



Universidad Nacional  
**SAN LUIS GONZAGA**



### **Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional**

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales Creative Commons, permitiendo a otras solo descargar sus obras y compartirlas con otras siempre y cuando den crédito, pero no pueden cambiarlas de forma alguna ni usarlas de forma comercial.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

**UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR**



**TESIS**

**COMPETENCIA DE MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DE  
FORMACIÓN DOCENTE DEL ISP JUAN XXIII DE ICA.**

**PRESENTADO POR:**

Lic. CAHUA TIPIANA HENRY MELCHOR

**ASESORA:**

Dra. ROSSANA ALICIA CASTILLO MARTINEZ

**ICA – PERÚ**

**2021**

## DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por permitir haber llegado a este parte tan importante y así mismo por brindarme salud para poder lograr mis proyectos.

A mis padres, esposa, hijos y a mis hermanas, por su gran apoyo en todo momento, ser constante haciendo que sea una persona de bien cada día.

***El autor.***

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres, por brindarme siempre su apoyo incondicional, por haberme nutrido con valores y la perseverancia de que cada día será siempre mejor y seguir superándome

A mi asesora, Dra. Rossana Alicia Castillo Martínez, por su orientación y dedicación, quien con sus conocimientos y experiencia lograré concluir con éxito mi tesis.

## ÍNDICE

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
Contracarátula.....	x
Introducción.....	xi
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO .....	13
1.1. Antecedentes .....	14
1.1.1. Antecedentes internacionales.....	14
1.1.2. Antecedentes nacionales .....	16
1.1.3. Antecedentes locales .....	18
1.2. Bases teóricas .....	19
1.2.1 Definición de competencia de manejo de las TIC .....	19
1.2.2. Principales competencias de manejo de las TIC .....	21
1.2.3. Características de la competencia de manejo de las TICs.....	22
1.2.4. Niveles del desarrollo de la competencia de manejo de las TICs .....	24
1.2.5. Objetivos del desarrollo de la competencia de manejo de las TICs .....	25
1.2.6. Indicadores del desarrollo de la competencia de manejo de las TIC .....	27

1.2.7. Factores que influyen en el desarrollo de la competencia de manejo de las TIC .....	28
1.2.8. Importancia de la competencia de manejo de las TIC .....	29
1.2.9. Dimensiones de la competencia de manejo de las TIC .....	30
1.2.10. Enfoque teórico de la competencia de manejo de las TIC .....	31
1.2.11. Definición de trabajo en equipo .....	33
1.2.12. Características del trabajo en equipo.....	34
1.2.13. Objetivos del trabajo en equipo .....	35
1.2.14. Tipos de trabajo en equipo .....	36
1.2.15. Cualidades del trabajo en equipo .....	37
1.2.16. Factores que influyen en el trabajo en equipo.....	38
1.2.17 Cualidades que favorecen el trabajo en equipo .....	39
1.2.18. Etapas de la formación de trabajo en equipo .....	40
1.2.19. Importancia del trabajo en equipo .....	41
1.2.20. Dimensiones del trabajo en equipo .....	42
1.2.21. Enfoque teórico de trabajo en equipo .....	43
1.3. Marco Conceptual .....	44
1.4. Marco legal.....	48
<b>CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>51</b>
2.1. Situación Problemática.....	52
2.2. Formulación del problema.....	56
2.2.1. Problema general .....	56
2.2.2. Problemas específicos .....	56
2.3. Justificación e importancia de la investigación .....	57

2.3.1. Justificación .....	57
2.3.2. Importancia .....	58
2.4 Objetivos de la investigación .....	59
2.4.1. Objetivo general .....	59
2.4.2. Objetivos específicos: .....	59
2.5. Hipótesis de la investigación.....	60
2.5.1. Hipótesis general.....	60
2.5.2. Hipótesis específicas .....	60
2.6 Variables de la investigación .....	61
2.6.1. Identificación de variables.....	61
2.6.2. Operacionalización de variables.....	61
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>63</b>
3.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación.....	64
3.1.1. Tipo de investigación .....	64
3.1.2 Nivel de investigación .....	64
3.1.3. Diseño de estudio.....	65
3.2. Población y muestra.....	65
3.2.1 Población .....	65
3.2.2 Muestra .....	67
<b>CAPÍTULO IV. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>69</b>
4.1. Técnicas de Recolección de Información .....	70
4.2. Técnica de la encuesta .....	70
4.3. Instrumentos de Recolección de Información. ....	70
4.4. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos. ....	71



CAPÍTULO V. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	72
CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	78
6.1. Presentación e interpretación de resultados .....	79
6.2. Discusión de resultados .....	90
CONCLUSIONES.....	92
RECOMENDACIONES .....	93
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	95
ANEXO.....	101

## RESUMEN

En la investigación se ha tenido la finalidad de determinar cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019. La presente investigación ha utilizado un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 490 estudiantes de Educación Superior Juan XXIII de Ica, 2019. La muestra quedó conformada por 245 estudiantes de Educación Superior Juan XXIII de Ica, 2019. La técnica evaluada fue la encuesta. Los instrumentos son un cuestionario sobre competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y otro cuestionario sobre trabajo en equipo con validez y confiabilidad. En base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar un coeficiente de correlación de Pearson de  $r= 0.857$  que indica que relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019. Es decir que a un buen nivel de competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación le corresponde un buen trabajo en equipo y viceversa.

**Palabras clave:** Competencia, Manejo de las tecnologías, familiar y socialización.

## ABSTRACT

The research work has the purpose of determining how the management competence of information and communication technologies and teamwork in students of teacher training of ISP Juan XXIII de Ica, 2019 is related. This research has used a quantitative approach to descriptive correlational design. The population was made up of 490 Juan XXIII Higher Education students from Ica, 2019. The sample was made up of 245 Juan XXIII Higher Education students from Ica, 2019. The technique evaluated was the survey. The instruments are a questionnaire on the competence of handling information and communication technologies and another questionnaire on teamwork with validity and reliability. Based on the data collected in the research, a Pearson correlation coefficient of  $r = 0.857$  has been determined, indicating that significant relationship between the competence of information and communication technology management and teamwork in training students Teacher of the ISP Juan XXIII de Ica, 2019. In other words, a good level of competence in the management of information and communication technologies corresponds to a good teamwork and vice versa.

**Keywords:** Competition, Technology management, family and socialization.

**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA  
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

**TESIS**

**COMPETENCIA DE MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DE  
FORMACIÓN DOCENTE DEL ISP JUAN XXIII DE ICA.**

**PRESENTADO POR:**

Lic: CAHUA TIPIANA HENRY MELCHOR

**ASESORA:**

Dra. ROSSANA ALICIA CASTILLO MARTINEZ

ICA – PERÚ

2021

## INTRODUCCIÓN

La sociedad es una estructura social, que se construye en torno a una red de información basada en la tecnología de Internet, y el sentimiento es un medio de comunicación que constituye una forma de organización social. Es el núcleo del nuevo paradigma de la tecnología social y, de hecho, constituye la base material de nuestras vidas y nuestras relaciones, formas de trabajo y comunicación. (Castells, 2010). En esta sociedad, la colaboración fructífera es una parte clave de la red organizativa interactiva en constante cambio.

La presente investigación buscó analizar el grado de asociación entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISPP. “Juan XXIII” de Ica. En este tiempo fue vital el uso de los recursos tecnológicos debido a la pandemia que se está atravesando a nivel mundial, y debemos de agradecer a las tecnologías que permiten quedemos estáticos en el tiempo, estas han sido fundamentales para todos.

La presente tesis, se ha elaborado teniendo en cuenta el esquema propuesto por la universidad; el cual presenta las siguientes partes:

CAPÍTULO I – MARCO TEÓRICO, en esta parte se consideró toda la información científica de las variables de estudio.

CAPÍTULO II – PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, en esta parte se consideró la descripción teórica de la realidad observada a nivel internacional, nacional y local.

CAPÍTULO III – METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, en esta parte se consideró el tipo de investigación, el enfoque, el diseño de investigación que fueron la vía para que el investigador realice su trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV – TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN, en esta parte se consideró la descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se va utilizar para para recoger información.

CAPÍTULO V – CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS, se validó la hipótesis nula

o alterna según los resultados que se han obtenido.

CAPÍTULO VI – PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS, contiene cuadros y gráficos, se consideró la contrastación de los resultados, los antecedentes y el marco teórico donde pueden considerarse o discutir dando mayor sustento teórico científico a la tesis de investigación.

**El autor**

## **CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Antecedentes**

### **1.1.1. Antecedentes internacionales**

**Farfán, S. (2015)** en su tesis titulada: Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en Bolivia. (Tesis doctoral) Universidad Nacional de Educación a Distancia. Teniendo como objetivo analizar el proceso de formación de docentes que utilizan y adaptan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar el proceso de enseñanza en cuanto a la metodología de estudio, empezó caracterizándose por ser de un enfoque mixto y corte exploratorio; el total de la muestra con que se trabajó estuvo conformada por 524 individuos, los cuales fueron partícipes de la aplicación de encuestas para obtener datos en específico. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: Hoy en día es importante la inmersión de la comunidad educativa en el mundo tecnológico, en el cual se han ido desarrollando diferentes herramientas las cuales optimizan ciertas actividades, y las cuales van en relación a la demanda existente en el ámbito educativo y profesional docente. Por otro lado, la responsabilidad de capacitación por parte de los docentes sobre las TICs debe caracterizarse por darse de manera indispensable y continua, con la finalidad de que las actividades definidas, sean desarrolladas sin ningún problema y lograr alcanzar el nivel necesario de aprendizaje en sus estudiantes.



**Martínez, E. (2015)** en su tesis titulada: Competencias en TIC y Capital Cultural en estudiantes de una Universidad Pública, Hermosillo, Sonora (Tesis de maestría) Universidad Pública, México. Tuvo como objetivo referir y vincular el campo de las TIC con el capital cultural de los estudiantes de las universidades públicas; en cuanto a la metodología de estudio, empezó caracterizándose por ser de corte cuantitativo descriptivo, no experimental transversal y correlativo, el total de la muestra con que se trabajó estuvo Compuesto por estudiantes de diferentes campos de conocimiento que utilizan las TIC de manera extensiva en el ámbito académico, los cuales fueron partícipes de la aplicación de encuestas para obtener datos en específico. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: en relación a los resultados obtenidos y su correcto análisis demuestran que, del total de la muestra, sólo los estudiantes que cuentan un tipo de cultura correcta y fortalecedora ligada a la accesibilidad plena, logran presentar un buen manejo y adaptabilidad a las TICs, lo cual sucede todo lo contrario con el otro porcentaje de estudiantes que no tienen una capital cultural adecuada.

**Díaz, I. et al. (2016)** en su investigación titulada: Las competencias en TIC de estudiantes universitarios del ámbito de la educación y su relación con las estrategias de aprendizaje (Artículo científico) relieve, Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, España. Cuyo objetivo fue analizar las competencias en TIC y su relación con las estrategias de aprendizaje; en cuanto a la metodología de estudio,

empezó caracterizándose por ser de corte cuantitativo descriptivo, el total de la muestra con que se trabajó estuvo conformada por universitarios que están estudiando que están en la Universidad de Valencia, los cuales fueron partícipes de la aplicación de cuestionarios para obtener datos en específico. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: en relación a los resultados obtenidos y posteriormente analizados, se logra determinar que existe una serie de factores influyentes en el correcto manejo de las TICS, una de ellas y la que es puesta en esta investigación son las estrategias de aprendizaje, la cual permite un procesamiento de información óptimo, formando así capacidades en los estudiantes, que les permita adecuarse a nuevas herramientas.

### **1.1.2. Antecedentes nacionales**

**Robles, R y Pacchione, E. (2019)** en su tesis titulada: El trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Santa Rosa de San Juan de Lurigancho, 2016. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú. La cual cuyo fin fue relación entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo; en cuanto a la metodología de estudio, empezó caracterizándose por ser de enfoque cuantitativo y el tipo correlacional, el total de la muestra con que se trabajó estuvo conformada por 196, los cuales fueron partícipes de la aplicación de cuestionarios para obtener datos en específico. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: en relación a los resultados obtenidos y posteriormente analizados, las

evidencias indican que existe un nivel de relación importante entre las variables de estudio determinadas, como es el caso del trabajo cooperativo o en conjunto que se presenta en el entorno de formación profesional del instituto y el nivel de aprendizaje que se logra, esto tiene como sustento un valor correlacional de Spearman de 0.676, esto permite aceptar la hipótesis planteada, la cual acepta la relación existente como ya se mencionó anteriormente.

**Huamani, H. (2016)** en su tesis titulada: Capacidades TIC y Nivel de Aprendizaje en Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Coracora, 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Ayacucho, Perú. Tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre las capacidades TIC y el nivel de aprendizaje; en cuanto a la metodología de estudio, empezó caracterizándose por ser de tipo no experimental, diseño descriptivo correlacional, el total de la muestra con que se trabajó estuvo conformada por 60 estudiantes, los cuales fueron partícipes de la aplicación de cuestionarios para obtener datos en específico. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: en relación a los resultados obtenidos y posteriormente analizados, se evidenció la existencia de relación importante entre las variables de estudio determinadas, como es el caso de las capacidades TIC y el nivel de aprendizaje que se logra en los estudiantes, esto tiene como sustento un valor correlacional de Spearman de  $r=0,654$ , de igual forma se acepta la hipótesis planteada correspondientes a las variables.

### 1.1.3. Antecedentes locales

**Lliueya, Y. (2016)** en su tesis titulada: Relación entre liderazgo directivo y trabajo en equipo docente de la institución educativa N° 22462 “Hilda Bringas Quintanilla” – Pisco, 2016 (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú. Señalo su finalidad que fue establecer la relación entre el liderazgo directivo y el trabajo en equipo; en cuanto a la metodología de estudio, empezó caracterizándose por ser de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, el total de la muestra con que se trabajó estuvo conformada por 21 individuos, los cuales fueron partícipes de la aplicación de cuestionarios para obtener datos en específico. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: en relación a los resultados obtenidos y posteriormente analizados, se logra determinar que está presente una relación importante entre ambas variables definidas en esta investigación, como son el liderazgo directivo y el nivel de trabajo en equipo o cooperativo en los educadores, esta afirmación hecha esto tiene como sustento un valor correlacional de Spearman de  $r=0,809$  el cual también hace posible la aceptación de la hipótesis planteada por el autor.

**Muñante, O. (2018)** en su tesis titulada: Manejo de las tecnologías de la información y comunicación y capacidades comunicativas en docentes de instituciones educativas de primaria del Cercado de Pisco-Ica, 2017 (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú. En cuanto a la metodología de estudio, empezó caracterizándose por ser tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, el total de la muestra con que se trabajó

estuvo conformada por 68 individuos, los cuales fueron partícipes de la aplicación de cuestionarios para obtener datos en específico. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: en relación a los resultados obtenidos y posteriormente analizados, manifestó su meta la relación importante entre ambas variables definidas en esta investigación, como son el manejo de las TC y capacidades comunicativas; esta afirmación hecha esto tiene como sustento un valor correlacional de Spearman de 0,310 el cual también hace posible la aceptación de la hipótesis planteada por el autor.

## **1.2. Bases teóricas**

### **Competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación**

#### **1.2.1 Definición de competencia de manejo de las TIC**

Cuando se habla de competencia, esta refiere a “un conjunto de facultadas propias de un estudiante, el cual trabajando de manera funcional logra alcanzar ciertos objetivos definidos en relación al aprendizaje escolar, esto teniendo en cuenta también los valores presentes en las actividades sonden se resaltarán” (MINEDU, 2016, p. 25)

Por otro lado, **López**, logra conceptualizar a las TICS como, las diferentes herramientas tecnológicas presentes en toda actividad educativa, y las cuales cumplen roles fundamentales sobre el acceso a diferentes tipos de información y procesamiento de esta. Por otro lado, está también abarca elementos como el acceso al internet, almacenamiento multimedia, etc., las cuales permitirán un desempeño correcto de las TICS y los estudiantes

(2013).

