



Universidad Nacional

SAN LUIS GONZAGA



[Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0)

Esta licencia permite que otros distribuyan, mezclen, adapten y construyan sobre su trabajo, incluso comercialmente, siempre que le reconozcan la creación original. Esta es la licencia más complaciente que se ofrece. Recomendado para la máxima difusión y uso de materiales con licencia.

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA” DE ICA

FACULTAD DE INGENIERIA AMBIENTAL Y SANITARIA



TESIS:

**“IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL
EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE SOYUZ EN ICA 2018”**

PRESENTADO POR:

Bach. PALOMINO YRIGOIN GEAN CARLO

ICA- PERU

2022

**“IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD, SALUD
OCUPACIONAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE
SOYUZ EN ICA 2018”**

Dedicatoria

A mis padres por orientar
mi camino.

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios por haber guiado nuestro camino como investigadores dándonos la fortaleza en todo momento.

Índice de contenidos

Portada.	i
Dedicatoria.	iii
Agradecimientos	iv
Índice.	v
- Índice de tablas.	vi
- Índice de figuras.	vi
Resumen.	vii
Abstract.	viii
CUERPO DEL INFORME FINAL	9
I. Introducción.	9
II. Estrategia metodológica.	41
III. Resultados.	44
IV. Discusión.	47
V. Conclusiones.	50
VI. Recomendaciones.	51
VII. Referencias bibliográficas.	52
VIII. Anexos.	56

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	42
---	----

Índice de figuras

Figura 1	44
Figura 2	45
Figura 3	46
Figura 4	47
Figura 5	48

RESUMEN

La presente investigación consistió en “implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, asimismo, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal donde la población y muestra fueron 70 trabajadores de la empresa de transporte SOYUZ. Por consiguiente, de un total 70 trabajadores de la empresa de transporte, el 86% considera que la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional si contribuye a la prevención de los accidentes laborales en la ruta Lima-Nasca en la empresa de transporte SOYUZ y para el 14% sólo a veces”. En definitiva, se ha comprobado que la implementación de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional contribuyó a la prevención de los accidentes laborales en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018.

Palabras clave: Sistema de seguridad, Salud ocupacional.

ABSTRACT

The present investigation consisted of “implementing an Occupational Health and Safety System in the SOYUZ transport company in Ica 2018, likewise, the investigation was developed under a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design where the population and sample were 70 workers. SOYUZ transport company. Therefore, of a total of 70 workers of the transport company, 86% consider that the implementation of the Occupational Health and Safety Management System does contribute to the prevention of occupational accidents on the Lima- Nasca route in the transport company SOYUZ and for 14% only sometimes”. In short, it has been proven that the implementation of an Occupational Health and Safety System contributed to the prevention of occupational accidents in the transport company SOYUZ in Ica 2018.

Keywords: Security system, Occupational health.

I. INTRODUCCIÓN

El sector transporte ha crecido significativamente en nuestro país, “debido a la evolución de la actividad económica de los últimos años y el crecimiento del turismo. Como consecuencia, los empresarios han adquirido y renovado flota de buses y camiones, hubo un aumento de las empresas en este rubro y crecimiento del parque automotor”.

Se presenta el presente trabajo denominado “Implementación de seguridad y salud en el trabajo para una empresa mediana del sector transporte terrestre de pasajeros, basada en la ley N° 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo D.S. 005-2012-TR, y su modificatoria ley N°30222”.

En el presente trabajo se tomó como empresa “Soyuz”. Analizando la realidad en el transporte de pasajeros se evidencia “el crecimiento del número de accidentes de tránsito que se ha elevado considerablemente, lo que demuestra que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones no ha considerado parámetros que prevengan, disminuyan y controlen los riesgos en el mencionado sector”.

Actualmente, la mayoría de empresas de transporte de pasajeros no invierte en implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, las normas de prevención no son rigurosas, y con ello no se logra una reducción de los índices de accidentabilidad.

No se desarrolla un liderazgo adecuado en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, evaluación de riesgos en ruta, “no existen normas de comportamiento adecuadas, no se invierte en formación y capacitación para los conductores y no se investiga adecuadamente los accidentes”.

Soyuz empresa de transportes que, “en los últimos años viene disminuyendo accidentes en ruta, por lo tanto, no posee un sólido Sistema de Gestión de Seguridad enfocado en la prevención y evaluación de riesgos en ruta, trayendo como consecuencia que se sigan produciendo colisiones y atropellos”.

Por ello como, **problema principal**, se propone responder ¿Cómo Implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?, como **problemas secundarios**, “¿Cómo identificar los peligros, evaluar los riesgos e implementar los controles de seguridad y salud en el Trabajo en la ejecución del servicio en ruta en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018? ¿Cómo prevenimos los riesgos laborales, en los trabajadores dentro de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018? ¿De qué manera Monitoreamos la implementación y adecuación del Sistema seguridad y salud en el Trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018? ¿Cómo planteamos las alternativas de solución a las condiciones de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?”

Asimismo, como **objetivo General**, Implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, como **objetivos específicos**, “identificar los peligros, evaluar los riesgos e implementar los controles de seguridad y salud en el Trabajo en la ejecución del servicio en ruta en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, sensibilizar al personal en materia de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, documentar todo el sistema mediante, procedimientos, formatos, instructivos, planes, etc., evidenciando el avance de la implementación y adecuación del sistema en el proyecto, elaborar procedimientos específicos de cada actividad de alto riesgo, en el que se detalle las acciones a desarrollarse, planteando alternativas de solución adaptables a las condiciones de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

Tras proponer los problemas y objetivos, se desarrolla la investigación bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal donde la población y muestra fueron 70 trabajadores de la empresa de transporte SOYUZ, partiendo del supuesto que, se quiere comprobar si la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional **contribuye a la prevención** de los accidentes laborales en la ruta Lima - Nasca de en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, es decir la hipótesis general, mientras que como **hipótesis específicos**, “la identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ **ayudan implementar** el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018, la concientización y sensibilización **es necesario**

para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, el monitoreo **es necesario** en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018 las alternativas de solución **disminuye los altos** riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, las alternativas de solución disminuye los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

1.1 Antecedentes

Dentro del contexto de la economía mundial, “Perú es un país que se encuentra en pleno desarrollo. Durante estos últimos años, se han emprendido una serie de cambios en las políticas de Gobierno en pro de reactivar la economía nacional, con la finalidad de promover la inversión privada (nacional o extranjera) en proyectos de infraestructura y servicios públicos; los programas de concesión de carreteras, puertos y aeropuertos, que son una clara muestra de la apertura del mercado peruano a capitales extranjeros”.

El sector transporte se encuentra ante un contexto que le abrirá nuevos desafíos, y deberá enfrentarse con una adecuada infraestructura física y económica. “Históricamente, este sector ha tenido una gran incidencia en el desarrollo del país, permitiendo la vinculación de las diferentes regiones a las zonas de producción y de consumo”.

La deficiencia del sistema ferroviario, “junto a los altos costos del transporte aéreo, hacen que las carreteras constituyan la infraestructura de base para el desarrollo de las actividades económicas en todo el país”.

La “Red Vial Nacional comprende las grandes rutas o ejes troncales de importancia, al vincular las principales ciudades, áreas productivas, puertos y fronteras, las cuales movilizan aproximadamente el 90% de la carga y el 80% de pasajeros que realizan viajes interprovinciales”.

Por su parte, en la “Amazonía peruana, la red hidroviaria se presenta como la continuación natural de la Red Vial Nacional en las zonas de selva”.

En la investigación de Gutiérrez en el año 2019 “evidencio que la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo contribuyó a la empresa Transportes Jirena S.A.C. en reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales, la empresa de acuerdo al diagnóstico actual no cumplía con la normativa peruana, se realizó la lista de verificación según la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y salud en el Trabajo y la Resolución Ministerial 050-2013-TR, y se utilizaron las herramientas de diagrama de Pareto e Ishikawa. Teniendo como resultado un 92% del total de requisitos de la norma peruana, un resultado muy favorable para la empresa lo cual lo llevara a ser más sólida como organización en la normativa de seguridad y salud en el trabajo”.

Campos, L. en el año 2020 “Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad, Salud ocupacional y medio ambiente en el transporte de GLP a granel en la empresa CR transportes SAC, el Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente se implementó para establecer el cumplimiento de las normas ya mencionadas y tener un mejor control de los riesgos en el proceso de transporte de GLP a granel vía terrestre, con la finalidad de obtener un resultado óptimo en los procesos de la empresa, minimizar sus indicadores de accidentabilidad laboral y conservar el medio ambiente”

1.2 Marco Legal

El marco legal que es aplicable a la investigación desarrollada es el siguiente:

Internacional

- “ISO 9001:2000 International Organization for Standardization – Quality
- ISO 14001:2004 International Organization for Standardization – Environmental
- OHSAS 18001:1999 International Organization for Standardization – Occupational Health and Safety

- OSHA 29 CFR 1910 Normas de Seguridad y Salud Ocupacional
- OSHA 29 CFR 1926 Regulaciones de Seguridad y Salud para Construcción”.

Nacional

- “D.S. N° 009-2005-TR Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo, Artículo 18
- D.S. N° 007-2007-TR Modificatoria del D.S. N° 009-2005-TR
- Norma G050 Norma de Seguridad durante la Construcción
- D.S. N° 043-2007-EM Reglamento de Seguridad para las Actividades de hidrocarburos
- D.S. N° 052-93-EM Ley y Reglamento de Almacenamiento de Hidrocarburos
- Ley 28296 - Ley General del Patrimonio Cultural de la Nación
- Ley 26842 - Ley General de Salud
- Ley 28611 - Ley General del Ambiente
- Ley 27614 - Ley General de Residuos Sólidos
- R.M. 148-2007-TR Reglamento de Constitución y Funcionamiento del Comité y designación de funciones del Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- R.M. 427-2001-MTC, Norma Técnica de edificación E-120, Seguridad en la Construcción.
- Norma G.050 RNE, Seguridad durante la Construcción.
- Normas INDECOPI vinculadas a la seguridad y medio ambiente”.
- **Ley 23407 Ley General de Industrias**, “las Empresas industriales deben cumplir con las normas legales de seguridad e higiene industrial, en resguardo de la integridad física de los trabajadores. Los trabajadores con secuelas físicas o sensoriales por accidente de trabajo deben ser reubicados en coordinación con el MTPE”.
- **Decreto Supremo 029-65-DGS. “Reglamento para la apertura y control sanitario de plantas industriales** de conformidad con el artículo 160 del Título X de la Ley N° 13270 de promoción industrial.

