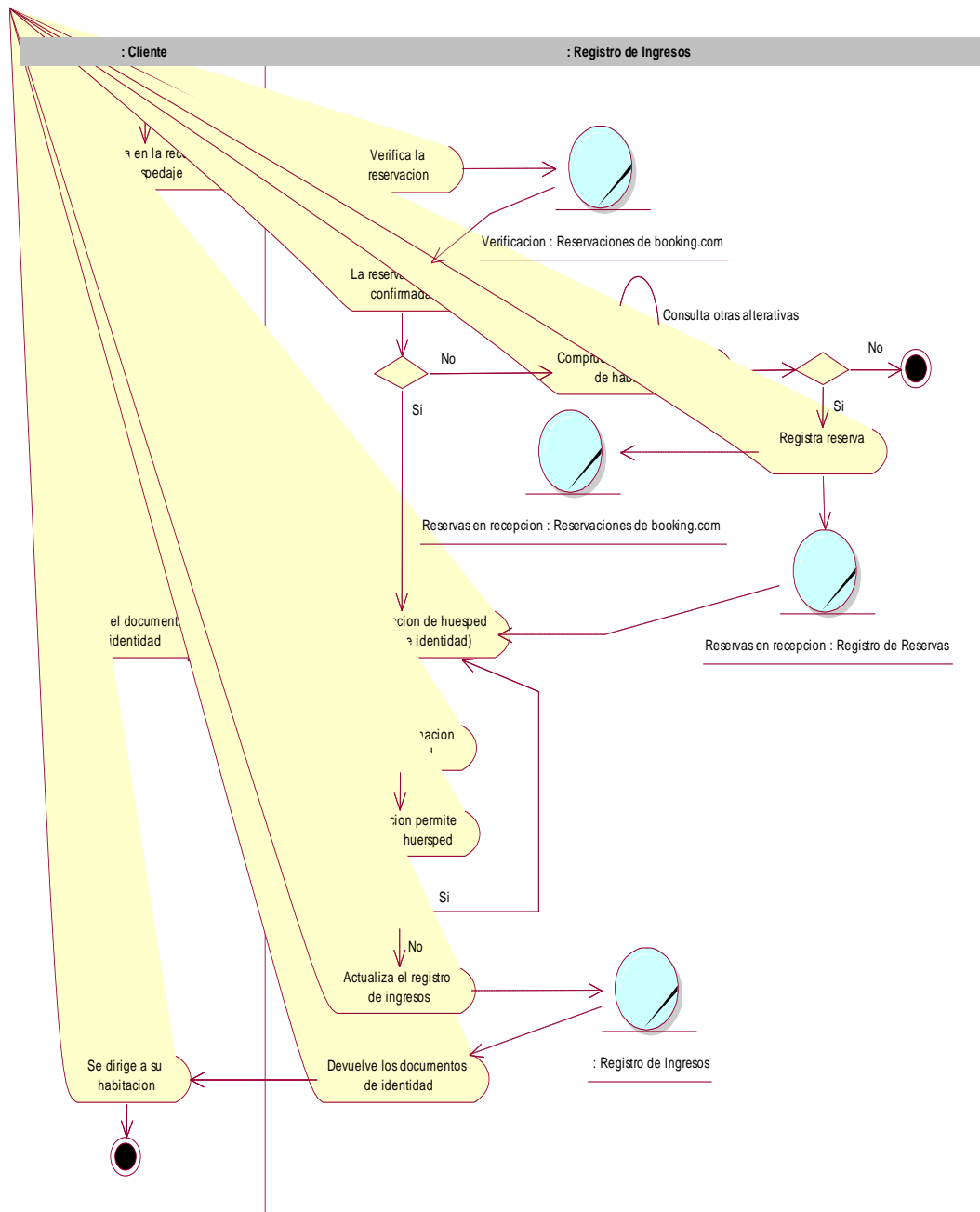
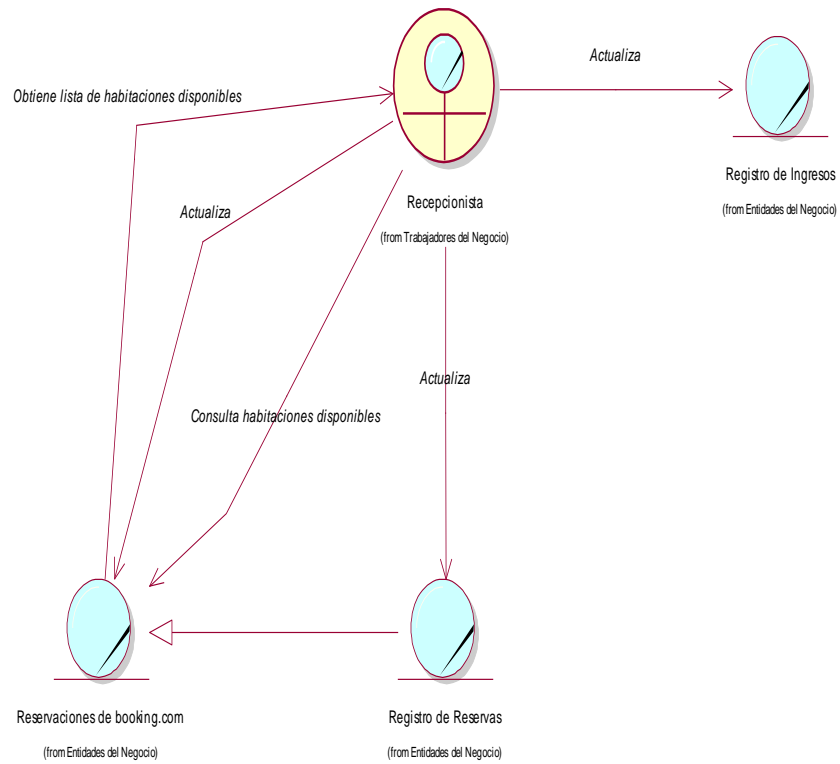


Diagrama de objetos



CUN Reserva de Habitaciones

Diagrama de actividades

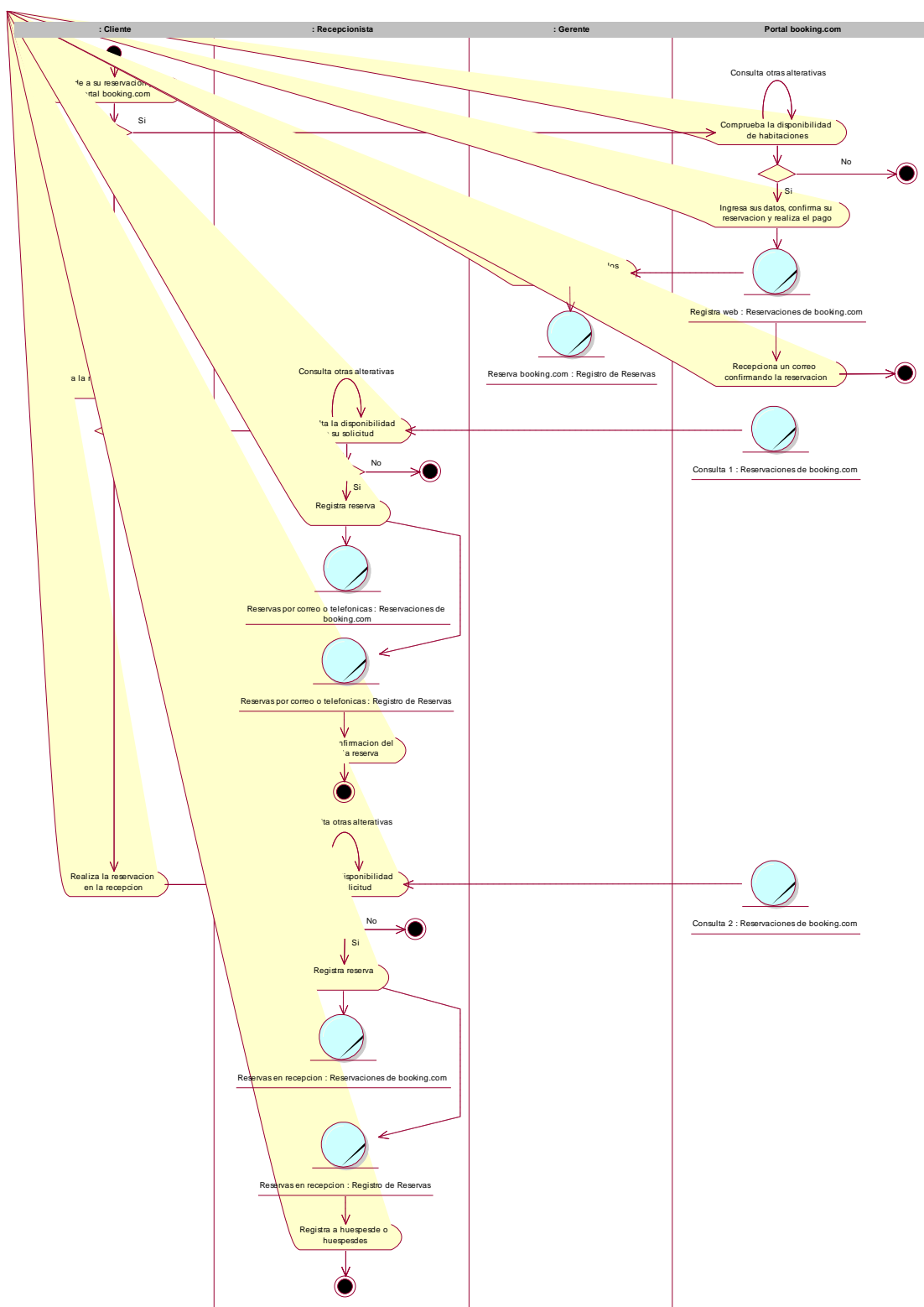
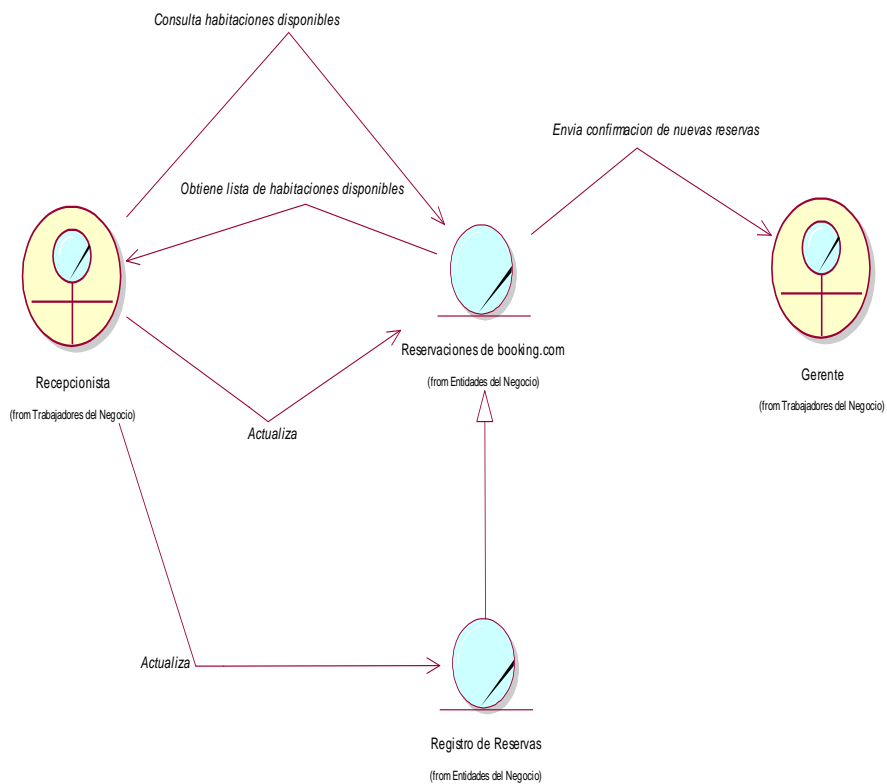