En este sentido **Gutiérrez**, define a la variable como, un conjunto de factores que forman una capacidad en relación al uso de tecnología, en donde predominará la eficiencia y un aumento de acceso a la información, influyendo en el tiempo de operaciones, la calidad de los trabajos y la inclusión a un mundo globalizado, es por ello que estos factores ya mencionados estarán conformados por las herramientas, programas acceso a redes de internet que logren un enlace a red entre sus compañeros, escuela y docente (2014, p.54). Así mismo **Revelo, Revuelta y González**, basado en lo señalado por la European Parliament and the Council, resalta que esta competencia, se basa en el uso que se le da de tipo seguro y crítico de todos aquellos tipos de tecnologías que son funcionales en los procesos del aprendizaje, comunicación y fortalecimiento de habilidades. Esto señalado va en relación con la manera en que el estudiante va adecuándose a las nuevas herramientas tecnológicas, como es el caso del manejo de laptops, el desarrollo de problemas en menor tiempo por medio de programas, etc. (2018, p.200).

Por otro lado, en la Conferencia de Rectores de las Universidades **Españolas- y Rebiun**, la conceptualizaron como, las distintas habilidades y conocimientos que fortalecen y desarrollan los estudiantes en función al manejo de TICS, las cuales se dan en función a un trabajo responsable en conjunto con todos los agentes educativos presentes, todo esto en base a lograr alcanzar objetivos y resultados determinados (2012, p.37).

También **Palomino**, logra determinar que este tipo de competencia,

incluye el desarrollo de factores, teniendo en primer lugar el cognitivo, afectivo y psicomotriz, los cuales influenciarán en la interacción del estudiante con las nuevas tecnologías que se aplican en las actividades educativas de enseñanza y aprendizaje, estas pueden ser utilizadas en diferentes áreas, pero no dejando de lado su uso responsable y dinámico (2017, p.56).

Así mismo **MINEDU (2016)**, señala que esta variable, evidencia “un trabajo en conjunto entre responsabilidad del estudiante y del docente, en cuanto al primer involucrado, debe de estar dispuesto a desarrollar interpretaciones, cambios y optimizaciones de los entornos virtuales en cada actividad académica y social que se desarrolle”.

De acuerdo a los diferentes conceptos que se ha plasmado se puede señalar que el desarrollo adecuado sobre el manejo de las Tic, en donde el estudiante sabrá utilizar las diferentes herramientas que brindan en beneficio de su aprendizaje.

### **1.2.2. Principales competencias de manejo de las TIC**

Según **García y Arras (2011)** indican que para el adecuado manejo de las TIC se deben manejar las siguientes estrategias:

-Las competencias básicas de alfabetización digital: Participan en el uso de las TIC en actividades de aula y conferencias, utilizan herramientas digitales para obtener información y utilizan diversos recursos en línea para utilizar y desarrollar materiales.

-Las competencias de aplicación: Están relacionadas con el uso de

habilidades y conocimientos para establecer y gestionar proyectos complejos, disipar inconvenientes en situaciones del mundo real, colaborar con otros, y hacer uso de las redes de acceso a la información y a los expertos.

-Las competencias éticas: Cuando un individuo comprende y demuestra el uso ético legal y responsable de las TIC.

De acuerdo al autor citado son tres las principales competencias, en donde la primera engloba la competencia básica de alfabetización digital, de manera que a través de ella se logra obtener de manera adecuada la información empleando las variadas fuentes que puede existir; la segunda es la competencia de aplicación la cual está relacionada al utilizar sus diferentes habilidades así como de sus conocimientos que le permitan tanto crear como gestionar proyectos de mayor complejidad; finalmente se tiene la competencia ética, en la cual se logra demostrar aspectos éticos que contribuyen a un uso responsable de las tecnologías.

### **1.2.3. Características de la competencia de manejo de las TICs**

De acuerdo a **Gutiérrez (2016, p.45)** basándose en información proporcionada por el MINEDU, señala las siguientes características:

-Su transferencia; esto señala, que su posición habilita al individuo a usarla en situaciones variadas, y no en un único ambiente particular.

-Su relatividad: Se comprende por esto que se puede lograr obtener variado nivel de desarrollo de alguna habilidad y que esta se mejorara aún más poniéndose en práctica.



-Su versatilidad: referido a que puedan ser flexibles a situaciones diversas y cambiantes; no se ciñe a un modelo único de actuación, sino que viabilizan un manejo contextualizado, su manejo depende de la persona que las utiliza.

-Su perdurabilidad: Ahora que su posición es de un tiempo perdurable en medida que ha logrado establecerse en un tipo de capacidad y por consiguiente ya parte de su base cognoscitiva que trabaja ante cualquier eventualidad solicitante de la misma

-Su complejidad: Esta entraña una sucesión de operaciones o procesos internos de diferente nivel de relación entre sí. Su constitución se manifiesta a partir del trabajo de diferentes componentes cognitivos, casi siempre de difícil comprensión.

Son cinco las características que engloba a la competencia de manejo de las TICs, siendo la primera la transferencia, lo cual contribuye a poder emplearla en diversas situaciones; la segunda es la de la relatividad, en la que se evidencia la manera en la que se logra desarrollar sus habilidades y que con la experticia se va puliendo; la tercera característica es la versatilidad, por lo que permiten adaptarse a los diferentes contextos en los cuales serán utilizados; también se tiene a la perdurabilidad, manteniéndose de manera sostenida; finalmente se tiene la característica de la complejidad, porque está constituido por una variedad de operaciones así como de procesos de diferentes niveles que se encuentran asociados entre ellos.

#### **1.2.4. Niveles del desarrollo de la competencia de manejo de las TICs**

Según **Oltolina (2015)** el desarrollo de la competencia manejo de las TICs presenta los siguientes niveles de desarrollo:

-Enfoque de las Nociones básicas en TIC: Radica en conocer el como el cuándo y el dónde aplicar las TIC en su trabajo en el aula. estar al tanto de la labor elemental de los recursos del sistema informático, redes telemáticas y software de gestión de los aprendizajes. Trabajar con las TIC en las distintas estructuras de organización comunitaria avalando por supuesto el acceso equívano a su uso.

-Profundización del conocimiento: que consiste en saber desarrollar tareas a través de las TICs, asistir a la comprensión y los planes colaborativos para generar, aplicar y monitorear proyectos. Estar al tanto y operar variedad de recursos en situaciones de solución de inconvenientes y proyectos. Usar redes de recursos en el trabajo colaborativo, en el acceso a la información, en la comunicación con otros compañeros con la finalidad de resolver problemas. Manejar de manera idónea las TIC para promover la creación de proyectos particulares o grupales de sus estudiantes y supervisarlos. promover y mantener ambientes de aprendizaje flexibles, en los que integren las TIC en la creación de actividades centradas. Manejar el desarrollo de proyectos en colaboración con sus pares, ayudados con las redes como fuente de acceso a todo detalle con el fin de potenciar su formación continua.

-Enfoque de la generación de conocimiento: que radica en crear técnicas de aprendizaje, planteando circunstancias que soliciten la aplicación de

sus capacidades cognoscitivas, asimismo de ayudar a poder adquirirlas. Al diseñar conocimiento y saber utilizar las TIC para ser descubridores de informaciones. Dirigir en la información entre pares, favoreciendo a la innovación y enseñanza continua de la comunidad de referencia, con apoyo de las TIC. Conservar voluntad investigadores y de enseñanza reflexiva y perenne.

#### **1.2.5. Objetivos del desarrollo de la competencia de manejo de las TICs**

Según **Oltolina (2015)**, señala los objetivos del desarrollo de esta competencia son:

-En relación al aprendizaje: se busca que el estudiante pueda Comprender las consecuencias del uso de las TIC en los cursos, comprender y adaptarse para gestionar e inspeccionar el proceso de enseñanza en un entorno más flexible y abierto.

-En relación a la colaboración y el trabajo en red: se busca que el estudiante pueda entender los beneficios del aprendizaje en red y en ayuda sin fronteras geográficas, estar al pendiente asertivamente en medios de aprendizaje flexibles y abiertos como profesor o alumno., gestionar redes de aprendizaje para múltiples sectores beneficiarios, en contorno local y mundial, originar oportunidades formativas para la diversidad una comunidad.

-En relación a los aspectos sociales y sanitarios: se busca que el estudiante pueda Comprender, aplicar y difundir la ética y legalidad del uso de los recursos informáticos, reflexionar sobre el impacto de las

tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad, evaluar, planificar y promover el uso adecuado y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación para el ámbito personal, social y ambiental.

-En relación a los aspectos técnicos: busca que el estudiante pueda además de ajustarse según los cambios tecnológicos, también debe elegir los recursos más adecuados según el entorno, apreciar y actualizar eficazmente sus habilidades.

En cuanto a los objetivos, se han considerado cuatro, siendo el primero vinculado al aprendizaje, en donde el estudiante utiliza las TICs para poder aprender mejor, de tal manera que pueda lograr una mejor comprensión de los diferentes temas que los docentes imparten durante sus sesiones de clases; el segundo objetivo es la colaboración y el trabajo en red, en donde se trata que el estudiante trabaje de manera asertiva; otro objetivo considerado es lograr la asociación entre el aspecto social y sanitario, en donde se trata que el estudiante utilice de manera adecuada las tecnologías, sin lograr ningún tipo de perjuicio; finalmente el último objetivo está vinculado al aspecto técnico, en donde se trata que el estudiante sea capaz de seleccionar los recursos idóneos que le permitan mejorar sus diferentes capacidades.

### 1.2.6. Indicadores del desarrollo de la competencia de manejo de las TIC

Según el **MINEDU (2016)** el desarrollo de la competencia de manejo de las TICs se evidencia a través de los siguientes indicadores:

-Personaliza entornos virtuales: se basa en expresar de forma estructurada y con coherencia la individualidad en diversos ámbitos virtuales para poder seleccionar, modificar y mejorar de éstos, según el interés lo que le gusta, las ocupaciones, valor y ética y cultura de donde proviene.

-Gestiona información del entorno virtual: se basa en hacer un análisis es decir examinar, acomodar y sistematizar información variada que está a disponibilidad en los espacios virtuales, considerando los diferentes métodos y formatos digitales, así como la relevancia para sus ocupaciones de forma ética y pertinente.

-Interactúa en entornos virtuales: se apoya en cooperar con diferentes lugares que están de manera virtual que apoya para una adecuada comunicación, se construye y se conservan los vínculos según edad e intereses, respetando valores, así como el entorno sociocultural propiciando que sean seguros y coherentes. Es decir que la interacción va depender según los criterios ya mencionados es fundamental señalar que es de acuerdo a su gusto, el interés que tiene, además esto va depender de la edad que se tenga ya que el interés depende mucho de la edad.

-Crea objetos virtuales en diversos formatos: se apoya en edificar materiales digitales con diversas intenciones, siguiendo un proceso de

mejoras continuas y retroalimentación sobre utilidad, funcionalidad y contenido a partir del entorno estudiantil y su vida diaria.

### **1.2.7. Factores que influyen en el desarrollo de la competencia de manejo de las TIC**

Según **Muñante (2018)** quien se basa en los aportes de diversos autores, establece los siguientes factores del desarrollo de la competencia:

-Nivel de conocimientos en TICs: Abarca el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre los diversos recursos TIC, lo que les permite realizar descripciones e identificar sus elementos, características y funciones.

-Nivel de formación en TICs: Incluye principalmente la formación que reciben los estudiantes sobre cómo utilizar los recursos TIC en el proceso formativo, en otras palabras, cómo utilizarlos para generar aprendizajes.

De esta forma, se determina el nivel intelectual de los estudiantes para planificar el uso de las TIC en la planificación y evaluación del aprendizaje

-Nivel de uso de las TICs; Este es un proceso específico en el que los estudiantes utilizan o interactúan con las TIC en el proceso de aprendizaje, en este proceso se puede comprobar que su uso es para adquirir conocimientos, realizar actividades formativas y fortalecer el aprendizaje. Es decir, es principalmente para actividades de aprendizaje utilizando las TIC.

### 1.2.8. Importancia de la competencia de manejo de las TIC

Según **Bazán (2018, p.45)** la globalización y los avances tecnológicos han impulsado a las escuelas a cambiar su forma de pensar e interpretar la educación, teniendo en cuenta que la inserción de estas tecnologías es una herramienta básica para la formación de las personas en el tiempo. Las TIC se han utilizado consciente o inconscientemente entre estudiantes de diferentes niveles educativos, hoy en día, las TIC se han convertido en una herramienta muy importante para la sociedad y el entorno educativo, y es probable que sea un aliado en el aprendizaje y el aprendizaje. Utilizar el conocimiento en los estudiantes.

En este sentido **García y Tejedor (2015, p.45)** señalan que los estudiantes universitarios de mayor éxito académico dan la razón en las TIC que, debido a que pueden promover tareas académicas, tienen un mayor potencial para apoyar sus estrategias de aprendizaje. Además, en la evaluación de las TIC para mejorar la preparación laboral, la organización de las actividades académicas, las tareas de revisión, la cooperación con los compañeros y la evaluación de la búsqueda de recursos, se encontró la mayor diferencia entre estudiantes con alto desempeño y desempeño normal. Esto significa que deben ser un factor clave en el éxito académico.

### 1.2.9. Dimensiones de la competencia de manejo de las TIC

Según **González, Román y Prendes (2018, p.56)** señalan las siguientes dimensiones:

-Información: El propósito de esta dimensión es la curaduría de contenidos, para ello cada grupo debe elegir un tema diferente para profundizar, todos ellos relacionados con ese tema. Posteriormente, en cada grupo, cada alumno debe buscar diferente información relacionada con el tema seleccionado. Una vez que se completó la búsqueda grupal, seleccionaron la información más relevante sobre el tema y escribieron un artículo corto que debería ser compartido.

-Comunicación: En este sentido, los estudiantes han diseñado un plan de comunicación en red cuyo propósito es difundir la infografía producida, el plan debe incluir, entre otras estrategias, un video repaso de su propia creación. Una vez diseñado el plan de comunicación de la red (audiencia especificada, metas claras y realistas, canales de comunicación utilizados, estrategias, herramientas y tiempos), comenzamos a preparar la revisión en video de este artículo. Finalmente, deben proporcionar evidencia de transmisión.

-Creación de contenido: Esta dimensión consiste en crear esquemas leyendo artículos académicos. Para hacer esto, los estudiantes seleccionan uno de los artículos y luego usan algunas herramientas web que deben elegir para seleccionar la información relevante del artículo seleccionado y luego convertirlo en un gráfico.



-Seguridad: La finalidad de esta dimensión es el diseño e implementación de dinámicas de grupo debe estar orientado a resolver algunos de los riesgos más comunes asociados al uso de Internet. Las instrucciones del ejercicio se recopilarán en un cartel digital y deberán incluir lo siguiente: introducción, objetivos, destinatarios, duración, materiales necesarios para realizar el ejercicio, desarrollo, autor y sugerencias y recomendaciones finales.

-Solución de problemas: En esta dimensión los estudiantes deben resolver 3 de los 6 casos reales que se les presentan (a su elección). Una vez que haya seleccionado los tres casos a resolver, debe responder a cada caso revisando lo aprendido en el tema y centrándose en las soluciones proporcionadas por los profesionales. Todos los casos presentados están relacionados con la resolución de problemas técnicos, la identificación de necesidades y contramedidas tecnológicas, el uso innovador y creativo de la tecnología y la identificación de brechas relacionadas con las habilidades digitales.