Toda la norma. La norma establece condición sanitaria constructiva para los ambientes de trabajo.

Se señala la responsabilidad de empleadores y trabajadores similares al Decreto supremo N° 42-F, establece en sus anexos las máximas concentraciones permisibles de gases y vapores, los límites permisibles de acumulación de radiación en órganos críticos”.

- **Decreto Supremo N°49 -82 ITI/IND.**

1.3 Marco Teórico

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Sistema de Gestión

Un sistema de gestión “es una estructura probada para la gestión y mejora continua de las políticas, los procedimientos y procesos de la organización. En la actualidad las empresas se enfrentan a muchos retos, y son precisamente los sistemas de gestión, los que van a permitir aprovechar y desarrollar el potencial existente en la organización”.

La implementación de un sistema de gestión eficaz puede ayudar a:

- “Gestionar los riesgos sociales, medioambientales y financieros.
- Mejorar la efectividad operativa.
- Reducir costos.
- Aumentar la satisfacción de clientes y partes interesadas.
- Proteger la marca y la reputación.
- Lograr mejoras continuas.
- Potenciar la innovación”.

Seguridad Integral

La seguridad integral “determina las situaciones de riesgo y norma las acciones, de acuerdo al desarrollo social, económico y político que vive el

país”. Se debe adoptar una seguridad integral, este concepto puede definirse:

“Adopción de una dimensión de acciones, disposiciones de seguridad, que a través de las diferentes variables que la conforman (seguridad industrial, higiene industrial, protección industrial, seguridad en desastres), permite cubrir parámetros más amplios que garantizan la protección y conservación del capital humano en toda actividad y la protección física de sus hogares, instalaciones industriales, comerciales, etc., o contra cualquier riesgo, ya sea este de origen natural o los ocasionados por acción de la mano del hombre”. (Carrillo 1996: 19)

Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, forma parte del sistema de gestión de una organización, pudiendo definirse de la siguiente forma:

“Conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y los mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos, estando Trabajadores. Empresa, Seguridad íntimamente relacionado con el concepto de responsabilidad social empresarial, en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando de este modo la calidad de vida de los mismos, así como promoviendo la competitividad de las empresas en el mercado” (CGTP 2003:7).

¿Qué es la OHSAS 18000?

Durante el segundo semestre de 1999, fue publicada la normativa OHSAS 18.000, dando inicio así a la serie de normas internacionales relacionadas con el tema “Salud y Seguridad en el Trabajo”, que viene a complementar a la serie ISO 9.000 (calidad) e ISO 14.000 (Medio Ambiente).

La normativa OHSAS 18.000 fue desarrollada con la asistencia de las siguientes organizaciones: National Standards Authority of Ireland, Standards Australia, South African Bureau of Standards, British Standards Institution, Bureau Veritas Quality International (Francia), Det Norske Veritas (Noruega), Lloyds Register Quality Assurance (USA), SFS Certification, SGS Yarsley International Certification Services, Asociación Española de Normalización y Certificación, International Safety Management Organization Ltd., Standards and Industry Research Institute of Malaysia-Quality Assurance Services, International Certification Services.

La Norma OHSAS 18001:1999 “ha sido diseñada en los mismos parámetros y como herramienta de gestión y mejora toman como base para su elaboración las normas 8800 de la British Standard, basada en el ciclo de mejora continua”.

Participaron en su desarrollo las principales organizaciones certificadoras del mundo, abarcando más de 15 países de Europa, Asia y América.

¿Qué es la OHSAS 18001?

La especificación de la Norma OHSAS 18001, “que incluye 6 puntos prácticamente coincidentes con los del estándar ISO 14001, presenta una redacción breve, y utiliza el tono imperativo lo que lo hace auditable”.

Por su parte, la guía para su implantación, la OHSAS 18002, desarrolla de forma importante la especificación de aplicación OHSAS 18001. La guía se estructura en cuatro apartados por cada punto de la especificación:

- Requisitos OHSAS 18001.
- Propósito.
- Entradas típicas.
- Proceso.
- Salidas típicas.

¿Qué es la ISO 14000?

La familia ISO 14000 “comprende una serie de estándares para la gestión ambiental aceptados internacionalmente, los cuales “han sido desarrollados para proveer una herramienta con la que se pueda implementar las acciones necesarias para lograr el desarrollo sostenible”¹

“La ISO 14000 es un conjunto de estándares que especifican los requerimientos para implantar un sistema de la calidad dentro de una organización, el cual garantice que ésta se preocupa por la preservación del medio ambiente y por la prevención de la contaminación. Estos estándares, cuya adhesión por parte de las organizaciones es completamente voluntaria, reflejan el consenso global acerca de lograr buenas prácticas ambientales y pueden ser aplicados de forma pragmática por los distintos tipos de organizaciones en el mundo según sus necesidades particulares, como por ejemplo la norma ISO 14001” (Sociedad Nacional de Industrias, 2004).

¿Qué es la ISO 14001?

“El sistema de gestión ambiental es una herramienta estructurada para anexar de manera integral la línea de acción ambiental tan requerida en la actualidad. La ISO 14001 es el sistema de gestión ambiental más reconocido internacionalmente, aceptado desde Argentina hasta Zimbabwe, que ayuda a las organizaciones a administrar los impactos generados por sus actividades y también para demostrar que existe una gestión eficiente de la empresa”².

“La Norma ISO 14001 proporciona a las organizaciones elementos para un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que permite lograr y demostrar un desempeño ambiental válido por el control del impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el ambiente, tomando en cuenta

¹ Extraído de la publicación ISO: Environmental Management, 2002.

² Publicación de la ISO: Benefits of the ISO 14000 Family of International Standard, 2002.

su política ambiental y sus objetivos. Ésta norma fue concebida para ser aplicada en todo tipo y tamaño de organización y para ajustarse a diversas condiciones geográficas, culturales y sociales. La ISO 14001 es la única norma certificable dentro de la familia de las ISO 14000, es decir, que las organizaciones que se dedican pueden adquirir una certificación internacional que constata que dicha organización cuenta con un sistema de gestión ambiental ISO 14001”. (CONAM, 2004)

Un aporte adicional de Roberts, H. y Robinson, G. (1998) que afirman que “la ISO 14001 no prescribe requisitos de actuación medioambiental, salvo el requisito de compromiso de continua mejora y la obligación de cumplir la legislación y regulación relevantes. La norma no declara la cantidad máxima permisible de emisiones de óxido nitroso de gases de combustión, ni el nivel máximo de contenido bacteriológico en el efluente de aguas residuales. La ISO 14001 especifica los requisitos del propio sistema de gestión, que, si se mantiene adecuadamente, mejorarán la actuación medioambiental reduciendo los impactos, tales como emisiones de óxido nitroso y efluentes bacteriológicos”

Empresas de transporte

Las compañías de transporte pesado, “pertenecen al sector del comercio porque permiten la movilización de productos comerciales, permitiendo una correctadistribución. Son consideradas como instrumentos, que hacen posible la realización de dos operaciones claves, como son la producción y la distribución, entonces cuando de transporte pesado se trata, se hace referencia al segundo procedimiento” (Salazar Tubetano, 2016).

Seguridad y salud ocupacional

La salud y seguridad laboral “implica múltiples varianzas, pero, sobre todo, es el prevenir problemas como: accidentes laborales y enfermedades profesionales, monitoreo de riesgos y circunstancias de trabajo, consecuentes con la dignidad, derechos y oportunidades; también involucra

el disfrutar de espacio saludable de labores en escenarios seguros, sin preocupaciones de encontrarse expuestos al peligro en ninguna de sus formas ni expresiones, incluyendo la carencia de higiene laboral”. Por lo tanto, es necesario prestar mayor atención en materia de salud y seguridad ocupacional debido a que de esta manera es como se logrará implementar normas que permitan promover la concientización, difusión, resguardo y vigilancia integral avalando que los empleados no solo cuenten con ambientes laborales seguros y sanos, sino también que existan las disposiciones correctas para alcanzarlo.

Incluso la seguridad y salud en el trabajo es parte de la Responsabilidad Social Empresarial debido a que desde esta área se asumen los riesgos existentes y se aplica la prevención.

“El bienestar no solo físico y mental sino intelectual y social en el desempeño laboral debe ser cubierto, desde las necesidades específicas de los trabajadores, en la planeación, organización, ejecución, control, evaluación y vigilancia de su salud individual y colectiva” (Hernández Palma, Monterrosa Assia, & Muñoz Rojas, 2018, pág. 3).

Cultura de prevención

Consiste “en una cultura indispensable en la anticipación de sucesos catastróficos y forma parte de personas que a lo largo de sus vidas han sido cautelosos, por lo que en el momento en el que poseen un cargo administrativo, siempre responderán conforme a su cultura de prevención”. Es por esto, que debe existir un vínculo entre las disposiciones que se realicen y la cultura de las personas, pues así se valorará como debe ser, la prevención y los esfuerzos rindan los frutos esperados.

Es necesario recordar que “los accidentes laborales, son considerados como una problemática mundial, que impide que los trabajadores tengan una buena calidad de vida y pone en constante peligro la integridad de cada sujeto. Para reducir estos impactos negativos, se han promulgado leyes y disposiciones que fomenten la conciencia en asuntos de prevención,

entendiendo la magnitud de los problemas que se evitarían se podrían dar solución a estos conflictos”. Por lo tanto, la salud y seguridad laboral, así como la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales, abarcan aspectos como:

- “Control de riesgos y circunstancias de trabajo,
- Garantizar la dignidad, los derechos y oportunidades de los trabajadores;
- Involucra el gozar de espacios saludables, higiene y condiciones laborales seguras,
- No encontrarse expuestos a ningún tipo de peligro por ninguna causa ni forma”.

