

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA

FACULTAD DE ENFERMERIA



**"FACTORES ÉTICOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD
DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
PERCIBIDA POR LOS PACIENTES DEL HOSPITAL
REGIONAL DE ICA - 2013"**

TESIS PRESENTADA POR LAS BACHILLERES:

BAUTISTA RAYME, YDA MARLES

CHIPANA FERNÁNDEZ, JULITA

MARTINEZ DIESTRO, DIANA CAROLINA

ASESORA:

Mg. CARMEN BENDEZÚ DAVILA

ICA - PERÚ

2014

AGRADECIMIENTO

- ✚ A nuestra asesora, Mg. Carmen Bendezú Dávila, por su apoyo constante y desinteresado haciendo posible la culminación de la tesis.

- ✚ A cada uno de los pacientes y profesionales de enfermería que participaron de la investigación por su apoyo en esta investigación.

- ✚ A las autoridades de la Facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, nuestra alma mater, muchas gracias.

- ✚ A nuestros docentes, personal administrativo y compañeros de la facultad de enfermería, por su apoyo constante, muchas gracias.

DEDICATORIA

A Dios, por la vida, por las cosas buenas y malas que nos han enseñado a vivir, por iluminar nuestro sendero en cada paso que damos.

A nuestra familia, por su apoyo constante, su comprensión y sacrificio de tiempo cada vez que era necesario alejarnos, por estar presente en los momentos buenos y malos.

A nuestras amistades, por su apoyo incondicional, motivarnos a salir adelante frente a cada situación difícil de afrontar.

Yda, Julita y Diana

I. RESUMEN

La práctica de enfermería a través de su historia evidencia una fuerza moral, de valores y de principios éticos que se reflejan en el comportamiento de la profesional de enfermería. En la práctica de la atención de salud, la enfermera tiene nuevos roles y responsabilidades en los que se presentan dilemas éticos que demandan de la profesional valores, principios, normas que guíen el análisis y toma de decisiones haciendo posible una atención de calidad. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes del Hospital Regional de Ica 2013. Metodología: El estudio es de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, correlacional y de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 150 pacientes, la técnica utilizada fue la encuesta utilizando un cuestionario para ambas variables, los cuales fueron validados previamente y cuya confiabilidad fue demostrada a través del Coeficiente Alfa de Cronbach. Resultados: la edad promedio 45,8 años (DS de $\pm 5,1$) el sexo masculino alcanzó 61%, la instrucción fue secundaria en un 75%, el 49% estaba hospitalizado en el servicio de Cirugía, siendo sus días promedios de hospitalización entre 2 a 3 días en un 45%. Los pacientes percibieron que los factores éticos según dimensiones: toma de decisiones, conciencia profesional y madurez y equilibrio estuvieron presentes en un 56%; 65% y 65% respectivamente, sin embargo, en las dimensiones respeto por la vida y práctica deontológica estuvieron ausentes en un 59% y 58% respectivamente, en forma global los factores éticos estuvieron presentes en un 53%. La calidad de atención de enfermería según la dimensión humana, oportuna y segura fue percibida como regular alcanzando 55%; 60% y 43% respectivamente y de manera global la calidad de atención de enfermería fue regular en un 57%, seguido de un 23% que la percibe como mala y un 19% que la percibe como buena. Conclusión: existe relación entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería del Hospital Regional de Ica, demostrada a través del chi cuadrado (27,05).

PALABRAS CLAVE: Factores éticos, Calidad de atención, enfermería.

ABSTRACT

The Nursing practice through its history shows a moral strength, values and ethical principles that are reflected in the behavior of the nurse. In the practice of health care, the nurse has new roles and responsibilities in which ethical dilemmas that demand professional values are presented, principles, standards to guide the analysis and decision-making by enabling quality care. The aim of the study was to determine the relationship between ethical factors and quality of care by professional nurses perceived patients Ica Regional Hospital 2013. Methodology: The study is a quantitative approach, scope descriptive, correlational and cross-sectional the sample consisted of 150 patients, the technique used was a survey using a questionnaire for both variables, which were previously validated and whose reliability was demonstrated through the Cronbach's Alpha coefficient. Results: the average age of the patients was 45.8 years (SD of ± 5.1) men 61%. The instruction was high at 75%, 49% were hospitalized in the Surgery Service, with their average days of hospitalization between 2-3 days at 45%. Patients perceived ethical factors as dimensions: decision making, professional awareness and maturity and balance were present in 56%; 65% and 65% respectively, however, the dimensions of life and respect for ethical practice were absent in 59% and 58% respectively, globally ethical factors were present in 53%. The quality of nursing care as human du, timely and secure dimension was perceived as regularly reaching 55%; 60% and 43% respectively and comprehensively the quality of nursing care was regularly 57%, followed by 23% who see it as poor and 19% who see it as good. Conclusion: there is a relationship between ethical factors and quality of care nurse Ica Regional Hospital, demonstrated through the chi square (27.05).

KEYWORDS: Ethical dimensions, quality of care, nursing.

II. ÍNDICE

I. RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
II. INDICE	vi
III. INTRODUCCIÓN	7
IV. ANTECEDENTES	10
4.1. Antecedentes Regionales.....	10
4.2. Antecedentes Nacionales.....	11
4.3. Antecedentes Internacionales.....	12
4.4. Base teórica.....	16
V. MATERIALES Y MÉTODOS	19
5.1. Tipo, Nivel y Diseño de la Investigación.....	19
5.2. Población y Muestra.....	19
5.3. Técnicas de Recolección de Información.....	20
5.4. Instrumentos de Recolección de Información.....	20
5.5. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos.....	21
5.6. Aspectos Éticos.....	21
VI. RESULTADOS	21
VII. DISCUSIÓN	33
VIII. CONCLUSIONES	38
IX. RECOMENDACIONES	39
X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS:	

- OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
- CUESTIONARIOS
- TABLA DE CONCORDANCIA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO
- CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
- MATRIZ DE CONSISTENCIA
- TABLA DE MATRIZ DE DATOS

III. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se realiza con el propósito de contar con información que permita determinar la relación que existe entre los factores éticos y calidad de atención brindada al paciente, para así poder satisfacer sus necesidades y expectativas de tal manera que contribuya a mejorar la atención de enfermería en la institución de salud.

La profesión de enfermería ha concedido siempre una gran relevancia a las exigencias éticas vinculadas a su quehacer diario, sin embargo; la forma de entender y dar contenido a este quehacer ha ido evolucionando a lo largo de la historia. Dos han sido los enfoques principalmente desarrollados para tematizar la ética de enfermería: la ética de la virtud y la ética de los principios.

En un modelo profesional moderno, la definición y el ejercicio del cuidado incluyen necesariamente la consideración del trabajo en equipo. De igual modo, el desempeño de una buena función cuidadora, precisa por un lado del aprendizaje teórico y práctico de los principios éticos en que se apoya la tarea de cuidar y, por otro, de la asimilación de las actitudes que son exigibles a la persona que cuida.

En Enfermería estas bases protegen tanto a los usuarios como a los enfermeros, ya que la ética gobierna la conducta implica lo que es bueno y lo que es malo, responsabilidad moral y una obligación con el paciente y sus familiares, por eso es importante que el profesional de enfermería conozca los fundamentos de su profesión y los aplique en su actividad diaria para así lograr cumplir con su liderazgo como profesional y estar en concordancia con sus compañeros de trabajo, ya que ellos dependen de su profesionalismo.

En su trabajo el profesional de enfermería combina en forma integral el cuidado, ubicando la enfermería como la disciplina que armoniza lo más complejo de los aspectos científicos con lo más refinado del arte, en un contexto de profundo sentido humanitario.

La atención del paciente inicia en el momento de su admisión a uno de los servicios y continua durante su tratamiento, desde ese momento el propósito del enfermero es brindar el mejor nivel de cuidado en cuanto a la calidad técnica humana y ética, lo que implica un profundo compromiso profesional con la aplicación de sólidos y actualizados conocimientos científicos en una exigente disciplina, todo ello enmarcado por inflexible responsabilidad, depuradas relaciones humanas y continuada dedicación personal.

Dichos aspectos no siempre son cumplidos a cabalidad en la práctica diaria de enfermería, evidenciándose que son preponderantes factores ajenos a la profesión aquellos que imperan en algún momento percibidos por el paciente como falta de cuidado, responsabilidad, consideración a la persona entre otros aspectos éticos más científicos.

La única INTENSION DE NUESTRA TESIS, ES servir como fuente de investigación para próximos investigadores y de esta manera puedan actuar como profesionales entusiastas, comprometidos, respetuosos, competentes, realizándolo dentro del marco de la calidad e innovación.

Frente a la problemática planteada se formula la siguiente interrogante:

3.1. Formulación del problema:

¿Cuál es la relación entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes en el Hospital Regional de Ica?

3.2. Hipótesis

H0: No existe relación estrecha entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes en el Hospital Regional de Ica

H1: Existe relación estrecha entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes en el Hospital Regional de Ica.

3.3. Variables

Independiente: Factores éticos

Dependiente: Calidad de atención

Interviniente: Servicio, edad, sexo, días de hospitalización.

3.4. OBJETIVOS

3.4.1. General

Determinar la relación entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes en el Hospital Regional de Ica– 2014.

3.4.2. Específicos

- Identificar los factores éticos del profesional de enfermería percibido por los pacientes.
- Conocer la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería percibida por los pacientes.

3.5. JUSTIFICACIÓN

Siendo hoy en día la calidad de atención de enfermería un factor preponderante en la sociedad el cual se manifiesta en todos los ámbitos de la actividad humana, por lo que el cliente de acuerdo a sus necesidades y expectativas define las características de lo que a su juicio requiere atención para ser considerada de calidad. La relación entre competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales las cuales incluyen aspectos éticos en el profesional de enfermería dentro de su labor asistencial repercute en la salud de los pacientes.

Esta situación demanda una formación y práctica de salud fortalecida con conocimientos de las ciencias tanto como la ética y bioética, que oriente el trabajo en equipo de profesionales de salud donde se encuentra inmerso enfermería. Dichos aspectos apuntan a una atención de calidad y con calidez al paciente /usuario, familia y comunidad, para promover el

autocuidado, la promoción y fomento de la salud, la prevención de las enfermedades y la recuperación y rehabilitación de la salud, respetando su dignidad, sus derechos y su entorno.

IV. ANTECEDENTES

4.1. Antecedente regional

Campos Soto R. (2008) realizó una investigación descriptiva titulada: **CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDO SEGÚN MODELO SERVQUAL, DEL HOSPITAL SANTA MARÍA DEL SOCORRO, Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES.**

ICA.Objetivo: Determinar la calidad del servicio de salud que brinda el Hospital Santa María del Socorro, según el modelo SERVQUAL.

Material y Métodos: Es un estudio Descriptivo correlacional, Transversal, la muestra estuvo conformada por 216 usuarios nuevos de 15 - 75 años de edad seleccionados intencionalmente, Se aplicó la encuesta SERVQUAL para recolectar los datos. Resultados: El 75,4 % de los pacientes percibieron que el servicio de salud recibido fue de buena calidad, el 88,8% de ellos valoraron como buena las expectativas sobre la calidad de servicio, el 82,4%, de los pacientes manifestaron que estaban satisfechos con la atención recibida.