#### **1.2.10. Enfoque teórico de la competencia de manejo de las TIC**

Según **Gutiérrez (2016, p.45)** el desarrollo de capacidades TIC, tiene un sustento en el enfoque constructivista, ya que enfoque señala que el aprendizaje se puede entender que no estar buscando la verdad, por el contrario, es un proceso que nos asiste para dar sentido al mundo, por lo tanto, debe constituirse como un conjunto de pasos que se van activando y además social para dar sentido a a las cosas que van pasando a través

de la experiencia, involucrando activamente a todos los participantes. Según el autor, El uso de las TIC para apoyar la construcción del aprendizaje debe surgir de las necesidades o problemas del aprendizaje, lo que harán los alumnos al construir el aprendizaje y cómo la tecnología puede ayudar a mejorar o ampliar el aprendizaje.

Las TICs en un enfoque constructivista son soportes, estimuladores/motivadores, infraestructuras que asisten el aprender, porque las tecnologías de la información y la comunicación no están diseñadas. No son un proceso de establecimiento del aprendizaje. Los alumnos aprenden con el apoyo de la tecnología. Las tecnologías de la información y la comunicación no pueden resolver problemas que no sean causados por la tecnología, sino problemas de aprendizaje que preceden al uso de la tecnología. Según el autor, algunos principios que impregnan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto del constructivismo asumen que el uso de las TIC es:

- La utilización de las TICs Como herramienta de apoyo al aprendizaje, se pueden llevar a cabo algunas actividades para promover el desarrollo de habilidades de los alumnos y capacidades cognitivas superiores
- Facilitar la fusión de métodos constructivos nuevos y conocidos.
- Ampliar la mente para expandir el potencial de los procesos cognitivos y la memoria, promoviendo así la construcción de aprendizajes significativos.
- Medios transparentes o invisibles para el usuario, como un lápiz al

escribir, para hacer visible el aprendizaje y la tecnología invisible. Participar en una colección bien diseñada de herramientas metodológicas para mejorar su uso a través de una metodología activa como proyectos, trabajo colaborativo, mapas conceptuales e inteligencias múltiples. En esta metodología, los alumnos y facilitadores utilizan la tecnología como socios para reconocer y negociar el significado y el conocimiento, aprendiz.

## **Trabajo en equipo**

### **1.2.11. Definición de trabajo en equipo**

Según **García (2017)** se define "el trabajo como una serie de actividades destinadas a lograr metas, resolver problemas o producir bienes y servicios que satisfagan las necesidades humanas " (p.5).

Por otro lado, **Castillo (2017)** indica que un equipo puede definirse como "un grupo de personas que tienen habilidades complementarias y colaboran para lograr un objetivo común y compartir responsabilidades" (p.45).

En este caso, el trabajo en equipo se refiere a "una serie de acciones, estrategias, técnicas o procedimientos que el grupo utiliza para lograr sus objetivos". (**Castillo, 2017, p.46**).

Así mismo **Posner (2014)** indica el trabajo en equipo es una forma de expresar las actividades del trabajo humano en torno a un conjunto de objetivos y metas a alcanzar. El trabajo en equipo significa una

interdependencia activa entre los miembros del equipo que comparten y realizan tareas laborales (p.34).

También **Morales (2017)** señala que el trabajo en equipo "es aquel que se desarrolla de manera integrada y con un objetivo en común, en donde todos los miembros poseen responsabilidades que se complementan unos con otros, apoyándose mutuamente para alcanzar las metas del equipo y el éxito proyectado" (p.5).

Además, **Ávalos y Quintanilla (2015)** señala que el equipo "es un grupo de personas que realizan funciones en conjunto, por el cual estas los vincularán, organizarán y guiarán para lograr objetivos comunes". (p.7).

#### **1.2.12. Características del trabajo en equipo**

Según **Castillo (2017, p. 60)** las características son:

- Comprende un equipo de trabajo, que es un grupo de personas organizadas de cierta manera para lograr un objetivo común.
- Este número de personas del grupo la cual están comprometidos con metas, planes de trabajo comunes, y con capacidades complementarias para responsabilidades en común.
- Se unen para alcanzar un resultado o un fin común, es decir comprometidos con lograr un objetivo común, trabajando duro y disfrutándolo, y produciendo resultados de alta calidad.

### 1.2.13. Objetivos del trabajo en equipo

Según **Vaca (2015, p. 15)** los objetivos que se persiguen están referidos a la consecución de un determinado objetivo, sin embargo, en el plano educativo, se busca que los estudiantes puedan:

-Aprender y enseñar al amigo o compañero donde la formación de los equipos de trabajo, promueven el trabajo cooperativo en el aula, cuando un estudiante más competente enseña a un compañero de clase, si se encuentra dentro de la ZDP, puede brindar orientación desde un nivel más alto pero alcanzable, como algún tipo de soporte ligeramente por encima de la pared Incluso si usted ha encontrado las mismas dificultades Como su compañero durante sus estudios recientes, es posible que sepa exactamente dónde enfocar su atención al enseñar.

-Desarrolle una interdependencia positiva: El mensaje para los miembros del grupo es que sin compañeros de equipo es imposible lograr el éxito personal, todos deben hacer lo mejor que puedan y alentar a los compañeros a trabajar duro para llegar a cumplir los objetivos que se han dicho en equipo. En este sentido, los estudiantes deben entender que tienen dos principales responsabilidades: el material que le corresponde debe ser aprendido tal como se le dio además el otro es de y tener la seguridad que todos los integrantes del equipo tienen que aprender del material. Cuando las personas entienden claramente la interdependencia positiva, enfatizan el hecho de que los esfuerzos de cada miembro son necesarios y esenciales para el éxito del grupo. Además, debido a la naturaleza de los recursos del miembro o su rol responsable en la tarea.

-Responsabilidades individuales y grupales: La clave para fortalecer a los integrantes que integran el equipo mediante el aprendizaje cooperativo es asegurarse de que participen activamente en el proceso de aprendizaje. Con este fin, el equipo no solo debe asumir la responsabilidad de lograr sus objetivos, sino que todos también deben asumir la responsabilidad de sus propias contribuciones. Solo cuando hay responsabilidad personal, se pueden evaluar los logros personales. Este aspecto básico del aprendizaje cooperativo debe ser considerado en el proceso de asignación de tareas, ya que permitirá una evaluación que corresponde de manera precisa acerca del aprendizaje de cada estudiante y tendrá que optar acerca de su necesidad o interés y desarrollo de destrezas y habilidades que son necesarias para el grupo de trabajo.

#### **1.2.14. Tipos de trabajo en equipo**

Según **Jara (2019)** se pueden presentar los siguientes tipos de trabajo:

-Los equipos de trabajo formal, de aprendizaje cooperativo o en equipo: funcionan desde una hora o una lección hasta varias semanas de lecciones. Son un equipo y los estudiantes trabajan juntos para lograr un objetivo común en torno a una tarea de aprendizaje determinada relacionada con el plan de estudios de la escuela.

-Los equipos de trabajo informal de aprendizaje cooperativo: Están limitados al tiempo de clase (por ejemplo, una o dos horas). Son equipos que utilizan los docentes en actividades didácticas directas, demostraciones y discusiones sobre un tema determinado, que intentan

crear un ambiente propicio para el aprendizaje, la exploración, la generación de expectativas e incluso el cierre de cursos, etc.

-Los equipos de trabajo de base cooperativos o a largo plazo (al menos un año o ciclo escolar): Suele ser un equipo heterogéneo con integrantes permanentes, que establecen una relación duradera, el objetivo principal es que sus integrantes se brinden apoyo, ayuda, aliento y apoyo entre sí para que cada uno de ellos tenga un buen desempeño. (p35).

#### **1.2.15. Cualidades del trabajo en equipo**

Según **Rivadeneira y Silva (2017, p.12)** señala que, para un adecuado trabajo en equipo, el estudiante debe poseer las siguientes cualidades: en este sentido los integrantes tener que ser responsables con los trabajos que se le asigna por el equipo de trabajo. Tener capacidad de responsabilidad y respeto hacia los otros. Tiene que tener la habilidad de comunicar y llegar acuerdos, además de aceptar que todos son diferentes, ser tolerante hacia los otros. En si la comunicación interpersonal es la más fundamental. Tener habilidad de hacer trabajos de manera interdisciplinaria. Tiene que tener el medio de dirigir equipo de trabajo, con responsabilidad y su compromiso debe relucir, además de ser guía y motivados con sus compañeros. Estas características son fundamentales en el equipo de trabajo, es decir los integrantes para que el equipo pueda obtener las metas que se proponen.

### 1.2.16. Factores que influyen en el trabajo en equipo

Según **Aguilar (2014, p.56)** estos factores que son necesarios y que de una u otra manera están presentes en el trabajo que realiza el equipo en seguida se mencionan.

-Los roles de los participantes: Se refiere al conocimiento, experiencia, pericia o habilidades de los integrantes del equipo, en este sentido la importancia de la complementariedad es muy importante porque cada integrante realiza aportes diferentes y puede lograr los resultados deseados

-La comunicación: Este es un factor decisivo, permite que todos los miembros del equipo sepan lo que está sucediendo y establezcan el ambiente adecuado, porque permite la expresión de acuerdo y desacuerdo en la gestión de ejecución.

-Liderazgo: Este es un aspecto que permite a los miembros estar motivados y animados para aclarar sus objetivos. Los líderes son aquellos que pueden ver metas y transmitir todos los impulsos necesarios. Su desempeño no disminuirá, sino que aumentará.

-Compensación: Cada integrante debe darse cuenta de que no solo económicamente, se merecen el reconocimiento que merecen, sino que, en muchos casos, si los miembros del equipo no sienten que han recibido felicitaciones, bonificaciones o victorias que realcen sus compromisos

-Compromiso: Una vez que un miembro del equipo ha establecido contacto con otros miembros y ha determinado su identidad con base en



el propósito de crear el equipo, se creará un sentido de pertenencia y este compromiso hace que los miembros del equipo estén más unidos.

### **1.2.17 Cualidades que favorecen el trabajo en equipo**

Así mismo **Bonavia, Molina y Puchol (2015, p.89)** señalan que algunas de las cualidades que favorecen el trabajo en equipo son:

-Habilidades comunicativas: Un conjunto preciso de habilidades puede comunicarse de manera eficiente. Esta es una forma ideal para que las personas interactúen con los demás y con el medio ambiente para lograr resultados y alcanzar metas. Las personas con habilidades sociales tienen las habilidades esenciales para comunicar sus ideas de manera adecuada.

- Aceptación: Tendencia a largo plazo a respetar y tolerar los pensamientos y sentimientos de los demás. Las personas con esta habilidad muestran una variedad de comportamientos, tales como: ayudar a otros a expresarse, prepararse para comprender sus emociones (empatía), promover sus pensamientos y aumentar sus contribuciones

-Expresión emocional: Se refiere a la expresión de las propias emociones, pero es negativa. Las personas que muestren esta característica mostrarán emociones excesivas, lo que dificultará el normal funcionamiento del equipo.

### **1.2.18. Etapas de la formación de trabajo en equipo**

Según **Umiyauri (2018)** la formación de equipos de trabajo pasa por las siguientes etapas:

-Etapa de orientación: Este es el primer paso que ha experimentado el equipo. La baja productividad se debe a que sus profesores no tienen claros los objetivos a alcanzar ni las tareas a realizar. Además, tienen poco conocimiento y experiencia sobre cómo operar en equipo. Por tanto, esta es una etapa desorientadora en la que no hay idea del equipo y los miembros no tienen claro qué esperan de ellos. En la mayoría de los grupos que pasan por esta etapa, no tienen un objetivo común o no saben por dónde empezar.

-Etapa de conflicto: Como resultado y ventaja de las metas e intereses personales, ciertos conflictos son explícitos o implícitos. Esta etapa es crítica, porque una vez pasada, habrá ajustes generales y el equipo comienza a concentrarse en los objetivos del equipo. La resolución de 24 conflictos determina la apariencia de confianza entre los miembros. En esta etapa, verá el inicio de la confianza entre los miembros del equipo de trabajo.

-Etapa de establecimiento de normas: En esta etapa, se formulan claramente determinadas reglas de funcionamiento para que el equipo pueda concentrarse en la tarea de integrar los intereses de sus integrantes. El equipo ha formulado sus propias reglas de trabajo en la etapa y los miembros del equipo deben tener un sentido de responsabilidad, organización y buena comunicación.

-Etapa de producción: aquí los integrantes que conforman el equipo todos dan todo de sí para lograr los objetivos y la productividad sea alta o elevada, es la meta que se quiere de todas las organizaciones que su producción sea eficaz de todos sus colaboradores, en este sentido es decir que el I instituto todos los docentes deben dar el ejemplo de trabajar ellos en equipo e incentivar a sus estudiantes, enseñando con el ejemplo, en este sentido se logran lo que se ponen con la capacidad de comunicación entre todos.

#### **1.2.19. Importancia del trabajo en equipo**

Según **Vilca (2017, p.20)** cuando se habla de trabajo en equipo, a través de la integración grupal, se refiere a un equipo organizado. Cada uno tiene sus propias responsabilidades y tareas claramente definidas. Bajo el liderazgo del líder, es idealmente aceptado por todos. Él guiará el trabajo del equipo a través de ciertas reglas. Compromiso en el mismo sentido. La comprensión del papel del equipo puede ser beneficiado a través o intercambio fuentes de conocimiento o en sí el mismo conocimiento entre sus miembros y de esta manera adaptarse con éxito a las necesidades de la sociedad. El trabajo en equipo es una de las mejores opciones para lograr que las instituciones logren lo que se proponen, es por ello que las organizaciones deben de ser gestores de conocimiento actualización a los miembros de su equipo por el bien de la misma empresa para que salga adelante, si vemos en el campo educativo el director y directivos tienen una gran responsabilidad de gestionar actualizaciones que todos los

docentes se empoderen del uso de las TICs para mejorar lo que se propongan, es decir el ansiado licenciamiento, solo se puede lograr trabajando todos equipo y que todos los docentes se empoderen de conocimiento y lo desarrollen en su práctica.

#### **1.2.20. Dimensiones del trabajo en equipo**

Según **Morales (2017, p.23)** las dimensiones son:

-Liderazgo: Es la capacidad que tiene el individuo para dirigir a un equipo, logrando en ellos sobre salir sus fortalezas, ejerciendo una influencia positiva para la integración y desarrollo del mismo, guiándolos al mejor trabajo en equipo para alcanzar las metas establecidas.

-Resolución de conflictos: Las discusiones en un equipo en algunos momentos estarán presentes y solo seguirán siendo un equipo si buscan en conjunto darle una solución, de manera ordenada, responsable e integra, como la se plantea en la presente cita.

-Comunicación: Refuerza el hecho de la importancia de la comunicación dentro del equipo ya que es mediante esta que se podrán llevar a cabo de la mejor manera los procesos internos en el equipo, manejando correctamente los procesos administrativos de planeación, organización, dirección y el control.

