



Universidad Nacional
SAN LUIS GONZAGA



[Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0)

Esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



EVALUACION DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA

El que suscribe, deja constancia que se ha realizado el análisis con el software de verificación de similitud al **BORRADOR DE TESIS** cuyo título es:

"ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAÑETE- LIMA, 2019"

Presentado por:

PURILLA FLORES KARLOS ARTURO

De la **MAESTRÍA EN DERECHO** mención **CIVIL Y COMERCIAL**.

Que, se ha recibido del operador del programa informático evaluador de originalidad de la Escuela de Posgrado de la UNICA, el informe automatizado de originalidad, el mismo que concluye de la siguiente manera:

El documento de investigación APRUEBA los criterios de originalidad con un porcentaje de similitud de 1%.

Para dar fe, se adjunta al presente el reporte de similitud de las bases de datos de iThenticate. En Ica 31 de marzo de 2023

Atentamente


UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
ESCUELA DE POSGRADO
DR. ROBERTO HERMÓGENES CASTAÑEDA TORRON
DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Escuela de posgrado

Maestría en derecho

Mención: Civil y Comercial



**Administración pública y su relación con la Gestión de los
Servicios Públicos en la Municipalidad Provincial de
Cañete- Lima, 2019.**

Línea de investigación

**SOCIEDAD, DESARROLLO SOSTENIBLE, POLÍTICAS PÚBLICAS Y
AMBIENTALES**

Autor

Br. Karlos Arturo, Purilla Flores

ASESOR

DR. MANUEL ANTONIO ACASIETE APARCANA

ICA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios, el Ser Supremo que desde niño ilumina mis pasos y mis días, el todopoderoso que siempre me brinda la sabiduría y el conocimiento necesario para avanzar por el camino de la vida.

A Irma y Walter, mis padres, por su amor incondicional, aliento durante toda mi formación personal y profesional, por brindarme consejos y aliento para no rendirme cuando lo he necesitado.

A Karlos Del Piero, mi hijo, por ser el motor y motivo para alcanzar todas mis metas por el bien de él y mi familia.

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de la universidad San Luis Gonzaga, especialmente a la facultad de Derecho y Ciencias Políticas, por sus orientaciones en ser cada día mejores como personas y como profesionales brindando lo mejor de nosotros, calidad de atención y calidad humana.

Al ex rector de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica. Dr. Alejandro Gabriel Encinas Fernández.

Al Magistrado del Tribunal Constitucional y ex presidente de la referida institución; Dr. Manuel Miranda Canales.

Al señor alcalde de la Municipalidad Provincial de Cañete- Segundo Constantino Díaz de la Cruz, por brindarme las facilidades para realizar este trabajo de investigación.

Al Ing. Eloy Félix Alzamora Morales, ex alcalde de la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz, por brindar consejos en la realización de este trabajo de investigación.

Al Ing. Franco Isaac Alcántara Gómez, por brindarme los alcances técnicos para el oportuno desarrollo de la presente tesis.

Un reconocimiento especial a la Dra. Teresa Valencia Vera – Vicerrectora Académica de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, al honorable señor Raúl Mario Ortiz Rodríguez, miembro integrante del Grupo Ortiz – Huaraz, al Dr. Henry Díaz Mendoza - Fiscal Adjunto Provincial de Huaraz y al Dr. Manuel Antonio Acasiete Aparcana, por brindarme el asesoramiento oportuno y necesario, a fin de concluir satisfactoriamente la presente tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
CUERPO DEL INFORME FINAL	
I. Introducción	9
II. Estrategia metodológica	30
III. Resultados	33
IV. Discusión	42
V. Conclusiones	48
VI. Recomendaciones	49
VII. Referencias bibliográficas	50
VIII. Anexos	53

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable administración pública.
- Tabla 2 Distribución de frecuencias de la dimensión planeación.
- Tabla 3 Distribución de frecuencias de la dimensión organización.
- Tabla 4 Distribución de frecuencias de la dimensión dirección.
- Tabla 5 Distribución de frecuencias de la dimensión evaluación.
- Tabla 6 Distribución de frecuencias de la variable gestión de los servicios públicos.
- Tabla 7 Distribución de frecuencias de la dimensión saneamiento, salubridad y salud.
- Tabla 8 Distribución de frecuencias de la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo.
- Tabla 9 Distribución de frecuencias de la dimensión educación, cultura, deportes y recreación.
- Tabla 10 Distribución de frecuencias de la dimensión programas Sociales, defensa y promoción de derechos.
- Tabla 11 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1 Distribución de frecuencias de la variable administración pública.
- Figura 2 Distribución de frecuencias de la dimensión planeación.
- Figura 3 Distribución de frecuencias de la dimensión organización.
- Figura 4 Distribución de frecuencias de la dimensión dirección.
- Figura 5 Distribución de frecuencias de la dimensión evaluación.
- Figura 6 Distribución de frecuencias de la variable gestión de los servicios públicos.
- Figura 7 Distribución de frecuencias de la dimensión saneamiento, salubridad y salud.
- Figura 8 Distribución de frecuencias de la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo.
- Figura 9 Distribución de frecuencias de la dimensión educación, cultura, deportes y recreación.
- Figura 10 Distribución de frecuencias de la dimensión programas Sociales, defensa y promoción de derechos.

RESUMEN

En América Latina las Administraciones públicas municipales cada vez deben cumplir con tareas mucho más complejas, ya que requieren abordar retos más incluyentes, a través del diálogo, la transparencia, y la «autenticidad» con su población. Este estudio cuya finalidad fue determinar cómo se relaciona la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019. Este estudio cuantitativamente de tipo básica debido a que solo busca describir información, el diseño de investigación fue descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 90 usuarios que acuden a la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019. La muestra quedó constituida por 70 usuarios elegidos mediante el muestreo no probabilístico. La técnica usada fue la encuesta con sus instrumentos Cuestionario para evaluar la administración pública y la gestión de los servicios públicos. Los resultados en base a los datos recogidos en la investigación, se concluye que la administración pública se relaciona con la gestión de los servicios públicos ya que se obtuvo una correlación de Rho de Spearman de $r_s = 0,870$ entre ambas variables. Es decir que existe relación directa entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Palabras claves: Administración pública, gestión y servicios públicos.

ABSTRACT

In Latin America, municipal public administrations must increasingly fulfill much more complex tasks, since they need to address more inclusive challenges, through dialogue, transparency, and "authenticity" with their population. This study whose purpose was to determine how public administration is related to the management of public services in the provincial municipality of Cañete-Lima, 2019. This quantitative study of a basic type because it only seeks to describe information, the research design was descriptive correlational. The population was made up of 90 users who go to the provincial municipality of Cañete-Lima, 2019. The sample was made up of 70 users chosen through non-probabilistic sampling. The technique used was the survey with its instruments Questionnaire to evaluate public administration and the management of public services. The results based on the data collected in the investigation, it is concluded that public administration is related to the management of public services since a Spearman's Rho correlation of $r_s = 0.870$ was obtained between both variables. In other words, there is a direct relationship between the public administration and the management of public services in the provincial municipality of Cañete-Lima, 2019.

Keywords: Public administration, management and public services.

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación es importante su estudio conocer la relación que puede existir entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Sin duda, en los últimos tiempos es común escuchar hablar de ineficiencia y corrupción como características que definen la esencia de la administración, los gobiernos poseen graves dificultades para la legitimidad de su accionar no se encuentre muchas veces profundamente socavada por el accionar administrativo. Como se sabe la administración pública es un término se límites imprecisos que define al conjunto de organizaciones estatales en este caso Municipalidades. A través de la administración pública se logra poner en contacto a la ciudadanía con el poder político, logrando satisfacer los intereses públicos de forma inmediata.

El Estado, en la búsqueda de incrementar el bienestar de la sociedad, establece diversas instituciones públicas en diversas partes del territorio nacional, con la finalidad de que a través de ellas se puede hacer llegar a la ciudadanía servicios básicos que contribuyan a elevar su calidad de vida. Sin embargo, se observa que, en muchas instituciones, tales como las Municipalidades, presentan serias diferencias en el proceso de administración y desarrollo de los servicios básicos que debe ofrecer a la sociedad.

La investigación desarrollada por Benavides (2015) señala que, en el Ecuador, se observa que en los procesos de administración pública presentan diversos problemas que limitan su efectividad. Según el autor, los funcionarios y servidores públicos no realizan mayor esfuerzo para dotar de un bien servicio de calidad y candidez a la ciudadanía en general. Se observa que, lejos queda la Burocracia emprendedora y preocupada que hacía de su trabajo honesto y denodado, su mejor carta de presentación, pues en la actualidad estamos asistiendo a la edificación convenciera de instituciones públicas innecesarias creadas con la única finalidad de sumar serviles adeptos a las políticas gubernamentales, sin importar el nivel de sus capacidades profesionales, lo que afecta negativamente el desarrollo de la administración pública.

Por su parte Hernández (2015) señala que existe una ausencia en la planificación de los municipios mexicanos al momento de desarrollar y brindar servicios a la población. Las entidades locales no suelen tener definido su plan estratégico; falta planificación estratégica, ello produce una falta de continuidad en las políticas de recursos humanos y/o ausencia de las mismas, existiendo una falta de claridad en la definición de los servicios que se van a ofrecer y las técnicas que se van a desarrollar para implementarlas, de modo que la administración municipal no puede satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

En el Perú, la investigación desarrollada por Colque (2015) indica que es una cuestión “evidente” que actualmente la Administración Pública en nuestro país atraviesa una profunda crisis, su finalidad se viene cumpliendo de manera ineficiente, ineficaz e inoportuna; existen muchas causas que han originado esta situación; por ejemplo: la corrupción, la falta de infraestructura, la carencia de recursos, la falta de planificación y gestión, etc En el Perú existe un completo desorden normativo respecto a la aplicación de regímenes, modalidades y criterios para el acceso a la Administración Pública. Por otro lado, las gestiones en la Administración Pública cuyo mandato está por concluir, desnaturalizan intencionalmente contratos con personas cuyas cualidades para el puesto no han sido transparentemente evaluadas.

Así mismo Sanchez (2015) señala que la Municipalidad Distrital de Huanchaco y Provincial de Trujillo se evidencian problemas en el desarrollo de los servicios que se deben brindar a la población, según el autor, esto se origina debido a que, aunque exista norma expresa que señale la transferencia de recursos, es manifiesto que los órganos de gobierno local no transfieren los mencionados fondos públicos a las municipalidades, influyendo de esta manera en la prestación de los servicios que brindan, siendo que al no contar con un presupuesto anual o mensual, los pobladores no pueden gozar de manera idónea de servicios de salud, saneamiento y salubridad y limpieza pública, seguridad ciudadana, alumbrado público entre otros, necesarios e imprescindibles para la supervivencia de todo ser humano.

En la municipalidad provincial de Cañete-Lima, se observa una realidad igual de preocupante, observándose que en la institución no se desarrolla un adecuado proceso de administración pública, que se refleja en el inadecuado desarrollo de los procesos municipales para poder ejercer las funciones brindadas por el Estado, observándose problemas en el proceso de planeación institucional tanto de metas como estrategias para alcanzarlas, así mismo, se observa que los procesos se desarrollan a la deriva, ya que no se desarrollan actividades de control o una evaluación del desempeño municipal. Esto genera inconformidad en los pobladores debido a que la institución no puede brindarles los servicios requeridos, y cuando lo hacen, esta no cumple con los requerimientos necesarios, generando en ellos elevados niveles de inconformidad.

El análisis de esta realidad señala conveniente la realización de la investigación Administración pública y su relación con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete, Lima como estrategia para conocer el comportamiento de las variables y de la relación existente entre ellas.

En este estudio a continuación presentan los antecedentes Benavides (2015). Ilegalidad de la administración pública en la emisión del acto administrativo de destitución y reforma

legal atenta al tema de investigación. Tesis de la Universidad Central del Ecuador; Quito Ecuador. Investigación de enfoque mixto y método bibliográfico, de campo. La muestra de estudio quedó conformada por 100 sujetos muestrales. Se utilizaron las fichas bibliográficas, nemotécnicas y hemerográficas como instrumentos de recolección de datos. Se arribó a las siguientes conclusiones: La amplia normativa nacional que viabiliza la potestad pública sancionadora determina a favor del servidor público principios, derechos y garantías procesales de tal manera que ante una falta disciplinaria el servidor público sea sancionado de manera justa y debida. Razón por la cual el acto administrativo que emana de la acción disciplinaria, debe estar nutrido de las normas vigentes en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP) y su Respectivo Reglamento, la Ley de Modernización del Estado y su Respectivo Reglamento, la Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP) y su Respectivo Reglamento, el Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva (ERJAFE), y viabilizado a través del Debido Proceso, el Derecho de defensa y la Presunción de inocencia. Solo y únicamente de este modo, el acto administrativo puede ser calificado de constitucional y legal.