Conclusiones: La calidad de servicio que brinda el Hospital Santa María del Socorro es buena, pero debe orientarse hacia la excelencia, para disminuir la insatisfacción del 15,3% de usuarios, es conveniente mejorar la calidad de servicio en todas sus dimensiones poniendo énfasis en la confiabilidad, y empatía del personal de salud. Se debe conservar y mejorar la buena imagen que tiene el Hospital para el 82,4% de los usuarios, con un trabajo corporativo y gestión administrativa eficaz y de mejora continua del servicio que presta.¹

4.2. Antecedentes nacionales

Tejada Cruz KF. (2013) **FACTORES RELACIONADOS A LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA.**

TACNA. Objetivo determinar los factores sociodemográficos y su relación con la dimensión de la calidad de atención del cuidado de enfermería en el paciente adulto mayor hospitalizado en el Servicio de Medicina del Hospital Hipólito Unanue. Este es un estudio de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo. El método que se utilizó fue descriptivo de corte transversal, con una población conformada por 25 pacientes (100%) adultos mayores del servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue. Para su ejecución se utilizó como instrumento un formulario tipo cuestionario con 18 ítems que evalúan las tres dimensiones de calidad como son técnica, humana y entorno, con Escala de Lickert, la técnica fue la entrevista. Se utilizó el paquete estadístico SPSS y para determinar la correlación de variables se hizo uso de la prueba exacta de Fisher. Los hallazgos más significativos se encontró cierta relación entre el factor sociodemográfico: tiempo de hospitalización con los de niveles de la dimensión de la calidad, en cuanto al sexo y la edad no se evidenció asociación significativa con el nivel de calidad.²

Alvarado Zúñiga CR. (2011), en su investigación: **PERCEPCIÓN DEL PACIENTE ACERCA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE MEDICINA.LIMA.** El objetivo fue determinar la percepción que tienen los pacientes respecto a la calidad de atención que brinda la enfermera. Material y métodos: Fue un estudio descriptivo, el cual utilizó un cuestionario para la recolección de datos. **Conclusión:** En la investigación se afirma que en cuanto al componente de cuidados con calidad el 35% de los pacientes percibieron como casi siempre los cuidados de enfermería libre de riesgos. La percepción del paciente en cuanto al componente interpersonal en el servicio de medicina es no percibida 28%. El componente entorno es casi siempre percibida en un 35% demostrándose que los cuidados de la atención de enfermería son aceptables.³

4.3. Antecedentes internacionales

Verdugo Batiz A, Esparza Betancourt RI, Magaña Rosas A, Arizona Amador MB. (2012) Realizaron una investigación titulada: **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE ATENCION. MEXICO**. Objetivo: identificar los factores que influyen en la calidad de atención que proporciona el personal de enfermería a pacientes con carcinoma mamario, en un hospital público de Mexicali, Baja California. Metodología: estudio descriptivo, observacional, transversal y correlacional, la selección de población mediante técnica de censo. Instrumentos: cuestionarios autoadministrados para el personal y pacientes, que midieron calidad de atención y nivel académico; guía de observación de actividades del personal para determinar carga de trabajo; se utilizó regresión lineal para comprobación de hipótesis. Resultados: la calidad en la atención, según percepción del sujeto de estudio se clasificó como Buena 82.52 %; carga de trabajo, Regular 24.28 % y nivel académico, Regular 66.6 %. Prueba estadística $p = 0.017$ ($p < 0.05$) indica fuerte asociación de carga de trabajo y calidad de atención de enfermería. Nivel académico y calidad de atención $p = 0.63$ ($p > 0.05$) muestra que no existe asociación. Conclusiones: la carga de trabajo del personal de enfermería sí influye en la calidad de atención de enfermería, no así el nivel académico.⁴

Cabarcas MS. (2011) realizó una investigación titulada: **GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA CON PRINCIPIOS ÉTICOS**. La atención de enfermería se basa en el cuidado integral del individuo teniendo como base la dignidad, necesidades derechos y no simplemente la enfermedad. Los cambios y tendencias del cuidado han impuesto nuevos roles en la práctica profesional de la enfermera, presentándose con frecuencia dilemas y conflictos éticos que le exigen tener conocimientos de principios y valores para un mejor análisis de las situaciones y orientación adecuada del ejercicio,

debiendo la enfermera hacer uso de sus conocimientos en ética y bioética para la satisfacción de las necesidades del paciente en búsqueda de su bienestar. La gestión de la calidad del cuidado de enfermería implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros, humanos y materiales con la intención de cumplir eficazmente con la política de calidad de la institución. En conclusión la calidad es el resultado de todo el proceso de atención en salud, para llegar a la consecución de esta es necesario implementar un sistema de gestión de la calidad que propenda por lograr el equilibrio entre las necesidades del usuario, infraestructura disponible para la atención, objetivos de la institución, satisfacción de quien provee el cuidado y del usuario.⁵

Salcedo Álvarez A, Alba Leonel A, Zarza Arismendi MD. (2010) Realizaron una investigación documental titulada: **ÉTICA DE ENFERMERÍA COMO UN COADYUVANTE EN LA CALIDAD DEL CUIDADO. MÉXICO.** Objetivo: Analizar la importancia de la ética en la formación profesional y su impacto en la calidad del cuidado de enfermería. Material y métodos: Se realizó una revisión documental y analítica para hacer una analogía del significado e interrelación que coexiste entre la ética, la enseñanza de la ética y la enfermería. Resultados: se señalan que los conocimientos por si solos no bastan para tener un desempeño profesional responsable, si el cuidado de las personas no se hace con apego a principios éticos dentro de un marco de respeto esencialmente humanista, considerando siempre el respeto a la vida, a las personas y a la profesión.⁶

Beltrán O. (2009) realizó una investigación titulada: **DILEMAS ÉTICOS EN EL CUIDADO ENFERMERO. COLOMBIA.** Objetivo: Describir situaciones que plantean dilemas éticos propios del ejercicio de la enfermería que influyen en los significados otorgados por los pacientes al cuidado. Metodología: se revisaron los datos obtenidos

en entrevistas en profundidad de dos estudios fenomenológicos realizados con 21 participantes adultos que habían estado hospitalizados. Los datos se analizaron según el esquema propuesto por Cohen, Kahan y Steeves. Resultados: Situaciones de cuidado descritas por los participantes muestran como en decisiones tomadas por los enfermeros desplazan a los pacientes del papel protagónico en el cuidado y causan rechazo y malestar. Conclusiones: Enfoques de práctica de enfermería basada en decisiones erróneas que no responden a las expectativas de los pacientes requieran de la identificación de dilemas para resolverlos en beneficio de los pacientes y contribuir a la humanización y calidad.⁷

GasullVilela M. (2008) realizó una investigación titulada: **LA ÉTICA DEL CUIDAR Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA. ESPAÑA.** El diseño de esta investigación cualitativa es de tipo fenomenológico descriptivo. Se realizó entrevistas a enfermeras del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Los resultados reflejan que el respeto del principio bioético de la autonomía desde la perspectiva de la ética del cuidar puede presentar ciertos problemas y no siempre es contemplado en la ética del cuidar. La teoría es un instrumento de gran utilidad para explicar conceptos y efectuar previsiones, configura los temas y facilita el análisis sistemático de una sucesión de acontecimientos. Las relaciones enfermera-paciente no siempre son fáciles. En muchas ocasiones presentan problemas éticos cuando existe diferencia de criterios morales entre el paciente y la enfermera, entrando en conflicto los principios de autonomía y beneficencia. Las enfermeras manifiestan una gran preocupación por el principio de justicia, resaltan la falta de tiempo y la necesidad de priorizar los cuidados técnicos (relacionados con la curación) no pudiendo ofrecer unos cuidados globales que proporcionarían al paciente una buena calidad de vida. La ética del cuidado presenta diferentes dificultades en su aplicación.⁸

RamióJofre A. (2008) **VALORES Y ACTITUDES PROFESIONALES ESTUDIO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL ENFERMERA EN CATALUNYA.ESPAÑA.** Objetivo: Comprender la realidad socio-cultural de la práctica enfermera actual, a través del análisis de los valores y las actitudes, que integran la identidad profesional. Material y métodos: El estudio que se presenta en esta investigación es descriptivo e interpretativo. Se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista en una muestra de 26 enfermeras. Resultados: Se manifiestan nitidamente los valores profesionales mantenidos, y desarrollados en el transcurso de las trayectorias enfermeras/os. Son valores que las personas que inician el proceso de socialización profesional, tienen integrados. En la formación y trayectoria profesional, se muestran valores escasamente desarrollados por el colectivo profesional. Puede subrayarse entre ellos, el valor de la libertad, que genera la autonomía profesional. Es una actitud que se desarrolla especialmente en las últimas décadas. Los demás valores profesionales que completan el marco de referencia son: los estéticos, la igualdad, la justicia y la verdad. El avance profesional, la asunción de la identidad fuerte está unida a la concienciación, progresiva de esos valores, todavía menos desarrollados en el conjunto de todos los valores y actitudes presentes de las enfermeras/os y enfermeros.⁹

Martinez Zuluaga J. (2012) **PERCEPCIÓN DEL CLIMA ÉTICO HOSPITALARIO. COLOMBIA.** Objetivo: Describir el clima ético hospitalario percibido por las enfermeras y enfermeros, en cuatro Unidades de Cuidado Intensivo de dos instituciones de salud de Bogotá. Material y método: el tipo de estudio fue descriptivo, cuantitativo no experimental, se tomó en cuenta toda la población de enfermeras que trabajaban en UCI de hospitales de Bogotá. Se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario. Resultados: En la categoría de pacientes el personal de enfermería percibe que los pacientes saben qué esperar de su cuidado “algunas veces” 19%,

“con frecuencia” 48% y 33% “siempre”. Respecto al uso de la información necesaria para resolver los problemas de cuidado de los pacientes tienen acceso a ella “algunas veces” 14%, “con frecuencia” 38% y “siempre” 48%, pero solo 29% “siempre” la utilizan para resolver los problemas de cuidado de los pacientes, “algunas veces” 9%, “con frecuencia” 62%; y los deseos del paciente son respetados, “algunas veces” 19%, “con frecuencia” 43% y “siempre” 38%. El personal de enfermería percibe que en el servicio se brinda al paciente un cuidado seguro 43% “con frecuencia” y 57% “siempre”. El personal de enfermería percibe que el paciente conoce la verdad sobre su situación de salud, “algunas veces” 24%, “con frecuencia” 52% y 24% “siempre” y en el trato a los pacientes predomina su salud sobre el interés económico de la institución 9% “algunas veces”, 48% “con frecuencia” y 43% “siempre”. En la institución se les informa a los pacientes los beneficios y riesgos de los procedimientos que se le realizan 48% “con frecuencia” y 52% “siempre”. En cuanto a la HC, los registros en la historia clínica de los pacientes son fieles a los hechos, “algunas veces” 9%, “con frecuencia” 29% y “siempre” 62%.¹⁰

4.4. BASE TEÓRICA

FACTORES ETICOS

Un factor ético implica la presencia de situaciones éticas intrínsecas de la persona que influyen en su actuar. En enfermería los factores éticos están enmarcados por:

Toma de decisiones. La inteligencia emocional tiene enorme valor intrínseco en este campo de acción como base para la toma de decisiones correctas en nuestro trabajo como enfermeros asistenciales.

Respeto por la vida humana: es necesario el respeto de la dignidad de la persona en el acto de cuidar, sin la protección de dicha dignidad el acto quedaría deslegitimizado, esto debido a que la dignidad humana es

un valor intrínseco, independiente de otros valores externos, y valioso e insustituible

Conciencia profesional: implica ser conscientes de lo que tenemos entre manos, realizando todas las acciones necesarias conforme a criterios científicos actualizados protocolarizados y velar por la seguridad y la calidad en el acto sanitario.

Madurez y equilibrio psíquico: La inteligencia emocional nos hace tomar conciencia de nuestras propias emociones como personas y como profesionales ante un conflicto y nos permite comprender los sentimientos de la persona implicada en el conflicto, dándonos habilidades suficientes para superar las presiones y frustraciones planteadas en la vida diaria y en el trabajo.

Práctica deontológica: Implica la práctica profesional dentro del marco ético legal de la profesión, cumpliendo sus reglamentos y códigos. Se ha definido la importancia de la existencia de una serie de acciones que son imprescindibles para que un profesional que trabaja en el seno de un modelo centrado en el paciente las realice conforme a corrección ética:

- El profesional de salud debe de velar para que se realice una relación de ayuda entre el mismo profesional y el paciente.
- Las decisiones que se tomen en el seno de dicha relación de ayuda deben ser compartidas entre el mismo profesional y el paciente.
- Se debe de realizar una correcta gestión de la incertidumbre del paciente.
- Percatarse de las respuestas generadas a partir de las emociones que pueden surgir en el paciente y la familia ante una situación decisoria en sanidad.¹¹

CALIDAD DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

Para Joseph Juran(1997) los principales aspectos de la calidad son: técnicos y humanos, con educación masiva, programas anuales de mejora y liderazgo de la dirección. Por lo anterior, la enfermería debe

tener una educación y perspectiva de mejora para asegurarse de una buena calidad.²⁵

DIMENSION HUMANA

El cuidado de enfermería es un derecho; tiene las características individuales propias de la persona que recibe el cuidado, es respetuoso de los derechos del ser humano, del valor de su vida, su dignidad y sus valores.

Se fundamenta en el respeto a la integralidad del ser humano, por lo tanto considera todas sus características individuales al administrarle el cuidado, el cual debe ser libre de riesgos, con miras a mantener y proteger su integridad. Este aspecto hace referencia a la calidad del cuidado, que comprende la atención de las necesidades básicas de la persona en forma oportuna y segura, atendiendo las dimensiones social, biológica, espiritual, mental que se basan en los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, equidad y justicia.

El cuidado comprende también el respeto a la autonomía, la privacidad, la confidencialidad, confiabilidad y la fidelidad.

DIMENSION OPORTUNA

Incluye los aspectos relacionados con la atención de enfermería acorde a las necesidades del paciente. La atención debe llegar en el momento preciso, continuado si así lo requiere. Cada una de las acciones realizadas busca proporcionar el cuidado necesario para su pronto restablecimiento de salud.

De acuerdo al código ético y Deontológico de enfermería del Perú, se contempla como parte de las características del cuidado que debe ser: humano, oportuno, continuo y seguro.