### **1.2.21. Enfoque teórico de trabajo en equipo**

Según **Aguilar (2014, p.56)**, el trabajo en equipo tiene respaldo teórico. Este enfoque estudia el desempeño en términos de lo que los estudiantes hacen (conductas). Estos comportamientos ya no son rasgos naturales, pero se pueden aprender. Este método permite a los entrenadores realizar sus funciones. Este enfoque muestra que el comportamiento de los estudiantes está relacionado con el trabajo que realizan, pero con sus compañeros y las funciones que desempeñan. Por lo tanto, los estudiantes pueden realizar su trabajo de manera efectiva, pero muestran un comportamiento inapropiado cuando su pareja no puede trabajar de manera efectiva. Por lo tanto, esta teoría sugiere, aunque los estudiantes tengan comportamientos específicos, estos pueden modificarse para el beneficio colectivo. El comportamiento de cada alumno debe conciliarse para mantener un entorno propicio para la cohesión del equipo y el apoyo mutuo.

### **1.3. Marco Conceptual**

#### **1. Competencia Manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación:**

Son las capacidades y actitudes sobre el correcto manejo de tecnologías como lo son, programas, internet, entre otros. A fin de, acceder, organizar y utilizar la información para construir conocimientos (**Gutiérrez, 2014, p. 54**).

#### **2. Comunicación:**

Es el intercambio de información dentro de los miembros del equipo, este es importante porque es este medio por el que se desarrollarán los procesos internos (**Morales, 2017, p.23**).

#### **3. Comunicación:**

Es el medio por el que se difunde la información que se ha recogido. Se refleja en un plan de difusión de red mediante el cual los demás podrán adquirir los conceptos hallados (**Gonzáles, Román y Prendes, 2018, p.16**).

#### **4. Creación de contenido:**

Es la producción de productos a partir de la información obtenida. Se utilizan herramientas gratuitas disponibles en la red que facilitan el proceso de creación (**Gonzáles, Román y Prendes, 2018, p.16**).

**5. Información:**

Son los conceptos que recopilan los estudiantes acordes al tema escogido. Esta información varía desde conceptos que se resultan relevantes y relacionados con el tema que se está desarrollando hasta aquellos que no lo son (**González, Román y Prendes, 2018, p.16**).

**6. Liderazgo:**

Es la capacidad que tienen ciertos individuos para dirigir un equipo. Se logra potenciar sus fortalezas e influir de forma positiva en los demás integrantes para así alcanzar las metas establecidas (**Morales, 2017, p.23**).

**7. Resolución de conflictos:**

Es la búsqueda de una solución viable ante las discusiones que puedan surgir dentro del equipo (**Morales, 2017, p.23**).

**8. Seguridad:**

Es el diseño y aplicación de una dinámica de grupo en el que evalúan los riesgos asociados al uso de internet (**González, Román y Prendes, 2018, p.16**).

**9. Solución de problemas:**

Es la evaluación de forma dinámica de los contenidos que han sido desarrollados a fin de medir si los estudiantes pueden resolver problemas técnicos, determinar necesidades y respuestas técnicas (**González, Román y Prendes, 2018, p.16**).

**10. Trabajo en equipo:**

Es el conjunto de estrategias, técnicas, acciones o procedimientos utilizados para lograr sus objetivos **(Castillo, 2017, p.61)**.

**11. Tecnología:**

Conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es, un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles. **(Valbuena, et al. 2021)**.

**12. Entorno virtual:**

**Suarez (2006)**, logra conceptualizar al entorno virtual definiéndolo como un “instrumento que cumple una función de intermediario entre la enseñanza y el buen aprendizaje, teniendo presente de manera constante la tecnología y el correcto uso de ella” **(p.47)**.

**13. Personaliza entornos virtuales:**

Esta se basa principalmente en dar a conocer puntos de vista de una manera ordenada y clara la individualidad de los diversos entornos virtuales, el cual se hace posible por medio de la selección, cambios y optimización de estos, teniendo en cuenta los intereses, valores y cultura del entorno en que se desarrollan las actividades de aprendizaje y enseñanza **(Ministerio de Educación del Perú, 2016)**.



**14. Gestiona información del entorno virtual:**

Se basa en el análisis, organización y sistematización de las distintas informaciones que se van a encontrar e indagar en el entorno de formación, teniendo en consideración los procesos por los cuales se debe pasar y los formatos digitales actuales al que se debe de integrar, logrando un valor en las actividades que sean pertinentes **(Ministerio de Educación del Perú, 2016)**.

**15. Interactúa en entornos virtuales:**

Se basa en el grado de involucramiento con espacios digitales diferentes enfocados a la mejora de la comunicación, construcción de nuevos aprendizajes y el lograr crear vínculos e intereses en beneficio del estudiante y de los demás agentes educativos **(Ministerio de Educación del Perú, 2016)**.

**16. Crea objetos virtuales en diversos formatos**

se basa principalmente como su nombre lo dice en la construcción de material innovadores y digitales con un fin en específico, pero teniendo en cuenta el cumplimiento de los procesos y acciones enfocadas a obtener una buena utilidad y funcionamiento en el ámbito educativo. **(Ministerio de Educación del Perú, 2016)**

**17. El uso didáctico de WhatsApp:**

Es un recurso educativo de mucho valor, de facilidad de acceso, es muy versátil en el uso **(Ruiz, 2021)**

## **18. Capacidad para la comunicación:**

Esta se encuentra comprendida por un conjunto de destrezas que están enfocadas en optimizar y lograr un intercambio de información de interés propio y en común con el entorno, teniendo en cuenta los recursos TIC que están a disposición, llegando así a establecer y ejecutar diálogos, desarrollando un intercambio adecuado de algún mensaje en específico, dando a conocer perspectivas propias y escuchando la de los demás, todo ello teniendo en cuenta siempre las reglas semánticas. **(Ministerio de Educación del Perú, 2016)**

## **1.4. Marco legal**

### **Marco normativo teórico de la competencia de manejo de las TIC**

Se sustenta en la Ley N° 28044 (2004) denominada Ley General de Educación, que en el literal c) del artículo 21 indica que la función del estado es promover el desarrollo de la ciencia y la tecnología en las instituciones educativas a nivel nacional e incorporar las nuevas tecnologías al proceso educativo.

En el "Plan Estratégico del Centenario Nacional Perú al 2021" aprobado por Decreto Supremo No. 054-2011, PCM estableció oportunidades y acceso a servicios en el Eje Estratégico 2, y formuló lineamientos de política educativa para Mejorar el aprendizaje y uso de las TIC para que todos los estudiantes desarrollen su capacidades humanas y valores morales, con un enfoque en las personas rurales, vernáculas y extremadamente pobres.

Como una de las prioridades, las instituciones educativas deben estar equipadas con varios niveles y formas de conectividad y equipos TIC y promover su uso en el proceso de aprendizaje.

El Decreto Social Supremo de Perú 066-2011 PCM aprobó la Meta 2 del "Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información del Perú-Agenda Digital 2.0", que implica integrar, ampliar y asegurar el desarrollo de la capacidad de acceso y participación en las tecnologías de la información. y población de la sociedad del conocimiento, existen Cuatro estrategias que pueden promover el desarrollo de estas capacidades: 1. Promover programas de alfabetización informacional; 2. Educación para la sociedad de la información y el conocimiento; 3. Desarrollar aplicaciones y contenidos educativos en diferentes niveles gestión de la educación mediante el uso de las TIC., 4. Mejorar la calidad de la gestión en la educación mediante el uso de las TIC.

### **Marco normativo del trabajo en equipo**

Se sustenta en artículo 53° del estudiante, de la Ley General de Educación Nro. 28044, que en su Título IV: La comunidad educativa, en el artículo 53°. El estudiante, señala que el estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo. De los cuales son dos los incisos:

- a) Ser responsable de su proceso de aprendizaje y practicar la tolerancia, la unidad, el diálogo y la convivencia armoniosa en las relaciones con los compañeros, los docentes y la comunidad.
- b) Organizarse en los municipios escolares u otras formas de

organizaciones estudiantiles para ejercer sus derechos y participar responsablemente en las instituciones y comunidades educativas

Estos dos encisos resaltan lo necesario de estimular el trabajo en equipo dentro de la institución educativa, ya que sin que el estudiante logre el trabajo en equipo no logrará desarrollar los valores y aprender a convivir de forma natural sin pelear con el equipo de trabajo, es decir con sus pares y con la sociedad con todos de manera respetuosa ejerciendo los derechos y los deberes es decir su participación con respeto es importante en las institución u organización.

## **CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## 2.1. Situación Problemática

Diversas investigaciones realizadas a nivel internacional, muestran con mucha claridad lo importante y necesario que los estudiantes competencias para manejar adecuadamente los recursos TICs presentes en su entorno, así como habilidades de carácter social que les permitan trabajar en equipo, sin embargo, se observa que muchos estudiantes de educación superior, a pesar de recibir una formación profesional, carecen de estas dos capacidades.

En España, Matilla, Sayavedra y Alfonso (2016) indica que, en la educación superior actual, se observa con preocupación algunos casos de estudiantes nativos tecnológicos, o bien jóvenes inmigrantes tecnológicos. Sin duda, aunque los estudiantes universitarios creen que son competentes en el uso de las TIC, también mostrarán dificultades para procesar y utilizar la información que encuentren. Esto se debe a que las prácticas educativas tradicionales utilizadas para formar a los futuros profesores ya no les ayudan a dominar todas las habilidades necesarias para enseñar a los estudiantes y ayudarles a desarrollar las habilidades básicas para sobrevivir en el mercado laboral actual dependiente cada vez más de las tecnologías. (p.8)

Así mismo, París, Mas y Torrelles (2016) señalan que, en el contexto profesional español, No basta con "saber" y "saber" para afrontar los requisitos laborales profesionales, sino que han cobrado gran importancia Una buena forma de introducir "saber hacer" y "saber hacer" en las actividades que se desarrollan a lo largo de su vida. En definitiva, buscan

profesionales, también tienen capacidad para comunicarse, negociar, autonomía, toma de decisiones, trabajo en equipo, compasión, etc. Sin embargo, se observa que, para muchos profesionales en formación, el trabajo en equipo no es una tarea fácil, requiere de ciertos conocimientos, habilidades, actitudes y talentos que permitan a las personas adaptarse a situaciones específicas en un contexto dado y ser capaces de afrontar diferentes situaciones de forma eficaz, independiente y flexible., las cuales no han desarrollado y su institución formadora no estimula. Si una persona no recibe la formación adecuada, le resultará difícil adquirir / agregar / cambiar las habilidades y actitudes necesarias para la cooperación y colaboración con otros, y puede encontrar ciertas dificultades al trabajar en una organización. Trabaje de esta manera o comience desde el sistema (p.87).

En el Perú, la investigación de Delgado (2017) indica que en diversas instituciones de educación superior donde se realizan actividades académicas tanto explicativas y/o procedimentales, apoyarse en plataformas virtuales es útil y la información enviada a través de estos materiales audiovisuales puede fortalecer los conocimientos impartidos por los docentes. Sin embargo, se observa que en muchas de estas instituciones hay muy pocas capacitaciones en el uso de las TIC para estudiantes, razón por la cual no están utilizando la tecnología de la información y la comunicación de manera efectiva en el aula; esto afecta el aprendizaje y afecta la evaluación de dicho aprendizaje, así mismo la infraestructura técnica es insuficiente para cubrir el número de estudiantes

de la especialidad, por lo que continúan utilizando cursos descriptivos, lo cual empobrece aún más la competencia de los estudiantes para emplear recursos TIC (p.14).

Por otro lado, Morales (2017) señala que, en diversas universidades, desde los primeros ciclos se empieza a dividir responsabilidades, compartir información, interactuar más entre compañeros de aula, se empieza a mostrar un liderazgo, realizar la toma de decisiones sobre cada tema a tratar y lo más importante empieza a diferenciarse lo que muchos suelen confundir sin saber diferenciar bien entre un trabajo grupal y un trabajo en equipo. Esto tal vez no se desarrolla en forma correcta, ya que es en el primer ciclo donde los profesores tienen una mayor estadística de incumplimiento de trabajos en equipo o de bajas calificaciones, siendo por lo general desarrollados no por todos sus integrantes, sino que por uno o dos que deciden realizarlo por un beneficio individual ya que su nota se ve afectada también, pero lo correcto sería que si existiesen estas falencias, alguno muestre un liderazgo y genere un trabajo conjunto que de mejores resultados (p.14).

En la región de Ica, los estudiantes de diversas instituciones de educación superior el uso es insuficiente de las TIC en el proceso de aprendizaje, lo que se refleja en su falta de capacidad para buscar información, comunicarse con sus pares o interactuar y cooperar a través de estos recursos. Esto ha generado que muchos de ellos sean aislados por sus compañeros, manifestando que el trabajo en equipo se hace más



complicado con los compremos que no manejan las TICs que con aquellos que si las manejan.

En el IESPP Juan XXIII de Ica se observa una realidad igual de preocupante, observándose que muchos de los estudiantes, a pesar de haber crecido en la era digital, presentan una baja competencia para manejar las TICs en sus procesos de aprendizaje e incluso en su vida misma, muchos estudiantes no pueden emplear las TICs para obtener información, para comunicarse con sus compañeros, para crear contenido, así mismo, no aplican criterios de seguridad al momento de utilizar estos recursos ni pueden emplearlos para solucionar problemas. En relación al trabajo en equipo, se observa un nivel deficiente de esta capacidad en los estudiantes, donde muchos de los estudiantes no asumen responsabilidades, no respeta las opiniones de sus compañeros, no tienen la capacidad para negociar, no tienen una buena comunicación ni demuestran capacidades de liderazgo, por lo que muchos optan por hacer sus trabajos de forma individual. De continuar esta problemática muchos estudiantes presentarán deficiencias al momento de desempeñarse profesionalmente, ya que la competencia para manejar las TICs y para trabajar en equipo son necesarias en todo ámbito social y laboral. El análisis de esta realidad se considera conveniente la realización de la investigación competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, como estrategia para conocer el comportamiento de las variables y de la relación existente entre ellas.

El análisis realizado me ha permitido formular las siguientes interrogantes:

## **2.2. Formulación del problema**

### **2.2.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?

### **2.2.2. Problemas específicos**

**P. E 1:** ¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?

**P. E 2:** ¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?

**P. E 3:** ¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?

## **2.3. Justificación e importancia de la investigación**

### **2.3.1. Justificación**

Su desarrollo se respalda mediante las siguientes justificaciones:

Justificación social; esta investigación resulta relevante por cuanto estará dirigido a los docentes en formación quienes fueron los beneficiarios directos por otro lado se tendrá como los que se benefician de manera directa los estudiantes y todos los que integran la comunicada de la institución de formación docente.

Justificación teórica; se origina por el sentir personal que las variables sobre capacidades de gestión de las TIC y trabajo en equipo no han sido ampliadas teóricamente. Por ello, esta investigación tuvo como propósito sistematizar y organizar la información teórica. Así mismo, se tendrá una compilación accesible al alcance de otros investigadores que decidan realizar trabajos de investigación con variables similares. También se busca generar debate académico, reflexión en la comunidad científica, así como confrontación sobre los resultados e información existente.

Justificación metodológica; aquí es fundamental mencionar que son un conjunto de procedimiento que tiene que sigue el investigador y se centra en la metodología de investigación, las técnicas utilizadas para la recolección de datos, el muestreo que elegir de acuerdo a la población que le ha tocado trabajar es relevante ya que indica con que muestra se tiene que trabajar. Por otro lado, los instrumentos de información también son útiles para otros investigadores al haber sido analizados mediante un proceso de validación y confiabilidad.

Justificación práctica; se considera así porque luego de analizar los resultados se seleccionó los enunciados más importantes recopilándose en conclusiones sencillas y cortas. También se brindaron recomendaciones a modo de compartir posibles soluciones sobre las dificultades que se han observado durante el desarrollo de la investigación.

