



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

INFORME DE ORIGINALIDAD N°051-OPIEO-UI- FCCTyA-UNICA-2024

Para : DR. RAUL F. CORDOVA TUPAYACHI
Director (I) de la Unidad de Investigación

De : OSCAR HUAMAN HUALLANCA
Operador del programa informático de originalidad

Asunto : Informe de resultados del sistema antiplagio de la FCCTYA

OFICIO N° 0402-UI- FCCTyA-UNICA-2024

Fecha : 11 de Octubre del 2024

Por intermedio del presente informe y en aplicación de lo establecido en la R.R. N° 1668-R-UNICA-2020, de fecha 14 de diciembre de 2020 que aprueba el Reglamento para la Evaluación de la Originalidad de los Documentos de Investigación, conforme establece el artículo 4° 4.3 Los directores de las Unidades de Investigación de cada facultad son responsables del informe de evaluación de originalidad de los documentos de investigación; el art. 13. 13.5 que oficializa al operador del programa informático evaluador de originalidad. Se ha dado cumplimiento al artículo 14° habiendo el operador remitido el resultado de la evaluación de originalidad a través del INFORME N°051- OPIEO-UI-FCCTyA-UNICA-2024.

Estando al informe de la referencia y en aplicación del artículo 14° del Reglamento para la Evaluación de la Originalidad de los Documentos de Investigación, cumpliendo con los requisitos normados por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, se procede a:

PRIMERO: Emitir los resultados del sistema antiplagio de la bachiller **YESSICA ANGELICA ANICAMA ARONES**, egresado del Programa de **Ciencias de la Comunicación** Informe de Tesis Final Titulado: **“La percepción de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023”**.

SEGUNDO: Se proceda a emitir la Constancia de Originalidad y ordenar al operador del programa informático evaluador de originalidad que registre la calificación correspondiente.

Recibo de pago N° 747378 de fecha 02/10/2024.

Se emite el Presente Informe para los fines de la R.R. N° 1668-R-UNICA-2020, notificándose al Director de la Unidad de Investigación.

Atentamente,

OSCAR HUAMAN HUALLANCA
Operador de programa de antiplagio

Se adjunta:

se adjuntó al presente reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad constancia

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y
ARQUEOLOGÍA**



INFORME FINAL DE TESIS:

La percepción de la responsabilidad social gubernamental de la
Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

AUTORA:

YESSICA ANGELICA ANICAMA ARONES (ORCID.ORG/0009-0006-4863-7731)

ASESOR:

MG. JOSÉ JULIO BENDEZÚ HUAROTO (ORCID.ORG/0000-0003-0222-8028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sociedad, desarrollo sostenible, políticas públicas y ambientales

**ICA – PERÚ
2024**

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a Dios, por ser mi guía y fuente de sabiduría; agradezco sus bendiciones y la fortaleza que me ha dado para superar los desafíos a lo largo de este camino.

A mi madre María Arones, por su amor, sacrificio, comprensión y apoyo incondicional han sido el pilar fundamental en mi vida; por estar siempre ahí, celebrando mis logros y alentándome en los momentos difíciles.

A mi asesor Julio Bendezú, por su orientación y paciencia. Su experiencia y consejo han sido invaluable en la realización de esta tesis. Gracias por su compromiso y por creer en mí, seguiré en el camino de ser una profesional integra.

ÍNDICE CONTENIDOS

I	Introducción.....	08
II	Estrategia metodológica	15
III	Resultados	18
IV	Discusión.....	42
V	Conclusiones.....	46
VI	Recomendaciones.....	47
VII	Referencias bibliograficas.....	48
VIII	Anexos.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validación de instrumento por juicio de expertos	17
Tabla 2 Fiabilidad de la V1	19
Tabla 3 Prueba de fiabilidad de la V1. Responsabilidad Social Gubernamental	19
Tabla 4 Información y recursos públicos.....	20
Tabla 5 Transparencia y decisiones gubernamentales..	21
Tabla 6 Acceso a información gubernamental.	22
Tabla 7 Fomento de la gobernanza.	23
Tabla 8 Conocimiento de sistemas anticorrupción.	24
Tabla 9 Programas sociales y reducción de las desigualdades.....	25
Figura 10 Programas sociales y beneficiarios.....	26
Tabla 11 Conocimiento del impacto de los programas sociales.	27
Tabla 12 Programas sociales y evaluación..	28
Tabla 13 Ejecución de recursos económicos municipales..	29
Tabla 14 Gestión de los residuos sólidos.....	30
Tabla 15 Campañas sobre el espacio público.	31
Tabla 16 Limpieza pública	32
Tabla 17 Participación ciudadana y limpieza pública.....	33
Tabla 18 Sistema eficiente de limpieza pública.....	34
Tabla 19 Municipalidad y conforme a ley.....	35
Tabla 20 Trabajadores municipales y cumplimiento de la ley.....	36
Tabla 21 Canal de denuncia en la municipalidad.	37
Tabla 22 Cultura organizacional y cumplimiento de la ley..	38
Tabla 23 Información y desempeño institucional	39
Tabla 24 Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnova.....	40
Tabla 25 Resumen de contrastes de Hipótesis Específicas.	41
Tabla 26 Resumen de contrastes de Hipótesis General.	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Fórmula para el cálculo de la muestra de población finita	16
Figura 2 Fórmula Alfa de Cronbach.....	18
Figura 3 Criterios George y Mallery	19
Figura 4 Información y recursos públicos.	20
Figura 5 Transparencia y decisiones gubernamentales.	21
Figura 6 Acceso a información gubernamental.	22
Figura 7 Fomento de la gobernanza..	23
Figura 8 Conocimiento de sistemas anticorrupción.	24
Figura 9 Programas sociales y reducción de las desigualdades.	25
Figura 10 Programas sociales y beneficiarios.....	26
Figura 11 Conocimiento del impacto de los programas sociales... ..	27
Figura 12 Programas sociales y evaluación.....	28
Figura 13 Ejecución de recursos económicos municipales.....	29
Figura 14 Gestión de los residuos sólidos..	30
Figura 15 Campañas sobre el espacio público.....	31
Figura 16 Limpieza pública.....	32
Figura 17 Participación ciudadana y limpieza pública.	33
Figura 18 Sistema eficiente de limpieza pública.	34
Figura 19 Municipalidad y conforme a ley.....	35
Figura 20 Trabajadores municipales y cumplimiento de la ley	36
Figura 21 Canal de denuncia en la municipalidad.....	37
Figura 22 Cultura organizacional y cumplimiento de la ley..	38
Figura 23 Información y desempeño institucional.....	39

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la percepción sobre la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. La metodología del estudio, de tipo básico y nivel descriptivo, con un diseño no experimental. Se utilizó un muestreo probabilístico, los ciudadanos de la provincia de Ica como unidad de análisis. La recolección de datos se hizo a través de encuestas, con un cuestionario de escala Likert de 5 alternativas. En el caso de los resultados, se halló que el estudio revela que la percepción de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica en 2023 se sitúa en un nivel medio en todas sus dimensiones, reflejando desconfianza hacia la gestión actual (62% en promedio). Esta percepción negativa afecta a la transparencia, los programas sociales, la limpieza pública y el cumplimiento de la ley por parte de las autoridades y funcionarios municipales. Se concluye que, la percepción de la responsabilidad social gubernamental en la Municipalidad Provincial de Ica es crucial para fortalecer la confianza de los ciudadanos en la gestión pública. Asimismo, es necesario llevar a cabo medidas que mejoren la percepción de la responsabilidad gubernamental y promuevan una mayor confianza en el gobierno de turno.

Palabras Claves: Responsabilidad social gubernamental, transparencia, programas sociales, limpieza pública, actuar conforme a ley.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the perception of governmental social responsibility of the provincial municipality of Ica, 2023. The methodology of the study was basic and descriptive, with a non-experimental design. A probabilistic sampling was used, the citizens of the province of Ica as the unit of analysis. Data collection was done through surveys, with a 5-alternative Likert scale questionnaire. In the case of the results, it was found that the study reveals that the perception of governmental social responsibility of the provincial municipality of Ica in 2023 is at a medium level in all its dimensions, reflecting distrust towards the current management (62% on average). This negative perception affects transparency, social programs, public cleanliness and compliance with the law by municipal authorities and officials. It is concluded that the perception of governmental social responsibility in the provincial municipality of Ica is crucial to strengthen citizens' trust in public management. Likewise, it is necessary to carry out measures that improve the perception of governmental responsibility and promote greater trust in the government in office.

Keywords: Governmental social responsibility, transparency, social programs, public cleanliness, acting in accordance with the law.

I. Introducción.

La responsabilidad social gubernamental hace referencia a las propias acciones, actividades y deberes que tiene la actual administración de turno con el territorio que gestiona y gobierna. En ese escenario se hace relevante ver la relación que presenta una gestión pública con el medio ambiente, las personas y a nivel socioeconómico. A nivel Latinoamérica dentro del contexto mundial de la crisis sanitaria por el Covid 19 se observó una insuficiente respuesta para afrontar la pandemia, pese a los lineamientos y políticas públicas. Las demandas de los ciudadanos latinoamericanos no estuvieron cubiertas, por el incumplimiento de los servicios básicos de salud, educación y empleabilidad, siendo estos últimos necesarios dentro de la gestión de responsabilidad social gubernamental (Naira, 2022).

En un estudio sobre divulgación de información vinculado a la responsabilidad social de entidades públicas, concluye que los gobiernos locales no realizan informes de sostenibilidad oficiales, ni generan ciertos contenidos asociados a ello. Entre los datos que se resaltan están los asociados a la categoría medioambiental, seguida de la económica y social. Asimismo, se resalta que aquellos gobiernos que si cuentan con información les sirve como mecanismo de legitimidad en la gestión, es decir, se consideraría que son buenos gobernantes y hacen buen uso de los recursos públicos. La responsabilidad social gubernamental permite garantizar la aceptación y una mayor percepción positiva por parte de la ciudadanía, en especial vinculado con la calidad, bienestar y conservación medio ambiental (León, 2019).

En un estudio sobre responsabilidad social pública y la relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible se apreció que éstas deben ir de la mano de acciones tangibles, ya que hacerlo permite fomentar una gestión socialmente responsable. Además, este debe buscar unir a todos los sectores de la sociedad, permitiendo un impacto a largo plazo. Entonces, es necesario mejorar los indicadores de los impactos negativos por los descuidos de la responsabilidad gubernamental, debe darse paso a las mejoras de la vida, tanto de las personas como del medio ambiente (Santa et al., 2021).

En el caso de las municipalidades mexicanas a nivel local, se apreció que se hace necesario que la administración pública debe transformar sus estructuras organizacionales, esto implique realizar prácticas y valores vinculadas con el desarrollo y la participación. Además, es necesario adoptar los planes de desarrollo local a estrategias como la gobernanza, eso permite tener una coordinación con la propia ciudadanía. Asimismo, es necesario la adopción de nuevas estrategias que respondan a las demandas de la Nueva Gestión Pública, esto significa implementar principios de responsabilidad social pública, mejorar la atención a los ciudadanos y entregar mejores servicios, tanto de forma oportuna como aquellas que se requiera. Todo lo antes mencionado apunta al desarrollo social y a recuperar los niveles de confianza y efectividad de la propia gestión gubernamental, pasando a ser un gobierno municipal ciudadanizado, abierto, transparente y con rendición de cuentas (Lara et al., 2020).

También, a esto se suma lo que Ibarra (2023) afirma sobre RSG, plantea que es un proceso innovador y una forma distinta de hacer gestión y un buen gobierno. Además, esto debe de ir vinculado con la sociedad, el medio ambiente y el sector empresarial. En el caso particular del municipio de Villa Nicolás Romero, la alineación de sus diversos documentos y acciones públicas han permitido poder tener resultados sustentables y responsables. Entonces este municipio lo que hizo fue implementar la ISO 26000, logrando una relación positiva con el sector empresarial y el sector estatal, favoreciendo el financiamiento de proyectos de RSG, la entidad pública recuperó su credibilidad y una imagen favorable.

En el caso de Perú se afirma que hay una creciente demanda no cubierta a nivel de Responsabilidad Social Gubernamental (RSG), esto se evidencia en la poca confianza que se tienen en las instituciones públicas, sumado a ello los altos niveles de corrupción. Entonces, la RSG deben apuntar al bienestar social de manera sostenible, diferenciándola del asistencialismo. Cabe señalar que es necesario un proceso de evaluación de las diversas acciones de RSG, tanto para informar, valorar y medir el alcance, permitiendo responder a las necesidades reales y culturales según el territorio (Loza, 2010 citado por Rivera y Arellano, 2019).

En el caso de la gestión gubernamental de la provincia de Ica comenzó una nueva gestión gubernamental en el 2023, durante los primeros meses¹⁷ han realizado diversas actividades, acciones y proyectos, los cuales permiten tener una percepción sobre si estas están aportando a las demandas y necesidades de la sociedad iqueña. Por lo tanto, si todas las decisiones o algunas de ellas han logrado cumplir la responsabilidad gubernamental a favor de la provincia de Ica. Por lo antes mencionado, se propuso el siguiente trabajo de investigación respondiendo a la pregunta general ¿Cuál es la percepción sobre la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?

A nivel de los antecedentes de la investigación, en el caso de los internacionales se presenta el de Sánchez et al. (2019, artículo, Revista HOLOS, México), el cual planteó analizar la influencia de la responsabilidad social gubernamental en la cultura de la calidad del gobierno de Villaflores - Chiapas. Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, siendo de tipo descriptivo, de nivel correlacional, el instrumento utilizado fue el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 60 personas. En el caso de los resultados, el 56.7% de los encuestados se encuentran totalmente en desacuerdo con que el municipio esté actuando con Responsabilidad Social, por otra parte, solo el 1.7% de los encuestados considera que el gobierno sea Socialmente Responsable. El 58.3% de los entrevistados se encuentra en desacuerdo con tener una buena calidad de vida, asimismo, el 18.3% son neutrales o indiferentes en cuanto a si tienen una buena calidad de vida. El 30% de los encuestados se encuentran en desacuerdo con que el gobierno municipal tenga una imagen gubernamental positiva. Finalmente, el 56.7% está en desacuerdo con que el gobierno de Villaflores, Chiapas esté cumpliendo con los compromisos a favor de la comunidad. Se concluye que, hay una insatisfacción por parte de la ciudadanía, pese a ello se

resalta una relación positiva en la cultura de calidad, frente al compromiso con el ciudadano que obtuvo el puntaje más bajo. Entonces, se hace necesario mejorar la forma de comunicación de lo que hace la gestión gubernamental, haciendo que los esfuerzos se reflejen tanto en las demandas como en la comunicación.

Asimismo, Rueda (2020, tesis, Universidad Católica de Colombia y Università Degli Studi Di Salerno - Italia) se propuso como objetivo determinar el grado de eficiencia y eficacia en materia de políticas públicas del Estado colombiano con relación a su cometido de asegurar el desarrollo integral y sostenible del municipio de Barbaças - Nariño. Utilizó un enfoque mixto, de tipo histórico - descriptivo. Los hallazgos muestran en los diversos documentos analizados y expuestos que el Estado colombiano durante el periodo 1984-1994 no cumplió a cabalidad su responsabilidad social gubernamental en materia de políticas públicas, para asegurar el desarrollo integral y sostenible del municipio de Barbaças, Nariño, este sólo fue de manera parcial y con poca notoriedad. Se concluye que, aún sigue insatisfecha las demandas de las necesidades básicas, lo que se vincula con la baja calidad de vida, el poco desarrollo de las capacidades y potenciales del territorio y de la población. Asimismo, se evidencia la necesidad de generar alianzas estratégicas entre el sector y público y privado, para mejorar las condiciones de bienestar la comunidad de Barbaças, este debe contener componentes naturales, sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales, haciendo posible el logro de objetivos y metas comunes de una manera articulada, eficaz y eficiente y la corresponsabilidad enmarcada en los Derechos Humanos.