Trabajar es indispensable para el sustento de todos los seres humanos, por lo que la remuneración pagada debería generar y darse en condiciones seguras de estabilidad y deleite, “debido a que las actividades a desempeñar están ligadas a elementos físicos y mentales, si estas condiciones son saludables, las conductas de los trabajadores también lo serán, pues se mantendrán activos, dinámicos y empáticos de contar con óptimas relaciones laborales y de participación activa, democrática que avale el buen cumplimiento de sus roles designados”. Las empresas deben preocuparse en que sus colaboradores crezcan en muchos sentidos, que estos se sientan valorados y con una autoestima fuerte, lo que denota que serían capaces de relacionarse fácilmente con otras personas a pesar de las diferencias entre ellos.

Enfermedades profesionales

Este término “hace referencia a las situaciones en las se producen alteraciones fisiológicas y funcionales, provocadas por los riesgos que están presentes en las industrias y organizaciones, lo que perjudica en gran escala, la producción. Abarca un proceso de desgaste fisiológico o psíquico que

ocasiona que un trabajador no pueda rendir de la mejor manera, disminuyendo su capacidad funcional” (Cavas Martínez, 2016).

Accidentes laborales

Existen motivos inmediatos o básicos que ocasionan accidentes laborales: “las causas inmediatas son aquellas que se dan de forma directa, provocadas por acciones inseguras, como comportamientos incorrectos o imprudentes por parte de los trabajadores y por circunstancias inseguras al maniobrar equipos, maquinarias, herramientas o al manipular instalaciones en mal estado o sin la previa capacitación de éstas. Aquello merece soluciones efectivas, por lo que el primer paso es reconocer y luego controlar las causas básicas, que dan lugar a las causas inmediatas compuestas por elementos personales, como malos hábitos de trabajo, incorrecto uso de equipos, herramientas e instalaciones; fallas físicas o mentales, debilidades en la audición, entre otros componentes del trabajo, ya sea la poca supervisión y liderazgo defectuoso; malas políticas, procesos o prácticas incorrectas, así como la poca planeación en el trabajo”.

Los datos presentados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el informe del Día mundial sobre la seguridad y la salud en el trabajo, revelan que “alrededor del 4% del Producto Interno Bruto (PIB) mundial se pierde con el costo de las bajas, las muertes y las enfermedades en forma de ausencias al trabajo, tratamientos y prestaciones por incapacidad y por fallecimiento” (González, Bonilla, Quintero, Reyes, & Chavarro, 2016, pág. 6).

Existe una teoría de la pirámide de la accidentalidad propuesta por Bird en el año 1969, que señalaba que “por cada accidente grave existen 10 accidentes leves, así como 30 accidentes con daño a la propiedad y 600 accidentes sin daños ni pérdidas aparentes. Tras hacer un análisis y

comparar estas cifras, se pudo notar que la cantidad de accidentes que no produjeron mayores lesiones a las personas, versus otros que sí las provocaron, demostraría que un sistema de análisis de los accidentes sí constituiría una vía importante en la prevención y control de incidentes laborales”.

Aunque en algunos casos, “las organizaciones sí hayan implementado un sistema de salud y seguridad industrial, no es usual aún que las normas se practiquen de la forma adecuada, es decir, no se las aplica de manera correcta lo que complica el avance normal del proyecto destinado a disminuir y evitar riesgos laborales, esto debe ser evaluado constantemente para que no continúe perjudicando el funcionamiento de la empresa, de no ser así, pueden aparecer problemas como, pérdidas económicas y sobrecostos” (González, Bonilla, Quintero, Reyes, & Chavarro, 2016).

Teorías de la salud

Existe una teoría denominada: “Teoría de la Triada Ecológica en la que se señala que el ser humano es un organismo, que se encuentra expuesto a determinados agentes presentes en el medio ambiente y que originan enfermedades, es decir, enfermedades netamente físicas” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Por lo tanto, la Organización Mundial de la Salud, OMS, también propuso una teoría que “intentó completar la teoría planteada por los Biologistas, aseverando que aquella, solo hacía referencia a aspectos físicos y que era menester incluir a la salud mental y social, por lo que se añadió las dimensiones externas a las que se tiene que enfrentar una persona, pues aquello es parte de lo que lo rodea y que contribuye a su supervivencia” (Vallejo Cano, 2018).

Causas de los accidentes de trabajo

Las cifras altas de accidentes en el trabajo, han tenido su origen principalmente por estrés laboral, horarios de trabajo nocturnos, el mal manejo de equipos y maquinarias, escasa protección personal, manipulación de sustancias químicas, consumo de bebidas alcohólicas, además de factores ergonómicos, como ruidos, altas temperaturas, movimientos iterativos.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), “ha indicado que diariamente fallecen 6300 empleados por causas asociadas a sus centros de trabajo, como accidentes o enfermedades, lo cual constituye aproximadamente 2,3 millones decesos de forma anual”. En resumen, cada año se presentan “más de 317 millones de accidentes en el trabajo, de los cuales, una gran parte deja como resultado absentismo laboral. Entre otros datos, en América Latina, cada 15 segundos fallece un trabajador producto de accidentes o enfermedades laborales y diariamente casi 1 millón de empleados sufren un accidente ocupacional” (Ruíz Vargas & Gallegos Torres, 2020).

En cuanto a las definiciones de los términos, los estudios han indicado que “un accidente de trabajo es un acontecimiento repentino que se da por el motivo o resultado de la actividad laboral que se realiza de acuerdo al rol en el trabajo que se tenga, ocasionando una lesión corporal, funcional, incapacidad, o incluso muerte inmediata o posterior. Mientras que la enfermedad profesional se la considera cuando se ha sufrido de una afección crónica, provocada de forma directa por la ejecución de la profesión a la que se dedica el trabajador y que deja como saldo posiblemente la incapacidad laboral” (Gómez García, Algora Buenafé, Suasnavas Bermúdez, Silva Peñaherrera, & Vilaret Serpa, 2016).

Sistema de seguridad en el trabajo

El valor que la sociedad le ha dado a la calidad de lo que consume y lo que posee es bastante remoto, sin embargo, la manera que se la ha dado a la forma de gestionar la calidad se ha ido modificando con el pasar del tiempo. Es por esto, que la calidad se encuentra vinculada con la presencia de sistemas de vigilancia y seguridad en las compañías. “Las empresas de vigilancia pertenecen a un sector en tendencia creciente, con unas características muy especiales por el entorno en que actúan, y muy sensibles frente a los temas de calidad” (Olaya Mesa, 2018, pág. 9).

La seguridad está estrechamente relacionada con la gestión de calidad que se han recopilado desde varias décadas por parte de empresas y compañías. “De esta forma, han promulgado un conjunto de normas y reglamentos internacionales vinculados unos a otros para cumplir con los estándares de calidad que una organización necesita para brindarles a sus clientes la mejor y más ordenada atención, desde el implementar un sistema de seguridad para avalar la calidad de los servicios de una empresa, el cual requiere de un tiempo prudente para su implementación y para lograr visualizar los resultados, pero aquello será un reflejo de la responsabilidad, sensibilidad y buena administración por parte de una organización. Lo que involucra un proceso como este, requiere de los mismos pasos indispensables para ejecutar un proyecto de grandes magnitudes” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Beneficios de la salud y seguridad ocupacional

Por lo general, “es una tarea complicada para los directivos de las organizaciones el entender los beneficios de una gestión integral de la salud y la seguridad en el trabajo, no suelen estar al tanto de la importancia que tiene el mantener adecuado el área o el medio en el que se desenvuelven, ni la calidad y la productividad que una buena cultura de gestión y de

trabajo representan, una vez que se las unifique con los objetivos y políticas de la empresa” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Es así que aparecieron nuevos modelos integrales de Responsabilidad social promovidos por la Organización Mundial de la Salud, modelos que deberían ser empleados aún en épocas de dificultades, pues como se señala Anaya (2019) en la investigación: “La riqueza de las empresas depende de la salud de los trabajadores, una vez que se empieza a asimilar la importancia de la gestión de salud y seguridad en el trabajo, es imprescindible tener conocimientos en cómo llevar a cabo el proceso, el cual consiste en elaborar programas, designar una persona responsable y competente para que sea el coordinador y asesor de las áreas seleccionadas, crear una estructura organizacional y un presupuesto que posibilite cumplir las metas planteadas”.

Para ir contrarrestando las dificultades en la detección de factores de riesgo en las organizaciones, es fundamental determinar la naturaleza de los peligros a los que se enfrentan, ya sea: química, física, biológica, psicosocial, ergonómica, mecánica, eléctrica, estructural o natural, según los bienes o servicios en los que la empresa se especialice. “Todo aquello se encuentra amparado en el marco jurídico que avala los derechos humanos, laborales y ambientales; lo cual es de carácter obligatorio para las instituciones, empleados, y el gobierno” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

La salud laboral es responsabilidad de quienes están inmersas en la organización, es decir, trabajadores y empleadores. “No es correcto que los seres humanos afecten su salud al realizar labores indispensables para vivir, por lo que es crucial que las empresas cuenten con sistemas integrales de salud y seguridad ocupacional, incluso para que todos obtengan beneficios medibles, mediante la satisfacción de sus necesidades humanas básicas, a

la vez que se logran los efectos esperados a nivel de productividad. Por lo tanto, todo indica que el modelo de Seguridad y Salud en el Trabajo es ideal para asegurar la sustentabilidad de las empresas, cumpliendo con la responsabilidad social” (Anaya Velasco, 2019).

