



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



## [Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

**"ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LOS COLABORADORES CON LA VERSIÓN DE CÓDIGO ABIERTO APLICATIVO ORANGEHRM, EMPRESA AGROEXPORT ICA S.A.C. PROVINCIA DE ICA, 2022"**

Presentado por:

**ORMEÑO MENDOZA ALEXANDER CRISTOPHER**

De la **MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS** mención **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

**El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 5%.**

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 22 de mayo de 2024

Atentamente

  
UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO  
**Dr. LUIS ALBERTO PECHO TATAJE**  
Director (e)

**UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA: INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN**



**TESIS**

**ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LOS  
COLABORADORES CON LA VERSIÓN DE CÓDIGO ABIERTO  
APLICATIVO ORANGEHRM, EMPRESA AGROEXPORT ICA  
S.A.C. PROVINCIA DE ICA, 2022"**

**Línea de investigación**

Sociedad, Desarrollo Sostenible, Políticas Públicas y Ambientales

**PRESENTADO POR:**

Bach: ORMEÑO MENDOZA ALEXANDER CRISTOPHER

**GRADO A OBTENER: MAESTRO**

**ASESOR:**

DR. TINCOPA ALFARO, JULIO CESAR

Ica – Perú

2024

## **Dedicatoria**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa a la realización de esta tesis. Este trabajo representa el resultado de un esfuerzo colectivo y el apoyo de muchos individuos que han dejado una huella indeleble en este proyecto de investigación.

Agradezco también a mis profesores por su inspiración, conocimientos compartidos y debates constructivos.

No puedo pasar por alto el apoyo incondicional de mi familia y amigos. Su aliento constante, comprensión y motivación han sido la fuerza impulsora detrás de este logro académico.

## **Agradecimientos**

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que contribuyeron al éxito de esta tesis de maestría.

En primer lugar, quiero agradecer a mi asesor, Dr. Julio Cesar Tincopa Alfaro, por su orientación, apoyo y sabios consejos a lo largo de este proceso de investigación. Su experiencia y dedicación fueron fundamentales para dar forma a este trabajo y llevarlo a buen término.

No puedo dejar de agradecer a mis compañeros de clase y amigos, quienes estuvieron ahí para brindarme su apoyo, motivación y aliento en los momentos difíciles. Sus palabras de aliento fueron un gran impulso para seguir adelante y superar los desafíos que se presentaron en el camino.

Por último, pero no menos importante, quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi familia por su amor incondicional, comprensión y paciencia a lo largo de esta jornada académica. Su apoyo inquebrantable fue mi mayor fuente de inspiración y motivación para alcanzar este logro.

A todas estas personas y a todas aquellas que de una forma u otra contribuyeron a la realización de esta tesis, ¡les doy mi más sincero agradecimiento!

## Índice.

### Índice de contenidos.

Contenido	
Portada .....	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos .....	iii
Índice .....	iv
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	10
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	10
2.1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION .....	10
2.1.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	10
2.1.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES.....	13
2.1.1.3 ANTECEDENTES LOCALES .....	14
2.1.2 BASES TEORICAS .....	14
2.1.2.1 VERSION DE CODIGO ABIERTO APLICATIVO ORANGEHRM.....	14
2.1.2.2 ADMINISTRACION DEL PROCESO PRODUCTIVO EN LOS COLABORA- DORES .....	17
2.1.2.3 MARCO LEGAL DE AGROEXPORTADORAS EN EL PERU .....	19
2.1.2.4 EMPRESA AGROEXPORTADORA ICA SAC .....	22
2.1.3 DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA .....	24
2.1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA .....	24
2.1.4.1 PROBLEMA GENERAL .....	24
2.1.4.2 PROBLEMA ESPECIFICO .....	24
2.1.5 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION .....	25
2.1.5.1 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION .....	25
2.1.5.2 IMPORTACIA DE LA INVESTIGACION .....	26
2.2 OBJETIVOS .....	26
2.2.1 OBJETIVOS GENERAL .....	26
2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	26
2.3 HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION.....	26
2.3.1 HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION .....	26
2.3.1.1 HIPOTESIS GENERAL.....	26
2.3.1.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS .....	27
2.3.2 VARIABLE DE LA INVESTIGACION.....	27
2.3.2.1 VARIABLE INDEPENDIENTE .....	27
2.3.2.2 VARIABLE DEPENDIENTE .....	27
2.3.2.3 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES .....	28

III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....	29
3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	29
3.1.1 TIPO DE INVESTIGACION.....	29
3.1.2 DISEÑO DE INVESTIGACION .....	29
3.1.3 POBLACION Y MUESTRA .....	29
3.1.3.1 POBLACION DE ESTUDIO .....	29
3.1.3.2 MUESTRA DE ESTUDIO .....	29
3.1.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION .....	30
3.1.5 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	30
IV. RESULTADOS .....	31
4.1 DATOS OBTENIDOS .....	31
4.2 VALIDACION DE LA HIPOTESIS ESTADISTICA.....	42
4.2.1 VALIDACION DE LAS HIPOTESIS GENERAL .....	42
4.2.2 VALIDACION DE LAS HIPOTESIS ESPECIFICAS .....	43
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES .....	48
VI. RECOMENDACIONES .....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
VIII. ANEXOS .....	52



## Índice de tablas.

Tabla 1 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre la experiencia laboral de los trabajadores de la empresa a Agroexport Ica S.A.C.....	31
Tabla 2 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los contratos de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	32
Tabla 3 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los salarios de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	33
Tabla 4 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los beneficios sociales de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	34
Tabla 5 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las ausencias de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	35
Tabla 6 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	36
Tabla 7 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas extras de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,.....	37
Tabla 8 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las sanciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	38
Tabla 9 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las Horas de trabajo en campo de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.....	39
Tabla 10 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en empaque y conservado de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.....	40
Tabla 11 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.....	41
Tabla 12 Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general.....	42
Tabla 13 Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1.....	43
Tabla 14 Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 2 .....	44
Tabla 15 Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 3 .....	45

## Índice de figuras.

Figura 1 Logo del aplicativo OrangeHRM.....	16
Figura 2 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre la experiencia laboral de los trabajadores de la empresa a Agroexport Ica S.A.C .....	58
Figura 3 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los contratos de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	59
Figura 4 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los salarios de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	60
Figura 5 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los beneficios sociales de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	61
Figura 6 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las ausencias de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	62
Figura 7 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.....	63
Figura 8 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas extras de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.....	64
Figura 9 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las sanciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	65
Figura 10 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las Horas de trabajo en campo de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	66
Figura 11 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en empaque y conservado de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	67
Figura 12 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C .....	68

## **Resumen**

El objetivo del estudio fue determinar la influencia de la administración del proceso productivo en los colaboradores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., utilizando el aplicativo OrangeHRM que es de código abierto. La metodología fue de tipo básico, el diseño de investigación fenomenológico.

Los resultados del aplicativo *OrangeHRM* permitió gestionar información oportuna sobre la experiencia laboral de los trabajadores de la empresa a Agroexport Ica S.A.C, donde el 53.7% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral de los colaboradores. y con menor porcentaje la opción mala con el 9.8%.

Así mismo el aplicativo *OrangeHRM* permitió gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 70.7% respondieron muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción mala con el 7.3%.

Del análisis del resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna demostrándose que la administración del proceso productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo *OrangeHRM*, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., ubicada la provincia de Ica, donde el estadístico chi cuadrado de la tabla fue de 40.11327, inferior al hallado en el estudio cuyo valor fue de 47.4 y con un nivel de significancia de 0.00.

Concluimos que la administración del proceso productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo *OrangeHRM*, influye de forma significativa en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica.

**Palabras claves:** administración, proceso productivo, colaboradores, versión de código abierto aplicativo *OrangeHRM*, empresa agroexportadora.

## **Abstract.**

The objective of the study was to determine the influence of the administration of the production process in the collaborators with the open-source version of the OrangeHRM application, company Agroexport Ica S.A.C., province of Ica, and 2021. Method was of a basic type, the phenomenological research design. Results the *OrangeHRM* application allowed to manage timely information on the work experience of the company's workers to Agroexport Ica S.A.C, where 53.7% responded that the application is very good in managing information on work experience and with a lower percentage the option bad with 9.8%; Likewise, the *OrangeHRM* application allowed to manage timely information on the work hours in shipment of the workers of the company Agroexport Ica S.A.C., where 70.7% responded very well to the application in the management of information on work experience and with a lower percentage the bad option with 7.3%. From the analysis of the result, the null hypothesis is rejected and the alternate one is accepted, demonstrating that the administration of the productive process in the collaborators with the open-source version of the OrangeHRM application, if it directly influences the company Agroexport Ica S.A.C., province of Ica, where the crackling of table was  $X^2=40.11327$ , lower than that found in the study where  $X^2= 47.4$ , with 27 df, and a significance level of 0.00. We conclude that the administration of the productive process in the collaborators with the OrangeHRM application open-source version, significantly influences the company Agroexport Ica S.A.C., province of Ica.

**Keywords:** administration, production process, collaborators, *OrangeHRM* application open-source version, agro-export Company.

## I. INTRODUCCIÓN.

En el dinámico entorno empresarial actual, la gestión eficiente de recursos humanos constituye un pilar fundamental para el éxito y sostenibilidad de las organizaciones. La creciente complejidad de las operaciones en el sector agroexportador demanda estrategias innovadoras para optimizar la productividad del personal y garantizar un desempeño excepcional. En este contexto, el presente estudio se centra en la implementación y evaluación del aplicativo "Orange HRM" como una herramienta integral para la gestión del proceso de productividad del personal en la empresa Agroexport Ica SAC.

La gestión del recurso humano en la industria agroexportadora enfrenta desafíos particulares, que van desde la diversidad de funciones hasta la necesidad de adaptación constante a las demandas del mercado. La elección de un sistema de gestión de recursos humanos adecuado se convierte, por tanto, en una decisión estratégica que puede influir directamente en la eficiencia operativa y, en última instancia, en la competitividad de la empresa.

En este contexto, el aplicativo Orange HRM se presenta como una solución tecnológica integral diseñada para optimizar los procesos de gestión del personal, desde la selección y contratación hasta el seguimiento del desempeño y la gestión de la información. El presente estudio busca explorar cómo la implementación de esta herramienta puede impactar positivamente en la productividad del personal en la Empresa Agroexportadora Ica S.A.C., contribuyendo así a la consecución de sus objetivos empresariales.

A través de un enfoque metodológico riguroso, esta investigación pretende analizar de manera exhaustiva la efectividad del aplicativo Orange HRM en la mejora de la productividad del personal, identificando áreas de oportunidad, desafíos potenciales y buenas prácticas para la implementación exitosa. Los resultados obtenidos no solo beneficiarán a la empresa objeto de estudio, sino que también aportarán conocimientos valiosos para la comunidad académica y empresarial interesada en la optimización de la gestión de recursos humanos en el sector agroexportador.

En resumen, la presente tesis fue determinar la influencia de la administración del proceso productivo de los colaboradores de la empresa Agroexport Ica S.A.C. utilizando el aplicativo OrangeHRM versión de código abierto con el propósito de contribuir al avance del conocimiento que fortalezcan la capacidad de las empresas agroexportadoras para enfrentar los desafíos contemporáneos y alcanzar niveles sobresalientes de eficiencia y competitividad.

## II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 2.1. Planteamiento del problema.

La empresa Agro Export ICA S.A.C. enfrenta varios desafíos en la gestión de recursos humanos y control de calidad. Los trabajadores enfrentan largas colas para registrar su asistencia manualmente en Recursos Humanos, lo que genera incomodidad y pérdida de tiempo. Además, durante la cosecha, se producen imprecisiones en la colocación de tickets de registro de productos, causando pérdidas y disminución en la calidad debido a la prisa de los trabajadores. La supervisión de calidad identifica uvas en mal estado, lo que afecta el proceso de empaque.

La información se registra manualmente en hojas de papel y se transcribe a una hoja de Excel, lo que aumenta el riesgo de errores y pérdida de datos. Además, la falta de registros precisos de la producción y las bonificaciones mensuales genera problemas en el cálculo de las remuneraciones, causando malestar entre los trabajadores y aumentando la carga de trabajo del personal de recursos humanos.

La ausencia de identificación adecuada para el ingreso al trabajo también genera retrasos. En general, la empresa enfrenta problemas como el exceso de tiempo en el registro, inexactitudes en la asistencia, errores en los pagos y desconocimiento de la producción diaria, lo que afecta la eficiencia y el bienestar de los trabajadores.