También, se tiene el estudio realizado por Mézquita et al. (2020, artículo, Holos, México), el cual tuvo como objetivo analizar cómo el ciudadano de la ciudad de Villahermosa, Tabasco (México), percibe la responsabilidad social que tiene el gobierno municipal. En el caso de la metodología, es de tipo cuantitativo exploratorio correlacional. Se trata de una investigación no experimental con datos de corte transversal. La selección de la muestra se realizó de forma sistemática por cuotas, y el levantamiento de datos se llevó a cabo mediante entrevistas. En el caso de sus resultados se resalta que, un porcentaje de los entrevistados indica que no está en total desacuerdo con lo que viene realizando a nivel de la RSG con un 35%, seguido del 30% que indicaron estar modernamente en desacuerdo, asimismo, el 22% señaló estar no en desacuerdo o ni de acuerdo. Solo un 13% alguna aceptación les da a las acciones sobre RSG. En conclusión, se destaca la relevancia de que las entidades públicas implementen acciones de responsabilidad social, particularmente en asuntos ambientales y de bienestar. Se identificó una relación positiva entre la percepción de responsabilidad social del gobierno municipal y la seguridad y limpieza de la ciudad. Estos resultados subrayan la importancia de que el gobierno sea visto como responsable socialmente para elevar la calidad de vida de los habitantes y promover la sostenibilidad ambiental.

En el caso de los antecedentes a nivel nacional, se tiene el de Pintado (2021, tesis, Universidad César Vallejo, Chiclayo) en su investigación planteó un programa de

Responsabilidad Social Gubernamental para el empoderamiento femenino en la Región de Lambayeque. A nivel de su diseño, esta es una investigación descriptiva, con enfoque cuantitativo, asimismo, de diseño no experimental de corte transversal. En sus resultados de hallazgo que un 18 % de mujeres consideran que el estado no incentiva en nada hacia el empoderamiento femenino, asimismo, presentan un nivel medio de empoderamiento, mientras que sólo una mujer considera que el estado incentiva mucho, presentando además un nivel medio de empoderamiento. Se observó que el 60 % de las mujeres empoderadas presentan un nivel alto en la dimensión participación, lo que se infiere que existe un alto porcentaje de mujeres líderes con alta participación en actividades, emprendedoras y autosuficientes, el 38 % se ubicó en el nivel medio y el 2 % en un nivel bajo. Se concluye que, las mujeres empoderadas en la región de Lambayeque son adultas, solteras y con estudios superiores. Por lo tanto, se aprecia que es oportuno un programa de responsabilidad social gubernamental, ya que este permite brindar oportunidades a las mujeres, fortalecer sus competencias y capacidades, reflejándose en la participación ciudadana y en la toma de decisiones. Finalmente, frente a este escenario el gobierno de turno debe considerar dentro de sus acciones y políticas públicas el empoderamiento femenino desde la perspectiva de la responsabilidad social de la propia gestión pública.

Además, Jibaja (2022, tesis, Universidad César Vallejo, Piura) buscó relacionar la Gestión del Talento Humano y la Responsabilidad Social Gubernamental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sullana – Perú, 2018. Bajo una metodología cuantitativa; fue de nivel descriptivo y tipo correlacional. Se usó la técnica de la encuesta y con el instrumento cuestionario. La muestra estuvo representada por 300 personas. A nivel de resultados, se evidenció que el 53% indicó que casi nunca se brinda la responsabilidad social, cuando a veces se brinda con un 64%. Asimismo, vinculando la responsabilidad social con la selección de los postulantes, coincidieron que esto casi nunca se ejecuta, un 65.7%. Finalmente, se resalta que casi nunca se realiza la evaluación de desempeño de ambas variables, alcanzando un 65.7%. Se concluye que, existe una relación entre la gestión de talento humano y la responsabilidad social. Se hace necesario tomar en consideración los puntos de mejora, principalmente en la selección del personal, la inducción y la evaluación de desempeño. No solo se debe seguir dando las capacitaciones como parte esencial, además, se debe trabajar las otras dimensiones para que sea integral la percepción de la responsabilidad social gubernamental de los trabajadores municipales.

Asimismo, Huamán (2022, tesis, Universidad César Vallejo, Trujillo) planteó como objetivo determinar la relación entre las competencias gerenciales y la responsabilidad social gubernamental en una Corte Superior de Justicia de la Región San Martín, 2022. Esta investigación fue bajo un enfoque cuantitativo, mediante el diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, realizado con una muestra de 57 trabajadores. A nivel de técnica se usó la encuesta como instrumento el cuestionario. En el caso de los resultados, se apreció que un 36.8 % consideran como eficiente las competencias gerenciales y responsabilidad

social gubernamental; mientras que el 8.8% de los usuarios consultados estiman un nivel regular en ambas variables. Se observó que el 26.3% de la muestra participante consideran como eficiente la responsabilidad social gubernamental y manejo personal. Asimismo, un 26.3% consideran como eficiente la responsabilidad social y manejo de acción, mientras que el 15.8% regular. Finalmente, un 29.8 y 22.8 % consideran eficiente las competencias gerenciales y sostenibilidad social, mientras que el 10.5 muy eficiente. En el caso de la sostenibilidad económica y competencias gerenciales un 29.8% la considera eficiente y el 22.8% algo eficientes, mientras el 10.5% muy eficiente. Se concluye que, existe una relación directa y significativa entre ambas variables. Cabe considerar que la dimensión vinculada a la sostenibilidad ambiental debe mejorar, asimismo, en el caso de la sostenibilidad económica, ambas se vinculadas con la calidad de vida y con las demandas de los ciudadanos. Cabe indicar que, no se ubicaron antecedentes a nivel local sobre las variables de estudio del presente proyecto.

En el caso del marco teórico de la investigación está relacionado a la variable de estudio y sus dimensiones. A nivel de la responsabilidad social gubernamental o pública, se define como aquella capacidad que tienen las instituciones públicas para tomar decisiones frente a los efectos que resultan de sus acciones, vinculados a los grupos que se vinculan. Por lo tanto, tiene un componente esencialmente social (Vélez-Romero y Cano-Lara, 2016 citado por Sánchez-Fernández et al., 2019). La primera dimensión es la transparencia, estas se vinculan con las medidas que garantizan la publicidad de la información de los temas públicos, estas deben de ser de libre acceso para los ciudadanos. (Ley de transparencia y acceso a la información pública, 2004; Del hierro, 2013 citado por Sánchez et al., 2019). La transparencia aporta al desarrollo sostenible de una sociedad, dando la posibilidad de identificar y vigilar las prácticas corruptas, por lo tanto, aporta a disminuir los índices de pobreza y de desigualdades sociales (Salinas -Jiménez y Salinas-Jiménez, 2017 citado por Finol et al., 2021).

Asimismo, la segunda dimensión son los programas sociales, se considera como las acciones que los gobiernos ejecutan para mejorar una situación o problema de la sociedad (Levy, 2007; Cardozo, 2005 citado por Sánchez et al., 2019). Asimismo, coincide con la propuesta conceptual de Torres y tena (2019) citado por Badajoz y Pérez (2022) señalando que los programas sociales son actividades que aportan al fortalecimiento efectivo de derechos sociales, con el potenciamiento de las capacidades de las personas vulnerables, en temas como educación, salud y alimentación. La tercera dimensión es la limpieza pública, es un servicio que aporta a prevenir la contaminación ambiental y la alteración a la salud pública, se vincula con la gestión y el manejo de residuos sólidos, que puede ser buena, regular o mala. Es decir, que en algunas ciudades o territorios se logra un adecuado recojo de los residuos sólidos, en otros no se logra (Rosell et al., 2022). Asimismo, se considera como la acción de quitar la suciedad y lo perjudicial dentro de un espacio público (Vélez-Romero y Cano-Lara, 2016; Wilson, 2015 citado por Sánchez et al., 2019).

Finalmente, la cuarta dimensión es actuar conforme a ley, esto hace referencia al cumplimiento de las normas que se establecen en determinado lugar (Del Hierro, 2013; Suchman, 1995; Calduch, 1991; Meyer y Scott; 1983 citado por Sánchez et al., 2019). Además, Ferrajoli señala que se debe actuar estrictamente según las atribuciones y no en otras que tienen establecidos el poder público. Por lo tanto, la autoridad, sus decisiones y acciones deben ser según el orden legal (citado por Islas, 2009).

Para la comprensión de la investigación se utilizó la Teoría de la Democracia Deliberativa de Habermas, este plantea que para que exista una democracia fuerte, las instituciones deben ser participativas e incluyentes, por lo tanto, es necesario de la ciudadanía y de la opinión pública, vinculados con los asuntos públicos. Además, la razón del Estado es impulsar el proceso inclusivo de la formación de la opinión y de la voluntad común. Entonces, los ciudadanos deben entender los objetivos que traza la gestión, comprendiendo lo que es justo e injusto (Habermas, 1999 citado por Domínguez, 2013). Se entiende de esta teoría que es necesario los ciudadanos para un Estado, para lo cual es necesario la información y la comprensión de las acciones y decisiones de los gobernantes, esa también es una tarea de la propia gestión.

En el caso de la justificación se basó sobre la responsabilidad social gubernamental que tiene la propia gestión de gobierno en sus acciones y decisiones que impactan en el territorio que administran. Considerando que la gestión analizada es durante sus primeros 17 meses de actividades, esto puede permitir conocer los aciertos, percepciones y desaciertos realizados hasta el momento. El desarrollo de la investigación presenta cuatro dimensiones, las cuales se tomaron en cuenta para el proceso de la investigación y el análisis se hace dentro del contexto de la provincia de Ica. Se resalta que, es una investigación novedosa, retadora e innovadora, ya que no se cuenta con estudios previos sobre la Municipalidad Provincial de Ica bajo la variable de estudio. En ese sentido, la justificación se dio a nivel social, teórico, práctico y metodológico.

En primer lugar, en lo social, los datos que darán como resultados del estudio y las conclusiones permitirán tener un diagnóstico descriptivo de la variable responsabilidad social gubernamental. Por medio de este, se podrá identificar la percepción que tienen sobre la transparencia, los programas sociales, la limpieza pública y el actuar conforme a ley bajo el marco de la RSG. En segundo lugar, el nivel teórico, este se basa en conocer los conceptos claves vinculados con la Responsabilidad Social Gubernamental (RSG), así como las investigaciones anteriores, teniendo en cuenta la participación de la sociedad iqueña, es decir, se busca conocer la percepción sobre las acciones y decisiones que están tomando las autoridades y trabajadores de la gestión gubernamental. Asimismo, es un estudio que permite tener una evaluación política y social, permitiendo tener datos que pueden servir si hay un enfoque socio comunicativo y político social basado en las demandas de los iqueños.

En tercer lugar, el nivel metodológico, para lo cual la presente investigación utiliza un instrumento para la recolección de los resultados, el cual será adaptado al propio contexto de la

investigación. Cabe señalar que, este será sometido a validación de juicio de expertos, con la participación de especialistas y metodólogos, permitiendo la mejora, según los requerimientos del proyecto; este permitirá contar con un material para futuras investigaciones, a nivel de la RSG en gobierno locales, provinciales e incluso a nivel regionales. Finalmente, en cuarto lugar, se presenta el nivel práctico, al ser una investigación desarrollada durante periodo del primer año de gestión, permite ser un documento de apoyo para tomarlo como diagnóstico, por lo tanto, se considere para alinear a las demandas de la propia sociedad y los objetivos, planes, programas, proyectos y metas trazadas por la gestión gubernamental. No solo es un estudio para cumplir la meta del grado, este debe servir de ruta para dar participación a la ciudadanía y que la gestión escuche y aplique esas debilidades y desaciertos en sus decisiones gubernamentales.

II. Estrategia metodológica.

2.1. Tipo y diseño de la investigación.

La investigación fue de tipo básica, Nicomedes (2018) indica que se le conoce como sustantiva o pura, esta se define como el conocimiento que quiere conocer sobre un objeto o fenómeno, asimismo, este tipo de investigación sirve de base para la investigación aplicada o tecnológica. El nivel de investigación, fue la básica descriptiva, teniendo como objetivo recolectar información vinculante a las características o propiedades de las dimensiones de estudio (Nicomedes, 2018). Además, Gay (1996) citado por Nicomedes (2018) que esto permite la comprobación de una hipótesis, por lo tanto, se logra describir los modos de ser de los objetos estudiados.

A nivel del diseño es no experimental, ya que no hubo ningún tratamiento de la variable, ya que se busca es la descripción de las características del fenómeno. Además, se utilizó el tipo transeccional vinculante con la aplicación del instrumento, ya que el recojo de los datos fue en un solo momento. En su enfoque es el cuantitativo, esto hace referencia a la valoración de magnitudes y validación de las hipótesis, mediante el análisis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

2.2. Variable y operacionalización.

Variable 1.

Responsabilidad Social Gubernamental.

Definición conceptual: La responsabilidad social gubernamental o pública se define como aquella capacidad que tienen las instituciones públicas para tomar decisiones frente a los efectos que resultan de sus acciones, vinculados a los grupos que se vinculan. Por lo tanto, tiene un componente esencialmente social (Vélez-Romero y Cano-Lara, 2016 citado por Sánchez-Fernández et al., 2019).

Definición operacional: La variable de estudio se centrará en describir la percepción de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, recolectando los datos por medio del cuestionario denominado Responsabilidad –Gubernamental Social (elaborado y adaptado por Sánchez-Fernández y Ríos-Manríquez, 2019, basado en los instrumentos de Remoaldo et al., 2017 y Sánchez-Fernández, 2017). Este instrumento cuenta con 4 dimensiones: Transparencia (05 preguntas), Programas Sociales (05 preguntas), Limpieza pública (5 preguntas) y actuar conforme a la ley (05 preguntas).

Indicadores. La primera dimensión denominada transparencia tiene 3 indicadores: Nivel de disponibilidad de información, nivel de difusión de la información y nivel de transparencia. La segunda dimensión es programas sociales, este tiene 2 indicadores: Nivel de percepción de las desigualdades y nivel de satisfacción. La tercera es la limpieza pública, este tiene 2 indicadores: Nivel de satisfacción y el nivel de gestión. La cuarta es el actuar conforme a ley, este tiene 1 indicador: Nivel de cumplimiento legal.

Escala de medición: Ordinal se presenta bajo la escala Likert, entre los valores están muy malo, malo, regular, bueno y muy bueno.

2.3. Población y muestra y muestreo.

Población: La población se denomina al conjunto de elementos que cumplen con determinadas características comunes (Silva, 1993 citado por Ventura-León, 2017).

Criterios de inclusión: Pobladores que voten y vivan en Ica, en el último proceso electoral de la provincia de Ica.

Criterios de exclusión: Los extranjeros y los menores de edad.

Muestra: Esta se define como el subgrupo de la población, conformando un grupo alcanzable para realizar la investigación (Velasco-Rodríguez et al, Ventura-León, 2017). La población del estudio estuvo conformada por 304 519 pobladores adultos, de ambos sexos de la provincia de Ica (ONPE, 2023). Para la definición de la muestra se utilizó la calculadora estadística QuestionPro bajo la fórmula de poblaciones finitas, con una confiabilidad del 95% y un margen de error de 5%, dando como resultado 385 participantes.

En el caso del estudio se decidió no aplicar al total de la muestra, ya que es una cantidad grande de encuestados. En ese sentido Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que se puede tomar la decisión de realizar menos encuestas por los costos y recurso que implica, en la aplicación se despliegan tiempo, dinero y recursos humanos. Asimismo, la simplicidad en el análisis, un tamaño adecuado va permitir facilitar el proceso de análisis de los datos recogidos en el trabajo de campo. Además, se consideró los plazos propuestos por la facultad para la entrega del informe final; entonces, tomando en consideración lo señalado por Hernández-Sampieri y Mendoza se aplicó a 100 personas, bajo los criterios de inclusión y exclusión.