Relación de la higiene con el estrés laboral

La seguridad industrial ya no incluye solo aspectos relacionados a la seguridad e higiene, sino que también abarca otros conceptos importantes como los elementos psicosociales en el trabajo, así como la ansiedad, el estrés laboral, y los principios de responsabilidad social. “Se ha demostrado que cuando el trabajador recepta los estados antes mencionados, inmediatamente son propensos a mayores riesgos, lo que se deriva en bajo rendimiento y resulta perjudicial para el bienestar psicológico, otra consecuencia es que en el momento en el que un empleado sufre de un accidente o enfermedad, automáticamente incrementa también el estrés en los demás compañeros, sin embargo, no debe dejar de comunicarse todos los riesgos presentes en el ambiente de trabajo, aunque en un inicio provoque estrés, finalmente terminaría por favorecer el diseño de estrategias, sistemas de prevención y para garantizar la seguridad, salud e higiene”.

El “estrés ha llegado a ser una extensión significativa en la seguridad e higiene, provocado por actividades físicas o mentales. Aunque este sea ya parte del ser humano, cuando sobrepasa los niveles normales se convierte en muy nocivo” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

El concepto que el Comité Consultivo de Seguridad e Higiene y Protección de la Salud en el lugar de trabajo, le ha otorgado al estrés es que: “El estrés en el trabajo es la reacción emocional y psicofisiológica ante los aspectos

desagradables y nocivos de la tarea, del entorno físico laboral y de la organización del trabajo. Es un estado que se caracteriza por elevados niveles de excitación y de angustia y, con frecuencia, se acompaña de sensaciones de no poder más” (Dextre Figueroa, 2018, pág. 7).

Existen dos fundamentos básicos de estrés en el trabajo: el situacional y personal. “El primero, está caracterizado por elementos externos que luego ocasionan estrés laboral, como los horarios, ritmos de trabajo, seguridad en el empleo, salud, movilización, la tolerancia a las imprecisiones, paciencia, autoestima, ejercicio, sueño, etc. Son capaces de perjudicar la forma en la que se actúa frente al estrés” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Enfermedades producidas por estrés laboral

Para Fuentes y Gorostiza (2020) “el estrés laboral (E.L.) ha comenzado a ser un asunto de interés a nivel mundial y nacional, debido a que actualmente se conocen las repercusiones negativas en la salud de los trabajadores y por ende, en las empresas. Es considerado como la “enfermedad del siglo veinte” y que se mantiene en el presente siglo, ya que se suele producir por exceso de carga laboral con resultados perjudiciales en el aspecto psicosocial”.

Por lo tanto, se ha llegado a definir al estrés laboral como los “efectos de la presencia de elementos psicosociales de riesgo, con peligro psicosocial que ocasiona una significativa posibilidad de perjudicar la salud de los empleados debilitando a su vez el correcto funcionamiento de la organización y su productividad a medio y largo plazo” (Osorio & Niño, 2018).

Entre las causas que producen “estrés y ansiedad en el trabajo están relacionadas a las cualidades del lugar e instalaciones de la organización, así como las normas que, en muchos casos, no están acordes a un buen

control del personal, aumentando la presión emocional y física” (Méndez Venegas, 2019).

Esta problemática de salud social “se ha incrementado gracias a las transformaciones en la estructura de trabajo, como el aumento de fuerza y trabajo muscular sumado al esfuerzo mental que se ha provocado por el escaso tiempo que se maneja debido a la llegada de la tecnología” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Esta enfermedad se manifiesta con síntomas, como: “la ansiedad, temor, enojo, poca predisposición, fracaso, debilidad, incapacidad, incertidumbre, escasa motivación, falta de tolerancia, dolores de cabeza, espalda o cuello, gastritis, colitis, infecciones, taquicardias, respiración acelerada, cansancio constante, obesidad, problemas cardiovasculares, pérdida de la memoria, insomnio, entre otras consecuencias, a largo o mediano plazo como la disminución de la productividad, deterioro de la calidad de vida, inconvenientes de salud física y/o mental, aparición de depresión o ansiedad, conflictos familiares, posible aparición de adicciones” (Méndez Venegas, 2019).

En el caso de conductores de transporte pesado, los factores que conllevan a riesgos de padecer estrés laboral, pueden ser las extensas distancias, horario de trabajo agotador, ritmo acelerado y trabajo en el turno de noche, el clima y estado de las carreteras, la inseguridad; “es así como el estrés laboral puede ocasionar el incremento de falta de compromiso, escasa productividad, aumento de turnos rotativos y la aparición de enfermedades y accidentes laborales.

Estas consecuencias aparecen en un nivel fisiológico y emocional del empleado, lo que resta motivación e interés por el trabajo, lo que claramente

también significan puntos negativos para las empresas” (Sarsosa Prowesk & Charria-Ortiz, 2018).

Factores de riesgos laborales

El riesgo laboral ha sido descrito por el Ministerio de Relaciones Laborales (2013), como “la probabilidad de que un empleado sea víctima de sucesos no esperados que afecten su salud, ya sea en su lugar de trabajo o mientras se dirige al mismo. Las causas de esos riesgos están, por lo general, vinculados a elementos de seguridad, salude higiene” (Capa Benítez, Flores Mayorga, & Sarango Ortega, 2018).

Otra postura se indica que “las causas de los riesgos laborales están asociadas a las acciones realizadas en el espacio de trabajo. Así mismo, la prevención de esos riesgos laborales son un conjunto de estrategias dirigidas a todos los departamentos de la empresa con la finalidad de que los índices de riesgos en el trabajo disminuyan” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Para Fuentes y Gorostiza (2020) “el Consejo Superior del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, expuso que existen distintos motivos que aumentan los riesgos de enfermedades o accidentes en el trabajo”, los cuales son:

1. “Agentes físicos: hace referencia al diseño y estructura del espacio laboral,
2. Agentes químicos: Son el conjunto de elementos químicos,
3. Agentes biológicos: Los componen los seres vivos de origen vegetal o animal, y las sustancias derivados de ellos, que habitan en los

espacios en donde se desarrollan las actividades laborales”,

4. Agentes psicofisiológicos: “factores vinculados a la rama psicofisiológica de la salud y seguridad laboral, representan el sobreesfuerzo fisiológico y la tensión psíquica a las que están sometidos los empleados, de acuerdo a los roles que ejecutan”.

Para Fuentes y Gorostiza (2020) existen también diversas maneras de clasificar los riesgos, de acuerdo al escenario que se analice, entre ellos están:

- “De acuerdo al componente causante del riesgo:
 1. Riesgos neutrales originados por elementos técnicos de la actividad laboral,
 2. Riesgos individuales causados por elementos humanos mientras se lleva a cabo la actividad laboral”.
- Según el sujeto que tiene la responsabilidad del riesgo:
 1. Riesgos atribuibles a la empresa, como la maquinaria, herramientas y ambiente laboral.
 2. Riesgos atribuidos al empleado, causados por la desmotivación que sienten ante la mala praxis de las labores que realiza por sí.
- “Basados en la naturaleza de origen de los factores que indican riesgos laborales:
 1. Riesgos causados por componentes mecánicos, los cuales se desenvuelven en un entorno mecánico laboral,
 2. Factores agresivos que están radicados en el espacio físico, como ruido, iluminación, vibraciones, entre otros.
 3. Riesgos originados por elementos químicos, producto de sustancias elaboradas a partir de materia no viva.
 4. Riesgos causados por factores biológicos,
 5. Peligros derivados de la carga laboral,

6. Riesgos que surgen por elementos psicológicos y sociales”
(Capa Benítez, Flores Mayorga, & Sarango Ortega, 2018).

Importancia del clima laboral para la productividad

El clima laboral, analizado desde un punto psicológico e individual está determinado por las interacciones, actitudes y percepciones que tienen los individuos y la organización, también está estrechamente relacionado, a los valores organizacionales de la empresa, siendo un factor externo que envuelve al individuo. “El clima laboral es fundamental ya que está directamente vinculado a la comunicación interna de la organización, por lo que mientras más sano sea el ambiente, más eficaz será la comunicación” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Actualmente existen empresas que han sabido aprovechar y valorar el talento humano de sus organizaciones, debido a que están conscientes de que aquello es fundamental para lograr el éxito, por lo que se preocupan de otorgar un buen clima organizacional para que, de esa forma, los colaboradores se encuentren motivados, lo cual se verá reflejado en sus comportamientos y niveles de productividad, es así que muchas organizaciones están dedicadas en mejorar continuamente su clima laboral, para alcanzar mayor productividad, y mejorar su posicionamiento y reconocimiento. “Ya está descartada la idea de que los salarios altos lograrían dichos resultados tan positivos, ya que ahora es demostrado que esto se ve determinado por el ambiente laboral adecuado, es decir, existe un fuerte vínculo entre la motivación de los colaboradores, el clima laboral y los efectos que se tengan en la empresa” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

El empleado necesita sentirse involucrado “en un ambiente agradable que le permita trabajar de forma óptima. Se ha evidenciado que muchos empleados pueden estar perfectamente capacitados para asumir la labor encomendada, sin embargo, cuando no están en un ambiente confortable no logran alcanzar un buen nivel de rendimiento” (Jojoa Vargas, 2018, pág. 3).

De acuerdo con (Fuentes y Gorostiza, 2020) para comprender todo lo que abarca el clima organizacional es necesario analizar los distintos elementos determinantes para lograrlo, que son:

- “Entorno físico: abarca el espacio, equipos, instalaciones, colores de paredes, temperatura, contaminación existente, entre otros.
- Particularidades estructurales: la dimensión de la empresa, su estructura, la forma de proceder de la dirección, etc.
- Ambiente social: se refiere al compañerismo, los problemas que puedan surgir entre compañeros o departamentos, la comunicación, entre otros.
- Particularidades personales: abarcan las actitudes y aptitudes, el nivel de motivación, expectativas, etc.
- Conducta organizacional: incluye la productividad, ausentismo, tensión, la rotación, la satisfacción laboral, etc”.