#### 2.1.1. Antecedentes de la investigación.

##### 2.1.1.1. Antecedentes internacionales

- A. Aguilera Castro (2019), en su estudio sobre *herramientas TIC como soporte a la administración del talento humano*. Sostiene que la introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el ámbito organizacional ha desencadenado una transformación significativa en los paradigmas administrativos y gerenciales. Este fenómeno es evidente en diversos aspectos, destacando entre ellos la reconfiguración de las prácticas vinculadas a la gestión del talento humano. El presente estudio se propone exponer los hallazgos de una investigación focalizada en la evaluación de las TIC utilizadas como soporte en la gestión del talento humano, con un objetivo central de caracterizar las principales herramientas tecnológicas empleadas en los procesos operativos inherentes a dicha gestión.

El desarrollo de la investigación se estructuró en dos fases cruciales. En primer lugar, se emprendió la identificación de las herramientas TIC que respaldan los procesos de gestión humana. Posteriormente, en una segunda fase, se llevó a cabo la determinación del software específico utilizado para la gestión del talento humano en un conjunto representativo de 60

empresas pertenecientes a los sectores Industrial, Comercial y de Servicios en la ciudad de Santiago de Cali.

Los resultados obtenidos de esta indagación revelaron la existencia de diversas herramientas tecnológicas que facilitan las actividades del área de gestión del talento humano. Asimismo, se constató que estas herramientas son empleadas de manera más pronunciada en los sectores comercial y de servicios. Estos hallazgos sugieren un panorama dinámico y adaptativo, donde las organizaciones de dichos sectores están aprovechando de manera efectiva las TIC para mejorar y optimizar sus procesos relacionados con la gestión del talento humano[1] .

- M. Haro Benítez (2021), en su investigación sobre *el plan exportador de Pitahaya amarilla al mercado americano estado de New York*. El objetivo fue elaborar un plan de exportación de la Pitahaya amarilla, al mercado americano, estado de New York. Una vez delineado y ejecutado el Plan de Exportación de Pitahaya Amarilla al mercado del estado de Nueva York, se revela una tendencia ascendente en la demanda de frutas frescas, especialmente de pitahaya, evidenciando un dinamismo en las exportaciones desde Ecuador hacia los Estados Unidos en los últimos años.

La fructífera tendencia se ve fortalecida por las políticas en materia de acuerdos comerciales en sus etapas iniciales, brindando a los productores ecuatorianos oportunidades eficientes y mejoras en las prácticas de regulación. En este contexto arancelario, Ecuador ha ganado terreno significativo, representando aproximadamente el 17% de las importaciones totales en este producto y posicionándose como líder en el mercado estadounidense. La combinación de la endemicidad de la pitahaya en la región, procesos eficientes de tratamiento y transporte, y la proximidad geográfica entre Ecuador y Estados Unidos, crea una brecha favorable en los costos de producción, generando oportunidades para rendimientos económicos notables.

La implementación de estrategias comunicacionales se revela como un elemento crucial para aumentar la visibilidad del producto entre el público objetivo. La distribución de contenido audiovisual a través de plataformas en línea, un sitio web informativo y publicidad tradicional en puntos de venta y eventos promocionales, se erigen como herramientas fundamentales para posicionar la pitahaya como un producto estrella en el mercado estadounidense.

En términos financieros, el presente plan de exportación demuestra su viabilidad con una inversión inicial de \$82,373 dólares americanos, proyectando una utilidad neta de \$359,102 dólares americanos en el primer año. Indicadores como el Valor Actual Neto (VAN), positivo en \$1,450,298 dólares, y una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 458%, confirman la robustez y rentabilidad del proyecto. Este análisis respalda la perspectiva de que

Ecuador, mediante una gestión eficiente y estratégica, puede mantenerse en una posición destacada en las exportaciones mundiales de pitahaya hacia Estados Unidos. [2].



- el 53.0% manifiestan que las dificultades se deben a lo complejo del proceso de transformación de la quinua orgánica. Concluyendo que se puede confirmar que es fundamental contar con una planta de producción para tener buena aceptación del producto y poder producir estrategias de liderazgo en gastos. [4]
- M. Valderrama Laguna (2018), en su estudio sobre propuesta para *optimizar la disminución de tiempo en el proceso productivo de uvas de mesa variedad Red Globe ejecutando herramientas Lean Manufacturing*. Su objetivo fue generar una propuesta para optimizar el proceso de producción de uvas de mesa Red Globe mediante la implementación del método Lean Manufacturing y disminuir los tiempos de proceso de producción. La metodología fue implementar la filosofía Lean. Obtuvo como resultados la reducción del tiempo de ciclo de procesado, mejorando la producción de cajas por línea, generando un aumento en la producción de 39,936 cajas en las 3 líneas, estableciéndose que el plan comercial planeado se cumple en los plazos deseados. Concluyendo que el estudio mostraba como dificultad primordial incumplimiento de la entrega a tiempo a los clientes, ya que los envíos de uvas de mesa Red Globe no se entregan a tiempo y daban como resultado la pérdida del valor, ya que llegan a su destino en el momento en que su precio de mercado se reduce al nivel no deseado [5].

#### **2.1.1.2. Antecedentes locales**

No se han hallado antecedentes relacionados al estudio en el ámbito local.

#### **2.1.2. Bases teóricas**

##### **2.1.2.1. Versión de código abierto aplicativo OrangeHRM**

OrangeHRM es un software de gestión de recursos humanos (HRM) de código abierto que ofrece una variedad de herramientas y funciones para administrar diferentes aspectos del ciclo de vida de los empleados dentro de una organización. Algunas de sus características principales incluyen la gestión de empleados, la gestión de tiempo y asistencia, la gestión de licencias y vacaciones, la gestión de reclutamiento y el análisis de datos de recursos humanos.

OrangeHRM es altamente personalizable y puede adaptarse a las necesidades específicas de cada organización. Ofrece una interfaz intuitiva y fácil de usar que permite a los usuarios acceder y administrar datos de recursos humanos de manera eficiente.

Además de su versión de código abierto, OrangeHRM también ofrece una versión empresarial con características adicionales y soporte técnico para organizaciones que buscan una solución más completa y personalizada.

Puede usarse la edición OrangeHRM Starter en la nube o descargarla y alojarla en un servidor propio.

### **Starter on the Cloud**

- La plataforma en la nube está repleta de las funciones que necesita para una gestión de recursos humanos fluida y sin la necesidad de grandes inversiones en hardware y mantenimiento.
- Los clientes de la nube disfrutan de un entorno administrado seguro y protegido al aprovechar la mejor infraestructura de nube de su clase.
- El alojamiento en la nube lo posiciona para un rápido crecimiento con la capacidad de agregar las últimas funciones y actualizaciones de seguridad de OrangeHRM a través de actualizaciones periódicas.

### **Download Starter**

- Alojé OrangeHRM en su propia infraestructura. Esta opción de implementación proporciona el mayor nivel de flexibilidad y control.
- Los clientes locales pueden personalizar en gran medida la implementación del sistema a través del acceso al código fuente, la base de datos y cada capa de la pila de tecnología de OrangeHRM.
- Los clientes locales también se benefician del control sobre su propia seguridad, confiabilidad y rendimiento mediante la implementación detrás de su propio firewall.

### **Principales ventajas e inconvenientes:**

- **Ventajas:**
  - Costo: OrangeHRM ofrece una versión de código abierto que es gratuita para descargar y usar. Esto puede ser una ventaja significativa para las organizaciones con presupuestos limitados, ya que pueden beneficiarse de un sistema de gestión de recursos humanos sin incurrir en costos de licencia.
  - Personalizable: OrangeHRM es altamente personalizable y puede adaptarse a las necesidades específicas de cada organización. Los usuarios pueden personalizar los formularios, campos y flujos de trabajo para reflejar los procesos internos de recursos humanos de su organización.
  - Facilidad de uso: OrangeHRM tiene una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar que facilita la navegación y el acceso a las diferentes funciones del sistema. Esto puede reducir la curva de aprendizaje para los usuarios y aumentar la adopción del sistema en toda la organización.

- Funcionalidad amplia: OrangeHRM ofrece una amplia gama de funciones y características para gestionar diferentes aspectos del ciclo de vida de los empleados, como la gestión de asistencia, la gestión del desempeño, la gestión de reclutamiento y más. Esto proporciona a las organizaciones una solución integral para sus necesidades de recursos humanos.
- Comunidad activa: OrangeHRM cuenta con una comunidad activa de usuarios y desarrolladores que pueden proporcionar soporte, compartir conocimientos y contribuir con mejoras al sistema. Esto puede ser beneficioso para las organizaciones que buscan soluciones y asistencia adicionales.
- **Inconvenientes:**
  - Complejidad de implementación: Aunque OrangeHRM es altamente personalizable, la implementación inicial y la configuración pueden ser complejas y requerir conocimientos técnicos especializados. Esto puede requerir tiempo y recursos adicionales para poner en marcha el sistema de manera efectiva.
  - Soporte técnico limitado: Aunque OrangeHRM ofrece una versión de código abierto gratuita, el soporte técnico puede ser limitado en comparación con las soluciones de recursos humanos comerciales. Las organizaciones pueden enfrentar desafíos para resolver problemas técnicos y recibir asistencia oportuna cuando sea necesario.
  - Actualizaciones y mantenimiento: Mantener OrangeHRM actualizado con las últimas versiones y parches de seguridad puede requerir tiempo y esfuerzo. Las organizaciones deben asegurarse de asignar recursos adecuados para realizar actualizaciones y mantenimiento regularmente.
  - Escalabilidad: Si bien OrangeHRM puede ser adecuado para pequeñas y medianas empresas, algunas organizaciones más grandes pueden encontrar limitaciones en términos de escalabilidad y capacidad para manejar grandes volúmenes de datos y usuarios.
- Dependencia de la infraestructura de TI: OrangeHRM depende de una infraestructura de TI sólida y confiable para funcionar correctamente. Las interrupciones en el servidor o problemas de conectividad de red pueden afectar la accesibilidad y la disponibilidad del sistema [6].



Figura 1 Logo del aplicativo OrangeHRM

### **2.1.2.2. Administración del proceso productivo en los colaboradores**

#### Gestión del Proceso Productivo

- La gestión del proceso productivo se refiere a la planificación, control y mejora continua de todas las actividades involucradas en la producción de bienes o servicios. En el contexto agroexportador, esta gestión implica la supervisión y optimización de las diversas etapas, desde la siembra y cosecha hasta la exportación, asegurando la eficiencia y calidad de los productos.
- **Gestión de Recursos Humanos en la Agroexportación**  
La gestión de recursos humanos en la industria agroexportadora aborda los desafíos específicos relacionados con la fuerza laboral agrícola. Esto incluye estrategias para reclutar, capacitar, motivar y retener a los colaboradores, considerando las particularidades del entorno laboral en el sector agroindustrial.
- **Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Agroexportación**  
La integración de TIC en la agroexportación facilita la gestión eficiente del proceso productivo y la comunicación interna. Sistemas de información, monitoreo en tiempo real y aplicaciones móviles pueden mejorar la toma de decisiones y la coordinación entre los equipos de trabajo.
- **Motivación y Desarrollo del Personal**  
La motivación y el desarrollo del personal son fundamentales para maximizar el rendimiento en el proceso productivo. Estrategias como programas de formación continua, reconocimientos y oportunidades de crecimiento profesional son aspectos esenciales en la gestión de colaboradores en la agroexportación.
- **Prácticas Sostenibles en la Agroexportación**  
La sostenibilidad en el proceso productivo agroexportador implica la implementación de prácticas agrícolas respetuosas con el medio ambiente y socialmente responsables. Aspectos como la gestión de residuos, el uso eficiente de recursos y la adopción de estándares internacionales contribuyen a una operación sostenible.
- **Metodologías Ágiles en la Agroindustria**  
La aplicación de metodologías ágiles, comúnmente utilizadas en entornos tecnológicos, puede ser adaptada para mejorar la flexibilidad y la capacidad de adaptación en la gestión del proceso productivo de colaboradores en la agroexportación.
- **Marco Legal y Político en la Exportación Agrícola**  
El marco legal y político, tanto nacional como internacional, impacta directamente en la gestión del proceso productivo y en la capacidad de las empresas agroexportadoras para acceder a mercados específicos y cumplir con estándares regulatorios.

- Negociación Colectiva

La negociación colectiva podría influir en la productividad si:

- Mejora en las Condiciones Laborales:

La negociación colectiva puede llevar a acuerdos que mejoran las condiciones laborales, como salarios competitivos, beneficios sociales y un ambiente de trabajo más favorable. Empleados satisfechos y motivados tienden a ser más productivos.

- Estabilidad Laboral:

Los acuerdos alcanzados mediante la negociación colectiva a menudo incluyen cláusulas que garantizan estabilidad laboral. La estabilidad puede reducir la rotación de empleados y contribuir a la continuidad de la producción.