González-Medina (2022). El objetivo de la investigación es, describir como se asocia la responsabilidad social de la Administración pública y la planeación participativa en la formulación de los planes de desarrollo con comunidades indígenas, en cuatro municipios del norte del Cauca (Santander de Quilichao, Caloto, Jambaló, y Toribío). Las técnicas utilizadas fueron el análisis documental, las entrevistas individuales y grupales, la observación participante, y la escritura descriptora. Los resultados de la investigación son, la planificación participativa tiene diferentes expresiones; hay «libertad» en las metodologías utilizadas; el gobierno local enfrenta una complejidad étnica en sus territorios. Las principales conclusiones son, las actividades de planeación participativa requieren de personal capacitado que reconozca la diversidad étnica; se debe innovar en metodologías más apropiadas para abordar la diversidad; la «responsabilidad social» hace parte de la Constitución de 1991, pero aún sigue lejana de las actividades operativas en los territorios multiétnicos.

Lefont y Ramírez (2021). El presente trabajo propone un análisis de las políticas públicas como herramienta de gobierno que facilita la articulación de intereses de diversos grupos que demandan la resolución de una misma problemática. Se hará especial énfasis en la categoría participación ciudadana, elemento fundamental para el diseño e implementación de políticas públicas coherentes. Considerada un criterio de buena gobernanza que mejora de las competencias cívicas de la ciudadanía la participación ciudadana en las políticas públicas permite el acceso de los ciudadanos al control de las acciones estatales a través de una mayor fiscalización del destino de los recursos nacionales, el aumento de la transparencia, eficiencia y efectividad de las agendas de gobierno, el fortalecimiento de los espacios de comunicación

y retroalimentación entre el Estado y la Sociedad civil, y la transformación de diferentes grupos sociales en protagonista de su propia realidad, al propiciarle un espacio institucionalizado para la solución de problemas sociales fundamentales desde la posibilidad de su empoderamiento.

Hernández (2015). Propuesta de estrategias para la mejora de la gestión de los servicios públicos del Municipio de Zempoala, Hidalgo: 2009-2016. (Tesis de maestría). Instituto Politécnico Nacional; Distrito Federal-México. Investigación de tipo descriptivo de corte transversal. Se utilizó la Escala de Likert como instrumento de recolección de datos. Se arribó a las siguientes conclusiones: Mediante la propuesta de estrategias para la mejora de la gestión de los servicios públicos municipales, se obtendrá una mayor calidad en cuanto a la atención ciudadana y al servicio en general por parte de la administración actual y subsecuentes, tomando en cuenta siempre procurar el beneficio colectivo del municipio de Zempoala, eliminando los procesos manuales y mediante papeles impresos, así como, las largas filas para gestionar dichos servicios, ya sea en audiencias municipales o directamente en las oficinas a las q se encuentre adscrito el trámite. De todo esto se derivan múltiples beneficios tanto para los ciudadanos, como para las autoridades municipales, ya que al ejecutar y poner en práctica dichas propuestas, se representa una economización, misma que deberá empezar a desarrollarse con mayor auge dentro del municipio y sus comunidades que lo integran.

Chang (2014). Atención al cliente en los servicios de la municipalidad de Malacatán San Marcos. Tesis de la Universidad Rafael Landívar; Quetzaltenango, - Guatemala. Investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental. La muestra de estudio quedó conformada por 170 usuarios. se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se arribó a las siguientes conclusiones: En la Municipalidad de Malacatán, San Marcos, la atención al cliente carece de lineamientos estratégicos que orienten la conducta, aptitud y actitud de los colaboradores; no se cuenta con la adecuada ambientación de la infraestructura, que fortalezca la calidad de los servicios prestados, para incrementar la satisfacción de los usuarios y se genere una imagen institucional que persiga en su conjunto, crear las condiciones, que influyeran en la participación ciudadana de la región, en el ejercicio de sus derechos y obligaciones como ciudadanos Guatemaltecos. En consecuencia, la mayoría de usuarios, califica la atención que actualmente se le brinda entre regular y buena; sin embargo, al analizar los aspectos tangibles e intangibles que la conforman, se concluye que es deficiente.

Antecedentes a nivel nacional como sigue Colque (2015). Análisis de la aplicación del principio de meritocracia en el acceso a la administración pública en el precedente

constitucional vinculante Huatuco. Tesis de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; Arequipa - Perú. Investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se arribó a las siguientes conclusiones: Se acepta la hipótesis; la inaplicación del concurso público de méritos como criterio objetivo para el acceso a la Administración Pública por parte del Tribunal Constitucional es el factor principal para que este albergue a trabajadores sin la preparación ni la calificación académica para asumir cargos públicos.

Tarazona (2016). El principio de interdicción de la arbitrariedad frente a las actuaciones abusivas y discriminatorias de la administración pública en el Perú. Tesis de la Universidad Nacional de Ancash "Santiago Antúnez de Mayolo"; Huaraz - Perú. Investigación de tipo no experimental y diseño transversal, descriptivo explicativo. La unidad de análisis estuvo constituida por el análisis de la doctrina, jurisprudencia y normatividad. Se utilizaron como técnicas el fichaje y el análisis de contenido, utilizando como instrumentos de recolección de datos las fichas y ficha de análisis de contenido respectivamente. Se arribó a las siguientes conclusiones: La investigación ha demostrado la importancia del principio de interdicción de la arbitrariedad a favor de la justificación de las decisiones de los poder públicos - administración pública-, constituyéndose como límite al ejercicio del poder; en consecuencia el respeto de este principio exige que las decisiones contenidas en las Resoluciones Administrativas se funden en base a razones objetivas, más no se tolerará aquellas decisiones que se basen en la voluntad o en el capricho de la autoridad pública puesto que la misma devendrá en una decisión arbitraria e ilegítima por ello el principio de interdicción de la arbitrariedad opera como un poderoso correctivo frente a las actuaciones abusivas y discriminatorias de la administración pública cuando ejercen potestades discrecionales (abuso o exceso de discrecionalidad).

Sánchez, T. (2015) La asignación presupuestal establecida por ley y su influencia en la prestación de servicios públicos que brindan las municipalidades de centros poblados. Tesis de la Universidad Privada del Norte; Trujillo - Perú. Investigación de tipo descriptivo y diseño correlacional-causal. La muestra de estudio quedó conformada por 362 personas. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se arribó a las siguientes conclusiones: De las encuestas realizadas a la población habitante de los centros poblados del Distrito de Huanchaco, se puede indicar que la población no goza en su totalidad de la prestación efectiva de los servicios públicos que son necesarios para cubrir sus necesidades básicas. Muchos de ellos -a excepción de uno que es el centro poblado de Villa del Mar- no

cuentan con servicios de alumbrado, agua potable y alcantarillado. Las municipalidades de centros poblados del Distrito de Huanchaco solo prestan algunos servicios públicos con respecto a la delegación de competencias otorgada por la Municipalidad Provincial de Trujillo, siendo que los servicios públicos consistentes en seguridad ciudadana, agua potable y alcantarillado, alumbrado eléctrico y servicios médicos los brinda la Municipalidad Distrital de Huanchaco, sin embargo, es de mencionar según las encuestas efectuadas que la prestación de servicios públicos es deficiente y no satisface de manera regular las necesidades básicas de la población.

Se presentan las bases teóricas de la investigación.

1.2.1. Administración pública

1.2.1.1. Definición de administración pública

Según Rodas (2005, p.19) afirma que la administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de los demás recursos organizacionales para alcanzar las metas establecidas.

En este sentido Cervantes (2008, p. 14) señala que la Administración Pública es una parte de la ciencia social que orienta la actividad del Estado, permitiendo fijar primero la política de administración; segundo, satisfacer las necesidades de la comunidad; y tercero, entregar un conjunto de normas y principios sistemáticamente ordenados.

Por su parte Tarazona (2016, p. 58) señala que el término Administración Pública se identifica de modo tradicional con el Estado. De igual manera, en los diccionarios de términos jurídicos se menciona a la Administración Pública como "el Poder Ejecutivo en acción con la finalidad de cumplir y hacer cumplir cuanto interesa a la sociedad en las actividades y servicios públicos.

También Mularz (2009, p. 58) acuña una definición de Administración Pública como: aquella organización que el Estado utiliza para canalizar adecuadamente demandas sociales y satisfacerlas, a través de la transformación de recursos públicos en acciones modificadoras de la realidad, mediante la producción de bienes, servicios y regulaciones.

Además, Ivanegra (2005, p. 31) indica que son las funciones del conjunto de organismos y entidades que se rigen por relaciones de dependencia y que se traducen en el derecho que tiene el órgano superior de dar instrucciones y en el deber de obedecerlas del órgano inferior. Se trata de una doctrina enfocada en una relación "órgano-función".

1.2.1.2. Importancia de la administración pública

Para Yadira (2013, p. 6) su importancia radica en la materialización del Estado, que se presenta en las actividades administrativas que fomentan el desarrollo del sector privado a través de las instituciones bajo su encargo. La satisfacción de necesidades y demandas, así como la promoción del bienestar público son los bastiones que guían su actuación. Al conjugar el dominio político con la dirección administrativa, abarca funciones de regulación y, cuando así se requiere, actividades que por derecho les corresponden a los particulares tales como comercio, banca e industria. La política se encarga de señalar y determinar los fines, congregados en necesidades y demandas sociales, que debe alcanzar la Administración Pública. Ésta define la forma, los medios y los recursos que le permitan alcanzar dichos objetivos. Está integrada por una serie de instituciones que engloban reglas, normas y costumbres del sistema. Organizan y unifican el sistema al enlazar y encauzar las relaciones de intercambio político, social y económico entre los diferentes sectores que integran al país. Estas instituciones influyen y determinan el ámbito social al crear un sistema de incentivos y desincentivos que funciona a través de intervenciones directas e indirectas. Las primeras se conceptualizan como desarrollistas pues están orientadas a fomentar determinados objetivos y prioridades por medio de instrumentos estatales. Las indirectas establecen y delimitan un marco de acción que permita mantener el control y encauzar las acciones de los privados. El Estado delega y despliega su poder hacia la sociedad a través de la acción ejecutiva, es decir, a través de la administración pública.

1.2.1.3. Dimensiones de la administración pública

Según Torres (2015) señala como dimensiones:

- Planeación; es un proceso por el cual se hace un método diseñado para obtener un objetivo determinado. La acción de planear en la gestión se refiere a tener planes y proyectos en los diferentes ámbitos, tales como el económico, social y política.
- Organización; Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas entre dos o más personas, donde su cooperación es esencial para la existencia de la

organización, la cual solo existe cuando están dispuestas a actuar conjuntamente para obtener el resultado requerido. Abarcando principalmente el trabajo en equipo entre los trabajadores.

- Control; sirve al gerente para monitorear la eficacia de sus actividades de planificación, organización y dirección. Una parte esencial del proceso de control lo constituye la toma de medidas correctivas que se requieran.
- Evaluación; es parte del proceso de control, que consiste en el análisis crítico de los resultados obtenidos, con respecto a las metas o normas establecidas, con el fin de determinar las causas de las variaciones y definir las posibles medidas correctivas.

1.2.1.4. Principios de la administración pública

Para Rojas, P. (2015, p.203, 204). Los principios son:

a. El principio de legalidad; este principio, entendido como una de las características determinantes del Estado de derecho y producto de la indiscutible sujeción de la administración a un orden jurídico en su sentido material La administración pública debe cumplir y hacer cumplir, no solo las leyes emitidas por el Congreso de la República y los gobiernos locales, sino también las normas que esta dicte, a fin de garantizar al ciudadano y demás sujetos privados o públicos que se relacionen con ella, el respeto de sus derechos y en general, al sistema jurídico.

b. El principio de desconcentración, el numeral 3 del artículo ii del Título Preliminar del Proyecto de la Ley de Bases de la Administración Pública establece que las entidades de la administración pública pueden desconcentrar sus competencias, creando órganos o no, sin perjuicio del deber de orientación que corresponde ejercer a los órganos de similar o superior jerarquía. En derecho peruano, la desconcentración funcional o vertical se realiza atendiendo al vínculo jerárquico existente entre el órgano transferente y el que ejerce las competencias, sin considerar el aspecto geográfico. La desconcentración territorial u horizontal se realiza para expandir la cobertura geográfica de los servicios administrativos de la entidad. Este principio busca dotar de armonía y equilibrio a la actuación de la administración pública, adoptando acciones que busquen la coherencia y la actuación sincronizada o jerarquizada.

c. El principio de asignación de competencias, el proyecto de ley establece en el numeral 5 del artículo II del Título Preliminar que “la asignación de

competencia de las entidades u organismos públicos se realiza mediante la distribución clara y precisa de estas, comprendiendo la facultad de actuar y la obligación de ejercerla bajo las condiciones, límites y procedimientos establecidos en el orden jurídico”. Este principio se define como el conjunto de funciones que un agente legítimamente puede ejercer.