### **2.3.2. Importancia**

Realizar la presente investigación es relevante porque a través de ella se conoció sobre las herramientas que contribuirán a la adquisición de competencias de manejo de TICs y trabajo en equipo. Además, al tratarse de estudiantes que se encuentran formándose como docentes resulta imprescindible este estudio porque los docentes en formación pueden conocer y utilizar estrategias novedosas a fin de captar la atención de sus estudiantes, mejorando así la forma en la que estos aprenden. Esto se da en un entorno en el que los estudiantes acuden a clases desmotivados al no interesarse por lo que el docente tiene que enseñarles. Es así como el desarrollo de este tipo de competencias en los docentes en formación se evidenciará en la mejora durante sus sesiones de clase.

## **2.4 Objetivos de la investigación**

### **2.4.1. Objetivo general**

Determinar cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

### **2.4.2. Objetivos específicos:**

**OE1:** Establecer cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

**OE2:** Analizar cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

**OE3:** Establecer cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

## **2.5. Hipótesis de la investigación**

### **2.5.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

**H.E.1:** Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

**H.E.2:** Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

**H.E.3:** Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

## **2.6 Variables de la investigación**

### **2.6.1. Identificación de variables**

#### **Variable X**

Competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación

#### **Variable Y**

Trabajo en equipo

### **2.6.2. Operacionalización de variables**

#### **a) Dimensiones de la variable X**

Información

Comunicación

Creación de contenido

Seguridad

Solución de problemas

#### **b) Dimensiones de la variable Y**

Liderazgo

Resolución de conflictos

Comunicación

Variable	Definición	Dimensiones	Escala
Competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación	“un conjunto de facultadas propias de un estudiante, el cual trabajando de manera funcional logra alcanzar ciertos objetivos definidos en relación al aprendizaje escolar, esto teniendo en cuenta también los valores presentes en las actividades donde se resaltarán” (MINEDU, 2016, p. 25)	Información Comunicación Creación de contenido Seguridad Solución de problemas	Intervalo
Trabajo en equipo	Según García (2017) una serie de actividades destinadas a lograr metas, resolver problemas o producir bienes y servicios que satisfagan las necesidades humanas " (p.5).	Liderazgo Resolución de conflictos Comunicación	Intervalo



## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación**

#### **3.1.1. Tipo de investigación**

##### **SEGÚN EL ENFOQUE O PARADIGMA**

Es una investigación cuantitativa.

##### **SEGÚN LA INTERVENCIÓN DEL INVESTIGADOR**

Es descriptiva Correlacional.

##### **SEGÚN LA PLANIFICACIÓN DE LA TOMA DE DATOS**

Prospectivo.

##### **SEGÚN EL NÚMERO DE OCASIONES EN QUE SE MIDE LA VARIABLE DE ESTUDIO**

Transversal.

##### **SEGÚN EL NÚMERO DE SU MUESTRA**

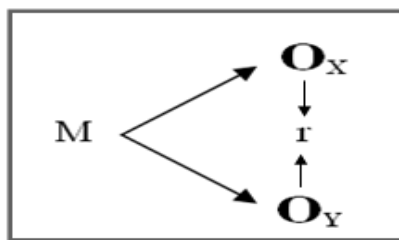
Es analítico.

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

La presente investigación, según su finalidad es básica; según Alfaro (2012), este tipo de estudio se denomina también pura o fundamental, porque tiene como propósito generar nuevas teorías y analizar las ya existentes para así poder plantear posibles principios y leyes en beneficios de la comunidad científica. Por otro lado, este nivel no pretende realizar ningún experimento.

### 3.1.3. Diseño de estudio

El diseño seleccionado fue descriptivo correlacional; es descriptivo porque permite conocer el comportamiento y características de cada variable de estudio y es correlacional porque se busca conocer y determinar cual es el grado de relación que existen entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación con el Trabajo en equipo. (Abanto, 2014). Su representación esquemática es la siguiente:



Dónde:

M: Es la muestra donde se realizó el estudio, Estudiantes del IESP Juan XXIII de Ica.

X: Indica las observaciones obtenidas en relación a la variable, X.

Y: Indica las observaciones obtenidas en relación a la variable, Y.

O: Observación de las variables

“r”: Coeficiente

## 3.2. Población y muestra

### 3.2.1 Población

Según Vara (2012), la población es el conjunto de individuos, sujetos o cosas que presentan iguales características y se ubican en un determinado lugar o espacio, pero que cambian durante el tiempo. (p. 221).

Los sujetos muestrales estuvieron conformados por 490 estudiantes de Educación Superior Juan XXIII de Ica, 2019.

<i>Población de estudio</i>	
Estudiantes de Educación Superior Juan XXIII de Ica, 2019	
EDUCACIÓN INICIAL I	30
EDUCACIÓN INICIAL II	59
EDUCACIÓN INICIAL III	26
EDUCACIÓN INICIAL IV	25
EDUCACIÓN INICIAL V	16
EDUCACIÓN INICIAL VI	28
EDUCACIÓN INICIAL VIII	27
EDUCACIÓN INICIAL X	19
EDUCACIÓN PRIMARIA I	30
EDUCACIÓN PRIMARIA IV	36
EDUCACIÓN PRIMARIA VI	14
COMPUTACION IV	13
COMPUTACIÓN VI	7
EDUCACIÓN FISICA II	30
EDUCACIÓN FISICA IV	20
EDUCACIÓN FISICA VI	16
IDIOMAS-INGLES II	27
DIOMAS-INGLES III	9
DIOMAS-INGLES IV	20
DIOMAS-INGLES VI	26
DIOMAS-INGLES VIII	6
DIOMAS-INGLES X	6
TOTAL	490

### 3.2.2 Muestra

Según Vara (2012), se entiende por muestra a la conformación de un conjunto representativo de elementos pertenecientes a la población, y que tienen las mismas características.

Para establecer la muestra se aplicó la fórmula de poblaciones finitas, tal como se detalla a continuación:

n= Tamaño de la muestra	n=	?
Z = Sigma = Nivel de Confianza (1-5)	Z=	1.96
N = Universo	N=	490
P = Posibilidad de éxito = 50%	P=	0.5
Q = Posibilidad de error = 50%	Q=	0.5
E = Error muestral (1-10)	E=	0.05

#### **FORMULA PARA POBLACIONES FINITAS:**

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot N + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = 213$$

#### Fracción Muestral

$$Fp = \frac{n \times 100}{N}$$

$$Fp = \frac{213 \times 100}{490}$$

$$Fp = 44 \%$$

La muestra quedó constituida por 245 futuros docentes de Educación Superior Juan XXIII de Ica, 2019.

<i>Muestra de estudio</i>	
Estudiantes de Educación Superior Juan XXIII de Ica, 2019	
EDUCACIÓN INICIAL I	13
EDUCACIÓN INICIAL II	26
EDUCACIÓN INICIAL III	11
EDUCACION INICIAL IV	11
EDUCACIÓN INICIAL V	7
EDUCACIÓN INICIAL VI	12
EDUCACIÓN INICIAL VIII	12
EDUCACIÓN INICIAL X	8
EDUCACIÓN PRIMARIA I	13
EDUCACIÓN PRIMARIA IV	16
EDUCACION PRIMARIA VI	6
COMPUTACIÓN IV	6
COMPUTACIÓN VI	3
EDUCACIÓN FISICA II	13
EDUCACIÓN FISICA IV	9
EDUCACIÓN FISICA VI	7
IDIOMAS_INGLES II	12
IDIOMAS_INGLES III	4
IDIOMAS_INGLES IV	9
IDIOMAS_INGLES VI	11
IDIOMAS_INGLES VIII	3
IDIOMAS_INGLES X	3
<b>TOTAL</b>	<b>215</b>

## **CAPÍTULO IV. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. Técnicas de Recolección de Información**

En este apartado las técnicas de recolección de datos que fue aplicada en este estudio fueron las que a continuación se señalan de manera detallada:

#### **4.2. Técnica de la encuesta**

Según Alfaro (2012), se utiliza esta herramienta de recopilación para obtener información sobre las variables a través de sus indicadores.

Esta técnica es importante para recabar datos de los encuestados en relación a su opinión, permitiendo analizar descriptivamente los resultados de las variables de estudio en la presente investigación.

#### **4.3. Instrumentos de Recolección de Información.**

##### **Cuestionario sobre competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación**

Es un instrumento que tuvo por objetivo determinar las condiciones de la variable competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación desde la percepción de los estudiantes integrantes de la muestra de estudio. Estando estructurado en función de las dimensiones establecidas: Información, comunicación, creación de contenido, seguridad y solución de problemas.



### **Cuestionario sobre Trabajo en equipo**

Es un instrumento de recolección de datos que se utilizó para determinar el nivel de trabajo en equipo desde la percepción de los estudiantes integrantes de la muestra de estudio. Estando estructurado en función de las dimensiones establecidas: Liderazgo, resolución de conflictos y comunicación.

#### **4.4. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos.**

En la presente investigación se llevó a cabo dos tipos de análisis de datos, los cuales son:

El análisis descriptivo, se llevó a cabo con la finalidad de presentar tablas y figuras estadísticas sobre las variables de estudio y dimensiones, esto permitió la interpretación de los resultados. Por otro parte, se determinó las medidas de tendencia central de acuerdo a los datos obtenidos en la investigación.

Con respecto al análisis inferencial, se aplicó la prueba de normalidad para determinar si los datos presentan o no distribución normal, es así que este procedimiento permitió la toma de decisión correcta con respecto a la elección de las pruebas estadísticas de correlación y así poder llevar a cabo la prueba de hipótesis en la investigación.

## **CAPÍTULO V. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

## Prueba estadística de la hipótesis general

En **primer lugar**, se formuló las siguientes hipótesis estadísticas:

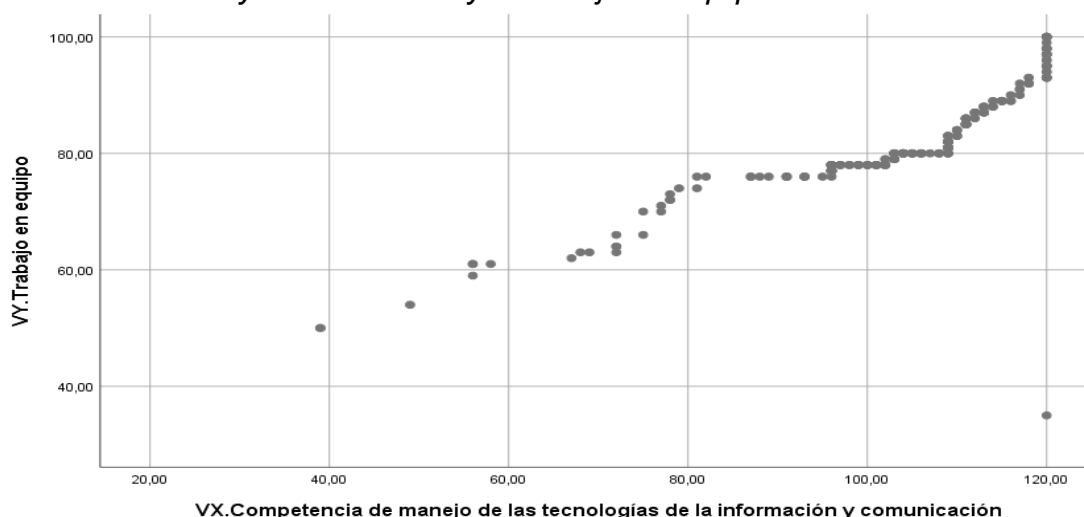
**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes.

**H<sub>o</sub>**: No existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes.

En **segundo lugar**, se determinó el nivel de significancia de 5% ( $\alpha=0,05$ ) y se eligió la prueba estadística de Pearson para hallar la correlación.

### Figura 1

*Correlación entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes.*



En **tercer lugar**, se utilizó el programa estadístico SPSS26, para determinar el valor de correlación de Pearson resultando  $r=0,857$  y un valor de significancia de ( $p=0,000$ ).

En **cuarto lugar**, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, ya que el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha=0,05$ .

### Prueba estadística de la hipótesis específica 1

En **primer lugar**, se formuló las siguientes hipótesis estadísticas:

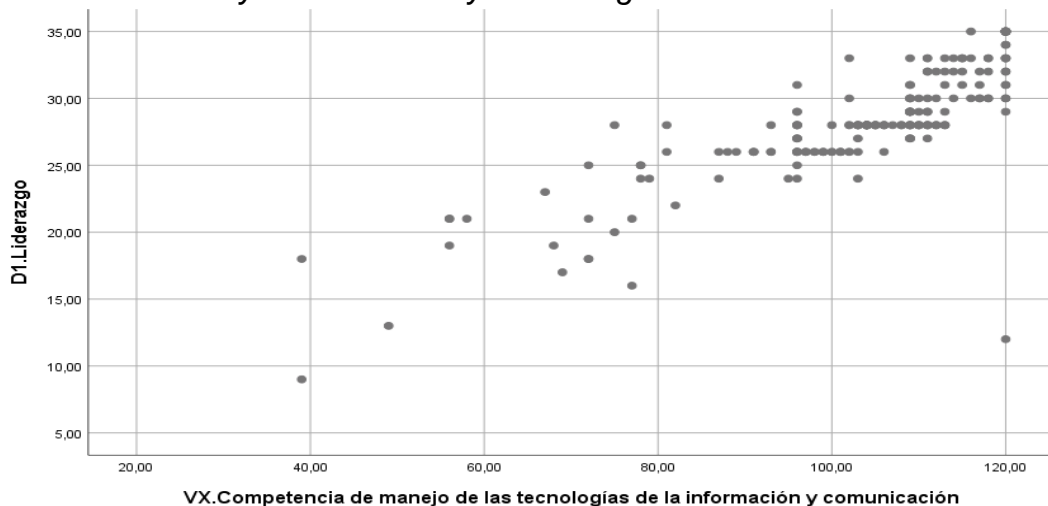
**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes.

**H<sub>0</sub>**: No existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes.

En **segundo lugar**, se determinó el nivel de significancia de 5% ( $\alpha=0,05$ ) y se eligió la prueba estadística de Pearson para hallar la correlación.

### Figura 2

*Correlación entre competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes.*



En **tercer lugar**, se utilizó el programa estadístico SPSS26, para determinar el valor de correlación de Pearson resultando  $r=0,822$  y un valor de significancia de ( $p=0,000$ ).

En **cuarto lugar**, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, ya que el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha= 0,05$ .

### **Prueba estadística de la hipótesis específica 2**

En **primer lugar**, se formuló las siguientes hipótesis estadísticas:

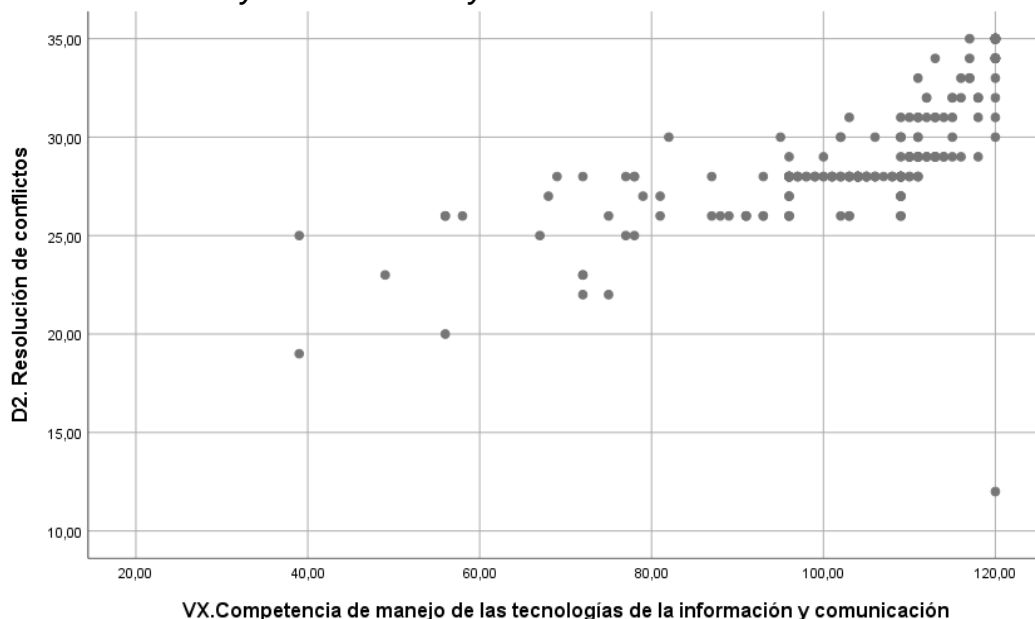
**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes.