- Participación y Compromiso:

La participación de los trabajadores en el proceso de toma de decisiones a través de la negociación colectiva puede fomentar un mayor compromiso con los objetivos de la empresa. Este compromiso puede traducirse en un aumento de la productividad.

- Flexibilidad y Adaptabilidad:

La negociación colectiva puede facilitar la implementación de prácticas más flexibles y adaptativas, lo que permite a las empresas ajustarse más eficientemente a cambios en el entorno empresarial o económico.

- Resolución Constructiva de Conflictos:

La existencia de un marco para la negociación colectiva puede proporcionar un mecanismo estructurado para resolver conflictos laborales. La resolución constructiva de disputas contribuye a un ambiente de trabajo más armonioso y enfocado en la producción.

- Innovación y Mejora Continua:

La colaboración entre empleadores y empleados durante la negociación colectiva puede fomentar un ambiente propicio para la innovación y la mejora continua. La implementación de nuevas ideas y prácticas puede impulsar la eficiencia y, por ende, la productividad.

Indudablemente, tener información es tener poder; y, tener más poder es una ventaja en el proceso de negociación, por eso coincidimos [7] cuando dice que “el factor fundamental (en la negociación) es la fuerza”. La dinámica de poder en una negociación implicará necesariamente que la parte con más poder puede lograr mejor sus propios intereses; sin embargo, también creemos que, en este juego de poder, no se debe dejar de lado la ética y la finalidad de la negociación (ganar-ganar); no tiene que pasar de una

posición de interés propio a una posición de interés propia de las necesidades de los demás. Esta negociación basada en intereses este método fue desarrollado por el Proyecto de Negociación de Harvard para alcanzar acuerdos de beneficio mutuo a través de estrategias cooperativas (Ramírez, 2004), (Jonhson, 2001), destaca que este enfoque se caracteriza por reconocer la legitimidad de las demandas del interlocutor (otra parte) aun cuando sean contrarias a sus intereses. Asimismo, propicia un ambiente de confianza que se preocupa por el tiempo, el lugar y los medios para estar libre de interferencias [8], [9]. En resumen, este enfoque se centra en los intereses de cada parte con el objetivo de encontrar un marco común a través del cual llegar a un acuerdo aceptable para ambas partes [10]. En este contexto, si los intereses están en conflicto, se propone resolverlos sobre la base de un empleador justo e independiente.

La negociación colectiva se define como “un grupo de relaciones y procesos de cooperación y diálogo en los que la independencia colectiva de grupos sociales hostiles (trabajadores y empleadores) conduce a la negociación colectiva” [11].

### **2.1.2.3. Marco Legal de Agroexportadoras en el Perú**

- Ley General de Agroindustria (Ley N.º 27360)

La Ley General de Agroindustria establece el marco legal para las actividades agroindustriales en el Perú. Contempla regulaciones específicas para la producción y exportación de productos agrícolas, garantizando la calidad, seguridad y sostenibilidad de los productos.

- Regulación Sanitaria para la Exportación de Productos Agrícolas (Decreto Supremo N.º 021-2009-AG)

El Servicio Nacional de Sanidad Agraria (Senasa) regula la exportación de productos agrícolas, asegurando que cumplan con los estándares fitosanitarios necesarios para ingresar a mercados internacionales. Establece normativas para la certificación de productos, control de plagas y enfermedades, y la trazabilidad de la cadena de producción.

- Acuerdos Comerciales Internacionales

El Perú ha suscrito diversos acuerdos comerciales internacionales que afectan directamente a las agroexportadoras. Estos acuerdos regulan el acceso preferencial a mercados extranjeros, establecen cuotas y aranceles preferenciales, y definen estándares para facilitar la exportación.

- Ley de Promoción de la Inversión en el Sector Agrario (Ley N.º 27360)

Esta legislación fomenta la inversión en el sector agrario, otorgando beneficios fiscales y facilidades para la adquisición de tierras destinadas a la producción agroexportadora. Busca incentivar el crecimiento sostenible de la agroindustria y la generación de empleo en áreas rurales.

- Normativas Ambientales y de Sostenibilidad  
El Ministerio del Ambiente y otras entidades regulan aspectos ambientales y de sostenibilidad en la agroexportación. Establecen parámetros para la gestión de residuos, el uso responsable de recursos naturales y la implementación de prácticas agrícolas sostenibles.
- Ley de Propiedad Intelectual (Decreto Legislativo N.º 1075)  
En el caso de productos agrícolas con características distintivas, como ciertas variedades de frutas o granos, la Ley de Propiedad Intelectual protege los derechos de propiedad intelectual. Esto puede incluir indicaciones geográficas, marcas colectivas o certificaciones de origen.
- Normativas Laborales y de Seguridad en el Trabajo  
Las leyes laborales regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores en las agroexportadoras, estableciendo derechos y obligaciones. Además, existen normativas específicas para garantizar la seguridad y salud en el trabajo, especialmente en entornos agrícolas.
- Regulación de Trazabilidad y Calidad de Productos Agrícolas (Resolución Ministerial N.º 258-2007-MINAG)  
Normativas específicas regulan la trazabilidad y la calidad de los productos agrícolas desde su origen hasta el consumidor final. Estas normas buscan asegurar la calidad, autenticidad y seguridad de los productos exportados.  
Este marco legal proporciona la estructura normativa que rige las operaciones de las agroexportadoras en el Perú, destacando la importancia de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

### **Jerarquía de la gestión estratégica de las relaciones laborales**

Los conflictos naturales en las relaciones comerciales pueden poner en peligro la sostenibilidad de una empresa, por lo que la gestión empresarial es un factor clave para su éxito. Como ha señalado J.J. Albalete (2012) [12], cuando se contrata a una persona, la capacidad y la empleabilidad son el resultado de procesos no dependientes de la relación comercial (compra - venta), sino con la influencia de otros factores como la voluntad del individuo. Por tanto, la relación con el empleado no puede gestionarse como una relación de negocios, ya que el individuo puede actuar y tomar decisiones que no estén de acuerdo con las expectativas del empleador quien las puede cancelar. En tal sentido, si una de las partes considere que no está logrando lo que esperaba, que no exista una proporcionalidad en la relación (real o percibida), una personalidad equilibrada o una gestión acorde con sus intereses o deseos, se producirá un conflicto [13].

## **Elementos que trascienden en las relaciones laborales**

Este enfoque es consistente con lo aseverado por R. Y. Barrera (1998) [14], quien sostiene que la mayoría de las causas del conflicto se pueden clasificar en tres categorías:

- El problema de los recursos: relacionado con la escasez de materias primas.
- Problemas causados por necesidades psicológicas no cubiertas: falta de confianza y autoestima, dificultad para comunicar y comunicarse con los demás, falta de control de las emociones.
- Cuestiones de valores: diferencias en los valores culturales y familiares

## **Sistema de trabajo agrícola**

La Ley No 31110 tiene como objeto promover y fortalecer el desarrollo del sector agrario y riego, agroexportador y agroindustrial en Perú. A continuación, se presenta un resumen de los puntos clave de la ley:

- a. El contrato de trabajo puede ser fijo o indefinido, en ambos casos, el empleador deberá pagar todos los derechos laborales señalados en el documento reglamentario único del Decreto Legislativo 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral adoptado por el Decreto 003-97-TR.
- b. La jornada normal de trabajo no exceda de 8 (ocho) horas diarias ni de 48 (cuarenta y ocho) horas semanales. Por ley, convenio o decisión unilateral del empleador, es admisible fijar una jornada laboral inferior al máximo habitual sin perjuicio del salario diario.
- c. La Remuneración Básica (RB) no debe ser inferior a la Remuneración Mínima Mayor (RMV); La bonificación legal es de 16,66% BI y la bonificación por tiempo de servicio es de 9,72% RB.
- d. El salario diario (DR) es igual a la suma de los conceptos mencionados en el párrafo anterior dividida por 30 (treinta). Como opción, los trabajadores pueden optar por cobrar distintos CTS y conceptos en términos legales, sin prorratearlos proporcionalmente en RD. [15].
- e. Además de la RB, los trabajadores reciben un seguro especial de empleo agrícola (BETA) al 30% de la RMV en forma no remunerada, que no constituye salario en el sentido legal.
- f. El período de licencia será una parte proporcional de los treinta días de licencia por cada año de servicio, según el tipo de contrato la licencia corta se calcula según el número de días laborables y corresponde al 8,33% IB; debe pagarse al momento de la terminación de la relación laboral o al final de un período estacional o intermitente.



- g. En caso de cese voluntario, una indemnización equivalente a 45 (cuarenta y cinco) jornales por cada año de servicio y un máximo de 360 (trescientos sesenta) jornales. Las cuotas anuales únicas se pagan en diciembre.
- h. Las horas extraordinarias deben pagarse al mismo tiempo que el salario.
- i. El tiempo de trabajo en exceso de la jornada diaria o semanal se considerará como horas extraordinarias y se pagará el salario convenido, y las dos primeras horas no podrán ser inferiores al 25% por hora sobre la base del salario base. La (RB) para empleados que tengan base horaria y 35% para horas restantes. Los empleadores y los empleados pueden acordar compensar las horas extraordinarias proporcionando períodos de descanso equivalentes.
- j. Los trabajadores del sector agropecuario aportan el 5% de las utilidades de la empresa, respectivamente, en los años de 2021 a 2023, el 7,5% de las utilidades de los años 2024 a 2026 y el 10% de las utilidades de 2027, aplicándose las disposiciones específicas Reglamento General de Actividades Especiales, contenido en el Decreto Legislativo 892. Los trabajadores tienen derecho a los beneficios desde el primer día. Trabajar en la empresa.
- k. En el marco de sus actividades principales, los esquemas comprendidos en el artículo 2 de este Código tienen prohibido utilizar la intermediación laboral, la subcontratación, los servicios y mecanismos conexos para el simple transporte de los trabajadores; Por lo tanto, el empleador deberá designar directamente a los empleados antes mencionados, salvo las contingencias y alternativas previstas en la Ley 27626, la ley que regula las actividades de las empresas privadas de servicios y cooperativas, el empleo, el empleo de actividades especializadas y los trabajos se regularán por ley. 29245, Ley de Servicios de Tercerización.
- l. Pagar la asignación por circunstancias familiares en proporción al número de días de trabajo, si los hubiere, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25129, Ley de Limitación de las Condiciones Familiares de los Trabajadores que laboran en actividades privadas.
- m. El horario de trabajo del turno de noche de 10:00 p. m. a 6:00 a. m. se le considera un costo adicional de RM 35% [15].

#### **2.1.2.4. Empresa agroexportadora Ica S.A.C.**

Agroexport Ica S.A.C. ubicada en el C.P. Garganto, distrito de los Aquije, Departamento de Ica, Fundada en el año 2008, Agroexportica se ha destacado en el mercado peruano por su dedicación al cultivo, producción y exportación de espárragos, manteniendo los más altos estándares de calidad. Desde sus inicios, la empresa ha centrado sus esfuerzos en alcanzar la

excelencia, considerando la conservación del medio ambiente y priorizando la salud y satisfacción tanto de los consumidores como de sus colaboradores.

La misión de Agroexportica es ofrecer un producto que cumpla con los estándares más exigentes de calidad, satisfaciendo a mercados altamente demandantes. Esta meta se logra gracias al compromiso de accionistas dedicados, quienes velan por el bienestar de todos los colaboradores de la empresa.

Con una visión clara, Agroexportica aspira a convertirse en líder en la producción y exportación de espárragos frescos de alta calidad. La empresa reconoce la importancia de gestionar riesgos potenciales, como la corrupción y el lavado de activos, debido a la naturaleza de sus actividades.

Además, Agroexportica se distingue por su compromiso con los valores fundamentales. El respeto por los derechos humanos, la promoción del comercio ético, la preservación del medio ambiente y la atención prioritaria a la seguridad y salud de sus colaboradores son elementos esenciales en todas las operaciones de la empresa.

Agroexportica también demuestra una responsabilidad social destacada al contribuir de manera continua con organizaciones dedicadas a brindar ayuda social a personas de diversas edades que se encuentran en situaciones vulnerables. Este compromiso solidario refleja la filosofía integral de Agroexportica, que va más allá de sus actividades comerciales para ser un agente positivo en la comunidad. Buscamos la máxima calidad de nuestros alimentos y que esta calidad sea también visible, en el bienestar de nuestros empleados y en el respeto que tenemos por el medio ambiente. Genera un proceso sustentable para los productos no solo sean el alimento de hoy, sino también, el alimento del futuro. Agroexport Ica SAC desde que inicio sus trabajos en el mercado peruano, el principal objetivo ha sido la conservación de frutas, legumbres y hortalizas. con los mejores estándares de calidad, considerando la protección del medio ambiente, la salud y la satisfacción de los consumidores y empleados de la empresa [16].