1.2.1.5. Funciones de la administración pública.

a) Según Morón (2009, p.22) dentro de la Administración Pública existen varias funciones que se realiza, tales como la función legislativa, jurisdiccional, gubernativa y administrativa.

b) La función legislativa es la creación de normas generales de conducta que son imperativas para todos los habitantes, esta facultad es exclusiva del Estado.

c) La función jurisdiccional es la decisión imperativa respecto a las contiendas generales entre partes, determinando el derecho aplicable, el cual tampoco es delegable.

d) La función gubernativa consiste en la dirección de la política general de gobierno; finalmente.

e) La función administrativa “es el conjunto de decisiones y operaciones mediante las cuales se procura dentro de las orientaciones generales trazadas por las políticas públicas y el gobierno a través de las normas legales, el estímulo, coordinación, u orientación de actividades privadas para asegurar la satisfacción regular de las necesidades colectivas de seguridad y bienestar de los individuos, las notas peculiares son: concreción, inmediatez, espontaneidad – continuidad y subordinación.

1.2.1.6. Objetivos de la administración pública

Para Colque (2015, p. 11, 12) la Administración Pública tiene como objetivo principal el brindar servicios públicos de manera eficaz, eficiente y oportuna a la población, para lograr esta finalidad se necesita que personas preparadas ocupen cargos los públicos, es decir, el desempeño de funciones públicas debe estar a cargo de personas que cuenten con la suficiente preparación, experiencia y calificación académica. Por lo tanto, una buena Administración Pública nos permitirá alcanzar objetivos, tales como, conseguir el desarrollo integral de la sociedad, brindar servicios públicos de calidad a la población, gozar

de un sistema sanitario adecuado, de una educación de calidad, seguridad ciudadana, etc.

1.2.1.7. Legislación de la administración pública

Según Alva (2009) señala que si se hace un recuento de la legislación peruana para verificar el concepto de “Administración Pública” podemos mencionar a los siguientes dispositivos:

-El Decreto Supremo N° 006-67-SC.

-La Ley N° 25035.

-El Decreto Legislativo N° 757.

-El Decreto Ley N° 26111 (D.S. N° 02-94-JUS).

-La Ley N° 27444.

-El Decreto Supremo N° 006-67-SC, conocido como el Reglamento de Normas de Procedimientos Administrativos, consideraba como administración Pública únicamente al Poder Ejecutivo (Presidencia, Consejo de Ministros y Ministerios); a las entidades del subsector público independiente incluidas las empresas estatales y, por último, a los gobiernos locales representados por los municipios.

-La ley N° 25035, conocida también como la Ley de Simplificación Administrativa, amplía considerablemente el concepto de Administración Pública. “Comprende a los Poderes Legislativo, Judicial y Ejecutivo, las reparticiones de este último, las entidades, instituciones u órganos a los que la Constitución les confiere autonomía, las instituciones públicas descentralizadas, las empresas de Derecho Público, los Gobiernos Regionales, los Gobiernos Locales, los Organismos Descentralizados Autónomos y, en general, las entidades de Derecho Público del Estado en cuanto ejerzan funciones administrativas.

-El decreto ley N° 26211 elevó a la categoría de Ley al Reglamento de Normas Generales de Procedimientos Administrativos. Con ello, el Poder ejecutivo lo retiró de su esfera de dominio, es decir que ya no podía modificarlo por vía reglamentaria.

-Decreto Supremo N° 02-94-JUS, el cual aprobó el Texto Único de la Ley de Normas Generales de Procedimientos Administrativos. Aquí se plasmó un concepto de Administración Pública mucho más amplio y acorde con la doctrina en materia administrativa. La Administración Pública comprende aquí además de las entidades del sector estatal a otras instituciones públicas o privadas que presten

servicios públicos, incluidas las universidades. Se incluye pues al Sector no estatal, situación que era impensable años atrás.

-La ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General es la norma que actualmente regula los procedimientos administrativos en el país, ésta tiene una vocación didáctica y pedagógica.

1.2.2. Gestión de los servicios públicos

1.2.2.1. Definición de gestión de los servicios públicos

Según Aliaga (2011) se conceptúa a los servicios públicos como el conjunto de servicios proporcionados por el Estado, con o sin contraprestación.

Por su parte Reyna y Ventura (2012, p.49) manifiestan que los servicios públicos son las actividades asumidas por los órganos o entidades públicas o privadas, creados por la Constitución o las leyes, para dar satisfacción en forma regular y continua a cierta categoría de necesidades que son de interés general, bien sea de forma directa, mediante concesionario, a través de otro medio legal, con sujeción a un régimen de derecho público o privado, según corresponda.

También Sánchez (2015, p. 50) indica que son actividades que realiza el Estado para cumplir sus fines esenciales en beneficio de la colectividad, es decir, es la acción permanente y eficaz de atender las necesidades de la población.

Además, Huapaya (2015, p. 374) indica que cuando se habla de servicio público, se trata de actividades destinadas a satisfacer necesidades esenciales de los habitantes, y por tanto la institución del servicio público permite mantener e impulsar el bien común y el desarrollo económico - social de la persona humana, por lo cual deberá asegurar prestaciones de carácter obligatorio y sujetas a reglas preestablecidas.

1.2.2.2. Finalidad de la gestión de los servicios públicos

Según Patrón y Patrón (2004) el objeto o finalidad es la de satisfacer una necesidad pública (colectiva, de interés público, etc.). Es de mencionar que el interés Público se encuentra en el interés colectivo, pero el interés colectivo no es por sí mismo público, siendo que para elevarlo a tal categoría es necesario la inclusión dentro de los fines del Estado.

Además Huapaya (2015, p. 376) señala su el servicio público ha estado ligada en la historia del derecho administrativo a la evolución de las relaciones entre el Estado y la sociedad, sobre todo en lo que respecta a la necesidad de afirmar una institución del derecho administrativo dirigida a ampliar el espectro de la actuación del Estado más allá de las meras labores de gendarme o policía, mediante la asunción de roles prestación de los servicios esenciales o básicos, a cargo del Estado y dirigidos a cubrir las necesidades básicas de la población.

1.2.2.3. Características de la gestión de los recursos públicos

Para Reyna y Ventura (2013). Señala como características: -Son actividades en las cuales no siempre hay competencia, y normalmente están sujetas a regulación gubernamental en pro de la protección del interés público.

-Algunos servicios públicos pueden funcionar de modo más eficaz como monopolios (como el agua y desagüe); sin embargo, esto hace que la contribución de los monopolios de servicios públicos al bienestar general sea en muchos casos compeldida mediante regulaciones más que voluntarias.

-La regulación de estos servicios proviene del interés público por sus actividades, y se traduce principalmente en control de tarifas y servicios.

-Debe funcionar de manera permanente, es decir, de manera regular y continua, para que pueda satisfacer necesidades de las comunidades por sobre los intereses de quienes los prestan.

-A menudo hay conflicto entre el interés público y privado en lo que respecta a los servicios públicos. Esto se debe a la diferencia entre el objetivo principal entre las empresas privadas (maximizar sus utilidades) y el del interés público (servicio adecuado al precio más bajo posible).

-La prestación del servicio público no debe perseguir principalmente fines de lucro; se antepone el interés de la comunidad a los fines del beneficio económico de personas, organismos o entidades públicas o privadas que los proporcionan.

-Su prestación puede ser hecha tanto por un organismo público como por particulares, pero su bajo la autorización, control, vigilancia, y fiscalización del Estado, con estricto apego al ordenamiento jurídico pertinente.

1.2.2.4. Dimensiones de gestión de los servicios públicos

Mallap (2013) considera los siguientes:

a. Saneamiento, salubridad y salud; comprende la prestación regular de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, disposición sanitaria excretas, medicina preventiva, construcción de postas médicas, botiquines y puestos de primeros auxilios, clausurar locales que producen olores o humos perjudiciales para la salud. Los servicios de saneamiento se regulan por el TUO de la Ley General de Servicios de Saneamiento y las Entidades Prestadoras de Saneamiento, así como la Ley General de Salud.

b. Organización del espacio físico y uso del suelo; comprende la ordenación del espacio físico y uso del suelo, la cual gira en torno al plan de acondicionamiento territorial, que se elabora sobre la base de los planes de desarrollo, de manera tal que su implementación no solo tiene que ver con programas de obras dentro de un territorio físico, sino como un conjunto de acciones planificadas que busca el desarrollo integral y sostenible a nivel nacional, regional y local. Tales como los Certificados o Constancia de posesión: Las municipalidades están facultadas para otorgar certificados o constancias de posesión, con base en las normas contenidas en el artículo 195° inciso 6 de la Constitución Política, que establece que son competentes para planificar el desarrollo urbano y rural de sus circunscripciones, incluyendo zonificación, urbanismo y el acondicionamiento territorial.

c. Educación, cultura, deportes y recreación; promueve el desarrollo humano sostenible en todos los niveles, propiciando el desarrollo de comunidades educadoras. Así como promueve las actividades culturales diversas.

d. Programas Sociales, defensa y promoción de derechos; los gobiernos locales en materia de programas sociales, de defensa y promoción de derechos, tienen como función primordial planificar y concertar el desarrollo social en su circunscripción, reconocer y registrar a las instituciones y organizaciones que realizan acción y promoción y participación ciudadana para la planificación, gestión y vigilancia de los programas locales de desarrollo social. Tales como los comedores populares que es una Organización Social de Base, cuyas actividades principales son la preparación de alimentos y el apoyo social. Los beneficiarios de los comedores populares son las familias que viven en las zonas de pobreza o pobreza extrema, específicamente el apoyo alimentario estará destinado preferentemente a personas y/o familias vulnerables y en alto riesgo nutricional y/o alimentario.

1.2.2.5. El control en la gestión de los servicios públicos

Según Hernández (2015, p. 65) al brindar un determinado servicio público, el tener un sistema de control de gestión representa una necesidad cuyo fin es el poseer información oportuna y confiable que permita el conocimiento, análisis y evaluación de los programas para la detección de desviaciones, la corrección y reorientación de las actividades, tales como, la oportuna toma de decisiones que asegure el debido cumplimiento de los planes, programas y actividades encomendadas a la administración pública. Los principales tipos de control son:

a. Control jurídico; le corresponde la vigilancia que las autoridades municipales que llevan a cabo para asegurar la correcta aplicación de las leyes y disposiciones reglamentarias en la gestión municipal.

b. Control administrativo; verifica que todos los trabajos y tareas se ejecuten con los métodos y procedimientos administrativos establecidos. Lo realizan los funcionarios responsables de las dependencias municipales.

c. Control contable; comprende la inspección cotidiana de las cuentas públicas del municipio, de acuerdo con los sistemas de contabilidad establecidos por la tesorería y autoridades municipales.

d. Control físico y financiero; consiste en una verificación detallada sobre el avance físico y financiero de las obras públicas municipales, para conocer el cumplimiento de las metas y el monto real del gasto ejercido en relación con el autorizado.

1.2.2.6. Legislación de la gestión de los servicios públicos

Se sustenta en la Constitución Política del Perú, que en el artículo 1o. señala que la defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado, lo cual se logra, en parte, mediante una adecuada creación y prestación ininterrumpida de los servicios públicos.

Así mismo, se sustenta en la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, que en su Artículo I.- Gobiernos locales señala que los gobiernos locales son entidades, básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización.

Por otro lado, en el Artículo IV.- Finalidad, señala que los gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los

servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

Marco conceptual

Administración pública

Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de los demás recursos organizacionales para alcanzar las metas establecidas (Rodas, 2005).

Control

Sirve al gerente para monitorear la eficacia de sus actividades de planificación, organización y dirección. Una parte esencial del proceso de control lo constituye la toma de medidas correctivas que se requieran (Torres, 2015).

Evaluación

Es parte del proceso de control, que consiste en el análisis crítico de los resultados obtenidos, con respecto a las metas o normas establecidas, con el fin de determinar las causas de las variaciones y definir las posibles medidas correctivas (Torres, 2015).

Gestión de los servicios públicos

Son actividades que realiza el Estado para cumplir sus fines esenciales en beneficio de la colectividad, es decir, es la acción permanente y eficaz de atender las necesidades de la población (Sánchez, 2015).

Organización

Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas entre dos o más personas, donde su cooperación es esencial para la existencia de la organización, la cual solo existe cuando están dispuestas a actuar conjuntamente para obtener el resultado requerido (Torres, 2015).

Planeación

Es un proceso por el cual se hace un método diseñado para obtener un objetivo determinado (Torres, 2015).

1.6 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

1.6.1 Problema general:

¿Cómo se relaciona la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?

1.6.2 Problemas específicos:

P.E.1

¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?

P.E.2

¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019?

P.E.3

¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?

P.E.4

¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?

1.7 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA:

La delimitación de la presente investigación se realizó en las siguientes dimensiones. Delimitación espacial, social, temporal y conceptual.

Delimitación espacial:

En relación a la delimitación espacial, la presente investigación se realizó en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.

Delimitación temporal:

La presente investigación desde la delimitación temporal se llevó a cabo en el periodo 2019.

Delimitación social:

En cuanto a la delimitación social la investigación involucró la participación de los usuarios que acuden frecuentemente a la Municipalidad provincial de Cañete-Lima-2019.