DIMENSION SEGURA

La seguridad de los cuidados brindados en el paciente hospitalizado implica proporcionar cuidados que aseguren el restablecimiento de la

salud del paciente con todas las medidas de seguridad que se requiere sin causar daño al paciente. Esto implica asegurar que la atención recibida sea en beneficios de la salud del paciente, sin soslayar su integridad, usando las medidas de bioseguridad necesarias, respetando su individualidad, explicando cada procedimiento realizado lo cual disminuye su ansiedad y mejor colaboración logrando su recuperación.¹²

V. MATERIAL Y MÉTODO

5.1. Tipo, Nivel y Diseño de la Investigación

El tipo de estudio es descriptivo, porque estudia las variables destacando sus características tal como se presentan, de enfoque cuantitativo, porque sus resultados se dan en forma numérica y correlacional, porque establece la relación entre las variables de estudio, nivel descriptivo y el tipo de diseño es no experimental porque no se manipulan las variables, de corte transversal.

5.2. Población y Muestra

La población estuvo constituida por 547 pacientes

$$n = \frac{N * Z \alpha^2 * p * q}{d^2(N - 1) + Z \alpha^2 * p * q}$$

Dónde:

N = total de la población

Z = (1.96)² (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada en este caso 5% = 0.05

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (en este caso deseamos un 5%)

$$n = \frac{547 * 1.96^2 * 0.84 * 0.16}{0.05^2(547 - 1) + 1.96^2 * 0.84 * 0.16}$$

$$n = \frac{282.30}{1.88}$$

$$n = 150$$

Se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Pacientes de ambos sexos mayores de 18 años.
- Pacientes que se encuentren hospitalizados por lo menos dos días
- Pacientes que puedan leer y responder el cuestionario.

Criterios de exclusión:

- Pacientes menores de edad
- Pacientes que no deseen participar
- Pacientes con problemas de comunicación, sensorios y/o neurológicos.

5.3. Técnica de recolección de datos

Se tomó en cuenta la técnica de encuesta para ambas variables realizadas a los pacientes hospitalizados.

5.4. Instrumentos de Recolección de Información

Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios para ambas variables, los cuales incluyeron 15 preguntas para la primera variable y 20 para la segunda variable. Dicho cuestionario fue validado a través de juicio de expertos así como también se realizó la prueba de correlación de Pearson a cada ítem, siendo válido al final de los resultados.

5.5. Técnica de análisis e interpretación de Datos

- Se realizó una prueba piloto previa con el 10% de la muestra en estudio para establecer la confiabilidad del instrumento.

- Los datos recolectados se ingresaron en una base de datos elaborada en el programa estadístico SPSS versión 19.0 para luego ser exportados a Microsoft Excel y establecer gráficos y tablas acorde a los objetivos del estudio.
- La interpretación de los resultados se hizo acorde a los objetivos y en razón a cifras porcentuales obtenidas.
- Los valores finales de la primera variable (presentes y ausentes) se tomó en cuenta la media para establecer los intervalos superiores al promedio corresponden a presentes y por debajo del promedio ausentes; para la segunda variable, sus valores finales (buena, regular y mala) se obtuvieron a través de la escala de Stanones, basada en el promedio y desviación estándar. (Ver anexo 7)

$$X \pm 0,75 \cdot S^2$$

5.6. Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos tomados en cuenta se incluye la autonomía, pidiendo la autorización correspondiente a los pacientes hospitalizados a quienes se les informó respecto al objetivo del estudio de manera veraz y resolvieron el cuestionario anónimamente asegurándoles la confidencialidad de sus respuestas.

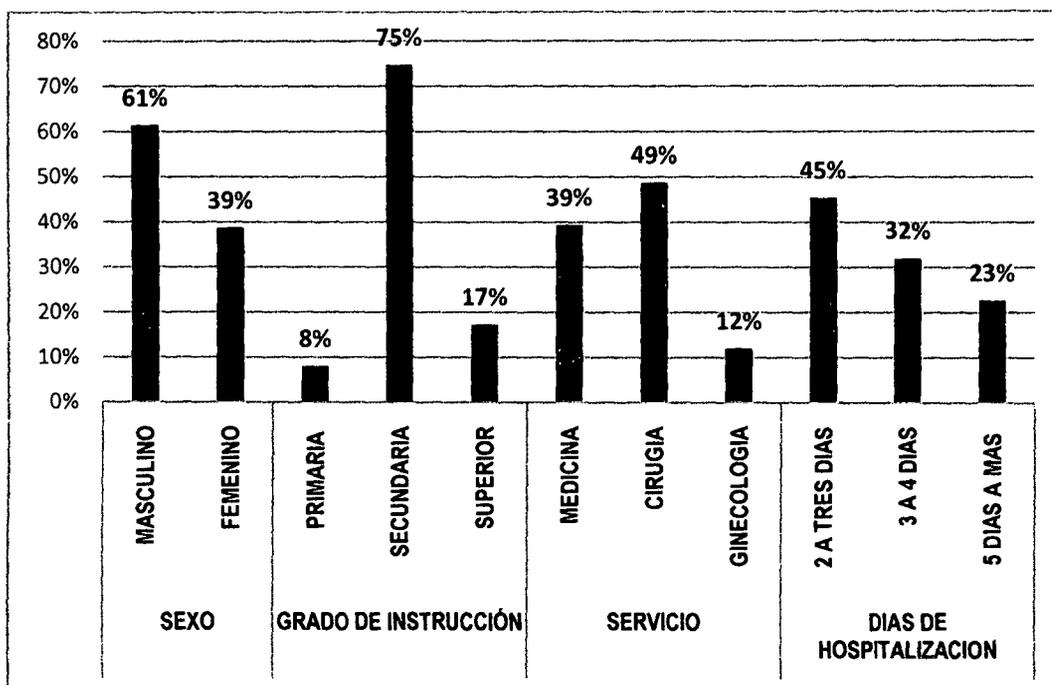
VI. RESULTADOS

TABLA 1
DATOS GENERALES PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL
HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2013.

DATOS GENERALES		CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EDAD		PROMEDIO	45,8	
		DESVIACION ESTANDAR	(±5,1)	
SEXO		MASCULINO	92	61%
		FEMENINO	58	39%
TOTAL			150	100%
GRADO DE INSTRUCCION		PRIMARIA	12	8%
		SECUNDARIA	112	75%
		SUPERIOR	26	17%
TOTAL			150	100%
SERVICIOS		MEDICINA	59	39%
		CIRUGIA	73	49%
		GINECOLOGIA	18	12%
TOTAL			150	100%
TIEMPO DE HOSPITALIZACION		DE 2 A 3 DIAS	68	38%
		DE 4 A 5 DIAS	48	47%
		DE 5 DIAS A MAS	34	11%
TOTAL			150	100%

Fuente: Encuesta a los pacientes hospitalizados en los servicios de Medicina, Cirugía y ginecología del Hospital regional de Ica 2013.

GRÁFICO 1
DATOS GENERALES DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL
HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2013.



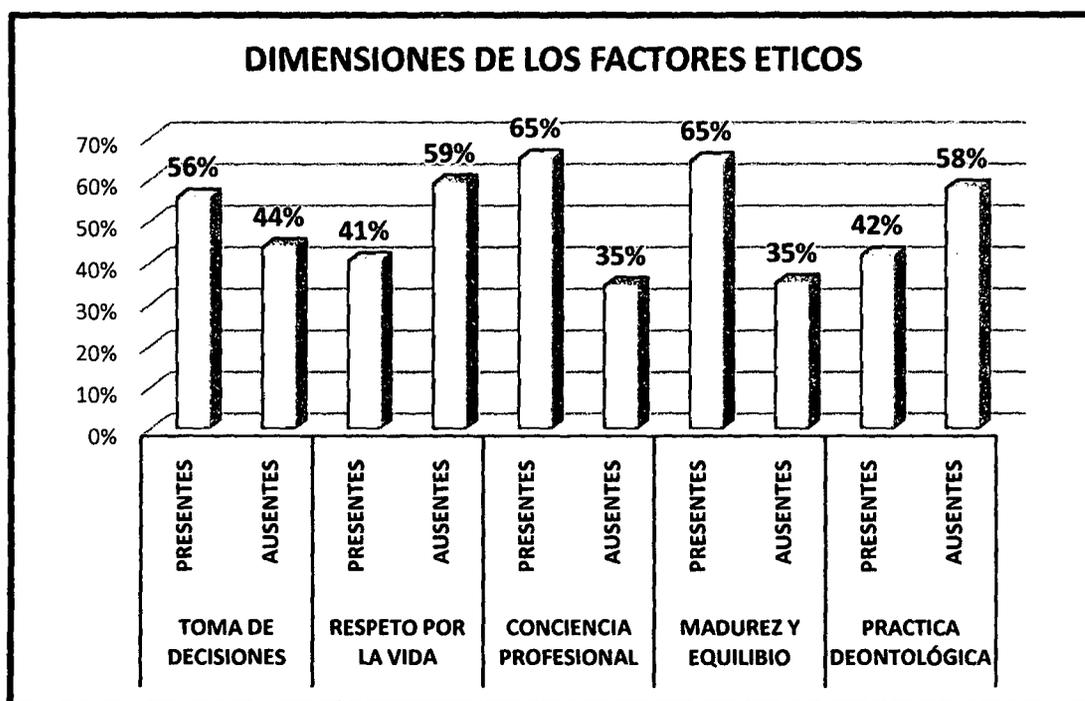
Dentro de los datos generales de los pacientes se observa que la edad promedio fue 45,8 años. Con una desviación estándar de ($\pm 5,1$); el sexo masculino alcanzó 61%, el grado de instrucción fue secundaria en el 75% de pacientes, el 49% se encontraba hospitalizado en el servicio de cirugía, teniendo el 45% entre 2 y 3 días de hospitalización.

TABLA 2
FACTORES ETICOS SEGÚN SUS DIMENSIONES RELACIONADOS A LA
CALIDAD DE ATENCION DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA
PERCIBIDOS POR LOS PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA
2013

TOMA DE DECISIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRESENTES	84	56%
AUSENTES	66	44%
TOTAL	150	100%
RESPECTO POR LA VIDA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRESENTES	61	41%
AUSENTES	89	59%
TOTAL	150	100%
CONCIENCIA PROFESIONAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRESENTES	98	65%
AUSENTES	52	35%
TOTAL	150	100%
MADUREZ Y EQUILIBRIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRESENTES	97	65%
AUSENTES	53	35%
TOTAL	150	100%
PRACTICA DEONTOLÓGICA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRESENTES	63	42%
AUSENTES	87	58%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los pacientes hospitalizados respecto a su percepción de factores éticos relacionados a la calidad de atención de enfermería. Hospital Regional de Ica.

GRÁFICO 2



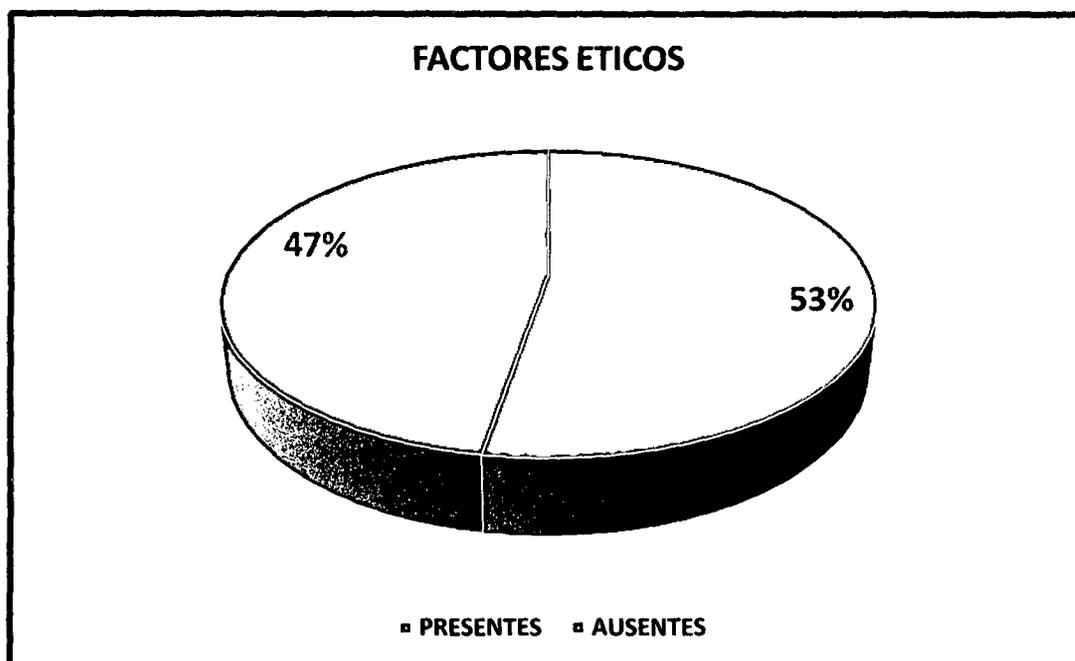
Se observa que los factores éticos de acuerdo a sus dimensiones toma de decisiones, conciencia profesional y madurez y equilibrio estuvieron presentes en un 56%; 65% y 65% respectivamente, sin embargo, en las dimensiones respeto por la vida y práctica deontológica estuvieron ausentes en un 59% y 58% respectivamente.