**H<sub>o</sub>**: No existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes.

En **segundo lugar**, se determinó el nivel de significancia de 5% ( $\alpha=0,05$ ) y se eligió la prueba estadística de Pearson para hallar la correlación.

**Figura 3**

*Correlación entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos*



En **tercer lugar**, se utilizó el programa estadístico SPSS26, para determinar el valor de correlación de Pearson resultando  $r=0,676$  y un valor de significancia de ( $p=0,000$ ).

En **cuarto lugar**, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, ya que el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha=0,05$ .

### **Prueba estadística de la hipótesis específica 3**

En **primer lugar**, se formuló las siguientes hipótesis estadísticas:

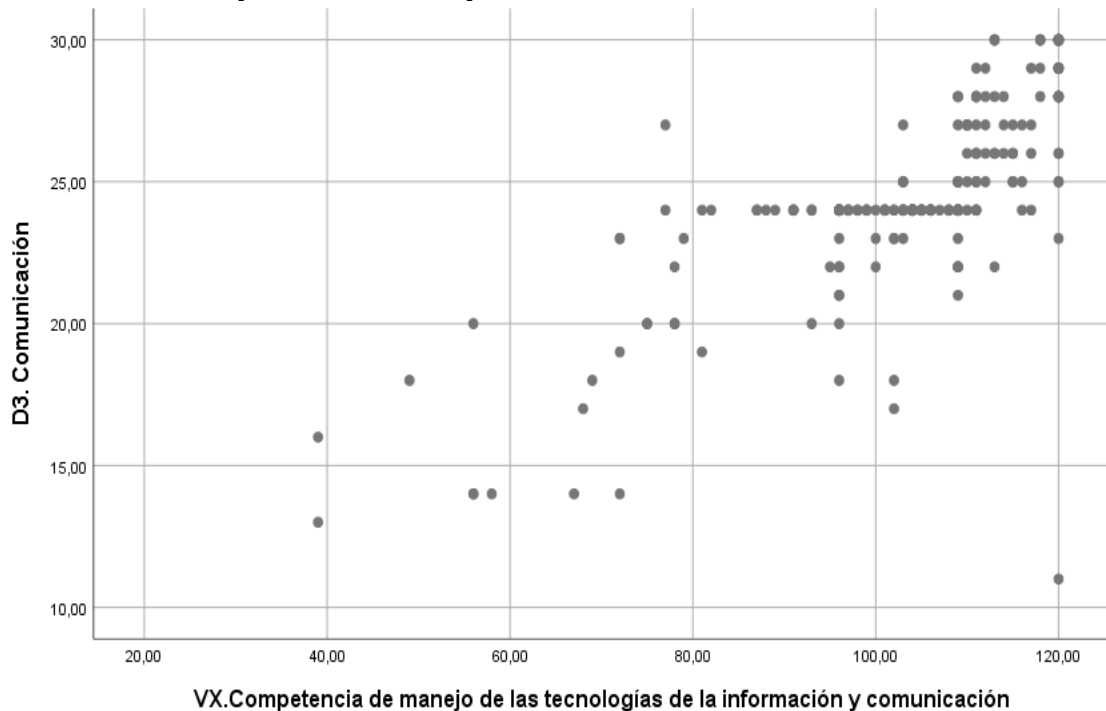
**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación de los conflictos en estudiantes de formación docente.

$H_0$ : No existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación de los conflictos en estudiantes de formación docente.

En **segundo lugar**, se determinó el nivel de significancia de 5% ( $\alpha=0,05$ ) y se eligió la prueba estadística de Pearson para hallar la correlación.

#### Figura 4

*Correlación entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación de los conflictos*



En **tercer lugar**, se utilizó el programa estadístico SPSS26, para determinar el valor de correlación de Pearson resultando  $r=0,750$  y un valor de significancia de ( $p=0,000$ ).

En **cuarto lugar**, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, ya que el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica  $\alpha=0,05$ .

## **CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**



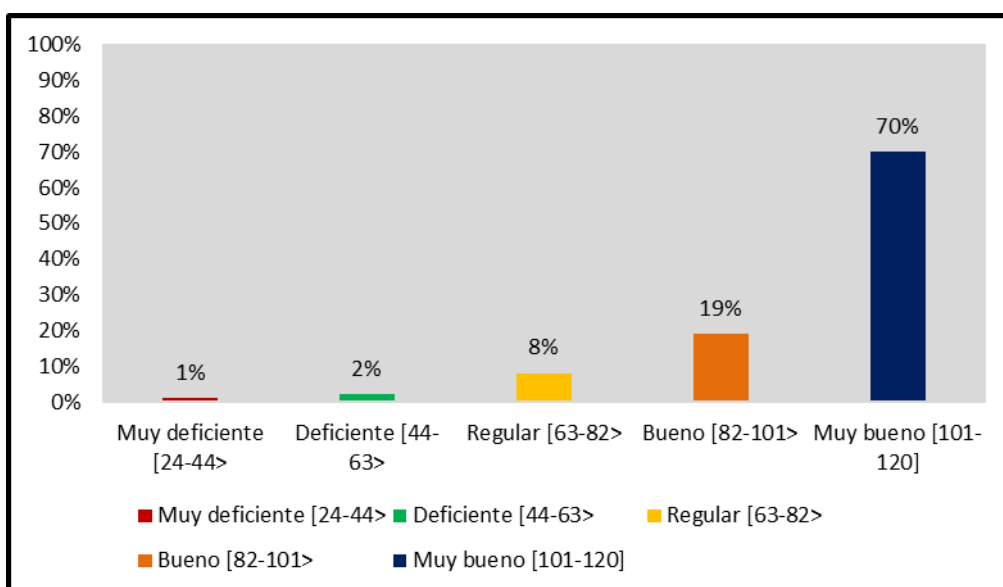
## 6.1. Presentación e interpretación de resultados

**Tabla 1**

*Competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica.*

Categoría	f(i)	h(i)
Muy deficiente [24-44>	2	1%
Deficiente [44-63>	5	2%
Regular [63-82>	17	8%
Bueno [82-101>	40	19%
Muy bueno [101-120]	149	70%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 1

**Figura 5:** Competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica.

En la tabla se observa que el 70% de los estudiantes presentan un muy buen nivel en la competencia de manejo de tecnologías de la información

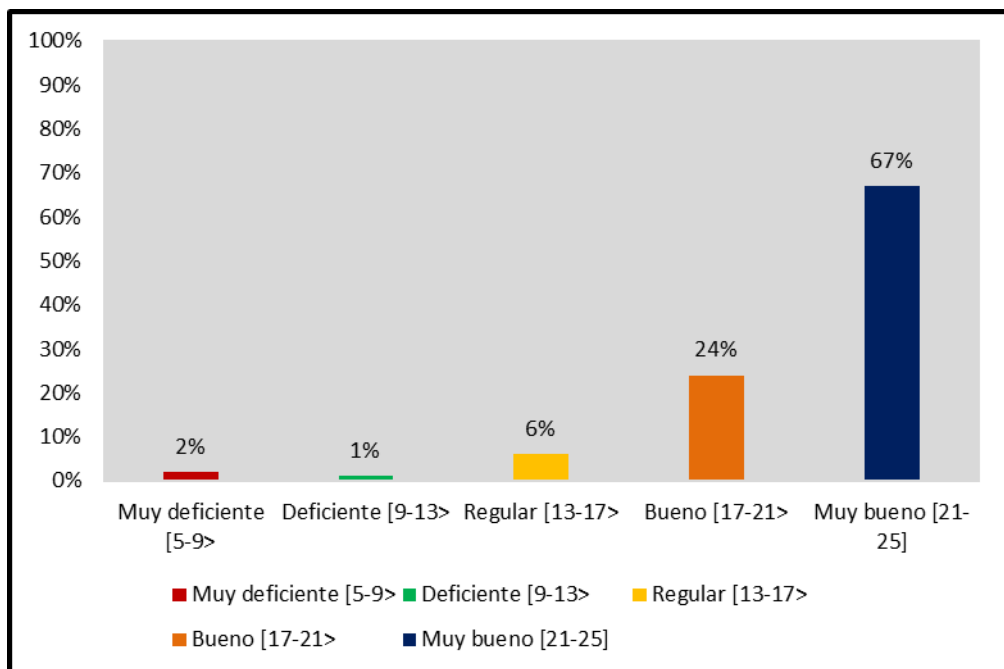
y comunicación, 19% nivel bueno, 8% regular, 2% deficiente, 1% muy deficiente.

**Tabla 2**

*Información en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [5-9>	4	2%
Deficiente [9-13>	3	1%
Regular [13-17>	13	6%
Bueno [17-21>	52	24%
Muy bueno [21-25]	141	67%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 2

**Figura 6:** Información en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

En la tabla se observa que el 67% de los estudiantes presentan un muy buen nivel en la dimensión información del manejo de tecnologías de la

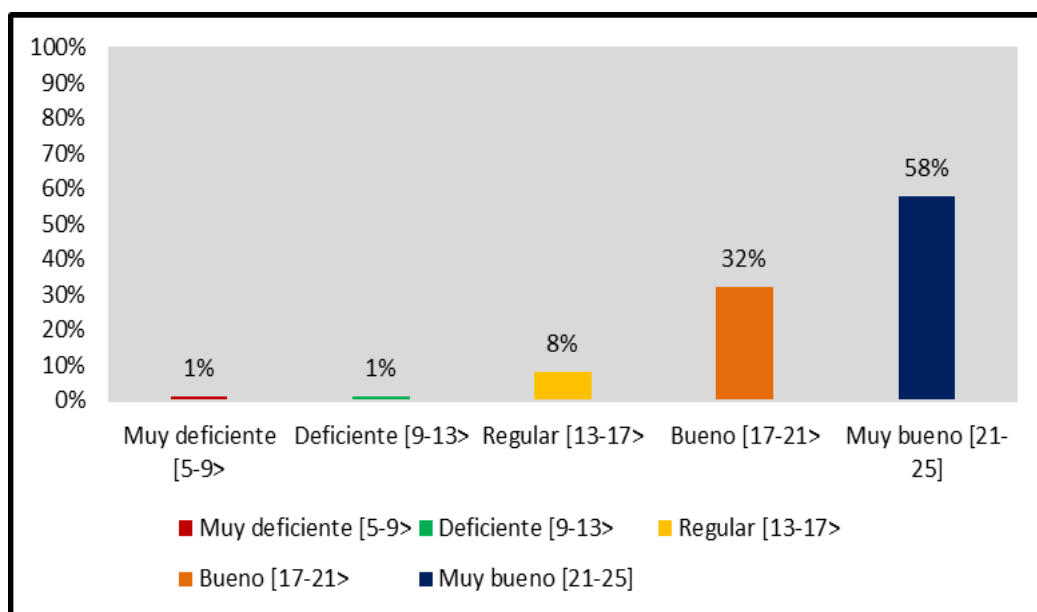
información y comunicación, 24% nivel bueno, 6% regular, 2% muy deficiente, 1% deficiente.

**Tabla 3**

*Comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [5-9>	3	1%
Deficiente [9-13>	2	1%
Regular [13-17>	16	8%
Bueno [17-21>	69	32%
Muy bueno [21-25]	123	58%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 3

**Figura 7:** Comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

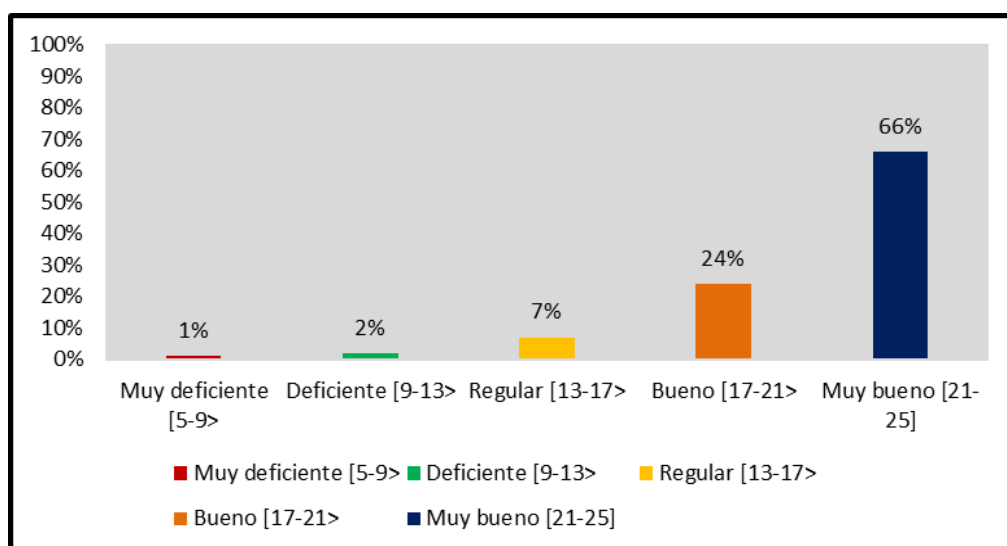
En la tabla se observa que el 58% de los estudiantes presentan un muy buen nivel en la dimensión comunicación del manejo de tecnologías de la información y comunicación, 32% nivel bueno, 8% regular, 1% muy deficiente, 1% deficiente.

**Tabla 4**

*Creación de contenido en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [5-9>	1	1%
Deficiente [9-13>	4	2%
Regular [13-17>	15	7%
Bueno [17-21>	52	24%
Muy bueno [21-25]	141	66%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 4

**Figura 8:** Creación de contenido en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

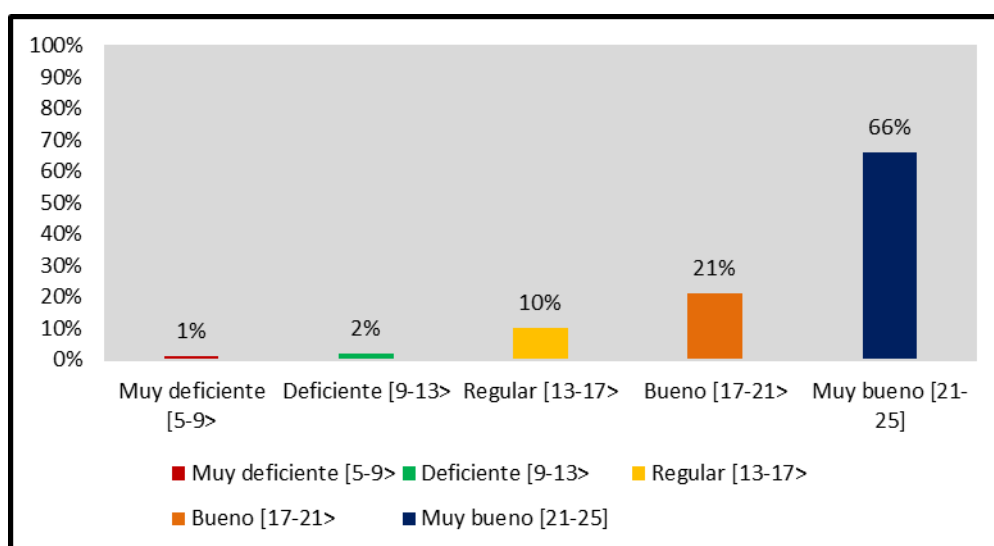
En la tabla se observa que el 66% de los estudiantes presentan un muy buen nivel en la dimensión creación de contenido del manejo de tecnologías de la información y comunicación, 24% nivel bueno, 7% regular, 2% deficiente, 1% muy deficiente.