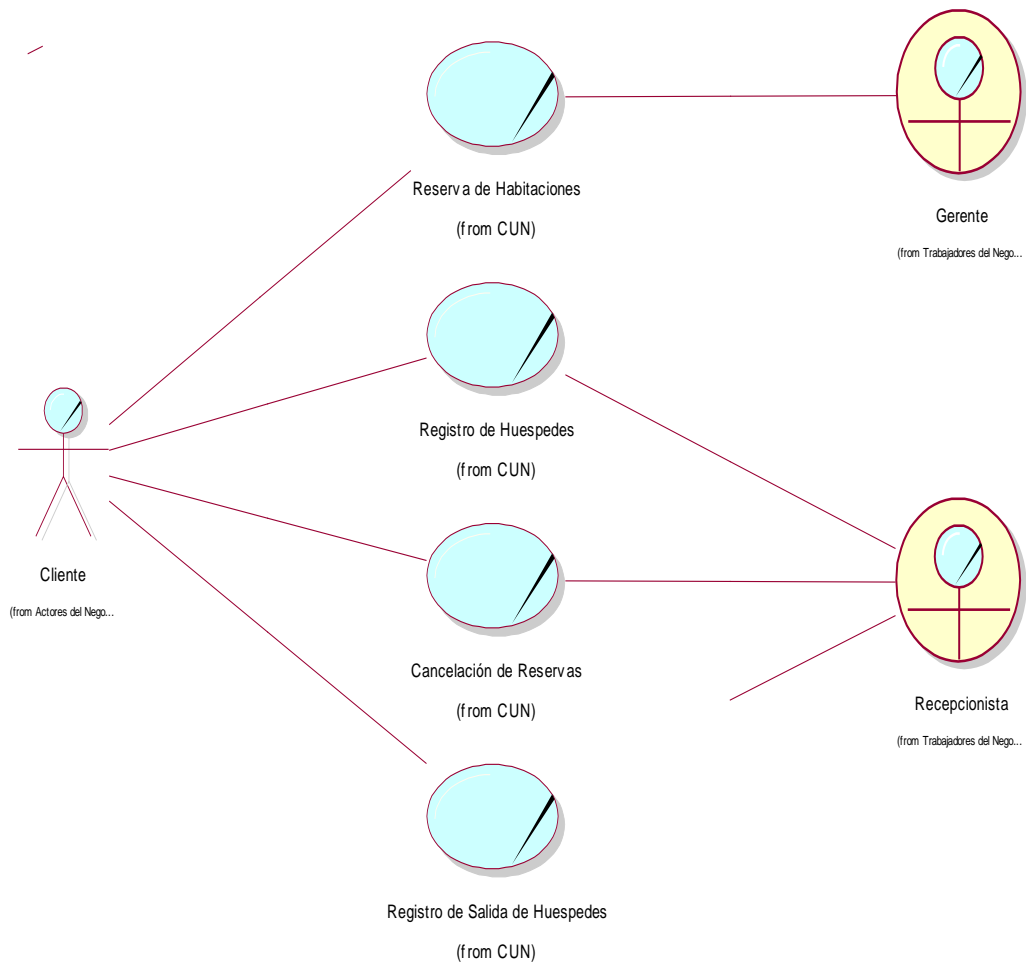
Diagrama de objetos



Vista de todos los CUN



Diagrama general de CUN



3.1.2. Modelado del Sistema

Actores del Sistema

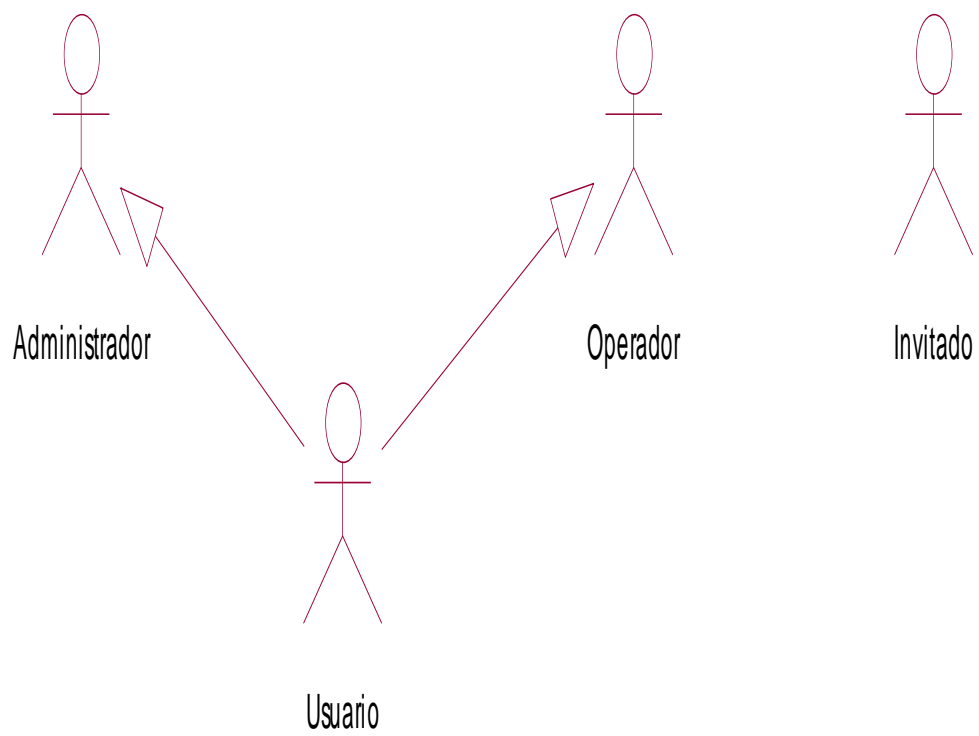
Administrador

Invitado

Operador

Usuario

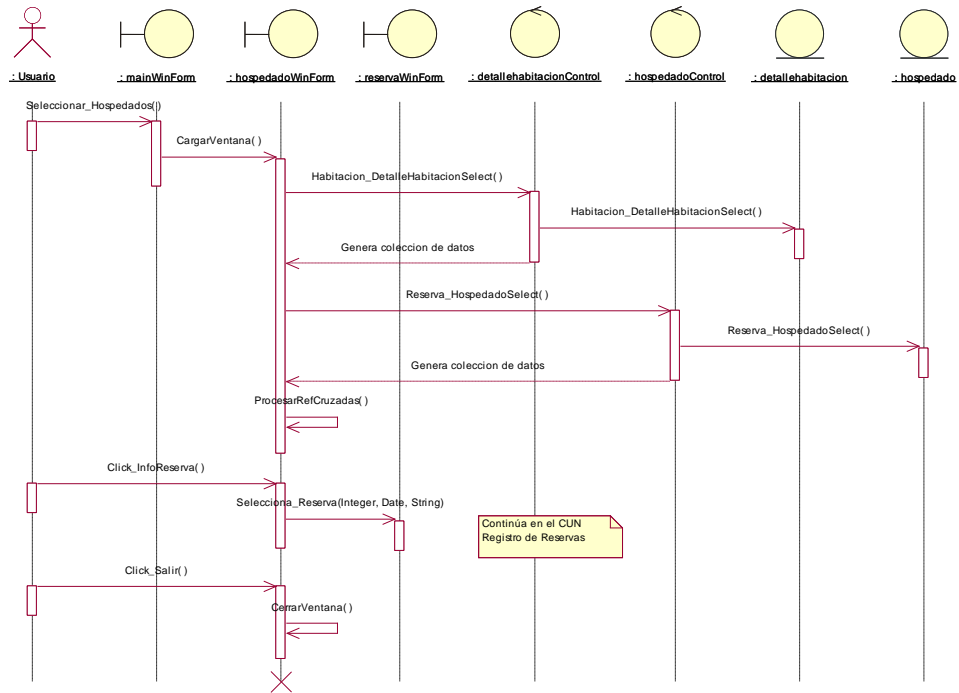
Vista de todos los actores



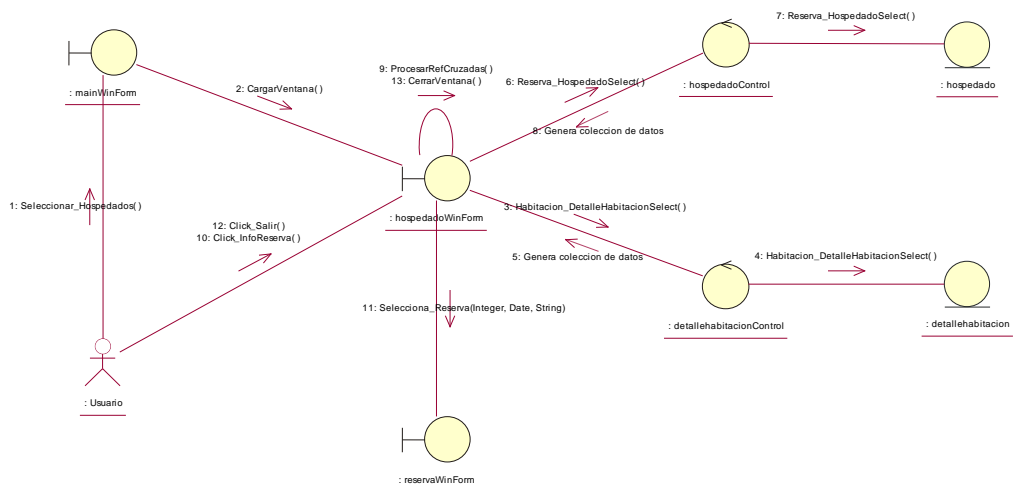
CUS

CUS Habitaciones Hospedadas

Diagrama_Secuencia



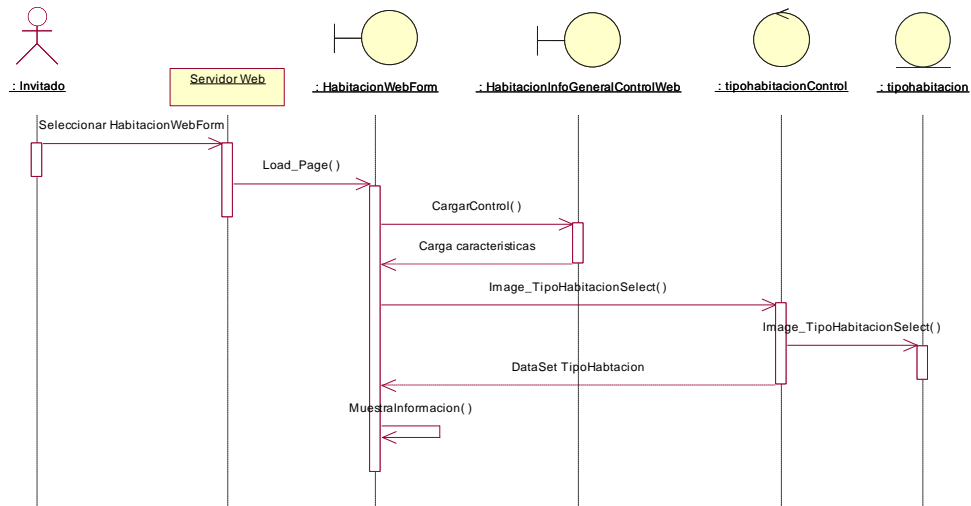
Diagrama_Colaboracion



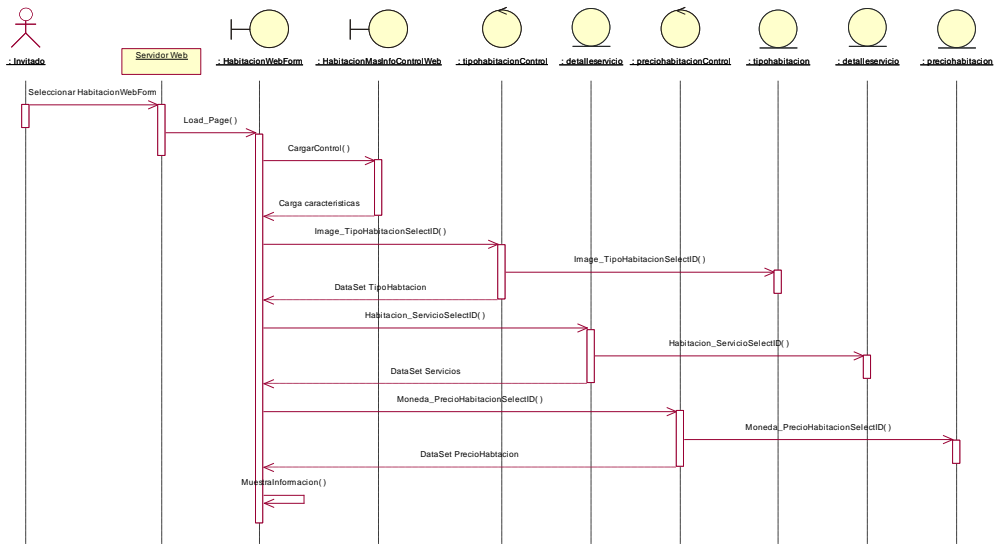
CUS Página de Habitación

Diagrama_Secuencia

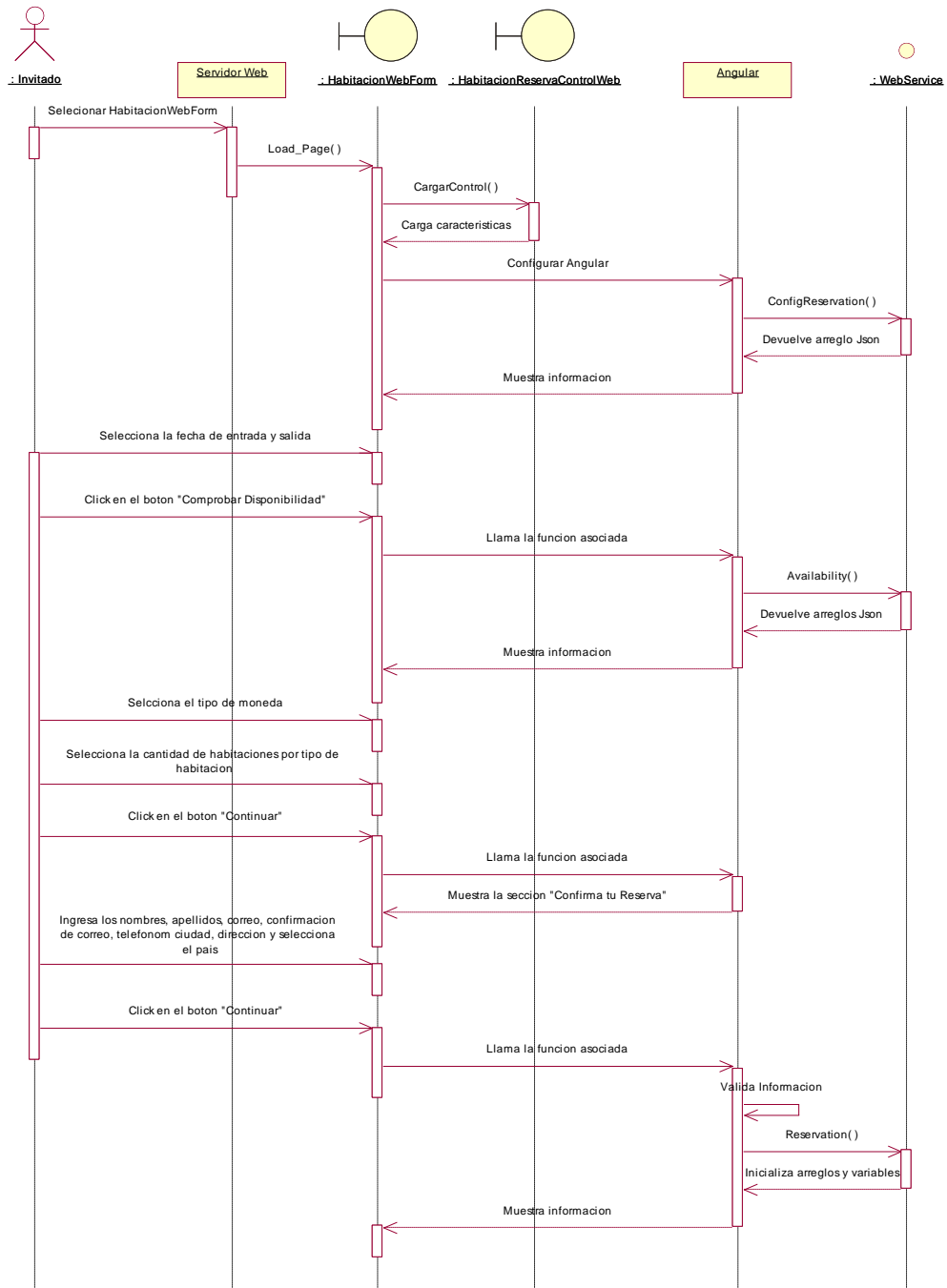
Tipos de Habitaciones



Más Información

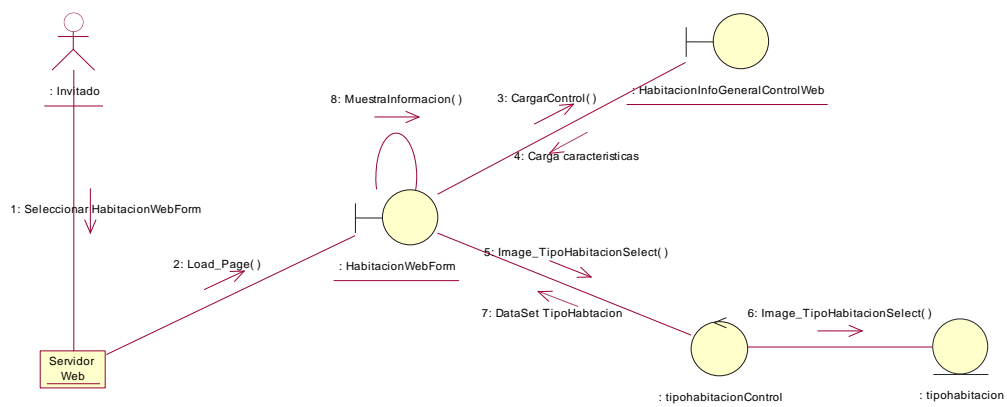


Reserva

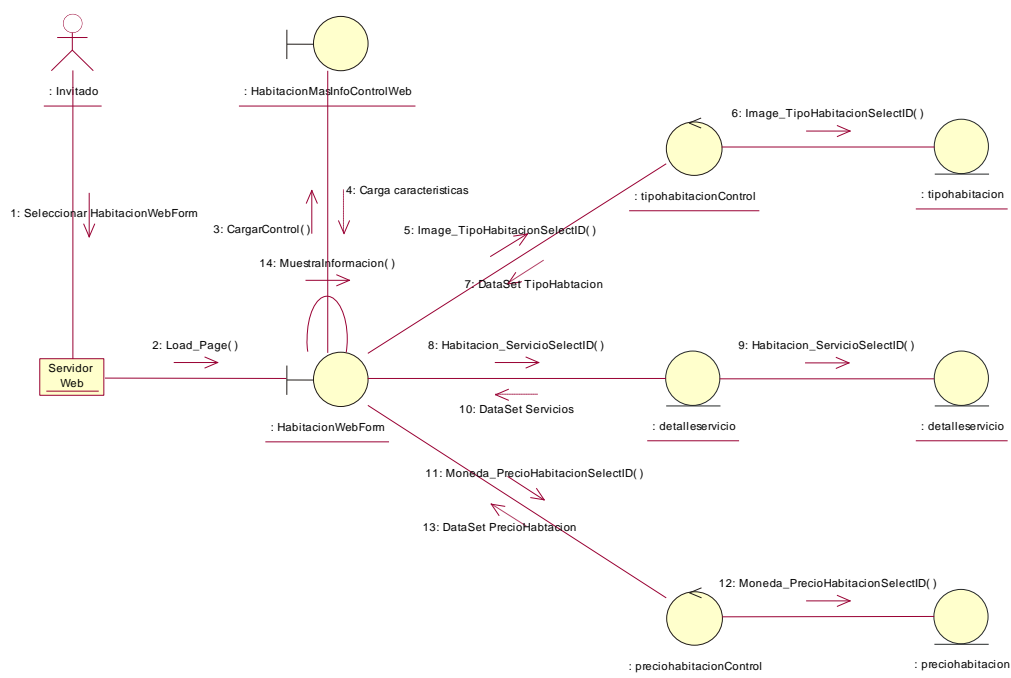


Diagrama_Colaboracion

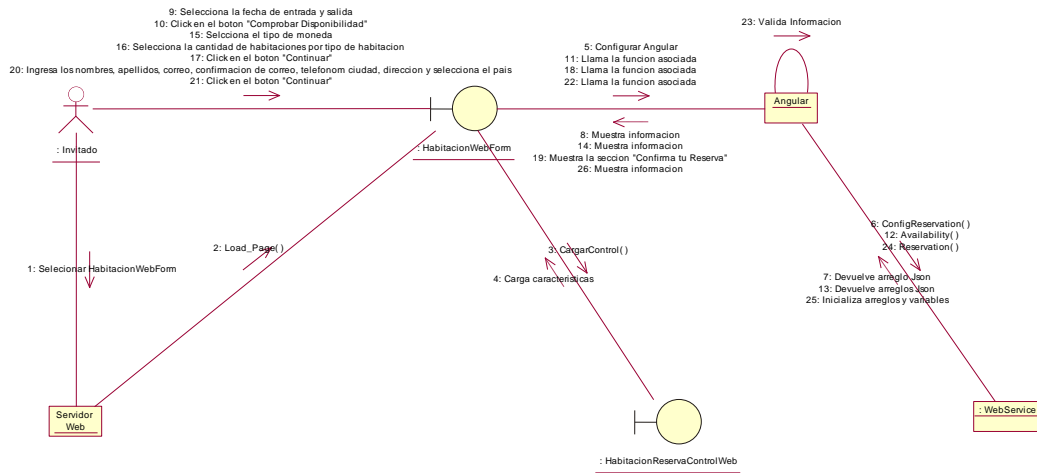
Tipos de Habitaciones



Más Información

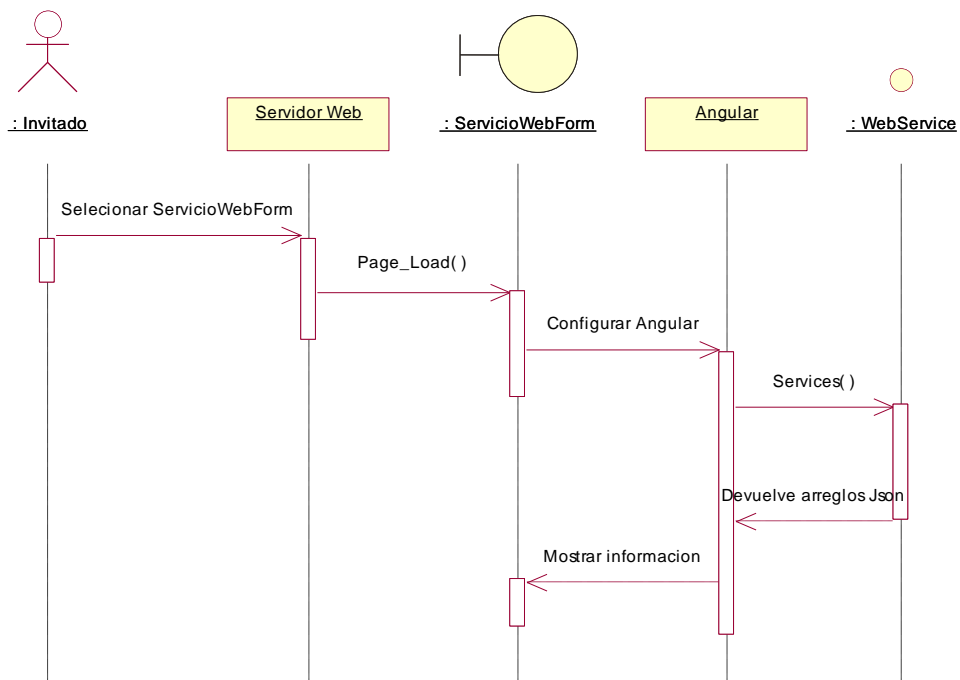


Reserva

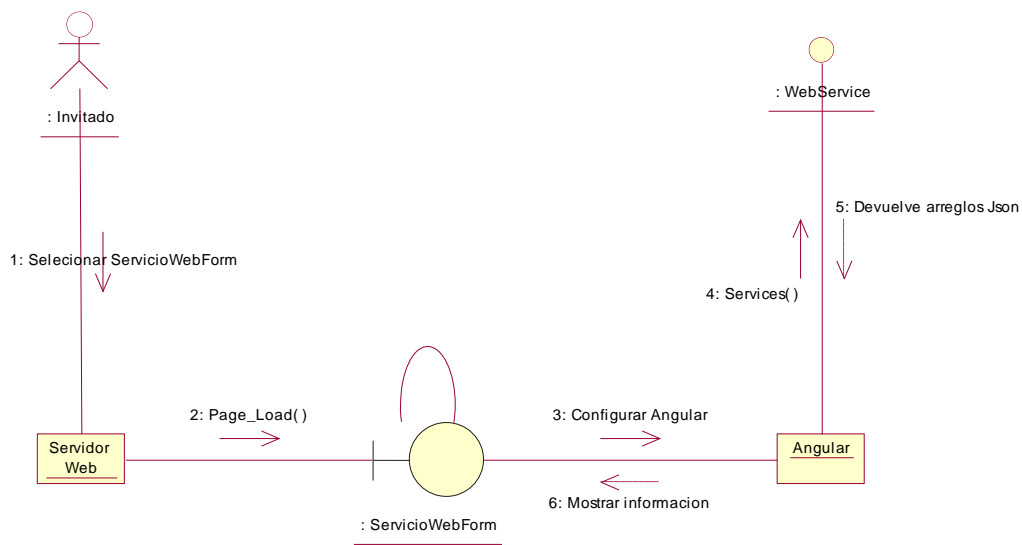


CUS Página de Servicios

Diagrama_Secuencia

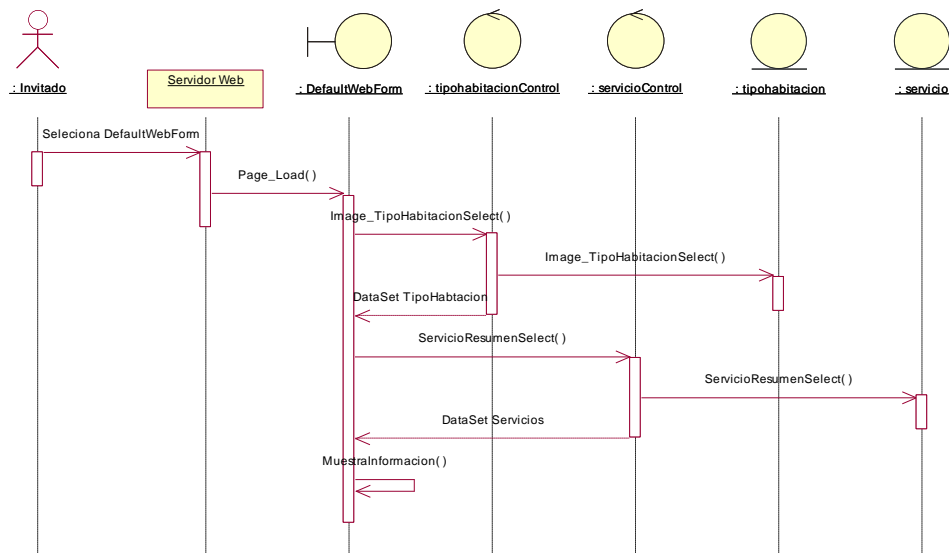


Diagrama_Colaboracion

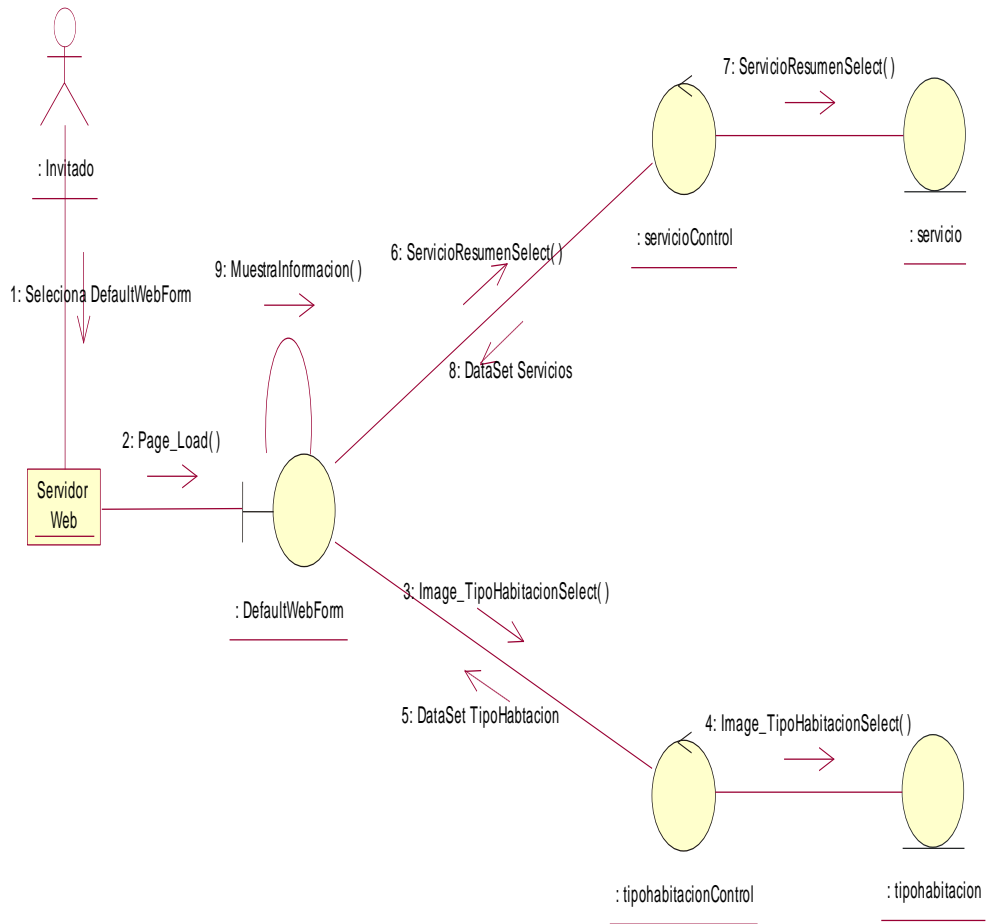