TABLA 3
FACTORES ETICOS RELACIONADOS A LA CALIDAD DE ATENCION
PROFESIONAL DE ENFERMERIA PERCIBIDOS POR LOS PACIENTES
DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2013

FACTORES ETICOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRESENTES	79	53%
AUSENTES	71	47%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los pacientes hospitalizados respecto a su percepción de factores éticos relacionados a la calidad de atención profesional de enfermería Hospital Regional de Ica

GRÁFICO 3



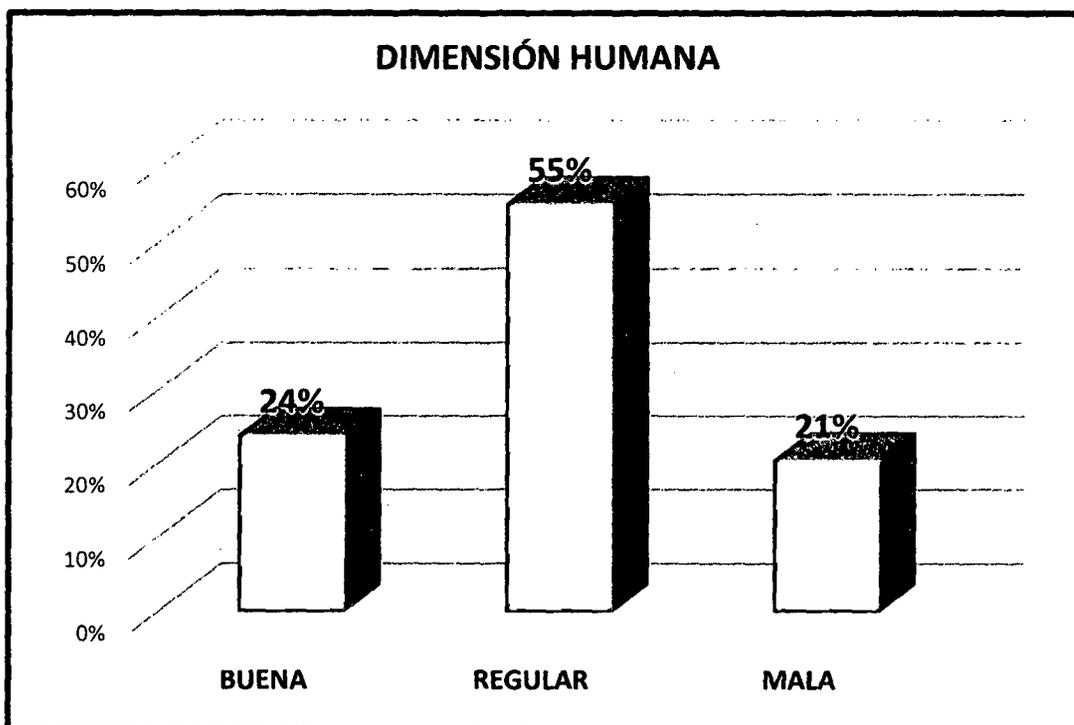
En el gráfico se puede observar que los factores éticos estuvieron presentes en un 53% y solo en un 47% está ausente.

TABLA 4
CALIDAD DE ATENCION PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN
DIMENSION HUMANA PERCIBIDA POR LOS PACIENTES DEL
HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2013

DIMENSION HUMANA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	36	24%
REGULAR	83	55%
MALA	31	21%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los pacientes hospitalizados respecto a su percepción de factores éticos relacionados a la calidad de atención profesional de enfermería Hospital Regional de Ica

GRÁFICO 4



Los pacientes hospitalizados perciben que la calidad de atención de enfermería según su dimensión humana fue regular alcanzando 55%, seguido de un 24% que la percibe como buena y solo el 21% la percibe como mala.

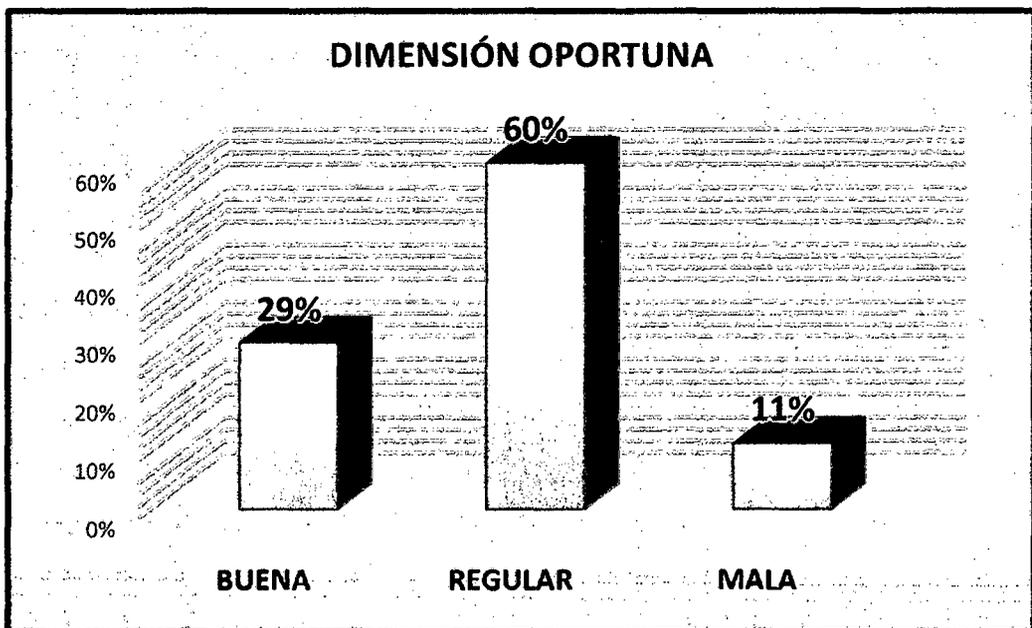
TABLA 5

**CALIDAD DE ATENCION PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN
DIMENSION OPORTUNA PERCIBIDA POR LOS PACIENTES DEL
HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2013**

DIMENSION OPORTUNA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	43	29%
REGULAR	90	60%
MALA	17	11%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los pacientes hospitalizados respecto a su percepción de factores éticos relacionados a la calidad de atención profesional de enfermería Hospital Regional de Ica

GRÁFICO 5



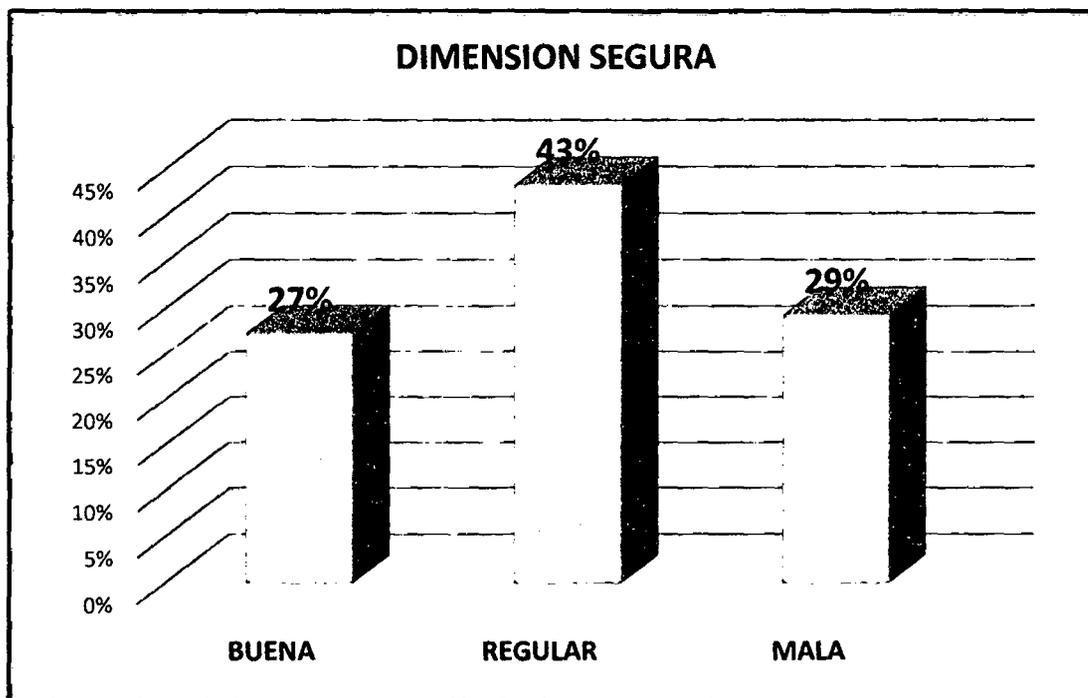
Los pacientes hospitalizados perciben que la calidad de atención de enfermería según su dimensión oportuna fue regular alcanzando 60% seguida de un 29% que la percibe como buena y solo un 11% la percibe como mala.

TABLA 6
CALIDAD DE ATENCION PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN
DIMENSION SEGURA PERCIBIDA POR LOS PACIENTES DEL
HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2013

DIMENSION SEGURA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	41	27%
REGULAR	65	43%
MALA	44	29%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los pacientes hospitalizados respecto a su percepción de factores éticos relacionados a la calidad de atención profesional de enfermería Hospital Regional de Ica

GRÁFICO 6



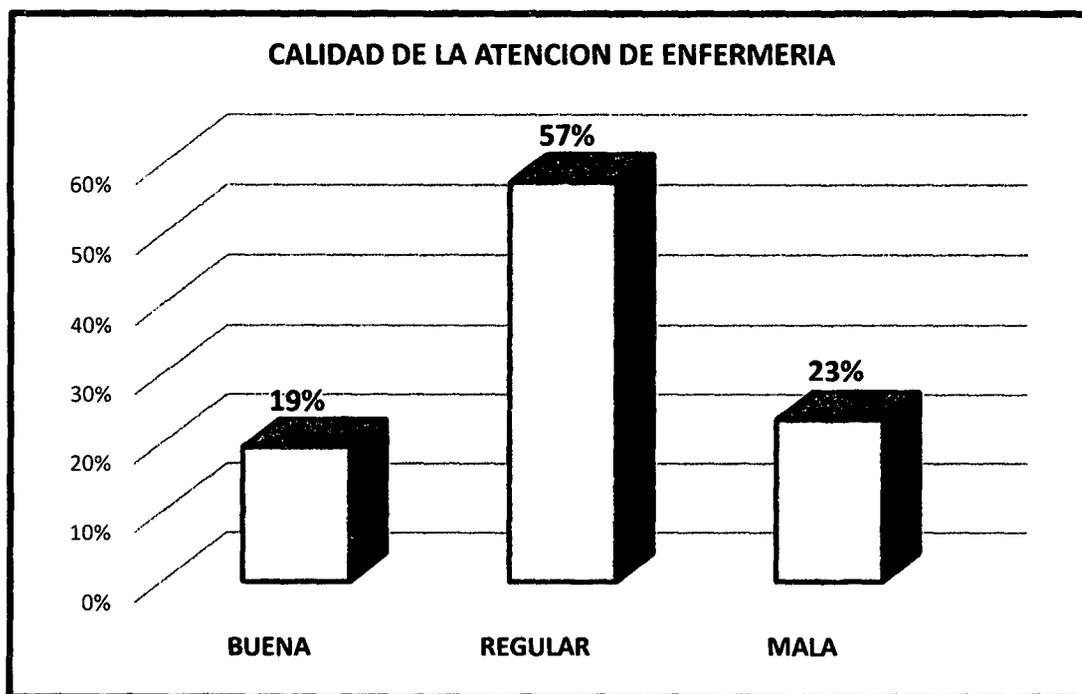
Los pacientes hospitalizados perciben que la calidad de atención de enfermería según su dimensión segura fue regular alcanzando 43%, seguida de un 29% que la percibe como mala y solo el 27% la percibe como buena.

TABLA 7
CALIDAD DE ATENCION PROFESIONAL DE ENFERMERIA PERCIBIDA
POR LOS PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2013

CALIDAD DE LA ATENCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	29	19%
REGULAR	86	57%
MALA	35	23%
TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los pacientes hospitalizados respecto a su percepción de factores éticos relacionados a la calidad de atención profesional de enfermería Hospital Regional de Ica

GRAFICO 7



Los pacientes hospitalizados perciben que la calidad de atención de enfermería según su dimensión humana fue regular alcanzando 57%, seguido de un 23% que la percibe como mala y un 19% que la percibe como buena.

CONTRASTACION DE LA HIPÓTESIS
A través de Chi Cuadrado

Tabla de contingencia

Calidad de atención	Factores éticos		
	PRESENTES	AUSENTES	TOTAL
BUENA	18	11	29
REGULAR	56	30	86
MALA	5	30	35
TOTAL	79	71	150

Planteamiento de hipótesis:

H0: No existe relación estrecha entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes en el Hospital Regional de Ica

H1: Existe relación estrecha entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes en el Hospital Regional de Ica.