Delimitación conceptual:

En la presente investigación la delimitación conceptual se realiza de la siguiente manera:

En cuanto a la variable Administración pública Cervantes (2008), señala que es una parte de la ciencia social que orienta la actividad del Estado, permitiendo fijar primero la política de administración; segundo, satisfacer las necesidades de la comunidad; y tercero, entregar un conjunto de normas y principios sistemáticamente ordenados.

Mientras que la variable gestión de los servicios públicos es fundamentada por Sánchez (2015), quien indica que son actividades que realiza el Estado para cumplir sus fines esenciales en beneficio de la colectividad, es decir, es la acción permanente y eficaz de atender las necesidades de la población.

1.8 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN:

1.8.1 Justificación:

El trabajo de investigación fue necesario e importante porque al tener un mayor conocimiento sobre cómo se viene realizando la administración pública y la gestión de los servicios públicos se podrá elaborar un plan estratégico que contribuya a mejorar estas dos variables logrando proporcionar un mejor servicio al usuario final y así toda la comunidad pueda salir beneficiada.

Justificación social; esta investigación resulto relevante por cuanto estará dirigido a los usuarios quienes serán los beneficiarios directos por otro lado se tendrá como beneficiarios indirectos a los funcionarios, trabajadores y comunidad en general.

Justificación teórica; desde la dimensión teórica de esta investigación se originó por la necesidad de llenar vacíos de conocimientos en relación a las variables administración pública y gestión de los servicios por la cual en esta investigación se tendrá como propósito sistematizar información teórica sobre las variables de estudio que posibiliten una mejor comprensión. Esta investigación contribuirá con otros investigadores para seguir profundizado estos temas, así como se buscará generar reflexión y debate académica sobre el conocimiento existente, se busca confrontar teorías, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente.

Justificación metodológica; el aporte metodológico de esta investigación estriba en el método de investigación elegido, las técnicas de recolección y procesamiento de los datos, así como la técnica de muestreo elegido para la investigación, por otro lado, se elaborarán instrumentos los cuales pasarán por un proceso de validación y confiabilidad.

Justificación práctica; se considera que esta investigación tuvo una justificación práctica porque se podrá plantear conclusiones y recomendaciones; con esto se busca corregir todas las falencias que se pudiesen estar presentando en la administración pública y en la gestión de los servicios públicos.

1.8.2 Importancia:

Realizar la presente investigación es relevante pues la administración pública resulta ser de vital importancia por ser el instrumento del cual se sirve el estado, para llevar a cabo tanto sus objetivos, como son la satisfacción de las necesidades de la colectividad en función del desarrollo social, es por ello que el estudio de esta variable es imprescindible, y con mayor énfasis en los actuales momentos, cuando por la problemática de la situación del país, se está obligado a involucrarse de manera directa,

para que el Perú pueda enfrentar y superar cambios políticos, económicos y sociales se necesita mejorar y fortalecer la administración pública.

Por otro lado, la gestión de los servicios públicos presenta una importancia fundamental en toda sociedad en tanto resultan esenciales en la mejora de la calidad de los individuos.

1.9 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN:

1.9.1 Objetivo general:

Determinar cómo se relaciona la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.

1.9.2 Objetivos específicos:

O.E.1.

Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.

O.E.2.

Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.

O.E.3.

Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.

O.E.4

Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.

1.10 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN:

1.10.1 Hipótesis general:

Existe relación directa entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

1.10.2 Hipótesis específicas:

H.E.1.

Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

H.E.2.

Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019

H.E.3.

Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

H.E.4.

Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019

1.11.2 Operacionalización de variables:

VARIABLES	Definición conceptual	DEFINICION OPERACIONALIZACION	DIMENSIONES	Indicadores	Escala de valoración
Variable 1. Administración pública	Rodas (2005, p.19) es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de los demás recursos organizacionales para alcanzar las metas establecidas.	La variable administración pública fue operacionalizada mediante un cuestionario que estuvo estructurado en función de sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y evaluación.	D1. Planeación D2. Organización D3. Dirección D4. Evaluación	Planificación anticipada Administración estratégica Políticas públicas y gestión de documentos Estructura organizacional Comunicación horizontal Organización de roles y funciones Gestión del clima y la innovación Liderazgo directivo Estándares de desempeño Evaluación del desempeño	Escala de intervalo
Variable 2. Gestión de los servicios públicos	Sánchez (2015, p. 50) indica que son actividades que realiza el Estado para cumplir sus fines esenciales en beneficio de la colectividad, es decir, es la acción permanente y eficaz	La variable gestión de los servicios públicos fue operacionalizado mediante un cuestionario estructurado en función de sus dimensiones: Saneamiento, salubridad y salud, Organización del espacio físico y uso del suelo, Educación, cultura, deportes y recreación, y Programas	D1. Saneamiento, salubridad y salud	Gestión del servicio de limpieza pública Gestión de la salubridad en las viviendas. Control de la emisión de humos, gases, ruidos y otros elementos contaminantes Se reglamenta, el servicio de agua potable	Escala de intervalo

de atender las Sociales, defensa y necesidades de la promoción de derechos. población.		y tratamiento de residuos sólidos.
	D2. Organización del espacio físico y uso del suelo	Aprobación del plan municipal según normatividad Se fiscaliza la ejecución del plan de obras de servicios públicos Regula y otorga autorizaciones para la construcción de inmuebles.
	D3. Educación, cultura, deportes y recreación	Promueve el desarrollo humano sostenible en el nivel local Impulsa el consejo participativo local Organiza y sostiene centros culturales Promueve eventos de recreación y práctica del deporte.

D4. Programas Sociales, defensa y promoción de derechos	Planifica y promueve el desarrollo social en su circunscripción Reconoce a las organizaciones que realizan promoción social Promueve acciones para la defensa y promoción de derechos ciudadanos. Ejecuta los programas de desarrollo social
---	---

Nota: Elaboración propia del investigador.

II. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1. TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

2.1.1 Tipo de investigación:

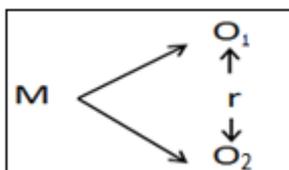
La investigación fue de tipo no experimental básica es decir se realizó sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de una investigación en donde se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (Hernández et al, 2014).

2.1.2 Nivel de investigación:

El nivel de esta investigación es Descriptiva, lo que significa que, por medio de la recolección de datos, se busca profundizar cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad, se construye a base de este un mayor conocimiento en sus hipótesis, teorías y leyes.

2.1.3 Diseño de investigación:

La presente investigación siguió un diseño descriptivo correlacional; es descriptivo porque selecciona una serie de conceptos o variables la cual mide a cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, de describirlas y a la vez correlacional porque pretenden medir el grado de relación y la manera cómo interactúan las dos variables entre sí; su representación esquemática es la siguiente:



Donde:

M: Usuarios

O₁: Observación de la variable: Administración pública

O₂: Observación de la variable: Gestión de los servicios públicos

r: Coeficiente de correlación entre las variables

2.2. POBLACIÓN, MUESTRA MATERIA DE INVESTIGACIÓN:

2.2.1 Población de estudio:

Según Vara (2012), la población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen uno o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo (p. 221).

La población estuvo compuesta por 90 usuarios que acuden a la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019

2.2.2 Muestra de estudio

Según Vara (2012), es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionando por algún método racional, siempre parte de la población. Si se tiene varias poblaciones, entonces se tuvo varias muestras.

La muestra quedó constituida por 70 usuarios que acuden a la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Muestro

El muestreo utilizado fue el no probabilístico.

2.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Las técnicas de recolección de datos que se empleó durante el desarrollo del presente trabajo de investigación serán:

Técnica de la encuesta: Según Alfaro (2012), este instrumento de recopilación se aplicó para obtener información en relación a las variables a través de sus indicadores. Es considerado muy importante debido a que los resultados obtenidos consisten en la validez y confiabilidad de la investigación a través de la contrastación de las hipótesis en el trabajo de campo.

2.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en la investigación fueron los siguientes:

- Cuestionario para evaluar la administración pública

Este instrumento estuvo formado por un conjunto de preguntas relacionadas a la administración pública el cual consta de 24 ítems, distribuidos en las dimensiones:

Planeación, organización, control y evaluación. Con opciones de respuesta de Muy de desacuerdo, en desacuerdo, Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo, De acuerdo y Muy de acuerdo

- Cuestionario para evaluar la gestión de los servicios públicos

Este instrumento estuvo formado por un conjunto de preguntas relacionadas a la gestión de los servicios públicos el cual consta de 24 ítems, distribuidos en las dimensiones: Saneamiento, salubridad y salud, organización del espacio físico y uso del suelo, Educación, cultura, deportes y recreación, y programas Sociales, defensa y promoción de derechos. Con opciones de respuesta de Muy de desacuerdo, en desacuerdo, Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo, De acuerdo y Muy de acuerdo.

2.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:

Después de su análisis procedió a los siguientes pasos:

- Codificación de cada encuestado para la anotación de sus respuestas a la data de resultados por cada uno de los cuestionarios.
- Elaboración de las tablas y figuras estadísticas con sus respectivos rangos, frecuencia absoluta y frecuencia porcentual.
- Aplicación de los estadígrafos, coeficiente de correlación de Spearman de correlación mediante el uso de paquete estadístico SPSS23.

III. RESULTADOS

3.1. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:

Tabla 1

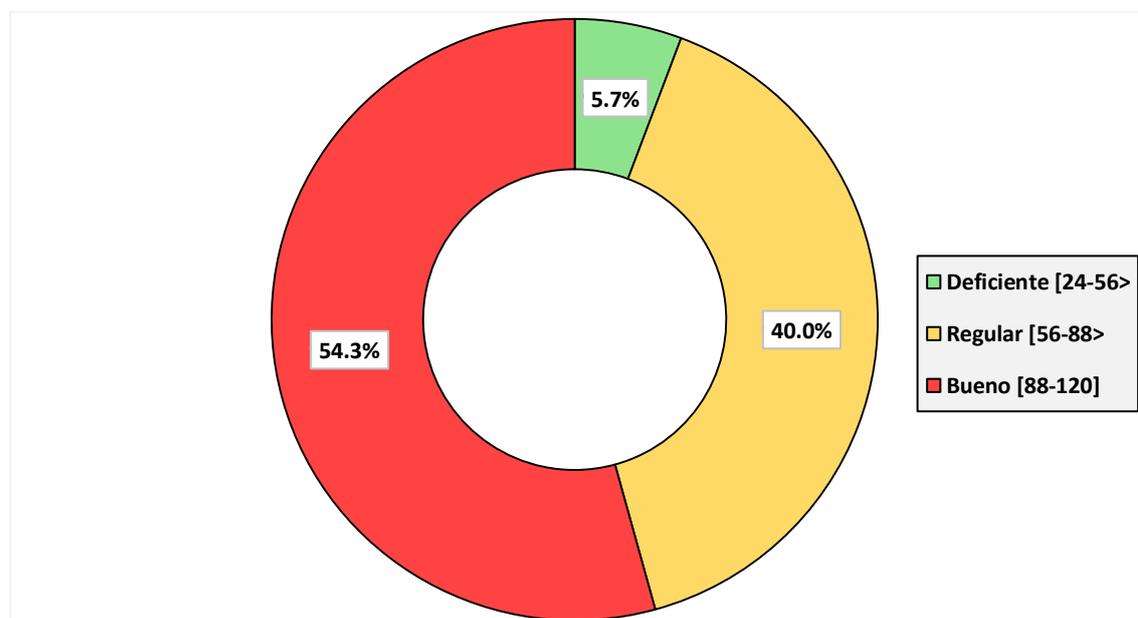
Distribución de frecuencias de la variable administración pública.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	5.7%	5.7%	5.7%
	Regular	28	40.0%	40.0%	45.7%
	Bueno	38	54.3%	54.3%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados

Figura 1

Distribución porcentual de la variable administración pública.



Al analizar la tabla 1 en la muestra de estudio, se puede apreciar que la mayoría de los usuarios consideran que existe una buena administración pública en la municipalidad provincial de Cañete, con un 54,3% del total de los encuestados, mientras que el 40,0% señalan que es regular y solo el 5,7% de los encuestados consideran que la municipalidad provincial de Cañete tiene una deficiente administración pública.