CUS Página Principal

Diagrama_Secuencia

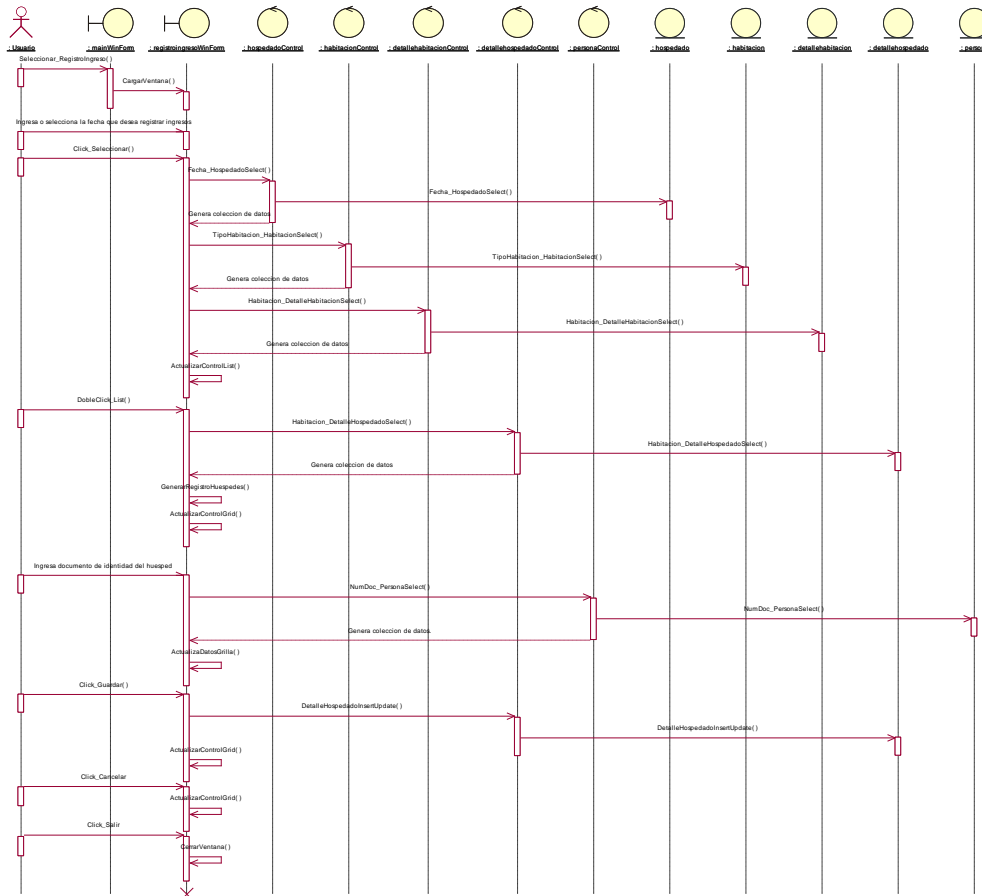


Diagrama_Colaboracion

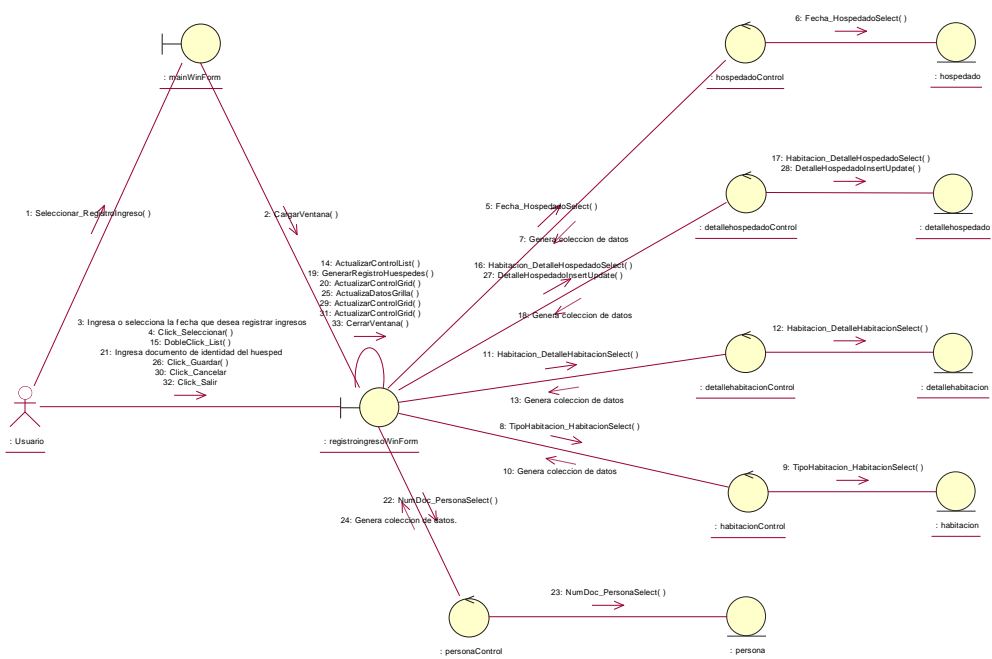


CUS Registro de Ingresos

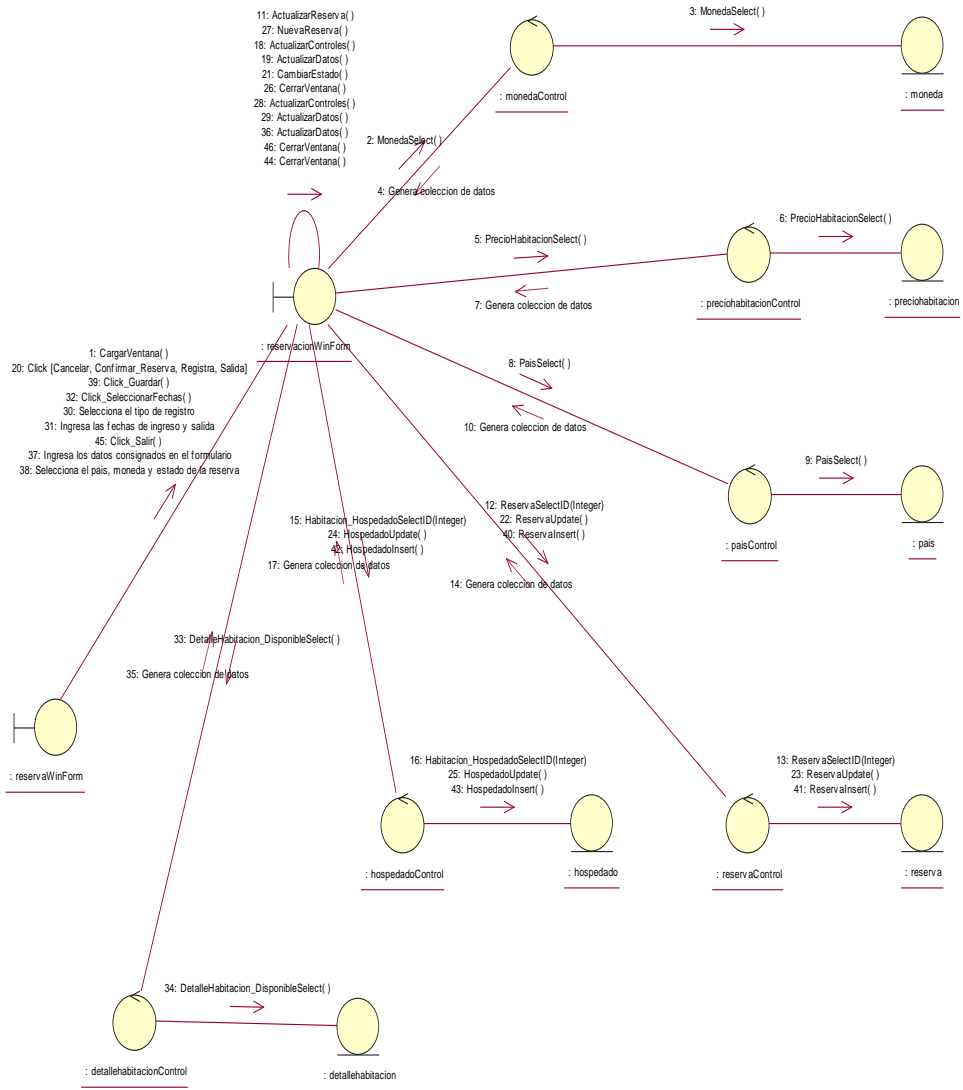
Diagrama_Secuencia



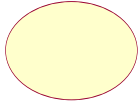
Diagrama_Colaboracion



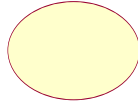
Diagrama_Colaboracion



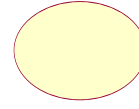
Vista de todos los CUS



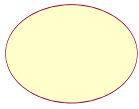
Página Principal



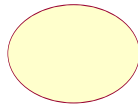
Página de Habitación



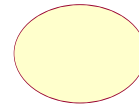
Página de Servicios



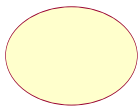
Página de Contactos



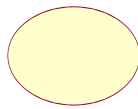
Búsqueda de Personas



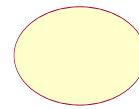
Gestor de Reportes



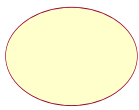
Habitaciones Hospedadas



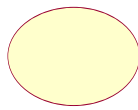
Inicio de Sesión



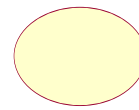
Mantenimiento de Habitaciones



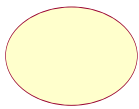
Mantenimiento de Imágenes de Tipos de Habitaciones