VALORES ESPERADOS

15.2733333	13.7266667	29
45.2933333	40.7066667	86
18.4333333	16.5666667	35
		150

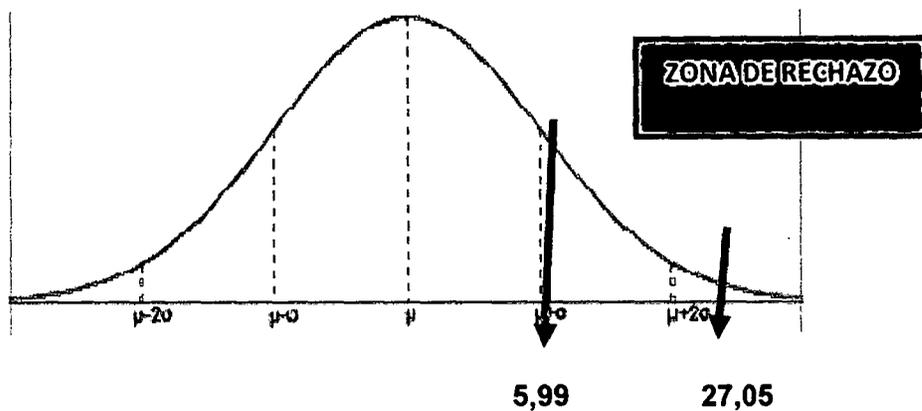
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Hallando χ^2 :

0.48677724	0.54162538	1.02840263
2.53089589	2.81606726	5.34696314
9.78957203	10.8926224	20.6821944
12.8072452	14.250315	27.0575602

Gráfica del χ^2

CAMPANA DE GAUSS



Grados de libertad: 2 para p : 0.05

Z: 5,99

CONCLUSION:

Al caer el chi cuadrado sobre la zona de rechazo y $X^2 > Z$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Que afirma que existe relación estrecha entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por

VII. DISCUSIÓN

En el gráfico 1, los resultados obtenidos en la investigación realizada, Dentro de los datos generales de los pacientes se observa que la edad promedio fue 45,8 años. Con una desviación estándar de ($\pm 5,1$); el sexo masculino alcanzó 61%, el grado de instrucción fue secundaria en el 75% de pacientes, el 49% se encontraba hospitalizado en el servicio de cirugía, teniendo el 45% entre 2 y 3 días de hospitalización. Se observa mayor frecuencia de pacientes hospitalizados varones en etapa adulta madura lo cual es común a muchas instituciones. Los días de hospitalización que tiene le permite valorar la calidad de atención dado el tiempo suficiente en su papel de paciente. Tejada Cruz KF.⁸ en su investigación "Factores relacionados a la calidad de atención del cuidado de enfermería Tacna - 2013" en sus hallazgos más significativos encontró cierta relación entre el factor sociodemográfico: tiempo de hospitalización con los de niveles de la dimensión de la calidad, en cuanto al sexo y la edad no se evidenció asociación significativa con el nivel de calidad. Dichos resultados se asemejan en cierta forma por los datos demográficos tomados en cuenta y deben considerarse por la influencia que puede ejercer en torno a la percepción respecto a la atención que recibe.

En el gráfico 2, se observa que los factores éticos de acuerdo a sus dimensiones toma de decisiones estuvo presente en un 56%, resultados que difieren a los de Beltrán O.⁴ quien realizó un estudio en el año 2009 titulado "Dilemas éticos en el cuidado enfermero" menciona que situaciones de cuidado descritas por los participantes muestran como la toma de decisiones errónea en enfermeros desplazan a los pacientes del papel protagónico en el cuidado y causan rechazo y malestar.

Otra de las dimensiones que abarcan los factores éticos corresponde a conciencia profesional y madurez y equilibrio estuvieron presentes en un 65%, Ramió Jofre A.⁶ en su investigación realizada en el 2008

respecto "valores y actitudes profesionales" manifiesta nítidamente los valores profesionales mantenidos, y desarrollados en el transcurso de las trayectorias enfermeras/os, logrados y consolidando la conciencia profesional. Los resultados del antecedente son similares, destacándose que los valores profesionales inician el proceso de socialización profesional. Por lo tanto, la responsabilidad de la enfermera, en el desarrollo de los aspectos éticos en la atención en salud, va más allá del nivel individual, trasciende al ámbito interdisciplinario y busca siempre el bienestar del paciente, aboga por los derechos de las personas a quienes cuida, para asegurar que sus necesidades sean atendidas en forma eficiente y humanizada.

Sin embargo, en las dimensiones respeto por la vida y práctica deontológica estuvieron ausentes en un 59% y 58% respectivamente. Resultados que se asemejan a los de Salcedo Álvarez A, Alba Leonel A, Zarza Arismendi MD.³ quienes en el año 2010, realizaron un análisis documental respecto a la "Ética de enfermería como coadyuvante a la calidad de atención", haciendo referencia a la práctica deontológica, señalan que los conocimientos por si solos no bastan para tener un desempeño profesional responsable, si el cuidado de las personas no se hace con apego a principios éticos dentro de un marco de respeto esencialmente humanista, considerando siempre el respeto a la vida, a las personas y a la profesión. Para poder articular una ética enfermera hay que saber qué es la ética y cuáles son sus características, conocimientos imprescindibles para poder entender que aquella no debe ser un mero recetario de normas de buena conducta, sino que debe ser un marco desde donde analizar los problemas éticos y, sobre todo, desde donde tomar decisiones razonadas y prudentes.

En el gráfico 3, se puede observar que los factores éticos estuvieron presentes en un 53% y solo en un 47% están ausentes. Resultados similares a GasullVilela M.⁷ quien en su investigación titulada: "La ética

del cuidar y la atención de enfermería refleja que el respeto del principio bioético de la autonomía desde la perspectiva de la ética del cuidar puede presentar ciertos problemas y no siempre es contemplado en la ética del cuidar. La teoría es un instrumento de gran utilidad para explicar conceptos y efectuar previsiones, configura los temas y facilita el análisis sistemático de una sucesión de acontecimientos. Las relaciones enfermera-paciente no siempre son fáciles. En muchas ocasiones presentan problemas éticos cuando existe diferencia de criterios morales entre el paciente y la enfermera, entrando en conflicto los principios de autonomía y beneficencia. Las enfermeras manifiestan una gran preocupación por el principio de justicia, resaltan la falta de tiempo y la necesidad de priorizar los cuidados técnicos (relacionados con la curación) no pudiendo ofrecer unos cuidados globales que proporcionarían al paciente una buena calidad de vida. La ética del cuidado presenta diferentes dificultades en su aplicación.

Otro de los problemas cotidianos en los servicios de salud es la calidad de atención, en el gráfico 4 se observa que los pacientes hospitalizados perciben que la calidad de atención de enfermería según su dimensión humana fue regular alcanzando 55%, seguido de un 24% que la percibe como buena y solo el 21% la percibe como mala. Resultados que se asemeja al de Alvarado Zúñiga CR.⁵ Quien en su investigación "Percepción del paciente acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de medicina," afirma que en cuanto al componente de cuidados con calidad el 35% de los pacientes percibieron como casi siempre los cuidados de enfermería libre de riesgos, en cuanto al componente interpersonal en el servicio de medicina es no percibida 28%. El componente entorno es casi siempre percibida en un 35% demostrándose que los cuidados de la atención de enfermería son aceptables.

El cuidado generalmente se une al concepto de salud, considerando a la enfermería como la ciencia que estudia el cuidado en la experiencia

humana de la salud. Este enfoque provee a la enfermería el mandato social y el compromiso de cuidar a las personas. Desde una perspectiva del cuidado holístico es importante considerar las dimensiones biológicas, psicológicas y sociales lo cual hace del cuidado netamente humano. Un paciente es alguien, persona humana y como tal se le proporciona cuidados en razón a sus necesidades.

En el gráfico 5, se observa que la percepción del paciente hospitalizado respecto a la calidad de atención de enfermería según su dimensión oportuna fue regular alcanzando 60% seguida de un 29% que la percibe como buena y solo un 11% la percibe como mala. Resultados diferentes a los de Martínez Zuluaga J.⁸ Quien en su investigación "Percepción del clima ético hospitalario" En la categoría de pacientes el personal de enfermería percibe que los pacientes saben qué esperar de su cuidado "con frecuencia" 48% y 33% "siempre". Sin embargo en ambos casos existen problemas relacionadas a la gestión del servicio.

En el gráfico 6, se observa que los pacientes hospitalizados perciben que la calidad de atención de enfermería según su dimensión segura fue regular alcanzando 43%, seguida de un 29% que la percibe como mala y solo el 27% la percibe como buena. Resultados similares a los de Beltrán O.⁷ Quien investigo "Dilemas éticos en el cuidado enfermero" describe Situaciones de cuidado por los participantes donde muestran como en decisiones tomadas por los enfermeros desplazan a los pacientes del papel protagónico en el cuidado y causan rechazo y malestar.

El cuidado es un acto de familiarización, de comprensión, de demostración de habilidades técnicas y de sentimientos propios de cada cuidador que experimenta el proceso de cuidar. Ese proceso es cíclico, de relaciones y organización del cuidado por actitudes como: estar con, tomar cuenta de, auxiliar a hacer, orientar y educar.

En el gráfico 7, se observa que los pacientes hospitalizados perciben que la calidad de atención de enfermería fue regular alcanzando 57%, seguido de un 23% que la percibe como mala y un 19% que la percibe como buena. Resultados diferentes a los de Verdugo Batiz A, Esparza Betancourt RI, Magaña Rosas A, Arizona Amador MB.¹ En su investigación titulada "Factores que influyen en la calidad de atención" mencionan que la calidad en la atención, según percepción del sujeto de estudio se clasificó como Buena 82.52%; carga de trabajo, Regular 24.28 % y nivel académico, Regular 66.6 %. Difieren también con los resultados de Campos Soto R.¹⁰ En su investigación titulada "Calidad de servicio percibido según modelo SERVQUAL, del hospital Santa María del Socorro, y su relación con la satisfacción de los pacientes" quien encontró que el 75,4 % de los pacientes percibieron que el servicio de salud recibido fue de buena calidad, el 88,8% de ellos valoraron como buena las expectativas sobre la calidad de servicio, el 82,4%, de los pacientes manifestaron que estaban satisfechos con la atención recibida.

Los profesionales de la salud/enfermería vienen constituyendo una profesión humanística, enfocada en la atención en el cuidado del ser humano con un toque afectivo. En la humanización del cuidado, el cuidador se muestra como un ser humano que respeta y valoriza el ser cuidado en su existencia, comprendiéndolo como un ser que tiene sus propias vivencias y experiencias y que esas acompañan su existir.

VIII. CONCLUSIONES

- Existe relación estrecha entre los factores éticos y la calidad de la atención de enfermería percibida por los pacientes hospitalizados en el hospital Regional de Ica, demostrado a través del estadístico $\chi^2(27,05)$. De manera que dichos factores pueden influir en la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería a los pacientes.
- Los pacientes hospitalizados perciben que los factores éticos de acuerdo a sus dimensiones toma de decisiones, conciencia profesional y madurez y equilibrio estuvieron presentes, sin embargo, en las dimensiones respeto por la vida y práctica deontológica estuvieron ausentes. Esto permite generalizar que los factores éticos están presentes lo cual implicaría que la calidad de atención tiende a ser de regular a buena.
- Los pacientes perciben que la calidad de la atención de enfermería es regular en cada una de sus dimensiones: humana, oportuna y segura, siendo necesario enfatizar en los factores condicionantes para el logro de la satisfacción del paciente durante su estancia hospitalaria.

IX. RECOMENDACIONES

- Proporcionar los resultados a la institución comprometida a fin de fortalecer los aspectos relacionados a los factores éticos identificados en relación a la calidad de atención que se brinda en dicha institución que permita la satisfacción del paciente.
- Realizar capacitaciones relacionadas al cuidado humanizado como esencia de la profesión a fin de concientizar al profesional de enfermería respecto a la característica principal de la atención que brinda al usuario.
- Realizar sondeos y seguimiento respecto a la satisfacción del cliente en torno a la calidad del servicio que recibe a fin de mejorar tales aspectos dentro del ámbito de enfermería permitiendo desarrollar diversas actividades en razón al logro de la calidad de la atención que se brinda.

X. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Verdugo Batiz A, Esparza Betancourt RI, Magaña Rosas A, Arizona Amador MB. Factores Que Influyen En La Calidad De Atención. [Fecha de acceso: 23 de febrero del 2014] México; 2012. Disponible en:
<http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2011/eim111d.pdf>
2. Cabarcas MS. Gestión de la calidad del cuidado de enfermería con principios éticos. Colombia; 2011. Rev.cienc.biomed. 2011, 2(1): 144-148
3. Atención de enfermería. Disponible en:<http://www.revistacienciasbiomedicas.com/index.php/revciencbiomed/article/view/73/68>
4. Salcedo Álvarez A, Alba Leonel A, Zarza Arismendi MD. Ética de enfermería como un coadyuvante en la calidad del cuidado.[Fecha de acceso: 28 de febrero del 2014 México; 2010. Disponible en:www.dialnet-LaEnsenanzaDeLaEticaEnEnfermeriaComoUnCoadyuvanteE-3626646.pdf
5. Beltrán O. Dilemas éticos en el cuidado enfermero. [Fecha de acceso: 29 de febrero del 2014 Colombia: 2009. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000100008
6. Gasull Vilela M. La ética del cuidar y la atención de enfermería. España; 2008. [Fecha de acceso: 23 de febrero del 2014] Disponible en:<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/1242/1/31802tfc.pdf>
7. Ramió Jofre A. Valores y actitudes profesionales estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya. España; 2008.