Figura 1.

Fórmula para el cálculo de la muestra de población finita.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = (1 · p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Fuente: Questionpro (2024).

Muestreo: A nivel de su muestreo es el probabilístico, conceptualmente este tipo de muestreo da la misma probabilidad de que todos participen del estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Unidad de análisis: La unidad de análisis será los ciudadanos de la provincia de Ica.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

El presente estudio utilizó como técnica de investigación a la encuesta, es una de las utilizadas como parte del proceso de estudio, siendo medio para obtener y elaborar datos más rápido y eficaz (Casas et al., 2003). Además, esta técnica utiliza un procedimiento pautado y estructurado, tanto para el recojo como para el análisis, los cuales fueron aplicados a la muestra, con el objetivo de describir, predecir o explicar una serie de características (García et al, 1993, citado por Casas et al., 2003). Asimismo, se utilizó el cuestionario, es por medio del cual se recoge la información, estas son una serie de instrucciones estandarizadas para todos los sujetos de la investigación y que se hace por medio de enunciados interrogativos (Casas et al., 2003).

El cuestionario contó con la medición de la escala sumativa de Likert, con 5 alternativas. Además, se realizó la validación del instrumento por juicio de expertos, considerando a especialistas y metodólogos, una vez que se pasó por esta etapa se hizo un piloto para ver la confiabilidad del instrumento, finalmente, se prosiguió con la aplicación a la muestra de estudio.

2.5. Método de análisis.

Para el procesamiento de la información se utilizó la estadística descriptiva, lo que se pretendió es brindar las principales características de los datos observados en sus dimensiones. Finalmente, se utilizó el programa de SPSS, con el objetivo de describir los resultados. En el caso de la presentación fue por medio de datos porcentuales y números, a través de tablas y gráficos del Microsoft Excel.

2.6. Aspectos éticos.

La investigación es original, tanto en la planificación y en el desarrollo pertenecen a la autoría de la investigadora a cargo. La redacción fue por medio de las Normas APA 7ma edición. En el caso de la identidad de aquellos que aceptaron ser parte del estudio fue de forma anónima y previo consentimiento informado. El instrumento de investigación cumplió los criterios de validación de juicio de expertos, para la aplicación el muestreo fue el probabilístico, permitiendo dar la posibilidad de participar a todos los que pertenecen a la población objeto de estudio. Finalmente, se consideró la transparencia en el análisis, procesamiento de los datos y la discusión de los resultados, sin alterar ni modificarlos.

III. Resultados de la investigación.

La investigación se desarrolló mediante una encuesta, esto permitió obtener datos sobre las dimensiones de la variable. En ese sentido, se realizó una serie de pasos para poder procesar la información recopilada, en primer lugar, se realizó la validación por juicio de expertos, para lo cual se tomaron en cuenta los comentarios y sugerencias planteadas por los especialistas.

Tabla 1.

Validación de instrumento por juicio de expertos.

N°	Apellidos y Nombres	Observación
1	Mg. Fernando Linio Huamán Espinoza	Apto
2	Mg. Raúl Córdova Tupayachi	Apto
3	Mg. Alex Raúl BendeZú Huaroto	Apto

Nota: Elaboración propia.

Asimismo, se realizó la confiabilidad del instrumento, para lo cual se realizó la aplicación de un piloto del cuestionario, este se realizó a 20 personas, considerando el coeficiente de consistencia interna denominada alfa de Cronbach, por medio de la presente fórmula:

Figura 2.

Fórmula Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

Donde:

- K = Número de ítems en la escala.
- $\sigma_{Y_i}^2$ = Varianza del ítem i.
- σ_X^2 = Varianza de las puntuaciones observadas de los individuos.

Nota: Fórmula utilizada para validar los instrumentos por medio del SPSS V7 (Bosco, 2018).

El instrumento de la V1 está compuesto por un total de 20 preguntas y se le asignó un valor a cada respuesta con base en la escala de Likert. Se construyó una base de datos en el Excel y luego en el programa de SPSS V7 se hicieron los cálculos de fiabilidad de los 20 encuestados, el cual es independiente de la muestra. Asimismo, para la interpretación del resultado se realizó por medio de los criterios George y Mallery.

Figura 3.

Criterios George y Mallery.

Coefficiente alfa >0,9	Excelente
Coefficiente alfa >0,8	Bueno
Coefficiente alfa >0,7	Aceptable
Coefficiente alfa >0,6	Cuestionable
Coefficiente alfa >0,5	Inaceptable

Fuente: Criterios de George y Mallery (2003) citado por López-Ramírez et al. (2018).

En las presentes tablas se aprecian la presentación de los datos de fiabilidad de la variable:

Tabla 2.

Fiabilidad de la V1. Responsabilidad Social Gubernamental.

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Nota. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3.

Prueba de fiabilidad V1.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	20

Una vez aplicada el coeficiente de Cronbach dio como resultado para la V1. De 0,881 el mismo que fue sometido a la tabla de valoración desarrollada por George y Mallery dando como resultado una fiabilidad bueno (>0,8). Por lo tanto, el instrumento es confiable y quedo listo para aplicar en el trabajo de campo a la muestra total de estudio.

De igual manera, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de investigación, por medio de tablas y figuras, para conocer la frecuencia y los porcentajes se obtuvieron en los resultados a cada interrogante. Asimismo, se utilizó la siguiente leyenda para darle valor a los ítems: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= Regularmente, 4= Casi Siempre y 5= Siempre.

1. ¿La Municipalidad publica información detallada sobre la gestión de recursos públicos?

Tabla 4

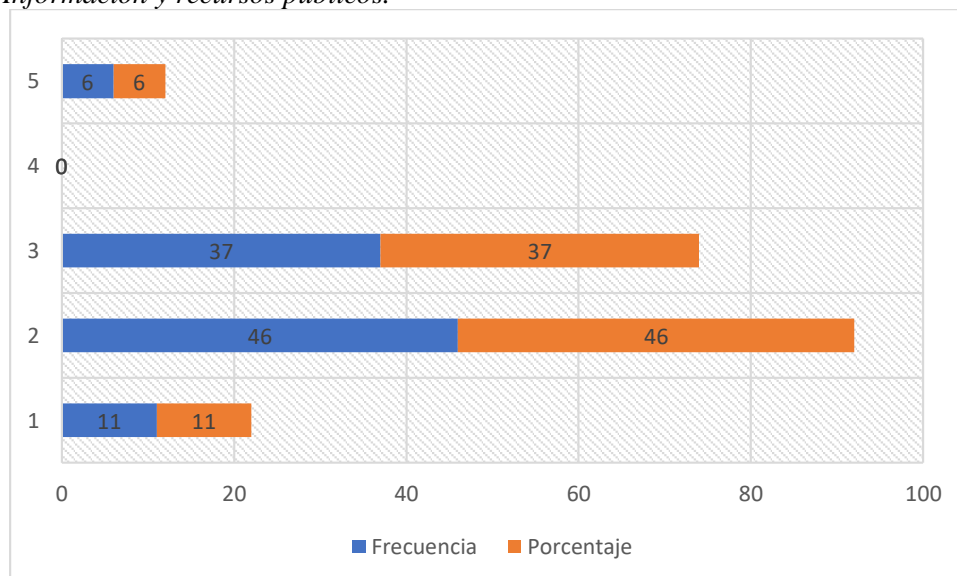
Información y recursos públicos.

Ítems	F	%
1	11	11
2	46	46
3	37	37
4	0	0
5	6	6
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 4

Información y recursos públicos.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 4** se aprecia que un 46% considera que la municipalidad casi nunca publica información detallada sobre la gestión de los recursos públicos. Asimismo, un 37% indica que lo hace de forma regular. Además, de un 11% que indica que nunca se publica ningún dato, frente a un 6% que indicaron que si se llega a publicar información.

2. ¿Considera que la actual gestión es transparente en sus decisiones gubernamentales?

Tabla 5

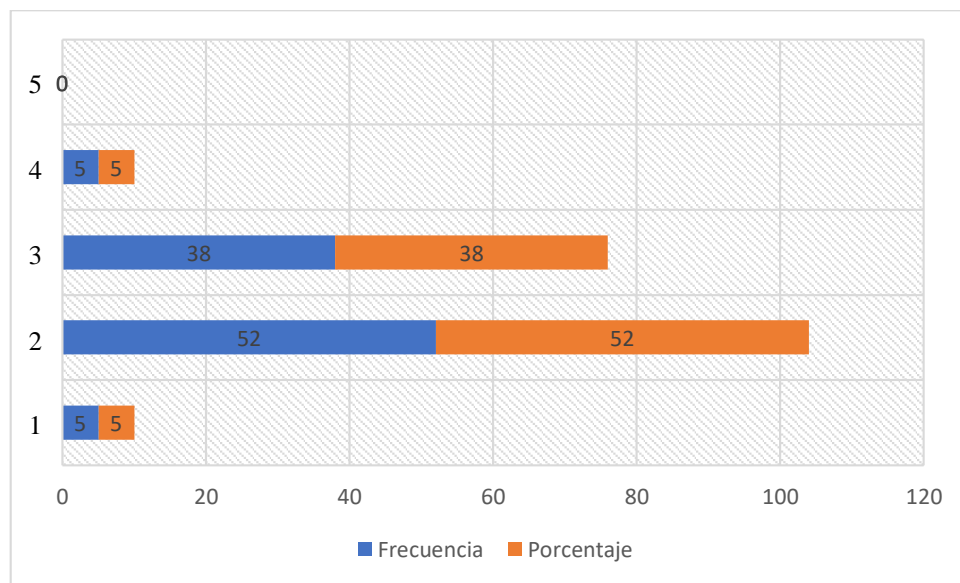
Transparencia y decisiones gubernamentales.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	5	5
2	52	52
3	38	38
4	5	5
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 5

Transparencia y decisiones gubernamentales.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 5** se observa que el 52% consideran que casi nunca es transparente la actual gestión gubernamental en sus decisiones. A esto se suma que 38% señalaron que regularmente suele ser transparente. Frente al 5% que indicaron que casi siempre son transparentes, versus un 5% que indicaron que nunca han sido transparentes en las decisiones que adoptan.

3. ¿Considera que puede acceder a información sobre la gestión gubernamental?

Tabla 6

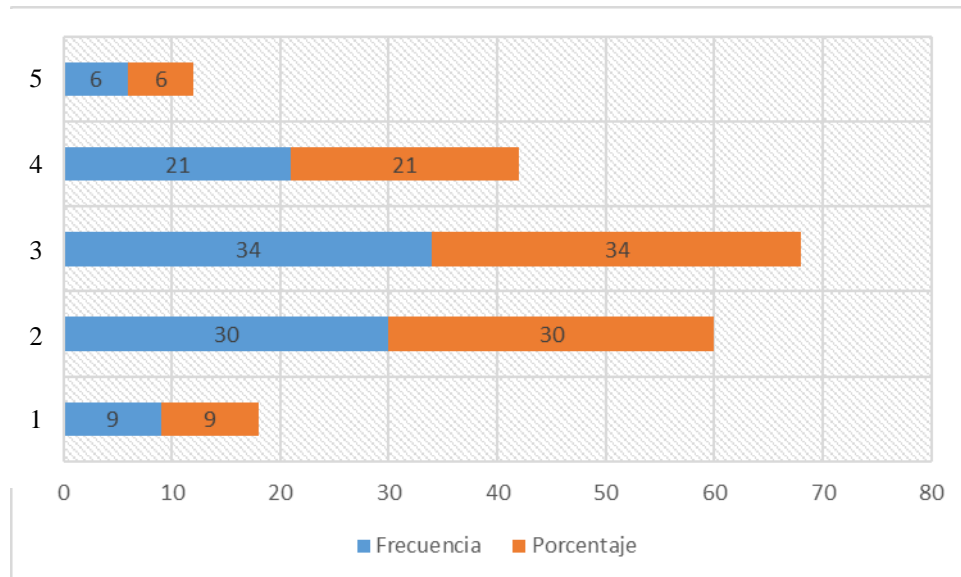
Acceso a información gubernamental.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	9	9
2	30	30
3	34	34
4	21	21
5	6	6
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 6

Acceso a información gubernamental.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 6** se aprecia que el 34% coincidieron que regularmente puede acceder a información sobre la gestión gubernamental, seguido de un 30% que señalaron que casi nunca se puede acceder a datos sobre la gestión. Asimismo, 21% indicaron que casi siempre se puede acceder a la información gubernamental. Finalmente, el 9% indico que nunca ha podido tener acceso a información frente a un 6% que indico que siempre ha logrado tener datos de la municipalidad.

4. ¿Se fomenta la colaboración con la sociedad civil dentro de la gestión?

Tabla 7

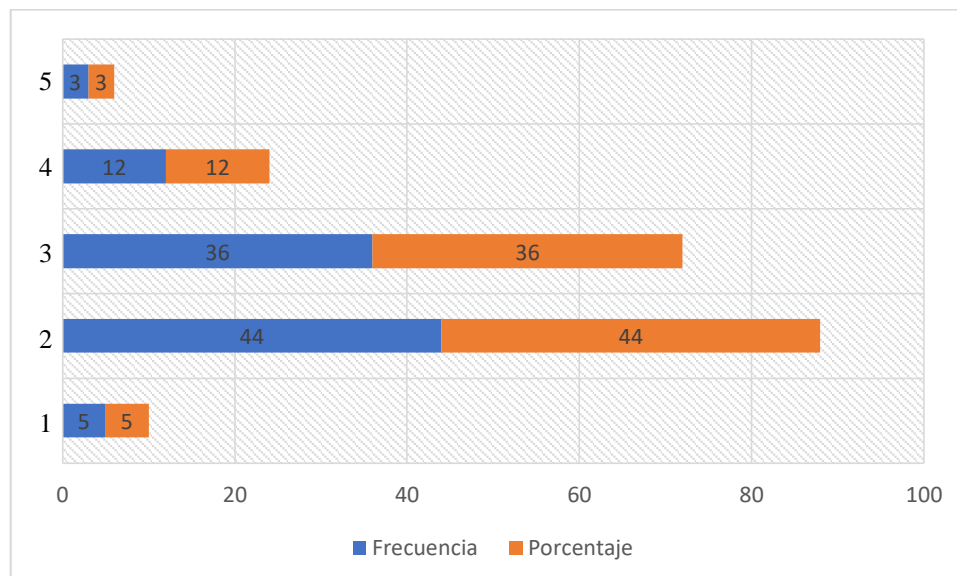
Fomento de la gobernanza.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	5	5
2	44	44
3	36	36
4	12	12
5	3	3
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 7

Fomento de la gobernanza.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 7** se observa que el 44% considera que casi nunca se fomenta la participación de la sociedad civil dentro de las decisiones de la gestión gubernamental. Asimismo, el 36% indicaron que regularmente se suele articular la participación entre los gobernantes y gobernados. Además, hay un 12% que coincidieron que casi siempre se da la posibilidad de participación de los ciudadanos en la gestión gubernamental, sumado a ello un 3% que indicaron que siempre se da esa posibilidad. Finalmente, hay un 5% que señalaron que nunca se ha tenido esa opción entre la sociedad civil y la gestión gubernamental provincial.

5. ¿Conoce la existencia de mecanismos para reportar casos de corrupción promovidos por la gestión?