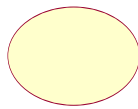
Mantenimiento de Monedas



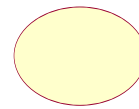
Mantenimiento de Personas



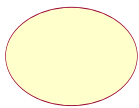
Mantenimiento de Roles



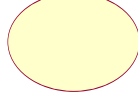
Mantenimiento de Servicios



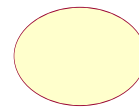
Mantenimiento de Tipos de Habitaciones



Mantenimiento de Usuarios

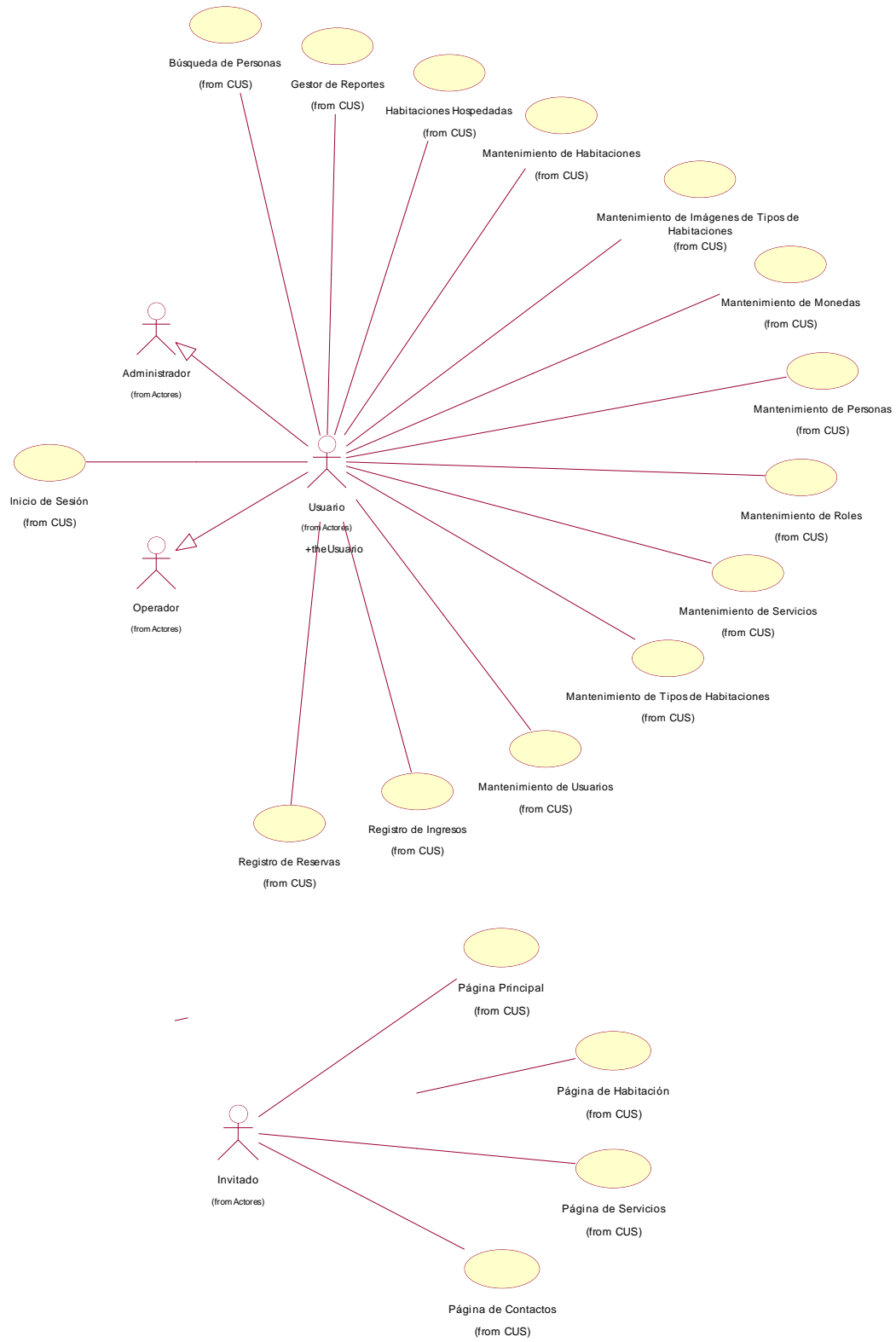


Registro de Ingresos



Registro de Reservas

Vista General de CUS

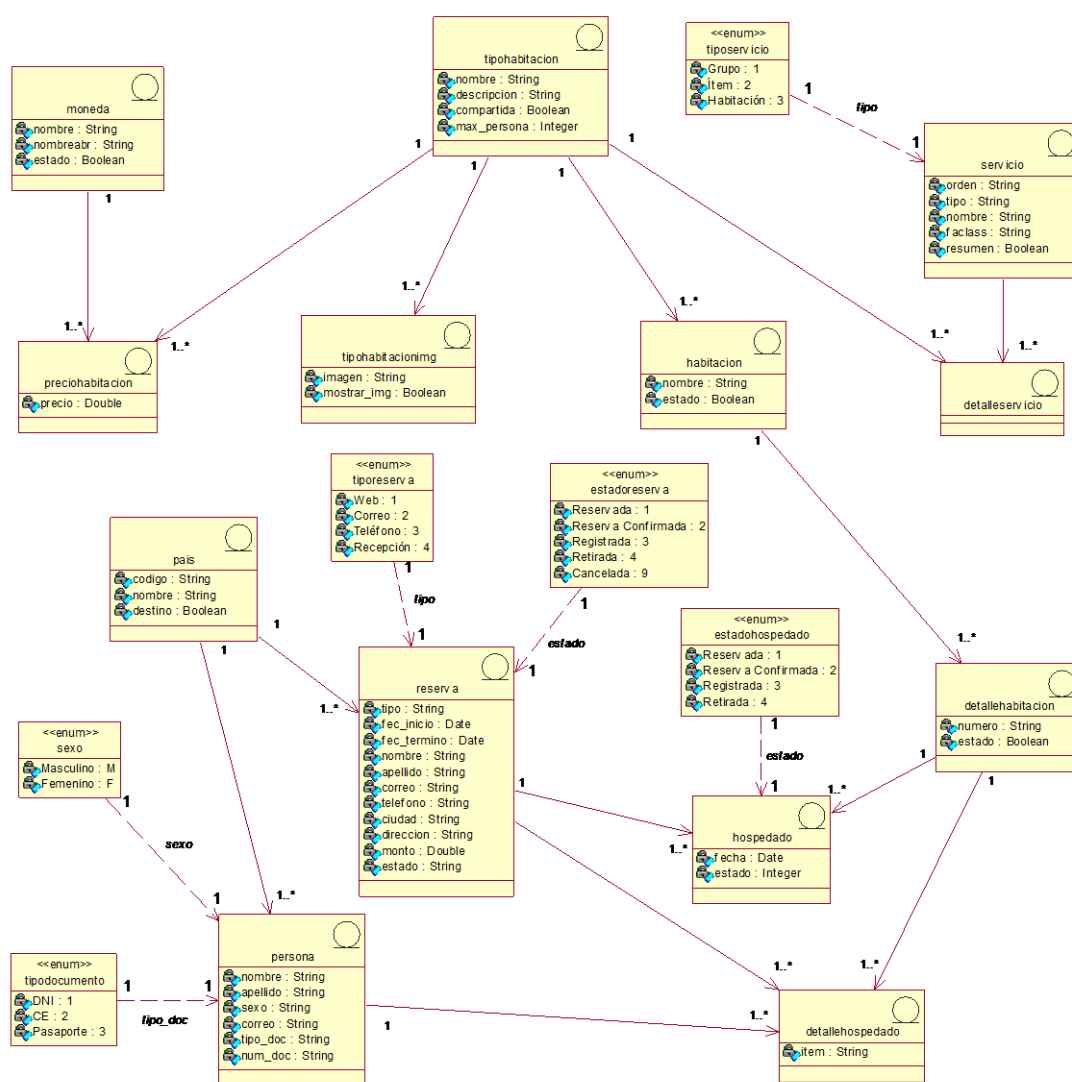


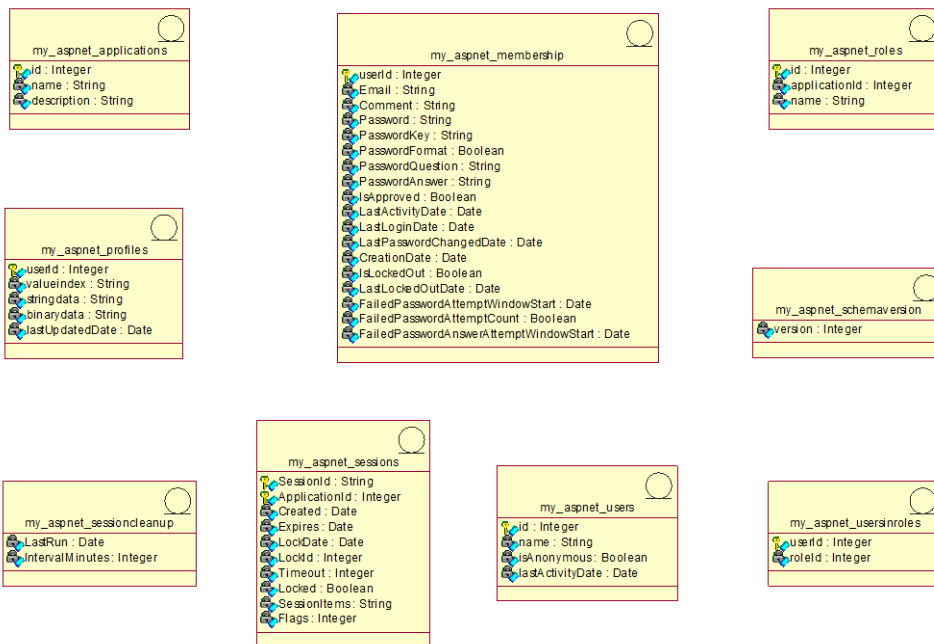
3.2. Modelo Logico.

Se realizará el particionamiento del dominio, el diagrama de los paquetes así como el particionado tecnológico y el acceso a datos.

Particionado de dominio

Capa_Acceso_Datos





3.2.1. Negocio

Capa_Negocio

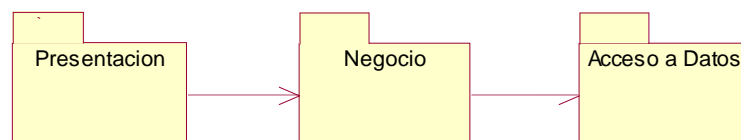


Presentación

Capa_Presentacion

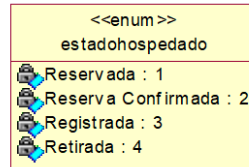


Vista general del particionado tecnológico

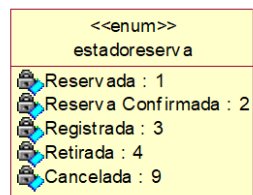


3.2.2. Entidades

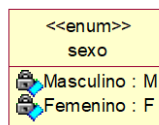
<<enum>> estadohospedado



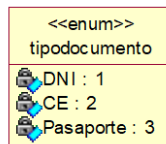
<<enum>> estadoreserva



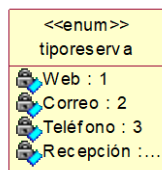
<<enum>> sexo



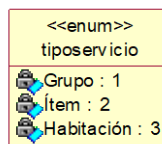
. <<enum>> tipodocumento



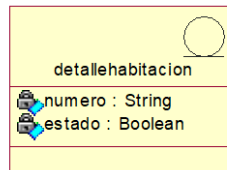
<<enum>> tiporeserva



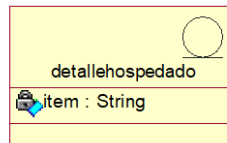
. <<enum>> tiposervicio



detallehabitacion



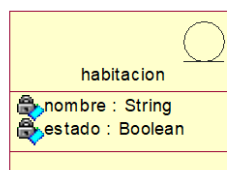
detallehospedado



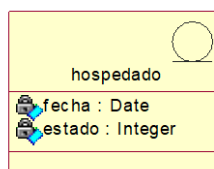
detalleservicio



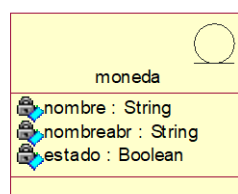
habitacion






hospedado





















moneda








my_aspnet_applications

my_aspnet_applications	
 id : Integer	
 name : String	
 description : String	




my_aspnet_membership

my_aspnet_membership	
 userId : Integer	
 Email : String	
 Comment : String	
 Password : String	
 PasswordKey : String	
 PasswordFormat : Boolean	
 PasswordQuestion : String	
 PasswordAnswer : String	
 IsApproved : Boolean	
 LastActivityDate : Date	
 LastLoginDate : Date	
 LastPasswordChangedDate : Date	
 CreationDate : Date	
 IsLockedOut : Boolean	
 LastLockedOutDate : Date	
 FailedPasswordAttemptWindowStart : Date	
 FailedPasswordAttemptCount : Boolean	
 FailedPasswordAnswerAttemptWindowStart : Date	


my_aspnet_profiles

my_aspnet_profiles	
 userId : Integer	
 valueindex : String	
 stringdata : String	
 binarydata : String	
 lastUpdatedDate : Date	



. my_aspnet_roles

my_aspnet_roles	
 id : Integer	
 applicationId : Integer	
 name : String	

my_aspnet_schemaversion

my_aspnet_schemaversion	
	version : Integer





my_aspnet_sessioncleanup

my_aspnet_sessioncleanup	
	LastRun : Date
	IntervalMinutes : Integer



my_aspnet_sessions

my_aspnet_sessions	
	SessionId : String
	ApplicationId : Integer
	Created : Date
	Expires : Date
	LockDate : Date
	LockId : Integer
	Timeout : Integer
	Locked : Boolean
	SessionItems : String
	Flags : Integer

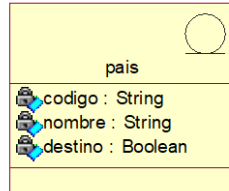
my_aspnet_users

my_aspnet_users	
	id : Integer
	name : String
	isAnonymous : Boolean
	lastActivityDate : Date