La oferta agroexportadora del Perú se ha incrementado en las últimas décadas. Durante la década de 1990, se creó principalmente a partir de la exportación de mangos y espárragos. Sin embargo, en la década de 2000, se agregaron cítricos, uvas, aguacate, alcachofas, pimientos dulces y legumbres. Desde 2010 se han incorporado la granada, la frambuesa, el pimiento, el plátano, la mandarina y la quinua, además de muchos productos orgánicos como el café y el cacao [16]

Actualmente, la oferta exportable se divide en cuatro líneas de producción. La mayor demanda de productos funcionales, alimentos con alto valor nutritivo, son en particular los granos andinos como la quinua. Otros productos con fuerte potencial para la exportación agrícola incluyen jengibre orgánico, piña y colorantes como la cochinilla y la cúrcuma. [17].

### **2.1.3. Descripción de la situación problemática.**

La empresa Agroexportica, dedicada al cultivo, producción y exportación de espárragos, ha experimentado un crecimiento significativo desde su fundación en el año 2008. Sin embargo, este desarrollo conlleva desafíos en la gestión del proceso productivo de sus colaboradores, considerando la complejidad del sector agroindustrial y las demandas de los mercados internacionales.

Uno de los aspectos cruciales a analizar es la eficiencia en la productividad del personal, particularmente en el contexto de las operaciones agrícolas. La cadena de producción de espárragos implica diversas etapas, desde el cultivo y cosecha hasta la exportación, lo que plantea desafíos específicos en términos de logística, coordinación de equipos y cumplimiento de estándares de calidad.

Por ende, la presente tesis se propone analizar y proponer estrategias para optimizar el proceso productivo de colaboradores en Agroexportica, identificando áreas de mejora en la eficiencia operativa y fomento de un entorno laboral ético. Esta investigación se basará en la premisa de que una gestión más efectiva del personal no solo impactará positivamente en la productividad, sino que también fortalecerá la posición de la empresa en el mercado internacional y contribuirá a su compromiso social y ambiental abarcando los procesos de siembra y cosecha, empaque y embarque.

### **2.1.4. Formulación del problema**

#### **2.1.4.1. Problema general**

P.G: ¿Cómo favorece la administración del proceso productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?

#### **2.1.4.2. Problemas específicos**

P.G.1: ¿Cómo favorece la administración de los proceso de siembra y cosecha en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?

P.G.2: ¿Cómo favorece la administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?

P.G.3: ¿Cómo favorece la administración de los procesos de embarque en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?

## **2.1.5. Justificación e importancia de la investigación.**

### **2.1.5.1. Justificación de la investigación**

#### **Justificación Teórica:**

Desde el punto de vista teórico, abordar los desafíos éticos, laborales y ambientales en Agroexportica se justifica mediante la aplicación y validación de teorías y modelos establecidos en áreas como la ética empresarial, gestión de riesgos, responsabilidad social corporativa y sostenibilidad. La literatura teórica proporciona marcos conceptuales que orientarán la comprensión de las problemáticas identificadas y respaldarán la toma de decisiones informadas.

#### **Justificación Práctica:**

En términos prácticos, la intervención en Agroexportica busca traducir los principios teóricos en acciones concretas y aplicables. La implementación de estrategias y prácticas derivadas de la teoría ética y empresarial tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la posición competitiva y, en última instancia, lograr un impacto positivo en los resultados económicos y sociales de la empresa.

#### **Justificación Metodológica:**

Desde una perspectiva metodológica, la investigación se justifica por la necesidad de utilizar enfoques y métodos que permitan analizar de manera integral los diversos aspectos de la problemática identificada. La elección de métodos cuantitativos y cualitativos, encuestas, entrevistas y análisis documental, entre otros, garantiza la recopilación de datos exhaustivos y la obtención de resultados rigurosos para fundamentar las recomendaciones y acciones propuestas. La metodología seleccionada asegura la validez y confiabilidad de los hallazgos, permitiendo una intervención informada y estratégica en Agroexportica.

### **2.1.5.2. Importancia de la investigación**

La importancia de abordar la problemática en Agroexportica se centra en promover prácticas empresariales sostenibles y éticas, cumplir con normativas laborales y ambientales, mejorar el bienestar de los colaboradores, contribuir a la conservación del medio ambiente, impactar positivamente en comunidades locales, fortalecer la competitividad en mercados internacionales, generar conocimiento en ética empresarial y sostenibilidad, y diferenciarse positivamente frente a la competencia. En conjunto, esto no solo beneficia a la empresa a nivel económico, sino que también construye un modelo empresarial más equitativo y comprometido con la responsabilidad social corporativa.

## **2.2. Objetivos.**

### **2.2.1. Objetivo general**

O.G: Determinar la influencia de la administración de los proceso productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022

### **2.2.2. Objetivos específicos**

O.E.1: Determinar la influencia de la administración de los proceso de siembra y cosecha en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

OE.2: Determinar la influencia de la administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022

O.E.3: Determinar la influencia de la administración de los procesos de embarque en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022

## **2.3. Hipótesis y variables de la investigación (cuando corresponda).**

### **2.3.1. Hipótesis de la investigación**

#### **2.3.1.1. Hipótesis general**

H.G: La administración del proceso productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022

### **2.3.1.2. Hipótesis específicas**

H.E.1: La administración de los procesos de siembra, cosecha en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

H.E.2: La administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

H.E.3: La administración de los procesos de embarque en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

### **2.3.2. Variables de la investigación**

#### **2.3.2.1. Variable independiente**

- Versión de código abierto aplicativo OrangeHRM

#### **2.3.2.2. Variables dependientes**

- Administración de los procesos productivos de los colaboradores de la Empresa Agroexport Ica S.A.C.,

### 2.3.2.3. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Instrumento
<b>Variable Independiente</b> Versión de código abierto aplicativo OrangeHRM	- Gestión de la información del desempeño laboral	Sistema que permite el registro, la gestión y la consulta de la información del personal empleado perteneciente a una empresa.	Experiencia laboral, contratos, salarios, beneficios sociales, ausencias, vacaciones, horas extras y sanciones.	Observación Cuestionario
<b>Variables dependientes</b> Administración de los procesos productivo de los colaboradores	- Proceso de siembra, cosecha - Proceso de empaque. - Proceso de embarque	Son las etapas productivas de una empresa agroexportadora.	Horas de trabajo en campo, horas de trabajo en empaque y conservado, horas de trabajo en embarque	Observación Cuestionario
Empresa Agroexport Ica S.A.C.,	- Producto - Mercados de destino	Empresa dedicada a la producción y exportación de productos agrícolas tradicionales y no tradicionales	Espárrago, uva, palta, cebolla cabeza amarilla, cítricos	Observación Cuestionario

### III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

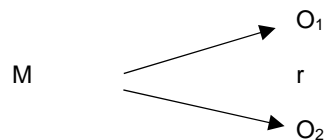
#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Según R. Hernández Sampieri (2014), el tipo de investigación fue básica porque se hizo uso de las teorías relacionadas con la finalidad de ampliar los conocimientos científicos [18].

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Según R. Hernández Sampieri (2014), el diseño del estudio fue fenomenológico porque se trató de evaluar la eficacia del aplicativo OrangeHRM en la administración del proceso productivo de los colaboradores de la agroexportadora [18].



Donde:

M= Muestra

O<sub>1</sub>= Observación de la V1

O<sub>2</sub>= Observación de la V2

R = Correlación entre las variables

##### 3.1.3. Población y muestra

###### 3.1.3.1. Población de estudio

La población estuvo conformada por los trabajadores conformada por 41 colaboradores de la empresa Agroexport Ica S.A.C

###### 3.1.3.2. Muestra de estudio

La muestra es no probabilística y estuvo conformada por el total de la población igual a 41 trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.



#### **3.1.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

Entrevista individual, fue la comunicación personal con las unidades muestrales.

La encuesta fue la búsqueda, examen y acopio de información, a través de preguntas o ítems enunciados de manera directa o indirecta a los egresados que constituyen la unidad de análisis de estudio de investigación.

#### **3.1.5. Análisis e interpretación de los resultados**

El análisis de los resultados se realizó utilizando la estadística, para procesar la información de la investigación para ser presentada de forma comprensible, ordenada para poder realizar las conclusiones.

#### IV. RESULTADOS.

##### 4.1. Datos obtenidos

*Tabla 1*

*El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre la experiencia laboral de los trabajadores de la empresa a Agroexport Ica S.A.C.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	22	53.7	0.5	53.7
Buena	10	24.4	0.2	78.0
Regular	5	12.2	0.1	90.2
Malo	4	9.8	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre la experiencia laboral de los trabajadores de la empresa a Agroexport Ica S.A.C, donde el 53.7% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción mala con el 9.8%.

Tabla 2

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los contratos de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	19	46.3	0.5	46.3
Buena	12	29.3	0.3	75.6
Regular	5	12.2	0.1	87.8
Malo	5	12.2	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los contratos de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C, donde el 46.3% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción regular y malo cada una con el 12.2% respectivamente.

Tabla 3

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los salarios de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	22	53.7	0.5	53.7
Buena	13	31.7	0.3	85.4
Regular	3	7.3	0.1	92.7
Malo	3	7.3	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el *resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los salarios de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 53.7% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción regular y malo cada una con el 7.3% respectivamente.*

Tabla 4

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los beneficios sociales de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	16	39.0	0.4	39.0
Buena	12	29.3	0.3	68.3
Regular	6	14.6	0.1	82.9
Malo	7	17.1	0.2	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los beneficios sociales de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 39.0% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción regular con el 14.6%.

Tabla 5

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las ausencias de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	26	63.4	0.6	63.4
Buena	6	14.6	0.1	78.0
Regular	5	12.2	0.1	90.2
Malo	4	9.8	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las ausencias de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 63.4% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción mala con el 9.8%.

Tabla 6

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	17	41.5	0.4	41.5
Buena	13	31.7	0.3	73.2
Regular	5	12.2	0.1	85.4
Malo	6	14.6	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 41.5% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción regular con el 12.6%.

Tabla 7

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas extras de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	27	65.9	0.7	65.9
Buena	8	19.5	0.2	85.4
Regular	3	7.3	0.1	92.7
Malo	3	7.3	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 65.9% respondieron que es muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje las opciones regular y malo con el 7.3% respectivamente.



Tabla 8

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las sanciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	15	36.6	0.4	36.6
Buena	15	36.6	0.4	73.2
Regular	6	14.6	0.1	87.8
Malo	5	12.2	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las sanciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde las opciones muy bueno y bueno tuvieron el 36.6% respectivamente sobre el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción mala con el 12.2%.

Tabla 9

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las Horas de trabajo en campo de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	30	73.2	0.7	73.2
Buena	6	14.6	0.1	87.8
Regular	2	4.9	0.0	92.7
Malo	3	7.3	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en campo de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 73.2% respondieron muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción regular con el 4.9%.

Tabla 10

El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en empaque y conservado de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	27	65.9	0.7	65.9
Buena	8	19.5	0.2	85.4
Regular	4	9.8	0.1	95.1
Malo	2	4.9	0.0	100.0
Total	41	100.0	1	

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante: El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en empaque y conservado de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 65.9% respondieron muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción mala con el 4.9%.

Tabla 11

*El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C*

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	29	70.7	0.7	70.7
Buena	4	9.8	0.1	80.5
Regular	5	12.2	0.1	92.7
Malo	3	7.3	0.1	100.0
Total	41	100.0	1	

---

**Interpretación:** En la tabla se observa el resultado de la interrogante; El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., donde el 70.7% respondieron muy bueno el aplicativo en la gestión de información sobre la experiencia laboral y con menor porcentaje la opción mala con el 7.3%.