**Tabla 5**

*Seguridad en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [5-9>	2	1%
Deficiente [9-13>	4	2%
Regular [13-17>	21	10%
Bueno [17-21>	45	21%
Muy bueno [21-25]	141	66%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 5

**Figura 9:** Seguridad en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

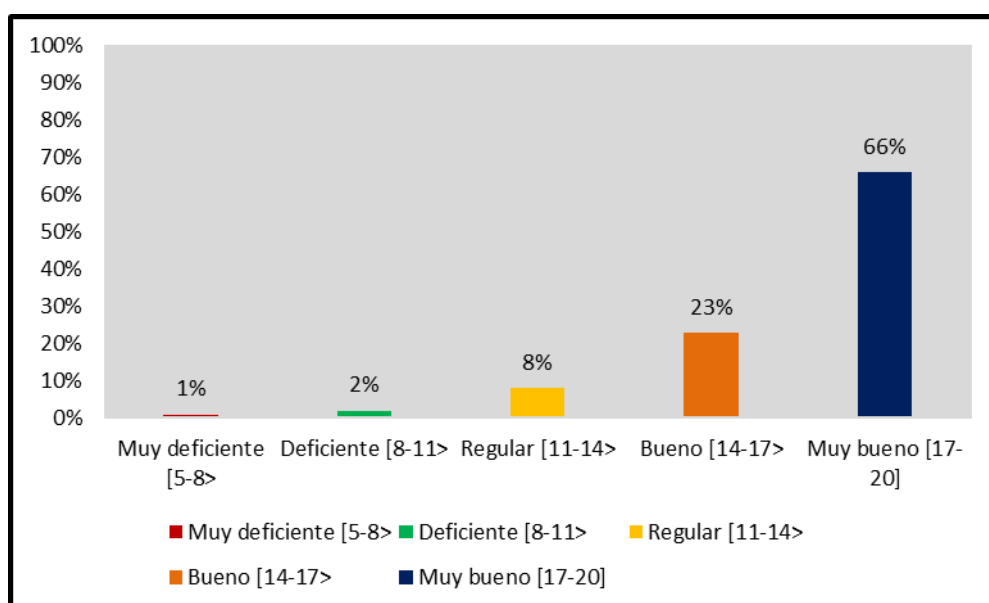
En la tabla se observa que el 66% de los estudiantes presentan un muy buen nivel en la dimensión seguridad del manejo de tecnologías de la información y comunicación, 21% nivel bueno, 10% regular, 2% deficiente, 1% muy deficiente.

**Tabla 6**

*Solución de problemas en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [5-8>	2	1%
Deficiente [8-11>	5	2%
Regular [11-14>	16	8%
Bueno [14-17>	50	23%
Muy bueno [17-20]	140	66%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 6

**Figura 10:** Solución de problemas en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

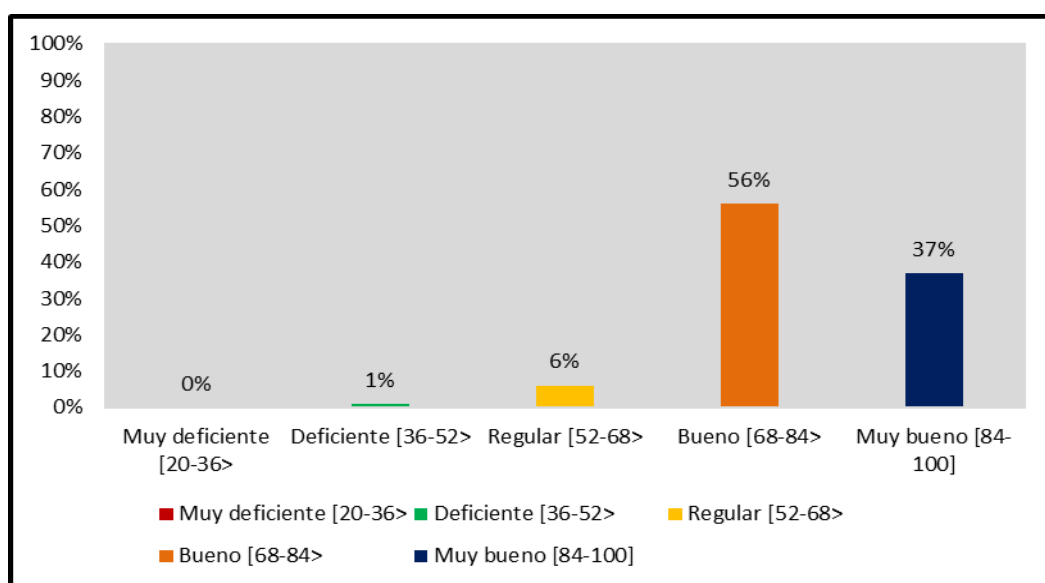
En la tabla se observa que el 66% de los estudiantes presentan un muy buen nivel en la dimensión solución de problemas del manejo de tecnologías de la información y comunicación, 23% nivel bueno, 8% regular, 2% deficiente, 1% muy deficiente.

**Tabla 7**

*Trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [20-36>	1	0%
Deficiente [36-52>	2	1%
Regular [52-68>	13	6%
Bueno [68-84>	119	56%
Muy bueno [84-100]	78	37%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 7

**Figura 11:** trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

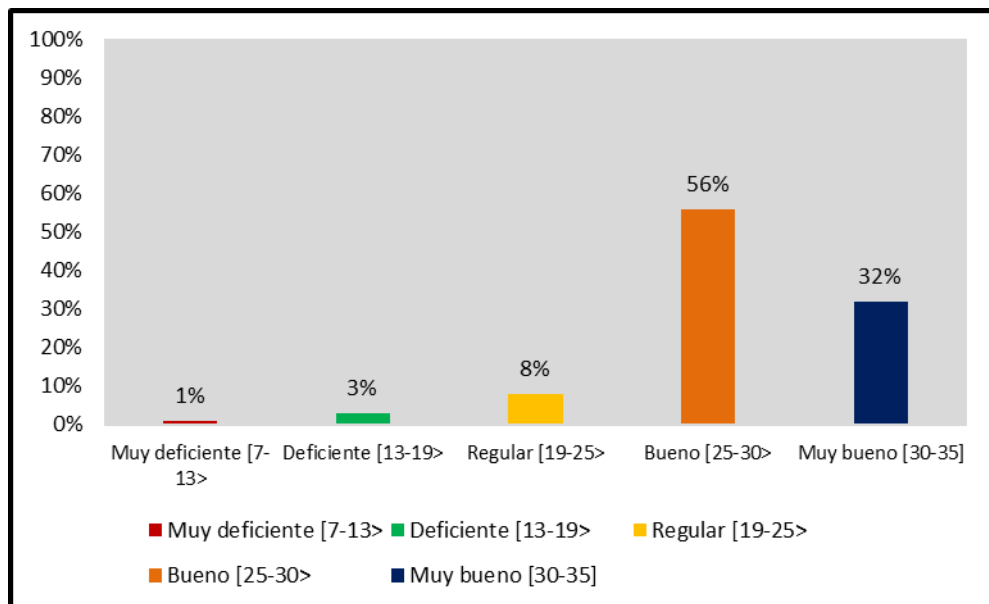
En la tabla se observa que el 56% de los estudiantes opinan que existe un buen trabajo en equipo en las aulas, 37% consideran que es muy bueno, 6% regular, 1% deficiente.

**Tabla 8**

*Liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

Categoría	f(i)	h(i)
Muy deficiente [7-13>	2	1%
Deficiente [13-19>	6	3%
Regular [19-25>	16	8%
Bueno [25-30>	120	56%
Muy bueno [30-35]	69	32%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 8

**Figura 12:** Liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

En la tabla se observa que el 56% de los estudiantes opinan que existe un buen liderazgo en las aulas, 32% consideran que es muy bueno, 8% regular, 3% deficiente y 1% muy deficiente.

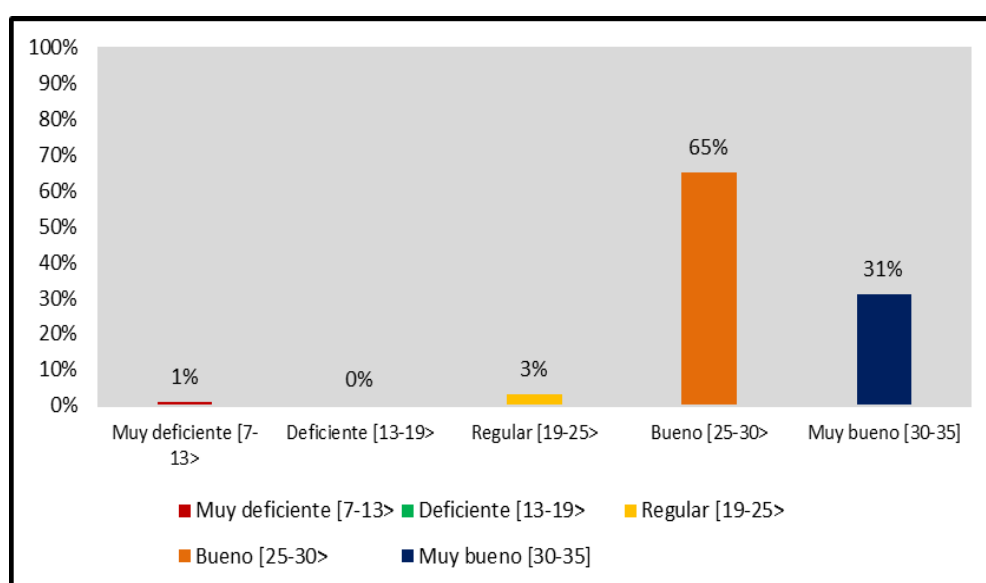


**Tabla 9**

*Resolución de conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [7-13>	1	1%
Deficiente [13-19>	0	0%
Regular [19-25>	7	3%
Bueno [25-30>	138	65%
Muy bueno [30-35]	67	31%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 8

**Figura 13:** Resolución de conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

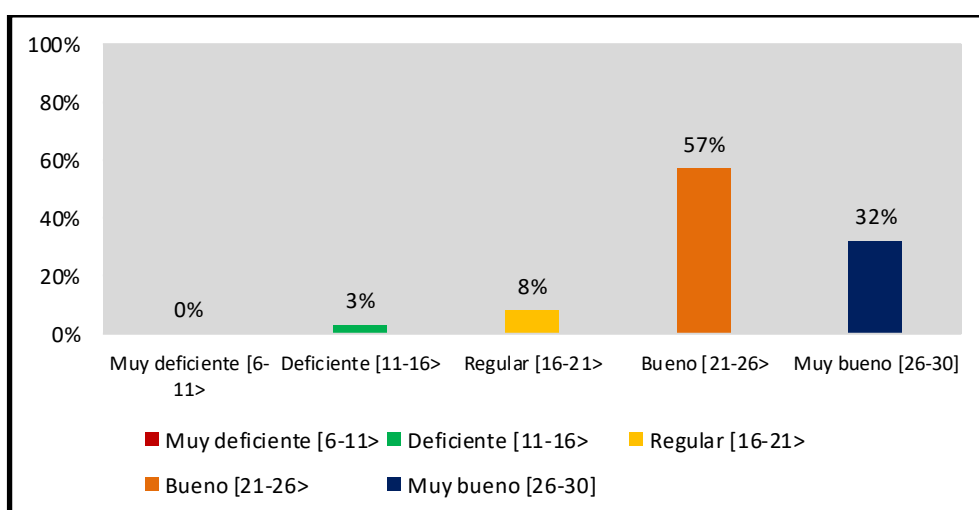
En la tabla se observa que el 65% de los estudiantes opinan que existe un buen manejo de resolución de conflictos en las aulas, 31% consideran que es muy bueno, 3% regular y 1% muy deficiente.

**Tabla 10**

*Comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.*

<b>Categoría</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)</b>
Muy deficiente [6-11>	0	0%
Deficiente [11-16>	7	3%
Regular [16-21>	16	8%
Bueno [21-26>	121	57%
Muy bueno [26-30]	69	32%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Fuente: Data de resultados



Fuente: Tabla 10

**Figura 14:** Comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

En la tabla se observa que el 57% de los estudiantes opinan que existe un buen manejo de la comunicación en las aulas, 32% consideran que es muy bueno, 8% regular y 3% deficiente.

**Tabla 11**

*Correlación entre las variables Competencia de manejo de las TIC y el trabajo en equipo.*

<b>Coefficiente de correlación de Pearson</b>	<b>Variable X: Competencia de manejo de las TIC</b>
D1: Liderazgo.	R= 0,822
D2: Resolución de conflictos.	R= 0,676
D3: Comunicación.	R = 0,750
<b>Variable Y: Trabajo en equipo</b>	R= 0,857

En la tabla se observa que existe una correlación de Pearson de 0,857 entre la competencia de manejo de las TIC y el Trabajo en equipo.

Por otro lado, existen correlaciones entre la variable competencias de manejo de las TIC y las dimensiones liderazgo, resolución de conflictos, comunicación siendo los valores 0,822; 0,676 y 0,750; respectivamente.

## 6.2. Discusión de resultados

Para la construcción de este aspecto del informe de tesis se analizó los resultados obtenidos en la investigación en relación a las variables de estudio, lo cual se comparó con los hallazgos de los antecedentes, asimismo con el sustento teórico realizado.

En relación a los resultados obtenidos en este estudio cuantitativo se determinó un coeficiente de Pearson de 0,857 entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación con el Trabajo en equipo.

Lo mencionado líneas arriba se contraste con el estudio realizado por LLiueya (2016) donde se halló un coeficiente 0,809 siendo una correlación directa y positiva entre el liderazgo ejecutivo y el trabajo en equipo. Por otro lado, en el trabajo de Muñante (2018), se observó una correlación baja ya su coeficiente de Pearson es 0,310 entre el manejo de las TIC y las capacidades comunicativas.

El tercer aspecto a contrastar es el marco teórico de estudio con los resultados, para lo cual el autor López (2013), señala que las competencias de las TICS, es el conjunto de capacidades que posee la persona para poder acceder a la información en la web y los otros recursos. Con respecto al Trabajo en equipo, la define como un conjunto de actividades que se realiza por varias personas con interés comunes.

Por otro lado, en relación a las hipótesis específicas se obtuvieron los siguientes resultados: en la primera hipótesis; se determinó un coeficiente

de correlación de 0,822 entre la variable competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación con la dimensión liderazgo en estudiantes. En la segunda hipótesis; se observó un coeficiente de correlación de 0,676 con la dimensión resolución de los conflictos. En la tercera hipótesis; se determinó un coeficiente de correlación de 0,750 con la dimensión comunicación.

Se puede concluir señalando que relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.

## CONCLUSIONES

**Primera:** En el análisis de resultados se ha logrado obtener un coeficiente de correlación de 0,857; que refleja una relación directa y positiva, lo cual se interpreta que, si un estudiante maneja adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación también estaría realizando un buen trabajo en equipo en IESPP. “Juan XXIII” de Ica.