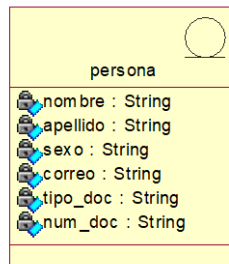
my_aspnet_usersinroles

my_aspnet_usersinroles	
	userid : Integer
	roleid : Integer

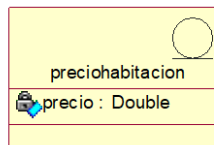
pais



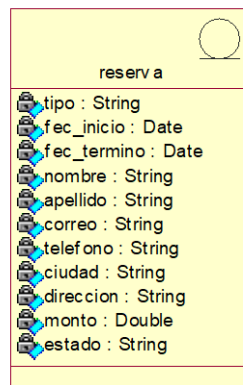
persona



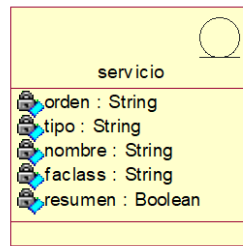
preciohabitacion



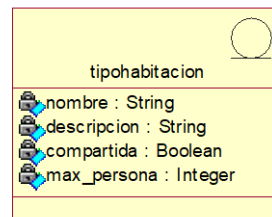
reserva



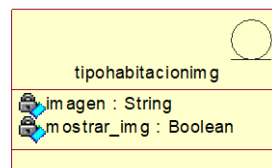
servicio



tipohabitacion



tipohabitacionimg



3.2.3. Interfaces

ContactanoWebForm

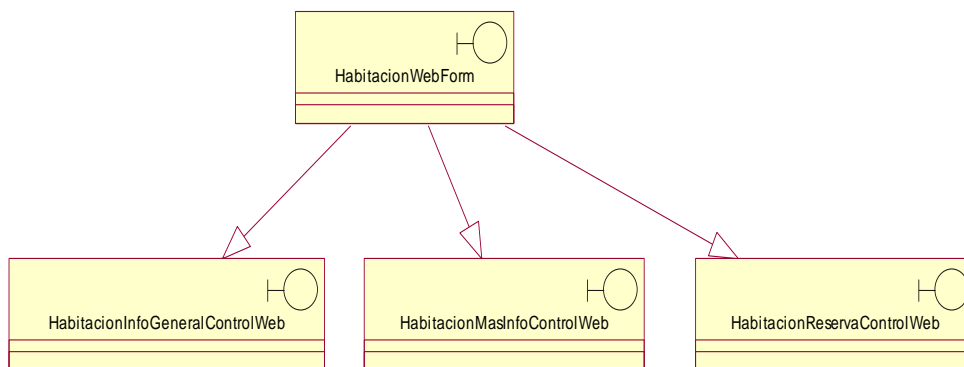
DefaultWebForm

HabitacionInfoGeneralControlWeb

HabitacionMasInfoControlWeb

HabitacionReservaControlWeb

HabitacionWebForm

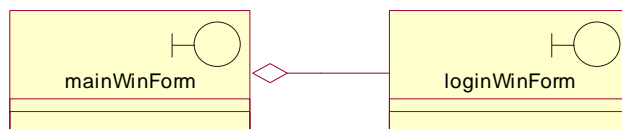


habitacionWinForm

hospedadoWinForm

loginWinForm

mainWinForm



monedaWinForm

personaFindWinForm

personaWinForm

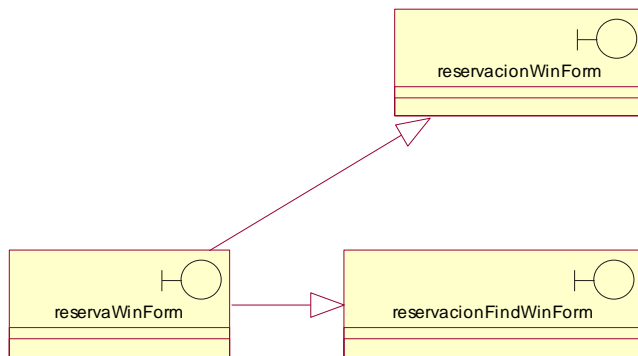
registroingresoWinForm

reporteWinForm

reservacionFindWinForm

reservacionWinForm

reservaWinForm



rolesWinForm

ServicioWebForm

servicioWinForm

tipohabitacionimgWinForm

tipohabitacionWinForm

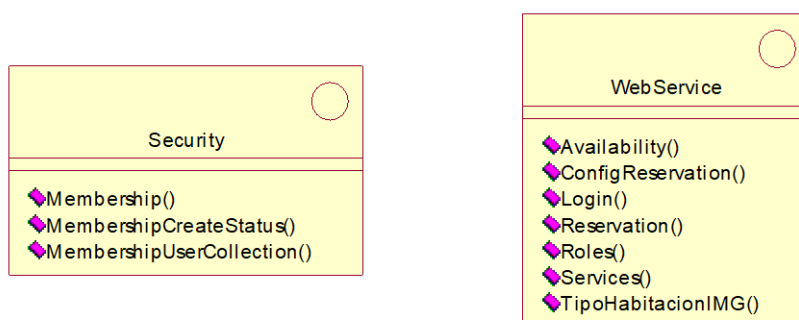
usuarioWinForm

Realizaciones

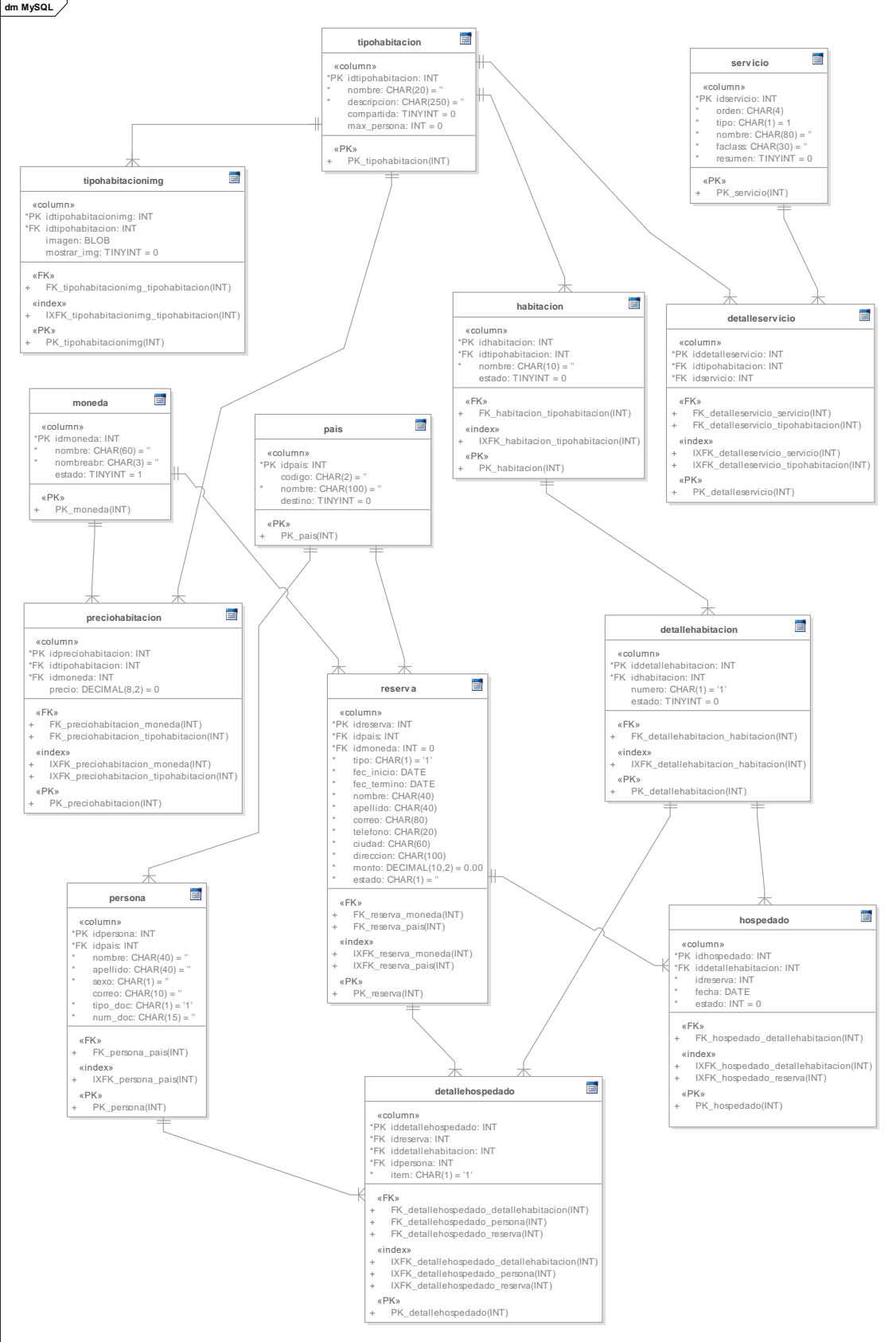
Security

WebService

Vista de todas las realizaciones



3.3. Modelo Físico de Base de Datos



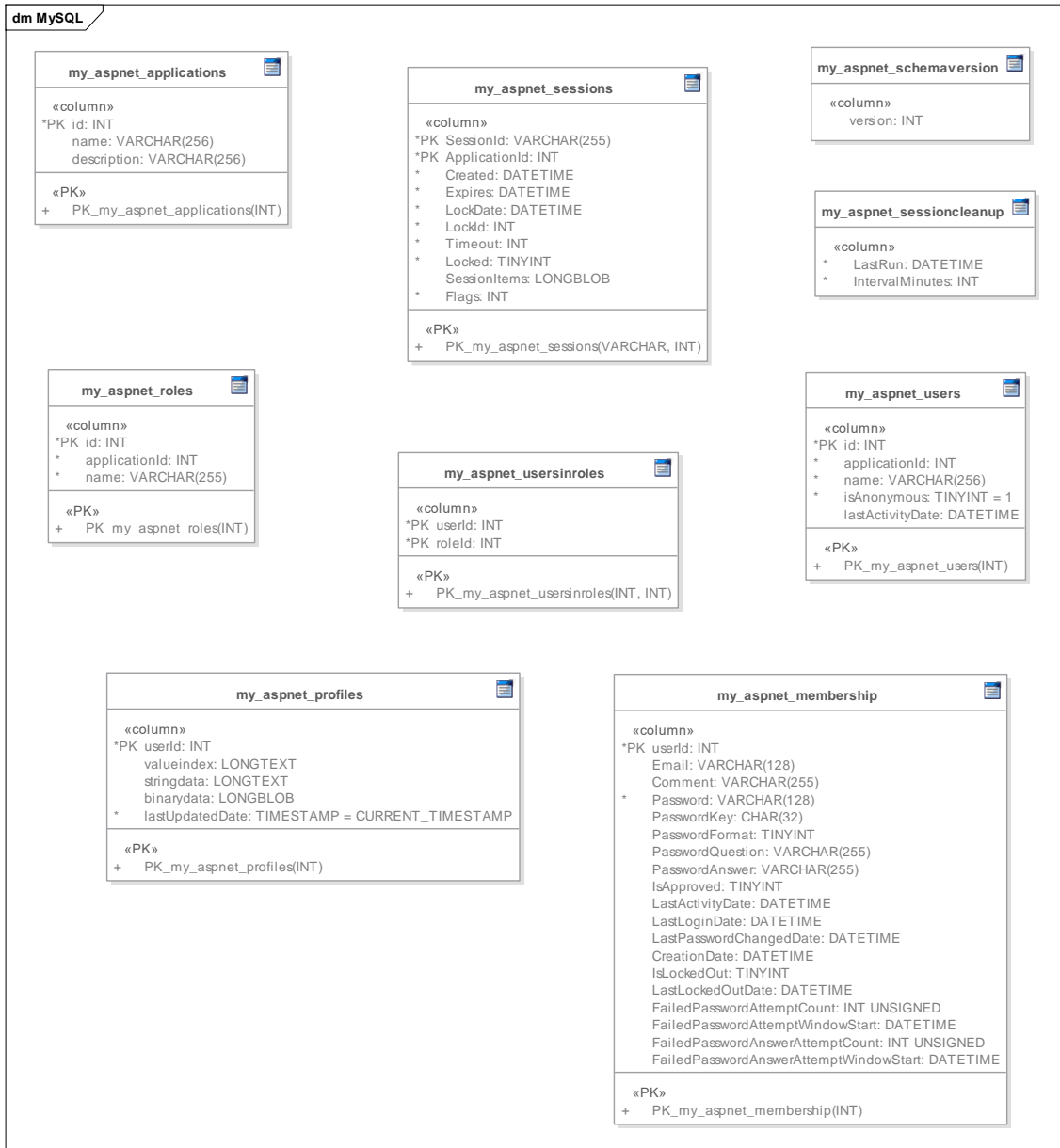


Tabla detallehabitacion

dm MySQL	
detallehabitacion	
<p>«column» *PK iddetallehabitacion: INT *FK idhabitacion: INT numero: CHAR(1) = '1' estado: TINYINT = 0</p>	
<p>«FK» + FK_detallehabitacion_habitacion(INT)</p>	
<p>«index» + IXFK_detallehabitacion_habitacion(INT)</p>	
<p>«PK» + PK_detallehabitacion(INT)</p>	

Tabla detallehospedado

dm MySQL	
detallehospedado	
<p>«column» *PK iddetallehospedado: INT *FK idreserva: INT *FK iddetallehabitacion: INT *FK idpersona: INT * item: CHAR(1) = '1'</p>	
<p>«FK» + FK_detallehospedado_detallehabitacion(INT) + FK_detallehospedado_persona(INT) + FK_detallehospedado_reserva(INT)</p>	
<p>«index» + IXFK_detallehospedado_detallehabitacion(INT) + IXFK_detallehospedado_persona(INT) + IXFK_detallehospedado_reserva(INT)</p>	
<p>«PK» + PK_detallehospedado(INT)</p>	

Tabla detalleservicio

dm MySQL	
detalleservicio	
«column» *PK iddetalleservicio: INT *FK idtipohabitacion: INT *FK idservicio: INT	
«FK» + FK_detalleservicio_servicio(INT) + FK_detalleservicio_tipohabitacion(INT)	
«index» + IXFK_detalleservicio_servicio(INT) + IXFK_detalleservicio_tipohabitacion(INT)	
«PK» + PK_detalleservicio(INT)	

Tabla habitación

dm MySQL	
habitacion	
«column» *PK idhabitacion: INT *FK idtipohabitacion: INT * nombre: CHAR(10) = " estado: TINYINT = 0	
«FK» + FK_habitacion_tipohabitacion(INT)	
«index» + IXFK_habitacion_tipohabitacion(INT)	
«PK» + PK_habitacion(INT)	

Tabla hospedado

dm MySQL	
hospedado	
«column»	
*PK idhospedado: INT	
*FK iddetallehabitacion: INT	
* idreserva: INT	
* fecha: DATE	
* estado: INT = 0	
«FK»	
+ FK_hospedado_detallehabitacion(INT)	
«index»	
+ IXFK_hospedado_detallehabitacion(INT)	
+ IXFK_hospedado_reserva(INT)	
«PK»	
+ PK_hospedado(INT)	

Tabla moneda

dm MySQL	
moneda	
«column»	
*PK idmoneda: INT	
* nombre: CHAR(60) = "	
* nombreabr: CHAR(3) = "	
estado: TINYINT = 1	
«PK»	
+ PK_moneda(INT)	

Tabla my_aspnet_applications

dm MySQL	
my_aspnet_applications	
«column»	
*PK id: INT	
name: VARCHAR(256)	
description: VARCHAR(256)	
«PK»	
+ PK_my_aspnet_applications(INT)	

Tabla my_aspnet_membership

dm MySQL

my_aspnet_membership	
«column»	
*PK	userId: INT
	Email: VARCHAR(128)
	Comment: VARCHAR(255)
*	Password: VARCHAR(128)
	PasswordKey: CHAR(32)
	PasswordFormat: TINYINT
	PasswordQuestion: VARCHAR(255)
	PasswordAnswer: VARCHAR(255)
	IsApproved: TINYINT
	LastActivityDate: DATETIME
	LastLoginDate: DATETIME
	LastPasswordChangedDate: DATETIME
	CreationDate: DATETIME
	IsLockedOut: TINYINT
	LastLockedOutDate: DATETIME
	FailedPasswordAttemptCount: INT UNSIGNED
	FailedPasswordAttemptWindowStart: DATETIME
	FailedPasswordAnswerAttemptCount: INT UNSIGNED
	FailedPasswordAnswerAttemptWindowStart: DATETIME
«PK»	
+	PK_my_aspnet_membership(INT)

Tabla my_aspnet_profiles

dm MySQL

my_aspnet_profiles	
«column»	
*PK	userId: INT
	valueindex: LONGTEXT
	stringdata: LONGTEXT
	binarydata: LONGBLOB
*	lastUpdatedDate: TIMESTAMP = CURRENT_TIMESTAMP
«PK»	
+	PK_my_aspnet_profiles(INT)

Tabla my_aspnet_roles

dm MySQL	
my_aspnet_roles	
«column»	
*PK id: INT	
* applicationId: INT	
* name: VARCHAR(255)	
«PK»	
+ PK_my_aspnet_roles(INT)	

Tabla my_aspnet_schemaversion

dm MySQL	
my_aspnet_schemaversion	
«column»	
version: INT	

Tabla my_aspnet_sessioncleanup

dm MySQL	
my_aspnet_sessions	
«column»	
*PK SessionId: VARCHAR(255)	
*PK ApplicationId: INT	
* Created: DATETIME	
* Expires: DATETIME	
* LockDate: DATETIME	
* LockId: INT	
* Timeout: INT	
* Locked: TINYINT	
SessionItems: LONGBLOB	
* Flags: INT	
«PK»	
+ PK_my_aspnet_sessions(VARCHAR, INT)	

Tabla my_aspnet_sessions

dm MySQL	
my_aspnet_sessions	
«column»	
*PK	SessionId: VARCHAR(255)
*PK	ApplicationId: INT
*	Created: DATETIME
*	Expires: DATETIME
*	LockDate: DATETIME
*	LockId: INT
*	Timeout: INT
*	Locked: TINYINT
	SessionItems: LONGBLOB
*	Flags: INT
«PK»	
+	PK_my_aspnet_sessions(VARCHAR, INT)

Tabla my_aspnet_users

dm MySQL	
my_aspnet_users	
«column»	
*PK	id: INT
*	applicationId: INT
*	name: VARCHAR(256)
*	isAnonymous: TINYINT = 1
	lastActivityDate: DATETIME
«PK»	
+	PK_my_aspnet_users(INT)

Tabla my_aspnet_usersinroles

dm MySQL	
my_aspnet_usersinroles	
«column»	
*PK	userId: INT
*PK	roleId: INT
«PK»	
+	PK_my_aspnet_usersinroles(INT, INT)

Tabla país

dm MySQL	
país	
«column»	
*PK idpais: INT	codigo: CHAR(2) = "
* nombre: CHAR(100) = "	destino: TINYINT = 0
«PK»	
+ PK_pais(INT)	

Tabla persona

dm MySQL	
persona	
«column»	
*PK idpersona: INT	
*FK idpais: INT	
* nombre: CHAR(40) = "	
* apellido: CHAR(40) = "	
* sexo: CHAR(1) = "	
* correo: CHAR(10) = "	
* tipo_doc: CHAR(1) = '1'	
* num_doc: CHAR(15) = "	
«FK»	
+ FK_persona_pais(INT)	
«index»	
+ IXFK_persona_pais(INT)	
«PK»	
+ PK_persona(INT)	

Tabla preciohabitacion

dm MySQL	
preciohabitacion	
«column»	
*PK idpreciohabitacion: INT	
*FK idtipohabitacion: INT	
*FK idmoneda: INT	
precio: DECIMAL(8,2) = 0	
«FK»	
+ FK_preciohabitacion_moneda(INT)	
+ FK_preciohabitacion_tipohabitacion(INT)	
«index»	
+ IXFK_preciohabitacion_moneda(INT)	
+ IXFK_preciohabitacion_tipohabitacion(INT)	
«PK»	
+ PK_preciohabitacion(INT)	

Tabla reserva

dm MySQL	
reserva	
«column»	
*PK idreserva: INT	
*FK idpais: INT	
*FK idmoneda: INT = 0	
* tipo: CHAR(1) = '1'	
* fec_inicio: DATE	
* fec_termino: DATE	
* nombre: CHAR(40)	
* apellido: CHAR(40)	
* correo: CHAR(80)	
* telefono: CHAR(20)	
* ciudad: CHAR(60)	
* direccion: CHAR(100)	
* monto: DECIMAL(10,2) = 0.00	
* estado: CHAR(1) = "	
«FK»	
+ FK_reserva_moneda(INT)	
+ FK_reserva_pais(INT)	
«index»	
+ IXFK_reserva_moneda(INT)	
+ IXFK_reserva_pais(INT)	
«PK»	
+ PK_reserva(INT)	

Tabla servicio

dm MySQL	
servicio	
«column»	
*PK idservicio: INT	
* orden: CHAR(4)	
* tipo: CHAR(1) = 1	
* nombre: CHAR(80) = "	
* faclass: CHAR(30) = "	
* resumen: TINYINT = 0	
«PK»	
+ PK_servicio(INT)	

Tabla tipohabitacion

dm MySQL	
tipohabitacion	
«column»	
*PK idtipohabitacion: INT	
* nombre: CHAR(20) = "	
* descripcion: CHAR(250) = "	
* compartida: TINYINT = 0	
* max_persona: INT = 0	
«PK»	
+ PK_tipohabitacion(INT)	

Tabla tipohabitacionimg

dm MySQL	
tipohabitacionimg	
«column»	
*PK idtipohabitacionimg: INT	
*FK idtipohabitacion: INT	
imagen: BLOB	
mostrar_img: TINYINT = 0	
«FK»	
+ FK_tipohabitacionimg_tipohabitacion(INT)	
«index»	
+ IXFK_tipohabitacionimg_tipohabitacion(INT)	
«PK»	
+ PK_tipohabitacionimg(INT)	

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Instrumentos de recolección de información

Los principales instrumentos que se aplican fueron:

- a) Ficha de encuestas
- b) Ficha de entrevistas
- c) Observación
- d) Matriz de consistencia (Anexo)

El modelo aplicado a los trabajadores del área de atención y reservas arroja los siguientes resultados.