## 4.2. Validación de la hipótesis estadística

### 4.2.1. Validación de la Hipótesis general

H<sub>1</sub>: La administración de los procesos productivo de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

H<sub>0</sub>: La administración de los procesos productivo de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, no influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022

Con:

- Grados de libertad: 27
- Nivel de significancia: 0.05
- Chi cuadrado: 40.11327

Tabla 12

*Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47.4	27	,000
Razón de verosimilitud	49.48	27	,000
N de casos válidos	41		

Del análisis del resultado donde se obtuvo un chi cuadrado en tabla de ( $X^2=40.11327$ ), inferior al hallado en el estudio que fue ( $X^2= 47.4$ ), con 27 gl. y un nivel de significancia de 0.00, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la alterna demostrándose que la administración de los procesos productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

#### 4.2.2. Validación de las Hipótesis específicas

##### - Hipótesis Específica 1

H<sub>1</sub>: La administración de los procesos de siembra, cosecha de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

H<sub>0</sub>: La administración de los procesos de siembra, cosecha de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM no influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

Con:

- Grados de libertad: 9
- Nivel de significancia: 0.05
- Chi cuadrado: 16.91898

Tabla 13

*Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20.28	9	,000
Razón de verosimilitud	29.37	9	,000
N de casos válidos	41		

Del análisis del resultado se obtuvo un chi cuadrado en la tabla de tabla de  $X^2=16.91898$  inferior al hallado en el estudio que fue  $X^2= 20.28$ , con 9 gl y un nivel de significancia de 0.00, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la alterna demostrándose que la administración de los procesos de siembra en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

- **Hipótesis Específica 2.**

H<sub>1</sub>: La administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM si influye directamente en la, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

H<sub>0</sub>: La administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM no influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

Con:

- Grados de libertad: 6
- Nivel de significancia: 0.05
- Chi cuadrado: 12.59159

*Tabla 14*

*Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 2*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19.95	6	,000
Razón de verosimilitud	21.27	6	,000
N de casos válidos	41		

Del análisis del resultado se obtuvo un chi cuadrado en la tabla ( $X^2=12.59159$ ) inferior al hallado en el estudio que fue ( $X^2= 19.95$ , con 6 gl y un nivel de significancia de 0.00, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la alterna demostrándose que la administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM si influye directamente en la, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

- **Hipótesis Específica 3.**

H<sub>1</sub>: La administración de los procesos de embarque de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

H<sub>0</sub>: La administración de los procesos de embarque de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM no influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

Con:

- Grados de libertad: 18
- Nivel de significancia: 0.05
- Chi cuadrado: 28.8693

*Tabla 15*

*Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 3*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37828	18	,000
Razón de verosimilitud	21.27	18	,000
N de casos válidos	41		

Del análisis del resultado se obtuvo un chi cuadrado en la tabla ( $X^2=28.8693$ ) inferior al hallado en el estudio que fue ( $X^2= 37.828$ ), con 18 gl y un nivel de significancia de 0.00, rechazándose la hipótesis nula y se aceptó la alterna demostrándose que la administración del proceso de embarque en los colaboradores con la versión de código abierto del aplicativo OrangeHRM si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.



## V. DISCUSIÓN

Nuestro análisis de la discusión de los resultados en la investigación hallamos que el aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre la experiencia laboral de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C, con un resultado estadísticamente significativo de muy bueno; sobre información de los salarios de los trabajadores de la empresa, también los resultados fueron de muy bueno; ante información de los beneficios sociales de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., los resultados fueron de muy bueno respecto al aplicativo en la gestión de información; sobre las ausencias de los trabajadores de la agroexportadora se obtuvo un resultado de muy bueno; ante la información sobre las vacaciones de los trabajadores de la agroexportadora, el resultado fue de muy bueno en la gestión de información; sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa, el resultado hallado es de muy bueno; sobre las sanciones de los trabajadores de la empresa, donde los resultados fueron de muy bueno y bueno respectivamente; sobre las Horas de trabajo en campo de los trabajadores de la empresa, respondieron muy bueno; sobre las horas de trabajo en empaque y conservado de los trabajadores de la agroexportadora, fue muy bueno el aplicativo en la gestión de información; frente a las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa agroexportadora, fue de muy bueno el aplicativo en la gestión de información.

Del análisis del resultado de la hipótesis general se demostró que la administración del proceso productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo *OrangeHRM*, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., con un nivel de significancia de 0.00.

De la primera hipótesis específica se demostró que la administración de los procesos productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo *OrangeHRM*, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, con un nivel de significancia de 0.00, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

De la segunda hipótesis específica se quedó demostrado que la administración de los procesos de empaque de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo *OrangeHRM* si influye directamente en la, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, con un nivel de significancia de 0.00, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Y finalmente de la tercera hipótesis específica se acepta la hipótesis alterna demostrándose que la administración del proceso de embarque de los colaboradores con la versión de código abierto del aplicativo *OrangeHRM* si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, con un nivel de significancia de 0.00.

Los resultados descritos concuerdan con los de [1] en su estudio sobre herramientas TIC como soporte a la administración del talento humano. Concluye que existen diversos softwares que contribuyen en las etapas de la gestión del talento humano, pero no todos brindan funcionalidad para las acciones de esta área.

Por otro lado M. Valderrama Laguna (2018) [5] en su estudio sobre propuesta para optimizar la disminución de tiempo en el proceso productivo de uvas de mesa variedad Red Globe ejecutando herramientas Lean Manufacturing, concluye el estudio mostraba como dificultad primordial incumplimiento de la entrega a tiempo a los clientes, ya que los envíos de uvas de mesa Red Globe no se entregan a tiempo y dan como resultado la pérdida del valor de devolución, ya que llegan a su destino en el momento en que su precio de mercado se reduce al nivel deseado.

## VI. CONCLUSIONES.

Del análisis del resultado de la Hipótesis General donde se obtuvo un chi cuadrado en tabla de ( $X^2=40.11327$ ), inferior al hallado en el estudio que fue ( $X^2= 47.4$ ), con 27 gl. y un nivel de significancia de 0.00, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la alterna demostrándose que la administración de los procesos productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.

1. Del estudio realizado se obtuvo un chi cuadrado de 16.91898 inferior al hallado en el estudio que fue de 20.28, con 9 gl y un nivel de significancia de 0.00, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna demostrándose que la administración de los procesos de siembra en los colaboradores con la versión de código abierto del aplicativo OrangeHRM, si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022
2. De los resultados se obtuvo un chi cuadrado de 12.59159 inferior al hallado en el estudio que fue de 19.95, con 6 gl y un nivel de significancia de 0.00, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna demostrándose que la administración de los procesos de empaque de los colaboradores con la versión de código abierto del aplicativo OrangeHRM si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica
3. Del examen de los resultados se obtuvo se obtuvo un chi cuadrado de 28.8693 inferior al hallado en el estudio que fue de 37.828, con 18 gl y un nivel de significancia de 0.00, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna demostrándose que la administración del proceso de embarque de los colaboradores con la versión de código abierto del aplicativo OrangeHRM si influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C.

## **VII. RECOMENDACIONES.**

1. Se recomienda dar a conocer a los colaboradores del proceso de siembra, cosecha los resultados obtenidos mediante la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica para que tengan en claro la importancia de ejecutar la tarea encomendadas en el plazo indicado.
2. Se recomienda a la administración de la empresa Agroexport Ica S.A.C., de la provincia de Ica realizar capacitaciones y evaluaciones constantes a los colaboradores de los procesos de empaque y conservación para que continúen desempeñando con eficiencia sus labores encomendadas.
3. Recomendamos a la administración de la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica desarrollar criterios de evaluación específicos para cada proceso que se realiza en la empresa con los resultados obtenidos del programa de la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

### Bibliografía

- [1] A. Aguilera Castro, Herramientas TIC como apoyo a la gestión del talento humano, Universidad del Valle, 2019.
- [2] M. Haro Benítez, Plan de exportación de Pitahaya amarilla al mercado estadounidense estado de New York, Universidad Internacional del Ecuador, 2021.
- [3] S. M. E. Gonzales Vega, Caso de estudio: análisis y diagnóstico de una empresa del sector agroindustrial peruano, propuesta de un plan estratégico, 2019.
- [4] D. Inocente Vera y F. Lara Baldeón, Análisis de la cadena de valor de las empresas exportadoras de quinua orgánica de Puno a fin de aumentar su competitividad al mercado alemán, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), 2019.
- [5] M. Valderrama Laguna, Propuesta de mejora para la reducción de tiempos en el proceso productivo para uvas de mesa variedad Red Globe aplicando herramientas Lean Manufacturing, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), 2018.
- [6] J. Aguilar Iglesia, M. Martín Luna, N. Martínez Puerto y Á. Sevilla Sánchez, Manual de usuario Orange HRM: Maximizamos tus Recursos Humanos, Orange HRM, 2013.
- [7] A. Sierralta, Negociaciones y Teoría de los Juegos Católica del Perú., Pontificia Universidad , 2009.
- [8] D. Ramírez, “Negociación exitosa”. Visión Gerencial, Mérida, 2004.
- [9] G. y. S. K. Jhonson, Dirección Estratégica, Prentice Hall., 2001.
- [10] I. Costumero, Relaciones en el entorno de trabajo, International Thomson, 2007.

- [11] M. (. Palomeque, Derecho Sindical Español, Tecnos., 1986.
- [12] J. J. Albalate, Sociología del trabajo y de las relaciones laborales, Universitat de Barcelona., 2011.
- [13] R. Y. Barrera, Negociación y transformación de conflictos: Reto entre escasez y bienestar, Serviprensa. , 2004.
- [14] R. Álzate Sáez de Heredia, Análisis y resolución de conflictos: Una perspectiva psicológica., Servicio Editorial Universidad del País Vasco, 1998.
- [15] D. EL PERUANO, Ley del régimen laboral agrario y de incentivos para el sector agrario y riego, agroexportador y agroindustrial, DIARIO EL PERUANO, 2021.
- [16] PROMPERU, Productos agrícolas, PROMPERU, 2011.
- [17] PROMPERU, Productos naturales, PROMPERU, 2014.
- [18] R. Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, McGRAW-HILL, 2014.

## **IX. ANEXOS.**

### **2.1.1. Consentimiento informado.**

No se requerirá el consentimiento informado por que la selección de las unidades muestrales será aleatoria y se encuestará solo a los que deseen participar de la encuesta.

### 2.1.2. Encuestas, guías de entrevistas, otros

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

ESCUELA DE POSGRADO

#### ENCUESTA

La encuesta tiene como fin obtener información sobre la administración del proceso productivo de los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022. Para lo cual le solicitamos su apoyo y responda las preguntas planteadas.

Maque con (X) la respuesta que considere la correcta.

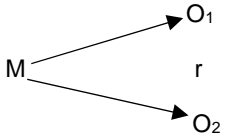
1. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre la Experiencia laboral de los trabajadores de la empresa a Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
2. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre los contratos de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
3. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre los salarios de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
4. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre los beneficios sociales de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo



5. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las ausencias de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
6. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
7. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las horas extras de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
8. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las sanciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
9. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las Horas de trabajo en campo de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
  - a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
10. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en empaque y conservado de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C., Muy bueno
  - a) Buena
  - b) Regular
  - c) Malo

11. El aplicativo *OrangeHRM* permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.,
- a) Muy bueno
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo

## Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general</b> P.G: ¿Cómo favorece la administración de los procesos productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> P.G.1: ¿Cómo favorece la administración de los procesos de siembra, cosecha en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?</p> <p>P.G.2: ¿Cómo favorece la administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?</p> <p>P.G.3: ¿Cómo favorece la administración de los procesos de embarque en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> O.G: Determinar la influencia de la administración de los procesos productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> O.E.1: Determinar la influencia de la administración de los procesos de siembra, cosecha en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.</p> <p>OE.2: Determinar la influencia de la administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022</p> <p>O.E.3: Determinar la influencia de la administración de los procesos de embarque en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b> H.G: La administración de los procesos productivo en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM, influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H.E.1: LA administración de los procesos de siembra, cosecha en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.</p> <p>H.E.2: La administración de los procesos de empaque, conservación en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.</p> <p>H.E.3: La administración de los procesos de embarque en los colaboradores con la versión de código abierto aplicativo OrangeHRM influye directamente en la empresa Agroexport Ica S.A.C., provincia de Ica, 2022.</p>	<p><b>Variable independiente</b> Versión de código abierto aplicativo OrangeHRM}</p> <p><b>Variables dependientes</b> Administración del proceso productivo en los colaboradores Empresa Agroexport Ica S.A.C.,</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> El tipo de estudio será básico</p> <p><b>Diseño de investigación</b> El diseño de la investigación será fenomenológico</p>  <p>Donde: M= Muestra O<sub>1</sub>= Observación de la V1 O<sub>2</sub>= Observación de la V2 R = Correlación entre las variables</p> <p><b>Población</b> La población estará conformada por los 41 trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.</p> <p><b>La Muestra</b> La muestra fue de 41 unidades muestrales.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de la información</b> Entrevista individual. Encuesta Análisis e interpretación de los resultados El análisis de los resultados se realizará utilizando la estadística, para procesar la información de la investigación para ser presentada de forma comprensible, ordenada para poder realizar las conclusiones.</p>