Tabla 2

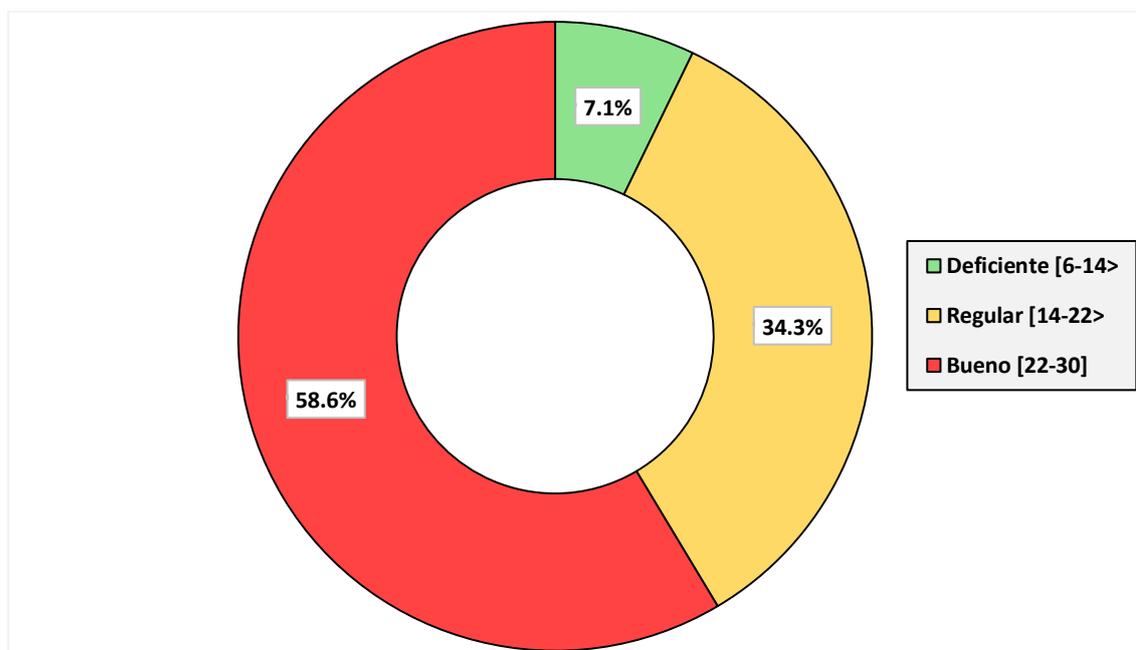
Distribución de frecuencias de la dimensión planeación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	7.1%	7.1%	7.1%
	Regular	24	34.3%	34.3%	41.4%
	Bueno	41	58.6%	58.6%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados

Figura 2

Distribución porcentual de la dimensión planeación.



En la tabla 2, los resultados muestran que más de la mitad de los usuarios señalan que existe una buena planeación en la municipalidad provincial de Cañete con un 58,6% del total de los encuestados, mientras que el 34,3% sostienen que es regular y solo el 7,1% de los usuarios manifiestan que la planeación en la municipalidad provincial de Cañete es deficiente.

Tabla 3

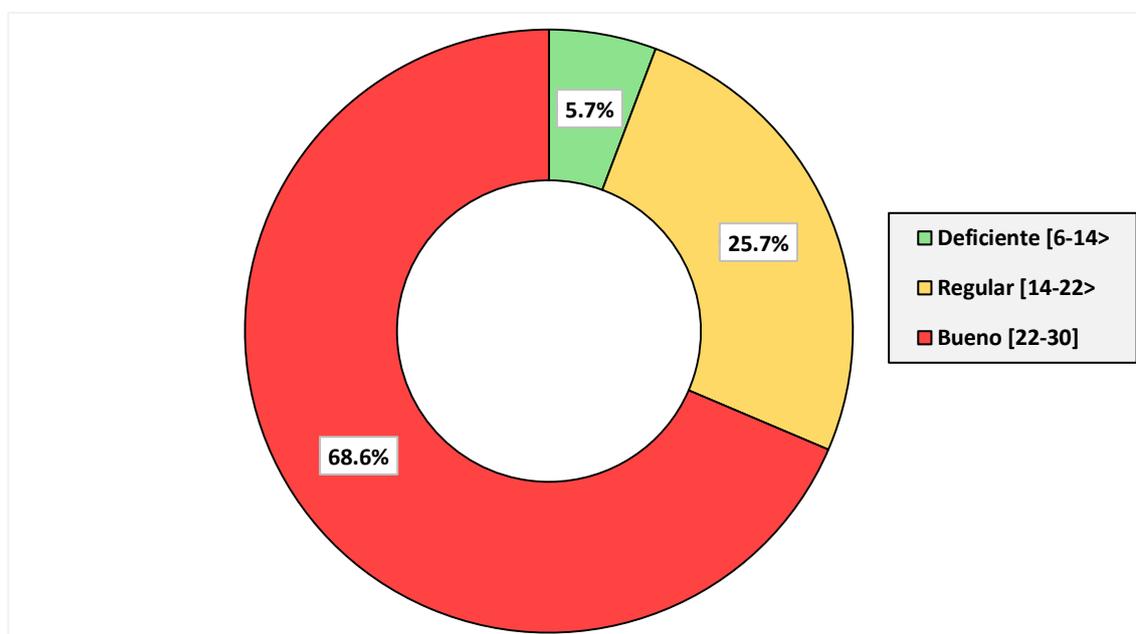
Distribución de frecuencias de la dimensión organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	5.7%	5.7%	5.7%
	Regular	18	25.7%	25.7%	31.4%
	Bueno	48	68.6%	68.6%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados

Figura 3

Distribución porcentual de la dimensión organización.



En la tabla 3 se puede apreciar que el 68,6% de los usuarios consideran que la organización en la municipalidad provincial de Cañete es buena, mientras que el 25,7% señalan que es regular y solo el 5,7% de los encuestados manifestaron que organización en la municipalidad provincial de Cañete es deficiente.

Tabla 4

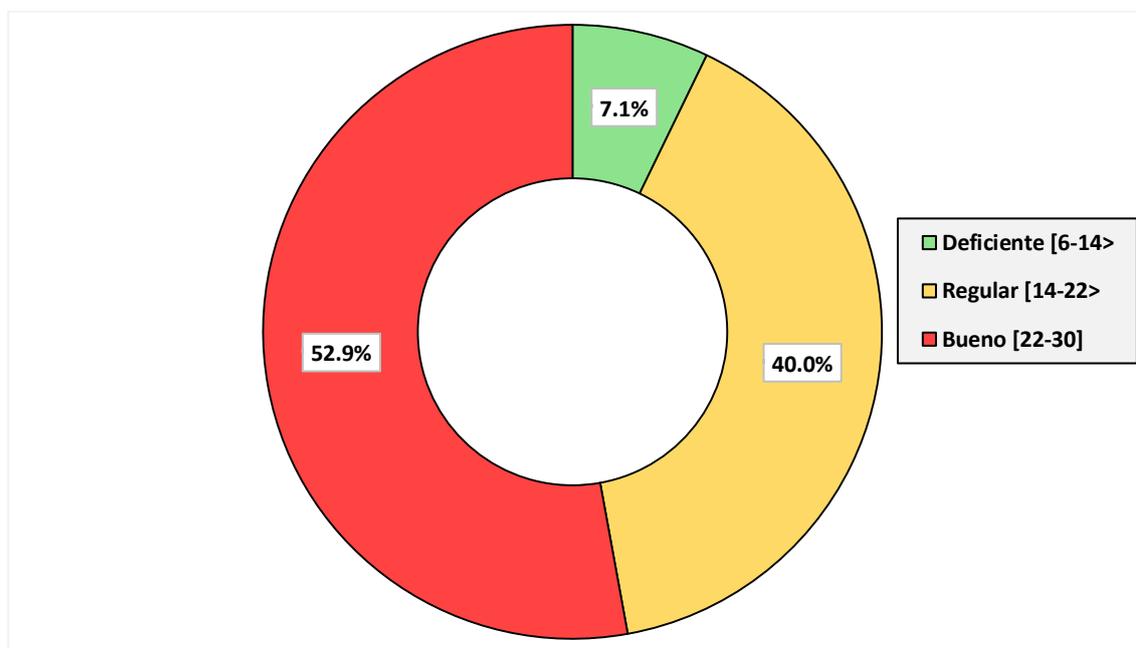
Distribución de frecuencias de la dimensión dirección.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	7.1%	7.1%	7.1%
	Regular	28	40.0%	40.0%	47.1%
	Bueno	37	52.9%	52.9%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados.

Figura 4

Distribución porcentual de la dimensión dirección.



Al analizar la tabla 4, se puede apreciar que los resultados muestran que el 52,9 de los usuarios consideran que la dirección administrativa en la municipalidad provincial de Cañete es buena, mientras que el 40,0% señalan que es regular y solo el 7,1% de los encuestados consideran que la dirección administrativa en la municipalidad provincial de Cañete es deficiente.

Tabla 5

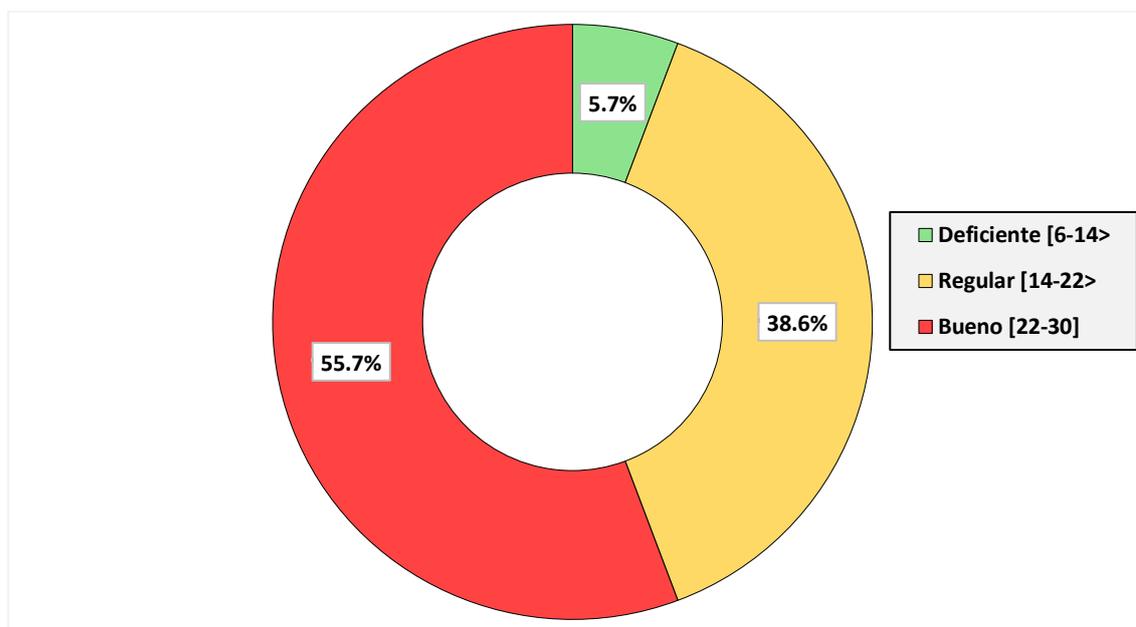
Distribución de frecuencias de la dimensión evaluación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	5.7%	5.7%	5.7%
	Regular	27	38.6%	38.6%	44.3%
	Bueno	39	55.7%	55.7%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados.

Figura 5

Distribución porcentual de la dimensión evaluación.



Al analizar la tabla 5, se puede apreciar que los resultados muestran que el 55,7 de los usuarios consideran que la evaluación administrativa en la municipalidad provincial de Cañete es buena, mientras que el 38,6% señalan que es regular y solo el 5,7% de los encuestados consideran que la evaluación administrativa en la municipalidad provincial de Cañete es deficiente.

Tabla 6

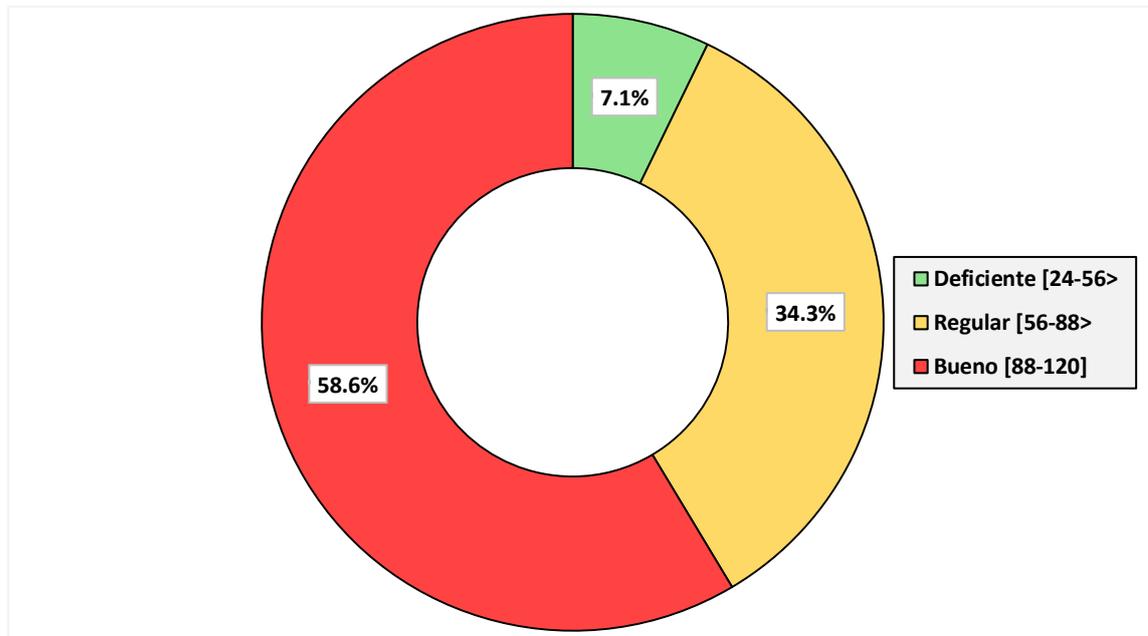
Distribución de frecuencias de la variable gestión de los servicios públicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	7.1%	7.1%	7.1%
	Regular	24	34.3%	34.3%	41.4%
	Bueno	41	58.6%	58.6%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados.