Tabla N° 03: Resultados de la aplicación del modelo a los trabajadores del área

	Expectativas	Sin Importancia	Poco importante	Importante	Muy importante	Totalmente Importante
1	Tiempo gestionar reserva.		2	2	1	
2	Tiempo en mejorar la atención de los Huéspedes.			2	3	

Con la ficha de observación se pudo recopilar los datos de los indicadores de tiempo, siendo los resultados presentados en la siguiente tabla:

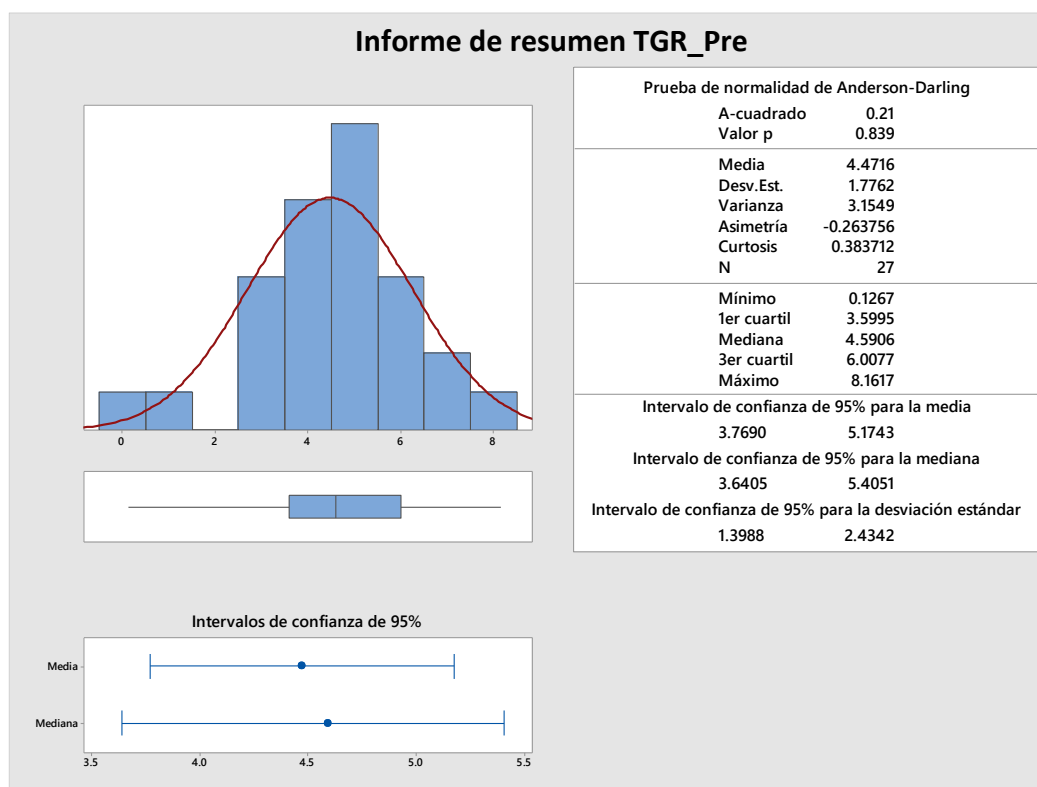
Tabla N° 04: Datos recopilados de los indicadores

U_Analisis	TGR_Pre	TGR_Pos	TAH_Pre	TAH_pos
1	3.69	3.88	0.13	4.92
2	3.34	4.22	18.28	7.22
3	5.40	1.71	10.23	5.07
4	3.79	2.95	13.77	3.16
5	0.13	4.09	8.40	4.79
6	5.03	3.39	2.11	5.91
7	4.59	1.14	6.24	6.02
8	4.55	5.46	4.16	7.58
9	3.64	5.29	9.01	5.77
10	6.04	2.51	11.38	6.83
11	2.87	2.45	6.04	7.61
12	6.14	4.84	12.27	2.65
13	4.91	3.99	6.01	5.19
14	4.61	2.35	10.00	4.57
15	6.01	3.45	4.72	1.23
16	1.39	4.90	4.42	1.84
17	7.13	1.24	1.57	3.75
18	3.75	5.51	7.68	7.28
19	2.52	5.10	14.60	4.47
20	3.60	0.85	11.33	5.62
21	6.18	2.44	5.72	5.70
22	8.16	1.46	9.14	1.58
23	3.63	4.47	5.69	4.23
24	5.47	2.64	5.20	3.74
25	2.56	2.57	1.16	8.15
26	4.94	3.30	6.60	7.92
27	6.65	4.31	10.28	5.98

Aplicando la estadística descriptiva de los datos nos arroja los siguientes resultados, resultados que han sido obtenidos con el paquete de análisis de datos de Microsoft Excel.

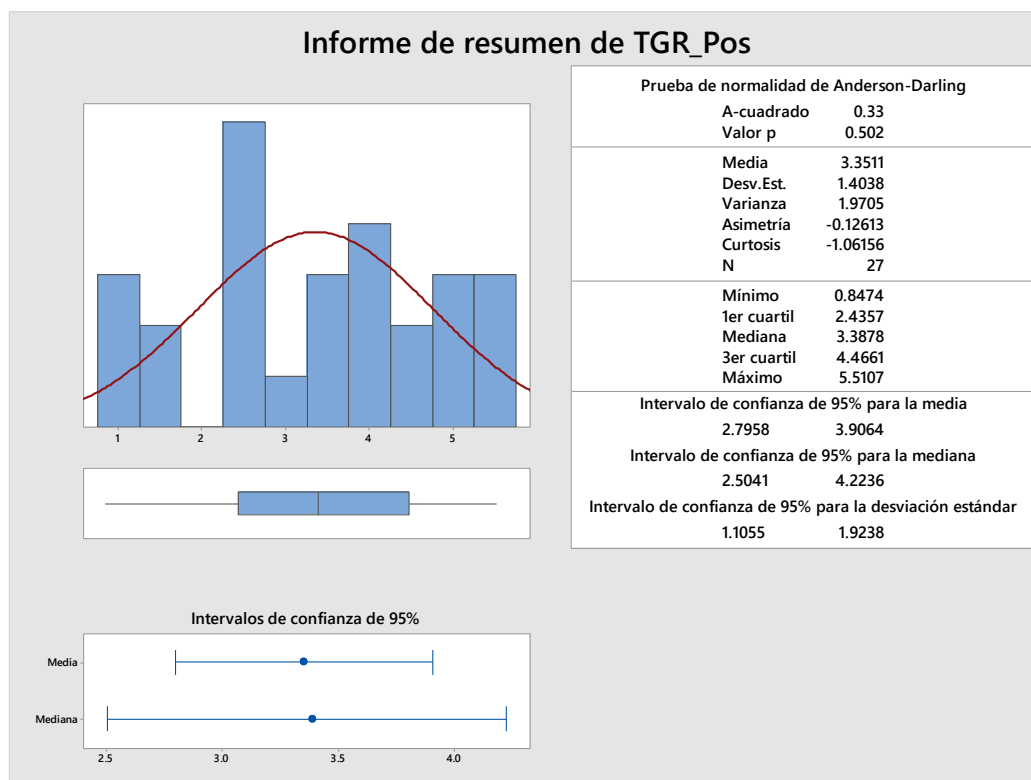
Indicador 1: Tiempo gestionar reserva

Gráfica N° 01: Estadística descriptiva



Interpretación: la estadística descriptiva para el indicador 01 en la pre prueba, arroja una media de 4.471 minutos, con una desviación estándar de 1.776 y una varianza de 3.154. Los datos se encuentran alejados de la media, formando una curva achatada como se aprecia en la gráfica y la curtosis positiva de 0.383.

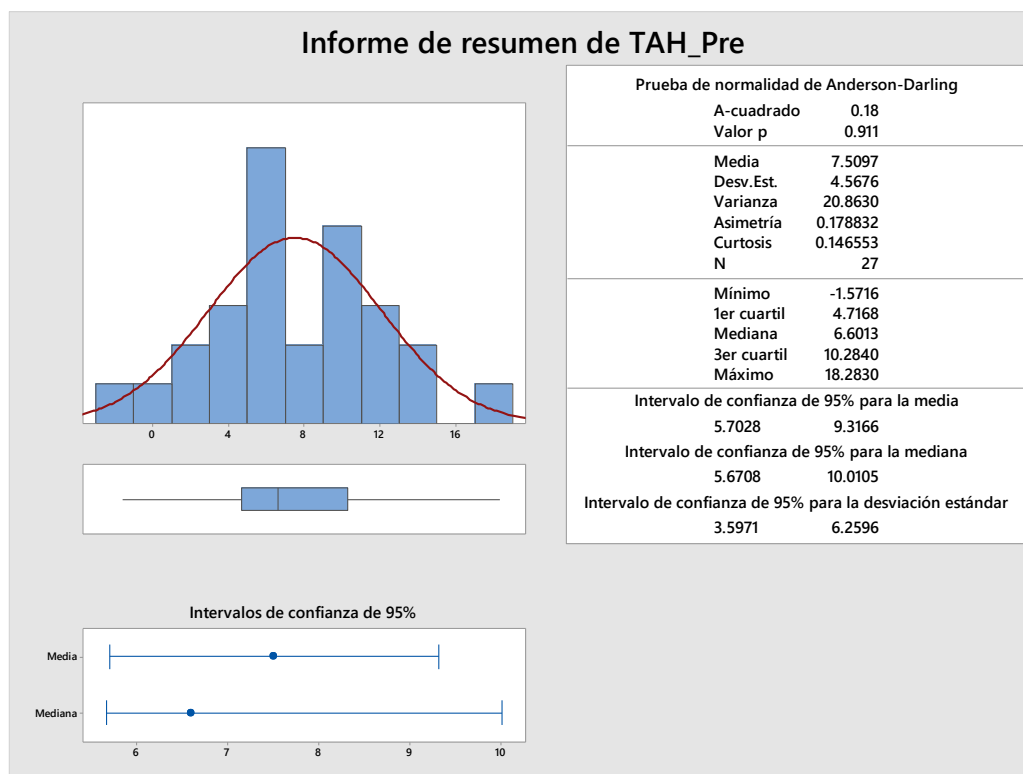
Gráfica N° 02: Estadística descriptiva



Interpretación: la estadística descriptiva para el indicador 01 en el pos prueba, arroja una media de 3.351 minutos, con una desviación estándar de 1.403 y una varianza de 1.970. Los datos se encuentran alejados de la media, formando una curva achatada como se aprecia en la gráfica y la curtosis negativa de 0.061.

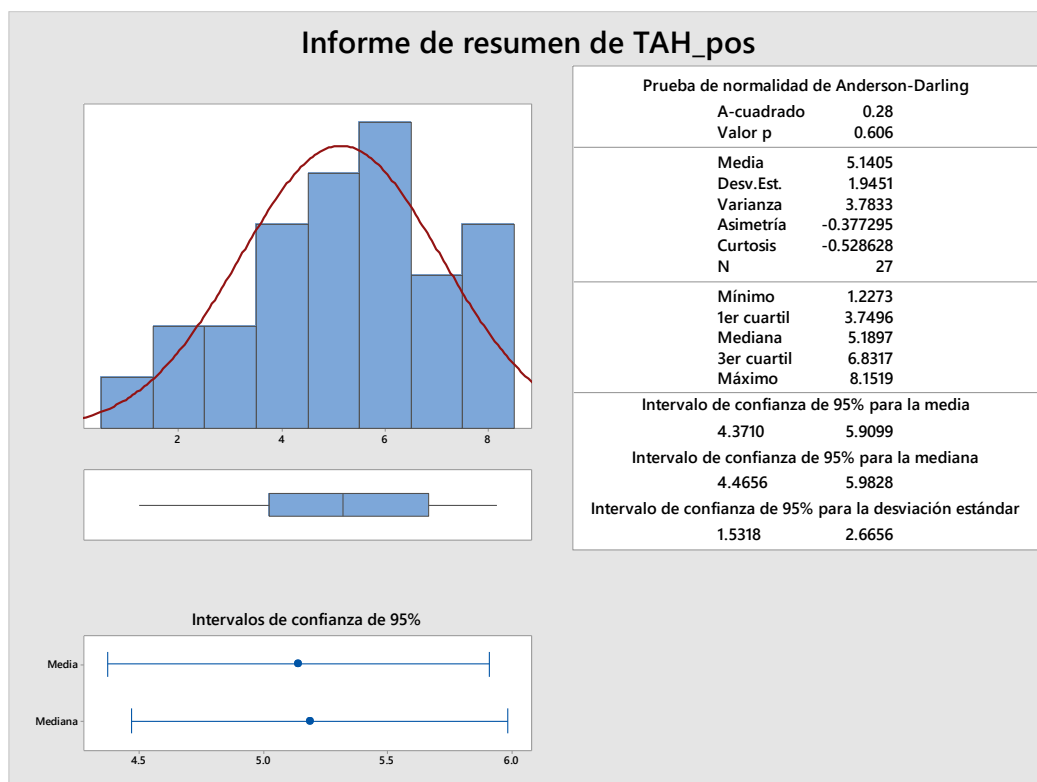
Indicador 2: Tiempo en mejorar la atención de los Huéspedes

Gráfica N° 03: Estadística descriptiva



Interpretación: la estadística descriptiva para el indicador 02 en la pre prueba, arroja una media de 7.509 minutos, con una desviación estándar de 4.567 y una varianza de 20.863. Los datos se encuentran alejados de la media, formando una curva achatada como se aprecia en la gráfica y la curtosis positiva de 0.146.

Gráfica N° 04: Estadística descriptiva



Interpretación: la estadística descriptiva para el indicador 02 en la pos prueba, arroja una media de 5.140 minutos, con una desviación estándar de 1.945 y una varianza de 3.783. Los datos se encuentran alejados de la media, formando una curva achatada como se aprecia en la gráfica y la curtosis negativa de 0.528.

CAPÍTULO V: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para las pruebas de contrastación de las hipótesis, se hace uso del software estadístico minitab versión 15, y la prueba aplicada es la prueba del t-student por ser la muestra una muestra pequeña (menos de 30 unidades muestrales), además se considera la muestra utilizada para prueba de t-student de muestras independientes.

5.1. Nivel de confianza y grado de significancia

El nivel de confianza para las pruebas de hipótesis se ha considerado el nivel estándar del sistema; siendo este el 95% de confianza, por lo cual el nivel de significancia representa el 5%, por lo que el nivel $\alpha=0,05$.

5.2. Pruebas de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influirá positivamente en la gestión de reserva de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

Ho: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, **No** influirá positivamente en la gestión de reserva de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

Hipótesis específica

HEa₁: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influirá en la gestión de registros de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

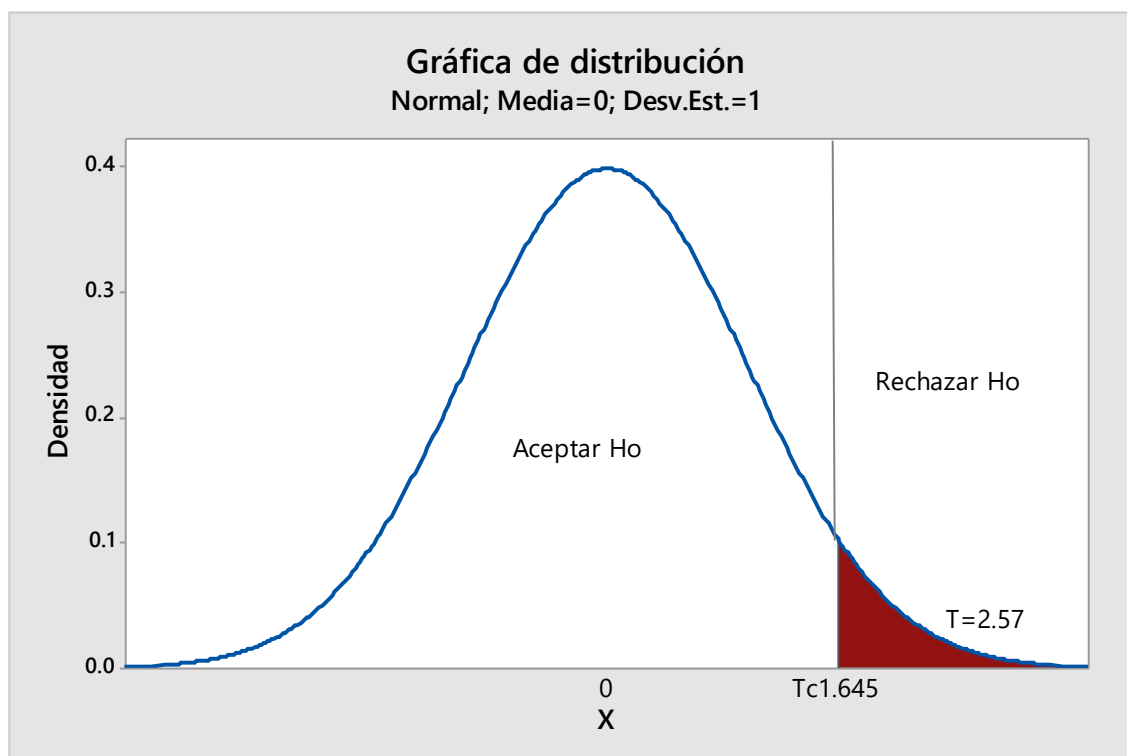
HEo₁: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, **No** influirá en la gestión de registros de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

Hipótesis estadística

HEa₁: $\mu_1 \neq \mu_2$

HEo₁: $\mu_1 = \mu_2$

Gráfico N° 05: Aceptación o rechazo de la prueba



Prueba T e IC de dos muestras: TGR_Pre; TGR_Pos

T de dos muestras para TGR_Pre vs. TGR_Pos

	N	Media	Desv.Est.	Error estándar de la media
TGR_Pre	27	4.47	1.78	0.34
TGR_Pos	27	3.35	1.40	0.27

Diferencia = μ (TGR_Pre) - μ (TGR_Pos)

Estimación de la diferencia: 1.121

Límite inferior 95% de la diferencia: 0.390

Prueba T de diferencia = 0 (vs. >): Valor T = 2.57 Valor p = 0.007 GL = 49

Discusión: el valor resultante del valor $T=2.57$ mayor que el valor del t crítico, demuestra en la gráfica el resultado cae en la zona de rechazo de la H_0 , por lo cual se acepta la hipótesis de investigación, por lo que existe diferencia significativa en el tiempo de gestión de registros de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

HEa₂: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web mejorará el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

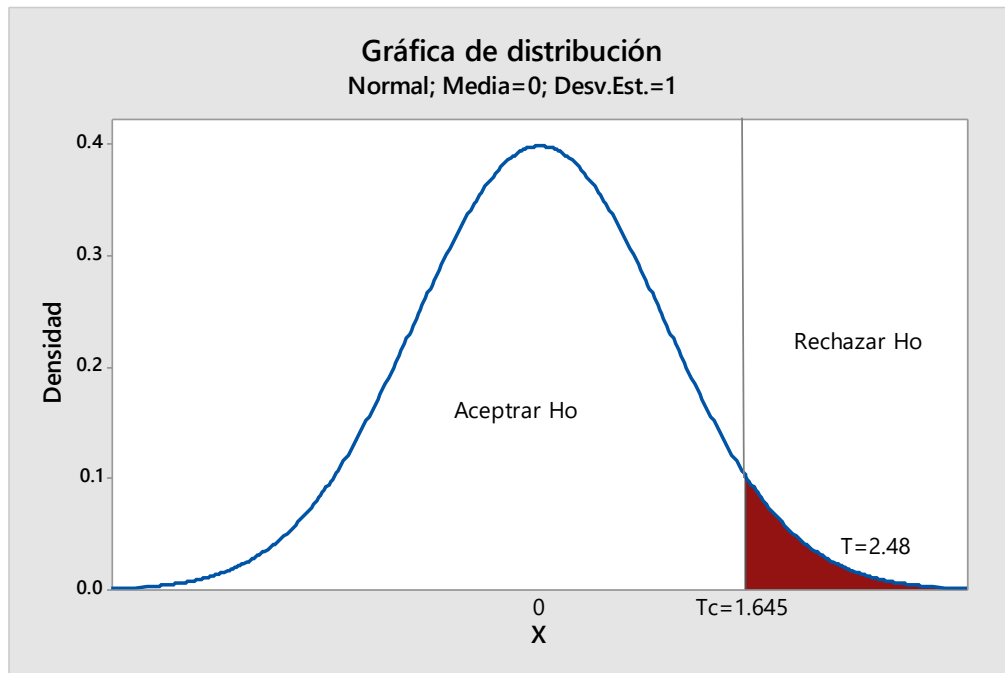
HEo₂: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web **No** mejorará el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