**Segunda:** Después de la recolección de datos con los instrumentos de medición de las variables de estudio se logró obtener un coeficiente de 0,822, donde se confirma que si un estudiante presenta un buen manejo de las herramientas tecnológicas puede presentar un buen manejo del liderazgo en el aula.

**Tercera:** Mediante el análisis inferencial se determinó que el uso de las tecnologías de la información y comunicación guarda una relación directa y significativa con el manejo de resolución de conflictos de los estudiantes, para ello se obtuvo un coeficiente de correlación 0,676.

**Cuarta:** Una vez analizado la variable competencia en el uso de tecnologías de la información y comunicación en el estudiante con el manejo de la comunicación en clases se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,750, por lo tanto, existe relación directa.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** A la directora del Instituto Superior Pedagógico Juan XXIII, fomentar la realización de talleres sobre el uso adecuado de las TIC a fin que los docentes tengan información sobre la forma en la que se utilizan estas herramientas digitales. Asimismo, se recomienda promover un ambiente colaborativo en la institución mediante la realización de actividades que permitan que todos los estudiantes participen en equipo, desarrollen herramientas comunicativas, se respete las diversas opiniones y se realicen de forma adecuada las diversas coordinaciones.

**Segunda:** A los docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan XXIII, incluir en sus sesiones de aprendizaje actividades que contribuyan al empleo de soporte multimedia y permitan a los estudiantes compartir información mediante internet. Asimismo, se sugiere que utilicen las TIC para facilitar y entrenar en los estudiantes habilidades relacionadas al trabajo en equipo.

**Tercera:** A los docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan XXIII, fomentar en los estudiantes el uso de diversos mecanismos de comunicación y participación cuando realicen trabajos en equipo. Por otro lado, se recomienda que pidan a los estudiantes la elaboración de materiales didácticos novedosos y de gran impacto visual para que expongan sus trabajos realizados en clase.

**Cuarta:** A los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Juan XXIII, utilizar de forma efectiva las TIC para que contribuya a un mejor desempeño durante su formación docente y al trabajo colaborativo con sus demás compañeros contribuyendo así a la claridad y practicidad en el desarrollo de tareas y actividades.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abanto, W. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación*.  
Universidad César Vallejo.
- Aguilar, S. (2014). *Liderazgo y trabajo en equipo que permita servicio de calidad en el área administrativa del hospital "Jaime RoldósAguilera", del Cantón Ventanas*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- Alfaro, C. (2012). *Metodología de investigación científica aplicado a la ingeniería*. Universidad Nacional del Callao.
- Ávalos, M., & Quitanilla, L. (2015). *Factores relevantes de gestión que influyen en la efectividad del trabajo en equipo del área de atención al cliente. Hospital Primavera de la ciudad de Trujillo en el año 2015*. (Tesis de licenciatura) Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.
- Bazán, E. (2018). *Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura seminario de tesis en estudiantes de la FACEDU. UNT 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Bonavia, T., Molina, G., & Pulchol, A. (s.f.). Validez estructural de un cuestionario para medir comportamientos eficaces en los equipos de trabajo. *Anuales de Psicología*, 31(2), 667-676.
- Castells, M. (2010). El poder en la sociedad red. *Comunicación y poder*.
- Castillo, E. (2017). *La aplicación del aprendizaje cooperativo como estrategia para la mejora del trabajo en equipo en los estudiantes del Ilciclo de las Escuelas Profesionales de Contabilidad y Administración de la*

- ULADECH Filial Huánuco 2016. (Tesis de maestría). Universidad Católica Los ángeles Chimbote, Chimbote.
- Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y -rebiun. (2012). Competencias informáticas e informacionales(CI2) EN LOS ESTUDIOS DE GRADO. Madrid. Obtenido de [https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Manual\\_formacion\\_CI2\\_portada.pdf](https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Manual_formacion_CI2_portada.pdf)
- Decreto Supremo N° 054 – 2011 – PCM. (2011). Plan Estratégico de Desarrollo Nacional Denominado Plan Bicentenario, el Perú hacia el 2021. Lima.
- Decreto Supremo N° 066 – 2011 PCM. (2011). Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital. Lima.
- Delgado, H. (2017). *uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de tecnología médica de la universidad (Tesis de maestria)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Díaz, I., Cebrían, S., & Fuster, I. (2016). Las competencias en TIC de estudiantes universitarios del ámbito de la educación y su relación con las estrategias de aprendizaje. *Relieve*, 22(1).  
doi:<http://dx.doi.org/0.7203/relieve.22.1.8159>
- Farfán, S. (2015). *Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en Bolivia*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- García, A., & Ayrras, A. (2011). *Competencias en TIC y rendimiento académico en la universidad. Diferencias por género*. México: Pearson.

- García, A., & Tejedor, F. (2015). *Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. Educación XX1*. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacio>
- García, J. (2017). *Derecho laboral*. Obtenido de [https://www.academia.edu/37020724/Derecho\\_laboral](https://www.academia.edu/37020724/Derecho_laboral)
- González, V., Román, M., & Prendes, M. (s.f.). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DIGCOMP. *EDUCATEC*, 65. doi:dx.doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119
- Gutiérrez, I. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con la gestión del conocimiento en docentes de una Institución Educativa, Ica*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Huamaní, R. (2016). *Capacidades TIC y Nivel de Aprendizaje en Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Coracora, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ayacucho.
- Ley Nro 28044. (2016). *Ley general de educación*. Lima: Diario Oficial el peruano.
- Lliueya, Y. (2016). *Relación entre liderazgo directivo y trabajo en equipo docente de la institución educativa N° 22462 "Hilda Bringas Quintanilla" – Pisco, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo., Ica.
- López, M. (2013). *Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en competencias*. México: Pearson.

- Matilla, M., Sayavedra, C., & Alfonso, V. (2016). *Competencias TIC en alumnos universitarios: Dimensiones y Categorías para su análisis*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
- MINEDU. (2016). *Curriculo Nacional*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima.
- Monereo, C. (2005). Internet y competencias básicas: Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender. Graó. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10439>
- Morales, G. (2017). *Trabajo en equipo y el aprendizaje de administración en los estudiantes del I ciclo*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Muñante, O. (2018). *Manejo de las tecnologías de la información y comunicación y capacidades comunicativas en docentes de instituciones educativas de primaria del Cercado de Pisco-Ica, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Oltolina, M. (2015). *La formación de competencias digitales de estudiantes de profesorado universitarios: La estrategia de e-actividades en un modelo de aula extendida*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de La Plata, Argentina.
- Palomino, R. (2017). *Capacidades TIC y preparación para el aprendizaje de los estudiantes en docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria del distrito de Túpac Amaru Inca - Pisco*. (. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ica.

- París, G., Mas, O., & Torrelles, C. (2016). La evaluación de la competencia “trabajo en equipo” de los estudiantes universitarios. *Innovación Docente Universitaria*, 8, 86-97.
- Posponer, P. (2014). *Trabajo en equipo: Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Revelo, J., Revuelta, F., & González, A. (2017). Modelo de integración de la competencia digital del docente universitario para su desarrollo profesional en la enseñanza de la matemática – Universidad Tecnológica Equinoccial de Ecuador. *EDMETIC*.  
doi:<https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.6910>
- Rivadeneira, E., & Silva, R. (2017). Aprendizaje basado en la investigación en el trabajo autónomo y en equipo. *Negotium*. Obtenido de <http://qwww.redalyc.org/articulo.oa?id=78253678001>
- Robles, R., & Pacchione, E. (2019). *El trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en el instituto de educación superior tecnológico Santa Rosa de San Juan de Lurigancho, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.
- Ruiz, F. . (2021). El uso de WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria. [Tesis de Pregrado, Universidad Marcelino]. Champagnat. Obtenido de <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3227>

- Suarez C. (2006). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de Medición. *Investigación Educativa*, 10(18), 41-56. Obtenido de Recuperado de file:///C:/Users/user/Downloads/3776-12802-1-PB.pdf
- Umiyauri, R. (2018). *Trabajo en equipo de docentes y la gestión pedagógica en las instituciones educativas públicas del distrito de Tirapata – 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César vallejo, Lima.
- Vaca, J. (2015). *Influencia del trabajo en equipo como estrategia en el análisis-crítico de la historia y cultura del Perú, en los estudiantes del primer año de la especialidad de Historia y Geografía, Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, de la Universidad*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Valbuena, S., Rodriguez, D., & Viviana, A. (2021). Perfiles de competencias TIC en la práctica educativa ante el reto de la enseñanza remota. *Revista Sophia*, 17(2), 1-13.  
doi:<https://doi.org/10.18634/sophiaj.17v.2i.1052>
- Vara, H. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de investigación de la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Vilca, J. (2017). *El método de trabajo en equipo para desarrollar el liderazgo en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 80146 “Manuel González Prada” del Centro Poblado de Chuyugual Distrito de Sanagorán en el año 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.

**ANEXO**

## FICHA DE EVALUACION DE LA COMPETENCIA DE MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### Indicaciones:

A continuación, se presenta un conjunto de ítems orientados a investigar las competencias de manejo de las tecnologías de la información y comunicación en el Instituto Superior Pedagógico. Evaluar con la mayor objetividad cada uno de los ítems. Los resultados de este cuestionario permitirán realizar un diagnóstico sobre el nivel de manejo de las Tecnologías de la información y Comunicación.

Muy bueno (5)    Bueno (4)    Regular (3)    Deficiente (2)    Muy deficiente (1)

Ítems	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<b>Conceptual</b>					
1. Expresa opinión informada a sobre el uso pedagógico del internet para obtener la información					
2. Idéntica las herramientas ofimáticas más importantes para la práctica pedagógica.					
3. Comparte información teórica sobre la importancia sobre el uso pedagógico internet.					
4. Demuestra conocimientos sobre el uso de plataformas virtuales					
5. Demuestra conocimientos sobre las fuentes digitales o páginas web para obtener la información útil para la labor docente.					
6. Demuestra capacitado para obtener la información que necesito mediante el uso de las TICs.					
7. Demuestra conocimientos actualizados sobre materiales multimedia y recursos tecnológicos					
8. Explica la importancia del desarrollo de competencias digitales					
<b>Procedimental</b>					
9. Comparte información académica con sus compañeros del aula mediante el internet.					
10. Se comunica e interactuar con otros compañeros y lo hace el empleo de algún medio virtual.					
11. Recurre al internet cuando tiene poca claridad sobre algunos términos o conceptos que utiliza en su práctica pedagógica.					



12. Emplea soporte multimedia para presentar la información que ha obtenido.					
13. Utiliza diversas fuentes digitales o páginas web para obtener la información que requiere en su labor académica					
14. Utiliza el correo electrónico para la recepción y envío de la información académica necesaria					
15. Utiliza los medios electrónicos actuales para comunicarme con los miembros de la comunidad educativa.					
16. Utiliza otras formas y programas de comunicación (foros de discusión, chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype) para la interacción grupal con otras personas					
<b>Actitudinal</b>					
17. Expresa interés en producir material académico en versión electrónica para su labor académica,					
18. Se muestra motivado al elaborar diversos archivos digitales.					
19. Valora el uso de material audiovisual como diapositivas y videos, durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.					
20. Se interesa por utilizar mecanismos de comunicación y participación en trabajos colaborativos como foros de discusión, chat, Skype.					
21. Valora la elaboración de materiales didácticos novedosos y de gran impacto visual utilizando las TIC					
22. Valora su capacidad para obtener la información que necesito mediante el uso de las TICs.					
23. Expresa satisfacción con las TIC porque facilitan el trabajo en equipo de los estudiantes.					
24. Participa activa en la elaboración de materiales didácticos referidos a su especialidad académica utilizando las TIC.					

Fuente: Adaptación de Choque (2009). Tesis: "Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC."

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO

### Estimado estudiante:

A continuación, se te presenta un conjunto de ítems sobre el trabajo en equipo, en el Instituto Superior Pedagógico. Responde con la mayor sinceridad posible, recuerde que no hay preguntas buenas o malas. Los resultados de este cuestionario permitirán realizar un diagnóstico sobre el nivel de participación en actividades basadas en el trabajo en equipo.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo/ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
TA	A	I	D	TD

N°	Ítems	Opciones de respuestas				
		TA	A	I	D	TD
1	Cuando trabajamos en equipo, se establecen normas internas que facilitan el desarrollo de la actividad					
2	Todos los estudiantes integrantes del equipo, participan activamente en las tareas del grupo					
3	Las decisiones en el equipo de trabajo se toman teniendo en cuenta la opinión de todos los integrantes					
4	Cuando trabajo en equipo generalmente no hay conflictos de tipo interpersonal y si los hay, se resuelven sin que nadie se perjudique.					
5	Cuando trabajamos en equipo se utilizan datos y estrategias adecuadas para la resolución de los problemas planteados.					
6	Se promueve la creatividad para la resolución de los problemas o propuestas planteadas durante el trabajo en equipo					
7	El trabajo del equipo se desarrolla en un ambiente de confianza y de buen trato					
8	A pesar de las diferencias entre los miembros del equipo, existe un ambiente de respeto entre todos los integrantes					
9	En general, la comunicación es buena entre los integrantes del equipo de trabajo					
10	Para desarrollar el trabajo en equipo, los objetivos se comunican de manera clara y comprensible					
11	Existe claridad sobre las tareas y actividades concretas a realizar por el equipo, tanto en los contenidos como en los plazos					
12	Existe claridad y comprensión sobre los criterios de evaluación durante el desarrollo del trabajo en equipo					
13	Los integrantes del equipo de trabajo tienen facilidad de acceso a diversas fuentes de información					

14	Los integrantes del equipo de trabajo pueden comunicarse fácilmente con los docentes de las áreas curriculares					
15	Existen espacios para valorar y expresar los resultados del trabajo en equipo					
16	Como equipo, reciben información acerca del resultado de nuestro trabajo (puntuación, feedback del trabajo realizado, fallos cometidos, puntos a destacar...)					
17	Los integrantes del trabajo en equipo contribuyen y muestran preocupación para lograr mejores resultados					
18	Cuando se realiza el trabajo en equipo, existe colaboración entre los miembros del equipo (nos hemos ayudado, compartido información, comunicado las dificultades, etc...)					
19	Generalmente el líder del equipo es aceptado por todos los integrantes del equipo					
20	El líder del equipo dirige y coordina adecuadamente las actividades del equipo					

## MATRIZ DE CONSISTENCIA PARA ASEGURAR LA COHERENCIA EN EL PLAN DE TESIS

**TITULO: Competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica.**

DISEÑO TEÓRICO			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES
<p><b>Problema Principal:</b> ¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Variable “X”</b> Competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación</p>
<p><b>Problema secundario 1:</b> ¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?</p>	<p><b>Objetivo Especifico 1:</b> Establecer cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis secundaria 1:</b> Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y el liderazgo en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Variable “Y”</b> Trabajo en equipo</p>

<p><b>Problema secundario 2:</b> ¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?</p>	<p><b>Objetivo Específico 2:</b> Analizar cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis secundaria 2:</b> Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la resolución de los conflictos en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Dimensiones de la V.X.</b> Información Comunicación Creación de contenido Seguridad Solución de problemas</p>
<p><b>Problema secundario 3:</b> ¿Cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019?</p>	<p><b>Objetivo Específico 3:</b> Establecer cómo se relaciona la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis secundaria 3:</b> Existe relación significativa entre la competencia de manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la comunicación en estudiantes de formación docente del ISP Juan XXIII de Ica, 2019.</p>	<p><b>Dimensiones de la V.Y.</b> Liderazgo Resolución de conflictos Comunicación</p>