Todos estos elementos juntos, conforman la calidad del clima organizacional, que al final se presenta a como los individuos la receptan y la perciben. En otras palabras, el clima en una organización son los efectos de la interacción entre las cualidades de las personas y de las empresas (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Comportamientos seguros para los trabajadores

Las empresas han tenido que implementarse debido a diferentes cambios como:

“el avance de la tecnología, la globalización, las elevadas cifras de accidentes laborales, y demás, nuevas medidas para resguardar la seguridad y la salud de sus colaboradores, siendo ya una parte imprescindible en las organizaciones. Es necesario destacar que la Salud, Seguridad e Higiene Industrial ha sido un tema de preocupación tanto a nivel nacional como internacional, siendo objeto de varias regulaciones, que han tenido como objetivo el prevenir accidentes y enfermedades profesionales, por lo que los sujetos involucrados, como empresarios, empleados, organismos gubernamentales, sindicatos, etc. Han tenido que sumarse” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

En el año 1919, con la creación de la OIT, iniciaron la ejecución de actividades constantes dedicadas en mejorar las condiciones laborales, ligadas a la seguridad y salud de los empleados. Con ese antecedente es que se planteó la importancia de que la gerencia acepte al recurso humano como factor decisivo para que la organización cuente con los mejores niveles de calidad. Zambrano (2016) citó en su estudio a Casado (1994), quien expuso “que una empresa es lo que sus integrantes son, por lo tanto, se debe tener confianza en ellos y hacerlos sentir importantes, demostrarles que su gestión en su trabajo es valorada, para obtener resultados de eficacia, eficiencia y efectividad de aquellas labores”.

Seguridad para los trabajadores ante la Covid 19

En el año 2019, se detectó en la ciudad de Wuhan, China, por la Comisión Municipal de Salud y Sanidad “27 casos de neumonía de etiología de origen desconocido, más adelante se reconoció que se trataba de un nuevo tipo de

virus de la familia Coronavirus, luego denominada SARS-CoV-2, y declarada pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

Ante este panorama, “las empresas tienen la tarea de evaluar los riesgos de exposición al que estarían expuestos sus colaboradores, teniendo el primer paso de diferenciar las funciones y roles de sus empleados para después implementar recomendaciones y medidas con el fin de prevenir contagios y resultados perjudiciales. Ya existen listas de prácticas recomendadas para lo antes mencionado, sin embargo, las mismas deben ser consideradas acorde a las características de la empresa y a los resultados encontrados por los métodos de evaluaciones de riesgo, además se recomienda mantener constantemente la higiene de manos, pues se trata de la medida elemental de prevención y control del contagio. Es imprescindible avalar la adecuada comunicación de información actualizada acerca de las disposiciones que se establezcan dentro de la organización” (Fuentes y Gorostiza, 2020).

En cuanto a la limpieza y desinfección de los espacios de trabajo, así como de sus herramientas, “es algo que se debe hacer bajo un horario estricto, haciendo hincapié en áreas de uso habitual como manijas de puertas, barandillas, botones de ascensores, mesas, entre otros” (Marqués, 2020).

1.3.1 Marco Conceptual

Actividad*.- Conjunto de acciones o procesos unitarios realizados con un fin específico.

Ambiente o medio ambiente.- “Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones” (ISO 14001:2004).

Aparejos de Izaje.- “Son los materiales usados para asegurar las cargas antes de su izaje, se presentan en distintos tamaños, por ejemplo: eslingas, estrobos, etc”.

Accidente: “Suceso no deseado que provoca la muerte, efectos negativos para la salud, lesión, daño u otra pérdida”.

Acción correctiva: “Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable”.

Acción preventiva: “Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial o cualquier otra situación potencial indeseable”.

Auditoría: “Examen sistemático para determinar si ciertas actividades y el resultado de éstas cumplen con lo planificado y si esto se ha implementado eficazmente, así como si es adecuado para alcanzar la política y los objetivos de la organización”.

Capacitación*.- “Proceso sistemático de perfeccionamiento y/o adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes para una mejor calificación tendente a un mejor ejercicio de las labores, al bienestar social y a la realización personal del servidor”.

Ciclo de Vida.- “Fase consecutiva e interconectada de un sistema de producto que a partir de la adquisición de la materia prima o de la generación de los recursos naturales hasta la disposición final del mismo” (ISO 14001:2004).

Desempeño: “Resultados medibles del sistema de gestión S&SO, relacionados con el control que tiene la organización sobre los riesgos relativos a su seguridad y salud ocupacional y que se basa en su política de S&SO y objetivos”.

Desarrollo Sostenible.- “Es la satisfacción de las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer a las generaciones futuras de esta capacidad para satisfacer las suyas” (ISO 14001:2004).

Documento*.- “Datos que poseen significado y su medio de soporte. Ejemplo: estadísticas, políticas, PETS, etc”.

EPP*.- “También llamados Equipos de Protección Personal, son los equipos usados por el trabajador que lo protege, no al 100%, de los peligros de su puesto de trabajo”.

EHS*.- “Environmental, Health & Safety, en español es Ambiente, Salud y Seguridad”.

Evaluación de riesgos: “Proceso general de estimación de la magnitud del riesgo y decisión sobre si ese riesgo es aceptable o no”.

Etapa*.- “Conjunto de actividades u operaciones unitarias que se deben llevar a cabo para obtener un producto”.

Fiscalización del Sistema de Gestión*.- “Es un mecanismo de control que tiene una connotación muy amplia; se entiende como sinónimo de inspección, de vigilancia, de seguimiento, de auditoría, de supervisión, de control y de alguna manera de evaluación, ya que evaluar es medir, y medir implica comparar”.

Incidente*.- “Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo, en el que la persona afectada no sufre lesiones corporales, o en el que estas solo requieren cuidados de primeros auxilios”.

Inducción*.- “Es la orientación e introducción del nuevo trabajador en el conocimiento de los aspectos técnicos, sistemas de seguridad y gestión ambiental de la compañía”.

Instructivo de Trabajo. - “Son procedimientos específicos para desarrollar una actividad o un trabajo correctamente”.

Identificación de peligros: “Proceso mediante el cual se reconoce que existe un peligro y se definen sus características”.

Incidente: “Suceso que dio lugar a un accidente o que pudo haberlo provocado”.

Izaje*.- La acción de levantar una carga indistintamente del peso de ésta.

Manejo*.- “Conjunto de operaciones dirigidas a dar a los residuos el destino más adecuado de acuerdo con sus características, con la finalidad de prevenir daños o riesgos para la salud humana o el ambiente. Incluye el almacenamiento, el barrido de calles y áreas públicas, la recolección, la transferencia, el transporte, el tratamiento, la disposición final y cualquier otra operación necesaria”.

Maniobra*.- “Es el conjunto de materiales y herramientas que se usan para izar/levantar una carga, puede estar compuesto por shackle, eslingas, estrobos, etc”.

Medio Ambiente*.- “Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras”.

Mejora Continua.- “Proceso de crecimiento del sistema de gestión para obtener mejoras en el desempeño global de acuerdo con la política de la empresa” (ISO 14001:2004).

MSDS*.- Material Safety Data Sheets, es la Hoja de Datos de Seguridad del Material, “es el documento que posee las características generales, punto de ebullición, equipos de protección personal el manejo, etc. del material, sustancia química, producto químico, etc”.

No conformidad: “cualquier desviación de las pautas de trabajo, prácticas, procedimientos, reglamentación, desempeño del sistema de gestión, etc., que podría dar lugar directa o indirectamente a lesiones o enfermedades, daños a la propiedad, daños al lugar de trabajo o una combinación de éstos”.

Objetivo*.- “Enunciado que se establece con fines generales de mejora continua en el desempeño ambiental de las actividades y que debe ser alcanzado en un período específico”.

Objetivos: “Metas, en términos de desempeño de la SSO, que una organización se establece para alcanzar por sí misma”.

Peligro*.- Es la circunstancia en la cual es posible que suceda algún mal.

Prevención de Riesgos*.- “Utilización de procesos, prácticas, materiales o productos que evitan, reducen o controlan los riesgos, pudiendo el reciclaje, tratamiento, cambio de procesos, mecanismos de control, uso eficiente de recursos y sustitución de materiales”.

Procedimiento.- “Conjunto de fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial” (RAE, 2002)

Parte interesada: Individuo o grupo que tenga interés o se vea afectado por el desempeño de la SSO de una organización.

Peligro: “Fuente o situación potencial de daño en términos de lesiones o efectos negativos para la salud de las personas, daños a la propiedad, daños al entorno del lugar de trabajo o una combinación de éstos”.

Riesgo.- “Es la probabilidad de que algo no deseable ocurra debido a su exposición al peligro” (EPA, 1999).

Sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SG-SST)

El concepto de sistemas de gestión “se utiliza con frecuencia en los procesos de toma de decisiones en las empresas y, sin saberlo, también en la vida diaria, ya sea en la adquisición de equipo, en la ampliación de la actividad comercial o, simplemente, en la selección de un nuevo mobiliario”³

³ OIT-Con el apoyo de la Asociación Internacional de la Seguridad Social-abril 2011

II. ESTRATEGIA METODOLOGICA

2.1 Tipo y Nivel de la Investigación

Esta investigación de tipo aplicativo “buscará que todos los puntos a desarrollarse dentro del trabajo sean aplicados en las actividades que se consideren y según el tiempo es transversal” (Hernández y Mendoza, 2018)

Nivel descriptivo, “consistirá en describir situaciones, eventos y hechos particulares de la realidad. Los estudios descriptivos buscarán especificar las propiedades, las características y los perfiles más importantes de personas, grupo, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández y Mendoza, 2018)

Diseño de Investigación

“Investigación no experimental - transversal”

Variables

La variable independiente:

“Implementación del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional”

La variable dependiente:

“Empresa de transporte SOYUZ”

2.2 Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES		INDICADORES
INDEPENDIENTE	Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Estadísticas de SSO.• Capacitaciones.• Investigación y Reporte de Accidentes e Incidentes.• Inspecciones planeadas• Simulacros• Observaciones de la inspección.• Compromiso de la empresa
DEPENDIENTE	Empresa de transporte SOYUZ.	<ul style="list-style-type: none">• Actividades en desarrollo.• Nivel de avance de las actividades.