Tabla 8

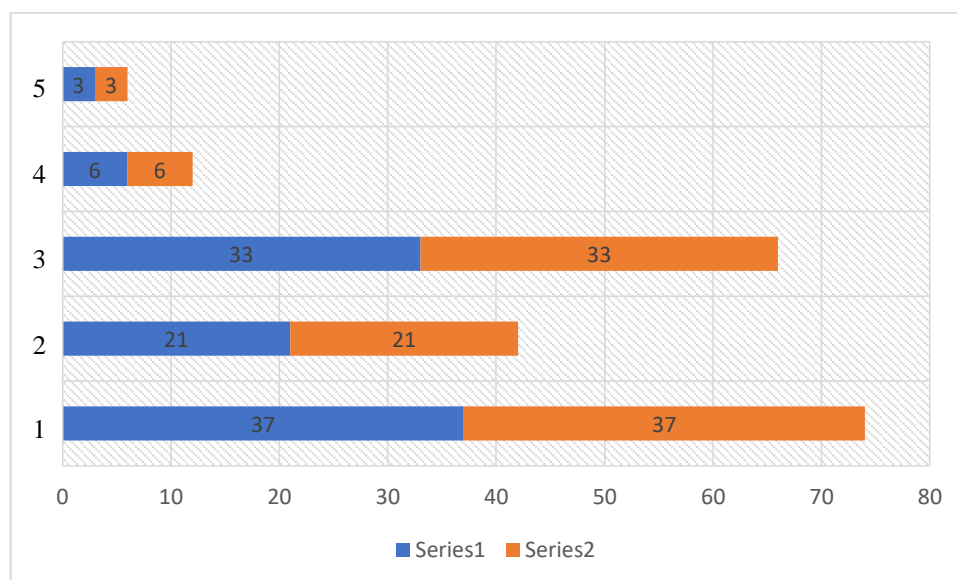
Conocimiento de sistemas anticorrupción.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	37	37
2	21	21
3	33	33
4	6	6
5	3	3
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 8

Conocimiento de sistemas anticorrupción.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 8** se observa que el 37% indicaron que no conocen los sistemas anticorrupción de la Municipalidad Provincial, sumado a ello, un 21% indico que desconoce dichos mecanismos para reportar casos de corrupción. Asimismo, un 33% señalaron conocer algo sobre los sistemas anticorrupción. Finalmente, entre el 6% y 3% son los que manifestaron tener información sobre dichos mecanismos promovidos por la gestión gubernamental para denunciar casos de corrupción.

6. ¿Considera que la actual gestión de los programas sociales de la Municipalidad Provincial aporta a la reducción de las desigualdades?

Tabla 9

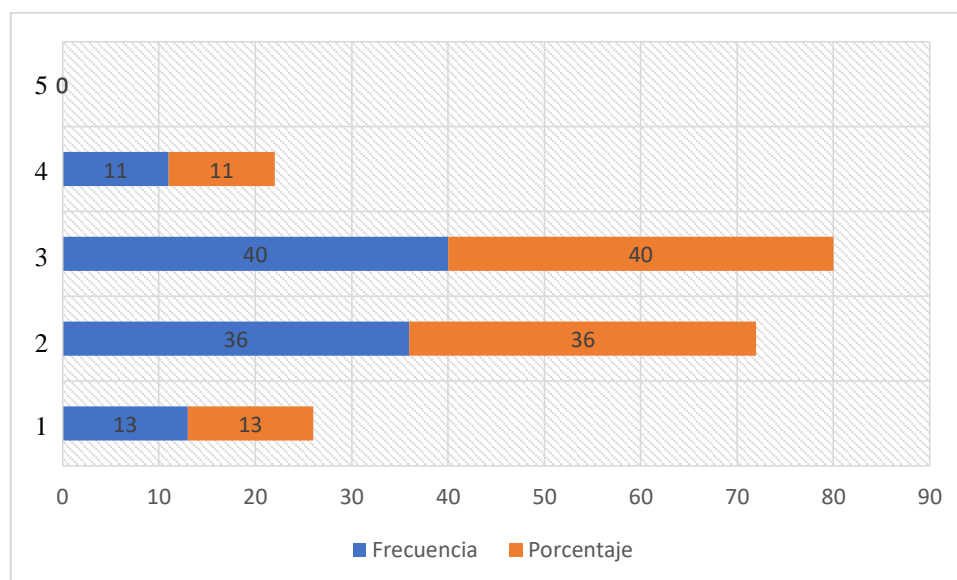
Programas sociales y reducción de las desigualdades.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	13	13
2	36	36
3	40	40
4	11	11
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 9

Programas sociales y reducción de las desigualdades.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 9** se aprecia que un 40% coincidieron que la actual gestión de los programas sociales regularmente aporta a la reducción de las brechas de desigualdad en la provincia de Ica. Seguido de un 36% que consideran que casi nunca se da ese aporte a la reducción de las desigualdades. Asimismo, un 13% de los entrevistados indicaron que nunca se lograra dar esa reducción por la gestión actual, frente a un 11% que señalaron que casi siempre se da la posibilidad de reducción de las desigualdades, las cuales están siendo gestionadas por el actual gobierno edil.

7. ¿Los programas sociales benefician a las personas que realmente demandan las necesidades?

Tabla 10.

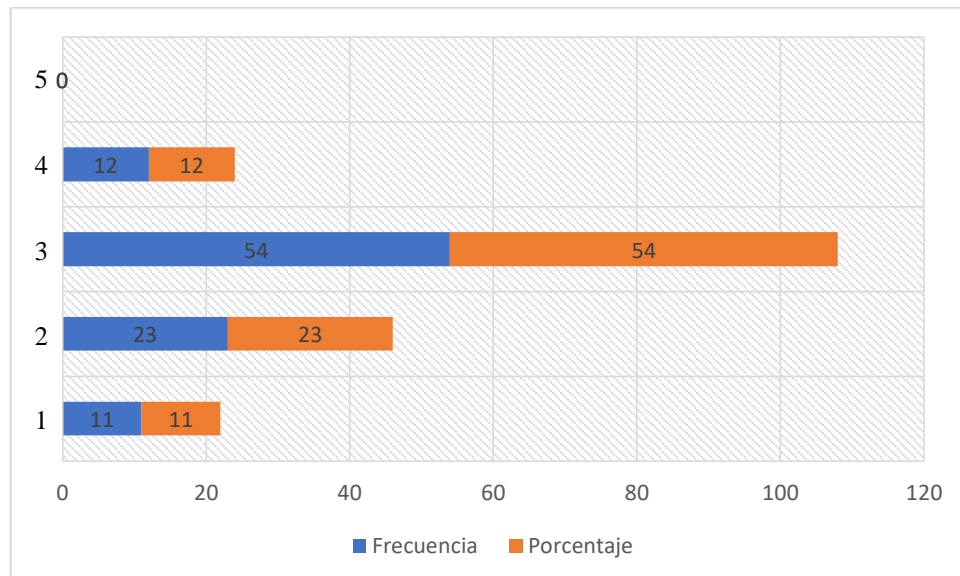
Programas sociales y beneficiarios.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	11	11
2	23	23
3	54	54
4	12	12
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 10.

Programas sociales y beneficiarios.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 10** se aprecia que el 54% de los encuestados consideran que regularmente los beneficiarios de los programas sociales son personas que lo necesitan. Seguido de un 23% que indicaron que casi nunca se da esa posibilidad, ya que no llega a las personas que lo demanden. A esto se suma el 11% que indica que nunca se da esa opción, frente a un 12% que casi siempre llega a beneficiar a los que tienen esas necesidades identificadas por los programas sociales.

8. ¿Conoce el impacto de los programas sociales dentro de la provincia de Ica?

Tabla 11.

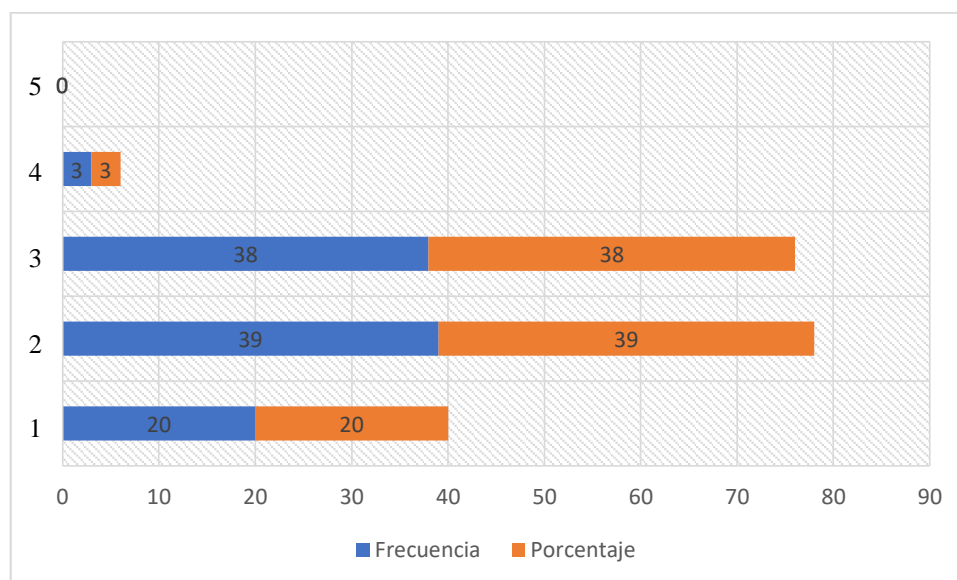
Conocimiento del impacto de los programas sociales.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	20	20
2	39	39
3	38	38
4	3	3
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 11.

Conocimiento del impacto de los programas sociales.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 11** se observa que el 39% señalaron que casi nunca conocen el impacto de los programas sociales, seguido de un 38% que regularmente indicaron conocer esos resultados que se dan en la sociedad. Asimismo, el 20% indican que nunca han tenido información sobre el impacto de los programas sociales, frente a un 3% que indicaron conocer los beneficios que se concretan en dichos programas sociales promovidos por la Municipalidad Provincial de Ica.

9. ¿Considera que los programas sociales son evaluados de forma efectiva?

Tabla 12

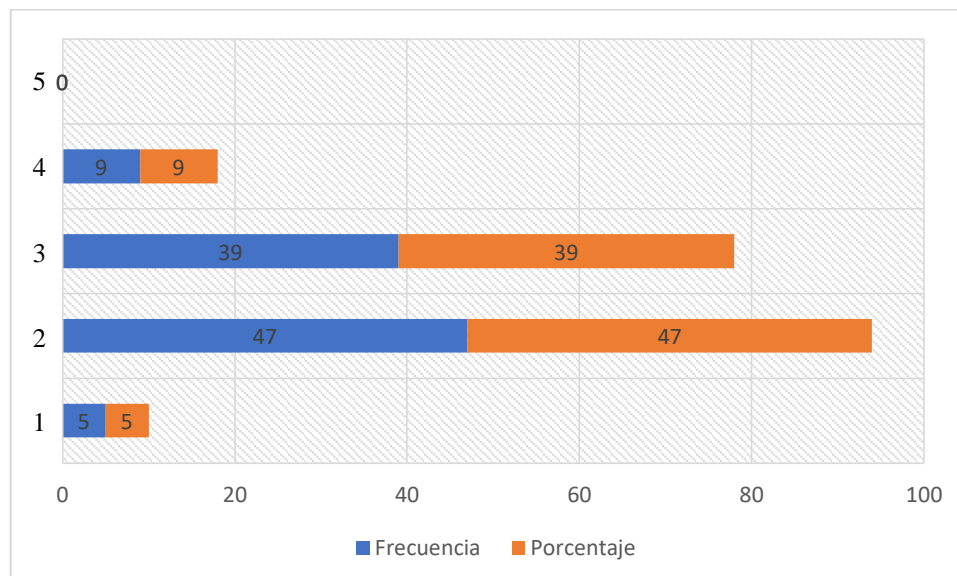
Programas sociales y evaluación.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	5	5
2	47	47
3	39	39
4	9	9
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 12.

Programas sociales y evaluación.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 12** se observa que el 47% de los encuestados consideran que casi nunca los programas sociales son evaluados de forma efectiva, seguido de un 39% que regularmente se da una evaluación efectiva. Asimismo, un 9% consideran que casi siempre se concreta una evaluación efectiva. Finalmente, un 5% indicaron que nunca se logra tener una evaluación efectiva de los programas sociales promovidos por la provincia de Ica.

10. ¿Cree usted que la municipalidad ejecuta los recursos económicos de forma óptima?

Tabla 13.

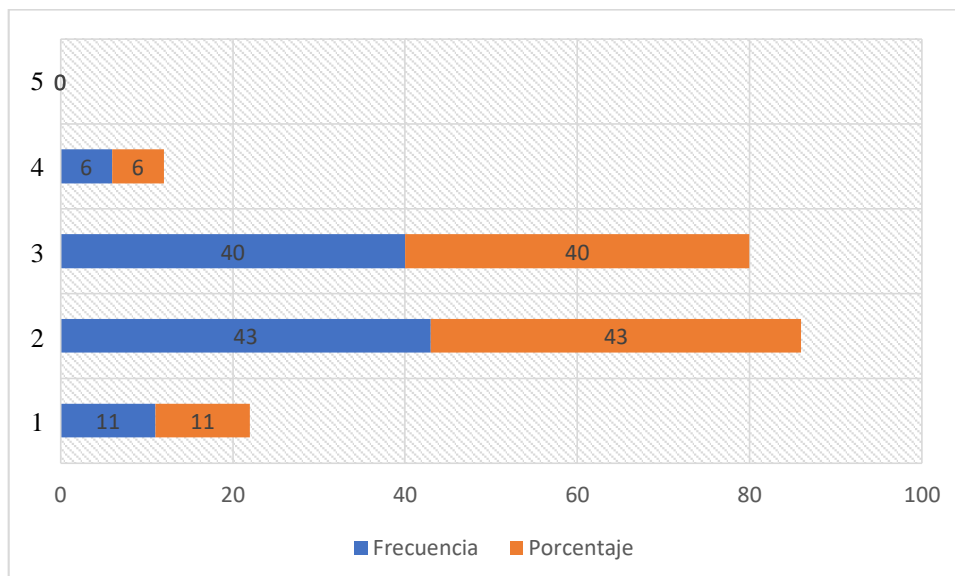
Ejecución de recursos económicos municipales.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	11	11
2	43	43
3	40	40
4	6	6
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 13.

Ejecución de recursos económicos municipales.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 13** se observa que el 43% consideran que casi nunca la Municipalidad Provincial ejecuta de forma óptima los recursos económicos públicos. Seguido de un 40% que consideran que regularmente cumple la ejecución de los recursos de forma óptima. Asimismo, un 11% coincidieron que nunca cumplen con la ejecución óptima de los recursos, finalmente, un 6% son aquellos que consideran que casi siempre se concreta la optimización de los recursos municipales.

11. ¿La Municipalidad Provincial de Ica realiza una buena gestión de los residuos sólidos?

Tabla 14.

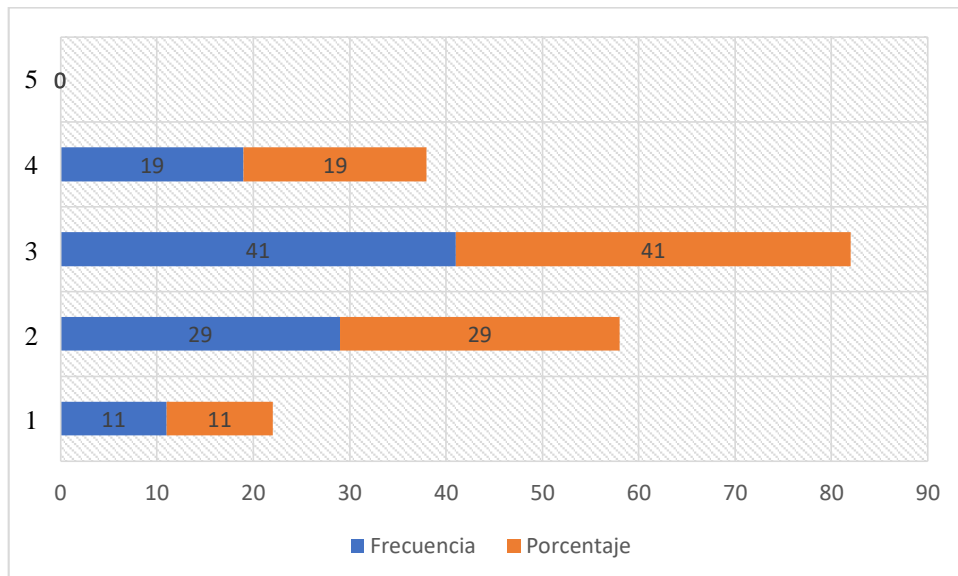
Gestión de los residuos sólidos.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	11	11
2	29	29
3	41	41
4	19	19
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 14.