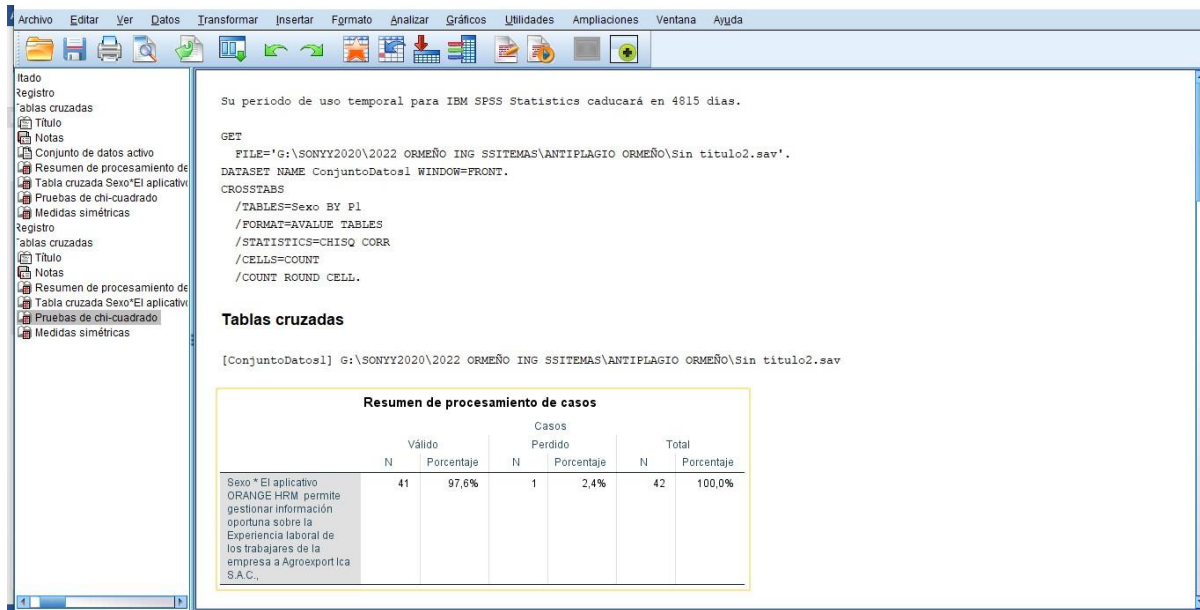


Figura 1 Base de datos SPSS

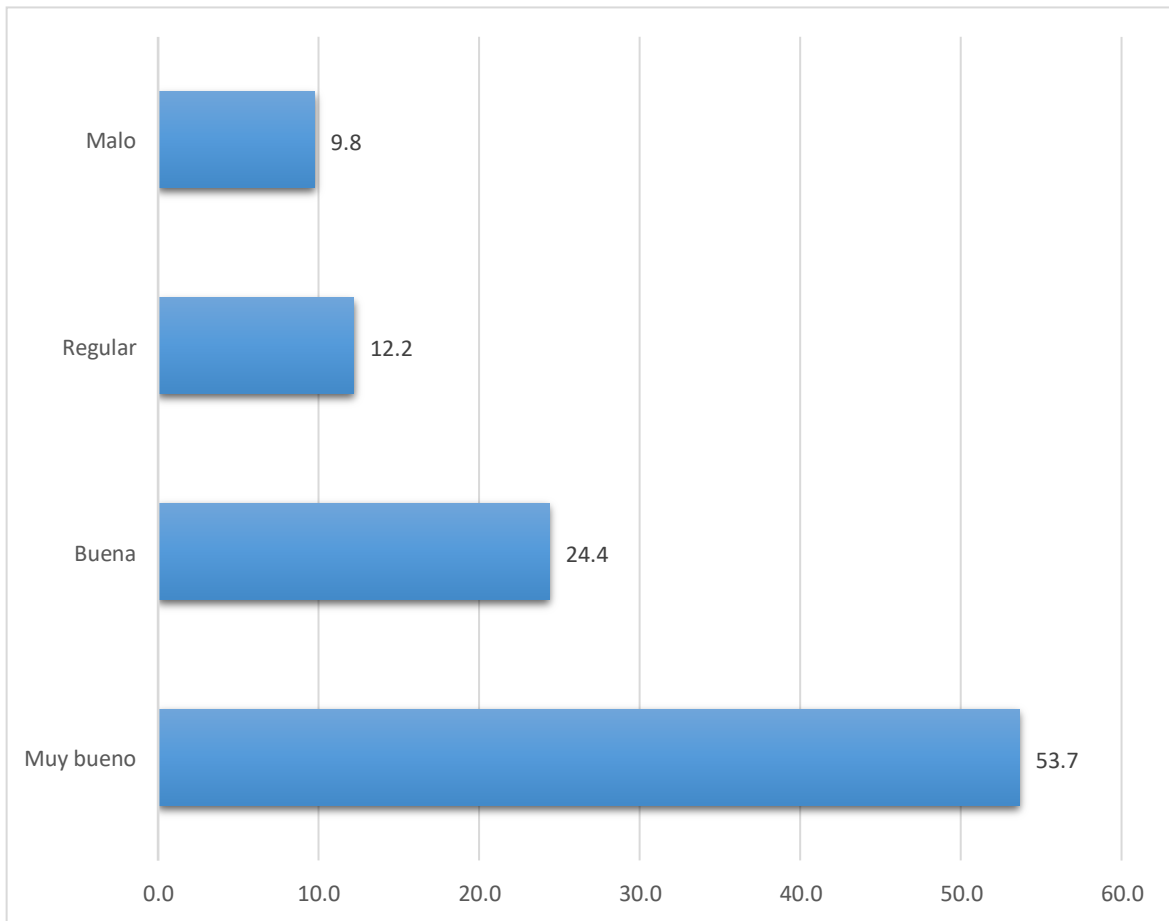


Figura 2 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre la Experiencia laboral de los trabajadores de la empresa a Agroexport Ica S.A.C.

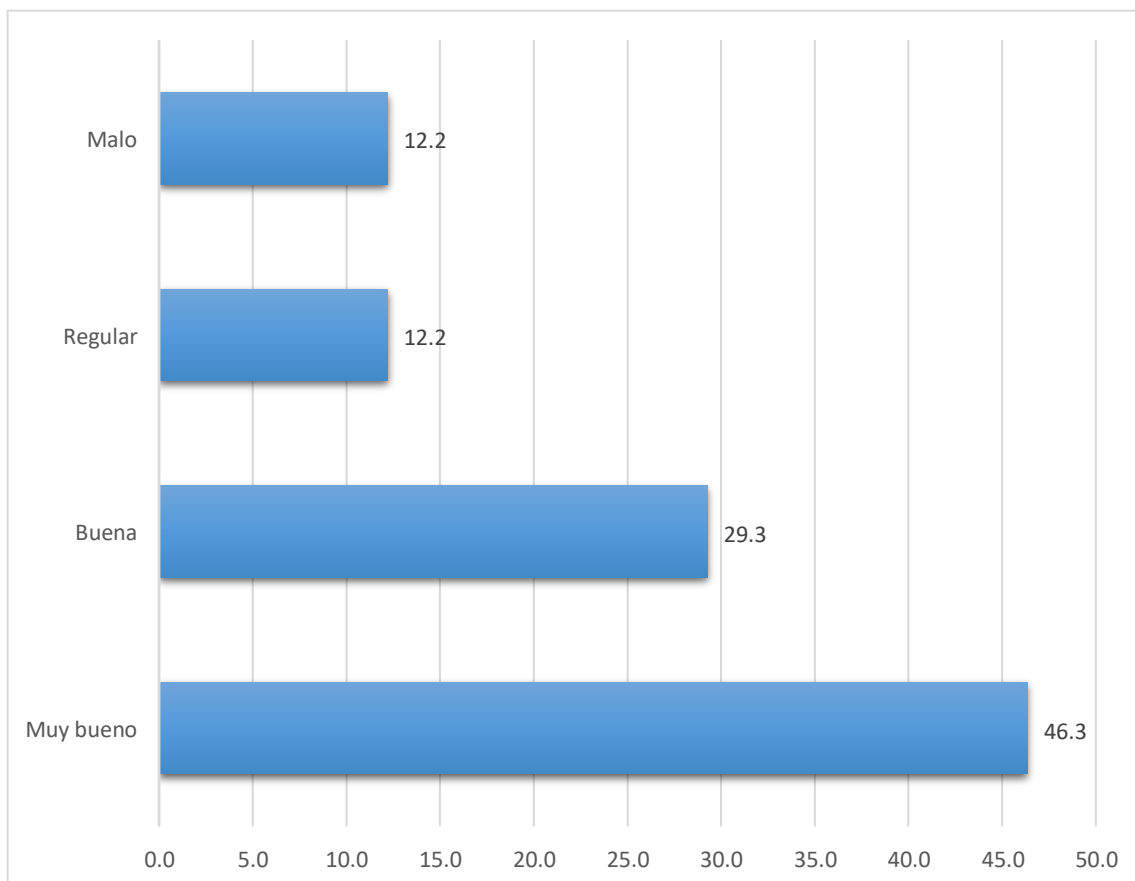


Figura 3 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los contratos de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

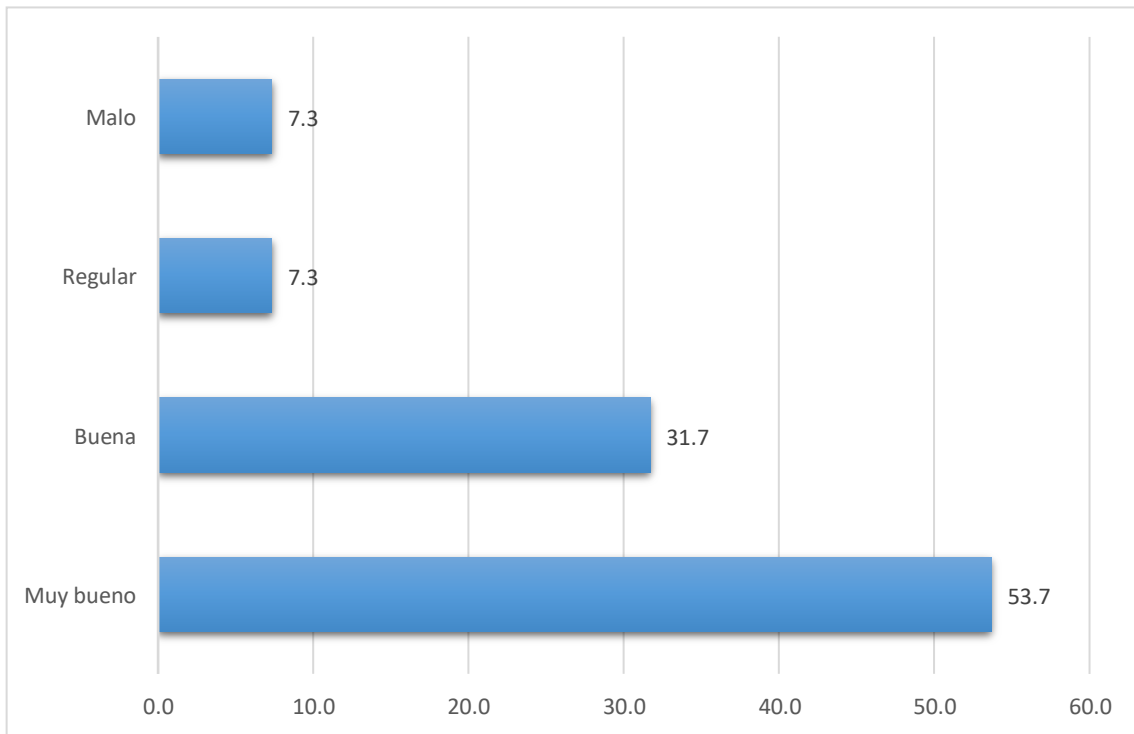


Figura 4 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los salarios de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