[Fecha de acceso: 06 de marzo del 2014] Disponible en:
http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2867/ARJ_TESIS.pdf.jsessionid=E0435DBD8E0509C1221D3640E6E42076.tdx2?sequence=1

8. Martinez Zuluaga J. Percepción del clima ético hospitalario. Colombia; 2012. [Fecha de acceso: 03 de marzo del 2014]. Disponible en:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/9169/1/jakelinemartinezzualuaga.2012.pdf>
9. Tejada Cruz KF. (2013). Factores relacionados a la calidad de atención del cuidado de enfermería. Tacna. Disponible en:
http://tesis.unjbg.edu.pe:8080/bitstream/handle/unjbg/138/32_Tejada_Cruz_KFM_FACS_Enfermeria_2012.pdf?sequence=1
10. Alvarado Zúñiga CR. Percepción del paciente acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de medicina. Lima; 2010. Disponible en:
<http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/3685/1/Percepcion-del-paciente-acerca-de-la-calidad-de-atencion-que-brinda-la-enfermera-en-el-servicio-de-Medicina.html>
11. Campos Soto R. (2008) realizó una investigación descriptiva titulada: calidad de servicio percibido según modelo SERVQUAL, del hospital santa maría del socorro, y su relación con la satisfacción de los pacientes. Ica.
12. Donabedian A. la calidad de la atención médica. La prensa medica mexicana. México; 1990. p.12. Disponible en:
http://books.google.com.pe/books?id=L0T4LiRF-UQC&pg=PA29&lpg=PA29&dq=calidad+de+la+atencion+de+enfermeria&source=bl&ots=rbxmrg5ww2&sig=UfExCmTm2-W_w4eXKBWn97Xf01c&hl=en&sa=X&ei=g08vVltlibrxAa7JgcgN&ved=0CE4Q6AEwBjgK#v=onepage&q=calidad%20de%20la%20atencion%20de%20enfermeria&f=false

13. Divinceti M. Administración de los servicios de enfermería. Ed. Limusa. 2da ed. México; 1987.p.161.
14. JuvéUdina, MariaEulàlia; Anton Almenara, Pilar (2012). Consideraciones éticas en la gestión enfermera: una revisión actual.
15. Patricia Del Pilar Pedraza Santillán, "Ética y calidad de atención del personal de enfermería en el hospital de Nuestra Señora De La Salud De Morelia, Mich. En el año 2009.
16. Carmen Rosa Alvarado Zúñiga (2011): Percepción Del Paciente Acerca De La Calidad De Atención Que Brinda La Enfermera En El Servicio De Medicina.
17. Balderas, María de la luz. Ética de enfermería. México 1998. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
18. Ferreiro C. Consideraciones sobre la ética y perfil profesional. Cuaderno de bioética. 1998. P 2-28.
19. Peterson. Josephine y cols. Enfermería humanística. Primera edición. México. D.F. Editorial Limusa.
20. Thompson, Beebe y cols. Ética en enfermería. Primera edición. México D.F. 1984. Editorial Manual Moderno. P. 11-33.
21. Fernández Caballero E. Calidad de la atención médica. Notas de clase del curso sobre técnicas de dirección a personal dirigente de enfermería, ISCM-H, Cuba, 1990.
22. Paganini JA. Calidad y eficiencia de la atención hospitalaria. Washington DC: OPS-OMS, 1993.
23. Ariza Olarte, Claudia. Calidad del cuidado de enfermería al paciente hospitalizado / Claudia Ariza Olarte y Rosita Daza de Caballero, 1ª. Ed., Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana, 2008.

24. Haaz Díaz Alberto, Calidad en servicios de salud, análisis de auditorías en gestión de la calidad a hospitales públicos de Sonora, apuntes para maestría de administración pública. México, Instituto Sonorense de Administración Pública (ISAP), A.C., 2009. <http://isapac.org>
25. Álvarez Pérez A.C, Mengana Feliu T, Vivas Blay OL. Álvarez J.A; Metodología para la Evaluación de la Calidad de los Servicios y Programas de Enfermería; Desarrollo Científico de Enfermería; 1998; 8(1): 20– 28.
26. Maldonado Islas G, Efrén Orrico S, Fragoso Bernal JS, Pérez Priego JH; Calidad de la Atención del Adulto Mayor en Medicina Familiar; Revista Medica del IMSS; 2000; 38(3): 125-129
27. Ibarra Castañeda MG; La Calidad del Servicio de Enfermería, Desarrollo Científico de la Enfermera; 1994; 2(1): 20
28. Aguirre Gas H; Administración de la Calidad de la Atención Médica; Revista Médica IMSS; 1997; 35(4): 257 – 264.

ANEXOS

ANEXO 1

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
INDEPENDIENTE: FACTORES ÉTICOS	<p>Es el estudio de los valores inherentes al ejercicio de una profesión y que emanan de las relaciones que se establecen entre el profesional y la sociedad.</p>	<p>El profesional al ejercer su profesión además de contar con los conocimientos necesarios de su campo, debe contar con valores morales que tendrán como finalidad fundamental buscar y tratar de garantizar el bien común.</p>	<p>Toma de decisiones</p> <p>Respeto por la vida humana</p> <p>Conciencia profesional</p> <p>Madurez y equilibrio psíquico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Evaluación de alternativas. ☞ Servicio de la caridad a la vida ☞ Conciencia reflexiva ☞ Desarrollo de la personalidad 	<p>Nominal:</p> <p>Presentes</p> <p>Ausentes</p>

			Práctica deontológica	☞ Nivel de deberes específicos.	
DEPENDIENTE: CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	Es el proceso para el logro del cuidado con un grado de excelencia al proporcionarlo al paciente, e implica el conocimiento tanto de las necesidades del paciente.	Cualidad de la atención de enfermería que realiza el profesional para satisfacer las necesidades del paciente de manera eficaz.	Atención humana Atención oportuna Atención segura	☞ Atención personalizada. ☞ Identificación del personal. ☞ Tiempo de atención. ☞ Atención durante su hospitalización ☞ Atención libre de riesgos	Ordinal: ☞ Buena ☞ Regular ☞ Mala

ANEXO 2
INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO

Sr.(a)rta. reciba Ud. Nuestro saludo, somos egresadas de enfermería y nos encontramos realizando un trabajo de investigación titulado "FACTORES ÉTICOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA," para lo cual solicitamos su participación y le hacemos llegar este cuestionario que debe responder de acuerdo a lo que ha observado y experimentado durante la atención y cuidado que le brinda la enfermera, le recordamos que este cuestionario es anónimo por lo cual no es necesario que escriba su nombre y le comunicamos que los resultados obtenidos serán usados exclusivamente para la investigación.

Datos generales de Ud.

- a. Edad:.....
- b. Sexo:.....
- c. Grado de instrucción:.....
- d. Días de hospitalización:.....

Marque con un aspa (X) dentro del recuadro la alternativa que Ud. crea conveniente de acuerdo a su experiencia propia durante la estadía en el servicio:

Toma de decisiones, Madurez y equilibrio psíquico, Práctica deontológica

Toma de decisiones	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. La enfermera(o) muestra firmeza al tomar decisiones respecto al cuidado del paciente.			
2. La enfermera(o) busca la mejor opción en beneficio del paciente.			
Respeto por la vida humana			

3. La enfermera(o) muestra respeto por la vida humana			
4. La enfermera(o) cuida en todo momento el bienestar del paciente			
5. La enfermera(o) trata a los pacientes considerando en todo momento que es un ser humano.			
Conciencia profesional			
6. La enfermera(o) demuestra su profesionalismo en todo momento.			
7. La enfermera(o) demuestra ser responsable con su labor.			
8. La enfermera(o) tiene un buen comportamiento demostrando valores			
Madurez y equilibrio psíquico			
9. La enfermera(o) demuestra tener una conducta estable, tranquila mientras labora.			
10. La enfermera(o) demuestra seguridad en su actuar.			
11. La enfermera(o) muestra sentimientos acertados de acuerdo a la situación que se presenta.			
Práctica deontológica			
12. La enfermera(o) cumple con sus funciones a cabalidad			
13. La enfermera(o) no necesita presión para cumplir con su deber.			
14. La enfermera(o) hace respetar su profesión ante el resto de			

profesionales			
15. La enfermera(o) respeta a otros profesionales de enfermería con quienes trabaja.			

Respecto a la atención de enfermería que ha recibido, marque con un aspa (X) dentro del casillero que crea conveniente:

N°	ENUNCIADOS: La enfermera(o) le proporciona cuidados..... HUMANA	RESPUESTA		
		Siempre	A veces	Nunca
1	Se dirige a Ud. Por su nombre y apellido.			
2	Si usted lo requiere, lo ayuda a sentarse o acomodarse para realizar alguna actividad.			
3	Le proporciona un ambiente libre de ruidos y molestias para su descanso respetando su intimidad			
4	Lo apoya durante su alimentación según su necesidad (vía oral, sonda nasogastrica, etc.).			
5	Lo ayuda a realizar su micción y deposición.			
6	Le coloca en una posición adecuada que facilite su oxigenación.			

7	En caso de dolor le alivia inmediatamente con analgésicos o haciendo uso de otros medios como leerle algo o platicar con usted sobre algún tema de su interés.			
	OPORTUNO	Siempre	A veces	Nunca
8	Acude a su llamado cuando usted tiene alguna necesidad.			
9	Le comunica y lo prepara para la toma de exámenes de laboratorio.			
10	Le pregunta cómo se siente.			
11	Le motiva a expresar sus dudas y sentimientos.			
	SEGURO	Siempre	A veces	Nunca
12	Le habla de forma clara y sencilla			
13	Escucha las sugerencias que Ud. Hace sobre los cuidados que se le brindan.			
14	Le informa sobre los cuidados que se le brinda.			
15	Le pide su consentimiento para los procedimientos a realizarle.			
17	Les informa a sus familiares sobre los cuidados que usted necesita.			

18	Hace uso de guantes y/o mascarilla para hacer los procedimientos.			
19	Lo motiva a realizar algunas actividades por sí mismo vigilándolo constantemente.			
20	Le informa lo que debe de hacer para llamar al personal de enfermería cuando lo necesite.			

ANEXO 3

VALIDEZ DE INSTRUMENTO – CONSULTA DE EXPERTOS

RUEBA BINOMIAL

N° de preguntas	N° DE Jueces de Experto					P
	1	2	3	4	5	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema.	1	1	1	1	1	0.031
2. El instrumento responde a los objetivos a investigar	1	1	1	1	1	0.031
3. Las preguntas planteadas miden al problema planteado.	1	1	1	1	1	0.031
4. La estructura que presenta el instrumento es secuencial.	1	1	1	1	1	0.031
5. Los términos utilizados son comprensibles	1	1	1	1	1	0.031
6. Las preguntas son claras	1	1	1	1	1	0.031
7. El número de preguntas es adecuado	1	1	1	1	1	0.031
TOTAL						0.217

Se ha considerado:

0: si la respuesta es negativa

1: si la respuesta es positiva

Si es menor que 0.05 es válido y/o favorable

Entonces: 0.217 = 0.031

7

Por lo tanto el instrumento es válido

ANEXO 4

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SEGÚN COEFICIENTE ALFA DE CROMBACH

El coeficiente de confiabilidad Alfa de Crombach, tienen la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{N}{(N-1)[1 - \frac{\sum S^2(Y_i)}{S^2_x}]}$$

Donde:

- N : Número de ítems válidos: 29
 $\sum S^2(Y_i)$: Sumatoria de las Varianzas de los ítems: 6,8
 S^2_x : Varianza de toda la variable: 30,6

Usando el programa Microsoft Excel 2010. Se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad, en relación a sus variables:

$$\alpha = \frac{(29) (1 - 6,8)}{28 \quad 30,6}$$
$$\alpha = 0,81$$

Una confiabilidad alta, en relación al valor 1.