Hipótesis estadística

HEa₂: $\mu_1 \neq \mu_2$

HEo₂: $\mu_1 = \mu_2$

Gráfico N° 06: Aceptación o rechazo de la prueba



Prueba T e IC de dos muestras: TAH_Pre; TAH_pos

T de dos muestras para TAH_Pre vs. TAH_pos

	N	Media	Desv.Est.	Error estándar de la media
TAH_Pre	27	7.51	4.57	0.88
TAH_pos	27	5.14	1.95	0.37

Diferencia = μ (TAH_Pre) - μ (TAH_pos)

Estimación de la diferencia: 2.369

Límite inferior 95% de la diferencia: 0.755

Prueba T de diferencia = 0 (vs. >): Valor T = 2.48 Valor p = 0.009 GL = 35

Discusión: el valor resultante de $T=2.48$ mayor que el valor del t crítico, demuestra mediante la gráfica el rechazo de la H_0 , por lo cual se acepta la hipótesis de investigación; por lo cual existe diferencia significativa en el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

1. Se concluye que del grafico 5 la el valor resultante del valor $T=2.57$ mayor que el valor del t crítico, demuestra en la gráfica el resultado cae en la zona de rechazo de la H_0 , por lo cual se acepta la hipótesis de investigación, por lo que existe diferencia significativa en el tiempo de gestión de registros de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.
2. El valor resultante de $T=2.48$ mayor que el valor del t crítico, demuestra mediante la gráfica el rechazo de la H_0 , por lo cual se acepta la hipótesis de investigación; por lo cual existe diferencia significativa en el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica.
3. Finalmente se concluyó que si se aplicase el sistema mejorará significativamente la atención y el mejoramiento en cuanto a los servicios de los huéspedes del Hospedaje el Boulevard de Ica

6.2. Recomendaciones

1. Se recomienda a los dueños del Hospedaje el Boulevard que como se trata de una zona turística el lugar donde se encuentra ubicado es recomendable implementar el sistema propuesto dado que mejorará la atención de los huéspedes.
2. Asimismo, se recomienda a los dueños del Hospedaje el hecho de tener que buscar que capacitar al personal que labora en el área de tecnología dado que es de suma importancia ya que interactúa con todo lo concerniente a las reservas vía web.
3. Finalmente se recomienda a los dueños del hospedaje que busquen que el sistema propuesto no solamente sea implementado sino que sea mejorado dado que el mantenimiento del sistema es importante porque la tecnología está en constante cambio y es bueno que se haga un seguimiento a la información que se almacena.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arias Galicia, F. (2009). Administración de los Recursos Humanos. México: Trillas. Chiavenato, I. (2010). Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. México: Mc Graw Hill.
2. González, M., & Olivares, S. (2001). Comportamiento Organizacional. Un enfoque Latinoamericano. México: CECSA. Kossen, S. (2006). Recursos Humanos en las Organizaciones. México: Harla.
3. Peiro, J., & Prieto, F. (2005). Tratado de Psicología del Trabajo. La actividad laboral en su contexto. España: Amarú.
4. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). Comportamiento Organizacional. México: Prentice Hall.
5. RICARDO VS. MYSLIDE. [ONLINE].; 2010 [CITED 2015 NOVIEMBRE 30. AVAILABLE FROM: [HTTP://MYSLIDE.ES/DOCUMENTS/ANALISIS-YDISEÑO-DEL-SISTEMA-DE-INFORMACION-PARA-LA-GESTION-DEHOTELERIA.HTML](http://myslide.es/documents/analisis-ydiseño-del-sistema-de-información-para-la-gestión-dehotelería.html).
6. S.A.C. SHI. ISIS HOTEL TUMBES. [ONLINE].; 2015 [CITED 2015 NOVIEMBRE 29. AVAILABLE FROM: [HTTP://WWW.ISISHOTELTUMBES.COM/WEB/UBICACION.HTML](http://www.isishotelumbes.com/web/ubicacion.html).
7. LLAVE BMA. DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HUESPEDES PARA EL GRAN HOTEL GALAXIA. TESIS DOCTORAL. BOGOTÁ: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE URUO, URUO; 2009.
8. RICHARD RICARDO CUELA LIMACHI. SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL CASO: HOTEL SAGÁRNAG A. TESIS DE LICENCIATURA. BOLIVIA: UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS, LA PAZ; 2007.
9. ALTAMIRANO XCO. SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UNA CADENA DE HOTELES “CASO HOTEL BERNAL Y HOTEL LUCERO”. TESIS DOCTORAL.

BOLIVIA: NIVERSIDAD TÉCNICA DE ORURO, INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA; 2017.

10. CLAUDIA MARIA DEL ROSARIO CDCNGMSS. TESIS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN EL SECTOR HOTELERO DE CATEGORÍA TRES ESTRELLAS. CASO GARZA HOTEL – CHICLAYO – LAMBAYEQUE - PERÚ. TESIS DOCTORAL. LIMA: UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, FACULTAD DE INGENIERÍA; 2009.
11. JANNETT DSE. PROPUESTA DE UN CONTROL INTERNO PARA EL AREA DE VENTAS Y SU INCIDENCIA EN SU GESTION ECONOMICA FINANCIERA DE LA EMPRESA GRAN HOTEL EL GOLF TRUJILLO S.A. TESIS DOCTORAL. TRUJILLO: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS; 2014.
12. DIEGO QC. EL 148 DOCTORAL. TUMBES: UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS; 2015.
13. WIKIPEDIA. WIKIPEDIA. [ONLINE].; 2015 [CITED 2015 NOVIEMBRE 26. AVAILABLE FROM: [HTTPS://ES.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/HOTEL](https://es.wikipedia.org/wiki/hotel).
14. SANTAELLA L. CONCEPTODEFINICION.DE. [ONLINE].; 2014 [CITED 2015 NOVIEMBRE 26. AVAILABLE FROM: [HTTP://CONCEPTODEFINICION.DE/CHECK-IN/](http://conceptodefinicion.de/check-in/).
15. SANTAELLA L. CONCEPTODEFINICION.DE. [ONLINE].; 2014 [CITED 2015 NOVIEMBRE 26. AVAILABLE FROM: [HTTP://CONCEPTODEFINICION.DE/CHECK-OUT/](http://conceptodefinicion.de/check-out/).
16. WEB L. SERVICIOTIC. [ONLINE].; 2015 [CITED 2015 OCTUBRE 22. AVAILABLE FROM: [HTTP://WWW.SERVICIOTIC.COM/LASTIC/DEFINICION-DE-TIC.HTML](http://www.serviciotico.com/lastic/definicion-de-tic.html).
17. 6023 P. SCRIBD. [ONLINE].; 2009 [CITED 2015 OCTUBRE 24. AVAILABLE FROM: [HTTP://ES.SCRIBD.COM/DOC/19399767/QUE-SON-LAS-TICS-Y-CUALES-SON-SUS-INICIOS#SCRIBD](http://es.scribd.com/doc/19399767/que-son-las-tics-y-cuales-son-sus-inicios#scribd).

18. SANCHEZ C. MONOGRAFIAS. [ONLINE].; 2015 [CITED 2015 DICIEMBRE 14. AVAILABLE FROM: [HTTP://WWW.MONOGRAFIAS.COM/TRABAJOS37/TIC-ENEDUCACION/TIC-EN-EDUCACION.SHTML](http://WWW.MONOGRAFIAS.COM/TRABAJOS37/TIC-ENEDUCACION/TIC-EN-EDUCACION.SHTML). 18. MAURICIO. BLOGSPOT. [ONLINE].; 2011 [CITED 2015 OCTUBRE 24. AVAILABLE FROM: [HTTP://LASTICSENLASOCIEDADDELCONOCIMIENTO.BLOGSPOT.PE/P/CARACTERISTICAS-DE-LAS-TICS.HTML](http://LASTICSENLASOCIEDADDELCONOCIMIENTO.BLOGSPOT.PE/P/CARACTERISTICAS-DE-LAS-TICS.HTML).
19. MAURICIO. BLOGSPOT. [ONLINE].; 2011 [CITED 2015 OCTUBRE 24. AVAILABLE FROM: [HTTP://CMAPSPUBLIC2.IHMC.US/RID=1214831608265_977877723_7308/CARACTER%C3%ADSTICAS%20DE%20LAS%20TIC.CMAP](http://CMAPSPUBLIC2.IHMC.US/RID=1214831608265_977877723_7308/CARACTER%C3%ADSTICAS%20DE%20LAS%20TIC.CMAP).
20. JESSICA BOTELLO ACC. BLOGSPOT. [ONLINE].; 2012 [CITED 2015 NOVIEMBRE 26. AVAILABLE FROM: [HTTP://5TOSEMESTRECIENCIAYTECNOLOGIA.BLOGSPOT.PE/2012/11/TICS.HTML](http://5TOSEMESTRECIENCIAYTECNOLOGIA.BLOGSPOT.PE/2012/11/TICS.HTML).
21. PALACIOS J, MORA A, WINTACO K, MUÑOS C, MELO H, OCAMPO O. SISTEMAS DE GESTIÓN HOTELERO CON BASE EN SISTEMAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. REVISTA DE TECNOLOGÍA - JOURNAL OF TECHNOLOGY. 2008 ENERO; VII(103-110).
22. RICARDO VS. ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTION DE. TESIS DOCTORAL. PARAGUAY: UNIVERSIDAD CATÓLICA "NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN" - SEDE REGIONAL ITAPÚA, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS; 2009.
23. ZAMORA S. IZAMORAR.COM. [ONLINE].; 2015 [CITED 2015 DICIEMBRE 14. AVAILABLE FROM: [HTTP://IZAMORAR.COM/ACTIVIDADES-BASICAS-DE-UN-SISTEMADE-INFORMACION/](http://IZAMORAR.COM/ACTIVIDADES-BASICAS-DE-UN-SISTEMADE-INFORMACION/). 149
24. SILVA FERNANDEZ R. MONOGRAFIAS. [ONLINE].; 2009 [CITED 2015 DICIEMBRE 14. AVAILABLE FROM: [HTTP://WWW.MONOGRAFIAS.COM/TRABAJOS66/SISTEMAINFORMACION/SISTEMA-INFORMACION2.SHTML](http://WWW.MONOGRAFIAS.COM/TRABAJOS66/SISTEMAINFORMACION/SISTEMA-INFORMACION2.SHTML).

25. ZAMORA S. IZAMORAR. [ONLINE].; 2015 [CITED 2015 DICIEMBRE 15. AVAILABLE FROM:
HTTP://IZAMORAR.COM/COMPONENTES-DE-UN SISTEMA-DE-INFORMACION/.
26. WESSON S. EHOWENESPANO. [ONLINE].; 2012 [CITED 2015 DICIEMBRE 2016. AVAILABLE
FROM: HTTP://WWW.EHOWENESPANOL.COM/SIETE-FASES-DEL-CICLOVIDA-DEL-
DESARROLLO-SISTEMAS-LISTA_114103/.
27. MOLINA MP. WWW.MARIAPINTO.ES. [ONLINE].; 2011 [CITED 2015 NOVIEMBRE 30.
AVAILABLE FROM: HTTP://WWW.MARIAPINTO.ES/E-COMS/BASES_DATOS.HTM.
28. ABC HD. WWW.DEFINICIONABC.COM. [ONLINE].; 2015 [CITED 2015 NOVIEMBRE 30.
AVAILABLE FROM: HTTP://WWW.DEFINICIONABC.COM/TECNOLOGIA/BASE-
DEDATOS.PHP.
29. VALDÉS DP. WWW.MAESTROSDDELWEB.COM. [ONLINE].; 2007 [CITED 2015 NOVIEMBRE
30. AVAILABLE FROM: HTTP://WWW.MAESTROSDDELWEB.COM/QUE-SON-LAS-BASES-
DEDATOS/.
30. MIRANDA G. BLOGSPOT. [ONLINE].; 2013 [CITED 2015 NOVIEMBRE 30. AVAILABLE FROM:
HTTP://UNIDAD1GRUPO2551.BLOGSPOT.PE/2013/10/11-OBJETIVOSDE-LAS-BASES-DE-
DATOS.HTML.

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Consistencia

Título: “Análisis, Diseño de un Sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, en el Hospedaje el Boulevard de Ica”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
¿En qué medida el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes contribuye a mejorar la gestión de reservas de los usuarios en el Hospedaje el Boulevard de Ica?	<p>Objetivo General</p> <p>Dar una propuesta del Diseño de un Sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, en el Hospedaje el Boulevard de Ica</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1: Determinar la influencia de un</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservas vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influirá positivamente en la gestión de reserva de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.</p> <p>Hipótesis Especificas</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>X= Sistema para reservas</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Y= Registro de Huéspedes.</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Descriptiva</p> <p>Método. Científico</p> <p>Diseño de Experimental puro</p> <p>$RG_1 \times O_1$</p> <p>$RG_2 -- O_2$</p> <p>Población: Para el presente trabajo de tesis se tiene como</p>	<p>Encuestas</p> <p>Entrevista</p> <p>Observación Directa</p>	<p>- Plantilla de Cuestionario, de tipo preguntas cerradas.</p> <p>- Guía de Entrevista.</p> <p>- Guía de observación de campo.</p> <p>- Otros: Cámara, Grabadora, papelería, lapiceros</p>

<p>Problemas Específicos</p> <p>PE1: ¿En qué medida el Diseño de un Sistema para hacer Reservaciones vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influye en la gestión de reserva en el Hospedaje el Boulevard de Ica?</p> <p>PE2: ¿En qué medida el diseño de un sistema para hacer reservaciones vía web mejora el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica?</p>	<p>Sistema para hacer Reservaciones vía web y gestionar el registro de Huéspedes, en el Hospedaje el Boulevard de Ica.</p> <p>OE2: Determinar la eficiencia de un Sistema para hacer Reservaciones vía web y mejorar el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica</p>	<p>HE1: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservaciones vía web y gestionar el registro de Huéspedes, influirá en la gestión de registros de habitaciones en el Hospedaje el Boulevard de Ica.</p> <p>HE2: Si se implementa el diseño de un sistema para hacer Reservaciones vía web mejorará el tiempo en que los huéspedes son atendidos en el Hospedaje el Boulevard de Ica</p>		<p>población a todos los huéspedes que se registraron durante una semana en el mes de febrero del 2017, los mismos que ascienden a N = 32</p> <p>Muestra: La muestra se realizó mediante el muestreo aleatorio simple en el año 2017 Utilizando la formula nos da n=27</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO 02: Página Principal

1. Inicio

1.1. Visualización PC y Notebook

Habitaciones



Habitación

Doble

Máximo 2 personas, Cama de 2 plazas, TV, Cable, Baño independiente

S/. 70.00

[Reservar](#)
[Más Información](#)



Habitación

Triple Estándar

Máximo 3 personas, 3 Camas de 1 1/2 plaza, TV, Cable, Baño independiente

S/. 105.00

[Reservar](#)
[Más Información](#)



Habitación

Mix compartida

Máximo 1 persona, Camarote de 1 1/2 plaza, Baño compartido

S/. 25.00

[Reservar](#)
[Más Información](#)

El Boulevard

Situado en la zona de Huacachina, en Ica, a 43 km de Tambo Colorado, el El Boulevard cuenta con restaurante y conexión WiFi gratuita en todo el alojamiento. Los huéspedes podrán disfrutar del restaurante del establecimiento.

Todas las habitaciones incluyen baño privado o compartido.

Podrá disfrutar de recepción 24 horas en el alojamiento.

Ubicanos y contáctanos aquí.