Gestión de los residuos sólidos.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 14** se observa que el 41% de los encuestados consideran que regularmente hay una buena gestión de los residuos sólidos. Seguido de un 29% que coincidieron que casi nunca hay una buena gestión. Asimismo, el 19% señalaron que casi siempre logran tener una buena gestión de los residuos sólidos, frente a un 11% que consideran que nunca se ha logrado tener dicha gestión.

12. ¿La municipalidad realiza campañas que concienticen sobre mantener los espacios públicos?

Tabla 15.

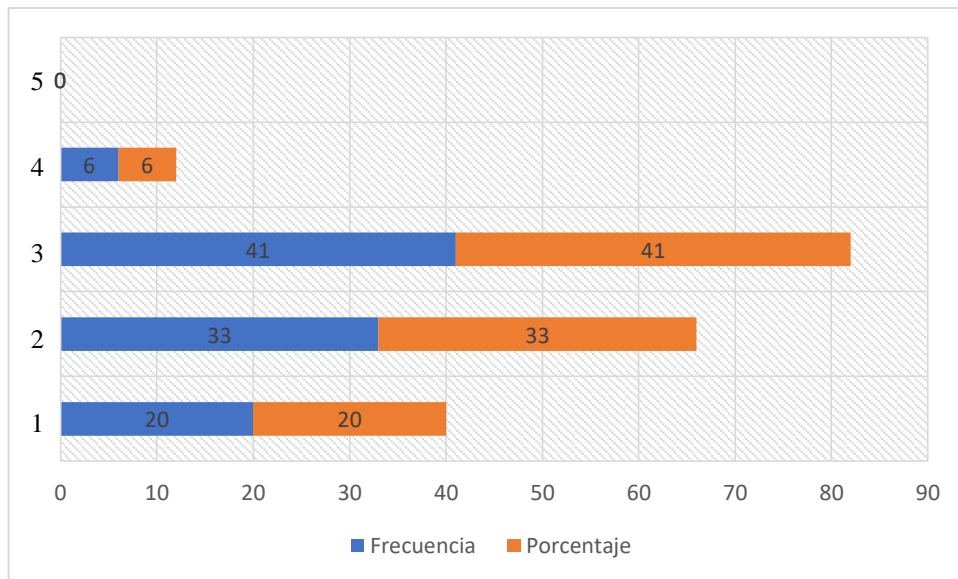
Campañas sobre el espacio público.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	20	20
2	33	33
3	41	41
4	6	6
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 15.

Campañas sobre el espacio público.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 15** se aprecia que un 41% consideran que regularmente se realizan campañas para concientizar sobre los espacios públicos. Seguido del 33% que señalaron que casi nunca se realizaron campañas. Asimismo, un 20% coincidieron que nunca han tenido referencia sobre campañas de concientización sobre el espacio público. Finalmente, el 6% indicaron haber tenido referencia sobre alguna campaña para cuidar los espacios públicos, los cuales han sido promovidos por la Municipalidad Provincial de Ica.

13. ¿Considera que ha mejorado la limpieza pública de Ica?

Tabla 16.

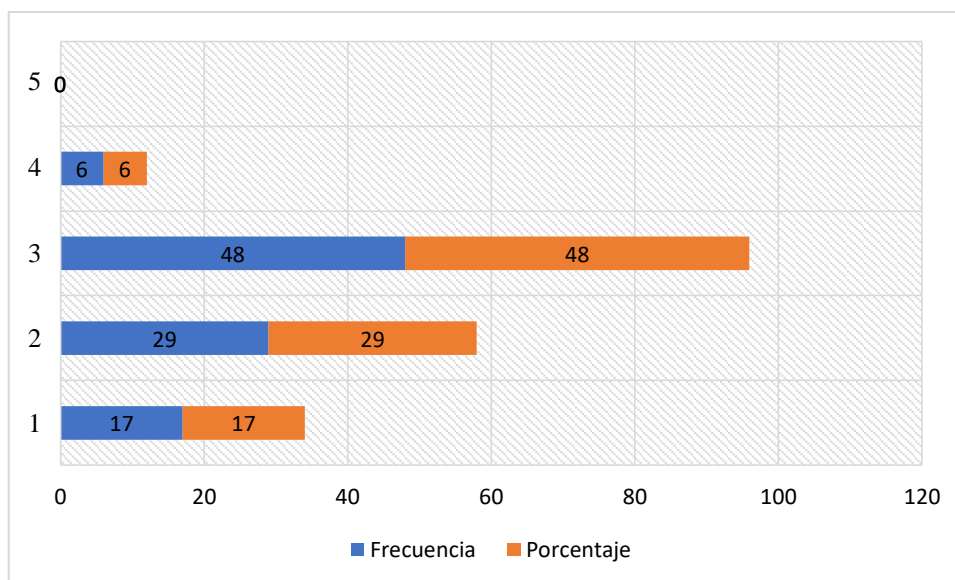
Limpieza pública.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	17	17
2	29	29
3	48	48
4	6	6
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 16.

Limpieza pública.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 16** se observa que un 48% de los encuestados consideran que regularmente se aprecia una mejora en la limpieza pública por parte de la Municipalidad Provincial de Ica. Seguido de un 29% que coincidieron que casi nunca se ha mejorado la limpieza. Asimismo, un 17% indica que no he mejorado en ningún aspecto la limpieza pública. Finalmente, el 6% indicaron que casi siempre han apreciado una mejora en la limpieza pública gestionado por el actual gobierno edil.

14. ¿Se promueve la participación ciudadana en las actividades de limpieza pública?

Tabla 17.

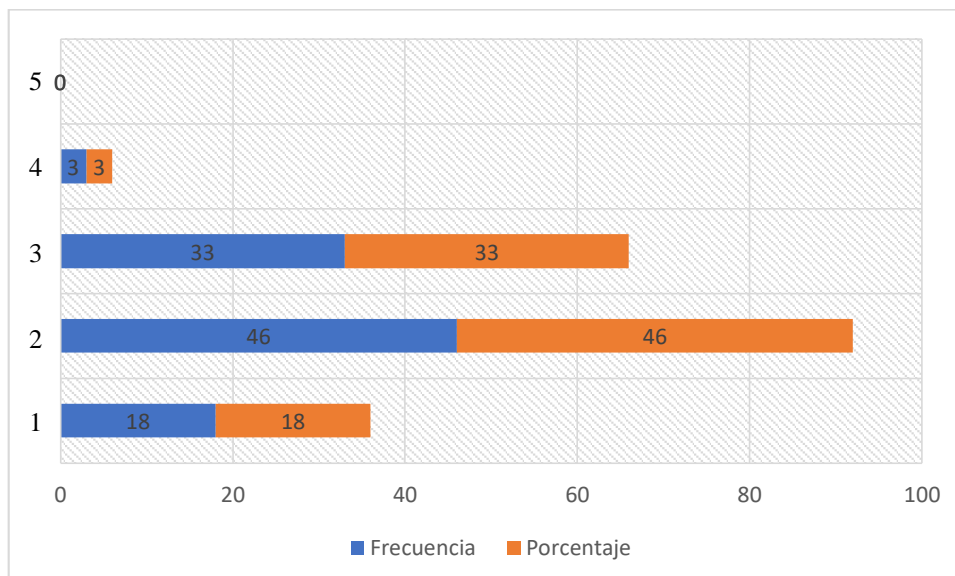
Participación ciudadana y limpieza pública.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	18	18
2	46	46
3	33	33
4	3	3
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 17.

Participación ciudadana y limpieza pública.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 17** se aprecia que el 46% consideran que casi nunca se ha dado la posibilidad de participar en alguna campaña de limpieza pública a la ciudadanía. Seguido de un 33% que alguna vez de forma regular ha participado de alguna campaña. Asimismo, el 18 indicaron nunca haber escuchado sobre la promoción de alguna campaña de limpieza pública promovida por la municipalidad. Finalmente, un 3% indicaron haber escuchado casi siempre de alguna campaña que vincule a la ciudadanía con la limpieza pública.

15. ¿Considera que la municipalidad tiene un sistema eficiente de supervisión del servicio de limpieza pública?

Tabla 18.

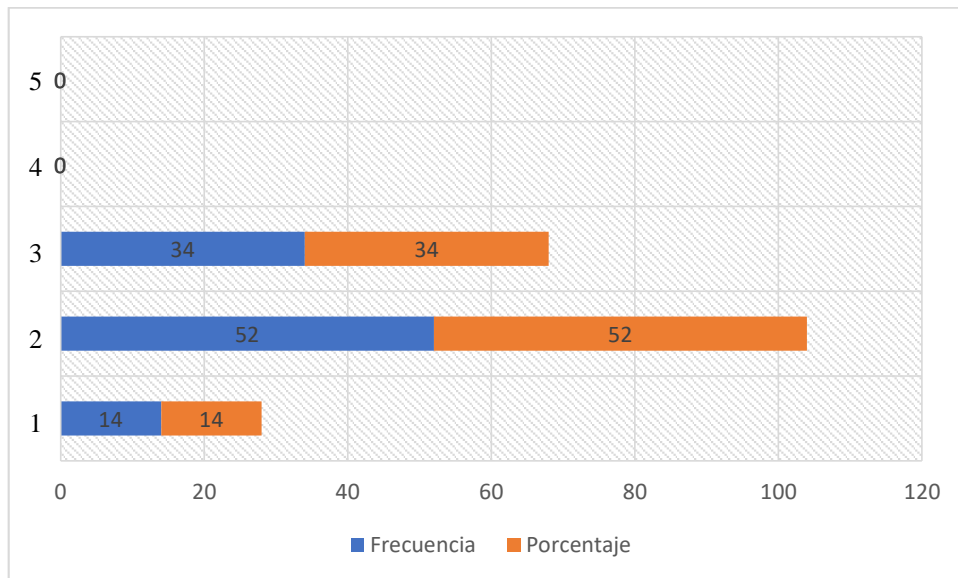
Sistema eficiente de limpieza pública.

Ítems	F	%
1	14	14
2	52	52
3	34	34
4	0	0
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 18.

Sistema eficiente de limpieza pública.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 18** se aprecia que el 52% consideran que casi nunca se ha contado con sistema eficiente de limpieza pública. Seguido de un 34% que coincidieron que regularmente se ha tenido un sistema optima de limpieza. Finalmente, el 14% señalaron que nunca se ha contado con un sistema óptimo por parte de la Municipalidad Provincial de Ica.

16. ¿Considera que la municipalidad actúa conforme a ley?

Tabla 19.

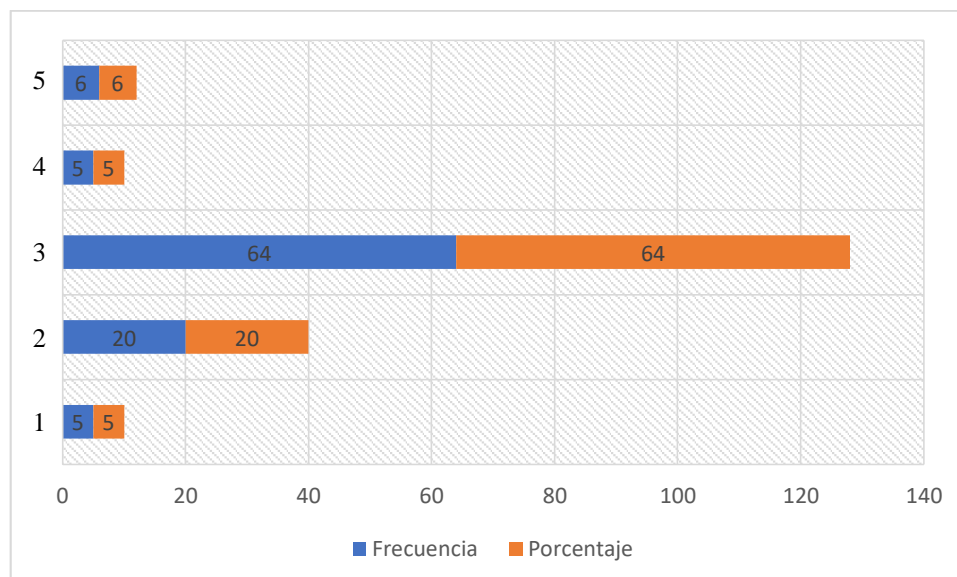
Municipalidad y conforme a ley.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	5	5
2	20	20
3	64	64
4	5	5
5	6	6
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 19.

Municipalidad y conforme ley.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 19** se observa que el 64% coincidieron que regularmente la Municipalidad Provincial de Ica actúa conforme a ley. Seguido, el 20% consideraron que casi nunca se actúa conforme a ley por parte de la gestión municipal. Asimismo, el 6% y el 5% indicaron que siempre y casi siempre se actúa conforme a ley. Finalmente, el 5% indicaron que nunca la municipalidad ha actúa conforme a lo que establece las leyes peruanas.

17. ¿Considera que los trabajadores de la municipalidad cumplen las leyes?

Tabla 20.

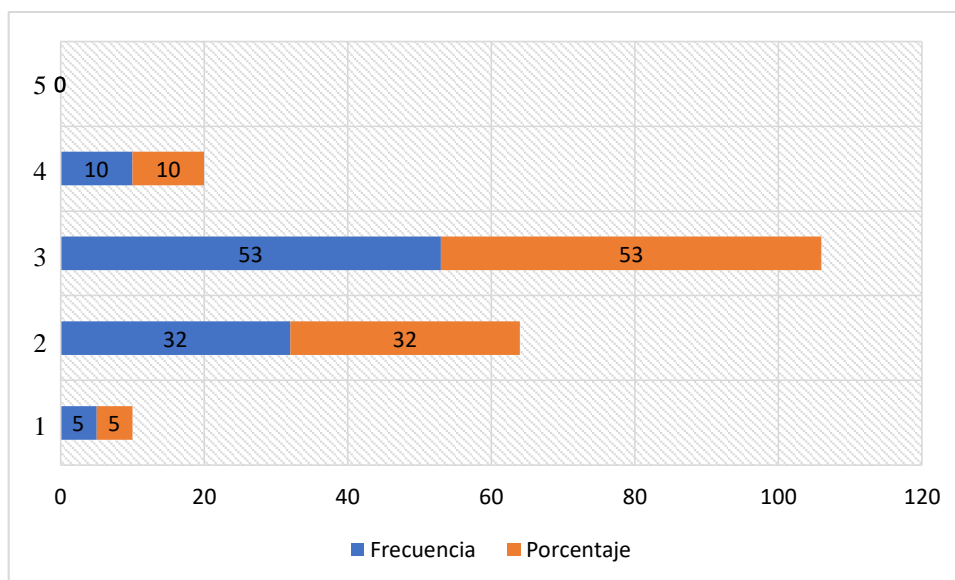
Trabajadores municipales y cumplimiento de la ley.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	5	5
2	32	32
3	53	53
4	10	10
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 20.