ANEXO 5

MATRIZ DE CONSISTENCIA

VARIABLES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	INSTRUMENTO
Factores éticos	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre los factores éticos y la calidad de atención del profesional de enfermería percibida por los pacientes en el Hospital Regional de Ica – 2014.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los factores éticos del profesional de enfermería 		<p>Toma de conciencia</p> <p>Respeto por la vida</p> <p>Conciencia profesional</p> <p>Madurez y equilibrio</p> <p>Practica deontológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Evaluación de alternativas. ☞ Servicio de la caridad a la vida ☞ Conciencia reflexiva ☞ Desarrollo de la personalidad ☞ Nivel de deberes específicos. 	<p>Enfoque cuantitativo</p> <p>Alcance descriptivo</p> <p>Diseño no experimental, correlacional y de corte transversal</p>	Cuestionario
Calidad de atención de enfermería		<p>Atención humana</p> <p>Atención</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Atención personalizada. ☞ Identificación del personal. ☞ Tiempo de 	Cuestionario		

	<p>a percibido por los pacientes.</p> <p>- Conocer la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería a percibida por los pacientes.</p>		<p>oportuna</p> <p>Atención segura</p>	<p>atención.</p> <p>☞ Atención durante su hospitalización</p> <p>☞ Atención libre de riesgos</p>		
--	--	--	--	--	--	--

VALORES FINALES DE LAS VARIABLES

ESCALA DE CALIFICACION: MEDIA

PRIMERA VARIABLE		DIMENSIONES					VARIABLE
		TOMA DE DECISIONES	RESPECTO POR LA VIDA	CONCIENCIA PROFESIONAL	MADUREZ Y EQUILIBRIO	PRACTICA DEONTOLOGICA	FACTORES ETICOS
PROMEDIO		4.65	6.19	6.83	5.89	9.17	32.72
VALORES FINALES	PRESENTES	>4.65	>6.19	>6.83	>5.89	>9.17	>32.72
	AUSENTES	< 4.65	<6.19	<6.83	<5.89	<9.17	<32.72

ESCALA DE CALIFICACIÓN: STANONES

SEGUNDA VARIABLE		DIMENSIONES			VARIABLE
		DIMENSION HUMANA	DIMENSION OPORTUNA	DIMENSION SEGURA	CALIDAD DE ATENCION
PROMEDIO		14.6	8.8	19.3	42.75
DESVIACION ESTANDAR		2.34	1.11	2.86	5.001
LIMITE SUPERIOR		16.4	9.63	21.5	46.5
LIMITE INFERIOR		12.9	7.97	17.2	39
VALORES FINALES	ALTA	>16.4	>9.63	>21.5	>46.5
	MEDIA	12.9 a 16.4	7.97 a 9.63	17.2 a 21.5	39 a 46.5
	BAJA	<16.4	<7.97	<17.2	<39

ANEXO 6

Tabla matriz

PRIMERA VARIABLE

Nº	1	2		3	4	5		6	7	8		9	10	11		12	13	14	15		
2	1	1	2	2	3	2	7	3	3	1	7	3	2	1	6	3	2	2	2	9	31
3	1	2	3	3	3	3	9	3	3	1	7	3	2	2	7	3	1	2	3	9	35
4	3	2	5	1	3	2	6	3	3	1	7	3	1	2	6	2	2	3	1	8	32
5	3	1	4	2	3	2	7	2	3	3	8	3	3	3	9	3	2	3	2	10	38
6	3	2	5	1	3	2	6	3	1	1	5	3	2	1	6	3	2	2	2	9	31
7	3	1	4	1	3	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	40
8	3	3	6	3	3	1	7	3	1	3	7	3	3	3	9	2	2	3	3	10	39
9	3	1	4	2	3	1	6	1	2	1	4	3	1	2	6	3	1	3	3	10	30
10	3	2	5	1	2	1	4	3	2	2	7	3	2	2	7	3	3	2	2	10	33
11	3	1	4	1	3	1	5	3	3	3	9	2	2	2	6	3	2	2	3	10	34
12	3	1	4	2	3	2	7	3	1	2	6	3	2	2	7	2	2	2	2	8	32
13	3	2	5	2	2	2	6	3	2	1	6	2	1	2	5	2	2	2	3	9	31
14	3	3	6	1	3	1	5	3	3	1	7	3	2	1	6	2	2	2	3	9	33
15	3	1	4	2	3	3	8	3	2	3	8	3	2	1	6	3	3	1	3	10	36
16	1	2	3	1	2	3	6	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	3	10	33
17	3	3	6	3	2	1	6	3	1	3	7	3	2	2	7	3	2	3	1	9	35
18	3	1	4	1	3	1	5	3	1	3	7	2	3	1	6	3	3	3	3	12	34

19	3	3	6	3	3	2	8	3	2	1	6	2	3	2	7	3	2	3	3	11	38
20	3	1	4	1	3	1	5	2	2	1	5	2	2	3	7	3	2	3	3	11	32
21	3	2	5	1	2	1	4	3	2	3	8	1	3	3	7	3	3	1	3	10	34
22	3	1	4	3	3	3	9	3	3	3	9	1	2	2	5	3	1	1	2	7	34
23	3	1	4	1	3	1	5	3	1	2	6	2	1	1	4	2	2	2	1	7	26
24	3	2	5	2	1	2	5	3	2	1	6	1	2	2	5	2	1	1	2	6	27
25	3	3	6	1	3	3	7	3	3	2	8	2	1	1	4	2	2	2	3	9	34
26	3	2	5	1	3	1	5	3	1	3	7	1	2	2	5	3	3	3	3	12	34
27	1	2	3	2	2	1	5	3	2	3	8	2	3	1	6	3	1	1	2	7	29
28	3	3	6	3	1	1	5	3	1	3	7	1	2	1	4	3	2	2	1	8	30
29	1	1	2	1	3	3	7	3	3	1	7	2	2	2	6	3	2	3	2	10	32
30	2	1	3	3	3	3	9	3	3	1	7	2	1	1	4	3	2	2	3	10	33
31	3	2	5	1	3	1	5	3	3	2	8	1	2	2	5	2	2	3	1	8	31
32	3	1	4	1	3	1	5	2	3	3	8	2	3	1	6	3	3	3	2	11	34
33	3	1	4	1	3	3	7	3	1	2	6	1	2	2	5	3	2	1	2	8	30
34	3	2	5	1	3	2	6	3	1	1	5	1	3	3	7	3	2	3	2	10	33
35	3	3	6	3	2	3	8	3	2	2	7	2	3	1	6	2	1	2	3	8	35
36	3	2	5	1	3	1	5	2	2	3	7	1	2	3	6	3	2	3	3	11	34
37	3	2	5	2	1	2	5	3	1	1	5	2	1	3	6	3	3	2	2	10	31
38	3	1	4	3	3	1	7	3	3	2	8	1	2	1	4	3	2	1	2	8	31
39	3	2	5	1	2	3	6	3	1	1	5	1	3	2	6	2	3	2	1	8	30
40	3	2	5	2	2	3	7	3	1	1	5	1	1	1	3	2	2	1	3	8	28
41	3	3	6	1	3	1	5	3	3	2	8	2	2	2	6	2	2	2	3	9	34

42	3	1	4	1	3	2	6	3	2	3	8	1	2	2	5	3	1	2	2	8	31
43	1	1	2	1	1	2	4	3	1	2	6	1	3	1	5	3	1	2	3	9	26
44	2	2	4	2	3	2	7	2	3	1	6	2	2	1	5	3	1	2	2	8	30
45	2	2	4	3	3	1	7	3	3	1	7	2	2	2	6	3	1	2	3	9	33
46	3	1	4	1	3	3	7	3	3	1	7	1	1	2	4	2	2	3	1	8	30
47	1	2	3	3	2	2	7	2	1	1	4	2	1	2	5	2	1	2	2	7	26
48	1	2	3	2	3	2	7	3	3	1	7	3	2	1	6	3	2	2	2	9	32
49	1	2	3	3	3	3	9	3	3	1	7	3	2	2	7	3	1	2	3	9	35
50	3	1	4	1	3	2	6	3	3	1	7	3	1	2	6	2	2	3	1	8	31
51	3	2	5	2	3	2	7	2	3	3	8	3	3	3	9	3	2	3	2	10	39
52	3	2	5	1	3	2	6	3	1	1	5	3	2	1	6	3	2	2	2	9	31
53	3	2	5	1	3	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	41
54	3	2	5	3	3	1	7	3	1	3	7	3	3	3	9	2	2	3	3	10	38
55	3	2	5	2	3	1	6	1	2	1	4	3	1	2	6	3	1	3	3	10	31
56	3	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	3	2	2	7	3	3	2	2	10	32
57	3	2	5	1	3	1	5	3	3	3	9	2	2	2	6	3	2	2	3	10	35
58	3	1	4	2	3	2	7	3	1	2	6	3	2	2	7	2	2	2	2	8	32
59	3	2	5	2	2	2	6	3	2	1	6	2	1	2	5	2	2	2	3	9	31
60	3	3	6	1	3	1	5	3	3	1	7	3	2	1	6	2	2	2	3	9	33
61	3	2	5	2	3	3	8	3	2	3	8	3	2	1	6	3	3	1	3	10	37
62	1	2	3	1	2	3	6	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	3	10	33
63	3	2	5	3	2	1	6	3	1	3	7	3	2	2	7	3	2	3	1	9	34
64	3	2	5	1	3	1	5	3	1	3	7	2	3	1	6	3	3	3	3	12	35

65	3	2	5	3	3	2	8	3	2	1	6	2	3	2	7	3	2	3	3	11	37
66	3	1	4	1	3	1	5	2	2	1	5	2	2	3	7	3	2	3	3	11	32
67	3	22	25	1	2	1	4	3	2	3	8	1	3	3	7	3	3	1	3	10	54
68	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	1	2	2	5	3	1	1	2	7	35
69	3	2	5	1	3	1	5	3	1	2	6	2	1	1	4	2	2	2	1	7	27
70	3	2	5	2	1	2	5	3	2	1	6	1	2	2	5	2	1	1	2	6	27
71	3	2	5	1	3	3	7	3	3	2	8	2	1	1	4	2	2	2	3	9	33
72	3	2	5	1	3	1	5	3	1	3	7	1	2	2	5	3	3	3	3	12	34
73	1	2	3	2	2	1	5	3	2	3	8	2	3	1	6	3	1	1	2	7	29
74	3	2	5	3	1	1	5	3	1	3	7	1	2	1	4	3	2	2	1	8	29
75	1	2	3	1	3	3	7	3	3	1	7	2	2	2	6	3	2	3	2	10	33
76	2	1	3	3	3	3	9	3	3	1	7	2	1	1	4	3	2	2	3	10	33
77	3	2	5	1	3	1	5	3	3	2	8	1	2	2	5	2	2	3	1	8	31
78	3	1	4	1	3	1	5	2	3	3	8	2	3	1	6	3	3	3	2	11	34
79	3	1	4	1	3	3	7	3	1	2	6	1	2	2	5	3	2	1	2	8	30
80	3	2	5	1	3	2	6	3	1	1	5	1	3	3	7	3	2	3	2	10	33
81	3	3	6	3	2	3	8	3	2	2	7	2	3	1	6	2	1	2	3	8	35
82	3	2	5	1	3	1	5	2	2	3	7	1	2	3	6	3	2	3	3	11	34
83	3	2	5	2	1	2	5	3	1	1	5	2	1	3	6	3	3	2	2	10	31
84	3	2	5	3	3	1	7	3	3	2	8	1	2	1	4	3	2	1	2	8	32
85	3	2	5	1	2	3	6	3	1	1	5	1	3	2	6	2	3	2	1	8	30
86	3	2	5	2	2	3	7	3	1	1	5	1	1	1	3	2	2	1	3	8	28
87	3	2	5	1	3	1	5	3	3	2	8	2	2	2	6	2	2	2	3	9	33

88	3	2	5	1	3	2	6	3	2	3	8	1	2	2	5	3	1	2	2	8	32
89	1	1	2	1	1	2	4	3	1	2	6	1	3	1	5	3	1	2	3	9	26
90	2	1	3	2	3	2	7	2	3	1	6	2	2	1	5	3	1	2	2	8	29
91	2	1	3	3	3	1	7	3	3	1	7	2	2	2	6	3	1	2	3	9	32
92	3	1	4	1	3	3	7	3	3	1	7	1	1	2	4	2	2	3	1	8	30
93	2	1	3	1	3	1	5	3	3	3	9	2	2	2	6	3	2	2	3	10	33
94	2	1	3	2	3	2	7	3	1	2	6	3	2	2	7	2	2	2	2	8	31
95	2	2	4	2	2	2	6	3	2	1	6	2	1	2	5	2	2	2	3	9	30
96	3	2	5	1	3	1	5	3	3	1	7	3	2	1	6	2	2	2	3	9	32
97	2	1	3	2	3	3	8	3	2	3	8	3	2	1	6	3	3	1	3	10	35
98	1	1	2	1	2	3	6	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	3	10	32
99	3	2	5	3	2	1	6	3	1	3	7	3	2	2	7	3	2	3	1	9	34
100	2	1	3	1	3	1	5	3	1	3	7	2	3	1	6	3	3	3	3	12	33
101	3	3	6	3	3	2	8	3	2	1	6	2	3	2	7	3	2	3	3	11	38
102	3	1	4	1	3	1	5	2	2	1	5	2	2	3	7	3	2	3	3	11	32
103	3	2	5	1	2	1	4	3	2	3	8	1	3	3	7	3	3	1	3	10	34
104	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	1	2	2	5	3	1	1	2	7	35
105	3	2	5	1	3	1	5	3	1	2	6	2	1	1	4	2	2	2	1	7	27
106	3	2	5	2	1	2	5	3	2	1	6	1	2	2	5	2	1	1	2	6	27
107	3	2	5	1	3	3	7	3	3	2	8	2	1	1	4	2	2	2	3	9	33
108	3	2	5	1	3	1	5	3	1	3	7	1	2	2	5	3	3	3	3	12	34
109	1	1	2	2	2	1	5	3	2	3	8	2	3	1	6	3	1	1	2	7	28
110	3	3	6	3	1	1	5	3	1	3	7	1	2	1	4	3	2	2	1	8	30