Figura 6

Distribución porcentual de la variable gestión de los servicios públicos.



En la tabla 6, se puede apreciar que más de la mitad de los usuarios de la municipalidad provincial de Cañete, el 58,6% consideran que existe una buena gestión de los servicios públicos, mientras que el 34,3% un nivel regular y solo el 7,1% de los encuestados consideran que la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete es deficiente.

Tabla 7

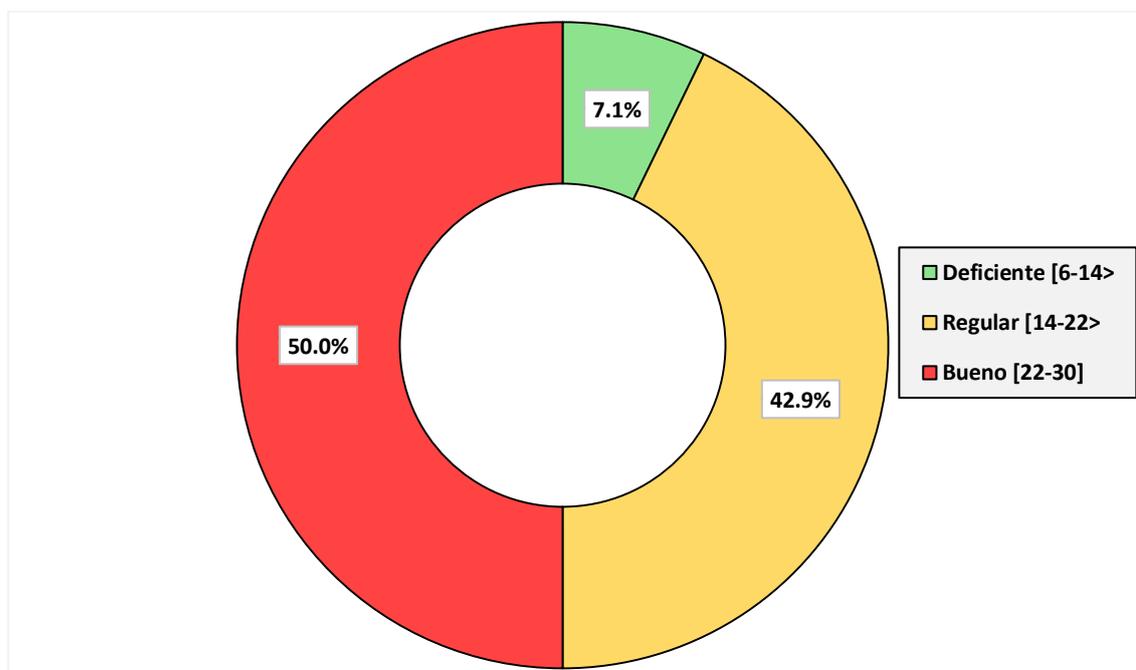
Distribución de frecuencias de la dimensión saneamiento, salubridad y salud.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	7.1%	7.1%	7.1%
	Regular	30	42.9%	42.9%	50.0%
	Bueno	35	50.0%	50.0%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados.

Figura 7

Distribución porcentual de la dimensión saneamiento, salubridad y salud.



En la tabla 7 se aprecia que el 50,0% de los usuarios de la municipalidad provincial de Cañete consideran que el saneamiento, salubridad y salud es bueno, mientras que el 42,9% señalan que es regular y un 7,1% de los encuestados manifiestan que el saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete es deficiente.

Tabla 8

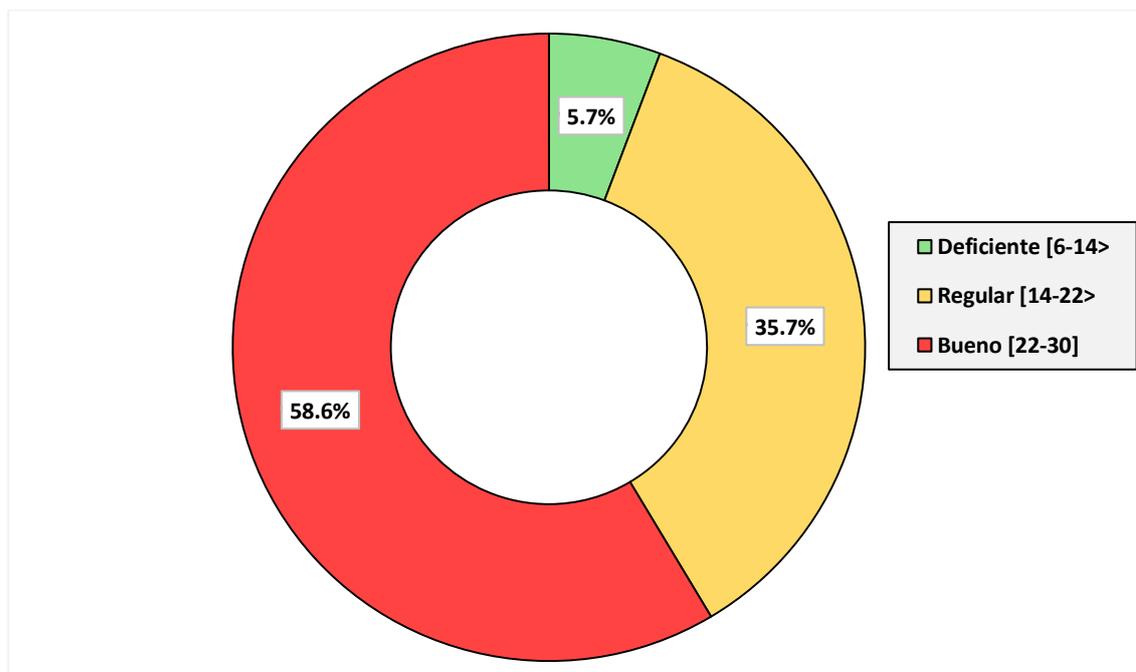
Distribución de frecuencias de la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	4	5.7%	5.7%	5.7%
Regular	25	35.7%	35.7%	41.4%
Bueno	41	58.6%	58.6%	100.0%
Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados

Figura 8

Distribución porcentual de la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo.



En la tabla 8, se puede apreciar que, más de la mitad de los encuestados, el 58,6% consideran que existe una buena organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete, mientras que el 35,7% un regular nivel y solo el 5,7% de los encuestados consideran que la organización del espacio físico y uso del suelo es deficiente.

Tabla 9

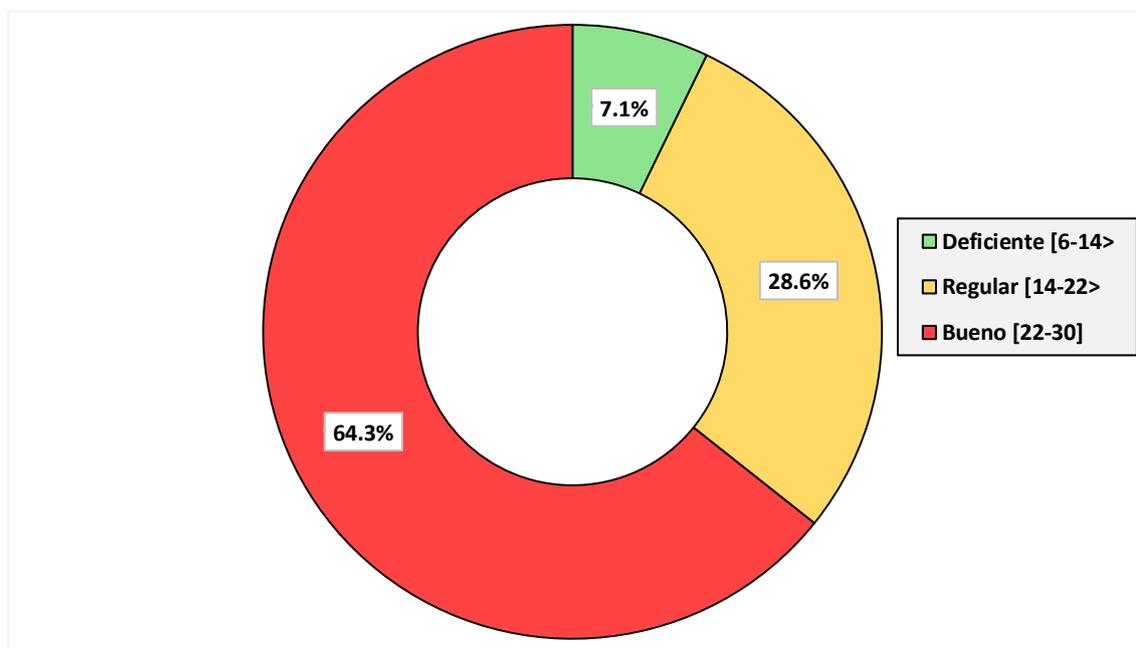
Distribución de frecuencias de la dimensión educación, cultura, deportes y recreación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	7.1%	7.1%	7.1%
	Regular	20	28.6%	28.6%	35.7%
	Bueno	45	64.3%	64.3%	100.0%
	Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados.

Figura 9

Distribución porcentual de la dimensión educación, cultura, deportes y recreación.



En la tabla 9, se puede apreciar que, el 64,3% de los usuarios consideran que la educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete es buena, mientras que el 28,6% manifiestan que es regular y solo el 7,1% de los encuestados señalan que la educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete es deficiente.

Tabla 10

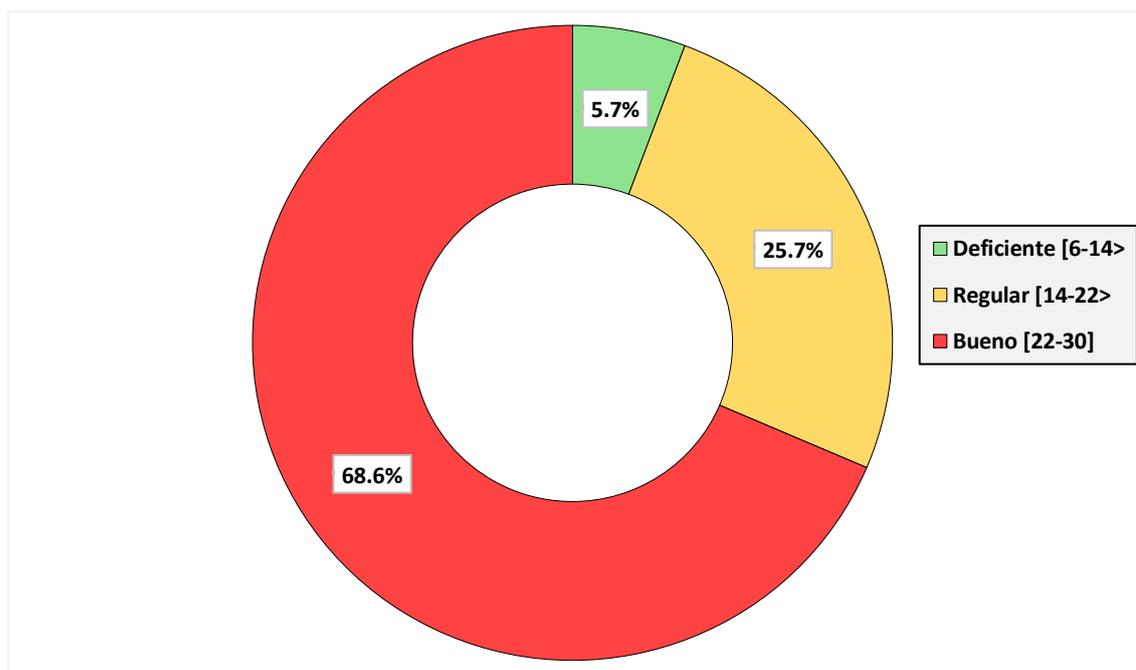
Distribución de frecuencias de la dimensión programas Sociales, defensa y promoción de derechos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	4	5.7%	5.7%	5.7%
Regular	18	25.7%	25.7%	31.4%
Bueno	48	68.6%	68.6%	100.0%
Total	70	100%	100.0%	

Nota. Data de resultados.

Figura 10

Distribución porcentual de la dimensión programas Sociales, defensa y promoción de derechos.