Trabajadores municipales y cumplimiento de la ley.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 20** se aprecia que el 53% de los encuestados coincidieron que regularmente los trabajadores municipales actúan conforme a ley. Seguido del 32% que indicaron que casi nunca los funcionarios públicos cumplen la ley. Asimismo, el 10% indicó que casi siempre los trabajadores municipales cumplen la norma. Finalmente, el 5% indicaron que los trabajadores que laboran en la municipalidad nunca cumplen las leyes.

18. ¿A nivel de canales de denuncia, considera que existe un canal establecido para ello dentro de la municipalidad?

Tabla 21.

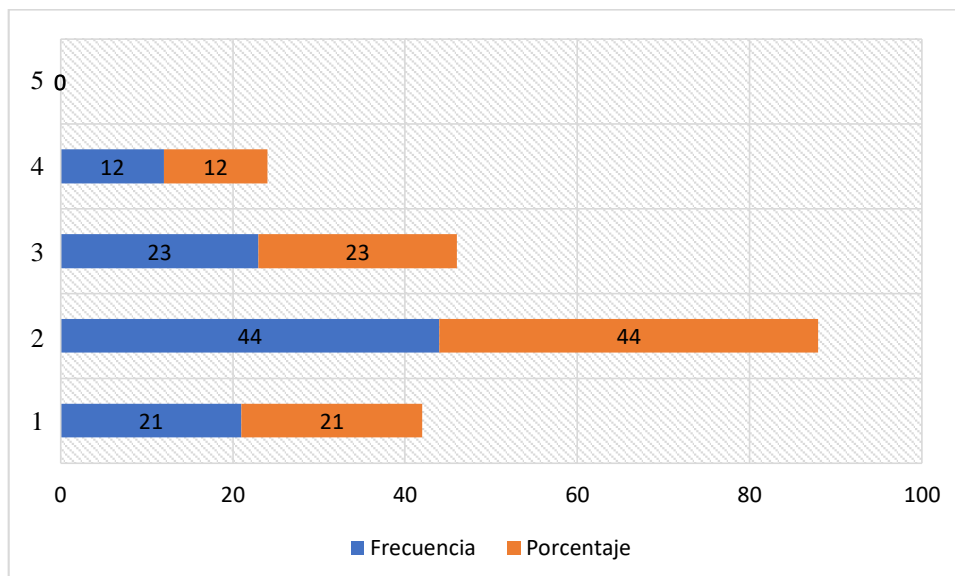
Canal de denuncia en la municipalidad.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	21	21
2	44	44
3	23	23
4	12	12
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 21.

Canal de denuncia en la municipalidad.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 21** se aprecia que el 44% de los encuestados afirmaron que casi nunca han tenido conocimiento sobre canales de denuncia de la Municipalidad Provincial de Ica. Seguido del 23% que indicaron que regularmente han conocido de la existencia de canales de denuncia establecidos por la municipalidad frente a casos de corrupción. Asimismo, el 21% señalaron nunca haber oído sobre canales de denuncias. Finalmente, el 12% indicaron que casi siempre haber tenido datos sobre los canales de denuncias promovidos por la propia Municipalidad Provincial.

19. ¿Conoce de acciones que promuevan una cultura organizacional que cumpla con la ley?

Tabla 22.

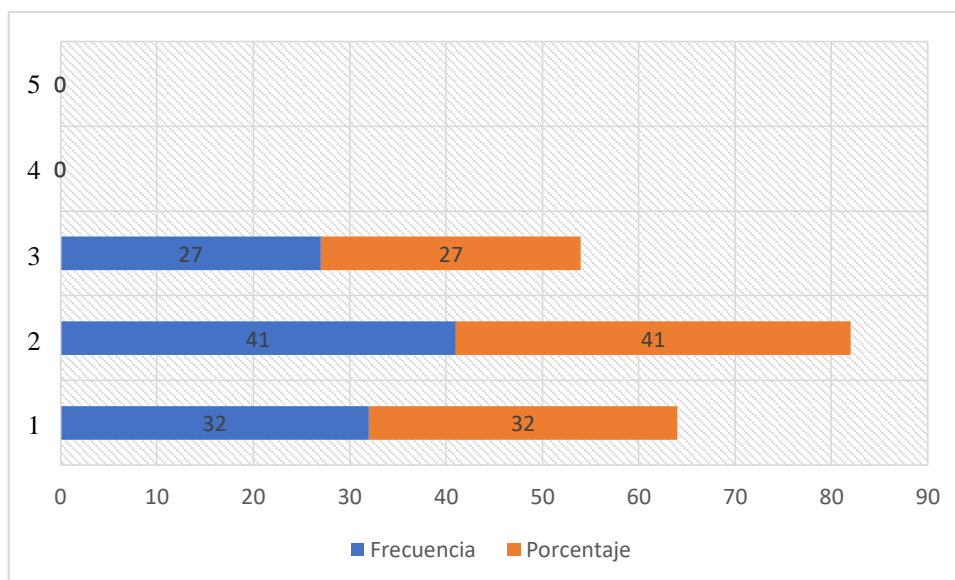
Cultura organizacional y cumplimiento de la ley.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	32	32
2	41	41
3	27	27
4	0	0
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 22.

Cultura organizacional y cumplimiento de la ley.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 22** se aprecia que el 41% de los encuestados afirmaron que casi nunca han tenido conocimiento sobre una cultura organizacional que promueva el cumplimiento de la ley. Seguido de un 32% que indicaron que nunca han tenido información sobre la promoción de una cultura de cumplimiento de la ley. Finalmente, el 27% señalaron que regularmente han tenido conocimiento que la municipalidad promueva una cultura organizacional basado en el cumplimiento de las normas.

20. ¿Conoce los informes sobre el desempeño institucional?

Tabla 23.

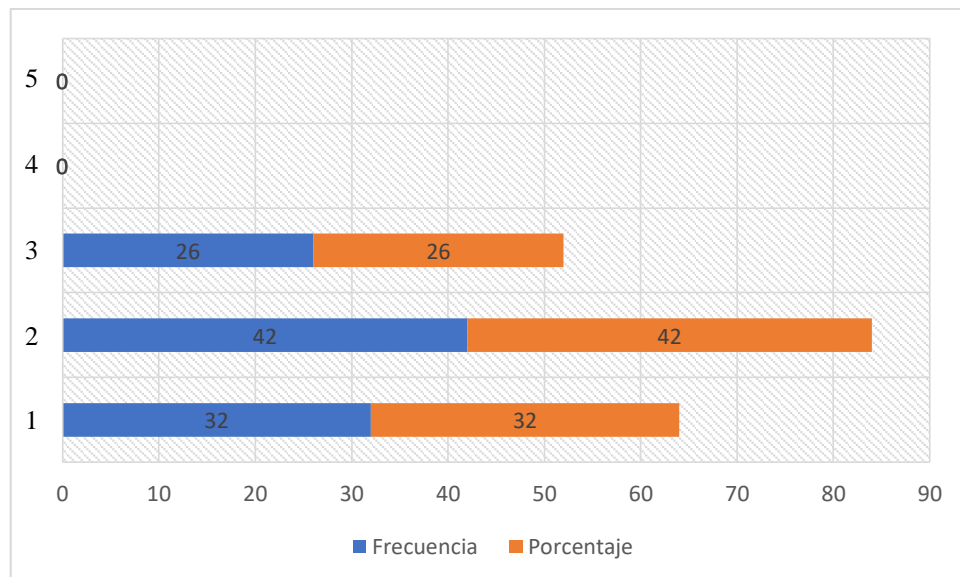
Información y desempeño institucional.

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1	32	32
2	42	42
3	26	26
4	0	0
5	0	0
Total	100	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 23.

Información y desempeño institucional.



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

En la **Figura 23** se aprecia que el 42% de los encuestados afirmaron que casi nunca han tenido conocimiento sobre el desempeño institucional de la Municipalidad Provincial de Ica. Seguido del 32% que indicó que nunca ha tenido información sobre los resultados logrados por la Municipalidad Provincial de Ica. Finalmente, el 26% indicaron que regularmente han logrado tener datos sobre el desempeño de la gestión municipal de Ica.

Contrastación de Hipótesis.

Al culminar el procesamiento de los datos, se desarrolló la estadística utilizando el SPSS. Se aplicó el cálculo a la variable de estudio: Responsabilidad Social Gubernamental. En ese sentido se planteó realizar una prueba de normalidad, para lo cual se propuso:

Ho: Los datos tiene una distribución normal.

Ha: Los datos no tiene una distribución normal.

Tabla 24.

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnova.

	Estadístico	gl	Sig.
V1D1TOTAL	,110	100	,004
V1D2TOTAL	,107	100	,005
V1D3TOTAL	,117	100	,002
V1D4TOTAL	,206	100	,001

Criterio de decisión:

a. Si <0.05 rechazamos la Ho y aceptamos la Ha.

b. Si >0.05 aceptamos la Ho y rechazamos la Ha.

Al terminar la prueba estadística se aprecia que los datos de todas las dimensiones son menores a 0.05, por lo tanto, se rechaza la Ho y se acepta la Ha. Lo que significa los datos no tienen una distribución normal, para lo cual se va aplicar estadística no paramétrica.

En el caso de las hipótesis específicas se puede apreciar las tablas donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica considerando sus dimensiones de forma respectiva.

H_{a1}. Existe un nivel de percepción insatisfactorio sobre la transparencia de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_{o1}. Existe un nivel de percepción satisfactorio sobre la transparencia de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_{a2}. Existe un nivel de percepción insatisfactorio sobre los programas sociales de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_{o2}. Existe un nivel de percepción satisfactorio sobre los programas sociales de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_{a3}. Existe un nivel de percepción insatisfactorio sobre la limpieza pública de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_{o3}. Existe un nivel de percepción satisfactorio sobre la limpieza pública de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_{a4}. Existe un nivel de percepción insatisfactorio sobre actuar conforme a ley dentro de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_{o4}. Existe un nivel de percepción satisfactorio sobre actuar conforme a ley dentro de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

Tabla 25.

Resumen de contrastes de Hipótesis Específicas.

	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
1	Las categorías de V1D1SUMATOTAL se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
2	Las categorías de V1D2SUMATOTAL se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
3	Las categorías de V1D3SUMATOTAL se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
4	Las categorías de V1D4SUMATOTAL se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.

a. El nivel de significación es de ,050.

b. Se muestra la significancia asintótica.

Se aprecia que al pasar por la prueba de Chi – Cuadro las hipótesis planteadas se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, si hay la existencia de una percepción de insatisfacción sobre la responsabilidad social gubernamental por parte de los pobladores de la provincia de Ica. Lo mismo se replica tanto en las hipótesis específicas como en la hipótesis general.

En el presente trabajo se tuvo la hipótesis general:

H_a. Existe un nivel de percepción insatisfactorio sobre la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

H_o. Existe un nivel de percepción satisfactorio sobre la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

Tabla 26.

Resumen de contrastes de Hipótesis General.

	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^a	Decisión
1	Las categorías de V1TOTAL – V2TOTAL se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.

a. El nivel de significación es de ,050.

b. Se muestra la significancia asintótica.

IV. Discusión.

En relación al objetivo general: Determinar la percepción sobre la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023, los resultados señalaron que el nivel que alcanzo es medio insatisfactorio con un 67%, seguido de un nivel bajo con un 24% y un nivel alto con un 14%.

En ese sentido, se determinó el nivel de percepción sobre la responsabilidad gubernamental de la municipalidad fue de nivel medio, es decir, es regular, evidenciando que hay debilidades en las 4 dimensiones planteadas en la investigación. Además, se observó que la Municipalidad Provincial de Ica tiene puntos de mejora en todas las dimensiones, principalmente en la percepción sobre los programas sociales, la transparencia de la gestión gubernamental y la limpieza pública. Cabe indicar que la gestión conforme a ley obtiene un mayor nivel, eso no significa que tenga una percepción positiva, el resultado evidencia que se tiene que trabajar sobre los diversos indicadores que analiza este estudio.

Los resultados alcanzados se respaldan en la Teoría de la Democracia Deliberativa de Habermas resalta la importancia de la participación ciudadana y la inclusión en las instituciones como pilares para fortalecer la democracia. Según esta teoría, la participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos y la consideración de la opinión pública son fundamentales para el desarrollo de una democracia sólida. Habermas argumenta que el Estado debe fomentar un proceso inclusivo de formación de la opinión y la voluntad común. En este contexto, es crucial que los ciudadanos comprendan los objetivos de la gestión pública y sean capaces de distinguir entre lo justo y lo injusto. La transparencia, la información y la comprensión de las acciones y decisiones de los gobernantes son elementos esenciales para el éxito de una democracia deliberativa (Habermas, 1999 citado por Domínguez, 2013). En síntesis, la participación activa de los ciudadanos y la comprensión de las políticas y decisiones gubernamentales son aspectos fundamentales para el correcto funcionamiento de un Estado democrático.

Por lo tanto, se aprecia una percepción negativa sobre la responsabilidad social gubernamental que debe tener la gestión provincial de Ica, ya sea por falta de transparencia, no se conoce los resultados de los programas sociales, la mejora en la limpieza pública y la desconfianza del actuar conforme a ley de las autoridades y funcionarios públicos. En ese sentido, el estudio de Sánchez et al. (2019) llegó al resultado que el 56.7% de los encuestados se encuentran totalmente en desacuerdo con que el municipio esté actuando con Responsabilidad Social, por otra parte, solo el 1.7% de los encuestados considera que el gobierno sea Socialmente Responsable. Asimismo, el 56.7% está en desacuerdo con que el gobierno de Villaflores, Chiapas esté cumpliendo con los compromisos a favor de la comunidad. Además, en otro estudio muestran que los diversos documentos analizados y expuestos que el Estado colombiano durante el periodo 1984-1994 no cumplió a cabalidad su responsabilidad social gubernamental en materia de políticas públicas,

para asegurar el desarrollo integral y sostenible del municipio de Barbacoas, Nariño, este sólo fue de manera parcial y con poca notoriedad (Rueda, 2020).

En cuanto al objetivo específico 1: Identificar la percepción sobre la transparencia de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023, los resultados evidenciaron que el nivel fue medio insatisfactorio con un 67%, seguido de 27% nivel bajo y 6% de nivel alto.

En el caso de la dimensión transparencia de la responsabilidad gubernamental se aprecia una percepción negativa, en indicadores como la información no es detallada (83%), que se percibe como no transparente (80%), el acceso a la información (64%), la colaboración con la sociedad civil (80%) y sobre el desconocimiento de mecanismos para reportar casos de corrupción promovidos por la propia gestión (58%). Entonces, estos datos permiten identificar que hay puntos por mejorar en la actual gestión gubernamental, para que se mejore la percepción sobre la transparencia y se genere mayor confianza.

Esos resultados coinciden con lo hallado por Pintado (2021), considerando que la participación forma parte de la responsabilidad social gubernamental, en ese sentido el 18% de mujeres consideran que el estado no incentiva en nada hacia el empoderamiento femenino, lo que hace oportuno un programa de responsabilidad social gubernamental que responda a esa demanda. Asimismo, el 60 % de las mujeres empoderadas presentan un nivel alto en la dimensión participación, ya que este permite brindar oportunidades a las mujeres, fortalecer sus competencias y capacidades, reflejándose en la participación ciudadana y en la toma de decisiones de forma colaborativa en la gestión pública.

En cuanto al objetivo específico 2: Determinar la percepción sobre los programas sociales de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023, los resultados evidenciaron que el nivel fue medio insatisfactorio con un 69%, seguido de 22% nivel bajo y 9% de nivel alto.