Fuente: elaboración propia

2.3 Procedimiento.

2.3.1 Desarrollo del procedimiento.

Se desarrollará teniendo en cuenta las siguientes fases de investigación:



Fases de la Investigación

Este estudio constará de tres etapas, las cuales son:

2.3.1.1 “Etapa de Investigación de actividades dentro de la Empresa Transporte SOYUZ”

En esta etapa se investigó acerca de las “posibles actividades que se desarrollarán dentro del proyecto para lograr el cumplimiento de los objetivos ya mencionados. También se buscará la información especializada dentro de la base de datos interna de la empresa (estándares, programas, etc.), reglamentos nacionales, e internacionales, estándares de los organismos auditores que intervinieron en el proyecto”.

Las investigaciones previas acerca de los sistemas de gestión, seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente, se obtendrán de internet principalmente y base de datos interna de la empresa, fotografías digitales, guías, planes, programas y documentos en formato digital y físico, en menor medida.

2.3.1.2 Etapa de Reuniones y Visitas a Campo

En esta etapa se “desarrollarán las reuniones con el personal encargado de las principales actividades y/o áreas que tendrá el proyecto mencionado. El Gerente de Operaciones, fue el principal informante acerca de las actividades a realizarse en el proyecto, además de los Superintendentes de las Áreas que son las personas con más experiencia y conocimiento acerca de todo lo desarrollados en su sector”.

2.3.1.3 Etapa de Elaboración del Trabajo

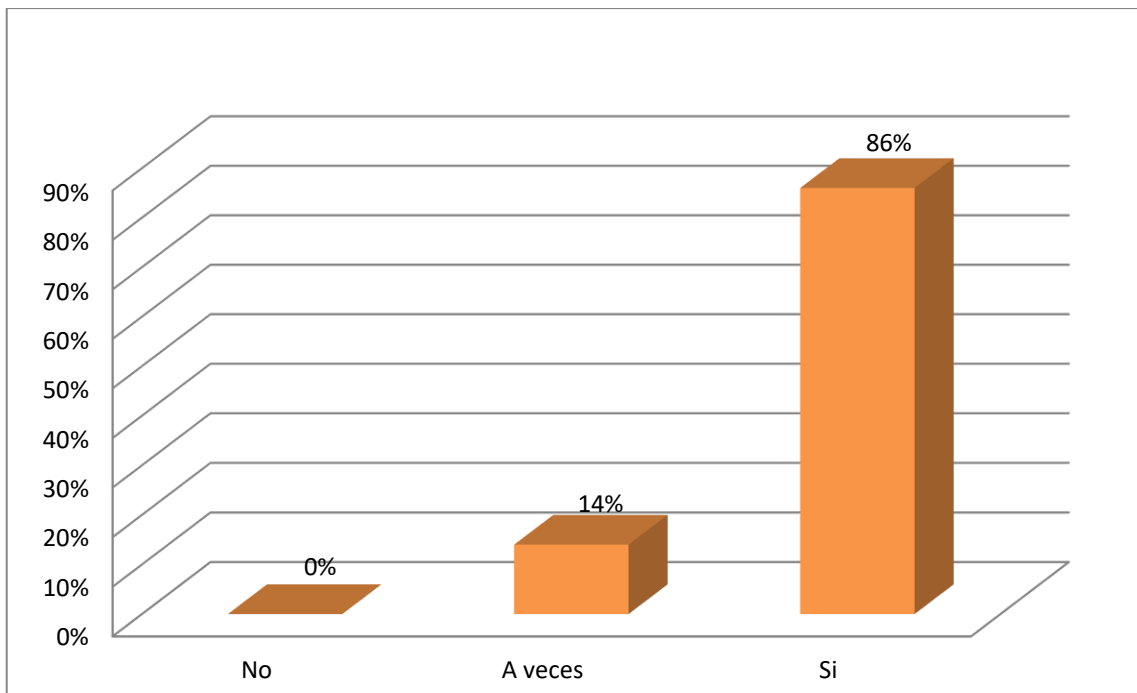
En esta etapa se elaborará “el estudio basado en la información que se obtendrá durante las etapas de investigación, reuniones, visitas de campo y supervisión de las actividades desarrolladas en el proyecto”

III. RESULTADOS

En relación a la hipótesis general, se quiere comprobar si la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a la prevención de los accidentes laborales en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018.

Figura 1

*1. ¿Para usted, la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional **contribuye a la prevención** de los accidentes laborales en la ruta Lima-Nasca en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?*



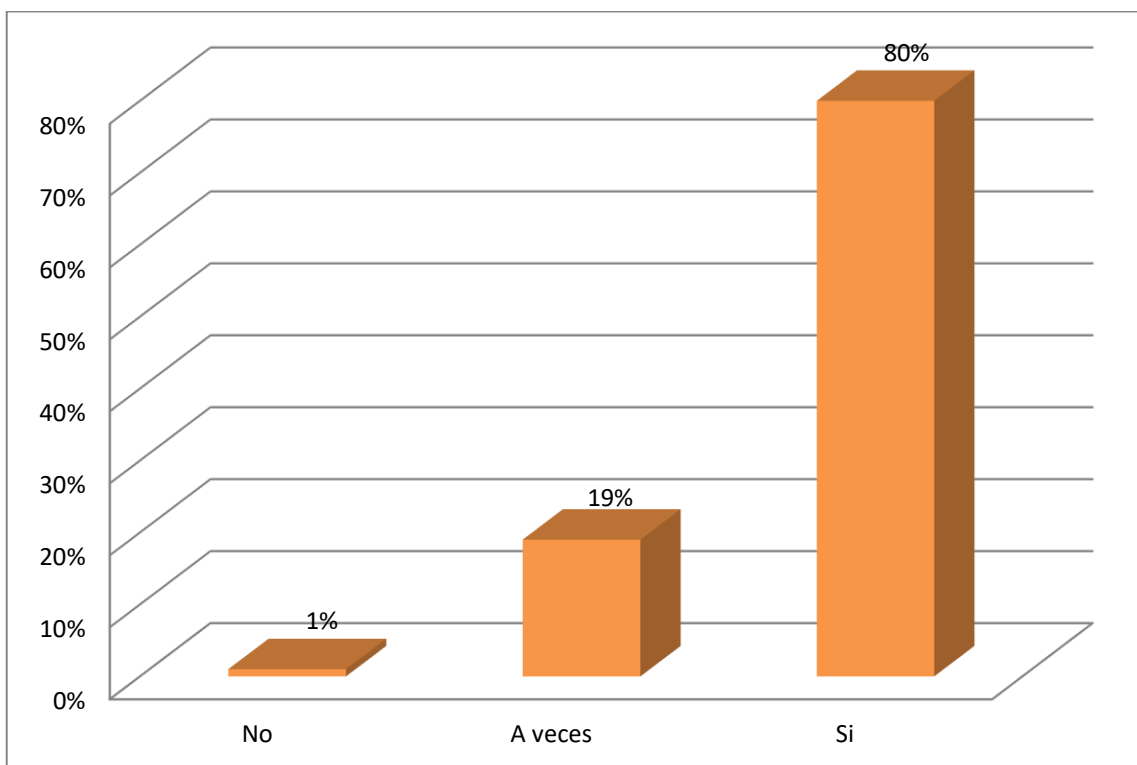
De un total “70 trabajadores de la empresa de transporte, el 86% considera que la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional si **contribuye a la prevención** de los accidentes laborales en la ruta Lima-Nasca en la empresa de transporte SOYUZ y para el 14% sólo a veces”.

En base a los resultados, se ha probado que “la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional si contribuye a la prevención de los accidentes laborales en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

En relación a la hipótesis específica 1, “La identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ ayudan implementar el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018”.

Figura 2

2. *¿Considera que la identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ ayudan a implementar el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018?*

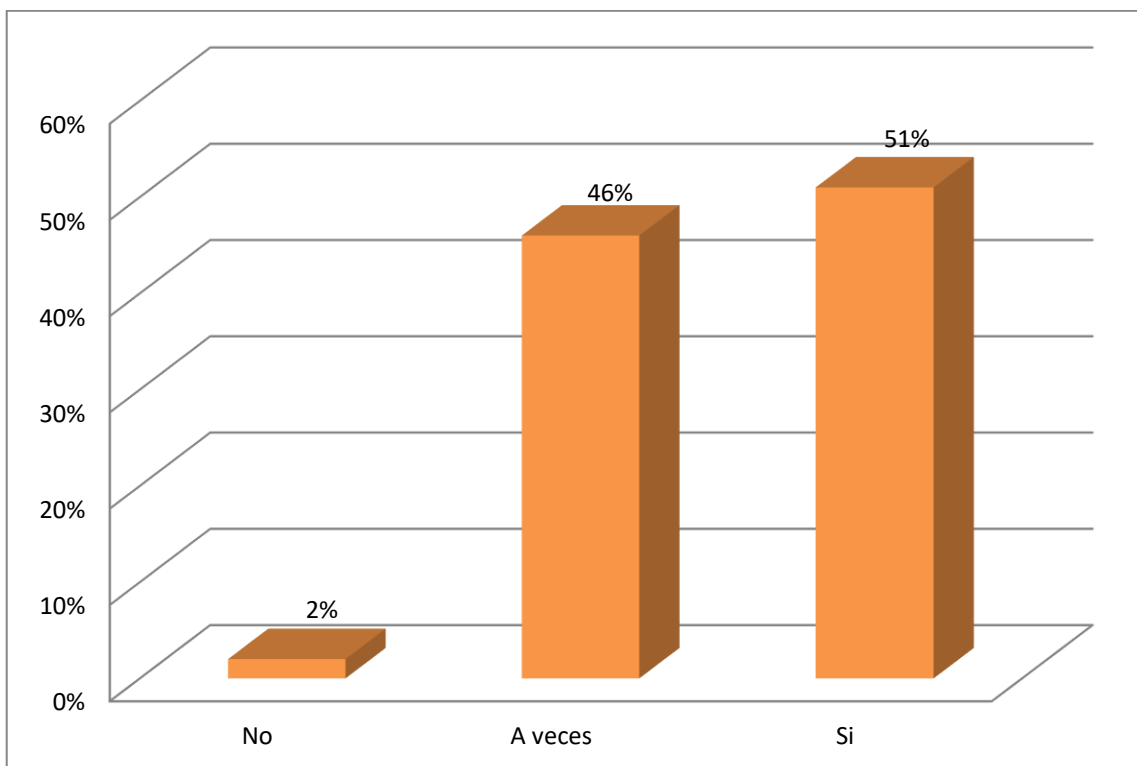


De un total “70 trabajadores de la empresa de transporte, el 80% considera que la identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ si **ayudan a implementar** el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018, para el 19% solo a veces, y el 1 % no”.