En la tabla 10, se puede apreciar que, el 68,6% de los usuarios consideran que existe buenos programas Sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete, mientras que el 25,7% sostiene que es regular y solo el 5,7% de los encuestados consideran que los programas sociales, defensa y promoción de derechos es deficiente.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación se buscó determinar cómo se relaciona la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019. Con relación a lo planteado, los resultados obtenidos muestran que la administración pública es directamente proporcional a la gestión de los servicios públicos, es decir ambas variables presentan una relación directa y significativa, lo cual es corroborado con el coeficiente de correlación de rho Spearman de $r_s = 0,870$ entre ambas variables.

A demás, los resultados obtenidos muestran que el 54,3% de los usuarios de la municipalidad provincial de Cañete, considera que la administración pública es buena, seguido por el 40,0% señalan que es regular y solo el 5,7% de los encuestados consideran que la municipalidad provincial de Cañete tiene una deficiente administración pública.

Así mismo, más de la mitad de los usuarios de la municipalidad provincial de Cañete, representados por el 58,6% de los encuestados, consideran que existe una buena gestión de los servicios públicos, mientras que el 34,3% sostienen que es regular y solo el 7,1% consideran que la gestión de los servicios públicos es deficiente.

Estos resultados son similares a lo obtenido por Tarazona (2016) quien sostiene que la investigación ha demostrado la importancia del principio de interdicción de la arbitrariedad a favor de la justificación de las decisiones de los poder públicos - administración pública-, constituyéndose como límite al ejercicio del poder; en consecuencia el respeto de este principio exige que las decisiones contenidas en las Resoluciones Administrativas se funden en base a razones objetivas, más no se tolerará aquellas decisiones que se basen en la voluntad o en el capricho de la autoridad pública puesto que la misma devendrá en una decisión arbitraria e ilegítima por ello el principio de interdicción de la arbitrariedad opera como un poderoso correctivo frente a las actuaciones abusivas y discriminatorias de la administración pública cuando ejercen potestades discrecionales (abuso o exceso de discrecionalidad). Por otro lado, la investigación es similar al obtenido por Sánchez, T. (2015) quien sostiene que, De las encuestas realizadas a la población habitante de los centros poblados del Distrito de Huanchaco, se puede indicar que la población no goza en su totalidad de la prestación efectiva de los servicios públicos que son necesarios para cubrir sus necesidades básicas. Muchos de ellos -a excepción de uno que es el centro poblado de Villa del Mar- no cuentan con servicios de alumbrado, agua potable y alcantarillado. Las municipalidades

de centros poblados del Distrito de Huanchaco solo prestan algunos servicios públicos con respecto a la delegación de competencias otorgada por la Municipalidad Provincial de Trujillo, siendo que los servicios públicos consistentes en seguridad ciudadana, agua potable y alcantarillado, alumbrado eléctrico y servicios médicos los brinda la Municipalidad Distrital de Huanchaco, sin embargo, es de mencionar según las encuestas efectuadas que la prestación de servicios públicos es deficiente y no satisface de manera regular las necesidades básicas de la población.

Por su parte Tarazona (2016, p. 58) señala que el término Administración Pública se identifica de modo tradicional con el Estado. De igual manera, en los diccionarios de términos jurídicos se menciona a la Administración Pública como "el Poder Ejecutivo en acción con la finalidad de cumplir y hacer cumplir cuanto interesa a la sociedad en las actividades y servicios públicos. por su parte Huapaya (2015, p. 374) indica que cuando se habla de servicio público, se trata de actividades destinadas a satisfacer necesidades esenciales de los habitantes, y por tanto la institución del servicio público permite mantener e impulsar el bien común y el desarrollo económico - social de la persona humana, por lo cual deberá asegurar prestaciones de carácter obligatorio y sujetas a reglas preestablecidas.

4.1 COMPROBACION DE HIPOTESIS

Tabla 11

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.

	VI: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	D1. Planeación	D2. Organización	D3. Dirección	D4. Evaluación	VD: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	D1. Saneamiento, salubridad y salud	D2. Organización del espacio físico y uso del suelo	D3. Educación, cultura, deportes y recreación	D4. Programas Sociales, defensa y promoción de derechos	
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	85,84	21,59	22,43	21,09	20,74	84,67	20,37	21,09	21,51	21,70
	Desv. Desviación	16,113	4,723	3,962	4,436	4,465	14,919	4,314	4,113	4,010	3,872
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,129	,132	,154	,216	,168	,194	,172	,218	,261	,289
	Positivo	,075	,074	,096	,103	,101	,114	,099	,182	,168	,162
	Negativo	-,129	-,132	-,154	-,216	-,168	-,194	-,172	-,218	-,261	-,289
Estadístico de prueba		,129	,132	,154	,216	,168	,194	,172	,218	,261	,289
Sig. asintótica(bilateral)		,005 ^c	,004 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 11 se observa que, en los niveles de significancia bilateral obtenidos, existe valores que son menores a $\alpha=0.05$; este valor indica que los datos difieren de la distribución normal; por lo tanto, se utilizó la prueba no paramétrica rho Spearman con el fin de determinar si las variables (administración pública y la gestión de los servicios públicos) se relacionan significativamente.

4.1.1 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL:

Ha: Existe relación directa entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Ho: No existe relación directa entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha= 0.05$)

Reglas de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > \alpha$; se acepta la hipótesis nula.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 12

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: administración pública y la gestión de los servicios públicos.

		VI: Administración pública	VD: Gestión de los servicios públicos
Rho de Spearman	VI: Administración pública	1,000	,870**
		.	,000
		70	70
	VD: Gestión de los servicios públicos	,870**	1,000
		,000	.
		70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados del análisis estadístico se muestra un coeficiente de relación $r_s = 0,870$ entre las variables: administración pública y la gestión de los servicios públicos. Con un nivel de significancia de $p=0,000$ donde el “p” valor es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha). La cual sostiene que existe relación directa entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

4.1.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICAS:

4.1.2.1 Comprobando la hipótesis específica 1:

Ha: Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Ho: No existe relación directa entre la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > \alpha$; se acepta la hipótesis nula.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 13

Coefficiente de correlación de Spearman de la variable: Administración pública y la dimensión saneamiento, salubridad y salud.

		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	D1: Saneamiento, salubridad y salud
Rho de Spearman	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1,000	,812**
	D1: Saneamiento, salubridad y salud	,812**	1,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados del análisis estadístico se muestra un coeficiente de relación $r_s = 0,812$ entre la variable: administración pública y la dimensión saneamiento, salubridad y salud. Con un nivel de significancia de $p=0,000$ donde el “p” valor es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha). La cual sostiene que existe relación directa entre la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

4.1.2.2. Comprobando la hipótesis específica 2

Ha: Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Ho: No existe relación directa entre la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > \alpha$; se acepta la hipótesis nula.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 14

Coefficiente de correlación de Spearman de la variable: administración pública y la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo.

		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	D2: Organización del espacio físico y uso del suelo
Rho de Spearman	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,780**
		N	,000
	D2: Organización del espacio físico y uso del suelo	Coefficiente de correlación	.780**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados del análisis estadístico se muestra un coeficiente de relación $r_s = 0,780$ entre las variables: administración pública y la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo. Con un nivel de significancia de $p=0,000$ donde el “p” valor es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

4.1.2.3. Comprobando la hipótesis específica 3

Ha: Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Ho: No existe relación directa entre la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > \alpha$; se acepta la hipótesis nula.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 15

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: administración pública y la dimensión educación, cultura, deportes y recreación.

			ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	D3: Educación, cultura, deportes y recreación
Rho de Spearman	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación	1,000	,733**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	D3: Educación, cultura, deportes y recreación	Coefficiente de correlación	,733**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados del análisis estadístico se muestra un coeficiente de relación $r_s = 0,733$ entre las variables: administración pública y la dimensión educación, cultura, deportes y recreación. Con un nivel de significancia de $p=0,000$ donde el “p” valor es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha). La cual sostiene que existe relación directa entre la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

4.1.2.4. Comprobando la hipótesis específica 4

Ha: Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Ho: No existe relación directa entre la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula. Si $p > \alpha$; se acepta la hipótesis nula.

Tabla 16

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: administración pública y la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos.

			ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	D4: Programas Sociales, defensa y promoción de derechos
Rho de Spearman	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación	1,000	,724**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	D4: Programas Sociales, defensa y promoción de derechos	N	70	70
		Coefficiente de correlación	,724**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados del análisis estadístico se muestra un coeficiente de relación $r_s = 0,724$ entre las variables: administración pública y la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos. Con un nivel de significancia de $p=0,000$ donde el “p” valor es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), existe relación directa entre la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

V. CONCLUSIONES

En base a los datos recogidos en la investigación, se concluye que la administración pública se relaciona con la gestión de los servicios públicos ya que se obtuvo una correlación de Rho de Spearman de $rs = 0,870$ entre ambas variables. Es decir que existe relación directa entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Los resultados obtenidos de la correlación entre la variable administración pública y la dimensión saneamiento, salubridad y salud fue de $rs = 0,812$. Evidenciándose la existencia de una relación alta y significativa entre la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

Con respecto a la variable administración pública y la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo se obtuvo una correlación equivalente a $rs = 0,780$. Lo cual indica la existencia de una relación moderada entre la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

El resultado obtenido de la correlación entre la variable administración pública y la dimensión educación, cultura, deportes y recreación fue $rs = 0,733$. Muestran la existencia de una relación alta y significativa entre la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

El resultado obtenido de la correlación entre la variable administración pública y la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos fue $rs = 0,724$. Evidenciándose la existencia de una relación directa moderada entre la administración

pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.

VI. RECOMENDACIONES

A los Gobiernos Regionales trabajar en conjunto con las municipalidades de la región para brindar acciones prácticas en la administración pública y por lo tanto la gestión de los servicios públicos sea de manera directa, eficiente y eficaz, asimismo su población es decir los usuarios que asisten tengan la información que requieren sin tanta burocracia.

A las municipalidades tener en cuenta que la planificación de actividades es necesaria para brindar un servicio de calidad a la población en cuanto a los servicios de saneamiento salubridad y seguridad, teniendo a la ciudad aseada.

Al alcalde la municipalidad de Cañete, tener más claridad en sus objetivos, mantener claro el liderazgo que ejerce para crear una atmósfera adecuada de trabajo con lineamientos claros.

A los trabajadores de la municipalidad tener en cuenta que la evaluación constante es para mejorar las habilidades, la calidad de trabajo y desempeño en el servicio que se brinda a los usuarios que aducen a esta municipalidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, C. (2012). Metodología de investigación científica aplicado a la ingeniería. Universidad Nacional del Callao.
- Aliaga, C. (2011). Fundamentos de gestión pública. Lima: ECITEC S.A.
- Alva, M. (2009). El concepto de administración pública en la legislación peruana. (En línea). (Consultado el 22 de noviembre del 2017). Recuperado en: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2009/04/17/el-concepto-de-administracion-publica-en-la-legislacion-peruana/>
- Benavides, D. (2015). Ilegalidad de la administración pública en la emisión del acto administrativo de destitución y reforma legal atenta al tema de investigación. Tesis de la Universidad Central del Ecuador; Quito Ecuador.
- Cervantes, D. (2008). Manual de Derecho Administrativo. Editorial RODHAS SAC, Sexta Edición, Arequipa, pp. 14.
- Chang, J. (2014). Atención al cliente en los servicios de la municipalidad de Malacatán San Marcos. Tesis de la Universidad Rafael Landívar; Quetzaltenango,- Guatemala.
- Colque, A. (2015). Análisis de la aplicación del principio de meritocracia en el acceso a la administración pública en el precedente constitucional vinculante Huatuco. Tesis de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; Arequipa - Perú.
- Hernández, D. (2015). Propuesta de estrategias para la mejora de la gestión de los servicios públicos del Municipio de Zempoala, Hidalgo: 2009-2016. (Tesis de maestría). Instituto Politécnico Nacional; Distrito Federal-México.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Cuarta edición, Editorial Mc Graw Hill, Chile
- Huapaya, R. (2015). Concepto y Régimen Jurídico del Servicio Público en el Ordenamiento Público Peruano. Revista ius et veritas, N° 50, Julio / issN 1995-2929
- González-Medina, Y. (2022). La Responsabilidad Social De La Administración Pública en La Planeación Para El Desarrollo Con Comunidades Indígenas en Colombia. Revista Prisma Social, 36, 245–260.