Los resultados evidencian que los programas sociales no están aportando a la percepción positiva de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica. Estos programas no están percibiéndose como parte de la reducción de las desigualdades (91%), los beneficios que se buscan en ellos no llegan a los que la necesitan (88%). Además, no se conoce el impacto que logran alcanzar los programas sociales, por lo que, se considera que la evaluación no es efectiva (52%) ni óptima (94%).

Estos resultados coinciden con el estudio de Sánchez et al., (2019), el cual señala que el 58.3% de los entrevistados se encuentra en desacuerdo con tener una buena calidad de vida, asimismo, el 18.3% son neutrales o indiferentes en cuanto a si tienen una buena calidad de vida. El 30% de los encuestados se encuentran en desacuerdo con que el gobierno municipal tenga una imagen

gubernamental positiva. Se concluye que, hay una insatisfacción por parte de la ciudadanía, pese a ello se resalta una relación positiva en la cultura de calidad, frente al compromiso con el ciudadano que obtuvo el puntaje más bajo. Entonces, se hace necesario mejorar la forma de comunicación de lo que hace la gestión gubernamental, haciendo que los esfuerzos se reflejen tanto en las demandas como en la comunicación.

En cuanto al objetivo específico 3: Identificar la percepción sobre la limpieza pública de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023, los resultados evidenciaron que el nivel fue medio insatisfactorio con un 68%, seguido de 23% nivel bajo y 9% de nivel alto.

Los resultados indican que la limpieza pública de la provincia de Ica no está cumpliendo su responsabilidad social gubernamental, ya que se considera que la gestión de los residuos sólidos es deficiente (81%), tampoco se realizan campañas de sensibilización y concientización de los espacios públicos (94%). Asimismo, se percibe que no se ha mejorado la limpieza pública (94%). Además, no se genera la participación de la ciudadanía en materia de cuidado de la ciudad (97%) y no se tiene un buen sistema de supervisión de la limpieza de Ica, lo que la ubica entre muy malo y regular (66% y 34%). También, se aprecian estudios que coinciden respecto a los resultados, en el caso de Mézquita et al. (2020) halló que los encuestados indican que está en total desacuerdo con lo que viene realizando a nivel de la responsabilidad social gubernamental con un 35%, seguido del 30% que indicaron estar modernamente en desacuerdo, asimismo, el 22% señaló estar no en desacuerdo o ni de acuerdo. Solo un 13% alguna aceptación les da a las acciones sobre RSG. En conclusión, se destaca la relevancia de que las entidades públicas implementen acciones de responsabilidad social, particularmente en asuntos ambientales y de bienestar, lo que incluye la seguridad y la limpieza pública.

En cuanto al objetivo específico 4: Determinar la percepción sobre actuar conforme a ley dentro de la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023, los resultados evidenciaron que el nivel fue medio insatisfactorio con un 45%, seguido de 23% nivel bajo y 32% de nivel alto.

Los resultados evidencian que el actuar conforme a ley no está siendo un punto favorable para la responsabilidad social gubernamental de la provincia de Ica. Se apreció que, se desconoce sobre los informes de desempeño institucional (74%), ni del fomento de una cultura de cumplimiento de la ley (73%), tampoco se tiene conocimiento del canal de denuncias establecido por la municipalidad sobre casos de corrupción (65%). Además, se desconfía de la municipalidad (89%) y los trabajadores en el cumplimiento de las normas que deben ser respetadas por ellos (90%). También, se aprecian estudios que coinciden respecto a los resultados, se evidenció que el 53% indicó que casi nunca se brinda la responsabilidad social, cuando a veces se brinda con un 64%.

Asimismo, vinculando la responsabilidad social con la selección de los postulantes, coincidieron que esto casi nunca se ejecuta, un 65.7%. finalmente, se resalta que casi nunca se realiza la evaluación de desempeño de ambas variables, alcanzando un 65.7%. se concluye que, existe una relación entre la gestión de talento humano y la responsabilidad social. Se hace necesario tomar en consideración los puntos de mejora, principalmente en la selección del personal, la inducción y la evaluación de desempeño (Jibaja, 2022). Asimismo, un 26.3% consideran como eficiente la responsabilidad social y manejo de acción, mientras que el 15.8% regular. Finalmente, un 29.8 y 22.8 % consideran eficiente las competencias gerenciales y sostenibilidad social, mientras que el 10.5 muy eficiente. En el caso de la sostenibilidad económica y competencias gerenciales un 29.8% la considera eficiente y el 22.8% algo eficientes, mientras el 10.5% muy eficiente (Huamán, 2022).

V. Conclusiones.

Se determinó que la percepción existente es de nivel medio sobre la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Esto significa que en líneas generales se tiene un nivel de desconfianza hacia la actual gestión, lo que aporta a niveles negativos sobre la transparencia, los programas sociales, la limpieza pública y el actuar conforme a ley de las autoridades y funcionarios. Asimismo, esto no solo genera una mala percepción, se vincula con otros elementos, como la poca participación ciudadana, que no se perciba mejoras en las acciones que plantea la gestión y que no se responda a las demandas y necesidades de los iqueños.

Se identificó que la percepción es de nivel medio sobre la transparencia de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Es decir, que la información y la comunicación están significando un desafío para la actual gestión, al no tenerse datos detallados, accesibles y comprensibles la ciudadanía lo relacionada con la poca capacidad para rendir cuentas y luchar contra la corrupción. Además, esta desconfianza se refleja en la poca participación ciudadana, ya sea por convocatoria de las autoridades, que suele darse en muy pocas oportunidades, porque no se sienten motivados para hacerlo.

Se determinó que la percepción es de nivel medio sobre los programas sociales de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. En ese sentido, los ciudadanos de Ica consideran que los programas sociales no están cumpliendo sus objetivos trazados, por lo tanto, no están sumando a la reducción de las desigualdades sociales. Se percibe que se tiene muy poca información sobre los resultados que se concretan en los programas sociales, no se considera que los recursos económicos invertidos sean óptimos y efectivos a favor de los beneficiarios.

Se identificó que la percepción es de nivel medio sobre la limpieza pública de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Por lo tanto, se evidenció que hay una mala gestión de los residuos sólidos, vinculada con falta de comunicación y de campañas que involucren la participación activa de los vecinos. Asimismo, un rendimiento de las acciones a favor de la limpieza pública que permita medir los avances y aciertos que van gestionando el gobierno provincial de turno.

Finalmente, se determinó que la percepción es de nivel medio sobre actuar conforme a ley dentro de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023. Esto significa que, los funcionarios, trabajadores y autoridades no tienen un nivel de aceptación por parte de la ciudadanía frente a las acciones y decisiones que toman a favor de la población de Ica. Asimismo, esto pasa por una falta de comunicación e información de lo que hacen, para lograr cambiar la percepción negativa heredada por las anteriores gestiones y plantear una clara lucha contra la corrupción.

VI. Recomendaciones.

Es importante tener en cuenta las diversas dimensiones de la responsabilidad social gubernamental a cargo del gobierno provincial de Ica, para poder gestionar, informar y comunicar las diversas acciones y decisiones que se toman y que debe ser de conocimiento público de los pobladores de la provincia iqueña. Se hace oportuno, que en el área de comunicación se vaya generando contenidos vinculantes a ello, cada cierto tiempo se vaya publicando y promocionando los avances que se van teniendo, esto implica que las áreas involucradas faciliten datos y consoliden información clara, precisa y concreta.

Se recomienda la rendición de cuentas vinculadas a los recursos públicos y que se genere una mayor promoción de la participación ciudadana, que permita acercarse y tener un aliado dentro de las decisiones que se van tomando en el gobierno de turno. Entonces, el responsable de acceso a la información pública debe gestionar el contenido de las áreas de la municipalidad para que se pueda tener información detallada y accesible a los ciudadanos, permitiendo recuperar la confianza y la legitimidad.

Cabe señalar que es oportuno realizar cada cierto tiempo el balance público de los programas sociales a cargo de la Municipalidad Provincial de Ica. Las áreas a cargo deben publicar información que permita medir el impacto, los objetivos y la reducción de las desigualdades. Cabe señalar que necesario saber que los recursos invertidos cumplen la meta y favorecen a los beneficiarios que lo requieren.

Se debe informar sobre los avances sobre la limpieza pública, que planes se tiene en los próximos meses para mejorar la gestión de los residuos sólidos y el cuidado de los espacios públicos. Por lo tanto, es oportuno tener una plataforma que permita evidenciar las acciones que van ayudando a mejorar la limpieza en Ica, que vaya de la mano con campañas que involucren la participación de los vecinos, evidenciando que es un objetivo compartido.

Finalmente, se recomienda que las autoridades y funcionarios trabajen en la percepción positiva de sus acciones y decisiones, en especial que estas se concuerden al marco legal. Para lo cual, es necesario rendir cuentas, hacer una constante las publicaciones sobre el desarrollo de las decisiones que toman, que permita vincularse con los objetivos que demanden la ciudadanía. Asimismo, es necesario adoptar una política comunicativa e informativa, para que eso permita mejorar la percepción y aumentar los niveles de confianza.

VII. Referencias bibliográficas.

- Badajoz, J. y Pérez, L. (2022). Los programas sociales y la efectividad de sus resultados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2041-2060. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3229
- Bosco, J. (2018). Alfa de Cronbach — Psicometría con R. <https://medium.com/@jboscomendoza/alfa-de-cronbach-psicometr%C3%ADa-con-r-55d3154806cf>
- Casas, J., Repullo, J y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Revista Investigación*. 31 (8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>
- Domínguez, H. (2013). Democracia deliberativa en Jürgen Habermas, *Analecta Política*, 4 (5), 301-326. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/analecta/article/view/2939>
- Finol, L., Galdames, A. y González, C. (2021). Contextualización de la transparencia de la función pública en Iberoamérica: Una revisión del concepto. *Rumbos TS*, 16(25), 105-144. <https://dx.doi.org/10.51188/rrts.num25.502>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huamán, S. (2022). Competencias gerenciales y la responsabilidad social gubernamental en una Corte Superior de Justicia de la Región San Martín, 2022 (tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98500>
- Ibarra, J. (06-09-2023). Responsabilidad Social Gubernamental. El caso del municipio de Villa Nicolás Romero. <https://ganar-ganar.mx/pdf/r82/70.pdf>
- Islas, R. (2009). Sobre el principio de legalidad. *Anuario de Derecho Constitucional Latinoamericano*, 15, 97-108. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r23516.pdf>
- Jibaja, L. (2022). La gestión del talento humano y su relación con responsabilidad social gubernamental en la Municipalidad Provincial de Sullana – Piura, 2018 (tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Piura). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99049>
- Lara, M., Carballo, O., y González, J. (2020). Gobernanza y responsabilidad social pública: convergencia con el desarrollo local. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 9 (18), 1-24. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v9i18.220>
- León, J. (2019). La divulgación de la información sobre Responsabilidad Social en las Entidades Públicas (tesis de doctora, Universidad de Valencia, España). <https://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/70913/Tesis%20doctoral%20Responsa>

- bilidad%20Social%20en%20las%20entidades%20p%C3%BAblicas%20Jeimi%20Le%C3%B3n%20S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López-Ramírez, E., Castañón-Herrera, A., Sifuentes-Valenzuela, M., Flores-Yáñez, C., Helmes-Gómez, L., Vaillard-Jiménez, E. y Lucero-Rodríguez, R. (2018). Adaptación y validación de un instrumento con la metodología SERVQUAL en clínicas de docencia y servicios estomatológicos. *Revista odontológica mexicana*, 22(2), 65-68. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-199X2018000200065&lng=es&tlng=es.
- Mézquita, E., López-Mateo, C., Ríos-Manríquez, M. Y Sánchez-Fernández, M. (2020). HOLOS, Año 36, v.7, e9549. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i7.9549>
- Nicomedes, E. (2018). Tipos de investigación. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Naira, N. (2022). Responsabilidad social gubernamental ante la crisis sanitaria por la COVID-19 en América Latina. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, 2, 1-15. DOI.10.54798/GXIH8449
- Organismo Nacional de Procesos Electorales (28 de mayo del 2023). Presentaciones de resultados. <https://resultadoshistorico.onpe.gob.pe/ERM2022/EleccionesMunicipales/RePro/100000/100100/100101>
- Pintado, M. (2021). Responsabilidad Social Gubernamental para Empoderamiento Femenino en la Región Lambayeque (tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Chiclayo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67834>
- QuestionPro (01 de mayo de 2024). Tamaño de la muestra. <https://www.questionpro.com/es/tama%C3%B1o-de-la-muestra.html>
- Rivera, F. y Arellano, M. (2019). Responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Tarma - Gerencia de Desarrollo Económico y Social Período 2015 (tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Tarma). https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5423/T010_47620816_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rossell, C., Mejia, J. y Jamett, O. (2022). Brecha del servicio de limpieza pública en el distrito del Callao, Perú. *Revista Kawsaypacha: Sociedad y Medio Ambiente*, (9), 154-171. <https://dx.doi.org/10.18800/kawsaypacha.202201.008>
- Rueda, (2020). La Responsabilidad Social Gubernamental del Estado Colombiano en Materia de Políticas Públicas para Asegurar el Desarrollo Integral y Sostenible del Municipio de Barbacoas, Departamento de Nariño durante el Periodo [1984-1994] (tesis de maestría, de la Universidad Católica de Colombia y Università Degli Studi Di Salerno – Italia).

<https://repository.ucatolica.edu.co/entities/publication/b7f8dc18-eace-40cc-97dd-a8aab0be7c37>

- Santa, L., Bom-Camargo, Y., Fajardo, C. y Macías, V. (2021). Responsabilidad Social Pública para contribuir a la consolidación de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. *Jurídicas CUC*, 17(1), 211–252. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/juridcuc.17.1.2021.08>
- Sánchez, M., Ríos, M. y Correio, A. (2019). La responsabilidad social gubernamental y su influencia en la cultura de calidad del gobierno municipal de Villaflores, Chiapas. *Revista Holos*, 35 (84), 1-21. DOI: 10.15628/holos.2019.8189
- Ventura-León, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648-649. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es.

VIII. Anexos.

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: La percepción de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Cuál es la percepción sobre la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?	Determinar la percepción sobre la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.	Existe un nivel de percepción insatisfecho sobre la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.	Variable (X): Responsabilidad Social Gubernamental. Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia. • Programas Sociales. • Limpieza Pública. • Actuar conforme a ley. 	Tipo: Básica. Nivel: Descriptivo. Diseño: No experimental. Población: Pobladores de la provincia de Ica, conformada por 304 519. Muestra: Queda compuesta por 100 pobladores. Técnica de recolección: Encuesta Instrumento de recolección: Cuestionario.
Problema específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
PE1 ¿Cuál es la percepción sobre la transparencia de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?	OE1 Identificar la percepción sobre la transparencia de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.	HE1 Existe un nivel de percepción insatisfecho sobre la transparencia de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.		
PE2 ¿Cuál es la percepción sobre los programas sociales de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?	OE2 Determinar la percepción sobre los programas sociales de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.	HE2 Existe un nivel de percepción insatisfecho sobre los programas sociales de la responsabilidad social gubernamental de la		
PE3	OE3			

<p>¿Cuál es la percepción sobre la limpieza pública de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?</p> <p>PE4</p>	<p>Identificar la percepción sobre la limpieza pública de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p> <p>OE4</p>	<p>Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p> <p>HE3</p> <p>Existe un nivel de percepción insatisfecho sobre la limpieza pública de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p>
<p>¿Cuál es la percepción sobre actuar conforme a ley dentro de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023?</p>	<p>Determinar la percepción sobre actuar conforme a ley dentro de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p>	<p>HE4</p> <p>Existe un nivel de percepción insatisfecho sobre actuar conforme a ley dentro de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.</p>

Nota. Elaborado por la autora (2023).

Anexo 2.