En relación a la hipótesis específica 2, “La concientización y sensibilización es necesario para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

Figura 3

3. ¿Considera que la concientización y sensibilización **es necesario** para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?



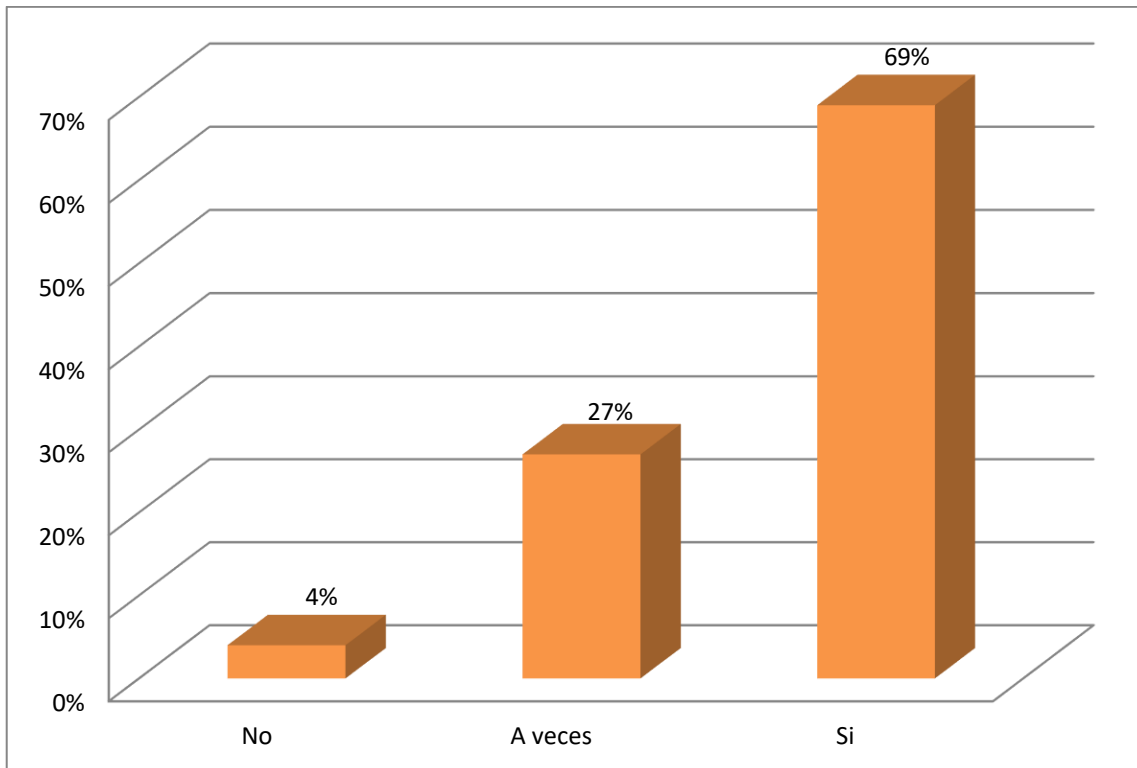
De un total “70 trabajadores de la empresa de transporte, el 51% considera que la concientización y sensibilización si **es necesario** para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, para el 46% a veces y el 2 % no”.

En consecuencia, se ha comprobado que, “la identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ si ayudan implementar el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018”.

En relación a la hipótesis específica 3, “el monitoreo es necesario en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

Figura 4

4. ¿Considera que el monitoreo *es necesario* en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?

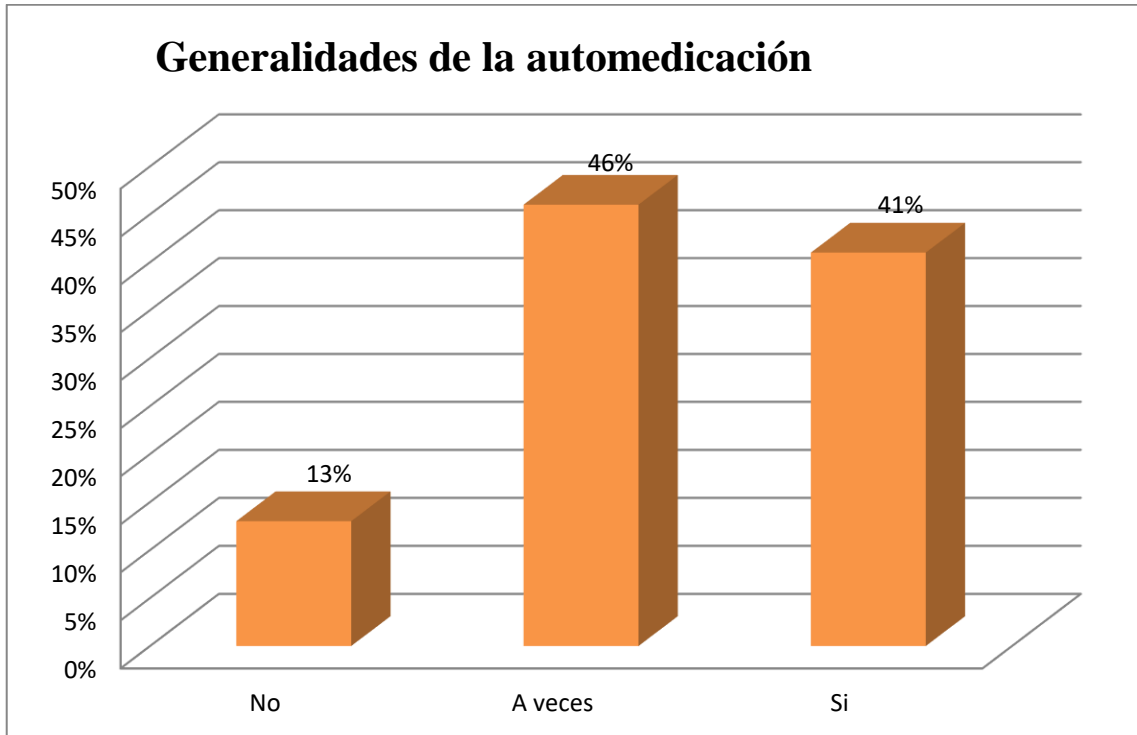


De un total “70 trabajadores de la empresa de transporte, el 69% considera que el monitoreo si **es necesario** en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, para el 27% a veces, y sólo el 4% no”.

Por ello se comprueba que “el monitoreo es necesario en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018 En relación a la hipótesis específica 4, las alternativas de solución disminuyen los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

Figura 5

5. ¿Cree que las alternativas de solución disminuye los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?



De un total “70 trabajadores de la empresa de transporte, el 46% considera que las alternativas de solución a veces disminuyen los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ, para el 41% si disminuyen y el 13% no”.

Se comprueba la hipótesis específica 4, “las alternativas de solución si disminuyen los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

I.V Discusión de resultados

La implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a la prevención de los accidentes laborales en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, Coincidiendo con Fuentes y Gorostiza (2020), quienes “en su investigación realizada en la transporte pesado Incurretrans S.A. determino que la implementación de políticas de gestión integrada de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente contribuye a la prevención de los accidentes laborales”.

La identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ ayudan implementar el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018, coincidiendo con Fuentes y Gorostiza (2020), quienes en su tesis realizada en los ámbitos de la empresa de transporte pesado Incurretrans S.A, concluyeron que “la identificación de peligros Y Evaluación de Riesgos él no se realiza en todas las áreas y no se encuentra en función a un mapeo de procesos por lo que aún no existe un buen nivel en la salud y seguridad ocupacional de los transportistas”.

La concientización y sensibilización es necesario para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, En esta línea de ideas se coincide con Fuentes y Gorostiza (2020), quienes sustentaron que “la programación de talleres de capacitación a los empleados de la organización para concientizarlos de la importancia de su participación en todas las actividades relacionadas con la seguridad y la salud ocupacional”.

El monitoreo es necesario en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, en ese sentido se contrasta con la empresa de transporte pesado Incurretrans S.A donde según Fuentes y Gorostiza (2020), “no evidencia los procedimientos para monitorear y medir a intervalos regulares trayendo como consecuencia un bajo nivel en la gestión de esta empresa”.

La alternativa de solución disminuye los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018. Concordando con Fuentes y Gorostiza (2020), quienes concluyeron que “la implementación y capacitación en la identificación de peligros y

evaluación de riesgos como alternativas de solución ayuda a disminuir las probabilidades de que ocurra un accidente laboral”.

V. CONCLUSIONES

Se ha comprobado que “la implementación de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional contribuyó a la prevención de los accidentes laborales en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018”.

Se comprobó que “al Identificar los peligros, evaluar los riesgos e implementar los controles de seguridad y salud en el Trabajo en la ejecución del servicio en ruta en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, permiten establecer sistemas de seguridad y salud que mejoren las condiciones laborales de los trabajadores”.

Se ha demostrado que “sensibilizar al personal en materia de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018, contribuye a la Gestión de Seguridad y Salud”.

La documentación todo el sistema mediante, procedimientos, formatos, instructivos, planes, etc., permite el avance de la implementación y adecuación del sistema en el proyecto.

La “elaboración de procedimientos específicos de cada actividad de alto riesgo, en el que se detalle las acciones a desarrollarse, permite plantear alternativas de solución adaptables a las condiciones de trabajo del proyecto”.

VI. RECOMENDACIONES

“Adaptar la matriz IPERC a las necesidades de la empresa de transportes SOYUZ a fin velar por la Seguridad y Salud Ocupacional de sus trabajadores”.

Realizar “evaluaciones y controles internos en base a las normas internacionales como la OHSAS 18001 y la ISO 14000”.