Servicios

[Ver todo](#)



Karaoke (Gratis)



Restaurante



Jardín




Traslado aeropuerto



1.2. Visualización Tableta



Boulevard ☰

Habitaciones



Habitación
Doble
Máximo 2 personas, Cama de 2 plazas, TV, Cable, Baño independiente

S/. 70.00 [Reservar](#)
[Más Información](#)




2. Habitaciones

2.1. Sección Principal

2.1.1. Visualización PC y Notebook


Boulevard [Inicio](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Contáctanos](#) f t @

Habitaciones




Habitación
Doble
Máximo 2 personas, Cama de 2 plazas, TV, Cable, Baño independiente

S/. 70.00 [Reservar](#)
[Más Información](#)



Habitación
Triple Estándar
Máximo 3 personas, 3 Camas de 1 1/2 plaza, TV, Cable, Baño independiente

S/. 105.00 [Reservar](#)
[Más Información](#)



Habitación
Mix compartida
Máximo 1 persona, Camarote de 1 1/2 plaza, Baño compartido

S/. 25.00 [Reservar](#)
[Más Información](#)


[f](#) [t](#) [yt](#) [G+](#) [in](#)

© 2018 Copyright: Boulevard

2.1.2. Visualización Tableta


Boulevard ☰

Habitaciones




Habitación
Doble
Máximo 2 personas, Cama de 2 plazas, TV, Cable, Baño independiente

S/. 70.00 [Reservar](#)
[Más Información](#)



Habitación
Triple Estándar
Máximo 3 personas, 3 Camas de 1 1/2 plaza, TV, Cable, Baño independiente

S/. 105.00 [Reservar](#)
[Más Información](#)



Habitación
Mix compartida
Máximo 1 persona, Camarote de 1 1/2 plaza, Baño compartido

S/. 25.00 [Reservar](#)
[Más Información](#)

2.2. Sección Información

Boulevard Inicio Habitaciones Servicios Contáctanos f t @

Más Información

Habitación Doble



Servicios	Precio
Ducha	S/ 70.00
TV	US\$ 21.20
Aseo compartido	€ 17.60
↓ Acceso a pisos superiores solo mediante escaleras	
Canales vía satélite	
Canales por cable	
TV de pantalla plana	
Toallas	
Ropa de cama	
Papel higiénico	
Enchufe cerca de la cama	
Almohada hipoalérgica	

2.3. Sección Reservación

2.3.1. Presentación inicial de la solicitud de la reserva

Boulevard Inicio Habitaciones Servicios Contáctanos f t @

Reservar

1 Selecciona tus Habitaciones 2 Confirma tu Reserva

🏠 Selecciona tus habitaciones

Llegada: 18/04/2018 Salida: 19/04/2018

Personas: 1 adulto 0 niños

[COMPROBAR DISPONIBILIDAD](#)

f t 📺 G+ in

© 2018 Copyright: Boulevard

2.3.2. Seleccionando las habitaciones

Boulevard Inicio Habitaciones Servicios Contáctanos f t i

1 Selecciona tus Habitaciones 2 Confirma tu Reserva

¡Tenemos precios bajos para tus fechas! Consigue un buen precio para tu próxima estancia. x

🛏 Selecciona tus habitaciones

Llegada: 28/04/2018 Salida: 30/04/2018

Personas: 1 adulto 0 niños COMPROBAR DISPONIBILIDAD

Habitación **Doble** S/.70.00 Máx. personas: 2 Seleccionar



2.3.3. Confirmando la habitación o habitaciones seleccionada(s)

Boulevard ☰

Habitación **Doble** S/.70.00 Máx. personas: 2 1 Habitación

Seleccionar
1 Habitación
2 Habitaciones
3 Habitaciones
4 Habitaciones
5 Habitaciones

Habitación **Triple Estándar** S/.105.00 Máx. personas: 3 Seleccionar

Habitación **Mix compartida** S/.25.00 Máx. personas: 1 Seleccionar

Fechas: 3 - Precio: S/.210.00 CONTINUAR

2.3.4. Ingresando datos y confirmando la reservación

Boulevard Inicio Habitaciones Servicios Contáctanos f t @

Reservar

1 Selecciona tus Habitaciones 2 Confirma tu Reserva

Confirma tu Reserva

ENTRADA: 28 de abril de 2018 de las 14:00	Nombres JUAN	Apellidos PEREZ LOPEZ
SALIDA: 30 de abril de 2018 11:00 - 11:30	Correo j.perez@gmail.com	Confirmar correo j.perez@gmail.com
Estancia de 2 noches	Teléfono 958125458	Ciudad PIURA
Habitación Doble S/140.00	Dirección AV. SAN MARTIN #152	

Precio Total: S/140.00

PERÚ

RESERVAR

3. Página de Servicios

3.1. Visualización PC y NoteBook

Boulevard Inicio Habitaciones Servicios Contáctanos f t @

Servicios

INTERNET Hay conexión a internet Wi-Fi disponible en todo el establecimiento (Gratis)	PARKING No hay parking	MASCOTAS No se admiten
OFERTA DE OCIO Y SERVICIOS PARA FAMILIAS Karaoke (Gratis)	COMIDA & BEBIDA Restaurante Bar Restaurante (a la carta) Menús dietéticos (bajo petición)	IDEAL PARA FAMILIAS Habitaciones familiares
GENERAL Jardín Terraza	TRANSPORTE Traslado aeropuerto Traslado aeropuerto (de pago) Servicio de traslado (de pago)	SERVICIOS DE RECEPCIÓN Recepción 24 horas Información turística Registro de entrada / salida privado
SERVICIOS DE LIMPIEZA Servicio diario de camarera de pisos (Gratis)		

f t y G+ in

© 2018 Copyright: Boulevard

3.2. Visualización Tableta

Boulevard ☰

Servicios

- INTERNET**
Hay conexión a internet Wi-Fi disponible en todo el establecimiento (Gratis)
- MASCOTAS**
No se admiten
- COMIDA & BEBIDA**
Restaurante
Bar
Restaurante (a la carta)
Menús dietéticos (bajo petición)
- GENERAL**
Jardín
Terraza
- SERVICIOS DE RECEPCIÓN**
Recepción 24 horas
Información turística
Registro de entrada / salida privado
- PARKING**
No hay parking
- OFERTA DE OCIO Y SERVICIOS PARA FAMILIAS**
Karaoke (Gratis)
- IDEAL PARA FAMILIAS**
Habitaciones familiares
- TRANSPORTE**
Traslado aeropuerto
Traslado aeropuerto (de pago)
Servicio de traslado (de pago)
- SERVICIOS DE LIMPIEZA**
 Servicio diario de camarera de pisos (Gratis)

3.3. Visualización Dispositivo Móvil

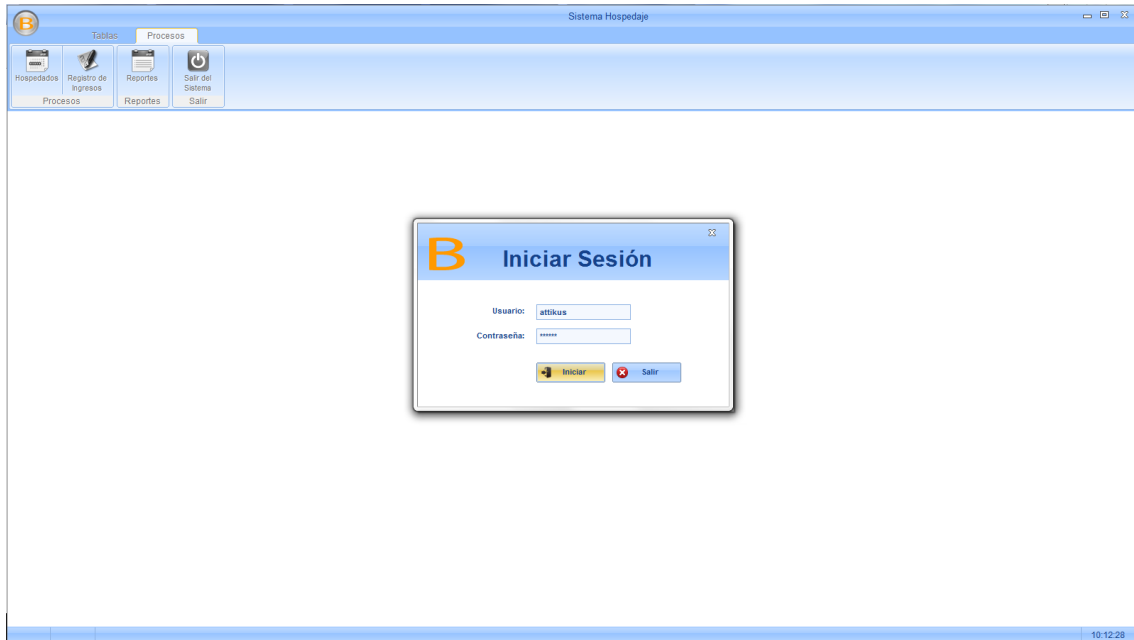
Boulevard ☰

Servicios

- INTERNET**
Hay conexión a internet Wi-Fi disponible en todo el establecimiento (Gratis)
- PARKING**
No hay parking
- MASCOTAS**
No se admiten
- OFERTA DE OCIO Y SERVICIOS PARA FAMILIAS**
Karaoke (Gratis)
- COMIDA & BEBIDA**
Restaurante

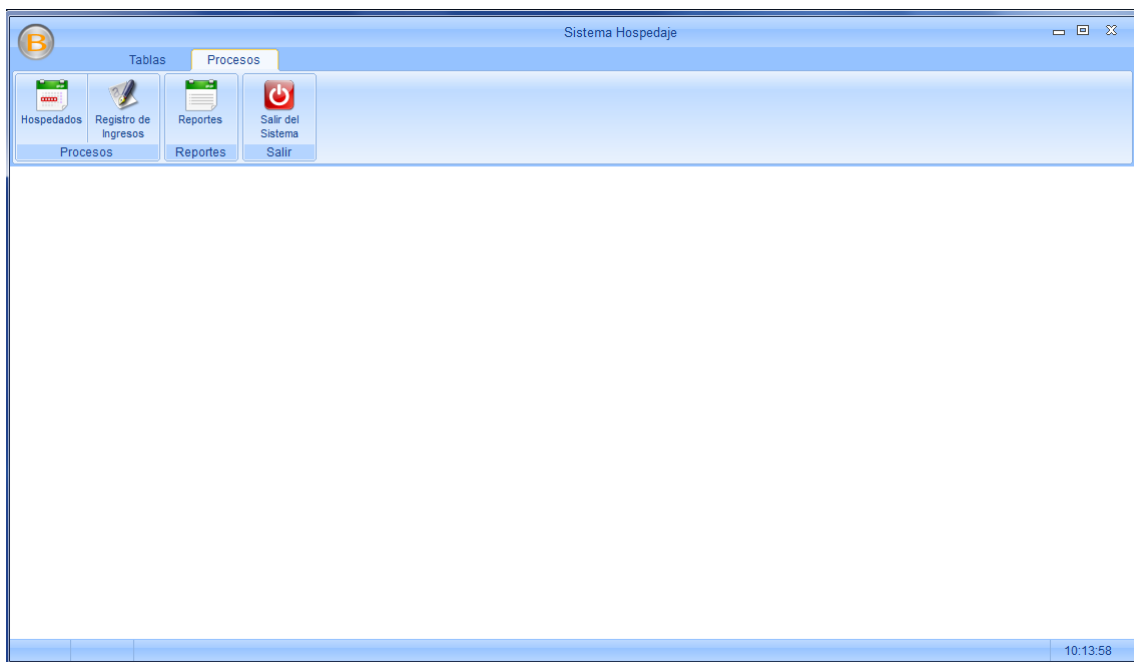
Anexo 03: Ventanas del Sistema

1. Iniciar Sesión

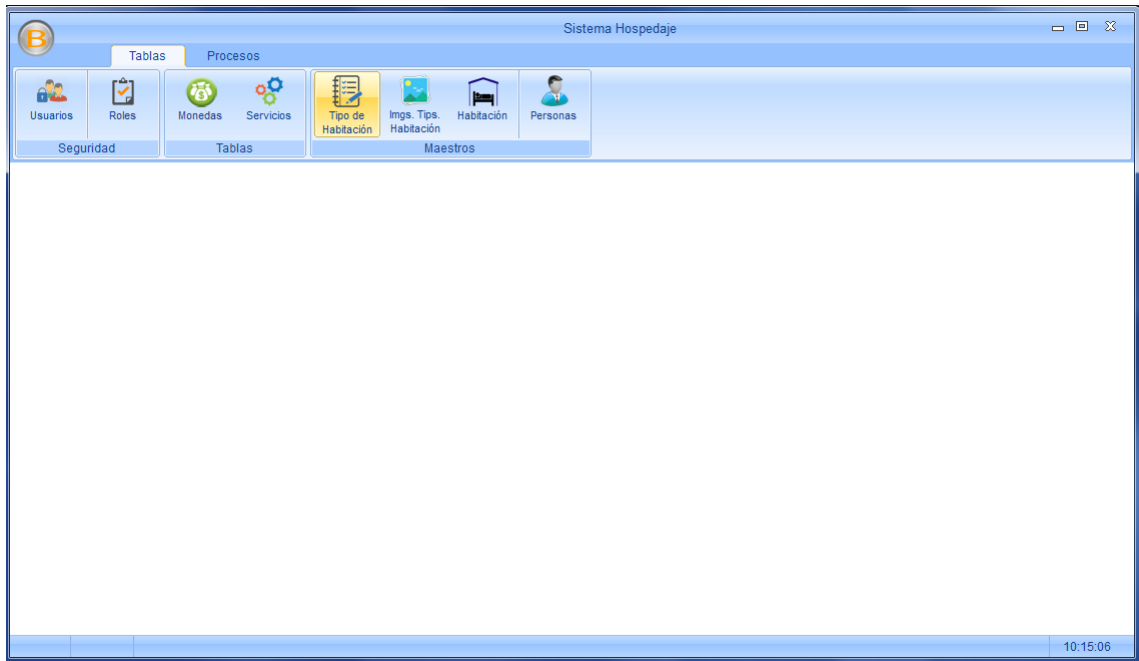


2. Ventana Principal

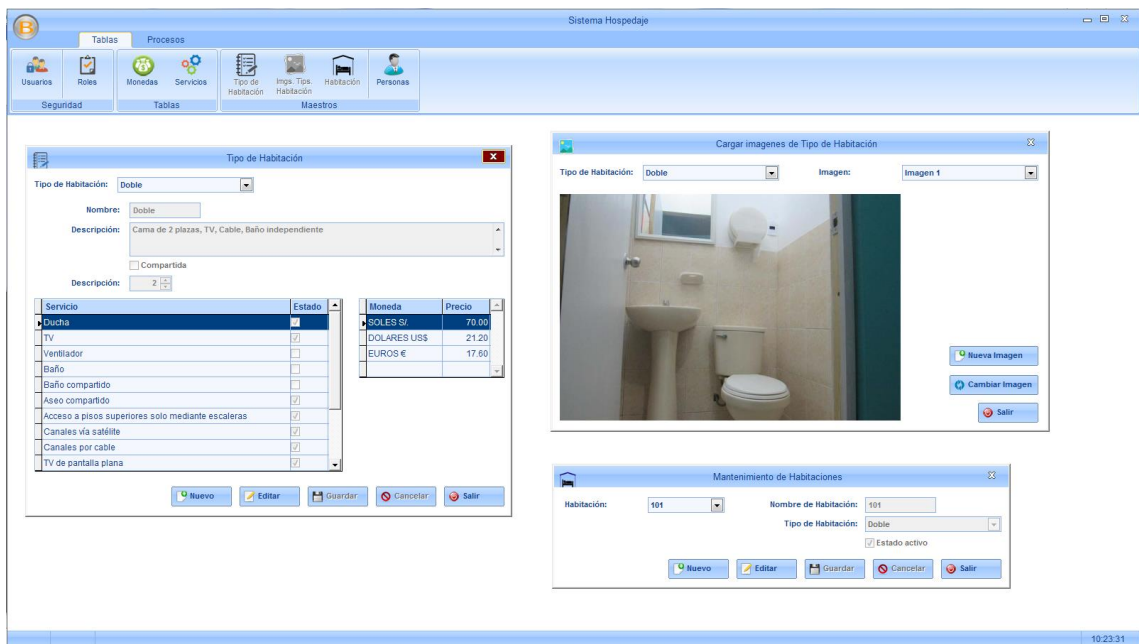
2.1. Pestaña Procesos



2.2. Pestaña Tablas



3. Ventanas de la Pestaña Tablas



4. Mantenimiento de Tipos de Habitaciones

Tipo de Habitación

Tipo de Habitación: Doble

Nombre: Doble

Descripción: Cama de 2 plazas, TV, Cable, Baño independiente

Compartida

Descripción: 2

Servicio	Estado
Ducha	<input checked="" type="checkbox"/>
TV	<input checked="" type="checkbox"/>
Ventilador	<input type="checkbox"/>
Baño	<input checked="" type="checkbox"/>
Baño compartido	<input type="checkbox"/>
Aseo compartido	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso a pisos superiores solo mediante escaleras	<input checked="" type="checkbox"/>
Canales vía satélite	<input checked="" type="checkbox"/>
Canales por cable	<input checked="" type="checkbox"/>
TV de pantalla plana	<input checked="" type="checkbox"/>

Moneda	Precio
SOLES S/.	70.00
DOLARES US\$	21.20
EUROS €	17.60

Nuevo Editar Guardar Cancelar Salir

5. Mantenimiento de Imágenes de Tipos de Habitaciones

Cargar imágenes de Tipo de Habitación

Tipo de Habitación: Doble Imagen: Imagen 1



Nueva Imagen Cambiar Imagen Salir

6. Mantenimiento de Habitaciones

Mantenimiento de Habitaciones

Habitación: 101 Nombre de Habitación: 101

Tipo de Habitación: Doble

Estado activo

Nuevo Editar Guardar Cancelar Salir

9. Registro de Reservas

9.1. Nueva reserva del 18-04-2018 al 23-04-2018 (Muestra las habitaciones disponibles)

Reservación

Tipo de Registro:

Fecha Ingreso: Fecha Salida:

Estancia : 5 noches

Nombre: Apellido:

Correo: Teléfono:

País:

Ciudad: Dirección:

Moneda: Monto: Estado:

Seleccionar	Tipo Habitación	Habitación	Precio
<input checked="" type="checkbox"/>	Mix compartida	103-1	7.60
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-2	7.60
<input checked="" type="checkbox"/>	Mix compartida	103-3	7.60
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-4	7.60
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-5	7.60
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-6	7.60
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-7	7.60
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-8	7.60
<input type="checkbox"/>	Doble	203	21.20

9.2. Nueva reserva del 03-05-2018 al 09-05-2018

Reservación

Tipo de Registro:

Fecha Ingreso: Fecha Salida:

Estancia : 6 noches

Nombre: Apellido:

Correo: Teléfono:

País:

Ciudad: Dirección:

Moneda: Monto: Estado:

Seleccionar	Tipo Habitación	Habitación	Precio
<input type="checkbox"/>	Doble	101	70.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Triple Estándar	102	105.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-1	25.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-2	25.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-3	25.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-4	25.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-5	25.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-6	25.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-7	25.00
<input type="checkbox"/>	Mix compartida	103-8	25.00
<input type="checkbox"/>	Doble	201	70.00
<input type="checkbox"/>	Doble	202	70.00
<input type="checkbox"/>	Doble	203	70.00
<input type="checkbox"/>	Doble	204	70.00