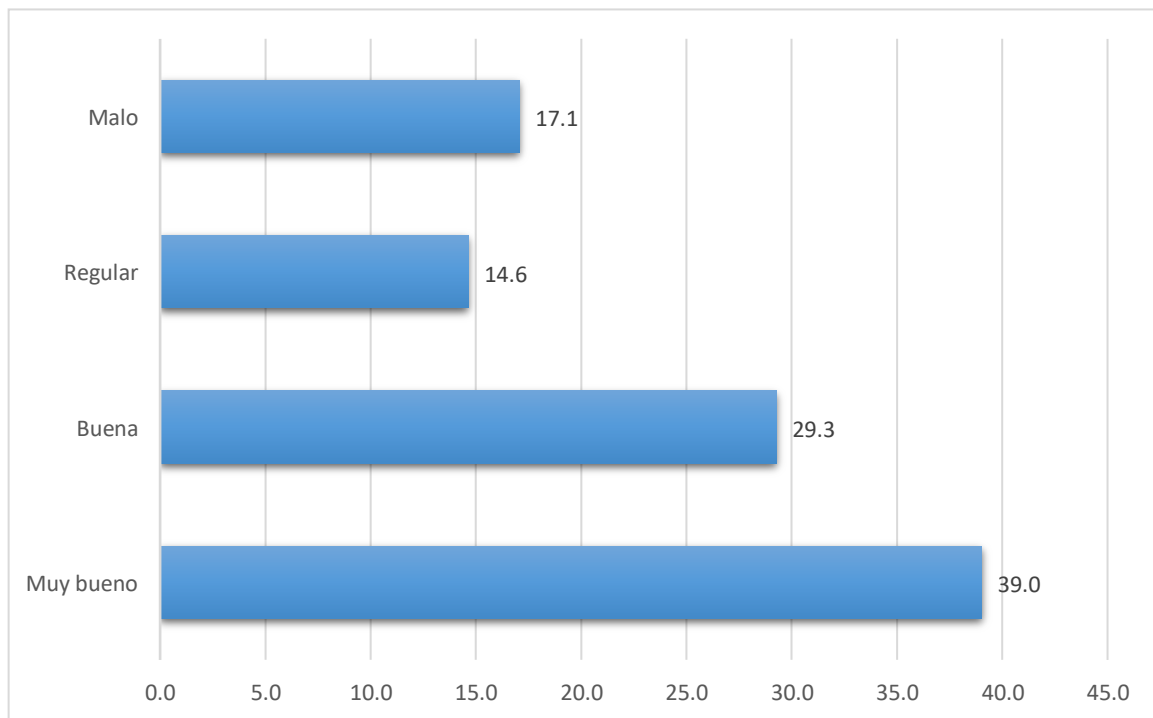


Figura 5 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre los beneficios sociales de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.



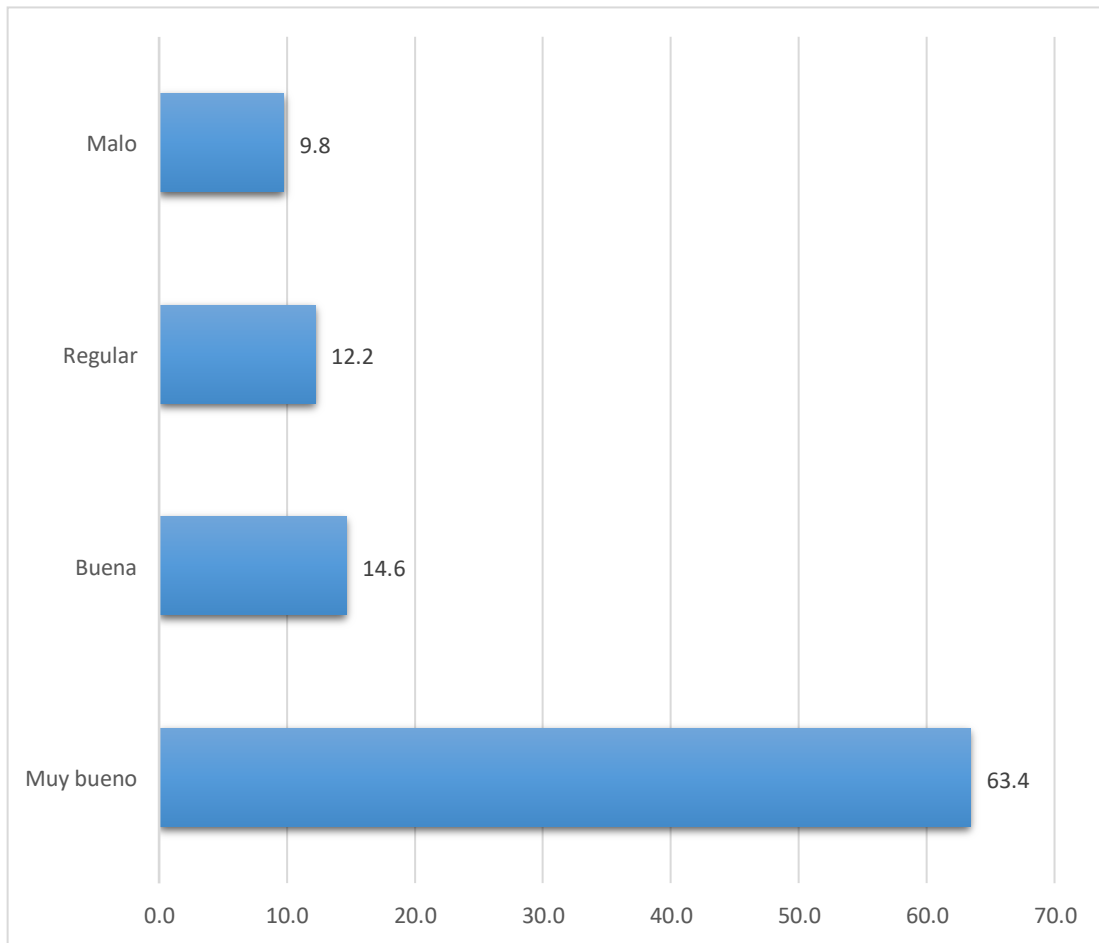


Figura 6 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las ausencias de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

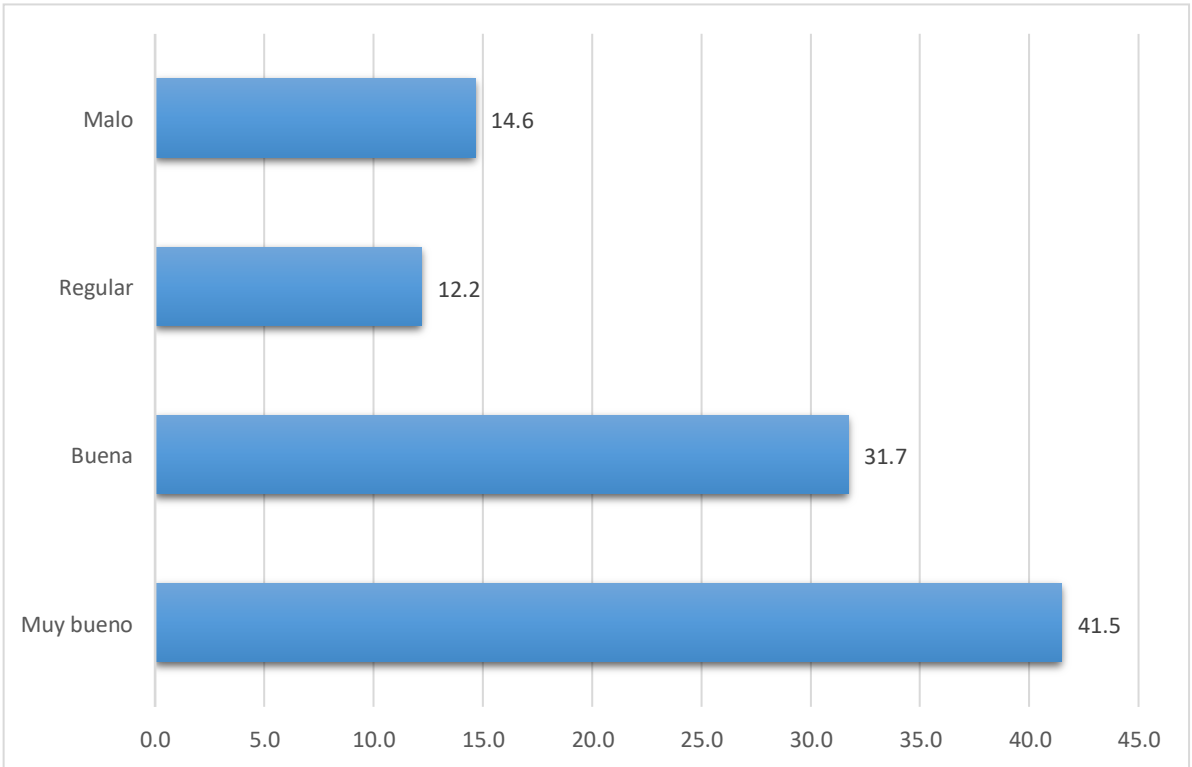


Figura 7 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las vacaciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

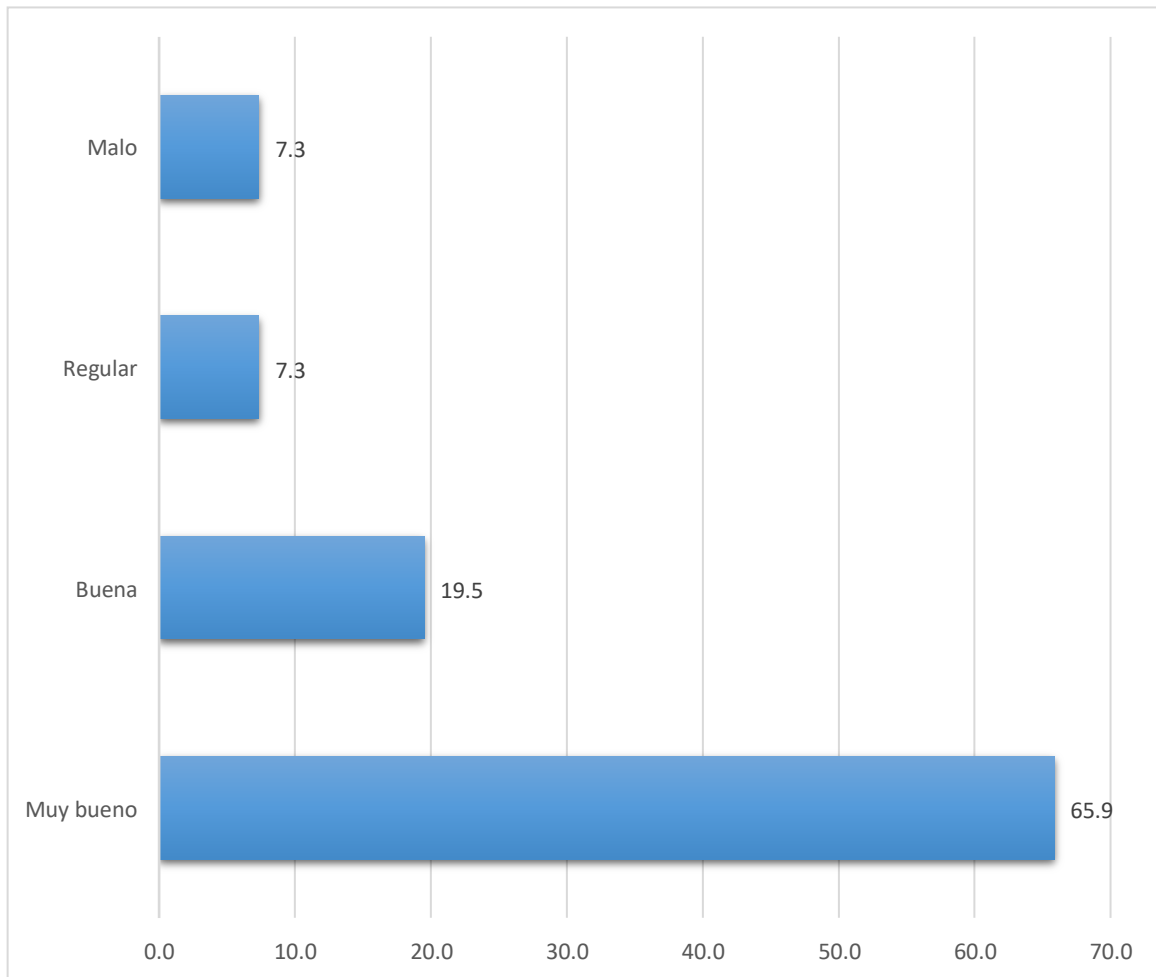


Figura 8 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas extras de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