A la SUNAFIL, se le recomienda “monitorear constantemente las condiciones laborales de los trabajadores de las empresas de transporte como SOYUZ S.A. en base a leyes como Ley N° 29783 de seguridad y salud en el trabajo”.

Implementar como alternativas de solución “nuevos sistemas y políticas de salud y seguridad ocupacional para mejorar los indicadores y llegar a las metas y objetivos propuestos en cuanto a la reducción de altos riesgos de trabajo”.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. [SAM 09] SAMPIER, Metodología de la investigación editorial MC Graw Hill 4ta, edición 2006
2. [CAB 09] CABALLERO ROMERO, Alejandro Guías Metodologías para planes de Tesis de Maestría y Doctorado. Editorial Instituto de Metodología Halen Caro, Enero 2009
3. [MON 93] MONZÓN GARCÍA, Samuel Alfredo. "Introducción al Proceso de Investigación, Editorial TUCUR, 1993.
4. [ACH 98] ACHAERANDIO, L. "Iniciación a la Práctica de la Investigación, Guatemala Publicaciones, 1998.
5. [SAL 98] SALKID, N, "Métodos de Investigación", (3ª. Edición) Editorial Prentice Hall, 1998.
6. [SAM 06] HERNANDEZ Y MENDOZA Metodología de la investigación 6ta edición 2018 editorial MC Graw Hill

Bibliografía Especializada:

7. Campos, L. (2020) Implementación de un sistema de gestión de seguridad, Salud ocupacional y medio ambiente en el transporte de GLP a granel en la empresa CR transportes SAC. Universidad Nacional del Callao. <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5797/TSP-CAMPOS%20GEBOL-FIARN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
8. D.S. N° 003-98-2005 – TR 13/04/1998 Normas Técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo. 13 de abril de 1998.
9. D.S. N° 009-2005 – TR 29/09/2005 Reglamento De Seguridad Y Salud en el Trabajo. 29 De Septiembre De 2005.
10. Ley N°2690 17/05/1997 de Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, 17 de mayo de 1997
11. Ley N°29783 20/08/2011 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, 20 de agosto de 2011

12. MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO DE PERÚ, información del sector [sitio en internet]. Disponible en: <http://www.minstra.gob.pe>
13. MIINISTERIO DE VIVIENDA CONTRUCCION Y SANEAMIENTO DE PERÚ. Norma G.050 Seguridad Durante la Construcción. Reglamento Nacional de Edificaciones. Diario Oficial El Peruano. Lima. Junio de 2006.
14. OIT PROGRAM SAFE WORK [Sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/english/protection/safework>
15. OCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS SPECIFICATTION OHSAS 18001: 1999. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
16. Vallejo Cano, M. (2018). *Sistematización de la práctica profesional Diseño del Sistemade Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa On Marck A.S.A del municipio de Pereira Risaralda*. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6138/UVDTSO_Vallej_oCanoMariaJose_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Ruíz Vargas, N., & Gallegos Torres, R. (2020). Factores asociados a la ocurrencia de accidentes de trabajo en la industria manufacturera. *Revista Horizonte de Enfermería*, 29(1), 42-55. Obtenido de <http://revistadisena.uc.cl/index.php/RHE/article/view/12860/11456>
18. Gómez García, A., Algora Buenafé, A., Suasnavas Bermúdez, P., Silva Peñaherrera, M.,& Vilaret Serpa, A. (2016). Notificación de Accidentes de Trabajo y Posibles Enfermedades Profesionales en Ecuador, 2010-2015. *Ciencia & trabajo*, 18(57), 166-172. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00166.pdf>
19. Gutiérrez, C. (2019) *Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales en una empresa de transportes caso transportes Jirena S.A.C*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11969>
20. Olaya Mesa, J. N. (2018). *El sistema de gestión de calidad en las empresas de vigilancia y seguridad privada como requisito para la renovación u otorgamiento de licencias de funcionamiento por parte de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada*. Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16390/OlayaMesa_Jo_rgeNicol%c3%a1s-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

21. Anaya Velasco, A. (2019). Modelo de Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las organizaciones (SSeTGIS). *Ciencia & trabajo*, 19(59), 95-104. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n59/0718-2449-cyt-19-59-00095.pdf>
22. Dextre Figueroa, R. (2018). Seguridad e higiene laboral y estrés laboral empresa MV contratistas generales SAC, Huaraz - 2018. http://repositorio.usanpedro.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9726/Tesis_58745.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Osorio, J., & Niño, L. (2018). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90. Obtenido de <https://revistas.usantomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494/3383>
24. Méndez Venegas, J. (2019). *Estrés laboral o síndrome de 'burnout'*. <http://repositorio.pediatrica.gob.mx:8180/bitstream/20.500.12103/1814/1/ActPed2004-48.pdf>
25. Sarsosa Prowesk, K., & Charria-Ortiz, V. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 20(1), 44-52. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3204>
26. Capa Benítez, L., Flores Mayorga, C., & Sarango Ortega, Y. (2018). Evaluación de factores de riesgos que ocasionan accidentes laborales en las empresas de Machala-Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 341-345. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-341.pdf>
27. Jojoa Vargas, A. (2018). *Importancia del clima organizacional en la productividad laboral*. Obtenido de <http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Importancia%20del%20clima%20organizacion%20en%20la%20productividad%20laboral.pdf>
28. Zambrano Benarroch, A. (2016). *Cultura organizacional integral, actitudes y comportamientos seguros de trabajadores en empresas de manufacturas en España*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/37679/1/T37220.pdf>

29. Marqués, F. (2020). La salud ocupacional en la era post COVID-19:¿ Qué hemos aprendido? *Corporación de salud ocupacional y ambiental*. <https://corporacionsoa.co/web/memorias2020/G22A.pdf>
30. Fuentes, C. y Gorostiza, L. (2020). *Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la empresa de transporte pesado Incurretrans S.A.* (Proyecto técnico, Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador) <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20281/1/UPS-GT003213.pdf>

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA
TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE SOYUZ EN ICA 2018

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MÉTODO
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo Implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICO 1.¿Cómo identificar los peligros, evaluar los riesgos e implementar los controles de seguridad y salud en el Trabajo en la ejecución del servicio en ruta en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018? 2.¿Cómo prevenimos los riesgos laborales, en los trabajadores dentro de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS: 1. Identificar los peligros, evaluar los riesgos e implementar los controles de seguridad y salud en el Trabajo en la ejecución del servicio en ruta en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018 2. Sensibilizar al personal en materia de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018 3. Documentar todo el sistema mediante,</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL: Se quiere comprobar si la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a la prevención de los accidentes laborales en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICOS: 1. La identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ ayudan implementar el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018. 2. La concientización y sensibilización es necesario para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: X Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE: Y Empresa de transporte SOYUZ</p>	<p>• Estadísticas de SSO.</p> <p>• Capacitaciones.</p> <p>• Investigación y Reporte de Accidentes e Incidentes.</p> <p>• Inspecciones planeadas</p> <p>• Simulacros</p> <p>• Observaciones de la inspección.</p> <p>• Compromiso de la empresa</p> <p>• Actividades en desarrollo.</p> <p>• Nivel de avance de las actividades.</p>	<p>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN : Tipo: Aplicativa Nivel: Descriptiva, según el tiempo Investigación transversal</p> <p>DISEÑO INVESTIGACIÓN: No experimental</p> <p>MUESTRA: En el cálculo de la muestra se obtendrá aplicando el muestreo aleatorio probabilístico simple, usando</p>

<p>3.¿De qué manera Monitoreamos la implementación y adecuación del Sistema seguridad y salud en el Trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?</p> <p>4.¿Cómo planteamos las alternativas de solución a las condiciones de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?</p>	<p>procedimientos, formatos, instructivos, planes, etc., evidenciando el avance de la implementación y adecuación del sistema en el proyecto.</p> <p>4. Elaborar procedimientos específicos de cada actividad de alto riesgo, en el que se detalle las acciones a desarrollarse, planteando alternativas de solución adaptables a las condiciones de trabajo del proyecto.</p>	<p>y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018</p> <p>3. El monitoreo es necesario en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018.</p> <p>4. Las alternativas de solución disminuye los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018</p>			<p>la fórmula estadística.</p>
---	--	--	--	--	--------------------------------

ANEXO 1: CUESTIONARIO

Lea atentamente, conteste la alternativa que considere correcta:

1. ¿Para usted, la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional **contribuye a la prevención** de los accidentes laborales en la ruta Lima-Nasca en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?

a) Si

b) A veces

c) No

2. ¿Considera que la identificación, evaluación y control de peligros y riesgos, en proceso de la empresa de transporte SOYUZ **ayudan a implementar** el sistema de seguridad y salud ocupacional laborales en Ica 2018?

a) Si

b) A veces

c) No

3. ¿Considera que la concientización y sensibilización **es necesario** para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?

a) Si

b) A veces

c) No

4. ¿Considera que el monitoreo **es necesario** en la implementación y adecuación del Sistema de gestión de la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?

a) Si

b) A veces

c) No

5. ¿Cree que las alternativas de solución disminuyen los altos riesgos de trabajo en la empresa de transporte SOYUZ en Ica 2018?

a) Si

b) A veces

c) No



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al documento cuyo título es:

“IMPLEMENTACIÓN DE
SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE
SOYUZ EN ICA 2018”

Presentado por:

GEAN CARLO PALOMINO YRIGOIN

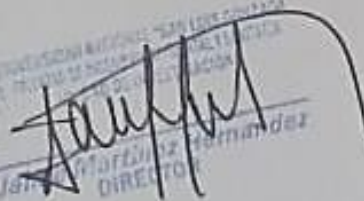
ROL DEL AUTORES del nivel PREGRADO de la Facultad de Ingeniería Ambiental y Sanitaria El resultado obtenido es PORCENTAJE DE SIMILITUD del 17 % por el cual se otorga el calificativo de:

APROBADO,

Según Reglamento de Evaluación de la Originalidad

Se adjunta al presente el reporte de evaluación con el software de verificación de originalidad.

Ica, 11 junio de 2022


Dr. Jaime Martínez Hernández
DIRECTOR