Matriz de operacionalización de variable (X): Responsabilidad Social Gubernamental

Título: La percepción de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.				
Variable (X)	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores
Responsabilidad Social Gubernamental	La responsabilidad social gubernamental o pública se define como aquella capacidad que tienen las instituciones públicas para tomar decisiones frente a los efectos que resultan de sus acciones, vinculados a los grupos que se vinculan. Por lo tanto, tiene un componente esencialmente social (Vélez-Romero y Cano-Lara, 2016 citado por Sánchez-Fernández et al., 2019).	La variable de estudio se centrará en describir la percepción de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, recolectando los datos por medio del cuestionario denominado Responsabilidad –Gubernamental Social (elaborado y adaptado por Sánchez-Fernández y Ríos-Manríquez, 2019, basado en los instrumentos de Remoaldo et al., 2017 y Sánchez-Fernández, 2017). Este instrumento cuenta con 4 dimensiones: Transparencia (05 preguntas), Programas Sociales (05 preguntas), Limpieza pública (5 preguntas) y actuar conforme a la ley (05 preguntas).	Transparencia	Nivel de disponibilidad de información, nivel de difusión de la información y nivel de transparencia.
			Programas sociales	Nivel de percepción de las desigualdades y nivel de satisfacción.
			Limpieza pública	Nivel de satisfacción y el nivel de gestión
			Actuar conforme a ley	Nivel de cumplimiento legal.

Nota. Elaborado por la autora (2023).

Anexo 4*Cuestionario de Responsabilidad Social Gubernamental.*

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: TRANSPARENCIA						
1	¿La municipalidad publica información detallada sobre la gestión de recursos públicos?					
2	¿Considera que la actual gestión es transparente en sus decisiones gubernamentales?					
3	¿Considera que puede acceder a información sobre la gestión gubernamental?					
4	¿Se fomenta la colaboración con la sociedad civil dentro de la gestión?					
5	¿Conoce la existencia de mecanismos para reportar casos de corrupción promovidos por la gestión?					
DIMENSIÓN 2: PROGRAMAS SOCIALES						
6	¿Considera que la actual gestión de los programas sociales de la Municipalidad Provincial aportan a la reducción de las desigualdades?					
7	¿Los programas sociales benefician a las personas que realmente demandan las necesidades?					
8	¿Conoce el impacto de los programas sociales dentro de la provincia de Ica?					
9	¿Considera que los programas sociales son evaluados de forma efectiva?					
10	¿Cree usted que la municipalidad ejecuta los recursos económicos de forma óptima?					
DIMENSIÓN 3: LIMPIEZA PÚBLICA						
11	¿La Municipalidad Provincial de Ica realiza una buena gestión de los residuos sólidos?					
12	¿La municipalidad realiza campañas que concienticen sobre mantener los espacios públicos?					

13	¿Considera que ha mejorado la limpieza pública de Ica?					
14	¿Se promueve la participación ciudadana en las actividades de limpieza pública?					
15	¿Considera que la municipalidad tiene un sistema eficiente de supervisión del servicio de limpieza pública?					
DIMENSIÓN 4: ACTUAR CONFORME A LEY						
16	¿Considera que la municipalidad actúa conforme a ley?					
17	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad cumplen las leyes?					
18	¿A nivel de canales de denuncia, considera que existe un canal establecido para ello dentro de la municipalidad?					
19	¿Conoce de acciones que promuevan una cultura organizacional que cumpla con la ley?					
20	¿Conoce los informes sobre el desempeño institucional?					

Nota. Instrumento elaborado por Remoaldo et al. 2017) y Sánchez-Fernández (2017).

Anexo 4

Consentimiento informado.

El presente proyecto de investigación titulado “La percepción de la responsabilidad social gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.” plantea un cuestionario, los cuales son anónimos y no contempla respuestas correctas o incorrectas, solo busca recoger información, por lo que se le pide conteste las preguntas con total sinceridad.

El presente proyecto de investigación es para la obtención del grado de licenciado en la especialidad de Ciencias de la Comunicación, que tiene como objetivo determinar la percepción sobre la responsabilidad gubernamental de la Municipalidad Provincial de Ica, 2023.

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones:

1. Lea cuidadosamente los enunciados de las preguntas
2. No deje preguntas sin contestar
3. Marque un sólo recuadro de cada pregunta

Nota. Elaborado por la autora (2023).

Anexo 5

Validación por juicio de expertos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL GUBERNAMENTAL.

N.º	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: TRANSPARENCIA								
1	¿La municipalidad publica información detallada sobre la gestión de recursos públicos?	x		x		x		
2	¿Considera que la actual gestión es transparente en sus decisiones gubernamentales?	x		x		x		
3	¿Considera que puede acceder a información sobre la gestión gubernamental?	x		x		x		
4	¿Se fomenta la colaboración con la sociedad civil dentro de la gestión?	x		x		x		
5	¿Conoce la existencia de mecanismos para reportar casos de corrupción promovidos por la gestión?	x		x		x		
Dimensión 2: PROGRAMAS SOCIALES								
6	¿Considera que la actual gestión de los programas sociales de la municipalidad provincial aportan a la reducción de las desigualdades?	x		x		x		
7	¿Los programas sociales benefician a las personas que realmente demandan las necesidades?	x		x		x		
8	¿Conoce el impacto de los programas sociales dentro de la provincia de Ica?	x		x		x		
9	¿Considera que los programas sociales son evaluados de forma efectiva?	x		x		x		
10	¿Cree usted que la municipalidad ejecuta los recursos económicos de forma óptima?	x		x		x		
Dimensión 3: LIMPIEZA PÚBLICA								
11	¿La Municipalidad Provincial de Ica realiza una buena	x		x		x		

Activar V
Ir a Configur

	sobre mantener los espacios públicos?						
13	¿Considera que ha mejorado la limpieza pública de Ica ?	x		x		x	
14	¿Se promueve la participación ciudadana en las actividades de limpieza pública?	x		x		x	
15	¿Considera que la municipalidad tiene un sistema eficiente de supervisión del servicio de limpieza pública?	x		x		x	
Dimensión 4: ACTUAR CONFORME A LEY		SI	NO	SI	NO	SI	NO
16	¿Considera que la municipalidad actúa conforme a ley?	x		x		x	
17	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad cumplen las leyes?	x		x		x	
18	¿A nivel de canales de denuncia, considera que existe un canal establecido para ello dentro de la municipalidad?	x		x		x	
19	¿Conoce de acciones que promuevan una cultura organizacional que cumpla con la ley?	x		x		x	
20	¿Conoce los informes sobre el desempeño institucional?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Raúl F. Córdova Tupayachi

DNI: 23875492

Especialidad del validador: **Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Doctor en Educación.**

Ica, 28 de febrero del 2024

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL GUBERNAMENTAL.**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: TRANSPARENCIA								
1	¿La municipalidad publica información detallada sobre la gestión de recursos públicos?	x		x		x		
2	¿Considera que la actual gestión es transparente en sus decisiones gubernamentales?	x		x		x		
3	¿Considera que puede acceder a información sobre la gestión gubernamental?	x		x		x		
4	¿Se fomenta la colaboración con la sociedad civil dentro de la gestión?	x		x		x		
5	¿Conoce la existencia de mecanismos para reportar casos de corrupción promovidos por la gestión?	x		x		x		
Dimensión 2: PROGRAMAS SOCIALES								
6	¿Considera que la actual gestión de los programas sociales de la municipalidad provincial aportan a la reducción de las desigualdades?	x		x		x		
7	¿Los programas sociales benefician a las personas que realmente demandan las necesidades?	x		x		x		
8	¿Conoce el impacto de los programas sociales dentro de la provincia de Ica?	x		x		x		
9	¿Considera que los programas sociales son evaluados de forma efectiva?	x		x		x		
10	¿Cree usted que la municipalidad ejecuta los recursos económicos de forma óptima?	x		x		x		
Dimensión 3: LIMPIEZA PÚBLICA								
11	¿La Municipalidad Provincial de Ica realiza una buena	x		x		x		

Activar V
Ir a Configu

	gestión de los residuos sólidos?						
12	¿La municipalidad realiza campañas que concienticen sobre mantener los espacios públicos?	x		x		x	
13	¿Considera que ha mejorado la limpieza pública de Ica?	x		x		x	
14	¿Se promueve la participación ciudadana en las actividades de limpieza pública?	x		x		x	
15	¿Considera que la municipalidad tiene un sistema eficiente de supervisión del servicio de limpieza pública?	x		x		x	
Dimensión 4: ACTUAR CONFORME A LEY		SI	NO	SI	NO	SI	NO
16	¿Considera que la municipalidad actúa conforme a ley?	x		x		x	
17	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad cumplen las leyes?	x		x		x	
18	¿A nivel de canales de denuncia, considera que existe un canal establecido para ello dentro de la municipalidad?	x		x		x	
19	¿Conoce de acciones que promuevan una cultura organizacional que cumpla con la ley?	x		x		x	
20	¿Conoce los informes sobre el desempeño institucional?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Fernando Lino Huamán Espinoza*

DNI: 21434057

Especialidad del validador: Licenciado en Ciencias de la Comunicación y Magister en Ciencias de la Comunicación con mención en Comunicación para el Desarrollo.

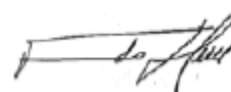
Ica, 26 de febrero del 2024

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Activar V
Ir a Configu

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL GUBERNAMENTAL.**

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: TRANSPARENCIA								
1	¿La municipalidad publica información detallada sobre la gestión de recursos públicos?	x		x		x		
2	¿Considera que la actual gestión es transparente en sus decisiones gubernamentales?	x		x		x		
3	¿Considera que puede acceder a información sobre la gestión gubernamental?	x		x		x		
4	¿Se fomenta la colaboración con la sociedad civil dentro de la gestión?	x		x		x		
5	¿Conoce la existencia de mecanismos para reportar casos de corrupción promovidos por la gestión?	x		x		x		
Dimensión 2: PROGRAMAS SOCIALES								
6	¿Considera que la actual gestión de los programas sociales de la municipalidad provincial aportan a la reducción de las desigualdades?	x		x		x		
7	¿Los programas sociales benefician a las personas que realmente demandan las necesidades?	x		x		x		
8	¿Conoce el impacto de los programas sociales dentro de la provincia de Ica?	x		x		x		
9	¿Considera que los programas sociales son evaluados de forma efectiva?	x		x		x		
10	¿Cree usted que la municipalidad ejecuta los recursos económicos de forma óptima?	x		x		x		
Dimensión 3: LIMPIEZA PÚBLICA								
11	¿La Municipalidad Provincial de Ica realiza una buena gestión de los residuos sólidos?	x		x		x		
12	¿La municipalidad realiza campañas que concienticen	x		x		x		

	sobre mantener los espacios públicos?						
13	¿Considera que ha mejorado la limpieza pública de Ica ?	x		x		x	
14	¿Se promueve la participación ciudadana en las actividades de limpieza pública?	x		x		x	
15	¿Considera que la municipalidad tiene un sistema eficiente de supervisión del servicio de limpieza pública?	x		x		x	
Dimensión 4: ACTUAR CONFORME A LEY		SI	NO	SI	NO	SI	NO
16	¿Considera que la municipalidad actúa conforme a ley?	x		x		x	
17	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad cumplen las leyes?	x		x		x	
18	¿A nivel de canales de denuncia, considera que existe un canal establecido para ello dentro de la municipalidad?	x		x		x	
19	¿Conoce de acciones que promuevan una cultura organizacional que cumpla con la ley?	x		x		x	
20	¿Conoce los informes sobre el desempeño institucional?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Alex Raúl Bendeziú Huaroto

DNI: 71819367

Especialidad del validador: Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Magister en Docencia Universitaria.

Ica, 28 de febrero del 2024

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 6.
Evidencia de la base de datos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	PERSONAS/ITEN	D1P1	D1P2	D1P3	D1P4	D1P5	D2P1	D2P2	D2P3	D2P4	D2P5	D3P1	D3P2	D3P3	D3P4	D3P5	D4P1	D4P2	D4P3	D4P4	D4P5	
2	1	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	
3	2	4	1	4	4	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	
4	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
5	4	1	1	2	3	0	2	2	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	0	1	0	
6	5	1	2	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7	6	1	1	1	1	0	3	1	0	1	1	0	1	1	2	1	1	1	1	0	1	
8	7	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	0	1	1	2	1	1	1	1	
9	8	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	2	1	0	0	0	
10	9	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
11	10	1	1	4	3	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	
12	11	1	1	3	1	0	3	3	1	3	3	3	0	2	0	1	4	3	3	0	0	
13	12	1	1	3	1	0	3	3	1	3	3	1	2	1	1	4	3	3	0	0	0	
14	13	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	0	
15	14	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
16	15	2	1	2	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
17	16	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
18	17	4	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
19	18	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
20	19	0	1	0	1	2	2	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	1	1	
21	20	1	2	1	1	0	1	2	1	1	1	2	2	2	1	0	2	2	0	1	0	
22	21	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	0	0	0	
23	22	0	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	0	1	0	1	2	2	1	0	1	
24	23	2	0	2	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	
25	24	2	2	3	2	0	1	2	0	2	2	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	
26	25	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
27	26	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
28	27	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	
29	28	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	
30	29	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	
31	30	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	
32	31	2	3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	3	1	1	2	
33	32	0	1	1	2	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
34	33	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
35	34	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
36	35	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	2	1	1
37	36	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1
38	37	4	1	4	4	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
39	38	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
40	39	1	1	2	3	0	2	2	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	0	1	0
41	40	1	2	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	41	1	1	1	1	0	3	1	0	1	1	0	1	1	2	1	1	1	1	0	1
43	42	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	0	1	1	2	1	1	1	1
44	43	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	2	1	0	0	0
45	44	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
46	45	1	1	4	3	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0
47	46	1	1	3	1	0	3	3	1	3	3	3	0	2	0	1	4	3	3	0	0
48	47	1	1	3	1	0	3	3	1	3	3	3	1	2	1	1	4	3	3	0	0
49	48	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	0
50	49	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	50	2	1	2	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1
52	51	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
53	52	4	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
54	53	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	54	0	1	0	1	2	2	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	1	1
56	55	1	2	1	1	0	1	2	1	1	1	2	2	2	1	0	2	2	0	1	0
57	56	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	0	0	0
58	57	0	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	0	1	0	1	2	2	1	0	1
59	58	2	0	2	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
60	59	2	2	3	2	0	1	2	0	2	2	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0
61	60	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	61	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
63	62	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
64	63	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1
65	64	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1
66	65	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2
67	66	2	3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	3	1	1	2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
69	68	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
70	69	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
71	70	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	2	1	1
72	71	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1
73	72	4	1	4	4	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
74	73	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
75	74	1	1	2	3	0	2	2	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	0	1	0
76	75	1	2	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
77	76	1	1	1	1	0	3	1	0	1	1	0	1	1	2	1	1	1	1	0	1
78	77	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	0	1	1	2	1	1	1	1
79	78	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	2	1	0	0	0
80	79	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
81	80	1	1	4	3	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0
82	81	1	1	3	1	0	3	3	1	3	3	3	0	2	0	1	4	3	3	0	0
83	82	1	1	3	1	0	3	3	1	3	3	3	1	2	1	1	4	3	3	0	0
84	83	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	0
85	84	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
86	85	2	1	2	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1
87	86	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
88	87	4	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
89	88	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
90	89	0	1	0	1	2	2	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	1	1
91	90	1	2	1	1	0	1	2	1	1	1	2	2	2	1	0	2	2	0	1	0
92	91	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	0	0	0
93	92	0	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	0	1	0	1	2	2	1	0	1
94	93	2	0	2	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
95	94	2	2	3	2	0	1	2	0	2	2	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0
96	95	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
97	96	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
98	97	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
99	98	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1
100	99	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1
101	100	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2
102																					