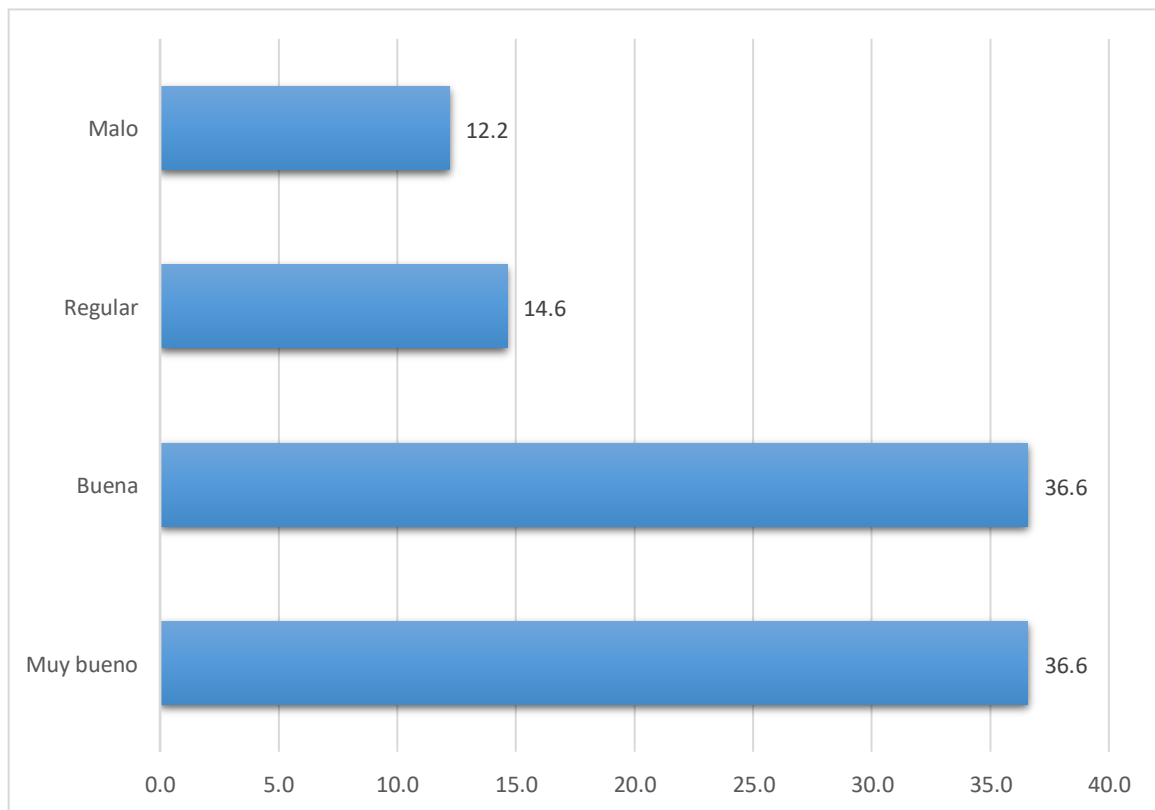


Figura 9 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las sanciones de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

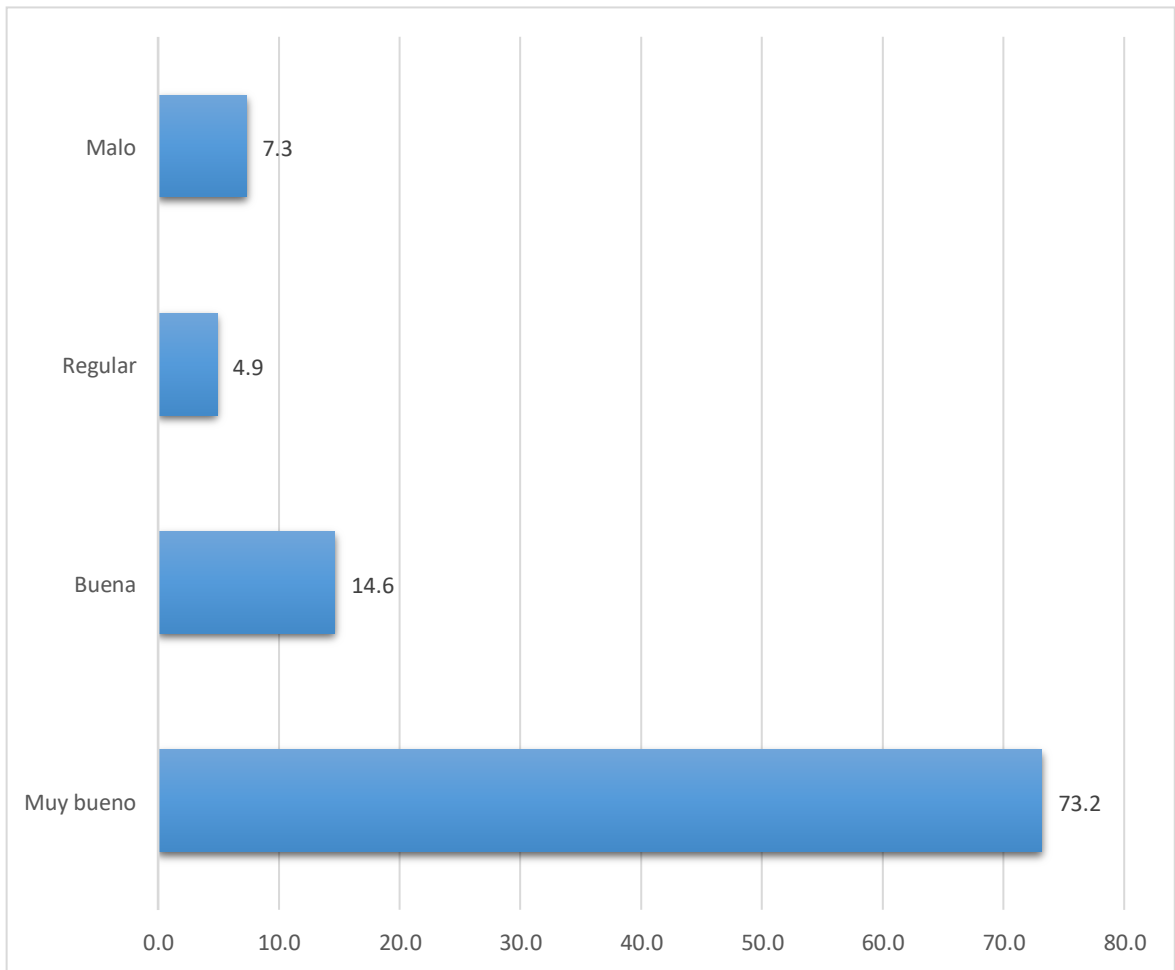


Figura 10 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en campo de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

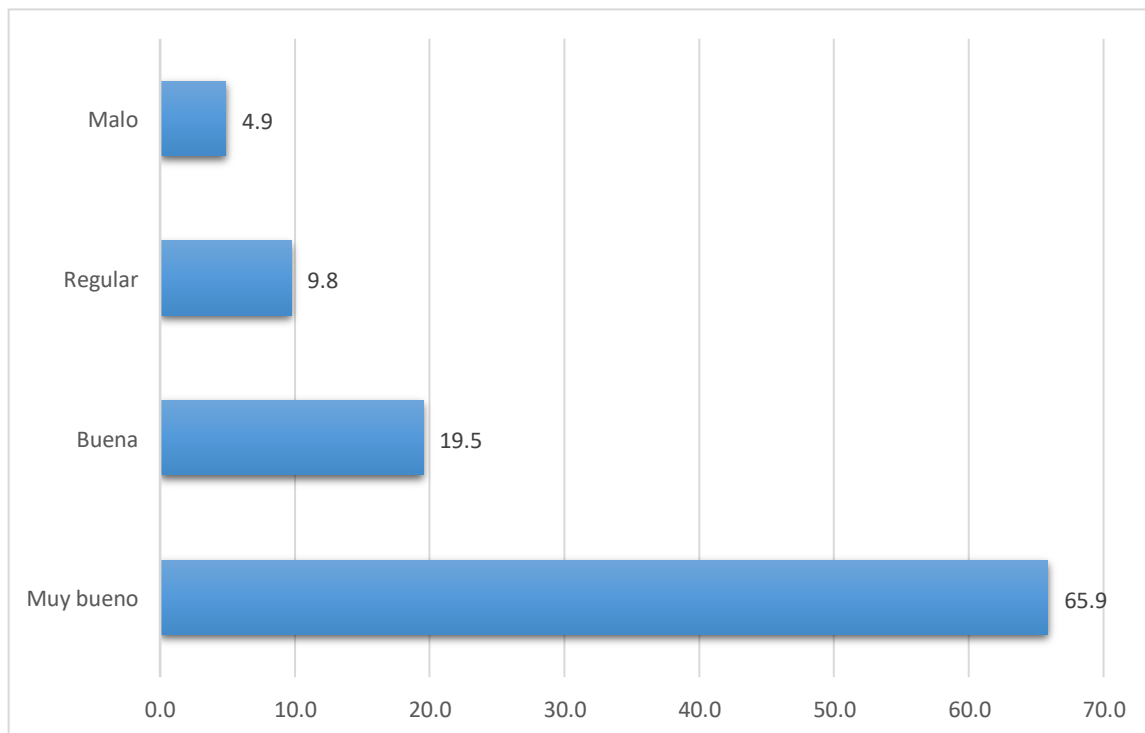


Figura 11 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en empaque y conservado de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.

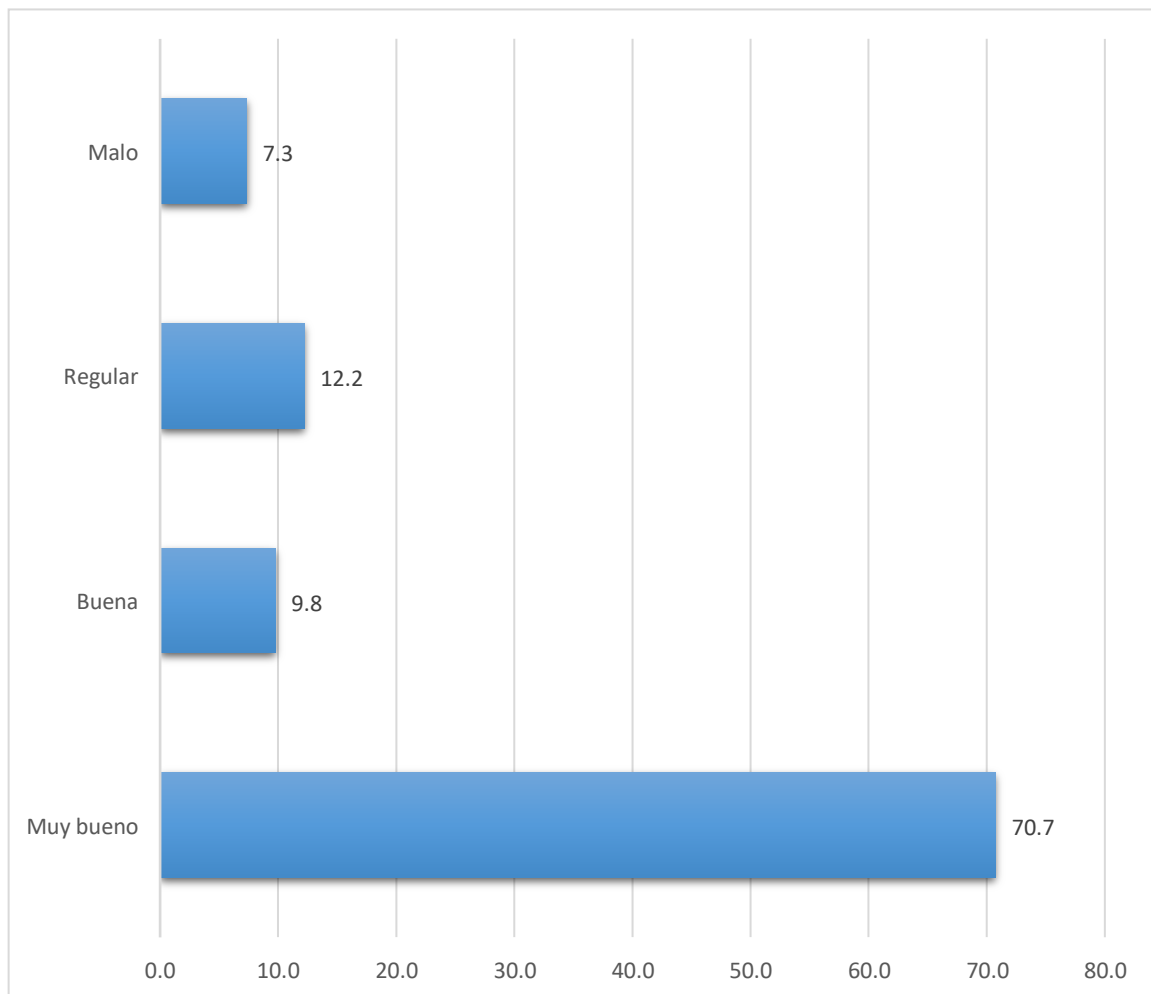


Figura 12 El aplicativo OrangeHRM permite gestionar información oportuna sobre las horas de trabajo en embarque de los trabajadores de la empresa Agroexport Ica S.A.C.