- Ivanegra, M. (2005). Principios de la Administración Pública. 6.^a ed. Buenos Aires: Abaco de Rodolfo de Palma.
- Mallap, J. (2013). Comentarios al régimen normativo municipal. Lima: Gaceta Jurídica S.A.
- Morón, J. (2009). Comentarios a la Ley del Procedimiento Administrativo General. Gaceta Jurídica, Octava Edición, Lima, pp. 22.
- Mularz, J. (2009). "Teoría de la Administración 1: Paradigmas y debates en torno a la Reforma Administrativa. (En línea). (Consultado el 22 de octubre del 2017). recuperado en: <http://www.monografias.com/trabajos13/parde/parde.shtml#que>.
- Patrón, P., y Patrón, P. (2004). Derecho administrativo y administración pública. Lima: GRILEY
- Reyna, L. y Ventura, K. (2012). Los servicios públicos en Perú. Recuperado el 11 de JUNIO de 2012, de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/6/2544/25.pdf>
- Reyna, L. y Ventura, K. (2013). Los servicios públicos en el Perú: Una visión preliminar. (En línea). (Consultado el 22 de octubre del 2017). Recuperado en: <http://www.administracion.usmp.edu.pe/institutoconsumo/wp-content/uploads/2013/08/Servicios-P%C3%BAblicos-en-el-Per%C3%BA-UNAM.pdf>
- Rodas, J. (2011). Principios de la Gestión Educativa; Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo; Fondo Editorial.
- Sánchez, T., (2015). La asignación presupuestal establecida por ley y su influencia en la prestación de servicios públicos que brindan las municipalidades de centros poblados. Tesis de la Universidad Privada del Norte; Trujillo - Perú.
- Tarazona, C. (2016). El principio de interdicción de la arbitrariedad frente a las actuaciones abusivas y discriminatorias de la administración pública en el Perú. Tesis de la Universidad Nacional de Ancash “Santiago Antúnez de Mayolo”; Huaraz - Perú.
- Torres, N. (2015). Liderazgo situacional y administración pública en la Dirección Regional de Educación de Lima – provincias; provincia de Huaura, Lima 2014. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle; Lima - Perú.
- Vara, A. (2012) Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de investigación de la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Manual electrónico disponible en internet: www.aristidesvara.net, pág. 221, 223.

Yadira, M. (2013). La Administración Pública y el Fomento al Desarrollo Económico. El caso “Nacional Financiera y los programas de apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (PYME) Impacto 2001-2006”. Tesis de la Universidad Nacional Autónoma de México; México.

Lefont Marin, L., & Ramírez Sierra, J. C. (2021). Políticas públicas, participación ciudadana y administración pública: hacia un gobierno corresponsable. *Folletos Gerenciales*, 25(1), 52–61.

VIII. ANEXOS

1. MATRIZ DE CONSISTENCIA:

Título: Administración pública y su relación con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.

Autor: Karlos Arturo, Purilla Flores

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cómo se relaciona la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?</p> <p>P.E.2 ¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?</p> <p>P.E.3 ¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar cómo se relaciona la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>O.E.1 Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2019.</p> <p>O.E.2 Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>O.E.3 Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación directa entre la administración pública con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H.E.1 Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión saneamiento, salubridad y salud en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>H.E.2 Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión organización del espacio físico y uso del suelo en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>H.E.3 Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión educación, cultura, deportes y recreación en la</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Administración pública</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1. Planeación D2. Organización D3. Dirección D4. Evaluación</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Gestión de los servicios públicos</p> <p>Dimensiones</p> <p>D1. Saneamiento, salubridad y salud D2. Organización del espacio físico y uso del suelo D3. Educación, cultura, deportes y recreación D4. Programas Sociales, defensa y promoción de derechos</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: Diseño correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 --- O2 subgraph Center r end O1 --- r O2 --- r </pre> </div> <p>Donde: M = Usuarios O1 = Observación de la variable (1) Administración pública O2 = Observación de la variable (2) Gestión de los servicios públicos r = Coeficiente de correlación entre las variables</p> <p>Muestra: Quedó constituida por 70 usuarios que acuden a la</p>

<p>P.E.4 ¿Cómo se relaciona la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019?</p>	<p>municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>O.E.4 Analizar cómo se relaciona la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p>	<p>municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>H.E.4 Existe relación directa entre la administración pública con la dimensión programas sociales, defensa y promoción de derechos en la municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p>		<p>municipalidad provincial de Cañete-Lima, 2019.</p> <p>Técnicas e Instrumentos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
---	---	--	--	--

2. Instrumento de recolección de información

Cuestionario administración pública en la municipalidad provincial de Cañete-Lima. 2019

Código:.....Fecha:.....

Estimado usuario:

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con su valiosa información y aportes acerca de la administración pública. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con sinceridad. Agradecemos su colaboración y honestidad en el desarrollo de la prueba.

Responda marcando la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes niveles de frecuencia.

1. Muy de desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Ítems	Valoración				
	1	2	3	4	5
D1: Planeación					
En la municipalidad, se elaboran los programas y planes de trabajo con anticipación.					
En la municipalidad, se asume la administración estratégica estableciendo la visión institucional					
En la municipalidad, existe preocupación por hacer conocer la visión institucional.					
En la municipalidad, los objetivos estratégicos son de conocimiento de los trabajadores.					
Las políticas de la institución están claramente definidas en la municipalidad.					
En la municipalidad, se dan a conocer los alcances del reglamento interno.					
D2: Organización					
En la municipalidad, existe una adecuada estructura organizacional					
En la municipalidad, se encuentra debidamente organizado por gerencias y subgerencias que se encargan de determinados sectores de atención					
La comunicación horizontal es un aspecto que se promueve en la municipalidad.					

Ítems	Valoración			
Los roles y funciones del personal en la municipalidad, están claramente definidos en el manual de funciones				
Las tareas del personal de la municipalidad se delimitan con claridad en horarios y espacios.				
Las acciones para el cumplimiento de las funciones en la municipalidad tienen como soporte el uso de las tecnologías de información y comunicación				
D3: Dirección				
En la municipalidad, se promueve hablar de nuevas ideas y nuevas formas de hacer las cosas.				
En la municipalidad, se busca mantener un clima organizacional adecuado.				
Las acciones los directivos de la municipalidad muestran actitud de motivación por el trabajo y superación permanente.				
En la municipalidad, las acciones de liderazgo se traducen en acciones para promover el desarrollo del personal.				
En la municipalidad, las acciones de liderazgo se traducen en acciones para dirigir la institución hacia la excelencia.				
En la municipalidad, se promueve el trabajo en equipo para optimizar los resultados en el logro de objetivos estratégicos.				
D4: Control				
En la municipalidad, se definen con claridad los estándares de desempeño que son deseables para lograr la calidad del servicio.				
En la municipalidad, se brindan orientaciones sobre los estándares desempeño.				
En el gobierno regional de Ica, se motiva al personal para mejorar en forma permanente su desempeño a través de acciones de supervisión.				
En la municipalidad, se llevan a cabo acciones de evaluación del desempeño				
En la municipalidad, se plantean las medidas correctivas para lograr los objetivos de la organización.				
En la municipalidad, se orienta la mejora continua como resultados de las acciones de supervisión y evaluación				

Cuestionario sobre gestión de los servicios públicos

Código:.....Fecha:.....

Estimado usuario:

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con su valiosa información y aportes acerca de la gestión de los servicios públicos. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con sinceridad. Agradecemos su colaboración y honestidad en el desarrollo de la prueba.

Responda marcando la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes niveles de frecuencia.

1. Muy de desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Ítems	Valoración				
	1	2	3	4	5
D1: Saneamiento, salubridad y salud					
La municipalidad provee adecuadamente el servicio de limpieza pública determinando las áreas de acumulación de desechos y rellenos sanitarios.					
La municipalidad provee del servicio de limpieza pública determinando el aprovechamiento industrial de desperdicios.					
La municipalidad regula y controla el aseo, higiene y salubridad en las viviendas.					
En la municipalidad se regula y controla el aseo, higiene y salubridad en los lugares públicos del distrito.					
En la municipalidad se fiscaliza y realizan labores de control respecto de la emisión de humos, gases, ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente.					
La municipalidad administra y reglamenta, directamente o por concesión el servicio de agua potable, alcantarillado y desagüe, limpieza pública y tratamiento de residuos sólidos.					
D2: Organización del espacio físico y uso del suelo					
La municipalidad aprueba el plan distrital, según corresponda, con sujeción al plan y a las normas municipales provinciales sobre la materia.					

Ítems	Valoración			
Se autoriza y fiscaliza la ejecución del plan de obras de servicios públicos que utilicen la vía pública o zonas aéreas cumpliendo las normas sobre impacto ambiental.				
La municipalidad dispone oportunamente la nomenclatura de avenidas, jirones, calles, pasajes, parques, plazas, y la numeración predial.				
La municipalidad, norma adecuadamente, regula y otorga autorizaciones, derechos y licencias, para la construcción, remodelación o demolición de inmuebles.				
La municipalidad norma, regula la fiscalización de construcción y remodelación de inmuebles.				
La municipalidad identifica los inmuebles en estado ruinoso y califica los tugurios en los cuales deban realizarse tareas de renovación en coordinación con la municipalidad provincial.				
D3: Educación, cultura, deportes y recreación				
La municipalidad promueve el desarrollo humano sostenible en el nivel local, propiciando el desarrollo de comunidades educadoras				
La municipalidad monitorea la gestión administrativa de las instituciones educativas bajo su jurisdicción.				
En la municipalidad se impulsa el Consejo Participativo Local de Educación, a fin de generar acuerdos concertados.				
En la municipalidad organiza el Consejo Participativo Local de Educación, a fin de promover la vigilancia y el control ciudadanos.				
La municipalidad organiza y sostiene centros culturales, y bibliotecas en el distrito.				
La municipalidad organiza y promueve eventos de recreación y práctica del deporte.				
D4: Programas sociales, defensa y promoción de derechos				
En la municipalidad se planifica y promueve el desarrollo social en su circunscripción en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales.				
La municipalidad reconoce a las organizaciones que realizan promoción social concertada con el gobierno local.				
La municipalidad tiene un registro actualizado de las instituciones y organizaciones que realizan acción y promoción social.				
La municipalidad organiza, administra y ejecuta acciones para la defensa y promoción de derechos ciudadanos.				
La municipalidad organiza, administra y ejecuta los programas de desarrollo social asegurando la calidad y localización de los servicios, la igualdad de oportunidades y el fortalecimiento de la economía regional y local.				

Ítems	Valoración				
La municipalidad ejecuta los programas locales de asistencia, protección y apoyo a la población en riesgo, de niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y otros grupos de la población en situación de discriminación.					

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2JSw_vrKnYgYGF7fIxN8xQsVAFW-eYz0jCYIMd6Pwm8d35g/formResponse

3. Consentimiento informado

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAÑETE- LIMA, 2020.

Estimado usuario:

Mi nombre es Br. Karlos Arturo, Purilla Flores estudiante de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica.

El presente formulario tiene como propósito recolectar información Administración pública y su relación con la gestión de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Cañete- Lima, 2020. Se llevará a cabo para fines académicos y para optar el Grado de Magister en Derecho con Mención en Civil y Comercial de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica.

Gracias por su apoyo y participación .

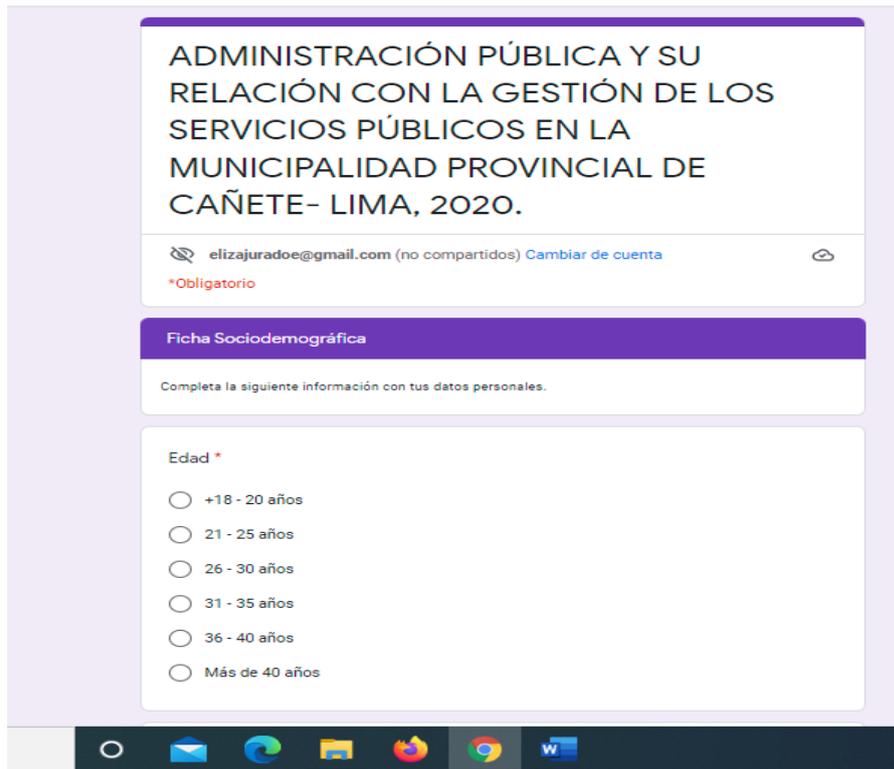
Comencemos...

 elizajuradoe@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#) 

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



4. Otros.