111	1	1	2	1	3	3	7	3	3	1	7	2	2	2	6	3	2	3	2	10	32
112	2	1	3	3	3	3	9	3	3	1	7	2	1	1	4	3	2	2	3	10	33
113	3	2	5	1	3	1	5	3	3	2	8	1	2	2	5	2	2	3	1	8	31
114	3	1	4	1	3	1	5	2	3	3	8	2	3	1	6	3	3	3	2	11	34
115	3	1	4	1	3	3	7	3	1	2	6	1	2	2	5	3	2	1	2	8	30
116	3	2	5	1	3	2	6	3	1	1	5	1	3	3	7	3	2	3	2	10	33
117	3	3	6	3	2	3	8	3	2	2	7	2	3	1	6	2	1	2	3	8	35
118	3	1	4	1	3	1	5	2	2	3	7	1	2	3	6	3	2	3	3	11	33
119	3	2	5	2	1	2	5	3	1	1	5	2	1	3	6	3	3	2	2	10	31
120	3	1	4	3	3	1	7	3	3	2	8	1	2	1	4	3	2	1	2	8	31
121	3	2	5	1	2	3	6	3	1	1	5	1	3	2	6	2	3	2	1	8	30
122	3	1	4	2	2	3	7	3	1	1	5	1	1	1	3	2	2	1	3	8	27
123	3	3	6	1	3	1	5	3	3	2	8	2	2	2	6	2	2	2	3	9	34
124	3	1	4	1	3	2	6	3	2	3	8	1	2	2	5	3	1	2	2	8	31
125	2	2	4	1	1	2	4	3	1	2	6	1	3	1	5	3	1	2	3	9	28
126	2	2	4	2	3	2	7	2	3	1	6	2	2	1	5	3	1	2	2	8	30
127	2	2	4	3	3	1	7	3	3	1	7	2	2	2	6	3	1	2	3	9	33
128	3	1	4	1	3	3	7	3	3	1	7	1	1	2	4	2	2	3	1	8	30
129	1	2	3	3	2	2	7	2	1	1	4	2	1	2	5	2	1	2	2	7	26
130	3	3	6	2	3	2	7	3	3	1	7	3	2	1	6	3	2	2	2	9	35
131	3	3	6	3	3	3	9	3	3	1	7	3	2	2	7	3	1	2	3	9	38
132	3	3	6	1	3	2	6	3	3	1	7	3	1	2	6	2	2	3	1	8	33
133	3	3	6	2	3	2	7	2	3	3	8	3	3	3	9	3	2	3	2	10	40

134	3	3	6	1	3	2	6	3	1	1	5	3	2	1	6	3	2	2	2	9	32
135	3	3	6	1	3	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	42
136	3	3	6	3	3	1	7	3	1	3	7	3	3	3	9	2	2	3	3	10	39
137	3	1	4	2	3	1	6	1	2	1	4	3	1	2	6	3	1	3	3	10	30
138	3	3	6	1	2	1	4	3	2	2	7	3	2	2	7	3	3	2	2	10	34
139	3	3	6	1	3	1	5	3	3	3	9	2	2	2	6	3	2	2	3	10	36
140	3	2	5	2	3	2	7	3	1	2	6	3	2	2	7	2	2	2	2	8	33
141	3	2	5	2	2	2	6	3	2	1	6	2	1	2	5	2	2	2	3	9	31
142	3	3	6	1	3	1	5	3	3	1	7	3	2	1	6	2	2	2	3	9	33
143	3	2	5	2	3	3	8	3	2	3	8	3	2	1	6	3	3	1	3	10	37
144	2	2	4	1	2	3	6	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	3	10	34
145	3	3	6	3	2	1	6	3	1	3	7	3	2	2	7	3	2	3	1	9	35
146	3	1	4	2	3	3	8	3	1	3	7	2	3	1	6	3	2	2	2	9	34
147	3	3	6	3	3	2	8	3	2	1	6	2	3	2	7	3	2	3	3	11	38
148	3	2	5	1	3	1	5	2	2	1	5	2	2	3	7	3	2	3	3	11	33
149	3	2	5	1	2	1	4	3	2	3	8	1	3	3	7	3	3	1	3	10	34
150	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	1	2	2	5	3	1	1	2	7	35

SEGUNDA VARIABLE

	1	2	3	4	5	6	7	D1	8	9	10	11	D2	12	13	14	15	16	17	18	19	20	D3	T
1	3	2	3	2	3	2	3	18	2	2	2	2	8	1	1	3	3	2	2	3	3	3	21	47
2	3	2	3	2	2	2	2	16	1	2	2	3	8	2	2	2	2	2	1	2	2	3	18	42
3	3	2	3	3	3	1	3	18	2	2	2	3	9	2	1	3	3	3	2	3	2	3	22	49
4	2	2	2	1	3	1	3	14	3	2	2	3	10	2	3	2	3	3	2	3	3	2	23	47
5	2	1	3	2	1	3	1	13	2	2	2	2	8	1	1	2	1	3	2	2	2	2	16	37
6	1	1	3	3	2	2	2	14	2	2	2	3	9	1	2	2	2	2	2	2	2	3	18	41
7	2	1	3	2	1	2	2	13	3	2	2	1	8	1	1	3	3	3	3	3	3	2	22	43
8	2	2	2	1	2	2	2	13	2	2	2	2	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	38
9	3	2	2	2	2	3	2	16	2	2	2	1	7	3	2	2	1	3	3	3	2	2	21	44
10	3	1	2	2	2	1	2	13	1	3	2	2	8	2	3	3	2	2	3	3	1	3	22	43
11	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
12	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
13	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
14	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
15	3	2	2	2	3	3	3	18	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	3	3	3	2	24	53
16	1	1	3	2	2	1	2	12	2	3	2	3	10	1	1	3	1	2	1	2	2	1	14	36
17	2	2	3	2	2	2	1	14	3	3	2	2	10	1	1	3	1	3	3	1	2	3	18	42
18	3	3	2	2	1	2	3	16	1	3	2	2	8	2	2	3	1	1	1	1	1	3	15	39
19	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	3	10	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	45
20	3	3	3	3	3	2	3	20	2	3	2	3	10	3	1	3	3	3	3	3	2	1	22	52

21	3	2	2	1	3	1	2	14	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24	49
22	2	2	3	2	1	1	1	12	2	3	1	2	8	1	1	2	1	3	1	2	2	3	16	36
23	2	3	3	3	2	1	2	16	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	40
24	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
25	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
26	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
27	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
28	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
29	3	2	3	3	3	1	3	18	2	2	2	3	9	2	1	3	3	3	2	3	2	3	22	49
30	2	2	2	1	3	1	3	14	3	2	2	3	10	2	3	2	3	3	2	3	3	2	23	47
31	2	1	3	2	1	3	1	13	2	2	2	2	8	1	1	2	1	3	2	2	2	2	16	37
32	1	1	3	3	2	2	2	14	2	2	2	3	9	1	2	2	2	2	2	2	2	3	18	41
33	2	1	3	2	1	2	2	13	3	2	2	1	8	1	1	3	3	3	3	3	3	2	22	43
34	2	2	2	1	2	2	2	13	2	2	2	2	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	38
35	3	2	2	2	2	3	2	16	2	2	2	1	7	3	2	2	1	3	3	3	2	2	21	44
36	3	1	2	2	2	1	2	13	1	3	2	2	8	2	3	3	2	2	3	3	1	3	22	43
37	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
38	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
39	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
40	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
41	3	2	2	2	3	3	3	18	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	3	3	3	2	24	53
42	1	1	3	2	2	1	2	12	2	3	2	3	10	1	1	3	1	2	1	2	2	1	14	36

43	2	2	3	2	2	2	1	14	3	3	2	2	10	1	1	3	1	3	3	1	2	3	18	42
44	3	3	2	2	1	2	3	16	1	3	2	2	8	2	2	3	1	1	1	1	1	3	15	39
45	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	3	10	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	45
46	3	3	3	3	3	2	3	20	2	3	2	3	10	3	1	3	3	3	3	3	2	1	22	52
47	3	2	2	1	3	1	2	14	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24	49
48	2	2	3	2	1	1	1	12	2	3	1	2	8	1	1	2	1	3	1	2	2	3	16	36
49	2	3	3	3	2	1	2	16	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	40
50	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
51	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
52	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
53	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
54	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
55	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
56	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
57	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
58	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
59	3	2	2	2	3	3	3	18	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	3	3	3	2	24	53
60	1	1	3	2	2	1	2	12	2	3	2	3	10	1	1	3	1	2	1	2	2	1	14	36
61	2	2	3	2	2	2	1	14	3	3	2	2	10	1	1	3	1	3	3	1	2	3	18	42
62	3	3	2	2	1	2	3	16	1	3	2	2	8	2	2	3	1	1	1	1	1	3	15	39
63	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	3	10	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	45
64	3	3	3	3	3	2	3	20	2	3	2	3	10	3	1	3	3	3	3	3	2	1	22	52

65	3	2	2	1	3	1	2	14	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24	49
66	2	2	3	2	1	1	1	12	2	3	1	2	8	1	1	2	1	3	1	2	2	3	16	36
67	2	3	3	3	2	1	2	16	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	40
68	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
69	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
70	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
71	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
72	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
73	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
74	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
75	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
76	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
77	3	2	2	2	3	3	3	18	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	3	3	3	2	24	53
78	1	1	3	2	2	1	2	12	2	3	2	3	10	1	1	3	1	2	1	2	2	1	14	36
79	2	2	3	2	2	2	1	14	3	3	2	2	10	1	1	3	1	3	3	1	2	3	18	42
80	3	3	2	2	1	2	3	16	1	3	2	2	8	2	2	3	1	1	1	1	1	3	15	39
81	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	3	10	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	45
82	3	3	3	3	3	2	3	20	2	3	2	3	10	3	1	3	3	3	3	3	2	1	22	52
83	3	2	2	1	3	1	2	14	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24	49
84	2	2	3	2	1	1	1	12	2	3	1	2	8	1	1	2	1	3	1	2	2	3	16	36
85	2	3	3	3	2	1	2	16	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	40
86	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44

87	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
88	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
89	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
90	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
91	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
92	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
93	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
94	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
95	3	2	2	2	3	3	3	18	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	3	3	3	2	24	53
96	1	1	3	2	2	1	2	12	2	3	2	3	10	1	1	3	1	2	1	2	2	1	14	36
97	2	2	3	2	2	2	1	14	3	3	2	2	10	1	1	3	1	3	3	1	2	3	18	42
98	3	3	2	2	1	2	3	16	1	3	2	2	8	2	2	3	1	1	1	1	1	3	15	39
99	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	3	10	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	45
100	3	3	3	3	3	2	3	20	2	3	2	3	10	3	1	3	3	3	3	3	2	1	22	52
101	3	2	2	1	3	1	2	14	3	3	2	3	11	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24	49
102	2	2	3	2	1	1	1	12	2	3	1	2	8	1	1	2	1	3	1	2	2	3	16	36
103	2	3	3	3	2	1	2	16	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	40
104	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
105	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
106	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
107	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
108	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39

109	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
110	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
111	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
112	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
113	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
114	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
115	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
116	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
117	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
118	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
119	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
120	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
121	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
122	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
123	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
124	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
125	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
126	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
127	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
128	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
129	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
130	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43

131	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
132	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
133	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
134	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
135	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
136	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
137	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
138	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
139	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
140	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
141	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37
142	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	1	7	1	2	2	1	3	2	3	2	2	18	37
143	2	2	2	1	2	2	2	13	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	3	3	1	2	21	43
144	1	2	3	2	2	3	1	14	2	3	3	1	9	1	1	2	3	1	2	3	2	1	16	39
145	3	1	3	3	1	1	3	15	2	3	2	2	9	2	1	2	3	3	3	3	2	3	22	46
146	1	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	3	3	2	2	19	41
147	3	2	3	2	2	2	3	17	3	2	2	1	8	2	3	1	3	2	2	1	1	3	18	43
148	3	2	3	3	3	2	3	19	2	3	2	2	9	3	1	3	3	3	3	3	2	3	24	52
149	1	2	3	2	2	2	1	13	3	3	2	2	10	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21	44
150	2	2	2	1	1	2	2	12	2	3	2	1	8	2	1	1	2	2	2	2	2	3	17	37